

Revisión de información para la caracterización y diagnóstico de la red de valor global del turismo médico en Colombia

Jhoan Manuel Tinjacá

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
Escuela de Ciencias Básicas Tecnología e Ingeniería
Programa Tecnología en Logística Industrial
Bogotá D.C., Colombia

2021

Revisión de información para la caracterización y diagnóstico de la red
de valor global del turismo médico en Colombia

Jhoan Manuel Tinjacá

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:
Tecnólogo en Logística Industrial

Director:

Alba Ligia López Rodríguez

Línea de Investigación
Modelos de Gestión Organizacional

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
Escuela de Ciencias Básicas Tecnología e Ingeniería
Programa Tecnología en Logística Industrial
Bogotá D.C., Colombia

2021

Página de aceptación

Dedicatoria

Cada logro es fruto de un gran esfuerzo, dedico este escrito a mi familia por el apoyo incondicional, especialmente a mi esposa por su voz de aliento que me anima a seguir creciendo día a día.

Tabla de Contenido

Resumen.....	1
Palabras Clave.....	1
Introducción	2
Planteamiento del problema.....	3
Justificación	4
Objetivos	7
Objetivo general.....	7
Objetivos específicos	7
Capítulo 1. Marco Teórico.....	8
Turismo sostenible, generalidades	8
Turismo médico en Colombia.....	9
Reglamentaciones y estadísticas relacionadas.	9
La cadena de suministro en el Turismo Medico.	11
Clusters de Salud.....	13
Entorno normativo	14
Normas de calidad.....	14
Capítulo 2. Términos importantes.....	22
Destino turístico	22
Producto turístico.....	22
Cadena de valor del turismo	22
Competitividad de un destino turístico	23
Calidad de un destino turístico.....	23
Turismo de salud.....	24
Turismo de bienestar.....	24
Turismo médico	25
Capítulo 3. Recolección de información.....	26
Plan de muestreo	26
Capítulo 4. Análisis de datos	30
Hallazgos de las Certificaciones	30
Análisis de los hallazgos.....	33
Datos no tabulados:.....	35
Entidades prestadoras de salud.	35

Entidades o asociaciones que promueven los servicios de turismo médico en Colombia.	36
Ubicación geografía del estudio de caso.....	38
Capítulo 5. Debate y Resultados	43
Debate	43
Resultados	43
Conclusiones	47
Bibliografía	49
Alcaldía de Santiago de Cali. (s.f.). Cali Distrito Especial.	49
https://www.cali.gov.co/distrito especial/	49
Anexos	53

Índice de Tablas

Tabla 1 Especificaciones de variables e indicadores	27
Tabla 2 Certificaciones Bogotá.....	30
Tabla 3 Certificaciones Cali.....	31
Tabla 4 Certificaciones Bucaramanga	32
Tabla 5 Certificaciones Medellín.....	32
Tabla 6 Certificaciones Bogotá, Cali, Bucaramanga, Medellín.....	34
Tabla 7 Certificaciones por entidades en Bogotá.....	53
Tabla 8 Certificaciones por entidades en Bucaramanga	59
Tabla 9 Certificaciones por entidades en Cali.....	62
Tabla 10 Certificaciones por entidades en Medellín.....	66

Índice de Figuras

Figura 1 Logo Certificación ICONTEC ISO 9001	15
Figura 2 Logo Certificación INVIMA (BPM).....	16
Figura 3 Logo Cerificación JCI.	17
Figura 4 Logo Acreditación en Salud.	18
Figura 5 Logo Certificación ISO 14001.	20
Figura 6 Plan de muestreo.....	26
Figura 7 Certificaciones Bogotá	30
Figura 8 Certificaciones Cali	31
Figura 9 Certificaciones Bucaramanga	32
Figura 10 Certificaciones Medellín.....	33
Figura 11 Certificaciones en salud Bogotá, Cali, Bucaramanga, Medellín.	34
Figura 12 Ubicación de Bogotá en Colombia.....	39
Figura 13 Ubicación de Bucaramanga en Colombia.....	40
Figura 14 Ubicación de Cali en Colombia.....	41
Figura 15 Ubicación de Medellín en Colombia.	42
Figura 16 Certificado IV Encuentro Zonal de semilleros de investigación 2020	45
Figura 17 Certificado XVIII Encuentro Regional de Semilleros de investigación 2020.....	46

Resumen

Este proyecto de investigación, dentro del Semillero INGEGLOS-UNAD, apoya el estudio de campo del proyecto “Caracterización y diagnóstico de la red de valor global del turismo médico en Colombia”. Se ha participado en el levantamiento de información de fuentes primarias, en la interpretación y sistematización de la información de los cuatro destinos de turismo médico, identificados como objeto de estudio del proyecto: Bogotá, Cali, Bucaramanga y Medellín.

El proyecto se desarrolla basado en los conceptos: desarrollo sostenible, turismo médico y Red Global de Valor. La cadena se enmarca en el concepto Cadena Global de Valor (CGV) dado esto, el análisis permite realizar análisis comparativos con cadenas similares en otros países, aplicando la metodología desarrollada por Gereffi (Martinez, 2017) para el análisis de las dimensiones entrada y salida, espacialidad o territorialidad y gobernanza.

En este escenario se tiene en cuenta que el objetivo del presente trabajo de grado es contribuir al levantamiento de información de campo acudiendo a fuentes verídicas y comprobables, yendo hacia el contacto directo o indirecto del prestador del servicio mediante el uso principalmente de herramientas tecnológicas de manera virtual.

Para el logro de este propósito se diseña un instrumento para el levantamiento de información, que haga las veces de vigilancia tecnológica (Bibiana Arango Alzate, Lida Tamayo Giraldo, Alejandra Fadul Barbosa, 2012), respondiendo a interrogantes específicos para lograr los objetivos del proyecto de investigación.

Palabras Clave: Turismo médico, cadena global de valor, calidad del servicio, paciente internacional, cadena de suministro, cluster de salud.

Introducción

La evolución en la prestación de servicios de salud y el desarrollo de nuevas tecnologías aplicadas a la medicina curativa y estética ha impulsado que esta actividad económica sea uno de los pilares de reconocimiento de nuestro país a nivel internacional.

Dice el dicho popular que en suelo colombiano lo que tu siembres te da frutos, y el turismo médico no es la excepción, esta actividad comercial ha tenido un crecimiento muy importante a nivel mundial, afectando de manera muy positiva el crecimiento del sector salud permitiendo esto la llegada a Colombia de nuevas tecnologías y especialistas, no solo a nivel estético sino también en las áreas de cuidado, bienestar y alta complejidad.

El presente documento presenta los resultados obtenidos en la investigación de los actores principales del Turismo Médico en Colombia con la finalidad de identificar sus fortalezas en cuanto a representación a nivel nacional e internacional por medio de Certificaciones acreditaciones y reconocimientos.

La información recopilada fue tabulada para facilitar su consulta y análisis, en búsqueda de cumplir los objetivos propuestos para el proyecto de investigación “Caracterización y diagnóstico de la red de valor global del turismo médico en Colombia”.

Se ha logrado identificar las principales características de los servicios de salud que buscan los usuarios internacionales en nuestro país, esto es representado en los servicios que ofrecen las empresas representativas del mercado presentadas en este documento.

Planteamiento del problema

Evaluar la cadena de valor de un producto permite evaluar los aspectos relevantes a nivel económico, operativo y productivo, de un servicio o producto y su impacto en el sistema económico donde interviene, para este caso se quiere identificar el nivel de afectación positiva o negativa sobre la economía colombiana del turismo médico y su papel en la transformación de la prestación de servicios de impacto internacional y su capacidad para aportar desarrollo económico de nuevas estrategias productivas.

Para el caso colombiano, por ser el turismo médico un sector emergente de alto crecimiento, según el Programa de Transformación Productiva (PPT), interesa desde el punto de vista de investigación conocer cómo se comporta la cadena de valor, la cual tiene un alto componente de uso de tecnologías de la información y la comunicación TIC. (López, A.L, Sánchez, C.L. y González, E.H., 2019) (2019); (López, A.L, Sánchez, C.L. y González, E.H., 2017).

Partiendo de la información consignada en Procolombia como eje fundamental y facilitador internacional del Turismo Médico en Colombia, (Procolombia, 2012), se quiere recopilar información de los actores principales en este negocio que contribuya de manera significativa para la Caracterización de la cadena de valor y responder a los requerimientos planteados en el proyecto de investigación “Caracterización y diagnóstico de la red de valor global del turismo médico en Colombia”.

Aplicando las herramientas de vigilancia tecnológica, podremos identificar las mejoras en los procesos que se han realizado al interior de los actores relacionados con el Turismo Médico en Colombia para atender de una forma más adecuada las necesidades y deseos de los clientes,

consiguiendo así la permanencia en el mercado. (Bibiana Arango Alzate, Lida Tamayo Giraldo, Alejandra Fadul Barbosa, 2012). Adicional a esto, la información recopilada ayudará a identificar la sostenibilidad del Turismo Médico en Colombia.

Otra parte importante de la justificación se enfoca en la formación de competencias investigativas como semillerista, dentro del Semillero INGEGLLOS-UNAD. Este aspecto, es valioso porque al participar dentro de un proyecto de investigación el semillerista apropia conocimiento y habilidades propias del desarrollo del proyecto y en mi caso particular, al participar dentro del proceso de levantamiento de la información dentro del proyecto: “Caracterización y diagnóstico de la red de valor global del turismo médico en Colombia”, se tiene una visión más amplia de las posibilidades que se ofrecen en los ambientes virtuales, mediante la vigilancia tecnológica.

El desarrollo del presente proyecto se centra en participar asertivamente en el levantamiento de información para responder la siguiente pregunta de investigación: ¿Como la revisión documental en internet de manera eficiente ayuda a la recolección de información de calidad para el proyecto: “Caracterización y diagnóstico de la red de valor global del turismo médico en Colombia”?

Justificación

Con la finalidad de aplicar los conocimientos y habilidades obtenidas en la UNAD, realizar mi proyecto de grado y desarrollar competencias investigativas, he decidido participar en el proyecto de investigación “Caracterización y diagnóstico de la red de valor global del turismo médico en Colombia”. Ya que es una gran oportunidad para contribuir en la generación de

conocimiento e incentivar las labores investigativas en la comunidad unadista.

Teniendo en cuenta que el turismo de salud está incluido dentro del Programa de Transformación Productiva como un sector emergente y de gran crecimiento, la cadena de valor de este sector económico es de gran importancia para el crecimiento de nuestro país, ya que los últimos años ha tenido un gran crecimiento a nivel de instituciones prestadoras de servicios de salud, certificaciones nacionales e internacionales y generación de empleos profesionales. López, Pinzón y Vásquez (2019).

El gran crecimiento que ha tenido el sector del turismo médico en Colombia crea la necesidad de realizar esta investigación ya que actualmente no se tienen escalas para medir la sustentabilidad de la cadena de valor y su comportamiento a nivel socioeconómico. Se presenta aquí una gran oportunidad para el aporte al conocimiento significativo, tanto para la comunidad científica como para la línea de investigación Diseño y gestión de redes de suministro, del programa de Ingeniería Industrial de la UNAD y otras líneas relacionadas con el tema. López, Pinzón y Vásquez (2019).

El crecimiento del turismo médico en Colombia se debe de una manera sostenida al prestigio que han adquirido un grupo de clínicas, hospitales y cirujanos, principalmente, por la alta calidad y menor costo frente a otros destinos internacionales como los Estados Unidos y Europa. Esto se debe a que, en ciudades como Medellín, Bogotá, Cali y Bucaramanga, varios empresarios con ayuda del sector público han certificado sus instituciones con normas internacionales no solo de calidad sino en la prestación de servicios al paciente. La otra cara de la moneda es que, hay casos especialmente en lo referente con las cirugías estéticas, donde la demanda crece mucho más rápido que la legislación, por lo que surgen establecimientos con poca seguridad y cirujanos mal

preparados ofertando servicios a bajos costos, con consecuencias desastrosas para los pacientes y para la imagen de estos destinos consolidados. López, Pinzón y Vásquez (2019).

Previa investigación por el semillero Ingeglos- UNAD se tiene que los casos que se han presentado de muertes y daños ocasionados por procedimientos mal realizados son repetitivos, por lo que todos los actores de la cadena tanto usuarios como empresas, el gobierno y la comunidad en general, deben estar articulados para denunciar malas prácticas y proponer soluciones. Esto demuestra que la sostenibilidad de la Cadena Global de Valor (CGV) del turismo médico, es un tema de interés no solo nacional sino internacional. Además, como se dijo anteriormente, por lo reciente del tema se carece de información que describa y caracterice la sostenibilidad de la Cadena de Valor del Turismo Médico en el país. De aquí la importancia del proyecto que deseo desarrollar. López, Pinzón y Vásquez (2019).

Por lo anterior, la eficiente recopilación de la información de fuentes secundarias que se ajusten a las necesidades del proyecto es fundamental para garantizar la confiabilidad de los datos recopilados. En este aspecto se centra el presente documento.

Un parámetro muy importante para la caracterización del Turismo Médico en Colombia es la validación de las certificaciones con que cuentan los actores y prestadores del servicio como soporte fundamental y garante de un servicio con calidad, responsable y sostenible.

Las principales normas que podríamos encontrar son:

- Certificación ISO 9001.
- Certificación en Buenas Prácticas de Manufactura (BPM).
- Certificación JCI Joint Commission Internacional.
- Acreditación en Salud.
- Certificación ISO 14001.

Objetivos

Objetivo general

Revisar información de fuentes primarias y secundarias para el estado de arte del proyecto “Caracterización y diagnóstico de la red de valor global del turismo médico en Colombia”.

Objetivos específicos

- Diseñar herramientas para el levantamiento de información del proyecto “Caracterización y diagnóstico de la red de valor global del turismo médico en Colombia”.
- Realizar el levantamiento de información de fuentes primarias y de fuentes secundarias.
- Analizar la información de las fuentes primarias y secundarias.
- Elaborar el documento final del proyecto de investigación de la presente opción de grado.

Capítulo 1. Marco Teórico

Tomando como punto de partida lo consignado por el semillero INGEGLOS-UNAD, la presente investigación se soporta conceptualmente en el turismo médico como actividad que apunta al desarrollo sostenible del destino, en este caso Colombia, y en el modelo de gobernanza mediante la Red de Valor Global (RVG). Además, se tiene como base del estudio los parámetros legales a nivel nacional e internacional para el turismo médico y las normas voluntarias que ayudan a garantizar la calidad y sostenibilidad de la actividad. (López, Pinzón y Vásquez, 2018).

Turismo sostenible, generalidades

Basado en la Carta del turismo sostenible de 1995, se entiende por turismo sostenible aquel que es fundamentado con criterios de la sustentabilidad, debe ser ecológicamente soportable a largo plazo, debe ser viable a nivel económico y equitativo a nivel ético y social para minimizar el impacto sobre las poblaciones locales. (Entorno Turístico, 2017).

De acuerdo con la Organización Mundial de Turismo (OMT) el Turismo sostenible es aquel que tiene presente los efectos actuales y futuros, sociales, económicos y medioambientales al satisfacer las necesidades de visitantes, de la industria, el entorno y las comunidades anfitrionas. (Organización Mundial de Turismo, s.f.).

Para que los espacios y entornos que hoy disfrutamos estén disponibles también para futuras generaciones se requiere equilibrio en el consumo de los recursos medioambientales, económicos y socioculturales, ese uso óptimo de los recursos permitirá dejar una huella mínima en el entorno y ayudar a la conservación de costumbres locales permitiendo también reducción de la pobreza al recibir ingresos. (Organización Mundial de Turismo, s.f.).

Turismo médico en Colombia.

Por su parte el Turismo médico o Turismo de salud es un fenómeno que consiste en buscar servicios de salud y/o bienestar en una ciudad o país diferente al de nacimiento o residencia, ya sea por no tener los servicios en su lugar de origen o por no contar con los recursos para adquirir estos servicios, esta modalidad de turismo no es nueva en el mundo, sin embargo las últimas décadas ha tomado una relevancia muy importante debido a la aparición de enfermedades con tratamientos costosos y la necesidad de mejorar algún aspecto de su cuerpo ya sea por vanidad o por mejorar la calidad de vida del consumidor final.

“Colombia es respuesta en turismo de salud. El país ofrece una gran cantidad de centros de bienestar, cuidado y esparcimiento, además de excelentes clínicas certificadas —cuatro de sus centros médicos se encuentran en el top 10 de los mejores hospitales de Latinoamérica, según América Economía— donde se realizan todo tipo de intervenciones médico-quirúrgicas.” (Colombia.co, s.f.).

La calidad de los profesionales de la salud con que cuenta Colombia, sumado a los precios asequibles en los procedimientos, permiten que el país sea uno de los destinos más apetecidos por las personas en todo el mundo que buscan realizarse intervenciones médicas y estéticas. (Colombia.co, s.f.).

