



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA  
UNAN - MANAGUA



“Año de la Reconciliación”

**FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS JURIDICAS  
COORDINACION DE TRABAJO SOCIAL**

**Trabajo Monográfico para optar al título de Licenciatura en Trabajo Social**

**Título:**

**Integración de los padres y madres de familia en los procesos Socioeducativos desarrollados por el proyecto “Reforzamiento escolar” de la fundación NITCA, en el barrio Laureles Sur de la ciudad de Managua del II semestre del 2017 al 2019.**

**Autoras:**

Bra. Keyby Anielka Larios Treminio.

Bra. Fiana Melissa Aroca Arias.

Bra. Karen Roxana Caldera Sánchez.

**Tutor: Dr. Marvin Antonio Villalta Orozco.**

**Managua: 29 de abril, 2019**

# **1. DEDICATORIA**

Le dedicamos este trabajo a Dios por darnos fortaleza en cada momento de nuestras vidas, sabiduría para que no se nos dificultara adquirir nuevos conocimientos, por acompañarnos y darnos salud, porque es gracias a él, que respiramos y podemos contemplar las maravillas que hace con cada uno de nosotros(as), puesto que, este proceso no es fácil de llevar sin la ayuda de nuestro Padre celestial y a nuestra familia por apoyarnos, aconsejarnos y animarnos en los momentos difíciles y en los logros durante todo el proceso de formación, ya que son quienes nos impulsan para que salgamos adelante con nuestros estudios, para que cumplamos nuestros sueños, quienes están pidiendo a Dios en cada momento por nuestras vidas para que nos cuide y guarde de todo lo malo.

## **2. AGRADECIMIENTOS**

Primeramente, le agradecemos a Dios por bendecirnos, por darnos el apoyo espiritual y la fortaleza en aquellos momentos de dificultad y debilidad, también por guiarnos, darnos sabiduría y entendimiento para poder culminar los estudios con éxito.

Agradecemos a padres de: Fiana Melissa Aroca Arias (Marta Filomena Arias, René Francisco Aroca y hermana Katherine Guisselle Aroca Arias), Keyby Anielka Larios Treminio (a mi mamá Lucía del Socorro Treminio Orozco y mi papá Carlos Manuel Larios Pérez) y a los padres de : Karen Roxana Caldera Sánchez (Rosalía Sánchez Jarquín, y Julio Cesar Caldera Rugama y abuela Justina Jarquín Morazán), por ser nuestros principales pilares en la vida, por el apoyo monetario ya que ellos siempre nos ayudaron a cubrir muchos gastos académicos y por el apoyo moral que es el más importante ya que ellos siempre estuvieron a nuestro lado apoyándonos y animándonos a seguir adelante en todo momento.

### **3. CARTA AVAL DEL TUTOR**



**UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA  
UNAN - MANAGUA**

**“2019. Año de la Reconciliación”**

#### **FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS JURÍDICAS CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

El suscrito, en calidad de Tutor del Trabajo de Monografía titulado:

**“Integración de los padres y madres de familia en los procesos socioeducativos desarrollados por el proyecto “reforzamiento escolar” de la fundación NITCA, en el barrio Laureles Sur de la ciudad de Managua del II semestre del 2017 al 2019.”.**

Presentada por las y los bachilleres:

Larios Treminio Keyby Anielka, número de carnet 14-02393-6, Aroca Arias Fiana Melissa, número de carnet 14-02013-0, Caldera Sánchez Karen Roxana, número de carnet 14-02365-0. Hace constar la finalización del mismo, para efectos de su presentación y defensa ante el honorable tribunal evaluador.

Se extiende la presente en la ciudad de Managua, al día 23 del mes de abril del año dos mil diecinueve.

---

**Dr. Marvin Antonio Villalta Orozco.**

**Tutor**

## **SIGLAS**

**TS:** Trabajo Social.

**ONG:** Organización no Gubernamental.

**NITCA:** Fundación Centro de Atención y Formación profesional de las niñas y los niños trabajadores de la calle.

**MINED:** Ministerio de Educación.

**MIFAM:** Ministerio de la Familia.

**VIVAS:** Vivan Juntos por la Niñez.

**CDN:** Convención del Derecho del Niño.

**MINSA:** Ministerio de la Salud.

## **4. RESUMEN**

La presente investigación denominada Integración de los padres y madres de familia en los procesos Socioeducativos desarrollados por el proyecto “reforzamiento escolar en el barrio Laureles Sur”, de la Fundación (NITCA), que se desarrolla mediante el análisis de la misma tomando en cuenta los programas que impulsa NITCA, los cuales se ejecutan en “niños en riesgo” en este barrio, así como el proceso que conlleva. Es necesario recalcar la importancia del estudio de estos procesos socioeducativos comunitarios, para que sirva de modelo en la aplicación de programas similares en otros escenarios. Esta investigación se realizó bajo una perspectiva cualitativa, haciendo uso de técnicas como la entrevista y el grupo focal para la recaudación de datos, lo que reveló la importancia y relevancia que tiene, que los familiares se involucren en los procesos socioeducativos de sus hijos(as), dado que es significativo el apoyo incondicional, la voluntad de ayudarles y estar al tanto de sus actividades, lo que permite la estimulación en el proceso cognitivo para que su desarrollo sea satisfactorio, además cabe recalcar que el problema está en el descuido de los tutores, padres y madres en la educación de los niños(as).

## **5. ÍNDICE**

**1. DEDICATORIA**

**2. AGRADECIMIENTOS**

**3. CARTA AVAL DEL TUTOR**

**4. RESUMEN**

**CAPÍTULO I..... 1**

**6. INTRODUCCIÓN..... 1**

**7. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA..... 2**

**8. JUSTIFICACIÓN ..... 4**

**9. OBJETIVOS..... 6**

**9.1. Objetivo General..... 6**

**9.2. Objetivos Específicos ..... 6**

**CAPITULO II ..... 7**

**10. ANTECEDENTES ..... 7**

**10.1. Internacionales..... 7**

**10.2. Nacionales ..... 9**

**11. MARCO TEÓRICO ..... 11**

**11.1. La Familia ..... 11**

**11.2. Familia extensa ..... 11**

**11.3. La Niñez ..... 12**

**11.4. Consejos de padres..... 12**

11.5. La educación .....	13
11.6. Identidad de género .....	14
11.7. Roles .....	14
11.8. Estereotipos.....	15
11.9. Procesos Socioeducativos .....	15
11.10. Importancia de los procesos socioeducativos.....	16
11.11. Dificultades de los procesos socioeducativos.....	16
11.12. Reforzamiento Escolar.....	17
11.13. Integración .....	18
11.14. Integración de padres de familia en los reforzamientos escolares.....	18
<b>12. MARCO LEGAL.....</b>	<b>20</b>
<b>13. PREGUNTAS DIRECTRICES.....</b>	<b>22</b>
<b>CAPITULO III.....</b>	<b>23</b>
<b>14. DISEÑO METODOLÓGICO .....</b>	<b>23</b>
14.1. Paradigma .....	23
14.2. Enfoque Metodológico .....	23
14.3. Escenario de Investigación.....	24
14.4. Población.....	26
14.5. Muestra .....	26
14.6. Tabla de Muestra .....	27
14.7. Técnicas.....	28
14.8. Entrevista .....	28
14.9. Observación .....	28
14.10. Grupo Focal .....	29
14.11. Materiales.....	29



14.12. Entrada y retirada del escenario de Investigación .....	29
14.3. Técnicas de análisis de información.....	30
14.14. Presentación de resultados.....	30
<b>CAPITULO IV .....</b>	<b>32</b>
<b>15. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....</b>	<b>32</b>
<b>15.1. DESCRIBIR LOS PROCESOS SOCIOEDUCATIVOS QUE DESARROLLA NITCA, PARA LA INTEGRACIÓN DE PADRES Y MADRES DE FAMILIA EN EL PROYECTO DE REFORZAMIENTO ESCOLAR.....</b>	<b>32</b>
<b>15.1.1. ORIGEN Y LOS PROCESOS DE DESARROLLO DE NITCA.....</b>	<b>32</b>
15.1.2. Contenido, Objetivos y Proyección de la Institución .....	34
15.1.2.1. Objetivo General de la Organización .....	34
15.1.2.2. Organización interna .....	34
15.1.2.3. Organigrama. ....	35
15.1.3. Plan de desarrollo. ....	35
15.1.4. Programas de integración .....	36
15.1.5. Herramientas de integración .....	38
15.1.6. Proyecto prevenir la violencia .....	40
15.1.7. Rol de Trabajo Social en la institución .....	41
<b>15.2. Identificar dificultades y logros para la integración de los padres y madres de familia en los procesos socioeducativos del proyecto de reforzamiento escolar de las niñas y niños.....</b>	<b>42</b>
15.2.1. Dificultades.....	42
15.2.2. Logros .....	45
<b>15.3. Dar a conocer por que los padres y madres de familia no se involucran en los procesos socioeducativos de sus hijas e hijos participantes del proyecto de reforzamiento escolar.....</b>	<b>51</b>
15.3.1. Involucramiento de padres y madres en los procesos socioeducativos de sus hijas(os). ....	51
<b>16. PROPUESTA DE INTEGRACIÓN PATERNA EN LOS PROCESOS SOCIOEDUCATIVOS DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DESARROLLADOS POR EL PROYECTO DE REFORZAMIENTO ESCOLAR DE LA FUNDACIÓN NITCA ..</b>	<b>62</b>
<b>16.1. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>62</b>
16.2. Objetivo general de la propuesta .....	63
16.3. Objetivos específicos .....	63
16.4. Justificación de la propuesta.....	63

<b>16.5. Cronograma de actividades. (Ésta es una propuesta, en la realización del plan varía los meses y días según cuando se ejecute).</b> .....	<b>64</b>
<b>16.6. Matriz de actividades, (puede modificarse según su aplicación).</b> .....	<b>65</b>
<b>16.7. Matriz de monitoreo y seguimiento (las actividades van a variar según el plan)</b> .....	<b>73</b>
<b>17. CONCLUSIONES</b> .....	<b>75</b>
<b>18. RECOMENDACIONES</b> .....	<b>77</b>
<b>19. BIBLIOGRAFÍA</b> .....	<b>78</b>
<b>20. ANEXOS</b> .....	<b>82</b>
<b>a. Guía de Observación</b> .....	<b>82</b>
<b>b. Guía de Entrevista</b> .....	<b>84</b>
<b>c. Guía del Grupo Focal</b> .....	<b>85</b>
<b>d. Entrevista</b> .....	<b>86</b>
<b>f. Matriz de análisis de resultado</b> .....	<b>88</b>
<b>g. Glosario</b> .....	<b>89</b>

# CAPÍTULO I

## 6. INTRODUCCIÓN

La presente investigación denominada Integración de los padres y madres de familia en los procesos Socioeducativos desarrollados por el proyecto “reforzamiento escolar”, de la Fundación (NITCA), en el barrio Laureles Sur de Managua, se realiza el análisis de la misma tomando en cuenta los programas que impulsa NITCA, a “niñas/os en riesgo social”, así como el proceso que conlleva. Es necesario recalcar la importancia del estudio de estos procesos socioeducativos comunitarios, para que sirva de modelo en la aplicación de programas similares en otros escenarios. Esta investigación se realizó bajo una perspectiva cualitativa, haciendo uso de técnicas como la entrevista y el grupo focal para la recaudación de datos.

Los resultados de esta investigación se enfatizan en tres ejes centrales, los cuales son de gran relevancia para el análisis de este, puesto que se utilizan metodologías tácticas para integrar a la comunidad en las actividades que se realizan con el fin de involucrarlos para que sean protagonistas de su propio cambio. Entre las cuales están: conocer los procesos socioeducativos que desarrolla NITCA, para la integración de padres y madres de familia en el reforzamiento escolar, dificultades y logros en el desarrollo de las estrategias que impulsa NITCA, valoración que tienen los padres y madres de familia en el involucramiento de los procesos socioeducativos de sus hijos.

Este trabajo está estructurado de cinco capítulos, en el primer capítulo se encuentra la introducción, el problema de investigación, la justificación y los objetivos generales y específicos. El segundo capítulo se encuentra el marco referencial que se constituye por los antecedentes, el marco teórico y el marco legal, también se encuentra las preguntas directrices y las variables y/o descriptores, de igual manera en el capítulo tres está el diseño metodológico y en el capítulo cuatro el análisis de resultado, en cuanto al capítulo cinco se encuentra formado por las conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos.

## 7. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En muchos países de Latinoamérica; la participación de padres, madres y tutores, en el proceso de formación educativa de sus hijos e hijas, en términos históricos, no son un asunto sencillo de resolver, a pesar de los grandes esfuerzos que han realizado distintas organizaciones en los últimos tiempos para integrar a los padres de familia; ya que son los actores principales del proceso educativo y que ocupan un lugar marginal en la sociedad; esto se observa en los grandes silencios de la historia.

Este es un problema, más en los países en vías de desarrollo; el poco seguimiento que tutores, padres y madres les dan a sus hijos en el proceso de formación educativa, presentan dificultades que intervienen en el rendimiento de su formación, aunque ellos conozcan la importancia que tiene el llevar un control del centro educativo al que sus hijos e hijas asisten, pero no se involucran a sí mismo en la educación de sus hijos, si no que quieren delegarles la responsabilidad de educar a los maestros y maestras de los centros de educación.

En Nicaragua, es un problema muy grave, ya que, en muchos hogares, la falta de interés que tienen los tutores, padres y madres para acompañar a sus hijos en el proceso de educación es muy elevado; muchos niños y niñas tienen dificultades para captar información en sus clases, es por tal causa que se implementa el reforzamiento escolar, la cual los encargados de la educación de estos niños y niñas deberían valorar y aprovechar para brindarles apoyo tanto en el hogar como en el centro educativo donde asisten, pero la falta de acompañamiento de sus tutores, padres y madres tanto en el hogar como en los colegios, no permite un avance en los procesos educativos significativo, dado que si los adultos no le ponen interés al comportamiento y aprendizaje de sus hijos, mucho menos que a los niños y niñas les interese su formación.

A nivel nacional aún existen índice de analfabetismo, las personas mayores de edad y sus hijos son parte de un crecimiento y desarrollo, el cual utilizan para emigrar a buscar una vida mejor a otros países es por tal razón que pierden el derecho a estudiar y tener un futuro

mejor. Así mismo NITCA; es una fundación de atención y formación profesional de niños y niñas trabajadores de la calle y aquellos que sufren tanto violencia física como psicológica; tratan de integrar a los niños(as) en los colegios y reforzar su educación facilitándoles materiales didácticos y con orientaciones de docentes capacitados.

**¿Cómo es la integración de los padres y madres de familia en los procesos Socioeducativos desarrollados por el proyecto reforzamiento escolar de la Fundación NITCA?**

## 8. JUSTIFICACIÓN

La presente investigación se enfoca en el estudio de la integración de los padres, madres de familia en los procesos socioeducativos en el proyecto de reforzamiento escolar dirigido a niños, niñas y jóvenes adolescentes del proyecto NITCA; fue necesario llevar a cabo esta investigación para describir los procesos el desarrolla la fundación para la integración de padres y madres, así mismo lograr identificar las dificultades y logros de estos y valorar desde la perspectiva de los padres porque no se involucran en estos procesos de desarrollo de formación de sus hijos(as), todo con el fin de seguir integrando a más padres y madres de familia en los procesos socioeducativo de sus hijos(as).

Este proyecto de reforzamiento escolar que impulsa NITCA viene dando un aporte significativo a la sociedad, ya que su función principal es brindar respuesta a las problemáticas que tienen los niños, niñas y adolescentes de escasos recursos y en riesgo social, que sufren violencia familiar, la institución invita a los padres de familia a integrarse en el reforzamiento escolar, para concientizar y promover el interés de ayudar con la educación de estos, dándoles un futuro mejor libre de analfabetismo y un desarrollo intelectual, de igual manera ayuda a que los padres de familia tengan un seguimiento adecuado con sus hijas e hijos.

Cabe mencionar que esta investigación da las pautas necesarias para servir de modelo en la aplicación de programas similares en otros escenarios, puesto que es un estudio de integración en procesos educativos. Los resultados de esta investigación serán de beneficio tanto para la fundación como a los padres y madres de familia, ya que al conocer las causas por la cual los padres no se integran en estos procesos, se podrá crear un plan para disminuir la ausencia y aumentar la participación de las madres, padres o tutor responsable de los niños y niñas, porque es importante que las familias estén informadas del entorno en que sus hijos e hijas se desenvuelven, así mismo que inculquen valores de responsabilidad e integridad.

Para la profesión de trabajo social es importante realizar este tipo de investigación, ya que un profesional con este perfil es capaz de ejecutar estudios sociales centrados en problemáticas referentes a la niñez, la educación, la familia, entre otros. El trabajador social dentro de una institución utiliza los métodos, técnicas y herramientas de trabajo para obtener información e intervenir y cambiar la realidad social. Además, este tema se escogió no solo por ser de interés social, si no, porque la familia es un tema delicado, ya que uno de los retos que tiene el profesional es integrarse, es conocer a los integrantes de la familia, es unir lazos, es crear un cambio para que ellos puedan fortalecer su vínculo familiar.

## **9. OBJETIVOS**

### **9.1. Objetivo General**

Analizar la integración de los padres y madres de familia en los procesos socioeducativos desarrollados por el proyecto reforzamiento escolar por la Fundación Centro de Atención y Formación Profesional de los niños trabajadores de la Calle (NITCA).

### **9.2. Objetivos Específicos**

Describir los procesos socioeducativos que desarrolla NITCA, para la integración de padres y madres de familia en el proyecto de reforzamiento escolar.

Identificar dificultades y logros para la integración de los padres y madres de familia en los procesos socioeducativos del proyecto de reforzamiento escolar de las niñas y niños.

Valorar por que los padres y madres de familia no se involucran en los procesos socioeducativos de sus hijas e hijos participantes del proyecto de reforzamiento escolar.



## CAPITULO II

### 10. ANTECEDENTES

Para la realización de esta investigación ha sido necesario recurrir a documentos claves donde se pudo obtener información que ayudó a enriquecer el trabajo, en los que resaltan la importancia de implementar dentro de los procesos socioeducativos el reforzamiento escolar y la relevancia que tiene el involucramiento de los tutores, padres y madres de familia en el proceso.

#### 10.1. Internacionales

Rodríguez (1993) Chile; en su tesis para obtener el grado de maestro de educación Titulada **“La Participación de los Padres de familia en la escuela primaria publica: Naturaleza y Perspectiva”**, plantea que la participación de los padres en sus procesos de aprendizaje son muy importantes; pero la falta de atención por parte de ellos, ha sido una problemática que ha afectado los procesos socioeducativos de cada niña, niño y ha sido una lucha para disminuir ese grado de irresponsabilidad por parte de sus tutores.

García. G (2005), menciona: **“La integración de los padres en los procesos Educativos Escolares”** La familia y la escuela han sido factores clave en la historia de la educación. Los grandes cambios acaecidos en la sociedad actual están influyendo de manera decisiva no solo en la definición de su visión sino también en el desarrollo de sus funciones y responsabilidades.

