

美国大学校园安全管理体系初探

——以马里兰大学实证研究为例

乐无恙,张闻博

(厦门大学,福建 厦门 361005)

[摘要]保障校园安全稳定是高校建设、管理和发展的首要任务。建立科学、完备的校园危机管理制度对于我国高校的建设与发展有着重要的意义。美国高校在校园安全管理方面有着较为先进且成熟的理论基础和管理体系。马里兰大学校园安全管理体系以全美高校流行的三级预防干预机制为理论基础,据此建立起校园安全教育系统化、校园安全设施精细化、校园安全人员专业化三位一体的危机防御与危机管理相结合的校园安全管理体系,并搭建了由应急团队、信息通知系统、处理计划及心理干预团队四部分构成的危机事件管理系统,在某些方面值得我国高校借鉴、学习。

[关键词]马里兰大学;校园安全;防御体系;危机管理

[中图分类号]G640 **[文献标识码]**B **[文献编号]**1009-1173(2015)02-0060-04

60

校园危机,一般指发生在学校区域内,已经爆发或潜伏尚未发作,对学校声誉、运作或部分学校成员身心安全构成明显威胁,造成校园秩序混乱的极端突发事件^[1]。近年来,随着我国高校招生人数的增加以及校园开放程度的提高,校园危机事件频发,校园安全成为当前研究的一大热点。有学者在分析开放式校园管理存在的问题时,充分指出了我国高校安全保卫工作的缺陷^[2]。建立一个科学的、完善的校园危机管理制度,搭建一个既能防患于未然、又可即时启动干预的校园危机管理体系,对于我国高校建设有着实际的意义。作为校园危机管理建设的先行者,美国高校在这一领域有着较为成熟的理论基础和管理体系,“对它的分析和研究,对建立和完善我国校园危机管理的组织架构有一定的借鉴意义”^[3]。本文拟以马里兰大学为例,通过对该大学校园危机管理预防机制体系的分析,总结提炼出可以供我国校园安全建设借鉴经验。

一、马里兰大学校园安全管理体系理论基础

马里兰大学(University of Maryland),是一所在美国排名前列、在全世界享有很高知名度的公立研究型大学,属于“公立常春藤”名校之一。该校现有在校生37631名(其中本科生26826名,研究生10805名),教职员工4248名(其中3060名为全职)。学校设有91个本科专业,112个研究生项目(专业),师生来自134个国家,国际学生超过3000名,校园占地1250英亩(约为7588市亩),校内设有近170座大小不等的教学科研、行政服务与生活大楼,其中学生宿舍楼有37座。马里兰大学在全美公立研究型大学中排名前20位,在上海交通大学发布的世界顶级100强大学排名中,马里兰大学名列第38位。

通过马里兰大学校情描述可以看出,该校在校园规模、学生人数、管理人员数量等指标上与当前我国高校校园实际较为接近,呈现出校园面积大、学生数量多的相同特点。面对这样的环境,马

[收稿日期]2015-01-15

[作者简介]乐无恙(1978—),男,厦门大学外文学院团委书记,讲师;研究方向:大学生思想政治教育。

里兰大学在校园安全方面有着自己独特的一套管理机制,即校园安全防御体系与危机时间管理系统相结合,力争防患于未然,将安全隐患、危机事件控制在苗头阶段;而问题一旦出现,学校可以实现第一时间介入、专业化处理,将损害降至最低,而这种科学、灵动的体系,得益于美国国内广泛运用的三级危机干预机制:

初级危机干预,即初级预防性干预,侧重于预防各类危机发生的相关防御体系的构建,如安全教育、心理筛查、专业援助等。

二级危机干预,侧重于对危机的快速响应,这包括危机发生前、征兆出现时,对于高危人群的快速筛查和危险隔断,以及危机发生后,第一时间采取响应行动,对相关人群开展干预,避免现有和潜在的危机扩大化。

三级危机干预,应用于危机后的修复和帮助,主张专业人员的介入,对危机造成的心理创伤展开长期、稳定、追踪式的辅助和调节。

综上所述,马里兰大学为代表的美国高校校园安全管理,以三级预防干预机制为理论基础,据此建立起一套危机防御与危机管理相结合的校园安全管理体系。

二、马里兰大学校园安全防御体系分析

马里兰大学具有极强的校园安全意识,学校对师生员工的安全教育贯穿始终,校园内的安全设施分布科学、设置合理,配有安全人员专业化训练,构建起一套完善的安全防御体系。

(一)安全教育和宣传到位

与中国高校一致,马里兰大学高度重视学生安全教育和宣传,并将其作为校园安全建设的重要一环。新生接受入学教育时,除了学校管理人员会开展安全信息介绍外,学校还会安排职业校警面向新生及其家长开设安全教育专题讲座,内容包括校园安全部门介绍、校园突发事件报警流程、常见各类校园安全案件等。新生安全教育结束后,学校会为其发放新生手册等教育资料,并要求学生签字领取。当学生违规违纪时,不能以“我不知道”为借口。此外,针对校园内步行人员较多的实际情况,校警在每学期的期中还会专门为校园内骑自行车、骑摩托车者(安全隐患)开展安全驾驶讲座。

