

doi: 10.3969/j.issn.1000-7695.2015.19.001

# 大学生自主创业协同创新机制构建

## ——基于利益相关者视角

孙海荣<sup>1,2</sup>, 惠 艳<sup>2</sup>

(1. 厦门大学, 福建厦门 361005; 2. 西藏民族学院, 陕西咸阳 712082)

**摘要:** 研究表明, 创业意识、创业能力和创业资金的不足严重制约大学生自主创业, 而政府、学校、家庭、企业等不同主体与此存在密切关联。因此, 只有兼顾各方利益相关者的不同诉求, 才能更好的帮助大学生实现自主创业梦想。

**关键词:** 自主创业; 利益相关者; 模式创新; 机制构建

**中图分类号:** C93-05; G52

**文献标志码:** A

**文章编号:** 1000-7695 (2015) 19-0001-05

### Mechanism Construction of Collaborative Innovation for College students Starting Their Own Businesses Based on Stakeholder Perspective

SUN Hairong<sup>1,2</sup>, XI Yan<sup>2</sup>

(1. Xiamen University, Xiamen 361005, China; 2. Tibet University for Nationalities, Xianyang 712082, China)

**Abstract:** Research shows that entrepreneurial awareness, entrepreneurship and venture capital deficiency severely constrain college students starting their own businesses, which is closely related to the government, schools, families, and businesses. To this end, we must take into account the different demands of stakeholders to help students realize their own business dreams.

**Key words:** start their own businesses; stakeholders; model innovation; mechanisms construction

## 1 研究背景

据中国教育在线报道, 2014 年我国高校毕业生总数将达到 727 万人, 比被称为“史上最难就业季”的 2013 年再增加 28 万人, 创下历史新高<sup>[1]</sup>。为应对庞大的就业大军, 各地政府每年都会出台相应政策, 以缓解就业压力, 但缺乏系统疏导, 收效甚微。很多学者调研发现, 有些就业渠道“人满为患”, 有些却“门可罗雀”, 就业难其实是就业结构问题。如今, 作为大学生就业渠道之一的自主创业, 不仅拓宽就业渠道、创造更多岗位, 还可以提升自身价值, 在西方发达国家受到极大的推崇, 所占就业比例平均达到 20%~30%<sup>[2]</sup>, 但在我国平均比例仅为 1%~2%<sup>[3]</sup>。自主创业不仅创造财富, 增加就业代表, 更是技术创新的生力军, 据统计, 我国 65% 的发明专利和 80% 以上的新产品开发都是由自主创业的中小企业完成的<sup>[4]</sup>。但如今的就业现状, 使得我国许多优秀学生流向到类似公务员等技术含量不高、

社会创造价值不强的岗位就业, 造成人力资源和资本上的巨大浪费。提高大学生创业意识, 拓宽就业渠道, 实现人力资本的最大化已迫在眉睫。为此, 本文选取高校较为密集的区域——陕西省, 有针对性的调研已毕业 3 年以上的大学生, 了解大学生自主创业的认知和自主创业大学生的需求, 从中探寻完善路径, 助推大学生自主创业更好的发展。

## 2 调研内容和方法

此次调查主要选择陕西区域的西北大学、长安大学、陕西师大、西安邮电、西北工业大学、陕西科技大学等相关高校。调查对象主要是 2008-2010 届毕业 3 年以上的高校毕业生。调查内容分两部分, 一部分是调查大学生自主创业情况, 另一部分是调查自主创业大学生面临的影响因素。调查方法主要采用网上问卷调查, 通过历届学生建立年级和班级 QQ 群以及电子邮箱进行网上调研, 并辅以个人访谈。学生所处区域包括东部、中部、西部 3 个区域,

收稿日期: 2014-08-24, 修回日期: 2014-11-18

基金项目: 国家自然科学基金资助项目“拉萨旅游业利益相关者网络研究: 基于动态社会网络视角”(71361023); 西藏高校人文社科项目“西藏文化产业与城市品牌协同发展研究”(2013ZJRW39); 西藏自治区高等院校教师专业实践战训能力提高计划资助项目“基于实战能力提高的工商专业实践训练”