Solórzano (2010). Hizo una investigación titulada **“Taller de reforzamiento escolar a menores en riesgo social”**. Chile; consiste en la realización de un taller de reforzamiento escolar, orientado a menores de bajo rendimiento académico y en riesgo social. Estos jóvenes y niños no cuentan con la ayuda idónea en sus respectivos hogares, ya que muchos padres trabajan y los dejan solos la gran parte de día, de igual manera algunos padres son analfabetas y no pueden ayudar a sus hijos hacer sus tareas.

Solís (2013). En la investigación de: **“el refuerzo pedagógico y su incidencia en el tiempo académico complementario de la escuela secundaria Egüez”**; Ecuador, lo que implica estudiar la incidencia del tiempo académico complementario, para optimizar las estrategias de enseñanzas del docente, proponiendo una herramienta pedagógica para mejorar el uso del tiempo complementario y por ende el nivel educativo de los niños donde pesan conflictos familiares, y emitir opiniones de mejora continua. Se corrobora con los resultados obtenidos la incidencia del impacto del cansancio corporal del alumno al refuerzo pedagógico, dando paso a la desmotivación y deseos de no asistir, lo que se determina implementar un programa de refuerzo pedagógico para dar un seguimiento completo al alumno que lo necesita.

López (2014) en su estudio **“La Participación de las familias en la educación escolar”**, el principal objetivo propuesto fue la participación que los padres deben tener en la formación de sus hijas(os) y que comprendan que su apoyo es primordial ya que el cariño y la atención que las niñas y niños merecen ayuda a estimular sus mentes y ser niños activos y sobresalientes. En esta investigación se informa sobre el comportamiento de las hijas e hijos en casa; sus necesidades, control, ayuda, etc.

Fúnez (2014), realizo un estudio de **“La Gestión escolar y la participación de los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos”**, de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán; tiene el propósito de analizar la gestión escolar y la participación de los padres de familia de los estudiantes del primer ciclo de educación básica “República de Argentina” de la comunidad de puerto lempira, departamento de Gracias a Dios.

Contreras (2017). Hizo un estudio sobre el **“Refuerzo escolar para niños pobres”**. Departamento de economía, Universidad de Chile. Se estima el programa de alumnos de bajos ingresos que asistan a escuela primaria. Dichos efectos corresponden a un aumento en las calificaciones de matemática y castellano en el periodo académico 2004-2003. El efecto del programa es estimado mediante técnicas paramétricas. Posteriormente, la solidez de los resultados se examina por medio de estimaciones no paramétricas con distintos grupos de

control. Los principales resultados sugieren que existe suficiente prueba estadística para determinar que el programa tiene un efecto positivo en las calificaciones de los alumnos.

## 10.2. Nacionales

Vásquez (2007); en el estudio de: **“Los patrones de crianza de la niñez en Nicaragua: un balance de los estudios realizados en el país”**, este artículo aborda el tema de los patrones de crianza de la niñez en el ámbito familiar y está basado en una revisión bibliográfica de los estudios realizados durante la última década en Nicaragua. Gran parte son diagnósticos rápidos en ámbitos locales con familias pobres de sectores urbanos, realizados con el fin de conocer la problemática de la crianza infantil y contribuir a una posterior intervención social. Otra parte consiste en estudios basados en encuestas realizadas en algunos municipios urbanos y rurales seleccionados, y sólo en dos casos con una muestra representativa a nivel nacional. Queda pendiente realizar estudios interdisciplinarios, explicativos y comparativos entre estilos de crianza de distintos grupos socioculturales del país.

Mendoza (2013), en el estudio titulado: **“Reforzamiento escolar en el marco de la educación primaria”**; Managua, Nicaragua; Universidad Centroamericana UCA, los hallazgos se destacan que el reforzamiento escolar debe articularse el estado, los docentes, directores y los padres de familia para que resulte una actividad planificada y ordenada. También debe centrarse en los contenidos que realmente necesiten ser reforzados, idealmente tiene que realizarse en la escuela y su duración debe depender de la calidad de los estudiantes para prestar atención después de una jornada de clases.

Aguirre & Silva (2016), realizaron un **“Análisis de la incidencia del rendimiento académico en la deserción escolar de estudiantes del colegio público nueva vida en ciudad Sandino; Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua. UAN-Managua”**. El presente estudio está basado en el análisis de la incidencia del rendimiento académico en la deserción escolar del centro escolar público Nueva Vida con el fin de sugerir alternativas de atención para la deserción escolar y garantizar la permanencia de los estudiantes de tercer

grado, también se detectó la falta de interés tanto de los padres de familia como de los estudiantes.

Borge, Canales, Jarquín & Medina. (2017), plantearon en su **“Tesis sobre el reforzamiento escolar en la disciplina Lengua y Literatura a estudiantes de cuarto grado de la escuela “El mojón” en Chinandega, Nicaragua.** Se puede decir, que si en el reforzamiento escolar las tres partes cumplieran a cabalidad (Maestros-Estudiantes-Padres de familia), los resultados obtenidos serian fructuosos y permitiría la calidad de aprendizaje y por ende, elevar el rendimiento académico de calidad, en el sentido que los conocimientos adquiridos por los estudiantes serían más efectivos y significativos.

Gil, R. (2017), en su estudio mencionó que los padres de familia se desligan de la educación de sus hijos e hijas y afirmó que la principal causa del bajo desempeño escolar de los niños(as) y adolescentes es que los padres de familia se desvinculan de la educación de ello. Según el académico este fenómeno prevalece más en los colegios públicos que en los centros privados, ya estos últimos tienen algunos mecanismos que obliga a los tutores a que participen activamente en la enseñanza de los menores, en cambio en las escuelas del estado la participación de los padres “se ha quedado en buenas intenciones”.

## **11. MARCO TEÓRICO**

En este acápite se definen conceptos que aportan al enriquecimiento de la investigación, sustentando el aporte de las definiciones de los diferentes actores, dándoles un sentido significativo e importante para el desarrollo de este trabajo.

### **11.1. La Familia**

Es la unión o lazo que constituida por la madre y el padre prevalece la armonía, confianza, seguridad, respeto, afectos y protección, además del apoyo necesario ante la resolución de problemas el cual tiene la responsabilidad de promover la educación y comportamiento dentro de la sociedad. Según la Declaración Universal de los Derechos Humanos (2015); La Familia la define como: “El elemento natural y fundamental de la sociedad y el que tiene derecho a la protección de la sociedad y el estado”. (párr.1).

Los padres y madres de familia actúan como mediador que intervienen con los hijos; son quienes los apoyan en la organización de su sistema de pensamiento y en la aplicación de nuevos conocimientos en las situaciones que se le presenten. Alcalá (2011) “Una estructura dinámica que evoluciona con la sociedad de la que forma parte y que constituye una fundamental referencia para entenderla. Los factores que determinan su composición, su tamaño y cómo se forman no son sólo demográficos, sino que tienen que ver también con cuestiones económicas y sociales” (p.2); por tal razón son el apoyo crucial que los niños y niñas necesitan para su desarrollo en los procesos socioeducativos.

### **11.2. Familia extensa**

La familia extensa es una unidad familiar compuesta por sangre o afinación como un matrimonio, además el conjunto de personas mamá, papá, tíos, abuelos, entre otros.

Khomegah, R. (1997). “es aquella que define a la familia extendida como aquella estructura de parentesco que habita en una misma unidad doméstica (u hogar) y está conformada por parientes pertenecientes a distintas generaciones” (p.16).

### **11.3. La Niñez**

La niñez es la etapa en que los niños y las niñas aprenden a desarrollar distintas habilidades, y destrezas que ayudan en su desarrollo, lo que permite que crezcan sanos, aunque no todos pueden lograrlo por los múltiples problemas que se desarrollan en su entorno familiar. La Convención sobre los derechos del niño (1989) define niñez como todo ser humano desde su nacimiento hasta los 18 años de edad, salvo que haya alcanzado antes la mayoría de edad”.

La niñez y la adolescencia son la base sobre la que se construye la sociedad, durante ese período, se adquieren no solo las habilidades básicas que permiten integrarse en la esfera productiva y generar los ingresos necesarios para acceder al bienestar, sino también aquellas requeridas para participar en los demás ámbitos de la sociedad, la cultura y la política. Por eso, la inversión en este grupo debe considerarse como un medio para crear capital tanto humano como social y cultural, indispensable para la formación de valores y el ejercicio de la ciudadanía (CEPAL, 2000. pág. 16)

Es por tal razón que se debe velar por el bienestar de los niños y niñas porque son el futuro de nuestro país, promoviendo sus derechos, puesto que juegan un papel importante en nuestra sociedad.

### **11.4. Consejos de padres**

Apoyar las actividades artísticas, científicas, técnicas y deportivas que organice el establecimiento educativo, orientadas a mejorar las competencias de los estudiantes en las distintas áreas. Torres (2018, 2019) define este concepto como: “el consejo de padres de familia es un órgano de participación de los padres de familia del establecimiento educativo, destinado a asegurar su continua participación en el proceso educativo y para elevar los resultados de calidad de servicio” (párr. 2), busca permanentemente elevar los resultados de calidad del servicio y el bienestar de la comunidad estudiantil.

## 11.5. La educación

La educación es el principal motor para el desarrollo de un país, puesto que, es a través de esta que los individuos pueden expresar las diferentes formas de pensar, analizar y estructurar ideas para la construcción de proyectos y mejorar la calidad de vida de las personas, además de interactuar y socializar”. Este tipo de estructuras parentales puede incluir a los padres con sus hijos, los hermanos de los padres con sus hijos, los miembros de las generaciones ascendentes, tíos, abuelos, bisabuelos o de la misma generación. Además, puede abarcar parientes no consanguíneos, como medios hermanos, hijos adoptivos o putativos. Todo lo anterior establece un contraste con la pequeña familia nuclear.

El proceso de socialización de los individuos. Al educarnos, somos capaces de asimilar y aprender conocimientos. En el caso de los niños, la educación busca fomentar el proceso de estructuración del pensamiento y de las formas de expresión. Hoy por hoy, podemos hablar de la educación permanente o continua que establece que el proceso educativo, no se limita a la niñez y juventud, sino a que los seres humanos debemos adquirir conocimientos a lo largo de toda nuestra vida. (Según García 2009, p. 63).

La educación es importante en la sociedad, facilitar el aprendizaje o la adquisición de conocimientos, habilidades, valores, creencias y hábitos de un grupo de personas que los transfieren a otras personas, a través de la narración de cuentos, la discusión, la enseñanza, el ejemplo, la formación o la investigación.

La maduración, la experiencia, la transmisión social y la educación son el equilibrio supremo del desarrollo mental, la función principal de la inteligencia es comprender e inventar, o de otra manera construir estructuras estructurando lo real a través de la acción de estas estructuras, o en otras palabras la inteligencia es una asimilación de lo dado a estructuras de transformaciones, de estructuras de acciones elementales a estructuras consisten en organizar lo real en acto o en pensamiento, y no simplemente en copiarlos. (Piaget, 2010, p.97).

En este caso Piaget menciona la educación como un equilibrio supremo del desarrollo mental, en cuanto García lo define como un proceso de estructuración del pensamiento, cabe mencionar estos coinciden que tiene que ver con el perfeccionamiento de las capacidades que tiene el ser humano intelectualmente.

### **11.6. Identidad de género**

Es importante hablar sobre la identidad de género, ya que en la sociedad es un tema el cual lo abordan diferentes grupos sociales tales como las feministas, los homosexuales, entre otros. Shaffer, D.R. (2002) “alude a la percepción subjetiva que un individuo tiene sobre sí mismo en cuanto a su propio género, que podría o no coincidir con sus características sexuales; este, puede considerarse como el sexo psicológico o psíquico y se constituye en uno de los tres elementos de la identidad sexual junto a la orientación sexual y el rol de género”, Todas las sociedades tienen un conjunto de categorías de género que pueden servir como base de la formación de la identidad social de un individuo en relación con otros miembros. En la mayoría de ellas, existe una división básica entre los atributos de género asignados a hombres y mujeres.

### **11.7. Roles**

Partiendo de dicha acepción podemos establecer que el rol es también el papel que se le asigna a un actor en una obra de teatro, una película o una serie determinada. Berger, P. (2012) “es un concepto sociológico que hace referencia a las pautas de conducta que la sociedad impone y espera de un individuo actor social en una situación determinada. El rol tiene la función de separar lo que somos identidad de lo que representamos”.

Las principales instituciones son la familia, la educación, la religión, la política (el estado) y la economía. Biddle, B. J. (1986). “son creaciones sociales, la forma como se relacionan los individuos y las instituciones, que también son otra creación social”, Estas instituciones sociales poseen unas normas implícitas (unas pautas de comportamiento) que los individuos aceptan y asimilan, ya que, si no siguen estas pautas, pueden ser rechazados o, incluso, expulsados del grupo.



## **11.8. Estereotipos**

Las personas se dejan llevar por la apariencia de los demás, regularmente los estereotipos son basados en prejuicios que la sociedad establece conforme su ideología. Sánchez & Mariano (1999), “es la percepción exagerada y simplificada, que se tiene sobre una persona o grupo de personas que comparten ciertas características, cualidades y habilidades, que busca justificar o racionalizar una cierta conducta en relación a determinada categoría social”. El término se usa a menudo en un sentido negativo, considerándose que los estereotipos son creencias ilógicas que limitan la creatividad y que sólo se pueden cambiar mediante el razonamiento personal sobre ese tema.

## **11.9. Procesos Socioeducativos**

Los procesos socioeducativos son aquellos en los cuales se trabaja en la profundización del conocimiento de realidades cotidianas de las personas y permite la utilización de modelos educativos, sociales, culturales y económicos. Molina & Romero (2001), “esto conlleva a la necesaria construcción de redes, alianzas de solidaridad en la que los participantes son actores constructores del conocimiento de su realidad, con base en problemas significativos a partir de los cuales se plantean las estrategias de acción viables para contribuir a transformar una sociedad que excluye gran parte de sus integrantes”.

Los procesos socioeducativos es el que se basa en la transmisión de valores, enseñanzas y saberes que las personas (ya sean niños, niñas, adolescentes o jóvenes), necesitan para obtener conocimientos nuevos; puesto que es un paso a la formación académica y de este modo contribuir a la sociedad como un profesional.

### **11.10. Importancia de los procesos socioeducativos**

Es importante hablar de procesos socioeducativos en los niños, niñas y adolescentes y de lo significativo que es el involucramiento de los padres y madres de familia en estos procesos; puesto que es decisivo para la formación profesional de los menores.

La importancia de los procesos socioeducativos permite la promoción de un protagonismo del individuo en diferentes ámbitos: locales, grupales, individuales, organizacionales e institucionales, en una sociedad donde prevalece la desigualdad y donde es necesaria la búsqueda de la comprensión y reconstrucción de la misma. La dimensión socioeducativa permite pensar en la reconstrucción de una cultura de la esperanza y en la posibilidad de la acción organizada y la transformación individual y colectiva para la lucha por una mejor calidad de vida. (Según Vega, 2011, p. 5).

Los procesos socioeducativos deben estar presente en la vida de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes; así mismo los padres y madres de familia deben involucrarse en la formación de sus hijos; para lograr la construcción formativa profesional.

### **11.11. Dificultades de los procesos socioeducativos**

Cabe mencionar que hay muchos factores que inciden en los niños y niñas por el cual se les dificulta el aprendizaje, tales como problemas familiares, maltrato, y Bull ying en clases u otros factores, es por tal razón que deben tener un acompañamiento de sus tutores, padres, madres, y docentes al intervenir a estos niños(as) para obtener buenos resultados.

El aprendizaje es el proceso por el cual se adquiere nuevas conductas, dentro de estos procesos los niños y niñas tienen muchas dificultades. Según Nalvarte (2011), “algunas de las dificultades en estos procesos es el desorden en la comprensión o uso el lenguaje hablado o escrito, que afecta la habilidad de escuchar, pensar, leer, hablar y escribir; así mismo el descuido de los padres en estos procesos afecta el desarrollo emocional y provoca que los niños y niñas tengan dificultades en sus aprendizajes”.

Es claro que muchos de estos factores como déficit de retención motora y el ámbito en el que se encuentren, ya sea del hogar o la escuela son obstáculos en los procesos socioeducativos de los niños, niñas y adolescentes.

### **11.12. Reforzamiento Escolar**

Si bien se sabe, el reforzamiento escolar es para “reforzar”, lo aprendido en las clases; este proceso es importantes para los niños, adolescentes y jóvenes, puesto que les ayuda a captar mejor la información que no captaron en las clases, ya que es una manera de contribuir a la educación y formación de ellos.

El programa Progresando con solidaridad (2017); en República Dominicana, definen el Reforzamiento Escolar como: “Un Plan que realiza para el apoyo educativo con materiales, salas de tarea y asistencia pedagógica a estudiantes de familias Progresando con Solidaridad para una progresiva recuperación y avance en el rendimiento académico, así superan sus dificultades de lectura, escritura y conocimientos en ciencias”. (p.5)

Jauraritz (2006) define Reforzamiento Escolar como: “Las medidas educativas, individuales y colectivas, diseñadas por el profesorado, dirigidas a ayudar al alumnado en sus dificultades escolares ordinarias. En el que se pueden implementar medidas como: El reforzamiento educativo grupal o el reforzamiento educativo individual”. (p.1).

Los padres, madres y tutores deben involucrarse y ser partícipes del proceso de reforzamiento escolar de sus hijos e hijas, futuros profesionales; por ende, el reforzamiento escolar, así como lo mencionaban los autores anteriormente, ayuda a las dificultades que el alumno tiene en las distintas materias, así reforzar y aprender lo que al momento de clases no comprendió.

### **11.13. Integración**

En este punto se aborda el concepto de integración, dado que es relevante que la familia participe en estos procesos socioeducativos. Pérez & Merino (2008). “El origen latino Integratio. Se trata de la acción y efecto de integrar o integrarse (constituir un todo, completar un todo con las partes que faltaban o hacer que alguien o algo pase a formar parte de un todo). De igual manera la Integración social, es un proceso dinámico”. De esta manera se mantienen informados del entorno en el que sus hijos e hijas se desenvuelven, por ende, podrían aconsejar y asesorar a sus hijos en situaciones de vulnerabilidad, además de llevar un control de su rendimiento académico en cuanto a las dificultades y capacidades que este posee.

### **11.14. Integración de padres de familia en los reforzamientos escolares**

La integración de los padres de familia es un factor importante, puesto que, esto facilita el proceso de aprendizaje de los niños, niñas, porque hay interés de parte de los padres y madres para que sus hijos(as) aprendan y no tengan dificultades con el aprendizaje, además que si asisten a las reuniones estos pueden controlar sus asistencias, participación, si entregan sus tareas y trabajos, si tienen dificultades y problemas en el aprendizaje.

En ese sentido López & Tedesco (2002), mencionan “la integración de padres en los reforzamientos al involucramiento de padres/madres en una o varias actividades relacionadas con la escuela, por ejemplo, asistir a las juntas de padres de familia, participar de manera voluntaria en el mejoramiento de la escuela, ayudar a los hijos e hijas con tarea y animar los logros de estos (as), por mencionar algunas”. Por ende, se puede decir que el proceso de formación educativa va a depender de nuestras experiencias vividas, por lo que para poder educar e instruir primero debemos ser modelos con la forma de ser, de actuar y pensar, para luego transformar o cambiar una acción que conlleva a la persona (alumnos/as, padres/madres, profesores/as) a formar vínculos afectivos satisfactorios en todo su ser.

