

**UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO
FACULTAD DE MEDICINA
ESCUELA DE PSICOLOGÍA**



**HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE
SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
NACIONAL DE CHICLAYO, AGOSTO A DICIEMBRE DE
2017**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

ELIZABETH RANI SAVARIMUTHU

Chiclayo, 22 de mayo de 2018

**HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE
SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
NACIONAL DE CHICLAYO, AGOSTO A DICIEMBRE DE
2017**

Por

ELIZABETH RANI SAVARIMUTHU

**Presentada a la Facultad de Medicina de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo,
para optar el Título de:**

Licenciado en Psicología

APROBADA POR

Mgr. Mónica Lizzety Ciurlizza Garnique
Presidente del Jurado

Lic. Elmer Díaz Villanueva
Secretario del Jurado

Lic. Maria Elena Dorival Sihuas
Vocal del Jurado

Chiclayo, 22 de mayo de 2018

Índice

Resumen.....	3
Introducción.....	4
Marco Referencial.....	7
Antecedentes.....	7
Marco Teórico.....	9
Definición Operacional.....	12
Método.....	14
Diseño y tipo de investigación.....	14
Población.....	14
Criterios de selección.....	14
Procedimiento.....	14
Instrumento.....	14
Aspectos éticos.....	15
Procesamiento y análisis de datos.....	15
Resultados.....	17
Discusión.....	22
Conclusiones.....	25
Recomendaciones.....	26
Referencias.....	27
Apéndice.....	29

Resumen

Las habilidades sociales son las capacidades del ser humano que sirven para interactuar con los demás, en un contexto social de un modo determinado que sea aceptado y valorado socialmente. El objetivo de esta investigación fue determinar los niveles de habilidades sociales por dimensiones y los factores sociodemográficos en las estudiantes de 4° año de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Chiclayo, agosto a diciembre del 2017. El estudio fue descriptivo no experimental en el que participaron 238 estudiantes. El instrumento utilizado fue el Cuestionario de las 5 Habilidades sociales para la Vida tiene una validez $r=0,30$ y confiabilidad de 0,69. En relación a los niveles de habilidades sociales, según dimensión, se obtuvieron niveles superiores en autoestima, asertividad, toma de decisiones y empatía; nivel inferior en el manejo de emociones. En cuanto a los aspectos sociodemográficos, la mayor parte de la población es primera o única hija, vive con ambos padres, reside en urbanización. Los padres son casados religioso, siendo este el estado civil más frecuente. El total de la población presentó nivel superior de habilidades sociales.

Palabras clave: Habilidades sociales, autoestima, asertividad, toma de decisiones, empatía, manejo de emociones.

Abstract

Social Skills are the abilities of the human being to interact with others in a given social context in a certain way that is accepted and valued socially. The objective of this research was to determine the levels of Social Skills by dimensions and sociodemographic factors in the students of 4th year of secondary school of a National Educational Institution of Chiclayo, from August to December 2017. The study was not experimental and descriptive in which 238 students participated. The instrument used was the Questionnaire of the 5 social skills for life, which has a validity of $r = 0.30$ and reliability of 0.69. In relation to the levels of Social Skills according to dimension, higher levels were obtained for the dimensions of self-esteem, assertiveness, decision-making and empathy and lower level in the emotion management dimension. In terms of sociodemographic aspects, most of the population lives with both parents. The total population presented a higher level of Social Skills.

Key words: Social skills, self-esteem, assertiveness, decision making, empathy, managing emotions.

Habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Chiclayo de agosto a diciembre de 2017

Los cambios en la sociedad actual han propiciado que los estudiantes o adolescentes, en general, se sumerjan en el mundo de la globalización, que repercute en el proceso de la construcción de la identidad personal que es el ser; dando énfasis en el tener, preocupándose más por obtener reconocimiento mediante los objetos o la vestimenta, entre otros aspectos. En este argumento, Fernández (2007) sostiene que la sociedad atraviesa por una serie de problemas que afectan la convivencia, como la violencia, problemas relacionados con la salud mental o psicológica, conflictos de inseguridad, incomunicación, estrés, la poca tolerancia ante la diversidad, entre otros.

Las habilidades sociales (HH.SS) son primordiales para la vida, porque se necesitan para comprender y predecir las conductas humanas. Para Lacunza y González (2011) el estudio sobre las HH.SS es relevante por su influencia en las relaciones personales y en otras áreas vitales tales como la escolar, familiar; entre otras. Los estudios sobre este tema han puesto de manifiesto que, el déficit de HH.SS asertivas favorece la aparición de comportamientos disfuncionales en el ámbito familiar y académico. Además, las carencias de estas pueden incidir negativamente en la consolidación de la identidad personal como en la aparición de trastornos psicológicos.

Las grandes transformaciones sociales han surgido en las últimas décadas, como producto del desarrollo científico y tecnológico, cuyos cambios acelerados han llevado a la modernización de la educación. El Ministerio de Educación de Chile, dentro de las estrategias, ha creado una Política de Convivencia Escolar, abordando este tema a través de la perspectiva del desarrollo de HH.SS lo cual implica reconocer que existe una gran responsabilidad social de parte de la escuela, incorporando la participación de agentes externos en el proceso de formación individual y colectiva de los estudiantes, con el propósito de favorecer las relaciones sociales (Fuentes, 2011).

La vida diaria está influenciada por interacciones sociales que pueden favorecer o entorpecer la calidad de vida de las personas en las distintas áreas de su desarrollo. Esta influencia es más evidente en poblaciones de riesgo como los adolescentes y afectan en su desarrollo de HH.SS. (Morales, 2012)

La adolescencia es una de las principales etapas en la adquisición de las HH.SS.; ya que, en esta edad comienzan a tener nuevas experiencias tanto a nivel educativo como laboral, de manera que necesitan tener capacidad de respuesta que les ayude en sus interacciones sociales. Entonces, todas las organizaciones que ofrezcan servicios educativos no solo deben centrar su interés en el aprendizaje; sino también, en el comportamiento humano e intervenir en situaciones que incorporen la formación personal como el bienestar general a nivel físico, social y psicológico. En ese sentido, ante problemáticas actuales como disfuncionalidad familiar, mal trato y violencia, las estudiantes

experimentan baja valoración personal; dificultades en la comunicación, toma de decisiones, resolución de conflictos y manejo de emociones; esto también les lleva a involucrarse en el cutting, cyberbullying, sexting, estrés y la depresión. Además, existen otros factores como el escaso compromiso de profesores y padres de familia; el desconocimiento de estrategias didácticas, o métodos de enseñanza inadecuados; por esta razón, se requiere la participación de profesionales de la ciencia psicológica, para efectuar funciones de evaluación, diagnóstico, intervención, prevención, promoción e investigación, con todos los agentes que componen el proceso de enseñanza-aprendizaje; esto es, estudiantes, familia y profesores. Así mismo, participar en los procesos institucionales que puedan asegurar una educación integral.

