



¡ POSGRADOS !

MAESTRÍA EN _____ CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

RPC-50-42-No.716-2018

OPCIÓN DE
TITULACIÓN:

ARTÍCULOS PROFESIONALES DE ALTO NIVEL

T E M A :

ANÁLISIS DE LAS EMPRESAS PROVEEDORAS DEL ESTADO DEL SECTOR DE LA CONSTRUCCIÓN, QUE PARTICIPAN EN EL SERCOP Y QUE APLICAN SGI (SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO), EN LA CIUDAD DE QUITO EN EL PERÍODO 2018-2019.

A U T O R A :

VANESSA ELIZABETH DONOSO ESPAÑA

D I R E C T O R :

HUGO JOSÉ SILVA SILVA

QUITO - ECUADOR
2021

Autora:***Vanessa Elizabeth Donoso España***

Ingeniera en Contabilidad y Auditoría

Candidata a Magister en Contabilidad y Auditoría por la Universidad Politécnica Salesiana – Sede Quito.

vdonosoe@est.ups.edu.ec

Dirigido por:***Hugo José Silva Silva***

Contabilidad y Auditoría

Ingeniero en Contabilidad y Auditoría

Magister en Auditoría Integral

hsilva@ups.edu.ec

Todos los derechos reservados.

Queda prohibida, salvo excepción prevista en la Ley, cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación de esta obra para fines comerciales, sin contar con autorización de los titulares de propiedad intelectual. La infracción de los derechos mencionados puede ser constitutiva de delito contra la propiedad intelectual. Se permite la libre difusión de este texto con fines académicos investigativos por cualquier medio, con la debida notificación a los autores.

DERECHOS RESERVADOS

©2021 Universidad Politécnica Salesiana.

QUITO – ECUADOR – SUDAMÉRICA

DONOSO ESPAÑA VANESSA ELIZABETH.

ANÁLISIS DE LAS EMPRESAS PROVEEDORAS DEL ESTADO DEL SECTOR DE LA CONSTRUCCIÓN, QUE PARTICIPAN EN EL SERCOP Y QUE APLICAN SGI (SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRADO), EN LA CIUDAD DE QUITO EN EL PERÍODO 2018-2019.

Resumen

Hoy en día, las empresas del sector de la construcción tienen nuevos modelos empresariales, esto quiere decir que las compañías deben contar con Sistemas de Gestión que permitan controlar de manera sistemática los procesos y actividades de una empresa. Para ello, se debe tomar una participación tanto de empleados como empleadores, para tener ideas y poder llegar a cumplir los objetivos propuestos a corto, mediano y largo plazo. El Sistema de Gestión Integrado está enfocado en la satisfacción de los clientes, vela por el bienestar de los empleados y promueve la reducción de contaminación en el medio ambiente.

Se puede lograr una mejor gestión de la empresa con la aplicación de las normas ISO: 9001:2015, que tratan sobre la calidad y satisfacción de los clientes. Mientras que, las OHSAS 18001, que fueron reemplazadas por la ISO 45001:2018, tratan sobre la seguridad y salud en el trabajo, otorgando pautas para que los empleados se sientan seguros de trabajar en la compañía y obtener un resultado positivo sobre la realización de los diferentes proyectos.

En este estudio se dará a conocer sobre las empresas del sector de la construcción de la ciudad de Quito, que aplican en el SERCOP para tener participación dentro del sector público, generando una mayor confiabilidad de la empresa al momento de prestar sus servicios. El sistema de compras públicas brinda un respaldo al proveedor en el cual pueden tener la seguridad de que la participación será por igual para pequeñas, medianas y grandes empresas, mediante un proceso transparente.

Se tomaron varias medidas para la realización de los proyectos, se tuvo demora en la entrega final debido a que varios procesos no pudieron realizarse; las decisiones que fueron tomadas para mantener la estabilidad de la empresa fueron de manera cautelosa y se implementó varias medidas de bioseguridad.

Palabras clave: ISO, SERCOP, calidad, medio ambiente, procesos, impacto, beneficios.

Abstract

Nowadays, companies in the construction sector have new business models, which means that companies must have management systems that allow them to systematically control the processes and activities of a company. For this, it is necessary to involve both employees and employers, to have ideas and be able to achieve the proposed objectives in the short, medium and long term. The integrated management system is focused on customer satisfaction, ensures the welfare of employees and promotes the reduction of pollution in the environment.

A better management of the company could be achieved with the application of the ISO: 9001:2015 standards, which deal with quality and customer satisfaction. While, OHSAS 18001, which was replaced by ISO 45001:2018, deals with occupational health and safety, giving guidelines for employees to feel safe to work in the company and get a positive result on the completion of different projects.

In this study will be made known about the companies of the construction sector in Quito, which apply in SERCOP to have participation within the public sector, generating greater reliability of the company at the time of providing their services. The public procurement system provides support to the supplier in which they can be assured that participation will be equally for small, medium and large companies, through a transparent process.

Several measures were taken to carry out the projects, there was a delay in the final delivery due to the fact that several processes could not be carried out; the decisions that were taken to maintain the stability of the company were made in a cautious manner and several biosecurity measures were implemented.

Key words: ISO, SERCOP, quality, environment, processes, impact, benefits.

Introducción:

En la actualidad las empresas deben cumplir con ciertas normas para obtener competitividad. Para que su crecimiento sea mayor, deberán ser flexibles a diferentes cambios sin tener obstáculos. Existen medidas que van más allá de la productividad y de la calidad, tanto así que deben contar con protección para su personal, mantener un ambiente de trabajo adecuado, infraestructura acorde a sus necesidades, expectativas y enfocados en los clientes; tomando en cuenta que no debe existir mayor impacto en el medio ambiente y con los recursos naturales.

Las normas ISO 9001, ISO 14001 y OSHAS 18001 contienen directrices y requisitos aplicables al Sistema de Gestión, que permiten a las empresas mejorar su credibilidad en la prestación de servicios y ganar más confianza y estabilidad con la acreditación de una empresa certificadora.

El Sistema de Gestión Integrado propone que las empresas impulsen su competencia en los mercados globales, al exigir que sean más eficaces y eficientes con los procesos ofrecidos. Deben tener mejor optimización de recursos y aprovechar sus capacidades.

Se debe tomar en cuenta la diferencia, la importancia y el impacto que tienen las normas ISO 9001, ISO 14001 Y OSHAS 18001 para las empresas que aplican como proveedoras del Estado, al participar en los procesos del SERCOP.

Problema General:

¿El SGI constituye una alternativa viable para que las organizaciones de la construcción, que aplican en el SERCOP, cuenten con una mejor planificación, control y dirección de las actividades y tengan una posición más competitiva en el mercado?

Problemas específicos:

1. ¿Las empresas de la construcción que aplican las normas ISO 9001, ISO 14001, y OSHAS 18001 y que participan en el SERCOP tienen una mayor credibilidad para la prestación de servicios cuando poseen una acreditación por las empresas certificadoras?
2. ¿Los procesos aplicados del SGI hacen que las empresas que participan en el SERCOP sean más eficaces y eficientes en los procesos y tengan mayor optimización de recursos?
3. ¿Se tiene clara la diferencia, importancia y el impacto que tienen las normas ISO 9001, ISO 14001 Y OSHAS 18001 en las empresas de la construcción que aplican en el SERCOP?

Causas y Efectos:

Causas	Efectos
Problema general	
<ul style="list-style-type: none"> • La competitividad en las empresas es muy grande y la aplicación de las normas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 será una ventaja mayor dentro de la participación de las empresas. 	<ul style="list-style-type: none"> • La aplicación de las normas es de gran importancia para generar una mejor competitividad de las empresas de la construcción que aplican dentro del SERCOP, para tener un mejor resultado al momento de brindar sus servicios.
Problemas específicos	
<ul style="list-style-type: none"> • Conocer la estructura de las normas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 es de gran ayuda para comprobar que los procesos de implementación de las empresas vayan acordes a lo que solicitan las empresas certificadoras 	<ul style="list-style-type: none"> • El resultado del análisis de las normas antes mencionadas ayudará a verificar que, en las empresas analizadas se apliquen adecuadamente y sigan las respectivas directrices para la acreditación de las empresas certificadoras.
<ul style="list-style-type: none"> • Con la aplicación del SGI las empresas tienen una mayor participación para el SERCOP. 	<ul style="list-style-type: none"> • Con la aplicación de las normas en las empresas se obtiene un punto a favor ya que tienen los procesos más eficientes y la optimización de recursos más clara, ya que así se puede llegar a ser una mejor opción para el SERCOP.
<ul style="list-style-type: none"> • El conocer la diferencia y la aplicación de cada norma ayuda a entender cómo influyen en las diferentes áreas de las empresas de construcción. 	<ul style="list-style-type: none"> • Si la empresa tiene un buen manejo y aplicación de las normas será mucho más fácil reconocer la importancia que tiene cada una de ellas en los diferentes departamentos de la empresa.