El acompañamiento familiar en el aprendizaje del reforzamiento de la educación de sus hijos incluye experiencias o actividades de lenguaje que comparten los padres e hijos en el hogar, con el mejoramiento del maestro. Vásquez (2010). “Es importante que los padres de familia se integren a la educación de aprendizaje de sus hijos; el reforzamiento escolar es una de las mejores técnicas para que los niños, niñas, jóvenes y adolescentes retroalimenten su educación”.

Heinsen, (2007), “la niñez crece en un entorno familiar que determinará las experiencias que poseerán antes del inicio en la escuela. Padres/madres son los primeros educadores y las personas de mayor conocimiento sobre su niño/a. Es por esto que forman parte importante del programa educativo de sus hijos/as, niños/as aprenderán y las escuelas mejorarán si se puede hacer que padres/madres se dediquen más a la educación formal de sus hijos/as”. Cabe mencionar que la participación de los padres de familias es importante, puesto que, juegan un papel fundamental en el proceso educativo de los niños y niñas, porque la educación empieza en la familia.

## 12. MARCO LEGAL

El marco legal nos proporciona las bases sobre las cuales las instituciones construyen y determinan el alcance y naturaleza de la participación política. El marco legal de una elección, y especialmente los temas relacionados con la integridad de la misma, regularmente se encuentran en un buen número de provisiones regulatorias y leyes interrelacionadas entre sí.

Constitución Política de Nicaragua: Título VII educación y cultura capítulo único Arto. 116, 117 establecen que: la educación tiene como objetivo la formación plena e integral del nicaragüense; dotarlo de una conciencia crítica, científica y humanista; desarrollar su personalidad y el sentido de su dignidad. También en el arto 117 menciona a la educación como un proceso único, democrático, creativo y participativo que vincula la teoría con la práctica, el trabajo manual con el intelectual y promueve la investigación científica. Se fundamenta en nuestros valores nacionales; en el conocimiento de nuestra historia; de la realidad; de la cultura nacional y universal y en el desarrollo constante de la ciencia y de la técnica; cultiva los valores propios del nuevo nicaragüense, de acuerdo con los principios establecidos en la presente Constitución, cuyo estudio deberá ser promovido.

Cabe mencionar que al igual que los artículos ya mencionados también el Arto. 118, 119 y 121 constituyen que: El estado promueve la participación de la familia, de la comunidad y del pueblo en la educación, y garantiza el apoyo de los medios de comunicación social a la misma. Y en el Arto. 119 establece que la educación es función indeclinable del Estado. Corresponde a éste planificarla, dirigirla y organizarla. Además, el Arto 121 instituye que: el acceso a la educación es libre e igual para todos los nicaragüenses. La enseñanza primaria es gratuita y obligatoria en los centros del Estado. La enseñanza secundaria es gratuita en los centros del Estado, sin perjuicio de las contribuciones voluntarias que puedan hacer los padres de familia. Nadie podrá ser excluido en ninguna forma de un centro estatal por razones económicas. Los pueblos indígenas y las comunidades étnicas de la Costa Atlántica tienen derecho en su región a la educación intercultural en su lengua materna, de acuerdo a la ley. Reformado por Ley No. 192.

Por ende, el Arto 122 y 124 garantizan que: Los adultos gozarán de oportunidades para educarse y desarrollar habilidades por medio de programas de capacitación y formación. El Estado continuará sus programas educativos para suprimir el analfabetismo. Así mismo el Arto 124 recalca que la educación en Nicaragua es laica. El Estado reconoce el derecho de los centros privados dedicados a la enseñanza y que sean de orientación religiosa, a impartir religión como materia extracurricular.

Ley general de educación en Nicaragua: Ley No. 582, Aprobada el 22 de marzo del 2006. Publicado en la Gaceta No. 150 del 03 de agosto del 2006. El presidente de la república de Nicaragua hace saber al pueblo nicaragüense que: La Asamblea Nacional de la República de Nicaragua.

Considerando que en capítulo II de la ley general de la educación establece que esta tiene como objetivo la formación plena e integral de las y los nicaragüenses; dotarles de una conciencia crítica, científica y humanista; desarrollar su personalidad y el sentido de su dignidad; y capacitarles para asumir las tareas de interés común que demanda el progreso de la nación. Además, en el III afirma que la Educación es factor fundamental para la transformación y el desarrollo del ser humano y la sociedad.

Cabe recalcar que en el capítulo XIV de la ley general de la educación establece: que es necesario armonizar los avances normativos con que cuenta la sociedad nicaragüense entre los que destacan la Ley de Autonomía Universitaria, la Ley de Carrera Docente, Ley de Participación Educativa, Decreto creador del Consejo Nacional de Educación, Comisión de Ciencia y Tecnología y de Creación del Instituto Nacional Técnico INATEC, subsistemas y de otras entidades educativas tanto medias como superiores.

### **13. PREGUNTAS DIRECTRICES**

¿Cuáles son los procesos socioeducativos que desarrolla NITCA, para la integración de padres y madres de familia en el proyecto de reforzamiento escolar?

¿Cuáles son los logros y dificultades para la integración de los padres y madres de familia en el proceso socioeducativo del reforzamiento escolar de los niños y niñas?

¿Cuál es la valoración porque los padres y madres de familia no se involucran en los procesos socioeducativos de sus hijos e hijas participantes del reforzamiento escolar?



## CAPITULO III

### 14. DISEÑO METODOLÓGICO

Al realizar la Investigación, se utilizaron diversos tipos de métodos, técnicas, instrumentos y herramientas en la obtención de la información que se llevó a cabo en el proceso.

#### 14.1. Paradigma

Ander Egg (2014) define “el Paradigma como el núcleo central de definiciones y reglas de una disciplina por medio del cual se configura un modelo de conceptos sobre un hecho social que es utilizado por el investigador para determinar hasta donde un fenómeno se pretende examinar”. (Párr.3).

Por ende, esta investigación se realizó bajo el paradigma Humanista; esto porque se describe e interpreta la problemática a estudio por sus condiciones, puesto que este tema del involucramiento de los padres y madres en el proceso socioeducativo de sus hijos e hijas son de carácter social.

#### 14.2. Enfoque Metodológico

Según Jiménez & Domínguez (2000) los métodos cualitativos parten del supuesto básico que el mundo social está construido de significados y símbolos. De ahí que la intersubjetividad sea una pieza clave de la investigación cualitativa y punto de partida para captar reflexivamente los significados sociales. La realidad social así vista, está hecha de significados compartidos de manera intersubjetiva.

Esta investigación se llevó a cabo con el método cualitativo, debido a que la información se obtuvo por medio entrevistas y un grupo focal; además es importante mencionar que este trabajo no es de carácter mixto entre lo cualitativo y cuantitativo, debido que hay información de cifras en el documento, tales como: números de niñas y niños integrados en

el reforzamiento escolar, jóvenes, padres y madres de familia involucrados en la institución. Cabe recalcar que estos datos no fueron tomados por medio de encuestas o entrevistas de selección, si no, por documentos facilitados por responsables de la fundación NITCA.

Según Tamayo (2003), se propone este tipo de investigación describir de modo sistemático las características de una población, situación o área de interés. De esta forma, la investigación es de análisis descriptivo, porque estudia la valoración que tiene para los padres y madres de familia la integración en los procesos socioeducativos del proyecto de reforzamiento escolar que la Institución NITCA implementa para los niños, niñas y adolescentes de primaria y secundaria.

Kuri, P (2007), el estudio longitudinal permiten el seguimiento de los mismos individuos a través del tiempo y de sus generaciones precedentes y siguientes eliminando los denominados efectos de cohorte. Por lo tanto, las diferencias observadas en las personas tienen menos probabilidades de ser el resultado de las diferencias culturales entre las generaciones y mostrar por tanto diferencias cualitativas o cuantitativas realmente significativas. Por tal razón esta investigación se realizó en un estudio longitudinal, ya que se retomó de un año determinado para modificarlo y enriquecerlo para obtener mejores resultados.

### 14.3. Escenario de Investigación

El Centro de Atención y Formación Profesional de los Niños(as) de la Calle (Proyecto



NITCA); es una organización no gubernamental, en el que contribuye al mejoramiento de la calidad de vida de las niñas, niños, adolescentes y sus familias, Facilitando oportunidades y acompañando con programas y proyectos a la niñez en riesgo social a la familia en el desarrollo humano. NITCA está ubicado de la carretera a sabana grande, en la entrada de la

kolashaler 800 metros al sur y 200 metros al este; en el barrio Laureles Sur el cual está

conformado por los barrios: Arnoldo Alemán, María José Dolores Alemán, Israel Galeano, Aureliano, Lomas de Guadalupe y Villa Nueva de Sabana Grande.

El barrio está ubicado en el distrito VII de Managua, la mayor parte de las calles están pavimentadas, se cuenta con alambrado eléctrico, agua potable, alcantarillado, algunos pobladores que tienen internet y cable fijo son los que cuentan con un mayor recurso económico ya que la mayor parte de la población son de escasos recursos, las viviendas son humildes, la mayoría son minifaldas (madera, zinc, concreto). El barrio cuenta con mucha vegetación: árboles, plantas comestibles y diferentes tipos de vegetales. Por otro lado, el barrio es vulnerable a desastres naturales como derrumbes e inundaciones esto por su posición e infraestructura.

En el ámbito social la mayor parte de los que trabajan son los hombres; muchos de ellos son vendedores ambulantes, guardas de seguridad, algunos trabajan en negocios, otros tienen trabajos con mayor recurso económico ya que estudiaron alguna carrera profesional o técnica. Hay muchas madres solteras que tienen negocios propios o que trabajan fuera para sustentar todas las necesidades del hogar. Por otro lado, en el entorno cultural, se encuentran diferentes religiones dentro del barrio (católicos, evangélicos, testigos de Jehová y mormones). El entorno social el cual se desarrollan es bueno, ya que hay solidaridad y comunicación entre vecinos, al estar en el barrio se puede observar a muchos vecinos reunidos platicando, niños y niñas jugando, jóvenes conversando, además por las tardes los parques siempre están llenos donde se ven a las familias disfrutando de una buena relación, la mayoría de las personas que se ven en esta relación social son madres, abuelas, mujeres, adolescentes y niños(as); más es el sexo femenino.

#### **14.4. Población**

En la actualidad hay 36, 500 pobladores de los cuales el 52% son niños y adolescentes y el 25% jóvenes, la fundación garantiza la atención anual de 150 niñas y niños con familias de escasos recursos económicos, se le garantiza alimentación y una atención educativa de calidez y calidad.

#### **14.5. Muestra**

Para la realización de la muestra se trabajó con veintisiete personas, estas se dividen en once madres de familia, cinco de ellas participaron en el grupo focal, las demás se les aplicó entrevistas, se convocaron más de dieciséis madres y padres para realizar el grupo focal, al cual solo cinco madres asistieron y los padres de familia no hicieron presencia y para aplicar las entrevistas se realizaron visitas domiciliarias en las que solo se encontraron a madres las cuales fueron las entrevistadas. De igual manera se les aplicó diez entrevistas a niños y niñas que asisten al reforzamiento escolar, además, se les aplicó una entrevista a los encargados del reforzamiento escolar, a la psicóloga y a los encargados del proyecto de reforzamiento escolar

Cabe mencionar que la muestra fue de veintisiete personas en total entre ellas docentes, psicóloga, promotores, encargados del reforzamiento escolar y del proyecto, madres de familia y niñas/os que participan en las actividades del reforzamiento escolar, todos ellos aportaron para la realización de esta investigación dando aportes significativos para los resultados y análisis de la información. Cabe recalcar que los entrevistados se citaron de manera anónima para proteger la identidad de cada uno de ellos, tanto los padres, madres, niñas y niños, como de los que trabajan en la institución.

El muestreo es de conveniencia, porque gracias a nuestros informantes se podrá cumplir parte de los objetivos deseados, es por tal razón que se utilizó para obtener información necesaria, el cual nos permitió detectar las problemáticas que tienen las madres de familia en la integración del proyecto reforzamiento escolar, se manejó esta técnica para trabajar con los padres y madres de familia que presentaron desinterés y dificultades que ellos

mostraron ,de manera que se seleccionó a las madres de familia en un tiempo prolongado, es por ello que fue satisfactorio ya que se logró la participación de la madre en los grupos focales y entrevistas, es importante el haber utilizado la muestra para la aplicación de instrumentos como para el estudio de la información que se llevó a cabo.

#### 14.6. Tabla de Muestra

<b>Nº</b>	<b>Informante</b>	<b>Características</b>	<b>Ámbito. Interno o externo</b>	<b>Método / Técnica</b>
11	Madres	Las madres que participaron en el grupo focal fueron cinco tienen negocios propios y se ocupan del hogar, hay madres que trabajan otras no y seis que realizaron las entrevistas.	Interno	Grupo Focal
1	Profesora	También es madre de familia y desempeña su labor adecuadamente.	Interno	Entrevista
1	Profesor	El además de profesor es psicólogo y tiene mucho tiempo trabajando con la fundación.	Interno	Entrevista
1	Psicóloga	Ella es la que atiende a los niños y padres en conflictos.	Interno	Entrevista
1	Promotor del proyecto	Es el encargado de promocionar las actividades, coordina las becas técnicas, preescolar y relaciones públicas.	Interno	Entrevista
1	Encargado del proyecto	Es el encargado de gestionar los recursos para las diferentes actividades, también llevar un control y seguimiento de este.	Interno	Entrevista
1	Profesora	Maestra del reforzamiento de secundaria.	Interno	Entrevista
10	Niñas y niños.	Las niñas y niños que se integran al reforzamiento escolar trabajan para ayudar a sus familias.	Interno	Entrevista

#### **14.7. Técnicas**

Las técnicas, son una creación arbitraria de la mente humana que elabora un instrumento operativo de intervención social no se formula ni se reformula en el gabinete, ni siquiera es posible pensarlo en sí mismo; existe una serie de cuestiones conexas que imponen o condicionan orientaciones metódicas. (Ander-Egg. Pág. 182).

Para un mejor resultado de esta investigación se planteó bien el problema y el análisis de estos resultados, para lograrlo se utilizó una serie de métodos o técnicas de investigación para el estudio de este, como la observación, la entrevista, grupo focal; para así poder lograr los objetivos planteados en la investigación.

#### **14.8. Entrevista**

Este instrumento es esencial para una investigación; ya que es uno de los medios de intervención, para relacionarse e interactuar con las personas y obtener la información de la problemática que se quiere conseguir.

La entrevista es importante, porque está dirigida a madres, padres y tutores, además maestras y maestros a cargo de primaria del proyecto del reforzamiento escolar dentro de la Fundación NITCA.

#### **14.9. Observación**

La observación es una herramienta esencial de todo investigador, puesto que esta nos facilita obtener información que no se puede recopilar a través de entrevistas, encuesta, grupos focales entre otros. Por tal razón se realizó una serie de actividades y capacitaciones el cual se llevó a cabo con los padres en el momento del grupo focal. La técnica de observación se llevó a cabo al momento de las entrevistas, ya que el conocer el ambiente donde viven los niños era de importancia para esta investigación, además al momento de las entrevistas con los niños y niñas, fue de mucha ayuda, ya que al observar los gestos de los pequeños se pudo notar la tristeza de ellos, al momento de hablar de sus padres.

Por su parte, Sierra y Bravo (1984), la define como: “la inspección y estudio realizado por el investigador, mediante el empleo de sus propios sentidos, con o sin ayuda de aparatos técnicos, de las cosas o hechos de interés social, tal como son o tienen lugar espontáneamente”.

#### **14.10. Grupo Focal**

Díaz (2011); define grupo focal como una discusión focalizada a la intención e interés, en un tema específico de estudio e investigación que le es propio, es de discusión porque realiza como principal trabajo la interacción de las opiniones de sus miembros.

Es por eso por lo que se realizará el grupo focal a los padres y madres de familia para conocer como es el involucramiento socioeducativo con sus hijos; interactuar con ellos e identificar la relación que tienen con sus hijos e hijas y el apoyo que les dan a sus hijos en este proceso.

#### **14.11. Materiales**

En este estudio se utilizó un sin número de materiales para la recopilación de la información; por medio del diario de campo, lápices, hojas, cámara fotográfica, y todas las herramientas necesarias para la recolección de los datos en este proceso investigativo.

#### **14.12. Entrada y retirada del escenario de Investigación**

Se conoció el escenario de investigación por ser el centro de prácticas de especialización de la carrera; de modo que al estar dentro de la fundación NITCA, de conocer como era el proyecto del reforzamiento escolar y de la debilidad que tienen respecto al involucramiento de los padres en el proceso de educación de sus hijos/as; decidimos investigar e indagar para realizar nuestra investigación; se le pidió el consentimiento al coordinador de la fundación para empezar hacer el estudio investigativo.

Al finalizar la investigación, se le confirió una copia del documento al coordinador de la fundación, también se dejará una propuesta para integrar a los padres en los procesos de educación de sus hijas e hijos y servirá como referencia a otras investigaciones.

### **14.3. Técnicas de análisis de información**

La investigación registra datos en base a: anotaciones, fotografías, diario de campo u otros documentos que facilitó fundación NITCA.

Los datos fueron recopilados a través de los instrumentos utilizados, se ordenaron en base a las categorías, para eso se utilizó una matriz de descriptores que abarcó los instrumentos de la entrevista, el cual está estructurado de los objetivos específicos, pregunta directriz, preguntas definidas de investigación, técnicas y fuentes.

Se realizó un grupo focal para recaudar información en la cual participaron cinco madres de familia, también se aplicó entrevistas a profesionales encargados de la institución del reforzamiento escolar, en el que participaron otras madres de familia y se les aplicó a niñas y niños que asisten al reforzamiento escolar lo que permitió realizar el análisis de resultados que se obtuvo de las respuestas de cada participante, esto garantizó el enriquecimiento de la investigación.

### **14.14. Presentación de resultados**

La información se presenta en tres capítulos, el primer capítulo titulado **“Describir los procesos socioeducativos que desarrolla NITCA, para la integración de padres y madres de familia en reforzamiento escolar”**, en este se abordan elementos tales como: el origen, los actores o grupos, la organización interna y los planes de desarrollo; de igual forma la integración de los padres y madres en los procesos socioeducativos, que están dentro de los programas de integración y el proyecto prevenir la violencia.



En el segundo capítulo titulado **“Identificar las dificultades y logros en el desarrollo de las estrategias que impulsa NITCA”**, en este se señalan elementos tales como: dificultades, acá se conoció porque los padres no se integran y los logros, el cual se da a conocer como ha incrementado la participación de los padres en los procesos de integración.

En el tercer capítulo titulado **“Valorar por que los padres y madres de familia no se involucran en los procesos socioeducativos de sus hijas e hijos participantes del proyecto de reforzamiento escolar”**, el cual se subtitula como: la integración de padres en el proceso socioeducativos de los niños/as. En este punto se encuentran elementos importantes: la integración de padres, madres y tutores en los procesos socioeducativos de los niños/as.

## CAPITULO IV

### 15. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

#### 15.1. Describir los procesos socioeducativos que desarrolla NITCA, para la integración de padres y madres de familia en el proyecto de reforzamiento escolar.