Reglamentaciones y estadísticas relacionadas.

Partiendo de la legalidad, el poder de gobernabilidad sobre las prácticas médicas en Colombia, están sujetas a las dictaminadas por el ministerio de salud, esto nos permite tener una

base fundamental para la obtención de información para desarrollar el presente proyecto. (Páez G., Jaramillo L., Franco C., Arregoces L., 2014).

Según los datos de ISAPS (Sociedad Internacional de Cirugía Plástica Estética), Colombia está entre los ocho países con más tratamientos cosméticos a nivel mundial con 273.316 procedimientos quirúrgicos reportados en 2018 siendo este valor el 1,8% de los tratamientos a nivel mundial. Del mismo modo mismo Colombia es tendencia en cirugía plástica en el mundo según la misma institución. (ISAPS, ISAPS, 2019).

No solo por los atractivos turísticos a la hora de seleccionar un lugar para realizar su cirugía, sino por la alta calificación de sus cirujanos, Colombia es un referente hoy en día para el turismo médico en Latinoamérica, esta imagen ha sido gracias al compromiso de las empresas prestadoras del servicio por entregar al usuario un producto de alta calidad y garantía, donde prima la salud y satisfacción del usuario final. (Procolombia, 2014).

De acuerdo con datos de Procolombia, 16 clínicas colombianas se encuentran entre las 40 mejores de América Latina, esto es gracias a que la formación académica de los médicos en Colombia se consolida con programas de posgrado, becas y programas de intercambio con otros países que permiten consolidar y mantener actualizados sus conocimientos médicos. Gracias a la gran reputación de Colombia en el sector de la salud, una cantidad considerable y admirable de jóvenes latinoamericanos y de otras regiones del mundo vienen a nuestro país anualmente para realizar sus carreras de medicina, odontología, bacteriología y enfermería, entre otras. Esto impulsa que haya una constante búsqueda de posgrados en el área de la salud (especializaciones, maestrías, doctorados) por parte de extranjeros, posicionando a Colombia como un referente en varias áreas de la medicina. (Linás, 2012).

La cadena de suministro en el Turismo Médico.

El concepto de Cadena de Suministro o Supply Chain, se refiere a la evolución de la gestión logística tradicional hacia un proceso de expansión o extensión de la planeación, colaboración e integración de las cadenas logísticas entre proveedores, fabricantes y consumidores con la finalidad de generar redes de abastecimiento entre y donde la planeación de las demandas y sus implicaciones son lo más importante para la administración y ejecución de los planes logísticos y con mayor relevancia para empresas que poseen operaciones logísticas globales donde sus redes de abastecimiento deben estar sincronizadas con los agentes que intervienen en su logística de suministro. (Mora García, 2010).

Partiendo de la premisa que “Todas las compañías están para satisfacer las necesidades de los clientes.” (Mora García, 2010). En el turismo médico se presenta una cadena de suministro muy interesante que se encarga de hacer que esta premisa pueda cumplirse, esto es muy importante ya que el producto ofrecido tiene un mercado muy susceptible al cambio y está sujeto a la valoración por el consumidor final, siendo este el factor principal para entregar siempre un servicio con calidad.

La entrega de un producto final con calidad depende del trabajo conjunto entre todos los eslabones que forman esta cadena de suministro, comenzando por la selección de proveedores, al ser un prestador servicios médicos certificado, los proveedores e insumos deben ser también certificados de acuerdo con la normativa vigente. El personal médico también debe tener formación profesional y especializada de acuerdo con la labor que ofrece. “El propósito de evaluar y certificar proveedores es agilizar los procesos en la cadena de abastecimiento, haciéndolos más

eficientes para cada una de las partes; con miras a la satisfacción de los consumidores finales.” (Mora García, 2010).

Indica Luis Aníbal Mora que: “Hoy en día no basta con tener un producto triunfador y un precio competitivo: una buena gestión de la cadena de abastecimiento le permite a la empresa generar mayor rentabilidad, eficiencia y diferenciación, pues con ello el producto apropiado llega al lugar correcto y a un precio razonable”, (Mora García, 2010), esto ha sido muy bien asimilado y ejecutado por los prestadores de servicios de turismo médico en nuestro país y les ha permitido posicionarse en el lugar que se encuentran hoy.

Además de intervenir en la gestión de atraer beneficiarios de los servicios de salud y retornarlos a su lugar de origen la cadena de suministro también interviene de manera inversa en el momento en que se termina la vida útil de los implantes de los pacientes, esto se denomina Logística Inversa, donde se realizara la disposición final de los implantes retirados de una manera controlada y legal. “La cadena de abastecimiento termina con la disposición final de un producto y el canal en reversa debe ser considerado dentro del alcance de la planeación y control logísticos.” (Mora García, 2010).

Un buen manejo operacional de la cadena de suministro o *Supply Chain* permite una generación de valor del producto final, ya que la Logística está concebida como un generador de valor para los clientes, proveedores y accionistas de la compañía. (Mora García, 2010).

El alcance del Supply Chain es de integrar y sincronizar las operaciones desde el abastecimiento de proveedor hasta la entrega efectiva a los consumidores integrando procesos de manufactura y distribución, tomando como punto de partida el pronóstico de la demanda y su impacto en las operaciones optimizándolas a lo largo de las redes logísticas internas y externas. (Mora García, 2010).

“Las instituciones de salud colombianas han alcanzado un reconocimiento mundial por contar con tecnología de punta, personal calificado, atención personalizada, excelentes tiempos de atención y precios competitivos.” (Procolombia, 2019). El estar a la vanguardia en cuanto a procedimientos, materiales y estrategias de mercadeo de los prestadores de servicios de salud en nuestro país también ha permitido su posicionamiento a nivel internacional, apoyando esta noción, Luis Aníbal Mora indica que “La coordinación entre diseño, mercadotecnia y cadena de abastecimiento es hoy más importante que nunca, para garantizar la entrada y permanencia en mercados con gustos y preferencias diferentes a los que conocemos o estamos acostumbrados a tener.” (Mora García, 2010).

Clusters de Salud

Un enfoque del Supply Chain es aplicado a empresas Pymes y se han denominado clusters o cadenas productivas, donde se identifican operaciones críticas de una actividad integral como textiles, alimentos etc., donde se busca integrar la logística de las empresas que componen la red primaria de abastecimiento, producción y distribución final para identificar similitudes y racionalización de costos afines y crear una cadena de abastecimiento única para optimizar el flujo de operaciones, creando ahorros y ventas competitivas a las empresas asociadas al cluster. (Mora García, 2010).

La creación de Clusters de Salud es la alternativa con la que Colombia está desarrollando la oferta de Turismo médico para integrar a las empresas prestadoras de servicios de salud e integrarlas con las empresas de turismo y suministros médicos, de esta forma se puede afrontar la competencia interna y externa y no se habla, en este caso, de empresas sino de cadenas de

abastecimiento eficientes que son la gran oportunidad para muchas empresas del gremio de la salud que solas no son viables o competitivas en el mercado.

Entorno normativo

Colombia desde hace varios años viene trabajando en la consolidación y búsqueda de la excelencia en la prestación de servicios de salud, presentando un entorno altamente competitivo y con grandes fortalezas. Gracias a alianzas entre el Gobierno Nacional, empresas privadas interesadas, científicos y expertos, se han logrado cambios positivos en cuanto a la administración y gerencia de la salud, permitiendo esto la generación de un gran portafolio en servicios médicos, hospitalarios y quirúrgicos para brindar a los pacientes servicios con altos estándares de calidad y de talla internacional. (Procolombia, 2014).

Conforme a lo descrito anteriormente, en esta investigación resaltamos a continuación los parámetros de Calidad más relevantes para las entidades prestadoras del Turismo Médico en Colombia.

Normas de calidad

Las normas de calidad son aquellas que avalan el cumplimiento de parámetros y estándares en la elaboración de un producto. Las certificaciones en salud más representativas encontradas en la presente investigación son:

- Certificación ISO 9001.

Figura 1 Logo Certificación ICONTEC ISO 9001



Fuente (ISO, 2015).

Esta norma internacional describe los requisitos de relacionados a un sistema de gestión de calidad, ya sea para uso interno o para fines de certificación se basa en los principios de gestión de calidad de la norma ISO 9000. (ISO, 2015).

Esta norma internacional presenta los siguientes principios:

- Enfoque al cliente.
- Liderazgo
- Compromiso de las personas.
- Enfoque a procesos.
- Mejora
- Toma de decisiones basada en la evidencia.
- Gestión de las relaciones.

La norma internacional ISO 9001 promueve a desarrollar un sistema integrado de gestión para aumentar la satisfacción del cliente mediante el cumplimiento de los requisitos del cliente. Sugiere el uso de la estrategia PHVA para el mejoramiento continuo de los procesos y como parte de la dirección estratégica de una organización. (ISO, 2015).

- Certificación en Buenas Prácticas de Manufactura (BPM).

Figura 2 Logo Certificación INVIMA (BPM).



Fuente (MINSALUD, 2016)

Esta certificación es otorgada por el INVIMA. las buenas prácticas de manufactura son el conjunto de normas, procesos y procedimientos técnicos, cuya aplicación debe garantizar la fabricación uniforme y controlada de cada lote de producción, de conformidad con las normas de calidad y los requisitos exigidos para su comercialización. (MINSALUD, 2016).

Basado en las actualizaciones del Comité de Expertos de la OMS el Invima verifica que se ajusten los contenidos técnicos necesarios que aseguren la calidad de los medicamentos, contribuyendo con la competitividad a nivel internacional. (MINSALUD, 2016).

Las BPM son la parte del sistema de garantía de calidad que garantiza que los productos son producidos consistentemente y controlados con los estándares de calidad apropiados para su uso y requeridos por la autorización de comercialización. Las BPM están orientadas de manera principal a la disminución de riesgos en la producción farmacéutica. Dichos riesgos son principalmente de dos tipos: contaminación cruzada (de un contaminante en particular o uno no esperado) y mezclas (confusiones) causada por ejemplo por un mal etiquetado de los envases. (MINSALUD, 2016)

- Certificación JCI Joint Commission Internacional.

Figura 3 Logo Certificación JCI.



Fuente (Joint Commission International, 2014).

La misión de Joint Commission International (JCI) es mejorar la seguridad y la calidad de la atención en la comunidad internacional a través de la provisión de educación, publicaciones, consultas y servicios de evaluación. (Joint Commission International, 2014).

Para solicitar la acreditación de la JCI cualquier organización de atención médica debe cumplir con los siguientes requisitos:

- La organización debe estar ubicada fuera de los Estados Unidos y sus territorios.
- La organización actualmente debe operar como proveedor de atención médica en el país, y debe contar con licencia para brindar atención y tratamiento (si es necesario).
- La organización brinda servicios contemplados por los estándares de acreditación actuales de la JCI.
- La organización asume, o debe estar dispuesta a asumir, la responsabilidad de mejorar la calidad de su atención y servicios.
- La organización debe estar abierta y en pleno funcionamiento, admitiendo y descargando un volumen de pacientes que permitan la evaluación completa de la

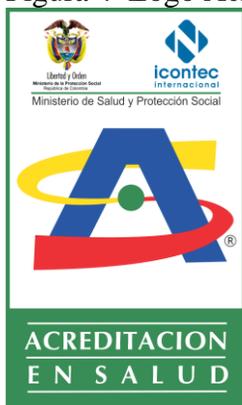
implementación y sostenido cumplimiento de todos los estándares de acreditación actuales de la JCI.

- La organización debe cumplir con las condiciones descritas en la Acreditación vigente. (Joint Commission International, s.f.)

Los objetivos internacionales de seguridad del paciente hacen que las organizaciones acreditadas se preocupen más en áreas específicas para garantizar la seguridad del paciente. Los objetivos son:

- Identificación de los pacientes correctamente.
 - Mejora de la comunicación efectiva.
 - Mejorar la seguridad de medicamentos de alerta máxima.
 - Garantizar una cirugía segura.
 - Disminuir riesgos de infecciones producto de la atención médica.
 - Disminuir riesgos de daños al paciente como consecuencia de caídas. (Joint Commission International, s.f.).
-
- Acreditación en Salud.

Figura 4 Logo Acreditación en Salud.



Fuente (ICONTEC, s.f.)

El ICONTEC ha sido autorizado por el Ministerio de Salud para ejercer la función como organismo de acreditación en salud, dado que cumplimos todos los requisitos establecidos en las normas señaladas. (ICONTEC, s.f.)

Esta acreditación promueve la optimización en la prestación de los servicios de salud, contribuye a mejorar la accesibilidad y continuidad de la atención, el soporte técnico y emocional a los usuarios, el compromiso de los directivos y las relaciones humanas entre el equipo de salud y en sus relaciones con los usuarios. (ICONTEC, s.f.)

Los ejes de la acreditación en salud deben ser abordados sistémicamente cómo un proceso de Transformación Cultural organizacional de largo plazo, en el que se alinean las normas, la cultura y la ética:

- Atención centrada en el paciente y su familia.
- Seguridad del paciente.
- Gestión de tecnología.
- Humanización de la atención.
- Enfoque y gestión del riesgo.
- Mejora continua.
- Transformación cultural.
- Responsabilidad social. (ICONTEC, s.f.)

- Certificación ISO 14001.

Figura 5 Logo Certificación ISO 14001.



Fuente (ICONTEC, 2015)

La norma internacional ISO proporciona a las organizaciones un marco para el establecimiento de un sistema de gestión ambiental paralelo a la ejecución de sus procesos de una manera sostenible y amigable para aportar en la protección del medio ambiente, sugiere el uso de la estrategia PHVA para el mejoramiento continuo de los procesos y como parte de la dirección estratégica de la organización. (ICONTEC, 2015).

Diferentes opciones que contribuyen al desarrollo de esta norma mediante:

- Protección del medio ambiente mediante la prevención.
- Mitigación de impactos ambientales.
- Mitigación de efectos secundarios de acuerdo con las condiciones ambientales de la empresa.
- Ayuda a la empresa a cumplir con la legislación.
- Controla la forma en que se diseñan los productos y servicios que ofrece la organización.
- Consigue beneficios financieros y operaciones que pueden resultar de aplicar alternativas ambientales permitiendo fortalecer el posicionamiento en el mercado.
- Comunica la información ambiental para las partes interesadas. (ICONTEC, 2015)

Partiendo de la anterior información es posible identificar que la cadena de valor se encuentra muy bien estructurada y presenta un margen de sostenibilidad amplio, es aquí donde viene la intervención de este proyecto de investigación, con el objetivo del levantamiento de información del estudio de campo para evaluar el comportamiento y sostenibilidad del turismo médico en Colombia.

Capítulo 2. Términos importantes

A continuación, la terminología específica encontrada para el turismo médico que es importante revisar,

Destino turístico

Un destino turístico es un lugar, con o sin delimitación de carácter analítico o administrativo, en donde un visitante puede pernoctar. Es una agrupación de productos y servicios, y de actividades y experiencias, pertenecientes a la cadena de valor del turismo, todo en una misma ubicación. En un destino turístico se reúnen a varios agentes que en conjunto logran extender su alcance hasta formar destinos de magnitud mayor. De manera virtual, crean una imagen e identidad propia que llegan a influir en la manera de competir en el mercado. (UNWTO, 2019).

Producto turístico

Un producto turístico es una reunión combinada de elementos tangibles e intangibles, que reúne recursos naturales, culturales y foráneos, así como los atractivos turísticos, instalaciones físicas, actividades y servicios en torno a otro elemento específico de interés, este elemento contiene la esencia propia de la estrategia de marketing de un destino turístico y genera una experiencia turística integrada que permite experiencias emocionales, para los prospectos. Un producto turístico es ofertado y comercializado por medio de canales de distribución, que también aportan en fijar el precio, y tiene un ciclo vital. (UNWTO, 2019).

