

## IMPLANTAÇÃO DE SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE NA EMBRAPA FLORESTAS

Letícia Andréia NICHELE<sup>1\*</sup>; Marta de Fátima VENCATO<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Embrapa Florestas, Colombo-PR, CNPF; \*leticia.nichele@embrapa.br.

A gestão da qualidade possui inúmeras vantagens como: padronização das atividades, fornecimento de uma única base operacional para gestão de processos, integração de ações e valores da empresa e o comprometimento com a melhoria contínua. A implantação de um sistema de gestão da qualidade (SGQ) nas organizações exige a adoção de estratégias para que a implantação seja bem sucedida, uma vez que requer a mudança de cultura e a alocação de recursos financeiros e pessoais. O objetivo da implantação do SGQ na Embrapa Florestas é a acreditação do Laboratório de Sementes Florestais pelo Inmetro, de acordo com a Norma ABNT NBR ISO/IEC 17025 e a implantação das Boas Práticas de Laboratório nos Laboratórios de Cultura de Tecidos e Transformação e Tecnologia de Produtos Não Madeiráveis. O processo foi iniciado com a realização da análise e melhoria de processos para os quinze laboratórios da Unidade, a fim de se conhecer todos os processos laboratoriais, determinar os principais gargalos, priorizar processos e laboratórios para atuação e planejar as ações necessárias para melhoria com o uso da ferramenta 5W2H. Como primeiros resultados do processo, foram designados pela Chefia Geral o representante da direção e seu substituto e também a comissão responsável pela gestão da qualidade, que tem como desafio a organização e a elaboração dos planos de ação, bem como o acompanhamento do processo, identificando oportunidades de melhoria e sua efetiva execução. Obedecendo a um cronograma de ações foram definidos o escopo inicial, a política da qualidade, seus objetivos e elaborado o manual da qualidade. Um vídeo institucional foi gerado, com a participação dos pesquisadores e técnicos dos laboratórios selecionados, expondo suas expectativas com a implantação, e também foi elaborado um folder. Foi realizado um evento de sensibilização, enfocando a importância dos padrões de qualidade voltado para todos os empregados, terceirizados e estagiários da Unidade, utilizando como forma de comunicação uma apresentação teatral. Durante o evento, uma oficina com os empregados dos laboratórios foi realizada com o intuito de identificar as oportunidades de melhoria na gestão dos processos laboratoriais. O comprometimento da Chefia e dos membros da comissão permitiu que as primeiras ações fossem executadas conforme o planejado e possibilitará que as próximas etapas ocorram de acordo com o esperado, visando garantir a competência técnica, a confiabilidade e a rastreabilidade dos resultados.

**Palavras-chave:** controle, laboratórios, melhoria de processos, padronização.

**Órgão financiador:** Embrapa Florestas.