##### 15.1.1. Origen y los procesos de desarrollo de NITCA

Con el propósito de contribuir a la erradicación del trabajo infantil, el analfabetismo y todas las formas de violencia infantil, así como la defensa de los derechos humanos de niños, niñas, adolescentes y jóvenes del barrio Laureles Sur, en entusiasta grupo de destacadas personas vinculadas al altruismo y con apoyo de las inglesas metodistas en Estados Unidos e Inglaterra fundan en el año 1999, la Fundación Centro de Atención y Formación Profesional de las Niñas y los Niños Trabajadores de la Calle, (proyecto NITCA). Es financiada por Kinderpostzegels-Holanda, de igual manera trabaja con instituciones públicas y privadas tales como el MINED, MINSa y MIFAM.

La misión es ser un organismo facilitador de oportunidades acompañado con programas y proyectos a la niñez en riesgo social, a la familia y la comunidad en el desarrollo humano. Su visión es que los niños, niñas y adolescentes en riesgo social sean sujetos de derechos y protagonistas de su propio desarrollo, a través de la transformación de actitudes en la familia y de una comunidad desarrollada y autogestionaria.

Código de ética de la institución: considerando que la ética institucional y personal constituye un elemento fundamental en la cultura de cualquier organización, en particular, cuando ésta tiene como razón de ser la promoción y defensa de los derechos humanos de niñas, niños y adolescentes. Los principios, valores y pautas éticas son imprescindibles para el buen desempeño de las relaciones laborales, la sana vinculación con las personas atendidas de programas y proyectos, donantes y proveedores y de adecuado funcionamiento en el entorno social.

El código de ética tiene como finalidad reunir los estándares éticos que deben regir el comportamiento personal y profesional de las y los trabajadores y colaboradores de Fundación NITCA, asegurando que toda actuación se realice de manera responsable y ética, contribuyendo al proteger la integridad y reconocimiento social del que goza la fundación.

Ámbito de aplicación: la fundación actuará contra las y los trabajadores y colaboradores de la fundación cuando su actuación en el ámbito de su vida personal, familiar y relaciones sociales, repercuta negativamente en la imagen, integridad y prestigio de la fundación, ya que es responsabilidad de las y los trabajadores actuar siempre de acuerdo a los principios y valores éticos aquí establecidos.

Se establecen como objetivos específicos del código, los siguientes: el primero establece las obligaciones éticas de las y los trabajadores y colaboradores entre sí, hacia la fundación, las personas sujetas de atención, los socios, donantes, proveedores, autoridades municipales y nacionales y la comunidad y el segundo constituye el procedimiento para investigar y sancionar las contravenciones a las disposiciones del presente código.

Política Pública que sustentan el quehacer de la institución en este sentido, la convención sobre los derechos del niño establece la obligación de las instituciones que trabajan con la niñez y la adolescencia, como NITCA, de asegurar la protección integral de niñas, niños y adolescentes mientras participan en las actividades, en particular, a través de la adopción de las siguientes medidas.

La finalidad es de la Política es: establecer medidas y procedimientos para asegurar que la participación de niñas, niños y adolescentes en las actividades de la Fundación se desarrolle en un entorno de seguridad. Asegurar que el relacionamiento entre el personal de la asociación y las niñas, niños y adolescentes sea seguro y esté libre de cualquier forma de violencia, descuido o negligencia. Promover que niñas, niños y adolescentes, asuman entre ellos, actitudes y conductas que contribuyan a su seguridad personal y colectiva. Proporcionar a niñas, niños y adolescentes conocimientos, habilidades para prevenir, identificar y denunciar cualquier forma de violencia de la que puedan ser víctimas.

## **15.1.2. Contenido, Objetivos y Proyección de la Institución**

### **15.1.2.1. Objetivo General de la Organización**

Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de las niñas, niños, adolescentes y sus familias. Objetivos y Específicos: Promover los deberes y derechos humanos en la niñez y la adolescencia y Fortalecer la Organización Comunitaria para el desarrollo de las capacidades y potencialidades de liderazgo.

Recursos Humanos que trabajan para la institución, Niveles y Perfiles son: La institución no cuenta con un manual de trabajo y los recursos humanos son poco. Quince personas trabajan para la institución.

### **15.1.2.2. Organización interna**

La fundación centro de atención y formación profesional de los niños de la calle, fue creada como un organismo de la sociedad civil, sin fines de lucro. Su máximo organismo es la asamblea general de miembros, constituida actualmente por 12 miembros. La junta directiva electa por la asamblea, está constituida por 7 personas.

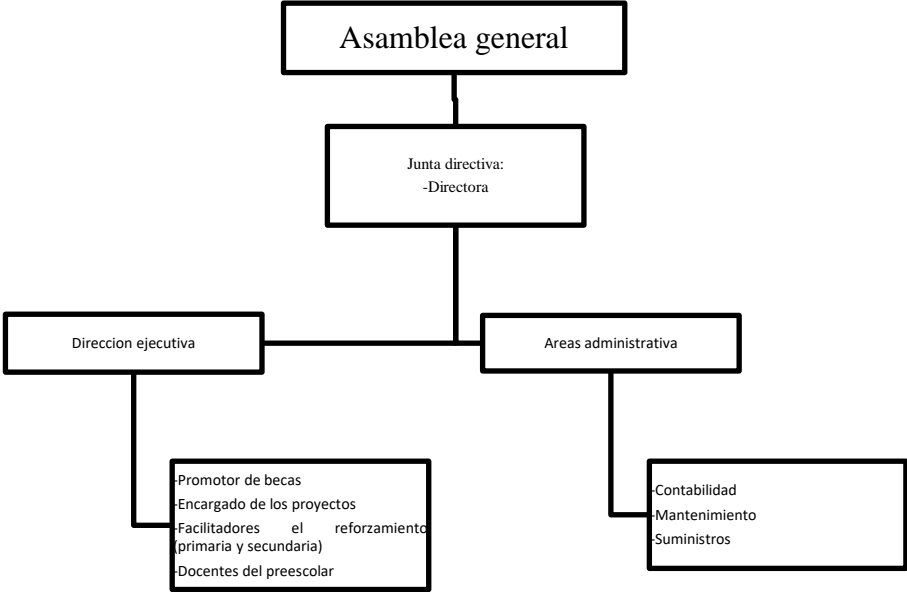
Asamblea General: está constituida por todos los socios y es la máxima autoridad de la fundación. Se reúne ordinariamente una vez al año y en forma extraordinaria las veces que se consideren necesarias. Emite las resoluciones con los lineamientos generales para el desarrollo integral de la fundación y para el eficiente cumplimiento de sus objetivos.

Junta Directiva: está integrada por siete miembros activos designados por la asamblea general y es responsable de garantizar el fiel cumplimiento de los estatutos, reglamentos internos y políticas de la fundación.

Dirección Ejecutiva: designada por la justicia directiva, es representante legal de la fundación, responsable del eficiente funcionamiento institucional y del cumplimiento de los planes operativos y presupuesto anual.

Área Administrativa: está subdividida en: Contabilidad y mantenimiento y Suministros. Provee apoyo a todas las actividades de la Fundación.

**15.1.2.3. Organigrama.**



**15.1.3. Plan de desarrollo.**

Desde hace dos años se cuenta con una clínica psicológica para atención de casos de violencia en los que se ven afectados principalmente niños, niñas y adolescentes; se atende un promedio de 15 pacientes diarias. A partir del año 2015 iniciamos un nuevo enfoque de trabajo priorizando la temática de “Protección y Seguridad infantil y juvenil”, sin descuidar lo educativo, salud y los derechos humanos. Lo que ha caracterizado a la organización, considerando su interconexión, para lograr ese cambio de mentalidad, de actitud y conducta que requiere una nueva cultura de paz.

En 16 años NITCA, ha mantenido coordinaciones con instancias del estado garantes de derechos de la Niñez y la Adolescencia, con organizaciones de la sociedad civil que

trabajan en los derechos humanos, con líderes comunitario, CODENI (La federación Coordinadora Nicaragüense de ONG que trabajan con la Niñez y la Adolescencia en Nicaragua), ha establecido alianzas de cooperación institucional e internacional con amigos y entidades que trabajan en la temática de los derechos humanos y sobre todo en los derechos de la Niñez y la Adolescencia.

#### **15.1.4. Programas de integración**

Programa socio educacional de adolescentes y jóvenes en riesgo social (2003-2016), se han atendido 908 niñas, niños y adolescentes en diferentes componentes y actividades no formales; actividades culturales y recreativas, talleres de capacitación, charlas educativas, encuentros, curso de dibujo y pintura (Con la participación de 25 niñas, niños y adolescentes). Se ha promovido el programa de becas, en el que se ha beneficiado a 560 niños/as, adolescentes y jóvenes en educación formal de primaria, secundaria y universitaria; 250 adolescentes de ambos sexos favorecidos con becas técnicas a saber; mecánica en diésel y gasolina, electricidad automotriz, operadores en computación, corte y confección; belleza, manualidades, cursos de danza folklórica y moderna.

El apoyo para la implementación efectiva del modelo escolar participativo e inclusivo, en los colegios de primaria y secundaria, desde las estructuras comunitarias creadas por NITCA, en los sectores de los Laureles Sur del Distrito VII de Managua, Nicaragua. VI etapas. (2001-2011), 1250 niñas, niños, adolescentes y jóvenes se han beneficiado a través de tres componentes; Reforzamiento Escolar, que ha contribuido al mejoramiento al mejoramiento de las condiciones Psico-Pedagógicas de las y los educandos, para el logro de una efectiva promoción del año escolar; Organización. Consolidando una red de promotores juveniles para la educación, que les facilite actuar como alumnos monitores apoyando a estudiantes con bajo rendimiento académico.

Capacitaciones, se han capacitado a 610 madres y padres de familias para que garanticen el acompañamiento compartido y activo en el reforzamiento escolar de sus hijos. 1109 niñas/os adolescentes y jóvenes, se han capacitado con temas que les permita compartir

retroalimentar la experiencia y sostenibilidad de lo aprendido; 118 profesoras y profesores de diferentes escuelas y del proyecto se han fortalecido en sus capacidades, para que se apropien de los instrumentos Psico Pedagógico que les permita mejorar la calidad de su docencia. Este proyecto ha sido apoyado con fondos de Kinderpostzegel-Holanda.

El proyecto: ¡Todos podemos prevenir la violencia en contra de niños, niñas, adolescentes y jóvenes, es nuestro deber! (2013-2016). En este periodo se atendieron a 7500 pobladores jóvenes del barrio Laureles Sur, en total se consideran beneficiarios indirectos a una población de 15,000 habitantes. Es importante destacar que la violencia que está presente en los diferentes barrios de la ciudad de Managua y el barrio Laureles Sur es uno de estos barrios, poniendo en riesgo la seguridad de la gran mayoría de los niños/as, adolescentes y jóvenes.

Contribución y Apoyo de la Escuela de Primaria de los Laureles Sur. (2004-2016), este proyecto tiene el objetivo de contribuir a la educación de los niños en edad escolar primaria, en el barrio. NITCA en conjunto con las madres, padres, adolescentes y jóvenes, promovió y se movilizó ante las instancias estatales para la construcción de una escuela pública de educación primaria en la comunidad, donde se atienden a 500 niñas/os por año, a la fecha tiene nueve promociones con un promedio de 85 adolescentes por año de educación primaria a educación secundaria NITCA, ha apoyado en la construcción y equipamiento del comedor escolar, y se ha colaborado con niños y adolescentes de escasos recursos, garantizándoles la compra de útiles escolares, zapatos y uniforme, esto con el fin que se disminuya el índice de la deserción escolar.

El rincón de cuentos y programas de cultura (2009- 2016). Promover el hábito de lectura en las niñas/os adolescentes a través del cuento, es el objetivo de este proyecto, permitiéndoles enriquecer sus conocimientos para el desarrollo de sus capacidades intelectuales. A la fecha, el proyecto se ha promovido en 4 escuelas de la comunidad, al mismo tiempo se ha promovido la cultura como un espacio de recreación sana y esparcimiento para niños, adolescentes y jóvenes. Proyecto apoyado con fondos de Justconnection, AIMAR y Fondos Propios.

Estos proyectos fueron creados para los niños, niñas, jóvenes y adolescentes que están en riesgo, para integrarlos a la educación y formación, muchos de ellos han sido integrados a sus procesos de reconstrucción de valores, a la formación educativa, inserción social ya sea cultural como grupos de danzas, música, pintura, etc. Así, mismo al involucramiento de los padres y madres de familia, puesto que, muchos de los familiares no prestan mucho interés a la formación socioeducativa de sus menores. A pesar del periodo establecido de los proyectos mencionados, siguen en función hasta la fecha, creando actividades y campañas para integrar al padre, madre o tutor a los procesos tanto formativo, como social.

#### **15.1.5. Herramientas de integración**

Existen muchas herramientas para la integración tanto de los padres y madres como de las niñas/os; el encargado del reforzamiento escolar menciona: entre estas actividades se pueden apreciar “Las lúdicas, recreativas, el monitoreo y el seguimiento, estas forman parte de las herramientas para la integración de las familias, de igual manera la invitación a las actividades de la fundación, visitas domiciliarias, integración en comités de madres y padres en los diferentes proyectos”. (Entrevista 3, enero 2019).

Cuando la atención de una institución es adecuada las personas no dudan en regresar, se sienten satisfechos del trato recibido; por tal razón una de las cualidades dentro de la fundación es la actitud empática del personal que atiende a las familias, como menciona la psicóloga: “La persona empática/o es aquella que demuestra un sentimiento, ósea cuando una persona sufre por alguna situación o causa de la otra persona, por tal razón nosotros sentimos empatía por el simple hecho de conocer el estado de sufrimiento, de dolor o pena en la que se encuentran las familias del barrio, por eso siempre los recibimos para ayudarlos en todo lo que se pueda”. (Entrevista 2, enero 2019).

El responsable del proyecto del reforzamiento escolar daba a conocer que otras de las herramientas para la integración es: “Buscar el acercamiento para que ellos vengan a las actividades y les interese la situación de sus hijas(os), para poder integrarlos se realizan



asambleas de padres de familia, para explicarles cómo está la situación de sus hijos e hijas, buscar metodologías participativas para que los padres se integren, ósea buscar de mil maneras para que el padre tenga un interés más que todo en la educación de sus hijos y estar a la par de ellos”. (Marzo, 2019).

Por ende, lo que busca NITCA es sensibilizar a la población para que los padres, madres y tutores sean responsables de la formación de sus hijos e hijas, puesto que es su futuro el que se está forjando, para dar grandes aportes al desarrollo del país, lo que depende de la calidad de la educación que estos reciben.

El Promotor de Proyectos sociales explicaba que: "Las herramientas que se utilizan en primer lugar es la sensibilización, la comunicación directa con el padre de familia, el personal técnico y el docente, se le va orientando al padre sobre la importancia de conocer si el niño tiene dificultad en adquirir conocimientos, ya que las referencias negativas de los profesores del colegio hacia los estudiantes perjudica la estabilidad de estos, puesto que por su comportamiento en la escuela están catalogados como un chavalito insoportable o necio, acá en la fundación se le explica a los padres que no es que sea necio, si no que su hijo es imperativo, no es que su hijo sea tonto, si no es que su hijo necesita una educación especial, entonces vamos poco a poco con los papás en este proceso de la educación, porque hay niños que tienen habilidades diferentes, básicamente son las herramientas que más hemos usado para acercarnos a ellos y tener un impacto positivo en la población, no somos una fundación de escritorio si no vamos al terreno”. (Marzo, 2019).

Las herramientas que utilizan para integrar a los padres y madres de familia en los procesos socioeducativos de sus hijos e hijas son variadas, la maestra del reforzamiento de secundaria dijo: “Utilizamos mucho las charlas en la parte de consejería, conseguimos realizar kioscos familiares, donde pretendemos preparar a los niños, jóvenes y adolescentes, ellos son quienes preparan las charlas de lo que hacemos y las comparten con los adultos, muchas veces los padres no saben las habilidades que tienen sus hijos y en esos espacios, también cuando ellos abordan un tema se realizan dinámicas de integración con ellos, estos son parte de los procesos que realizamos”. (Marzo 2019).

La fundación NITCA trata de integrar a niños, niñas y jóvenes que están en riesgo social a los procesos educativos para que estos adquieran una visión diferente y mejoren su calidad de vida, además hacer que los padres, madres y tutores se responsabilicen y ayuden a forjar un futuro mejor para sus hijos e hijas.

#### **15.1.6. Proyecto prevenir la violencia**

El proyecto consiste en lograr erradicar la violencia en las familias; en luchar para que los y las niñas, jóvenes y adolescentes nazcan y vivan en un ambiente armonioso lleno de amor, ternura, cariño y atención por parte de sus familias esto como proceso para disminuir la violencia; los estudiantes que se integran al reforzamiento escolar participan en las actividades que se realizan; estas son las caminatas por la no violencia una es hasta llegar frente a la Asamblea Nacional y la otra que se realiza dentro del barrio; esto con el fin de expandir el mensaje “si al amor, no a la violencia”.

La maestra de reforzamiento escolar de primaria está integrada en muchas de estas actividades; expresó: “me integro a las actividades para trabajar con padres e hijos, para disminuir la violencia”. Siguió expresando: “como maestra y responsable de los menores que vienen al reforzamiento, mi deber es velar y luchar que se integren y logren tener una buena educación junto con el apoyo de los padres”. (Noviembre 2017).

La maestra del reforzamiento de secundaria de la fundación aseguró que “ los niños y niñas se capacitan trabajando con el proyecto de prevención de violencia, tenemos una serie de talleres que tienen que ver con el tema que ya está asignado en nuestro calendario anual, entonces entre esos temas esta: familia, violencia, noviazgo, autoestima, temas relacionados como por ejemplo estamos trabajando con la campaña contra el Bullying, contra el abuso sexual, campaña a la no violencia, trabajamos duro con la no violencia a la mujer” (marzo 2019).

### **15.1.7. Rol de Trabajo Social en la institución**

Uno de los ejes temáticos es la “Promotoría Social”, la cual se enfatiza en brindar las capacitaciones, charlas o talleres a las escuelas con la que trabaja NITCA, y a su vez, dar un seguimiento de captación sobre aquellos niños, niñas y adolescentes víctimas de algún tipo de maltrato o algún problema que amerite ser asistido por un psicólogo/a. A su vez, brindar un acompañamiento familiar para velar por los derechos de los niños, niñas y adolescentes.

Existe un perfil en el que se desempeña el trabajador social en lo que respecta en la institución, pero no existe un área específica que cumpla las condiciones para el desempeño del profesional como tal. Dado que no han contratado trabajadores sociales todavía. Sin embargo, la metodología que implementan es propia del trabajador social, no obstante, se utilizan capacitaciones, talleres, visitas domiciliarias, estudio de caso, grupo, y comunidad, también en administración de los proyectos y programas sociales.

A pesar de no existir un área de trabajo social, fundación NITCA ha podido crear formatos y documentos a través de los años, que ha ayudado al desarrollo de muchos proyectos; la promotoría social es fundamental, por lo que realizan las visitas domiciliarias en el barrio; la profesora que imparte el reforzamiento mencionaba que cada vez que ve poca asistencia, realiza un plan de visitas en la que ejecuta entrevistas de manera conversatorio a los padres para encontrar el problema y solución de estos.

## **15.2. Identificar dificultades y logros para la integración de los padres y madres de familia en los procesos socioeducativos del proyecto de reforzamiento escolar de las niñas y niños.**

Durante estos procesos se encuentran distintas dificultades con las que se enfrenta la fundación, puesto que integrar a los padres en los procesos de formación de sus hijas(os) es difícil, siempre se encuentran obstáculos que se deben superar, es por ello que como organización tienen una meta fijada para lograr buenos resultados en la vida de cada una de las familias.

