

**Análisis de Factores Psicosociales Vinculados al Desempeño Estudiantil en el Primer  
Período Académico de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia-UNAD.**

Greisy Libia Agreda Montero.

Escuela de Ciencias de la Educación -ECEDU-

Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD-

Especialización en Pedagogía para el desarrollo del aprendizaje autónomo (EPDAA)

Asesor:

Blanca Stella Bernate Leyton.

San Juan de Pasto, Junio de 2021

## **Agradecimiento**

A mis maestros, gracias por su apoyo, por su tiempo por la sabiduría que me transmitieron en el desarrollo de mi formación profesional y personal, en especial a Blanca Bernate y Deyser Gutiérrez por su contribución absoluta siendo soporte, por la paciencia y por todo el conocimiento manifestado, y por haberme guiado en el desarrollo de esta investigación monográfica y llegar a la culminación de la misma.

<b>Ficha Resumen Analítico Especializado (RAE)</b>	
<b>Título</b>	Análisis de factores psicosociales vinculados al desempeño estudiantil en el primer período académico de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia-UNAD.
<b>Modalidad de Trabajo de grado</b>	Monografía.
<b>Línea de Investigación</b>	<p>Se estableció que lo más adecuado es la <i>Educación y desarrollo humano</i>, porque en ella se enfoca los factores de avance y progreso de personas y sociedades, proporcionando conocimientos, ya que es la educación la que enriquece la cultura, el espíritu, los valores y todo lo que nos caracteriza y define como seres humanos. Se busca entender la reciprocidad que existe entre desarrollo humano y educación, de la misma manera para aprender la cultura de las instituciones educativas que lo suscitan, así mismo se espera generar nuevo conocimiento sobre pedagogía y aprendizaje para el desarrollo humano, para ello, se analizarán y sistematizarán las formas en que las prácticas educativas y las representaciones sociales lo posibilitan.</p> <p>Para esta línea de investigación, se analiza el desarrollo de las competencias en los ambientes educativos. El fortalecimiento de la</p>

resiliencia en ambientes educativos. Generar educación para el trabajo. Cultura, educación y pedagogía y aprendizaje para el desarrollo humano, generar nuevos conocimientos que permitan conocer las formas en que la práctica educativa posibilita el desarrollo humano, en que la práctica educativa es un aspecto y las prácticas, problemáticas y soluciones, son factores con los que las instituciones educativas instrumentan sus didácticas para orientar la educación, para lo cual estas prácticas, las problemáticas y sus soluciones son vitales para las instituciones de educación, la idea es que se pueda comprender los diferentes fenómenos sociales que se hacen presentes en los contextos educativos.

Uno de los principales objetivos del presente trabajo, es caracterizar y estructurar el *“Análisis de factores psicosociales vinculados al desempeño estudiantil en el primer período académico de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia-UNAD.”* La educación es necesaria en todos los sentidos e influyente en el proceso de enseñanza aprendizaje como parte clave para el desarrollo humano y la transformación social; sobre todo, en la modalidad a distancia es donde se democratiza la educación y permite una inclusión social, más cobertura social, y el éxito a las exigencias de la educación virtual y a distancia.

Y por lo tanto se ajusta a mi trabajo de grado porque se identifica el modelo educativo endógeno (centrado en el proceso) como el de mayor

	<p>pertinencia para enfrentar los retos actuales que enfrenta la educación que guía el diseño de situaciones de enseñanza-aprendizaje, en los distintos niveles del sistema educacional, atendiendo tanto a las demandas sociales, como a las peculiaridades del desarrollo psicológico en las distintas etapas, edades y a la singularidad del sistema de personalidad.</p>
<b>Autores</b>	Greisy Libia Agreda Montero, Código: 1086133858
<b>Institución</b>	Universidad Nacional Abierta y a Distancia.
<b>Fecha</b>	Junio de 2021
<b>Palabras Clave</b>	Factores psicosociales, estrés, factores de protección, educación a distancia, retención y permanencia, autonomía, autorregulación, deserción.
<b>Descripción</b>	<p>Se muestran los análisis y resultados del trabajo monográfico basado metodológicamente en referentes bibliográficos, cibergráficos y masas documentales para realizar el análisis de factores psicosociales vinculados al desempeño estudiantil en el primer período académico de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia-UNAD. Teniendo en cuenta la prevalencia de aumento de índices de deserción académica en la educación superior y la inquietud del (MEN) Ministerio de Educación Nacional, se presenta esta monografía, la cual presenta los principios y fundamentos que se relacionan a la deserción académica en los primeros periodos académicos de la UNAD.</p>

	<p>Desde el estudio, observación e investigación de referentes bibliográficos, que permitan el planteamiento de estrategias de mitigación y soporte para la retención y permanencia, para así contribuir con los índices y porcentajes elevados de la deserción hacia una educación como derecho primordial.</p>
<p><b>Fuentes</b></p>	<p>Se manejaron las fuentes principales a continuación para esta monografía:</p> <p>Baelo Álvarez, R. (2009). El e-learning, una respuesta educativa a las demandas de las sociedades del siglo xxi. Pixel-bit. Revista de medios y educación, (35), 87-96.</p> <p>Bedoya, e. a. (2020). Factores psicosociales relacionados con la permanencia y deserción escolar en el Municipio de Sabaneta, Antioquia. Trabajo de investigación producto de la Maestría en Educación y Desarrollo Humano. Repositorio Ins. Sabaneta Antioquia.</p> <p>Berrío García, N. &amp;. (2011). Estrés Académico. Revista de Psicología Universidad de Antioquia, 3(2), 65-82. Recuperado em 29 de marzo de 2021, de <a href="http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S2145-48922011000200006&amp;l">http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S2145-48922011000200006&amp;l</a>.</p> <p>Bravo, B. A. (2017). Estrés como factor de riesgo en la retención estudiantil de la Educación Superior a Distancia.. [Monografía,</p>

	<p>Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD]. Repositorio Institucional UNAD. <a href="https://repository.unad.edu.co/handle/10596">https://repository.unad.edu.co/handle/10596</a>.</p> <p>Cabanach, R. G. (2014). Relaciones entre autoestima y estresores percibidos en estudiantes universitarios. Recuperado de <a href="https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=129330657004">https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=129330657004</a>.</p>
<b>Contenidos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Portada</li> <li>➤ Agradecimiento</li> <li>➤ Ficha RAE</li> <li>➤ Tabla de Contenido</li> <li>➤ Listas Especiales</li> <li>➤ -Lista de tablas</li> <li>➤ -Lista de figuras</li> <li>➤ Introducción</li> <li>➤ 1.Planteamiento del Problema</li> <li>➤ 1.1. Descripción del tema</li> <li>➤ 1.2. Formulación del problema</li> <li>➤ 2. Justificación</li> <li>➤ 3. Objetivos</li> <li>➤ 3.1 Objetivo General</li> <li>➤ 3.2 Objetivos Específicos</li> <li>➤ 4. Marco Referencial</li> <li>➤ 4.1 Antecedentes de la Investigación</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 4.2 Factores de riesgo psicosocial de los estudiantes universitarios de la UNAD</li> <li>➤ 4.3 Desempeño estudiantil</li> <li>➤ 4.4 Primer período académico, los cuales son transversados por la comprensión del estrés y su incidencia dentro de la educación superior a distancia</li> <li>➤ 5. Marco Legal</li> <li>➤ 6. Metodología <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 6.1 Enfoque</li> <li>➤ 6.2 Tipo</li> <li>➤ 6.3 Método</li> <li>➤ 6.4 Instrumentos de Recolección</li> </ul> </li> <li>➤ 7. Resultados</li> <li>➤ 8. Recomendaciones</li> <li>➤ Referencias</li> </ul>
<b>Metodología</b>	<p>Este proyecto monográfico se realiza en cuatro puntos:</p> <p><b>Etapa 1:</b> Observación y análisis sobre el camino de la deserción y retención en el primer periodo académico de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia-UNAD, en cada sede y en cada programa donde se tiene en cuenta el Sistema de Servicio Social Unadista (Sissu, 2018) reconociendo la acción solidaria para el liderazgo transformador, para una</p>



mejor participación autónoma, libre, crítica y creativa de las comunidades, en la renovación permanente de procesos de autogestión formativa, transformación productiva y de cambio socio-cultural, permitiendo la consolidación de un verdadero desarrollo comunitario y con las propias fuentes de la Escuela de Ciencias de la Educación (Ecedu), donde en esta etapa se enfocan en: a) primera matricula, b) semestres 3 -5 y última matricula de semestres de práctica, examen y a excepción del trabajo de grado.

**Etapa 2:** Percepción de los estudiantes que se matricularon y desertaron a través de instrumentos como la encuesta virtual y entrevistas telefónicas, correspondientes a los momentos 1) primera matricula, 2) semestre 5 y 3) ultima matricula, (considerando última matrícula desde los semestres que permiten la matrícula de la práctica, examen, excepto trabajo de grado).

Ubicar e identificar en cada centro y programa aquellos estudiantes que han abandonado la universidad, para citar a ser partícipes de la investigación, asumiendo que cada docente haya realizado algún acercamiento con los estudiantes dentro de actividades administrativas y académicas.

Dentro de esta etapa se diseñan 3 instantes para la información e indagación, en la primera matricula, mitad del programa cursado, última matricula.

