

# 当代大学生青年志愿者工作之现状调查分析

张宇斌, 王伟鑫

(厦门大学, 福建 厦门 361005)

**摘要:**本文通过对厦门某高校 1000 多名大学生的问卷调查, 调研了大学生对青年志愿者行动的认识、理解及心态等, 为社会、高校研究大学生志愿服务情况并制定相关政策法规, 及为志愿者活动创造良好的环境提供资料及合理化建议。

**关键词:** 志愿者; 大学生; 调查

## 一、概述

中国青年志愿者行动是在总结学雷锋活动和借鉴国外志愿者工作经验的基础上, 由团中央 1993 年下半年发起, 并在全国青少年中广泛开展的以倡导青少年利用业余时间, 自愿无偿地参与扶贫帮困和社会公益事业为主要内容的一项社会服务活动。在某种意义上说, 青年志愿者活动起着社会润滑剂的作用, 成为政府服务之外的另一种重要社会服务。在这一背景下, 我们设计了《青年志愿者调查问卷》, 就有关问题展开调查, 收集资料和数据, 为有针对性地开展志愿者活动提供有价值的建议。

## 二、调查结果与分析

本次问卷调查共发放调查问卷 1000 份, 回收 983 份, 回收率为 98.3%。在回收的问卷中我们随机抽取 500 份有效问卷运用统计软件 spss11.0 进行分析。

**问题 1:** 您知道中国青年志愿者服务日是什么时候吗? (单选)

这是关于中国志愿者的一道基本问题, 正确答案是每年的 3 月 5 日。回答正确的人数只占样本总数的 58%, 说明相当部分的同学对于志愿者的基本常识并不是特别了解, 我们还应加强宣传。

**问题 2:** 第一次知道“志愿者”是通过什么方式? (单选)

回答通过广播、电视的占 55.4%, 报刊、杂志占 8.6%, 互联网占 4.6%, 其他志愿者活动占 23.6%, 亲友、同学处听说占 5.4%, 本次调查占 2.2%。以上数据表明, 通过广播和电视知道“志愿者”的所占比例最多(为 55.4%)。位居第二的是通过其他志愿者活动(占 23.6%), 而通过报刊杂志、互联网、同学亲友处听说等途径所占比例很小。

**问题 3:** 大学之前有无志愿者经历? (单选)

**问题 4:** 大学期间有无做志愿者的打算? (单选)

**问题 5:** 有过几次志愿者经历? (单选)

曾经在大学之前做过志愿者服务的人数占总比例的 48.4%, 大学期间有做志愿者的打算的人数占总人数的 88.8%。低年级同学大都只参加过一两次志愿者活动。可以看出, 当代大学生对于参加志愿者活动是满怀热情的, 但参加次数偏少。这与参加调查的主要为低年级学生有关, 同时相关部门可以多组织一些志愿服务活动, 为大学生创造更多回报社会的机会。

**问题 6:** 您如何看待志愿服务? (单选)

对于志愿者服务, 大部分的同学都认为应该是无偿的

(占 89.6%), 只有少部分同学选择得到适当报酬(5.4%)和说不清(5%)。通过调查可以明显得知, 绝大多数大学生认为志愿者服务应当是无偿性的服务。

**问题 7:** 您认为开展青年志愿者活动所需的资金来源应当是(单选)

**问题 8:** 您是否愿意为志愿活动承担部分经费(如车费等)? (单选)

通过调查, 同学们普遍觉得资金应由青年志愿者协会等机构来承担(占样本总量的 64.2%)。当问及是否愿意为志愿活动承担部分经费时, 大部分同学(65.00%)认为应该视情况而定, 愿意承担的占(27.2%)。结合 7、8 题我们可以了解大学生对待志愿活动费用的态度, 六成多的同学认为应由青协筹集赞助, 但有九成多的同学表示有条件的承担部分费用。说明如果活动对于参与者具有很强的吸引力, 参与者还是愿意承担部分经费的。