La Institución Educativa Nacional, objeto de estudio, tiene características particulares como organización religiosa, acreditada y antigua; que en el presente año, cumple 100 años de impartir formación a estudiantes mujeres en la región Lambayeque, que da énfasis en inculcar valores y una formación integral. La coordinadora de Tutoría y Orientación Educativa (TOE), de dicha institución, (comunicación personal, abril 6 de 2017) refirió que es necesario conocer los niveles de HH.SS en las estudiantes del cuarto año del centro educativo; así, se podrá desarrollar un programa de promoción de las habilidades y prevención de los comportamientos disfuncionales por lo que las estudiantes se enfrentan diariamente a situaciones adversas y necesitan afrontar adecuadamente eventos procedentes del ambiente escolar, familiar y social. Además, es necesario el desarrollo de habilidades para manejar las emociones, adaptarse a la sociedad, establecer y mantener relaciones interpersonales satisfactorias; así como, HH.SS de empatía, comunicación asertiva y efectiva, que ayudan a afrontar con mayor éxito la convivencia escolar y la adaptación a las presiones del medio.

En este sentido, se planteó la siguiente interrogante ¿Cuáles son los niveles de habilidades sociales y los factores sociodemográficos en las estudiantes de 4º año de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Chiclayo, agosto a diciembre del 2017?

De esta manera, se estableció como objetivo general determinar los niveles de HH.SS y los factores sociodemográficos en las estudiantes de 4º año de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Chiclayo, agosto a diciembre del 2017. Así mismo, se plantearon los siguientes objetivos específicos: identificar los niveles de HH.SS por dimensiones, en las estudiantes de 4º año de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Chiclayo, agosto a diciembre del 2017 y describir los factores sociodemográficos en las estudiantes de 4º año de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Chiclayo, agosto a diciembre del 2017.

Esta investigación benefició a la Institución con el desarrollo de programas de promoción de la salud mental y de prevención de los problemas sociales. Sirvió también de aporte al plan tutorial, del siguiente año, para fortalecer las HH.SS en las estudiantes y puedan mejorar en las dimensiones de

autovaloración, asertividad, empatía, manejo de emociones y puedan tomar decisiones adecuadas. Esta investigación sirve como un instrumento para ampliar el conocimiento sobre el tema y un aporte para las investigaciones posteriores.

Marco de Referencia

Antecedentes

Las HH.SS y la conducta disocial en adolescentes fueron investigadas en una institución educativa de Nuevo Chimbote, por Santiago (2016); en una muestra de 182 alumnos de ambos sexos, cuyas edades oscilan entre 12 y 17 años. Este estudio fue de tipo descriptivo y correlacional; los instrumentos de evaluación utilizados fueron la Escala de HH.SS de Gismero y el cuestionario para la detección de los trastornos de comportamiento en niños y adolescentes. Como resultado se obtuvo que el déficit de HH.SS favorece la aparición de la conducta disocial.

Morales, (2012) realizó una investigación sobre HH.SS que se relacionan con las conductas de riesgo, en adolescentes de la Institución Educativa Fortunato Zora Carbajal de la ciudad de Tacna. Su estudio fue descriptivo, correlacional y de corte transversal, con 129 adolescentes de ambos sexos, entre 15 y 19 años. Como técnica, utilizó la encuesta, los instrumentos fueron la Escala de HH.SS de Gismero (EHS) y Conductas de Riesgo. En este estudio, se obtuvo como resultado que el bajo nivel de HH.SS lleva a las conductas de riesgo como el consumo de bebidas alcohólicas, consumo de tabaco e inicio de relaciones sexuales.

La relación entre el nivel de HH.SS y el clima social familiar de los adolescentes fue estudiado por Galarza (2012), en la I.E. Nacional Fe y Alegría N°11 de Comas (Lima). Su investigación fue descriptiva y correlacional de corte transversal, con una población de 485 alumnos del nivel secundario, de ambos sexos, cuyas edades oscilan entre los 12 y 17 años. Los instrumentos de evaluación empleados fueron el cuestionario de HH.SS y la Escala de Clima social familiar. El autor llegó a la conclusión que cuanto mayor sea el clima social familiar, mayor será el nivel de HH.SS de los adolescentes.

Otra investigación fue realizada por Berrocal (2009) con 296 estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, sobre HH.SS. La investigación fue de tipo descriptiva de corte transversal. El instrumento utilizado fue la Escala de HH.SS de Gismero (EHS); y la técnica, la encuesta. En este estudio se concluye que los estudiantes no aplican las HH.SS en todo momento, por desconocimiento o por falta de práctica de las mismas.

Urbina, (como se citó en Monzón, 2014), realizó una investigación en Guatemala, cuyo objetivo era conocer las HH.SS en adolescentes que practicaron juegos tradicionales guatemaltecos en su niñez. En el estudio, participó una muestra mixta de 25 jóvenes entre 15 y 18 años de edad. El instrumento que aplicó fue la escala de HH.SS de Gismero. En este trabajo, el investigador concluyó que practicar juegos tradicionales guatemaltecos contribuye al desarrollo de HH.SS como: iniciar interacciones positivas, decir no y cortar interacciones. Sin embargo, también encontró que las habilidades deficientes son: hacer peticiones, expresión de enfado o disconformidad, así como que, las

mujeres y hombres mantienen en promedio las habilidades de auto-expresión de situaciones sociales y defensa de los propios derechos.

Marco teórico

Las HH.SS para Roca (2014) son “una serie de conductas observables, pero también de pensamientos y emociones, que nos ayudan a mantener relaciones interpersonales satisfactorias, y a procurar que los demás respeten nuestros derechos y no nos impidan lograr nuestros objetivos”. (p.11)

Según Choque-Larrauri y Chirinos-Cáceres (como se citó en Morales, Benítez y Agustín, 2013) “las habilidades para la vida son un conjunto de habilidades que permiten al individuo actuar de manera competente y habilidosa en las distintas situaciones de la vida cotidiana y con su entorno, favoreciendo comportamientos saludables en las distintas esferas; permiten a las personas, controlar y dirigir sus vidas”. (p.99)

Para Caballo (2002) las habilidades sociales son:

la conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas a los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas. (p.6)

Teoría de HH.SS de Aguilar, Díaz, Huertas, Piñella, Rojas, Tàvara y Vásquez

Las HH.SS para Combs y Slaby (como se citó en Aguilar et al, 2013) son “ la capacidad para interactuar con los demás en un contexto social dado de un modo determinado que es aceptado o valorado socialmente y, personalmente beneficioso, mutuamente beneficioso, o principalmente beneficioso para los demás”. (p.8)

Aguilar et al (2013) sostienen que existen diferentes tipos de HH.SS, dependiendo del criterio que se elija agruparlas. Por ejemplo, habilidades básicas de interacción social, habilidades para hacer amigos, habilidades relacionadas con sentimientos, emociones, habilidades de problemas interpersonales etc...

