

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO
FACULTAD DE MEDICINA HUMANA
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

“Acoso escolar e Inteligencia emocional en adolescentes de una institución educativa nacional de Trujillo”

Área de Investigación:
Psicología Educativa

Autor:
Br. Castillo Saona, Cesar Aníbal

Jurado Evaluador:
Presidente: Lozano Graoss, Geovanna
Secretario: Caro Vela, Jorge
Vocal: Cabanillas Tarazo, Luz

Asesora:
Fernández Burgos, María Celeste
Código Orcid: 000-002-1218-5597

Trujillo – Perú
2021

Fecha de sustentación: 2021/06/03

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado calificador:

Cumpliendo con las disposiciones vigentes emitidas por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Privada Antenor Orrego de Trujillo, Facultad de Medicina Humana, Escuela Profesional de Psicología, someto a vuestro criterio profesional la evaluación del presente trabajo de investigación titulado: “Acoso Escolar e Inteligencia Emocional en Adolescentes de una Institución Educativa Nacional de Trujillo”, elaborado con el propósito de obtener el título de Licenciado en Psicología.

Con la convicción de que se le otorgará el valor justo, y mostrando apertura a sus observaciones, les agradezco por anticipado las sugerencias y apreciaciones que se brinden a la investigación.

Trujillo, Junio del 2021

DEDICATORIA

A mis seres queridos por la fortaleza que me brindan a diario por el soporte emocional,
por la confianza y motivación

AGRADECIMIENTO

Agradecer a mis abuelos por su apoyo incondicional y emocional a lo largo de mi carrera universitaria, asimismo a mis padres por el soporte económico, a mi novia por ser mi consejera cuando estaba con dificultades y finalmente un gran agradecimiento a mi asesora, profesores y jurados ya que tuve una buena formación en cada año universitario.

INDICE DE CONTENIDO

PRESENTACIÓN	1
DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
INDICE DE TABLAS	7
RESUMEN	9
ABSTRACT	10
CAPITULO I	11
MARCO METODOLÓGICO	11
1.1. EL PROBLEMA	11
1.1.1. Delimitación del problema	11
1.1.2. Formulación del problema	15
1.1.3. Justificación del estudio	15
1.2. OBJETIVOS	17
1.2.1. Objetivo general:	17
1.2.2. Objetivos específicos	17
1.3. Hipótesis	18
1.3.1. Hipótesis general	18
1.3.2. Hipótesis específicas	18
1.4. Variables e Indicadores	19
1.5. Diseño de Ejecución	20
1.5.1. Tipo de investigación:	20
1.5.2. Diseño de investigación	20
1.6. Población y Muestra	21
1.6.1. Población	21
1.6.2. Muestra	22
1.6.3. Muestreo	24
1.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	24
1.7.1. Técnica	24

1.7.2. Instrumentos	25
1.8. Procedimiento de recolección de datos	26
1.9. Análisis Estadístico	27
CAPITULO II.....	28
MARCO REFERENCIAL TEÓRICO.....	28
2.1. Antecedentes	28
2.1.1. Antecedente Internacional	28
2.1.2. Antecedente Nacional	30
2.1.3. Antecedentes Locales.....	32
2.2. Marco teórico.....	34
2.2.1. Abordaje del Acoso Escolar	34
2.2.1.1. Definición del Acoso Escolar	34
2.2.1.2. Teorías explicativas del acoso escolar	35
2.2.1.3. Características del acoso escolar	36
2.2.1.4. Actores del acoso escolar.....	37
2.2.1.5. Dimensiones del Acoso Escolar	41
2.2.1.6. Tipos de Acoso Escolar	42
2.2.1.7. Indicadores del Acoso Escolar.....	42
2.2.1.8. Causas del Acoso Escolar.....	44
2.2.1.9. Consecuencias del Acoso Escolar	45
2.2.2. Abordaje de la Inteligencia Emocional	46
2.2.2.1. Definición de Inteligencia Emocional	46
2.2.2.2. Modelos de la Inteligencia Emocional	47
2.2.2.3. Desarrollo de la Inteligencia Emocional.....	48
2.2.2.4. Dimensiones de la Inteligencia Emocional.....	50
2.2.2.5. Competencias de la Inteligencia Emocional.....	51
2.2.2.6. Las cinco claves de la Inteligencia Emocional	52
2.2.2.7. Consecuencias del déficit de la Inteligencia Emocional.....	53
2.2.3. La Adolescencia	54
2.2.3.1. Definición	54
2.2.3.2. Características Físicas.....	55
2.2.3.3. Características Psicológicas.....	55
2.2.3.4. Características Sociales.....	55

2.3. Marco conceptual	56
CAPITULO III	57
3. Resultados	57
Tabla 7	63
Tabla 8	64
Tabla 9	65
Tabla 10	66
Tabla 11	67
Tabla 12	68
CAPITULO IV	69
ANÁLISIS DE RESULTADOS	69
CAPITULO V	79
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	79
5.1. CONCLUSIONES	79
5.2. RECOMENDACIONES	81
CAPITULO VI	83
REFERENCIAS Y ANEXOS	83
6.1. Referencias	83
6.2. Anexo	93
Anexo 1: Carta de asentimiento informado	1
Anexo 2: INSEBULL	2

INDICE DE TABLAS

Tabla 3 Nivel de Acoso escolar en estudiantes de una Institución Educativa nacional de Trujillo	58
Tabla 4 Nivel de Acoso escolar según factor, en adolescentes de una Institución Educativa Nacional de Trujillo.....	59
Tabla 5 Nivel de Inteligencia Emocional en adolescentes de una Institución Educativa nacional de Trujillo	61
Tabla 6 Nivel de Inteligencia Emocional según dimensión en adolescentes de una Institución Educativa nacional de Trujillo.....	62
Tabla 7 Correlación de la Inteligencia Emocional con el Acoso Escolar en adolescentes de una Institución Educativa Nacional de Trujillo	64
Tabla 8 Correlación de la dimensión intrapersonal con el Acoso Escolar en adolescentes de una Institución Educativa Nacional de Trujillo.....	65
Tabla 9 Correlación de la dimensión interpersonal con el Acoso Escolar en adolescentes de una Institución Educativa Nacional de Trujillo	66
Tabla 10 Correlación de la dimensión Adaptabilidad General de la Inteligencia Emocional, con el Acoso Escolar en adolescentes de una Institución Educativa nacional de Trujillo.....	67

Tabla 11 Correlación de la dimensión Manejo de estrés de la Inteligencia Emocional, con el Acoso Escolar en adolescentes de una Institución Educativa nacional de Trujillo68

Tabla 12 Correlación de la dimensión Estado de Ánimo General de la Inteligencia Emocional, con el Acoso Escolar en adolescentes de una Institución Educativa nacional de Trujillo69

RESUMEN

La presente investigación tiene por objetivo determinar la relación entre Acoso Escolar e Inteligencia Emocional en Adolescentes de una Institución Educativa Nacional de Trujillo, cuenta con un diseño descriptivo correlacional, se trabajó con en una población de 194 sujetos a quienes se aplicó el Inventario de Bar-On ICE – NA y el Instrumento para la Evaluación del Bullyng (INSEBULL). Los resultados indican que respecto al acoso escolar el porcentaje más alto de estudiantes se encuentra en el nivel medio con el 37.6%. Respecto a la inteligencia emocional, el nivel predominante es el nivel Adecuado con el 44.7% de estudiantes. Asimismo, se determinó que no hay correlación significativa entre Acoso Escolar e Inteligencia Emocional.

Palabras clave: Acoso Escolar, Inteligencia Emocional, Adolescencia.

ABSTRACT

This research aims to determine the relationship between Bullying and Emotional Intelligence in Adolescents of a National Educational Institution of Trujillo, has a correlational descriptive design, worked with in a population of 194 subjects to whom the Bar-On ICE – NA Inventory and the Bullying Assessment Instrument (INSEBULL) were applied. The results indicate that with respect to bullying the highest percentage of students is at the middle level with 37.6%. Regarding emotional intelligence, the predominant level is the appropriate level with 44.7% of students. It was also determined that there is no significant correlation between Bullying and Emotional Intelligence.

Key words: School Harassment, Emotional Intelligence, Adolescence.

CAPITULO I

MARCO METODOLÓGICO

1.1. EL PROBLEMA

1.1.1. Delimitación del problema

Ser adolescente conlleva dificultades y conflictos puesto que hay diversas modificaciones físicas, emocionales y conductuales, generando efectos negativos en el ámbito educativo e interpersonal.

De igual manera, en la actualidad el acoso escolar se ha ido maximizando de manera acelerada , pues a diario en nuestra ciudad se transmiten diversas noticias, cuyo contenido es un alto índice de este tipo de violencia, a partir de ello se considera importante que los adolescentes cuenten con una buena inteligencia emocional ya que les va a permitir enfrentarse a los cambios, autoconocerse, autorregular sus emociones y conductas, así como automotivarse, ser empáticos, y relacionarse con su entorno de manera saludable.

Al respecto según Olweus (1998) el acoso escolar es definido como conductas violentas, deliberadas y persistentes, que acontecen sin ninguna causa aparente, realizadas por escolares.

Es así que en el 2015 La Fundación Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo (ANAR) se atendió 25.000 llamadas realizadas por adolescentes y asesores, tratándose de acosamiento; ello representa un crecimiento del 75% comparado a estudios pasados. El 58% de los casos que soportan hostigamiento terminan expresando lo que acontecen, el 30% prefieren quedarse callados para no intranquilizar a su entorno familiar, ya que dudan de un enfrentamiento de su entorno familiar y la escuela o inclusive con los actores

del acoso escolar, o también porque padecen turbación de expresar el hostigamiento que acontecen puesto que hay conflictos familiares entre padres e hijos.

De igual manera, según La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, Ciencia y la Cultura (2017) informa que en 79 estados que colaboraron en las investigaciones acerca de conductas en el ámbito sanitario de los infantes en la época de la escuela y el sondeo global referente a la salubridad de los escolares en los años 2003–2011, el 11% de los individuos refirieron que fueron participes de situaciones violentas con sus compañeros, frente al 3% de los colegiales. Asimismo, quienes son protagonistas de conflictos en la escuela son varones, sin embargo, las féminas actúan con agresiones verbales.

De igual manera La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, Ciencia y la Cultura (2017) refiere que, en Etiopía, la India y Vietnam, es frecuente que los varones padezcan más atosigamiento físico comparado con las mujeres. En los colegios de la India y del Perú el 26% de los varones comparado con el 19% de las féminas, es previsible que ellas sufran hostigamiento verbal.

Específicamente en el Perú, el Ministerio de Educación en el 2017 informa que se detectaron un incremento de situaciones conflictivas entre estudiantes en diferentes escuelas. Asimismo, siguió la tendencia de aumento de hostigamiento en los colegios y estos se registraron en el programa ‘Si se ve’ del Ministerio de Educación.

Respecto al Instituto Nacional de Salud Mental Honorio Delgado-Hideyo Noguchi entre enero y junio del año 2017 de dicho año se ha registrado un total de 64 casos de intento de suicidio en el Perú entre menores cuyas edades van desde los ocho a diecisiete años, las causas mayormente eran el acoso y el hostigamiento en los centros educativos.

Del mismo modo, en una investigación publicada en el diario El Comercio dirigida por Seinfeld (2018) se identificaron 19.157 incidentes escolares, aconteciendo

mayormente en Lima, Piura y Junín. Las situaciones que más predominan son agresiones físicas con más de diez mil casos, por otro lado, existen 2.500 incidentes por violencia sexual. Por último, en el 44% de incidentes, los protagonistas son trabajadores de las instituciones educativas.

Según el Ministerio de Educación (2018) en diversos colegios donde ha estado ocurriendo violencia escolar entre adolescentes se observa el comportamiento y el rol emocional de los agresores quienes tienen una personalidad agresiva, poco empática con baja capacidad de poder controlar sus emociones dentro de su entorno social, carecen de destrezas sociales, insuficiente flexibilidad al fracaso, escaso desenvolvimiento en el ámbito escolar y comportamiento corrosivo.

Por otro lado, el Ministerio de Educación (2018) refiere que las víctimas caracterizadas por una situación de aislamiento, padecen de ansiedad, falta de confianza como también un nivel bajo de autoestima. Asimismo, se les dificulta entablar relaciones sociales, a nivel físico no son fuertes, tampoco tienen una adecuada comunicación con sus pares ya que se cohíben con frecuencia.

Por último, el Ministerio de Educación (2018) concluye que los estudiantes que observan la agresión no tienen la capacidad de ayudar a los adolescentes agredidos muchas veces porque se sienten temerosos ya que son hostigados por sus compañeros.

Todo ello hace percibir que tanto víctimas, victimarios y espectadores podrían carecer de capacidades y/o habilidades que les permitan actuar al respecto, en otras palabras, podría carecer de inteligencia emocional.

Por otro lado, la inteligencia emocional es definida según Baron (1997) como el cúmulo de destrezas, suficiencias y aptitudes que posibilitan que el individuo logre relacionarse con su entorno cumpliendo eficazmente las demandas que le van surgiendo

Es así que en estudios realizados con estudiantes se ha encontrado que una persona con alta capacidad de Inteligencia Emocional puede comprender las emociones ajenas de sus pares, puesto que al poseer capacidades interpersonales ayuda a las personas a interactuar de manera óptima.

De acuerdo a investigaciones realizadas por Goleman en 1995, resalta que padecer un grado bajo de inteligencia emocional, provocará dificultades para adecuarse a situaciones diferentes y novedosas, inclusive en el entorno familiar y social, no tendrán autodominio, sufren altos niveles de ansiedad, por lo que nos les permitirá cumplir con sus objetivos.

Según El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2011) menciona que alrededor del mundo, el 20% de adolescentes presentan dificultades psicológicas y conductuales, donde predomina la depresión junto a la ansiedad, siendo la mayor causa de morbilidad en los jóvenes

De igual manera, en el Perú, según el Ministerio de Salud (2018), las alteraciones más recurrentes en adolescentes son la depresión y ansiedad que van de la mano con dilemas dentro del entorno familiar, luego existen trastornos en el aprendizaje y el comportamiento. Por último, se ha concluido que el 30% de niños presentan depresión causado por hostigamiento en la escuela.

Así también el Ministerio de Educación (2018) refiere que exactamente en Lima Metropolitana, se realizó un estudio en donde se concluye que los adolescentes con nivel alto en autoestima e inteligencia emocional no están relacionados con comportamientos agresivos hacia sus pares dentro de una institución educativa.

Por último, Fernández (2015) encontró que, en La Libertad, los estudiantes tienen un nivel entre promedio y bajo de inteligencia emocional, ello refleja que no pueden

relacionarse adecuadamente con su entorno, presentan baja autoestima y dificultades para comunicarse con sus pares y por último no tienen capacidad para controlar sus impulsos.

Al respecto, Gallego y Gallego (2015) indica que una persona que no posee una adecuada Inteligencia Emocional posee una baja autoestima, no expresa adecuadamente sus emociones o pensamiento positivos hacia los demás, carece de asertividad y carece de tolerancia a las situaciones difíciles.

La institución educativa donde se realizará la presente investigación se relaciona con esta realidad, pues se tiene conocimiento que existen problemas en los estudiantes de la misma ya que se evidencia agresiones, insultos, golpes; así también se evidencia que los mismos carecen de control de impulsos, falta de empatía y asertividad, relaciones interpersonales inadecuadas con sus pares y su familia.

Es por ello del interés de realizar la presente investigación pues se percibe al acoso escolar y a la inteligencia emocional como problemáticas presentes que puede contribuir a la inestabilidad emocional de los adolescentes y que han sido mayormente abordada en los estudiantes víctimas y agresores de acoso, dejando de lado las repercusiones que puede traer en aquellos que son espectadores del mismos.

1.1.2. Formulación del problema

¿Cuál es la relación entre acoso escolar e inteligencia emocional en adolescentes de una Institución Educativa Nacional de Trujillo?

1.1.3. Justificación del estudio

En la presente investigación se dará a conocer la relación que existe entre el acoso escolar y la inteligencia emocional entre adolescentes que son agresores, espectadores y

víctimas lo cual contribuirá a ampliar la información teórica respecto a las variables de estudio.

Asimismo, esta investigación cuenta con implicancias prácticas puesto que los resultados permitirán identificar las características psicológicas y el rol emocional de las víctimas y agresores, lo cual permitirá al centro educativo charlas y talleres de para abordar la inteligencia emocional, así como desarrollar programas de prevención del acoso escolar para toda la población escolar. Del mismo modo permitirá desarrollar programas de intervención dirigido a los adolescentes comprometidos en acoso escolar.

De la misma manera es conveniente de realizar dado que el acoso escolar es un tema actual que a pesar de ser abordado aún se mantiene con índices altamente preocupantes.

Así también el presente trabajo cuenta con relevancia social puesto que permitirá sensibilizar a la población escolar respecto a la importancia de las variables de estudio lo cual permitirá promover el manejo de emociones y las adecuadas relaciones interpersonales contribuyendo así no solo a una adecuada convivencia escolar sino también adecuadas relaciones interpersonales en el hogar y en la sociedad.

