

# Цифровая социология и новые возможности социальной образовательной реабилитации инвалидов

УДК 316.2 DOI 10.26425/2658-347X-2020-2-55-62

Получено 29.04.2020 Одобрено 08.06.2020 Опубликовано 03.07.2020

## Кибакин Сергей Викторович

Канд. пед. наук, старший преподаватель, ФГБОУ ВО «Российский государственный университет правосудия», г. Москва, Российская Федерация

ORCID: 0000-0002-3615-8040

E-mail: kibakin61@mail.ru

## Малахова Елена Анатольевна

Главный специалист отдела реабилитационных образовательных программ, Общероссийская общественная организация инвалидов «Образование для инвалидов», г. Москва, Российская Федерация

ORCID: 0000-0002-2080-1599

E-mail: malaxova2@mail.ru

## АННОТАЦИЯ

На основе проведенных социологических исследований и с использованием современных методологических подходов цифровой социологии обоснована целесообразность развития институциональных условий для улучшения образовательной реабилитации инвалидов с помощью современных интернет-технологий.

Приведены примеры разработки аналогичных проблем в работах отечественных и зарубежных авторов. Отдельно описаны возможности научно-методологического сопровождения социальных экспериментов по разработке и внедрению образовательных интернет-коммуникаций по преодолению маломобильности инвалидов с помощью арсенала цифровой социологии. Приведены данные об отношении инвалидов к получению высшего образования в системе их реабилитации и жизнедеятельности с выделением социальных групп с позитивными, неопределенными и негативными установками с преобладанием положительного отношения к возможности образовательной реабилитации. Описаны образовательные потребности инвалидов по различным направлениям, приведены их количественные характеристики с определением приоритетов и неактуальных для инвалидов направлений образования.

Существенное место в статье уделено возможностям вовлечения инвалидов в процесс освоения образовательных программ и в научно-исследовательскую деятельность как с точки зрения наличия среди них желающих, так и использования различных форм их интеграции в реальные исследовательские проекты в составе временных творческих коллективов. Отдельно охарактеризованы условия осуществления научного сопровождения развития программ обучения в интернет-пространстве путем проведения их практической апробации по примеру Загорского эксперимента. Уделено внимание поддержке индивидуальных исследовательских проектов инвалидов в ходе получения высшего образования, обоснованы пути оказания помощи в сборе ими экспериментального материала. Отдельно показаны роль и место совместных форм научной деятельности инвалидов, преподавателей и студентов по выполнению государственных заданий. Учитывая важную роль социальной включенности инвалидов в интернет-коммуникации, отдельно отражена распространенность среди инвалидов и членов семей практики создания аккаунтов в сети «Интернет», использования различных интернет-ресурсов.

## Ключевые слова

Дистанционное обучение, инвалиды, интернет-контент, образование, реабилитация, социологическое обеспечение, цифровая социология, цифровые технологии.

## Цитирование

Кибакин С.В., Малахова Е.А. Цифровая социология и новые возможности социальной образовательной реабилитации инвалидов // Цифровая социология. 2020. Т. 3. № 2. С. 55–62.

© Кибакин С.В., Малахова Е.А., 2020. Статья доступна по лицензии Creative Commons «Attribution» («Атрибуция») 4.0. всемирная (<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>).



# Digital sociology and new opportunities for social and educational rehabilitation of disabled people

DOI 10.26425/2658-347X-2020-2-55-62

Received 29.04.2020 Approved 08.06.2020 Published 03.07.2020

## Kibakin Sergey

Candidate of Pedagogical Sciences, Senior Lecturer, Russian State University of Justice, Moscow, Russia

ORCID: 0000-0002-3615-8040

E-mail: kibakin61@mail.ru

## Malakhova Yelena

Chief specialist of the Department of rehabilitation educational programs, All-Russian public organization for the disabled "Education for the disabled", Moscow, Russia

ORCID: 0000-0002-2080-1599

E-mail: malaxova2@mail.ru

## ABSTRACT

Based on the conducted sociological research and using modern methodological approaches of digital sociology, the feasibility of developing institutional conditions for improving the educational rehabilitation of disabled people by means of modern Internet technologies has been justified.