**问题 9:** 您做志愿者的目的是(多选)

Name	Count	Responses	Cases
认为是职责	225	16.8	45.1
增加阅历	397	29.7	79.6
帮助他人	452	33.8	90.6
志愿者崇高	136	10.2	27.3
增加竞争力	107	8.0	21.4
从众	15	1.1	3.0
其他	6	0.4	1.2
Total responses	1338	100.0	268.1

由上表可知, 认为志愿者服务最重要的目的在于帮助他人的所占比例最多, 其次是增加自身阅历, 说明大学生们普遍认为志愿者活动的主要目的是帮助他人, 同时也理性的认识到参加志愿者活动也会增加自身阅历。

**问题 10:** 您认为下类哪些群体最需要志愿者服务(多选)

Name	Count	Responses	Cases
孤寡老人	422	17.0	84.6
残疾人	363	14.6	72.7
失学儿童	362	14.5	72.5
留守儿童	245	9.8	49.1
城市外来打工工人	108	4.3	21.6
艾滋病	232	9.3	46.5
农村青年文盲	142	5.7	28.5
老干部、老科技工作者	106	4.3	21.2
见义勇为的英雄家属	132	5.3	26.5
灾区和贫困地区人民	359	14.4	71.9
其他	17	0.7	3.4
Total responses	2488	100.0	498.6

问题 11: 您更愿意参加哪种形式的志愿服务活动? (多选)

Name	Count	Responses	Cases
助老扶残	279	14.6	55.9
扶贫救困	184	9.6	36.9
支教帮助	354	18.5	70.9
义务献血	234	12.3	46.9
利用专业知识提供帮助	268	14.0	53.7
社区服务	172	9.0	34.5
为大型社会活动提供服务	191	10.0	38.3
宣传环保知识或做此类活动	227	11.9	45.5
Total responses	1909	100.0	382.6

以上两道题主要是了解同学参加志愿服务的意向。调查显示,大学生认为最需要志愿者服务的群体为:孤寡老人,残疾人,失学儿童,灾区人民等。但城市外来打工者、农村青年文盲、见义勇为的英雄家属、老干部、老科技工作者等群体却较少受到大学生的关注。大学生喜欢参加的志愿者项目居前三位的分别为:支教助学、助老扶残、为大型活动提供服务。说明大学生关注的社会弱势群体,并希望通过自己的爱心和自身专长来当好志愿者。

问题 12: 青年志愿者行动中,你能参与到的喜欢的项目情况是? (单选)

问题 13: 你更希望如何参加志愿者活动? (单选)

问题 14: 你认为参与志愿服务的最大障碍是什么? (单选)

以上三题都是针对新校区的大学生提出的,旨在了解低年级大学生参加青年志愿者活动的情况。第 12 题大部分同学选择的是很少机会(67.4%)能参与到自己喜欢的项目,而选择几乎没有机会的也占部分比例(19.0%),只有 12.8%的同学大多数情况都能参加。对于参与志愿活动的形式(第 13 题),大部分同学希望的是采取加入协会根据安排参加与临时报名参加的形式(占 86.3%),也有少部分同学愿意选择自主行动。关于参加志愿服务的障碍(第 14 题),大部分同学是觉得没有合适的项目与没有时间(占 77.4%)。可见,志愿者活动的项目设计、组织机构是影响大学生参与活动的主要因素。

问题 15: 你对志愿活动或志愿活动组织有什么意见或建议?

