



“ADMINISTRACIÓN DE LA CALIDAD EN EL DESARROLLO DE SOFTWARE”

**VERÓNICA RODRÍGUEZ CACERES
DORIS VERGARA CORNEJO**

LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN

RESUMEN

El siguiente estudio entrega un Modelo de Administración de la Calidad en el Desarrollo de Software. Para esto se estudiaron alguna teorías, que permiten la implementación de la calidad en una organización.

Se parte con la teoría de Círculos de Calidad, que puede ser aplicada en cualquier tipo de organización; para terminar con el Modelo de Madurez (C.M.M.), aplicable específicamente al desarrollo de software.

El modelo planteado, incorpora elementos como la importancia de la comunicación, motivación y el problema de migración de profesionales en el área de desarrollo de software.

Se busca integrar la parte administrativa con la técnica.

Para la utilización del modelo en un proyecto de software, primero se debe contar con un Sistema de Calidad a nivel de la organización, para luego incorporar la calidad en un proyecto específico.

El estudio entrega en forma detallada los pasos a seguir, para lograr la calidad en el desarrollo de software.