Elaborado por la autora.

Justificación:

En las empresas de construcción que aplican en el SERCOP hay diferentes sistemas de gestión relacionados con las políticas de cada empresa, por ejemplo: calidad, medio ambiente, prevención de riesgos laborales, financiera, comercial, etc. El Sistema Integrado de Gestión permite demostrar que la empresa tiene compromisos con los departamentos que la conforman al interno y no solo se enfoca a los clientes.

Para que el Sistema de Gestión Integrado sea útil debe contar con una política de mejora continua que satisfaga a los accionistas, trabajadores, gerentes y encargados de las diferentes áreas que se encuentran en la empresa. Los beneficios que aporta este sistema son muy importantes ya que la ISO 14001 tiene su enfoque en el medio ambiente, por lo cual ayudará a disminuir el impacto de la contaminación en el aire, emisiones de gases, desperdicio y contaminación de aguas. Tiene un enfoque positivo ya que los diferentes tipos de infraestructuras y edificaciones generan un beneficio económico y social para el país.

La ISO 9001 suministra la incorporación administrativa, humana y técnica mediante un sistema que ayude a la optimización de recursos, reducción de gastos operativos, mejorando la calidad de los servicios brindados y teniendo una mejor competencia organizacional. Esto posibilita alianzas estratégicas para dar más valor en el mercado y tener como resultado el aumento de confianza en los clientes. Las OHSAS 18001 ayudan a la prevención y a la disminución de los riesgos laborales, esta norma deberá ser acogida por todos los trabajadores de la compañía.

Objetivos**Objetivo general:**

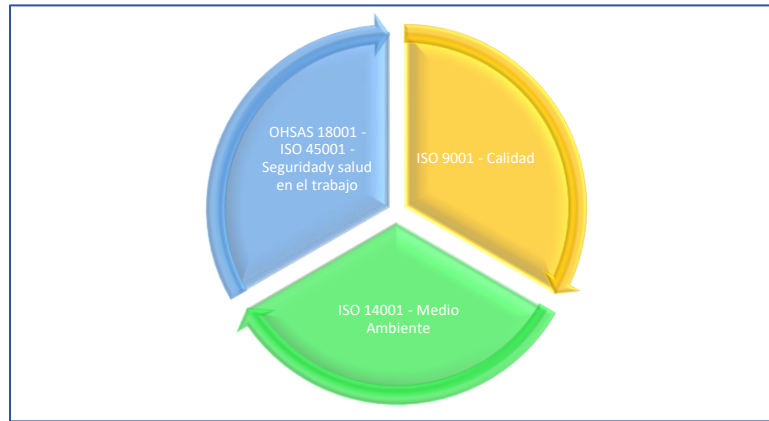
Analizar el Sistema de Gestión Integrado de gestión de calidad, ambiente y seguridad en las empresas del sector de la construcción, para conocer el grado de competitividad dentro del sector, que aplican en la ciudad de Quito en el periodo 2018 – 2019.

Objetivos específicos:

1. Conocer la estructura de las normas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001, para comprobar que los procesos de implementación sean acordes a lo que solicitan las empresas certificadoras.
2. Conocer si las empresas que aplican los procesos del Sistema de Gestión Integrado les ha permitido obtener contratos con el estado para comprobar si los procesos son más eficientes y tienen una buena optimización de los recursos.
3. Identificar la diferencia y la importancia de la aplicación de cada una de las normas para tener un mejor conocimiento sobre el impacto que genera cada norma en cada empresa.

Marco teórico:

En el Ecuador las empresas de la construcción que aplican en el SERCOP buscan entregar productos de primera calidad que no generen mayor impacto ambiental y que la satisfacción del cliente sea positiva.



Elaborado por la autora.

Calidad: la calidad mide el nivel de satisfacción de las personas sobre un producto o un servicio solicitado por los clientes.

Medio ambiente: es un procedimiento formado por componentes artificiales y naturales que se interrelacionan, van siendo modificados con el pasar del tiempo por los humanos.

Seguridad y salud en el trabajo: está relacionado a las medidas de protección, ambiente laboral y bienestar de los empleados de las diferentes áreas que cuenta la empresa, para tener una mejor bioseguridad y que los trabajadores estén seguros y laboren en ambientes adecuados y ergonómicos.

1. ISO 9001

Es una norma ISO internacional elaborada por la Organización Internacional para la Estandarización (ISO) que se aplica en los Sistemas de Gestión de Calidad de organizaciones públicas y privadas, independientemente de su tamaño o actividad empresarial. Se trata de un método de trabajo excelente para la mejora de la calidad de los productos y servicios, así como de la satisfacción del cliente. Las empresas se interesan por obtener esta certificación para garantizar a sus clientes la mejora de sus productos o servicios y estos a su vez prefieren empresas comprometidas con la calidad¹. (ISOTools Excellence, s.f.)

2. ISO 14001

Esta norma de gestión ambiental consigue que las empresas puedan demostrar que son responsables y están comprometidas con la protección del medio ambiente. Nos ayuda a

¹ (ISOTools Excellence, s.f.)

gestionar e identificar los riesgos ambientales que pueden producirse dentro de la empresa mientras realiza su actividad. Con la identificación y gestión de los riesgos que se consigue con esta norma se tiene en cuenta tanto la prevención de riesgos como la protección del medio ambiente.² (Escuela Europea de Excelencia, 2018)

3. OHSAS 18001

Las OHSAS fueron creadas para promover el correcto cumplimiento de los estándares de seguridad laboral, pudiendo ser aplicada indistintamente a cualquier organización sin importar su tamaño, sector de actividad o localización geográfica. Un sistema de seguridad y salud en el trabajo fomenta un entorno de trabajo seguro para los empleados, pero también permite la participación proactiva de los trabajadores en relación con la prevención de los accidentes y riesgos derivados de la propia actividad, encaminando la cultura preventiva global de la organización a preservar las mejores prácticas de salud y seguridad.³ (ENVIRA, 2018)

4. ISO 45001:2018

El enfoque de la ISO 45001:2018 es el planificar, hacer, verificar y actuar (PHVA). Es un proceso utilizado por las organizaciones para lograr la mejora continua. Puede aplicarse a un Sistema de Gestión y a cada uno de sus elementos individuales⁴ (Gonzalez, 2018), como:

-Planificar: determinar y evaluar los riesgos para la seguridad y salud en el trabajo SST, las oportunidades para la SST y otros riesgos y otras oportunidades, establecer los objetivos SST y los procesos necesarios para conseguir resultados de acuerdo con la política de la SST de la organización.⁵ (Gonzalez, 2018)

-Hacer: implementar los procesos según lo planificado.⁶ (Gonzalez, 2018)

-Verificar: hacer el seguimiento y la medición de las actividades y los procesos respecto a la política y los objetivos de la SST, e informar sobre los resultados.⁷ (Gonzalez, 2018)

-Actuar: tomar acciones para mejorar continuamente el desempeño de la SST para alcanzar los resultados previstos.⁸ (Gonzalez, 2018)

² (Escuela Europea de Excelencia, 2018)

³ (ENVIRA, 2018)

⁴ (Gonzalez, 2018)

⁵ (Gonzalez, 2018)

⁶ (Gonzalez, 2018)

⁷ (Gonzalez, 2018)

⁸ (Gonzalez, 2018)



Imagen:⁹ ((OBP), 2018)

Fuente: ISO 45001:2018(es) Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo — Requisitos con orientación para su uso

5. SGI (Sistema de Gestión Integrado)

Es un mecanismo viable de organización para la reducción de costos, mejoras operativas, motivación del empleado, gestión eficiente, utilización de los recursos, así como un medio para el desarrollo sostenible.¹⁰ (ROSA, 2012)

La actividad productiva de cualquier empresa está compuesta por diferentes procesos y operaciones, es por ello por lo que su actividad diaria mejora cuando se realiza bajo un sistema en el cual todas las actividades estén integradas bajo el mismo sistema de gestión. Con esto consigue evitar que flojeen ciertas partes y que se perjudiquen otras.¹¹ (CTMA, 2018)

6. SERCOP

El Servicio Nacional de Contratación Pública, SERCOP, es la entidad rectora del Sistema Nacional de Contratación Pública (SNCP), responsable de desarrollar y administrar el Sistema Oficial de Contratación Pública del Ecuador y de establecer las políticas y condiciones en la materia, a nivel nacional.¹² (Servicio Nacional de Contratación Pública, s.f.)