	<p><b>Etapa 3:</b> Ordenar la información conseguida para plantear una búsqueda estadística y migración de datos para deducir los resultados que se pueda realizar en condiciones de estudio de análisis.</p> <p><b>Etapa 4:</b> Considerar y razonar las deducciones obtenidas de la información e indagación realizada, especificando y concretando las condiciones que favorezcan las estrategias, esquema y diseño de (R y P) Retención y Permanencia.</p>
<b>Conclusiones</b>	<p>De este modo, aquellas razones más importantes que representan la deserción están conjugadas a diferentes factores psicosociales como los son el tiempo necesario y suficiente para realizar las actividades académicas; dificultades y problemas económicos, familiares, con necesidad de priorización de algunos egresos; escasos conocimientos de tecnología e informática y manejo de herramientas digitales, mal hábitos de estudio, no obstante, dentro de las dificultades institucionales están la relación a la falta de apoyo y acompañamiento como guía de los tutores, docentes y personal de la UNAD, en el que se presentan, dificultades de adaptación al entorno dentro de las modalidades académicas y de formación a distancia y virtual, y descontento de la calidad del programa o institución.</p> <p>Por último, uno de los tantos motivos que los estudiantes deciden desertar del programa que escogieron le permite a la universidad rediseñar y mejorar estrategias de retención y permanencia, mejorando la parte académica por</p>

	<p>medio de un acompañamiento acorde, con y de calidad por parte de los tutores, docentes y personal de la Unad, que reconozca ejecutar una eficaz destreza del programa al cual pertenecen y por ende que la universidad este contribuyendo a la promoción del desarrollo local y regional del país con procesos y servicios académicos, pedagógicos que incorporan y respeten identidades socio culturales e impulsen la gestión.</p>
<p><b>Referencias Bibliográficas</b></p>	<p>Cardona, E. Y. (2017). Factores Moderadores del Estrés Académico en Estudiantes Universitarios. Recuperado de <a href="https://www.ucc.edu.co/prensa/2016/Paginas/factores-moderadores-del-estres-academico-en-estudiantes-universitarios.aspx">https://www.ucc.edu.co/prensa/2016/Paginas/factores-moderadores-del-estres-academico-en-estudiantes-universitarios.aspx</a>.</p> <p>Domínguez Castillo, R. A. (2015). Influencia del estrés en el rendimiento académico de un grupo de estudiantes universitarios. Educación y ciencia, 4(43), 31-40. .</p> <p>Dueñas Zúñiga, H. F.-0.-0. (2017). Estrés Académico Y Estrategias De Afrontamiento En Estudiantes De La Universidad Nacional Del Altiplano Puno. Recuperado de: <a href="https://www.monografias.com/trabajos-pdf5/estre">https://www.monografias.com/trabajos-pdf5/estre</a>.</p> <p>Echeverri, R. (2015). Factores Psicosociales Adaptativos Afrontados por los Estudiantes de Psicología Caso: Graduados en el Periodo 2014 – 2. UNAD CEAD J.A.G. [Proyecto Aplicado o Tesis, Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD]. Repositorio Instit.</p>

	<p>Educación, A. d. (2016). Agencia de Calidad de la Educación. (2016). La autoestima académica y la motivación escolar como predictor de la deserción en jóvenes escolares. Santiago de Chile. Archivo recuperado de: <a href="http://archivos.agenciaeducacion.cl/Estudio_Autoestima_academica_y_m">http://archivos.agenciaeducacion.cl/Estudio_Autoestima_academica_y_m</a>. Santiago de Chile .</p>
--	---

## Tabla de Contenido

Análisis de Factores Psicosociales Vinculados al Desempeño Estudiantil en el Primer Período Académico de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia-UNAD. ....	1
Agradecimiento.....	2
Ficha Resumen Analítico Especializado (RAE).....	3
Lista de tablas .....	14
Tabla 1.....	14
Lista de Figuras.....	15
Figura 1. ....	15
Figura 2. ....	15
Figura 3. ....	15
Figura 4. ....	15
Figura 5. ....	15
Figura 6. ....	15
Introducción.....	15
Planteamiento del Problema.....	17
Descripción del tema .....	17
Formulación del Problema.....	20
Justificación .....	22
Objetivos.....	25
Objetivo General: .....	25

Objetivos Específicos: .....	25
Marco Referencial .....	26
Antecedentes de la Investigación .....	26
Factores de riesgo psicosocial de los estudiantes universitarios de la UNAD .....	29
Desempeño estudiantil:.....	30
Primer período académico, comprensión del estrés e incidencia dentro de la educación superior a distancia .....	35
Marco Legal.....	38
Metodología.....	39
Enfoque.....	39
Tipo.....	40
Método.....	41
Instrumentos de recolección .....	42
Resultados.....	42
Recomendaciones .....	46
Referencias .....	48

## Lista de tablas

**Tabla 1.** Grupo de estresores presentes en el estrés académico y paralelo con otros estudios.

### **Lista de Figuras**

**Figura 1.** Esquema de permanencia a través del factor psicológico.

**Figura 2.** Esquema Tinto para la retención y permanencia desde el enfoque social en la educación superior.

**Figura 3.** Tipos de deserción.

**Figura 4.** Esquema UNAD para prevenir y combatir la deserción.

**Figura 5.** Incentivos de retención y permanencia UNAD.

**Figura 6.** Factores delimitados de deserción UNAD.



## **Introducción**

Este trabajo monográfico, denominado Análisis de factores psicosociales vinculados al desempeño estudiantil en el primer período académico de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia-UNAD se constituyó en la línea de investigación “Educación y Desarrollo Humano”, se caracterizó, se analizó, aquellos factores psicosociales que influyen en el aprendizaje; los procesos de formación y los factores que inciden en la deserción, retención y permanencia académica durante los primeros periodos académicos de la Universidad.

En este sentido, se analizan los antecedentes de los factores psicosociales en estudiantes universitarios, en la modalidad a distancia y su impacto en sus planes de vida, fundamentando el interés de esta investigación, dado por el incremento de riesgos psicosociales prevalentes en los estudiantes de la Universidad y por lo tanto es un desafío para las instituciones de educación, se inicia haciendo un recorrido por los generadores de estrés psicosocial por medio de consultas de diferentes fuentes bibliográficas como los informes generados por el Ministerio de Educación Nacional, las Políticas de Deserción de la UNAD, entre otros.

De esta manera, la UNAD desde su noción de aprendizaje autónomo, significativo y colaborativo, instala el derecho fundamental a la educación. Es así como (Tinto, 2012) denomina la descripción de los factores psicosociales presentados en la población universitaria como influyentes en la permanencia, persistencia, compromiso y situación del estudiante en su programa, formulando estrategias que mitiguen el desánimo y la apatía de sus estudios, minimizando los factores estresores y los índices de riesgo que influyan en el comportamiento psico emocional que trascienda en los quehaceres estudiantiles, con una visión futurista de mejoramiento, sostenibilidad, fortaleciendo el acompañamiento, la atención y el seguimiento con reciprocidad de acuerdo a las políticas de retención institucional.

Es decir, la educación es un principal influyente en el desarrollo humano sostenible de los territorios, donde en la actualidad se pretende brindar no solamente calidad sino también incremento de un mejor y mayor acceso a la formación educativa a lo largo de la vida a la población en general, no obstante, aún se observan acciones por afrontar en contenidos de retención y permanencia por las Instituciones de Educación Superior (IES).

En definitiva, con el propósito de analizar los factores psicosociales vinculados al desempeño estudiantil que inciden en la deserción, se realizan diversas estrategias y políticas públicas que

permitan al estudiante no abandonar sus propósitos y continúe en la institución, apoyado todo esto en las fuentes bibliográficas revisadas y analizadas que llevó a reflexionar sobre la caracterización, el análisis, y el recomendar al organismo estrategias para favorecer una nueva mirada sobre el manejo de la deserción, permanencia y retención de los estudiantes que fortalezca el comportamiento o el afrontamiento, que conlleven a descubrir, relacionar, identificar, y a reconocer que no se debe desertar por ningún motivo o circunstancia, ni por ningún factor psicosocial por más que este afecte el contexto, donde el factor principal sea la educación como un derecho fundamental en aras de promover la retención y permanencia y de esta manera construir más tejido social con calidad educativa y desarrollo humano.

## Planteamiento del Problema

### Descripción del tema

El motivo de análisis, de aquellos factores psicosociales vinculados al desempeño estudiantil en el Primer Período Académico de la -UNAD, se realiza una descripción y se define la coincidencia de los factores en diferentes ámbitos, familiar, económico, emocional, social, entre otros. En el cual a lo largo de la historia, se concibe como factor psicosocial principal detonante al estrés, como enfermedad mental del siglo XXI convirtiéndose en resonante de la ansiedad, la depresión e incluso del suicidio, según data la Organización Mundial de la Salud (OMS) “una de cada cuatro familias tiene por lo menos un miembro afectado por un trastorno mental” (Organización Mundial de la Salud. [OMS] ,2004).

Por lo que las expresiones y manifestaciones del estrés también afectan significativamente la salud física, comportamental y actitudinal, generando un gran impacto en la sociedad, se identifica la necesidad de intervenir y conocer estrategias de intervención para disminuir el impacto negativo que dificulta el desarrollo del proyecto de vida, en el que la aspiración de

ingreso a la institución se traduce en un proceso de desarrollo humano de los estudiantes (Martínez Y Díaz, 2007, P. 14).