Finalmente, la presente investigación servirá como antecedente para futuros estudios interesados en las variables de estudio

1.1.4. Limitaciones

Carencia de antecedentes donde se correlacionen ambas variables de estudio

Los resultados de la presente investigación solo podrán ser generalizados a poblaciones similares

1.2. OBJETIVOS

1.2.1. Objetivo general:

Determinar la relación entre acoso escolar e inteligencia emocional en adolescentes de una Institución Educativa Nacional de Trujillo

1.2.2. Objetivos específicos

- Identificar el nivel de acoso escolar en adolescentes de una Institución Educativa Nacional de Trujillo
- Precisar el nivel de inteligencia Emocional en adolescentes de una Institución Educativa Nacional de Trujillo
- Establecer la relación entre los factores de acoso escolar (Intimidación, Victimización, Red Social, Solución Moral, Falta de Integración Social, Constatación del maltrato, Identificación participantes del Bullying, Vulnerabilidad Escolar) y el indicador interpersonal de inteligencia emocional en adolescentes de una Institución Educativa Nacional de Trujillo
- Establecer la relación entre los factores de acoso escolar (Intimidación, Victimización, Red Social, Solución Moral, Falta de Integración Social, Constatación del maltrato, Identificación participantes del Bullying, Vulnerabilidad Escolar) y el indicador intrapersonal en adolescentes de una Institución Educativa Nacional de Trujillo
- Establecer la relación entre los factores de acoso escolar (Intimidación, Victimización, Red Social, Solución Moral, Falta de Integración Social, Constatación del maltrato, Identificación participantes del Bullying, Vulnerabilidad Escolar) y el indicador adaptabilidad emocional en adolescentes de una Institución Educativa Nacional de Trujillo

- Establecer la relación entre los factores de acoso escolar (Intimidación, Victimización, Red Social, Solución Moral, Falta de Integración Social, Constatación del maltrato, Identificación participantes del Bullying, Vulnerabilidad Escolar) y el indicador manejo del estrés emocional en adolescentes de una Institución Educativa Nacional de Trujillo
- Establecer la relación entre los factores de acoso escolar (Intimidación, Victimización, Red Social, Solución Moral, Falta de Integración Social, Constatación del maltrato, Identificación participantes del Bullying, Vulnerabilidad Escolar) y el indicador estado de ánimo general en adolescentes de una Institución Educativa Nacional de Trujillo

1.3. Hipótesis

1.3.1. Hipótesis general

Existe relación entre acoso escolar e inteligencia emocional en adolescentes de una Institución Educativa Nacional de Trujillo.

1.3.2. Hipótesis específicas

- Existe relación entre los factores de acoso escolar (Intimidación, Victimización, Red Social, Solución Moral, Falta de Integración Social, Constatación del maltrato, Identificación participantes del Bullying, Vulnerabilidad Escolar) y el indicador interpersonal de inteligencia emocional en adolescentes de una Institución Educativa Nacional de Trujillo
- Existe relación entre los factores de acoso escolar (Intimidación, Victimización, Red Social, Solución Moral, Falta de Integración Social, Constatación del maltrato, Identificación participantes del Bullying, Vulnerabilidad Escolar) y el indicador

intrapersonal de inteligencia emocional en adolescentes de una Institución Educativa Nacional de Trujillo

- Existe relación entre los factores de acoso escolar (Intimidación, Victimización, Red Social, Solución Moral, Falta de Integración Social, Constatación del maltrato, Identificación participantes del Bullying, Vulnerabilidad Escolar) y el indicador adaptabilidad emocional de inteligencia emocional en adolescentes de una Institución Educativa Nacional de Trujillo
- Existe relación entre los factores de acoso escolar (Intimidación, Victimización, Red Social, Solución Moral, Falta de Integración Social, Constatación del maltrato, Identificación participantes del Bullying, Vulnerabilidad Escolar) y el indicador manejo del estrés de inteligencia emocional en adolescentes de una Institución Educativa Nacional de Trujillo
- Existe relación entre los factores de acoso escolar (Intimidación, Victimización, Red Social, Solución Moral, Falta de Integración Social, Constatación del maltrato, Identificación participantes del Bullying, Vulnerabilidad Escolar) y el indicador estado de ánimo general de inteligencia emocional en adolescentes de una Institución Educativa Nacional de Trujillo

1.4. Variables e Indicadores

V1: Acoso escolar: la misma que será evaluada con el instrumento para la evaluación del Bullying (INSEBULL) adaptado por Briceño, D. (2014), cuyas dimensiones son:

- Intimidación
- Victimización
- Red social

- Solución moral
- Falta de integración social
- Constatación del maltrato
- Identificación participantes bullying

V2: Inteligencia Emocional la misma que será evaluada con Inventario de Inteligencia Emocional – NA BarOn ICE, adaptado por Ugarriza Chávez y Pajares Del Águila (2002), cuyas dimensiones son:

- Componente Intrapersonal
- Componente Interpersonal
- Componente Manejo de Estrés
- Componente Adaptabilidad
- Componente Estado de Ánimo General

1.5. Diseño de Ejecución

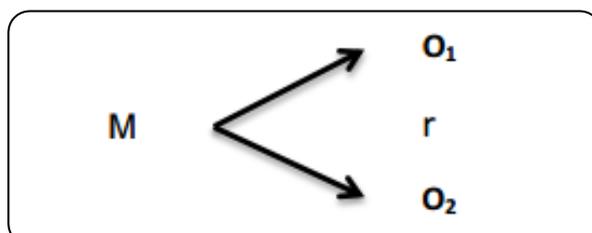
1.5.1. Tipo de investigación:

La presente investigación es sustantiva ya que describe y explica un problema teórico, de esta forma se quiere lograr contribuir a la ampliación del conocimiento respecto a las variables y su relación. (Sánchez y Reyes, 2015, p.110)

1.5.2. Diseño de investigación

Para esta investigación se empleó el diseño correlacional, el mismo que se orienta a analizar y conocer las características, rasgos, y cualidades de los fenómenos de la realidad en un momento tiempo determinado para luego analizar el grado de relación de estos, a

fin de conocer el nivel de influencia o ausencia que poseen entre sí. (Hernández y Fernández y Baptista, 2014, p.90)



Donde:

M: Muestra de adolescentes de una institución educativa nacional

O1: Acoso Escolar

O2: Inteligencia Emocional

R: Relación entre Acoso Escolar e Inteligencia Emocional

1.6. Población y Muestra

1.6.1. Población

La población estará conformada por el total de 389 estudiantes de cuarto y quinto grado de estudios del nivel de educación secundaria de una Institución Educativa pública de la ciudad de Trujillo, cuyas edades oscilan entre 14 y 17 años que cumplan con los criterios de inclusión y de exclusión, cuya distribución se presenta en la Tabla 1.

Tabla N^a 1: *Distribución de la población de estudiantes del cuarto y quinto grados de estudios del nivel de educación secundaria según sexo, de una Institución Educativa Pública de Trujillo*

Grados de estudios	Sexo				Total	
	Masculino		Femenino		N°	%
	N°	%	N°	%		
Cuarto	116	29,82	69	17,7	185	47,6
Quinto	138	35,48	66	17,0	204	52,4
Total	254	65,30	135	34,7	389	100,0

1.6.2. Muestra

Para determinar el tamaño de muestra, de la referida población en estudio se aplicó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N * Z^2 * PQ}{(N - 1) * E^2 + Z^2 * PQ}$$

N : Tamaño de población

Z : Valor obtenido de la distribución normal estándar asociado al nivel de confianza

E : Error de muestreo

1-
α : Nivel de confianza

α

P : Proporción de elementos que poseen la característica de interés

Q : Proporción de elementos que no poseen la característica de interés

n : Tamaño de muestra

Asumiendo un nivel de confianza del 95% ($Z = 1.96$), un error de muestreo de 5.0% ($E=0.05$), y una varianza máxima ($PQ=0.25$) para contar con un tamaño de muestra lo suficientemente grande respecto al tamaño de la población ($N=389$); obteniendo un tamaño de muestra de 194 de estudiantes de cuarto y quinto grados de estudios.

$$n = \frac{389 * 1.96^2 * .25}{(389 - 1) * .05^2 + 1.96^2 * .25}$$

$$n = 194$$

Por tanto, la muestra estará constituida por 194 estudiantes del cuarto y quinto grados de estudios entre 14 y 17 años, cuya distribución se presentan en la tabla 2.

Tabla N^a 2: *Distribución de la muestra de estudiantes del cuarto y quinto grados de estudios del nivel de educación secundaria según sexo, de una Institución Educativa Pública de Trujillo*

Grados de estudios	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Cuarto	58	34	92
Quinto	69	33	102
Total	127	67	194

Los criterios de inclusión

- Alumnos matriculados formalmente en cuarto y quinto de secundaria del año escolar.
- Alumnos que deseen participar voluntariamente del estudio.

Los criterios de exclusión

- Alumnos que no cumplen con entregar el asentimiento informado debidamente firmado por su apoderado.
- Alumnos que no completan las respuestas del cuestionario.

1.6.3. Muestreo

En la presente investigación se utilizó el muestreo estratificado, que es un muestreo de tipo probabilístico, donde cada uno de los estudiantes que forman parte de la población, en cada uno de los estratos, presentan igual probabilidad de formar parte de la muestra y se aplicó dada homogeneidad de los elementos que conforman los estratos de la población en estudio, para los objetivos de la investigación, usando como criterio de estratificación el sexo y los grados de estudios de los estudiantes de la Institución Educativa en referencia (Sheaffer y Mendenhall, 2007, p.152).

1.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

1.7.1. Técnica

La técnica empleada en la presente investigación es la Evaluación Psicométrica el cual se basa el principio de medir la ejecución de las personas en los mismos y comparar

sus resultados con los obtenidos por otros sujetos pertenecientes al grupo normativo o de referencia. (González, 2007, p.92)

1.7.2. Instrumentos

- **Instrumento para la Evaluación del Bullying (INSEBULL)**

El Instrumento para la Evaluación del Bullying (INSEBULL) creado por Avilés Martínez y Elices Simón en España en el año 2007 tiene como objetivo evaluar el maltrato entre iguales a través de un Autoinforme, cuyo ámbito de aplicación es para alumnos de 12 a 17 años; el mismo consta de 35 ítems y se puede aplicar en modalidad individual o colectiva, el tiempo de duración es de 20 minutos aproximadamente. Este instrumento fue adaptado Verónica López en Chile en el 2010, posteriormente por Lupe García en la ciudad de Lima en el 2011 y luego por Denisse Briceño en la ciudad de Trujillo en el año 2013, a fin de dejar un sustento psicométrico que permita ayudar en la elaboración de un diagnóstico psicológico ante esta problemática psicosocial. En dicha adaptación trujillana se estableció la validez de Insebull mediante el análisis factorial que se realizó en 500 sujetos, en el análisis se optó por la rotación Varimax y se incluyó en cada factor los ítems con peso igual o superior a 0.30. En cuando a la confiabilidad de la prueba se realizaron estudios para evaluar la Consistencia Interna, medida a través del Alfa de Cronbach encontrando una buena confiabilidad de 0.81.

- **Inventario de Inteligencia Emocional – NA BarOn ICE**

El Inventario de Inteligencia Emocional – NA BarOn ICE fue desarrollado por Reuven Bar-On en el año 1997; y publicado en Toronto, Canadá, su ámbito de aplicación, son niños y adolescentes entre 7 y 18 años. Posee dos formas, la forma completa consta de

60 ítems, y la forma abreviada, de 30 ítems. El tiempo de duración estimado es de 20 a 25 minutos, aproximadamente. Tiene como objetivo evaluar las habilidades emocionales y sociales. Ofrece interpretación en niveles: Por mejorar, Adecuada, Muy Desarrollada. Permite obtener un perfil de la Inteligencia Emocional a partir de 5 escalas primarias: Intrapersonal (CEIA), Interpersonal (CEIE), Manejo del Estrés (CEME), Adaptabilidad (CEAD) y Estado de Ánimo General (CEAG).

Posteriormente se realizó el proceso de adaptación y estandarización a población peruana, por Ugarriza Nelly y Pajares Liz en el año 2002 en la ciudad de Lima, quienes trabajaron con una muestra normativa peruana de niños y adolescentes de Lima Metropolitana (N=3374), estableciendo la validez de constructo y obteniendo valores que oscilan entre .30 a .70 en los 60 ítems. En cuanto a la Confiabilidad de la prueba, se realizaron estudios para evaluar la consistencia interna, medida a través del Alfa de Cronbach, encontrándose una buena confiabilidad test – retest con coeficientes entre .77 y .88 tanto para la forma completa como para la abreviada, además cuenta con una excelente confiabilidad de consistencia interna del coeficiente emocional total de .93 y para los componentes valores que oscilan entre .77 y .93.

1.8. Procedimiento de recolección de datos

Se inició con una entrevista al director de la institución educativa nacional de Trujillo para solicitar el acceso a la institución educativa para realizar el estudio, posterior a ello se oficializó el pedido a través de una carta emitida por la dirección de Escuela de la Universidad Privada Antenor Orrego. Se solicitó una lista de los estudiantes por nivel académico y sección de clase. Establecida el número de escolares a evaluar se coordinó los horarios con los docentes y se prepararon los materiales y demás aspectos necesarios para realizar la toma de datos. Previo a la aplicación de los instrumentos, se explicó a los

alumnos el objetivo de la investigación, y se les entregó el asentimiento informado para que sea firmado por sus padres de familia o tutores. Días posteriores se acudió a las aulas de clases y se aplicó los respectivos instrumentos previa entrega del asentimiento informado debidamente firmado. Posteriormente se procedió al vaciado teniendo en cuenta los criterios de inclusión y exclusión para después proceder a realizar el análisis estadístico.

1.9. Análisis Estadístico

Terminado el proceso de aplicación de instrumentos a los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria se realizó la depuración de los datos, que consiste en la eliminación de las pruebas en las que se detecten errores u omisión en el llenado, asignando un número correlativo para su respectiva identificación. Luego se construyó la base de datos consistente en el ingreso de las pruebas en el Software Excel. En la siguiente etapa se procedió a evaluar la validez de constructo para ambas escalas y su respectiva confiabilidad por consistencia interna.

En lo que respecta al análisis correlacional, se evaluó el supuesto de normalidad de las puntuaciones obtenidas por los referidos estudiantes en ambas pruebas, mediante la aplicación de la prueba estadística de Kolmogorov-Smirnov; Como resultado de tal evaluación se responderá a cada una de las hipótesis haciendo uso de la prueba estadística que corresponda. Finalmente, los resultados fueron presentados en tablas estadísticas construidas según lo exigen las normas AP

CAPITULO II

MARCO REFERENCIAL TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. Antecedente Internacional

Medel de Albuquerque, (2017) realizó un estudio acerca de Inteligencia Emocional y Acoso escolar en la Universidad de Huelva en España, cuyo objetivo era relacionar el acoso escolar y la inteligencia emocional en alumnos de ESO. En esta investigación se encuestó a 960 participantes de un colegio, a quienes se le aplicó un Cuestionario de Acoso escolar y el Test de Inteligencia Emocional MayerSalovey, cuyos resultados señalaron que las conductas de acoso más comunes eran agresiones verbales, asimismo concluyó que los varones emplean y padecen más acoso que las mujeres, estas acciones son frecuentes en alumnos que repiten el año escolar. Por otro lado, el test de Inteligencia Emocional arrojó resultados que hay diferencia entre varones y mujeres en cuanto la percepción, facilitación y comprensión emocional. Finalmente, los resultados señalaron que existe una diferencia emocional entre estudiantes que emplean acoso y los que no, sin embargo, hay apenas diferencia cierta acosadores y víctimas.

Castro (2014) desarrollo una indagación sobre Inteligencia Emocional y Violencia Escolar en la Universidad Militar Nueva Granada en Bogotá, fue un estudio descriptivo de enfoque cualitativo, que fue aplicado a 249 participantes de un centro educativo, a quienes se le aplicó dos instrumentos: La Escala de Inteligencia Emocional TMMS-24, la Encuesta de Clima Escolar y Victimización 2013 y la Escala

Abreviada del Cuestionario de Intimidación Escolar CIE-A, los cuales determinaron una inexistente conexión entre Inteligencia emocional y acoso escolar ya que el factor de Regulación Emocional, se encuentran en un rango moderado. Así mismo, existe una baja y moderada presencia de violencia escolar, sin embargo, se halló hostigamiento verbal, que es empleado más por los varones.

Cándido (2014) desarrolló una investigación a cerca de Conducta Agresiva e Inteligencia Emocional en la adolescencia en España, cuyo objetivo era hallar la relación entre inteligencia emocional rasgo y los componentes motores, cognitivo y afectivo/emocional de la conducta agresiva. Participaron 314 estudiantes a quienes se aplicó el Trait Emotional Intelligence Questionnaire-Adolescents Short Form (TEIQue-ASF) y el Aggression Questionnaire Short version (AQ-S). Se determinó que los participantes que empleaban agresiones no tenían un nivel alto en inteligencia emocional.

Buenrostro-guerrero (2011) desarrolló un estudio cuyo objetivo era relacionar inteligencia emocional y rendimiento académico en escolares que estaban en primer año de secundaria en México. Participaron 439 alumnos: 282 mujeres y 157 varones, a quienes se aplicó el EQ-i: YV, el TMMS 24 y se estimó las calificaciones (rendimiento académico alto, medio y bajo). Se halló diferencias entre rendimiento escolar y las variables de Inteligencia Emocional, asimismo se determinó correlaciones positivas entre todas las variables de la prueba de Rendimiento Escolar. En cuanto a las diferencias entre varones y mujeres, estas presentaban un nivel alto en Rendimiento escolar. Finalmente, los participantes tienen nivel alto en inteligencia emocional obtienen un óptimo rendimiento escolar.