Cadena de valor del turismo

La cadena de valor del turismo es una reunión en secuencia de actividades primarias y de apoyo siendo estas fundamentales a nivel de la estrategia para el rendimiento del sector. Las actividades y procesos incluyen la creación y/o apropiación de políticas, planificación integrada, también el desarrollo de productos y oferta al mercado de los mismos, promoción y marketing, incluidos distribución y venta y la operación y prestación de servicios en los destinos, estos conforman las actividades primarias de la cadena de valor del turismo. Los procesos de apoyo incluyen el transporte y la infraestructura, el desarrollo y disponibilidad de recursos humanos, aplicación y desarrollo de tecnologías y sistemas y otros bienes y servicios que necesariamente no están relacionados con la esencia del negocio del turismo, pero influyen en la prestación de un servicio con calidad. (UNWTO, 2019)

Competitividad de un destino turístico

La competitividad de un producto define el éxito de este, en el caso del destino turístico corresponde a la capacidad del mismo para aprovechar sus recursos naturales, culturales, recursos humanos, foráneos y capacidad financiera de forma eficiente y así desarrollar y ofrecer unos productos y servicios turísticos con calidad, con ética, innovación y atractivos, productos que aporten para un crecimiento sostenible, todo dentro de un entorno global y fieles a sus objetivos estratégicos, esto también aporta para el incremento del valor agregado del sector turístico, incluido la mejora y diversificación de sus componentes comerciales y optimización de su atractivo y de los beneficios que entrega a los visitantes y a la comunidad local buscando ser sostenible. (UNWTO, 2019)

Calidad de un destino turístico

Para un destino turístico, la calidad es el producto de un proceso que, en busca de la satisfacción de necesidades, requerimientos y expectativas del usuario o cliente con respecto a los productos y servicios adquiridos, también un precio adecuado, presentando conformidad con las condiciones mutuamente pactadas, y factores incluidos, como lo son la higiene, seguridad, accesibilidad, la comunicación, instalaciones e infraestructura y acceso a servicios públicos. La calidad implica aspectos relacionados con la transparencia, la ética, y el respeto por el entorno humano, su naturaleza y su cultura. La calidad, es uno de los factores importantes en pro de la competitividad del turismo, es una herramienta profesional para los proveedores de turismo afectándolos a escala organizacional, operativa y en su imagen. (UNWTO, 2019)

Turismo de salud

El turismo de salud hace referencia a los tipos de turismo que tienen como impulso principal el contribuir a la salud mental, física y/o espiritual, esto se consigue gracias a actividades médicas y de bienestar que ayudan a facilitar e incrementar la capacidad del usuario o consumidor que tiene para satisfacer sus necesidades propias y el poder participar mejor como individuo en su entorno inmediato y en la sociedad. El turismo de salud abarca de esta manera al turismo de bienestar y médico. (UNWTO, 2019)

Turismo de bienestar

El turismo de bienestar es aquella actividad turística que tiene como propósito la mejora y equilibrio de los ámbitos primordiales de la vida humana, como el mental, el físico, el emocional, intelectual, ocupacional y espiritual. Esto motiva primordialmente al turista de bienestar a participar en varias actividades voluntarias de prevención y para la mejora de su estilo y calidad

de vida, como actividades de gimnasia, alimentación saludable, cuidado personal, relajación y tratamientos de curación. (UNWTO, 2019)

Turismo médico

El turismo médico es la actividad de turismo que recurre al uso de los recursos y servicios de la medicina para la curación (ya sean invasivos o no) con base en la experiencia empírica. Incluye, no todas las veces, el diagnóstico, tratamiento, cura, prevención y rehabilitación. (UNWTO, 2019)

Seguridad del paciente.

Definido como un conjunto de instrumentos, elementos estructurales, procesos, métodos y metodologías que, se basan en evidencias comprobadas científicamente, que tienen como objetivo hacer mínimo el riesgo de ocurrencia de un evento o resultado no deseado en el proceso de atención en salud o moderar sus posibles consecuencias. Implica y requiere la evaluación permanente y al detalle de los posibles riesgos que se asocien a la atención en salud y así tener herramientas para diseño e implementación de las barreras de seguridad necesarias. (MINISTERIO DE SALUD, s.f.).

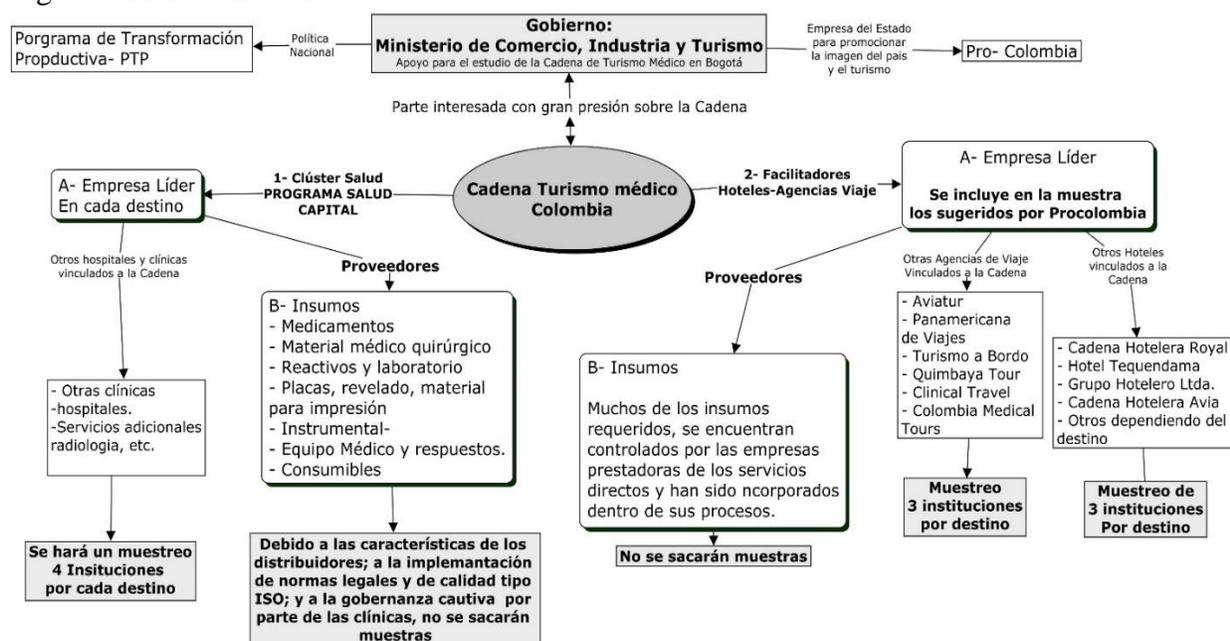
Capítulo 3. Recolección de información

Plan de muestreo

El siguiente es el plan de muestreo fue elaborado por los investigadores del proyecto de investigación, dentro del cual se elabora el presente proyecto de grado, como se muestra en la

Figura 6:

Figura 6 Plan de muestreo.



Fuente: (López, Pinzón y Vásquez, 2018)

A partir de este plan de muestreo se seleccionaron las empresas para el presente estudio mediante la revisión de la página web, identificando variables y los indicadores de acuerdo con lo consignado en la tabla de especificaciones, Tabla 1.

Tabla 1 Especificaciones de variables e indicadores.

OBJETIVO ESPECÍFICO	CÓDIGO	VARIABLES	CÓDIGO	INDICADORES	Observaciones sobre la escala de medición
2-OE2 Desarrollo Sostenible (ONU): La sostenibilidad se refiere a la satisfacción de las necesidades actuales sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras de satisfacer las suyas, garantizando el equilibrio entre crecimiento económico, cuidado del medio ambiente y bienestar social.	2.1	Sostenibilidad Social: implica impulsar acciones que permitan el cumplimiento de los derechos económicos, políticos, culturales, equidad de géneros y de razas entre las personas que habitan las diversas regiones del planeta.	2.1.1	Cumple las regulaciones gubernamentales de vinculación laboral.	Selección múltiple
			2.1.2	Cumple con el Decreto 1072 de 2015	
			2.1.3	Tiene certificación del SGSSL- ISO 45.001.	
			2.1.4	Tiene certificación del HSQ	
			2.1.5	Tiene certificación internacional de seguridad laboral.	
	2.2	Sostenibilidad Ambiental: es la tasa de aprovechamiento de los recursos renovables, la tasa de contaminación y el agotamiento de los recursos no renovables. Representa acciones para eliminar o prevenir al máximo la continuidad del deterioro ambiental.	2.2.1	Cumple las regulaciones ambientales gubernamentales.	
			2.2.2	Implementó las normas sectoriales de turismo en manejo ambiental.	
			2.2.3	Tiene programas ambientales certificados por el ICONTEC	
			2.2.4	Tiene certificación del SGA- ISO 14.001.	
			2.2.5	Tiene certificación del HSQ	
			2.2.6	Tiene certificación internacional que incluya el manejo ambiental	
	2.3	Sostenibilidad Económica. economía sostenible es un patrón de crecimiento que concilie el desarrollo económico, social y ambiental en una economía productiva y competitiva, que favorezca el empleo de calidad, la igualdad de oportunidades y la cohesión social.	2.3.1	Cumple las regulaciones gubernamentales de empleo y salarios?	
			2.3.2	Tiene certificación del SGC- ISO 9.001.	
			2.3.3	Tiene certificación del HSQ	
			2.3.4	La mayoría del personal es nacional y cuenta con programas de capacitación y promoción.	
			2.3.5	Tiene certificación internacional que incluya la sostenibilidad económica.	
			2.3.6	Tiene reconocimientos nacionales vinculados a la excelencia empresarial	

Fuente: (López, Pinzón y Vásquez, 2018)

Para el levantamiento de información se tuvo en cuenta los parámetros propuestos en el Proceso de evaluación institucional de la Procuraduría General de la Nación (Procuraduría General de la Nación, 2007), donde presenta las siguientes técnicas para el levantamiento de la información:

- **Observación Directa:** Basado en la consulta de los portales web tanto de los principales actores en la prestación del servicio de turismo médico en Colombia, como de los organismos gubernamentales que avalan las prácticas médicas de estos actores. (Procuraduría General de la Nación, 2007). Esta observación directa cuenta a su vez como vigilancia tecnológica.
- **Entrevista:** En caso de que no sea posible realizar el levantamiento de información relevante para el proyecto en los portales web de los actores y organizaciones mencionadas anteriormente se realizará contacto telefónico con estos, previa estructuración de un guion

para facilitar la recopilación de información de manera provechosa. (Procuraduría General de la Nación, 2007).

- Encuesta: Existe la posibilidad que durante el proceso de observación directa o la entrevista se nos pueda facilitar algún contacto fiable para realizar una encuesta estructurada a los prestadores del servicio de turismo médico en Colombia. (Procuraduría General de la Nación, 2007).

De acuerdo con las pautas presentadas para el levantamiento de información y partiendo de las premisas de la vigilancia tecnológica, para la captura de la información que se quiere para este proyecto, como herramienta fundamental para lograr los objetivos propuestos la herramienta que se utilizó en este caso es la Observación Directa.

Se parte de una base inicial de actores principales en la prestación de servicios de turismo médico en Colombia suministrada por la Ingeniera Alba Ligia López, líder del semillero de investigación INGEGLOS, esta base se ha completado con información de los actores obtenida principalmente por el portal web de Procolombia. (Procolombia, 2012). Los demás actores encontrados se obtuvieron de buscadores de internet por palabras claves como Turismo médico, y la ciudad en interés.

Los resultados que arrojó la búsqueda fueron revisados uno por uno, esto con la finalidad de validar que la información que arroja su página web fuera verídica y provechosa para el proyecto de investigación.

La información capturada principalmente corresponde a los ítems: Ciudad de prestación de servicios, Dirección web, Contacto, Objeto Social, Certificaciones con Normas de Calidad, y servicios prestados. Los datos obtenidos fueron tabulados y agrupados por ciudad para facilitar su análisis

El muestreo arroja que para Bogotá hay 21 instituciones que ofrecen servicios de turismo médico, en Bucaramanga 10, en Cali 19 y en Medellín 12. Estos datos fueron obtenidos de acuerdo con los parámetros de búsqueda planteados inicialmente, es evidente que existen mayor cantidad de entidades que ofrecen servicios de cirugía estética en las ciudades estudiadas, las registradas en la presente investigación son las instituciones más representativas, con más renombre y sugeridas por las entidades gubernamentales al momento de consultar por servicios de turismo médico en nuestro país.

La información recopilada permite identificar detalladamente las certificaciones que soportan los servicios que presta cada empresa prestadora de servicios de Turismo Medico en esta investigación. Esta información puede ser consultada en los Anexos: Certificaciones por entidades en Bogotá, Certificaciones por entidades en Bucaramanga, Certificaciones por entidades en Cali y Certificaciones por entidades en Medellín.

Capítulo 4. Análisis de datos.

Posterior a la tabulación se realiza una agrupación de la información por ciudad detallando las cantidades de certificaciones que posee cada entidad tanto Nacional como Internacional.

Hallazgos de las Certificaciones

Agrupando los datos recopilados en la investigación tenemos para cada ciudad las siguientes tablas y figuras:

Tabla 2 Certificaciones Bogotá

Certificaciones Bogotá		
Certificación	# Entidades	Certificaciones
Internacional	5	62
Nacional	12	56
Total	17	118

Fuente: Elaboración propia

Figura 7 Certificaciones Bogotá



Fuente: Elaboración propia

Tanto en la Tabla 2 y la figura 7 encontramos que de las 17 entidades prestadoras se servicios de turismo Médico en Bogotá, 5 tienen certificación Internacionales y 12 tienen certificaciones de orden Nacional. En total las 17 Entidades suman 118 certificación de las cuales 62 son Internacionales y 56 son Nacionales.

Tabla 3 Certificaciones Cali

Certificaciones Cali		
Certificación	# Entidades	Certificaciones
Internacional	4	34
Nacional	9	31
Total	13	65

Fuente: Elaboración propia

Figura 8 Certificaciones Cali



Fuente: Elaboración propia

La Tabla 3 y la figura 8 nos muestran que de las 13 entidades prestadoras se servicios de turismo Médico en Cali, 4 tienen certificación Internacional y 9 tienen certificación Nacional. En total las 13 Entidades suman 65 certificación de las cuales 34 son Internacionales y 31 son Nacionales.

Tabla 4 Certificaciones Bucaramanga

Certificaciones Bucaramanga		
Certificación	# Entidades	Certificaciones
Internacional	5	36
Nacional	3	19
Total	8	55

Fuente: Elaboración propia

Figura 9 Certificaciones Bucaramanga



Fuente: Elaboración propia

Encontramos en la Tabla 4 y figura 9 que de las 8 entidades prestadoras se servicios de turismo Médico en Bucaramanga, 5 tienen certificación Internacional y 3 tienen certificaciones de orden Nacional. En total las 8 Entidades suman 55 certificaciones de las cuales 36 son a nivel Internacional y 19 a nivel Nacional.

Tabla 5 Certificaciones Medellín

Certificaciones Medellín		
Certificación	# Entidades	Certificaciones
Internacional	3	16
Nacional	6	31
Total	9	47

Fuente: Elaboración propia

Figura 10 Certificaciones Medellín



Fuente: Elaboración propia

Consignado en la Tabla 5 y la figura 10, de las 9 entidades prestadoras de servicios de turismo Médico en Medellín, 3 tienen certificación Internacional y 6 tienen certificaciones a nivel Nacional. En total las 9 Entidades suman 47 certificaciones de las cuales 16 son a nivel Internacional y 31 a nivel Nacional.

Análisis de los hallazgos

La información recopilada en las Tablas 2, 3 4 y 5 se agrupó en la Tabla 6 y figura 10 de para facilitar su análisis.

Tabla 6 Certificaciones Bogotá, Cali, Bucaramanga, Medellín.

Ciudad	# Entidades	Certificaciones	
		Nacional	Internacional
Bogotá	17	62	56
Cali	13	31	34
Bucaramanga	8	19	36
Medellín	9	31	16
Total	47	143	142

Fuente: Elaboración propia

Figura 11 Certificaciones en salud Bogotá, Cali, Bucaramanga, Medellín.



Fuente: Elaboración propia

En las ciudades evaluadas encontramos que la ciudad con más entidades representativas para la prestación de servicios de turismo médico es Bogotá, con 17 instituciones seguida de Cali con 13.

La ciudad con entidades que presentan mayor número de certificaciones de ámbito internacional para la prestación de servicios médicos es Bogotá con 56 certificaciones, seguida de Bucaramanga con 36 certificaciones y de Cali con 34.

En cuanto a las entidades con mayor cantidad de certificaciones de índole nacional encontramos que Bogotá cuenta con 62 y las ciudades de Cali y Medellín cuentan con 31 certificaciones cada una.

Podemos notar que a pesar de que Bogotá es la ciudad mayor representada en entidades y certificaciones, Bucaramanga con menos entidades prestadoras de servicios de Turismo Médico, es la segunda ciudad en que estas entidades presentan mayor número de certificaciones de carácter Internacional.

La anterior información apalanca la decisión del turista médico que decide invertir en nuestro país, ya que gracias a las certificaciones de las entidades presentadas los usuarios del servicio toman la decisión de venir a Colombia con mayor tranquilidad y confianza.

Datos no tabulados:

En esta investigación encontramos entidades prestadoras de servicios de turismo médico que no fueron incluidas en la estadística ya que no fue posible encontrar soporte de sus certificaciones, estas entidades son:

Entidades prestadoras de salud.

- El Centro de los Sentidos. Entidad que ofrece servicios de Otorrinolaringología, Rehabilitación auditiva y Estética facial. No registra certificaciones en su página web, pero

tiene alianzas con entidades Certificadas como la Clínica Marly. También presenta alianzas con aseguradoras nacionales e internacionales. Presta sus servicios en Bogotá. (Centro de los Sentidos, s.f.)