El transitar del estudiante por la institución educativa, su programa y el entorno sociocultural, no solamente le permite obtener una formación teórica y científica, sino también, una formación como ser humano que puede desenvolverse en la sociedad en la cual está inscrito. En 2018, Barraza considera el estrés como “un término que debe ser tratado como un concepto multidimensional que permite comprender un amplio grupo de fenómenos de gran importancia en la adaptación humana”; en este sentido, por lo tanto los estresores académicos se caracterizan por ser situaciones donde generan en el estudiante reacciones adversas que pueden ser aceptadas positiva o negativamente, (Barraza, 2018, P.127).

En efecto, el estrés académico es un estado esencialmente psicológico porque presenta estresores que amenazan la integridad vital del individuo y son ajenos a su valoración y otros estresores de menor impacto que se constituyen por la valoración que la persona hace de ellos. En general, un estresor es un "estímulo o situación amenazante que desencadena en el sujeto una reacción generalizada e inespecífica" (Barraza, 2005, P. 4). En la Tabla 1, se presenta el grupo de estresores presentes del estrés académico y paralelo con otros estudios con Polo, Hernández y Pozo (1996).

**Tabla 1.**

<i>Barraza (2003)</i>	<i>Polo, Hernández y Pozo (1996)</i>
Competitividad grupal	Realización de un examen
Sobrecargas de tareas	Exposición de trabajos en clase
Exceso de responsabilidad	Intervención en el aula, (responder a preguntas del profesor, responder preguntas, participar, etc.)
Interrupciones del trabajo	Subir al despacho del profesor en horas de tutorías
Ambiente físico desagradable	Sobrecarga académica (excesivo número de créditos, trabajos obligatorios, etc.)
Falta de incentivos	Masificación de las aulas
Tiempo limitado para hacer el trabajo	Falta de tiempo para poder cumplir con las actividades académicas.
Problemas o conflictos con los asesores	Competitividad entre compañeros
Problemas o conflictos con los compañeros	Realización de trabajos obligatorios para aprobar las asignaturas (búsqueda del material necesario, redactar el trabajo, etc.)
Evaluaciones	La tarea de estudio
Tipo de trabajo que se pide	Trabajar en grupo

*Fuente: Barraza (2005)*

Los indicadores físicos, psicológicos y comportamentales del estrés académico o de la situación estresante (desequilibrio sistémico) se clasifican como reacciones físicas, psicológicas y comportamentales que afectan el normal desempeño de un ser humano y que en el caso de un estudiante altera su rutina de estudio e impacta directamente en su rendimiento académico. "Este conjunto de indicadores se articulan de manera idiosincrática en las personas, de tal manera que el desequilibrio sistémico va a ser manifestado de manera diferente, en cantidad y variedad, por cada persona" (Barraza, 2008, P. 274). Por consiguiente, esta situación desencadena una posible deserción académica y la no construcción y ejecución de su proyecto de vida.

En Colombia, se ha tenido en cuenta la deserción como un indicador preponderante del abandono en la educación superior, como lo afirma el (Men, 2015) Ministerio de Educación

Nacional, donde la deserción es quizás uno de los fenómenos que más afecta el sistema de educación y en especial el esfuerzo por elevar los niveles de formación de los recursos humanos para mejorar la competitividad e ingresar plenamente a la sociedad del conocimiento; la reflexión está orientada a analizar, identificar y realizar estrategia sobre los factores psicosociales desencadenantes de la deserción académica, los factores desencadenantes de niveles de estrés coincidentes y factores psicosociales que crean malestar académico en el primer periodo académico de la Unad.

### **Formulación del Problema**

La UNAD tiene como principios pedagógicos y misionales, contribuir en la educación a través de ambientes virtuales de aprendizaje por medio de la acción pedagógica, la proyección social, el desarrollo de las regiones y la acción comunitaria, la inclusión, la solidaridad, la investigación, la internacionalización y la innovación, con el uso intensivo de las tecnologías, en particular de la información y las comunicaciones para fomentar y acompañar el aprendizaje autónomo, significativo y colaborativo, generador de cultura y espíritu emprendedor que en el marco de la sociedad global y del conocimiento propicie el desarrollo económico, social y humano sostenible de las comunidades locales, regionales y globales con calidad, eficiencia y equidad social.

Proyectándose como una organización líder en educación abierta y a distancia, en ambientes virtuales de aprendizaje, reconocida a nivel nacional e internacional por la calidad innovadora, la pertinencia de sus ofertas y servicios educativos, y por el compromiso de su comunidad académica con el desarrollo humano integral y la gestión eco sostenible de las comunidades locales, regionales y globales, y por su aporte a este propósito. Para así lograr promoción estudiantil con excelencia y calidad, como meta fundamental lograr disminuir los índices de

deserción y ampliar la regulación de la graduación, incrementando la cobertura y el bienestar universitario.

Promoviendo su desarrollo institucional en el marco de las políticas nacionales de evaluación y mejoramiento de la calidad en sus procesos de autoevaluación y autorregulación con el fin de lograr altos estándares de calidad y cobertura nacional. Finalmente, la deserción de estudiantes en su proceso de formación señala en repetidas ocasiones a la dificultad que el estrés genera, no solo se impone por conveniencia económica, tiempo y estrategia, sino por el momento coyuntural atravesado para quienes hayan interiorizado el modelo tendrán una ventaja, y por ende se efectúan estrategias de retención, permanencia y factores protectores que mitiguen la deserción académica. “La deserción es quizás uno de los fenómenos que más está afectando los sistemas de educación en especial, el esfuerzo por elevar los niveles de formación de los recursos humanos para mejorar la competitividad e ingresar plenamente a la sociedad del conocimiento en donde por supuesto, Colombia no es la excepción” (Facundo, 2009).

Considerando de esta forma “La educación como un derecho fundamental en los diferentes ámbitos así como regional, nacional e internacional, en el cual Colombia pretende afrontar diversas problemáticas económicas, sociales y ambientales que se conciben en los contextos socioculturales” y así en este mismo sentido y teniendo en cuenta aquellos postulados del Instituto Internacional y de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura (Unesco, 2014) para la Educación Superior en América Latina y el Caribe -IESALC y la UNESCO “La deserción contribuye a generar inequidad y desequilibrios sociales y desvirtúa los objetivos que la sociedad le ha entregado a la educación superior” (Unesco, 2005, P.7).

Por otro lado el retiro definitivo o la desvinculación temporal en el contexto educativo, reconoce que los gobiernos internacionales y nacionales, enfrentan una crítica perspectiva en el



cual se proyecta un mejor acceso educativo, con la ampliación de la cobertura en todos los territorios, la elevación y mejora de la calidad educativa, viéndose necesariamente la ejecución de unas adecuadas políticas públicas y estrategias de permanencia y retención contribuyentes con la mitigación de deserción de forma adecuada y práctica.

No obstante, en Colombia el Ministerio de Educación Nacional -MEN y el Sistema de Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior -SPADIES en 2006, pretende que el sistema educativo realice censos de análisis de datos, inscripciones y seguimiento en cuanto a la deserción, donde las instituciones educativas revelan el reporte en el 2016 de la deserción, en donde se encuentra en una taza del 45.1% de cara al 46. 1% en cuanto a la deserción del año pasado, arrojando tan solo una reducción del 1% aproximadamente algunos estudiantes se integran a la educación superior y no culminan su proceso de forma exitosa, las ciencias de la educación representan un 44.61% de deserción nacional universitaria según el Sistema de Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior (Spadies, 2016, P. 2). Y la Unad en una publicación en 2017 muestra la deserción general del 40.99% y en efecto se plantea de manera directa la más acertada pregunta de investigación:

*¿Qué estrategias se caracterizan para mitigar los factores psicosociales con el fin de evitar la deserción escolar en el primer período académico de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia- Unad, en: a) primera matricula, b) semestres 3 -5 y última matricula de semestres de práctica, examen y a excepción del trabajo de grado?*

## Justificación

El tema de estudio de la Monografía, tiene como finalidad por medio de la indagación en fuentes teóricas a través de categorías de análisis como: 1) factores psicosociales, 2) desempeño estudiantil 3) primer período académico, los cuales son determinados por factores psicosociales externos como el estrés y la influencia en la educación superior a distancia con el impacto que este genera en la retención, permanencia y deserción universitaria generando inconformismo manifestados físicamente o psicológicamente enmarcados en el área académica; así como Domínguez y Guerrero refieren “la población estudiantil que es un grupo vulnerable propenso a períodos particularmente estresantes“ (Domínguez, 2015) consideran que en algunas ocasiones los requerimientos académicos son extremadamente estresantes y ejercen demasiada amenaza en el diario vivir en el cual se debe tener paciencia y tolerancia al estrés porque cada persona lo desarrolla y asimila de diferente modo y condición, en la disposición en que se conozcan los factores estresores y los efectos causales en dinámicas del entorno educativo.

En efecto, esta monografía propone un análisis descriptivo cualitativo de factores psicosociales estresores, sin embargo, los estudiantes que ingresan a la UNAD suelen llegar con la experiencia académica dada en el proceso pedagógico tradicional, en el cual prima el asistencialismo y la codependencia académica, con relación a esto los estudiantes que ingresan a primeros periodos académicos cursados en la Unad se vuelven periodos demasiado críticos porque la metodología utilizada en la universidad está basada en la autodeterminación, libertad académica, aprendizaje autónomo, excelencia académica, democratización, y en importantes factores diferenciadores de la educación abierta y permanente en investigación y desarrollo, en promoción de redes académicas, en liderazgo en educación abierta y a distancia, en sostenibilidad holística, puesto que para nuevos estudiantes este ritmo académico se convierte en un completo agente estresor y en un desafío completo a pesar de contar con consejeros académicos, monitores, tutores y directores de curso, no obstante se animan en mejor deserta.

