

PERTINENCIA DE PROGRAMAS ACADÉMICOS OFERTADOS POR EL SENA A POBLACIÓN REINSERTADA, REINCORPORADA Y VÍCTIMA DEL CONFLICTO ARMADO COLOMBIANO

**Una investigación en el Centro
de Gestión Tecnológica de
Servicios - SENA Regional
Valle del Cauca.**

**Gustavo Enrique Rincón Guerrero
Jhon Jairo Angarita Ossa**





**PERTINENCIA DE PROGRAMAS ACADÉMICOS
OFERTADOS POR EL SENA A POBLACIÓN REINSERTADA,
REINCORPORADA Y VÍCTIMA DEL CONFLICTO ARMADO
COLOMBIANO**

SENNOVA

Sistema de Investigación,
Desarrollo Tecnológico e Innovación

PERTINENCIA DE PROGRAMAS ACADÉMICOS OFERTADOS POR EL SENA A POBLACIÓN REINSERTADA, REINCORPORADA Y VÍCTIMA DEL CONFLICTO ARMADO COLOMBIANO

Catalogación en la publicación. SENA Sistema de Bibliotecas

Rincón Guerrero, Gustavo Enrique

Pertinencia de programas académicos ofertados por el SENA a población reinsertada, reincorporada y víctima del conflicto armado colombiano / Gustavo Enrique Rincón Guerrero, Jhon Jairo Angarita Ossa. -- Santiago de Cali: Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA). Centro de Gestión Tecnológica de Servicios, 2018.

34 páginas.

Referencias bibliográficas: página 35.

Contenido: Antecedentes -- Marco conceptual -- Metodología -- Diseño metodológico -- Procesamiento y análisis de la información -- Resultados -- Revisión documental -- Caracterización demográfica -- Análisis de las entrevistas -- Recomendaciones y conclusiones -- Lecciones aprendidas. ISBN: 978-958-15-0432-9

1. Víctimas de guerra--Colombia--Educación 2. Desplazados por la violencia--Colombia--Educación 3. Educación para la paz | Angarita Ossa, Jhon Jairo | Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA). Centro de Gestión Tecnológica de Servicios.

CDD: 370.086948

Gustavo Enrique Rincón Guerrero

Investigador Líder - Centro de Gestión Tecnológica de Servicios

Investigadores Centro de Gestión Tecnológica de Servicios

Gustavo Enrique Rincón Guerrero

Jhon Jairo Angarita Ossa

Grupo de Investigación Gestión Tecnológica de Servicios

Línea de investigación: Paz, Posconflicto y Sociedad

Editorial SENA

ISBN: 978-958-15-0432-9

Corrector de estilo: Germán Peralta Pardo

Impresión y acabados: Casa Editorial Fusunga

SENA REGIONAL VALLE DEL CAUCA

Cita sugerida: Rincón GE, y Angarita JJ. Pertinencia de los programas académicos ofertados por el SENA a población reinsertada, reincorporada y víctimas del conflicto armado colombiano. Cali: Editorial Sena; 2018

PERTINENCIA DE PROGRAMAS ACADÉMICOS OFERTADOS POR EL SENA A POBLACIÓN REINSERTADA, REINCORPORADA Y VÍCTIMA DEL CONFLICTO ARMADO COLOMBIANO



Esta obra está bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)

Emilio Eliecer Navia Zúñiga

Coordinador Grupo de Investigación, Innovación y Producción Académica de la Dirección de Formación Profesional

Cesar Alveiro Trujillo Solarte

Director Regional SENA Valle del Cauca

Elidier Gómez Sánchez Subdirector (2017)

Albert Ferney Giraldo Varón Subdirector (E) (2018)

Edgar Adrián Zambrano Subdirector (E) (2018)

Jaime Diego Arias Figueroa Subdirector (E) (2018)

Edgar Orlando Herrera Prieto Subdirector
Centro de Gestión Tecnológica de Servicios

Beatriz Eugenia Cobo García

Coordinación Misional Centro de Gestión Tecnológica de Servicios

María Eugenia López Hernández

Coordinadora académica Centro de Gestión Tecnológica de Servicios

Nercy Rossi Salazar

Coordinadora académica Centro de Gestión Tecnológica de Servicios

Aleedy Esperanza Travi Ruiz

Coordinadora académica Centro de Gestión Tecnológica de Servicios

Henry Martínez Cortez

Coordinador académica Centro de Gestión Tecnológica de Servicios

Clímaco Raúl Burbano

Líder Sennova Centro de Gestión Tecnológica de Servicios Grupo de Investigación: Gestión Tecnológica de Servicios

Gustavo Enrique Rincón Guerrero

Líder Grupo de Investigación - Centro de Gestión Tecnológica de Servicios

Derlyng Bedoya Manrique

Líder Semilleros de investigación - Centro de Gestión Tecnológica de Servicios

Jhon Jairo Angarita Ossa

Investigador - Centro de Gestión Tecnológica de Servicios

PERTINENCIA DE PROGRAMAS ACADÉMICOS OFERTADOS POR EL SENA A POBLACIÓN REINSERTADA, REINCORPORADA Y VÍCTIMA DEL CONFLICTO ARMADO COLOMBIANO

AGRADECIMIENTOS

Los autores agradecemos al sistema de investigación, desarrollo tecnológico e innovación Sennova del SENA por el apoyo en la financiación del proyecto “Evaluación de dos componentes del modelo SENA de intervención integral para el desarrollo humano y socioeconómico de las personas en proceso de reincorporación y/o víctimas del conflicto armado ubicadas en el valle del cauca 2018” aprobado en convocatoria nacional 2017 y realizado durante el año 2018 y que da origen al presente documento.

Al equipo directivo del Centro de Gestión Tecnológica de Servicios (CGTS) en especial a los subdirectores titulares y encargados durante las diferentes fases del proyecto y a las coordinaciones misional y académicas del centro por el creer en las posibilidades de desarrollo de la línea de “Paz posconflicto y Sociedad” y en general del proceso investigativo en el CGTS.

Al doctor Enrique Fatas Juberias y a la doctora Lina María Restrepo Plaza docente investigadora de la Universidad del Valle por sus aportes en la ejecución del proyecto.

A todas las instituciones tanto académicas como no académicas aliadas estratégicas que participaron en las diferentes etapas del desarrollo del proyecto.

A los aprendices por su entusiasmo y contribución a los espacios y dinámica de trabajo en torno a los semilleros de investigación y por su disposición a ser parte del proceso investigativo.

PERTINENCIA DE PROGRAMAS ACADÉMICOS OFERTADOS POR EL SENA A POBLACIÓN REINSERTADA, REINCORPORADA Y VÍCTIMA DEL CONFLICTO ARMADO COLOMBIANO

TABLA DE CONTENIDO

	PÁGINA
Introducción	6
1. Antecedentes	9
2. Marco conceptual	11
3. Metodología.....	13
3.1. Diseño metodológico.....	13
3.2. Procesamiento y análisis de la información.....	16
3.2.1. Diagnóstico de las necesidades y expectativas en el contexto	17
3.2.2. Percepción de la actual oferta de programas académicos.....	17
3.2.3. Identificación de ajustes, complementación o diversificación de los enfoques de uno de los programas evaluados.....	17
4. Resultados.....	18
4.1. Revisión documental.....	18
4.2. Caracterización demográfica.....	19
4.3. Análisis de las entrevistas.....	21
4.3.1. Educativo - pedagógico.....	21
4.3.2. Pertinencia social, equidad social y cultural.....	23
4.3.3. Pertinencia económica, institucional y política.....	24
5. Recomendaciones y conclusiones.....	26
6. Lecciones aprendidas.....	27
Bibliografía.....	28

LISTADO DE TABLAS Y GRÁFICOS

	PÁGINA
Tabla 1. Categorías de análisis para la revisión documental	14
Tabla 2. Número de aprendices encuestados	15
Tabla 3. Instrumentos, actor al que va dirigido y propósito	15
Tabla 4. Número de entrevistas aplicadas por actor y según factor de inclusión	16
Tabla 5. Cuadro de categorías de codificación y análisis de información	18
Tabla 6. Consolidación de componentes para el análisis de la pertinencia social y educativa	19
Gráfico 1. Distribución de la población	20
Tabla 7. Síntesis de análisis de la pertinencia según componentes establecidos	26

PERTINENCIA DE PROGRAMAS ACADÉMICOS OFERTADOS POR EL SENA A POBLACIÓN REINSERTADA, REINCORPORADA Y VÍCTIMA DEL CONFLICTO ARMADO COLOMBIANO

INTRODUCCIÓN

Distintos estudios han demostrado que la educación representa uno de los mecanismos esenciales para que una sociedad avance en términos de movilidad social y desarrollo económico a través de la expansión de conocimientos, habilidades y capacidades futuras de sus individuos; adicionalmente educación y formación permiten el crecimiento y fortalecimiento personal contribuyendo al desarrollo de la sociedad, transmitiendo sus valores y cultura. (UNESCO, 2008).