Aguilar et al (2013) tomaron algunas investigaciones –señaladas más adelante- e instrumentos como antecedentes del modelo que construyeron para la población seleccionada. El instrumento diseñado por Moreno y Mortorell (1987), en España, con el fin de evaluar el nivel de Socialización, consistía en 118 ítems, según la escala de Aspectos Facilitadores y los indicadores Liderazgo, Jovialidad, Sensibilidad Social; la escala de Aspectos Perturbadores y los indicadores de Agresividad, apatía y Ansiedad; y por último, la escala Criterial Socialización. Se tomó como muestra a una población de 2 056 niños de Valencia de 6 a 15 años, diferenciándolos por edad y curso. La

administración del instrumento es individual y colectiva. Su fiabilidad o consistencia fue calculada a través de test-retest utilizando la validez de contenido.

El Autoinforme de Actitudes y Valores en las interacciones sociales en general fue investigado por García y Magaz (1998), con ello construyó el instrumento que tiene como finalidad identificar las actitudes y el sistema de valores del sujeto, respecto a las relaciones sociales y establecer el perfil del mismo, según su estilo de personalidad. Este evalúa los indicadores de Auto-asertividad, Hetero-asertividad con 45 ítems a individuos de 12 a más años. La administración del instrumento es individual y colectiva. Para su construcción, utilizaron una muestra de 6 800 individuos de 12 a 50 años, diferenciándolos por sexo. El test retest fue utilizado para reconocer su fiabilidad y validez de contenido.

El instrumento de Adaptación del Inventario de Situaciones Sociales (ISS), fue construido por Guaygua y Roth (2008), con 31 ítems, que evalúa y diagnostica las Habilidades Sociales de personas con alfabetización básica. Toma en cuenta los factores de acercamiento/búsqueda, Defensa/rechazo y Otorgar/demandar. Para la adaptación de este instrumento, trabajaron con una muestra de 118 sujetos de ambos sexos, obteniendo así su confiabilidad a través del test retest y una validez de constructo.

De acuerdo con el modelo de Aguilar et al (2013), se entiende por HH.SS a las capacidades y destrezas en el ámbito socio-afectivo. Estas capacidades permiten enfrentar con éxito las demandas de la vida diaria, para que actúen competentemente y contribuyan al desarrollo humano. Este modelo comprende cinco componentes o dimensiones principales: autoestima, asertividad, toma de decisiones, empatía y manejo de emociones. A su vez, estas dimensiones involucran un número de subcomponentes que son habilidades relacionadas.

El primer componente “autoestima” es una actitud hacia uno mismo, la forma de pensar, amar, sentir y comportarse consigo mismo. Las personas con autoestima alta son activas, expresivas, con éxitos, son líderes y se interesan por los demás. Las que presentan un nivel de autoestima medio tienen similitud con las de nivel alto, solo que se evidencia en menor magnitud y en algunos casos, muestran conductas inadecuadas y tienen dificultades en el auto-concepto. Este componente comprende tres sub-indicadores: autopercepción, autovaloración y auto-aceptación. La autopercepción es la percepción de uno mismo. Autovaloración es la valoración que tiene de uno mismo y auto-aceptación es aceptación de uno mismo.

El segundo componente “asertividad” es la confianza puesta en la propia persona, en las opiniones, en los derechos y en reclamaciones; es decir, autoafirmación personal. Comprende dos sub-indicadores: expresión de ideas y auto-respeto. Expresión de ideas es expresar sus propias opiniones e ideas. Auto-respeto es respetarse a sí mismo.

El tercer componente “toma de decisiones” es una parte de resolución de problemas. Esto es encontrar una conducta adecuada para una situación en la que hay varios sucesos inciertos. La elección de la situación es un elemento que puede entrar en el proceso. Tiene que elegir los elementos que son relevantes, dejar los que no lo son y analizar las relaciones entre ellos. Luego elaborar las acciones alternativas, extrapolarlas para imaginar la situación final y evaluar los resultados. También hay dos sub-indicadores como estrategias de solución y afrontamiento de problemas.

El cuarto componente “empatía” es la habilidad para comprender el punto de vista de los demás, para establecer puntos de encuentro, de incertidumbre y de comparación. El objetivo fundamental es enriquecer los propios conocimientos y los demás en el ámbito de una experiencia común. Pero, cuando existe un nivel de empatía inadecuado, se ocasiona un conflicto interno entre el bienestar propio y el de los demás. Comprende dos sub-indicadores que son: capacidad cognitiva y capacidad afectiva. La cognitiva constituye el estado interno de otra persona, infiriendo en sus sentimientos. La afectiva se involucra con una reacción emocional por parte del individuo viendo las experiencias de otros y se coloca en el lugar de ellos.

El quinto componente “manejo de emociones” es la habilidad de manejar las emociones en uno mismo, también llamado autocontrol emocional. Esto no significa que ellas deban suprimirse, sino que se refiere a cómo manejarlas, regularlas o transformarlas, si es necesario. El autocontrol emocional ayuda a encontrar el equilibrio emocional, para alcanzar la autonomía y el bienestar personal. Esto supone, el conocimiento de uno mismo que implica la observación y percepción de emociones para generar estrategias de adecuado afrontamiento que favorece el bienestar personal y las relaciones con los otros.

Cuestionario de Aguilar, Díaz, Huertas, Piñella, Rojas, Tàvara y Vásquez

Este modelo es particularmente interesante, porque forma la base teórica del cuestionario de las 5 habilidades sociales para la vida (C5HS). HH.SS son las capacidades y destrezas en el ámbito socio-afectivo, que son; autoestima, asertividad, toma de decisiones, empatía y manejo de emociones.