Garaigordobil (2011) en su estudio que trata sobre Inteligencia Emocional en las Víctimas de Acoso Escolar y en los agresores elaborado en España, se quiere determinar la relación entre acosadores y víctimas con componentes de inteligencia emocional (emotividad, eficacia, pensamiento supersticioso, rigidez, pensamiento esotérico, ilusión), los participantes fueron 249 alumnos con un 58.1% (varones) y 41.9% (mujeres), a quienes se les aplicó tres instrumentos: el Inventario de Pensamiento Constructivo, la Lista de Chequeo mi vida en la escuela y el Cuestionario de Conductas Antisociales-Delictivas. Se concluyó que había escolares que eran víctimas con un rango bajo en inteligencia emocional y sus componentes, también existían escolares que eran acosadores y no tenían capacidades emocionales, por lo que se recomendaba realizar programas psicoeducativos para potenciar las capacidades emocionales como medida de prevención del acoso.

2.1.2. Antecedente Nacional

Chavarri, (2017) desarrolló un estudio referente al acoso escolar y afrontamiento al estrés en estudiantes de instituciones educativas nacionales del distrito de Independencia en Lima, Perú, cuya finalidad es encontrar la conexión en estas dos variables, por otro lado, fue una investigación explicativa con 278 participantes, a quienes se le aplicó dos instrumentos: el auto test Cisneros de acoso escolar y la escala de afrontamiento para adolescentes de Fryndenberg y Lewis. Estos mismos determinaron que si hay relación entre las dos variables ya que los adolescentes que presentan un rango bajo de acoso escolar, suelen afrontar y resolver los problemas, puesto que no hay un nivel alto en la variable de afrontamiento al estrés. Por otro lado, los participantes que sufren hostigamiento en las aulas no tienen la capacidad de afrontamiento.

Velásquez (2015) desarrolló una indagación referente a la Inteligencia Emocional y Autoestima en alumnos que eran participes o no de hostigamiento escolar residentes en Lima cuya finalidad era encontrar relación entre estas dos variantes, para esta investigación participaron 1014 alumnos utilizando dos pruebas: La Prueba de Inteligencia Emocional de Ecurra-Aparcana-Ramos y la Escala de Autoestima de Coopersmith concluyendo que hay una asociación moderada y alta entre las dos variables y sus componentes. Por otro lado, con los escolares que no son participes en agresiones escolares tienen un mejor control de sus emociones y una adecuada autoestima a comparación con los que si participan.

Viscardo (2015) ejecutó un estudio a cerca de la inteligencia emocional y alteraciones del comportamiento en escolares residentes en Arequipa, cuya finalidad era encontrar la relación entre estas dos variables, fueron 159 participantes y se utilizaron dos instrumentos: Baron Ice y la escala de alteraciones del comportamiento en la escuela concluyendo que hay conexión significativa entre IE y sus componentes con alteraciones del comportamiento.

Cabrera (2011) ejecutó una indagación referente a la Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico de alumnos de secundaria en el Callao, cuya finalidad era determinar la conexión entre estas dos variables, para este procedimiento hubo 268 participantes de nivel secundario donde se ejecutó el Inventario de Cociente Emocional de BarOn ICE: En niños y adolescente; y las calificaciones de las actas finales de evaluación. Encontrándose una relación entre estas variantes.

Saénz (2010) ejecutó un estudio acerca de la Sintomatología Depresiva y Acoso Escolar en escolares en Lima, con la intención de encontrar una conexión en

estas variantes, participaron adolescentes que estaban en primero hasta tercer grado de secundaria a quienes le aplicaron Inventario de Depresión Infantil (CDI) y el Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales (Secundaria). Por último, se encontró conexión en las dos variantes puesto que las víctimas quienes son las más afectadas presentaban síntomas de la depresión

2.1.3. Antecedentes Locales

Casamayor, (2018) ejecutó un estudio para encontrar la relación entre estrategias de afrontamiento y acoso escolar en adolescentes del Distrito de Trujillo. Participaron 300 escolares de secundaria de tres instituciones educativas, a quienes se les empleó la Escala de Autotest de Cisneros de acoso escolar y la escala de Estrategias de afrontamiento para adolescentes (ACS). El autor concluyó una conexión entre las dos variables y asimismo los adolescentes que son participes de acoso mayormente no usan estrategias adecuadas contra situaciones adversas.

Castro (2016) ejecutó un estudio referente al Acoso Escolar en estudiantes de nivel secundario pertenecientes a Florencia de Mora, según género y nivel académico, el proceso fue polietápico, participaron 256 escolares en donde se administró la Escala de Convivencia Escolar – Bullying (ECE- B). Se logró determinar diferencia del acoso escolar según género y el rango académico de los participantes, asimismo se afirmó que hay diferencias generales en la muestra estudiada como en los componentes de la Escala aplicada (Robos, Coacción, Restricción Comunicativa, Intimidación – amenazas). Sin embargo en cuanto al género no existen diferencias pero si en los componentes Agresión e Intimidación amenazas.

Pérez (2016) realizó un estudio referente a la conducta social y victimización escolar en escolares, donde se quiso establecer la relación entre estas dos variables participaron 116 estudiantes a quienes se les administró dos instrumentos psicométricos: la BAS-3 (Batería de Socialización) y la ECE-B (Escala de convivencia escolar – Bullying). Se determinó que los rangos están entre alto (consideración con los demás, autocontrol en relaciones sociales), medio (Liderazgo) y bajo (Retraimiento y timidez) y asimismo se encontró que el componente presentaba rangos bajos. Teniendo conexión ambas variables.

Fernández, (2015) ejecutó un estudio referente a Inteligencia Emocional y Conducta social en estudiantes de quinto de secundaria con el fin de establecer una asociación entre estas dos variables, en el cual participaron 116 estudiantes a quienes se les aplicó el Inventario de Bar-On ICE – NA y la Batería de Socialización (BAS - 3). Los datos determinaron que existe relación entre las dos variables y componentes con niveles bajos en IE y por otro lado niveles alto en ansiedad y timidez. Por esa razón se aconseja realizar programas para fortalecer la Inteligencia Emocional y conductas de adaptación e Integración.

2.2. Marco teórico

2.2.1. Abordaje del Acoso Escolar

2.2.1.1. Definición del Acoso Escolar

Son un conjunto de conductas agresivas entre estudiantes que acontecen en las aulas de centros educativos, y estas acciones son agresiones físicas, verbales, provocaciones, acorralamiento, hostigamiento, acoso que se puede producir en un largo periodo de tiempo. Los partícipes de estas acciones son los agresores, víctimas y espectadores que mayormente pueden padecer de baja autoestima, control de impulsos o no tienen capacidades de relacionarse con su entorno o también porque provienen de un entorno familiar conflictivo e incluso porque el adolescente padece transformaciones físicamente, psicológicamente y biológicamente

Según Schwars (2012) son acciones agresivas dentro de instituciones educativas que están en aumento y lo practican continuamente. Contiene tres propiedades principales: continuo, deliberado, desigual.

Según Olwues (como se citó en Castillo, 2011) son conductas que se producen entre alumnos de un centro educativo y que incluye también a todo el personal de la escuela ya que acontecen en las aulas u otras instalaciones conectándose con las actividades escolares y extraescolares.

La Organización Mundial de la Salud (2002) determina a la violencia como: “La acción voluntaria de agredir de manera corporal o verbal contra uno mismo o hacia otra persona donde se le causen lesiones, daños psicológicos o la muerte.

Por su parte, Avilés (2002) aclara que el hostigamiento entre escolares desde la representación de los que padecen estas acciones. Señala que hay actitudes que reflejan que un escolar es víctima de bullying cuando se rehúsa a acudir a su centro

de estudio, no teniendo razones justificadas para su ausencia. Por otro lado, refiere que el adolescente víctima de acoso escolar sufren de insultos, burlas y humillaciones por parte de sus compañeros de clase. Otra forma donde se ve reflejado el bullying es donde la víctima se siente desplazada por sus compañeros, siendo ignorados o aislados por los grupos conformados dentro del aula.

2.2.1.2. Teorías explicativas del acoso escolar

A. Teoría del Aprendizaje Social:

Creada por Bandura (1975) quien menciona que el comportamiento agresivo es consecuencia de aprender a través de la contemplación y simulación de lo que percibe, esto se basará si lo que contempla recibe premios de su mal comportamiento, cuando hay algún beneficio crecerá la probabilidad de repetirse esta conducta agresiva, sin embargo, hay un castigo por la acción, esta conducta no se reproducirá. En estas acciones toman importante los roles de las figuras paternas o el entorno social.

Díaz (2001) menciona que en la etapa de la adolescencia menciona que existen pruebas que las figuras paternas de los agresores suelen restarles importancia a estas conductas agresivas, no perciben una amonestación y en algunas ocasiones apoyan este tipo de acciones. Por último, en el entorno escolar estas acciones destructivas son apoyados por otros adolescentes y con ello consiguen tener atención, consideración y admiración, por lo que estas conductas aumenten.

Por otro lado, Avilés (2006) quien creo que el Instrumento para la Evaluación del Bullying, recalca que es un conjunto de acciones punitivas entre

escolares dentro de una institución educativa, donde los protagonistas son los agresores, quienes cometen acciones agresivas en contra de sus compañeros, luego están las víctimas que toman una conducta sumisa y pasiva y por último los espectadores quienes contemplan estas acciones sin intervenir.

B. Teoría de la frustración:

Esta teoría menciona que toda acción o conducta agresiva es causada por una frustración anterior, que se relaciona y es provocada por una obstrucción de un objetivo y la conducta agresiva. Se toma en cuenta que en el hostigamiento dentro del colegio este fracaso o desilusión se observa en los alumnos que tienen obstáculos para realizar objetivos dentro del entorno escolar o familiar por lo que causa en ellos emociones negativas que no pueden controlar y se expresan con agresiones. (Díaz, 2005, p.120).

2.2.1.3. Características del acoso escolar

Para Schwars (2012) existen 3 características principales: continuo, deliberado y desigual

- A. Continuo: el acoso frecuente, reiterado y que perdura durante semanas o meses. No necesariamente una única agresión ya se lo cataloga como acoso, sin embargo, cuando esta conducta se repita más de una vez ya comienza a ser único ataque contra un niño o un único acontecimiento doloroso sin ninguna.
- B. Deliberado: Los que emplean estas conductas agresivas dañan a los compañeros sin importar las repercusiones de estas acciones

C. Desigual: En el acoso existe una desigualdad de poder ya que los acosadores se aprovechan de su físico para humillar a los demás, algunas veces estas acciones violentas se hacen en grupo, asimismo hay una desigualdad cuando se acosa anónimamente a través de cartas

2.2.1.4. Actores del acoso escolar

Schwarz (2012) también identifica tres participantes en el acoso escolar: las víctimas, acosadores y espectadores

A. Víctima

Las víctimas suelen ser inseguras, tímidas, con padres sobreprotectores, físicamente débiles al resto. Según Olwues (como se citó en Schwraz, 2012) existen víctima pasiva, víctima provocativa y la víctima acosadora

A.1. Víctima Pasiva: No son los provocadores de la agresión, son retraídos, ansiosos, deprimidos, temerosos, presentan una baja autoestima. Asimismo, se aíslan de los demás, no tienen una buena capacidad de relaciones interpersonales. Estas características son captadas por los agresores ya que muestran una gran vulnerabilidad.

En los primeros grados, las víctima pasiva tiene respuesta de llanto, retraimiento, ira inútil frente a las agresiones, posteriormente tratan de huir de estos actos violentos y por ejemplo empiezan a faltar a clases o en algunos casos a escaparse de casa

Según Sweares (como se citó en Schwarz ,2012) refiere que los estudiantes que tienen una conducta vulnerable o tímida provocan que sean agredidos por sus compañeros, ya que estos agreden pueden a llegar a realizar daños continuamente por lo que empiezan a tener miedo y temor y comienzan a aislarse de su entorno.

Otras investigaciones mencionan otros tipos de víctimas, por ejemplo:

Victimas indirectas: son las victimas que presencian los actos violentos en la escuela, sienten miedo, temor de que ellos sean los agredidos. Por esas emociones no son capaces de ayudar a las personas agredidas porque se sienten en intimidados generando en ellos sentimiento de culpa.

A.2. Victimas Falsas: Escolares que reportan a sus profesores agresiones falsas sin justificación alguna. Estas conductas son sólo para llamar la atención o tener una mejor relación con los maestros.

Victimas Perpetuas: en algunos casos graves existen adolescentes agredidos durante toda su vida desarrollando una mentalidad de victima permanente en su psique.

A.3. Victima Provocadora: Representan un grupo de estudiantes los cuales se comportan de una manera poco adecuada provocando reacciones impulsivas por parte de su entorno, como la ira, la irritación. Poseen características que generan rechazo social en ellos, incluyendo irritabilidad, inquietud y hostilidad.

En algunas ocasiones estas víctimas toman el papel de los agresores mostrándose dominantes, agresivos, con escasos niveles de tolerancia a la frustración, asimismo pueden tomar el papel de las victimas pasivas, teniendo una conducta ansiosa, aislada de su entorno, baja autoestima.

Es relevante mencionar que en este tipo de víctimas los estudiantes poseen dificultades para aprender o TDAH.

A.4. Víctimas Acosadoras: También representan un grupo pequeño de estudiantes que posiblemente antes hayan sido acosadores. Provocan a los más débiles tanto físicamente como emocionalmente. No son muy reconocidos por sus compañeros y no son estables emocionalmente. Algunas características de las víctimas son: ausencias escolares frecuentes, falta de arreglo personal, les cuesta conciliar el sueño, se muestran ansiosos, no se relacionan con los demás, etc.

B. Acosador

Según Olwues (como se citó en Schwraz, 2012) el acosador se caracteriza por ser niños dotados físicamente, egocéntricos a diferencia de los demás y con una personalidad dominante.

Las principales características de un escolar acosador son: temperamento agresivo, poca comunicación, impulsividad, fracasados, desilusionados y no se integran a su entorno, facilidades para provocar a los demás, etc.

B.1. Acosador Agresivo: Son fuertes físicamente, con un bajo control de impulsos, agresivos, coercitivos y carentes empatía con su entorno, se mueven por su dominio y el querer ser dueño de todo. Frecuentemente se muestran negativos y constantemente están a la defensiva ya que piensan que las personas que los rodean están contra de él. Por otro lado, este tipo de agresor presentan habilidades

para relacionarse con los demás y para la toma de perspectiva, sin embargo, toman estas capacidades para identificar a las víctimas y hacerles daño.

B.2. Acosador Pasivo: Estos acosadores regularmente son inseguros, carecen de una buena autoestima y son menos populares en el ámbito escolar. Estos acosadores pueden tener dificultades en el aprendizaje ya que no pueden concentrarse y frecuentemente realizan desaires, arrebatos hacia sus compañeros y profesores siendo agresivos. Cuando se realiza actos violentos este tipo de acosador se convierte en un participante entusiasmado aliándose con el acosador agresivo.

B.3. Acosador Víctima: Este tipo de acosadores han sido también violentados por los demás. Suelen ser débiles a diferencia de los otros acosadores. Tienen características iguales a las de a víctima provocador, asimismo posee un poco control de impulsos ya que se les puede provocar fácilmente. No son muy populares y tienden a mostrarse ansiosos y deprimidos.

C. Espectadores

Según Olwues (como se citó en Schwraz, 2012) este participante del acoso escolar es importante ya que pueden ayudar a los estudiantes víctimas de los agresores, sin embargo, algunos estudiantes se quedan en silencio y se convierten en cómplices. Existen 4 tipos de espectadores y estos son:

C.1. Amigos o cómplices: pueden pertenecer al círculo amical del agresor y en otras ocasiones participa del acoso

C.2. Alentadores: Se quedan callados frente al caso, y animan al acosador a seguir humillando a las víctimas

C.3. Neutros: No se involucran con el acosador ni intentan ayudar a la víctima mayormente por miedo a que por delatar estas acciones también sean violentados.

C.4. Defensores: se muestran valientes ayudando a la víctima del acoso interviniendo directamente o avisando al profesor

2.2.1.5. Dimensiones del Acoso Escolar

Según Avilés (2006) existen ocho dimensiones del acoso escolar:

- A. Intimidación:** Nivel de percepción y conciencia que el estudiante revela como protagonista agresor en situaciones de acoso
- B. Victimización:** Nivel de percepción y conciencia que el estudiante revela como protagonista víctima en situaciones de acoso
- C. Red Social:** Percepción de deficiencias para conseguir amistades y entablar relaciones sociales adoptadas en el entorno escolar
- D. Solución Moral:** Carencias para salir del maltrato y el nivel de moralidad que posee el individuo con el acoso
- E. Falta de Integración Social:** Declaración de deficiencias en la integración social con el entorno familiar y escolar.
- F. Constatación del maltrato:** Nivel de conciencia de las situaciones en que se producen las agresiones y maltratos
- G. Identificación participante Bullying:** Nivel de conocimiento de los estudiantes que emplean el acoso escolar
- H. Vulnerabilidad escolar ante el abuso:** Revelación de los miedos escolares frente al acoso.