- Rada Casab Medicina Estética S.A.S. Es un centro de rejuvenecimiento facial, no quirúrgico y Medicina estética. Presta sus servicios en Bogotá. (Rada Casab Medicina Estética S.A.S, s.f.)
- Fundación Saluvité. Ofrece servicios en manejo de integral de las patologías de mayor impacto en Urología. Participa como generador de conocimiento a través de proyectos de investigación científica en alianza con el Centro de Investigación y Entrenamiento CINAG, avalado por Colciencias. También Hace parte de las cinco clínicas seleccionadas para el Proyecto CENTROS DE EXCELENCIA CLÍNICA, liderado por la Cámara de Comercio de Cali, VHIR del Hospital Vall'Debrom de Barcelona y Develoment group. Pertenece al Cluster Excelencia Clínica del Valle del Cauca. Presta sus servicios en Cali. (Fundación Saluvité, s.f.)
- Clínica Las Vegas. Uno de los principales centros de salud de Medellín, con más de 25 años de experiencia en servicios y atención en salud de alta complejidad. Es miembro de Cluster Medellín Health City. (Clínica Las Vegas, s.f.)

Entidades o asociaciones que promueven los servicios de turismo médico en Colombia.

- Cluster Medellín Health City. Organizado en primera medida por la Cámara de Comercio de Medellín. Tiene tres líneas de enfoque:
 1. Medical Services: Prestación de servicios de salud (IPS)

2. Predictive Health: Aseguramiento, prevención y promoción.
 3. Consumer Health Products" (Camara de Comercio de Medellín, s.f.)
- Zona Franca FOSUNAB. Complejo de alta tecnología con el objetivo de brindar servicios de medicina y hospitalización de la más alta calidad a pacientes nacionales y extranjeros que necesiten atención de Tercer y Cuarto nivel de complejidad, esto unido a procesos de Investigación científica permitiendo así el desarrollo y aplicación innovadora del conocimiento. Alianza estratégica entre la Universidad Autónoma de Bucaramanga UNAB con la Fundación Oftalmológica de Santander Clínica Carlos Ardila Lülle FOSCAL. (UNAB, s.f.)
 - Epika travel, ofrece todos servicios de Turismo Médico y asesoría en cirugías plásticas para personas que desean viajar a Cali, Medellín y Cartagena para realizarse un procedimiento quirúrgico facial y corporal. (Epika travel, s.f.)
 - Geomedical Health, ubicada en Medellín es una asociación de empresas y proyectos que trabajan en la oferta de negocios en el sector salud y relacionados. Ofrece servicios de asesoría, consultoría y acompañamiento a clínicas, hospitales, hoteles, gobiernos, Clúster, centros de recuperación, SPA, y empresas e instituciones del sector salud o relacionadas, para la implementación de modelos nuevos para la atención en Turismo Médico, Auditorías de calidad, Organización de procesos, Telemedicina, Investigación clínica, Atención a pacientes internacionales. (Geomedical, s.f.)
 - Alenta Medical Care, de acuerdo con la Cámara de Comercio de Bogotá es un clúster inmobiliario pensado para satisfacer la demanda del turismo médico en la Capital de Colombia. (CCB, 2017). Es un centro médico diseñado bajo todas las normas técnicas requeridas por el Ministerio de Salud y Protección Social y la Secretaría Distrital de Salud,

agrupará en un solo lugar consultorios médicos, salas de cirugía ambulatoria, servicios complementarios a la cirugía ambulatoria y alojamiento especializado en salud. Un gran apoyo para oferta creciente de turismo médico en Bogotá. (Alenta Medical Care, 2020). Este proyecto contará con el servicio de alojamiento especializado en salud con la finalidad de potencializar el turismo en salud para el proyecto y para la zona mediante convenios con especialistas, centros médicos y clínicas de la zona. (Alenta Medical Care, 2020).

Por su parte las Cámaras de comercio de cada ciudad presentan un Cluster de Turismo en Salud apoyando a aquellas entidades que no cuentan con los recursos u oportunidades de exportar sus servicios por sus propios medios. (CCB, 2017) .

La Iniciativa Cluster de Turismo de Negocios y Eventos es un proyecto liderado y apoyado institucionalmente por la Cámara de Comercio de Bogotá, presenta un escenario neutro en donde líderes empresariales, entidades de apoyo, Gobierno, y academia trabajan de manera colaborativa con la finalidad de incrementar la competitividad y la productividad del sector. (CCB, 2017).

Se integran actividades económicas relacionadas con la promoción del turismo de negocios como: hotelería, agencias de viajes, recintos feriales, restaurantes, transporte terrestre y aéreo, organizadores profesionales de eventos y congresos. (CCB, 2017).

Ubicación geográfica del estudio de caso

A continuación, una breve descripción de las ciudades objeto de la investigación y su ubicación geográfica.

- Bogotá:

Bogotá es el epicentro turístico, cultural, económico y administrativo de Colombia. Sus calles son un legado de tradición, recuerdos y emociones en donde convergen la multiculturalidad y la diversidad. Se caracteriza por tener un clima moderadamente frío con cerca de 14°C promedio. Se encuentra a un promedio de 2.625 metros sobre el nivel del mar. Está ubicada en el centro de Colombia, en la región natural sabana de Bogotá, que forma parte del altiplano cundiboyacense, ubicada en la cordillera Oriental de los Andes. (Alcaldía Mayor de Bogotá, s.f.)

Figura 12 Ubicación de Bogotá en Colombia



Fuente: (IGAC, 2012)

- Bucaramanga:

Capital de departamento de Santander, al nororiente de Colombia, ubicada a 916 metros sobre el nivel del mar aproximadamente, con climas variados entre cálido y frío, con 25 grados centígrados de temperatura en promedio. Conocida como la `Ciudad de los Parques` o `la ciudad bonita`, Bucaramanga, junto con Floridablanca, Girón y Piedecuesta conforman el Área Metropolitana de Bucaramanga, se caracteriza por su sólida oferta hotelera, con una gran actividad comercial e industrial que la convierte en un excelente destino de negocios en Colombia. (Colombia Travel, s.f.) (UPB, s.f.)

Figura 13 Ubicación de Bucaramanga en Colombia.

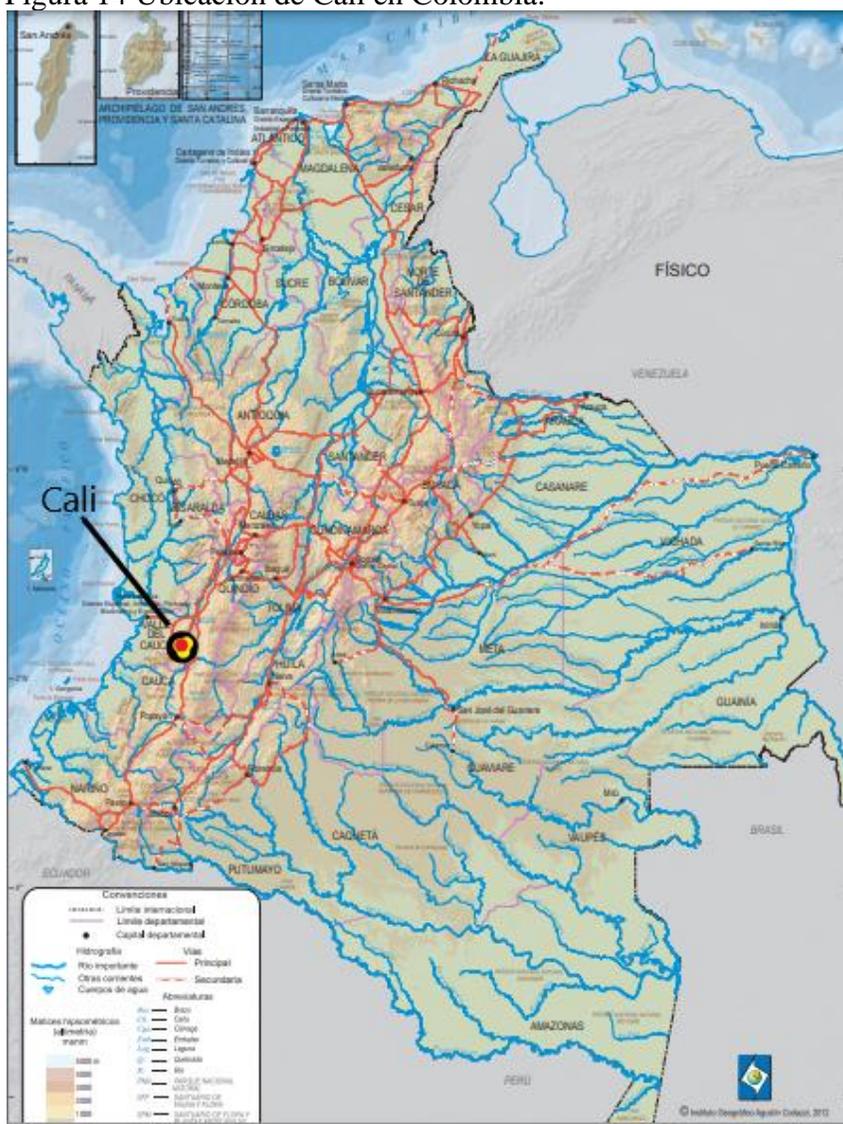


Fuente: (IGAC, 2012)

- Cali:

Capital del Valle del Cauca, distinguida en Colombia como la ‘Capital de la Rumba’ y, en el mundo, como la ‘Capital de la Salsa’, ubicada a 926 msnm y temperatura entre 18°C y 23°C. categorizada desde 2018 como Distrito Especial Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios. (Colombia Travel, s.f.) (Alcaldía de Santiago de Cali, s.f.).

Figura 14 Ubicación de Cali en Colombia.



Fuente: (IGAC, 2012)

- Medellín:

Capital del departamento de Antioquia, Medellín es considerada la segunda ciudad más importante del país después de Bogotá, conocida como la ‘Ciudad de la Eterna Primavera’, sus habitantes se caracterizan por hacer parte de una cultura hospitalaria, siempre amable y con un alto sentido de pertenencia por la ciudad, con una temperatura entre los 16°C y 26°C, y ubicada a 1495msnm, es uno de los principales centros de producción de la nación, es sede de importantes empresas de orden nacional y también multinacionales, en sectores como: textil, confecciones, metalmeccánico, salud, telecomunicaciones, energético, financiero, construcción, automotriz y alimentos, entre otros. (Colombia Travel, s.f.) (Medellin Travel, s.f.).

Figura 15 Ubicación de Medellín en Colombia.



Fuente: (IGAC, 2012)

Capítulo 5. Debate y Resultados

En este apartado se describen los resultados obtenidos en la investigación y su aporte al proyecto caracterización y diagnóstico de la red de valor global del turismo médico en Colombia.

Debate

En el debate se concluye que el estado actual del turismo médico a nivel global, junto a la inclusión de TIC en todo el modelo de negocio facilita el acceso a la información desde las páginas web, blogs y microsítios los cuales deben contener la información pública. Lo que facilita la vigilancia tecnológica y facilita la revisión y la realización de estudios de campo a través de la Internet. De otra parte, los *stakeholders* tienen acceso a la información de las entidades y también pueden hacer vigilancia sobre los servicios prestados y esto ayuda a tomar decisiones para la elección del prestador de servicios.

En este escenario el investigador tiene acceso a la información de los informes de satisfacción del cliente y de los servicios prestados por las entidades de salud, bajo los criterios de la calidad. Lo cual permite atraer mayor cantidad de clientes. En consecuencia, el turismo médico en Colombia es emergente de alto crecimiento como sector económico y a su vez ha impulsado el mejoramiento de la prestación de servicio médico en el país, con estándares de calidad internacionales.

Resultados

- Identificación de la magnitud del negocio que representa el Turismo Médico en Colombia, de acuerdo con las proyecciones del gobierno nacional, el sector espera que para 2032,

Colombia sea reconocida como uno de los países líderes en prestación de servicios de turismo en salud, y que genere ingresos esperados de US\$6.000 millones. Para tener una proyección de estas cifras tenemos en frente un negocio muy rentable y que no solo genera ingresos sino aporta al crecimiento del país y aporta al mejoramiento de su imagen ante la comunidad internacional. (CCB, 2017).

- En la elaboración de la base de datos de las entidades prestadoras de turismo en salud de Bogotá, Bucaramanga, Cali y Medellín, se encontraron 47 empresas sólidas y que son grandes referentes de la prestación del servicio en nuestro país.
- Identificación de las entidades nacionales y extranjeras que certifican la prestación de servicios de salud con calidad garantizando prestación de un servicio de acuerdo con el contratado por el usuario final.
- El uso de herramientas web para la búsqueda de información verídica y de calidad, así como la selección de esta para que sea provechosa y aporte al proyecto de investigación.
- A nivel personal la participación en este proyecto de investigación ha aportado significativamente en mi crecimiento académico, me ha permitido tener la experiencia de participar en los encuentros de Semilleros.

Como resultado relevante en la participación en los semilleros de investigación de la UNAD están las certificaciones obtenidas en los encuentros programados por la Red de investigación.

A continuación, el certificado de participación en el IV Encuentro Zonal de Semilleros de Investigación Zona Centro Bogotá celebrado los días 17 y 18 de abril de 2020 como Ponente de mi propuesta de grado previo al presente trabajo de investigación:

Figura 16 Certificado IV Encuentro Zonal de semilleros de investigación 2020



Fuente: UNAD 2020

Esta fue mi primera participación en este tipo de eventos, la experiencia fue muy agradable y enriquecedora, al presentar mis primeros avances en mi propuesta de grado la retroalimentación recibida de los pares evaluadores me ayudó a encaminar el presente proyecto de investigación y a encontrarle un sentido significativo.

A continuación, el certificado de participación en el XVIII Encuentro Regional de Semilleros de Investigación del año 2020 como Ponente de mi propuesta de grado referente al presente trabajo de investigación:

Figura 17 Certificado XVIII Encuentro Regional de Semilleros de investigación 2020



Fuente: REDCOLSI 2020

La participación en este evento fue muy gratificante ya que me permitió dar a conocer mi propuesta para proyecto de grado a nivel regional, afianzar los conceptos manejados en la investigación, además de generar expectativa frente al producto esperado, además el recibir retroalimentación de los pares evaluadores, fue muy alentadora y me llenó de confianza el saber que se está llevando el proyecto de investigación por buen camino, así como también aprender de las experiencias de los demás expositores.

Conclusiones

- Las 47 empresas prestadoras de servicios de Turismo Médico en Colombia reunidas en la base de datos normalmente son identificadas como entidades prestadoras de servicios de salud por las personas del común, pero que, gracias a esta investigación ya salen del anonimato, por decirlo de esa manera, y permite tenerlas referenciadas para futuros productos del proyecto de investigación “Caracterización y diagnóstico de la red de valor global del turismo médico en Colombia”.
- El gran potencial que tiene Colombia en Turismo es un gran apalancamiento para que el Turismo Médico arroje los grandes resultados que está reportando actualmente.
- Gracias a la regulación del Turismo Médico en nuestro país se ha logrado estructurar un portafolio amplio en cuanto a especialidades y garantías en la prestación de este servicio no solo para los pacientes internacionales, sino para los pacientes nacionales quienes gracias a la publicidad consume ahora sus servicios.
- La asociación de pequeños productores no da sólo resultados a nivel industrial o agrícola, mediante la creación de Cluster de salud por regiones en nuestro país ha permitido que la perspectiva de negocio del Turismo Médico crezca y así el portafolio de servicios hacia los usuarios sea de calidad y valores competitivos en el mercado.
- El tener certificaciones de carácter internacional para las entidades prestadoras de Salud ayuda que los servicios ofrecidos y la funcionalidad de las empresas se encaminen por un sistema de sostenibilidad tanto financiero como a nivel ambiental, aporta tanto a los accionistas como a la comunidad en general.

- El dar a conocer a público la información referente a las certificaciones en prestación de servicios de salud hacen que para el usuario sea más fácil depositar la confianza para realizar cualquier procedimiento, volviendo a este en un multiplicador se su experiencia recomendando a nuevos usuarios.
- La internacionalización de los servicios médicos de Colombia ha impulsado en mayor manera la necesidad de manejar un segundo idioma, esto proporcionando a los empleados la oportunidad de mejorar su calidad de vida.