Examples of the development of analogical problems in the works of domestic and foreign authors have been given. The possibilities of scientific and methodological support of social experiments on the development and implementation of educational Internet communications to overcome the disability of disabled people using the Arsenal of digital sociology have been described separately. The data on the attitude of disabled people to higher education in the system of their rehabilitation and life activity, with the identification of social groups with positive, uncertain and negative attitudes with a predominant positive attitude to the possibility of educational rehabilitation have been provided. The educational needs of people with disabilities in various areas have been described, their quantitative characteristics with the definition of priorities and areas of education that are not relevant for people with disabilities have been presented.

A significant place in the article has been given to the possibilities of involving disabled people in the process of developing educational programs and in research activities, both in terms of the availability of willing people among them, and the use of various forms of their integration into real research projects as part of temporary creative teams. The conditions for the implementation of scientific support for the development of training programs in the Internet space by conducting their practical testing on the example of the Zagorsk experiment have been characterized separately. Attention to supporting individual research projects of people with disabilities in the course of higher education has been paid, ways to help them collect experimental material have been substantiated. Separately, the role and place of joint forms of scientific activity of disabled people, teachers and students in the performance of state tasks have been shown. Taking into account the important role of social inclusion of disabled people in Internet communications, the prevalence of creating accounts in the Internet information and communication network and using various Internet resources among disabled people and family members has been separately reflected.

## Keywords

Digital sociology, digital technologies, disabled people, distance learning, education, Internet content, rehabilitation, sociological support.

## For citation

Kibakin S.V., Malakhova Y.A. (2020) Digital sociology and new opportunities for social and educational rehabilitation of disabled people. *Digital sociology*. Vol. 3, no 2, pp. 55–62. DOI: 10.26425/2658-347X-2020-2-55-62



## ВВЕДЕНИЕ

Цифровая социология имеет большой научно-практический потенциал активного участия в позитивном преобразовании социального пространства, обоснования институциональных изменений условий социального взаимодействия для маломобильных категорий граждан и личной самореализации. Однако ей еще только предстоит занять соответствующий статус в системе научного знания и преобразующих социальных практик в сфере исследования проблем, связанных с реабилитацией и абилитацией инвалидов, а также обоснования проектов дальнейшей институционализации цифровых социальных технологий в этих целях. Социальное проектирование образовательной реабилитационной среды на основе интернет-технологий объективно входит в объектно-предметную сферу цифровой социологии и реализует ее преобразующую функцию в реальном обеспечении развития новых институциональных практик.

В связи с этим активная исследовательская деятельность в рамках цифровой социологии является объективным условием ее дальнейшей институционализации, что наглядно проявилось в изучаемой предметно-объектной области.

## ЛИТЕРАТУРНЫЙ ОБЗОР

Учитывая комплексный характер изучаемых проблем, важно указать на многообразие различных источников по теме, которые относятся к социологии, информатике, праву, экономике, педагогике и психологии, а также зачастую раскрывают содержание образовательной реабилитации в междисциплинарном ключе.

Развитие цифрового общества, цифровой экономики и трансформации информационно-коммуникационной среды создает дополнительные возможности для образовательной реабилитации инвалидов, обоснованию чего посвящены работы ряда авторов [Волков, 2013; Гудина, 2016; Лямина, Котельникова, 2017].

Учитывая социальную чувствительность вопросов оказания помощи инвалидам, риски внедрения в систему их образовательной реабилитации интернет-технологий, цифровых средств социальной коммуникации, цифровая социология свои проектные разработки должна проводить поэтапно, апробируя свои подходы в ходе локальных экспериментов, что предопределяет важность сохранения и развития традиций отечественной реабилитологии в сфере образования, которые, в частности, представлены результатами так называемого Загорского эксперимента [Итунина, 2016; Митасова, 2016; Суворов, 2015; Bakhurst, Padden, 1991].

