

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

**PROCESO DE LA PREVENCIÓN DIRIGIDO A LA POBLACIÓN  
INFANTIL EN ALTO RIESGO  
(Caso Específico, Asentamiento Unidos por la Paz zona 12, Guatemala)**

**SISTEMATIZACIÓN**

Presentada a la Dirección de la  
Escuela de Trabajo Social de la Universidad de  
San Carlos de Guatemala

POR

**ANGELINA MORÁN FRANCO**

Previo a Conferírsele el Título de  
TRABAJADORA SOCIAL  
en el Grado Académico de

LICENCIADA

Guatemala, Febrero de 2009

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

**AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

RECTOR Lic. Carlos Estuardo Gálvez Barrios  
SECRETARIO Dr. Carlos Alvarado Cerezo

**AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

DIRECTORA Mtra. Mirna Aracely Bojórquez de Grajeda  
SECRETARIA Licda. Carolina de la Rosa de Martínez

**CONSEJO DIRECTIVO**

**REPRESENTANTES DOCENTES**

Licenciada Alma Lilian Rodríguez Tello  
Licenciado Edwin Gerardo Velásquez

**REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES**

Maestra María Eloisa Escobar Sandoval

**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

Estudiante Urzula Patricia Zapeta Zepeda  
Estudiante José Ramón Oliva

**TRIBUNAL EXAMINADOR**

Directora Mtra. Mirna Aracely Bojórquez de Grajeda  
Secretaria Licda. Carolina de la Rosa de Martínez  
Coordinadora IIETS Mtra. Ada Priscila del Cid García  
Tutor-Revisor Lic. Florencio de Jesús León Rodríguez  
Coordinadora del Área de  
Formación Profesional Específica Licda. Carmen Maricela Mejía Giordano

“Los autores serán los responsables de las opiniones y  
criterios expresados en sus obras”

Artículo 11 del Reglamento del Consejo Editorial de la  
Universidad de San Carlos de Guatemala

## **ACTO QUE DEDICO**

- A DIOS: Quién es lo más hermoso de mi vida, le rindo la Gloria y el Honor por concederme la sabiduría y la bendición de alcanzar este triunfo.
- MIS PADRES: Lidia y Héctor  
Gracias por su apoyo incondicional, y por ser pilares de mi esfuerzo y perseverancia.
- A MI ESPOSO: Edwin Nájera  
Por su amor y apoyo incondicional
- A MIS HIJOS: Paul, Cristian y Katherine  
Con todo mi amor, son mi inspiración y motivación personal para escalar y alcanzar el éxito en la vida
- Y A USTED: Respetuosamente

## **AGRADECIMIENTOS A**

GUATEMALA

Mi nación, un compromiso de servicio

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
EN ESPECIAL A LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Por ser ente encargado de Formación profesional en beneficio de la sociedad  
guatemalteca

FUNDACIÓN EL CASTILLO

Por brindarme la oportunidad de realizar la presente investigación

MI TUTOR- REVISOR

Licenciado Florencio León

gracias por su orientación, paciencia y dedicación

## INDICE

	Pág.
<b>1. INTRODUCCIÓN</b>	1
<b>2. ANTECEDENTES DE LA EXPERIENCIA</b>	4
<b>3. CONTEXTO DONDE SE REALIZÓ LA EXPERIENCIA</b>	6
3.1 Datos Monográficos de la Comunidad Asentamiento Unidos por la Paz	6
3.2 Prevención	8
3.3 Generalidades de Fundación Ministerios de El Castillo	10
<b>4. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA</b>	17
4.1 Proceso de Sistematización	17
4.2 Actores en el Proceso de Sistematización	19
4.3 Resultados	21
4.4 Recursos	21
<b>5. ANÁLISIS Y REFLEXIÓN DE LA EXPERIENCIA</b>	23
<b>6. LECCIONES APRENDIDAS</b>	26
<b>7. CONCLUSIONES</b>	26
<b>8. PROPUESTA DE CAMBIO EN PROCESOS DE PREVENCIÓN DEL SECTOR INFANTIL DE ALTO RIESGO</b>	27
8.1 Justificación	27
8.2 Objetivos	28
8.3 Descripción de la Propuesta	29
8.4 Metodología	33
8.5 Cronograma de Actividades	37
8.6 Recursos	38
8.7 Evaluación	39
<b>9. FUENTES DE INFORMACIÓN</b>	40

## 1. INTRODUCCIÓN

En Guatemala, los factores que generan el alto riesgo en la población infantil son pobreza, abuso, abandono, callejización, explotación, entre otros; este sector es uno de los más vulnerables y desprotegidos del país; viven bajo la línea de pobreza y de extrema pobreza, prevaleciendo las condiciones de inseguridad. No hay medidas integrales de control, sanción y prevención para desarrollar acciones que vayan en función de proteger la integridad física, sexual y emocional del sector infantil.

La atención dirigida a la población en riesgo es actualmente compleja, ya que el nivel de vulnerabilidad y de incremento en este sector, rebasó las zonas urbanas, porque presenta rasgos culturales específicos.

Las medidas de ajuste estructural en nuestro país no han dado respuesta a esta situación, acrecentándose los niveles de pobreza en las familias, expulsando a los niños y niñas de sus casas a la calle y de la escuela al trabajo.

Tomando en cuenta que el Trabajo Social es una profesión que orienta su intervención hacia la atención de necesidades sociales, materiales y no materiales, de personas, familias, grupos, instituciones y comunidades, en condiciones de vulnerabilidad, como lo es la población infantil en situación de riesgo; nace la inquietud de realizar este trabajo de sistematización que tiene como finalidad dar a conocer las acciones que desde la participación profesional de la sustentante de este estudio, se han logrado realizar para prevenir el problema de niños y niñas en y de la calle.

Actualmente se tiene la oportunidad de participar en la Fundación Ministerios de El Castillo, la cual desde un propósito religioso, desarrolla proyectos encaminados a mejorar las condiciones de vida de niños, niñas y jóvenes, que se encuentran en situación de calle y riesgo social, promoviendo en ellos formación espiritual, académica y técnico ocupacional que contribuya al desarrollo integral de sus familias

y su entorno. El enfoque de prevención está orientado a promover factores de protección a través del desarrollo de la escuela para padres.

Esta sistematización se propuso recuperar la experiencia de la participación de la Trabajadora Social en este proceso de prevención y protección para la niñez en riesgo, con la finalidad de evaluar y corregir errores. Para el logro de este objetivo se utilizó el método deductivo inductivo; es decir se consideró la perspectiva general de la problemática, para llegar a lo particular del estudio en mención; aplicando para ello, las técnicas: de Investigación documental, recopilación de la información y observación, para la reconstrucción de la experiencia; los instrumentos utilizados fueron: Expedientes de l@s niñ@s, plan de trabajo, cuaderno de campo e informes. Los objetivos trazados en función del universo fueron evaluados considerando el análisis de sus variables y el logro de los mismos se alcanzaron aproximadamente en un 90% luego de haber considerado los aspectos cualitativos y cuantitativos.

El plan de sistematización permitió establecer la importancia de recopilar la experiencia para identificar avances y limitaciones considerando éstas últimas como aprendizaje, para que puedan ser modificadas en futuras intervenciones. Para llevar a cabo el proceso se contó con la intervención del equipo multidisciplinario: directora, coordinadora, psicóloga, educadores, trabajo social y las familias involucradas; el rol de la Trabajadora Social en el proceso de intervención, tiene que ver con la investigación, organización y desarrollo metodológico de Trabajo Social; respecto a los recursos materiales, instalaciones de la fundación, equipo y material de oficina se optimizaron en el quehacer de esta experiencia.

