

# Arquitetura da Informação dos sites da Agropedia brasilis

*Luísa Andrade Rodrigues<sup>1</sup>*

*Mariana Gome Lacerda<sup>1</sup>*

*Glauber José Vaz<sup>2</sup>*

*Ivo Pierozzi Júnior<sup>2</sup>*

A Agropedia brasilis é um ambiente tecnológico para trabalho colaborativo virtual e gestão do conhecimento para Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (PD&I) na Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária (Embrapa) (EMBRAPA INFORMÁTICA AGROPECUÁRIA, 2013). Esse ambiente oferece a possibilidade de disponibilizar sites públicos, para qualquer usuário que tenha acesso à internet, e sites privados, que facilitam o trabalho colaborativo dos grupos de PD&I. Além de contemplar sites específicos para os grupos, há também um site público e um privado para a própria Agropedia brasilis, o primeiro para informações gerais sobre o ambiente e o segundo para uso restrito dos usuários cadastrados. Para estes sites, foi desenvolvida uma nova arquitetura de informação a fim de atender melhor às demandas de seus usuários, tanto os que têm acesso a suas áreas privadas quanto os que não fazem parte de grupos presentes no ambiente.

A Agropedia brasilis pode ser compreendida sob três diferentes pontos de vista:

- **Conceito:** Produção, gestão e proteção do conhecimento constituem grandes desafios organizacionais da atualidade. Na Embrapa, esses processos são tomados como essenciais e representam sempre motivação de ações estratégicas para que sejam corporativamente implantados. Nesse contexto, a Agropedia brasilis é mais um dos esforços empreendidos na empresa para compatibilizar suas necessidades com as possibilidades oferecidas pelas tecnologias de informação e comunicação.

---

<sup>1</sup> Departamento de Multimeios da Unicamp - {luisa, maryanlacerda }1992@terra.com.br

<sup>2</sup> Embrapa Informática Agropecuária - {glauber.vaz, ivo.pierozzi}@embrapa.br

- **Projeto:** O projeto de pesquisa e desenvolvimento “Agropedia brasilis: interatividade, interoperabilidade e gestão do conhecimento para PD&I da Embrapa”, já em execução, visa conceber e oferecer à Embrapa e a seus grupos de PD&I a base tecnológica computacional e a decorrente metodologia de sua utilização para a melhoria e o empoderamento dos processos de gestão da informação e do conhecimento na empresa. Um dos resultados desse projeto é a estruturação e a disponibilização da plataforma Agropedia brasilis como um serviço permanente oferecido para a empresa.
- **Serviço:** Sistema computacional disponível para acesso via Web, voltado aos pesquisadores e técnicos membros de grupos de PD&I da Embrapa e seus parceiros, com suporte continuado da Embrapa Informática Agropecuária e outras Unidades parceiras para uso, manutenção e orientações corporativas.

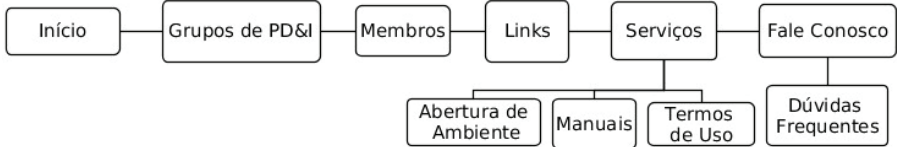
Atualmente em fase de desenvolvimento, o serviço Agropedia brasilis deverá estar pronto para uso pleno até a finalização do correspondente projeto de pesquisa e desenvolvimento. No entanto, uma versão já está em produção para uso dos grupos de PD&I. Assim, tornou-se necessária a definição de uma arquitetura de informação para os sites do ambiente.

O desenvolvimento dessa arquitetura foi realizado a partir de levantamentos quanto à necessidade e às dúvidas que os usuários apresentaram em relação à versão atual da Agropedia brasilis e também em relação ao que já existe em sites institucionais da Embrapa e na própria Agropedia brasilis. Desta maneira, pôde-se identificar elementos comuns a eles que são desejados pelos usuários de um ambiente como este. A partir desses levantamentos, foram realizadas reuniões com os membros da equipe do projeto para criar uma estrutura que responda a essas demandas. As Figuras 1 e 2 ilustram a arquitetura de informação para, respectivamente, os sites público e privado da Agropedia brasilis. Os itens que aparecem no mais alto nível correspondem a páginas acessíveis pelo menu principal do site, enquanto aqueles que aparecem em níveis inferiores representam páginas filhas, acessíveis por submenu ativado a partir da página pai.

O site público é o espaço a que qualquer pessoa pode ter acesso. Além de relacionar os membros da equipe responsável pelo desenvolvimento do ambiente, as páginas filhas da página inicial, ‘A Agropedia brasilis’, apresentam-na sob as três diferentes perspectivas descritas anteriormente:



**Figura 1.** Arquitetura da informação para o site público da Agropedia brasilis



**Figura 2.** Arquitetura da informação para o site privado da Agropedia brasilis.

conceito, projeto e serviço. Há uma página que mostra os grupos de PD&I existentes na Agropedia brasilis e permite acesso rápido a seus sites. Há também um conjunto de páginas dedicado a informações a respeito do serviço, como instruções para abertura de um ambiente virtual e os termos de uso, descrevendo deveres, possibilidades e restrições dos usuários. Finalmente, há uma seção para que os usuários esclareçam suas dúvidas, com a disponibilização de formulários para contato e de página relacionando as perguntas que são feitas frequentemente.

O site privado da Agropedia brasilis, que exige login e senha para ser acessado, oferece informações apenas a membros do ambiente. Portanto, mais do que informações gerais, a ideia desta área é oferecer possibilidades de colaboração entre as pessoas e informações mais detalhadas relacionadas ao ambiente. Além de procurar seguir tendências identificadas em sites internos da Embrapa e de ambientes já cadastrados na Agropedia brasilis, procurou-se manter a estrutura de informação desta área com certa simetria em relação à área pública, de maneira que vários elementos possam ser observados em ambas as situações. 'Grupos de PD&I', 'Serviços' e 'Fale Conosco', por exemplo, reúnem informações semelhantes nos dois sites, porém adaptados para seu público-alvo. Por exemplo, a página de 'Grupos de PD&I', neste caso, exibe os grupos dos quais o usuário em questão faz parte e não todos os existentes, como no site público. As demais páginas

também oferecem recursos e informações voltados aos membros cadastrados, inclusive uma área para disponibilizar manuais e um espaço para exibição de links para sites que possam ser úteis.

Uma vez concebida a arquitetura de informação tanto para a área privada quanto para a pública da Agropedia brasilis, é necessário editar o conteúdo e inserir os aplicativos desejados nas páginas. É importante observar que, à medida que o ambiente evolui, a arquitetura de informação pode se alterar. Por exemplo, pode haver a necessidade futuramente de um blog ou fórum para contato mais aberto e próximo dos usuários. O que se buscou neste trabalho foram os elementos necessários para uma estrutura inicial que atendesse aos interesses mais imediatos dos usuários.

## Referência

EMBRAPA INFORMÁTICA AGROPECUÁRIA. **Agropedia brasilis**. 2013. Disponível em: <<https://www.agropediabrasilis.cnptia.embrapa.br/>>. Acesso em: 26 set. 2013.