东部包括江苏、广东、福建；中部包括安徽、湖南；西部包括甘肃、陕西、四川。发放问卷共 1 200 份，有效问卷 1 169 份，有效率 97.4%。全部问卷核实后采用统计 SPSS12.0 软件进行后期的数据处理和分析。

表-1 调查问卷发放情况

分类	西北大学	长安大学	陕西师范大学	西安邮电大学	西北工业大学	陕西科技大学	总计
男生	101	119	103	105	120	119	667
女生	96	80	91	90	72	73	502
发放问卷	200	200	200	200	200	200	1200
回收问卷	197	199	194	195	192	192	1169

### 3 调查结果分析

#### 3.1 大学生自主创业调查基本情况

3.1.1 大学生自主创业主体情况。从调研数据分析，有 2.3% 的学生选择了自主创业，远低于其他的就业比例，与发达国家 20%~30% 的比例相去甚远。在从事自主创业的学生中，有 51% 学生是因创业理想选择自主创业，只有 7% 的比例是因找不到工作而创业的。创业愿望很强烈，但是创业人数太少。同时，有 34% 的学生在毕业之前有自主创业的意愿，而放弃的原因主要集中在：29% 学生认为能力不足，31% 认为资金不足，21% 认为稳定性不足，19% 因家庭反对。另外，在针对现有自主创业的学生调查发现，有 58% 是就业后再选择的创业，其原因是创业理想；有 69% 的学生先创业后再选择就业，其中有 54% 是创业资金不足而放弃，有 46% 是创业能力不足而放弃。

3.1.2 大学生自主创业项目情况。大学生近几年自主创业项目主要集中在中小学教育培训（5.2%）、建筑装饰业（4.3%）、服装零售业（3.7%）、电子电器产品零售业（3.4%）、广告服务业（3.1%）及其他个人服务业（2.8%）等项目。这些项目虽然隶属不同行业，但是技术含量都不高，抗风险能力较差，发展稳定性不足，导致融资困难。同时，与大学对学生定位和学生自身定位都存在较大差距。另外，很多项目与为知识能力不足的下岗职工再就业的项目相同，印证了大学生自主创业的能力不足问题，也导致“上学无用论”的社会评价。

3.1.3 大学生自主创业保障情况。大学生自主创业仅靠学生个体很难成功，还需依靠学校、政府、家庭等多方主体的支持才能成功。通过调查，首先，51% 的创业学生缺少学校有关创业方面的帮助，其中，有 38% 的学生认为学校专业教学与社会需求不吻合，有 32% 学生认为学校专业实践与能力需求不吻合，有 30% 学生指出学校缺乏相关创业课程指导和创业实践支持，这充分说明了学生创业能力不足的原因所在；其次，31% 的创业学生不清楚政府的相关政策，有 24% 的创业学生认为政府政策不完

善，有 23% 的创业学生认为政策效果一般，有 22% 的创业学生完全没有享受过相关政策的支持。这至少反映出两个问题：一是政府宣传力度不够，造成许多创业学生不知道；二是政府政策的针对性不足，导致效果一般。第三，仅有 36% 的创业学生受到家庭的支持，绝大多数的家庭因传统观念的影响，认为政府、国企等单位稳定、体面，而认为自主创业是在找不下工作的无奈选择，稳定性较差，对尚处于初入社会、经验不足的学生影响较大。

3.1.4 大学生自主创业运行情况。针对大学生自主创业运行困扰因素分析，首先，有 88% 的认为是资金不足问题，其中，有 90% 的创业资金是来自于家庭的支持，资金规模较小必然影响项目的选择；其次，81% 的认为是自身经验不足问题，其中，有 36% 的认为影响项目的选择，有 34% 的认为影响项目的谈判，有 20% 因经验不足导致受骗。对于刚入社会的学生，如果之前缺乏相关经验的积累，必然影响学生认知和鉴别能力；第三，79% 的认为企业经营问题，其中，有 58% 认为与政府相关部门打交道是最大障碍，有 42% 认为缺乏相关企业经营知识。政府长期的顽疾对大中型企业来说都存在障碍，刚毕业的学生很难适应。而且，经营企业对于自主创业的学生来说，在毕业之前相关知识和经验的积累必不可少，否则，很难在初入市场中实现成功。