La compra pública, bajo la administración del gobierno del presidente Lenin Moreno, es sinónimo de transparencia, calidad, eficiencia, eficacia, y ahorro para el Estado; por eso el SERCOP ha venido trabajando para garantizar la concurrencia, igualdad, oportunidad, trato

⁹ ((OBP), 2018)

¹⁰ (ROSA, 2012)

¹¹ (CTMA, 2018)

¹² (Servicio Nacional de Contratación Pública, s.f.)

justo e inclusión en los procesos de la contratación pública.¹³ (Servicio Nacional de Contratación Pública, s.f.)

El SERCOP promueve la calidad en la compra pública como una manera para generar ahorro para el Estado, es por esto por lo que durante el 2018 se certificó tanto a nivel de matriz como de coordinaciones zonales con la Norma Internacional ISO 9001:2015, para la Implementación del Sistema de Gestión de la Calidad, garantizando un mejor servicio para nuestros usuarios.¹⁴ (Servicio Nacional de Contratación Pública, s.f.)

Bases Teóricas:

Sistema Integrado de Gestión:

En las décadas de los 90 y en los años transcurridos del 2000, las organizaciones han implementado sistemas de gestión de manera separada, iniciando en la mayor parte de los casos con el Sistema de Gestión de Calidad y continuando con los Sistemas de Gestión Ambiental y los Sistemas de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional. Los Sistemas de Gestión (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 22000, etc.) que se gestionan de manera unificada por parte de la dirección en una cultura de mejora y principios de la organización. Por medio de este producto, la organización implementa un sistema de gestión con más de una orientación en un solo proyecto, teniendo como base las normas de sistemas de gestión aceptadas internacional o nacionalmente.¹⁵ (Alfredo, 2009)

En el Ecuador las organizaciones que componen el sector de la construcción buscan implementar sistemas de gestión para introducir directrices competitivas relacionadas con las operaciones que realizan y de esta manera aumentar su mercado, en el que existen muchas empresas certificadas. Las normas ISO más utilizadas en el sector de la construcción, son para certificación de sistemas de gestión de la calidad, sistemas de gestión ambiental, gestión del Ecodiseño, para certificar la gestión minera sostenible, evaluar la accesibilidad universal.¹⁶ (Ecuatoriano, Normas ISO para el sector de la construcción, 2018)

ISO 9001:

En el año 2014, el gobierno de los Estados Unidos calculó que el 10% del mercado fiscal se atribuye a la industria de la construcción y la edificación. Dado el valor de este sector en la economía, existen diferentes sistemas de acreditación que se encuentran disponibles para las organizaciones que trabajan dentro de este sector, pero estos pueden variar mucho de una región a otra y de un país a otro, sin dejar ninguna garantía uniforme de nivel de servicio y calidad general. Se debe tener en cuenta la seguridad y la protección del medio ambiente, la calidad y el coste son muy importantes para el constructor y el cliente, es la hora de que la norma ISO 9001 2015 se convirtiera en un

¹³ (Servicio Nacional de Contratación Pública, s.f.)

¹⁴ (Servicio Nacional de Contratación Pública, s.f.)

¹⁵ (Alfredo, 2009)

¹⁶ (Ecuatoriano, Normas ISO para el sector de la construcción, 2018)

estándar para las organizaciones que trabajan en el sector de la construcción.¹⁷ (Escuela Europea de Excelencia, 2016)

En el Ecuador el estándar ISO 9001 facilita la integración administrativa, humana y técnica vinculada con la construcción, mediante la elección de un sistema de gestión de la calidad que optimice recursos, reduzca gastos operativos, mejore la calidad del servicio y su competitividad organizacional, con alianzas estratégicas que impulsen su mercado y aumenten la confianza de los clientes.¹⁸ (Ecuatoriano, Normas ISO para el sector de la construcción, 2018).

ISO 14001:

En la actualidad la tendencia del uso de certificaciones internacionales como la norma ISO 14001 en las empresas ha aumentado, esto se debe porque las organizaciones buscan mercados extranjeros y estos les exigen determinados estándares internacionales de manera que garantice el desarrollo de su actividad ambiental y la calidad del servicio, y con mayor peso si son países ya desarrollados.¹⁹ (Aizaga Moreira, Adriana Paola, 2017)

En el Ecuador la construcción tiene también una relación muy estrecha con la norma ISO 14001, cuyo eje se centra en la protección del medio ambiente. Es positivo porque las edificaciones e infraestructuras generan un beneficio social y económico para el país, cuando protegen el medio ambiente, frente a lo negativo de este sector, que es el consumo desmesurado de recursos, que pueden ser no renovables, generando residuos que pueden producir contaminación tanto en el aire, en el agua o en el suelo.²⁰ (Ecuatoriano, Normas ISO para el sector de la construcción, 2018)

OHSAS 18001:

La certificación OHSAS 18001 facilita que las empresas puedan demostrar, mediante la evaluación objetiva de una parte imparcial e independiente, que disponen de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. Las ventajas que suponen la implementación y la certificación de OHSAS 18001 en la organización son: Facilitar que se cree un compromiso de seguridad y salud con los empleados de la organización. Ayuda a integrar la actividad preventiva en la organización. Mejora los procesos y se consigue la mejora continua Organiza los procesos productivos de la actividad empresarial de una forma eficiente y eficaz. Salvarse de la competencia desleal. Ventajas económicas derivadas del incremento del valor añadido. Mejora la imagen de marca de la organización. Hace que la organización sea mucho más competente e incrementa su posicionamiento en el mercado nacional e internacional.²¹ (Excelencia, 2015)

La norma OHSAS 18001 satisface todos los requisitos legales de cualquier país, propone una estructura para mejorar la gestión e integrar el Sistema de Gestión en la empresa consiguiendo un beneficio económico. La mejora de las condiciones de trabajo facilita la mejora de la imagen pública

¹⁷ (Nuevas Normas ISO, 2016)

¹⁸ (Ecuatoriano, Normas ISO para el sector de la construcción, 2018)

¹⁹ (Aizaga Moreira, 2017)

²⁰ (Ecuatoriano, Normas ISO para el sector de la construcción, 2018)

²¹ (Excelencia, 2015)

de la organización, aprovechar mejor los recursos y lograr una reducción de costes. Es muy importante estar concienciado de que la norma OHSAS 18001 no es el remedio de la organización, sino que ofrece una serie de herramientas para gestionar de forma eficiente el sistema productivo de la organización.²² (Excelencia, 2015)

Migración de la OHSAS 18001 a la ISO 45001

Hace poco más de un año desde la publicación de la norma ISO 45001:2018, el pasado 12 de marzo de 2018. Las compañías que ya contarán con la certificación OHSAS 18001, deberán comenzar con los trabajos de transición, una tarea que no es fácil. La nueva ISO 45001 2018 trae cambios muy importantes, entre los que destaca como principal la integración del bienestar del personal de una organización a través de su Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.²³ (Escuela Europea de Excelencia, 2019)

La ISO 45001 ya será implantada en compañías que certifiquen la norma por primera vez. Para las que certificaron en su momento la OHSAS 18001 existe un periodo de transición de 3 años, hasta el próximo año 2021. Las principales modificaciones que hay que tener en cuenta con esta norma son: La ISO 45001 ya adopta la estructura de alto nivel, por tanto, requiere que las personas implicadas en su certificación vean la gestión como parte de un contexto mucho más amplio, en el que se incluyan todas las regulaciones.²⁴ (Escuela Europea de Excelencia, 2019)

La norma ISO 45001 implica una mayor participación de los trabajadores. A partir de ahora las empresas deben tener en cuenta los recursos que están disponibles, identificando al personal responsable, midiendo los tiempos y las métricas asociadas con la consecución del éxito. Exige que los objetivos de comunicación se encuentren bien definidos y midan su efectividad. Habrá que evaluar el desempeño para incentivar la mejora constante.²⁵ (Escuela Europea de Excelencia, 2019)

Unidad de análisis

Para el análisis de este artículo utilizaremos la siguiente información:

- Normas ISO 9001; ISO 14001 y OSHAS 18001, ISO 45001.
- Encuestas al contador de la empresa ya que es el encargado de gestionar los procesos de las diferentes áreas donde aplica el Sistema de Gestión Integrado.