Bibliografía

- Alcaldía de Santiago de Cali. (s.f.). Cali Distrito Especial.
<https://www.cali.gov.co/distrito-especial/>
- Alcaldía Mayor de Bogotá. (s.f.). *Bogotá*. Bogotá, 482 años de historia:
<https://bogota.gov.co/mi-ciudad/historia-de-bogota>
- Alenta Medical Care. (2020). *Alenta Medical Care*.
<http://www.alenta.com.co>
- Bibiana Arango Alzate, Lida Tamayo Giraldo, Alejandra Fadul Barbosa. (2012, Mayo 13). *Vigilancia Tecnológica: Metodologías y Aplicaciones*. REVISTA GESTIÓN DE LAS PERSONAS Y TECNOLOGÍA – ISSN 0718 – EDICIÓN Nº 13:
https://www.researchgate.net/publication/277069181_Vigilancia_Tecnologica_Metodologias_y_Aplicaciones
- Camara de Comercio de Medellín. (s.f.). *Cluster Medellín Health City*.
<https://www.camaramedellin.com.co/comunidad-cluster/comunidad-cluster/cluster-medellin-health-city>
- CCB. (2017). *Opciones para atender a los turistas de salud*.
<https://www.ccb.org.co/Clusters/Cluster-de-Turismo-de-Negocios-y-Eventos/Noticias/2017/Octubre-2017/Opciones-para-atender-a-los-turistas-de-salud>
- Centro de los Sentidos. (s.f.). *Centro de los Sentidos*.
<https://www.elcentrodelossentidos.com/>
- Clínica Las Vegas. (s.f.). *Clínica Las Vegas*.
<https://www.clinicalasvegas.com/>
- Colombia Travel. (s.f.). *Bucaramanga, Un destino con parques y mucho encanto*.
<https://colombia.travel/es/bucaramanga>
- Colombia Travel. (s.f.). *Cali, Una ciudad de puro ritmo*. <https://www.colombia.travel/es/cali>
- Colombia Travel. (s.f.). *Medellín, la Ciudad de la Eterna Primavera*.
<https://www.colombia.travel/es/medellin>
- Colombia.co. (s.f.). *Colombia, destino perfecto para el turismo de salud*.
<https://www.colombia.co/visita-colombia/colombia-destino-perfecto-para-el-turismo-de-salud/>
- Entorno Turístico. (2017, Noviembre 20). *¿Qué es el Turismo Sostenible?*
<https://www.entornoturistico.com/que-es-el-turismo-sostenible/>
- Epika travel. (s.f.). *Epika travel*.
<http://www.epikatravel.com/>
- Fundación Saluvité. (s.f.). *Fundación Saluvité*.

- <https://www.saluvite.com/>
- Geomedical. (s.f.). *Geomedical Healt*.
<https://geomedical.co/>
- Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2008). *Metodología de la investigación (4ª. Ed.)*. México D.F.: McGraw Hill.
- ICONTEC. (2015, 09 23). *NTC-ISO 140001. SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL*:
https://informacion.unad.edu.co/images/control_interno/NTC_ISO_14001_2015.pdf
- ICONTEC. (s.f.). *Acreditación en Salud*.
https://www.icontec.org/eval_conformidad/acreditacion-en-salud/
- IGAC. (2012). *Instituto Geográfico Agustín Codazzi*. Mapas Nacionales. Mapa Oficial Físico Político:
<https://geportal.igac.gov.co/contenido/mapas-nacionales>
- ISAPS. (2017). Acerca de ISAPS:
https://www.isaps.org/wp-content/uploads/2018/11/2017-Global-Survey-Press-Release_SP.pdf
www.ISAPS.org
- ISAPS. (2019). *ISAPS*. Reciente estudio internacional muestra que la cirugía estética continúa aumentando en todo el mundo:
<https://www.isaps.org/wp-content/uploads/2019/12/ISAPS-Global-Survey-2018-Press-Release-Spanish.pdf>
- ISO, O. I. (2015). *ISO 9001 : 2015 Sistema de Gestión de la Calidad - Requisitos*.
http://www.cucsur.udg.mx/sites/default/files/iso_9001_2015_esp_rev.pdf
- Joint Comission International. (s.f.). *Objetivos internacionales de seguridad del paciente*.
<https://www.jointcommissioninternational.org/standards/international-patient-safety-goals/>
- Joint Comission International. (s.f.). *Políticas y procedimientos de acreditación*.
<https://www.jointcommissioninternational.org/standards/accreditation-policies-and-procedures/>
- Joint Commission International. (2014, Abril). *Estándares de acreditación para hospitales de Joint Commission International*. 5ta Edición:
https://www.jcrinc.com/-/media/deprecated-unorganized/imported-assets/jcr/default-folders/items/ebjih14s_sample_pagespdf.pdf?db=web&hash=2FDF6AAA5982DDD7F436F6705EADE529
- Linás, R. (2012). *Procolombia*. Colombia: una economía dinámica:
<https://procolombia.co/salud-colombia/industria-salud-colombia/profesionales-altamente-calificados>
- López, A.L, Sánchez, C.L. y González, E.H. (2017). Sustentabilidad de la cadena turismo médico en Bogotá – Colombia. En Asociación Latinoamericana de Facultades y Escuelas de Contaduría y Administración –ALAFEC- (Comp.). En *Cadenas de valor y sostenibilidad en Latinoamérica*, ISBN:

- 978-607-02-8956-9 y ISBNe: 978-607-02-8961-3 (págs. 293-320). México: Publicaciones Empresariales UNAM. FCA Publishing.
- López, A.L, Sánchez, C.L. y González, E.H. (2019). Partes interesadas y sostenibilidad en la cadena de turismo médico en Bogotá- Colombia. Capítulo 8. En Asociación Latinoamericana de Facultades y Escuelas de Contaduría y Administración –ALAFEC- (Comp.). En *Partes interesadas y promoción del desarrollo sostenible en las cadenas de valor en Latinoamérica*. ISBN: 978-607-30-1707-7 (págs. 189-205). México: Publicaciones Empresariales UNAM. FCA Publishing.
http://publishing.fca.unam.mx/product.php?id_product=623
- López, A.L. y López S.A. (2018). Impacto de las TIC en el turismo: caso colombiano. Cuadernos de Turismo. No. 41. En ISSN: 1139-7861 e ISSN: 1989-4635. DOI:
<http://dx.doi.org/10.6018/turismo.41.327081>.
<http://revistas.um.es/turismo/article/view/327081/228951> (págs. 399-418).
- López, Pinzón y Vásquez. (2018). *Proyecto de investigación “Caracterización y diagnóstico de la red de valor global del turismo médico en Colombia”*. Bogotá: Formato sin publicar. Universidad Nacional Abierta y a Distancia.
- Martinez, P. S. (2017, 02 21). Cadenas de valor y sostenibilidad en Latinoamérica. pp 294 - 295. UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO ISBN: 978-607-02-8956-9. ISBNe: 978-607-02-8961-3. . Ciudad de México.
- Medellin Travel. (s.f.). *Medellin*.
<https://www.medellin.travel>
- MINISTERIO DE SALUD. (s.f.). *Seguridad del paciente*.
<https://www.minsalud.gov.co/salud/CAS/Paginas/seguridad-del-paciente.aspx>
- MINSALUD. (2016, Abril 10). RESOLUCIÓN 1160 DE 2016, BUENAS PRÁCTICAS DE MANUFACTURA:
http://normograma.invima.gov.co/docs/resolucion_minsaludps_1160_2016.htm
- Mora García, L. A. (2010). *Gestión Logística integral*. Pp. 18, 19, 29, 35, 60, 235. ISBN: 978-958-648-572-2.
<https://docs.google.com/viewer?a=v&pid=sites&srcid=ZGVmYXVsdGRvbWFpbnxyZW1cnNvc2RlbGF1bGFsb2dpc3RpY2F8Z3g6NWMwNWVIM2JjMWM4ODNiYQ>
- Organización Mundial de Turismo. (s.f.). *DESARROLLO SOSTENIBLE*.
<https://www.unwto.org/es/desarrollo-sostenible>
- Páez G., Jaramillo L., Franco C., Arregoces L. (2014). *Estudio sobre el modo de gestionar la salud en Colombia, Ministerio de salud y protección social*.
<https://www.minsalud.gov.co/Documentos%20y%20Publicaciones-/Estudio%20sobre%20el%20modo%20de%20gestionar%20la%20salud%20en%20Colombia.pdf>
- Procolombia. (2012). *Colombia pasa de destino turístico al de salud*.
<https://procolombia.co/salud-colombia/noticias-turismo-salud/colombia-pasa-de-destino-turistico-al-de-salud>

- Procolombia. (2014). *Colombia lidera el ranking latinoamericano de las mejores clínicas y hospitales*.
<https://procolombia.co/salud-colombia/noticias-turismo-salud/colombia-lidera-el-ranking-latinoamericano-de-las-mejores-clinicas-y-hospitales>
- Procolombia. (2019). *Colombia, potencial proveedor de servicios de salud en Curazao*. Procolombia.
<https://procolombia.co/salud-colombia/noticias-turismo-salud/colombia-potencial-proveedor-de-servicios-de-salud-en-curazao>
- Procuraduría General de la Nación. (2007, Junio 07). *Proceso de Evaluación Institucional, pp. 02*.
[https://www.procuraduria.gov.co/portal/media/file/modulo_calidad/mapa_proceso//407_INS-EV-EI-011\(MA\).pdf](https://www.procuraduria.gov.co/portal/media/file/modulo_calidad/mapa_proceso//407_INS-EV-EI-011(MA).pdf)
- Rada Casab Medicina Estética S.A.S. (s.f.). *Rada Casab Medicina Estética*.
<https://www.radacassab.com/>
- UNAB. (s.f.). *Zona Franca FOSUNAB*. Universidad Autónoma de Bucaramanga:
<https://www.unab.edu.co/content/zona-franca-fosunab>
- UNWTO. (2019). *Tourism Definitions*. In UNWTO Tourism Definitions:
<https://www.e-unwto.org/doi/pdf/10.18111/9789284420858>
- UPB. (s.f.). *Universidad Pontificia Bolivariana*. Sobre la Ciudad. Bucaramanga, la ciudad Bonita:
<https://www.upb.edu.co/es/universidad/nuestro-campus/sobre-la-ciudad/bucaramanga>

Anexos

Tabla 7 Certificaciones por entidades en Bogotá

Entidad	Número	Certificación	Alcance	Nacional o internacional	Año de certificación
Fundación Santa Fe de Bogotá	1	Designación Planetree Nivel Oro por Excelencia en Cuidado Centrado en la Persona	* Distintivo en atención enfocado a la persona con un modelo de atención a pacientes y familias. * El factor relevante es la mejora en indicadores de calidad en el servicio. * Mejora continua de metodología tradicional centrado en el individuo.	Internacional	2018
	2	Acreditación Joint Commission International y Academic Medical Center Hospital	* Certificación en la prestación de servicios de salud con altos estándares de calidad y seguridad. * Involucra procesos de asistencia, formación, educación e investigación en entornos hospitalarios. * Para organizaciones de alto rendimiento y orientación al mejoramiento continuo.	Internacional	2010 y 2016
	3	Certificación de diez programas como Centros de Cuidado Clínico por Joint Commission International - JCI	* Re certificación en centros de cuidado clínico. * Certificación en trasplantes y reemplazo de articulaciones. * Es la segunda institución a nivel mundial que tiene más Centros de Cuidado Clínico certificados.	Internacional	* 2013 - Programa en Reemplazos Articulares. * 2015 - Programas de Neoplasias del Peritoneo y Trasplante Hepático. * 2016 - Programas en Ataque Cerebrovascular y Canal Lumbar Estrecho. * 2016 - Re certificación de los Centros de Cuidado Clínico en Reemplazos Articulares de cadera, rodilla y hombro. * 2017 - Certificación de dos nuevos centros: Hidrocefalia con Presión Normal y Artritis Reumatoide. * 2018 - Programa de Ortopediátrica.
	4	ICONTEC - ISQua	* Estándar de calidad en la atención en salud a nivel internacional. * Mejoramiento continuo de la calidad de la atención en salud	Nacional	2008
	5	ICONTEC - Categoría Excelencia	* Mejoramiento continuo en beneficio de los pacientes y sus familias. * La Categoría Excelencia es la máxima categoría que se le otorga a una institución que se somete a este proceso.	Nacional	2015
	6	Certificación LEED Healthcare	* Primer Hospital LEED Healthcare de Colombia, por las características que mejoran la calidad de vida de sus ocupantes y pacientes. * Entregada a los proyectos que promueven y evidencian en sus estrategias, el liderazgo en diseño de eficiencia energética y del medio ambiente, la optimización del desempeño de ahorros en indicadores de energía y agua, y asimismo en la reducción de emisiones de CO2	Internacional	2018

7	Certificación como Hospital Universitario	* Acreditación como Hospital universitario por los Ministerios de Salud y Protección Social y de Educación Nacional. * Reconocimiento por armonizar la investigación, la docencia y los servicios de salud.	Nacional	2014
8	Orden Civil al Mérito "José Acevedo y Gómez", en el grado cruz de oro	* Reconoce los resultados clínicos superiores, atención cálida y humana. * Reconoce el desarrollo de gestión social y trabajo con comunidades vulnerables. * Exalta el grupo de investigación de la institución, que además de ser reconocido por Colciencias se caracteriza por su alta capacidad en el liderazgo de estudios especializados en salud pública, en Colombia y Latinoamérica, con el aporte de insumos para la formulación y adaptación de políticas públicas.	Nacional	2019
9	Galardón a la Excelencia en Nutrición Hospitalaria - 2019 - Segundo lugar	Otorgado por la Organización para la Excelencia de la Salud (OES). * Este premio apoya el mejoramiento de la calidad del cuidado del paciente hospitalizado. * Incentiva a las organizaciones hospitalarias para que apropien o mejoren su modelo de atención nutricional. * Busca minimizar los riesgos relacionados con desnutrición, mejorar y optimizar los procesos de atención y los resultados clínicos de los pacientes que requieren atención hospitalaria.	Nacional	2019
10	Reconocimiento Gold Angels al Centro de Cuidado Clínico de ACV	Otorgado por la Organización Mundial de ACV en asociación con la Iniciativa Angels, esta incluye instituciones que brindan atención de accidentes cerebrovasculares en todo el mundo. La Fundación Santa Fe de Bogotá obtuvo el reconocimiento en la categoría oro gracias a la información recolectada durante el año 2018. Siendo el primer hospital en Colombia en obtener la distinción.	Internacional	2019
11	Premio al Centro de Cuidado Clínico de Orto geriatria en la Categoría Silver por el Protocolo Asistencial de Excelencia para Unidades de Fractura	Otorgado por la Fundación Internacional de Osteoporosis por el modelo de Unidades de Coordinación de Fracturas.	Internacional	2018
12	UCI Top Performer	Concedido por Epimed solutions por su desempeño durante el año 2017. Se otorga a las unidades de cuidados intensivos de todo país que demuestran alta eficiencia, de acuerdo con la Matriz de Eficiencia generada por el Sistema Epimed Monitor.	Internacional	2018
13	Premio ICU Design Citation Award	La Unidad de Cuidados Intensivos recibió el premio, en reconocimiento por combinar el diseño funcional y la atención humanitaria.	Internacional	2018
14	Acreditación en Mamografía por el American College of Radiology	Se otorga la máxima acreditación en mamografía entregada por el American College of Radiology - ACR, instituto que avala el más alto nivel de calidad, seguridad e imagen en el ámbito de mamografía. Esta acreditación convierte a Colombia y a la institución en el segundo hospital de Latinoamérica en estar acreditado	Internacional	2017
15	Certificación de los Terapeutas Respiratorios - TRC	Todos los terapeutas de la FSFB recibieron el reconocimiento por parte del Consejo Latinoamericano para la Certificación Profesional de la Terapia Respiratoria. Es la primera institución en Colombia en tener esta importante certificación internacional para todo su personal de Terapia Respiratoria.	Internacional	2017

