

知识经济时代高校图书馆期刊资源开发与利用创新探析

●唐洁琼 (湖南大学 长沙 410082)

徐荻蕙 (厦门大学 福建厦门 361005)

[摘要] 知识经济时代,读者对高校图书馆期刊服务工作提出了更高的要求。文章从增强高校图书馆馆员的职业精神与业务能力、加强高校图书馆馆员和读者的信息素养、加强导读工作和真正做好定题服务工作四个方面探讨了创新高校图书馆期刊资源开发与利用的途径与方式,以提高期刊资源利用率。参考文献3。

[关键词] 高校图书馆 期刊资源 开发利用 创新

[中图法分类号] G258.6

[文献标识码] A

[文章编号] 1003-7845(2010)03-0045-02

知识经济是指建立在知识和信息的生产、分配和使用之上的经济。在这种经济形态中,知识成为发展经济的最重要、最关键的资源,与此相应,对人而言,就是强调知识对人自身发展的重要作用。而学习和获取知识的重要场所之一就是高校图书馆。在高校图书馆的知识载体中,期刊是重要组成部分。据统计,在人们广泛利用的众多类型文献中,80%以上的文献信息来自期刊,期刊成为图书馆最活跃的文獻要素^[1]。在知识经济时代,高校图书馆如何有效地开发和利用期刊资源,成为高校图书馆馆员深入探讨和研究的问题。

1 增强图书馆馆员的职业精神与业务能力

一方面,高校图书馆馆员要有良好的职业精神。在知识经济时代,人们为了适应时代的需要,通过各种方式与途径学习新知识,这既给以知识与信息传播、交流为目的图书馆期刊服务工作带来很好的发展机遇,同时也对期刊服务工作提出了更高更新的要求。读者希望在查阅信息和获取知识过程中,做到广、快、精、准,这就要求高校图书馆馆员有能力提供全方位、高质量、个性化的服务;能够提供期刊信息咨询、刊名篇目检索、专题检索、文献传递、新成果查询、课题跟踪、定题服务等;能够积极主动地加强与读者的沟通,根据读者不同需求不断调整服务内容与服务方式,提高服务质量。为此,高校图书馆馆员必须改变以前“重藏轻用”的服务态度,强调“以用为主”,树立“读者需求第一”、“以人为本”的服务理念,而这一切都必须依赖于高校图书馆馆员培育高尚的职业精神。

另一方面,高校图书馆馆员应当增强期刊资源管理与开发的能力。为此,高校图书馆要努力提高

图书馆馆员的素质与能力,加强业务学习和培训,培养知识型图书馆员,开展知识服务和信息服务。知识型图书馆馆员是指掌握专业知识和技术、具有丰富的学科知识,并善于通过不断学习吸取新知识的复合型专业人才。具体地说,高校图书馆馆员在对期刊资源的管理上,要全面实现计算机网络自动化管理,实现管理方式现代化;在对期刊资源的开发上,必须注重对期刊资源进行深层次的加工,根据读者需求,深入挖掘期刊资源,将分散在不同种类、不同栏目中的期刊资源篇目与内容,按照一定的标准,组合成新的知识与信息系统,形成知识与信息产品,便于读者利用。

2 提高高校图书馆馆员和读者的信息素养

传统高校期刊服务工作的评价标准是做好接待读者和期刊收藏与管理工作,而知识经济时代则主要是为读者提供有价值的知识与信息服务。为了加强高校图书馆期刊资源的开发,提高期刊资源的利用率,一方面,高校图书馆馆员要加强自身的信息素养,能够根据读者的不同需要,提供各种知识与信息服务,能够从浩如烟海的期刊资源中开发、搜集、甄别和储存各种不同的信息,提高挖掘、搜集、加工、处理、储存和传递信息的能力。在一定程度上,我们可以说,高校图书馆馆员获取信息和处理信息的能力,是开发和利用期刊资源的决定性因素。另一方面,高校图书馆馆员还要加强对读者的信息素养的教育和培养,提高读者获取信息和利用信息的意识和能力,熟悉各种资源的检索与利用方法,掌握获取知识与信息的途径,真正实现对高校图书馆期刊资源的充分利用。对学生进行信息素质教育不仅仅是信息的获取、检索、表达、交流等纯粹的技能教育,而是将