本题是一道开放性题目,旨在了解志愿者的想法,征集一些好的点子能让校区的志愿服务活动能够贴近大学生。有很大一部分人提出了宣传方面的建议,这体现了同学们对志愿服务的认识已经加深,而不是局限在学生机构和各类社团组织的活动,希望能参加形式多样的志愿服务。除了宣传方面的建议,同学们还对活动的持续性、活动的时间安排、活动的实质内涵等方面提了许多建议。

三、关于加强志愿者队伍管理和建设的几点建议

(一) 正确引导,培养积极的志愿服务精神

要进一步提高对志愿者的内涵及特性的认识,努力把志愿服务不同于职业活动的规律性。要充分认识到以“奉献、友爱、互助、进步”为核心的志愿精神,是人类文明、社会进步的重要标志之一,志愿者及志愿服务是人类社会发展到一定阶段必然出现的现象,把握好志愿服务活动的自愿、公益、无偿等特性。

当前在校园中对志愿者理念存在一定程度的误读。大家对报名参加诸如中国国际投资贸易洽谈会、厦门国际马拉松

赛等大型赛事的志愿服务积极性特别高,而对一些“微不足道”、默默无闻的志愿服务则表现得异常默然冷淡,暴露出一部分人对志愿者的理念的理解是存在偏差的。作为志愿者,应以“服务需要帮助的人”为旨归,应该从小处做起从身边做起,而不应只对大型的、高关注率的志愿者活动和项目“情有独钟”。

(二) 重视各类宣传渠道,扩大宣传效果

高校要加强对大学生志愿者行动的宣传和倡导,加强宣传策划,讲求宣传艺术,提高宣传实效,形成宣传声势。要大力宣传大学生志愿者的先进事迹,展示当代大学生服务祖国、奉献人民的精神面貌,展示大学生促进社会发展的时代风采,从而提高全社会对大学生志愿者行动的认同度。

(三) 完善大学生志愿者行动的保障机制

推动志愿服务事业的可持续发展,关键之一在于建立一整套科学的保障机制。结合当前的志愿服务的现状应重点抓好如下几个环节:

第一,探索建立统一的志愿者注册登记制度,设立志愿人员资料库,实现志愿者资源共享。

参照学籍管理制度,可以在校内推行统一的志愿者注册管理制度,每一个志愿者都将拥有唯一的一个志愿者注册序列号和一个志愿者证书。同时建立统一的志愿人员资料库,实现志愿服务人员在各部门间的共享,以更加有效地开发和利用志愿者资源。

第二,建立统一的志愿者服务认证制度。

推行以“小时制”为主要取向的志愿服务认证制度。即以小时为单位,记录志愿者从事志愿服务的时间和经历。当志愿服务不适合用小时来计算的时候,可以考虑以“次”为单位,来记录志愿者的服务经历。

第三,建立统一的志愿服务考评体系。

建立志愿服务考评体系是对志愿者提供志愿服务的肯定,在某种程度上,考评是志愿者获得精神动力的一个重要的外部因素。可以将志愿者服务表现与学生综合测评、奖学金评定、荣誉称号等评定结合起来,同时定期评比表彰志愿者行动先进集体和个人,树立和推广一批先进典型,激励志愿者今后做更大的贡献。

(四) 拓宽服务领域

大学生志愿者要主动适应社会的发展变化,强化参与力度,丰富服务内容,在开展好传统服务项目的同时,要针对服务对象的需要,结合自己的专业特点,开展多样化、个性化的服务,要进一步拓宽服务领域,提高志愿服务的科技文化含量,提高服务层次,才能适应志愿者行动的长远发展。

(五) 加强保障,高校应争取得到政府及社会的支持

可以尝试建立大学生志愿服务专项基金。从志愿服务近百年的历史看,拥有雄厚的资金是这项事业开展的重要条件之一。今后应更多依靠政府补贴和社会捐助,并积极寻求与基金组织的合作。

参考文献:

- [1] 张杨. 大学生志愿服务的现状与对策分析, 山东省团校学报[J]. 2007,(5).
- [2] 周炳振等. 大学生志愿服务长效机制探究, 思想理论教育[J]. 2005 (增刊).
- [3] 王泓. 大学生志愿者行动的可持续发展: 问题与对策, 重庆职业技术学院学报[J]. 2007,(16).