Metodología:

Para la presente investigación se utilizó el método cualitativo para entender la afectación del Sistema de Gestión Integrado en las empresas de construcción de la ciudad de Quito.

²² (Excelencia, 2015)

²³ (Escuela Europea de Excelencia, 2019)

²⁴ (Escuela Europea de Excelencia, 2019)

²⁵ (Escuela Europea de Excelencia, 2019)

El método deductivo se utilizó para analizar la diferencia, importancia y el impacto que tuvo en las empresas investigadas, cada una de las normas que constituyen el Sistema de Gestión Integrado. El uso de este método sirvió para comparar los resultados de las empresas, en cuanto a la aplicación de Sistema de Gestión Integrado.

Las encuestas fueron aplicadas al contador de la empresa, quien es el encargado de gestionar los procesos de las diferentes normas donde se aplica el Sistema de Gestión Integrado. La encuesta tiene preguntas sobre cuáles son los beneficios, usos e impactos que tiene el SGI en las empresas de construcción. Cada formulario constó con 9 preguntas sobre el Sistema de Gestión Integral.

Población:

La población a analizar en el presente estudio son las empresas proveedoras del Estado que participan en el SERCOP. Se ha tomado como muestra 40 empresas que se encuentran ubicadas en la ciudad de Quito y pertenecen al sector de la construcción.

Para el cálculo de la muestra se utilizó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N \times Z_a^2 \times p \times q}{e^2 \times (N - 1) + Z_a^2 \times p \times q}$$

Tabla de datos	
Parámetro	Valor
N	1939
Z	1,28
P	50%
Q	50%
E	10%

Elaborado por la autora

Tabla de nivel de confianza	
Nivel de confianza	Z Alfa
99,70%	3
99,00%	2,58
98,00%	2,33
96,00%	2,05
95,00%	1,96
90,00%	1,645
80,00%	1,28
50,00%	0,674

Elaborado por la autora

Tabla de significados	
Parámetros	Significado
N	Tamaño de la población o universo
Z	Nivel de confianza
P	Probabilidad de que ocurra el evento
Q	(1-p) probabilidad de que no ocurra el evento
E	Error de estimación

Elaborado por la autora

Análisis de resultados aplicados a la encuesta

Pregunta 1:



Elaborado por la autora.

Análisis

Las ventajas que ofrece el Sistema de Gestión Integrado son significativas. En el presente estudio se refleja que la mayoría de las empresas encuestadas tienen en común la mejora continua. Por ejemplo, una cifra significativa como es el 40% de la muestra, afirman que con este parámetro tienen mejor aceptación en el mercado, lo que evidencia que los procesos establecidos en SGI tienden a ser cada vez mejores para cumplir con los objetivos establecidos en la organización.

Por otro lado, el 15% de la población obtuvo como beneficio un mejor control de los procesos en las diferentes áreas de la empresa; esto quiere decir que existe disminución de errores y si ocurren fallas en algún proceso se pueden corregir a tiempo y no se debe esperar a que el problema se agrave. El 10% de la población tiene como beneficio la simplificación de procesos ya que se encuentran en constante control, así los procesos son más concretos, sin complicaciones y las actividades se realizan a tiempo.

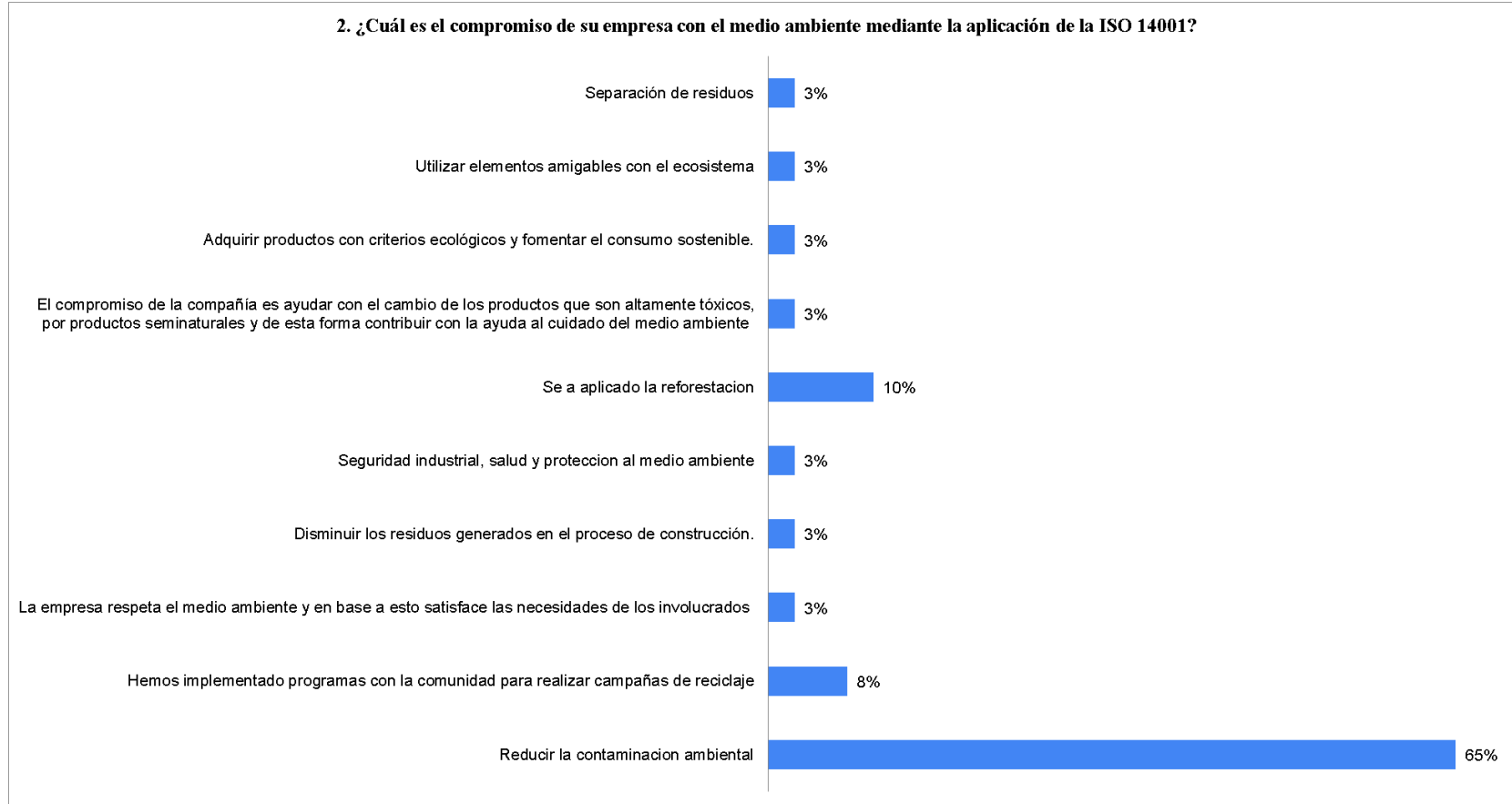
Mientras tanto, el 5% de la población tiene como resultado el alcance de objetivos a mediano y corto plazo dentro de la empresa. Esto se debe a la simplificación de procesos, el alcance de objetivos dentro de las empresas es más eficiente y las metas se logran en los tiempos establecidos; lo que genera resultados positivos, tanto con los clientes, empleados como con la dirección de la empresa.

El 3% de la población tiene beneficios diferentes a los mencionados anteriormente. Para estas empresas es primordial brindar una mejor calidad en los productos que se ofrecen a los clientes, ya que ellos se sienten seguros y confían en la empresa. Para otra organización, una ejecución adecuada del sistema es un beneficio ya que todos los procesos se cumplen en orden y no hay problemas al finalizar las diferentes obras.

Las innovaciones en el mercado son esenciales ya que a las personas les gusta ver nuevos productos con nuevas ideas, conceptos útiles y con enfoque en la satisfacción de los clientes. La evaluación y control mediante KPI's en las empresas es muy importante porque permite identificar cómo se encuentra la empresa, en lo financiero y con el cumplimiento de los objetivos planteados. La optimización de recursos es fundamental, ya que evita el desperdicio al momento de realizar las diferentes obras y previene el impacto ambiental.