La institución Fundación Ministerios de El Castillo propició el espacio profesional, y la oportunidad de innovar procesos en su enfoque de atención; en relación a los recursos humanos se contó con disponibilidad de acceder a la información de los integrantes del equipo y el universo de atención, de igual manera los informes respectivos.

El presente informe está estructurado de la siguiente forma:

1. Introducción 2. Antecedentes de la experiencia. 3. Contexto donde se realizó la experiencia. 4. Descripción de la Experiencia, nos permite hacer una reconstrucción y un análisis retrospectivo de la experiencia. 5. Análisis y reflexión de la experiencia. 6. Lecciones aprendidas 7. Conclusiones. 8. Propuesta de Cambio en procesos de prevención del sector infantil en alto riesgo; esta experiencia ha permitido valorar el trabajo y hacer un enfoque propositivo y metodológico. 9. Fuentes de Información.

Se desea que este informe de sistematización se constituya en fuente de consulta y contribuya en el fortalecimiento de la participación del Trabajador Social dentro de la institución y para los que actualmente se proyectan hacia grupos vulnerables como lo es la niñez en riesgo y en proceso de callejización.

## 2. ANTECEDENTES DE LA EXPERIENCIA

Se ha tratado de describir información general que permite ubicar los antecedentes de la experiencia, desde el momento en que como Fundación se asume el compromiso de aplicar una estrategia de prevención con comunidades urbano marginales para contrarrestar el problema de niños y niñas en y de la calle.

Fundación Ministerios de El Castillo enfoca su atención a dos niveles: Población en situación de calle y población en alto riesgo cuyo propósito es el rescate, restauración y reinserción social del sujeto de atención.

En 1,998 surge la necesidad de implementar un programa de carácter preventivo, dirigido a aquellas comunidades periféricas que se encuentran en situaciones de marginalidad. El grupo más vulnerable es el sector infantil; esta realidad genera la oportunidad de constituirnos en actores participantes de procesos de reinserción social: inicialmente el enfoque estaba dirigido a la niñez; sin embargo, conscientes que este sector es parte de un entorno familiar y un efecto de causas más profundas, asumimos el desafío de esta realidad incorporando en el proceso a la familia.

Es importante referir que el rol de la Trabajadora Social inicialmente estaba orientado a nivel del sector infantil, la aplicación de la metodología de casos era de manera parcial, el proceso de atención consistía en realizar estudios socio-económicos en casos particulares, de acuerdo a la dimensión de la problemática, debido a que la demanda de atención era alta y los grupos numerosos; su quehacer estaba más enfocado a la gestión de servicios de salud, educación y trámites legales, acciones que fueron maquillando una relación de asistencialismo institucional.

Los aspectos en mención fueron considerados a nivel de equipo de trabajo, tomando en cuenta la inversión y resultados, se generó un análisis retrospectivo y

desde allí una propuesta encaminada por Trabajo Social de hacer un abordaje de la problemática en un contexto causa-efecto; fue así como se hizo el planteamiento a la Dirección en funciones; la cual fue aprobada en marzo del año 2,006.

Teóricamente se considera que la estrategia de intervención aplicada reduce el nivel de vulnerabilidad del sector infantil, sin embargo, los resultados de esta sistematización permitirán identificar si efectivamente se está minimizando el problema de vulnerabilidad en que se encuentra la población infantil, para que la Fundación tenga y pueda fortalecer su estrategia y reorientarla.

### 3. CONTEXTO DONDE SE REALIZÓ LA EXPERIENCIA

La sociedad guatemalteca históricamente ha sufrido procesos de exclusión; prueba de ello es que se encuentra entre los cuatro países con mayor desigualdad en el mundo; el rostro de la pobreza es parte de las imágenes sociales.

#### 3.1 Datos Monográficos de la Comunidad Asentamiento Unidos por la Paz



**Fotografía: Asentamiento Unidos por la Paz. Familia atendida en el proceso**

La siguiente información es una entrevista realizada a Virginia Pazos; el contenido y la transcripción de la misma se hicieron de forma literal.

“Para dar a conocer el perfil del Asentamiento Unidos Por la Paz, se hicieron algunas consultas con familias que residen en el lugar y con personal del Instituto Nacional de Estadística.

Está ubicado al sur de la ciudad de Guatemala, (contiguo a CENMA). Posee un conjunto de 1,567 viviendas de condición precaria, divididas en 7 sectores, tiene poca urbanización.

Cuenta con una población aproximada de 6,500 a 7,000 habitantes, de ellas 15%

son indígenas, hablan diferentes idiomas mayas y el castellano.

De las 4 o 5 calles donde hay espacio para que pueda circular vehículo, sólo 3 están adoquinadas, están comunicadas por pequeños callejones sin ningún revestimiento que dan paso a una sola persona, muchas veces en bajadas pronunciadas y quebradas, dificultando transitar por ellos, mucho más con productos en las manos tienen problemas; por la topografía del terreno están propensos a deslaves; lograron hacer algunas gradas de cemento.

Algunas familias se dedican al negocio de tortillerías y pequeñas tiendas de abarrotes, prevalece el comercio informal. En un 85 % las casas son pequeñas, tienen techo y paredes de lámina de zinc. En un 95 % cuentan con agua potable, en un 65% tienen drenajes, 55 % tienen acometida de energía eléctrica agrupada, (están conectados a la red general de energía por un contador común, un promedio de 7 hogares por contador). Cuentan con alumbrado público. Tienen una escuela pública para primaria en jornada matutina, una cancha de básquet-bol, carecen de un mercado formal. Sobre la calle principal hay pequeñas ventas de ropa de paca, 1 mini ferretería, 1 carnicería, venta de verduras, etc., carecen de planta de tratamiento de aguas servidas, hay un promedio de 7 pequeñas iglesias evangélicas, no tiene transporte público.

Actualmente no cuentan con la escrituración de los terrenos.

Tienen 2 comités pro-mejoramiento paralelos que están totalmente divididos, lo que se refleja en la población, no hay armonía entre ellos.

El presidente del comité a quien le llaman Salomón (lo usa como seudónimo por protección personal), tiene una tienda en su vivienda cerca de la escuelita, por donde tienen también una oficina, es un hombre muy delicado, es muy suspicaz, de poco tacto, mantiene un grupo de patrulleros que rondan durante el día por el asentamiento, y lo cuidan, estos se mantienen con machetes al cinto, el ejerce más

dominio que don Elmer quien es el presidente del otro comité, este es empleado público, persona muy educada, sociable, con principios, accesible y muy gentil, con mucho más tacto, vive al lado del asentamiento Patricia de Arzú. Mantienen lucha de poder dándose agresiones fuertes entre ambos comités<sup>1</sup>.

### **3.2 Prevención**

La Prevención como proceso dinámico comprende a todas aquellas estrategias dirigidas al desarrollo de habilidades, promoción de conductas saludables, fortalecimiento de valores, principios y actitudes a nivel integral.

“La Prevención no-queda acotada a los ámbitos donde se desarrollaba tradicionalmente, sino que es abordada en el escenario social con una visión integradora: la familia, la escuela, las poblaciones específicas, la comunidad en su conjunto, los medios de comunicación”<sup>2</sup>.

#### **3.2.1 Dimensión y Problemática de Alto Riesgo Social del Sector Infantil**

“En 1990, Guatemala ratificó la Convención de los Derechos del Niño, sin embargo, continúa con los peores indicadores sociales de la región. Tenemos las tasas más altas en desnutrición, en mortalidad materno-infantil, en deserción escolar, en maltrato y en violencia.

El trabajo infantil es considerado una forma de violencia. En Guatemala más de un millón de niñas y niños, entre los 5 y los 17 años, tienen que trabajar para ayudar a sus padres a completar el ingreso de sus hogares. Laboran en diferentes sectores de la economía como la agricultura, la pesca, oficios domésticos en las casas de terceras personas, los mercados y en el manejo de desechos sólidos. La niñez trabajadora generalmente crece sin amor, sin educación, sin acceso a servicios de

---

<sup>1</sup> Entrevista a Virginia Pazos. Instituto Nacional de Estadística. 14 de mayo 2,008.