También es oportuno y apropiado abordar varios factores psicosociales propios al desempeño estudiantil con la intención de observar los procesos por los que tiene que pasar un estudiante, con la pretensión de analizar las acciones de seguimiento, asesoría formativa, autorregulada y significativa para que adquiera desarrollar diferencias y condiciones, permitiendo prevalecer diversos procesos académicos educativos de manera virtual y a distancia.

Según el informe publicado por el Sistema de Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior, “la tasa de deserción por nivel de formación se encuentra en 26.1% para la educación técnica profesional, 16.7% para tecnológicos, 17.1% para Técnicas y Tecnológicas agregado y 9.0% para el nivel universitario; dicha estadística, demuestra un avance en la disminución en las tasas de deserción”, Spadies (2016), en cambio, en “los porcentajes además se evalúan factores asociados por causa de abandono, con el fin de mitigarlos, atendiendo aspectos de tipo económico, familiar, social y personal, así como los asociados al sistema educativo, acompañamiento y atención al usuario como parte de las políticas de calidad de las instituciones” Himmel, E. (2002). Modelo de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior. *Calidad en la Educación*, (17), 91-108.

Y como describe (Linares, 2019), enfatiza que “en la Unad se realizan estudios y análisis estadísticos priorizando las políticas de retención y permanencia del Acuerdo N°. 002 del 30 de enero de 2018 para diversas estrategias que permitan disminuir índices de deserción y ampliar significativamente la tasa de graduandos más la cobertura a nivel nacional”.

En efecto, la propuesta de la Unad, permite descubrir a través de la evaluación y el seguimiento de sus estudiantes aquellas dificultades dadas particularmente en el contexto educativo, con el fin de lograr respectivos objetivos de los principios pedagógicos en pro del desarrollo regional y la proyección social, expresando que el futuro especialista en pedagogía

para el desarrollo del aprendizaje autónomo se enfrente a contextos reales y verdaderos para dar respuesta a diversas ambigüedades propias de la educación, en base a la fundamentación y formación para las comunidades académicas habituales.

Así pues, la formulación de estrategias claras y pertinentes contribuyen con la problemática del estrés como incidente emocional, actitudinal, comportamental, cognitivo y académico, desde la motivación, autonomía, formación, retención y permanencia, autogestión, autorregulación asociados a evaluar y reducir la deserción para analizar y replantear recomendaciones y habilidades que permitan la continuidad académica pertinente y oportuna.

## **Objetivos**

### **Objetivo General:**

Analizar factores psicosociales relacionados con el desempeño académico de los estudiantes en el primer período académico de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia.

### **Objetivos Específicos:**

- a) Caracterizar los factores de riesgo psicosocial relacionados con la deserción de los estudiantes universitarios de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia-UNAD.
- b) Estructurar estrategias pedagógicas que permitan mitigar y evitar la deserción universitaria.
- c) Recomendar acciones que incidan en la retención y desempeño estudiantil en el primer período académico de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, en los diferentes momentos educativos: a) primera matrícula, b) semestres 3 -5 y última matrícula de semestres de práctica, examen y a excepción del trabajo de grado

## Marco Referencial

### Antecedentes de la Investigación

La educación en modo a distancia ofrece una alternativa formativa profesional, que facilita diversas oportunidades que en años atrás no eran posibles pero gracias a la implementación de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) se ha permitido visualizar de manera intrínseca la caracterización e identificación de los factores psicosociales, de la educación superior y a distancia, de las consecuencias del estrés en la educación superior, del desempeño estudiantil, de la permanencia, de la retención y deserción académica con perspectivas, puntos de análisis y reflexión de diversas fuentes y autores con base en referentes citados en la presente investigación monográfica, señalando y argumentando algunas categorías y variables de la educación en Colombia en el cual se recomiendan diversas acciones que inciden en los estudiantes.

En este sentido, a nivel internacional la educación superior a distancia comienza a gestarse en la década de los años setentas del pasado siglo. Ejemplo de ello es la fundación de algunas instituciones de educación superior que aplican esa modalidad, como son “la Open University en Reino Unido (1971), la UNED de España (1973), la Fern Universität (1974), la Universidad Abierta de Venezuela (1978) y la UNED de Costa Rica (1978)” (Facundo, 2003, P. 177).

A nivel nacional, la misma investigación de Facundo, denominada “La educación superior virtual en Colombia”, exposición realizada en el Seminario sobre Universidades Virtuales en América Latina y el Caribe realizado en Quito, Ecuador, en el 2003, y organizado por el Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC), en que se informa el contexto evolutivo de la Educación Superior a Distancia (ESAD) virtual en Colombia en la radio hasta el uso de nuevas tecnologías. (Facundo, 2003, P. 177).

Como afirman Godínez Alarcón, Guadalupe, Reyes Añorve, Joaquín, García Sánchez, María del Rocío, & Antúnez Salgado, Timoteo. (Alarcón, et al., (2016). “Los factores psicosociales como impacto en el bajo rendimiento escolar de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Guerrero”. RIDE, México, Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, P. 7(13), P. 107-125 con el objetivo de analizar las conductas psicosociales que ocasionan el bajo rendimiento escolar hizo un estudio en los educandos de nivel superior de la Universidad Autónoma de Guerrero (UAGro). Los resultados permitieron descubrir que los principales factores que tienen mayor incidencia en el bajo rendimiento escolar son psicológicos y económicos, mientras que los factores que menos inciden en la problemática escolar señalada son el bullying, la falta de apoyo de la familia y de la escuela.

Los factores asociados al abandono y la deserción escolar en américa latina: Reice. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. (Román C, Marcela, 2013) “Los niños y adolescentes de los sectores vulnerables y excluidos, son quienes tienen las mayores probabilidades de fracasar en su paso por los establecimientos educacionales”. Por lo tanto, estos antecedentes podrían inferir en que la situación económica y personal estaría explicando por sí sola los fenómenos estudiados y en las inequidades que se registran a nivel del acceso a una educación de calidad en los sectores más vulnerables particularmente en las zonas rurales. A pesar de tomar la decisión de abandonar o suspender los estudios, permite ser un proceso que tarda mucho en alcanzar la etapa de la desvinculación definitiva y sin retorno.

Consiguientemente un importante antecedente nacional es el artículo investigativo de (Chaves, 2017) "La educación a distancia como respuesta a las necesidades educativas del siglo XXI" publicado en la Revista Academia y Virtualidad, en un contexto más amplio de análisis. El estudio afirma, que la educación virtual debe solucionar todas aquellas respuestas a interrogantes

que se generan en el periodo académico cursado, ya que por medio de las tecnologías se fomenta la construcción de redes académicas para consolidar comunidades académicas.

Citando a (García Aretio, 2001) y (Alfonso, 2003) “la educación a distancia se impone como un modelo alternativo y complementario, siendo sus características fundamentales el ser abierta y flexible, las que la hacen idónea para atender esta necesidad social”, lo cual permite formular planes, proyectos, estrategias y acciones de educación abierta permanente que promueven competencias laborales, desarrollo comunitario y atención a poblaciones vulnerables. Así mismo, fomenta el uso intensivo de tecnologías de información y comunicación para la realización de programas de formación en adultos en todos los niveles y ciclos educativos.

Con relación a otro antecedente nacional el proyecto de investigación “el cual se fundamenta y considera uno de los aspectos más influyentes para el desarrollo nacional de cualquier país, ofreciendo no solo calidad sino la ampliación de canales de acceso a la misma por la sociedad, donde se ha observado varios beneficios de la era digital y su inmersión en los ambientes de formación superior, desde donde se posibilita el uso de estas para cumplir con los objetivos educativos que Colombia tanto requiere”. (Linares, 2019). Refiere que la innovación en la educación va precedida de las nuevas tecnologías permitiendo el desarrollo humano y pedagógico sostenible de cualquier país.

En la actualidad, la técnica virtual ha sido aliada de la educación superior, puede “cubrir limitantes demográficas, entre aspectos sociales y económicos” (Padilla, 2011, P. 17). Se considera la rápida expansión y apropiación de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en las últimas dos décadas en Colombia, “llegando a casi el 50% de la población, como usuarios de la Internet. El 87% de las conexiones están en los hogares, lo que

facilita la posibilidad de alcanzar a una población significativa con programas de educación superior. (Padilla, 2011, P. 18) favoreciendo un avance en aprendizaje y formación.

Efectivamente, la perspectiva de la educación a distancia va en vanguardia de las mediaciones pedagógicas como una opción adecuada de la sociedad del conocimiento, así como lo plantea “en plena era de la sociedad del conocimiento, la distribución del poder depende de quién maneja y apropia la información”. (González, Padilla y Rincón, 2012)

#### ***4.1 Factores de riesgo psicosocial de los estudiantes universitarios de la UNAD***

Teniendo en cuenta a la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2002) define el concepto de riesgo como “cualquier rasgo, característica o exposición de un individuo que aumente su probabilidad de sufrir una enfermedad o lesión”. Por lo tanto plantea con reciprocidad (Gill-Monte, 2014) en donde describe las consecuencias de los riesgos psicosociales como experiencias que el estrés genera en los individuos y se presentan en forma de respuestas fisiológicas, cognitivo afectivas, actitudinales y conductuales, si se mantienen en el tiempo, darán lugar a problemas académicos, laborales y de salud.