Существенную информацию по исследуемой проблематике содержат интернет-ресурсы: а) социологических центров и информационно-аналитических

структур – ВЦИОМ, Фонда «Общественное мнение», ГФК «Русь» и других; б) официальные сайты федеральных органов государственной власти, органов местного самоуправления. Обобщение аналитических материалов тематических исследований и сведения о социальной практике в области образовательной реабилитации инвалидов позволяют сформировать необходимый методический арсенал социальной диагностики аналогичных вопросов среди московских инвалидов.

## ТЕОРИЯ И МЕТОДЫ

В целях формирования предварительной системной модели научного исследования в рамках цифровой социологии проведено уточнение основного понятия – «образовательная реабилитация инвалидов», под которой понимается система и процесса полного или частичного восстановления способностей инвалидов к бытовой, общественной, профессиональной и иной деятельности на основе вовлечения его в образовательные программы разного уровня и систему профессионального обучения.

Для получения необходимой экспериментальной базы для социального проектирования условий успешного использования образовательных интернет-технологий в интересах реабилитации инвалидов, важна реализация комплекса исследовательских социологических проектов с использованием как традиционных методов исследования, так и методов цифровой социологии. В содержание этих проектов целесообразно включить исследования потребностей инвалидов в образовательной реабилитации, определения их включенности в систему интернет-взаимодействия на основе сети «Интернет» (далее – Интернет) и характеристики практики использования цифровых технологий получения государственных, финансовых, справочно-информационных, рекреационных и иных услуг.

В целях выявления качественных и количественных характеристик образовательных потребностей инвалидов города Москвы в январе-феврале 2020 г. проведено социологическое исследование «Образование московских инвалидов – 2020». Научный руководитель исследования – профессор ФГОБУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации», доктор социологических наук, доцент М.В. Кибакин. В процессе сбора первичных данных опрошено 1 217 инвалидов различных возрастных категорий и нозологий, 410 членов семей инвалидов, а также проведена экспертная оценка этой проблемы специалистами системы социальной защиты столицы (всего в экспертизе приняли участие 381 эксперт, объединенные в 23 экспертные группы). Представительность данных обеспечена на уровне ошибки  $\Delta = 3,2 \%$ , при стандартном уровне значимости  $\alpha = 0,05$ .

Результаты исследований были обсуждены с привлечением научно-педагогического состава ФГОБУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации» и ФГБОУ ВО «Государственный университет управления», а также организаторов образовательных программ для инвалидов из числа сотрудников некоммерческих организаций.

## АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ

По результатам исследования выявлена существенная доля инвалидов, которые имеют установки на получение образования и положительно относятся к возможности включиться в научную деятельность. Корреспондируют с этими данными и оценки членов семей инвалидов, а также специалистов социальной сферы города Москвы.