El autoestima “es el conjunto de percepciones, pensamientos, evaluaciones, sentimientos y tendencias de comportamiento dirigidas hacia uno mismo, auto-valorándonos y auto-aceptándonos”. (p.6)

Asertividad “es la capacidad interpersonal para expresar lo que se siente, lo que se piensa y lo que se cree, sin perjudicar a los demás”. (p. 6)

Toma de decisiones “es el grado en que el individuo plantea y desarrolla estrategias; que involucra aceptación de la realidad y la actitud de afrontamiento para la solución de problemas de la vida diaria”. (p.6)

Empatía “es la capacidad cognitiva para percibir y comprender lo que una persona puede sentir en una situación determinada”. (p.6)

El manejo de emociones “es la capacidad psicológica que presenta la persona para tener control de sus emociones, reconocer sentimientos propios; lo que permitirá una mayor sintonía con el propio mundo afectivo y de los demás”. (p.6)

Definición operacional

La variable HH.SS es medida por el Cuestionario de las 5 Habilidades Sociales para la Vida (C5HS) de Aguilar et al. (2013), la cual abarca cinco dimensiones: autoestima, asertividad, toma de decisiones, empatía y manejo de emociones. (Ver Tabla 1)

Tabla 1

Operacionalización de Habilidades Sociales medida por el Cuestionario de las 5 Habilidades sociales para la Vida (C5HS)

Definición Teórica	Definición Operacional		Niveles
	Dimensiones	Indicadores	
HH.SS es “la capacidad para interactuar con los demás en un contexto social dado de un modo determinado que es aceptado o valorado socialmente y, personalmente beneficioso, mutuamente beneficioso, o principalmente beneficioso para los demás”. Combs y Slaby (como se citó Aguilar et al, 2013, p. 8)	Autoestima	1,4,9,16,18,23,26	80-99 Superior
	Asertividad	3,6,8,15,25,27,33	60-79 Promedio superior
	Toma de Decisiones	11,13,20,24,28,32	40-59 Promedio
	Empatía	5,12,17,21,29,31,35	20-39 Promedio inferior
	Manejo de Emociones	2,7,10,14,19,22,34	1-19 Inferior

Los factores sociodemográficos, abarcan diferentes componentes como: con quién vive, condición civil de los padres, dónde vive, grado de instrucción del padre, grado de instrucción de la madre. (Ver Tabla 2)

Tabla 2

Operacionalización de los factores sociodemográficos

Factores Socio-demográficos	Definición Operacional	
	Indicadores	Unidad medida
Para la ubicación del contexto social y demográfico de la población encuestada.	Con quién vive	Madre, ambos padres, abuelos, otros
	Condición civil de los padres	Casados civil, casados católico, conviviente, separados, divorciados.
	Dónde vive	Residencial, urbanización, pueblo joven, zona rural.
	Grado de instrucción del padre	Iletrado, primario, secundaria, superior universitaria, superior técnico
	Grado de instrucción del madre	Iletrado, primario, secundaria, superior universitaria, superior técnico
	Participa en reuniones	Sí, no
	Participas en algún grupo	Sí, no
	Estudias en esta Institución desde 1° de secundaria.	Sí, no

Método

Diseño y tipo de investigación.

No experimental, descriptivo

Población

La población conformada por estudiantes mujeres, del nivel secundario de 4° año de una Institución Educativa Nacional de Chiclayo, estuvo constituida por 238 estudiantes.

Criterios de selección.

Inclusión. Estudiantes de sexo femenino, matriculadas en 4° año de secundaria.

Exclusión. Las estudiantes que por motivos de salud no asistieron a clase el día de la evaluación.

Eliminación. Los instrumentos en que hayan dejado ítems en blanco o hayan marcado dos o más alternativas.

Procedimiento

Para la ejecución de la investigación e iniciar el proceso de recolección de datos, se solicitó la autorización de la Directora de la Institución Educativa Nacional de Chiclayo, con la resolución del Comité de Ética (Apéndice A). Aceptada la solicitud, se convocó a una reunión con las alumnas para explicarles en qué consistía la investigación; asimismo, se les entregó el consentimiento informado, que contenía los objetivos e información básica de la investigación, con el propósito de que las jóvenes pudieran explicar a sus padres, quienes aceptaron la participación de sus menores hijas en este estudio. Luego, se coordinó con el área de TOE (Tutoría y Orientación Educativa) para la aplicación del Cuestionario de HH.SS y la ficha sociodemográfica. Antes de la aplicación del instrumento, se les entregó a las estudiantes un asentimiento informado, con el propósito de que ellas acepten libremente su participación del test; luego, se aplicó el test en forma colectiva a las estudiantes del cuarto grado de secundaria del turno mañana, durante una sesión de 20 minutos. La prueba se realizó en un ambiente (aula) tranquilo durante la hora de tutoría, y se inició con la explicación de las instrucciones. Cuando las estudiantes terminaron la prueba, se les revisó que todos los ítems hayan sido contestados.

Instrumentos

La encuesta fue la técnica utilizada en esta investigación. El procedimiento de intervención fue con el Cuestionario de las 5 Habilidades sociales para la Vida (C5HS) de Aguilar et al. (2013) (Apéndice B, C) y ficha sociodemográfica (Apéndice D). El cuestionario (C5HS) está dirigido a adultos tempranos y evalúa las cinco dimensiones: autoestima, asertividad, toma de decisiones, empatía y manejo de emociones; los cuales están distribuidos en 35 ítems, cuya modalidad de respuesta es de elección (nunca, casi nunca, casi siempre, siempre). Además, cuenta con categorías por

factores: nivel superior, promedio superior, promedio, promedio inferior e inferior. Para obtener la confiabilidad y validez del instrumento se trabajó una muestra de 2 500 personas de la ciudad de Chiclayo de ambos sexos, de 15 años a 25 años; y dio como índices de validez $r=0,30$ y confiabilidad de 0,69 (Apéndice E).

Aspectos Éticos

Para la ejecución de la investigación e iniciar el proceso de recolección de datos, se contó con la aprobación del comité de ética de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo y se solicitó la autorización de la directora de la Institución Educativa Nacional de Chiclayo con la constancia de aprobación del proyecto por parte del comité de ética de la universidad de procedencia y Boucher de pago.

En la investigación, se priorizó y garantizó el respeto por la integridad personal y la dignidad de las menores de edad que participaron en la evaluación. Se les informó sobre la investigación, pidiendo su participación voluntaria. También, se les explicó que sus nombres se mantendrán en reserva utilizando códigos; se elaboró y entregó un consentimiento informado (Apéndice F) para los padres; y un asentimiento informado (Apéndice G) para las estudiantes; y así, pudieran participar libremente en la evaluación.

Partiendo del principio del respeto hacia la libertad de las personas, se comunicó a los participantes sobre el título, los objetivos, la duración y el papel que desempeñarían en la investigación. También, se les hizo conocer que no había ningún tipo de costo o pago por su participación, si no deseaban formar parte de ella, no tendrían consecuencias negativas; si deseaban retirarse en algún momento, tenían la posibilidad de hacerlo con plena libertad. Se garantizó que si esta investigación fuese publicada, los datos que permitan identificar a las participantes no serán expuestos, por ser de carácter confidencial.

A cada participante, se le brindó sus resultados de manera personal; así como un informe general a la institución.

Procesamiento y análisis de datos.

Luego de recopilar la información, se organizó una base de datos. Se inició con el análisis estadístico de la información de manera ordenada empleando tablas y figuras, a fin de cumplir los objetivos propuestos y facilitar la comprensión de la investigación. El procesamiento de datos se realizó para responder los objetivos con el programa de Excel. Las HH.SS se calificaron por dimensiones (de manera virtual). Cada una de las estudiantes fue evaluada según las normas propuestas por el autor escogido; quien propone una distribución normal -según la Prueba de Kolmogorof-Smirnov- de los datos en la estadística descriptiva, de acuerdo con el programa de Megastat. Esta prueba determinó los niveles por dimensiones, calificadas con su categoría diagnóstica, como también, los factores

sociodemográficos y halló las frecuencias en porcentaje. Los resultados están presentados en tablas y figuras.

Resultados

Niveles de Habilidades Sociales según Dimensión

Los resultados de los niveles de HH.SS de las estudiantes de 4° año del nivel secundario, fueron los siguientes: en la dimensión asertividad, el 82% está en el nivel superior y promedio superior; en la dimensión empatía, 65% se encuentra en el nivel superior y promedio superior; en la dimensión toma de decisiones, un 50% se ubica en el nivel superior y promedio superior; en la dimensión manejo de emociones, 49% se presenta en el nivel promedio inferior e inferior y en la dimensión autoestima, un 48% se sitúa en el nivel superior y promedio superior, como se observan en la tabla 3.

Tabla 3

Frecuencia de porcentaje según niveles de HH.SS por dimensiones, en las estudiantes de 4° año de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Chiclayo, durante agosto a diciembre del 2017

Dimensión/ Nivel	Autoestima	Asertividad	Toma de decisiones	Empatía	Manejo de emociones
Superior	24	51	35	33	17
Promedio superior	24	31	15	32	23
Promedio	20	13	26	25	11
Promedio inferior	23	4	8	8	22
Inferior	9	1	16	2	27

Aspectos Sociodemográficos

En cuanto a los aspectos sociodemográficos se encontró que respecto a las estudiantes, el 98% estudian en la misma Institución Educativa desde el primer año de secundaria; el 72% participa en grupos parroquiales, culturales o sociales; el 70% de las estudiantes viven con ambos padres; el 59% reside en zona urbana y el 50% es hija única o la primera de varios hermanos. Por otro lado, respecto a los padres de familia se encontró que el 39% tienen grado de instrucción superior universitario, el 38% de las madres con grado de instrucción superior técnico y 34% de los padres han contraído matrimonio religioso, como se observa en la tabla 4.

Tabla 4

Frecuencia de porcentaje de los aspectos sociodemográficos, en las estudiantes de 4º año de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Chiclayo, agosto hasta diciembre del 2017

Aspectos sociodemográficos	Frecuencia %
Personas con quien vive	
Madre	24
Ambos padres	70
Abuelos	4
Otros	2
Condición civil de los padres	
Casado civil	23
Casado religioso	34
Conviviente	21
Separados	19
Divorciados	3
Número y lugar entre hermanos	
Primero	50
Segundo	27
Tercero	16
Cuarto	5
Quinto	1
Sexto	1
Lugar de residencia	
Residencial	8
Urbanización	59
Pueblo joven	30
Zona rural	3
Grado de instrucción del padre	
Iletrado	1
Primario	4
Secundario	20
Superior Universitario	39
Superior técnico	36
Grado de instrucción de la madre	
Iletrado	0
Primario	4
Secundario	29
Superior Universitario	29
Superior técnico	38
Participa en reuniones	
Si	72
No	28
Participa en algún grupo	
Si	50
No	50
Estudia desde 1º en la misma Institución	
Si	98
No	2

Discusión

Los niveles de HH.SS de las estudiantes de 4º año de secundaria presentan niveles superiores y promedios superiores para las dimensiones de autoestima (48%), asertividad (82%), toma de decisiones (50%), y empatía (65%). Sin embargo, nivel inferior y promedio inferior en la dimensión manejo de emociones con 49%.

En la dimensión autoestima, se observa que un 48% de la población está en un nivel superior y promedio superior, pues tiene la capacidad de aceptarse a sí misma con cualidades y debilidades, apreciando el verdadero yo. Elkind (como se citó en Papalia, Wendkos, & Duskin. 2001), refiere que muchos adolescentes no tienen el periodo de libertad necesario para desarrollar un yo estable y dirigido hacia el interior. En cambio, una parte de la población investigada, ha desarrollado el autoestima con nivel superior; es decir, un yo estable. Como explicación, podemos decir que, se ha dado este nivel, porque la mayoría de la población vive con ambos padres de quienes recibe el afecto; y en consecuencia, se desarrolla la valoración personal. Al mismo tiempo, se obtuvo 32% a nivel promedio inferior e inferior, lo que necesitaría un fortalecimiento de esta dimensión.

Con respecto a la dimensión asertividad, un mayor porcentaje de la población (82%) se ubica en el nivel superior y promedio superior, por lo que poseen la habilidad de decir no, respetando las ideas de los demás y expresando lo que siente sin agredir a nadie, la causa de este resultado podría ser, que la mayor parte de la población participa en reuniones o grupos parroquiales, culturales y sociales. Estas interacciones sociales puedan ayudar a desarrollar las habilidades asertivas; por ejemplo, decir no y respetar las ideas de los demás. Estos datos se contraponen al estudio de Urbina (como se citó en Monzón, 2014), quien encontró las habilidades deficientes en hacer peticiones o pedir favores a sus amigos o familiares; así como expresión de enfado o disconformidad. También, observó que las mujeres y hombres mantienen en promedio las habilidades de autoexpresión de situaciones sociales y defensa de los propios derechos.

En la dimensión toma de decisiones, el 50% se encuentra en el nivel superior y promedio superior. Esto evidencia que tiene una adecuada habilidad al momento de tomar decisiones significativas y se les hace fácil plantear estrategias para la solución de problemas de la vida diaria. Pero según Elkind (como se citó en Papalia, Wendkos, & Duskin. 2001), “los adolescentes pueden tener al mismo tiempo muchas alternativas en su mente y, sin embargo, carecen de las estrategias eficaces para elegir entre ellas. Es posible que tengan problemas para decidirse, incluso sobre asuntos tan sencillos como si deben ir al centro comercial con un amigo o utilizar la computadora para trabajar en una tarea de la escuela” (p.492). Además, afirma que el pensamiento adolescente parece extrañamente inmaduro, tienen problemas para tomar decisiones sobre qué vestirán a diario y actúan como que giraran todos

alrededor de ellos. En esta dimensión, también se obtuvo 24% a nivel promedio inferior e inferior, lo que necesitaría un fortalecimiento de esta habilidad.

En la dimensión empatía, se encuentra 65% en un nivel superior y promedio superior, ya que las estudiantes poseen dominio de la capacidad para comprender los sentimientos de los demás, se les hace fácil percibir y comprender lo que una persona siente en una situación determinada. Esta dimensión la podrían haber desarrollado por la peculiaridad de la Institución Educativa religiosa, donde hay una formación de valores solidarios y actividades orientada a la ayuda social, y casi 98% de la población ha empezado sus estudios secundarios en la misma Institución. Aguilar et al, (2013), refieren de manera semejante que, si existe la empatía la persona comprende el punto de vista de los demás, establece puntos de encuentro, de incertidumbre y de comparación.

En la dimensión manejo de emociones, 22% se sitúa en el promedio inferior y 27% en el nivel inferior con un total de 49%. Esto refleja una inadecuada capacidad para manejar sus emociones, razón por la cual se les hace difícil reconocer sus emociones, enfrentarse a situaciones estresantes y tener una buena sintonía con el mundo circundante. Este se puede sustentar con la afirmación de Larson, Mona, Richards y Wilson (como se citó en Papalia, Wendkos, & Duskin, 2001), “la emotividad negativa y los cambios bruscos en el estado de ánimo son más intensos durante la adolescencia temprana, tal vez, a causa de las tensiones asociadas con la pubertad” (p.531). Arnett (como se citó en Papalia, Wendkos, & Duskin. 2001), dice que la adolescencia puede ser una época difícil para los jóvenes y sus familias. Durante estos momentos del ciclo vital, el conflicto familiar, la depresión y las conductas riesgosas son más comunes. Berrocal (2009), sostiene que los estudiantes no aplican las HH.SS en todo momento, probablemente por desconocimiento o por falta de práctica de las mismas.

En cuanto a los aspectos sociodemográficos, la mayor parte de la población vive con ambos padres. La condición civil más frecuente de los padres es estar casados religioso. Esta situación familiar que viven las estudiantes podría ser como un factor que ha evidenciado un nivel superior de HH.SS. Offer, Kaiz, Ostrov y Albert (como se citó en Papalia, Wendkos, & Duskin. 2001), dicen que aquellos criados en familias intactas con dos padres en un ambiente familiar positivo, tienden a pasar por la adolescencia sin problemas serios de ningún tipo y tener vidas bien adaptadas. Los resultados de esta investigación coinciden con Galarza (2012), que cuanto mayor sea el clima social familiar, mayor será el nivel de HH.SS de los adolescentes.

En lo referente al número y lugar entre hermanos, la mayoría de la población es primera o única. La mayoría de la población vive en la zona urbana. En lo referente a grado de instrucción del padre, la mayoría de los padres presentan grado de instrucción superior universitario y la mayoría de las madres presenta grado de instrucción superior técnico. Estos factores también han influido en el nivel de HH.SS encontrado en las estudiantes. Wilkinson y Canter (como se citó en Aguilar et al,

2013), refieren que “las HHSS son un factor importante para predecir resultados de interacción, pero también se ha descubierto que esta depende de factores como la inclusión de la edad, el sexo, la clase social y la educación”. (p.4)

Así mismo, 72% de la población participa en reuniones y 50% participa en algún grupo parroquial, cultural o social. La mayoría de las estudiantes con 98% empezaron a estudiar en la Institución desde primer año de secundaria. Wilkinson y Canter (como se citó en Aguilar et al, 2013), refieren que “el individuo trae también a la situación sus propias actitudes, valores, creencias, capacidades cognitivas y un estilo único de interacción”. (p.4)

A nivel general, los niveles de HH.SS de las estudiantes de 4º año de secundaria son superiores con las conductas adecuadas. Esto se contrapone a la investigación de Santiago (2016), quien obtuvo como resultado que el déficit de HH.SS favorece la aparición de la conducta disocial. También, Morales (2012), obtuvo como resultado que el bajo nivel de HH.SS, lleva a las conductas de riesgo como el consumo de bebidas alcohólicas, de tabaco e inicio de relaciones sexuales.

Con relación a las dimensiones asertividad y empatía, que se relacionan con la comunicación interpersonal, la población muestra una adecuada habilidad. Las dimensiones autoestima y toma de decisiones, que se relacionan con la comunicación intrapersonal muestra nivel superior y promedio superior. También, en estas dimensiones, una buena porción de la población se encuentra en nivel promedio inferior e inferior. El manejo de emociones que se relaciona con la comunicación interpersonal muestra la dificultad.

Una de las limitaciones de la investigación fue no haber podido comparar por sexo, ni por grado de instrucción; razón por la cual, el estudio se realizó en toda la población, no solo una muestra. Otra limitación es que no hay investigaciones utilizando este mismo instrumento para poder comparar o contraponer que sería más enriquecedor el trabajo.

Conclusiones

Las HH.SS de las estudiantes de 4º año de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Chiclayo se encontraron en los niveles superiores y promedio superiores para las dimensiones de autoestima en 48%, asertividad en 82%, toma de decisiones en 50% y empatía en 65%; para la dimensión manejo de emociones es un nivel promedio inferior e inferior en 49%.

En cuanto a los aspectos sociodemográficos, el 98% de la población empezó a estudiar en la misma Institución desde primer año de secundaria; el 72% participa en los grupos parroquiales, culturales o sociales; el 70% vive con ambos padres; la mayoría de las estudiantes es hija única o primera de varios hermanos y reside en urbanizaciones. En cuanto al grado de instrucción de los padres, el 39% es superior universitario; las madres en gran porcentaje tienen instrucción superior técnica y en la condición civil se encontró que el 34% han contraído matrimonio religioso.

Las estudiantes del 4º año de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Chiclayo presentan un nivel superior de HH.SS.

Recomendaciones

Se sugiere investigar la variable en una población mixta, comparando con diferentes grados de instrucción. También, se podría investigar la variable en el nivel educativo superior.

Sería de gran valor, dirigir meditaciones, ejercicios de neuro-bienestar, experiencias vivenciales de liberación de las emociones desde los enfoques Cognitivo Conductual, PNL, Gestalt y Bioenergética, para aprender a manejar las emociones de una manera adecuada. Así como, realizar talleres vivenciales para fortalecer las dimensiones de autoestima y toma de decisiones, desde el enfoque Cognitivo Conductual. De esta manera se puede dar un cambio más efectivo y duradero en los niveles de pensamiento, sentimiento y acción.