Teniendo en cuenta la concepción de la UNESCO, la educación tiene un impacto social e individual, pues además de ser una herramienta que promueve el crecimiento económico o el desarrollo social, es un proceso permanente que facilita el aprendizaje, el desarrollo de competencias, la experiencia y la incorporación plena de los valores y afectos de sus potencialidades, tanto individuales como sociales.

En este sentido el Servicio Nacional de Aprendizaje (en adelante SENA), como institución pública de formación para el trabajo busca ofrecer programas en niveles de formación complementaria, técnica y tecnológica pertinentes, a través de la implementación de la formación profesional integral, por lo cual su misión consiste en:

“cumplir la función que le corresponde al Estado de invertir en el desarrollo social y técnico de los trabajadores colombianos, ofreciendo y ejecutando la formación profesional integral, para la incorporación y el desarrollo de las personas en actividades productivas que contribuyan al desarrollo social, económico y tecnológico del país.” (Misión SENA, s.f.)

Así, uno de los objetivos planteados en la misión del SENA, es contribuir al desarrollo social de Colombia, a partir de la formación profesional integral de las personas, principalmente de escasos recursos o pertenecientes a poblaciones vulnerables y en el actual contexto de post-acuerdo, involucrar la población excombatiente y víctima del conflicto. Esta formación incluye programas diseñados de acuerdo con las necesidades expuestas por el sector productivo a través de las Mesas Sectoriales¹.

1.- Las Mesas Sectoriales son el espacio natural de concertación con el sector productivo, gubernamental y académico para desarrollar la gestión del talento humano por competencias generando conocimiento transferible a la formación profesional. En estas participan voluntariamente gremios, empresarios, sector público, organizaciones de trabajadores, centros de investigación y oferentes educativos, por tanto, están conformadas por representantes del Gobierno, Sector Productivo y Sector Académico.

La contribución al desarrollo social dependerá en gran medida de la incorporación de las personas formadas integralmente en actividades económicas, es decir, que estas logren vincularse al mercado laboral, ya sea como empleados o como empleadores cuando desarrollen unidades productivas, asimismo se plantea una reincorporación exitosa a la vida civil tanto de víctimas como de excombatientes.

Por tanto, es fundamental que la formación impartida por el SENA no solo atienda las necesidades del sector productivo sino la demanda social, que variará según el contexto y la composición de la sociedad en los diferentes territorios a la que va dirigida, planteando nuevos retos frente a su pertinencia. Esta es la razón que justifica el desarrollo de la presente investigación, pues a raíz de la firma del *Acuerdo para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera* entre el Gobierno Colombiano y las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia - Ejército del Pueblo (FARC-EP), investigadores del Centro de Gestión Tecnológica de Servicios desde la línea de investigación “Paz, posconflicto y sociedad” diseñan el Modelo de Intervención Integral para el desarrollo humano y socioeconómico de las personas en proceso de reincorporación y/o víctimas del conflicto armado ubicadas en el Valle del Cauca, al que posteriormente en su implementación se le incluyeron personas caracterizadas como población vulnerable. Así, este proyecto nace por la necesidad de responder a la presente demanda social, entendiendo que esta población puede encontrarse condicionada por diferentes factores para desarrollar plenamente su proceso formativo.

El modelo SENA de intervención integral para el desarrollo humano y socioeconómico de las personas en proceso de reincorporación y o víctimas del conflicto armado ubicadas en el valle del cauca pretende atender a la población en proceso de reincorporación, víctimas del conflicto armado y población vulnerable desarrollando de manera integral con estas poblaciones los diferentes servicios del SENA. Es por esto que el modelo consta de 4 componentes, Formación, Desarrollo de habilidades blandas, Generación de Ingresos e Investigación.

El componente de formación se aborda desde la oferta de formación titulada o complementaria. Con la intermediación laboral que gestiona el SENA con las empresas y la ejecución de la competencia transversal de emprendimiento o cursos complementarios de emprendimiento se desarrolla el componente de generación de ingresos.

La posibilidad de participar en procesos investigativos y que directa o indirectamente esta población forme parte de la generación de nuevo conocimiento que a su vez enriquezca los programas de formación da cuenta del componente investigativo; de hecho el presente documento es fruto del desarrollo de este componente.

Finalmente y parte fundamental del modelo y del componente investigativo es el desarrollo de habilidades blandas que en el proyecto y en el modelo se aborda mediante una intervención a los aprendices con el deporte. Esta intervención en deporte tiene el doble propósito de desarrollar habilidades necesarias en el proceso de reincorporación o de cierre de brechas sociales y de analizar cambios en comportamientos individuales y grupales.



Con el propósito de desarrollar el modelo investigadores del CGTS presentan a Sennova el proyecto “Evaluación de dos componentes del modelo SENA de intervención integral para el desarrollo humano y socioeconómico de las personas en proceso de reincorporación y o víctimas del conflicto armado ubicadas en el valle del cauca 2018”, que es financiado por Sennova para ser ejecutado.

El proyecto en mención tiene como objetivos 1) Identificar los cambios de comportamientos individuales y sociales de las personas en proceso de reincorporación y víctimas del conflicto armado después de la aplicación del Modelo SENA de intervención integral para el desarrollo humano y socioeconómico, y 2) Estudiar la pertinencia de las ofertas académicas, laborales y de emprendimiento ofertadas por el SENA a las personas en proceso de reincorporación y a las víctimas del conflicto armado beneficiarias del Modelo SENA de intervención integral para el desarrollo humano y socioeconómico.

Es así como el presente documento da cuenta del desarrollo del objetivo número dos y describe la pertinencia de programas de formación para el trabajo que ofrece el SENA a la población en proceso de reincorporación, víctimas del conflicto armado y población vulnerable en el Valle del Cauca. Es por esto que se identificaron los factores y características que definen la pertinencia social y educativa de los programas a partir de la implementación de una revisión documental.

Posteriormente, se examinó el estado inicial de los factores y las características de la pertinencia de los programas objeto de estudio. Finalmente, de acuerdo con los hallazgos, se plantearon algunas recomendaciones o ajustes a los programas de formación técnica (Operación de Alojamientos Rurales, Manejo Ambiental y Ventas de Productos y Servicios) ofrecidos por el SENA dentro del proyecto “Evaluación de dos componentes del modelo SENA de intervención integral para el desarrollo humano y socioeconómico de las personas en proceso de reincorporación y/o víctimas del conflicto armado ubicadas en el valle del cauca 2018” desarrollado durante el 2018.

Se presentan a continuación, los antecedentes de la investigación que permiten establecer el contexto sobre el cual nace el Modelo SENA de Intervención Integral, además, de algunos trabajos realizados con población adulta y reincorporados que sirvieron como referente. Posteriormente, se relaciona un marco conceptual donde se abordan los planteamientos más importantes con relación a la pertinencia social, para pasar a describir los aspectos metodológicos implementados en el desarrollo de la investigación. Luego, se muestran los resultados obtenidos alrededor de los componentes definidos para el análisis, a partir de los cuales surgen diversas recomendaciones y conclusiones. Por último, se reconocen los limitantes de la investigación como lecciones aprendidas.

1. ANTECEDENTES

La firma del Acuerdo para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera entre el gobierno colombiano y las FARC-EP² trajo consigo una serie de retos para su implementación. Uno de ellos es el relacionado con la Política de Desarrollo Agrario Integral (Reforma Rural Integral) propuesta en el acuerdo, con el fin de impulsar la integración de las regiones y el desarrollo social, económico y equitativo del país, donde el fortalecimiento de la educación rural es parte fundamental de los planes para alcanzar el componente de Desarrollo Social.

En este sentido, el SENA como Institución de formación para el trabajo y en cumplimiento de su misión, se convierte en uno de los actores fundamentales para dinamizar las acciones propuestas en el acuerdo, en términos de aumento de cobertura y diversificación de la oferta en formación técnica y tecnológica, además del acompañamiento en el desarrollo de unidades productivas que incentiven el emprendimiento, como parte de las alternativas para que excombatientes, víctimas y población vulnerable puedan generar ingresos. Así, según datos del informe estadístico 2016 del SENA, los 10 centros de formación de esta institución que se encuentran ubicados en el departamento del Valle del Cauca han atendido 49.544 reincorporados, víctimas del conflicto armado y desplazados por la violencia, se han desarrollado 45 planes de negocio y 23 unidades productivas de esta población se encuentran en funcionamiento.