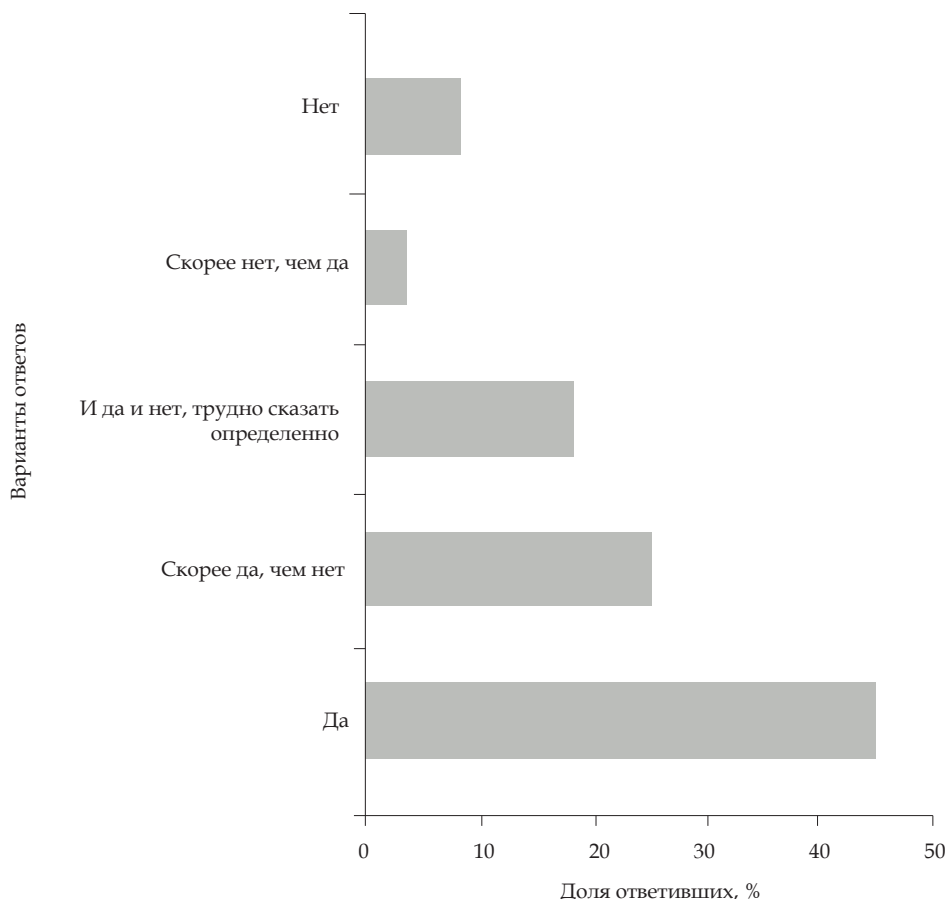
Отрадно заметить, что среди опрошенных доминирует точка зрения о целесообразности получения образования для достижения жизненных целей в целом, профессиональной успешности и обеспечения материального благополучия (рис. 1).

В частности, 45 % опрошенных заявляют об этом со всей определенностью, а 25 % утверждают, что это

скорее нужно, чем нет. Каждый десятый отрицает с разной степенью уверенности об отсутствии целесообразности получения образования (11,6 %, что зачастую связано со сложными диагнозами болезни, прежде всего, ментального характера. Наконец, обращает на себя внимание, что каждый пятый (18,3 %) не может четко сформулировать свою позицию по данному вопросу, что указывает на необходимость проведения более активной и адресной информационной работы с инвалидами и членами их семей о возможностях реабилитации в процессе освоения образовательных программ.

При этом экстраполяция имеющегося уровня образования на планы обучения позволяет утверждать, что инвалиды готовы включиться в различные уровни профессионального образования законодательно закрепленной в Российской Федерации структуры системы образования с выделением уровней: «высшее образование бакалавриат», «высшее образование специалитет, магистратура», «высшее образование подготовка кадров высшей квалификации»<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» // СПС «КонсультантПлюс». Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_140174/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/) (дата обращения: 28.04.2020).



Составлено авторами по материалам исследования / Compiled by the authors on the materials of the study

**Рис. 1. Оценка целесообразности получения инвалидами высшего образования**

Figure 1. Assessment of the feasibility of receiving higher education by disabled people

Проведенное социологическое исследование позволило получить оценку предпочтительности для инвалидов образовательных программ различной направленности (рис. 2).

Как следует из результатов исследования, инвалиды и члены их семей отдают предпочтение таким различным по своему характеру направлениям обучения, как «информатика, компьютеры» (об этом заявили 30 % опрошенных) и «творчество, искусство» (2,3 %). Характерно, что к наименее востребованным направлениям обучения инвалидами отнесены те из них, которые напротив пользуются большой популярностью среди всех абитуриентов. Считают для себя приемлемым получение высшего образования в сфере государственного управления всего 3,3 % опрошенных, в области экономики и финансов – 5 %, а в области юридических наук и права 6,7 %.