Referencias

- Aguilar, K., Díaz, L., Huertas, A., Piñella, B., Rojas, Y., Tàvara, P., Vásquez, I., (2013) *Cuestionario de las 5 Habilidades Sociales para la vida-C5HS*. Chiclayo-Perú.
- Berrocal, J.,(2009) *Nivel de Habilidades Sociales que poseen los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos Escuela Académica Profesional de Enfermería*. Recuperado de http://sisbib.unmsm.edu.pe/unidad_dc/tesis/2010/tesis_medicina.pdf
- Caballo, V., (2007) *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Recuperado de <http://cideps.com/wp-content/uploads/2015/04/Caballo-V.-Manual-de-evaluaci%C3%B3n-y-entrenamiento-de-las-habilidades-sociales-ebook.pdf>
- Fernández. M., (2007). *Habilidades Sociales en el contexto Educativo*. Recuperado de <https://www.slideshare.net/yelitzasanchezortiz/tesis-habilidades-sociales-en-el-contexto-educativo>
- Fuentes, K., (2011). *Habilidades sociales y convivencia escolar*. Recuperado de <http://bibliotecadigital.academia.cl/bitstream/handle/123456789/2416/ttraso341.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Galarza, C., (2012). *Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I.E.N Fe y Alegría 11, Comas*. Recuperado de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/988/1/Galarza_pc.pdf
- Lacunza. A., González, N., (2011). *Habilidades Sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos*. ISSN: 1515-4467 Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>
- Monzon.J., (2014). *Habilidades sociales en adolescentes Institucionalizados entre 14 y 17 años de edad*. Recuperado de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/42/Monzon-Jose.pdf>
- Morales, L., (2012). *Habilidades sociales que se relacionan con las conductas de riesgo en adolescentes de la Institución Educativa Fortunato Zora Carvajal, Tacna*. Recuperado de <http://repositorio.unjbg.edu.pe/handle/UNJBG/422>
- Morales, M., Benítez, M. & Agustín, D. (2013). *Habilidades para la vida (cognitivas y sociales) en adolescentes de una zona rural*. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 15(3), 98-113. Recuperado de <http://redie.uabc.mx/vol15no3/contenido-moralesetal.html>
- Papalia. D, Wendkos. S y Duskin. R. (2001). *Psicología del Desarrollo*. (11ª ed.). Bogotá, D.C.: McGRAW-HILL.

Roca, E., (2014). *Cómo mejorar tus Habilidades Sociales*. ISBN: 84-931156-9-X. Recuperado de <https://www.cop.es/colegiados/PV00520/pdf/Habilidades%20sociales-Dale%20una%20mirada.pdf>

Santiago, B., (2016). *Habilidades sociales y conducta disocial en adolescents de una institución educativa nacional del distrito de Nuevo Chimote*. Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/UCV/234/1/santiago_vb.pdf

Apéndices

Apéndice A



CONSEJO DE FACULTAD
RESOLUCIÓN N° 421-2017-USAT-FMED
Chiclayo, 14 de julio de 2017

Vista la solicitud N° 140336 de fecha 13 de julio de 2017 que adjunta el documento de aprobación emitido por el Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Medicina del Proyecto de Investigación de la estudiante Savarimuthu Elizabeth Rani, de la Escuela de Psicología.

CONSIDERANDO:

Que esta investigación forma parte de las áreas y líneas de investigación de la Escuela de Psicología.

Que el proyecto de Investigación denominado: **Habilidades Sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Chiclayo, agosto a diciembre de 2017**, fue aprobado por el Comité Metodológico de la Escuela de Psicología y el Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Medicina.

En uso de las atribuciones conferidas por la Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo;

SE RESUELVE:

Artículo 1°.- Declarar aprobado el Proyecto de Investigación para continuar con el proceso de recolección de datos y finalización del mismo.

Artículo 2°.- Disponer que la estudiante gestione ante las instituciones pertinentes las facilidades para la recolección de información.

Regístrese, comuníquese y archívese.



SECRETARÍA ACADÉMICA
FACULTAD DE MEDICINA

Blgo. Aníbal Enrique Yacani Martínez
Secretario Académico
Facultad de Medicina



FACULTAD DE MEDICINA

Méd. Jorge Luis Limo Liza
Decano (e)
Facultad de Medicina

Apéndice B

CUESTIONARIO DE LAS 5 HABILIDADES SOCIALES PARA LA VIDA-C5HS

INSTRUCCIONES: Lee los enunciados y anota tus respuestas en el **Protocolo de Respuestas**.

N°	ENUNCIADO
1	Me veo como una chica agradable.
2	Cuando ocurre una emergencia suelo perder el control de la situación.
3	Mucha gente parece ser más respetuosa al hablar, que yo.
4	Creo que todo lo que hago está mal.
5	Si un discapacitado me pide ayuda, se la niego.
6	Respeto las opiniones de las personas
7	Antes una situación tensa, me torno calmada.
8	Cuando salgo en grupo, hago lo que los demás sugieren, así me desagrada.
9	Me gusta como soy por tanto lo acepto.
10	Dejo que mis emociones controlen cada momento de mi vida
11	Consulto con otros al momento de resolver mis problemas.
12	Me es difícil colaborar con las personas necesitadas.
13	Me bloqueo cuando tengo que tomar decisiones importantes.
14	Durante una discusión tiendo a alterarme más aun cuando no me dan la razón.
15	Si escucho un rumor sobre mí, prefiero hablarlo antes que ir a los golpes.
16	Me valoro porque tengo en claro quién soy.
17	Me pongo en el lugar de mis amigos, cuando me cuentan sus problemas.
18	Pienso que me hace falta algo para ser igual a los demás.
19	Controlo mis emociones antes de hacer una escena de enfrentamiento.
20	Analizo todas las posibilidades, antes de elegir una respuesta.
21	Me doy cuenta con facilidad el estado de ánimo de mis amigos.
22	Cuando algo me sale mal, suelo tranquilizarme antes que llorar o gritar.
23	Los demás desaprueban como soy.
24	Tengo dificultad en escoger.
25	Hago respetar mis ideas cuando tengo razón, sin ofender a otros.
26	Estoy contenta con lo que soy.
27	Cuando me molestan prefiero encarar las cosas con respeto.
28	Me apresuro a resolver problemas, por eso siempre fracaso.
29	Comparto la felicidad de una persona, cuando obtiene algún logro.
30	Busco alternativas para resolver un inconveniente.
31	Me es difícil comprender los sentimientos de los demás.
32	Soy segura en mis decisiones.
33	Tiendo a provocar abiertamente una discusión.
34	Me irrito fácilmente ante cualquier situación.
35	Comprendo cuando mi mejor amigo falta a mi fiesta de cumpleaños porque tiene un imprevisto.

Apêndice C

Código:

Código:

Nombre:

PROTOCOLO DE RESPUESTAS – C5HS

Cuestionario de las 5 Habilidades Sociales para la Vida

INSTRUCCIONES: Según el enunciado leído, MARQUE CON UNA “X”, la respuesta con la que más se identifique.

Se le pide responder con sinceridad.

N = NUNCA

CN = CASI NUNCA

CS = CASI SIEMPRE

S= SIEMPRE

N°	N	CN	CS	S
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				

N°	N	CN	CS	S
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				
31				
32				
33				
34				
35				

Apéndice D

FICHA SOCIODEMOGRÁFICA

Edad: _____ Fecha de Aplicación: ___/___/___

MARQUE CON UNA “X”, la respuesta con la que más se identifique.