	16	VIII Premio Nacional de Investigación en Reumatología	El grupo de investigación en enfermedades autoinmunes "Reumavance" del Hospital Universitario, junto con el Laboratorio de Genética Humana de la Universidad de los Andes, ganó el VIII Premio Nacional de Investigación en Reumatología.	Nacional	2017
	17	Building of the Year Award	El edificio de Expansión del Hospital Universitario fue elegido por los lectores de la prestigiosa página web ArchDaily fue elegido como uno de los mejores proyectos arquitectónicos presentados en esta plataforma.	Internacional	2018
	18	The American Architecture Prize	Galardonado en la categoría Diseño Arquitectónico de Edificios Dedicados al Cuidado de la Salud, reconocido por la innovación y funcionalidad al servicio de los pacientes y sus familias y la comunidad.	Internacional	2017
	19	Orden Civil al Mérito Responsabilidad Social "Dona Bogotá"	Reconocida por el Concejo de Bogotá por su compromiso con la donación de órganos y tejidos humanos, con el primer lugar mediante el Acuerdo 369 de 2009.	Nacional	2017
	20	Mención a la Excelencia en la Prestación de Servicios de Salud	Mención a la excelencia al Hospital Universitario de la Fundación Santa Fe de Bogotá por voluntariamente alcanzar estándares superiores y ser evaluados por entes acreditadores.	Nacional	2016
	21	Mejores I.P.S.: MERCO	Obtuvo por segundo año consecutivo el segundo lugar en reputación en el país.	Nacional	2016
	22	II Galardón Hospital Seguro	Otorgado por la Asociación Colombiana de Hospitales y Clínicas - ACHC, por destacarse por sus altos niveles de seguridad y atención al paciente.	Nacional	2010
Clínica Reina Sofía Colsanitas	1	Reconocimiento como una de las 25 empresas que más contribuyeran a la sociedad y fueran un referente para el país.	Revista Semana en asocio con el Grupo Bolívar, Davivienda y Coca Cola otorgan Reconocimiento no solo por ser exitosa en sus negocios, sino además por ser una empresa que contribuye a la sociedad y ser un referente para el país.	Nacional	2019
	2	Programa Bogotá Contigo - Ciudad Compasiva	Reconocimiento de Centro Compasivo a cuatro centros que le apuestan a la creación de redes de cuidado y acompañamiento en la ciudad de Bogotá a la Fundación Keralty	Nacional	2019
	3	Nivel I: Sensibilización y Formación del programa Todos Contigo de la NHF	Otorgada por la New Health Foundation, al programa Bogotá Contigo - Ciudad Compasiva a la Fundación Keralty	Internacional	2019
	4	Reconocimiento por ser una ENTIDAD PROMOTORA DE CIUDADES COMPASIVAS.	Otorgada por la New Health Foundation a la Fundación Keralty	Internacional	2019
	5	Reconocimiento por buenas prácticas en la gestión de enfermedades de alto costo	Otorgado por la entidad Cuenta de Alto Costo, perteneciente al Fondo de Enfermedades de Alto Costo del Gobierno Nacional a la Clínica Colsanitas y EPS Sanitas, siendo finalista en diez de las categorías de mejor gestión en el manejo de enfermedades de alto costo.	Nacional	2019
	6	Institución Prestadora de Servicios de Salud con la Mejor Calidad de Datos para la Gestión del Cáncer en Colombia	Otorgado en la Ceremonia de Reconocimiento a las Buenas Prácticas de IPS y EPS para el Fortalecimiento de la Gestión del Riesgo y Obtención de Mejores Resultados en Salud a la Clínica Universitaria Colombia	Nacional	2019
	7	IPS con buenas prácticas y resultados en gestión de enfermedades de alto costo	Otorgado a tres Centros Médicos de EPS Sanitas, localidades de Palermo y Puente Aranda, en Bogotá, y el Centro Médico EPS Sanitas de Armenia, en la Ceremonia de Reconocimiento a las Buenas Prácticas de IPS y EPS para el Fortalecimiento de la Gestión del Riesgo y Obtención de Mejores Resultados en Salud	Nacional	2019
	8	Certificación en el Método New Palex PCP	Otorgado por la New Health Foundation a la compañía de medicina prepagada Colsanitas y la EPS Sanitas por contar con Programas de Cuidados Paliativos de Excelencia.	Internacional	2019
	9	Galardón Top 50 Healthcare Companies Award	Otorgado al grupo Keralty, por su significativa contribución al sector de la salud durante el congreso Smart Health	Internacional	2018

	10	Reconocimiento por el trabajo realizado en la inclusión del componente social y comunitario en los modelos de atención en salud.	Otorgado por el diario económico La República, de Colombia a la Fundación Keralty y su programa Ciudades Compasivas - Todos Contigo	Nacional	2018
	11	Premio Internacional de Investigación en Ciencias de la Salud "Juan Jacobo Muñoz - Colsanitas"	Otorgado al trabajo de investigación "Modelo de predicción de riesgo para cirugía cardíaca en población colombiana utilizando inteligencia artificial" presentado por los doctores colombianos Javier Darío Maldonado, Raúl Santiago Molina, Francisco Mauricio Rincón, María Alejandra Molina y Camilo Rodríguez	Internacional	2018
	12	Reconocimiento por parte de la OMS-WHO como Hospital Seguro.		Internacional	No registra
	13	Reconocimiento por parte de la OMS-WHO como Hospital Limpio		Internacional	No registra
	14	Centro de Entrenamiento en Anestesia Obstétrica para la Federación Mundial de Anestesia		Internacional	No registra
	15	Certificación IAMI -IAFI (Instituciones Amigas de la Mujer y la Infancia – Instituciones Amigas de la Familia Gestante)		Internacional	Desde el 2004
	16	Miembro de la Coalición internacional de la WWSF (Women's world Summit Foundation) para hacer del buen trato una prioridad.	Otorgado a Clínica Colsanitas S. A	Internacional	Desde el 2008
	17	Centro Internacional de Entrenamiento en Diagnóstico Prenatal	Otorgado por la ISUOG (Sociedad Internacional de Ultrasonido en Ginecología y Obstetricia) a Clínica Colsanitas S. A	Internacional	No registra
	18	Primer centro en el mundo por contar con centro de simulación en medicina fetal	Clínica Colsanitas S. A. Reconocido por la International Society In Health Simulation - (ISSH)	Internacional	No registra
	19	Miembro del Comité de Educación de la Sociedad Internacional de Ultrasonido en Ginecología y Obstetricia.	Otorgado a Clínica Colsanitas S. A	Internacional	No registra
	20	Miembro de Task Force para Latinoamérica	Otorgado a Clínica Colsanitas S. A (Equipo de Trabajo de Servicios Preventivos de los EE. UU)	Internacional	No registra
Clínica Marly José Cavelier Gaviria	1	Joint Commission (International Patient Safety Goals)	Atención segura de paciente internacional	Internacional	2012
	2	Buenas prácticas de manufactura BPM INVIMA 2017	Manejo medicamentos y oxígeno medicinal	Nacional	2017
	3	Buenas prácticas clínicas BPC INVIMA 2017	Otorgado a por buenas prácticas en Investigación clínica	Nacional	2017
	4	Recertificación Médica Voluntaria de la Asociación Colombiana de Radiología – ACR	Certificado para imágenes diagnósticas	Nacional	No registra
Clínica los Nogales S.A.S.	1	Acreditación en Salud ICONTEC	Acreditación de calidad en Salud	Nacional	2019
	2	Certificado EFR	Certificación como empresa familiarmente responsable en la norma 1000-1	Internacional	2019
	3	Certificado en Responsabilidad Social FENALCO	Desarrollo de prácticas con responsabilidad social	Internacional	2018
La Font Ltda. Ciencia, Academia Médica, Resort.	1	"PREMIO A LA EXCELENCIA EN SALUD"	Otorgado por la Global Organization of Excellence in Health Care "GOEH"	Internacional	2005
	2	El premio "CALIDAD SUDAMERICA 2006"	Otorgado por la "Associação Brasileira de Incentivo á Qualidade" "ABIQUA"	Internacional	2006
	3	Título "WORLD BUSINESS LEADER"	Otorgado por la Confederación Mundial de Negocios durante la ceremonia THE BIZZ AWARDS 2006	Internacional	2006
	4	ISO 9001:2000	ICONTEC	Nacional	No registra
Clínica del Country Clínica la Colina	1	Acreditación en Salud	ICONTEC	Nacional	2012
	2	Orden al mérito 'José Acevedo y Gómez' en el grado de Gran Cruz.	Otorgada por el Concejo de Bogotá, por el aporte a la medicina colombiana	Nacional	2012
	3	Cruz de Boyacá en el grado de Cruz de Plata	Otorgado por la Presidencia de la República de Colombia por el aporte a la medicina colombiana.	Nacional	2012

	4	Forma parte del UnitedHealth Grupo.	Le permite tener información permanente de todos los procesos implementados en varios países del mundo	Internacional	2018
	5	Forma parte del grupo multinacional BANMEDICA	Le permite tener información permanente de todos los procesos implementados en varios países del mundo	Internacional	2007
	6	Certificación internacional ISQUA	Certificación de servicios de salud de máxima calidad.	Internacional	No registra
	7	Certificación en buenas prácticas clínicas (BPC).	Otorgado al Centro de Investigaciones Clínica del Country y Clínica Colina por el INVIMA	Nacional	2011 y 20017
Hospital Universitario de San José	1	Certificación "Estrategia Institución Amiga de la Discapacidad" (Institución Amiga de la Inclusión)	Otorgado por la Secretaría Distrital de Salud.	Nacional	2016
	2	Acreditación en Salud	El Hospital Infantil Universitario de San José mantiene la categoría de IPS acreditada en Salud bajo el manual de estándares hospitalario y ambulatorio por el Instituto de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC-.	Nacional	2017
	3	Certificación por Buenas Prácticas en Responsabilidad Social.	Otorgado por Fenalco	Nacional	2018
	4	Acreditación en salud	Otorgado por ICONTEC	Nacional	2013
	5	Centro de Investigaciones como un centro de excelencia	Otorgado por la por INC Research.	Internacional	2016
	6	Miembro activo de la Society for Clinical Research Sites (SCRS)	Otorgado por INC Research, gracias a esto, tiene voz y voto para discutir y participar en discusiones que impactan a los centros de investigación a nivel mundial.	Internacional	2017
	7	Excelencia Ambiental Distrital (PREAD)	Secretaria Distrital de Ambiente	Nacional	2019
	8	Certificación de Empresa Comprometida con la Bioseguridad	Otorgado Fenalco Solidario	Nacional	2020-2021
	9	Certificado en Responsabilidad Social	Otorgado Fenalco Solidario	Nacional	2018
	10	Reconocida entre los 50 mejores Hospitales de Latinoamérica	América Economía Media Group	Internacional	2020
Clínica Barraquer	1	Certificación en Capacidad de Producción de Dispositivos médicos sobre medida para la salud Visual y Ocular.	Fabricación a la medida una prótesis ocular, en metil metacrilato, lo más parecida posible al ojo del paciente, los músculos extraoculares de acuerdo a su integridad la van a mover máximo en un 70 % de la motilidad original	Nacional	No registra
Juan Carlos Corena Cirujano Plástico	1	Médico Cirujano	Universidad del Norte Barranquilla	Nacional	
	2	Acreditado como Cirujano Plástico	Sociedad Colombiana de Cirugía Plástica Estética y Reconstructiva SCCP.	Nacional	
	3	Miembro de American Society OF plástic surgery Plástico	Miembro de American Society OF plástic surgery Plástico	Internacional	
	4	Miembro de la federación iberolatinoamericana de cirugía plástica FILACP.	Miembro de la federación iberolatinoamericana de cirugía plástica FILACP.	Internacional	
	5	Fellowship en Cirugía Estética	Otorgado por Manhattan Eye Throat and Neck del New York hospital.	Internacional	
	6	Especialista en Cirugía Plástica Estética y Reconstructiva	Universidad del Salvador Buenos Aires, Argentina	Internacional	
Fundación Cardio Infantil	1	Certificación en Seguridad y experiencia de pacientes	Joint Commission International	Internacional	2014
	2	International Accreditation Commission	Otorgado al Laboratorio de Ecocardiografía	Internacional	2013
	3	International Accreditation Commission	Otorgado por Calidad de servicios asistenciales	Internacional	2013
	4	Mejor Programa de Responsabilidad Social	International Hospital Federation	Internacional	2018
	5	Entre las 20 empresas y #1 del Sector Salud	Merco Reputación Corporativa	Internacional	2020
	6	Acreditación Nacional en Salud	Ministerio de Salud y por el ICONTEC	Nacional	2010
	7	Premio de Oro a la Excelencia	International Hospital Federation (IHF) como el mejor programa de Responsabilidad Social Corporativa	Internacional	2018
	8	Primer hospital de Bogotá y quinto mejor de Latinoamérica	Según el ranking 2018 de la revista América Economía	Internacional	2018
	9	Acreditación como Hospital Universitario	Otorgado por los Ministerios de Educación y Salud y Protección Social	Nacional	2015

	10	Premio Colciencias por investigación	Otorgado por Colciencias	Nacional	2000-2002
Fundación Clínica Shaio	1	Acreditación en Salud	Otorgado por ICONTEC	Nacional	No registra
	2	Certificación ISO 9001:2008	Otorgado por ICONTEC - IQNET - Laboratorio clínico en las áreas de hematología, química, microbiología, microscopía, inmunología, servicio transfusional y toma, procesamiento y embalaje de muestras de estudios clínicos.	Internacional	No registra
	3	Certificado en Buenas Prácticas de Manufactura (BPM)	Certificado para la producción de aire medicinal. Otorgado por INVIMA	Nacional	No registra
	4	Certificado en Buenas Prácticas Clínicas	Certificado para desarrollar protocolos de investigación con medicamentos en seres humanos. Otorgado por el INVIMA	Nacional	2011
Clínica de la Mujer	1	Acreditación en Salud	Otorgado por ICONTEC	Nacional	No registra
	2	Certificación ISO 9001:2008	Certificado en la prestación de servicios de salud de alta complejidad en Cirugía, UCI Neonatal y adultos, Servicios de mediana complejidad en urgencias, Hospitalización e imágenes diagnósticas. Servicios de unidad materno fetal, Centro de fertilidad y Servicio de baja complejidad en vacunación. Otorgado por ICONTEC - IQNET	Internacional	No registra
CENTRO DERMATOLOGICO - Federico Lleras Acosta	1	Acreditación internacional en Salud	Otorgado por ICONTEC	Internacional	2016
	2	Certificado en cuidado de la salud.	Acreditado por ISQua Internacional	Internacional	
	3	Certificación ISO 9001:2000	Prestación de servicios de salud, asistenciales en el ámbito de la consulta externa especializada, dermatosis ocupacionales, cirugía ambulatoria, laboratorio de fotobiología, clínico y de patología, así como la generación de investigación en sus campos de acción. Otorgado por SGC	Nacional	2013
	4	Certificación NTCGP 1000:2004	Certificado en la Norma Técnica Colombiana de Gestión de Calidad para las Entidades Públicas. Otorgado por la Presidencia de la República y Departamento Administrativo de la Función Pública	Nacional	2006 - 2013
	5	Premio de Alta Gerencia del DAFP	Reconocimiento como "Una Empresa Social del Estado que gestiona conocimiento para garantizar su sostenibilidad". Otorgado por la Presidencia de la República y Departamento Administrativo de la Función Pública	Nacional	2003
	6	Premio Calidad Salud Colombia	Otorgado por el Centro de Gestión Hospitalaria	Nacional	2001 - 2002
	7	Certificación ISO 9000:2001	Otorgado por SGC con homologación UKAS	Internacional	2005
	8	Acreditación en Salud	Otorgado por ICONTEC	Nacional	2008
Clínica VIP Centro de medicina Internacional	1	Acreditación en Salud	Otorgado por ICONTEC	Nacional	
Clínica Del Occidente	1	Acreditación en Salud	Otorgado por ICONTEC	Nacional	2007
	2	Certificación ISO 9001 versión 2000	Otorgado por ICONTEC	Nacional	2004
	3	Alianza con el Jackson Memorial	Alianza con el Jackson Memorial Hospital de Miami	Internacional	2010
	4	Premio de seguridad del paciente	Otorgado por la Acreditación con el sello ISQUA 2001. Para la atención de pacientes internacionales.	Internacional	2011

	5	Puesto No 35 entre las mejores clínicas en Latinoamérica	Otorgado por Revista América Economía. Reconocimiento por su seguridad y dignidad del paciente, capital humano, capacidad, gestión del conocimiento, eficiencia y prestigio.	Internacional	2012
	6	Puesto No 21 entre las mejores clínicas en Latinoamérica	Otorgado por Revista América Economía	Internacional	2015
	7	Certificación como Institución amiga de la mujer y la infancia IAMI	Otorgado por Minsalud	Nacional	No registra
	8	Empresa ambientalmente sostenible ISO 14001	Otorgado por la Secretaría Distrital de Ambiente.	Nacional	2011
Instituto de Ortopedia Infantil Roosevelt	1	Acreditación en Salud con Excelencia	Otorgado por el Ministerio de Salud de Colombia e Icontec	Nacional	No registra
	2	Certificado Internacional EFR	Certificación como empresa familiarmente responsable	Internacional	No registra
	3	Acreditación en Salud	ICONTEC	Nacional	No registra
	4	Acreditación en salud ISQua	Otorgado por la Sociedad Internacional para la Calidad en el Cuidado de la Salud	Internacional	No registra
	5	Certificación en calidad Iqnet	Certificación sistema integrado de calidad por Iqnet	Internacional	No registra
Clínica Universidad de la Sabana	1	Acreditación en salud.	Otorgado por ICONTEC	Nacional	2012
	2	Acreditación internacional - Commission on Accreditation of Rehabilitation Facilities (CARF)	Otorgado por mejoramiento continuo de su Proceso Interdisciplinario de Rehabilitación.	Internacional	2015
	3	Certificación en Buenas Prácticas Clínicas	Otorgada por el INVIMA al centro de investigaciones	Nacional	2012 -2018