Учитывая важность использования Интернета для образования инвалидов, в исследовании также изучены формы использования интернет-ресурсов, а также практика использования поисковых систем, почтовых и иных цифровых сервисов.

В частности, 45 % опрошенных имеют личный аккаунт в социальных сетях. Предпочтение социальной сети «Одноклассники» при этом отдают 5% опрошенных, «Фейсбук» 13,3 % инвалидов, а 35 % зарегистрированы в сети «ВКонтакте». Имеются также и приверженцы «Инстаграмм» (3,3 %) и «Твиттер» (1,7 %).

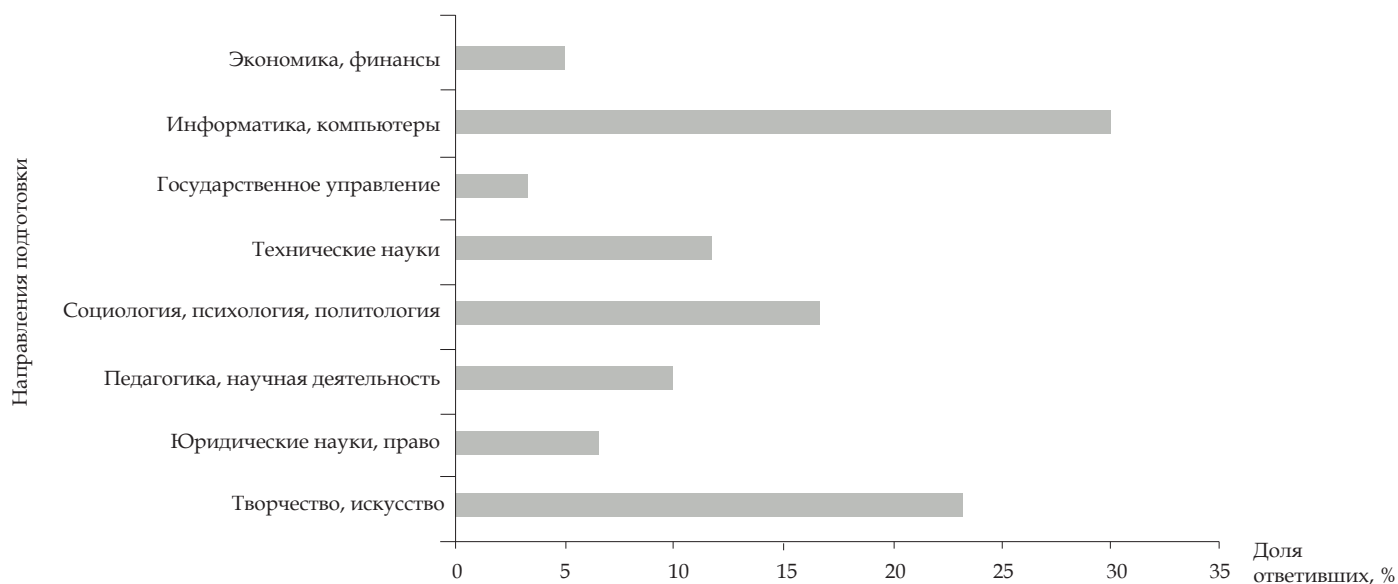
Характерно при этом, что 11,7 % респондентов из числа инвалидов утверждают, что ищут на интернет-

ресурсах информацию, связанную с наукой, которую находят в сети «Одноклассники», YouTube. В исследовании также выявлен интерес с точки зрения научного познания к такому ресурсу, как портал Taylor and Francis Group, который является частью академического издательского подразделения Informa PLC.

Вовлечение инвалидов на основе интернет-технологий в научно-образовательную деятельность с последующим предоставлением возможности подготовить научно-квалификационные работы, получить ученые степени и звания может производиться в разных формах: а) социальных экспериментов; б) поддержки индивидуальных научно-исследовательских проектов инвалидов; в) включения инвалидов во временные научные коллективы по проведению фундаментальных и прикладных научно-исследовательских работ по заказу федеральных органов исполнительной власти, научных фондов, хозяйствующих субъектов.