Dada la necesidad de suplir la demanda social actual, en el marco del post-acuerdo, y entendiendo que la población excombatiente y víctima puede encontrarse condicionada por diferentes factores para desarrollar plenamente su proceso formativo, el SENA diseña el Modelo de Intervención Integral para el desarrollo humano y socioeconómico de las personas en proceso de reincorporación y/o víctimas del conflicto armado ubicadas en el Valle del Cauca.

Este Modelo se diseña a partir del desarrollo del proyecto Recreapaz, resultado de una alianza entre el SENA y el Instituto del Deporte, la Educación Física y la Recreación del Valle (INDERVALLE), donde 35 reincorporados y 35 víctimas del conflicto armado fueron formados en el programa técnico en recreación comunitaria. El proyecto en mención busca identificar las competencias, habilidades y apoyos requeridos por aprendices del programa técnico en recreación comunitaria del SENA reincorporados del conflicto armado colombiano, para la reinserción sociolaboral. El modelo SENA pretende integrar los diferentes componentes y servicios que oferta a la población, es decir, la formación académica, la intermediación laboral, el emprendimiento y la investigación; y le apuesta al fortalecimiento de las habilidades blandas de los aprendices mediante un componente adicional que se denominó DEPORPAZ, que fomenta la práctica específica del deporte “batalla de fuerza”, que involucra elementos que favorecen el desarrollo

2.- El documento del Acuerdo al que se hace referencia aquí corresponde al texto íntegro del Acuerdo Final del 24 de noviembre de 2016, firmado por el Presidente de la República de Colombia y el Comandante del Estado Mayor Central de las FARC-EP. Tomado de <http://www.altocomisionadoparalapaz.gov.co/procesos-y-conversaciones/acuerdo-general/Paginas/inicio.aspx>

de las habilidades físicas, además, pretende unir de manera sistémica los diferentes servicios en la atención de víctimas, las personas en proceso de reincorporación y la población vulnerable.

Con el propósito de avanzar en la construcción del modelo y generar conocimiento mediante la investigación, en el año 2017 investigadores del CGTS, presentan a la convocatoria 2018 de Sennova un proyecto denominado “Evaluación de dos componentes del modelo SENA de intervención integral para el desarrollo humano y socioeconómico de las personas en proceso de reincorporación y/o víctimas del conflicto armado ubicadas en el valle del cauca 2018” que a su vez es un proyecto piloto para generar aprendizajes en torno a la construcción del modelo SENA y que tiene como uno de sus objetivos de investigación la evaluación de la pertinencia de los programas de formación ofertados al tipo de población antes descrito.

A partir de ello, se define ofertar en el nivel técnico tres programas, Operación de Alojamiento Rurales, Manejo Ambiental y Ventas de Productos y Servicios, después de una revisión del contexto, competencias a desarrollar y perfiles de egreso de los programas disponibles en la malla del Centro de Gestión Tecnológica de Servicios³.

Los programas de formación técnica con los que se dio inicio a la implementación del Modelo SENA de Intervención Integral cuentan con una serie de competencias y resultados de aprendizaje, que se ajustan a la demanda social, a la historia de vida de la población objetivo con la intención de fomentar emprendimiento, pues en la práctica se pueden generar unidades productivas acordes con el sector o actividad económica a la que corresponde cada perfil de egreso e incluso generar asociaciones o alianzas estratégicas entre ellos a la hora de desarrollar sus unidades productivas.

Así, por ejemplo, el técnico en Operación de Alojamiento Rurales busca dar respuesta al sector turístico rural, facilitando la incorporación de personal con capacidad de gestionar los servicios básicos de habitaciones, alimentación y recepción en alojamientos rurales. Por otro lado, el técnico en Manejo Ambiental tiene la capacidad de realizar acciones encaminadas a mejorar los procesos productivos para reducir los niveles de contaminación al ambiente, mediante la realización de evaluaciones del impacto ambiental, la estructuración del sistema de manejo ambiental y el control de los procesos de acuerdo con la política ambiental; además, la realización de auditorías ambientales al sistema y organización de planes de educación ambiental. Por su parte, el técnico en Ventas de Productos y Servicios desarrolla

3.- El Centro de Gestión Tecnológica de Servicios es el centro de formación, del SENA Regional Valle, que se encuentra implementando, desde su grupo de investigación *Gestión Tecnológica de Servicios*, el Macroproyecto Modelo SENA de Intervención Integral, que en su primera fase ofertó un grupo de operación de alojamiento rurales, dos grupos de manejo ambiental y dos grupos de ventas de productos y servicios. De este macroproyecto, se deriva el proyecto “Evaluación de dos componentes del modelo SENA de intervención integral para el desarrollo humano y socioeconómico de las personas en proceso de reincorporación y o víctimas del conflicto armado ubicadas en el valle del cauca 2018” en el cual se enmarca el desarrollo de la presente investigación.

habilidades para penetrar los diferentes mercados de acuerdo productos o servicios específicos, para identificar su comportamiento, desarrollar negocios productivos, al tiempo que también puede realizar actividades de mercadeo.

Es importante resaltar que para conformar los grupos con personas pertenecientes a la población a la que se dirige el Modelo SENA de Intervención Integral, el SENA estableció alianzas externas con la Agencia de Reincorporación Nacional (ARN) para convocar población excombatiente, con la Unidad de Víctimas para realizar convocatorias a población víctima del conflicto armado y en el caso de la población vulnerable, se establecieron alianzas internas a nivel regional, con la Agencia Pública de Empleo SENA (APE) y con el área de atención a Población vulnerable.

Ahora bien, es importante resaltar que la pertinencia es un tema relevante en el desarrollo de investigaciones en el área de la educación, aún más en el caso en el que la educación se utiliza como mecanismo de intervención para el desarrollo humano y social de los individuos. En este sentido, Higuera (2018), analiza la pertinencia de la cátedra para la paz en la educación superior, en su trabajo de grado de Especialización, revisa la implementación metodológica de la cátedra para la paz en cinco universidades colombianas. A partir de ello, estudia las estrategias bajo las cuales viene desarrollándose la materia y los resultados obtenidos desde su ejecución.

Asimismo, con respecto al interés de analizar la pertinencia de los programas ofertados dentro del Modelo, se considera como referente metodológico a Mendoza (2018) quien realiza una investigación sobre la pertinencia social del programa de inclusión educativa para adultos en el municipio de Candelaria en el Valle del Cauca, donde a través de un enfoque cualitativo, la aplicación de entrevistas a estudiantes, docentes, directivos y un experto en la temática de educación para adultos, logra evidenciar la importancia de complementar el proceso de formación de los adultos con el fin de responder a las necesidades de su entorno.

2. MARCO CONCEPTUAL

Teniendo en cuenta que la motivación de esta investigación es revisar la pertinencia social y educativa, se hace necesario definir los referentes conceptuales sobre los cuales se desarrollará el análisis propuesto, se presentan diversos planteamientos alrededor del tema, además de la definición de los sujetos sociales involucrados en el proyecto.

Según la pertinencia, se construye la relación entre las instituciones y la sociedad. Así pues, se generan diversas dinámicas de la pertinencia en relación con el sector productivo y el estado, el contexto social, la cultura y los sectores sociales, la metodología de la enseñanza, etc., esto con el fin de determinar de manera acertada la pertinencia educativa y los espacios en los cuales se desarrolla.

De manera similar se plantea que la pertinencia se logre a partir de la participación de la institución educativa y la interacción de esta con los distintos actores en la vida social, económica y cultural.

De acuerdo con esto, se considera que la pertinencia es un mecanismo que va más allá de las estructuras físicas e ideológicas de las instituciones y se sitúa en responder a las necesidades de los individuos y la sociedad misma.

Así pues, García (2002) introduce dos tipos de pertinencia, en primer lugar, se insta la pertinencia educativa determinada por la correlación necesaria entre la pertinencia y la misión o visión de la institución como tal. En segundo lugar, se determina la pertinencia social como aquella que se enfoca en resolver de manera equitativa y veraz los dilemas sociales relacionados con el mundo laboral, el entorno, la comunidad, etc.

Si bien es cierto, se establece que la pertinencia social abarca con mayor vehemencia el compromiso de las instituciones educativas con la sociedad en sí misma, resolviendo de manera eficaz las problemáticas de la comunidad más no limitando el impacto de la educación al sector laboral, sino trascendiendo a resolver problemas concretos del contexto social (Tunnermann, 2010)

Según la UNESCO (1998) la pertinencia requiere la construcción de una visión conjunta de futuro y necesidades del contexto, asimismo se debe ejecutar en función de las expectativas sociales y las acciones desarrolladas por la institución. De acuerdo con esto, las actividades desarrolladas deben estar encaminadas a la solución de problemas sociales, no solo enfocados en el ámbito laboral, sino también en función de los inconvenientes subyacentes como la pobreza, la intolerancia, el respeto, el cuidado del medio ambiente, el fomento de la paz, entre otros.