Fuente: Elaboración propia

Tabla 8 Certificaciones por entidades en Bucaramanga

Entidad	Número	Certificación	Alcance	Nacional o internacional	Año de certificación
Clínica FOSCAL	1	Recertificación en BPM para aire medicinal	Otorgado por ICONTEC	Nacional	2017
	2	Recertificación en BPC en investigación	Otorgado por ICONTEC	Nacional	2017
	3	Recertificación BPE reempaque de sólidos orales no	Otorgado por ICONTEC	Nacional	2017
	4	OCAMS - organización comprometida medio ambiente sostenible	Otorgado por CDMB - Corporación Autónoma Regional Para la Defensa de la Meseta de Bucaramanga	Nacional	2016
	5	Premio ASP a las mejores prácticas en esterilización bajo el sistema STERRAD	Otorgado a la Central de esterilización	Nacional	2016
	6	Certificación en BP para bancos de tejidos	Otorgado por ICONTEC	Nacional	2016
	7	Otorgamiento acreditación en salud	Otorgado por Joint Commission International (JCI)	Internacional	2010
	8	Recertificación en sistemas de gestión de calidad ISO 9001:2008	Otorgado por ICONTEC	Nacional	2009
	9	Acreditación IIAMI institución amiga de la mujer y la infancia	Otorgado por UNICEF	Internacional	2007
	10	Certificado sistemas de gestión de calidad ISO 9001:2000	Otorgado por ICONTEC	Nacional	2005

Fundación Cardiovascular de Colombia	1	Certification Heart Failure Program Certified	Otorgado por Joint Commission International (JCI)	Internacional	2019
	2	Heart Transplant Certified	Otorgado por Joint Commission International (JCI)	Internacional	2019
	3	Ventricular Assist Device Certified	Otorgado por Joint Commission International (JCI)	Internacional	2019
	4	3er Mejor Hospital de Colombia	Otorgado por Revista América Economía	Internacional	2019
	5	6to Mejor Hospital de Latinoamérica	Otorgado por Revista América Economía	Internacional	2019
	6	Accreditation Hospital Program Accredited	Otorgado por Joint Commission International (JCI)	Internacional	2019
	7	Certificada como 'Hospital Sin Dolor'	Otorgado por Asociación Colombiana para el Alivio del Dolor	Nacional	No registra
	8	Certificación ISO 9001	Otorgado por ICONTEC para todos sus servicios.	Nacional	2001
	9	Accreditation Hospital Program Accredited, Gold Seal of Approval	Otorgado por Joint Commission International (JCI)	Internacional	2009
Hospital Internacional de Colombia	1	'Gold Seal of Approval	Otorgado por Joint Commission International	Internacional	2019
	2	5to puesto en el Ránking de los Mejores Hospitales y Clínicas de América Latina	Otorgado por la Revista América Economía	Internacional	2015
	3	Galardón Plata en dos ocasiones en el Premio Iberoamericana de la Calidad	Otorgado por FUNDIBEQ	Internacional	2011 y 2014
Instituto del Corazón de Bucaramanga	1	Certificación Internacional ISO 9001	Otorgado por Icontec - IQNet	Internacional	2008
	2	Certificación Internacional ISO 14001	Otorgado por Icontec - IQNet	Internacional	2004
Clínica Chicamocho	1	Certificación Internacional ISO 9001	Otorgado por Icontec - IQNet	Internacional	2004
	2	Certificación Internacional ISO 14001	Otorgado por Icontec - IQNet	Internacional	2004
Clínica San Luis	1	Certificación Internacional ISO 9001	Otorgado por Icontec - IQNet	Internacional	No registra
Laboratorios Bolívar	1	Primer laboratorio clínico acreditado en Colombia.	Otorgado: Organismo Nacional de Acreditación de Colombia, ONAC	Nacional	2013
	2	Resolución Buenas Prácticas Clínicas. Laboratorio para Estudios Clínicos.	Otorgado por INVIMA	Nacional	2008
	3	Premio internacional a altos estándares de calidad.	Otorgado en cumbre de las Américas. Business Management Awards	Internacional	2008
	4	Acreditación de 62 pruebas bajo la Norma ISO 15189:2007	Otorgado por ONAC	Nacional	2011
	5	Medalla de oro en Olimpiadas de Calidad.	Otorga RIQAS (Inglaterra)	Internacional	2019
	6	Prize to the medical by achivement for a better life "EXCELLENT MANAGEMENT INSTITUTIONAL IN HELATH" y "INSTITUTIONAL GOOD PRACTICE". Máxima distinción en salud.	Otorga 10CIM	Internacional	2019
	7	Certificación de Calidad bajo la Norma ISO 9001	Otorgado por Icontec - IQNet	Internacional	2002, 2015
	8	Acreditación Norma ISO/IEC 15189	Otorgado por Entidad Mexicana de Acreditación - EMA, Acreditación de más de 60 pruebas.	Internacional	2006, 2012
Clínica Colsanitas	1	Reconocimiento como una de las 25 empresas que más contribuyeran a la sociedad y fueran un referente para el país.	Revista Semana en asocio con el Grupo Bolívar, Davivienda y Coca Cola otorgan Reconocimiento no solo por ser exitosa en sus negocios, sino además por ser una empresa que contribuye a la sociedad y ser un referente para el país.	Nacional	2019

2	Programa Bogotá Contigo - Ciudad Compasiva	Reconocimiento de Centro Compasivo a cuatro centros que le apuestan a la creación de redes de cuidado y acompañamiento en la ciudad de Bogotá a la Fundación Keralty	Nacional	2019
3	Nivel I: Sensibilización y Formación del programa Todos Contigo de la NHF	Otorgada por la New Health Foundation, al programa Bogotá Contigo - Ciudad Compasiva a la Fundación Keralty	Internacional	2019
4	Reconocimiento por ser una ENTIDAD PROMOTORA DE CIUDADES COMPASIVAS.	Otorgada por la New Health Foundation a la Fundación Keralty	Internacional	2019
5	Reconocimiento por buenas prácticas en la gestión de enfermedades de alto costo	Otorgado por la entidad Cuenta de Alto Costo, perteneciente al Fondo de Enfermedades de Alto Costo del Gobierno Nacional a la Clínica Colsanitas y EPS Sanitas, siendo finalista en diez de las categorías de mejor gestión en el manejo de enfermedades de alto costo.	Nacional	2019
6	Institución Prestadora de Servicios de Salud con la Mejor Calidad de Datos para la Gestión del Cáncer en Colombia	Otorgado en la Ceremonia de Reconocimiento a las Buenas Prácticas de IPS y EPS para el Fortalecimiento de la Gestión del Riesgo y Obtención de Mejores Resultados en Salud a la Clínica Universitaria Colombia	Nacional	2019
7	IPS con buenas prácticas y resultados en gestión de enfermedades de alto costo	Otorgado a tres Centros Médicos de EPS Sanitas, localidades de Palermo y Puente Aranda, en Bogotá, y el Centro Médico EPS Sanitas de Armenia, en la Ceremonia de Reconocimiento a las Buenas Prácticas de IPS y EPS para el Fortalecimiento de la Gestión del Riesgo y Obtención de Mejores Resultados en Salud	Nacional	2019
8	Certificación en el Método New Palex PCP	Otorgado por la New Health Foundation a la compañía de medicina prepagada Colsanitas y la EPS Sanitas por contar con Programas de Cuidados Paliativos de Excelencia.	Internacional	2019
9	Galardón Top 50 Healthcare Companies Award	Otorgado al grupo Keralty, por su significativa contribución al sector de la salud durante el congreso Smart Health	Internacional	2018
10	Reconocimiento por el trabajo realizado en la inclusión del componente social y comunitario en los modelos de atención en salud.	Otorgado por el diario económico La República, de Colombia a la Fundación Keralty y su programa Ciudades Compasivas - Todos Contigo	Nacional	2018
11	Premio Internacional de Investigación en Ciencias de la Salud "Juan Jacobo Muñoz - Colsanitas"	Otorgado al trabajo de investigación "Modelo de predicción de riesgo para cirugía cardíaca en población colombiana utilizando inteligencia artificial" presentado por los doctores colombianos Javier Darío Maldonado, Raúl Santiago Molina, Francisco Mauricio Rincón, María Alejandra Molina y Camilo Rodríguez	Internacional	2018
12	Reconocimiento por parte de la OMS-WHO como Hospital Seguro.		Internacional	
13	Reconocimiento por parte de la OMS-WHO como Hospital Limpio		Internacional	
14	Centro de Entrenamiento en Anestesia Obstétrica para la Federación Mundial de Anestesia		Internacional	

15	Certificación IAMI -IAFI (Instituciones Amigas de la Mujer y la Infancia – Instituciones Amigas de la Familia Gestante)		Internacional	Desde el 2004
16	Miembro de la Coalición internacional de la WWSF (Women's world Summit Foundation) para hacer del buen trato una prioridad.	Otorgado a Clínica Colsanitas S. A	Internacional	Desde el 2008
17	Centro Internacional de Entrenamiento en Diagnóstico Prenatal	Otorgado por la ISUOG (Sociedad Internacional de Ultrasonido en Ginecología y Obstetricia) a Clínica Colsanitas S. A	Internacional	
18	Primer centro en el mundo por contar con centro de simulación en medicina fetal	Clínica Colsanitas S. A. Reconocido por la International Society In Health Simulation - (ISSH)	Internacional	
19	Miembro del Comité de Educación de la Sociedad Internacional de Ultrasonido en Ginecología y Obstetricia.	Otorgado a Clínica Colsanitas S. A	Internacional	
20	Miembro de Task Force para Latinoamérica	Otorgado a Clínica Colsanitas S. A (Equipo de Trabajo de Servicios Preventivos de los EE. UU)	Internacional	

Fuente: Elaboración propia

Tabla 9 Certificaciones por entidades en Cali

Entidad	Número	Certificación	Alcance	Nacional o internacional	Año de certificación
Clínica de Occidente	1	Excellence in Medical Tourism	Otorgada por Temos Internacional, primeros en Colombia y Latinoamérica en recibir la certificación en Excelencia en turismo médico	Internacional	2018
	2	Quality in International Patient Care	Otorgada por Temos Internacional, primeros en Colombia y Latinoamérica en recibir la certificación en Calidad en la atención de pacientes internacionales.	Internacional	2018
	3	Officially Recommended by Diplomatic Council	Diplomatic Council otorga la acreditación para que todos los consulados alemanes recomienden a sus compatriotas para realizarse intervenciones en esta institución. Únicos representantes de América Latina para la División Internacional que reúne todos los lineamientos europeos.	Internacional	2018
	4	ISO 9001 / IQ NET	Certificación del Sistema de Gestión de la Calidad con la norma ISO 9001 en prestación de servicios hospitalarios y ambulatorios. Otorgado por Icontec, IQNet.	Internacional	2018
	5	Certificación en Buenas Prácticas de Manufactura (BPM)	Sistema de Buenas Prácticas de Manufactura para la planta de gases medicinales (Producción de aire medicinal en sitio por compresor y Oxígeno Medicinal Obtenido por Proceso de Tamiz Molecular). Resolución No. 2015044632 INVIMA	Nacional	2015
	6	Certificación en Buenas Prácticas Clínicas (Central de adecuación de medicamentos)	Sistema de Buenas Prácticas de Elaboración avalado por el INVIMA para la Central de Adecuación de Medicamentos. Resolución No. 2013031470	Nacional	2013
Centro Médico Imbanaco	1	Certificación JCI Joint Commission Internacional	Sello dorado de la acreditación internacional, máxima distinción en calidad en salud en el mundo.	Internacional	2017
	2	Acreditación internacional para el Laboratorio Clínico	Otorgado por la Federación Europea de Inmunogenética	Internacional	2017

	3	Puesto 13 en el Ranking entre los 45 mejores Hospitales y Clínicas de Latinoamérica	Otorgado por la revista América Economía	Internacional	2016
	4	Certificado de Excelencia EFQM	Otorgado al Centro de Atención Integral en Hemofilia por la Fundación Colombia Excelente	Nacional	2014
	5	Puesto 14 en el Ranking entre los 45 mejores Hospitales y Clínicas de Latinoamérica	Otorgado por la revista América Economía	Internacional	2014
	6	Premio Orden al Mérito ACRIP – Medalla Gran Caballero	Otorgado por ACRIP	Nacional	2009
	7	Acreditación Internacional en Salud	Otorgado por la Sociedad Internacional para la Calidad ISQUA	Internacional	2009
	8	Acreditación internacional para el Laboratorio Clínico	Otorgada por el CAP (Colegio Americano de Patólogos)	Internacional	2008
	9	Certificación ISO 9001	Certificación en Calidad otorgado por Icontec	Nacional	2008
	10	Certificación ISO 14001	Sistema de Gestión Ambiental otorgado por Icontec	Nacional	2008
	11	Certificación OSHAS 18001	Sistema de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional otorgado por Icontec	Nacional	2008
	12	Acreditación en Salud	Otorgado por Icontec	Nacional	2006
	13	Premio Salud Colombia, Hospital Seguro categoría Plata	Otorgado por el Ministerio de Salud	Nacional	2006, 2011, 2014
D'Corpus Internacional	1	Sociedad Colombiana de Cirujanos Plásticos	Miembro de la Sociedad Colombiana de Cirugía Plástica, Estética y Reconstructiva SCCP	Nacional	No registra.
	2	Premio Internacional a la Excelencia en Servicio de Salud CIS	Otorgado por la Confederación Internacional de la salud CIS	Internacional	No registra.
Fundación Valle del Lili	1	Certificación Newpalex en cuidados paleativos	Certificación del método NewPalex_ECP por parte de New Health Foundation, por el cumplimiento de más de 200 parámetros para mantener y mejorar la atención de los pacientes y sus familias durante el proceso de enfermedades crónicas y avanzadas.	Internacional	2018, 2019
	2	Acreditación en Salud con Excelencia	Otorgado por ICONTEC. Reconocimiento al trabajo comprometido y sistemático en la atención centrada en el usuario, la gestión clínica segura, el trato humanizado y digno tanto a usuarios como a colaboradores, a la óptima gestión de la tecnología, la gestión del riesgo, al esfuerzo permanente para construir una cultura institucional hacia el mejoramiento continuo en todos los procesos, siendo responsables con la sociedad, preservando el medio ambiente, y garantizando una gestión ética y transparente, para bien de la sociedad.	Nacional	No registra.
	3	Certificación Huella de Carbono	ICONTEC certificó que el informe de emisión de gases de efecto invernadero cumple con el GHG PROTOCOL y la ISO 14064-3:2006	Nacional	2014
	4	Certificación Himss Analytics Stage 6	Otorgado por HIMSS, por el uso de tecnología informática pro para la seguridad del paciente, primera institución en Colombia en lograr esta certificación.	Internacional	2017
	5	Certificación EFI al Laboratorio de Inmunología	Otorgado por la Federación Europea de Inmunogenética (EFI). Se acredita que las pruebas realizadas en el laboratorio de trasplantes cumplen con rigurosos estándares en todas las fases de la actividad relacionada con la determinación de la histocompatibilidad entre donante y receptor, para trasplantes de órganos sólidos y de médula ósea. Valido hasta el 17 enero de 2021.	Internacional	2017 - 2018 - 2019