1. Lugar de Nacimiento:
2. Con quien vive: Madre (), ambos padres (), abuelos (), otros ()
3. Condición civil de los padres: Casados civil (), casados católico (), conviviente (), separados (), divorciados ()
4. Número y lugar entre hermanos.....
5. Dónde vives: Residencial (), urbanización (), pueblo joven (), Zona rural ()
6. Grado de Instrucción del padre: Iltrado (), primario (), secundaria (), superior universitaria (), superior técnico ()
7. Grado de Instrucción del madre: Iltrado (), primario (), secundaria (), superior universitaria (), superior técnico ()
8. Participa en reuniones. Sí (). No ()
9. Participas en algún grupo. Si (), No ()
10. Estudias en esta Institución desde 1° de secundaria. Si (), No () Si es No, en qué año ingresaste-----

Apéndice E

Ficha técnica del Cuestionario de las 5 Habilidades sociales para la Vida (C5HS)

Nombre del test	Cuestionario de las 5 Habilidades sociales para la Vida (C5HS)
Nombre de los autores	Aguilar Kelvin, Díaz Lorena, Huertas Angélica, Piñella Brian, Rojas Yasari, Tàvara Priscilla y Vásquez Isabel
Asesor	Dr. Edmundo Arévalo Luna
Procedencia	Universidad Señor de Sipán, Escuela de Psicología, Chiclayo-Perú
Administración	Individual, colectiva o autoadministrada.
Duración	15 a 20 minutos aproximadamente
Puntuación	Calificación virtual
Significación	Evaluación de las Habilidades Sociales
Tipificación	Baremos, percentiles.
Validez	Cuenta con una validez convergente trabajada en Perú por Aguilar et al. (2013), en una muestra de la Ciudad de Chiclayo conformada por 2500 personas, donde el 50% de la muestra era masculina y el 50% femenina; cuyas edades fluctuaban entre 15 años a 25. Índices de validez $r=0,30$.
Confiabilidad	Aguilar et al (2013), a través del método de Ítem-Test, el cual consiste en correlacionar cada Ítem con el puntaje total. $r > \text{ítem}$ 100; $r < \text{ítem}$ 69

Apéndice F

Consentimiento para participar en un estudio de investigación

Instituciones	:	Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo – I.E “Nuestra Señora del Rosario
Investigadora	:	Elizabeth Rani Savarimuthu
Título:		Habilidades Sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Chiclayo, agosto a diciembre del 2017

Señor padre de familia:

A través del presente documento se solicita la participación de su menor hija en la investigación Habilidades Sociales en las estudiantes de 4º año de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Chiclayo, durante agosto a diciembre del 2017

Fines del Estudio:

Esta investigación es desarrollada por una investigadora de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Este estudio es para determinar los niveles de Habilidades Sociales en las estudiantes de 4º año de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Chiclayo. Las Habilidades sociales son las capacidades del ser humano para interactuar con los demás en un contexto social dado de un modo determinado que es aceptado y valorado socialmente.

Procedimientos:

Si usted acepta la participación de su hija en este estudio, se le pedirá a su hija que responda a las preguntas de un cuestionario, de aproximadamente 20 minutos de duración.

Riesgos:

No existen riesgos físicos por participar en este estudio.

Beneficios:

Su hija se beneficiará con los resultados de la evaluación de Habilidades Sociales.

Si lo desea se le informará de manera personal y confidencial los resultados que se obtengan del test realizado. Los costos del test serán cubiertos por el estudio y no le ocasionarán gasto alguno.

Costos e incentivos

Usted no deberá pagar nada por la participación de su hija en el estudio. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni de otra índole.

Confidencialidad:

La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Las respuestas serán codificadas usando un número de identificación que garantiza la confidencialidad. Si los resultados de este estudio son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de las personas que participaron. Los archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio sin su consentimiento.

Uso futuro de la información:

La información una vez procesada será eliminada.

Derechos del participante:

La participación es voluntaria. Su hija tiene el derecho de retirar el consentimiento para la participación en cualquier momento, sin perjuicio alguno. Si tiene alguna duda adicional, por favor pregunte a Elizabeth Rani Savarimuthu al celular #963914857.

Si usted tiene preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o cree que su hija ha sido tratada injustamente puede contactar al Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Medicina de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, teléfono 606200 anexo 1138

CONSENTIMIENTO

Voluntariamente doy mi consentimiento para que mi hija participe en este estudio, comprendo en que consiste su participación en el proyecto, también entiendo que puede decidir no participar y que puede retirarse del estudio en cualquier momento sin perjuicio alguno

Padre de familia

Nombre:

DNI:

Fecha

Investigadora

Nombre:

DNI:

Fecha

Apéndice G

Asentimiento para participar en un estudio de investigación

Instituciones : Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo – I.E “Nuestra Señora del Rosario
 Investigadores : Elizabeth Rani Savarimuthu
 Título: Habilidades Sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Chiclayo, agosto a diciembre del 2017

Propósito del estudio:

Te estoy invitando a participar en un estudio para determinar los niveles de Habilidades Sociales en las estudiantes de 4º año de secundaria en una Institución Educativa Nacional de Chiclayo. Este es un estudio desarrollado por una investigadora de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo y la I.E “Nuestra Señora del Rosario. Las Habilidades sociales son las capacidades del ser humano para interactuar con los demás en un contexto social dado de un modo determinado que es aceptado y valorado socialmente.

Procedimientos:

Si decides participar en este estudio tendrás que responder a un test de aproximadamente 20 minutos de duración.

Riesgos:

No existen riesgos físicos por participar en este estudio.

Beneficios:

Te beneficiarás con los resultados de una evaluación de Habilidades Sociales. Si lo deseas se te informará de manera personal y confidencial los resultados que se obtengan del test realizado. El costo del test será cubierto por el estudio y no te ocasionarán gasto alguno.

Costos e incentivos

Tú no deberás pagar nada por participar en el estudio. Igualmente, no recibirás ningún incentivo económico ni de otra índole, únicamente la satisfacción de colaborar a un mejor entendimiento de Habilidades Sociales.

Confidencialidad:

Yo guardaré tu información con confidencialidad utilizando códigos y no se usará para ningún otro propósito. Si los resultados son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de las participantes. Tus archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio sin tu consentimiento.

Uso futuro de la información obtenida:

La información una vez procesada será eliminada.

Derechos del participante:

Si decides participar en el estudio, puedes retirarte de éste en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin daño alguno. Si tienes alguna duda adicional, por favor pregunta a Elizabeth Rani Savarimuthu al #963914857.

Si tienes preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o crees que has sido tratado injustamente puedes contactar al Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Medicina de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo 606200 anexo 1138.

CONSENTIMIENTO

Acepto voluntariamente participar en este estudio, comprendo que significa mi participación en el estudio, también entiendo que puedo decidir no participar y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento sin perjuicio alguno a mi persona.

Participante

Nombre:
DNI:

Fecha