Охарактеризуем возможности цифровой социологии по обоснованию условий эффективного внедрения этих форм в реабилитационную практику в сфере образования.

1. Научно-практические наработки цифровой социологии могут быть включены в обоснование проведения социального эксперимента, который способен выявить положительные и негативные аспекты использования интернет-технологий в образовательной реабилитации инвалидов в современных условиях.



Составлено авторами по материалам исследования / Compiled by the authors on the materials of the study

**Рис. 2. Приоритеты направлений получения образования и научной деятельности инвалидов**

Figure 2. Priorities of directions for receiving education and scientific activities of disabled people



В ходе Загорского эксперимента, например, в 1974 г. после вступительных экзаменов, сданных наравне с другими поступающими, слепоглухие абитуриенты были зачислены на психологический факультет в Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова. Для четверых студентов из Загорского интерната были созданы специальные условия. Слепоглухому студенту был предоставлен личный сурдопереводчик. Художественную литературу обучающиеся перечитывали в азбуке Брайля. На семинарах с участием других студентов использовалось устройство, способное перевести печатный текст в азбуку Брайля и обратно (телетактор). Результаты эксперимента оказались положительными. Через 6 лет (на год позже слышащих и видящих студентов) после поступления четверка успешно закончила обучение. Все участники эксперимента смогли realizоваться в трудовой деятельности.

Проведение нового подобного эксперимента будет связано с использованием гораздо более продвинутого инструментария поддержки образовательной реабилитации инвалидов.

Имеющаяся в настоящее время реабилитационная образовательная инфраструктура для детей-инвалидов в городе Москве позволяет при соответствующем методологическом обосновании и нормативно-правовом регулировании провести ряд социальных

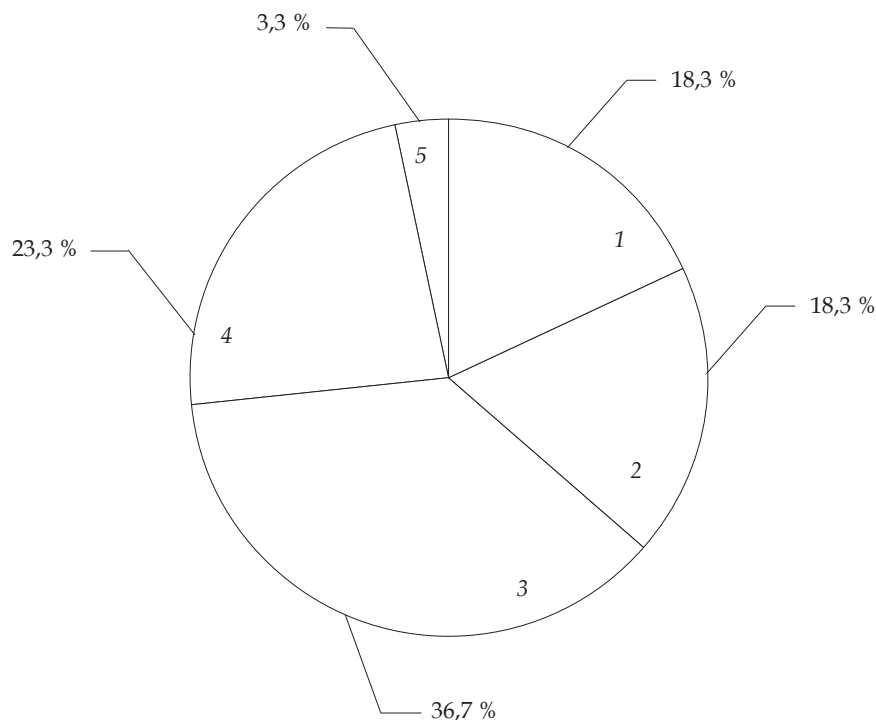
экспериментов для выявления наиболее эффективных способов использования цифровых технологий для помощи инвалидам в самореализации посредством научно-образовательной деятельности.

