

A ISO 9001 NA EMBRAPA MEIO AMBIENTE

Mara Denise Lück Mendes

Embrapa Meio Ambiente

mara@cnpma.embrapa.br

A Embrapa Meio Ambiente tornou-se a primeira Unidade da Embrapa a obter a certificação ISO 9001, evidenciando a adoção, manutenção e melhoria de um sistema de gestão da qualidade aderente ao modelo de gestão da Empresa. Com isso, tornou-se *benchmarking* para outras instituições de P&D.

O escopo da certificação é Pesquisa, desenvolvimento e transferência de tecnologia na interface agricultura e meio ambiente. O processo de certificação foi dividido em 5 fases: decisão, planejamento, preparação, implantação e operação, manutenção e melhoria.

Os benefícios previstos e alcançados com a implantação do sistema da qualidade e posterior certificação foram: maior participação e divulgação dos serviços no mercado com diferencial competitivo; adoção de critérios e padrões de qualidade aceitos internacionalmente; redução de custos a médio/longo prazos; melhoria na produtividade, na captação de recursos e no clima organizacional com compromissos de melhoria contínua e constância de propósitos; profissionalização das relações internas de trabalho; rastreabilidade total de processos e produtos; aumento da confiabilidade dos clientes nos resultados e demonstração de credibilidade e competência técnica; auto-avaliação e aprimoramento técnico com acesso a práticas e referenciais comparativos.

A experiência da Embrapa Meio Ambiente com a implantação e certificação de um sistema da qualidade com base na ISO 9001 e principalmente com os resultados obtidos demonstra a adequação desse modelo a uma instituição de P&D.

A certificação ISO 9001 revelou-se um modelo de gestão adequado para a Unidade considerando sua atividade-fim. É um modelo reconhecido internacionalmente e que não conflita com o modelo de gestão adotado pela Embrapa.

Nos últimos anos, a Embrapa vem se alinhando ainda mais aos requisitos dessa norma, ainda que essa intenção não seja objetivada e explícita, ocorrendo naturalmente na busca contínua pela melhoria de seus processos e na modernização de sua gestão. Além disso, outras normas específicas para laboratórios, campos experimentais e estudos requerem o atendimento aos princípios básicos de gestão e administração da ISO 9001.

Assim, como um marco institucional na busca da excelência e na adoção de um modelo de gestão da qualidade, a certificação ISO 9001 proporcionou desdobramentos corporativos com resultados já consolidados e perspectivas futuras para toda a Embrapa.



Dentre esses desdobramentos, pode-se citar a obtenção de acreditação de ensaios com base na ISO/IEC 17025 no Laboratório de Análise de Sementes da Embrapa Milho e Sorgo, numa parceria que reduziu grandemente os custos, sem utilização de consultoria externa. Outro desdobramento de grande impacto é o projeto ISOEMBRAPA, financiado pela FINEP que visa a disseminação da experiência da Embrapa Meio Ambiente além do compartilhamento de boas práticas de gestão. Esse projeto apoiou e participou da implantação do Programa de Compartilhamento de Boas Práticas de Gestão coordenado pela Secretaria de Gestão Estratégica.

Finalmente, o *know how* adquirido com a certificação permitiu à Embrapa Meio Ambiente, juntamente com outras Unidades e iniciativas em gestão da qualidade, contribuir com a concepção do Sistema Embrapa de Qualidade que deverá consolidar a gestão da qualidade na Embrapa.