2.2.1.6. Tipos de Acoso Escolar

Según Schwuars (2012) existen 4 tipos de acoso escolar:

- A. Acoso Verbal:** se caracteriza por decir o escribir insultos, burlas, faltas de respeto, expresiones denigrantes y amenazantes.

- B. Acoso Social:** hacer daño a la integridad y prestigio, aislando o ignorando a propósito, asimismo difundiendo comentarios falsos y humillando frente a los demás.

- C. Acoso Físico:** Conjunto de acciones que dañan físicamente a otros, incluye gol, pes, escupitajos, empujones, realizar gestos obscenos o romper las cosas de alguien

- D. Acoso Psicológico:** Atacan a la salud mental y le dan el sentimiento de culpa, miedo y pánico a través de intimidaciones, amenazas, manipulaciones y chantajes.

2.2.1.7. Indicadores del Acoso Escolar

Según Serrano (como se citó en Briceño, 2014) la violencia escolar comienza en situaciones inesperadas que no pueden ser percibidos por los padres y profesores, pero debe ser relevantes y perceptible estas acciones violentas ya que las agresiones entre los estudiantes son recurrentes.

A. Indicadores Bullying por víctimas

- Indicadores psicológicos: Las víctimas se caracterizan porque poseen modificaciones de humor, presentan tristezas y síntomas de depresión, se aíslan de su entorno

- **Indicadores Interpersonales:** Pasan bastante tiempo a solas y no frecuentan salir con sus compañeros, desisten de actividades ya comenzadas con su grupo amical, poseen poca o ninguna relación con sus pares dentro y fuera del ámbito escolar
- **Indicadores Escolares:** Tienen poca comunicación respecto a las actividades de la institución educativa evitando participar, posee un bajo rendimiento escolar obteniendo malas calificaciones, puede presentar malestares físicos, emocionales antes del inicio de clase, evitan asistir a clases o ponen excusas para faltar al colegio.
- **Indicadores Verbales:** Presentan quejas a los profesores de ser agredidos por sus compañeros recibiendo burlas e insultos, refieren que están siendo víctimas de hurtos por parte de sus compañeros.
- **Indicadores Físicos:** Presentan moretones o heridas físicas, Arriban a casa con la ropa rasgada y sucia

B. Indicadores Bullying por victimarios

- **Indicadores Psicológicos:** Presentan un poco o nula empatía con sus pares siendo incapaces de entender los pensamientos o emociones de su entorno, suelen ser egocéntricos queriendo llamar la atención en todo momento siendo incapaces de pedir perdón o reflexionar de su mal accionar
- **Indicadores Interpersonales:** Se muestran rebeldes y desafiantes, puesto que faltan a las normas impuestas dentro del hogar o el colegio, siempre buscan tener la razón en toda situación sea mala o buena, son prepotentes constantemente con su entorno, ya sea familiar o con sus compañeros de clase, quieren ser dominantes en toda relación amical, les agrada humillar y menospreciar a los demás en cualquier situación o cuando se da la oportunidad.

- **Indicadores Escolares:** Poseen un lenguaje despectivo hacia sus compañeros insultando o burlándose, reciben llamadas de atención por cometer actos violentos con sus pares, ser citado por los profesores o el director por tener un comportamiento inadecuado con sus compañeros

2.2.1.8. Causas del Acoso Escolar

Según Fernández (2009) puede ser provocado por varios factores, a nivel social, familiar e inclusive por las modificaciones en las hormonas. En estas situaciones los que agreden tienden a ver a sus compañeros inferiores y obtienen en ocasiones una admiración, la cual impulsa a seguir con esta conducta agresiva, en líneas generales este comportamiento tiende a ser continuo a través del tiempo, donde los perjudicados obviamente son las víctimas que no cuentan con la habilidad de reaccionar ante estos hostigamientos.

Por otro lado, Díaz (2005) menciona que los adolescentes que tienen una actitud agresiva provienen de un entorno familiar tóxico, donde el estilo de crianza es punitivo. Asimismo, hay familias que toman una actitud sobreprotectora con sus hijos, que provocan en ellos una actitud pasiva, sin iniciativa, con poca capacidad para relacionarse y de esta forma pueden llegar a ser damnificados del hostigamiento.

En el entorno escolar tiene que mucho que ver también con la aparición del acoso dentro de las aulas ya que cuando aparecen situaciones así, la escuela toma una actitud liviana y no toman las precauciones del caso, relacionado con el poco dominio del profesorado hacia los alumnos y cuando se habla de una institución educativa sin programas psicoeducativos o de desarrollo personal que tiene que ser llevado por un profesional en psicología es una causa del acoso escolar.

Por último, Avilés (2006) explica que el adolescente está en una etapa en donde es muy influenciable, entonces cuando no hay una educación positiva o correcta, estos pueden adoptar conductas negativas a través del entretenimiento como las

2.2.1.9. Consecuencias del Acoso Escolar

A. Consecuencias para la víctima:

Según Schwars (2012) estos escolares llegan a fallar en el entorno escolar, tienen pensamientos autodestructivos, culpabilidad, no se encuentran nada positivos en ellos mismos y se aíslan de todo entorno sin ninguna relación social con sus pares retrayéndose en su mundo

B. Consecuencias para el agresor:

Según Schwars (2012) también tienden a fallar en el ámbito escolar reprobando cursos e inclusive el año escolar, y a futuro si estas conductas no son intervenidas estos escolares pueden llegar a realizar actividades delictivas,

C. Consecuencias para el espectador:

Según Schwars (2012) no logran a desarrollar la empatía, algunos pueden llegar a realizar conductas agresivas con el tiempo.

2.2.2. Abordaje de la Inteligencia Emocional

2.2.2.1. Definición de Inteligencia Emocional

Manejar adecuadamente las emociones ayuda a los seres humanos relacionarse adecuadamente con su entorno a partir de un manejo adecuado de sus emociones, por otro lado, hay distintos autores que definen a esta variable.

Bar-On (1988), lo define como un grupo de destrezas que facilitan al ser humano conseguir sus objetivos y adecuarse a su entorno social y se relaciona con una óptima salud mental. Asimismo, conecta con la persona de manera intrapersonal y el buen uso de sus emociones consigo mismo y los demás para de esa manera evitar situaciones conflictivas, por lo que hará que la persona tenga la capacidad para ponerse en el lugar del otro entendiendo sus conflictos y sentimientos.

La teoría de Baron (1988) es sobre la cual basamos nuestra Investigación y de la que podemos observar que se plantea un conjunto de áreas sobre las cuales se basa nuestro comportamiento o actuar diaria y, de ser adecuadamente manejadas nos permite tener mayores posibilidades de lograr el éxito en nuestra vida.

Para Llorenç (2007) “Es una habilidad que obtenemos las personas que nos ayuda a direccionar nuestras emociones para acostumbrarnos a los cambios que acontecen a diario y esto se va fortaleciendo con ayuda de nuestro entorno familiar y social” (pág. 95).

Goleman (como se citó en Pésico, 2007) lo define como “El grupo de capacidades que nos aportan de dos maneras: intrapersonal, es decir a tener

conciencia de nuestra emoción y de manera interpersonal, que es tener conciencia de las emociones de nuestros pares”. (pág. 14).

Cooper (1998), menciona que es la cualidad que obtiene el individuo para ser consciente que las emociones son una herramienta que ayudan a asociarse con los demás y favorece en las relaciones con el entorno social, afectivo y educativo, logrando explotar favorablemente las situaciones afectivas que esta interacción proporciona.

2.2.2.2. Modelos de la Inteligencia Emocional

A. Modelo de cuatro fases: Según Salovey y Mayer (1990) existen cuatro fases de la inteligencia emocional:

- **Percepción e identificación emocional:** Estas cualidades se van formando desde la infancia y se van fortaleciendo a través del tiempo con las experiencias que una persona va forjando y de esta manera experimenta distintas emociones y se va conectando con sus pensamientos, y de esa manera logra diferenciar distintas sensaciones
- **El pensamiento:** Tiene que ver con la conciencia, nuestro sistema está pendiente de los diferentes impulsos. Es decir que la emoción que experimenta una persona provoca una conducta o reacción hacia determinada situación.
- **Razonamiento sobre emociones:** Aquí lo que vive y experimenta una persona esta encima de las emociones. Nuestro entorno social y cultural influye en la emoción
- **Regulación de las emociones:** Se controla, hay un buen uso y se regula.

B. Modelo de las competencias emocionales:

Según Goleman (1995) la inteligencia emocional es el conjunto de cualidades y aptitudes que ayudan a equilibrar y controlar emociones de manera interpersonal e intrapersonal. Su teoría afirma que manejar bien las emociones también ayuda en el desempeño empresarial para cumplir con los objetivos en el trabajo, por esa razón es un modelo amplio que tiene que ver con los pensamientos, experiencia, aptitudes, emociones y sentimientos y que lo relacionan con el sistema neurológico.

C. Modelo de inteligencia emocional y social:

Este estudio se respalda en el modelo de Bar-On (1997), quien se basa en las cualidades de la persona para poder relacionarse con su entorno y adaptarse a cambios repentinos, cuyas aptitudes emocionales y sociales ayudarán a adaptarse mejor. La teoría de Bar-On (1997) se basa en cinco factores: intrapersonal, interpersonal, manejo de estrés, estado de ánimo general, componente de adaptabilidad o ajuste.

2.2.2.3. Desarrollo de la Inteligencia Emocional

Según Fragoso (2015) las cualidades o destrezas logran potenciarse con una adecuada enseñanza e incluye a las capacidades emocionales de las personas

Las cualidades emocionales se relacionan con una buena educación familiar, ya que las figuras paternas influyen en su mundo emocional, aprender a diferenciar y a entender distintas emociones con situaciones ya sean favorables o desfavorables. Las personas operan desde diferentes lugares emocionales.

Las ocasiones para desarrollar aptitudes emocionales va a depender si los padres tienen la capacidad para otorgar un aprendizaje entre la cognición y la emoción, ya que puede haber una educación errónea con ellos

En el libro de Goleman (1995), se indican algunas estrategias como las siguientes:

- a. Dar nombre a los sentimientos: Se tiene que otorgar un nombre a las emociones cuando se sienten para así diferenciar y reconocer para poder tratar esos sentimientos
- b. Relacionar gestos con sentimientos: Es necesario que el individuo reconozca las emociones de sus pares para genera una empatía adecuada. Gesticular diferentes emociones ayudan a manejarlas
- c. Orientarlos: Ya que el individuo identifica las diferentes emociones tienen que saber las normas del entorno para que sea una guía de cómo comportarse frente a situaciones adversar. Enseñar técnicas de relajación ayuda.
- d. Actuar con empatía: Es favorable que las personas sepan identificar las emociones de sus pares para que tengan una relación mejorable con su entorno
- e. Alabar lo positivo: Felicitarlos en el momento que actúen de manera asertiva y sean empáticos, es muy favorable para establecer conductas de aprecio.

Vale la pena, a partir de reconocer su importancia, establecer que las capacidades emocionales van de la mano con dinámicas, estrategias y eventos de intervención de profesionales especializados y educadores para lograr su máximo desarrollo, potenciando con ello habilidades asociadas a las emociones.

2.2.2.4. Dimensiones de la Inteligencia Emocional

Baron (1997) en sus investigaciones concluye que la inteligencia emocional está compuesta por cinco factores y son:

- a. **Componente intrapersonal:** Tiene que ver con nuestra perspectiva que tenemos hacia nosotros mismos y como nos sentimos ante ello, conociendo nuestras virtudes y defectos.
- b. **Componente Interpersonal:** Constituye a todas las habilidades que tenemos para poder relacionarse con nuestros pares y de esa manera fortalecer lazos sociales aceptando y reconociendo distintas emociones de los demás.
- c. **Componente de Adaptabilidad:** Referente a las cualidades para poder identificar situaciones que generan problemas y como actuamos ante ellos, asimismo es también como nos adaptamos a distintas circunstancias.
- d. **Componente del Manejo de estrés:** Incluye al uso adecuado de las emociones en circunstancias difíciles de manera eficaz.
- e. **Componente del Estado de ánimo general:** Representa tener un estado relajante y provechoso ante a circunstancias complicadas y de esa manera permite que se cumplan objetivos y metas.

De esta manera se menciona como funciona lo que compone la inteligencia emocional y que el uso correcto de cada uno de ellos va a permitir que los niños tengan una mejor adaptación con su entorno, permitiéndole actuar de manera razonable y coherente con las situaciones que se le presenten.

2.2.2.5. Competencias de la Inteligencia Emocional

a. Competencia Emocional

Grupo de aptitudes que ayudan a un buen control de impulsos emocionales, asimismo integrar habilidades que ayuden a afrontar los estados de ánimos.

Según Goleman (como se citó en Llorenç, 2007) refiere que la competencia emocional es cuando tenemos la capacidad de controlar nuestras emociones frente a situaciones adversas, de esta manera nos ayudará a tener una forma de vivir más satisfactoria ya que evitará que se entre en conflictos y se entorpezca nuestra proyección y objetivos ya trazados.

A partir de ahí el mencionado amplia a que se divide en competencias personales y sociales.

a.1. Competencias Personales:

Son las habilidades que determinan la manera de como una persona se relaciona con sus propias emociones y sentimientos. Posee tres características:

- Conocer y reconocer nuestras emociones
- Regular y dar un buen uso a estas emociones

- Deseo de seguir cumpliendo nuestras metas y objetivos.

Es determinante el que una persona tenga noción de su capacidad de comprensión de sus emociones y el conocimiento de sus estados de ánimo y pensamiento

a.2. Competencias Sociales

Se refiere a como nos comportamos con nuestros pares. Contiene dos competencias:

- **Empatía:** Viene a ser la sensibilidad que tenemos para reconocer las emociones o actitudes que tienen nuestros pares. Es fundamental dentro de la Inteligencia emocional porque facilita el reconocer lo que sienten los otros.
- **Habilidades Sociales:** permitirán a las personas resolver conflictos, saber confiar en su entorno, saber conseguir la confianza de ellos, saber establecer buenos equipos de colaboración para afrontar los temas colectivos

2.2.2.6. Las cinco claves de la Inteligencia Emocional

Salovey (como se citó en Pérsico, 2007) refiere que hay cinco aptitudes esenciales:

- Destrezas para poder reconocer nuestras emociones, ya que es un factor importante en nuestras experiencias que nos va a permitir saber lo que sentimos y que debemos nombrar a cada una de esas emociones.
- Manejar de una manera adecuada nuestras emociones negativas que experimentamos en situaciones adversas ya que nos permitirá tener una vida positiva y un estado de ánimo estable.

- Auto motivarse: Esta capacidad permite a la persona afrontar las adversidades motivándose así misma superando la ansiedad o el estrés que se puede presentar
- Capacidad de reconocer las emociones ajenas: Esta habilidad permite a los seres humanos entender las emociones y el accionar de las personas que nos rodean.
- Capacidad de controlar las relaciones: Esta habilidad facilita entender las emociones de los demás, comprendiendo sus sentimientos lo cual generará una capacidad en nosotros llamada simpatía personal, que nos permitirá mantener una relación adecuada con la red social.

2.2.2.7. Consecuencias del déficit de la Inteligencia Emocional

Goleman (1999) otorgó importancia a tener en nivel alto de Inteligencia Emocional ya que determina una relación consigo mismo e incluye al autoconocimiento, la autoestima que se ve influida con el entorno social. Por lo que cuando hay un déficit de la Inteligencia Emocional afectará en todos los ámbitos del individuo ya que se guiarán por impulsos o pensamientos negativos que no podrán ser regulados y que fallarán en sus objetivos y metas de vida, por otro lado, no serán capaces de poder relacionarse o adaptarse a situaciones adversas ya que no hallarán soluciones ante los conflictos.

Según González (2018) las personas que cuentan con escasa inteligencia emocional no saben leer emociones ajenas. Tienen un umbral muy alto para detectar

señales y gestos leves o no registran nada. Así mismo son personas con pobre expresión no logran expresar y contagiar a otros con sus emociones. Hay poca calibración (torpeza social), o en casos graves se transmiten emociones equivocadas o ninguna.

Bisquerra (2000) refiere que cuando no hay nivel alto de Inteligencia Emocional el desempeño de los adolescentes se verá afectad, tendrán dificultad para relacionarse con sus pares, tendrán poca sensación de descubrir situaciones positivas y placenteras en el proceso educativo. Por otro lado, no tendrán iniciativa y/o deseo de lograr objetivos y de actuar en consecuencia puesto que no se sentirán competentes y eficaces, así mismo se les dificultará intercambiar experiencias con los demás y el placer de relacionarse con ellos.

2.2.3. La Adolescencia

2.2.3.1. Definición

Papalia, Feldman, Martorell, Berber y Vázquez (2012) mencionan que la adolescencia es una etapa del desarrollo humano que va desde los 11 a 20 años en donde hay cambios físicos, biológicos y psicológicos, asimismo se va formando una identidad y hay un desarrollo emocional y social.

Según La Organización Mundial de la Salud (2014) acontece desde los 10 años hasta los 19 años. Así mismo es una etapa donde hay un desarrollo puberal y se caracteriza por la madurez sexual en donde se van adquiriendo nuevas aptitudes.