### **15.2.1. Dificultades**

Con respecto a las dificultades; de acuerdo a los aportes dado por la profesora de reforzamiento de primaria, los padres están integrados al menos un siete por ciento aproximadamente; como proyecto y a pesar del esfuerzo de sensibilizar y cambiar el pensamiento de las familias, aun es una meta que lograr.

La maestra del reforzamiento escolar explicó: “La comunidad necesita aprender más de respeto, valores y amor; parte del trabajo para lograr una intervención con los padres son talleres y charlas; dado que, una de las dificultades es la inasistencia de los padres a estas actividades”. Es necesario recalcar que la asistencia de los padres en los encuentros planeados dentro de la fundación es muy baja; “al momento de hacer las visitas y entregar las invitaciones se convocan muchas familias, para que el día de la actividad lleguen al menos la mitad”. (Noviembre, 2017).

Uno de los problemas es el desinterés por parte de ellos para integrarse en las actividades que son importantes para el desarrollo profesional de sus hijos. Otras de las técnicas utilizadas son las visitas a los colegios; donde se da el seguimiento a los niños y niñas que presentan problemas con sus estudios; muchos casos son por el desinterés de los padres en las reuniones del centro, otras porque no se involucran en revisarles las tareas o preguntarles cómo les está yendo en clases.

Entre las dificultades está el factor económico. El licenciado en psicología y ahora encargado del reforzamiento escolar expresó: “La mayoría trabaja fuera del país y fuera de la comunidad, limitando su participación en actividades de la fundación”. (Febrero, 2019).

Otro de los factores son los bajos niveles de educación formal. El licenciado también mencionaba que: “La mayoría de los padres tienen un nivel bajo de formación educativa”; este es un factor importante puesto que, se les dificulta el poder ayudar a sus hijos hacer las tareas o a revisarles los cuadernos, ya que muchos padres o tutores no saben leer y escribir y no tienen noción de saber si los niños y niñas tienen tareas o no. La apatía de padres y madres en el acompañamiento de sus hijos, es otro punto de interés, ya que, si los padres no se preocupan en acompañar y apoyar el proceso de formación de sus hijos/as, no tendrán resultados positivos. (Enero, 2019).

La psicóloga mencionaba: “Parte de las dificultades es la cultura machista la cual justifica que los hijos no lleven un proceso sistemático en su formación integral, abandonando sus estudios y dedicándose a una labor de bajos ingresos y momentánea”. Este punto es de importancia, ya que la mayoría de los niños del barrio trabajan, unos no van a la escuela y otros estudian en un turno ya sea por la mañana o por la tarde y cuando no van a clases, los padres los mandan a trabajar, seguía expresando: “Muchas veces los padres, madres, o tutor encargado salen a trabajar dejando a los niños/as solos, en ocasiones estos menores se agrupan en cinco o más niños/as y se fugan a los semáforos a vender o a limpiar autos sin consentimiento de sus tutores, exponiéndose así al peligro”. (Enero, 2019).

Por otra parte, el Lic. Encargado del proyecto de reforzamiento comentaba acerca de algunas dificultades las cuales son: “La falta de interés de los padres en trabajar en conjunto con el quehacer de sus hijos, en apoyarles en la educación, la falta de motivación, la despreocupación de que sus hijos vayan a las escuelas, que vengán a la organización, que cumplan con las tareas, es una de las grandes dificultades”.

Así mismo siguió comentando: “como organización tenemos dificultades en implementar estrategias, pero también los padres no matriculan a sus hijos en las escuelas, no están pendientes de ellos, eso es una desmotivación para los niños(as) y para nosotros es lamentable y triste ya que deben estar al pendiente del desarrollo de sus hijos”. (Marzo, 2019).

Estas son unas de las dificultades que mencionaban los encargados de las distintas áreas de la fundación, el desinterés de los padres, la falta de involucramiento, el trabajo, entre otros; el encargado de promotoría de los proyectos menciona: “Lo primero es la parte cultural, la mayoría de los papás son personas que vienen del campo emigraron a la capital y tienen por cultura el trabajo por sobre todas las cosas y no ven el estudio muy importante para sus hijos, prefieren que trabajen y no integrarlos en los estudios, lo segundo es la parte socio laboral, si es que el padre no está acá y tuvo que emigrar a otro país el chavalito quedo solo y no tuvo quien velara por él y si esta la abuelita, pues ella hace poco por el niño, esas son las dificultades más grandes que hay para integrar a los niños a la escuela o la educación formal” (Marzo, 2019).

Por otra parte, la fundación NITCA ha tenido dificultades para realizar estrategias de integración a los padres y madres de familia en los procesos socioeducativos de sus hijos e hijas, la docente del reforzamiento de secundaria dijo: “Son madres solteras y cumplen el rol de papá y mamá, por eso los niños vienen hacer cuidados por cualquier otro familiar, ya que la mayoría de los casos son los mismos hermanos mayores o menores que se cuidan mutuamente, es por tal razón que hacemos reuniones compartidas para dar orientaciones y realizar actividades entre padres e hijos, la asistencia es bastante baja ya que nosotros como organización integrar a los padres en la parte socioeducativa en lo que respecta en el área escolar tenemos bastante deficiencia”. (Marzo, 2019).

Dentro de muchos procesos, existen dificultades de aprendizaje, las madres que estuvieron presentes en el grupo focal, forman parte del proceso de formación de sus hijos, lo que les perjudica a los niños(as) en los procesos de aprendizaje, porque no tienen el apoyo

incondicional de sus padres y madres, puesto que, ellas trabajan y los desatienden por eso, como parte de las experiencias una de las madres comentaba que años atrás paso por un hecho desagradable, ya que una de sus hijas tuvo un atentado, razón por la cual tuvieron que retirarse unos años del barrio, esto ocasiono el descontrol social y psicológico de la familia, “Fue un proceso muy largo, ya no vuelvo desatender a mis hijas, tengo una niña pequeña a la cuido mucho y quiero lo mejor para ella”. (Noviembre, 2017).

Muchos de los problemas ocurridos, han sido porque son madres independientes, que por ganar dinero y darles de comer, descuidan a sus hijos, por tal razón ellos carecen de afecto y ocurren los problemas donde sus hijos se integran en pandillas, consumen sustancia como drogas, alcohol y cometen actos delincuenciales.

Por tal razón muchas de las madres que no asistieron, son de familias disfuncionales, donde los padres y madres no se integran en las actividades de sus hijos; no obstante muchos niños y niñas aún no se integran en las escuelas y otros se han salido por falta de desinterés tanto de ellos como de sus familias; por lo cual la fundación lucha por integrarlos, una de las intervenciones que realiza la maestra de reforzamiento de primaria, donde los pone a leer y escribir, regalándoles cuadernos y lápices, para que no se atrasen y sigan aprendiendo.

### **15.2.2. Logros**

Durante los últimos años se ha aumentado la asistencia de los niños y niñas en el reforzamiento escolar; puesto que, la maestra y parte de promotoría social hacen visitas casa a casa para el control de los alumnos que faltan al reforzamiento; al momento de estar en los hogares de los niños, se platica con los padres para conocer por qué sus hijos faltan a clase, por su bajo rendimiento, por la conducta en el aula de clase y porque no llegan al reforzamiento escolar.

La maestra comentaba: “Me encargo de las tareas de los niños, identifico problemas de aprendizaje y las monitoreo para que la superen, realizo una intervención psicopedagógica,

a través de un plan terapéutico se ayuda en los problemas de aprendizaje que los niños y niñas posean en un periodo de cuatro meses”. (Noviembre 2017).

Muchos de estos problemas son la dislexia, la acalculia y la lectoescritura; en el periodo de esos cuatros meses se interviene con los menores con diferentes actividades los cuales son creaciones de murales, lecturas, dictados, manualidades, procesos intensivos de matemáticas y recortes de palabras, dibujos, etc.

El barrio es muy vulnerable y se necesita trabajar con ellos eso nos mencionaba la docente del reforzamiento escolar; de modo que a pesar de que cada vez hay más logros, aún hay muchas familias que no quieren ser parte de los procesos socioeducativos de sus hijos, pero fundación NITCA lucha para incidir en mejorar y transformar la forma de pensar de cada uno de ellos, de modo que, si como padres se involucran y apoyan a sus hijos, ellos saldrán adelante.

La maestra expresó: “Dentro del proyecto de la fundación se realizan charlas, está la escuela de valores para padres realizadas por el MIFAN, planes de incidencia y actividades socioculturales”. (Noviembre 2017).

Convocan a los padres y madres a charlas, actividades socioculturales y también está la escuela de valores, NITCA ha hecho un convenio con el MIFAN (ministerio de la familia) además envían a un facilitador a la fundación a impartir charlas con distintos temas educativos como: la familia, la educación, los valores dentro y fuera del hogar, etc.

Así mismo se realizan kioscos familiares, al que asisten padres, madres, niños y adolescentes, donde se imparten dinámicas, charlas y además explican las conexiones con otras organizaciones y el rol que ejercen los líderes juveniles (adolescentes y niños/as), para que los padres conozcan la importancia de que sus hijos e hijas participen en las actividades, las cuales les brindan la oportunidad de ser un líder comunitario.



También la licenciada en psicología mencionó: “Se han alcanzado pocos logros, aproximadamente se atraía a un 10% de los convocados, actualmente se ha logrado atraer a un 24% de padres y madres”. (Enero, 2019).

Esto provoca que la fundación esté tomando cartas en el asunto, quiere integrar a más padres, madres o aquellos tutores encargados de los niños/as, para que formen parte de las actividades socioeducativas de ellos, el Lic. Encargado del proyecto dijo: “Parte de las problemáticas que se presenta en el reforzamiento escolar es el sistema, que si tiene 9 años debe estar en cuarto grado, entonces sucede que a muchos niños/as los pasan de grado sin saber leer o escribir, sin saber sumar o multiplicar, se puede observar que hay niños o niñas en cuarto grado que no saben leer o escribir, el niño solo copia lo que el docente está escribiendo, pero el niño no te sabe leer”. (Marzo, 2019).

Sigue mencionando: “Entonces nosotros buscamos la manera de trabajar con estos niños, hacer que ellos aprendan a leer, que es algo muy difícil ya que hay niños que tienen 10 años y a esta época no saben nada y es un trabajo exclusivamente para enseñarles, de igual manera, se les da un seguimiento no solo dentro de la fundación si no también en los colegios, los niños están súper imperativos, no se sabe si es la situación del país, en ver que hay padres desempleados, se han ido del país a buscar trabajo, esto ha desmotivando la educación más en los niños/as”. (Marzo, 2019).

Por otro lado, el encargado de promotoría mencionaba: “Una comunidad un tanto más consciente de la importancia de la educación de sus niños, padres más activos y comprometidos en los proyectos, por ejemplo; en el preescolar los papas tienen capacitaciones promovidas tanto por el ministerio de educación, como la misma fundación, entonces esto ayuda a despertar a los padres la idea de la importancia del involucramiento socioeducativo de los niños”. (Marzo 2019).

La maestra del reforzamiento de secundaria expresó: “Para los que han compartido con nosotros, tenemos madres que están contentas con el trabajo que estamos haciendo en la

comunidad, son nuestras comunicadoras del trabajo que realizamos, lo que permite integrar a jóvenes al reforzamiento escolar, tenemos actividades, ellos son los que hacen promotoría social en la comunidad, ellos están constante, pendientes de las actividades y de las tareas de los niños y niñas dándoles oportunidades para avanzar”. (Marzo, 2019).

Uno de los logros muy importante, es que, a pesar de la inasistencia de padres, la organización consigue movilizarlos, en campañas, foros, charlas, talleres y otras actividades para el beneficio de todos; donde se les inculca la importancia que tiene el estudio para sus hijos; llenándolos de motivación para salir adelante y que los niños y niñas puedan cambiar su futuro siendo profesionales. El responsable del reforzamiento escolar menciona: “Los logros obtenidos es por la sensibilización de los padres al comprender las dificultades académicas de los niños; de igual manera el interés y seguimiento antes el proceso de atención que se brinda al niño con una específica dificultad”. (Enero, 2019).

La familia es de suma importancia para el ser humano, en los primeros años de edad el niño debe de crecer en un clima de bienestar y unidad familiar, esto lo ayudara a tener un desarrollo normal y en óptimas condiciones para superar las dificultades de las distintas etapas de su crecimiento. Pero cuando la familia es conflictiva e indiferente, este atrasará su destreza y los cambios se verán reflejados en su comportamiento con forme el niño vaya creciendo.

La comunicación familiar es necesaria para crear un vínculo saludable. Parte del trabajo para lograr una integración de los padres es hacerles comprender que dedicarles tiempo a sus hijos es importante, para que ellos se expresen de manera individual, cómo se sienten y así mismo brindarles ayuda e inclusive que realicen proyectos en común y de esa forma que pasen tiempo juntos. Así mismo la psicóloga dijo: “La participación activa en temas preventivos que ayuden los vínculos familiares, la buena práctica de valores, comprensión, aceptación, comunicación y respeto para el niño con la dificultad específica”. (Enero, 2019).

Como se mencionó antes, en la familia los niños desarrollan su personalidad, la cual obviamente se irá modificando con los distintos escenarios de la vida. Solo se debe intentar mantener un vínculo de comunicación entre los miembros de la familia y de procurar que sea de ambas partes, se intenta crear un lazo entre padres e hijos, en el cual ellos se sientan a gusto como para discutir temas o preocupaciones personales.

La maestra del reforzamiento escolar mencionó: “Si claro no es lo mismo un padre de familia que le dé seguimiento constante a su hijo, que un padre de familia ausente, porque por ejemplo muchos chavalos en clases no copian, llevan un desorden, no saben qué tema sigue, cual fue la tarea, a la hora de un problema no saben a quién llamar, quien es el responsable del niño, si es la abuelita, o la tía. Se manda una invitación para que llegue alguien rápido que responda por el niño, pero difícilmente vienen. (Marzo, 2019).

El encargado del proyecto de reforzamiento escolar mencionaba que: a veces los padres por no tener a sus hijos dentro de los hogares, lo que hacen es mandarlos al reforzamiento, pero no existe el interés y preocupación de cómo ayudar a los niños, es cierto que como organización tenemos una función en apoyarlos para que los niños y niñas tengan un mejor rendimiento académico, pero también es el rol de los padres que se involucren en el hogar, ayudar que los niños y niñas mejoren. (Marzo, 2019). También comentaba el promotor de los proyectos sociales sobre las consecuencias que ha tenido el reforzamiento escolar: “la institución ha ayudado a través de los años a sacar un poco a los padres de familia de la inercia en la que se encontraban antes, llámese ignorancia, llámese desinterés, de una u otra manera ha ido integrando a los padres de familia a los procesos de educación de los niños/as. (Marzo, 2019).

Cabe recalcar que este ha sido un trabajo arduo, del cual se han obtenido buenos resultados, además el promotor de proyectos sociales exponía que: “han logrado que los padres, madres y tutores sean protagonistas de la educación de sus hijos y no precisamente espectadores de los maestros ahora ellos toman parte de este proceso y algunos padres se integran al reforzamiento ya sea para colaborar o para recibir ellos mismos el reforzamiento escolar, porque hay un fenómeno bonito en estos años la mamá viene con el niño, lo ve en

la escuela, lo captamos acá a través de las capacitaciones la mama o el papa se empoderan , se integran en un curso técnico, a la secundaria y quieren terminar sus estudios, y vienen también al reforzamiento, entonces vienen los dos la mama y el hijo”. (Marzo, 2019).

De igual forma el encargado del proyecto dijo: “Nosotros como organización y más en el reforzamiento escolar buscamos la mejor manera que los padres se integren es involucrándolos en talleres, capacitaciones, charlas, reuniones y actividades recreativas y en algunos momentos se logra, pero también se recae. Y hay que mencionar la situación en la que viven estos niños, muchos son padres o madres solteros, familias disfuncionales, esto permite que a veces viven solo con la mama o el papa existen bastantes factores y por eso el ánimo se cae”. (Marzo, 2019).

El hogar debe ser el lugar donde los niños se sientan protegidos y puedan abrirse emocionalmente con los padres, madres o tutores; para que esto suceda, el niño debe criarse en una familia unida, el caso de estos niños el entorno en que se encuentran no es óptimo, puesto que las familias disfuncionales influyen en el ámbito social de este, por ende lo que se pretende es transformar con vínculos sólidos de amor y lealtad entre los integrantes de la familia, para que el niño tenga una base fundamental que le brinde seguridad y estabilidad emocional, en el que pueda enfrentar los diferentes retos de la vida, de lo contrario el niño no sabrá cómo lidiar con estos problemas o a quién acudir.

Está comprobado que la calidad de las relaciones familiares se refleja en la sociedad, la familia es la base de la sociedad en la que vives. Los amigos varían, los trabajos también, lo único que permanece para siempre y estará cuando lo necesites será la familia. Es por tal razón que es primordial que los padres y toda la familia se unan y se apoyen en todo momento, ya que los niños/as serán los futuros profesionales no solo del país, sino de cada hogar para que tanto ellos como sus padres y madres se sientan orgullosos de sí mismos.

### **15.3. Dar a conocer por que los padres y madres de familia no se involucran en los procesos socioeducativos de sus hijas e hijos participantes del proyecto de reforzamiento escolar.**

#### **15.3.1. Involucramiento de padres y madres en los procesos socioeducativos de sus hijas(os).**

En cuanto a la integración de los padres en este proceso, se llevó a cabo un grupo focal en el que se conoció que tan integrados están con sus hijos en estos procesos; al iniciar la actividad, se les hizo una serie de preguntas lo cuales no pudieron contestar, puesto que, las madres presentes no conocían las palabras procesos y socioeducativos.

Para obtener la información deseada, se les pregunto que entendían por procesos; a lo que contestaron: “Algo en escala, que va paso a paso, es un cambio”; las respuestas eran muy acertadas, ya que, proceso es el conjunto de actividades planificadas que implican la participación de un número de personas en seguir un objetivo, el cual va cambiando con forme el tiempo. Así mismo, se les explico lo que significaba la palabra Socioeducativo, que está dentro de lo social (socio) y a la educación (educativo). (Noviembre, 2017).

Las madres estaban familiarizadas con el tema; porque les interesaba conocer, de la importancia de asistir a las reuniones donde se les brinda información del comportamiento de sus hijos/as, lo que les facilita tener un acercamiento con los niños(as). Al dirigirse a ellas se les preguntaba cómo era el involucramiento de ellas en la educación de sus hijos; ¿Qué tan seguido iban al colegio?, ¿Cada cuánto les revisaban sus tareas?, ¿Cómo era la participación en las actividades que realiza el reforzamiento escolar?, entre otras.

Una de las madres dijo: “Voy lo más seguido que puedo, tengo mucho trabajo con mi venta, tengo que ir a comprar las cosas y prepararlas para vender; trato de desocuparme lo antes posible para atender a mi hijo”. Y siguió comentando: “Yo no estudie, él está en secundaria, cuando veo que él no puede seguir haciendo sus tareas, lo mando a la fundación porque yo no puedo ayudarlo”. (Noviembre, 2017).