	6	Puesto 4 en el Ranking entre los mejores Hospitales y Clínicas de Latinoamérica	Otorgado por la revista América Economía	Internacional	2019
Angiografía de Occidente S.A.	1	Icontec	Certificación de calidad en procedimientos clínicos	Nacional	No registra
	2	Miembro fundador del programa de Investigación, Educación y Formación de la Universidad de Miami	International Medicine Institute	Internacional	2008
Corpus y Rostrum	1	ISO 9001 Icontec	Otorgado por Icontec en calidad en procedimientos clínicos	Nacional	2015
	2	ISO 9001 - IQ NET	The international certification network, ISO 9001	Internacional	no registra
Cooameva	1	Premio Iberoamericano de la Calidad	Galardón Oro en la categoría Empresa Privada, entregado por la Fundación Iberoamericana para la Gestión de la Calidad, Fundibeq. Con este Premio Coomeva ha logrado mejorar su competitividad en el contexto iberoamericano e ingresar a la lista de las mejores empresas proveedoras, aliadas y de oportunidades de inversión a nivel internacional.	Internacional	2016
	2	Certificación de Calidad ISO 9001	Otorgada por Bureau Veritas Quality Internacional a Coomeva EPS, Hospital en Casa, Clínica Los Farallones, Turismo Coomeva. Alcance: Afiliación, recaudo de cotizaciones, compensación y administración de la prestación de servicios de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, curación y rehabilitación de la enfermedad.	Nacional	2006
	3	Premio Colombiano a la Calidad de la Gestión	Otorgado por la Presidencia de la República a través del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo y la Corporación Calidad por una gestión hacia la calidad y la productividad.	Nacional	2011
	4	ICONTEC- GREAT PLACE TO WORK	Otorgado por Icontec por resultados sobresalientes en la gestión del ambiente laboral a Coomeva Solidaridad y Seguros, Fiduciaria Coomeva, Fundación Coomeva, Coomeva, Coomeva Medicina Prepagada y Coomeva EPS.	Nacional	2019
	5	Sello Plata Equipares	Sello de Equidad Laboral Equipares - Nivel II Plata, reconocimiento otorgado por la Presidencia de la República, el Ministerio de Trabajo, la Consejería Presidencial para la Equidad de la Mujer y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). Coomeva, Bancoomeva, Coomeva Servicios Administrativos, Coomeva EPS, Coomeva Medicina Prepagada y Coomeva Corredores de Seguros	Nacional	2019
Clínica de Otorrinolaringología y cirugía plástica	1	ISO 9001:2015	Calidad Otorgada por Icontec	Nacional	2018
Centro Quirúrgico de la Belleza	1	ISO 9001:2015	Calidad Otorgada por Icontec	Nacional	2005
Clínica de Oftalmología de Cali	1	Certificación de Buenas Prácticas Clínicas INVIMA	RESOLUCIÓN No. 2012008915 DEL 13 DE ABRIL DEL 2012 Por el cual se otorga la Certificación de Buenas Prácticas Clínicas.	Nacional	2012
	2	IQNET – ICONTEC	The international certification network, ISO 9001: 2008. Ampliación de alcance Prestación de servicios de urgencia de complejidad media para oftalmología general y subespecializada	Internacional	2013

	3	GESTIÓN DE LA CALIDAD ICONTEC ISO 9001	Prestación de servicios de salud ambulatorios en cirugía oftálmica, ayudas diagnósticas, comercialización de dispositivos médicos para la salud visual y ocular.	Nacional	2015
Clínica Colsanitas	1	Reconocimiento como una de las 25 empresas que más contribuyeran a la sociedad y fueran un referente para el país.	Revista Semana en asocio con el Grupo Bolívar, Davivienda y Coca Cola otorgan Reconocimiento no solo por ser exitosa en sus negocios, sino además por ser una empresa que contribuye a la sociedad y ser un referente para el país.	Nacional	2019
	2	Programa Bogotá Contigo - Ciudad Compasiva	Reconocimiento de Centro Compasivo a cuatro centros que le apuestan a la creación de redes de cuidado y acompañamiento en la ciudad de Bogotá a la Fundación Keralty	Nacional	2019
	3	Nivel I: Sensibilización y Formación del programa Todos Contigo de la NHF	Otorgada por la New Health Foundation, al programa Bogotá Contigo - Ciudad Compasiva a la Fundación Keralty	Internacional	2019
	4	Reconocimiento por ser una ENTIDAD PROMOTORA DE CIUDADES COMPASIVAS.	Otorgada por la New Health Foundation a la Fundación Keralty	Internacional	2019
	5	Reconocimiento por buenas prácticas en la gestión de enfermedades de alto costo	Otorgado por la entidad Cuenta de Alto Costo, perteneciente al Fondo de Enfermedades de Alto Costo del Gobierno Nacional a la Clínica Colsanitas y EPS Sanitas, siendo finalista en diez de las categorías de mejor gestión en el manejo de enfermedades de alto costo.	Nacional	2019
	6	Institución Prestadora de Servicios de Salud con la Mejor Calidad de Datos para la Gestión del Cáncer en Colombia	Otorgado en la Ceremonia de Reconocimiento a las Buenas Prácticas de IPS y EPS para el Fortalecimiento de la Gestión del Riesgo y Obtención de Mejores Resultados en Salud a la Clínica Universitaria Colombia	Nacional	2019
	7	IPS con buenas prácticas y resultados en gestión de enfermedades de alto costo	Otorgado a tres Centros Médicos de EPS Sanitas, localidades de Palermo y Puente Aranda, en Bogotá, y el Centro Médico EPS Sanitas de Armenia, en la Ceremonia de Reconocimiento a las Buenas Prácticas de IPS y EPS para el Fortalecimiento de la Gestión del Riesgo y Obtención de Mejores Resultados en Salud	Nacional	2019
	8	Certificación en el Método New Palex PCP	Otorgado por la New Health Foundation a la compañía de medicina prepagada Colsanitas y la EPS Sanitas por contar con Programas de Cuidados Paliativos de Excelencia.	Internacional	2019
	9	Galardón Top 50 Healthcare Companies Award	Otorgado al grupo Keralty, por su significativa contribución al sector de la salud durante el congreso Smart Health	Internacional	2018
	10	Reconocimiento por el trabajo realizado en la inclusión del componente social y comunitario en los modelos de atención en salud.	Otorgado por el diario económico La República, de Colombia a la Fundación Keralty y su programa Ciudades Compasivas - Todos Contigo	Nacional	2018
	11	Premio Internacional de Investigación en Ciencias de la Salud "Juan Jacobo Muñoz - Colsanitas"	Otorgado al trabajo de investigación "Modelo de predicción de riesgo para cirugía cardíaca en población colombiana utilizando inteligencia artificial" presentado por los doctores colombianos Javier Darío Maldonado, Raúl Santiago Molina, Francisco Mauricio Rincón, María Alejandra Molina y Camilo Rodríguez	Internacional	2018
	12	Reconocimiento por parte de la OMS-WHO como Hospital Seguro.		Internacional	
	13	Reconocimiento por parte de la OMS-WHO como Hospital Limpio		Internacional	
	14	Centro de Entrenamiento en Anestesia Obstétrica para la Federación Mundial de Anestesia		Internacional	

	15	Certificación IAMI -IAFI (Instituciones Amigas de la Mujer y la Infancia – Instituciones Amigas de la Familia Gestante)		Internacional	Desde el 2004
	16	Miembro de la Coalición internacional de la WWSF (Women's world Summit Foundation) para hacer del buen trato una prioridad.	Otorgado a Clínica Colsanitas S. A	Internacional	Desde el 2008
	17	Centro Internacional de Entrenamiento en Diagnóstico Prenatal	Otorgado por la ISUOG (Sociedad Internacional de Ultrasonido en Ginecología y Obstetricia) a Clínica Colsanitas S. A	Internacional	
	18	Primer centro en el mundo por contar con centro de simulación en medicina fetal	Clínica Colsanitas S. A. Reconocido por la International Society In Health Simulation - (ISSH)	Internacional	
	19	Miembro del Comité de Educación de la Sociedad Internacional de Ultrasonido en Ginecología y Obstetricia.	Otorgado a Clínica Colsanitas S. A	Internacional	
	20	Miembro de Task Force para Latinoamérica	Otorgado a Clínica Colsanitas S. A (Equipo de Trabajo de Servicios Preventivos de los EE. UU)	Internacional	
Clínica Versalles	1	INSTITUCIÓN AMIGA DE LA MUJER Y LA INFANCIA IAMI	Otorgado por la Alcaldía de Cali	Nacional	2013
Clínica Nuestra Señora de los Remedios	1	ISO 9001:2008	Certificado en todos los servicios que presta otorgado por el ICONTEC	Nacional	No registra
	2	Certificación en Buenas Prácticas de Elaboración	Otorga el INVIMA a la Central de Adecuación de Medicamentos CAM	Nacional	2015
	3	IQNET – ICONTEC	Otorga ICONTEC	Internacional	No registra

Fuente: Elaboración propia

Tabla 10 Certificaciones por entidades en Medellín

Entidad:	Número	Certificación	Alcance	Nacional o Internacional	Año de certificación
Clínica Medellín	1	Acreditación Institucional en salud	Otorgado por Icontec	Nacional	2011
	2	Galarón Nacional Hospital Seguro	Otorgado por la Asociación Colombiana de Hospitales y Clínicas	Nacional	2012
	3	Premio a la Calidad de la Gestión en Salud Ciudad de Medellín	Otorgado por Alcaldía de Medellín y su Secretaría de Salud	Nacional	2011
	4	Certificado de Responsabilidad Social	Otorgado por Fenalco	Nacional	2011
	5	Certificación de calidad	Otorgado por Icontec para los servicios de cirugía, hospitalización y urgencias de las sedes Centro y El Poblado, así como también para cardiología, medicina transfusional, imaginología, medicina física y rehabilitación de la sede Centro	Nacional	2003
Hospital Pablo Tobón Uribe	1	Máximo reconocimiento de Sostenibilidad a las Buenas Prácticas Laborales	Otorgado por la Federación Colombiana de Gestión Humana ACRIP	Nacional	2018
	2	Certificado con NTC ISO 14001 Sistema de Gestión Ambiental	Otorgado por Icontec	Internacional	2015

	3	JCI Accreditation	Otorgado por Joint Commission International, por cumplimiento con altos estándares de seguridad y calidad aplicados en la atención de nuestros pacientes	Internacional	2015 - 2018
	4	Certificación en la NTC 5555	Otorgado por Icontec en Diseño y desarrollo de planes de estudio en el área de la salud. Al Instituto de Educación Pablo Tobón Uribe	Nacional	2014
	5	Certificación con la NTC 5663	Otorgado por Icontec al "Programa de formación para el trabajo de Técnico laboral en Auxiliar en Enfermería" Al Instituto de Educación Pablo Tobón Uribe	Nacional	2014
	6	Certificación EFR (Empresa Familiarmente Responsable®)	Otorgado por la Fundación Más Familia de España	Internacional	2011
	7	Acreditación en salud	Otorgado por Icontec y se amplió el alcance del certificado de gestión de la calidad con la NTC ISO 9001 versión 2000, a los procesos de: Atención del paciente en cuidado crítico y Atención del paciente urgente	Nacional	2005
	8	Certificado de gestión de la calidad con la NTC ISO 9001 versión 2000	Otorgado por Icontec a: *Servicio de laboratorio de patología y citopatología *Servicio de laboratorio clínico de hematología, química, microbiología, parasitología y citometría de flujo. *Atención integral en cancerología: radioterapia, trasplante de progenitores hematopoyéticos (médula ósea), quimioterapia, cirugía. *Servicio de dispensación de medicamentos y material médico quirúrgico. *Elaboración de preparados magistrales. *Preparación de mezclas parenterales para antibioticoterapia ambulatoria, alivio del dolor, nutrición parenteral total (NPT) y oncología. *Preparación y distribución de mezclas enterales y teteros.	Nacional	2003
	9	Certificado de gestión de la calidad con la NTC ISO 9001 versión 2000	Otorgado por Icontec para el almacenamiento y procesamiento de sangre y componentes sanguíneos, procesos de aféresis y esterilización de suministros médico quirúrgicos.	Nacional	2002
Hospital Universitario de San Vicente Fundación	1	Certificación a Clínica de OrtoGeriatría	Otorgado por Fundación Internacional de Osteoporosis (IOF)	Internacional	2019
	2	Reconocido por el informe HospiRank	Otorgado por Global Health Intelligence (GHI) como una de las Instituciones de servicios de salud mejor equipadas de Latinoamérica	Internacional	2019
	3	Primer lugar XVI encuentro Internacional de farmacovigilancia de las Américas	Otorgado por INVIMA	Nacional	2019
	4	Certificación en Buenas Prácticas de Manufactura	Otorgado por INVIMA a producción de aire medicinal	Nacional	2019
	5	Certificado como Centro de Entrenamiento Internacional	Otorgado por American Heart Association (AHA) por los programas de Soporte Vital Básico (BLS) y Soporte Vital Avanzado (ACLS) bajo la metodológica y las guías Internacionales de la AHA	Internacional	2019
	6	Acreditación en Salud	Otorgado por Icontec	Nacional	2010
Clínica Oftalmológica de Antioquia - Clofán	1	ISO 9001 Versión 2000	Otorgado por Berau Beritas	Nacional	2014
	2	Certificado como empresa con responsabilidad social	Otorgado por Fenalco	Nacional	2014
	3	'Premio a la Calidad Ciudad de Medellín'	Otorgado por Alcaldía de Medellín, por su servicio de excelencia con los pacientes	Nacional	2010 - 2013

IQ InterQuirófanos	1	Certificación en estándares de Habilitación	Otorgado por Secretaria Seccional de Salud y Protección Social de Antioquia por el cumplimiento de los criterios de seguridad frente a los potenciales riesgos asociados a la prestación de servicios de salud, avala el cumplimiento de las condiciones de capacidad tecnológica y científica en los servicios de salud que se ofrece a los pacientes.	Nacional	2018
	2	Certificado de Habilitación Internacional	Otorgado por Securitas Health Care, certifica el cumplimiento de las condiciones de procesos y de infraestructura para prestar los servicios a la red nacional e Internacional de afiliados	Internacional	2018
Clínica El Rosario	1	Premio Nacional Hospital Seguro	Otorgado por Asociación Colombiana de hospitales y Clínicas reconoce y destaca ante el sector salud de Colombia y de Iberoamérica el conjunto de fortalezas encontradas en la institución en la Mejora continua de la seguridad, en beneficio de los pacientes, colaboradores y la sociedad en general.	Nacional	2018
	2	Certificado de Habilitación Internacional	Otorgado por Securitas Health Care, certifica el cumplimiento de las condiciones de procesos y de infraestructura para prestar los servicios a la red nacional e Internacional de afiliados	Internacional	2018
	3	Galardón BID Internacional a la Calidad Internacional	Otorgado por Quality Summit. Reconocimiento Internacional por la atención medica con Calidad, y la humanización. Además, por la dedicación en la formación continua de su personal. Lo cual permite cumplir los más altos estándares Internacionales de prácticas y procesos clínicos.	Internacional	2018
Clínica CardioVID	1	Certificado Internacional ISO 9001	Otorgado por Icontec a la Clínica Cardiovascular, Banco de Sangre, Laboratorio Clínico, Laboratorio de Válvulas y banco de tejidos	Internacional	2018
	2	Certificación en Buenas Prácticas Clínicas	Otorgado por INVIMA	Nacional	2018
	3	Título Best - Best	Otorgado por Secretaría de Salud de Medellín, a la campaña educativa de Higiene de Manos	Nacional	2017
	4	Orden al Mérito en Salud Pública Héctor Abad Gómez, Categoría Oro	Otorgado por la Secretaría de la Seccional de Salud y Protección Social de Antioquia.	Nacional	2016
	5	Premio a la Calidad Medellín, Ciudad Saludable. Nivel: Hospitalario. Categoría: Oro	Otorgado por la Alcaldía de Medellín	Nacional	2015
	6	Certificación Internacional en Calidad	Otorgado por Medtronic Heart Failure Solution y Sanger Heart Vascular Institute de Carolina a Programa de Falla Cardiaca	Internacional	2015
	7	Premio a la Calidad en Gestión de Salud	Otorgado por Alcaldía de Medellín	Nacional	2011 - 2012
	8	NTC ISO 9001:2008	Otorgado por Icontec al Laboratorio Dental	Nacional	2011
Clínica las Américas	1	Buenas Prácticas Clínicas Resolución 2019042216	Otorgado por INVIMA para Clínica Las Américas	Nacional	2019
	2	Certificación EFR	Otorgado por Fundación más familia a Clínica Las Américas	Nacional	2019

	3	Reacreditación AABB (Internacional) Acreditación Internacional para los procesos y actividades relacionadas con transfusiones sanguíneas y banco de sangre,	Otorgado por Asociación Americana de Bancos de Sangre AABB para Laboratorio Médico Las Américas	Internacional	2019
	4	Certificación de Excelencia en Cuidados Paliativos bajo la Metodología New Palex	Otorgado por New Health Foundation para Instituto de Cancerología	Internacional	2018
	5	Buenas Prácticas de Elaboración Resolución 2017043662	Otorgado por INVIMA para Clínica Las Américas	Nacional	2017
	6	Buenas Prácticas de Manufactura Farmacéutica de Gases Medicinales Resolución 2017014720	Otorgado por INVIMA para Clínica Las Américas	Nacional	2017
	7	Recertificación del Colegio Americano de Patología CAP 2013	Otorgado por Colegio Americano de Patología CAP para Laboratorio Médico Las Américas	Internacional	2013
	8	Convenio Sister Institution Network	Firmado con el MD Anderson Cáncer Center, Institución número uno en cáncer en los Estados Unidos para Instituto de Cancerología	Internacional	Desde 2011
Clínica de Oftalmología San Diego	1	Acreditación como una institución segura para la atención de pacientes Internacionales	Otorgado por la 4ASFI	Internacional	2014
	2	Certificado en Responsabilidad Social	Otorgado por Fenalco	Nacional	2015
	3	Certificación en Buenas Prácticas Clínicas (BPC)	Otorgado por INVIMA	Nacional	2015

Fuente: Elaboración propia.