<sup>2</sup> Houmilougué, Marcela C. [www.hhttp://cedetuid@sminter.com.ar](http://www.hhttp://cedetuid@sminter.com.ar)

salud... sin futuro. Su mundo está plagado de temores, tristeza y de baja autoestima. Carece de recreación sana. Realmente carecen de oportunidades para gozar de su infancia.

El Convenio 182 de la OIT considera como una de las peores formas, de las más peligrosas, de trabajo infantil, la separación de materiales reutilizables o reciclables en los botaderos de basura. La niñez que trabaja en los basureros vive en alto riesgo porque está expuesta a toda clase de abusos y vejaciones. Sufre violaciones sexuales, accidentes, contaminación de enfermedades infecciosas, inducción al alcohol y a las drogas.

La Municipalidad de Guatemala emitió una ordenanza que prohíbe el ingreso de personas menores de edad al relleno sanitario de la zona 3. Ha iniciado un proyecto para reinsertar a los niños y niñas a la escuela”<sup>3</sup>. “Es interesante conocer los criterios que manejan las autoridades para no aplicar el Convenio 182 -aprobado por Guatemala- de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) Sobre la prohibición de las peores formas de trabajo infantil.

“En el texto **Entendiendo el trabajo infantil en Guatemala**, editado por el Instituto Nacional de Estadística se afirma: (...) **507,000 niñas y niños trabajadores están entre los 7 y 14 años de edad**. Este aspecto también significa destacar a menores de edad que **ayudan** en negocios familiares sin recibir salario, quienes realizan jornadas laborales en sus casas, y la cantidad de adolescentes, entre ellos, lustradores, cuidadores de carros o pidiendo limosna en las calles. Esta explotación a menores de edad viola la Convención Internacional sobre los derechos del niño, así como el Convenio 138 de la OIT relativo a la edad mínima de admisión al empleo”<sup>4</sup> .

---

<sup>3</sup> Roesch, Rita María. Publicado en La Prensa Libre, Guatemala, el 31 de marzo de 2,006. Artículo Es necesario proteger a la niñez.

<sup>4</sup> Cáceres Carlos. La Hora, 110806. Pág. 3

El trabajo infantil a corto plazo parece ser una salida a la pobreza familiar, pero visto en el mediano y largo plazo, que es un factor que consolida y reproduce la pobreza por la pérdida de educación de niños, niñas y adolescentes que trabajan.

En la dinámica del trabajo infantil, hay que destacar que estos niños, niñas y adolescentes sufren de violencia y maltrato por parte de sus empleadores, porque están limitados, para cumplir con las exigencias laborales por las condiciones físicas, y de desarrollo.

### **3.3 Generalidades de Fundación Ministerios de El Castillo**

#### **3.3.1 Naturaleza de la Fundación**

La Fundación Ministerios de El Castillo es una organización no gubernamental cristiana evangélica; las oficinas centrales están ubicadas en la zona 11 de la ciudad capital, cuenta con personalidad jurídica; su funcionamiento está regulado conforme a las leyes que la rigen y a los estatutos establecidos en la escritura pública. Su naturaleza es de carácter privado civil, no lucrativo, con patrimonio propio, apolítica y con fines y objetivos: educativos, económicos y sociales, dirigido a promover el bienestar de los niños de la calle conforme a los preceptos dictados por el señor Jesucristo en su palabra conforme a las enseñanzas del Evangelio.

Para su funcionamiento y operación cuenta principalmente con la agencia donante de cooperación internacional Fundación Toy Box Charity de Inglaterra.

Por su carácter cristiano las diferentes áreas de trabajo son consideradas como ministerios cristianos fundamentados en el Evangelio de San Mateo 28: 19-20 que dice: “Por tanto, id y haced discípulos a todas las naciones, bautizándolos en el nombre del Padre, y del Hijo y del Espíritu Santo enseñándoles que guarden todas las cosas que os he mandado; y he aquí yo estoy con vosotros todos los días, hasta el fin del mundo”<sup>5</sup>.

---

<sup>5</sup> Texto Bíblico Reina Valera. Versión 1960. Sociedades Bíblicas en America Latina

### **3.3.2 Misión**

La misión de la Fundación consiste en ir a los, niños, niñas, jóvenes y señoritas con dependencia de calle y en riesgo social, para presentarles las buenas nuevas del evangelio, rescatándolos y haciéndolos discípulos de Jesucristo y buenos ciudadanos, dándoles las herramientas para producir en otros este mandato.

### **3.3.3 Visión**

La visión de la Fundación consiste en personas transformadas y completas gracias a la obra restauradora del Espíritu Santo, quién actúa a través de sus colaboradores para que se cumpla lo que Jesús dijo: Yo he venido para que tengan vida y la tengan en abundancia.

### **3.3.4 Programas de Atención de La Fundación Ministerios de El Castillo**

#### **Objetivo**

Transformar la vida de niños, niñas y jóvenes, que dependen de la calle y se encuentran en riesgo social, promoviendo en ellos formación espiritual, académica y técnico-ocupacional que contribuya al desarrollo integral de sus familias y su entorno, forjándolos como ciudadanos valiosos de Guatemala y del Reino de Dios.

#### **Perfil de la Población**

Edades entre 5 a 15 años Niños, niñas y jóvenes que se encuentran en situación de riesgo por dependencia a la calle, explotación y abuso sexual por no contar con las instalaciones apropiadas. No se atenderán niños con problemas mentales y/o físicos.

## **Estructura de Atención**

Programa de niños que dependen de calle

Programa Residencial

Programa de Reintegración

Departamento de Formación

## **Metodología**

Trabajamos una estructura metodológica basada en un proyecto denominado 4R, que tiene como enfoque: Transformar la vida de los niños, niñas o jóvenes a través de las siguientes fases:

Rescatar

Reformar

Restaurar

Reincorporar

## **Áreas de Intervención**

Como plataforma: Programa de Reintegración

Como Proceso: Programa de Atención a niños que dependen de calle, Programa Residencial

- Como apoyo: Departamento de Formación

### **3.3.5 Programa de Reintegración**

#### **Objetivo**

Reincorporar a los niños, niñas y jóvenes que la fundación atiende, a su núcleo familiar u ofrecerles otras opciones que les permitan incorporarse socialmente.

## **Programa de Reintegración y Fases de Atención**

### **Abordaje**

Se establece el vínculo con el programa de niños que dependen de la calle, para establecer contacto inmediato con la familia del niño y establecer un diagnóstico que indica la temporalidad de atención para el beneficiario.

### **Vinculación**

Se inicia el monitoreo del proyecto de vida del niño que está siendo atendido, se inicia el trabajo con las familias para propiciar la relación entre el niño y su familia, se establece el reencuentro con su familia.

### **Afirmación**

Se ejecuta paralelamente al proceso que lleva el beneficiario dentro de la Fundación, el trabajo con las familias en función de formación, atención terapéutica y aportes en especie para el beneficio de su hijo (a).

### **Reincorporación**

En esta fase se ejecuta directamente la reintegración familiar (fam. biológica o sustituta) o el egreso a vida independiente, el monitoreo y evaluación de este proceso para posteriormente desvincular completamente al beneficiario.

## **3.3.6 Programa de Niños que Dependen de Calle y Fases de Atención**

### **Objetivo**

Rescatar a los niños, niñas y jóvenes que se encuentran en riesgo de calle.

## **Abordaje**

Se establece la búsqueda, el contacto y la propuesta al niño que se encuentra en dependencia de calle para optar a una alternativa de cambio.