已获得的信息用于信息问题的解决、进行创新型思维的综合的信息能力,更是培养学生具有适应信息社会的知识结构、继续学习的能力、研究能力和发散思维的能力^[2]。

3 加强导读工作

期刊出版周期短,更新快,传递信息快,内容和观点新颖;期刊资源种类多,发行量大;在各类信息源中,期刊资源所含信息量最大,最新;期刊资源所包含的信息能够反映一定时期学科与专业的最新研究状况,反映最新学术研究成果。但与此同时由于期刊资源所包含的知识与信息浩如烟海,面临众多的信息,读者可能会处于不知所措,难以选择的境地。因此,高校图书馆馆员要充分开发和利用高校图书馆期刊资源,就必须首先让读者知道图书馆有什么期刊资源,在这些期刊资源中是否有读者需要的知识与信息;必须加强期刊导读工作,开展信息咨询服务,引导和帮助读者利用期刊资源,提高期刊资源利用率。

首先,活化期刊文献资源。一般来说高校图书馆期刊文献资源利用率较低,中文期刊文献资源利用率约30~40%,外文期刊文献资源利用率约15~20%。文献资源只有经过有效的活化,才能真正发挥其所包含的知识与信息作用。所谓文献资源活化,就是通过对文献资源进行深层次的加工与开发,使储存于文献资源中的知识与信息从内隐状况转变为外显状况,为读者提供文献资源所载有的知识与信息,便于读者对知识与信息的获取与利用。为提高文献资源查阅与利用效率,读者希望更快、更准确、更有效地获取相关知识和信息,不再满足于一次文献资源,而是希望获得经过整合、集成、创新的二次或者三次文献资源。对此,高校图书馆馆员就应该通过对期刊文献资源的提炼和分析,有针对性地

编制出二、三次文献资源,使其直接被读者利用。其次,加强期刊宣传报导工作。例如,通过多种形式与途径向读者推介新期刊,介绍和报导期刊篇目内容、新的学科与专业研究成果、新的学术研究动态等。再次,建立一支高素质的导读队伍。这支队伍可由兼职的专家和图书馆员来担任,以便集中精力进行文献资源开发,为读者高效利用资源创造条件。

4 真正做好定题服务工作

定题服务“就是有目的地选择重点研究课题或亟待解决的关键问题作为跟踪对象,定期或不定期地为研究者提供经过筛选、整理的文献信息,直至课题完成或关键问题解决的一种连续性的文献信息服务。”^[3]高校图书馆提出开展定题服务工作虽然已经有较长时间了,但只是流于形式,这就要求高校图书馆馆员,特别是从事期刊资源信息服务的期刊馆员做到以下几个方面:熟悉馆藏各种期刊的性质、类型和内容;加强对期刊资源的开发;加强与教师和研究人员的联系,深入调查研究,了解教学和科研的需求,在了解读者科研课题需求的基础上,主动地、有选择地将研究课题所需要的最新信息资源以最快的速度传递给读者,真正从事定题服务工作,直至课题圆满完成。

参考文献

- [1] 郝海燕. 网络时代期刊变化的分析与对策[J]. 图书馆工作与研究, 2009(6) 44-47
- [2] 袁宝宇, 杨华. 浅谈高校图书馆与大学生信息素养教育[J]. 现代情报, 2007(9) 206-208
- [3] 王玉林. 图书馆定题服务法律问题研究[J]. 中国图书馆学报, 2009(3) 114-118
- [作者简介] 唐洁琼, 馆员, 现在湖南大学图书馆工作。
徐菽蕙, 现在厦门大学图书馆工作。
- [收稿时间] 2010-01-04 (刘平 编发)

An Analysis on the Development and Utilization Innovation of Periodicals Resource of Academic Libraries in the Era of Knowledge Economy

Tang Jieqiong

(Hunan University, Changsha 410082, China)

Xu Dihui

(Xiamen University, Xiamen Fujian 361005, China)

Abstract This paper puts forward an opinion that the readers have higher requirements on the periodicals service work of academic libraries in the era of knowledge economy and to improve the rate of periodicals resource utilization studies the ways and means of the development and utilization innovation of periodicals resource of academic libraries from four aspects such as to enhance the librarians' professionalism and service capability, to foster the librarians and readers' information literacy, to strengthen the guide work, and to do a good job on SDI service. 3 refs.

Keywords Academic libraries. Periodicals resource. Development and utilization. Innovation.