Por otro lado, se hace necesario definir los conceptos bajo los cuales se conciben las poblaciones que se abordan en este estudio, con el fin de brindar mayor claridad frente a los aspectos que las caracterizan y por tanto, las diferencian una de la otras. En este sentido, se relacionan a manera de glosario los conceptos de población excombatiente, reincorporado, víctima del conflicto armado y población vulnerable, además de los actores claves durante el desarrollo del modelo.

Excombatiente: Aquella persona que hizo parte del Grupo Armado Organizado al Margen de la Ley (GAOML), de las FARC-EP y que ha realizado su proceso de desmovilización / movilización a la vida civil. (Según la Agencia para la reincorporación y la normalización)

Reincorporado: El desmovilizado certificado por el Comité Operativo para la Dejación de las Armas (CODA), que se encuentre en el proceso de reincorporación a la vida civil (decreto 128 de 2003). (Según el Ministerio de Educación Nacional)

Víctima del conflicto armado: se consideran víctimas, para los efectos de esta ley, aquellas personas que individual o colectivamente hayan sufrido un daño por hechos ocurridos a partir del 1º de enero de 1985, como consecuencia de infracciones al Derecho Internacional Humanitario o de violaciones graves y manifiestas a las normas internacionales de Derechos Humanos, ocurridas con ocasión del conflicto armado interno. (Ley 1448 de 2011, Artículo 3)

Población vulnerable: Es el conjunto de personas o grupos poblacionales que se encuentran en condiciones de fragilidad, bien sea por su condición étnica, de género, edad, capacidad funcional, nivel económico, cultural y que requieren de una atención especializada, por parte de las entidades del Estado, para favorecer los procesos de inclusión social, donde se reconozca la diferencia y se promueva la equidad. (Según el SENA, circular 123 de 2012)

Aprendiz: Es toda persona que reciba formación. En el SENA se reconoce con el perfil de libre pensador, con capacidad crítica, solidario, emprendedor creativo, y líder.

Instructor- tutor: Sujeto que participa en el proceso de enseñanza-aprendizaje, quien asume el rol de facilitador del aprendizaje, orientador y apoyo, quien retroalimenta y evalúa al aprendiz durante su proceso formativo, haciendo uso de distintas técnicas didácticas activas bajo la estrategia de aprendizaje por proyectos, la cual le permite contribuir en su propio aprendizaje.

Funcionarios: Se definen como aquellas personas que son empleados del SENA, pero que su rol es distinto al de un instructor. Por ejemplo: coordinadores académicos, trabajadores sociales, miembros de los equipos de áreas como: bienestar, apoyo pedagógico, etc.

3. METODOLOGÍA

Teniendo en cuenta que esta investigación tiene por objetivo, describir la pertinencia de los programas de formación para el trabajo que ofrece el SENA, como parte del Modelo de Intervención Integral para la población en proceso de reincorporación, víctimas del conflicto armado y población vulnerable en el Valle del Cauca, la metodología que se abordará tiene un enfoque comprensivo, bajo el cual se desarrolla un análisis documental a diferentes fuentes secundarias en las que se define y analiza la pertinencia, con el fin de identificar los factores y características que definen la pertinencia, siguiendo la metodología que sintetiza Peña (2006) para la implementación de esta técnica. Por otro lado, para examinar el estado actual de estos, se realiza una triangulación a nivel de datos entre la implementación de entrevistas semiestructuradas a aprendices, instructores y directivos y un análisis cuantitativo acerca de la población beneficiaria de los programas.

El desarrollo de la triangulación a nivel de datos se realizó para los tres programas de nivel técnico ofertados para la implementación del Modelo SENA de Intervención Integral, conformados por Operación de Alojamientos Rurales (1), Manejo Ambiental (2) y Ventas (2), para un total de cinco grupos y 106 aprendices.

3.1. DISEÑO METODOLÓGICO

Inicialmente, para poder establecer el análisis documental de información secundaria alrededor de la pertinencia social y educativa, se realizó una revisión del estado del arte, además de la construcción de un marco conceptual sobre el cual fue posible definir las categorías analíticas que permitieron describir la

pertinencia de manera integral. A partir de dicha revisión, se toma como orientación principal, la concepción de Malagón (2006), que a su vez recoge lo expuesto por Tunnermann (2010) donde es clara la relación de retroalimentación que debe existir entre las instituciones de educación y el sector productivo, estas dinámicas deben verse reflejadas en relación con el Estado, los sectores sociales y el sistema de valores de la sociedad. Por tal razón, se definieron las siguientes categorías:

Tabla 1. Categorías de análisis para la revisión documental

Enfoques categoriales	Definición	Categorías
Institucional	Aborda el análisis de los procesos que desarrolla la institución que imparte la formación, las ideas sobre su función social, la disposición de recursos. etc.	Proyecto Educativo Institucional PEI Objetivos Diseño institucional Investigación Proyección Social.
Política Educativo-pedagógica	Se centra en el compromiso o enfoque con la solución de los problemas sociales. Este está dirigido específicamente a la parte académica y pedagógica, a los contenidos curriculares y la manera en que se imparten. Cómo se aborda el proceso educativo y de aprendizaje.	Modelo pedagógico Oferta académica Metodologías.
Social	Formación integral del estudiante, en relación con los valores, la ética social, el sentido de pertenencia a una comunidad con lo humano.	Valores Sentido de pertenencia Habilidades blandas Contexto del estudiante.
Equidad social	Se basa en la revisión de las oportunidades que brinda para la superación de las condiciones que obstaculizan las posibilidades de formación.	Oportunidades de acceso Deserción Apoyo institucional.
Cultural	Se concentra en el reconocimiento del contexto humano, costumbres, valoraciones.	Actividades Grupos a los que pertenece Contexto familiar.
Económica	Se relaciona con las oportunidades de inserción laboral que genera, la articulación con el sector productivo, el reconocimiento del entorno económico en que se desarrolla.	Sectores económicos en desarrollo Necesidades y expectativas del sector productivo.

Fuente: Elaboración propia

La revisión de diferentes autores que definen y delimitan el concepto de pertinencia, bajo los enfoques categoriales, relacionados en la Tabla 1, permitió definir el concepto de pertinencia que se abordará para el análisis de los programas del Modelo SENA de Intervención Integral.

Por otro lado, la triangulación a nivel de datos propuesta, implicó el desarrollo de dos etapas alcanzadas gracias al trabajo de campo realizado. La primera consistió en la aplicación de una encuesta en la que se les preguntó a los estudiantes acerca de diversas características sociodemográficas, además se capturó información alrededor de sus percepciones y actitudes asociadas a las emociones, habilidades y desarrollo personal. La tabla No. 2 evidencia la cantidad de aprendices encuestados en cada programa de formación.

Tabla 2. Número de aprendices encuestados

Programa	Cantidad de aprendices encuestados
Ventas	27
Alojamiento Rural	21
Manejo Ambiental	23

Fuente: Elaboración propia

La segunda etapa se llevó a cabo a través de la implementación de entrevistas a los actores que fueron parte del proceso a partir de la aplicación de un muestreo no probabilístico que convino muestreo por conveniencia y muestreo por avalancha o bola de nieve. El tipo de entrevista aplicada fue semiestructurada, ya que permitió contar con un cuestionario de preguntas principales con la posibilidad de introducir nuevas preguntas, dependiendo del rumbo que tomara la entrevista, de la información que aporte el informante o de la necesidad específica del investigador (Kvale, 2011).