## **Integración**

Se inicia un proceso denominado de día, en el cual el beneficiario acepta el compromiso para adoptar un nuevo estilo de vida y entrar a una fase que lo llevará a su restauración.

## **Rescate**

Se establece la reafirmación de su identidad, el proceso de desintoxicación y la integración en actividades de formación integral. En esta fase según sea el caso el beneficiario ya se encuentra en un área residencial que lo prepara para ser reintegrado con su familia o continuar en la Fundación por un período de tiempo determinado.

### **3.3.7 Programa Residencial y Fases de Atención**

#### **Objetivo**

Restaurar a través de un ambiente en familia la vida de los niños, niñas y jóvenes que ingresan a la fundación por no contar con una alternativa inmediata para su reintegración social o familiar.

#### **Adaptación**

El programa residencial en su proceso de atención se desarrolla en tres fases. En esta fase se da el ingreso de un beneficiario a un hogar, se establece la interrelación entre los nuevos encargados y los miembros del mismo y se retoma el proyecto de

vida para enfocar nuevamente su visión.

### **Estabilidad**

Aquí se da ya un involucramiento en las diversas actividades formativas tanto académicas, ocupacionales, espirituales, como en valores, que propician su preparación para el egreso de la Fundación. Aquí también se le prepara para la multiplicación de lo aprendido.

### **Restauración**

Se da la culminación de la preparación formativa dentro de la Fundación, ya manifiesta estabilidad emocional y cuenta con las herramientas necesarias que le permitirán desarrollarse como una persona productiva de este país.

## **3.3.8 Departamento de Formación y Áreas de Atención**

### **Objetivo**

Capacitar y educar académica y espiritualmente a la población atendida, así como ser un ente autogestor de recursos para la fundación.

### **Capacitación**

Para los beneficiarios desde el punto de vista técnico-ocupacional y vocacional a través de talleres, y para el personal como facilitador y multiplicador.

### **Educación**

Se trabaja la educación formal a nivel primario y básico, educación a distancia, alfabetización y como ente facilitador para la opción a becas externas.

**Formación Espiritual**

Orienta y dirige a través de lineamientos específicos a seguir en el plano espiritual que rigen a personal y beneficiarios dentro de la Fundación.

**Producción**

Gestiona, crea y promueve productos para la formación de microempresas y la captación de recursos.

#### **4. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA**

La metodología para sistematizar experiencias, implica revisar registros, además, de realizar actividades con enfoque participativo, orientadas a recuperar aspectos valiosos como el conocimiento y las ideas de los participantes en torno a la estrategia de prevención que aplica la Fundación Ministerios de el Castillo con padres y niños que residen en áreas precarias de la capital. En esta descripción se da a conocer el proceso vivido en esta experiencia.

El enfoque metodológico de esta sistematización esta basado en el esquema de Oscar Jara; este proceso permitió reconstruir la experiencia precisando puntos de partida, objetivo, objeto y eje de sistematización, entre otros. Esto permitió generar elementos de análisis y recuperar las lecciones aprendidas, pues la misma dinámica facilito una comprensión objetiva de la experiencia y la oportunidad de identificar lineamientos para mejorar la práctica, por ende, la intervención profesional de Trabajo Social.

En conclusión, el método de sistematización del autor citado, coadyuvó a que esta experiencia sistematizada retroalimente el proceso de intervención con la población infantil en riesgo y arribar a conclusiones teóricas y prácticas que sirvan como referencias comparativas en el futuro.

##### **4.1 Proceso de Sistematización**

###### **4.1.2 Proceso de Planificación con el Equipo de Prevención del Centro**

En marzo del año 2,006 durante el proceso de planificación anual con el equipo de trabajo se hizo una revisión y evaluación de las actividades que regularmente se habían venido desarrollando en el área de prevención, al realizar la confrontación con el quehacer se identificó que los avances eran mínimos. Nuestras acciones se quedaban en una dimensión paliativa, concentrándose los esfuerzos únicamente en el sector infantil; en este contraste visualizamos la importancia de hacer un

abordaje familiar congruente con la realidad, se formuló la propuesta de hacer un trabajo articulado con la familia; el planteamiento se elevó a la Dirección en funciones el cual fue aprobado y se implementó como estrategia para el nuevo modelo de atención en el área de prevención.

#### **4.1.3 Caracterización del Sector Infantil en Riesgo**

Nuestro mayor desafío en los procesos de prevención del sector infantil, es la familia, pues significa sensibilizar y concientizar a los integrantes de este grupo, que hay una realidad que afrontar pero paralelamente poseen un potencial a desarrollar para la resolución de la problemática en el entorno familiar. El proceso de prevención usualmente se enfrenta a una realidad, que requiere tener los elementos necesarios, para entender y atender la problemática en todas sus manifestaciones; desintegración familiar, abuso sexual, violencia intrafamiliar, alcoholismo y todas las demás condiciones asociadas a la pobreza.

Se ha podido observar que los niños y niñas que viven en un ambiente en donde la madre es responsable del hogar, desempeñando un rol multifacético en condiciones difíciles, ellos presentan los mayores factores de riesgo. Lo que confirma que en familias desintegradas, se torna compleja la problemática ya que no hay un adulto que asuma el rol de cuidado y protección de los niños.

“A partir de los años ochenta en toda América Latina se ha producido un aumento de los hogares con jefatura femenina. A fines de la década de los noventa, éstos constituían entre un tercio y un cuarto del total de los hogares de la región. Esto obedece en alguna medida a la cultura patriarcal, pues actualmente los padres no quieren asumir la responsabilidad paterna o porque, ante la ola de violencia muchas madres están quedando viudas y por ende, sus hijos e hijas, huérfanos”<sup>6</sup>.

---

<sup>6</sup> María Elena Valenzuela. Separata: Desigualdad de género y población en América Latina. Oficina Regional OIT, Santiago de Chile, 2003. Pág. 43

Haciendo un contraste de la experiencia se puede apreciar que en un grupo familiar donde no está la figura paterna, ni materna, la relación que define el vínculo entre el niño y el adulto es el que permanece con él; aunque no necesariamente exista un vínculo sanguíneo; es de hacer notar que las condiciones estructurales, de relación y las prácticas de crianza en la familia influyen directamente en la situación de alto riesgo en la que muchas veces se encuentran los niños; pues ellos son efecto de una causa, razón por la que no podemos obviar la atención directa que requiere la familia.

#### **4.1.4 Proceso de Implementación del Modelo de Atención**

En el ejercicio de la prevención el equipo multidisciplinario de la Fundación, observa cierto grado de dificultad en el proceso de cambio del niño; sin embargo el esfuerzo es mayor con los padres o integrantes adultos de la familia, ya que ellos han estado expuestos por más tiempo a condiciones difíciles que han generado secuelas traumáticas.

Las características de la problemática requieren la aplicación de una metodología individual y familiar en su naturaleza, estructura y principios; de manera que se canalice el potencial de sus miembros hacia una transformación en un contexto de cambio.

Inicialmente se hizo la referencia de una práctica en la atención de casos en donde se realizaban estudios socio-económicos en casos particulares, de acuerdo a una problemática muy severa; debido a que la demanda de atención del sector infantil era alta y los grupos numerosos; el quehacer estaba más en función de una gestión con orientación asistencialista; la familia no era un actor principal en el proceso.

Sin embargo al replantearse el modelo de atención la intervención profesional se da a partir de una perspectiva de contexto en donde se hace un estudio y análisis objetivo de la problemática, recursos y alternativas de solución para la formulación

del diagnóstico, y posteriormente el respectivo plan de tratamiento; en este nivel del proceso se crea un clima de confianza, que genera espacios de participación donde se promueve la interacción con el niño y su familia; es aquí donde se dinamiza, articula y fortalece el proceso de prevención, siendo imprescindible la aplicación de las técnicas y herramientas que aporta la teoría del Trabajo Social Individual y Familiar.

