

# Servicio de informática y comunicaciones

## José Luis Hernández

DIRECTOR

“Es necesario gestionar adecuadamente la adopción de servicios en nube que maximicen nuestra productividad”

**¿A qué retos se enfrenta la UC3M en el campo de las tecnologías de la información?**

Como universidad pública tenemos múltiples retos donde la tecnología está jugando un papel relevante. Debemos ser capaces de dar una respuesta acorde a nuestra proyección como centro de excelencia. Destacaría, al menos, los siguientes: como centro educativo superior tenemos el reto tecno-

lógico de proveer con herramientas de e-learning punteras a la comunidad universitaria, renovando constantemente nuestra plataforma Aula Global y potenciando nuestras iniciativas en formación online, como por ejemplo Open edX. Como administración pública, el reto es enorme al tener que cubrir todas las exigencias legales sobre Administración Electrónica y servicios telemáticos al ciu-



dadano. Por otro lado, como toda organización con fuerte presencia de las IT, es necesario gestionar adecuadamente la adopción de servicios en nube que maximicen nuestra productividad y que permitan ofrecer servicios hasta ahora inimaginables con el modelo anterior de soluciones implantadas localmente. Por último, las infraestructuras IT locales requieren una permanente adecuación a las

novedades tecnológicas, en un ámbito de múltiples campus, decenas de edificios y miles de usuarios. Por poner un ejemplo en este sentido: redes Wifi de alta densidad, virtualización de servidores, portales de vídeos para dispositivos móviles...

### ¿Qué proyectos de los que está previsto acometer destacarías?

En el ámbito de administración IT destacaría algunos de los nuevos procesos a integrar en la Sede Electrónica (instancia general de ciclo completo, firma digital de actas, gestión de proyectos art. 83, perfil del contratante, etc.), así como la puesta en marcha del expediente electrónico del empleado, el nuevo archivo electrónico general, y novedades en contratación electrónica.

En servicios IT proseguiremos con nuevas fases del proyecto de servicios en nube, nueva estrategia de apps móviles, rediseño de la intranet corporativa y modernización de herramientas web orientadas a gestión de contenidos multimedia, streaming y catalogación de videos, entre otras.

Por último, destacaría en infraestructura IT una renovación del núcleo central de la red corporativa, el refuerzo de la red Wifi y de la red de conmutadores de acceso, así como el diseño de las futuras soluciones de cloud privada que integren virtualización, redes virtuales, y backup corporativo.

Después de un tiempo de crisis, en el que se ha dispuesto de menos recursos, ¿cuáles son las carencias a las que hay que hacer frente?

Fundamentalmente la obsolescencia de las infraestructuras. Desde los grandes equipos de red de alto coste, hasta los puntos de acceso Wifi, servidores, estaciones de trabajo personal... todo tiene un margen de soporte (técnicamente EOS) que en ciertas secciones del equipamiento es crítico y no debe ser sobrepasado, porque pondría en riesgo el funcionamiento de toda la corporación, además de elevar en exceso costes de mantenimiento. Afortunadamente estamos en una situación asumible y que puede ser tratada a tiempo, eliminando los riesgos actuales. La escasez de recursos ha afectado también a otros ámbitos como el software, reducción de licencias, limitación en los desarrollos y sus adaptaciones.

Ambos motivos claramente dificultan a día de hoy competir en un entorno como el educativo superior, donde la demanda es más reducida y la oferta visiblemente más amplia que hace unos años. Las IT son, en mi opinión, un recurso fundamental en el que centrar, con una buena planificación y definición de objetivos, esfuerzos de gasto e inversión, dado que son rápidamente recuperados como valor añadido, para la universidad, en nuestro caso, y para cualquier organización.

El servicio de Informática y Comunicaciones de la UC3M acoge a más de una decena de becarios, ¿qué valor das a estas prácticas y cómo crees que influyen en la formación de los estudiantes de la universidad?

Actualmente el Servicio de Informática y Comunicaciones (SDIC) ha centrado sus esfuerzos en áreas especializadas como desarrollo de aplicaciones web y móviles, servicios cloud, infraestructura de sistemas, multimedia e innovación y redes y comunicaciones, entre otras. Temas muy actuales y que tienen muy buena acogida en el mercado profesional. Por todo ello, creo firmemente que la formación de estos estudiantes se complementa perfectamente al colaborar con nosotros, teniendo acceso práctico a entornos IT costosos y muy actuales, a los que de otro modo no tendrían acceso.

En este caso, además, lo digo por propia experiencia, dado que cuando comencé mis estudios en la UC3M fui becario del Servicio de Informática y Comunicaciones. Aprendí muchísimo en esa época, y la recuerdo con especial cariño, así que animo a los estudiantes a que apuesten por las becas de colaboración que ofrece la UC3M en su conjunto y lo vean como una muy buena oportunidad de completar su formación.