



ANÁLISIS DEL SISTEMA DE CONTROL DE GESTIÓN DE CONAF

MAURICIO ALFONSO DOMÍNGUEZ BERRÍOS
INGENIERO COMERCIAL MENCIÓN ADMINISTRACIÓN

RESUMEN EJECUTIVO

Este estudio de carácter principalmente exploratorio denominado “Análisis del Sistema de Control de Gestión de CONAF” tiene como objetivo examinar el grado de desarrollo que ha alcanzado esta herramienta en la institución.

Siendo CONAF una Corporación de derecho privado, ejerce funciones públicas relevantes para la comunidad y que dicen relación con la conservación y preservación de los recursos naturales del país. Para cumplir satisfactoriamente con esta demanda ciudadana requiere un estilo de gestión moderno, por lo tanto la institución necesita de un Sistema de Control de Gestión (SCG) plenamente desarrollado que le permita implantar con éxito su estrategia y de esta forma dar respuesta oportuna a sus grupos de interés.

El presente estudio se abordó mediante la formulación de un modelo de Control de Gestión, que fue elaborado en base a la revisión de la literatura existente respecto del tema, este modelo sirvió de referencia para evaluar el grado de desarrollo de los componentes del Sistema de Control de Gestión de CONAF; para ello se analizó la documentación institucional interna relativa a esta materia, la que se complementó con una encuesta de opinión dirigida a los directores regionales por ser los responsables de la ejecución de los principales programas a través de los cuales CONAF operativiza sus objetivos institucionales.

Como resultado del proceso de análisis y revisión de la situación actual del Sistema de Control de Gestión de CONAF, queda de manifiesto los esfuerzos y los recursos asignados por la Corporación en el desarrollo e implementación de herramientas de gestión que le permitan implantar con éxito su estrategia.

La Corporación Nacional Forestal ha desarrollado con distintos grados de profundidad los cuatro elementos que contiene el modelo de Control de Gestión propuesto. Primero, cuenta con un Plan Estratégico cuya última actualización se realizó el año 2004, segundo, tiene definida una estructura organizacional derivada de este Plan estratégico, tercero, dispone de sistemas de información escasamente integrados y cuarto, tiene una política de recursos humanos que ha sido reforzada mediante la promulgación de la nueva Ley de Trato Laboral incorporada en el proceso de modernización del Estado.

Además, se percibe que los principales elementos de un Sistema de Control de Gestión son conocidos y correctamente dimensionados por la organización, sin embargo la integración de cada uno de ellos en pos de un objetivo común no constituye una realidad actual en CONAF.