Es así que el estrés se contrarresta como una causa complicada en el que se gestionan desencadenantes del proceso, estresores o factores de riesgo psicosocial, estrategias de resistencia, en beneficio del sujeto en cualquier contexto en que se encuentre y genere bienestar y armonía en el individuo, en el medio académico, laboral y el entorno sociocultural que produzca efectos negativos en el individuo desde su quehacer, el cual puede producir desajustes en la salud a nivel intelectual, fisiológico, psicoemocional y social.

Por otra parte, el Ministerio de Educación Nacional (Men, 2015) afirma que “los principales factores que inciden en la prevalencia y abandono del proyecto académico obedecen a factores



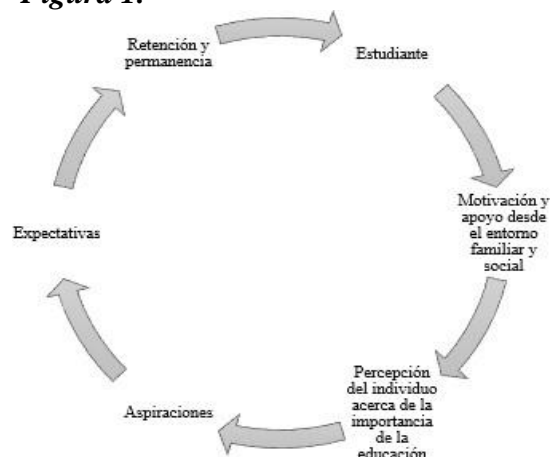
de riesgo enmarcados en diferentes dimensiones entre ellas la personal y la social en interacciones en el desarrollo académico”. Es entonces, una problemática multicausal que no permite realizar el proyecto de vida a los estudiantes, a sus familias, a las instituciones y al desarrollo de los territorios, viendo posible que se implementen destrezas que permitan la reducción de estresores que afecten la terminación del proceso académico de los estudiantes, debido a esto, la Organización Internacional del Trabajo y la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2001) realiza una clasificación en tres categorías:

a) Condiciones individuales, se tiene en cuenta capacidad, limitaciones, experiencias y motivación con relación al trabajo, la edad, el sexo, los valores, normas y estereotipos que establecen la percepción, creencias y aptitudes. b) Condiciones intralaborales, medio ambiente. c) Condiciones extra laborales, contempladas en: 1) Contexto socioeconómico y educativo. 2) Consecuencia del trabajo, medio familiar y social. 3) Entorno político, económico y social del país.

### ***Desempeño estudiantil:***

Se indica que “los estudios e investigaciones relacionados con la retención y permanencia han sido numerosos, y convergen en enfocarse en trabajar para fortalecer los factores psicológicos, sociológicos, económicos e institucionales. (Facundo, 2009): en estas circunstancias:

b) Causa Psicológica: permanencia o deserción en base a ambientes académicos, importancia de educarse para mejorar la calidad y proyecto de vida. La motivación y apoyo del núcleo social y familiar es importante para continuar con la dinámica académica para mejorar aspiraciones y expectativas del mismo. (Andres y Carpenter, 1997).

**Figura 1.**

(Linares, 2019)

c) Causa Sociológica: relaciones interpersonales interfieren en el proceso de aprendizaje y por ende en el fortalecimiento de retención y permanencia, según (Donoso y Schiefelbein, 2007) cuestionan “esta última influye en la satisfacción del estudiante en su inserción en la universidad y contribuye a reafirmar su compromiso institucional” (P.15). Asimismo, la influencia familiar es principal y afecta la adaptabilidad académica porque la percepción se ve innovada, se refleja el esquema trazado por (Tinto, 1975)

**Figura 2.**

Adaptado de (Donoso y Schiefelbein, 2007) p.15

d) Causa Institucional: el bienestar universitario en las instituciones educativas es primordial porque permite servicio y acompañamiento al estudiante hacia la excelencia por medio de estrategias pedagógicas y didácticas, con oportunidad de tener educación significativa en pequeños grupos o de forma más personalizada, son circunstancias que delimitan la permanencia y satisfacción del estudiante con la institución educativa. (Braxton, Johnson, y Shaw, 1997; Himmen, 2002; Tillman, 2002; Jaramillo, 2014).

El fracaso a la deserción de manera individual como de la institución, especifica un panorama negativo, en donde se restringe la competitividad y el desarrollo nacional y el bienestar social. De acuerdo a lo anterior expuesto, se presentan las categorías en relación a (Torres, 2012):

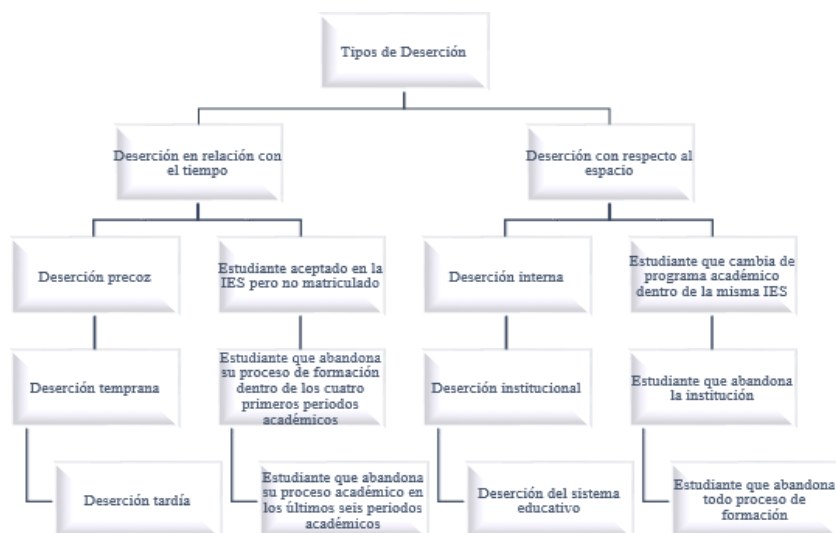
- a) Deserción categórica o general
- b) Deserción definitiva por orígenes: influencia de aspectos del estudiante.
- c) Deserción por academia o facultad: cambio de carrera o perspectiva de formación
- d) Deserción por carrera o programa.
- e) Deserción primer periodo académico: significativamente por falta de adaptación al entorno.
- f) Deserción acumulativa.

Autores como (Linares, 2019) especifican la deserción en dos grupos donde se desarrollan otros tipos y procedencias demostrados así:

-Deserción en relación con el tiempo: Deserción precoz, temprana y tardía.

-Deserción con respecto al espacio: Deserción interna, institucional y del sistema educativo.

Demostrados en la siguiente figura.

**Figura 3.**

(Linares, 2019)

Por ende, las estrategias de retención se encuentran en el plan de solidaridad extendida de la Unad con beneficios, descuentos y estrategias para estudiantes y demás miembros de la comunidad académica, en el que se encuentran dentro del “Plan de Solidaridad Extendida” de la siguiente manera:

-*Línea 1:* Descuentos y flexibilidad académica

-*Línea 2:* Alianzas exclusivas de financiación con descuentos

-*Línea 3:* Apoyo a estudiantes, docentes, egresados y nuevos aspirantes en condición de vulnerabilidad

-*Línea 4:* Apoyo a estudiantes, docentes, egresados y nuevos aspirantes en vulnerabilidad

-*Línea 5:* Desarrollo del portafolio de servicios a la institucionalidad educativa

-*Línea 6:* Gestiones institucionales para buscar apoyos efectivos del Estado

Las medidas representan un gran esfuerzo institucional, vale la pena llevar educación con calidad al mayor número de colombianos. Este Plan es la respuesta de líderes a la pregunta sobre las posibilidades para brindar oportunidades de permanencia a los más de 100 mil estudiantes de estratos 1, 2 y 3 cuyas condiciones económicas no son las mejores y tienden a empeorar.

También es una respuesta a la necesidad prioritaria de crear estrategias viables y concretas para empezar a movilizar, la continuidad educativa de egresados. Hoy la comunidad Unadista le demuestra a Colombia que como herramienta del Estado está dispuesta a liderar la transformación digital y la gratuidad de la educación superior justo en tiempos como el que ahora se vive. Es hora de comprender cómo la UNAD ha logrado modelar estratégicamente su acción social efectiva, con un uso intensivo de las tecnologías, pero también con herramientas como las de la planificación y la prospectiva. (Jaime Leal Afanador, Rector UNAD).

Por lo cual, de acuerdo con (Linares, 2019, P. 45) “los elementos claves en el período que se considera de vital importancia, no sólo para la retención y permanencia de los estudiantes a lo largo de su proceso académico y hasta la finalización del mismo, sino que además, se presenta en este espacio, la oportunidad de poder fidelizarlos a través del ejercicio de la identidad y pertenencia para con la institución”, por lo tanto, la táctica requiere de elementos y valores que motiven e incentiven en etapa inicial o temprana la retención y permanencia con convenios y becas nacionales y extranjeras, servicio al cliente, inducción, capacitaciones al personal de la institución, bienestar universitario, entre otros que aportan con la retención y permanencia en los periodos académicos.

Con esto se puede decir que se logra mitigar de una u otra manera el factor preponderante de la deserción con mecanismos y/o estrategias primordiales y exclusivas que permitan la retención

y permanencia de diversas formas interesantes y sugestivas capaces de sobrellevar y mantener el impacto de la calidad educativa académica para un mejor desarrollo humano.