Las madres que llegaron al grupo focal no terminaron la escuela, unas no culminaron la primaria y otras llegaron a penas a la secundaria y no la finalizaron, lo que incide que no puedan ayudar a sus hijos/as con sus tareas, pero ellas los mandan al reforzamiento escolar.

También otra de las madres dijo: “Yo vivo trabajando, sé que a veces no le doy toda mi atención a mis hijas, pero trato de ser la mejor madre que puedo”, siguió mencionando: “Yo no estudié, pero mando a mi niña al reforzamiento escolar, para que la maestra le ayude hacer sus tareas ya que yo no puedo”. (Noviembre, 2017).

A su vez, otra madre expresó: “yo no puedo ayudarle con sus tareas, pero la acompaño cada vez que no puede hacerlas a la fundación y la espero hasta que termina”. Así mismo una de ella dijo: “Trato de involucrarme lo más que puedo, a pesar de estar muy ocupada”. (Noviembre, 2017).

Hay un grave problema con la integración de los padres como ya mencionaba la psicóloga la mayor parte de los padres, madres o tutores no asisten a las actividades de la fundación, ya sea por el trabajo o la falta de interés; de igual forma la minoría por así decirlo se integran voluntariamente y están consciente de que quieren lo mejor para sus hijos/as.

Se realizaron entrevistas a las madres, puesto que son las más preocupadas por el desarrollo educativo de sus hijos e hijas, ya que los padres no tienen interés o el tiempo suficiente para acudir a las actividades realizadas en la fundación NITCA, lo que no permite que los padres conozcan y estén al tanto de su comportamiento, asistencia en el reforzamiento, si van a clases, que les afecta, como pueden ayudar a los niños y niñas afrontar los problemas. Por que quienes contestaron las entrevistadas solo fueron madres porque son las únicas que están al cuidado de los hijos e hijas. La mayoría de las madres respondieron que participan en las actividades que realiza la fundación NITCA, sin embargo, una de ellas mencionó: “fui como dos veces, porque la mayor parte del tiempo iba mi familia, mi mamá o mis hermanos/as”. (Marzo, 2019).

Dentro de la fundación se realizan diferentes actividades para integrar a las familias en los procesos socioeducativos de las niñas(os), en las cuales han participado madres, padres y tutores, dentro de estas una mamá mencionaban que había participado en alguna de las actividades tales como “reuniones y quermes”. En cambio, otra de ellas menciona que: “participo en ferias educativas y recreativas”, además una de las madres comentaba que esta “involucrada en varios proyectos, becas, lecturas, en el reforzamiento escolar y soy parte del comité de padres”. Así mismo una de ellas indicaba: “casi no participo, solamente voy cuando hay reuniones o actividades festivas como el día de las madres, o del niño, entre otras”, de igual manera otra mamá manifestó: “me integro más en charlas de educación como violencia, el auto cuidado, la familia, la salud, entre otras.” (Marzo 2019).

Cabe mencionar que, como organización, además de brindar reforzamiento escolar, también cuenta con otros beneficios tales como; el rincón de cuento, danza, pintura, música, viáticos de transporte y deporte. Es importante mencionar que estas actividades que realiza la fundación es parte de las herramientas que utiliza para integrar a los niños/as a los diferentes espacios.

Las madres expresaron que si reciben un beneficio por parte de la fundación NITCA, una de ellas explicaba “si recibo un beneficio ya que apoyan a mi hija hacer las tareas, le enseñaron a mi sobrina a leer y además están integradas en danza”; de la misma manera otra mamá compartió: “si obtengo beneficio, dado que me han apoyado con la educación de mis hijos, dándoles becas de transporte y útiles escolares, yo también fui beneficiada en el área de salud, porque me operaron y la fundación cubrió todos los gastos además de darme el medicamento”, la mayoría de las madres reciben una ayuda de todas las mencionada anteriormente a la que no se hicieron esperar los comentarios de las mamás “si ayudan y apoyan a personas de bajo recursos”, “Claro que sí, porque hay recursos que uno no tiene y aquí la facilitan porque en la escuela estudia y es beneficiaria con el reforzamiento escolar”, “les han ayudado mucho a mis niñas”. (Marzo 2019).

NITCA, a pesar de ser una organización pequeña trata de dar lo mejor en lo que respecta la educación y el trato con los niños, darles una visión asertiva para que tengan un futuro prometedor. Las mamás señalaban que: “La atención no es especializada a pesar que los que imparten el reforzamiento no son profesores, pero brindan una buena atención y se esfuerzan para que estos niños(as) desarrollen sus habilidades y destrezas”, además es buena la atención, son amables, buenas personas, tienen paciencia, cuando llegamos a la fundación mis hermanas y yo nos atienden bien, no tenemos quejas del trato que le dan a los niños y niñas. (Marzo 2019).

El entrevistado brindo mucha información el cual dio un aporte importante para el análisis, por otro lado también comentaban que los proyectos implementados por la institución son muy buenos y aceptables, porque hay comunidades que no tienen ese espacio y es un apoyo para los padres, lo que les ayuda y fortalece en los estudios de sus hijos(as), ellos también por medio del reforzamiento realizan talleres importantes lo que es algo positivo, por ende mencionaban que se llevan muy bien con sus hijos, que son bien portados, van bien en clases”, también es importante asistir a los eventos de la institución porque han mejorado la comunicación con sus hijos/as, son más responsables con sus tareas y siempre les ayuda en el hogar”. (Marzo, 2019).

La fundación como ONG tiene distintas metas, una de ellas es que el niño y la niña se vayan desarrollando y cambiando en su formación, que superen las dificultades y debilidades y se fortalezcan en su ambiente socio educativo; las madres entrevistadas expresaban el cambio que sus hijos(as) tenían, “ha cambiado, mi hijo ya sabe leer muy bien”, “va bien en sus estudios, tiene las tareas al día, es bien atenta con sus deberes”, “avanza mucho, más a una sobrina les ayudaron a leer y en mes y medio ya sabía la niña muy bien”, “la educación viene del hogar, como madre puedo decir que no son vagos, mis hijos mayores no toman y todos son bien responsables”, “claro que sí, él tuvo un gran cambio durante todo este proceso”, “antes que mis hijos entraran al reforzamiento, mi niña tenía problemas de lectura y escritura, he visto un cambio muy bueno, en la ortografía, el lenguaje es fluido, es la mejor alumna, aplicada, ordenada y participativa”. (Marzo 2019).



El reforzamiento escolar es uno de los mejores proyectos dentro de la fundación, ya que son apoyo para los niños tanto en la educación como en el desarrollo de la sociedad; las mamás reaccionaron positivas y expresaban que el reforzamiento escolar “si es efectivo porque estuvo durante toda su primaria y el aprendió muy rápido ahí”, “Claro que sí, el reforzamiento escolar es efectivo además, depende del objetivo de los muchos que lleguen al reforzamiento escolar”, “son de mucha ayuda y muy efectivos”, “Si, porque si no fuera efectivo el niño no aprendería muchas cosas, ellos reciben danzas, música y eso les ayuda mucho”, “Muy bien, tienen buena educación” (Marzo 2019).

Otras de las metas propuestas de la fundación es integrar a los padres en estos procesos de aprendizaje, en este acápite lo que se pretende es conocer que tan integrados(as) están las familias en los procesos de educación de sus hijos e hijas, por tanto mencionaban y coincidieron muchas de las madres de la importancia que tiene integrarse en estos procesos, en el que una de las madres dijo: “Si, me integro bastante, ahora más que estoy trabajando en la fundación”, otra de las madres compartía: “Claro que sí, participo porque así conozco como va en sus estudios”, también mencionaba una de ellas: “Sí, me integro mucho, para llevar un control de lo que hace”, al igual que las demás madres otra recalco: “Si, claro, que me integro, porque es importante que los chavalos sepan que estamos pendiente de ellos”, otra de las mamá contesto, “Si, habían casos en que le dejaban muchas tareas y les ayudaban a realizarlas en la fundación y yo les apoyaba a mis hijos con las que le hacía falta, por otro lado una de las madres mencionaba que: “Los mandaba diario al reforzamiento me presentaba diario en la fundación”.

Cabe mencionar que es relevante conocer que estrategias utilizan para que les dé resultado todo lo programado, el encargado del reforzamiento escolar expreso que: “no solo se trabajan con los niños que vienen acá si no también con las escuelas, en caso que los niños se hayan retirado de clases darles seguimiento, visitarlos para ver realmente cual es la problemática, porque no están asistiendo a la fundación, los motivamos con actividades, ellos necesitan salir de vez en cuando fuera de la comunidad y vemos como se divierten

cuando se llevan a recrear a los parques, comparten con otros niños esa experiencia esto permite la motivación de estos.

Han compartido con niños de otros departamentos y han visto que tienen el mismo problema y que han salido a delante, que están estudiando y que el futuro de ellos son los estudios”, también mencionaba el promotor del reforzamiento escolar que: “utilizan metodologías lúdicas para que todos se involucren en las actividades realizadas”. (Marzo 2019).

Para lograr una integración asertiva de padres y madres en los procesos de educación de sus hijos e hijas implementan diferentes estrategias y métodos que han logrado buenos resultados, puesto que la mayoría asisten a las actividades que se les convoca y son pocas las personas que no se involucran ya sea por su trabajo o su falta de interés.

El encargado del proyecto del reforzamiento escolar mencionó: “La relación de los padres con sus hijos(as) a veces es poca, otra cosa que buscamos es que los padres no sean las personas que golpean o que castigan a sus hijos, sin saber cuál es la problemática que el niño tiene, porque el niño es rebelde, porque no hace las tareas, ósea que les hacemos entender la necesidad de estar más cerca de sus hijos/as”. (Marzo 2019).

La maestra a cargo del reforzamiento escolar de secundaria mencionó: “los padres tienen una relación buena no excelente, pero si buena, son padres que viven atentos con sus hijos, se preocupan por la educación de ellos, ya que la educación es un pilar importante y hay otras deficiencias como la comunicación no es tan fluida, pero si hay comunicación, pero no es buena, sería bueno que hubiera, es una debilidad entre los padres e hijos, hay mucha más presión, se despreocupan por la educación de ellos, no saben cómo apoyarlos, este es un barrio vulnerable, no saben apoyar a sus hijos e hijas”. (Marzo 2019).

Cabe mencionar que la relación que los padres y madres tienen con sus hijos a veces no es muy buena respecto a la atención que deben recibir los niños(as), por otra parte, hay familias preocupadas por ellos y hacen el mayor esfuerzo para estar al pendiente, expreso el

promotor: “vienen a veces siendo el clásico papa y mama que ponen reglas, y terminan siendo el papá que va normando su vida con respecto a la de su hijo también, ósea entran en un proceso de mucho conocimiento, promovido por la fundación lógicamente en el cual los papás van entiendo que es lo que su hijo necesita y en base a eso va moldeando su comportamiento si es un padre despreocupado”.

Siguió expresando: “En un dado caso, se encuentran con una coordinadora como la que hay en el preescolar, ella siempre le comenta a los papás que el niño/a se pone alegre cuando lo viene a dejar, además cuando a la mamá no le gusta apoyar en el quehacer dentro del preescolar y se entera que su hijo come cuando ellas cocina y los atienden ellas vienen más seguido a integrarse y cocinarles la comida a los niños/as”. (Marzo 2019).

Se realizan distintas actividades para integrar a los padres de familia, e involucrarlos en el proceso de formación de sus hijos(as), el encargado del proyecto de reforzamiento menciona: “a veces no podemos resolverlo todo pero buscamos a otras organizaciones que trabajan con la misma temática, lo que hacemos muchas veces es un kiosco familiar, donde hay un grupo de padres ya capacitados en diferentes temáticas donde estos padres ayudan a otros, eso es bueno a veces para que entre ellos mismos puedan platicar, puedan dialogar de las cosas que surgen como van a clases, etc. que ellos mismos divulguen y ayudar a estos padres, que sea una cadena” (Marzo, 2019).

Por otro lado, el promotor de los proyectos expresó: “si claro, insisto bastante en el preescolar porque está afiliado al ministerio de educación por ejemplo en una reunión del preescolar que te asisten un 70% o 80% de padres de familia es más exitosa, cuando más bien se vienen un 20% o un 30%”. (Marzo, 2019).

En las actividades que se realizan, se trata de acercar a padres y madres de familia a los niños(as), utilizan un sin número de metodologías, para lograr buenos resultados, la encargada del reforzamiento de secundaria refirió: “La metodología que utilizamos en la fundación para trabajar con madres de familia es si hay una reunión necesitamos cuarenta madres, invitamos a sesenta se invitan más de la cuenta para que lleguen la mayoría, se

necesita para eso hacer una buena convocatoria, siempre llega el responsable que está cuidando al niño o la niña, ya sea la abuela, la tía, la cuñada, no llega el cien por ciento de los padres, ya que siempre tienen el problema laboral y hay que trabajar en esa parte”. (Marzo, 2019).

Entre las entrevistas que se realizaron a los técnicos de NITCA en relación de la participación de los padres, madres y tutores en la integración de los procesos socioeducativos de sus hijas(os).El encargado del reforzamiento escolar exponía que: “el 80% son madres, definitivamente el padre es el ausente , por lo que decía la mayoría de los hogares son compuestos por mujeres, la mayor parte de los padres son guardas de seguridad, también hay madres solteras que hacen el rol de padre, trabajan y llegan cansadas y no atienden a sus hijas e hijos , y afecta el desarrollo de sus hijas e hijos y por lo general los niños son muy inquietos, imperativos, tienen muchas cosas que quisieran que sus padres les pusieran atención, que se den cuenta que existen y que están presentes, es una forma de llamar la atención.

De igual manera el promotor del reforzamiento escolar decía: “que son solo las madres, las encargadas y las que están pendientes del que hacer de sus hijos e hijas”, seguía explicando: “Tratamos que por proyecto haya una cantidad de trabajo mensual, ejemplo ahorita el área de salud está trabajando con las escuelas a través de charlas mensuales unas cuatros veces mensuales, de más de 200 chavalos, el reforzamiento escolar como este momento estamos pasando por una situación difícil en el país ha hecho alianzas estratégicas con organismos para no dejar caer estas actividades como capacitaciones que vienen a abrirle horizontes a los chavalos por eso al menos una vez al mes hay alguna actividad con respecto a la sensibilización, el preescolar una vez al mes ósea siempre estamos tratando de promover sensibilización”, de igual manera”. (Marzo, 2019).

El encargado del reforzamiento escolar recalca: “como organización nos preocupa la situación del involucramiento de los padres, estamos interesados, o trabajamos con organizaciones o instituciones del estado, el MIFAM nos brindó charlas para padres que

fueron de mucha ayuda, hubieron padres que mejoraron el trato hacia sus hijos, la manera de cómo convivir con ellos en el hogar y por lo general buscamos que estas charlas sean mensuales o bimensuales porque nos preocupa la situación, es importante realizarlos constantemente pero a veces no tenemos los recursos” .(Marzo 2019).

Fundación NITCA quiere la integración no solo de las madres, sino también de los padres, esto ha sido un reto desde hace años, la maestra del reforzamiento de secundaria expresaba quienes participaban más en las actividades, “participan los encargados de los niños, para las mamás que no trabajan hay una asistencia buena e igual con el papa, pero en el caso de las madres solteras no llegan a las actividades que realizamos, llegan las abuelitas a las reuniones de sus nietos, las tías también o alguien responsable”. (Marzo, 2019).

La institución ha logrado integrar a madres durante este proceso, el cual ha sido satisfactorio, es importante que tengan un mayor acercamiento los padres de los niños y niñas, ya que solo les están dejando la carga a sus esposas que son quienes se involucran en la educación y formación de sus hijas e hijos, de igual forma también tratar de concientizar a los padres porque ellos deben conocer y estar junto a sus hijas(os), para que su formación sea más efectivas.

Parte de las estrategias que impulsa NITCA para lograr la integración de los padres en el proceso socioeducativo de los niños/as es, creando actividades con los menores, esto para que permitan que los niños se involucren en las acciones que crea la fundación. Capacitando, creando actividades de interés para ellos, etc.

La psicóloga mencionó: “Se implementan charlas educativas, talleres, actividades recreativas y campañas masivas” .Las actividades recreativas que la fundación realiza con los niños/as son variadas, los encargados o facilitadores se dividen y separan a los niños en grupo y grado y realizan distintas actividades dependiendo el tamaño o la edad y la capacidad del niño/a. A los más pequeños se les pone a dibujar, a pintar, a jugar con plastilina y algunos juegos divertidos. A los más grandes, se les imparte alguna charla corta, se les hace dinámicas y en ocasiones se hace alguna liga deportiva, dándoles al final

algún estímulo o un refrigerio de por su participación e involucramiento en toda la actividad.

Seguía comentando: “Las actividades o campañas masivas son parte importante en este proceso, se planean caminatas con algún tema importante como: la no violencia, por la paz, entre otros. También campañas en las escuelas primarias cercanas a la fundación con variados temas como: la violencia, la sexualidad, enfermedades, etc.”. (Enero, 2019).

Se realizó una entrevista a los niños y niñas que asisten al proyecto de reforzamiento escolar de la fundación NITCA, en este punto los jóvenes son estudiantes de quinto y sexto grado entre las edades de diez a trece años de edad, compartían que para realizar las tareas en ocasiones tienen el apoyo de sus familiares tales como hermanos y mamá pero no siempre tienen ese apoyo, puesto que no todos los niños(as) tienen alguien que les ayude, por lo que recurren a la fundación quienes les abrieron las puertas y atienden con mucho cariño, además que refuerzan sus habilidades y destrezas, debido que son estudiantes que se les dificulta el aprendizaje y esta institución tiene las herramientas necesarias para tratar con las diferentes dificultades que estos presentan y así brindar una atención adecuada. Es importante recalcar que la fundación cuenta con diferentes actividades culturales en la que participan los niños y niñas como concursos, películas, deportes, pintura y paseos.

Una de las niñas mencionó que la relación que tiene con sus padres es débil, ya que pasaron por un proceso de divorcio y eso ha provocado que la niña se desanime porque los padres no pasan tiempo con ella, dentro del reforzamiento escolar de la fundación la han apoyado en sus tareas y le dan apoyo emocional. Otra de las niñas decía que sus padres no estaban juntos y que veía a su papá dos o tres veces al mes y que la que se encargaba de ella era su abuelita. Dos de las niñas entrevistadas expresaron que una realiza trabajo de limpieza en casa de una tía y ella le remunera con una ayuda monetaria y la otra cuida a un niño de cinco años, lo alista y lo deja al colegio.

Es importante mencionar que los niños y niñas explicaron las dificultades que tienen en los procesos educativos, dado que desde temprana edad laboran en la calle, uno de ellos mencionaba que ha trabajado desde los diez años de edad en construcción de baño, ya que ayudo a su madre abatir la mezcla, pasar bloques y a limpiar persianas, también a limpiar patios de cual le apor to ayuda a su madre, tres de ellos mencionaron que desde los diez a doce años laboran como vendedores de: Tomate, lapiceros, plumas, colas y tortilla es por ello que pasan parte de su niñez trabajando, ellos dijeron que solo practica dos deportes los sábados que son los días que le dan espacio para jugar futbol o beisbol. También las niñas decían que después de clases pasan a ejercer labores domésticas como cocinar, lavar y limpiar y que en su tiempo libre van al reforzamiento escolar dado que sus padres no tienen tiempo para ayudarles y muchas veces no les entienden a sus tareas, sus padres presentan una actitud buena en cuanto a la relación con ellos ya que los aconsejan cuando hacen algo indebido.