De este modo, con base en las categorías definidas en la construcción teórica y estado del arte, se diseñó un instrumento para cada tipo de actor, asignándole un rótulo que permitiera su fácil identificación y que abordaba cada una de las temáticas correspondientes a las categorías definidas y a la información que maneja cada tipo de actor así:

Tabla 3. Instrumentos, actor al que va dirigido y propósito

Código	Nombre	Propósito
EPA1	Entrevista Personal a Aprendiz	Entrevistas personales de reconocimiento del tema y exposición de experiencias personales.
EPI2	Entrevista Personal a Instructor	
EPF3	Entrevista Personal a Funcionarios	
EPE4	Entrevista Personal a Egresado	
EPEP5	Entrevista Personal a Equipo Pedagógico	

Fuente: Elaboración propia

Como actores clave se definieron aquellos quienes principalmente intervienen en el proceso de formación como instructores, aprendices y funcionarios. Las cantidades de entrevistas se definieron conforme a la cantidad de población inmersa en el proceso de la prueba piloto de acuerdo con la implementación de muestreo por conveniencia y bola de nieve. A continuación, se describen la cantidad de entrevistas realizadas por actor y factor de inclusión:

Como actores clave se definieron aquellos quienes principalmente intervienen en el proceso de formación como instructores, aprendices y funcionarios. Las cantidades de entrevistas se definieron conforme a la cantidad de población inmersa en el proceso de la prueba piloto de acuerdo con la implementación de muestreo por conveniencia y bola de nieve. A continuación, se describen la cantidad de entrevistas realizadas por actor y factor de inclusión:

Tabla 4. Número de entrevistas aplicadas por actor y según factor de inclusión

Actor Clave	Factores de inclusión	Cantidad
Aprendices	Pertencientes a las fichas en formación dentro del proyecto.	25 (5 por cada ficha).
Instructores	Quienes imparten formación a los aprendices de las fichas en formación dentro del proyecto, incluyendo los líderes de ficha.	12 (4 por cada ficha, incluyendo el líder).
Funcionarios	Coordinadores académico y misional	2 (académica y misional)
	Bienestar	1 trabajadora social
	Equipo de apoyo pedagógico	3 pedagogos
	Contrato de aprendizaje	1 profesional
Total entrevistas aplicadas		44

Fuente: Elaboración propia

3.2. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE INFORMACIÓN

La información recolectada a través de las encuestas se obtuvo por medio de un cuestionario físico al inicio de los programas de formación y se le aplicó a una muestra de la población, luego de ello, fue digitalizada y se conformó una base de datos para su posterior análisis. Las variables que se estudiaron están asociadas a su caracterización demográfica, donde los participantes reportan de manera voluntaria su estrato, estado civil, edad, entre otros. De igual forma, se capturó información sobre la exposición a la violencia a nivel familiar e individual, actitudes y habilidades blandas que reconozcan.

Luego de ello, el análisis para caracterizar la población se hizo a partir de la identidad social que los aprendices consideran, es decir, de acuerdo con el tipo de población al que pertenecen. Se estudió la distribución respecto a los estratos, la edad, el sexo, entre otros. Por último, se relacionan los resultados de la encuesta con las percepciones de los actores obtenidas en las entrevistas.

En el caso de las entrevistas, se llevó a cabo la transcripción de los audios y la codificación de las respuestas conforme a los enfoques por categoría definidos para el análisis documental y la estructura misma de la entrevista, que constaba de tres etapas alrededor del cumplimiento de los objetivos planteados inicialmente: primero, el diagnóstico de las necesidades y expectativas del contexto; segundo, la evaluación de los programas de formación ofertados en el marco del Modelo de Intervención Integral y tercero, la propuesta de ajustes, implementación o diversificación de los enfoques de uno de los programas evaluados⁴.

3.2.1. DIAGNÓSTICO DE LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS EN EL CONTEXTO

Se buscó identificar y analizar las características de la vocación profesional, capacidades y habilidades de los aprendices, los contextos sociales, familiares y emocionales en que se desenvuelven y que determinan su comportamiento y habilidades para la vida en sociedad. Para esto, se analizaron las entrevistas a aprendices donde se indagó acerca de sus expectativas, planes, proyectos de vida e intereses. Así mismo, sus dificultades, motivaciones, situaciones familiares, entre otros factores que los definen como individuos.

3.2.2. PERCEPCIÓN DE LA ACTUAL OFERTA DE PROGRAMAS ACADÉMICOS

En esta fase se buscó evaluar los programas académicos y laborales vinculados al proyecto de paz, desde las categorías definidas en la fase anterior como modelo de pertinencia. Se analizó, si los programas que se vienen ofertando están respondiendo a las expectativas y necesidades actuales de la sociedad, teniendo como foco el proceso de construcción de paz e implementación del acuerdo de paz.

La fase dos, busca en las entrevistas, las alusiones frente a la calidad de los programas en términos de competencias laborales y humanas que desarrolla, su aporte para resolver problemas y las oportunidades de inserción laboral a que acceden, entre otras.

3.2.3. IDENTIFICACIÓN DE AJUSTES, IMPLEMENTACIÓN O DIVERSIFICACIÓN DE LOS ENFOQUES DE UNO DE LOS PROGRAMAS EVALUADOS

Finalmente, a partir de las dos etapas ya exploradas, se proponen ajustes o recomendaciones frente a los programas trabajados, generando una propuesta de aspectos que podrían mejorar la pertinencia a la luz del enfoque aquí planteado. Así, las categorías de codificación utilizadas a lo largo de cada etapa son las siguientes:

4.- Las entrevistas fueron realizadas por el personal de apoyo que estuvo vinculado al desarrollo del proyecto Evaluación de dos componentes del Modelo SENA de Intervención Integral para el desarrollo humano y socioeconómico de las personas en proceso de reincorporación y o víctimas del conflicto armado. Se les agradece cordialmente a Claudia Fernanda Mejía y Karen García por el apoyo tanto en la implementación como el procesamiento de los datos.

Tabla 5. Cuadro de categorías de codificación y análisis de información

Etapas	Categorías (Pertinencia)	Actor clave
1	Educativo - Pedagógica	Aprendiz, Instructor, Funcionario, Directivo
	Social, Equidad Social y Cultural	Aprendiz, Instructor, Funcionario, Directivo
	Económica, Institucional y Política	Aprendiz, Instructor, Funcionario, Directivo
2	Educativo Pedagógica	Aprendiz, Instructor, Funcionario, Directivo
	Social, Equidad Social y Cultural	Aprendiz, Instructor, Funcionario, Directivo
3	Económica, Institucional y Política	Aprendiz, Instructor, Funcionario, Directivo
	Recomendaciones, sugerencias o propuestas	Aprendiz, Instructor, Funcionario, Directivo

Fuente: Elaboración propia

4. RESULTADOS

4.1. REVISIÓN DOCUMENTAL

Teniendo en cuenta las categorías definidas para el análisis documental de información secundaria sobre el concepto de pertinencia, desde diferentes percepciones, el enfoque que se aborda en esta investigación es un enfoque integral capaz de reconocer la relación teoría-práctica (PEI – propuesta curricular - práctica curricular) y la relación del proceso formativo y la sociedad, pero también, su relación con los aportes e interacciones políticos culturales, económicos, pedagógicos, reconociendo las dinámicas de retroalimentación que deben existir entre las instituciones educativas y el Estado, el sector productivo, los sectores sociales y los sistemas de valores de una sociedad (Malagón, 2006).

En este sentido, el enfoque que asumimos en el estudio integra el concepto de pertinencia en relación con ocho dimensiones propuestos en el seminario “Hacia una Agenda de la Educación Superior en Colombia” promovido por la Asociación Colombiana de Universidades (ASCUN) en 1997. Ahora bien, se consolidaron dichas dimensiones en tres componentes, de acuerdo con los enfoques categoriales planteados inicialmente a partir de lo expuesto por Malagón (2006) y Tunnermann (2010)

Tabla 6. Consolidación de componentes para el análisis de la pertinencia social y educativa.

Dimensiones	Concepto	Enfoques categoriales	Componente conformado para análisis
Pertinencia de lo educativo-pedagógico	Nuevas pedagogías (innovación en el ámbito educativo pedagógico) que deriven en pertinencia institucional.	Educativo - Pedagógico	Educativo-Pedagógica
Formación integral del estudiante.	Formación que involucre valores, ética social, sentido de pertenencia a una comunidad, con lo humano, más allá del dominio cognoscitivo.	Social	Social, Equidad Social y Cultural
Pertinencia de la equidad social del desarrollo.	Ampliación social de cobertura, democratización de las oportunidades de acceso y logro.	Equidad social	Social, Equidad Social y Cultural
Pertinencia cultural.	Fortalecimiento de la identidad nacional, rescate y valoración del patrimonio y creatividad cultural y regional, promoción de múltiples formas de expresión / creaciones artísticas oferta cultural libre de diversos grupos socio-demográficos, diversos grupos de edad".	Cultural	Social, Equidad Social y Cultural
Pertinencia de evaluar la pertinencia.	Abordar el análisis de la pertinencia de las instituciones, de los sistemas, frente a sus proyectos, objetivos, necesidades.	Institucional	Económica, Institucional y Política
Pertinencia con el resto del sistema educativo Pertinencia política.	Capacidad de presentar alternativas, de construir soluciones, de generar pertinencia social.	Político	Económica, Institucional y Política Económica, Institucional y Política
Dimensiones	Concepto	Enfoques categoriales	Componente conformado para análisis
Pertinencia con el sector productivo.	Suplir las demandas de la economía y en la estrecha relación con el desarrollo científico-tecnológico.	Económica	Económica, Institucional y Política

