



BASE DE DADOS DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE DA EMBRAPA MEIO AMBIENTE

AUTOR (ES): MARGARETE E. N. CRIPPA¹; ANA PAULA A. ALMADA²; CESAR R. S. de ROSSO³

INTRODUÇÃO

O Sistema de Gestão da Qualidade está alicerçado em documentos que estabelecem a sistemática de seu funcionamento associado com a norma de referência ISO 9001:2008 e com as normas da Embrapa.

Em 2004 um grupo de Análise e Melhoria de Processo trabalhou a implantação do sistema de gestão da qualidade na Embrapa Meio Ambiente. Neste grupo foi desenvolvido um banco de dados para armazenar informações pertinentes ao Sistema da Qualidade.

Este banco armazena os arquivos (protegidos) de todos documentos da Qualidade (plano diretor, regimento interno, normas, atas, procedimentos, instruções, formulários, manuais, etc.), fazendo conexões – quando pertinentes - com *links* para outras rotinas já informatizadas na Unidade.

Este base de dados pode ser utilizada para diversos fins, inclusive para organização de outros processos ou setores, como por exemplo a Base de Dados de Boas Práticas da Embrapa Meio Ambiente.

OBJETIVOS

Armazenamento e disponibilização na Intranet de documentos do Sistema de Gestão da Qualidade e/ou de setores e processos diversos visando facilitar o acesso dos empregado aos mesmos, de forma segura e atualizada.

DESCRIÇÃO DA PRÁTICA

A análise crítica e aprovação dos documentos do Sistema de Gestão da Qualidade é feita pelo Comitê Gestor da Qualidade (CGQ).

Os documentos assim aprovados são mantidos em meio eletrônico, em formato 'pdf', sendo que uma via original, com a assinatura do Chefe Geral, é mantido em meio físico pelo Representante da Direção (RD) no Sistema de Gestão da Qualidade. Os arquivos no formato 'pdf' ficam armazenados no servidor da Unidade (drive z) especificamente num diretório do sistema de gestão da qualidade.

Para garantir a segurança e também o acesso aos documentos de forma prática e rápida, adotou-se a Base de Dados para ficar disponível na Intranet da Unidade. Para esta disponibilização usa-se os arquivos previamente armazenados no servidor (drive z).

Diretamente na estrutura da base de dados (figura 2), é registrado o tipo de documento, o título, texto resumo, número e data de vigor, o formato do documento (pdf, link, doc, ...) entre outras informações. Nesta estrutura é feita também a ligação com o arquivo do documento disponível no servidor (drive z) ou com o *link* na Intranet.

Figura 1 – Tela de administração do sistema.

Base de dados - Documentos da Qualidade				
	Tipo doc	Núm	Título	
[Alterar]	MQ	00.00.00	Política da Qualidade	[Excluir]
[Alterar]	FQ	00.00.00	Modelo para Projeto de Capacitação Coletiva	[Excluir]
[Alterar]		00.00.00	Agendamento Suporte de Informática	[Excluir]
[Alterar]		00.00.00	Formulário SGP	[Excluir]
[Alterar]	DOC	00.00.00	PDU Embrapa Meio Ambiente	[Excluir]
[Alterar]	DOC	00.00.00	Regimento Interno Embrapa Meio Ambiente 2011	[Excluir]
[Alterar]	FQ	00.00.00	REGISTRO DE OCORRÊNCIA PARA MELHORIA.doc	[Excluir]
[Alterar]		00.00.00	Solicitação de manutenção física (SGI)	[Excluir]

1. Especialista em Gestão Empresarial, Analista, Embrapa Meio Ambiente, cripa@cnpma.embrapa.br
2. Analista de Sistemas; Analista, Embrapa Meio Ambiente, paula@cnpma.embrapa.br
3. Químico, Analista, Embrapa Meio Ambiente, cesar@cnpma.embrapa.br

Figura 2 – Tela de registro de atualização dos documentos.

Formulário de registro de atualização dos documentos. Campos incluem: ID (12), Título (Controle de Documentos), Tipo Doc (PQ), Número do Documento (04.00.00), Em vigor desde (17/01/2012), Formato (P-Documento), Servidor (Z-Drive Z), Nome do arquivo (PQ_04_02_Controle_de_documentos_Rev_06.pdf), Observações, e opções de ativação/desativação na intranet.

Figura 3 – Tela de acesso aos documentos do SGQ.

Documentos da Qualidade	
Introdução	
- DOC	PDU Embrapa Meio Ambiente
- MQ	Manual da Qualidade
- DOC	Regimento Interno Embrapa Meio Ambiente 2011
Marcos de Referência	
- MQ	Política da Qualidade
Sistema de Gestão da Qualidade	
- PQ-04.02	Controle de Documentos
- IT-04.02.01	Orientação para elaboração de documentos do SGQ
- PQ-04.03	Controle de Registros
Responsabilidade da Direção	
- IT-05.01.01	Reunião de Análise Crítica do Sistema de Gestão da Qualidade
- IT-05.01.02	Organograma linear de responsabilidades
Gestão de recursos	
- PQ-06.02	Competência, treinamento e conscientização
Realização do produto	
- PQ-07.01	Realização do Produto
- IT-07.01.01	Organização e realização de eventos

DISCUSSÃO E CONCLUSÃO

Esta base na Intranet da Embrapa Meio Ambiente, disponibiliza de forma rápida e segura todos os documentos atualizados do Sistema de Gestão da Qualidade podendo também ser utilizado por outros setores e processos.

Os registros e atualizações são realizados pelo Núcleo de Desenvolvimento Institucional responsável pelo Sistema de Gestão da Qualidade da Embrapa Meio Ambiente.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ABNT NBR ISO 9001:2008 Sistema de Gestão da Qualidade – Requisitos.
 PQ-04.02 Controle de Documentos. Sistema de Gestão da Qualidade - Embrapa Meio Ambiente.
 Site www.php.net - php: *Hypertext Preprocessor*.
 MySQL - Sistema de Gerenciamento de Banco de Dados (SGBD).