Es importante recalcar que estos niños no cuentan con el apoyo de sus padres o tutores dado que por problemas económicos salen a laborar todo el día y no tienen tiempo para sus hijos ellos están en una etapa de desarrollo y necesitan más de la atención de sus padres para salir adelante con sus estudios, pero gracias a la fundación ellos están recibiendo reforzamiento con las asignaturas que tienen más dificultades.

En cuanto a la pregunta que se les hizo que aporte darían a la fundación NITCA, los niños/as decían que les gustaría que el salón de clases fuera más amplio dado que a la hora de estudiar no sienten mucho espacio, también que haya más árboles frutales, y que a la atención de los profesores es muy buena que gracias a ellos han aprendido más.

## **16. Propuesta de integración paterna en los procesos socioeducativos de los niños y niñas desarrollados por el proyecto de reforzamiento escolar de la fundación NITCA**

### **16.1. Introducción**

Esta propuesta se hará con el fin de integrar a los papás, ya que en el proceso de formación de los niños y niñas las que están al pendiente son las madres; este es una problemática que está afectando al desarrollo emocional y social del niño(a). Una de las causas que se presenta en los resultados de la investigación es que, los padres no se integran por el trabajo y falta de interés, esto se conoció por parte de trabajadores de la fundación y madres de familia.

La problemática ya se conoce pero se desconoce las opiniones de los padres, es por eso que al iniciar esta propuesta se realizará un diagnóstico el cual consiste en aplicar una serie de preguntas a los padres, para conocer desde su punto de vista como es la relación con sus hijos(as), en que trabajan, si tienen días libres, si comparten tiempo con sus hijos(as), esto para interactuar con los padres y aprovechar esos espacios para ir logrando acercarlos a las actividades propuestas para la integración de los procesos socioeducativos de sus niños(as).

Es por tal razón que el objetivo de esta actividad no solo es motivar a los padres, si no, crear conciencia, lazos entre la familia para que perdure y tengan resultados significativos que perduren en el futuro de los niños. Paulo Freire dijo: “que al estar en un lugar no importa el estatus, ya que un director es gente, un estudiante es gente, un empresario es gente, un funcionario es gente; además lo importante de la escuela no solo es estudiar, en el trabajo no solo es trabajar, en el hogar no solo con cumplir con las responsabilidades de ser buen padre, si no, es tener y dar confianza, es crear lazos, tener buena comunicación, es convivir, es vivir en armonía, unirse, es hacer amigos, es crecer y ser feliz”.



## **16.2.Objetivo general de la propuesta**

Diseñar una estrategia para la integración de padres y madres en los procesos socioeducativos desarrollados por el proyecto reforzamiento escolar por la Fundación Centro de Atención y Formación Profesional de los niños trabajadores de la Calle NITCA.

## **16.3.Objetivos específicos**

1. Crear actividades estratégicas para la integración de padres y madres en los procesos socioeducativos que desarrolla el proyecto reforzamiento escolar de la fundación NITCA.
2. Elaborar diversas acciones en donde los niños y niñas incentiven a sus padres a involucrarse en sus diferentes etapas.

## **16.4.Justificación de la propuesta**

Esta propuesta se crea para integrar a los padres en el desarrollo socioeducativo de sus hijos e hijas ya que ellos están ausentes en estos procesos, además solo las madres se involucran y participan en todas las actividades realizadas en el proyecto reforzamiento escolar. Es por ello que se quiere crear un pequeño diagnostico a los papás, para conocer los diferentes espacios y así involucrar a los padres de familia, además este proceso no es solo con los padres, sino también en un conjunto, con las madres e hijos(as). Esto será de mucho beneficio para la formación de los niños(as), ya que el apoyo incondicional de ambas partes es crucial para el desarrollo intelectual, emocional y social de los niños(as); es por eso que es importante realizar este plan estratégico.

**16.5. Cronograma de actividades. (Ésta es una propuesta, en la realización del plan varía los meses y días según cuando se ejecute).**

Actividades	Enero					Febrero					Marzo					Abril					Mayo				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Elaboración de instrumentos																									
Diagnóstico																									
Organización para el plan de acción																									
Elaboración del plan																									
Ejecución del plan																									
Monitoreo y seguimiento																									
Resultados																									

**16.6. Matriz de actividades, (puede modificarse según su aplicación).**

<b>Objetivo 1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear actividades estratégicas para la integración de padres y madres en los procesos socioeducativos que desarrolla el proyecto reforzamiento escolar de la fundación NITCA.</li> </ul>		
<b>Actividad 1.1</b>			
<b>Nombre de la actividad</b>	<p style="text-align: center;">Charlas</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. La familia (extensa, disfuncionales).</li> <li>2. Los valores y deberes.</li> <li>3. La educación en la escuela y el hogar.</li> <li>4. La comunicación dentro del hogar.</li> </ol>		
<b>Indicador de medición</b>	<p>10 charlas a ejecutar</p> <p>20 familias a intervenir</p> <p>1 vez a la semana</p> <p>1 meses</p>		
<p style="text-align: center;"><b>Descripción y metodología de la actividad:</b></p> <p>Se realizarán charlas educativas de concientización, dirigidas a 10 padres de familia las que serán impartidas por un facilitador, estas charlas pueden extenderse según se vaya logrando el objetivo, además se llevarán a cabo en cada uno de los hogares, o sea se intervendrán a cada familia.</p> <p>Las charlas serán por un mes, dependiendo del logro de este, se puede modificar y realizar a más familias, para que haya un mejor resultado.</p>			
<b>lugar</b>	<b>Duración y fecha</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>N.º total de horas</b>
En cada uno de los hogares	1 mes (dependiendo de la disponibilidad del padre)	1 vez a la semana	30 minutos

**Estime recursos destinados a la actividad**

**Gastos Operacionales**

Viático de pasaje, material de lectura y de trabajo, pago del educador.

**Equipamiento**

- Pizarra
- Marcadores
- Papeles o folleto
- (entre otros)

**Recursos Humanos**

Institución, facilitadores, algunos profesionales (en caso que se requiera).

<b>Objetivo 1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear actividades estratégicas para la integración de padres y madres en los procesos socioeducativos que desarrolla el proyecto reforzamiento escolar de la fundación NITCA.</li> </ul>
<b>Actividad 1.2</b>	
<b>Nombre de la actividad</b>	Campaña de concientización en el barrio Laureles Sur
<b>Indicador de medición</b>	# miembros de la fundación 4 encargados de la campaña 30 niños y niñas involucrados(as) 20 padres y madres involucrados 1 día de campaña

**Descripción y metodología de la actividad:**

Se realizará una campaña de concientización con distintas actividades que fortalezcan el vínculo familiar, durará todo un día, la metodología que se llevará a cabo es:

-lema de la campaña

-objetivos

-convocatoria

-uso de materiales de trabajo (pancartas, sonido, murales).

Los temas que se trataran durante la campaña serán a fin de concientizar a las familias, más que todo acercar a los papás a la formación de sus hijos(as), para que tomen conciencia y se fortalezca el vínculo familiar.

- 1) La unión familiar
- 2) Valores
- 3) Responsabilidades

-Actividades durante la campaña (presentaciones culturales tales como bailes folklóricos, presentación musical, dramatizaciones, entre otros).

lugar	Duración y fecha	Frecuencia	N.º total de horas
Las calles del barrio Laureles Sur	1 día completo	1 día	6 horas
<b>Estime recursos destinados a la actividad</b>			
<b>Gastos Operacionales</b>			
Materiales didácticos, refrigerios, agua, entre otros.			
<b>Equipamiento</b>			
Pancartas, murales, sonido, tarjetas de invitación, cámaras fotográficas, entre otros.			
<b>Recursos Humanos</b>			
Educadores o facilitadores a cargo.			

<b>Objetivo 2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elaborar diversas acciones en donde los niños y niñas incentiven a sus padres a involucrarse en sus diferentes etapas.</li> </ul>
<b>Actividad 2.1</b>	
<b>Nombre de la actividad</b>	Terapia familiar
<b>Indicador de medición</b>	20 padres y madres 30 niños y niñas 2 encuentros 2 días

**Descripción y metodología de la actividad:**

La terapia familiar ayudará acercar a los niños y niñas a sus padres y madres de familia, ya que esta actividad se preparará en conjunto con los niños(as), ya que el facilitador solo juega un papel de apoyo, porque los verdaderos protagonistas serán tanto los niños, como las niñas.

Se abordarán diferentes temas, el cual se llegará a un consenso con los menores, entre todos se escogerán los temas de interés y los cuales servirán para llamar la atención de los padres y madres.

Se realizarán algunos juegos con los padres de familia, los cuales los niños y niñas estarán a cargo siempre con la supervisión del facilitador a cargo.

Se quiere que los niños y niñas acerquen a sus padres, para que ellos muestren el cariño y afecto que quieren y esperan de sus madres y padres.

<b>lugar</b>	<b>Duración y fecha</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>N.º total de horas</b>
Fundación NITCA	2 meses	1 veces al mes	4 horas

**Estime recursos destinados a la actividad**

<b>Gastos Operacionales</b>
Transporte, pago y materiales didácticos, refrigerios, entre otros.
<b>Equipamiento</b>
Laptop, proyector, material didáctico y refrigerio.
<b>Recursos Humanos</b>
Facilitador, ayudante, profesional externo.



<b>Objetivo 2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elaborar diversas acciones en donde los niños y niñas incentiven a sus padres a involucrarse en sus diferentes etapas.</li> </ul>		
<b>Actividad 2.2</b>			
<b>Nombre de la actividad</b>	<p style="text-align: center;">Actos culturales</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Folklore</li> <li>- Música</li> <li>- Dramatizaciones</li> <li>- Presentaciones: (dibujos, poemas, cantos, entre otros)</li> </ul>		
<b>Indicador de medición</b>			
<b>Descripción y metodología de la actividad:</b>			
<p>Esta actividad, está en consenso con los niños y niñas, se busca reunir a los pequeños para crear actividades culturales y que los padres y madres vean las habilidades de sus hijos e hijas.</p> <p>Se quiere involucrar a toda la familia, padres, madres, tíos (as), primos, etc.</p> <p>Los niños y niñas serán los protagonistas de esta actividad.</p>			
<b>Metodología:</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Una matriz de actividades.</li> <li>- Convocatorias.</li> <li>- Contratación de los maestros para: danza, música, entre otras.</li> <li>- Reuniones establecidas para ensayar con los niños.</li> <li>- Local.</li> <li>- Fecha establecida.</li> </ul>			
<b>lugar</b>	<b>Duración y fecha</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>N.º total de horas</b>
Fundación NITCA	6 meses	2 veces al mes	2 horas

**Estime recursos destinados a la actividad**

**Gastos Operacionales**

Transporte, pago y materiales didácticos, refrigerios, entre otros.

**Equipamiento**

Laptop, proyector, material didáctico y refrigerio.

**Recursos Humanos**

Facilitador, ayudante, profesional externo.

**16.7. Matriz de monitoreo y seguimiento (las actividades van a variar según el plan).**

<b>Objetivo general: Diseñar una estrategia para la integración paterna en los procesos socioeducativos desarrollados por el proyecto reforzamiento escolar por la Fundación Centro de Atención y Formación Profesional de los niños trabajadores de la Calle NITCA.</b>								
Objetivos	Indicadores	Metas	Metas anuales		Responsables	Medio de verificación	Resultados	Supuestos
			2019	2020				
Crear actividades estratégicas para la integración paterna en los procesos socioeducativos que desarrolla el proyecto reforzamiento escolar de la fundación NITCA.	Disminuir el número de padres ausentes a un 60% para que se integren en los procesos de formación de sus hijos/as junto a la madre.	Más del 60% de padres integrados.	%	%	Equipo de trabajo responsable.	Plan, instrumentos y actividades a ejecutar.	-Padres disponibles para cualquier actividad que se les inviten.  -Aumento de padres integrados en la formación de sus hijos/as.	Erradicación de padres ausentes en la formación de sus hijos/as.
Elaborar diversas acciones en donde los niños y niñas incentiven a sus padres a involucrarse en sus	Al final de la ejecución de este plan se dará un resultado satisfactorio de un 70% de padres integrados en	80% de padres involucrados	%	%	Equipo de trabajo responsable.	Informe final del plan de acción.	Capacitación y organización dentro de la familia, para fortalecer en la unión familiar.	Padres motivados a involucrarse en todo el proceso de formación de sus hijos(as).

diferentes etapas.	la formación de sus hijos(as).								
<b>Actividades</b>						<b>Indicador del proceso</b>			
	Charlas de concientización con padres de familia					<ul style="list-style-type: none"> <li>- Número de charlas</li> <li>- Número de padres integrados</li> <li>- Número Participación</li> </ul>			
	Intervención del método de grupo en los hogares					<ul style="list-style-type: none"> <li>- Número que han sido intervenido</li> <li>- Número de padres integrados</li> <li>- Eficiencia de la aplicación del método</li> </ul>			
	Campaña de concientización a los padres de familia.					<ul style="list-style-type: none"> <li>- Número de charlas, talleres, juegos, temas (depende del plan)</li> <li>- Número de padres reunidos</li> </ul>			
	Talleres lúdicos con las familias					<ul style="list-style-type: none"> <li>- Número de talleres</li> <li>- Número de temas a impartir</li> <li>- Número de juegos o dinámicas realizadas</li> <li>- Número de padres integrados</li> </ul>			

## CAPÍTULOS V

### 17. CONCLUSIONES

En conclusión, este trabajo se realizó con el objetivo de analizar la integración de los padres y madres de familia en los procesos socioeducativos desarrollados por el proyecto reforzamiento escolar por la Fundación NITCA, para conocer las realidades sociales a través de herramientas y metodologías que nos facilitaron la recopilación de la información.

El primer objetivo de análisis de resultado dio a conocer como está estructurada la fundación, los proyectos con los que cuenta para integrar a los padres, madres, niños (as) y adolescentes, en el reforzamiento escolar, uno de ellos es el programa socio educacional de adolescentes y jóvenes en riesgo social, puesto que se crean actividades culturales y recreativas como: talleres de capacitación, charlas educativas, entre otras. Uno de los proyectos importantes dentro de la fundación es la prevención a la violencia, en el cual tratan de lograr erradicar la violencia en los hogares, para que los niños y niñas vivan en un ambiente armonioso; se realizan caminatas, charlas, talleres, además se les dan seguimiento a las familias y tratamiento psicológico.

Uno de los puntos en el análisis consistió en identificar como es la integración de los padres en la formación de los niños y niñas, información que facilitaron los responsables del proyecto del reforzamiento escolar; el cual ellos implementan diferentes estrategias de integración, en el que han logrado obtener buenos resultados, puesto que la mayoría asisten a las actividades; son muy pocos los que no asisten, mucho de ellos por el trabajo o por falta de interés. De igual manera se conoció las opiniones de los niños y niñas acerca de la relación que tienen con sus padres, donde mucho de los niños(as) dijeron que no tienen buena comunicación y atención por parte de ellos.

En el segundo análisis de resultado se identificaron las dificultades y logros en el desarrollo de las estrategias que impulsa NITCA, es por ello que se muestra que una de las dificultades es la falta de integración de los padres y madres en los procesos socioeducativos, puesto que no hay una participación activa, por desinterés, o por falta de

tiempo (trabajo), para ello se utilizan estrategias que ayudan a mejorar la comunicación con los hijos e hijas a partir de la participación de las personas que se integran en las diferentes actividades que implementa la fundación para la formación de los niños/as tales como talleres de capacitación para los padres y madres o tutores, también las herramientas de integración, lo que ha permitido logros y mayor participación de niños(as) en actividades lúdicas.

En el tercer resultado del análisis se puede estimar que algunas madres tienen la disponibilidad de apoyar en los procesos educativos de sus hijas(os), pero los padres se encuentran en una posición diferente frente a esta situación, puesto que no asisten a las actividades que les corresponden para conocer la situación de sus hijas(os). Por ende se puede decir que la falta de integración de los padres a las actividades afecta el proceso educativo de sus hijas(os) porque no se les da el seguimiento adecuado en su aprendizaje.

Es importante conocer unas de las principales problemáticas más sentidas que tienen niños/as en los procesos educativos de la fundación NITCA, es primordial dar conocer las causas como lo es: desintegración familiar, familias disfuncionales, emigración dado que descuidan a los hijos en el aprendizaje y es por ello que el niño cumple un rol de adulto el cual empieza a laboral a temprana edad por problemas socio-económicos, ellos brindan un aporte monetario a sus familias.

Como resultado de esta investigación, es importante decir que la integración de los padres y madres de familia en los procesos socioeducativos de sus hijos(as) es significativo; puesto que el futuro de las niñas, niños y su aprendizaje es primordial, pero para ello, los padres deben integrarse e involucrarse en las diferentes actividades en pro al desarrollo social y bienestar de los jóvenes. En este aspecto se puede decir que la participación de padres y madres de familia en estos procesos de educación aun no alcanza el nivel esperado, puesto que es poca la participación de las familias, aún más la de padres, debido que aunque se les invite a las actividades no asisten por diferentes razones.

## 18. RECOMENDACIONES

Las recomendaciones van dirigidas a la fundación NITCA están puestas a sugerir acciones positivas para seguir logrando más integración de las familias, en los procesos socioeducativos de sus hijos(as), en el proyecto del reforzamiento escolar:

- ❖ Implementar nuevas estrategias para integrar de los padres y madres de familia en los procesos socioeducativos que desarrolla el proyecto reforzamiento escolar de la fundación NITCA.
- ❖ Identificar dificultades y logros en el involucramiento de la integración de los padres y madres de familia en el proceso socioeducativo en el proyecto reforzamiento escolar de los niños y niñas.
- ❖ Involucrar a los padres y madres de familia en los procesos socioeducativos de sus hijos e hijas participantes del proyecto reforzamiento escolar y en las actividades que realice la fundación.

## 19. BIBLIOGRAFÍA

Álvarez & Orellana. (2015), desarrollo de las funciones básicas para el aprendizaje de la lectoescritura según la teoría de Piaget. Fundación Universitaria Konrad Lorenz Bogotá, Colombia. p. 552.

Aguirre & silva. (2016), “Análisis de la incidencia del rendimiento académico en la deserción escolar de estudiantes del colegio público nueva vida en ciudad Sandino”. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua. UAN-Managua. Compilado de <http://repositorio.unan.edu.ni>

Alcalá, M (2011), la familia un concepto siempre moderno, Madrid. Dirección General de Voluntariado y Promoción Social. Centro Regional de Formación e Investigación en Servicios Sociales “Beatriz Galindo”. Pág. 2.

Bartolomé, M. (1990), Elaboración y Análisis de Datos Cualitativos Aplicados a la Investigación Acción. Universidad de Barcelona ED. Triller.

Contreras. (2017), “Refuerzo Escolar para niños pobres”, Chile. Recuperado de <http://www.eltrimestreeconomico.com.mx>

Borge, Canales, Jarquín, Medina.(2017), Reforzamiento escolar en la disciplina de lengua y literatura a estudiantes de cuarto grado de la Escuela "El Mojón", Municipio de Chichigalpa, I semestre. Tesis (Lic. en Ciencias de la Educación con Mención en Lengua y Literatura)-Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, León. Recopilado de <http://riul.unanleon.edu.ni>

Booth (1998). Define “integración”. Pág. 16. <http://biblioteca2.ucab.edu.ve>

Berger, P. (2012) Introducción a la sociología. México. Limusa. p. 149.