#### 3.2 大学生自主创业影响因素分析

对于大学生自主创业的当前现状，既有大学生自身因素，也有外部环境因素。大学生自身因素主要包括：缺乏创业意识是导致大学生创业人数较少的主要因素；对于自主创业的大学生，由于资金缺乏和创业能力不足是导致项目选择和创业运行存在问题的主要因素。外部环境因素主要包括：学校创业教育教学不足导致大学生创业能力不足，家庭观念影响导致大学生创业倾向较低，政府政策法规不完善导致大学生自主创业生存面临困难，企业支持力度不够导致大学生创业资金和实战经验不足，4 个群体直接影响大学生的创业意识和能力，更决定着大学生自主创业能否顺利发展的关键（见图 1）。

### 4 构建大学生自主创业协同创新机制

#### 4.1 大学生自主创业协同创新机制整体战略构思

大学生自主创业不是独自创业，仅凭大学生一己之力是无法实现的，需要相关群体共同努力才能实现的。通过之前的调查分析，大学生自主创业受到学校、家庭、政府以及企业等群体的影响，每个群体的价值取向都直接影响自主创业成功，缺一不可。为此，应整合这些相关群体的利益诉求，形成以大学生为主体，学校、政府、家庭、企业为支撑的利益关联体。从利益相关者的角度构建大学生自主创业协同创新机制，通过“激励机制、保障机制、

运营机制”三位一体来整合各方力量，更好的保障大学生自主创业的实现（见图2）。

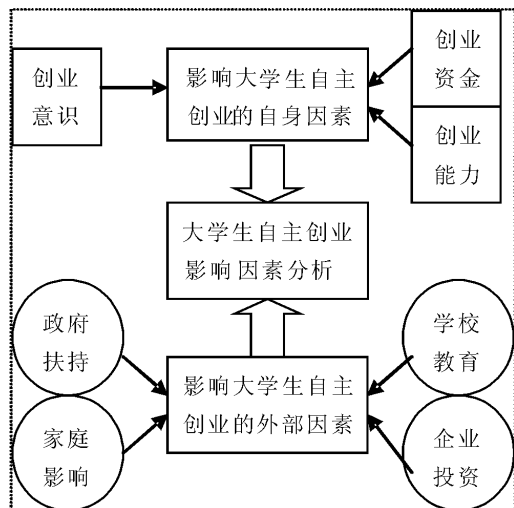


图1 大学生自主创业影响因素分析

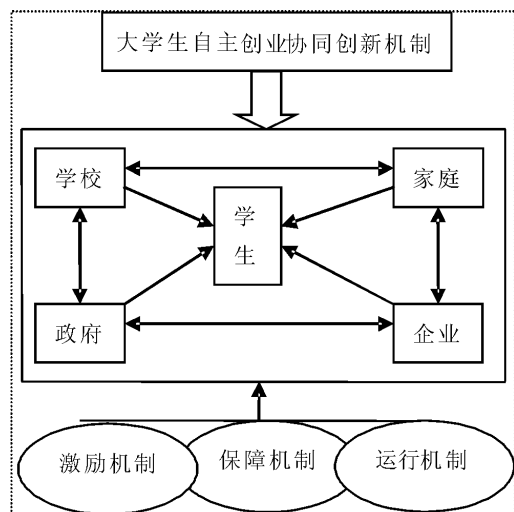


图2 大学生自主创业协同创新机制

#### 4.2 建立激励机制，激发大学生创业意识和价值认同

美国管理学家贝雷尔森（Berelson）和斯坦尼尔（Steiner）指出“一切内心要争取的条件、希望、愿望、动力都构成了对人的激励<sup>[5]</sup>”。激励机制作为人力资源管理的重要内容，是从绩效管理的角度采取各种有效方法，从员工内心激发其工作积极性和创造性，促使员工努力完成任务实现组织目标的机制模式。引入激励机制，是为更好的激发大学生的创业意识和动机，释放内在驱动力，从新认知自我和超越自我，创新就业观念，培养正确的创业价值观。

