

**PERCEPCION DE LOS SOCIOS HACIA LA COOPERATIVA
DE AHORRO Y CREDITO ORIENTE LTDA. “ORIENTCOOP”
Y HACIA EL SISTEMA DE CAPITALIZACIÓN RECIENTEMENTE
IMPLEMENTADO**

**LUIS LEIVA HERNÁNDEZ
FRANCISCO ORTIZ MUÑOZ
INGENIERO COMERCIAL**

RESUMEN

En ésta investigación se discute los conceptos de grado de conocimiento que poseen los socios de la Cooperativa “Oriencoop” respecto al sistema de capitalización, así como también la percepción que poseen éstos hacia la cooperativa.

La metodología incluyó la revisión de estudios anteriores hechos a la cooperativa, la realización de un grupo foco, la información obtenida de las entrevistas con expertos en el tema, así como también la aplicación de una encuesta. Se diseñó un cuestionario el cual fue piloteado y modificado pasando posteriormente a su aplicación en las distintas ciudades donde la cooperativa posee una sucursal. Esta encuesta fue realizada en el mes de Octubre de 2003, basado en un muestra estadística de 503 socios, diseñada con un nivel de confianza el 95%, y un error muestral de 4.4 %.

La investigación cualitativa aportó con teorías que nos permitió introducirnos de manera más técnica en el tema. En la segunda etapa se diseñó un cuestionario, se realizó la encuesta y luego se procedió a tabular los datos en el programa estadístico SPSS versión 10.0. Los resultados obtenidos fueron procesados y analizados en forma descriptiva en este mismo software.

Finalmente se concluye que el Sistema de Capitalización es poco conocido por los socios encuestados, sin embargo se detectó que existe un gran interés por parte de ellos a informarse sobre el tema.

Palabras Claves: Cooperativa, Socios, Sistema de Capitalización, Percepción.