Asimismo, la eficacia en la actividad operativa es elemental para mitigar riesgos y errores que se generan a futuro y que podrían poner en riesgo al personal y a la economía de la empresa. Desarrollar una cultura preventiva y participativa ayuda a generar una mayor rentabilidad dentro del mercado competitivo, porque al cuidar de los diferentes riesgos se tienen un impacto positivo en la sociedad, incluyendo la preservación y el cuidado del medio ambiente.

Pregunta 2



Elaborado por la autora.

Análisis

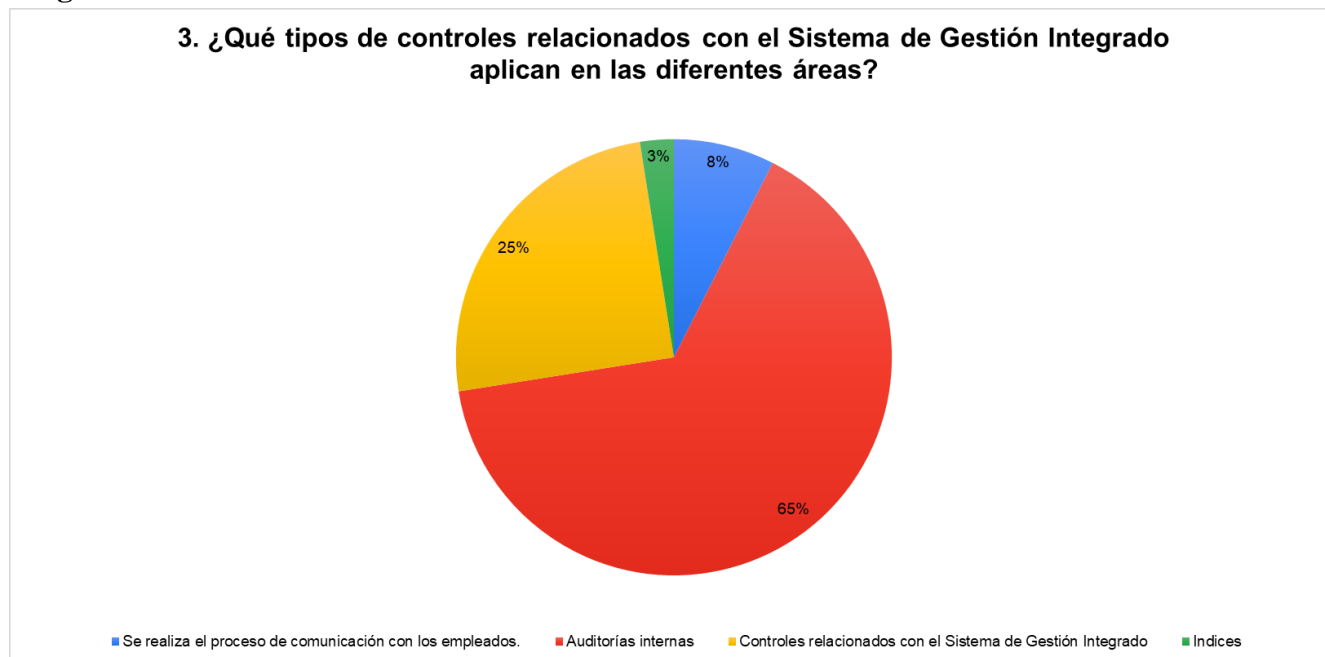
El 65% de las empresas tiene como compromiso la reducción de la contaminación ambiental. Esto tiene como base, el concepto de que las personas buscan una vida de calidad y mejor convivencia. La principal forma de reducir la contaminación es cumpliendo con las normas ambientales de cada país y midiendo el impacto negativo que la obra pueda generar. Es imperativo que las empresas tomen las medidas necesarias para mitigar al momento de la ejecución del proyecto.

Por otro lado, el 10% de las empresas tiene como compromiso aplicar la reforestación en la ciudad que se encuentren. Estos programas con la comunidad son necesarios ya que así se motiva al cuidado del medio ambiente y también se puede recuperar la pureza del aire.

El 8% de las empresas han decidido implementar campañas de reciclaje, porque resultan una vía para educar a la población sobre cómo manejar los residuos y clasificar los desechos generados por cada uno. La mayoría de residuos que no son orgánicos son reutilizables y, al tratarse del sector de la construcción, sí es posible aplicar métodos para dar un nuevo uso a los desechos como papel, plástico, cartón, etc.

El resto de la población, equivalente al 3%, opta por la separación de residuos que -como ya se mencionó anteriormente- brinda un manejo adecuado de residuos. Incluso se pueden reutilizar y esta práctica es una de las mejores para eliminar la contaminación ambiental. El uso de materias primas que son amigables con el medio ambiente permiten un ahorro de energía y agua, respetando el medio ambiente y dando una vida útil al edificio u obra que se está realizando.

Pregunta 3



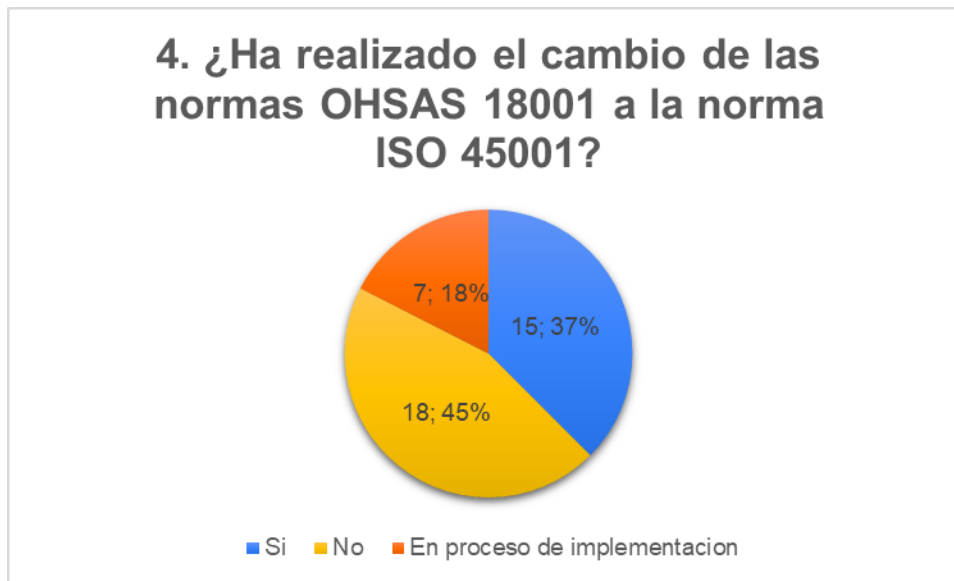
Análisis

Para el control de las diferentes áreas, el 65% de la población analizada utiliza las auditorías internas como la mejor forma de control para el Sistema de Gestión Integrado ya que se tiene un equipo especializado para cada una de las áreas que conforman el SGI. Este proceso se realiza periódicamente al ser sistemático y documentado para comprobar si los criterios de auditoría se cumplen.

El 25% de la población ha establecido controles específicos en cada área, que se los puede medir dentro del departamento y se corrigen inmediatamente. En este estudio se hace énfasis a este tipo de controles porque se pueden mejorar, según el informe de auditoría interna para corregir lo que se está haciendo mal.

El 8% de la población tiene comunicación con los empleados; esta relación es importante ya que la opinión de los empleados y de los mandatarios de las diferentes empresas debe ser tomada en cuenta. Esto permite corregir errores y mejorar procesos cuando ambas partes están de acuerdo en los cambios y decisiones tomadas.

El 3% utiliza índices para medir el grado de satisfacción, cumplimiento y desempeño en los diferentes procesos establecidos, porque permite analizar y realizar un seguimiento para tomar decisiones de forma eficaz.

Pregunta 4:

Elaborado por la autora.