Respecto a la adolescencia El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2011) refiere que es un proceso donde hay que tomar decisiones importantes ya que es puente entre la infancia y la adultez y que afectará el ámbito social,

emocional, familiar, escolar, etc. Y que mayormente hay una individualización en esta etapa.

2.2.3.2. Características Físicas

Según McConville (2009) en esta etapa los cambios a nivel físico se relacionan con la perspectiva de cada adolescente ya que si no le gusta esos cambios tendrán emociones negativas y empiezan las comparaciones con sus pares ya que hay preocupación por cómo se ve ante los demás. Por otro lado, en el adolescente aumenta la fuerza física y la libido.

2.2.3.3. Características Psicológicas

Según McConville (2009) los adolescentes se muestran más sensibles por lo que presentan episodios de temores, inseguridades, frustraciones, angustia, retraimiento. Los cambios hormonales también serán protagonistas ya que hay reacciones impulsivas, agresivas, se enfrentan con sus padres Asimismo hay desgano y desobediencia para hacer tareas en el ámbito familiar y escolar.

2.2.3.4. Características Sociales.

Arón (1996) refiere que las relaciones interpersonales en la etapa de la adolescencia se vinculan al desarrollo de la personalidad en donde juega un rol importante para poder tener interacciones sociales con su entorno. En consecuencia, hay más relación entre pares que con sus familiares.

2.3. Marco conceptual

2.3.1. Acoso Escolar

Según Avilés (2006) son incidentes sociales que acontece entre adolescentes, en donde hay un agresor y una víctima, en la cual hay comportamientos predeterminados y conductas agresivas, físicas, psicológicas y que van mermando la estabilidad emocional de las personas que padecen estos hostigamientos y siembran en ellos el temor y el miedo, es así que perduran a lo largo del tiempo, donde el contexto son las aulas u otras instalaciones dentro de un centro educativo.

2.3.2. Inteligencia Emocional

Bar-On (1997), refiere que es el grupo de aptitudes y cualidades que causan capacidades para poder afrontar situaciones adversas y así lograr nuestros objetivos en todo ámbito de nuestras vidas.

2.3.3. Adolescencia

Papalia, Feldman, Martorell, Berber y Vázquez (2012) mencionan que la adolescencia es una etapa del desarrollo humano que va desde los 11 a 20 años en donde hay cambios físicos, biológicos y psicológicos, asimismo se va formando una identidad y hay un desarrollo emocional y social.

CAPITULO III

3. Resultados

3.1 Resultados sobre la distribución según nivel de Acoso Escolar e Inteligencia

Emocional en estudiantes de secundaria

Tabla 3

Nivel de Acoso escolar en adolescentes de una Institución Educativa Nacional de Trujillo

Nivel de Acoso Escolar	n	%
Alto	50	25,8
Medio	73	37,6
Bajo	71	36,6
Total	194	100

En la tabla 3, se presenta la distribución de estudiantes según nivel de Acoso Escolar, donde se observa que el nivel predominante es el nivel medio (37.6%), seguido por el nivel bajo con el 36.6% y finalmente por el nivel alto, con 25.8% de estudiantes que registraron este nivel.

Tabla 4

Nivel de Acoso escolar según factor, en adolescentes de una Institución Educativa Nacional de Trujillo

Nivel de Acoso escolar	N	%
Intimidación		
Alto	57	29,4
Medio	61	31,4
Bajo	76	39,2
Total	194	100
Victimización		
Alto	58	29,9
Medio	42	21,6
Bajo	94	48,5
Total	194	100
Red Social		
Alto	49	25,3
Medio	79	40,7
Bajo	66	34,0
Total	194	100
Solución Moral		
Alto	58	29,9
Medio	66	34,0
Bajo	70	36,1
Total	194	100
Falta de Integración Social		
Alto	49	25,3
Medio	75	38,7

Bajo	70	36,1
Total	194	100
Constatación de Maltrato		
Alto	50	25,8
Medio	75	38,7
Bajo	69	35,6
Total	194	100
Identificación de Participantes en Bullying		
Alto	52	26,8
Medio	73	37,6
Bajo	69	35,6
Total	194	100
Vulnerabilidad ante el abuso		
Alto	56	28,9
Medio	67	34,5
Bajo	71	36,6
Total	194	100

En la tabla 4, se presenta la distribución de estudiantes según nivel en factor de Acoso Escolar, donde se observa que el nivel predominante en los factores Intimidación, Victimización, Solución Moral y Vulnerabilidad ante el abuso, es el nivel bajo, con valores entre 36.6% y 48.5%, , en tanto que en los factores Red Social, Falta de Integración Social, Constatación de Maltrato e Identificación de Participantes Bulling, predomina el nivel medio con valores que oscilan entre 34.5% y 40.7% .

Tabla 5

Nivel de Inteligencia Emocional en adolescentes de una Institución Educativa Nacional de Trujillo

Nivel de Inteligencia Emocional	N	%
Muy desarrollado	61	31,0
Adecuado	88	44,7
Por mejorar	48	24,4
Total	194	100.0

En la tabla 5, se observan los niveles según Inteligencia Emocional en estudiantes de cuarto y quinto grado de estudios participantes en la investigación, donde se observa que el nivel predominante es el nivel Adecuado con 44.7% de estudiantes, seguido por el nivel Muy desarrollado, con un porcentaje de 31%, y finalmente se presenta el nivel Por mejorar con el 24.4% de estudiantes que registraron este nivel.

Tabla 6

Nivel de Inteligencia Emocional según dimensión en adolescentes de una Institución Educativa Nacional de Trujillo

Nivel de Inteligencia Emocional	N	%
Intrapersonal		
Muy desarrollado	64	32,5
Adecuado	101	51,3
Por mejorar	32	16,2
Total	194	100.0
Interpersonal		
Muy desarrollado	71	36,0
Adecuado	89	45,2
Por mejorar	37	18,8
Total	194	100.0
Adaptabilidad General		
Muy desarrollado	62	31,5
Adecuado	87	44,2
Por mejorar	48	24,4
Total	194	100.0
Manejo de Estrés		
Muy desarrollado	62	31,5
Adecuado	87	44,2
Por mejorar	48	24,4
Total	194	100.0
Estado de Animo General		
Muy desarrollado	61	31,0
Adecuado	91	46,2
Por mejorar	45	22,8
Total	194	100.0

En la tabla 6, muestran los niveles según dimensión de Inteligencia Emocional donde se observa que en todas las dimensiones, el nivel predominante es el nivel Adecuado con porcentajes que oscilan entre 44.2% y 51.3%, luego el nivel Muy desarrollado con valores que van de 31.0% a 36.0%, y finalmente el nivel que obtuvo menor cantidad de estudiantes en todas las dimensiones fue el nivel Por mejorar, con valores entre 16.2% y 24.4%.

3.2 Resultados sobre la relación de Acoso Escolar con la Inteligencia Emocional en alumnos de secundaria

Tabla 7

Correlación de la Inteligencia Emocional con el Acoso Escolar en adolescentes de una Institución Educativa Nacional de Trujillo

	Inteligencia Emocional (r)	Sig.(p)
Acoso Escolar	-0,012	0,869
Intimidación	-0,039	0,585
Victimización	-0,017	0,815
Red Social	0,000	0,998
Solución Moral	-0,096	0,183
Falta de Integración Social	-0,058	0,425
Constatación de Maltrato	0,063	0,386
Identificación de Participantes en Bullying	-0,073	0,310
Vulnerabilidad ante el abuso	0,001	0,984

Nota:

r: Coeficiente de correlación de Spearman

** : Valores altamente significativos $p < 0.01$; *Valores significativos $p < 0.05$.

En la Tabla 7, se muestran los resultados de la prueba estadística de correlación de Spearman, donde se evidencia que entre Inteligencia Escolar y Acoso Escolar y sus factores, no existe correlación significativa ($p > 0.05$).

Tabla 8

Correlación de la dimensión Intrapersonal, con el Acoso Escolar en adolescentes de una Institución Educativa Nacional de Trujillo

	Intrapersonal (r)	Sig.(p)
Acoso Escolar	-0,016	0,829
Intimidación	-0,088	0,225
Victimización	0,006	0,934
Red Social	0,053	0,459
Solución Moral	0,001	0,990
Falta de Integración Social	-0,019	0,794
Constatación de Maltrato	-0,078	0,280
Identificación de Participantes en Bullying	-0,103	0,154
Vulnerabilidad ante el abuso	0,031	0,667

Nota:

r: Coeficiente de correlación de Spearman

**Valores altamente significativos $p < 0.01$; *Valores significativos $p < 0.05$.

En la tabla 8, se evalúa la correlación existente entre la dimensión Intrapersonal de la Inteligencia Emocional y el Acoso Escolar, realizada a través de la prueba estadística correlación de Spearman, donde se observa que la referida a prueba no encuentra evidencia de la existencia de correlación significativa ($p > 0.05$).

Tabla 9

Correlación de la dimensión Interpersonal de la Inteligencia Emocional, con el Acoso Escolar en adolescentes de una Institución Educativa Nacional de Trujillo

	Interpersonal (r)	Sig.(p)
Acoso Escolar	-0,105	0,146
Intimidación	-0,041	0,574
Victimización	-0,058	0,418
Red Social	-0,111	0,123
Solución Moral	-0,103	0,151
Falta de Integración Social	-0,093	0,198
Constatación de Maltrato	-0,072	0,321
Identificación de Participantes en Bullying	-0,181	0,412
Vulnerabilidad ante el abuso	-0,028	0,694

Nota:

r: Coeficiente de correlación de Spearman

Valores no significativos $p > 0.05$.

En la tabla 9, se presenta la prueba correlación de Spearman, la misma que evidencia que no existe correlación significativa ($p > 0.05$) entre la dimensión Interpersonal de la Inteligencia Emocional y el Acoso Escolar en los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria participantes de la investigación.

Tabla 10

Correlación de la dimensión Adaptabilidad General de la Inteligencia Emocional, con el Acoso Escolar en adolescentes de una Institución Educativa Nacional de Trujillo

	Adaptabilidad General (r)	Sig.(p)
Acoso Escolar	-0,102	0,159
Intimidación	-0,079	0,271
Victimización	-0,081	0,259
Red Social	-0,111	0,122
Solución Moral	-0,132	0,066
Falta de Integración Social	-0,124	0,084
Constatación de Maltrato	0,029	0,685
Identificación de Participantes en Bullying	-0,103	0,155
Vulnerabilidad ante el abuso	-0,009	0,899

Nota:

r: Coeficiente de correlación de Spearman

Valores no significativos $p > 0.05$.

Los resultados presentados en la tabla 10, referentes a la prueba correlación de Spearman, evidencian que no existe correlación significativa ($p > 0.05$) entre la dimensión Adaptabilidad General de la Inteligencia Emocional y el Acoso Escolar y los factores que lo constituyen.

Tabla 11

Correlación de la dimensión Manejo de estrés de la Inteligencia Emocional, con el Acoso Escolar en adolescentes de una Institución Educativa Nacional de Trujillo

	Manejo de estrés (r)	Sig.(p)
Acoso Escolar	0,070	0,331
Intimidación	0,068	0,346
Victimización	0,087	0,228
Red Social	0,074	0,305
Solución Moral	-0,057	0,427
Falta de Integración Social	-0,003	0,965
Constatación de Maltrato	0,033	0,646
Identificación de Participantes en Bullying	-0,013	0,853
Vulnerabilidad ante el abuso	-0,011	0,881

Nota:

r: Coeficiente de correlación de Spearman

** : Valores altamente significativos $p < 0.01$; *Valores significativos $p < 0.05$.

Los resultados de la prueba correlación de Spearman, se presentan en la tabla 11, donde se observa que no existe correlación significativa ($p > 0.05$) entre la dimensión Manejo de Estrés de la Inteligencia Emocional y el Acoso Escolar y los factores que lo constituyen.

Tabla 12

Correlación de la dimensión Estado de Animo General de la Inteligencia Emocional, con el Acoso Escolar en adolescentes de una Institución Educativa Nacional de Trujillo

	Estado de Ánimo General (r)	Sig.(p)
Acoso Escolar	-0,073	0,309
Intimidación	-0,104	0,150
Victimización	-0,089	0,215
Red Social	-0,055	0,445
Solución Moral	-0,125	0,082
Falta de Integración Social	-0,102	0,156
Constatación de Maltrato	0,078	0,278
Identificación de Participantes en Bullying	-0,037	0,607
Vulnerabilidad ante el abuso	-0,025	0,729

Nota:

r: Coeficiente de correlación de Spearman

** : Valores altamente significativos $p < 0.01$; *Valores significativos $p < 0.05$.

Los resultados de la prueba correlación de Spearman, se presentan en la tabla 12, donde se evidencia que no existe correlación significativa ($p > 0.05$) entre la dimensión Estado de Animo General de la Inteligencia Emocional y el Acoso Escolar y los factores que lo constituyen.

CAPITULO IV

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Dentro del desarrollo humano en la adolescencia existe multiplicidad de cambios físicos, emocionales y psicológicos provocando crisis o desajustes; en este periodo pueden surgir dificultades para ser empáticos con nuestros pares, así como dificultad para afrontar las nuevas responsabilidades y poder desenvolverse de manera adecuado en sus relaciones interpersonales, por lo cual los adolescentes requieren tener una adecuada inteligencia emocional. Se ha de tomar en cuenta además que los adolescentes pasan además una gran cantidad de tiempo en el colegio por lo cual requieren de capacidades que les ayuden enfrentar diversas situaciones, como el hostigamiento en las escuelas, ya que son conflictos el cual requiere atención inmediata por las consecuencias tan terribles que puede traer. Es así que en la presente investigación busca con los resultados obtenidos establecer la relación entre inteligencia emocional y acoso escolar

En la tabla 3, se presenta la distribución de estudiantes de una Institución Educativa Nacional de Trujillo encontrando que el porcentaje más alto se encuentra en el nivel medio con el 37.6%, seguido del nivel bajo con el 36.6% y finalmente el nivel alto con un 25.8%; esto quiere decir que el porcentaje mayor de estudiantes muestran tendencia a realizar en contra de sus compañeros conductas tales como ofensas, injurias, humillaciones, intimidaciones, apodos y chantajes o incluso en alguna circunstancia han sido víctima de estas situaciones de acoso escolar, pudiendo ello deberse a que dichos estudiantes no son plenamente conscientes del daño que implica el acoso escolar; y si bien es cierto no se encuentran conductas frecuentes de este tipo, ello se debe a que dicho centro educativo ha ido tomando acciones para frenar estos hostigamientos en la escuela. Sin embargo, resalta un 25.8% que revela niveles alto de acoso escolar, pudiendo ello deberse a otros factores ajenos al control educativo y más relacionados

al plano personal y familiar de los estudiantes, por ejemplo, estudiantes con inadecuadas habilidades sociales, escaso control de impulsos, provenientes de familias disfuncionales entre otras variables asociadas. Esto es constatado por Saéñz (2010) ya que en su estudio tuvo hallazgos que revelaron que la población de nivel secundario presentó nivel medio de acoso escolar puesto que existe un control sobre actos violentos entre escolares empleando estrategias para frenar y enfrentar estos conflictos, y así adelantarse a que surjan circunstancias que quiebren las capacidades de los alumnos dentro de la escuela. Del mismo modo Schwars (2012) aclara que este tipo de conflictos es una problemática psicosocial creciente en estos tiempos y cada vez a edades más tempranas, siendo las prácticas más comunes los insultos, vejaciones y agresiones físicas sin embargo en el sistema escolar se están implementado diferentes métodos para que exista un control adecuado en casos de violencia escolar.

Del mismo modo Sáenz (2010) refiere que cada situación de acoso es único y diferente a los demás ya que va a depender de los protagonistas y su comportamiento, asimismo cuando se intervengan estos conflictos englobará a los empleados de la escuela, desde el alumnado, tutores y profesores ya que esto permitirá frenar esos conflictos que afectan a los escolares principalmente y a potenciar las capacidades de ellos.

En la tabla 4, se presenta los niveles de Acoso Escolar según factor en adolescentes de una Institución Educativa Nacional de Trujillo, observándose que en los factores Intimidación, Victimización, Solución Moral y Vulnerabilidad ante el abuso, el porcentaje con mayor número de estudiantes es el nivel bajo, con valores que oscilan entre 36.6% y 48.5%; esto quiere decir que los estudiantes no se perciben como protagonistas agresores, ni tampoco se perciben como víctimas de acoso escolar, sin embargo cuando se encuentran en una situación de violencia no cuentan con soluciones adecuadas para salir del conflicto ya que no lo

enfrentan con solvencia mostrándose temerosos ante estos problemas; ello puede deberse a que los adolescentes muchas veces no pueden convivir adecuadamente en su entorno, dejándose influenciar por los mismos pudiendo incluso incurrir en conductas de agresión o victimización sin darse cuenta de ello con el objetivo de no sentirse excluidos del grupo. Esto constado por Turner (2014) recalcando una carecía de herramientas para resolver conflictos escolares, tienen miedo o son impulsivos, puesto que existen aspectos relacionados que influyen en su comportamiento, tales como el núcleo familiar y el apego inseguro.

Así mismo Ortega (2010) refiere en su investigación que existen adolescentes que no saben afrontar las situaciones de acoso escolar porque se sienten inhibidos, cohibidos, carecen de relaciones interpersonales con su grupo social, temor a relacionarse con sus pares, dificultad para socializar y mantener comunicación con el grupo; en ese sentido si logran entablar relación, esta conexión será tan sólida que se mostrará indefenso y débil ante esa persona.