Esta modalidad se aplicó con la población atendida en el Asentamiento “Unidos por la Paz” zona 12, al respecto se trabajó con 7 familias a partir del mes de abril del año 2,006.

#### **4.2 Actores en el Proceso de Sistematización**

Las familias fueron atendidas por un equipo de trabajo integrado por una directora, coordinadora, 3 educadores, una Psicóloga, una Trabajadora Social: nuestro principal objetivo fue trabajar los factores de riesgo que presenta la población para prevenir que la misma se constituya en población de calle, fortaleciendo de esta manera la reinserción social.

En esta dinámica la función básica de la Trabajadora Social consiste en intervenir profesionalmente a nivel individual y familiar. En este proceso se incide directamente en el entorno; y por ende gradualmente se generan cambios de carácter cualitativo y cuantitativo

A partir de la perspectiva de incorporar a la familia al proceso de prevención se evaluó y reclasificó a la población existente, tomando en consideración el perfil, temporalidad en el proceso, y resultados. La mayor parte de nuestra población presenta una problemática con los siguientes rasgos:

- Callejización y Violencia intra-familiar
- Abuso y/o explotación sexual
- Rechazo

- Abandono, entre otras

Es importante referir que la reclasificación de los niños y su familia como tal, fue clave en el proceso ya que se estaba atendiendo un número grande de beneficiarios, pero no se contaba con evaluaciones, ni con criterios definidos para su atención. Al desarrollar la Trabajadora Social un proceso articulado con la familia, se amplía su nivel de intervención y en su efecto la dinámica permite la aplicación de una metodología propia de Trabajo Social; en este enfoque se realiza un estudio (investigación), para establecer las causas de la problemática que presenta el niño. En el quehacer se utilizó la técnica de observación estableciendo en ella, el objetivo y los aspectos a considerar; sin embargo; no se elaboró una guía de ejecución.

La siguiente técnica en el proceso fue la visita domiciliaria; ésta permite el abordaje de los actores en el entorno familiar a través de una entrevista, acá se definen aspectos claves que facilitan la investigación; entre ellos: respeto, aceptación, confidencialidad, participación gradual del individuo en el cambio, estos parámetros de relación generan confianza y por ende la plataforma para una intervención profesional, que dinamiza y establece el marco de actuación; es en este nivel donde se fortalece el vínculo para que las personas se abran a un proceso de atención individual y familiar.

Es importante hacer notar que las características de nuestra población tienen la particularidad cultural de la no participación así como la resistencia al cambio; dichos factores inciden en el proceso por lo que deben ser considerados durante el abordaje; sin embargo desde nuestra intervención los objetivos están orientados a romper la cultura del pasado y cambiar la visión de futuro.

En esta experiencia la problemática presenta rasgos comunes en su comportamiento sin embargo al hacer el abordaje familiar cada una presenta una capacidad de respuesta según su realidad.

Es importante tomar en cuenta que las personas se fueron abriendo a la

comunicación en la medida que se fue estableciendo el propósito y la importancia de su participación en el proceso de prevención de sus hijos. Luego de hacer un estudio de las familias se tomó como base de datos la problemática común para trabajar con el grupo, implementando así la Escuela para Padres.

En el proceso no se hizo un diagnóstico situacional del grupo; sino que se partió desde lo individual y no desde lo grupal, experiencia que deja un vacío en nuestras acciones de tratamiento.

### **4.3 Resultados**

Los resultados en el proceso de Sistematización son producto de un análisis y evaluación del equipo de trabajo del área de prevención; por lo que se presenta el alcance de los mismos.

- \* Se logró desarrollar un trabajo articulado con la familia y ser más eficientes y acertados en nuestra intervención profesional e institucional.
- \* Se ganó y fortaleció el espacio profesional del Trabajador Social.
- \* Implementación de un modelo de atención como estrategia de prevención.
- \* Contextualización de la problemática del sector infantil.
- \* Ruptura gradual de un esquema de asistencialismo,

### **4.4 Recursos**

Para realizar la sistematización se utilizaron recursos institucionales en todo el proceso.

#### **4.4.1 Recursos Humanos**

- Director Ejecutivo Nacional

- Equipo de trabajo del área de prevención
- Trabajadora Social
- Niñ@s y familias atendidas en el proceso

#### **4.4.2 Recursos Materiales**

- Material y equipo de Oficina
- Equipo audio-visual
- Sillas
- Vehículo

#### **4.4.3 Financieros**

Dentro del presupuesto de operación para el área para la implementación del modelo de atención se contó con Q. 500.00 mensuales.

### **5. ANALISIS Y REFLEXIÓN DE LA EXPERIENCIA**

Para reflexionar y analizar la problemática social de los sectores excluidos, como es el caso de la niñez que está en riesgo de callejización o en la calle, es importante dar a conocer, algunos elementos teóricos que permitan una mejor interpretación de la experiencia sistematizada de la participación del Trabajador Social ante este problema. Contextualizando la realidad de la niñez en riesgo, esta experiencia permitió no sólo el conocimiento de los factores causales sino una intervención profesional acertada en su abordaje, permitiendo implementar una estrategia de prevención.

Obviamente las condiciones de vulnerabilidad en que se encuentra el sector infantil en Guatemala, son producto de un proceso histórico de dictaduras, guerras, exclusión y violación a sus derechos humanos; sin embargo, la tarea de prevención incluye a los diferentes sectores sociales, ya que ésta tiene que ver con cambios a

nivel estructural; es vital la revisión del rol de los procesos socializadores que descansan en la familia, la escuela y en otros espacios.

Hablando de procesos de socialización, es oportuno referir que las condiciones de relación familiar han sido dañadas de tal manera, que fue necesario intervenir a nivel individual a través de un estudio social de casos y a nivel grupal, se desarrollaron acciones de capacitación en función de las necesidades de los grupos familiares implementado así, la Escuela para Padres, en esta dinámica se configuró el que hacer del Trabajador Social en un marco de intervención profesional multidisciplinario, esta experiencia fue enriquecedora por la interrelación con los miembros del equipo, pues se dieron espacios de aprendizaje, reflexión, discusión, evaluación, toma de decisiones, entre otros.

Los actores participantes en el proceso fueron, el sector infantil y sus respectivas familias, quienes fueron atendidas por un equipo de trabajo integrado por una directora, coordinadora, 3 educadores, una Psicóloga, una Trabajadora Social: nuestro enfoque trabajar los factores de riesgo que presenta la población para prevenir que la misma se constituya en población de calle.

En el proceso la función básica de la Trabajadora Social fue intervenir profesionalmente a nivel individual y familiar, incidiendo de manera directa en el entorno familiar y en la comunidad. Es importante resaltar los alcances y limitaciones que se han obtenido producto de este proceso de intervención:

**Alcances:**

- \* La contextualización de la problemática del sector infantil permitió una acertada intervención profesional e institucional en la realidad social.
- \* Se desarrolló un trabajo articulado con la familia que permitió la conjugación de los factores causa efecto y por ende, encaminar su potencial a una dimensión de cambio.

- \* La revisión y evaluación del sistema de atención del sector infantil en riesgo, dio como resultado la implementación de un modelo de atención como estrategia de prevención
- \* Se promovieron cambios materiales e inmateriales en la dinámica familiar.
- \* Se promovió su participación en la gestión y movilización de recursos
- \* Se ganó y fortaleció el espacio profesional del Trabajador Social en el contexto institucional.

