



“ESTUDIO DE OPINIÓN DE LOS USUARIOS DEL TRANSPORTE PÚBLICO  
CIUDAD DE TALCA, AÑO 2005 “

ALVARO NICOLÁS MORENO TORRES

INGENIERO COMERCIAL MENCIÓN ADMINISTRACIÓN

RESUMEN

Este estudio pretende contribuir a establecer una base de información y consulta para la Secretaría Ministerial de Transportes y Telecomunicaciones (desde ahora en adelante SEREMITT), de la Región del Maule y para los habitantes de la ciudad debido a que se consideran sus problemas haciéndose el esfuerzo por solucionarlos. El Objetivo General es *“Explorar la percepción, de los usuarios del transporte público en la ciudad de Talca, describiendo el actual sistema de transportes existente en el presente año 2005”*.

También la Seremitt, presento un conjunto de medidas y propuestas a la comunidad (ver cuadro anexo 1.1.), para mejorar el actual sistema de transporte en Talca, estas propuestas están presentes en el Plan Talca, el cual se aplicara en nuestra ciudad para tratar de mejorar la calidad del sector céntrico, que es donde se presentan la mayoría de los problemas de transporte.

La investigación es del tipo Exploratoria, el estudio se realizo por medio de una encuesta que se instrumenta con un cuestionario estructurado, aplicado a una muestra estadística, aleatoria simple. El procedimiento muestreo es probabilístico, es decir, todos los elementos de la población tienen una probabilidad distinta de cero de ser seleccionados. Por esto los resultados son

representativos y proyectables de la población objetivo, de los usuarios del transporte público de la ciudad de Talca. Considerando los objetivos de la investigación, se contemplo la realización de dos tipos de estudio:

Estudio Cualitativo y Estudio cuantitativo. Este estudio utilizo diversas formas de recolección de información. Estas incluyen revisión de distintos tipos de bibliografías, reunión con expertos, entrevistas con profundidad con el Seremi de Transportes y el Presidente de la Federación de Transportes del Maule (FETRAM).

El trabajo en terreno se llevo a cabo mediante la aplicación del cuestionario de dos formas una auto administrado y la otra mediante encuestadores. El trabajo en terreno se realizo en la ciudad de Talca. Las aplicaciones del cuestionario comenzo en Septiembre de 2005 y la fecha de termino de recepción del cuestionario fue el 15 octubre de 2005. El instrumento fue realizado en un 90 % administrado por los encuestadores y la duración aproximada del instrumento fue de 8 minutos.

Para los análisis se utilizaron planillas electrónicas del programa estadístico Excel 5.0 y el programa SPSS.11.0 y 13.0. La presentación de los resultados se organizo sobre la base de los objetivos.