4.2.1 激发创业意识，培养创业价值认同。创业意识作为大学生内在的心理活动，对它的激发不仅是关于就业或创业的选择，更是激发学生内在的潜能，从新审视自身的择业观念。创业价值认同则是大学

生自主创业的内在动力和引擎，是对自主创业这一择业趋势的内心支持态度，可以帮助学生从创业的角度从新思考和理性分析自身定位，激发学生勇于尝试并改善现状，从而实现自我超越。

4.2.2 接受创新教育，夯实创业价值认同。创业价值认同作为学生内心的价值取向，容易受到自我效价、他人评价以及外在感知的影响。创新教育的核心基点就是培养学生建立科学的创业思维模式，突出技术创新或观念创新的培养，通过创新教育使学生拥有创业的生命力，驱动创业的实现。同时，也提高学生的认知能力和评价能力，克服学生的观念摇摆问题，提升自主创业自信心，提高逆境抗压能力，夯实学生自主创业的恒心和决心。

4.2.3 体验创新实践，促进创业价值实现。通过创业实践的体验，可以帮助学生更好地理解创业教育相关理论，帮助学生评价自身判断并提高自我认知能力，还可以检验创业教育是否对学生有实质帮助和提高。同时，通过创业实践可以增强学生的创业意志，积累创业经验，实现学生创业成长与社会化同步的效果。

#### 4.3 建立保障机制，培养大学生创业能力和创业环境

4.3.1 学校。首先，学校应加强自身的内涵建设，转变治学观念，构建以学生未来职业为教学宗旨，培养学生多元化发展，树立现代化的科学创业理念，为学生自主创业营造良好的创业氛围和校园文化。其次，学校应结合本校专业特点，优化课程设置，注重案例教学，提升师资素养，制定系统的创业教学方案，设置第二课堂，引入创业讲座，分享成功经验，提升学生创业热情和自信。再次，学校应注重创业实践，帮助学生理论消化，提升学生自主创业经验，通过产学研基地或者创业园区并结合学生自主创业能力分步实现：小微平台——提升创业项目认知；大赛平台——提升创业理论消化；实践平台——提升创业经验；实战平台——提升创业成功效率；孵化平台——发现创业人才。通过5个不同层面的系统培养，展现创业教学的系统性、实战性和成长性。

4.3.2 政府。首先，政府作为学生自主创业重要的支持者和倡议者，引领社会风气的导向，失去政府的政策支持，学生自主创业难成“气候”<sup>[6]</sup>，所以，政府应加强政策宣传，引导舆论导向，培养自主创业的良好社会氛围。其次，政府应出台更多优惠政策，解决学生自主创业困境，例如户籍、资金、担保、税收、利率等相关政策。学习西方先进管理经验，将学生自主创业的相关管理和服务工作归为一个部门，帮助初入社会的学生消除各种政策门槛<sup>[7]</sup>；学习硅谷等创业园区的扶持方法，对于技术创业的学生，运用技术孵化方式，学生只管技术研

发，无需考虑后期的经营和运作，对于一般项目创业，引入风投资金，优化人才流动，建立学生与市场的沟通桥梁<sup>[8]</sup>。

4.3.3 家庭。家庭作为学生成长和生活的重要场所，家庭环境影响着学生的心理成长。在西方发达国家，例如，瑞士专门制定子女节，节日当天父母将带孩子去工作场所，让孩子了解父母的工作情况，其目的就是帮助孩子更好的选择未来职业<sup>[9]</sup>。此次调查发现，许多自主创业的学生中，家庭从商的占多数，这些都说明家庭对孩子的影响巨大。目前，许多父母对自主创业存在偏见，认为自主创业风险较大，起步较难，难以预估未来的发展。认为“学而优则仕”，做公务员才是正道。我们不能否认我国当前的创业环境，但是，从学生未来发展和就业途径来说，不是所有孩子都适合从业而非创业，而且，创业不仅创造就业岗位，更创造社会财富，更能体现自我价值。为此，应转变父母传统的职业观念，从社会整体和孩子个体的长远发展以及价值体现辩证的看待问题，从新认识创业的价值，用宽容和支持的态度帮助学生实现自我。