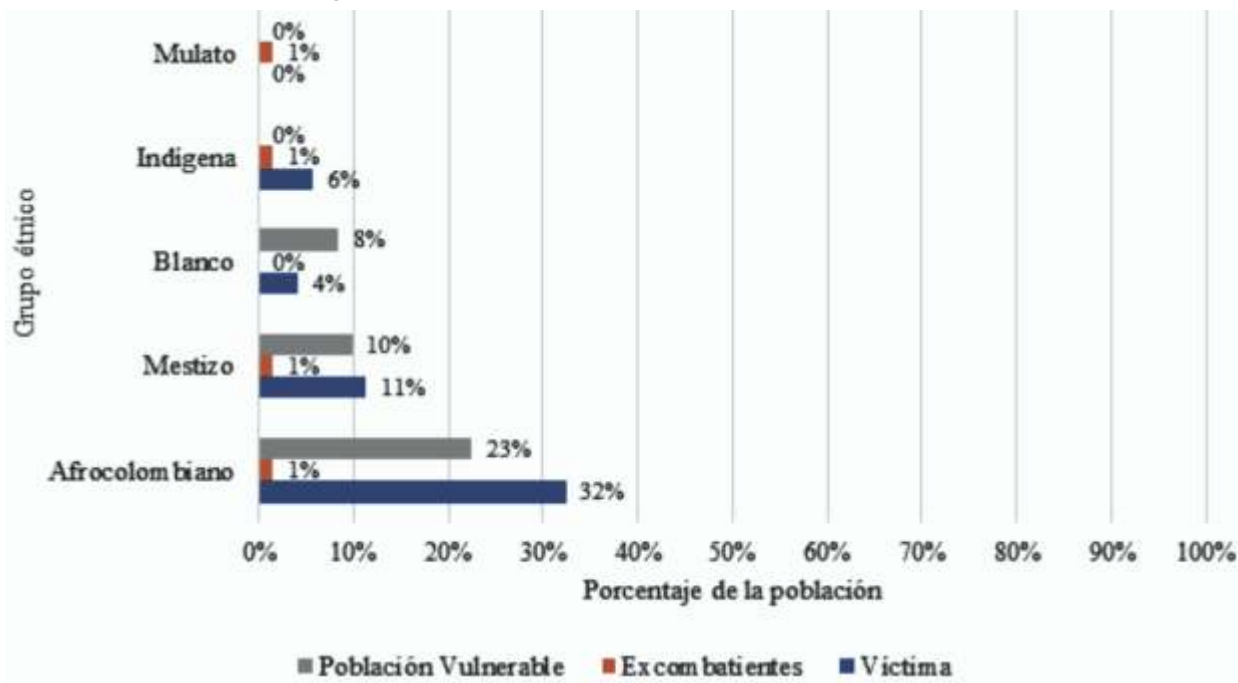
Fuente: Elaboración propia

4.2. CARACTERIZACIÓN DEMOGRÁFICA

Los programas de formación del SENA estuvieron conformados por 106 aprendices de los cuales a 71 se les aplicaron los cuestionarios iniciales para la caracterización demográfica. Dentro de la muestra, la población se clasificó en tres tipos: víctimas del conflicto armado (38), personas en proceso de reincorporación (4) y población vulnerable (29), esta última abarcó a aquellas personas pertenecientes a una minoría étnica, madres cabeza de hogar y discapacitados. En este sentido, tomando el concepto ya definido, Labrunée & Gallo (2005) se considera que la vulnerabilidad social se manifiesta en aquella población que se ve afectada por cambios económicos, políticos y sociales. Además, Estivill (2003) afirma que dicha vulnerabilidad está compuesta por problemáticas como el desempleo, la deserción escolar, escasez de recursos económicos, etc.

Si bien es cierto, el SENA oferta sus programas con el objetivo de generar inclusión social y aportar bienestar a la comunidad, de acuerdo a los datos obtenidos es posible observar que los estudiantes en su mayoría se identifican como afrocolombianos (56%), mestizos (22,5%) y blancos (12,7%). En la siguiente gráfica se muestra dicha clasificación diferenciando por tipo de población.

Gráfico 1. Distribución de la población



Fuente: Elaboración propia

Ahora bien, respecto a diversas características de la muestra se encuentra que la mayoría de los beneficiarios son mujeres con un 73,24%, mientras que el 26,76% son hombres. Así mismo, se obtuvo que la edad promedio es de 30 años, la edad mínima de 17 y la máxima de 65. Cabe mencionar que en relación al estrato el 86,76% de las personas pertenecen a los niveles 1 y 2.

Por otro lado, el análisis indica que la población beneficiaria ha estado expuesta a distintos tipos de violencia tanto a nivel individual (78,87%) como a nivel familiar (81,69%). Sin embargo, aquí es clara la relevancia de involucrar a la población que no ha sido afectada directamente por el conflicto, ya que esto permite cerrar brechas sociales entre la comunidad.

Adicionalmente, los datos auto reportados por los participantes muestran que poseen altos niveles de entusiasmo y apertura al cambio, también reconocen sus habilidades para emprender, pero no sus capacidades de liderar. Por último, las víctimas en su mayoría se muestran más resistentes que el resto de la población.

4.3. ANÁLISIS DE LAS ENTREVISTAS

En este apartado se relacionarán las percepciones y conceptos derivados de las entrevistas aplicadas a aprendices, instructores, funcionarios y directivos, alrededor de los componentes definidos para el análisis de la pertinencia social y educativa de los programas impartidos a través del Modelo SENA de Intervención Integral.

4.3.1. PERTINENCIA EDUCATIVO-PEDAGÓGICO

Enfocando el análisis en el componente educativo-pedagógico es posible pensar que en cuestiones de metodología los instructores se rediseñaron, de tal forma que sus estudiantes adoptaran los conocimientos de una forma eficaz. Teniendo en cuenta el tipo de población se debió buscar la manera adecuada para lograr que la pedagogía implementada rindiera los frutos esperados al final de la formación, dado que se presentaron deficiencias a nivel académico.

Los instructores manifestaron que:

“Uno muchas veces les explicaba, pero como no sabían leer bien, no sabían escribir, y la matemática no era como su fuerte, entonces a uno le tocaba regresarse para que ellos pudieran entender muchas cosas, no tenían bases sólidas de bachillerato o de lo que le enseñan a uno en la primaria, como no había bases sólidas, entonces le tocaba a uno regresarse, si yo les decía, hay que realizar un ensayo, no saben qué es un ensayo, entonces tocaba explicarles desde qué era un ensayo, cómo se hacía un resumen, para hacer el proyecto formativo, ellos no sabían qué era un objetivo, una justificación, una portada, entonces tocó empezarles a enseñar desde cero” (Entrevista a instructor 1).

Por tanto, los instructores han manifestado la necesidad de readecuar la metodología de enseñanza tomando en cuenta que el tipo de población es distinto.

Frente al tema, se manifestó que:

“Se utilizan estrategias más didácticas, que sólo teoría, libros no, entonces videos, hacíamos una lectura, pero entonces no saben leer muy bien, entonces ya tocaba hacerles más bien la comprensión de lectura, o sea, ya el aprendizaje tiene que ser más guiado, no es tan autónomo como uno lo puede hacer con un muchacho que ya tiene su bachillerato, sabe leer, sabe escribir, ellos no sabían escribir bien, algunos no sabían leer, y que no sabían expresarse en público” (Entrevista a instructor 1).