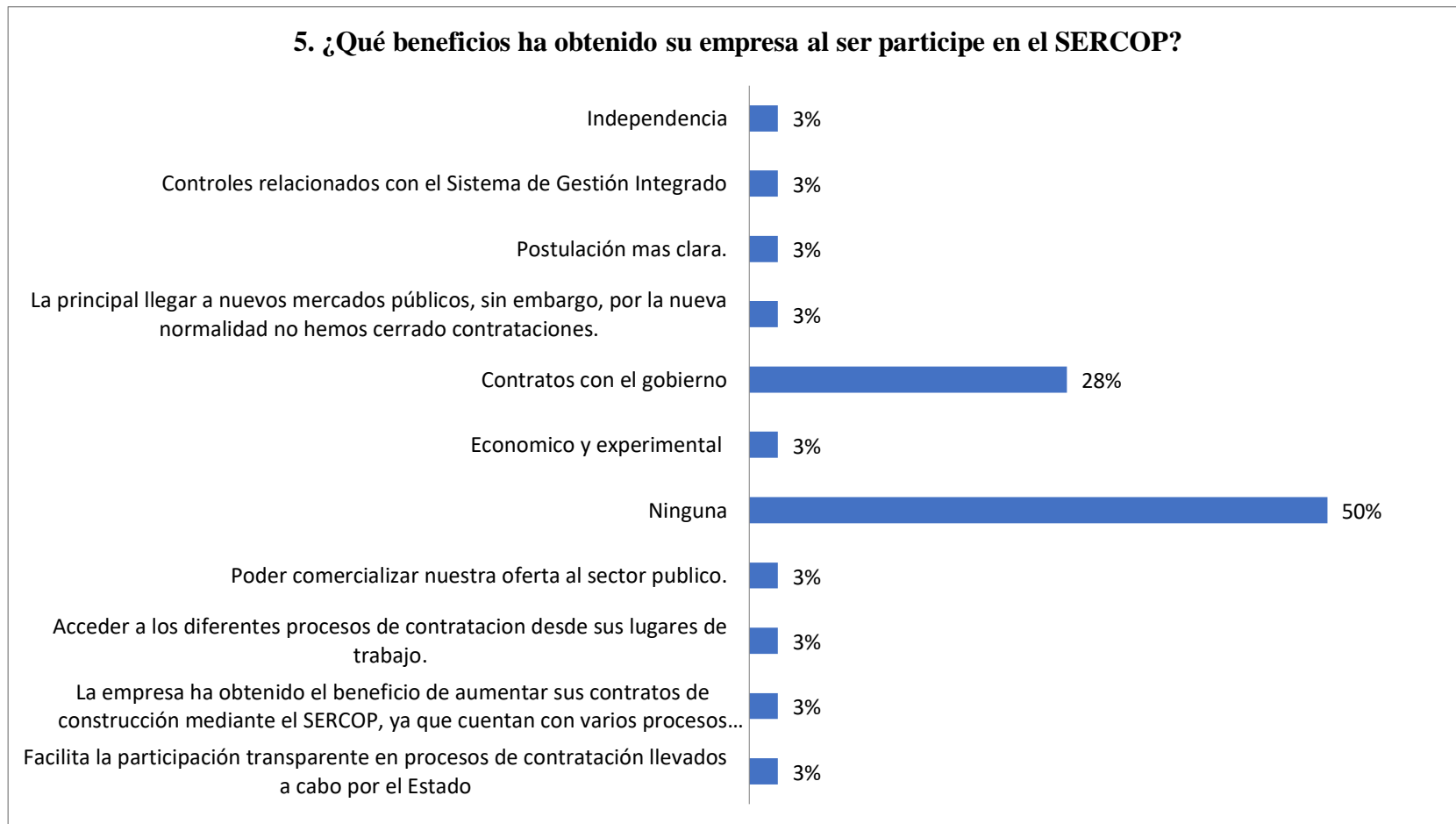
Análisis:

El cambio de las OHSAS 18001 a la ISO 45001:2018 es muy importante ya que se realizó algunos cambios en la información, pero tiene el mismo contexto. Para que las empresas mantengan sus certificaciones es recomendable que tengan esta transformación, porque les permitirá tener un mejor desempeño en el mercado de la construcción y mejor credibilidad. El 37% de la población analizada lo ha realizado.

Por otro lado, el 45% de la población que no ha realizado este cambio pueden ser varios motivos: no tuvieron un presupuesto para ejecutar los cambios o simplemente no quisieron realizarlo. Sin embargo, con el tiempo tendrán que hacer estos cambios e ir familiarizándose con ellos.

El 18% de la población se encuentra en proceso de implementación de la nueva norma, si una organización cuenta con las OHSAS 18001 podrá realizar el cambio a la norma ISO 45001:2018 hasta el año 2021, de esta manera las empresas pueden obtener su certificación sobre Seguridad y Salud en el Trabajo.

Pregunta 5:



Elaborado por la autora.

Análisis:

El 50% de la población encuestada no ha obtenido ningún beneficio al ser partícipe en el SERCOP. Esto significa que no han sido contratados para ejecutar obras con el Estado y solo han sido contrataciones para proyectos con el sector privado.

El 28% de la población se ha beneficiado con contratos en el sector público. Esto genera igualdad de oportunidades para las pequeñas, medianas y grandes empresas, tomando en cuenta un proceso transparente en la aplicación y en los procesos de contratación pública.

El 3% trabaja de forma independiente, lo que es algo primordial para poder realizar sus proyectos en la manera que ellos lo deseen, siempre y cuando se cumplan las normas y leyes vigentes en el país.

Por otro lado, el 3% tiene beneficios con los controles del Sistema de Gestión Integrado, ya que el SERCOP tiene políticas integradas de calidad y anti soborno. De esta forma, se mantiene el uso eficiente del gasto público, porque obligan a las diferentes empresas a denunciar los diferentes actos de corrupción sin temor a represalias.

Las empresas tienen una postulación más clara y una visión de a dónde quieren llegar con esta aplicación, ya que al momento de participar en el SERCOP en varias ocasiones tienen grandes beneficios, como asesorías para la participación de los procesos de contratación. Además, al ser proveedores del Estado pueden comercializar las ofertas al sector público, como todos esperan que los procesos de contratación sean lo más claro posible tienen confianza que los sorteos y procesos de contratación no tengan ninguna alteración al momento de ganar el contrato.

Pregunta 6:



Elaborado por la autora.

Análisis:

El 33% de la población analizada tiene en común la política de la capacitación al personal. Este es un buen indicador, ya que permite mantener capacitado al personal en temas de seguridad y salud. Se convierte en una manera de evitar accidentes laborales y se puede tomar acciones inmediatas ante la presentación de alguna emergencia, sin necesidad de supervisión. Esto reduciría en una gran cantidad los riesgos laborales y la probabilidad de desarrollar enfermedades por las actividades realizadas en cada área de la empresa.

El 15% de la población ha optado por la implementación correcta de la seguridad industrial. La empresa debe proporcionar al empleado la vestimenta e implementos adecuados para la realización de sus actividades. En el sector de la construcción es necesario proveer a los empleados de implementos respectivos, como cascos, guantes, chalecos, zapatos punta de acero, para evitar que ocurran accidentes laborales. Trabajar en un área con buenas condiciones laborales es importante, ya que se genera una motivación y gran interés para desarrollar su trabajo.

Existe un 8% de la población que vela por el bienestar del empleado al momento de realizar sus funciones, lo que está alineado a la seguridad industrial. El mismo porcentaje de la población no cuenta con una política sobre los riesgos y seguridad en el trabajo; esto puede generar que la empresa no tenga una buena acogida en el mercado ya que no tienen interés en los trabajadores. Sería muy importante la implementación de una política para que los empleados sientan seguridad al momento de desarrollar su trabajo.

