

# Wiki: integrando Conhecimento, Gestão e Comunicação nas Atividades do LabInfo da Embrapa Informática Agropecuária

Jefferson Bueno de Moraes Reis estagiário de tecnologia em Informática  
Ivo Pierozzi Jr. Supervisor  
Tercia Zavaglia Torres. Supervisor  
Ricardo Martins Bernardes. Supervisor  
Leandro Henrique Mendonça. Supervisor

V Mostra de Trabalhos de Estagiários e Bolsistas  
Campinas, SP – 26 a 30 de outubro de 2009

## Introdução

*Wiki* é um termo havaiano que significa rápido e, na *web*, é usado para designar uma coleção de documentos no formato de hipertexto (WIKIPEDIA, 2009). Um *wiki* pode ser utilizado em *web* sites dinâmicos, como ferramenta de gestão de projetos ou, ainda, como uma base de conhecimento, potencializando a cultura do trabalho coletivo. Entre suas principais vantagens (HASAN & PFAFF, 2006), os *wiki's* se caracterizam por serem multiplataformas; apresentarem recursos para edição de textos amigáveis, intuitivos e descomplicados, além de poderem guardar um histórico das alterações de edição; também possuem sintaxe própria; código fonte aberto; navegação não linear e sistema de busca, no texto completo ou no título da página, cuja construção, quando bem feita, funciona como um sistema de indexação.

## Objetivo

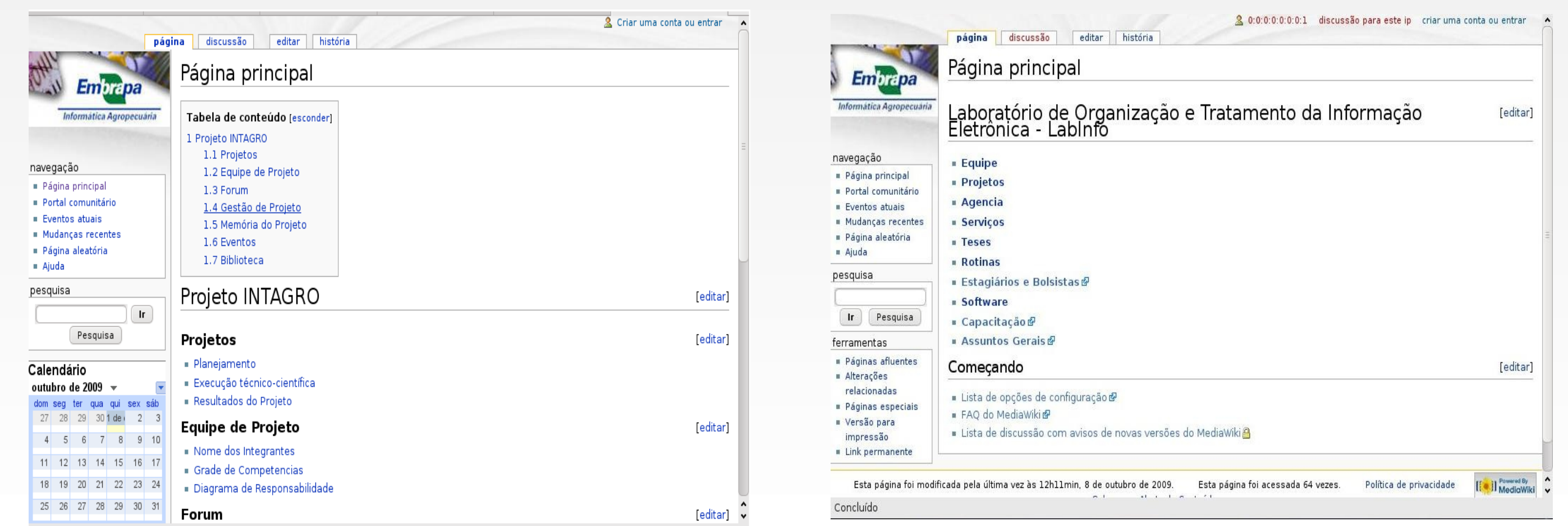
Elaborar, implementar e acompanhar o uso de *Wikis* no Laboratório de Organização e Tratamento da Informação Eletrônica – LabInfo, visando a criação das condições necessárias para que esta ferramenta seja usada para potencializar o compartilhamento de informações e conhecimentos entre os técnicos favorecendo a gestão do conhecimento.

## Materiais e Métodos

Os *wikis* do LabInfo foram construídos com a ferramenta Media WIKI 1.15.1, que permite a construção do ambiente junto com suas extensões e sua própria base de dados. Após seu cadastramento individual, cada usuário pode construir páginas específicas ou editar páginas já construídas por outras pessoas, compondo o conteúdo coletivo, que prevê: páginas pessoais dos membros, colaboradores e estagiários do laboratório e suas relações com outras páginas do hipertexto, tais como: plano diretor e de gestão do LabInfo, carteira de projetos, serviços prestados e temas variados de interesse da equipe. A partir da concepção construtivista de aprendizagem, os conteúdos foram organizados tanto para possibilitar uma visão sistêmica das atividades do Laboratório, quanto para promover sua interação e favorecer a construção de novos conhecimentos da equipe.

## Resultados Obtidos

A Figura 1 apresenta as telas iniciais de dois *wikis* construídos para a organização e compartilhamento de informações no LabInfo. A partir do modelo inicialmente proposto, espera-se que a equipe, internalizando a própria filosofia de trabalho coletivo consagrada pela ferramenta, incorpore na sua rotina de trabalho sua utilização. Por se tratar de um processo dinâmico, o resultado final é decorrente da própria prática e, conseqüentemente, o conteúdo produzido será fruto da autorregulação das equipes envolvidas e da efetiva participação das pessoas.



(A)

(B)

Figura 1: Telas iniciais de dois *wikis* do LabInfo. (A) Conteúdo geral; (B) Conteúdo de um dos projetos de PD&I, Com participação de membros e colaboradores do laboratório.

## Conclusão

As condições tecnológicas de construção e implantação de *wikis*, em várias escalas de trabalho coletivo, não representam, atualmente, impedimento de viabilização dessa proposta de trabalho. Outro aspecto facilitador são os baixos índices de investimento financeiro associado. O maior desafio está focado na criação das condições culturais, organizacionais e conceituais para que a proposta seja assimilada, e efetivamente adotada pela equipe, no seu processo de aprendizagens e criação de conhecimentos.

## Referências Bibliográfica

HASAN, H.; PFAFF, C.C. 2006. The Wiki: an environment to revolutionize employees' interaction with corporate knowledge. OZCHI, 377-380.

WIKIPEDIA. 2009. Wiki. Disponível em: <http://pt.wikipedia.org/wiki/Wiki>. Acesso em: 08 Out. 2009.