***Primer período académico, comprensión del estrés e incidencia dentro de la educación superior a distancia:***

El Grupo Banco Mundial afirma “La educación es entendida a nivel mundial como el derecho fundamental base y herramienta para el logro del desarrollo y prosperidad nacional”, (GBM, 2018), es decir, que por medio de la educación es donde se van abrir las posibilidades de afrontar diversos retos y aquellas problemáticas a nivel económico, social y ambiental permitiendo de esta manera reducir los índices de pobreza y dándole paso a la igualdad, equidad y a la justicia social, ya que, a nivel general, la extensa preocupación en contenidos de deserción son elevados en secundaria y educación superior, pretendiendo ampliar, facilitar y generar cambios oportunos de acceso que tanto el mundo necesita.

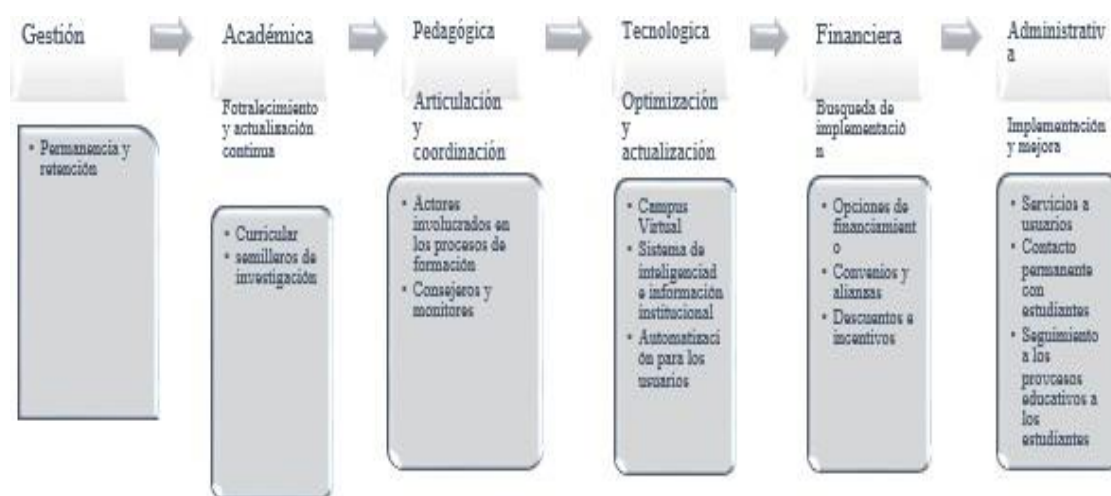
Es decir que se requiere ampliar el número de graduandos, desarrollando un apoyo significativo para pretender mitigar la deserción en favorecimiento de la educación superior según lo indica la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico OCDE, y sus estrategias y políticas de inclusividad, inversión e innovación que los treinta y seis (36) países que la componen deberán cumplir dentro de los plazos estipulados, como aporte transnacional al desarrollo y la competitividad (OCDE, 2018).

Como lo expresa (Linares, 2019, P.16). “Colombia atendiendo a este llamado y no ajeno a esta problemática, desde el plan de desarrollo y con el continuo apoyo del Ministerio de Educación Nacional -MEN, lanza el Acuerdo nacional” Que disminuya la educación superior, trazando políticas que impulsen la retención, permanencia y culminación de procesos educativos.

A través del Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior - ICETEX “herramientas telemáticas que faciliten el acceso a créditos educativos” por parte del marco de la inclusividad (MEN, 2014), de la misma forma y concibiendo que en Colombia los índices de deserción se consideran como elevados, el Centro de Estudios Económicos -CEDE diseña el Sistema de Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior -SPADIES, en el que se articula con el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior -SNIES, el Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior - ICFES y el ICETEX, posibilitando obtener estadísticas de esta problemática, con el fin de que las Instituciones de Educación Superior IES, estudien y analicen las causas y factores de deserción de estudiantes y se diseñen estrategias notables para su disminución.

Por su parte, de acuerdo con (Linares, 2019, P.16-17). La UNAD, “observando la problemática y el cumplimiento de los principios pedagógicos institucionales bajo el Acuerdo N° 002 de 2018, con el fin de luchar contra la deserción se afirma en el Artículo segundo estipulado como: “Incrementar significativamente la retención y permanencia estudiantil, a través de una labor colectiva e integrada de actores y sistemas, hacia un excelente servicio a los estudiantes, que potencie su satisfacción y fidelización respecto a la UNAD” (UNAD, 2018, P. 4). También, en el Artículo Cuarto, se estipula enfocar los esfuerzos de la institución, hacia el cumplimiento efectivo de las políticas de retención y permanencia, a través del mejoramiento continuo en la calidad de la prestación del servicio ofertado, a partir de la gestión en los niveles académicos, administrativo, pedagógico y tecnológico, evidenciado y articulado de la siguiente manera (Leal, 2017, P. 12-23). En particular a esta proposición se evidencia el siguiente esquema.

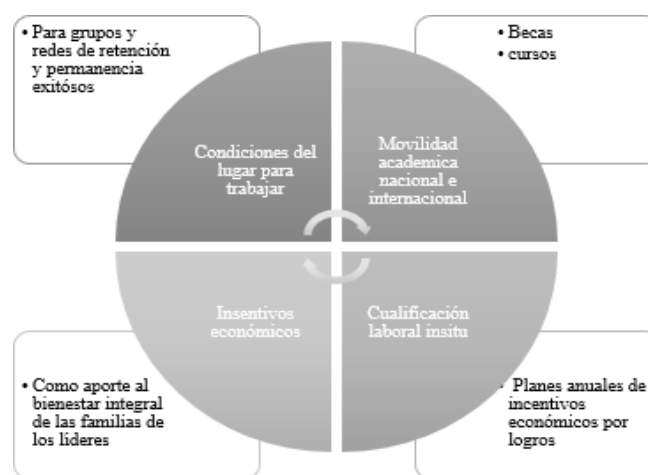
Figura 4



. (Leal, 2017, P. 12-23).

También, la UNAD dispone de un mecanismo de incentivos, en el que se pretende fortalecer la fidelización y permanencia de alumnos nuevos así:

Figura 5



. (Leal, 2017, P. 12-23).



### **Marco Legal**

Lineamientos normativos que orientan la educación, la educación superior en Colombia y que adquieren relación con el tema del proyecto Monográfico son:

**La Constitución Política de Colombia:** En su capítulo 2. De los derechos sociales, económicos y culturales, artículo 67. La educación es un derecho de la persona y un servicio público que permite acceder al conocimiento, la ciencia y la técnica. Formará al colombiano con respeto por la paz, derechos humanos y la democracia, en la práctica del trabajo y la recreación. Siendo responsable el estado, la sociedad y la familia de la educación, obligatoria entre los cinco y quince años y gratuita en las instituciones del estado, comprendiendo un mínimo de un año en preescolar y nueve de educación básica. El estado regulará y ejercerá inspección y vigilancia en la educación, velando por la calidad y el cumplimiento de los fines en la formación moral, intelectual y física de los educandos. La educación superior, por su parte, es reglamentada por:

**Ley 30 de 1992:** Que define el carácter y autonomía de las Instituciones de Educación Superior -IES-, el objeto de los programas académicos y los procedimientos de fomento, inspección y vigilancia de la enseñanza. El Servicio Público de Educación Superior. Expresa normas por medio de las cuales se reglamenta la organización del servicio público de la Educación Superior. (El Congreso de Colombia, 28 de diciembre de 1992).

**Ley 115 de 1994: Ley general de educación.** Ordena la organización del Sistema Educativo General Colombiano. Establece normas generales para regular el Servicio Público de la Educación que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad.

**Artículo 67**, contribuir a la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural, en concordancia con el mandato constitucional.

Estas dos leyes indican los principios constitucionales sobre el derecho a la educación que tiene toda persona, por su parte, las condiciones de calidad que debe tener la educación se establecen mediante el Decreto 2566 de 2003 y la Ley 1188 de 2008.

El **Decreto 2566 de 2003** reglamentó las condiciones de calidad y demás requisitos para el ofrecimiento y desarrollo de programas académicos de educación superior, norma que fue derogada con la Ley 1188 de 2008 que estableció de forma obligatoria las condiciones de calidad para obtener el registro calificado de un programa académico, para lo cual las Instituciones de Educación Superior, además de demostrar el cumplimiento de condiciones de calidad de los programas, deben demostrar ciertas condiciones de calidad de carácter institucional.

## Metodología

### Enfoque

La exploración sobre el Análisis de factores psicosociales vinculados al desempeño estudiantil en el primer período académico de la UNAD, se efectúa por medio del enfoque cualitativo, analizando diversas fuentes que permitan conocer el entorno con base en la pregunta de investigación: *¿Qué estrategias se caracterizan para mitigar los factores psicosociales con el fin de evitar la deserción escolar en el primer período académico de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia- Unad, en: a) primera matrícula, b) semestres 3 -5 y última matrícula de semestres de práctica, examen y a excepción del trabajo de grado?*

Por otra parte, el estudio se realiza y pertenece a la línea de diseños de la fenomenología hermenéutica como sugiere Hernández, R., Fernández, C y Baptista (2014) en donde se centra en el análisis e interpretación de las experiencias vividas de las personas, buscando de esta manera entender una situación o las múltiples perspectivas de éste; en este caso, la deserción escolar.