Por consiguiente, enseñar acarrea una responsabilidad no solo en el amplio conocimiento que debe poseer un instructor sino también en la estrategia que utilice para extenderlo a sus aprendices, puesto que la teoría es un punto relevante pero la metodología con la que se desarrolle es clave. Los instructores comparten este pensar, un ejemplo claro se obtuvo de una de las entrevistas en las que se afirma que: “compartir con ellos en primer lugar en aspectos muy de la realidad, no tanto el contexto teórico de los programas, sino aterrizarlos a ellos en situaciones reales, acercándolos a la realidad, porque además de

otra forma es difícil enseñar, o sea, con ellos se debe ponerse en los zapatos y aterrizar en el plano de ellos” (Entrevista a instructor 2)

De acuerdo con lo anterior, el SENA ha desarrollado una estrategia desde la parte administrativa para saber cuál es la mejor manera de atender a este tipo de población. La respuesta fue la siguiente por parte de un funcionario:

“Es un modelo integral que busca que todos los servicios que el Sena ofrece se den en diferentes momentos, pero articulados ejemplo, damos formación, pero también tenemos el desarrollo de las habilidades blandas por medio de deporpaz, al tiempo que se trabaja en el componente de emprendimiento, el componente de empleabilidad y los componentes que tienen que ver con investigación, para resumir, es un modelo que articula los diferentes servicios que el Sena brinda, dirigido especialmente a la población, no de manera independiente sino articulada” (Entrevista a funcionario 1)

A saber, la opinión de los aprendices es un atributo importante para definir la pertinencia alrededor de lo educativo-pedagógico, ya que la demanda y la oferta académica es de gran relevancia para el análisis dada la relación entre estas con el interés y éxito dentro de la formación. Respecto a esto, la evidencia permite afirmar que para los aprendices ha sido gratificante no solo el contenido técnico del programa sino también sus componentes adicionales. Un ejemplo de esto es:

“Todas las competencias me han parecido buenísimas, porque todas tienen puntos de vista diferentes y los profesores son buenos. Todas me parecen interesantes. Si me ponen a escoger una como la más importante sería ética, me parece buenísimo porque ahí las personas a pesar de ser inteligentes deben tener valores definidos para brindar un buen servicio al cliente. Sin embargo todas las materias son buenas. Hasta educación física nos están haciendo batalla de fuerza para ver que el trabajo en equipo es importante y la unión es importante. Ayuda a la cooperación, trabajo en equipo” (Entrevista de aprendiz 1)

Además, los aprendices que participaron en la prueba piloto reflejan una gran voluntad de estudiar, de llevar a cabo las actividades, superar sus dificultades y lograr cumplir los objetivos. Frente al tema los aprendices expresaron “el SENA es una oportunidad de vida, porque es que cuando yo me imagine poder estudiar, uno nunca se imagina poder estudiar, yo me siento orgulloso, tengo un camibuso...” (Entrevista a aprendiz 5).

Finalmente, cabe recalcar que existen una serie de necesidades claves en el proceso, tales como: mejoramiento en la orientación vocacional que permita una adecuada selección del programa de formación, un diagnóstico inicial de las condiciones de la población a nivel educativo y social, seguida de una nivelación de los conocimientos preliminares necesarios para cursar un programa técnico y por último, quizás una estrategia estandarizada de la metodología de enseñanza que combine la teoría con la práctica.

4.3.2. PERTINENCIA SOCIAL, EQUIDAD SOCIAL Y CULTURAL

De acuerdo con diversas entrevistas a instructores y funcionarios, es posible considerar que la población objetivo se encuentra en una situación de alejamiento frente a los procesos formativos, la interacción con la institucionalidad y la sociedad misma, de este modo los aprendices presentan problemas para adaptarse a las dinámicas institucionales, a cumplir tiempos y plazos, a comprender los procedimientos establecidos para los diferentes trámites al interior del SENA e incluso la forma en la que se relacionan, se dirigen a otros o reconocen la autoridad. Lo cual requiere un apoyo adicional de parte del área de Bienestar, en el que se trabajen actitudes de servicio al cliente y demás, junto con el desarrollo del ser. En relación con esto, se evidenciaron ciertos comportamientos que los funcionarios e instructores manifestaron, como los siguientes:

“A veces es difícil que ellos como que reciban las órdenes, tuvimos algunos a los que les costaba, les daba dificultad adaptarse a los horarios, al ámbito laboral, se incomodaban, apenas con mes y ya se quejaban por cualquier cosa” (Entrevista a funcionario 2)

“La forma de expresarse es muy brusco, es muy tosco, tiende a ser grosero, no con palabras groseras, pero sí la forma en el tono de voz y esas cosas, esa fue la primera dificultad que yo tuve, pero ya como a las 2 semanas que uno ya empieza a observarlos, uno se da cuenta que es que ellos no son groseros, siempre se criaron así” (Entrevista a instructor 2)

A su vez, se reconoce que el SENA dentro del proceso, generó un impacto a nivel personal en los aprendices, los instructores por su parte percibieron que para ellos el SENA es más que una institución: “dentro de las cosas que ellos decían era que en la casa no encontraban una familia, y esa familia la podían encontrar ahí” (Entrevista a instructor 3).

De manera similar, otro instructor considera frente al tema que:

“El SENA era una oportunidad como de salir de ese mundo, de esa esfera donde ellos estaban, y además no sólo la oportunidad de estudiar, sino también de que ellos con emprender pueden montar su empresa, por ejemplo. Hay una aprendiz que quiere montar su hostel, entonces con el proyecto se le ayudó a realizar el proyecto y ahora está haciendo el proceso para hacerlo pasar al SENA Emprender, o de igual forma buscar otras formas de financiación para ella superarse. Entonces no sólo se les enseñó para que fueran trabajadores, sino que también para que pudieran emprender, entonces es una oportunidad, y una forma de ver diferente las cosas, como salirse de ese mundo, ese contexto donde ellos normalmente están...” (Entrevista a instructor 1).

Así mismo, la trabajadora social manifiesta que percibió en los aprendices que: “Se les abre una puerta de esperanza para el mundo laboral y con ello va la calidad de vida de sus familias. en las oportunidades en que se pudo entablar con ellos un dialogo, contaron su historia de vida, se identificó que realmente es una oportunidad para empezar de nuevo, con oportunidades sociales y vida plena en sociedad”. (Entrevista a funcionario 2).

Así pues, se presentaron resultados relevantes en el proceso de formación, reconocidos por los instructores. Uno de ellos relató la buena impresión que le causo uno de los aprendices: “Pero una mujer muy guerrera que se superó, ella al principio no podía hablar en público, le daba mucha pena, no sabía expresarse, me decía que no era capaz de hacerlo, pero muy inteligente, sabía inclusive más que los compañeros, pero cuando pasaba adelante se bloqueaba totalmente, tenía una autoestima muy baja, y cuando salimos, cuando fue la presentación del proyecto de ellos, yo me quedé aterrada de ver cómo se expresó, pero eso no se logra sin la ayuda de bienestar, sin que los instructores hubieran estado allí” (Entrevista a instructor 3)

Desde la parte social, se observa que la población intervenida ha vivido y vive situaciones afectivas y familiares muy difíciles. Esto influye en la capacidad de confianza, interacción y cohesión con el grupo. Las personas que participaron en el proyecto viven aún en ambientes de conflicto social, permanentemente se escucha que sus amigos o familiares fueron asesinados, que ellos mismos fueron atacados en su integridad física, que sus familias los rechazan o no les prestan apoyo.

En relación a lo anterior, los datos obtenidos de la encuesta permiten observar que el 81,69% de la muestra ha sido testigo o alguno de sus familiares ha sido víctima de la violencia, mientras que, el 78,87% ha estado expuesto a la violencia a nivel individual. Uno de los instructores expuso una historia que remarcó en su memoria: “a ella le mataron al esposo delante de ellos y la sacaron, que también la violaron, esa historia a mí me pareció durísima” (Entrevista a instructor 3).

Resulta necesario generar un fortalecimiento de “competencias transversales o blandas” que coadyuven a la readaptación de la población a las dinámicas sociales formales o institucionales, esto de la mano del acompañamiento emocional individual y grupal, así como, el seguimiento sistemático de los procesos de cada aprendiz. Así pues, se precisa que el proceso institucional reconozca y articule como parte del proceso formativo y administrativo, las condiciones y necesidades especiales de esta población.

4.3.3. PERTINENCIA ECONÓMICA, INSTITUCIONAL Y POLÍTICA

En términos económicos, la población atendida en su mayoría no presenta una actividad económica definida ni una vocación identificada, de este modo la elección del programa a estudiar se ha hecho sin orientación especializada, ha sido principalmente por lo que se imaginan que podría ser o por la disponibilidad de cupo. Igualmente, no tienen un empleo o labor definida, ni una experiencia considerable en alguna actividad. En otras palabras esta población no trae historia laboral, razón por la cual, se dificulta hacer un análisis integral para la elección del programa de estudio.

Teniendo en cuenta que se trata de población especial, la búsqueda de empleadores o patrocinadores se dificulta en mayor grado, puesto que, aunque socialmente se reconoce la necesidad de ofrecer oportunidades a las personas en esta situación como mecanismo para mejorar su calidad de vida y superar problemas de violencia y conflicto, en la realidad social, el resto de la población, en especial los empresarios, no se quieren comprometer en la labor de abrir esas oportunidades en sus empresas.