**Limitantes:**

- \* Dificultad de una participación permanente de las familias por sus compromisos laborales.
- \* La recarga de actividades a nivel institucional limita en procesos de sistematización.
- \* Existencia de una cultura de asistencialismo en la población.
- \* No hubo una asistencia regular del genero masculino (padre o encargado)

Para concluir con el proceso de sistematización, es importante hacer mención que se conto con los recursos humanos, materiales y económicos necesarios de parte de la fundación.

## 6. LECCIONES APRENDIDAS

- Es necesario orientar el quehacer profesional en congruencia con la realidad; en esta experiencia:
- El enfoque de diagnóstico se hizo desde un contexto familiar particular y no desde un diagnóstico situacional de grupo, dejando un vacío en nuestras acciones de tratamiento.
- En su intervención profesional el Trabajador Social debe promover la investigación participativa de carácter científico, que permita un conocimiento general del contexto de la problemática del sector infantil en riesgo, encaminada a la elaboración de un diagnóstico situacional que le permita identificar, analizar y priorizar las necesidades que afectan a este sector e impulsar las respectivas estrategias de prevención.
- Esta experiencia de sistematización fue satisfactoria y enriquecedora, porque permitió llevar a la práctica aprendizajes que sin duda alguna, contribuyeron con un trabajo de análisis crítico, propositivo, democrático, ético y participativo.
- Fundación Ministerios de El Castillo reconoce la intervención profesional del Trabajador Social por su contribución en procesos de prevención y promoción de responsabilidad y respeto a los derechos de la niñez, concientizando a las familias para que asuman una postura crítica contra las prácticas de violencia y abuso.
- Como organizaciones de gobierno y privadas es clave potencializar en sus procesos las capacidades de los beneficiarios de manera integral, para que sean actores de su propio cambio y por ende agentes multiplicadores en su contexto.

- Es necesario partir de la cotidianidad familiar para atender y entender su dinámica e interrelación; ángulo que permite una intervención profesional y creativa en la promoción de principios, valores éticos, afectivos y espirituales.
- Fortalecer procesos de participación profesional en Fundación Ministerios de El Castillo.

## 7. CONCLUSIONES

1. La realidad del sector infantil en riesgo, requiere una intervención profesional consciente y consecuente que encamine y fortalezca acciones que promuevan modelos de formación familiar basados en una relación de confianza, diálogo, respeto y responsabilidad.
2. Las formas de pensamiento y relación en el entorno familiar han generado prácticas inapropiadas que reproducen un modelo de exclusión y represión en el sector infantil.
3. En Guatemala el sector infantil en riesgo es un problema estructural del sistema político-social, es necesario ante la dimensión de la problemática hacer un replanteamiento en el marco de las políticas sociales a nivel de Estado.
4. La sistematización de esta experiencia profesional, permitió dar a conocer la labor del profesional de Trabajo Social en los procesos de prevención dirigidos a la niñez en condiciones de vulnerabilidad y riesgo social. También identificar los logros y limitantes de este proceso.

## **8. PROPUESTA DE CAMBIO EN PROCESOS DE PREVENCIÓN DEL SECTOR INFANTIL EN ALTO RIESGO**

Las organizaciones con enfoque social requieren la elaboración de propuestas encaminadas a fortalecer modelos de atención incluyentes, que permitan desarrollar procesos donde se promueva la participación del beneficiario como agente de su propio cambio, y en esta perspectiva la incorporación de la familia al proceso. Por tal razón, se ha elaborado esta sección con el objetivo de proponer algunos lineamientos que permitan a los profesionales de Trabajo Social en el campo de la niñez, implementar estrategias apropiadas a través de un proceso metodológico de Trabajo Social que facilite su que hacer profesional.

### **8.1 Justificación**

¿Por qué es importante una propuesta de intervención para prevenir y reducir el porcentaje de niños y niñas en alto riesgo y vulnerable a buscar y vivir en las calles de la ciudad?

Primero, porque el Trabajo Social en su dinámica promueve las relaciones humanas y el cambio social. Segundo, porque su misión primordial, es contribuir a mejorar el bienestar humano y ayudar a satisfacer las necesidades humanas básicas de todas las personas, que son vulnerables, oprimidas, y que viven en la pobreza, como lo constituye la población infantil que actualmente se encuentra en la calle, o propensa o ubicarse en las calles. Además, porque en la Fundación Ministerios de El Castillo, el Trabajador Social interviene en el contexto de los niños, niñas y adolescentes, en situación de calle para mejorar su interacción como individuo con su familia y sociedad.

Es importante la referencia de contexto: “La forma como la sociedad guatemalteca concibe el ser niño, niña, o adolescente, está influenciada por una cultura autoritaria, machista, discriminatoria y excluyente, que visualiza al niño y a la niña como seres

con mínimos derechos, y que posterga el pleno goce de los mismos hasta la mayoría de edad”<sup>7</sup>.

Dada la situación de vulnerabilidad en que se encuentra este sector y las condiciones de desintegración, abuso sexual, violencia intra-familiar entre otros; es necesario considerarla como un universo particular que define sus propias formas de relación; por lo que las estrategias están encaminadas a la modificación de este sistema impulsando para ello medidas orientadas a la prevención dentro de un contexto social determinado.

El sector infantil en riesgo está dentro del campo de intervención del Trabajador Social, el/la profesional cuenta con la metodología y técnicas necesarias para intervenir en una realidad compleja donde la estructura social de la familia está dañada; de manera que la capacidad de respuesta profesional implica planificar, organizar, coordinar y promover procesos encaminados a la prevención.

## **8.2 Objetivos**

### **8.2.1 General**

Dinamizar con una visión propositiva la intervención profesional del Trabajador Social en procesos de prevención dirigidos al sector infantil en riesgo.

### **8.2.2 Específicos**

1. Fortalecer la proyección social de la Fundación Ministerios de El Castillo
2. Crear espacios de participación familiar desarrollando acciones de capacitación que incidan en los procesos de prevención del sector infantil en riesgo.

---

<sup>7</sup> Concepto de PRODEN, retomado en PAMI, Trabajo infantil. Concepción y realidad. Pág. 45.

### 8.3 Descripción de la Propuesta

Tomando en cuenta los resultados alcanzados con este proceso de sistematización, respecto a la estrategia de prevención que aplica la Fundación Ministerios de El Castillo con familias y niños(as) en situación de riesgo y vulnerabilidad, se considera importante ofrecer esta propuesta, la cual si es asumida por la Fundación puede contribuir a fortalecer su proyección social.

La propuesta se dirige en dos niveles: Uno, donde el Trabajador Social tendría la oportunidad de profundizar en la problemática que afrontan las familias de los niños y niñas a través de un diagnóstico situacional. El otro nivel, estaría orientado a cumplir con una de las funciones del Trabajador Social, como lo es la promoción social, para la organización de los padres de familia mediante la alternativa de una Escuela para Padres.

Es importante destacar que la función de promoción social para lograr la organización y funcionamiento de la Escuela para Padres, es de suma importancia, por tanto, para que cumpla con su finalidad, debe tenerse en cuenta que debe ser un proceso intensivo y para que cumpla con su objetivo se deben tomar en cuenta las fases de: información, divulgación, sensibilización, educación y capacitación.

Para que el equipo de Trabajo Social de la Fundación Ministerios de El Castillo, aplique efectivamente este proceso de promoción social, se explica brevemente cada fase:

- a) Fase de información. En esta fase se sitúan todas las acciones informativas y educativas respecto a los fines y objetivos de la Escuela para Padres, ventajas e importancia, etc.
- b) Fase de divulgación: Esta fase se cumplirá mediante las reuniones que la

Trabajadora Social realice con los padres, y madres de familia, boletines, volantes, visitas domiciliarias, etc.

- c) Fase de sensibilización: consiste en mostrar a los padres y madres mediante ejemplos, la realidad y problemática de la niñez en condiciones de vulnerabilidad, para que analizando las causas y efectos, se convenzan de la necesidad de participar organizadamente, para desempeñar un mejor papel en la formación de sus hijos e hijas.
  