安全宣传方面,学校将教育内容制作成宣传手册,放置于校园的各个角落,充分利用学生的

“碎片化时间”,供各类学生随时取阅。值得借鉴的是,学校除了使用严谨严肃的文字说明外,还设计了大量的卡通人物、漫画角色,通过这些渠道拉近师生间距离,减轻学生的排斥意识,引导学生主动领取并阅读宣传手册。

(二)校内安全设施齐全

美国高校校园内安全设施完善,且设置科学、分布合理,看似独立的安全设施实则构成了校园内一套完善、有序的安全硬件体系,真正实现了安全预防的效果。

1.校园交通标志完备、交通井然有序

以马里兰大学为代表的美国高校校园内,对行驶车辆有着严格的限速规定。此外,校园内的十字路口和人行斑马线上都有立有醒目的“STOP”的标志,规定行使车辆必须在标志前停留一段时间,礼让行人。与国内高校不同的是,校警和学校相关管理人员会对车辆严格监控,校内违章等同于违反交通规则,即被判定为安全隐患,校方会给予严肃处理。

2.防火禁烟警报设施随处可见

马里兰大学校园内的各种教学大楼和宿舍园区,内部每层均设有有多道安全门和防火标志,隔一段距离就设置一个火灾警报器,并附有明确说明:当你遇到火灾或是紧急情况时,要做的是:按下火警按钮、离开大楼、拨打911。

3.宿舍内安全设施完备

每间宿舍内均设立烟雾感探器和自动灭火喷头,一旦宿舍出现火情隐患可以自动灭火,这也使得宿舍禁烟成为可能,一定程度上从源头降低了安全风险。同时,宿舍房门也有相关设置,如果房门长时间敞开,自动警报将会响起,提醒学生可能出现的风险。

4.公共区域设有应急报警装置

马里兰大学校园内设有三百余个蓝色应急报警电话,并配有实时的摄像头。当学生在校园内遇到紧急情况,只需按应急电话上的红色按钮,就能自动报警。警察最快时可在1-2分钟快速响应,第一时间赶到报警地点,处理突发事件。

(三)校园安全部门专业化

马里兰大学设有专门处理校园安全事宜的公共安全处(University of Maryland Department of Public Safety, UMCP),其工作人员由校园警察组成,对校园安全负主要职责,承担校园日常管理中的交通管理、校园内调查与侦查任务等。公共安

全处(即校园警察局)的负责人在平日需要向校长、分管副校长汇报自身工作开展情况,但在危机发生前后,需要采取相关行动时,则以马里兰大学所在州的法律为首要依据,不需要提前请示学校。若出现重大校园案件,可交由上级警局处理。此外,学校的学生管理服务部门——学生行为督导处,也针对校园安全向学生提出明确要求,如学生不允许进入楼顶,夜间不能进入足球场等,如果违反规定将受到行为规范处的处罚。

三、马里兰大学危机事件管理系统

在完备的校园安全防卫体系之上,为了更好地应对校园危机,保障师生权益,构建和谐稳定的校园环境,马里兰大学组建了由应急团队、信息通知系统、处理计划及心理干预团队四个部分构成的危机事件管理系统。

(一)行为评估和危险评级团队

行为评估和危险评级团队(Behavior Evaluation and Threat Assessment Team,简称BETA团队)在马里兰大学分管学生事务的副校长指导下开展工作,该团队成员除了上文提及的公共安全处、学生行为督导处外,还吸纳了学生事务中心、健康医疗中心、心理咨询中心等部门的专业人员共同组成。BETA团队定期召开例会,评测校园内的不当行为,对各种潜在的安全问题、危机隐患进行筛查,进而界定危险等级,从而为其他部门和全体师生提供建设性意见。

(二)紧急事件通知系统

为了应对突发事件,马里兰大学在建校过程中形成了一套完善的紧急事件通知系统(Emergency Notification Systems)。该系统包含三个子系统:

1.警报系统(Alert System)

包括手机短信和电子邮件。紧急事件发生时,警报信息将被发送至所有提交过通讯信息的师生。

2.早期预警系统(Early Warning System)

该系统在紧急事件发生时将会被激活,警报的声音洪大,校园内外的社区居民、学生都能够听到警报声,真正起到报警作用。

3.“Alertus”紧急事件通知系统(Alertus Emergency Notification System)

该系统被放置于校园内某些建筑物上,并连接至醒目的LCD显示屏。当紧急事件发生时,这

些报警器将由校警操作开启系统,相关信息将传送到这些报警器的LCD显示屏中。配合警报声音提示,直观地显示危机信息。

为确保系统的正常运作,学校在每周三下午5点都会对警报系统和紧急事件通知系统进行模拟测试。考虑到早期预警系统声音洪大,一定程度上会对校园内外的师生居民带来骚扰,学校降低了测试频率,但仍会保持每个月第一个星期三上午11点55分进行一次完整的早期警报系统测试。