Biddle, B. J. (1986). «Recent developments in role theory. » Annual Review of Sociology. n. 12, pp. 67-92.

Convención sobre los derechos del niño (CDN). (1989), “Arto 28 de la convención reconoce el derecho a la educación de los niños”. Recuperado de [www.un.org](http://www.un.org)

Convención sobre los derechos del niño (CDN). (1989), “Arto 28 de la convención reconoce el derecho a la educación de los niños”. Recuperado de [www.un.org](http://www.un.org)



Carlos Rojas Osorio, Filosofía de la educación, Universidad de Antioquia. Introducción de Diálogos de Platón, en la edición de Edimat Libros, 2003

Concepto de Institución. Equipo de Redacción de Concepto de. Obtenido 2019,04, de <https://concepto.de/institucion/>)

CEPAL. (2000), “La niñez y la adolescencia son la base sobre la que se construye la sociedad”, p. 16.

Declaración universal de los derechos humanos ONU (2015), “La familia es el elemento natural y fundamental de la sociedad y del estado”. Compilado de: <https://www.ohchr.org>

Denzin, Norman K. La ley de investigación: una introducción teórica a métodos sociológicos. Editorial: Prentice Hall (Englewood Cliffs, N.J.) 3ª edición. 1989.

Doron Roland y Françoise Parot (dirs.) (1991/2004): Diccionario Akal de Psicología. Madrid: Akal. Traducción de Agustín Arbesú Castañón y Bernadette Fabregoul.

Enciclopedia de Conceptos (2018). "Aprendizaje". Recuperado de: <https://concepto.de/aprendizaje-2/>

Fúnez. F, (2016), “Gestión escolar y la participación de los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos. [Rtp://www.cervantesvirtual.com](http://www.cervantesvirtual.com)

García. G, (2005), “La integración de los padres en los procesos educativos escolares”. Recopilado de <https://dialnet.unirioja.es>

García. (2009), define la “Educación”. Recuperado de: <https://pochicasta.files.wordpress.com/2009/10/concepto-educar.pdf>

Gómez, Montilla & Torrealba (2006); República Bolivariana de Venezuela. Ministerio de educación superior, colegio universitario Fermín Toro. Recuperado de <https://definicion.de/dislexia>

García (2018); Aproximación desde el Derecho Internacional de los Derechos Humanos, la Constitución Política y la Legislación Nacional. Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. Asesoría Técnica Parlamentaria.

Heisen (2007). Participación de los padres de alumnos de educación primaria en las actividades académicas de sus hijos. Revista electrónica de investigación educativa, Vol. 11, No. <http://redie.uabe.mx/vol11no1/contenido-valdes.html>

Jaramillo, V (2010), la importancia de la participación de los padres de familia en el proceso de aprendizaje de la lectoescritura de las niñas de 5 a 6 años del grado jardín del colegio Marymount

Jaurilaritza. (2006), “Evaluación del programa agenda 21 escolar”. Recopilado de [www.euskadi.net](http://www.euskadi.net)

Julián Pérez Porto y Ana Gardey. Publicado: 2017. Actualizado: 2018. Definición de: Definición de deber (<https://definicion.de/deber/>).

Julián Pérez Porto. Publicado: 2008. Definición de: Definición de ética (<https://definicion.de/etica/>)

Khomegah, R. (1997) ‘Socio-economic characteristics of Ghanaian women in polygynous marriages’ Journal of Comparative Studies, Spring 1997 v28 n1 p73(16)

López, M., (2009, marzo), El Papel de la Familia en la Educación. Revista Recursos de Formación. P.3, 4.

Lucio, R (2010), director de IDEUCA, sobre la calidad de la educación en Nicaragua, goza la niñez de las mismas oportunidades. De FUNIDES.

López (2002), el análisis de contenido como método de investigación. Universidad de Huelva. Revista de educación. P170.

Morán, L. (2007), “La Observación”. Contribuciones a la Economía. Texto completo en <http://www.eumed.net/ce/2007b/jlm.htm>

Molina, L & Romero, C (2001). Modelos de intervención asistencial, socioeducativo y terapéutico en Trabajo Social. Editorial de la Universidad de Costa Rica. San José, Costa Rica. <http://www.ts.ucr.ac.cr>

Mendoza. (2013), “Reforzamiento escolar en el marco de la educación primaria”. Pregrado thesis, Universidad Centroamericana. Recopilado de <http://repositorio.uca.edu.ni>

Ortiz. C (2010), “Educar no es transferir conocimiento, sino crear las condiciones para su construcción” Paulo Freire. Contextos de aprendizaje. P.2. Recuperado de: <https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=http://www.fimpes.org.mx/phocadownload/Premios/2Ensayo2010>.

Piaget (2010, octubre), informe sobre la educación.

Pérez & Moreno (2008), definición de integración. Recuperado de <https://definición.de/integración>

Sáenz, J (2014). Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica Área de Análisis del Desarrollo. San José, Costa Rica

Shaffer, D.R. (2002). Desarrollo social y de la personalidad. Madrid: Thomson.

Sánchez, Mariano (1999). «La educación para el uso de los medios y su identidad crítica». Estereotipos en los medios. Educar para el sentido crítico (Huelva: Grupo Comunicar): 186-190.

Torres. P. (2012); definición de intersubjetividad, artículo rescatado de: <https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=http://pedrotorres.org/intersubjetividadnecesariamente>

UNICEF (2005), estado mundial de la infancia, definición, infancia amenazada. Recuperado de: <https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://www.unicef.org/spani>

Vásquez. S. (2007), “Los patrones de crianza de la niñez en Nicaragua. Un balance de los estudios realizados en el país. <http://repositorio.uca.edu.ni>

Vega, N. (2011), “Importancia de los procesos socioeducativos”. Recopilado [www.ts.ucr.ac.cr](http://www.ts.ucr.ac.cr)

Vitoria-Gasteiz, EuskoJaurilaritza (2001). Departamento de Justicia, Trabajo y Seguridad Social, el acompañamiento y los procesos de incorporación social: guía para su práctica. P 136.

## 20. ANEXOS

### a. Guía de Observación



Universidad Nacional Autónoma De Nicaragua  
 Unan-Managua  
 Recinto Universitario “Rubén Darío”  
 Facultad De Humanidades Y Ciencias Jurídicas  
 Coordinación De Trabajo Social



#### Guía de Observación a padres y madres de familias

Iniciación del grupo focal	Excelente	Buena	Regular	Poco	Muy poco	Nunca
-Asistencia de las madres y padres de familia				X		
-Puntualidad en la hora adecuada			X			
-Padres varones presentes						X
Desarrollo del Grupo Focal						
-Integración		X				
_Integración dentro del grupo focal	X					
-Participación de las madres y padres	X					
-opiniones acerca del tema	X					

Integración con sus hijos en los procesos socioeducativos		X				
-Están integrados con sus hijos en su educación	X					
-Apoyan a sus hijos e hijas		X				
-Conflictos en el ámbito familiar			X			
-Comunicación con sus hijos/as		X				
-Asistencia al reforzamiento escolar		X				



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA  
UNAN MANAGUA

## b. Guía de Entrevista

Universidad Nacional Autónoma De Nicaragua  
Unan-Managua  
Recinto Universitario “Rubén Darío”  
Facultad De Humanidades Y Ciencias Jurídicas  
Coordinación De Trabajo Social



### Entrevista dirigida a Docente de Reforzamiento Escolar de la Fundación NITCA

**Objetivo:** Identificar logros y dificultades en el desarrollo de las estrategias que impulsa NITCA, para la integración de los padres y madres de familia en el proceso socioeducativo de reforzamiento escolar de los niños y niñas.

- **Datos Generales.**

**Nombre del Entrevistado:**

**Fecha:**

**Hora:**

**Lugar:**

**Cargo:**

- **Preguntas.**

- ¿Cuáles son las funciones y actividades que se le han asignado en el programa?
- ¿Cómo es la relación con las y los niños que asisten al Reforzamiento Escolar?
- ¿Cómo valora la integración de los padres y madres de familia?
- ¿Cómo le dan seguimiento a este proceso?
- ¿Cuántas familias forman parte del programa de la Fundación?
- ¿Qué tipos de casos atiende la Fundación NITCA?
- ¿Cómo identifica el apoyo que brinda los familiares en la formación socioeducativa con las y los niños?
- ¿Qué logros ha obtenido NITCA en la estrategia para integrar a los padres y madres de familia?
- ¿Qué tipos de dificultades ha observado en la integración de los y las padres en el desarrollo socio educativo del reforzamiento escolar?
- ¿Qué acciones ha desarrollado usted para la integración de los padres y madres en la formación socio educativa?

### c. Guía del Grupo Focal



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA  
UNAN MANAGUA

Universidad Nacional Autónoma De Nicaragua  
Unan-Managua  
Recinto Universitario “Rubén Darío”  
Facultad De Humanidades Y Ciencias Jurídicas  
Coordinación De Trabajo Social



#### **Grupo Focal a Padres y Madres de Familia**

**Objetivo:** Analizar las valoraciones que tienen los padres y madres de familia sobre los procesos socioeducativos del reforzamiento escolar.

#### **Preguntas:**

- ¿Qué entienden por “proceso socio educativo”?
- ¿Qué opinan acerca de la labor socioeducativa que ejecuta la Fundación NITCA?
- ¿Qué beneficios han obtenido del trabajo socio educativo de la Fundación NITCA?
- ¿Qué dificultades han observado en el proceso socio educativo de la Fundación NITCA?
- ¿De qué manera participa usted en este proceso?
- ¿Qué valoraciones tienen acerca de los procesos socio educativo de la Fundación NITCA?
- ¿Qué dificultades han tenido para integrarse en el proceso socio educativo de la Fundación NITCA?
- ¿Qué acciones de integración sugieren para los procesos socioeducativos de la Fundación NITCA?

#### d. Entrevista



Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua  
Unan-Managua  
Recinto universitario “Rubén Darío”  
Facultad de Humanidades y ciencias Jurídicas  
Coordinación de Trabajo Social



#### **Entrevista dirigida al Profesor y Psicóloga Fundación NITCA**

**Objetivo:** Analizar la Integración de los padres y madres de familia en los procesos Socioeducativos desarrollados por la Fundación Centro de Atención y Formación Profesional de los niños trabajadores de la Calle (NITCA); en el reforzamiento escolar del barrio Laureles Sur en la ciudad de Managua del II semestre del 2017

Preguntas:

- ¿Cuáles son las dificultades que tiene la fundación al implementar las estrategias para integrar a los padres en el proceso socioeducativo de sus hijos?
- ¿Cuáles son los logros que ha alcanzado la fundación al implementar las estrategias para integrar a los padres en el proceso socioeducativos de los niños/as?
- ¿Cómo capacitan a los niños y niñas?
- ¿Qué estrategias utilizan?
- ¿Qué herramientas de integración utilizan con los padres, madres o tutores?
- ¿Cómo se integran los padres en este proceso?
- ¿Cuáles son las consecuencias que ha tenido el reforzamiento escolar en el involucramiento de los procesos socioeducativos de los niños/as?
- ¿Cuáles han sido los logros que ha tenido el reforzamiento escolar para involucrar a los padres en el proceso socioeducativo de sus hijos/as.



### e. Matriz de Descriptores

Número	Objetivos de Investigación	Pregunta Directriz	Preguntas específicas de Investigación	Técnicas	Fuentes
1	Describir los procesos socioeducativos que desarrolla el NITCA, para la integración de padres madres de familia.	¿Qué procesos socioeducativos desarrolla el NITCA para la integración de padres y madres de familia?	¿Por qué cree que los padres y madres de familia no están tan integrados en la formación socio educativa? ¿Cuál es la forma de intervención que ejecuta la Fundación a la integración paterna y materna en los procesos socioeducativos? ¿Realizan algún tipo de evaluación con los resultados o cambios de las familias y cuáles?	Documental  Entrevista	Actores Claves de la Fundación NITCA.  Padres y madres de familia. Los niños y niñas.
2	Identificar logros y dificultades en el desarrollo de las estrategias que impulsa NITCA, para la integración de los padres y madres de familia en el proceso socioeducativo de los niños y niñas.	¿Cuáles son los logros y dificultades en el desarrollo de las estrategias que impulsa NITCA, para la integración de los padres y madres de familia en el proceso socioeducativo de los niños y niñas?	¿Cómo es la relación con las y los niños que asisten al Reforzamiento Escolar? ¿Cómo identifica el apoyo que brinda los familiares en la formación socioeducativa con las y los niños? ¿Qué logros ha obtenido NITCA en la estrategia para integrar a los padres y madres de familia?	Entrevista  Grupo Focal	Documentos.

3	Analizar las valoraciones que tienen los padres y madres de familia en los procesos socioeducativos.	¿Qué valoraciones tienen los padres y madres de familia en los procesos socioeducativos?	¿Qué valoraciones tienen acerca de los procesos socioeducativos de la Fundación NITCA? ¿Qué dificultades han tenido para integrarse en el proceso socio educativo de la Fundación NITCA? ¿Qué acciones de integración sugieren para los procesos socioeducativos de la Fundación NITCA?	Entrevistas	
---	--	--	---	-------------	--

**f. Matriz de análisis de resultado**

**Entrevista a madres de familia**

Preguntas	Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4	Sujeto 5	Sujeto 6
¿Usted participa en las actividades realizadas por la Fundación NITCA?	Sí, siempre	Si	Si	Sí, claro	2 veces, la mayor parte iba alguien de mi familia, hermano, mi mama, etc.	Sí, claro
¿Cuáles son las actividades en las que se ha integrado?	Hay varios proyectos, becas, lecturas, en el reforzamiento escolar como comité de padres	Capacitaciones, charlas como cuidan las madres a sus hijos	Ferias, charlas, talleres, etc.	Reuniones, quermes de fin de semana, por problemas de los niños	Ninguna, solo a reuniones o actividades como el día de las madres y llegaba tarde	Charlas de educación, violencia, actividades, (alusivos a la madre, del día del niño, entre otras)

## **g. Glosario**

**Acompañamiento:** Se trata más de una forma de entender la relación social y educativa, que de un concepto. Una forma de trabajar con recursos, métodos y técnicas diversas para facilitar el desarrollo personal, la maduración social y la autonomía de las personas. Es una forma de entender la relación entre profesional y persona atendida.

**Aprendizaje:** Se entiende por aprendizaje al proceso a través del cual el ser humano adquiere o modifica sus habilidades, destrezas, conocimientos o conductas, como fruto de la experiencia directa, el estudio, la observación, el razonamiento o la instrucción. Dicho en otras palabras, el aprendizaje es el proceso de formar experiencia y adaptarla para futuras ocasiones: aprender.

**Análisis:** El análisis se opone lógicamente a la síntesis, ya que ésta consiste en la composición ordenada de los elementos diferentes de un todo, o sea, se basa en una operación contraria a la analítica.

**Contexto:** es una especie de dispositivo, un conglomerado de factores que influyen sobre los resultados de un proceso específico. Este punto de vista es interesante porque nos permite considerar ciertos factores para influir en lo que estamos buscando que es promover el aprendizaje.

**Deberes:** El concepto alude a tener una determinada obligación. Por ejemplo: “Ante una emergencia el deber de un médico es salvar la vida, sin importar quién es la persona herida”, “El policía no cumplió con su deber ya que observó cómo le robaban a una mujer y no intervino”, “Cuidar a sus hijos es un deber de todo padre”.

**Educación:** es un derecho humano para todos, a lo largo de toda la vida y que el acceso a la instrucción debe ir acompañado de la calidad.

**Ética:** es una declaración moral que elabora afirmaciones y define lo que es bueno, malo, obligatorio, permitido, etc. en lo referente a una acción o a una decisión.

**Familia:** La familia es reconocida en el derecho internacional de los derechos humanos como "el elemento natural y fundamental de la sociedad", que debe ser protegida tanto por el Estado como por la sociedad.

**Di lexía:** “Es el problema para aprender a leer que presentan algunos niños y niñas, con un coeficiente intelectual normal y sin la presencia de otros problemas físicos o psicológicos que puedan explicar las dificultades”. Aunque la Organización Mundial de la Salud (OMS) la define como “desorden específico de la lectura”.

**Lectoescritura:** es un proceso que implica espacio y tiempo. Cuando el niño lee o escribe está codificando y decodificando signos que están impresos en un espacio y que aparecen sucesivamente en el tiempo. El niño de este período se encuentra ya en una concepción euclidiana del espacio, ello le permite el reconocimiento y reproducción correctas de figuras complejas. Sin embargo, no es capaz aún de distinguir diferentes puntos de vista, es decir, no puede representarse el espacio desde diferentes posiciones o perspectivas. Por lo tanto la comprensión del espacio proyectivo se encuentra en una etapa subjetiva.

**Integración:** según Booth (1998), el concepto de integración comprende dos conceptos básicos: el de la comunidad y el de participación, es decir que no existe integración si la comunidad no es participante activo dentro de la misma. Pág. 16

**Acalculia:** Trastorno adquirido para realizar operaciones aritméticas; se trata, por tanto, de un trastorno causado por una lesión cerebral. Puede afectar a la capacidad para identificar, expresar o manipular cifras ya sea a nivel de operaciones escritas o a nivel de operaciones mentales.

**Intersubjetividad:** tiene que ver de cómo es posible entenderse entre personas, es el lugar que permite esa mutua comprensión, es un espacio común de interacción entre los distintos sujetos.

**Infancia:** La infancia es la época en la que los niños y niñas tienen que estar en la escuela y en los lugares de recreo, crecer fuertes y seguros de sí mismos y recibir el amor y el estímulo de sus familias y de una comunidad amplia de adultos. Es una época valiosa en la que los niños y las niñas deben vivir sin miedo, seguros frente a la violencia, protegidos contra los malos tratos y la explotación. Como tal, la infancia significa mucho más que el tiempo que transcurre entre el nacimiento y la edad adulta. Se refiere al estado y la condición de la vida de un niño, a la calidad de esos años.

**Institución:** Una institución es cualquier tipo de organización humana, que implica relaciones estables y estructuradas entre las personas, que se mantienen en el tiempo, con el fin de cumplir una serie de objetivos explícitos o implícitos.

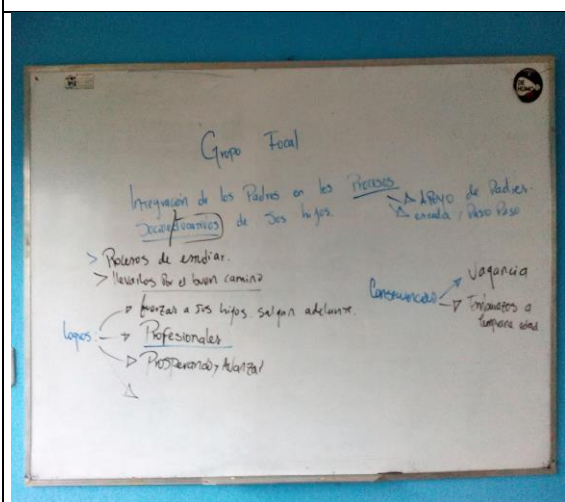
## h. Fotos



Madres participantes de los grupos focales



Madres participando en el grupo focal



Aportes de las madres en el grupo focal