- d) Fase de educación: esta implica realizar tareas educativas con los padres y madres de familia, de manera gradual y progresiva, con fines de elevar el nivel de conciencia y de generar una participación activa. La Trabajadora Social de la Fundación debe cuidar que el programa educativo responda a las necesidades e intereses de los padres y madres de niños-niñas en riesgo.
  
- e) Fase de capacitación: en esta fase la Trabajadora Social tendrá como objetivo con los padres y madres, desarrollar sus capacidades, habilidades y destrezas, para que desempeñen efectivamente sus roles que les corresponden dentro de la organización, para que puedan contribuir acertadamente con su participación como Escuela para Padres, en minimizar las condiciones de riesgo para sus hijos e hijas.

### **8.3.1 Diagnóstico Situacional**

El Diagnóstico en Trabajo Social o, simplemente, Diagnóstico Situacional, constituye uno de los elementos fundamentales de la estructura básica de los métodos de intervención social, en la medida que procura un conocimiento real y concreto de una situación sobre la que se va a realizar una intervención social y de los distintos elementos que son necesarios tener en cuenta para resolver la situación-problema diagnosticada. La necesidad fundamental de realizar un diagnóstico gira en torno al principio, conocer para actuar.

Un Diagnóstico bien hecho y completo, siguiendo a Ezequiel Ander-Egg, cumple las siguientes funciones o requisitos:

- Informa sobre los problemas y necesidades existentes, en el ámbito, área o sector en donde se ha realizado el diagnóstico.
- Responde al por qué de esos problemas, intentando comprender sus causas y efectos, así como sus condicionamientos, apuntando posibles tendencias.
- Identifica recursos y medios para actuar, según el tipo de ayuda o atención necesaria.
- Determina prioridades de intervención, de acuerdo a criterios científico-técnicos.
- Establece estrategias de acción, con el fin de responder a los cambios de comportamiento de las variables externas”<sup>8</sup>.

Para la Fundación Ministerios de El Castillo, este diagnóstico social es importante porque le permitirá no sólo tener un conocimiento más aproximado de los factores causales o determinantes de riesgo en que vive la población beneficiaria; sino establecer las prioridades de atención en relación a las necesidades y problemas detectados.

Este Diagnóstico Social será planificado y coordinado por el equipo de Trabajo Social de la Fundación, con sus respectivos instrumentos y procedimientos a aplicar.

---

<sup>8</sup> Ander Egg, Ezequiel. Diccionario del Trabajo Social. Editorial Humanitas, México. 1987. Pág. 46

### **8.3.2 Escuela para Padres como Estrategia**

Se considera de suma importancia organizar a los padres y madres de familia, para brindarle una atención integral a los niños y niñas beneficiarios de la Fundación El Castillo.

La Escuela para Padres y Madres es una instancia organizativa para la formación, no sólo de los niños y adolescentes, sino también de los padres-madres y de la familia como primera institución de la sociedad. En muchas ocasiones los padres-madres tienen problemas para asumir su rol de paternidad/maternidad pues, como se ha transmitido de generación en generación, ese es un papel que se aprende en la vida cotidiana. Hay una notoria escasez de orientación frente a ciertas situaciones que vive la familia de hoy. Porque la figura de padre y madre ha cambiado con el pasar del tiempo: la juventud, el entorno, la sociedad han evolucionado con tal rapidez que incluso la imagen de la familia ha sufrido transformaciones profundas, por tanto no se está preparado para enfrentar los retos de la problemática social. Se trata de una estrategia socio-educativa que fortalecerá la comunicación entre familia y Fundación.

En los procesos de prevención será un ente facilitador para el desarrollo de actividades de sensibilización, concientización, talleres de capacitación y será un espacio de participación. La misma se estará desarrollando una vez al mes en un período de 2 horas con un programa previamente estructurado con temáticas como:

- Riesgos de la niñez
- Causas de la existencia de la niñez en la calle
- Consecuencias del problema de la niñez en la calle
- Auto Estima
- Violencia Intra familiar
- Comunicación

- La Familia
- Derechos y obligaciones
- Educación Sexual y Reproductiva

En la organización de la Escuela para padres-madres de familia, el Trabajador Social de la Fundación aplicará el Método de Trabajo Social de Grupos, que tiene como propósito el crecimiento individual del grupo. A través del grupo, puede cumplir con uno de los objetivos de la profesión, orientar a las personas para desarrollar sus capacidades que les permitan resolver sus problemas sociales, individuales y/o colectivos.

#### **8.4 Metodología**

La misión primordial de la profesión de Trabajo Social es mejorar el bienestar humano y ayudar a satisfacer las necesidades humanas básicas de todas las personas, prestando especial atención a las necesidades y el empoderamiento de las personas que son vulnerables, oprimidos, y que viven en la pobreza

El escenario familiar es un ente de cohesión y reproducción de valores, sin embargo el mismo se ha debilitado respecto a sus capacidades, ante esta situación es relevante la intervención profesional del Trabajador Social a través de una metodología que genere un clima de confianza y libertad en el proceso de abordaje en una dimensión individual, familiar y social; fortaleciendo así su capacidad de respuesta ante la realidad y por ende su reproducción como gestores de sus propios cambios.

Dadas las condiciones estructurales de relación familiar, se requieren procesos de tratamiento no sólo a nivel individual sino grupal, encaminados en una visión de transformación, desarrollando acciones de capacitación orientadas a las necesidades de los grupos familiares a través de la implementación de una Escuela para Padres con un enfoque de carácter integrador, en donde el que hacer del Trabajador Social se configura en un marco de intervención profesional multidisciplinario.

Los métodos que corresponde aplicar en la Fundación Ministerios de El Castillo, son el Trabajo Social Individual y Familiar, y el Trabajo Social de Grupos.

El Trabajo Social Individual y Familiar es utilizado como proceso por algunas instituciones consagradas a fomentar el bienestar de las personas, para ayudarlas a afrontar con eficacia sus problemas. En la Fundación se aplica con el niño, niña o joven en riesgo y con su familia, a fin de lograr cambios en su relación con el medio y minimizar los riesgos de callejización. La relación profesional en el caso social individual que se establece, aminora las tensiones y ayuda a las personas a encarar sus problemas.

Esta labor la realiza el Trabajador Social en base a las siguientes técnicas:

### **“Entrevista**

La entrevista, tiene un principio básico que es un cuerpo sistemático de conocimiento, tiene por objeto ayudar al cliente a precisar y afrontar sus problemas.

El lugar de una entrevista puede ser: una oficina, sala de un hospital, lugar de trabajo, escuela, etc.

### **Observación**

El Trabajador Social debe observar el aspecto físico del entrevistado, su vestuario, la condición, su presentación en general. Se concede importancia a la expresión facial, lenguaje para relacionarlo con su educación, si corresponde a lo que se espera de su condición cultural y su situación social. Se observa el estado emocional, su capacidad de verbalizar, sus gestos, etc.

Saber escuchar: es una de las condiciones básicas para efectuar una buena entrevista. El profesional deberá oír atentamente lo que el entrevistado manifiesta,

cuáles son sus dificultades, cómo las enfrenta y lo que solicita”<sup>9</sup>.

La finalidad del Trabajo Social Individual y Familiar, es comprender cómo los padres, madres y familia ven el problema de riesgo de callejización de sus hijos e hijas; si es causado por factores externos o por su propia conducta, si demanda soluciones inmediatas y ayuda concreta a los aspectos materiales de su situación. Entender la forma en que lo explica, si es precipitada, vacilante, serena. Si plantea la situación directa o con rodeos, si hay contradicciones. El profesional debe mostrar simpatía, calor humano, respeto, aceptación al ayudar al cliente a expresarse por medio de actitudes que le demuestren que comprende la situación, sus preocupaciones y sus problemas.