Como afirma (Uribe, 1995, P.78). “no hay que perder de vista que el investigador cualitativo es más un artífice o, si se quiere, un artesano que no arma grandes maquinarias o estructuras mentales, sino estrategias que le permitan tener lineamientos orientadores, no manuales reproducibles a cualquier lugar y tiempo”. Lo antes mencionado resulta por medio del enfoque cualitativo de aquellas ideas de (Jiménez, Domínguez, 2000, P. 3). Donde los métodos cualitativos parten del supuesto básico de que el mundo social está construido de significados y símbolos. Es decir que la investigación cualitativa es el punto de partida de la intersubjetividad de significados sociales e imaginarios, vista como obtención de significados y definiciones como nos la presentan las personas, de una medida cuantitativa de características y conductas. Es decir que esta investigación cualitativa permite que se analicen los factores psicosociales vinculados al desempeño estudiantil de forma detallada e intrínseca de manera específica y peculiar.

## **Tipo**

Para la realización de la presente monografía se adopta la metodología cualitativa, por medio la cual se pretende identificar y analizar los factores psicosociales vinculados al desempeño estudiantil en el primer período académico de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia-UNAD, para dicho fin, fue necesario realizar una investigación exploratoria que permita dar claridad a los interrogantes planteados, en el cual según (Miguel, 1989, P. 73). Citado por (Ortiz, 2010) “Se caracteriza por un conjunto de principios, normas y procedimientos metodológicos que permite obtener conocimientos colectivos sobre una determinada realidad social”.

Es decir como características diferenciadoras de este método de investigación, este autor se refiere a su carácter de adquisición colectiva del conocimiento, su sistematización y su utilidad social para llevar a cabo una participación pertinente y acorde al contexto que se representa, y a manera de una revisión documental, se puede establecer la base de lo que se ha hecho, en contraste de lo que se viene haciendo en el país y hacia donde se proyecta, que promete un cambio significativo en las instituciones de educación superior bajo un modelo virtual.

De esta manera, como lo señala Sampieri (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, P. 13). “Los estudios exploratorios se efectúan, normalmente, cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, que no ha sido abordado antes” se deduce que, otros estudios de exploración permiten determinar e identificar otras relaciones viables entre variables de investigaciones rigurosas que no poseen hipótesis.

## **Método**

La exploración de carácter cualitativo agrupa los elementos paralelos a las ciencias humanísticas con el objetivo de edificar conceptos y teoría con postura hacia interrogantes y respuestas humano social con una postura cognitiva; con estudios exploratorios fundamentados en descubrir y argumentar los hallazgos. Como lo argumenta (Martínez, 2011, P 27). “La investigación cualitativa, procura los acontecimientos dirigiendo el enfoque hacia los intereses y percepciones humanas a través de la descripción, interpretación, análisis y conclusión”.

En consecuencia, de acuerdo con la organización dada por la Universidad, para los periodos del 2014-01 al 2018-02, con el fin de caracterizar, organizar y contextualizar factores causales que conllevan a la deserción referidas a actividades de enseñanza, aprendizaje e investigación como pilares integradores de responsabilidades características, para plantear soluciones y estrategias que minimicen el descenso académico y aumenten la retención y permanencia.

## **Instrumentos de recolección**

La recolección y revisión de información se hace en fuentes bibliográficas desde documentos científicos tipo artículo, trabajos de grado, fuentes scielo, scopus, google scholar, fichas de revisión documental, fuentes institucionales vigentes e históricas, en las que se concretaron y definieron las fuentes de búsqueda, reflexiones propias para el proceso de la monografía. Los artículos científicos encontrados permitieron obtener el resultado de investigación con el tema propuesto, como libros especializados, trabajos de grado, documentos institucionales; en el que se afirmaron investigaciones que han observado y considerado el incidente del estrés seleccionando la información y utilizando el gestor de referencia del programa Zotero, con significado inglés-albanes que permite dominar o adquirir una habilidad en el aprendizaje, que sirvieron de apoyo para el desarrollo de la presente investigación educativa.

A causa de la búsqueda de análisis documental se construyó con la finalidad de recopilar datos e información vinculados con la investigación, como lo expresa (Sierra, 1999, P. 123). “Para que perdure toda observación es preciso que se recojan sus resultados por medio de la escritura o de otra forma documental” Propone que se utilicen otras formas de observación investigativa para descubrir y diseñar estrategias o preceptos hacia una mejor educación, pedagogía y desarrollo humano.

## Resultados

De acuerdo al análisis de información obtenida a través de los instrumentos de investigación, enfocado en conocer los factores psicosociales asociados al desempeño estudiantil y al rendimiento académico de estudiantes, se adquirieron algunas condiciones tomadas como estudio a la familia, los docentes, a los pares y a la motivación; donde se propone que la relevancia de los factores de permanencia académica en la Unad estén relacionados con agentes exteriores personales, psicológicos, académicos, sociológicos e institucionales, porque son aquellos que más manifestaciones tienen en el proceso de formación educativa que definen el desempeño académico y la aspiración de permanecer y alcanzar su autorrealización y proyecto de vida, dentro de los cuales aparecen factores de motivación manifestados por medio de factores extrínsecos como el núcleo familiar, la sociedad, el acompañamiento de la institución, mejorar el bienestar y la calidad de vida; seguridad y persistencia financiera.

Por el contrario aparecen los intrínsecos como el deseo de aprender, deseo de reconocimiento, ser un modelo a seguir, autorrealización (metas y objetivos claros, obtención de un título que lo acredite como profesional), los cuales forjan las bases que les ayudan a mantener su visión en el objetivo de terminar un programa de estudios y obtener un título profesional, así mismo el apoyo e impulso que reciben de sus familias les conducen al alcance de las metas propuestas; por lo tanto, la motivación es un impulso que guía, orienta, intensifica y que mantiene la conducta ante alguna situación determinada con la idea de obtener algún resultado.

Donde lo ideal es generar nuevos ambientes de aprendizaje que permitan estimular e incentivar el aprendizaje, por intermedio de la incorporación de nuevas tecnologías de información y comunicación, practicas docentes transformadoras. (Ovares Elizondo, R, 2012), que generen en el estudiante inquietud, motivación, entusiasmo, curiosidad, por aquellos contenidos que le permitan continuar con el proceso de aprendizaje.

Por otra parte se analiza que los estudiantes se dejan afectar por sus emociones, sentimientos

y necesidades, en el cual toman decisiones que afectan sus estudios universitarios, sin regular la autonomía que deben desplegar, también los deseos de reconocimiento, para alcanzar las metas y objetivos propuestos como parte de las motivaciones que tienen los estudiantes para persistir en el proceso educativo, también existe una motivación para realizar aportes a sus comunidades desde las diferentes profesiones con el interés “de dejar una huella representativa” desde su quehacer como profesionales, esto se podría ratificar según lo expuesto en la teoría de Atribución y el modelo motivacional.

Como lo expresa, (Weiner, 1986) “La atribución del éxito contribuye a aumentar expectativas del mismo, de manera que los factores que la persona utiliza para explicar el éxito o el fracaso ejerce una gran influencia en la motivación y tiene importantes consecuencias motivacionales”. Luego del análisis bibliográfico, las causas generadoras de deserción en la Unad se encuentran determinadas por aspectos personales, económicos, académicos e institucionales cuyos valores cualitativos y significativos se representan a continuación de manera específica:

**Figura 6.**



*Fuente: (Linares, 2019)*

- d) Aspectos personales: Referente a que desde la Unad se comprometan a concientizar la importancia de la educación en el desarrollo humano y el crecimiento personal, profesional y económico con el fin de incentivar y otorgar flexibilización académica, que no interfiera en asuntos propios de los estudiantes (Salvat, 2018).

- e) Aspecto académico: se expresa el poder alcanzar niveles ya establecidos como requisitos Unadistas, acatando lo expuesto por el Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2016 P.8) a través de la resolución 2041 de 2016 cuyo parágrafo 3.4 solicita, implementar programas de preparación para las pruebas Saber Pro, con el fin de obtener más conocimientos que les permita alcanzar lo anhelado, por medio del “Acompañamiento y tutorías; asesorías, monitorias y reforzamiento en el proceso de aprendizaje; cursos de nivelación (niveles previos y posteriores) y remediales” (Suárez y Díaz, 2015, P. 309).
- f) Aspecto Institucional: Ambientes opuestos de desarrollo escasamente cómodos, planes de estudio rigurosos, metodologías de aprendizaje y enseñanza inadecuados. En el transcurso en identificar las causas y el efecto que generan las tasas de deserción es viable evaluar el impacto generado por acciones de retención y permanencia para así aumentar efectividad. Citando al (Centro de Micro Datos de la Universidad de Chile, 2008, P.70). Si las causas de origen de deserción radica en la propia institución, es primordial alcanzar estrategias de innovaciones curriculares, metodologías de enseñanza, aprendizaje, y gestión docente ajustada en aquellas unidades académicas más expuestas a la deserción.

Por lo tanto. (Tinto, 2007, P. 6). Afirma que: “Una cosa es entender las razones por las cuales los estudiantes desertan y otra es conocer que acciones pueden tomar las instituciones para contribuir efectivamente a la retención”, del mismo modo el establecer teorías que en la práctica sirvan de logro efectivo de permanencia de estudiantes. Porque la deserción conjuga diversos factores como tiempo necesario para realizar actividades académicas, problemas personales, familiares o dificultades económicas y necesidad de prevalecer gastos para de esta manera culminar lo emprendido.