Por otro lado, en los factores Red Social, Falta de Integración Social, Constatación de Maltrato e Identificación de Participantes Bullying, el mayor porcentaje se ubica en el nivel medio con valores que oscilan entre 34.5% y 40.7%; lo que significa que los escolares tienden a tener dificultades para relacionarse socialmente adecuadas en el ámbito escolar, del mismo modo muestran dificultades para integrarse con la familia, siendo poco conscientes de las situaciones de maltrato que se puedan presentar entre pares y no reconociendo de manera adecuada a los protagonistas en los conflictos escolares, ello puede deberse que al estar conviviendo en este tipo de situaciones no son plenamente conscientes del daño que estas provocan ni tampoco de aquellos compañeros que adoptarían el papel de agresor y víctima, llegando a normalizar situaciones de acoso escolar. Es así que Garaigordobil (2011) en su investigación encontró que alumnos que no han sufrido acoso escolar tienen mayores capacidades para socializar adecuadamente en el ámbito escolar y pueden detallar una

situación de acoso escolar. Por otro lado, Pelegrín (2013) refiere que estudiantes que se pueden integrar dentro de un ámbito social, ya sea escuela, familia, amistades tienen la posibilidad de detectar agresiones entre sus compañeros y saber quién son los agresores o víctimas.

Es así que en la tabla N^a 5, se observa el nivel de Inteligencia Emocional en los estudiantes que conforman la población estudiada, encontrándose que el nivel predominante es el nivel Adecuado con 44.7% de estudiantes, seguido por el nivel Muy desarrollado con un porcentaje de 31%, y finalmente se presenta el nivel Por mejorar con el 24.4% de estudiantes; lo que significa que la mayoría de los escolares presentan con las cualidades para conocer, comprender y revelar lo que sienten, sin embargo pueden mostrar dificultades para ser empáticos con lo que sienten sus compañeros, como también dificultades para lograr reconocer los conflictos de manera objetiva sin poder arreglar esos problemas lo cual conlleva a que no siempre puedan manejar situaciones estresantes, a causa de que en la adolescencia existe un nivel alto de egocentrismo donde el adolescente va a tender a priorizar sus necesidades y emociones antes que las de los demás, pudiendo ser inestable en sus relaciones interpersonales. Ello se corrobora con Frederickson (2012) quien refiere que en los últimos años de secundaria los adolescentes suelen enfurecerse por su baja capacidad para desarrollar tareas o para hacer lo que deseen, sienten frustración y otro factor es el ámbito familiar ya que muchos adolescentes afrontan solos situaciones difíciles. Del mismo modo Gardner (2011) en su investigación constata que el adolescente tiene dificultades para expresar o entender los sentimientos de sus pares ya que en esta etapa surge el egocentrismo adolescente, en donde tienen actitud egoísta, acaparadora y entienden que siempre son protagonistas en cada situación que se encuentran.

En la tabla N^o 6, se observa que en todas las dimensiones de Inteligencia Emocional (Interpersonal, Intrapersonal, Adaptabilidad General, Manejo de estrés y Estado de Ánimo General), el nivel predominante es el nivel Adecuado con porcentajes que oscilan entre 44.2% y 51.3%, esto significa que los adolescentes muestran interés por establecer relaciones interpersonales con los demás y ser parte del grupo, reconocen sus sentimientos, buscan afrontar las dificultades de manera positiva así como las situaciones adversas sin embargo en ocasiones denotan dificultades para controlar sus emociones e impulsos, conllevando a que puedan tener dificultades en el ámbito social por lo que Dueñas (2016) en su investigación certifica que adolescentes a pesar de cuentan con un nivel adecuado en Inteligencia Emocional, es decir pueden tener relaciones personales con sus pares, adaptarse a situaciones nuevas en ocasiones se muestran impulsivos ya que en la etapa de la adolescencia hay cambios biológicos, es decir un gran movimiento hormonal en donde afectara su estado de ánimo. Así mismo De la Torre (2013) corrobora que el adolescente con un nivel adecuado en Inteligencia emocional, logran establecer vínculos con sus pares, manejan adecuadamente situaciones de estrés. No obstante, si el adolescente no percibe seguridad en su entorno familiar o social provocará una inestabilidad emocional.

Habiendo realizado el análisis descriptivo de ambas variables, se procederá a responder a las hipótesis de la presente investigación.

En la tabla 7, se muestran los resultados de la prueba estadística de correlación de Spearman, donde se evidencia que no existe correlación significativa ($p > 0.05$) entre Acoso Escolar y sus factores e Inteligencia Emocional; esto quiere decir que los estudiantes que se ven inmersos en situaciones de acoso escolar ya sea adoptando el rol de espectadores, agresores o víctimas (de golpes, insultos, humillaciones, vejaciones) o que presentan dificultades para obtener relaciones estables en su entorno carecen de soluciones para salir de una situación de maltrato

aunque a veces identifique el maltrato no asegura que no identifiquen lo que sienten ellos mismos, ni tampoco sus pares, o denoten desinterés por establecer vínculos interpersonales e intenten controlar sus impulsos para adaptarse a las diversas situaciones que atraviesan; ello se debe a que muchos adolescentes reconocen que acosar a sus compañeros está mal sin embargo por la presión de los pares pudieran verse involucrados en situaciones de este tipo o adoptar el rol de víctimas para sentirse parte del grupo y poder relacionarse con el mismo. Esto es constatado por Cerezo (2011) quien menciona que escolares relacionados con acoso escolar incluyendo a acosadores y víctimas tienen conciencia de sus destrezas sociales y cómo influyen ante los demás, inclusive más capaces con los otros escolares que no actúan agresivamente o son víctimas, asimismo el autor refiere que no existe una conexión entre conducta agresiva o ser víctima con conflictos emocionales. Por otro lado, Cornell (2014) constata en su estudio que escolares con conducta agresiva son guiados por el entorno social en el que se encuentran, imitan actitudes negativas para integrarse socialmente. En el caso de los que son víctimas el autor mencionado refiere que estos adolescentes son competentes emocionalmente y se caracterizaban por estar estables ya que no querían dar signos de debilidad ante su entorno.

En la tabla 8, se muestran los resultados de la prueba estadística de correlación de Spearman, donde se evidencia que no existe correlación significativa ($p > 0.05$) entre Acoso Escolar y sus factores y la dimensión intrapersonal de Inteligencia Emocional; esto quiere decir esto quiere decir que los estudiantes que se ven inmersos en situaciones de acoso escolar ya sea adoptando el rol de espectador, agresores o víctimas (de golpes, insultos, humillaciones, vejaciones) o que se caracterizan por tener dificultades para establecer relaciones estables en su entorno y poner en práctica soluciones para salir de una situación de maltrato e incluso en ocasiones identifican el maltrato escolar no asegura que no tengan la facultad para conocer sus emociones y lo que sienten siendo conscientes de sus límites, mostrándose seguros para

ser independientes emocionalmente y tomar sus decisiones; esto se debe que tanto a víctima como agresor tienen la capacidad de ser conscientes de lo que sienten y al mismo tiempo revelar sus inseguridades sin embargo por una crianza inadecuada pueden tener conductas inapropiadas. Esto es corroborado por Velásquez (2015) quien en su investigación señala que el origen de las conductas agresivas y sumisas tiene su origen en una crianza punitiva, e identifica que estos alumnos presentan una autoestima alta y se muestran seguros. Así mismo Ortega (2013) refiere en su investigación que los involucrados en el acoso escolar obtuvieron una perceptiva positiva de sí mismos ya que buscan protegerse de las situaciones negativas que perciben en su entorno.

En la tabla 9, se muestran los resultados de la prueba estadística de correlación de Spearman, donde se evidencia que no existe correlación significativa ($p > 0.05$) entre Acoso Escolar y sus factores y la dimensión interpersonal de Inteligencia Emocional; esto quiere decir que los estudiantes que se ven inmersos en situaciones de acoso escolar adoptando el rol de espectador, agresores o víctimas (de golpes, insultos, humillaciones, vejaciones) o que tienen dificultades para obtener relaciones estables en su entorno, teniendo dificultades para encontrar soluciones para alejarse del hostigamiento en la escuela y asimismo tienen una percepción que constate e identifique el maltrato escolar no asegura que no tengan la capacidad para entender, intuir y captar lo que están sintiendo los demás ya sea de una manera positiva o negativa permitiéndoles crear vínculos sociales con sus pares, esto quiere decir que estos alumnos a pesar de que pueden percibirse como acosadores o incluso como víctimas muestran interés por mantener relaciones interpersonales estables y satisfactorias con sus pares; ello puede deberse que los adolescentes suelen preocuparse e interesarse por sentirse parte del grupo. Esto es corroborado por Houter (2012) quien encontró en su investigación que escolares involucrados en acoso escolar son personalidades que resaltan en sus grupos sociales con un alto nivel de fama siendo admirados por su grupo social manteniendo

relaciones estables con sus pares. Así también Ison (2014) señala que esta esta posición social les permite tener un reconocimiento y beneficio social con sus pares lo cual se refleja en su bienestar tanto emocional como social.

En la tabla 10, se muestran los resultados de la prueba estadística de correlación de Spearman, donde se evidencia que no existe correlación significativa ($p>0.05$) entre Acoso Escolar y sus factores y la dimensión adaptabilidad general de Inteligencia Emocional; esto quiere decir que los estudiantes que se ven inmersos en situaciones de acoso escolar ya sea adoptando el rol de espectador, agresores o víctimas (de golpes, insultos, humillaciones, vejaciones) mostrando dificultades para obtener relaciones estables en su entorno, careciendo de soluciones para salir de situaciones de maltrato así como inadecuada percepción sobre la constatación de maltrato escolar no asegura que sean incapaces de regular y adaptar conductas y emociones a situaciones diferentes encontrando soluciones efectivas, ello pudiera relacionarse con el hecho que en la etapa de la adolescencia existe una función adaptativa ante los cambios significativos y esto permite que ellos se desenvuelvan emocionalmente y socialmente a pesar de estar involucrados en situaciones de acoso escolar. Esto es corroborado por Castro (2014) quien refiere que la adolescencia es la etapa en donde existen cambios en los cuales hay una mayor adaptación que conlleva un alto crecimiento personal en aspectos emociones y sociales, sin embargo, no impide que los adolescentes se involucren en el acoso escolar. Asimismo, Saarento (2015) en su investigación indica que los adolescentes que son participantes de acoso escolar obtienen adecuadas habilidades sociales, emocionales y cognitivas denotando en ellos una facilidad para adaptarse a nuevas situaciones

En la tabla 11, se muestran los resultados de la prueba estadística de correlación de Spearman, donde se evidencia que no existe correlación significativa ($p>0.05$) entre Acoso Escolar y sus factores y la dimensión manejo del estrés de Inteligencia Emocional; esto quiere decir que los

estudiantes que se ven inmersos en conflictos escolares adoptando el rol de espectador, agresores o víctimas (de golpes, insultos, humillaciones, vejaciones) y que por ello tienen dificultades para obtener relaciones estables en su entorno, careciendo de soluciones para salir de situaciones de maltrato las mismas que les cuesta identificar o constatar no asegura que sean incapaces de dominar situaciones de tensión o ansiedad o mantenerse calmados ante contextos que generen estrés, ello puede explicarse en el sentido que las personas de todas las edades ponemos en práctica diversas estrategias de afrontamiento permitiendo enfrentar conflictos estresantes. Esto es corroborado por Mora (2014) quien encontró en sus investigaciones que los adolescentes en situaciones problemáticas incluido el acoso escolar emplea estrategias de afrontamiento, los acosadores son capaces de adaptarse a cualquier situación problemática lo que les permite no sentirse ansiosos o tensionados. Los participantes que resultaron ser víctimas utilizan estrategias de evitación para evitar situaciones de tensión o ansiedad. Asimismo, Chavarri (2017) en su investigación refiere que tanto acosadores y víctimas utilizan estrategias de afrontamiento para adecuarse o evitar situaciones de acoso escolar.

En la tabla 12, se muestran los resultados de la prueba estadística de correlación de Spearman, donde se evidencia que no existe correlación significativa ($p > 0.05$) entre Acoso Escolar y sus factores y la dimensión estado de ánimo general de Inteligencia Emocional; esto quiere decir que los estudiantes que se ven inmersos en conflictos escolares adoptando el rol de espectador, agresores o víctimas (de golpes, insultos, humillaciones, vejaciones) y que por ello tienen dificultades para obtener relaciones estables en su entorno, careciendo de soluciones para salir de una situación de maltrato y teniendo inadecuada percepción sobre la identificación o constatación de maltrato escolar no asegura que estos estudiantes carezcan de una perspectiva positiva de su vida pudiendo mostrarse optimistas y motivados consigo mismos y con su entorno, ello pudiera explicarse que los adolescentes tienen muchas

expectativas sobre su futuro lo cual lo hace plantearse objetivos que no son inmediatos, favoreciendo a su motivación y bienestar emocional. Esto es corroborado por Medel de Albuquerque (2017) quien investigó a adolescentes que estaban relacionados con el acoso escolar y que se mostraban optimistas e incluso tenían proyecto de vida, el autor refiere que en esta etapa el adolescente se muestra con una actitud más positiva ante los problemas. Por otro lado, Beane (2013) no encontró asociación entre acoso escolar y escolares con bajo ánimo, ya que ellos priorizan su bienestar emocional porque se muestran más individualistas con sus objetivos y proyectos de vida.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

- Se presenta se presenta la distribución de estudiantes de una Institución Educativa Nacional de Trujillo, encontrando que el porcentaje más alto se encuentra en el nivel medio con el 37.6%, seguido del nivel bajo con el 36.6% y finalmente el nivel alto con un 25.8%.
- Respecto a los niveles de Acoso Escolar según factor en adolescentes de una Institución Educativa Nacional de Trujillo, se observa que en los factores Intimidación, Victimización, Solución Moral y Vulnerabilidad ante el abuso, el porcentaje con mayor número de estudiantes es el nivel bajo, con valores que oscilan entre 36.6% y 48.5%.
- Por otro lado, en los factores Red Social, Falta de Integración Social, Constatación de Maltrato e Identificación de Participantes Bullying, el mayor porcentaje se ubica en el nivel medio con valores que oscilan entre 34.5% y 40.7%.
- Respecto al nivel de Inteligencia Emocional en los estudiantes se encuentra que el nivel predominante es el nivel Adecuado con 44.7% de estudiantes, seguido por el nivel Muy desarrollado con un porcentaje de 31%, y finalmente se presenta el nivel Por mejorar con el 24.4% de estudiantes.
- Se observa que en todas las dimensiones de Inteligencia Emocional (Interpersonal, Intrapersonal, Adaptabilidad General, Manejo de estrés y Estado de Ánimo General), el nivel predominante es el nivel Adecuado con porcentajes que oscilan entre 44.2% y 51.3%.

- Se muestran los resultados de la prueba estadística de correlación de Spearman, donde se evidencia que no existe correlación significativa ($p>0.05$) entre Acoso Escolar y sus factores e Inteligencia Emocional.
- Así también los resultados de la prueba estadística de correlación de Spearman, revelan que no existe correlación significativa ($p>0.05$) entre Acoso Escolar y sus factores y la dimensión intrapersonal de Inteligencia Emocional.
- Los resultados de la prueba estadística de correlación de Spearman, evidencia que no existe correlación significativa ($p>0.05$) entre Acoso Escolar y sus factores y la dimensión interpersonal de Inteligencia Emocional.
- Del mismo modo los resultados de la prueba estadística de correlación de Spearman, muestran que no existe correlación significativa ($p>0.05$) entre Acoso Escolar y sus factores y la dimensión adaptabilidad general de Inteligencia Emocional.
- Los resultados de la prueba estadística de correlación de Spearman, denotan que no existe correlación significativa ($p>0.05$) entre Acoso Escolar y sus factores y la dimensión manejo del estrés de Inteligencia Emocional.
- Finalmente, los resultados de la prueba estadística de correlación de Spearman, donde evidencian que no existe correlación significativa ($p>0.05$) entre Acoso Escolar y sus factores y la dimensión estado de ánimo general de Inteligencia Emocional.

5.2. RECOMENDACIONES

- Se sugiere a la dirección de la institución educativa gestionar charlas periódicas donde se aborde temas tales como asertividad, empatía y habilidades sociales que permitan prevenir y/o disminuir situaciones de acoso escolar en los estudiantes.
- Se sugiere al departamento de tutoría trabajar sesiones de reconocimiento de situaciones de acoso escolar, así como sesiones donde se permita la integración entre estudiantes y formación redes de apoyo con la finalidad de abordar la problemática de acoso escolar que pudiera existir en el plantel.
- Se sugiere al director de la institución educativa gestionar la ejecución de talleres psicológicos sobre desarrollo personal, relaciones interpersonales, manejo de emociones y estrés así como resolución de problemas que permitan aumentar los niveles de inteligencia emocional de los estudiantes.
- Se sugiere al departamento de tutoría ejecutar sesiones sobre autoestima, integración entre pares y convivencia democrática para fomentar los niveles de inteligencia emocional en los alumnos.
- Se sugiere al director de la institución educativa gestionar la ejecución de programas de prevención de acoso escolar con el propósito que los estudiantes puedan reconocer oportunamente situaciones de este tipo y solicitar la ayuda necesaria ante las mismas. Del mismo modo gestionar el desarrollo de programas de intervención hacia estudiantes que tienen problemáticas relacionadas a la inteligencia emocional.
- Se sugiere al departamento de tutoría, realizar brigadas de estudiantes contra el acoso escolar, con el propósito de identificar oportunamente este tipo de situaciones y proveer a los estudiantes la confianza de denunciar el acoso escolar que puedan percibir como espectadores y como víctimas.