2. Современные стандарты высшего образования предполагают освоение студентами научно-исследовательских компетенций, в связи с чем в перечень отчетных форм по их освоению включены курсовые и выпускные квалификационные работы.

Для студента-инвалида объективно затруднен сбор первичных данных в рамках выполнения научно-исследовательских работ. Соответственно, система поддержки в этом случае предполагает создание условий для доступа студентов-инвалидов к информационным глобальным, национальным, корпоративным и иным ресурсам, а также содействие в использовании аналитических возможностей соответствующих сервисов.

3. Достаточно перспективным выглядит включение инвалидов в исследовательские коллективы отдельных научных исследований в рамках реализации национальных программ и федеральных проектов в области социально-экономического развития и обеспечения национальной безопасности.

Социологическое исследование выявило определенный потенциал позитивных установок инвалидов на участие в научно-исследовательской работе в составе временных творческих коллективов (рис. 3).



Составлено авторами по материалам собственного исследования / Compiled by the authors on their own materials of the study

**Рис. 3. Согласие инвалидов на участие в научных исследованиях проблем молодежи и интернет-коммуникаций совместно со студентами вузов**

Figure 3. Consent of disabled people to participate in research on youth issues and Internet communications together with University students

При формировании творческих исследовательских коллективов с участием инвалидов нужно учитывать, что желающих среди инвалидов принять в них участие составляет более половины (60 %).

Участие инвалидов в исследовательской работе может иметь дополнительный эффект за счет углубленной рефлексии в соответствии со своим психосоматическим статусом: при выявлении уровня доступности сервисов государственных услуг, проведении длительного включенного социологического наблюдения, поиска возможностей развития экспертной исследовательской сети за счет привлечения в нее маломобильных граждан и членов их семей.

Перспективными научными темами в рамках государственного задания в настоящее время могут быть определены: обоснование современной социально-экономической концепции развития интернет-технологий эффективного использования социальных ресурсов построения цифровой экономики в Российской Федерации; исследование цивилизационных механизмов обеспечения территориальной целостности, информационного, правового и экономического единства Российской Федерации в процессе ее пространственного развития; анализ социальных механизмов влияния современных когнитивных информационно-коммуникационных цифровых технологий на формирование профессиональной культуры и профессионального самосознания молодежи; исследование механизмов формирования социально ответственного поведения участников финансового рынка и обеспечения финансового грамотного поведения населения Российской Федерации; разработка концепции отечественных электронных средств массовой информации, информационных

агентств, поисковых систем и глобальных социальных сетей как цифровых экономических организаций в системе обеспечения устойчивого социального развития и обеспечения национальной безопасности Российской Федерации; сравнительное исследование социальных ориентаций и ожиданий российской молодежи в области трудовой самореализации в нашей стране и за рубежом; разработка модели снижения социальных рисков и уязвимостей экономического поведения населения в местных сообществах и другие.

Особый интерес в этой связи представляет научно-исследовательская тема, связанная с обоснованием концепции институциональной тьютерской поддержки образовательной реабилитации инвалидов на основе современных информационно-коммуникационных технологий в вузах, участие инвалидов в разработке которой полезно в двух смыслах: в качестве исполнителей работ, а также своеобразных субъектов ее апробации.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Таким образом, трансформация традиционного социума в цифровое, сетевое, информационное общество создает предпосылки для более активной образовательной реабилитации маломобильных граждан на основе интернет-технологий, что объективно повышает научно-практический статус цифровой социологии, которая может сыграть значительную роль в формировании соответствующей концепции, проектировании образовательной цифровой инфраструктуры, а также в разработке человековедческих образовательных цифровых методов.