Un funcionario del SENA que tiene vínculos de acompañamiento con ellos manifestó: “En este momento estamos buscando el patrocinio, ha sido un proceso muy difícil. Si ellos hubieran tenido el patrocinio desde el inicio, no hubieran existido tantas decepciones, porque hubieran tenido un ingreso que los estimulara y les facilitara su integración en la vida social. Se ha hecho la gestión, pero como el programa es nuevo entonces es un poco más complejo. Yo digo que si seguimos trabajando sobre esos hoteles rurales que hay acá en Cali y sobre que se den a conocer, todo el contexto de lo que el SENA está haciendo con ellos, que es una oportunidad de vida que estamos dando, no es sólo un aprendiz más, es una persona que se está ayudando a salir de un entorno de guerra, de dolor, entonces eso sería muy bueno” (Entrevista a funcionario 3)

De igual modo, se observa que la falta de experiencia laboral, sumada al desconocimiento de las habilidades o herramientas básicas para la interrelación social, tales como el vocabulario, la presentación personal, los modales, la posición corporal, las formas de responder, entre otras, hacen que los aprendices no logren sortear con éxito las entrevistas de ingreso en las empresas.

Desde la óptica económica, los recursos de este tipo de población son escasos, lo que afecta sus posibilidades materiales para el desarrollo de las actividades que rompan la cadena de exclusión social. No cuentan con el empleo ni el ingreso suficiente para cubrir sus necesidades básicas, de manera que no alcanzan a cubrir la alimentación y el transporte para asistir a formación, menos para solventar otros gastos como uniformes, fotocopias, etc.

A propósito de esta situación, uno de los instructores contó su perspectiva: “Vienen y viven situaciones muy duras para poder ir a estudiar; como el horario muchas veces de jornada completa, algunos trabajaban por las noches, había una señora que vendía café y jugos, desde las 3 de la mañana hasta las 5 o 6, se cambiaba e iba a estudiar, los fines de semana trabajaba como empleada doméstica, cualquier cosa, lo que les salga, ellos trabajan en eso, porque tienen sus hijos y a veces no tienen cómo mantenerlos, y los muchachos jóvenes que tenían sus papás, encontraban que no los ayudaban, ni siquiera saben qué es lo que hacen, entonces son situaciones complejas.” (Entrevista a instructor 1)

En pocas palabras se precisa del reconocimiento y del compromiso y aporte de todos los actores involucrados para lograr procesos integrales, es decir, se requiere precisar y garantizar el sustento económico de los aprendices durante el proceso, así como el efectivo acceso al empleo.

5. RECOMENDACIONES Y CONCLUSIONES

A partir de los resultados expuestos en el capítulo anterior, la Tabla No. 7 describe los aspectos que evidencian la pertinencia de los programas en cada uno de los componentes propuestos para el análisis y según los conceptos emitidos por los actores involucrados en el proceso de formación.

Tabla 7 Síntesis de análisis de la pertinencia según componentes establecidos

	Instructores	Funcionarios	Aprendices
Pertinencia Educativo-pedagógico	La pertinencia se evidencia en el rediseño de estrategias metodológicas y pedagógicas por parte de los instructores para que los contenidos sean relevantes para los aprendices.	El modelo de formación es pertinente toda vez que logra abordar el ser, aprender y hacer, integrando en su implementación los diferentes servicios que ofrece el SENA teniendo en cuenta la particularidad de la población objetivo con el componente DEPORPAZ.	Gran aceptación tanto de los contenidos técnicos, transversales y de DEPORPAZ como contribución a su formación integral.
Pertinencia Social, Equidad Social y Cultural	Formación como medio para superar temores que impiden el desarrollo técnico a raíz de historias de vida complejas, gracias a un adecuado acompañamiento	Aporte a la creación de oportunidades para ingresar al mundo laboral	Reconocimiento del SENA como oportunidad de crecimiento y desarrollo.
Pertinencia Económica, Institucional y Política	Dificultad por jornadas de formación extendidas (mañana y tarde) debido a la situación económica, pues muchos necesitaban trabajar para su sustento.	Dificultad para encontrar contrato de aprendizaje, como forma de apoyo para que los aprendices permanezcan en la formación.	Pese a las facilidades en términos de acceso, permanecer en formación es difícil por la situación económica de la mayoría de aprendices.

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo con el análisis, se establece que los programas de formación son pertinentes respecto a los componentes: educativo-pedagógico y la pertinencia social, equidad social y cultural. Así pues, para generar un impacto en el componente de la pertinencia económica, institucional y política, es relevante desarrollar estrategias de articulación con los empresarios, como posibles patrocinadores o contratantes de estos aprendices en momentos previos al desarrollo del programa, donde se genere conciencia y compromiso del sector productivo frente a la lucha contra la pobreza y la construcción de paz. De este modo, se garantizaría mínimamente que los aprendices tuvieran esa oportunidad o al menos de hacer su etapa práctica. Cabe resaltar, que este punto hace parte de una propuesta presentada a la institución como la segunda fase de la consolidación de Modelo SENA de Intervención Integral.

Ahora bien, dado que el área de Bienestar fue indispensable para que el proceso de formación de los aprendices fuese exitoso, se considera necesario que con la experiencia previa obtenida en esta intervención, se diseñe un modelo de atención para este tipo de población en el cual, se reconozcan previamente las necesidades específicas de dicha población y se atiendan de manera planificada y articulada con el proceso formativo.

Finalmente, un punto clave es el diseño de las actividades extracurriculares y didácticas que permita a los aprendices tener espacios de liberación de tensiones, al tiempo que tengan elementos prácticos de motivación y estímulo para continuar con su proceso. En este tipo de población se observa que el resultado fundamental debe estar encaminado a suscitar y fortalecer su liderazgo y sentido de pertenencia con la institución, el grupo y su proceso, como mecanismo para generar un compromiso en la obtención de resultados satisfactorios tanto a nivel académico como a nivel laboral.

6. LECCIONES APRENDIDAS

Dentro de la ejecución del proyecto se presentaron diversos inconvenientes asociados a la consecución de recursos, su implementación y desarrollo, por tanto una de las limitantes para el óptimo desarrollo de la investigación fue el incumplimiento del cronograma, no se logró completar, sumado a que al inicio del proyecto no se plantearon las posibles contingencias.

El proceso de divulgación y convocatoria para conformar los grupos con población excombatiente, víctima del conflicto armado y población vulnerable, fue dispendioso. Aunque se contó con el apoyo de la ARN y la Unidad de Víctimas para la realización del proceso, en el primer caso no se logró contar con una gran participación de personas excombatientes en los grupos, debido a que muchos de los que se encuentran en la ARN ya han completado su proceso de formación como parte de su reincorporación. En el segundo caso, las convocatorias no fueron tan efectivas como se esperaba, por lo que se tuvo que recurrir a los registros de población vulnerable con la que cuentan la Agencia Pública de Empleo APE, SENA y el Área de Atención a Población Vulnerable, lo que permitió contar con un apenas aceptable número de personas, pero con un grado de dificultad mayor.

BIBLIOGRAFÍA

- Dias Sobrinho, J. (2008). Calidad, Pertinencia y Responsabilidad Social de la Universidad Latinoamericana y Caribeña. En Tendencias de la Educación Superior en América Latina y el Caribe. <https://doi.org/10.1016/j.jpowsour.2007.06.235>
- Estivill, J. (2003). Concepts and strategies for combating social exclusion: An overview. Strategies and Tools against Social Exclusion and Poverty Programme.
- García, F. (2002). Currículum y pertinencia. *Docencia Universitaria*,3(2), 107-123.
- Higuera, L. (2018). Pertinencia de la cátedra para la paz en la educación superior. (tesis de Especialización). Universidad Militar Nueva Granada. Bogotá.
- Kvale, S. (2011). Las entrevistas en investigación cualitativa. Ediciones Morata.
- Labrunée, M. E., & Gallo, M. E. (2005). Vulnerabilidad social: el camino hacia la exclusión. Trabajo decente: diagnóstico y aportes para la medición del mercado laboral local. Mar del Plata, 1996-2002.
- Malagón Plata, L. A. (2006). La pertinencia en la educación superior: elementos para su comprensión Consideraciones generales. *Revista de la Educación Superior*.
- Mendoza Guzmán, Y. M. (2018). Evaluación de la pertinencia social del currículo del programa de inclusión educativa para adultos de la Institución Educativa Integrada La Candelaria (tesis de maestría). Universidad Externado, Bogotá.
- Peña, A. Q. (2006). Metodología de investigación científica cualitativa. *Psicología: Tópicos de actualidad*, 47-84.
- Tunnermann, C. (2010). Pertinencia social y principios básicos para orientar el diseño de políticas de educación superior. *Educación Superior y Sociedad*.
- UNESCO. (1998). La Educación superior en el siglo XXI: Visión y acción. Conferencia Mundial sobre la Educación Superior: la educación superior en el siglo XXI - visión y acción.
- UNESCO, L. (2008). Reflexiones en torno a la evaluación de la calidad educativa en América latina y el Caribe.
- SENA, (s.f.). Misión y Visión SENA. Recuperado de <http://www.sena.edu.co/es-co/sena/Paginas/misionVision.aspx>