- Se sugiere al departamento de tutoría, convocar a los padres de familia a reuniones periódicas donde se favorezcan las adecuadas relaciones padre – hijo(a) y se pueda contar con redes de soporte emocional para los mismos quienes están atravesando la etapa de adolescencia.

CAPITULO VI

REFERENCIAS Y ANEXOS

6.1. Referencias

- Avilés, J. (2002). Diferencias de atribución causal en el bullying entre sus protagonistas. Revista de investigación Psicoeducativa.
- Avilés, J. (2006) El maltrato entre iguales (Bullying) I congreso virtual de educación en valores. Universidad de Zaragoza. Disponible en <http://www.unizar.es/cviev/> 3 de enero de 2006.p.46
- Arón, M. (1996). Vivir con otros. Madrid. Cepe SL.
- Bandura, A. y Ribes, R. (1975). Modificación de conducta: análisis y agresión y de la delincuencia. México: Trillas
- Bar-On, R. (1988). The development of a concept of psychological well-being, Unpublished doctoral dissertation, Rodhes University, South Africa.
- Baron, R. (1997). Inventario de Inteligencia Emocional. Manual Técnico. Editorial Multihealth system.
- Bar-On, (1997). Development of the Baron EQ-I: a measure of emotional and social intelligence. 105th anual convention of the american psicologica association in Chicago.
- Beane, A. (2013). Bullyng: Aulas libres de Acoso. Barcelona: Graó
- Bisquerra, R (2000). Educación Emocional y Bienestar. Paidós. Barcelona.

- Briceño, D. (2014). Características psicométricas del autoinforme de la escala Insebull en Instituciones Educativas Nacionales del nivel secundaria del Distrito de Salaverry (Tesis de Pregrado). Universidad Cesar Vallejo. Trujillo, Perú.
- Buenrostro, A., Dolores, M., Soltero, R., Nava, G., Zambrano R. y García, A. (2011). Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en adolescentes. *Revista de Educación y Desarrollo*, 20 (1), 29-37.
- Cabrera, M. (2011). Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico de Los Alumnos Del Nivel Secundario de Una Institución Educativa de La Región Callao (Tesis de Maestría). Universidad San Ignacio de Loyola. Callao, Perú.
- Cándido J., Torregrosa M., García-Fernández J., Martínez-Monteagudo M., Estévez E. y Delgado B. (2014). Conducta agresiva e inteligencia emocional en la adolescencia. *European Journal of Education and Psychology*, 7 (1), 29-40.
- Casamayor, Y. (2018). Estrategias de Afrontamiento y Acoso Escolar en adolescentes del distrito de Trujillo (Tesis de pregrado). Universidad Privada Antenor Orrego. Trujillo, Perú.
- Castillo, L. y Pulido L. (2011). El acoso escolar. De las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores. *Revista Internacional de Investigación en Educación*. 4 (8). 415-228
- Castro, E. (2016). Acoso Escolar en estudiantes de nivel secundario de una Institucion educativa del distrito de Florencia de Mora según genero y nivel académico (Tesis de pregrado). Universidad Privada Antenor Orrego. Trujillo, Perú.

Castro F. (2014). *Inteligencia Emocional y Violencia Escolar en estudiantes de ciclo tres de la Institución Educativa Distrial* (Tesis de Pregrado). Universidad Militar Nueva Granada. Bogotá, Colombia

Chavarri, J. (2017). Acoso escolar y afrontamiento al estrés en estudiantes de instituciones educativas nacionales del distrito de Independencia, 2017. (Tesis de Pregrado). Universidad Cesar Vallejo. Lima, Perú

Cerezo, F. (2011). Bullyng: Analisis de la situación en las aulas españolas. *International journal of psychology and Psychological Therapy*, 9(3). 383-394. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/560/560128884006.pdf>

Collel, J. (2014). La violencia entre iguales a l'escola: el bullyng. *Àmbits de Psicopedagogia*. 4(3). 30-35. Recuperado de <https://formacioncontinuaedomex.files.wordpress.com/2014/03/bullying-jordi-collel.pdf>

Cooper, R. y Sawaf A. (1998). *La Inteligencia Emocional Aplicada alliderazgo y a las organizaciones*. Bogotá. Editorial Norma.

De la Torre, M. (2013). Relaciones entre la vida escolar y autoconcept multidimensional en Educación Secundaria Obligatoria. *European Journal of Education and Psychology*, 1(2), 57-70. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/28235000_Relaciones_entre_violencia_escolar_y_autoconcepto_multidimensional_en_adolescentes_de_Educacion_Secundaria_Obligatoria

- Díaz, M. (2001) Prevenir la violencia desde la escuela. Programas desarrollados a partir de la investigación –acción. Estudios de la Juventud.
- Díaz, M. (2005) La violencia entre iguales en la adolescencia y su prevención desde la escuela. Universidad Complutense. Madrid, España.
- Dueñas, M. (2016). Habilidades Sociales y Acoso escolar: un estudio en centros de enseñanza secundaria de Madrid, REOP, 20(1). 39-49. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/3382/338230781005.pdf>
- Egocheaga, C. (2017). Inteligencia emocional y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Ciro Alegría, Carabayllo (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.
- Fernández, K. (2015). Inteligencia Emocional y Conducta Social en estudiantes del quinto año de secundaria de una institución educativa-Trujillo 2014. (Tesis de Pregrado). Universidad Privada Antenor Orrego. Trujillo, Perú
- Fernández y Ruiz (2009). El bullying. Obtenido de: <http://www.eduinnova.es/dic09/bullyng.pdf>.
- Fragoso, R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto? *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 6(16), 110-125.

- Frederickson, N. (2012). Trait Emotional intelligence as a predictor of socioemotional outcomes in early adolescence. *Personality and Individual Difference*, 5(2). 323-328. Recuperado de [http://www.psychometriclab.com/adminsdata/files/Trait%20EI%20-%20PAID%20\(2012\).pdf](http://www.psychometriclab.com/adminsdata/files/Trait%20EI%20-%20PAID%20(2012).pdf)
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2011). *Adolescencia: Una etapa fundamental*. Nueva York. — (2011). *Estado mundial de la infancia 2011*. Nueva York.
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2011). *La salud mental del adolescente: Un desafío urgente para la investigación y la inversión*. <https://www.unicef.org/spanish/sowc2011/pdfs/La-salud-mental-del-adolescente.pdf>.
- Fundación Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo (ANAR). (2015). *Casos de Acoso Escolar atendidos aumentaron cerca de 75%*. Recuperado de <http://www.anar.org/>
- Garaigordobil, M. y Oñederra, J. (2011). Inteligencia Emocional en las Víctimas de Acoso Escolar y en los agresores. *European Journal of Education and Psychology*, 3 (2), 243-256. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/1293/129315468008.pdf>
- Gardner, K. (2011). Developmental correlates of emotional intelligence: Temperament, family environment and childhood trauma. *Australian Journal of Psychology*, 63(2). 75-82. Recuperado de <https://aps.onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/j.1742-9536.2011.00010.x>

- Gallego, D. & Gallego, M. (2015). *Educación de la inteligencia emocional en el aula*. Madrid: PPC.
- Goleman, D. (1995). *La Inteligencia Emocional*. Buenos Aires Ediciones B. Buenos Aires.
- Goleman, D. (1999). *La práctica de la Inteligencia Emocional*. Barcelona: Paidós.
- González F. (2018). La inteligencia Emocional como Habilidad Directiva. *Revista de ciencias sociales y Humanidades*, 27(53). 98-120.
- Gonzales, F. (2007). *Instrumentos de evaluación psicológica*. Ciudad de la Habana, Cuba.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw-Hill.
- Houter, A. (2012). *Reactive en Proactieve agressie: invloed van cognitieve factoren, persoonlijke aspecten en sociale factoren*. (Tesis de maestría). Leiden University. Leiden. Países Bajos.
- Instituto Nacional de Salud Mental Honorio Delgado-Hideyo Noguchi (2018). 64 casos de intento de suicidio en escolares. <https://noticia.educacionred.pe/2018/09/64-casos-intentos-suicidio-escolares-se-registran-peru-informo-instituto-nacional-158588.html>
- Ison, M.S. (2014). Características familiares y habilidades sociocognitivas en niños con conductas disruptivas. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 36, 257-268.
Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/805/806536206.pdf>
- Llorenç, A. (2007). *Más allá de la Inteligencia Emocional*. Madrid. Editorial Thomson.

- López del Pino, C. (2011) Impulsividad, Autoestima y Control Cognitivo En la agresividad del adolescente. *EduPsykhé. Revista de Psicología y Educación*, 7(1), 81-99. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=26966633>
- Mcconville, M. (2009). *Adolescentes: El self emergente y la psicoterapia*. Madrid: Sociedad de Cultura.
- Ministerio de Educación del Perú (2017). Informe de acoso escolar 2017. <http://www.minedu.gob.pe/n/noticia.php?id=42630>
- Ministerio de Educación del Perú (2017). Prevención e Intervención Educativa frente al acoso entre estudiantes. <http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/MINEDU/5892/Preveni%c3%b3n%20y%20atenci%c3%b3n%20frente%20al%20acoso%20entre%20estudiantes.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ministerio de Salud del Perú. (2018). Alineamientos de política sectorial en Salud Mental. <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/4629.pdf>
- Medel de Abulrquerque, M. (2017). *Inteligencia Emocional y acoso escolar en la ESO*. (Tesis de Doctorado). Universidad de Huelva. Huelva, España.
- Mora, J. (2014). El uso de estrategias de afrontamiento y habilidades metacognitivas ante situaciones de bullying y cyberbullying. *European Journal of Education and Psychology* 7(2). 121 – 129. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/1293/129332645006.pdf>

Olweus, D. (1978). Acoso escolar: Bullying en las escuelas: hechos e intervenciones. Centro de investigación para la promoción de la salud Universidad Bergen. Noruega.

Olweus, D. (1998). Conducta de acoso y amaneza entre escolares. Ediciones Morata.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2017).

Decidamos como medir la violencia en las escuelas.

https://www.gcedclearinghouse.org/sites/default/files/resources/180174spa.pdf?fbclid=IwAR3oi-AJSL4JkFAllcTWKkFpF-1zs-BtAQcjbECkHFjkygyCCxmP9U_DrE

Organización Mundial de la Salud (2002). Informe mundial sobre la violencia y la salud.

Recuperado de

https://www.who.int/violence_injury_prevention/violence/world_report/es/summary_es.pdf

Organización Mundial de la Salud (2014). Salud para los

adolescentes del mundo. Recuperado de https://apps.who.int/adolescent/seconddecade/files/WHO_FWC_MCA_14.05_spa.pdf?ua=1&ua=1

Ortega, R. (2010). Treinta años de investigación y prevención del bullying y la violencia escolar. Madrid: Alianza

Ortega, R. (2013). Violencia Escolar. Mito y Realidad. Sevilla. Mergablum,

Papalia, D. E., Feldman, R. D., Martorell, G., Berber Morán, E., & Vázquez Herrera, M.

(2012). *Desarrollo humano*. McGraw-Hill Interamericana.

Pelegrín, A. y Garcés de Los Fayos, E.J. (2013). Variables contextuales y personales que

inciden en el comportamiento violento del niño. *European Journal of Education and*

Psychology, 1(1), 5-20. Recuperado de

<https://www.redalyc.org/pdf/1293/129318692001.pdf>

Pérez, S. (2016). *Conducta Social y Victimización Escolar en adolescentes de una*

institución educativa de la ciudad de Trujillo. (Tesis de Pregrado). Universidad

Privada Antenor Orrego. Trujillo, Perú.

Pérsico L. (2007). *Inteligencia Emocional*. Madrid Editorial LIBSA.

Roland, E. (2011). Bullying, depressive symptoms and suicidal thoughts. *Educational*

Research. 50(10). 50-65. Recuperado de

<https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/00131880110107351>

Saarento, S. (2015). The Role of Classroom Peer Ecology and Bystanders responses in

Bullying. *Child Development Perspectives*. 9(4). 203-205. Recuperado de

<https://srcd.onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/cdep.12140>

Saéñz M. (2010). *Sintomatología Depresiva y Acoso Escolar en un grupo de adolescents*

escolares. (Tesis de Pregrado). Pontificia Universidad Católica Peruana. Lima,

Perú

Salovey, P. y Mayer, J. D. (1990). "Emotional intelligence Imagination, Cognition, and

Personality" N° 9, pp 185-211.

Sánchez y Reyes (2015). Metodología y diseños de la Investigación Científica. Perú.

Seinfeld. J. (27 de septiembre del 2018). El aula como amenaza. *El Comercio*.

https://elcomercio.pe/opinion/columnistas/aula-amenaza-janice-seinfeld-noticia-561928-noticia/?fbclid=IwAR3oi-AJSL4JkFAllcTWKkFpF-1zs-BtAQcjbECkHFjekyllCCxmP9U_DrE

Sheaffer, R y Mendenhall, M. (2007). Muestreo de elementos. Madrid. Thompson

Schwars A. (2012). El Libro de Bullying. Recuperado de

http://www.ellibrototal.com/ltotal/gift.jsp?idLibro=8224&id_trad=7864&gi=87176&snd=1

Turner, J.H. (2014) Handbook of the Sociology of Emotions. New York: Springer

Velásquez, C. (2015). Inteligencia Emocional y Autoestima en estudiantes de la ciudad de Lima Metropolitana con y sin participación en actos violentos. *Revista de Investigación en Psicología*, 6 (2). 143-166

Vizcardo, María. (2015). Inteligencia emocional y alteraciones del comportamiento en alumnos de 11 a 13 años de Arequipa. (Tesis para maestría). Universidad San Martín de Porres. Lima, Perú.

6.2. Anexo

Tabla A1

Índices de correlación ítem-test de la Escala de Acoso Escolar en estudiantes de cuarto y quinto grados de estudios del nivel de educación secundaria de una Institución Educativa pública de la ciudad de Trujillo.

Ítem	ritc	Ítem	ritc
Ítem02	0,410	Ítem18	0,504
Ítem03	0,162	Ítem19	0,460
Ítem04	0,349	Ítem20	0,460
Ítem05	0,461	Ítem21	0,601
Ítem06	0,264	Ítem22	0,603
Ítem07	0,387	Ítem23	0,622
Ítem08	0,524	Ítem24	0,532
Ítem09	0,574	Ítem25	0,555
Ítem10	0,691	Ítem26	0,132
Ítem11	0,686	Ítem27	0,013
Ítem12	0,668	Ítem28	-0,064
Ítem13	0,656	Ítem29	0,059
Ítem14	0,238	Ítem30	0,128
Ítem15	0,211	Ítem31	0,187
Ítem16	0,029	Ítem32	0,650
Ítem17	0,063	Ítem33	0,227
		Ítem34	0,771

Nota:

** : $p < .01$, Muy significativa

+: Ítem válido si coeficiente de correlación ítem- test corregido son mayores o iguales a .20.

En la tabla A1, se muestran los resultados del coeficiente de correlación ítem-test corregido, donde se observa que veinticinco de los treinta y cuatro ítems que conforman la Escala de Acoso Escolar, correlacionan directamente con la puntuación total en los respectivos factores de la escala general..

Tabla A2

Índices de correlación ítem-test corregido de la Escala de Inteligencia Emocional en estudiantes de cuarto y quinto grados de estudios del nivel de educación secundaria de una Institución Educativa pública de la ciudad de Trujillo.

Ítem	ritc	Ítem	ritc
Ítem01	,435	Ítem26	,284
Ítem02	,413	Ítem27	,280
Ítem03	,341	Ítem28	-,068
Ítem04	,546	Ítem29	,583
Ítem05	,242	Ítem30	,427
Ítem06	,063	Ítem31	,300
Ítem07	,182	Ítem32	,468
Ítem08	,241	Ítem33	,358
Ítem09	,590	Ítem34	,296
Ítem10	,288	Ítem35	,335
Ítem11	,431	Ítem36	,240
Ítem12	,331	Ítem37	,334
Ítem13	,526	Ítem38	,474
Ítem14	,304	Ítem39	,222
Ítem15	,196	Ítem40	,559
Ítem16	,309	Ítem41	,323
Ítem17	,413	Ítem42	,379
Ítem18	,388	Ítem43	,202
Ítem19	,483	Ítem44	,485
Ítem20	,371	Ítem45	,119
Ítem21	,285	Ítem46	,144

Ítem22	,377	Ítem47	,519
Ítem23	,483	Ítem48	,468
Ítem24	,319	Ítem49	,011
Ítem25	,387	Ítem50	,478

Nota:

ritc : Correlación ítem-test corregido

** : $p < .01$, Muy significativa

+ : Ítem válido si coeficiente de correlación ítem- test corregido es significativa ($p < 0.05$) o mayores o iguales a .20.