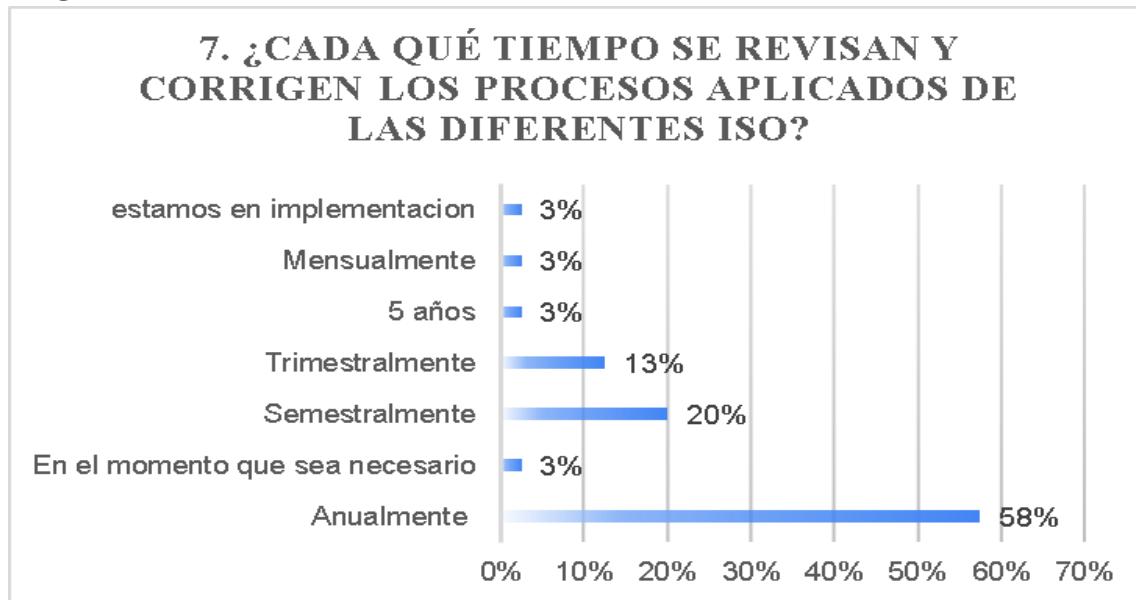
El 5% de la población busca prevenir accidentes y enfermedades profesionales. Esto se puede prevenir con capacitaciones adecuadas (mencionado anteriormente) y así, evitar accidentes y enfermedades dentro de las empresas.

El 3% de la población han optado por implementar políticas diferentes; por ejemplo, estimular el liderazgo y compromiso de los empleados es una acción positiva. Con esta acción, el empleador debe poner el ejemplo para tener un liderazgo positivo y dar ánimos a los empleados. El cambio de las OHSAS 18001 ha dado oportunidad, para que las empresas que no cuentan con una política sobre seguridad y salud la implementen.

La igualdad de oportunidades es un factor relevante, hoy en día es fundamental promover un ambiente laboral que requiera tanto de la capacidad de hombres como de mujeres, que aporten con nuevas ideas para el desarrollo de procesos. Estos nuevos conceptos deben responder a la prevención de enfermedades y accidentes laborales, sobre la base de la norma ISO 45001.

Se puede decir que, al tener una política implementada sobre Seguridad y Salud en el Trabajo existen múltiples ventajas; entre ellas está la rentabilidad y mayor productividad. Así se puede disminuir el absentismo laboral, provocado porque los empleados no se sienten motivados. Otro beneficio es la mejora del clima laboral, se crean vínculos de fidelidad entre el empleado y el

empleador; también disminuye la rotación de los puestos de trabajo y se mantiene al personal con mayor talento para realizar sus actividades.

Pregunta 7:

Elaborado por la autora.

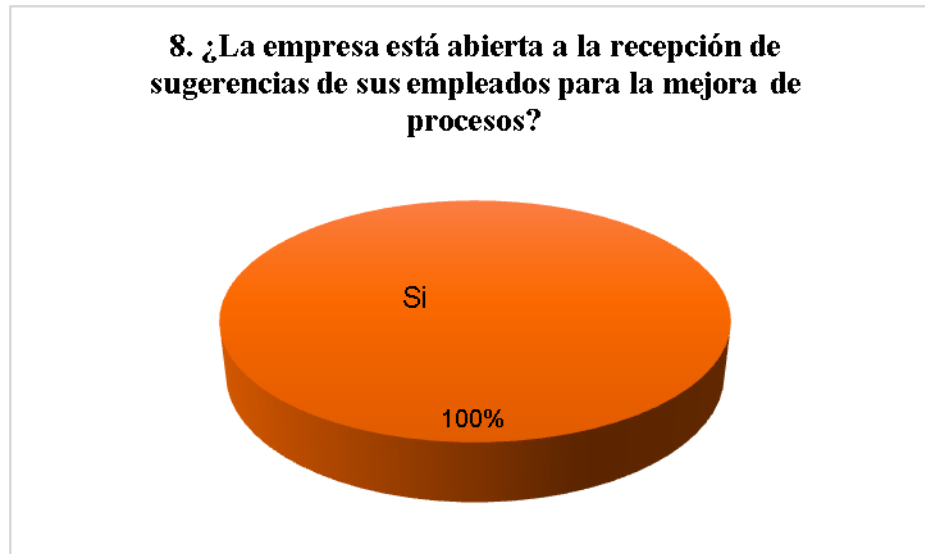
Análisis:

El 58% de las empresas realiza la revisión y corrección de los procesos aplicados de las diferentes ISO. Anualmente este tiempo de revisión es aceptable ya que cada año se deberá realizar una evaluación con los especialistas de cada proceso y ver si se lo está cumpliendo acorde a lo establecido en los manuales de procedimientos de cada empresa constructora.

El 20% de la población lo realiza semestralmente; este hecho es razonable ya que al realizarlo dos veces en el año se tiene un mejor control de los diferentes procesos aplicados en la empresa. El equipo que analiza verifica y controla los procesos es un equipo capacitado sobre el Sistema de Gestión Integrado y tendrá la responsabilidad de revisar que los procesos y los errores se corrijan de manera inmediata después de haber emitido un informe, el auditor o la persona encargada de la revisión deberá asegurarse que las observaciones emitidas sean corregidas.

Por otro lado, el 13% de la población revisa y corrige los procesos cada trimestre. Esto quiere decir que existe un control más detallado sobre los procesos y, los errores que se generan en el sistema de gestión integrado serán menores.

En este estudio se evidencia que, la revisión y corrección de los procesos aplicados de las diferentes ISO mensualmente es positivo, porque se obtiene un mejor resultado sobre la información y se puede verificar qué procesos son los que están causando problemas. Es necesario crear un plan para solucionar estos problemas de mejor manera, la corrección de los errores se realiza con el personal encargado del proceso receptando sus ideas sobre la solución, para implementar un proceso más sencillo e irlo perfeccionando para la próxima revisión.

Pregunta 8:

Elaborado por la autora.

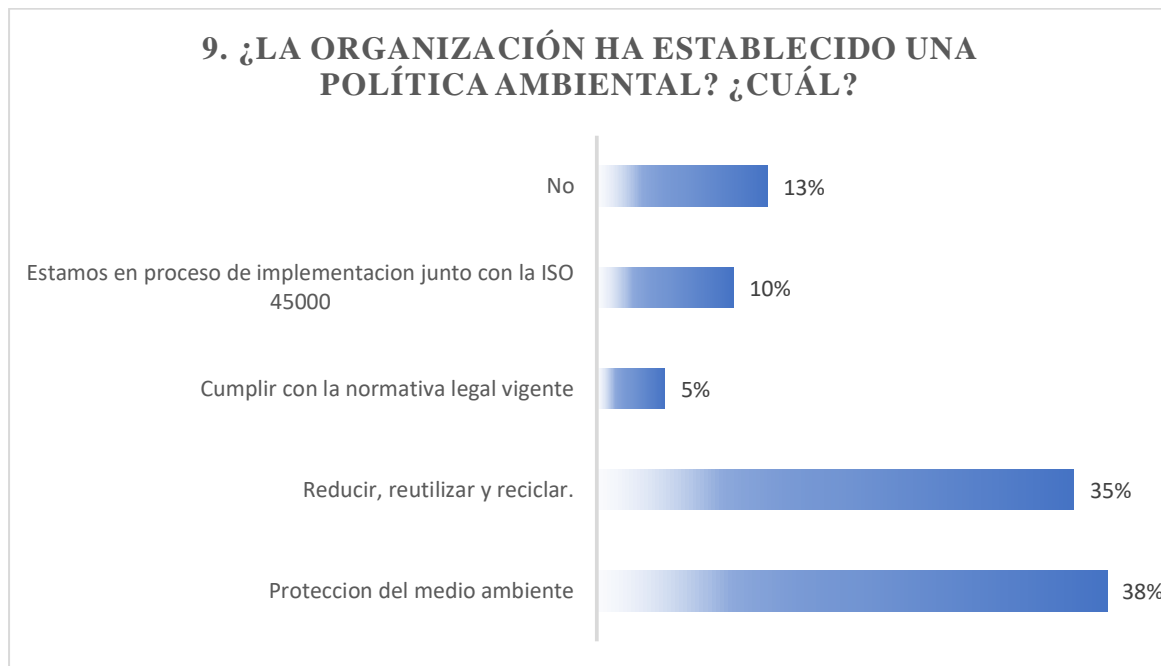
Análisis:

El 100% de la población encuestada está abierta a la recepción de sugerencias de sus empleados para la mejora de procesos. Esto trae múltiples beneficios porque, al momento de querer mejorar los procesos de las empresas, mantener a los empleados comprometidos con su trabajo, es un beneficio para las compañías ya que todos están abiertos al cambio.