4.3.4 企业。大学生自主创业是企业的最初起步的雏形，学生仅靠专业知识是无法实现创业，还需要掌握企业的经营知识和经验，这就需要学生在校期间掌握企业的相关知识，为此，企业可以走进校园，通过报告讲座形式来分享创业的经验，提升学生创业信心；可以与学校建立产学研平台，提供学生自主创业实践基地；与学校互换员工，将企业员工走入课堂，教师进入企业，培养双师型师资力量；帮助学生选择创业项目，为优质项目提供启动资金；联合学校、政府建立相关基金，帮助学校更好的开展创业教学，利于自主创业的可持续发展。

#### 4.4 建立运行机制，解决资金困境，助推大学生创业梦想实现

运营机制主要是保障协同机制的有效运转，是对激励机制和保障机制的监督和执行。一部分职能是规范和协调各利益相关者，采取前馈、现场、反馈3种控制措施，以便各方主体的相关政策和措施实现分工合作、协同配合；另一部分职能是为大学生自主创业提供启动资金，已解决大学生自主创业的资金困难问题，实现自主创业的有效运转。

4.4.1 设置大学生自主创业办公室，规范管理各方事务，提高服务效果。目前，在大学生自主创业方面各方主体都存在较大问题。首先，许多学校面临就业考评，师资缺乏实战经验，导致创业教学流于形式；其次，政府各部门存在多重管理和盲区现象，甚至有些部门制定的政策还存在相互矛盾或冲突的现象，给学生自主创业制造了许多障碍；第三，企业追求市场利益最大化，而学生自主创业存在高风险、无资产等现实问题，导致学生在创业初

期难以得到其他企业的支持和投资。

借鉴国外发达国家经验，例如美国为保障各种政策法规的有效落实，专门成立相关政府机构，将各项事务统一划归为一个部门，便于管理和提供服务，从政府的层面监督各项政策的执行，为创业群体提供融资、技术、担保等服务。目前，日本、瑞典、荷兰、韩国等国家都引入此方法，并取得了良好的示范效果<sup>[10]</sup>。

当前，结合我国国情，大学生自主创业协同机制应由政府来保障，设立相关机构，从政府层面去推进，这样更利于该项事务的开展。可以在现有的“中小企业局”中成立大学生自主创业办公室，将有关大学生自主创业的管理事务统一划归该部门，由它专门管理，既避免部门之间的多重管理，提高管理效率，同时又可以有针对性的出台相关政策和措施，进行有效的服务。

#### 4.4.2 建立大学生自主创业融资平台，解决资金困难的现实问题

第一，增加大学生自主创业政府财政专项支持资金。为了更好的提高资金的使用效果，政府可以结合我国产业发展和国民经济效益的需要，有针对性地引导大学生创业的发展方向。政府专项资金可以采取多种形式，既可以采取专项资金形式，也可以采取贷款贴息形式，还可以采取资金补贴形式，尤其是针对技术创新、技术升级、职能产品、营销创新、自主产权、自主品牌以及环保节能新产品，都可以设立专项资金来解决大学生自主创业的资金瓶颈。

第二，将大学生自主创业纳入中小企业银行管理范围。目前，我国正在积极筹划建设中小企业银行，应将大学生自主创业纳入其服务范围，从根本上解决中小企业的融资困难问题。对于大学生自主创业，无论从规模上还是从内容上都属于中小企业，将其纳入中小银行范围，即完善了中小企业的管理范畴，又从根本上完善了大学生自主创业融资渠道。

第三，对大学生自主创业和为大学生自主创业服务的银行提供税收、利率等优惠政策。税收是国家经济的收入来源，利率是银行盈利空间，两者都是调节经济的重要杠杆，因此，对大学生自主创业和为大学生自主创业服务的银行提供税收、利率等优惠政策也是一种金融支持。一方面，通过国家对大学生自主创业直接提供税收利率优惠政策，国家可以针对税收和利率制定相应优惠政策，使大学生在税务机关可享受国家规定的税率减免政策，也可以在银行贷款时享受优惠政策。另一方面，国家可针对为大学生自主创业提供贷款的银行提供税收、贴息等系列优惠政策，以此来弥补银行的经济利益，提高银行融资的积极性，这也是一种间接的金融支持。

第四, 建立健全大学生自主创业担保体系。大学生自主创业银行融资困难的主要原因就是担保问题。银行贷款需要提供相同价值的担保或者有信贷担保, 否则无法贷款, 而许多大学生自主创业的项目无法视为固定资产来抵押, 同时创业周期太短, 很难体现今后的发展潜力, 无法取得信贷担保支持。所以, 政府应尽快建立担保体系, 从政策上为大学生融资提供担保支持, 同时, 向担保机构和再担保机构注入资金, 免除担保机构为大学生担保的资金顾虑, 从根本上解决融资渠道的问题。

第五, 引入风投基金, 拓宽融资渠道。风险投资最大特点是不需要抵押和担保, 高风险、高收益, 非常适合大学生自主创业, 尤其是高新技术类创业。但目前我国风险主要是依靠政府财政拨款、银行贷款、地方风投, 但是民间和私人资本较少甚至没有, 而西方私人资本占全部风险投资的比例已达 12.1%, 企业资本占了 16%, 而政府仅占 3.3%<sup>[11]</sup>。现状说明我国当前的风投基金模式并未改善大学生自主创业环境, 引入民间和私人资本的加入, 将会盘活投资市场, 形成鲶鱼效应, 拓宽大学生自主创业的融资渠道。

第六, 引入政府采购, 支持大学生自主创业。中国政府采购是世界各国企业竞相追逐的饕餮大餐, 据财政部统计, 2013 年全国政府采购规模达 16381.1 亿元<sup>[12]</sup>。政府在制定采购清单和对象时, 可以明确将部分竞标范围限定为大学生创业群体。可借鉴国外经验, 将采购项目细化, 或者允许大企业将竞标合同分为若干小合同, 为大学生创业群体提供竞标机会, 提升大学生自主创业的积极性, 缓解

大学生自主创业的资金压力。

#### 参考文献:

- [1] 中国教育在线. 2001 年 - 2014 年全国高校毕业生人数 [EB/OL]. (2013-12-10) [2014-06-06]. [http://career.eol.cn/kuai\\_xun\\_4343/20131210/t20131210\\_1050496.shtml](http://career.eol.cn/kuai_xun_4343/20131210/t20131210_1050496.shtml)
- [2] 张文强. 国内外大学生创业比较研究 [J]. 河南社会科学, 2013 (8): 72-74
- [3] 麦可思研究院. 2013 年中国大学生就业报告 [M]. 北京: 社会科学文献出版社, 2013: 21-22
- [4] 武克钢. 改革开放 30 年中小企业贡献巨大 [N]. 云南经济日报, 2008-10-29 (001)
- [5] 蔡奇轩. 试析激励理论在高校学生管理中的运用 [J]. 江西社会科学, 2012 (3): 246-249
- [6] 谢志远. 利用地方优势开展大学生创业教育 [J]. 教育发展研究, 2004 (4): 30-31
- [7] 刘云龙. 大学生潜在创业主体创业路径探析 [J]. 中国成人教育, 2013 (15): 139-142
- [8] 硅谷模式与中国互联网创新 [J]. 中国科学院院刊, 2014 (2): 231-241
- [9] 孙宏艳. 国外中小学职业生涯规划教育: 经验与启示 [J]. 中小学管理, 2013 (8): 43-46
- [10] 海鸣. 中小企业的政府金融支持创新研究 [J]. 理论月刊, 2010 (9): 151-156
- [11] 魏颖, 刘曙光. 高新技术中小企业投融资的最佳途径风险投资 [J]. 商场现代化, 2005 (22): 133-134
- [12] 财政部. 2013 年全国政府采购规模达 16381.1 亿元 [EB/OL]. (2014-07-15) [2014-01-15]. [http://www.gov.cn/xinwen/2014-07/15/content\\_2717620.htm](http://www.gov.cn/xinwen/2014-07/15/content_2717620.htm)

作者简介: 孙海荣 (1978—), 男, 山西临汾人, 讲师, 博士生, 主要研究方向为职业生涯管理、知识产权管理、战略管理; 惠艳 (1979—) 女, 陕西清涧人, 讲师, 硕士, 主要研究方向为人力资源管理。