En la tabla A2, se presenta los resultados del coeficiente de correlación ítem-test corregido, donde se observa que cuarenta y tres ítems de los cincuenta que conforman la Escala de Inteligencia Emocional, correlacionan directamente y muy significativamente ($p < .01$) con la puntuación total en las respectivas dimensiones de la escala general. Asimismo, al evaluar la eliminación de los siete ítems restantes, la confiabilidad del test no se incrementa significativamente.

Tabla A3

Confiabilidad de la Escala de Acoso Escolar en estudiantes de cuarto y quinto grados de estudios del nivel de educación secundaria de una Institución Educativa pública de la ciudad de Trujillo

	N° Ítems	α
Acoso Escolar^(a)	34	.704
Intimidación	9	.896
Victimización	6	.955
Red Social	6	.679
Solución Moral	5	.578
Falta de Integración Social	6	.679
Constatación de Maltrato	4	.171
Identificación de Participantes en Bullyng	4	.419
Vulnerabilidad ante el abuso	5	.643

Nota:

α : Coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach

(a): Algunos ítems pertenecen a más de un factor

En la Tabla A6, se presentan los coeficientes de confiabilidad Alfa de Cronbach de los factores de Acoso Escolar, donde se puede observar que el factor Victimización obtuvo una confiabilidad Elevada, mientras que Intimidación obtuvo una confiabilidad calificada como muy buena, en tanto que los factores Red Social, Falta de Integración Social y Vulnerabilidad ante el abuso, obtuvieron valores que califican su confiabilidad como Aceptable, y finalmente los factores Solución Moral, Constatación de maltrato e Identificación de Participantes en Bullyng, obtuvieron una confiabilidad Inaceptable.

Tabla A4

Confiabilidad de la Escala de Inteligencia Emocional en estudiantes de cuarto y quinto grados de estudios del nivel de educación secundaria de una Institución Educativa pública de la ciudad de Trujillo.

	N° Ítems	α
Intrapersonal	6	.368
Interpersonal	12	.750
Adaptabilidad General	10	.820
Manejo de Estrés	12	.766
Estado de Ánimo General	14	.884
Inteligencia Emocional	60	.895

Nota:

α : Coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach

En la tabla A4, se presentan los resultados de la confiabilidad por consistencia interna del instrumento, evaluado a través del coeficiente Alfa de Cronbach, donde se observa que la escala global de Inteligencia Emocional, así como las dimensiones Adaptabilidad General y Estado de Animo General, obtuvieron una confiabilidad calificada como muy buena, en tanto que las dimensiones Interpersonal y Manejo de Estrés calificaron con una confiabilidad respetable, y finalmente la escala Intrapersonal obtuvo una confiabilidad calificada como Inaceptable.

Anexo 1: Carta de asentimiento informado

Por medio del presente documento manifiesto que se me ha brindado información para la participación en la investigación científica que se aplicará a los estudiantes de 4to y 5to de secundaria de la Institución educativa Gustavo Ries de Trujillo.

Se me ha explicado que:

- El objetivo de estudio es determinar la relación entre Acoso Escolar e Inteligencia Emocional en los estudiantes de una Institución Educativa de Trujillo
- El procedimiento consiste en responder a dos cuestionarios.
- El tiempo de duración de la participación de mi menor hijo(a) es de 1hr.
- Puedo recibir respuesta a cualquier pregunta o aclaración.
- Soy libre de rehusarme en que mi menor hijo(a) participe en cualquier momento y dejar de participar en la investigación, sin que ello lo(a) perjudique.
- No se identificará la identidad de mi menor hijo(a) y se reservará la información que proporcione. Sólo será revelada la información que proporcione cuando haya riesgo o peligro para su persona o para los demás o en caso de mandato judicial.
- Puedo contactarme con las autoras de la investigación Cesar Anibal Castillo Saona mediante correo electrónico para presentar mis preguntas y recibir respuestas.

Finalmente, bajo estas condiciones **ACEPTO** que mi menor hijo(a) participe de la investigación.

Trujillo, dede 2019.

...(Nombre y Apellidos)...

DNI N°:

En caso de alguna duda o inquietud sobre la participación en el estudio puedo escribir a los correos electrónicos cesaranibal_cs@hotmail.com

Autoinforme

La convivencia diaria con los compañeros del grupo no siempre es fácil. A veces surgen problemas y roces con ellos que nos hacen sentir mal. Este cuestionario pretende conocer uno de esos problemas de convivencia denominado acoso escolar o bullying. Para conocer mejor ese problema y poder ayudar a todos quienes participan, es importante que te tomes en serio las preguntas que están en el cuestionario y que contestes con la mayor sinceridad que puedas.

Hay acoso o bullying cuando algunos chicos o chicas tienen por costumbre intimidar y maltratar a otro u otros compañeros/as repetidamente y durante bastante tiempo, humillándolos o abusando de ellos/as, de forma que no pueden o no saben reaccionar defendiéndose.

Cuando les maltratan así, usan agresiones físicas como golpes, empujones y patadas, les insultan, se ríen de ellos, les exigen dinero o que hagan cosas que no quieren, les amenazan, les ignoran y les hacen el vacío, no juntándose con ellos/as, hablando mal de ellos/as y les dan mala fama ante los demás. Estas situaciones producen tristeza, mucha rabia, malestar y miedo en quienes son tratados así por algunos compañeros o por algún grupo.

El cuestionario es totalmente confidencial. Utiliza para responder la hoja de respuestas.

1. Ordena de 1 a 7 según tu opinión las formas más frecuentes de maltrato entre compañeros en el colegio.

- a. Insultar, poner motes.
- b. Reírse de alguien, dejarlo en ridículo.
- c. Hacer daño físico (pegar, dar patadas, empujar).
- d. Hablar mal de alguien.
- e. Amenazar, chantajear, obligar a hacer cosas.
- f. Rechazar, aislar, no juntarse con alguien, no dejar participar.
- g. Meterse con alguien con sms, emails, móvil, por internet, etc.

2. ¿Cómo te llevas con la mayoría de tus compañeros y compañeras?

- a. Bien con casi todos/as.
- b. Ni bien ni mal.
- c. Con muchos/as mal.

3. ¿Cuántas buenas amistades tienes en el colegio?

- a. Ninguno/a.
- b. 1.
- c. Entre 2 y 5.
- d. 6 ó más.

4. ¿Cuántas veces te has sentido solo/a en el recreo porque tus compañeros/as no han querido estar contigo?

- a. Nunca.
- b. Pocas veces.
- c. Muchas veces.

5. ¿Cómo te sientes en el colegio?

- a. Bien, estoy a gusto.
- b. Ni bien ni mal.
- c. Mal, no estoy bien.

6. ¿Cómo te tratan tus profesores/as?

- a. Normalmente bien.
- b. Regular, ni bien ni mal.
- c. Mal.

7. ¿Cómo te sientes en tu casa?

- a. Bien, estoy a gusto.
- b. Ni bien ni mal.
- c. Mal, no estoy a gusto.

8. ¿Alguna vez has sentido miedo para venir al colegio?

- a. Ninguna vez.
- b. Alguna vez.

- c. Más de cuatro veces.
- d. Casi todos los días.

9. Señala cuál sería la causa de ese miedo. (Puedes elegir más de una respuesta).

- a. No siento miedo.
- b. Algunos profesores o profesoras.
- c. Uno o varios compañeros/as.
- d. No saber hacer las cosas de clase.
- c. Otros.

10. ¿Cuántas veces, en tu grado o curso, te han intimidado o maltratado algunos/as de tus compañeros/as?

- a. Nunca.
- b. Pocas veces.
- c. Bastantes veces.
- d. Casi todos los días, casi siempre.

11. Si tus compañeros/as te han intimidado en alguna ocasión ¿desde cuándo se producen estas situaciones?

- a. Nadie me ha intimidado nunca.
- b. Desde hace poco, unas semanas.
- c. Desde hace unos meses.
- d. Durante todo el curso.
- e. Desde siempre.

12. ¿Qué sientes cuando te pasa eso?

- a. No se meten conmigo.
- b. No les hago caso, me da igual.
- c. Preferiría que no me pasara.
- d. Me siento mal y no sé qué hacer para evitarlo.

13. Si te han intimidado en alguna ocasión ¿por qué crees que lo hicieron? (Puedes elegir más de una respuesta)

- a. Nadie me ha intimidado nunca.
- b. No lo sé.
- c. Porque los provoqué.
- d. Porque soy diferente a ellos.
- e. Porque soy más débil.
- f. Por molestarme.
- g. Por gastarme una broma.
- h. Porque me lo merezco.
- i. Otros.

14. ¿En qué clase están los chicos y las chicas que suelen intimidar a sus compañeros y compañeras? (Puedes elegir más de una respuesta)

- a. En mi misma clase.
- b. En mi mismo curso, pero en distinta clase.
- c. En un curso superior.
- d. En un curso inferior.
- e. No lo sé.

15. ¿Quiénes suelen ser los/las que intimidan a sus compañeros/as?

- a. Un chico.
- b. Un grupo de chicos.
- c. Una chica.
- d. Un grupo de chicas.
- e. Un grupo de chicos y chicas.

f. No lo sé.

16. ¿En qué lugares se suelen producir estas situaciones de intimidación? (Puedes elegir más de una respuesta)

- a. En la clase cuando está algún profesor/a.
- b. En la clase cuando no hay ningún profesor/a.
- c. En los pasillos del colegio.
- d. En los sanitarios (baños).
- e. En el patio cuando vigila algún profesor/a.
- f. En el patio cuando no vigila ningún profesor/a.
- g. Cerca del colegio, al salir de clase.
- h. En la calle.

17. ¿Quién suele parar las situaciones de intimidación?

- a. Nadie.
- b. Algún profesor.
- c. Alguna profesora.
- d. Otros adultos.
- e. Algunos compañeros.
- f. Algunas compañeras.
- g. No lo sé.

18. Si alguien te intimida ¿hablas con alguien de lo que te sucede? (Puedes elegir más de una respuesta)

- a. Nadie me intimida.
- b. No hablo con nadie.
- c. Con los/as profesores/as.
- d. Con mi familia.

e. Con compañeros/as.

19. ¿Serías capaz de intimidar a alguno de tus compañeros o a alguna de tus compañeras en alguna ocasión?

- a. Nunca.
- b. Sí, si me provocan antes.
- c. Sí, si estoy en un grupo que lo hace.
- d. Sí, creo que lo haría.

20. ¿Has intimidado o maltratado a algún compañero o a alguna compañera?

- a. Nunca me meto con nadie.
- b. Alguna vez.
- c. Con cierta frecuencia.
- d. Casi todos los días.

21. ¿Cuántas veces has participado en intimidaciones a tus compañeros o compañeras durante el trimestre?

- a. Nunca.
- b. Menos de cinco veces.
- c. Entre cinco y diez veces.
- d. Entre diez y veinte veces.
- e. Más de veinte veces.

22. ¿Cómo te sientes cuando tú intimidas a otro compañero/a?

- a. No intimido a nadie.
- b. Me siento bien.
- c. Me siento mal.
- d. Noto que me admiran los demás.
- e. Que soy más duro/a que él/ella.
- f. Que soy mejor que él/ella.

23. Si has participado en situaciones de intimidación hacia tus compañeros/as ¿por qué lo hiciste? (Puedes elegir más de una respuesta)

- a. No he intimidado a nadie.
- b. Porque me provocaron.
- c. Porque a mí me lo hacen otros/as.
- d. Porque son diferentes (gitanos, discapacitados, extranjeros, de otros sitios, etc.)
- e. Porque eran más débiles.
- f. Por molestar.
- g. Por gastar una broma.
- h. Otros.

24. Si has intimidado a algún compañero/a ¿te ha dicho alguien algo al respecto? (Puedes elegir más de una respuesta)

- a. No he intimidado a nadie.
- b. Nadie me ha dicho nada.
- c. Sí, a mis profesores les ha parecido mal.
- d. Sí, a mi familia le ha parecido mal.
- e. Sí, a mis compañeros les ha parecido mal.
- f. Sí, mis profesores me dijeron que estaba bien.
- g. Sí, mi familia me dijo que estaba bien.
- h. sí, mis compañeros dijeron que estaba bien.

25. Cuando te metes con alguien ¿qué hacen tus compañeros?

- a. No me meto con nadie.
- b. No hacen nada.
- c. No les gusta, me rechazan.
- d. Me animan, me ayudan.

26. ¿Con qué frecuencia han ocurrido intimidaciones en el colegio durante hasta la fecha?

- a. Nunca.
- b. Menos de cinco veces.
- c. Entre cinco y diez veces.
- d. Entre diez y veinte veces.
- e. Más de veinte veces.
- f. Todos los días.

27. ¿Qué piensas de los chicos que intimidan a otros?

- a. Comprendo que lo hagan con algunos compañeros.
- b. Me parece muy mal.
- c. Es normal que pase entre compañeros.
- d. Hacen muy bien, sus motivos tendrán.
- e. Nada, no pienso nada al respecto.

28. ¿Por qué crees que algunos chicos intimidan a otros? (Puedes elegir más de una respuesta)

- a. Por molestar.
- b. Porque se meten con ellos.
- c. Porque son más fuertes.
- d. Por gastar una broma.
- e. Otras razones.

29. ¿Qué sueles hacer cuando un compañero intimida a otro?

- a. Nada.
- b. Nada, aunque creo que debería hacer algo.
- c. Aviso a alguien que pueda parar la situación.
- d. Intento cortar la situación personalmente.
- e. Me sumo a la intimidación yo también.

30. ¿Crees que habría que solucionar este problema?

- a. No lo sé.
- b. No.
- c. Si.
- d. No se puede solucionar.

31. ¿Qué tendría que suceder para que se arreglase? (Puedes elegir más de una respuesta)

- a. No se puede arreglar.
- b. No sé.
- c. Que hagan algo los profesores, las familias y los compañeros.

32. Cuando alguien intimida ¿Cómo reaccionas?

- a. Nadie me ha intimidado nunca.
- b. Me quedo paralizado.
- c. Me da igual.
- d. Les intimido yo.
- e. Me siento impotente.

33. Cuando contemplas como espectador (observador) los actos de intimidación sobre otros compañeros/as ¿del lado de quien te pones?

- a. Casi siempre a favor de la víctima.
- b. Casi siempre a favor del agresor/a.
- c. Unas veces a favor de la víctima y otras del agresor/a.
- d. a favor de ninguno de los dos.

34. Después de lo que has contestado en este cuestionario ¿Qué te consideras más?

- a. Preferentemente víctima.
- b. Preferentemente agresor/a.
- c. Preferentemente espectador/a.
- d. Más agresor y un poco víctima.

e. Más víctima y un poco agresor.

f. Igual víctima que agresor.

35. Si tienes algo que añadir sobre el tema que no hayamos preguntado, puedes escribirlo en tu hoja de respuestas.

Autoinforme

HOJA DE RESPUESTAS

CENTRO: _____ LOCALIDAD: _____
 EDAD: _____ SOY: Chico Chica FECHA: _____

INSTRUCCIONES:

Por favor, lee atentamente cada pregunta en tu cuestionario y marca con una x la letra o letras (según la pregunta) que mejor describa tu manera de pensar.

1. a b c d e f

g:.....

2. a b c

3. a b c d

4. a b c

5. a b c

6. a b c

7. a b c

8. a b c d

9. a b c d

e:.....

10. a b c d

11. a b c d e

12. a b c d

13. a b c d e f g h

i:.....

14. a b c d e

31. a b c

17. a b c d e f g

18. a b c d e

19. a b c d

20. a b c d

21. a b c d e

22. a b c d e f

23. a b c d e f g

h:.....

24. a b c d e f g h

25. a b c d

26. a b c d e f

27. a b c d e

28. a b c d

e:.....

29. a b c d e

30. a b c d

Los/as Profesores/as:

Las Familias:

ANEXO 3: INVENTARIO EMOCIONAL BarOn: NA
Adaptado por Dra. Nelly Ugarriza Chávez

Nombre : _____ Edad: _____ Sexo: _____
 _____ Colegio : _____
 _____ Estatal () Particular ()
 Grado : _____ Fecha: _____



INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

- 1. Muy rara vez**
- 2. Rara vez**
- 3. A menudo**
- 4. Muy a menudo**

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es “Rara vez”, haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1.	Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2.	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3.	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4.	Soy feliz.	1	2	3	4
5.	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6.	Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8.	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9.	Me siento seguro (a) de mi mismo (a).	1	2	3	4
10.	Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11.	Sé como mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
12.	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13.	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14.	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16.	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18.	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4

19.	Espero lo mejor.	1	2	3	4
20.	Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21.	Peleo con la gente.	1	2	3	4
22.	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23.	Me agrada sonreír.	1	2	3	4

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
24.	Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
25.	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26.	Tengo mal genio.	1	2	3	4
27.	Nada me molesta.	1	2	3	4
28.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29.	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32.	Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33.	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35.	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36.	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37.	No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39.	Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40.	Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41.	Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43.	Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
44.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46.	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47.	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49.	Par mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50.	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51.	Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52.	No tengo días malos.	1	2	3	4
53.	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54.	Me fastidio fácilmente.	1	2	3	4
55.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56.	Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57.	Aún cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
58.	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
59.	Sé cuando la gente está molesta aún cuando no dicen nada.	1	2	3	4
60.	Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

Gracias por completar el cuestionario.