(三)紧急事件处理计划

马里兰大学规定,学校公共安全部门牵头制定全校性的紧急事件处理计划(Emergency Operations Plan),并肩负起危机时的执行工作。该计划对等于国内高校常见的“安全预案”,对校园紧急事件的组织、响应策略及处理程序进行了明确规定。不同的是,马里兰大学为代表的美国高校的危机处理计划,以美国国土安全部制定的全美事件处理系统(National Incident Management System)为准则,各项参数指标严格按照意外事件指挥系统(Incident Command System)的要求设定,不仅规格更高,也同国家、政府的应急系统保持一致,小到常见的医务紧急事件或师生药物帮助,中到校园火灾及危险物品紧急事件,大到可疑包裹、炸弹威胁、人质事件、持枪射击等多项内容均有涉及。

(四)校园危机事件心理咨询干预

在马里兰大学,校园危机事件发生后,BETA团队成员随即取得联系,商量对策,并由心理咨询中心主任将信息传达给学校聘用的所有心理咨询师。心理咨询师以两人为一个小组开展工作,首先给予危机事件卷入个体、事件相关人以心理支持,之后进行小组危机干预,并结合干预工作对相关人员进行心理创伤判断,一旦有必要,心理咨询师将安排对危机事件相关人进行更为细致的心理咨询服务。如果事态严重、创伤较大,咨询师会将相关人转至“后危机事件教育项目”(Post-Incident Educational Programs),直接引入长效、稳定的帮助服务。真正将危机干预、团体治疗及个体支持融于一体,确保危机事件发生时、发生后的心理干预工作的连贯性。

四、评价与启示

马里兰大学的校园安全管理体系,背后折射的是全体美国高校在校园安全的建设思路和管理

办法。校园安全是世界各国面临的同一问题,在经历校园危机事件后,都会采取一定的行之有效的措施^[4]。尽管美国高校在学生理念、文化构成和学生来源上较之我国有着极大的不同,所遭受的校园危机事件也与中国高校迥异,但是其安全管理体系的很多方面仍值得我国高校教育工作者借鉴。

首先,校园安全管理体系离不开复合、全面的理论基础。马里兰大学为代表的美国大学校园安全管理体系,与盛行全美的三级预防理论有着直接关系。以这种扎实的理论作基础,就好比夯实了地基,在此基础上不管搭建何种建筑,都会一样牢固稳定。此外,三级预防理论,结合了公共卫生领域、心理学领域等多个知识体系的相关思路,使得美国校园安全管理按照“危机前——危机发生——危机后”三个时间维度,分别针对不同的目标群体展开全面的预防或干预工作,真正做到了有的放矢,保证了干预工作的效率。我国在建设校园安全管理体系时,也应根据国情和学生特点,科学地结合心理学、公共管理和公共卫生等领域的相关内容,夯实理论基础,构建具有中国特色的校园安全管理体系。

其次,校园安全管理体系需要专业、精通的工作团队。马里兰大学为代表的美国大学校园安全管理体系,其工作执行团队均由相关领域的专业人员构成,强调跨部门合作、多学科交融,促进各领域专业人员交流合作,提升团队执行力和工作效率。这种理念与我国高校主要由学生管理部门

主管、学生辅导员执行的管理体系不同,在我国高校,校园安全更多依仗辅导员的参与、管理和危机处理,强调辅导员的职业化和专业化,如考取心理学证书、参与网络舆情监管等。事实上,校园安全管理体系由专业化团队完成,以团队合作的方式,引入各类专业化的服务,对教育管理资源是一种最大限度的利用,也有利于校园危机管理的规范化,减少因辅导员个体沟通、个人主观性的不一致而给危机干预造成的耽搁或延误。

最后,校园安全管理体系需要将提前预防与及时干预紧密结合。相较而言,目前我国高校校园安全管理模式,更多以“防、堵”为主,虽然也是一种预防思路,但更多时候还是以危机处理为主要工作模式,尚未像马里兰大学为代表的美国高校,建立起一套将安全预防和危机管理系统有机结合的服务应对体系。

[参考文献]

- [1]耿依娜.近年来国内校园危机管理研究综述[J].黑龙江高教研究,2007(12):51-54.
- [2]王绍让,朱成康,张伟锋.开放式校园安全管理现状及对策分析[J].中国成人教育,2012(06):32-33.
- [3]方展画,王东.美国校园危机管理的组织架构分析[J].高等教育研究,2008(09):99-102.
- [4]汪庆华.关于借鉴国外经验加强我国校园安全管理的思考[J].公安教育,2010(12):72-74.

(本文责任编辑:周献)