## БИБЛИОГРАФИЯ

- Волков А.В. (2013). Роль технических средств реабилитации в образовательном процессе студентов-инвалидов МГТУ им.Н.Э. Баумана // Молодежный научно-технический вестник. № 6. С. 43.
- Гудина Т.В. (2016). Интернет-технологии как средство реабилитации детей-инвалидов в современном информационно-образовательном пространстве // Специальное образование: материалы XII Международной научной конференции. Санкт-Петербург, 21–22 апреля, 2016 г. / под общ. ред. В.Н. Скворцова, отв. ред.: Л.М. Кобрин. С. 8–12.
- Итупина Н.Б. (2016). Э.В. Ильенков: некоторые уроки загорского эксперимента // Известия Смоленского государственного университета. № 2 (34). С. 304–312.
- Лямина Н.П., Котельникова Е.В. (2017). Пациент-ориентированная модель организации реабилитационной помощи на основе интернет-технологий // Вестник восстановительной медицины. № 1 (77). С. 96–102.
- Митасова М. (2016). Выход из темноты: история одного эксперимента / Соединение. Фонд поддержки слепоглухих. М.: Эксмо. 252 с.
- Суворов А.В. (2015). Уроки Загорского эксперимента в контексте тифлосурдопсихологии // Дефектология. № 6. С. 3–16.
- Bakhurst D., Padden C. (1991). The meshcheryakov experiment: Soviet work on the education of blind-deaf children // Learning and Instruction. Vol. 1. No. 3. Pp. 201–215.

## REFERENCES

- Bakhurst D. and Padden C. (1991), The meshcheryakov experiment: Soviet work on the education of blind-deaf children, *Learning and Instruction*, vol. 1, no. 3, pp. 201–215.
- Gudina T.V. (2016), “Internet technologies as a means of rehabilitation of disabled children in the modern information and educational space” [“Internet-tehnologii kak sredstvo reabilitatsii detei-invalidov v sovremennom informatsionno-obrazovatel’nom prostranstve”], In: *Special education: proceedings of the XII International scientific conference. Saint-Petersburg, April 21-22, 2016* [Spetsial’noe obrazovanie: materialy XII Mezhdunarodnoi nauchnoi konferentsii. Sankt-Peterburg, 21-22 aprelya, 2016 g.], pod obshch. red. V.N. Skvortsova, otv. red. L.M. Kobrina, pp. 8–12. [In Russian].
- Itunina N.B. (2016), “E.V. Il’enkov: some lessons of the Zagorsk experiment” [“E.V. Il’enkov: nekotorye uroki zagorskogo eksperimenta”], *Izvestiya Smolenskogo gosudarstvennogo universiteta*, no. 2 (34), pp. 304–312.
- Lyamina N.P. and Kotel’nikova E.V. (2017), “Patient-oriented model of organization of rehabilitation care based on Internet technologies” [“Patient-orientirovannaya model’ organizatsii reabilitatsionnoi pomoshchi na osnove internet-tehnologii”], *Bulletin of rehabilitation medicine [Vestnik vosstanovitel’noi meditsiny]*, no. 1 (77), pp. 96–102.
- Mitasova M. (2016), “Coming out of the dark: the story of one experiment” [“Vykhod iz temnoty: istoriya odnogo ehksperimenta”], *Connection. Deafblind Support Foundation [Soedinenie. Fond podderzhki slepoglukhikh]*, Eksmo, Moscow, Russia. [In Russian].
- Suvorov A.V. (2015), “The lessons of the Zagorsk experiment in the context of tiflo and surdo psychology” [“Uroki Zagorskogo eksperimenta v kontekste tiflosurdopsikhologii”], *Defektologiya*, no. 6, pp. 3–16.
- Volkov A.V. (2013), “The role of technical means of rehabilitation in the educational process of disabled students of the MSTU named after N.E. Bauman” [“Rol’ tekhnicheskikh sredstv reabilitatsii v obrazovatel’nom protsesse studentov-invalidov MGTU im. N.E. Baumana”], *Molodezhnyi nauchno-tekhnicheskii vestnik*, no. 6, pp. 43.

## TRANSLATION OF FRONT REFERENCES

<sup>1</sup>Federal law “On education in the Russian Federation” No. 273-FZ, dated on December 29, 2012. Available at: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_140174/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/) (accessed 28.04.2020).