

# 网络社区的社会互动研究

范叶超

(厦门大学 福建 厦门 361000)

[摘要] 信息时代,网络社区逐渐兴起,社会互动在网络社区呈现出新的特点。研究发现,网络社区的社会互动呈现出对传统社会互动形式的继承和发展的特点,对个人和社会都具有非常重要的作用。最后,本文还对如何正确引导网络舆论与集体行为进行了思考。

[关键词] 网络社区;社会互动;网络舆论;集体行为

[中图分类号] D913

[文献标识码] A

[文章编号] 1673-0046(2011)04-0072-02

现如今,社区研究面临的一大新的挑战是社区的地域特征不再显著,社区开始打破原有的地域边界呈现出多种多样的形式。伴随着家庭电脑普及率的提高和互联网网络的迅猛发展,传统社区和人际沟通的地理边界、形式和性质都发生了重大改变,网络社区应运而生。那么,网络社区社会互动的产生过程是怎样的?与传统的社会互动相比,网络社区的社会互动具有怎样的特征,网络社区社会互动的特征可以发挥哪些功能?这些是本文将要探讨的问题。

## 一、信息时代的发展与网络社会互动出现

信息时代是指进入20世纪50年代末,计算机的出现和逐步普及,把信息对整个社会的影响逐步提高到一种绝对重要的地位。信息量、信息传播的速度、信息处理的速度以及应用信息的程度等都以极快的速度在增长,这些都是信息时代的特征。区别于石器时代、青铜时代、铁器时代和蒸汽时代,信息时代虽然以电子计算机技术发明与进步为标志,但真正的载体却是在互联网出现之后。

互联网的出现,改变了传统的面对面的社会互动方式,将社会互动传统的人际距离进行空间上的延伸:人们在互联网这块虚拟的区域上可以自由地获取、发布信息,并与其他网民之间产生了一种通过数字来实现的虚拟的“面对面”的互动。与传统的社会互动一样,这种新的互动方式仍然是以信息传递为基础的,具体表现在如资源的发布、获取和评价等方面。互联网从表面上扩大了人际交往的空间距离,但是人与人之间的相互依赖性并没有因此而减弱,相反,因为信息的获得相当大程度上源于网络社区成员之间的相互配合,成员之间的相互关系因此变得更加紧密。

因此民众对民生改善的期待也很高。“十二五”已开局,可以预计民生问题的解决也是改革的关键。高度关注民生问题,预防社会危机,加快推进社会保障工作,是社保经办机构责无旁贷的责任。我国已慢慢进入法制社会,法律观念已日益深入人心,依法办事逐渐成为准则。参保人的维权意识也将逐步提高。所以社保经办机构更应该严格规范社保各项业务的办理,完善各类相关的社会保险法律法规,使社保经办工作揭开新的一页,为构建和谐社会,解决

值得说明的是,网络社区和传统社区一样,也存在个体和群体,每一个参与网络社会互动的网民都是社区的个体,也是网络社会互动的基本单位,网络群体的出现是建立在一定的信息交流基础之上的,即在信息互动的过程中,具有相同的兴趣、爱好的网民开始自发地靠拢在一起,与此同时,部分网民建立的一些网络区域(例如BBS、Usenet、QQ群、Google新闻组等)成为了这些网民小规模进行信息交流的场所。通常,这些网络群体是建立在趣缘的基础之上,都有一定的结构和规范,群体成员之间相互依赖、相互影响,逐渐形成共同的行为模式和一致的群体意识。

## 二、网络社区的社会互动

### (一)网络社区社会互动的形式

网络社会互动的形式包括传统的社会互动形式和一些新出现的社会互动形式,这些网络互动形式受个人因素和社会因素两方面的影响。网络社会互动和传统的社会互动存在很大的相同之处,因为传统的社会互动形式是其重要组成部分,此处不加以展开说明。我们在本部分主要探讨网络社会互动对传统社会互动形式的新的演绎和新出现的互动形式。

根据互动的性质来划分,传统社会互动的形式主要包括交换、合作与互助、竞争、冲突和强制,应用的网络社会互动主要表现在以下几个方面:

1. 交换。网络是信息交流和发布的重要平台,信息交换是其重要环节,网络信息时代网络在人们进行信息交换的过程中发挥着重要作用。信息的发布者将自己掌握的且认为对他人有价值的资源发布在网络上,需要该种资源的

民生问题做出应有贡献。

### 参考文献:

- [1]徐小兵.对我国社会保险制度的思考[J].经验管理者,2010(08).
- [2]孟昭喜.社保经办:以参保人员为本[J].中国社会保障,2009(1).
- [3]姜海等.提升社会保险经办服务水平的主要途径[J].劳动保障世界,2008(8).

网民可以通过下载工具进行下载。目前,网络信息发布已经不仅仅是原来的为少数人掌握,随着近年来博客(即网络日志)、播客、网络硬盘等新兴网络技术的发展,信息发布倾向于渠道多样化和人群大众化。不同于传统的社会互动的交换,网络社会互动大多数完全是信息发布者自愿的,交换双方一般并不会因为交换而发生资源减少的现象,也不一定要求交换双方交换的资源对等。

2.合作与互助。网络成员有时也会进行相互配合以达到共同目标的社会互动,叫做网络合作与互助,这包括广义和狭义两个方面。广义上说,网络的存在是以一定的网民之间的相互合作为基础的,依赖网民和网络群体之间的相互合作和帮助。狭义上,合作是指网民们对某项具体的事件采取联合行动,互助是指网民无偿地提供信息资源以帮助其他网民。网络合作的基础是网民之间共同的目标和利益,离开了这个基础网络合作就很难发生。近些年来,网络上发生的很多群体性事件(例如“华南虎”事件、人肉搜索)是网络合作的重要体现,这在后文中还将进一步提到。

3.竞争。一般而言,网民之间很少存在直接的竞争,因为他们对网络资源的占有机会都是平等的,这是网络互动区别于传统社会互动的一个标志。但是,近年来随着网上宣传、购物的兴起,许多的企事业单位开始在网上进行竞争,不同的网站之间为了赢得广告商的投资赞助,也利用各种策略与同类网站进行不同程度的竞争(例如百度、谷歌两大搜索引擎网站在中国大陆地区的市场争夺)。虽然这种竞争会产生一些负面影响,但总体上来讲有利于优化网络结构。

4.冲突。传统社会互动中的冲突是指互动双方为了某种利益或价值观念而产生的相互排斥、伤害、剥夺甚至毁灭的互动方式。网络冲突相对于传统冲突虽然没有其激烈,但是仍然可能产生一些较为严重的后果。例如,网络论坛上网民们针对一个问题产生了分歧,这种分歧经过讨论后很可能会演变为冲突,会造成网民之间相互谩骂、攻击。

5.强制。强制是指互动的一方要求另一方完全按照自己的意愿行动的互动方式。强制是在网络社会互动中表现最不明显的一种互动形式,因为强制要求互动双方力量明显不对等,一般而言,网民们在网络上的地位不存在明显的差异性,所谓的结构更多的是倾向于横向结构,因此无法形成强制所需要的压制力。

6.其他形式。笔者认为,近年来随着互联网技术的不断发展、进步,出现了一些新的网民之间的互动形式,这些互动形式不能够完全利用原有的形式分类来解释。例如网络监督评价,对网络信息进行监督和评价,制造舆论压力或动力,促使一些信息发生转变或延伸。

## (二)网络社区社会互动的功能

上个世纪末,布隆伯格就在《信息就是信息》一书写到:“电子通讯技术的进步能更好地把经济建设和政权更替置于公众监督之下”,“不断地改善着人们的生活质量”,从今天来看,这一观点得到了一定现实的应验,信息时代网络社会互动无论是对个人还是社会都产生了重要的影响。

在分析网络社会互动对个人的影响时,我们不妨从其本身的新特征入手。首先,网络社会互动延伸的人际关系允许网络社会成员进行更广泛的社会交往,从而获得更加丰富的社会、信息资源;其次,网络社会互动的增加在一定程度上也增加了社会互动的可能性,从而使得互动更加充

分、优化;再次,网络社会互动的匿名性允许网络成员更加自由地发表言论,从而有利于成员更好地认识、开发自己。当然,网络社会互动也对个人产生了一些不利的影 响,例如长期的无感情的互动和现实中互动次数的减少可能会导致个人情感淡化,匿名的互动性质可能会导致成员社会责任感的降低。

网络社会互动同样也对人类社会产生了重要影响。托马斯·弗里德曼在《世界是平的》一书中对网络信息对“世界平坦化”的论述相当精辟:以互联网为基础获取信息可以“跨越国际和文化差异形成全球社区”,“这也是另一种至关重要的使世界变平的力量”。除此之外,例如网络社会互动的监督作用还有助于推动政治民主化进程,可以减少社会运行的经济、人力成本,多种多样的信息传递方式促进了文化多元化发展,整体上极大地提高社会生产率。然而,网络社会因为是新兴社区从而在技术、制度等很多方面存在缺陷,不能对一些有悖于道德、法律的一些不良行为进行约束,还不能真正做到与现实互动并驾齐驱。

## 三、对网络舆论和网络集体行为的思考

近年来,一些基于网络而形成的集体行为事件让人们看到了网络舆论的力量,其实这正是网络社区社会互动的一种重要形式。从“孙志刚事件”、“华南虎事件”到“杭州富家子弟飙车事件”,这些事件无一例外都是首先在网络传播,而网络舆论给了这些事件不断扩大影响的最初和持续动力。很多难以实现的变迁在网络舆论的推动下最终得以实现,网络舆论在社会生活和政治生活中的作用也越来越突出。通过互联网,公众可以及时了解社会事件的细节,进而对事件的发展过程和解决方式进行监督。主动权的提升直接导致公众参与热情的提高,他们积极推动事件发展,可能影响政府的决策,乃至影响法律系统的运行。笔者认为,对待网络舆论与网络集体行为要保持理性的态度,可以从如下两个方面进行引导、影响和控制:

第一,进一步规范网络法律法规,完善互联网监督体系。一方面,对网络社区具有正确价值导向的舆论要加以宣传和推广,另一方面,对那些恶意散布虚假、负面以及错误价值导向的舆论要予以监管,确保网络社区良性社会互动的进行;

第二,增加网络社区社会互动的成本,进而减少盲目的网络舆论。网络社会舆论之所以具有盲目性,很大程度上是因为社会互动具有匿名性等特征,互动的风险成本较低。因此,增加网络上社会互动的资本可以有效引导网络舆论向良性的方向发展。

## 参考文献:

- [1]黎熙元.现代社区概论[M].广州:中山大学出版社,1998.
- [2]崔晓西.网络信息技能教程[M].厦门:厦门大学出版社,2006.
- [3]张友琴,童敏,欧阳马田.社会学概论[M].北京:科学出版社,2000.
- [4]托马斯·弗里德曼.世界是平的[M].长沙:湖南科学技术出版社,2005.
- [5]迈克·布隆伯格.信息就是信息[M].北京:工商出版社,1998.