Sin embargo, es necesario que las dos partes aporten con ideas e implementen la mejora de los procesos. Esto es beneficioso para el empleado y empleador porque genera una mejor productividad al momento de realizar su trabajo. Cuando un empleado se siente motivado, escuchado y valorado por la empresa tendrán un mayor sentido de responsabilidad y dan lo mejor de ellos para que la empresa salga adelante.

Cuando el departamento de gerencia recibe sugerencias de los empleados, deberán analizar las ideas para poder tener una mejor participación en el mercado. Los empleados, al ser los mejores conocedores de los procesos de las organizaciones, pueden ofrecer una mejor calidad de mano de obra. Con estos resultados, los clientes son los que recomiendan las empresas a las demás personas, lo cual permite aumentar la rentabilidad de las compañías.

Escuchar las opiniones de los empleados y tener en cuenta sus ideas hace que el personal se sienta involucrado en los procesos de toma de decisiones sobre proyectos o cambios que estén por ejecutarse.

Pregunta 9:

Elaborado por la autora.

Análisis:

Mantener políticas ambientales en las empresas es fundamental y trae grandes beneficios, en cuanto a lo económico y a la reputación de la empresa. Es importante trabajar en la imagen corporativa porque genera beneficios en el mercado cuando existen confianza en los clientes que necesitan realizar sus proyectos.

Reducir, reutilizar y reciclar es importante y sobre todo valioso. El reciclado es una actividad clave porque puede ser transformado en nuevos productos que son amigables con el medio ambiente. Cuando se reutilizan los materiales de construcción que aún son útiles, se está reduciendo la generación de residuos y a su vez se evita la generación.

La protección del medio ambiente viene de la mano con la construcción sostenible, que es la elaboración de proyectos con una baja demanda en el consumo de agua, electricidad. A su vez, esto disminuye la producción de aguas residuales y promueven un mejor estilo de vida en las personas, y ayuda a mitigar el impacto ambiental de forma indirecta.

El cumplimiento con la normativa legal vigente del país sobre el medio ambiente genera una confianza mayor entre las empresas del medio, ya que con el compromiso de proteger y mitigar el impacto ambiental existe una visión más clara de a dónde se quiere llegar a corto, mediano y largo plazo.

Conclusiones y recomendaciones:

Conclusiones:

- Contar con un Sistema de Gestión Integrado es un gran aliado para las empresas porque permite que apliquen procesos de mejora continua, en donde las ISO son de gran ayuda para crear un ambiente de seguridad para los empleados y, a su vez, brindan una mejor calidad en los proyectos elaborados, poseer una acreditación internacional en una empresa constructora genera una mejor credibilidad y aceptación dentro del sector.
- Las aplicaciones en el SERCOP dejan en las empresas una visión más clara a donde quieren llegar, ya que al participar en esta entidad cuentan con varios beneficios como asesorías gratuitas, creando que las empresas sean más eficaces y eficientes, contando con una mayor optimización de recursos dando como resultado una mejor reputación de la empresa.
- Los dirigentes de las compañías al contar con un buen respaldo aseguran que su empresa tiene una gran competitividad dentro del mercado de la construcción. Es necesario contar con un apoyo permanente de los empleados, en cuanto a ideas, *know how* y conocimiento de procesos para la elaboración de proyectos. El conocer las diferencias e impactos que las normas generan son de gran ayuda para tener los beneficios esperados.

Recomendaciones

- Con el objetivo de mejorar la situación económica y construir reputación de las empresas constructoras, se recomienda que periódicamente trabajen en actualizaciones y capacitaciones constantes sobre el uso y manejo del Sistema de Gestión Integrado. Trabajar en este eje, generaría un impacto positivo a nivel de operaciones e influiría en la actitud y compromiso de los empleadores.
- A su vez, se recomienda que las empresas constructoras de la ciudad de Quito promuevan programas de motivación a los colaboradores, para que se sientan comprometidos con sus labores diarias, se desempeñen de la mejor manera, se fortalezca la relación entre empleador y empleados. Sin duda, esto desemboca en el aumento de la productividad general de las organizaciones.
- Las nuevas generaciones y el contexto actual por el cual atraviesa el mundo impulsan a que las empresas del sector de la construcción trabajen en políticas y normativas alineadas a prevenir y mitigar el impacto ambiental en sus zonas de operación. Esto debe influir directa e indirectamente, tanto en las comunidades aledañas como con los recursos naturales de la zona. Es imperativo que se promuevan iniciativas de responsabilidad social y construcción sostenible, que tengan como base la reutilización, reciclaje y reducción de materiales de construcción.

Bibliografía:

Trabajos citados

- (OBP), O. B. (2018). *Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo — Requisitos con orientación para su uso*. Obtenido de <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:45001:ed-1:v1:es>
- Aizaga Moreira, A. P. (2017). *ANÁLISIS DE LA VIABILIDAD DE LA IMPLEMENTACIÓN DE*.
- Aizaga Moreira, Adriana Paola. (2017). *Análisis de la viabilidad de la implementación de la Norma ISO 14001 en la Empresa Constructora COBRILUX S.A. de la ciudad de Guayaquil*. GUAYAQUIL.
- Alfredo, A. V. (18 de Septiembre de 2009). *Los sistemas integrados de gestión*. Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/sistemas-integrados-gestion/>
- CTMA. (30 de 01 de 2018). *¿Qué son los Sistemas de Gestión Integrados y por qué los necesitas?* Obtenido de https://ctmaconsultores.com/sistemas-gestion-integrados/#Que_es_un_Sistema_Integrado_de_Gestion
- Ecuadoriano, S. d. (23 de ABRIL de 2018). *Normas ISO para el sector de la construcción*. Obtenido de <https://www.acreditacion.gob.ec/normas-iso-sector-de-la-construccion/>
- Ecuadoriano, S. d. (23 de ABRIL de 2018). *Normas ISO para el sector de la construcción*. Obtenido de <https://www.acreditacion.gob.ec/normas-iso-sector-de-la-construccion/>
- ENVIRA. (15 de 03 de 2018). *¿Qué es la norma OHSAS 18001 de Seguridad y Salud Laboral?* Obtenido de <https://envira.es/es/norma-ohsas-18001-seguridad-salud-laboral/>
- Escuela Europea de Excelencia. (10 de Junio de 2016). *¿Cómo se pueden beneficiar las empresas de construcción de la norma ISO 9001?* Obtenido de <https://www.nueva-iso-9001-2015.com/2016/06/empresas-construccion-iso-9001/>
- Escuela Europea de Excelencia. (2 de ABRIL de 2018). *¿Qué es y para qué sirve la norma ISO 14001?* Obtenido de <https://www.nueva-iso-14001.com/2018/04/norma-iso-14001-que-es/>
- Escuela Europea de Excelencia. (20 de Marzo de 2019). *La norma ISO 45001 aplicada al sector de la construcción*. Obtenido de <https://www.nueva-iso-45001.com/2019/03/iso-45001-aplicada-a-la-construccion/>
- Excelencia, E. E. (16 de Octubre de 2015). *Qué es la OHSAS 18001. Definición y origen*. Obtenido de <https://www.nueva-iso-45001.com/2015/10/que-es-la-ohsas-18001/>
- Gonzalez, I. H. (2018). *CALIDAD & GESTION – CONSULTORÍA PARA EMPRESAS*. Obtenido de <https://calidadgestion.wordpress.com/>
- ISOTools Excellence. (s.f.). *Sistemas de Gestión de Calidad*. Obtenido de <https://normas-apa.org/referencias/citar-pagina-web/>
- Nuevas Normas ISO*. (10 de 06 de 2016). Obtenido de <https://www.nueva-iso-9001-2015.com/2016/06/empresas-construccion-iso-9001/>
- ROSA, J. A. (22 de 06 de 2012). *SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION* . Obtenido de <https://www.eoi.es/blogs/joseangelperez/2012/06/22/sistemas-integrados-de-gestion/>
- Servicio Nacional de Contratación Pública. (s.f.). *La Institución*. Obtenido de <https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/la-institucion/#:~:text=El%20Servicio%20Nacional%20de%20Contrataci%C3%B3n,la%20materia%2C%20a%20nivel%20nacional.>