



EVALUACIÓN DE ALTERNATIVAS PARA MEJORAR LA GESTION EN EL FLUJO DE BUSES DEL TERMINAL DE CURICO

MIRIAM LORENA PARRA ESPINOZA
INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL

RESUMEN

Actualmente, existe la preocupación, por parte de los administradores de Plaza Terminal Curicó, de que una buena parte de las salidas de buses desde el recinto no están siendo consideradas en los registros estadísticos y por consiguiente, pagadas por los conductores de las máquinas, ya sea porque el portero de turno recibió el dinero a cambio del ticket de salida correspondiente o simplemente por efectos de "reserva de andén", es decir, Plaza Terminal reserva el andén a una máquina determinada que ha solicitado sus servicios, previo estudio de su horario de salida, y ésta maquina no respeta dicha reserva, ya que realizó la salida por fuera del terminal o porque permanece en el andén más tiempo que el correspondiente al ticket cancelado. En el transcurso de este estudio, quedará de manifiesto que dichas pérdidas se deben casi en su totalidad a este segundo ítem (reserva de andén).

Para poder determinar cuales eran las características más importantes en el funcionamiento de gestión de un terminal de buces se realizaron visitas a los principales terminales de buses de las Regiones Metropolitana, del Maule., entre otras, en búsqueda de antecedentes para la generación, confección y evaluación económica de alternativas técnicamente factibles para mejorar la eficiencia del actual sistema de gestión administrativo en el flujo de entrada y salida de buses utilizado por el terminal de Curicó y a través de ello lograr que los ingresos percibidos producto de dicho flujo sean realmente los efectivos. Además. se realizó un completo diagnóstico de la problemática donde se identificaron cada uno de los factores que inciden en el mal funcionamiento de Plaza Terminal Curicó. Con ello, se confeccionaron cuatro alternativas técnicamente factibles: Personas, Reloj Control y Automatizada, incluyendo la situación actual: Hacer Nada, que permitieran mejorar el actual sistema de gestión de flujo de buses del Terminal de Curicó y

con ello aumentar sus ingresos mensuales por efectos de salidas.

De las cuatro alternativas diseñadas y posteriorm^ente evaluadas económicamente en un horizonte de 10 años, se pudo concretar que, en base a una captación del 100% de las salidas no registradas desde el Terminal (reserva de andén), la mejor alternativa resulta ser la de Personas. Sin embargo, en un caso más real, con un 50% de captación de dichas salidas, la mejor alternativa resulta ser la Automatizada seguida por una leve diferencia por la del Reloj Control.