Es por eso que el insuficiente manejo informático y de herramientas digitales, falta de hábitos de estudio, nulo apoyo por tutores o personal Unadista, dificultad de adaptación a



la modalidad a distancia y virtual, insatisfacción con calidad del programa, la institución, son estas razones trascendentales que se presentan en la deserción donde permiten a la universidad generar fortalecimiento de actividades académicas por medio de mayores y mejores acompañamientos pedagógicos por los tutores y docentes, todo esto permite generar una política estudiantil para elevar la calidad educativa y se reconozca a la Unad dentro de las primeras del país.

## Recomendaciones

Las causas de deserción en los contextos educativos indica que las situaciones presentadas son por efecto de diversos escenarios psicosociales, y es por eso que se invita al cuerpo docente a implementar estrategias pedagógicas que ayuden en el momento acorde y preciso en dichas circunstancias que se muestren por medio de varios procesos y métodos flexibles y transversales en aquellos procesos de enseñanza-aprendizaje, para así realizar un adecuado y oportuno acompañamiento y seguimiento institucional en pro de mitigar la deserción y conservar la retención y permanencia a la institución educativa.

Puesto que, el desafío de la retención y permanencia para la no deserción es un reto estructural complejo, en el que los estudiantes deben equilibrar el trabajo, los ingresos y la educación para que no existan consecuencias que deban prolongar su carrera educativa. (Tylor and Francis, 2018). Al contrario, se proyecta ampliar programas becados de acuerdo a excelentes promedios, entre otros, del mismo modo, (Linares, 2019, P. 70). Expresa mejorar la estrategia de garantías y patrocinios educativos con otras empresas que apadrinen a un aspirante a pregrado y posgrado en base a requisitos como lo ejercen otras instituciones nacionales, encaminadas en pro de la población vulnerable, de estratos bajos 1, 2, 3, o madres-padres cabeza de familia que se les brinde otras oportunidades.

Poder fidelizarlos por medio de la identidad y pertenencia para con la institución, conjugando valores y/o elementos de retención y permanencia en etapa temprana adecuados a la motivación, demostrando al estudiante la importancia de educarse y culminar su proceso formativo con la Unad por encima de otras instituciones, proponiendo usar herramientas audiovisuales como videos, storytelling, contar historias, creación y aprovechamiento de atmosferas mágicas por medio del relato. Trabajando el compromiso educativo e institucional, fidelizando e inculcando orgullo y sentido de pertenencia Unadista.

Estas representaciones sociales articulan y fortalecen mejorar y desarrollar diversas políticas

de retención y permanencia efectivas, de impacto social que reduzcan costos representativos para la institución, como postula (Linares, 2019, P. 70). Y en cuanto a la parte institucional referida; se invita al fortalecimiento y seguimiento de la atención oportuna por los docentes hacia estudiantes, para la ejecución de investigaciones que innoven la Unad, el currículo y la didáctica para ampliar varias acciones, que permita al estudiante sentir el apoyo por el educador en el desarrollo del proceso para la construcción del conocimiento.

Porque el factor motivacional en el proceso de aprendizaje es muy importante ya que posibilita a que el estudiante se mantenga en el proceso formativo, donde existen dos niveles, la motivación intrínseca y la extrínseca; éstas interceden en el aprendizaje y al no tener presencialmente al docente se opta por los recursos propios para aprender a aprender y realizar procesos críticos de autoevaluación. (Hannover, 2014) constituyendo así, estrategias a aplicar para fortalecer el aspecto institucional:

- a) Facilitar educación de alta calidad centrando la atención en el estudiante con fin de mejorar la calidad educativa.
- b) Inspeccionar y determinar el currículo educativo continuamente.
- c) Brindar soporte desde la institución, su personal y docentes para con el estudiante.
- d) Optimizar y aumentar el portafolio de acciones y estructuras institucionales de gran interés a fines de integrarlos en ellas y lograr comprometerlos con la institución.

Para ultimar, como lo menciona (Linares, 2019, P. 70). Se sugiere a la institución, “focalizar esfuerzos a acciones que mejoren la educación desde la pedagogía, didáctica y método”, alcanzando así, que los docentes se constituyan a la misión y enfoque de la UNAD, estableciendo seguimiento de los procesos con base a las necesidades, inquietudes y quejas de los estudiantes, ejerciendo su labor dinamizadora del proceso educativo como agente guía y motivador, logrando elevar la calidad de la educación, para que a través de esta, la retención y

permanencia sea consecuencia de ello (New Hampshire University, 2013).

## Referencias

- Facundo Díaz, P. D. (2009). Análisis sobre la deserción en la educación superior a distancia y virtual: el caso de la UNAD - COLOMBIA. *Revista De Investigaciones UNAD*, 8(2), 117-149. <https://doi.org/10.22490/25391887.639>.
- Falcón Villaverde, M. (2013). La educación a distancia y su relación con las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones. *MediSur*, 11(3), 280-295. Recuperado en 01 de mayo de 2021, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttex](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttex).
- Godínez Alarcón, G. R. (2016). Los factores psicosociales como impacto en el bajo rendimiento escolar de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Guerrero. *RIDE*.
- Hernández Sampieri, R. F. (2014). *Metodología de la investigación* (6a. ed. --.). México D.F.: McGraw-Hill.
- Himmel, E. (2002). Modelo de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior.. *Calidad en la Educación*, (17), 91-108. doi:<https://doi.org/10.31619/caledu.n17.409>  
<https://docs.google.com/viewerng/viewer?url=https://www.calidadenlaeducacion.cl>.
- Leonor Alexandra Rodríguez Alava, B. A. (2017). Estrés académico en psicólogos clínicos en formación”, *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo* (noviembre 2017). En línea: <https://www.eumed.net/>.
- Linares, M. J. (2019). Diseño de estrategias de Retención y Permanencia en el programa de Licenciatura en Inglés como Lengua Extranjera -LILE de la Escuela de Ciencias de la Educación - zona occidente de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD.
- Manrique, L. A. (2020). Análisis del impacto de la modalidad a distancia virtual en la educación superior en Colombia. [Monografía]. Repositorio Institucional UNAD.  
<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/34450>.

- Martín Monzón, I. (2007). Estrés académico en estudiantes universitarios. *Apuntes de Psicología*, 25 (1), 87-99. Recuperado de:  
[http://copao.cop.es/files/contenidos/VOL25\\_1\\_7.pdf](http://copao.cop.es/files/contenidos/VOL25_1_7.pdf) .
- Martínez Díaz, E. S. (2007). Una aproximación psicosocial al estrés escolar. *Educación y Educadores*, 10(2), 11-22. Retrieved March 29, 2021, from  
[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0123-129420](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-129420).
- Martínez, B. &. (2011). El seguimiento como propuesta estratégica para la retención de estudiantes en el programa de licenciatura en educación básica con énfasis en educación física recreación y deportes.. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/>.
- Martínez, L. (2007). La observación y el diario de campo en la definición de un tema de investigación. *Revista perfiles libertadores*, 4(80), 73-80. Recuperado de  
<https://www.ugel01.gob.pe/wp-content/uploads/2019/01/1-La-Observaci%C3%B3n-y-el-Diario-de-cam>.
- Muñoz, L. J. (2019). Factores de riesgo psicosociales asociados a la deserción de los estudiantes universitarios de educación virtual y a distancia. [Monografía, Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD]. Repositorio Institucional UNAD. <https://rep>.
- Nacional, M. d. (12 de 10 de 2020). Estrategias para la Permanencia en Educación Superior. Experiencias Significativas. Artículo. Disponible en:  
[https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-356276\\_recurso.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-356276_recurso.pdf).
- Parra, D. C. (2014). Factores que inciden en la permanencia académica de los estudiantes de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD - Cead Facatativá.. [info:eu-repo/semantics/bachelorThesis, Universidad Nacional Abierta y a .
- Ponce., I. G. (2020). Estrés. Recuperado de:  
<https://cuidateplus.marca.com/enfermedades/psicologicas/estres.html> .

- Reyes, J. A. (2013). Factores psicosociales asociados al bajo rendimiento académico de estudiantes del grado 7 de la institución educativa técnica ciudad Ibagué, comuna trece, 2012.. [Curso\_de\_Profundizacion, Universidad Nacional Abierta y a Dista.
- Román C., M. (2013). Factores asociados al abandono y la deserción escolar en américa latina: una mirada en conjunto. Reice. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 11 (2), 33-59. [Fecha de Consulta 10 de Abril de 2021].
- Superior, S. S. (2017). Estadísticas de Deserción. Ministerio de Educación Nacional. Disponible en: <https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/w3-article-35>.
- Unad , U. A. (30 de 01 de 2018). Obtenido de Acuerdo no. 002: Acuerdo no. 002 del 30 de enero de 2018. Publicado: 27 Febrero 2018 Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Consejo Superior Universitario- Secretaria General.
- UNAD., P. d. (2019). Beneficios, descuentos y estrategias para estudiantes y demás miembros de la comunidad, en época de pandemia. Artículo. Disponible en: <https://www.unad.edu.co/plandesolidaridad/>.
- Vargas Melgarejo, L. M. (2021). Sobre el concepto de percepción. Alteridades, 4(8),47-53.[fecha de Consulta 29 de Marzo de 2021]. ISSN: 0188-7017. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=74711353004>.
- Vargas, G. I. (2018). Riesgos psicosociales prevalentes en los estudiantes de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). [info:eu-repo/semantics/article, UNAD]. Repositorio Institucional UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/105>.