El fin último del Trabajador Social, conjuntamente con la familia y la Fundación, será reducir los riesgos de vulnerabilidad del sector infantil.

El Trabajo Social de Grupo es otro método que a través de la Escuela para Padres debe aplicar el profesional de la Fundación Ministerios de El Castillo, basados en su definición: “Método especializado de ayuda en la formación, organización y conducción de varios tipos de grupos, a través de un proceso de liderazgo, con el objetivo de contribuir al crecimiento individual y al logro de los objetivos sociales a través de la asociación grupal. Los objetivos de un trabajador social de grupo incluyen, por lo tanto, provisiones para el crecimiento personal, de acuerdo a las capacidades y necesidades individuales; la adaptación del individuo hacia un mejoramiento sustancial de su actuación; el reconocimiento del individuo de sus propios derechos, capacidades y diferencias de otros a través de su participación”<sup>10</sup>.

El Trabajador Social con la Escuela para Padres tiene por objeto accionar en el proceso grupal de manera que las decisiones surjan como resultado de la capacitación, y una participación e integración de ideas, experiencias y

---

<sup>9</sup> Ibíd. Pág. 83

<sup>10</sup> Konopca, Gisella. Trabajo Social de Grupos. Editorial Pax. México. 1987, Pág. 79

conocimientos. Esto permitirá el logro efectivo y exitoso de los objetivos que se propone la Fundación en la prevención de riesgos del sector infantil.

### **Pasos para organizar la Escuela para Padres-Madres**

- Elaborar el proyecto de esta organización.
- Promoción de la organización que implica: Sensibilizar de manera individual y en grupo a padres-madres.
- Convocar a reuniones para la organización.
- Integración de la Escuela para Padres-Madres.
- Capacitación sobre el funcionamiento de la Escuela, estructura organizativa.
- Capacitación sobre la planificación de actividades.
- Capacitación sobre ejes temáticos.
- Monitoreo y Evaluación de resultados.

### 8.5 Cronograma de Actividades

No.	ACTIVIDADES	DURACION	RESPONSABLE
1	Planificación del Diagnóstico situacional	1 semana	Trabajadora Social
2	Realización del Diagnóstico situacional	2 semanas	Equipo multidisciplinario
3	Promoción de la importancia de organizar la Escuela para Padres	1 Semana	Equipo multidisciplinario
4	Implementación y desarrollo de la Escuela para Padres	Mensual por un año	Equipo Multidisciplinario
5	Monitoreo y evaluación	Durante el proceso	Equipo Multidisciplinario
6	Elaboración de informes de resultados	Mensual	Equipo multidisciplinario

## **8.6 Recursos**

### **8.6.1 Humanos**

- 1 Directora
- 1 Coordinadora
- 3 Maestros
- 1 Trabajadora Social
- 1 Psicóloga
- Familias

### **8.6.2 Físicos**

- Oficinas del área de prevención
- Iglesias Locales y otros

### **8.6.3 Materiales**

Equipo y materiales de oficina

Equipo audio-visual

Sillas plásticas

Insumos de limpieza

Desechables

Agua Pura

Vehículo

### **8.6.4 Financieros**

En el cuadro siguiente se refleja un estimado del costo de la propuesta

**Cuadro 1**  
**Costos estimados de implementación de la propuesta de en Intervención en**  
**procesos de Prevención del sector Infantil de alto riesgo**  
**Mensual en quetzales**

No.	CONCEPTO	COSTOS FIJOS EN QUETZALES	COSTOS VARIABLES	TOTALES EN Q.
1.	Sueldos mensuales			15,400.00
4.	Actividad de la Escuela para padres	500.00		500.00
5.	Materiales, papelería, y útiles de oficina	300.00		300.00
6.	Gastos de transporte y combustible para actividades, trabajo de campo, monitoreo y evaluación	800.00		800.00
7	Gastos imprevistos		200.00	200.00

**Fuente: Cálculo en base a experiencia laboral. Octubre de 2008.**

### 8.7 Evaluación

Las actividades programadas en la propuesta serán evaluadas, por el equipo conformado por los diferentes profesionales involucrados; empleando instrumentos de evaluación, registros de asistencia, informes de resultados, expedientes.

## 9. FUENTES DE INFORMACIÓN

1. Ander Egg, Ezequiel. Diccionario del Trabajo Social, Editorial El Ateneo, México, 1985.
2. Ander Egg, Ezequiel. Reflexiones en torno a los Métodos de Trabajo Social. Editorial El Ateneo. México. 1988.
3. Área de Formación Profesional Específica. Estructura Básica de Procedimiento de los Métodos de Trabajo Social. Escuela de Trabajo Social. Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala, septiembre de 2000.
4. Boletín Informativo. Escuela de Trabajo Social. Área de Formación Profesional Específica. Guatemala, 1999.
5. Cáceres, Carlos. Reportaje en el vespertino del periódico La Hora, Guatemala, 11 de agosto de 2006.
6. Contreras de Whilhelm, Yolanda. Trabajo Social de Grupos. Edit. Pax-México. 1989.
7. Concepto de PRODEN, retomado en PAMI, Trabajo Infantil. Concepción y Realidad. Cita textual del Informe 2001. Situación de la Niñez en Guatemala. ODHAG. Ciudad de Guatemala, 2,001.
8. Florián, Elizabeth. Propuesta Metodológica para Sistematizar Experiencias en el Ejercicio Profesional Supervisado. "IIETS" Universidad de San Carlos de Guatemala, noviembre 2007.
9. Informe sobre la Situación de la niñez y adolescencia 2007 ODHAG. Ciudad de Guatemala 2007.

10. Jara, Oscar. Para Sistematizar Experiencias, Alforja. San José; Costa Rica 1994
11. León S., Ana Teresa Coordinadora. Factores que favorecen la calidad en la atención a la niñez. 1ª. Ed. San José CR UNICEF UNIPRIM 1999
12. Monzón, Samuel Alfredo. Metodología de Investigación. Edit. Universitaria. Guatemala, 1999.
13. Peralta Ch., Carlos Enrique. Censo sobre niñez y adolescencia en situación de calle, área metropolitana, municipio de Guatemala. Noviembre de 2005 Consultor, Coordinador General del Censo. Nov. 2005.
14. Resch Rita María. Publicado en La Prensa Libre, Guatemala, el 31 de marzo de 2006. Artículo Es necesario proteger a la niñez.
15. Samayoa Hernández de Medina, Emma Patricia. La problemática social que presentan los menores que viven en las calles de la ciudad de Guatemala.
16. Segura Harold "Un Niño los Pastoreará" Niñez, Teología y Misión. 1ª. Edición, Editorial Mundo Hispano, 2006.
17. Solis Zamora, María Teresa Fortalecimiento para una sistematización de Metodología para Procesos de Reintegración Social. Versión preliminar. Fortalecimiento de la capacidad para la Reintegración Social. Proyecto GU-T1004. Banco Interamericano de Desarrollo -BID- Guatemala, Octubre de 2004.
18. Valenzuela, María Elena. Separata: Desigualdad de género y pobreza en América Latina. Santiago de Chile 2003.

**PÁGINAS WEB CONSULTADAS**

Asociación Pro Derechos Humanos “Trabajo Infantil en Debate”

<http://www.aprodeh.org.pe/public/aidesc9806.htm>

Hourmilougué , Marcela C...[www.hhttp/cedetuid@sminter.com.ar](http://www.hhttp/cedetuid@sminter.com.ar)

(Este Artículo ha sido extractado del Boletín RED-Comunicación en Doble Vía. No. 37 de Septiembre del 2000, publicado por el Proyecto ENLACE del Ministerio de Comunicaciones de la República de Colombia)