

Los profesionales de la Salud ante las malas noticias: Aprendiendo a comunicar



Health professionals facing bad news: learning to communicate

**Lucía González Martín
Antonio Vázquez Morón
Juan Jesús Rosa Martín
Manuel Quintana Palmeira**

Introducción:

La comunicación es el único proceso por el que el profesional de la salud puede transmitir la información de estado y/o situación al paciente y/o familiares, ello favorece la alianza terapéutica. Sin embargo nos encontramos con situaciones en el que la comunicación se dificulta por la información a transmitir: malas noticias. La forma de realizarla puede ser muy variada, pero el que sea la adecuada depende de la situación y de las personas, tanto la que trasmite, como la que recibe.



Objetivos:

Identificar y determinar los métodos utilizados por los profesionales de la salud, ante la comunicación de las malas noticias



así como plantear mejoras de actuación mediante la creación de protocolos generalistas ante la transmisión de las mismas.

Discusión:

Profesionales, como es el caso de enfermería, van ganando terreno en la comunicación de malas noticias.

Dentro del Área de la Salud, existen profesionales también capacitados para la comunicación de malas noticias, apostando para ello por un trabajo de equipo multidisciplinar.

En nuestra faena hemos encontrado protocolos de actuación ante la comunicación de malas noticias como son el “SPIKES” y el “ABCDE”, así como otros adaptados.



Conclusiones:

