

Mémoire pour l'obtention du diplôme ES de EDE

**Les effets des crèches fribourgeoises
sur la socialisation des enfants
de 2 à 5 ans**

FELDER Aurélie et JEMMELY Elodie

Référent thématique : Morard Dominique

HES-SO Valais – Secteur ES

Filière EDE – 2009

Sion, le 31 octobre 2011

Résumé de la recherche

Cette recherche permet de savoir si les crèches fribourgeoises aident les enfants à se socialiser. Pour cela, nous avons recherché les avis de parents d'enfants placés en crèche et de spécialistes.

Les résultats montrent des avantages tels que les apports des EDE, l'apprentissage des comportements sociaux, les relations et interactions, l'assimilation des règles, valeurs et codes sociaux, la préparation à l'école ainsi qu'une socialisation pour l'enfant unique.

Deux inconvénients sont apparus durant la recherche : l'enfant fréquentant irrégulièrement la crèche ainsi que celui qui est placé trop tôt en collectivité. Cela peut rendre l'intégration de l'enfant difficile mais avec le savoir-faire des éducatrices cela s'améliore considérablement.

Mots-clés

Crèches – Enfants – Socialisation – Interactions - Règles.

Remerciements

Nous remercions Mesdames Laferriere, Gumy, Hugi, Bays, Corpataux, Leuenberger, Sallin et Muller ainsi que Monsieur Guisolan d'avoir accepté d'être entretenus, les parents ayant répondu aux questionnaires, Monsieur Riand et Madame Morard pour leurs accompagnements et conseils tout au long de notre travail, les enfants de la crèche, nos collègues, nos familles respectives ainsi que Mesdames Berra, Caffari, Studer et Clivaz dont nous nous sommes inspirées.

Avertissement

« Les opinions émises dans ce mémoire n'engagent que leur/s auteur/e/s »

TABLE DES MATIERES

1. Introduction	p.1
1.1 Illustration de la thématique	p.1
1.2 Thématique et intérêt présenté par la recherche	p.1
1.3 Problématique	p.3
• Question de départ	p.3
• Précisions, limites posées à la recherche	p.3
• Objectifs de la recherche.....	p.3
• Présentation des concepts théoriques et définitions retenues	p.4
1.4 Cadre d'analyse	p.6
• Terrain de recherche et échantillon retenu	p.6
• Méthodes de recherche.....	p.7
• Méthode de recueil des données et résultats obtenus	p.8

PREMIERE PARTIE : DU CÔTÉ DES PARENTS PAR AURELIE FELDER

2. Introduction au développement	p.9
2.1 Analyse des données	p.10
2.1.1 L'enfant et son contexte	p.10
• L'enfant à l'intérieur de sa fratrie.....	p.11
• Le type de famille et son fonctionnement	p.13
• Le style parental.....	p.14
• Les profils de comportement et les compétences sociales de l'enfant...p.15	
• Le niveau socioculturel.....	p.16
• L'attachement selon Bowlby	p.18
2.1.2 Les définitions de la socialisation selon les parents interrogés p.19	

2.1.3	L'enfant avant la crèche.....	p.21
2.1.4	L'évolution de la socialisation de l'enfant.....	p.22
	• La prise de contact avec autrui.....	p.22
	• Les comportements et relations avec les autres enfants	p.23
	• Les comportements face aux personnes inconnues	p.25
	• Les relations fraternelles.....	p.26
	• Les règles, valeurs et codes sociaux.....	p.26
2.1.5	Les apports des crèches dans la socialisation	p.27
	• Les jeux et activités	p.28
	• Les jeux et le développement de la socialisation	p.29
	• Les règles et valeurs	p.30
	• L'organisation de la journée	p.33
	• Les EDE.....	p.34
2.1.6	Les effets des crèches sur la socialisation des enfants.....	p.36
	• Les apports de l'EDE.....	p.36
	• L'apprentissage des comportements sociaux	p.36
	• La favorisation des interactions	p.37
	• L'assimilation des règles et des valeurs	p.37
	• Le partenariat entre parents et EDE.....	p.37
	• La préparation à l'école	p.38
	• La recherche de la confiance en soi.....	p.38
	• Des expériences individuelles.....	p.38
	• La découverte de la différence.....	p.39
	• Une socialisation pour l'enfant unique	p.39
	• La stimulation par des activités.....	p.39
2.2	Synthèse et discussion.....	p.39

DEUXIEME PARTIE : DU CÔTÉ DES SPÉCIALISTES PAR ELODIE JEMMELY

3. Introduction au développement	p.41
3.1 Analyse des données	p.41
3.1.1 La socialisation	p.42
• Les définitions.....	p.42
• Les stades du développement social de l'enfant de 0 à 5-6 ans.....	p.43
• La communication verbale et non verbale	p.45
• Le langage	p.46
3.1.2 Les relations avec autrui et comportements sociaux	p.47
• L'importance des relations avec autrui	p.47
• L'observation de l'enfant dans sa socialisation.....	p.48
• Les conflits	p.49
• Les différences sociales entre filles et garçons.....	p.50
• L'enfant et son tempérament.....	p.50
• Les comportements sociaux à initier.....	p.52
3.1.3 La crèche	p.55
• L'enfant et son groupe	p.55
• La vie en crèche ou comment favoriser la socialisation	p.56
• Après la crèche	p.60
3.1.4 Les règles	p.61
• Le rôle des règles dans la socialisation	p.62
• Le développement de l'apprentissage des règles	p.62
• Les règles demandées en crèche.....	p.63
3.1.5 Les effets des crèches fribourgeoises sur la socialisation des enfants de 2 à 5 ans	p.64
• Les avantages	p.65
• Les difficultés pouvant être rencontrées en structure d'accueil.....	p.66
• Les facteurs influençant la socialisation.....	p.67
3.2 Synthèse et discussion	p.68

4. Conclusion	p.70
4.1 Rappel des grandes lignes de la démarche et des résultats obtenus	p.70
4.2 Limites du travail	p.71
4.3 Perspectives et pistes d'action professionnelle	p.72
4.4 Conclusion	p.74
5. Bibliographie	p.77
5.1 Ouvrages, livres	p.77
5.2 Article	p.78
5.3 Supports de cours	p.78
5.4 Sites internet	p.78
6. Liste des annexes	
ANNEXES 1 Questionnaire et grilles d'entretien vierges	
ANNEXES 2 Exemples de questionnaire et d'entretien réalisés	
ANNEXES 3 Grilles de dépouillement	
ANNEXES 4 Observation et article	

1. Introduction

1.1 Illustration de la thématique

Pour commencer, il est primordial de définir le terme de *socialisation* :

« La socialisation s'acquière au rythme de l'enfant et chaque enfant est différent. Le processus de socialisation n'est pas un mécanisme spontané ; chaque enfant a besoin d'être guidé, conseillé, rassuré, mais il est aussi important qu'il acquière une certaine discipline (bonjour, au revoir, merci...entre autres). La socialisation conditionne en quelques sortes notre intégration de futur adulte dans la société. En effet apprendre à l'enfant à se socialiser c'est transmettre/communiquer au futur adulte qu'il est possible de vivre harmonieusement en société. Pour ce faire, il est indispensable que l'enfant acquière le respect de soi et des autres ainsi que des règles de vie et de partage pour enfin pouvoir respecter les lois et les valeurs, qui seront les siennes parce qu'il les aura acquise en grandissant : avec votre aide ». (<http://www.psychanalyse-en-ligne.org/index.php?3091-la-socialisation> (consultée le 14 avril 2011))

1.2 Thématique et intérêt présenté par la recherche

Aurélié :

Depuis que je travaille en crèche, j'ai souvent entendu dire qu'il est préférable d'avoir un autre système de garde que la crèche, telle une personne de la famille, une maman de jour ou une fille au pair. Et ceci à cause du prix élevé de la crèche et du manque de place.

En effet, ces problèmes existent mais les bienfaits de la crèche sur le développement global de l'enfant, notamment au niveau social, sont à prendre en considération. D'ailleurs, certains parents placent leur enfant en crèche pour qu'il se socialise. Il existe aussi des parents réticents à la crèche. Cependant, beaucoup nous remercient ensuite de notre collaboration et de l'aide que nous leur apportons. Ils se trouvent surpris du travail des éducatrices et éducateurs de l'enfance (EDE) et des progrès de leur enfant. A vrai dire, je me suis moi-même étonnée des changements et améliorations d'un enfant qui, durant ses premiers mois en crèche, avait de la peine à s'adapter. Il faut aussi savoir que lorsque l'enfant a du plaisir à retrouver ses copains ou les EDE à la crèche et parle d'eux à la maison, les parents sont rassurés de le laisser durant la journée. De plus, plusieurs enfants demandent à leurs parents d'inviter leurs copains à la maison. Je remarque les liens qu'ils peuvent créer entre eux et que nous pouvons créer nous-mêmes avec eux.

Il est alors temps que les personnes voient la crèche comme un moyen de soutenir l'enfant dans son développement plutôt que comme une obligation, par défaut de trouver un autre système de garde.

Je peux expliquer aux personnes qu'il est utile pour un enfant de fréquenter une crèche car cette dernière l'accompagne dans son développement de diverses manières, mais je suis parfois à court d'arguments.

De plus, je souhaite, pour les raisons citées auparavant, pouvoir mettre en avant les apports de la crèche au niveau du développement des enfants. Une EDE doit, et ceci est inscrit dans les processus 1 et 2 de notre PEC : (Ortra et al., 2008, p.7) : « *accueillir l'enfant dans une structure collective extra-familiale* » et (p.8) : « *soutenir le développement de l'enfant dans sa globalité* ».

J'ai alors choisi de m'étendre sur la socialisation car je pense que c'est à ce niveau que l'enfant progresse le plus grâce à la crèche. Il est vrai qu'un enfant jusqu'à 5 ans peut avoir des contacts avec des enfants de son quartier ou des amis de la famille, mais les relations ne sont pas les mêmes. En crèche, un enfant cohabite avec des adultes et des enfants et apprend les règles de vie. Ce qui n'est pas la même chose que de jouer avec d'autres enfants quelques heures par jour.

Elodie :

Je travaille à la crèche « carré de sable » à Courtepin dans le canton de Fribourg. Habitant le même village, j'entends souvent les discours suivants : la crèche ne sert à rien, il y a les grands-parents pour garder les enfants et le personnel éducatif s'amuse toute la journée. Cependant, de plus en plus de familles sont intéressées à placer leur enfant dans cette structure.

Certains habitants de Courtepin ne comprennent et/ou ne voient pas l'importance d'une crèche pour les enfants ainsi que pour leurs parents. Certains sont en formation ou travaillent et doivent s'assurer que leur enfant soit placé chez des personnes en qui ils ont entière confiance et qui apportent tout ce dont leur chérubin a besoin pour se développer. La crèche est un endroit qui répond à ces critères ainsi qu'à ceux de la socialisation. Effectivement, dans les crèches il y a des normes et des limites à respecter et les enfants cohabitent avec d'autres qui ont une nationalité, une culture et une religion différente.

Depuis quelque temps l'équipe éducative accueille des enfants placés dans le but de se socialiser avec leurs pairs. Et ce, alors même que la maman est mère au foyer. Je me pose la question suivante : la socialisation est-elle plus importante que les autres développements ?

Selon notre PEC, le Plan d'Etude Cadre - notre bible en tant qu'EDE - : (Ortra et al., 2008, p.8) : « *L'EDE encourage et valorise la tendance naturelle des enfants à la rencontre avec les autres, le partage, l'échange des connaissances et l'exploration. Il-elle soutient l'enfant dans son développement et l'acquisition de ses compétences selon son rythme propre et dans son intégration sociale* ». Les EDE ont un rôle à tenir dans le développement social des enfants en crèche et

c'est ce que je souhaite montrer au sein de notre travail. Je trouverais également intéressant d'aller à la rencontre des parents et de partager leurs points de vue sur le sujet de la socialisation de leur enfant. De plus, ce travail me permettrait de valoriser les bénéfices de la crèche sur l'enfant et ainsi être capable de partager mon point de vue avec certains habitants de la commune qui sont contre le système de garde qu'est la crèche.

1.3 Problématique

- **Question de départ**

Quels sont les effets des crèches fribourgeoises sur la socialisation des enfants de 2 à 5 ans ?

- **Précisions, limites posées à la recherche**

Le sujet porte sur les crèches fribourgeoises car il est notre canton de domicile et nous est plus accessible.

Au début, nous voulions traiter des effets des crèches sur les enfants. En proposant ce sujet à Monsieur Riand, il nous a conseillé de ne choisir qu'un développement car les prendre tous en compte demandait un travail trop conséquent. Nous avons donc opté pour le développement social de l'enfant car il est très important et omniprésent dans la vie quotidienne en crèche.

Aussi, nous avons choisi d'effectuer notre recherche chez des enfants de 2 à 5 ans car il est plus facile de constater la socialisation dans ces âges-là et c'est avec cette population que nous travaillons majoritairement.

Nous souhaitions entretenir parents, EDE, pédopsychiatres, comités, enseignants... Malheureusement, certaines de ces personnes n'ont pas souhaité s'exprimer sur le sujet, à notre grand regret.

- **Objectifs de la recherche**

Voici les objectifs visés par cette recherche :

- Montrer les effets de la crèche sur la socialisation des enfants.
- Trouver des arguments solides pour changer l'avis des personnes qui pensent que la crèche ne sert pas à autre chose qu'occuper les enfants ou pour conseiller des parents hésitants à placer leur enfant en structure d'accueil.
- Interroger des parents d'enfants placés en crèche dans le but de connaître le développement social de leur enfant depuis qu'il fréquente une structure d'accueil, s'ils l'ont placé pour qu'il se socialise, s'ils pensent que la crèche aide au

développement social d'un enfant et ce qu'ils pensent du travail fourni par les EDE en crèche.

- Interroger des spécialistes (enseignantes enfantines, comités des crèches de Belfaux et Courtepin) dans le but de connaître l'importance, selon eux, du développement social d'un enfant, les différences entre un enfant qui fréquente la crèche et un qui est gardé par quelqu'un d'autre et ce qu'ils pensent du travail fourni par les EDE en crèche.
- Interroger les EDE dans le but de connaître les moyens mis en place sur leur lieu de travail pour favoriser le développement social d'un enfant et si elles sont attentives au développement social des enfants fréquentant la crèche.
- Montrer des exemples concrets de l'évolution sociale d'un enfant dans les structures dans lesquelles nous travaillons.
- Illustrer avec de la théorie et acquérir de nouvelles connaissances.

• **Présentation des concepts théoriques et définitions retenues**

Avant d'entrer dans le développement de la recherche, il est essentiel de définir les thèmes principaux suivants :

➤ **Crèche :**

Comme on peut le constater dans les citations suivantes, la crèche est aussi appelée centre de la petite enfance (CPE) ou pouponnière.

« L'exigence pour le CPE d'engager deux éducatrices sur trois ayant la formation reconnue est particulièrement importante à observer chez les petits. Comme l'éducatrice diplômée connaît bien le développement des bébés, elle peut offrir un programme de soins et d'activités adapté à l'évolution de leurs besoins individuels. Les tout-petits trouvent ainsi à l'intérieur comme à l'extérieur de la pouponnière l'espace et les objets pouvant satisfaire leurs besoins sensoriels, intellectuels, sociaux et affectifs. La mère et la gardienne à domicile ou en milieu familial ne peuvent habituellement en offrir autant, car elles n'ont pas toujours les connaissances nécessaires ni les moyens d'acheter tout le matériel requis [...] en outre, lorsque l'enfant fait partie d'un groupe, il apprend à observer d'autres bébés [...] les jeux lui permette entre autre de s'initier aux contacts interpersonnels avec des enfants de son âge. Il apprend aussi à faire confiance à quelques adultes de référence. Cela est particulièrement profitable à l'enfant unique ». (Martin et al., 2009, pp.15-16)

➤ Socialisation :

Une définition a préalablement été citée à la page 1 « Illustration de la thématique ». Il en existe d'autres que voici :

« Tout au long de la période préscolaire, l'enfant développe ses compétences sociales : il apprend les règles de conduite et l'art de vivre en société. Savoir attendre son tour, partager, entrer en contact, collaborer avec les autres et faire sa place tout en respectant les droits d'autrui n'est pas inné. L'enfant développe progressivement ces capacités, particulièrement par la fréquentation d'autres enfants, ce qui l'amène à être sociable ». (Ferland, 2004, p.179)

Une dernière nous a particulièrement parlé :

« Les parents et les éducateurs ont pour mission/ rôle de répondre aux besoins de l'enfant et de l'aider à découvrir, développer et partager ses compétences, son contrôle de soi et sa conscience morale. Leur engagement affectif et leur accompagnement vers une bonne discipline autoriseront l'enfant à développer sa confiance dans et envers les autres, ce qui lui permettra aussi d'agir en total harmonie avec lui-même pour son propre bonheur et celui de ses pairs ». (<http://www.psychanalyse-en-ligne.org/index.php?3091-la-socialisation> (consultée le 14 avril 2011))

➤ Développement social de l'enfant

Concernant les besoins de base de l'enfant : *« Enfin, au plan social, il [l'enfant] a besoin de personnes à côtoyer : il doit établir des liens avec les autres, vivre avec ses semblables, être en contact avec des enfants ; ceux-ci lui servent de modèles et de motivateurs, et ils contribuent à lui montrer les règles qui régissent les rapports avec les autres ». (Ferland, 2004, p.28)*

Francine Ferland dit plus loin que :

« Les relations de l'enfant avec les autres enfants sont toutefois de nature différente de celles qu'il établit avec ses parents et elles remplissent des fonctions différentes. Entre les parents et l'enfant, il s'agit d'une relation « verticale » qui s'appuie sur l'attachement établi entre eux et dans laquelle les parents ont un pouvoir social sur l'enfant. Ce type de relation apporte à l'enfant sécurité et protection, et lui apprend les habiletés sociales fondamentales. Par contre, la relation entre l'enfant et ses compagnons est de type horizontal et égalitaire : chacun détient un pouvoir équivalent. Ces relations avec d'autres enfants, avec des amis ou avec ses frères et sœurs lui permettent de mettre en pratique ses habiletés sociales et de découvrir l'amitié. Ces deux types de relations (de type vertical et horizontal) sont essentiels au développement social de l'enfant ». (Ferland, 2004, pp.179-180)

Nous avons trouvé une dernière citation concernant le développement de l'enfant :

*« **L'école, les institutions, la garderie, les lieux d'éveils : le lieu de « garde » est toujours un lieu d'apprentissage privilégié, il permet aux enfants d'imiter, d'exprimer, de communiquer, d'échanger, de partager et aussi d'acquérir des compétences sociales en jouant avec des enfants de son âge. A chaque âge, un apprentissage social sera découvert, à***

chaque âge la sécurité intérieure sera mise à mal, bousculer, la confiance en soi et en les autres devra donc être confortée avec l'aide des encadrants. Afin que le sujet grandissant se permette d'asseoir ses compétences et des connaître et de les utiliser sans douter».
(<http://www.psychanalyse-en-ligne.org/index.php?3091-la-socialisation>
(consultée le 14 avril 2011))

1.4 Cadre d'analyse

• Terrain de recherche et échantillon retenu

Nous avons choisi de mener notre recherche auprès de parents d'enfants placés en crèche et auprès de spécialistes. Ainsi, les réponses recueillies mêlent pratique et théorie. En effet, la vision selon les deux échantillons est différente. Les parents évaluent la socialisation de leur enfant et exposent des faits concrets. Les spécialistes eux répondent selon leurs connaissances, leurs expériences, etc.

La répartition du travail de chacune d'entre nous a été facile car elle s'est faite d'une manière tout à fait logique. Aurélie souhaitait interroger les parents et Elodie les spécialistes.

La première partie traitée par Aurélie concerne donc les avis des parents. Voici la manière dont elle les a recueillis :

Parents d'enfants fréquentant une crèche : Elle a distribué un questionnaire à chaque parent placeur au sein de plusieurs crèches (« carré de sable » à Courtepin, « barbotine » à Belfaux, « mille-pattes » à Granges-Paccot, « dauphins » à Villars-sur-Glâne) ainsi qu'à d'autres parents. Elle a reçu en retour 43 questionnaires. De plus, elle a interviewé deux mamans, une plaçant son enfant à la crèche « carré de sable » et l'autre à la crèche « barbotine ». Elle cherchait à connaître leurs points de vue, leur degré de satisfaction et les progrès de leur enfant au niveau de leur socialisation.

Enfants fréquentant une crèche : Elle s'est aidée des observations et de ses expériences effectuées à la crèche « barbotine ». Durant les entretiens avec les mamans, elle a reçu beaucoup d'informations supplémentaires. Elles lui ont relaté les progrès de leur enfant.

A partir de ces avis et de théories, la partie d'Aurélie contient une présentation de l'enfant et son contexte, les définitions de la socialisation selon les parents, l'évolution sociale de leur enfant ainsi que leurs avis sur les apports et les effets des crèches dans la socialisation.

La deuxième partie rédigée par Elodie traite quant à elle des avis des spécialistes de l'enfance. Elle a interrogé des spécialistes tels que :

EDE : Elle a interviewé une EDE à la crèche « carré de sable », une à la crèche « barbotine » et notre PF qui travaille à la crèche « mille-pattes » à Granges-Paccot. Elle

a cherché à connaître les moyens mis en place en structure d'accueil pour favoriser la socialisation des enfants ainsi que leurs visions de la socialisation et si elles étaient attentives à cet aspect lors de la prise en charge.

Comité des structures : Elle a interviewé les présidents des crèches « barbotine » et « carré de sable » dans le but de connaître leur point de vue par rapport à la socialisation des enfants.

Pédopsychiatres : Elle a souhaité interviewer deux pédopsychiatres dans le but de connaître l'importance selon eux du développement social d'un enfant, ce qu'ils pensent des effets de la crèche sur la socialisation, l'âge à partir duquel on peut parler de socialisation et s'ils rencontrent régulièrement des enfants ayant des troubles du développement social. Malheureusement, elle n'a reçu aucune réponse de leur part.

Enseignants enfantine : Elle a interviewé une enseignante enfantine à l'école d'Estavayer et une enseignante enfantine à l'école de Courtepin dans le but de savoir s'il y a des différences entre un enfant ayant fréquenté une crèche et un autre ayant eu un autre moyen de garde au niveau de la socialisation et ce qu'elles pensent du travail fourni par le personnel éducatif au niveau de la socialisation des enfants.

SEJ : Elle a souhaité interviewer ce service car elle cherchait à connaître leur position par rapport à la socialisation des enfants ainsi que leurs conseils et propositions pour favoriser la socialisation des enfants au sein des crèches fribourgeoises. Malheureusement, eux non plus n'ont pas répondu à sa demande.

SEI : Elle souhaitait interviewer une personne de ce service pour savoir s'ils rencontrent régulièrement des enfants ayant des difficultés de socialisation et s'ils pensent que la crèche est un endroit adéquat pour y remédier. Elle n'a également reçu aucune réponse de leur part.

La partie d'Elodie comprend les définitions et les stades de la socialisation, la communication verbale, non verbale et le langage, les relations avec autrui et comportements sociaux, la crèche, les règles pour terminer avec les effets des crèches sur la socialisation.

Dans le but de combler le manque d'informations de la part de certains spécialistes, Elodie a souvent fait référence à des ressources théoriques.

• Méthodes de recherche

Pour développer nos parties respectives, nous nous sommes aidées des interviews et des questionnaires effectués auprès des personnes citées en point 1.4. Comme évoqué plus haut, nous avons dû composer sans les réponses de pédopsychiatres, SEJ et SEI. Malgré de nombreux mails et téléphones, ils n'ont pas souhaité s'entretenir avec nous. Nous avons aussi consulté des documents théoriques (livres, articles, cours reçus durant nos deux premières années de formation, sources internet pertinentes...). Notre

expérience et nos observations sur le terrain nous ont aussi permis de répondre à la question de départ.

- **Méthode de recueil des données et résultats obtenus**

Avant de construire nos questionnaires et grilles d'entretien, en **annexe 1**, nous avons étudié les différents aspects de la socialisation. Nous avons ressorti quatre thématiques : la socialisation, les relations aux autres et les comportements sociaux, la crèche et les règles. Suivant ces thématiques, nous avons créé des questions pouvant nous apporter un maximum d'informations. Nous nous sommes beaucoup concertées dans le choix des questions. Plusieurs d'entre elles se rejoignent. Elodie a conçu une grille d'entretien avec des questions propres à chaque spécialiste et Aurélie des questionnaires et grilles d'entretien destinés aux parents. Ensuite, nous sommes parties à la rencontre des personnes. En **annexe 2**, figurent des questionnaires remplis et des entretiens effectués. Une fois les questionnaires et les interviews recueillis, nous avons retranscrits les réponses dans des tableaux, en **annexe 3**. Dans le but d'y voir plus clair, Aurélie a compté les nombres de réponses et les a introduits dans un questionnaire vierge, en **annexe 3**. De cette manière, elle a pu relater dans chaque chapitre les réponses les plus souvent citées avant d'en venir aux réponses les moins citées. Nous avons écrit les chapitres en retenant les thématiques apparues dans les questionnaires et entretiens.

2. Introduction au développement

Dans le but d'élaborer ma partie du Mémoire, j'ai interrogé de nombreux parents plaçant leur enfant en crèche. J'ai recueilli leurs avis sur l'évolution de la socialisation de leur enfant et les effets de la crèche sur celle-ci.

Avant d'exposer l'analyse des données, je présenterai l'enfant et son contexte, point important dans notre métier.

Je passerai ensuite à l'analyse des données recueillies auprès des parents. Nous commencerons par découvrir les représentations de la socialisation qu'ont les parents pour ensuite entrer dans les statistiques proprement dites.

Afin de décrire l'évolution de la socialisation des enfants grâce à la crèche, j'ai trouvé nécessaire de présenter leur niveau avant leur fréquentation de la crèche puis, aujourd'hui. Ce chapitre est subdivisé en différentes parties, ce qui garantit une grande précision dans les réponses. Tout au long de mon travail, je ferai référence à des citations des parents interrogés car ils sont les plus à même de situer la socialisation de leur enfant par rapport aux personnes extérieures.

Dans les deux derniers chapitres relatifs au développement figurent les apports et les effets des crèches dans la socialisation des enfants. Le chapitre sur les apports des crèches contient les réponses reçues ainsi que de la théorie, de l'expérience ou des observations personnelles afin de soutenir et illustrer les avis des parents. J'ai aussi trouvé utile de faire un léger aparté sur les jeux car ceux-ci ont une grande importance dans la petite enfance. Le chapitre sur les effets des crèches rassemblent les réponses des parents à la question de départ.

Dans les conclusions, figurent un résumé des effets des crèches fribourgeoises sur la socialisation des enfants de 2 à 5 ans et une discussion sur ces réponses.

Avant d'entrer dans le développement de la recherche, il est important de préciser une notion. Il y a une diversité de personnes entourant les enfants au sein des crèches. Selon l'organigramme, la directrice se place au-dessus, puis viennent dans l'ordre les éducateurs et éducatrices de l'enfance (EDE), les assistants et assistantes socio-éducatives, les auxiliaires et les stagiaires. Chaque employé a une formation, une expérience, un professionnalisme, des connaissances et des rôles différents. Il est difficile de montrer les apports de chacun tant ils diffèrent selon le statut ou la personnalité. Etant donné que je me forme pour devenir EDE et que je connais donc mieux les rôles et la formation de ceux-ci, j'ai choisi de parler essentiellement d'eux.

2.1. Analyse des données

L'analyse des données m'a réservé des obstacles du fait qu'énormément de facteurs entrent en ligne de compte dans la socialisation des enfants. Dans notre métier, nous ne pouvons pas comparer les enfants entre eux. Le développement et le rythme d'un enfant sont en effet différents selon chacun.

Voici les onze thèmes globaux ressortis à la suite de l'analyse des données :

- Les apports de l'EDE
- L'apprentissage des comportements sociaux
- La favorisation des interactions
- L'assimilation des règles et des valeurs
- Le partenariat entre parents et EDE
- La préparation à l'école
- La recherche de la confiance en soi
- Des expériences individuelles
- La découverte de la différence
- Une socialisation pour l'enfant unique
- La stimulation par des activités

Ces thèmes seront développés tout au long du travail.

2.1.1 L'enfant et son contexte

Au sein des crèches, nous sommes en prise directe avec l'évolution des enfants. Si l'on veut les accompagner au mieux dans leur développement, il est essentiel que les EDE les suivent d'une manière systémique : prendre en compte tout ce qui entoure l'enfant (famille, environnement et divers contextes) car ces facteurs influencent l'enfant de différentes manières et inversement. Connaître le contexte familial et l'enfant nous aide à comprendre certaines situations et à mener pleinement notre accompagnement.

Aussi, « Le milieu familial est d'une importance prépondérante pour l'enfant dans la mesure où il est le lieu des premières relations et des premiers apprentissages. Le milieu familial remplit trois fonctions principales : assurer la survie du nouveau-né, son développement et préparer son insertion dans les institutions et groupes sociaux.

Les conceptions et attitudes éducatives parentales influenceront profondément et durablement le devenir de l'enfant ». (Baudier [et al.], 2010, p.129)

Il y a de nombreuses caractéristiques influençant la socialisation des enfants tels que la fratrie, le style éducatif, le niveau socioculturel de la famille et bien sûr l'enfant lui-même selon son profil de comportement, ses compétences sociales mais aussi son sexe et son tempérament, etc. Sa socialisation dépend des expériences que nous lui

permettons de vivre. Je décrirai en bref certaines de ces influences. Cependant, je souhaite mettre en garde que celles-ci ne sont que des constatations et que ce ne sont en aucun cas des généralités.

• **L'enfant à l'intérieur de sa fratrie**

Il paraît évident qu'un enfant vivant déjà avec d'autres enfants vit avec eux les prémisses de sa socialisation. Sa fratrie et ses parents constituent son premier groupe d'appartenance. Avoir des frères et/ou sœurs lui permet de vivre, très tôt, des relations et des situations relationnelles variées.

Les relations et interactions sont plus riches lorsqu'une triade existe. Par exemple, selon une observation (Beaumatina [et al.], 2004, pp. 164-165) faite sur des enfants uniques avant et après la naissance du cadet, il s'avère que ces enfants chercheront davantage d'interactions avec leur mère dans les moments où celle-ci s'occupe du nouveau-né. De plus, le fait que les parents focalisent leur attention sur le nouveau-né crée chez l'enfant de la jalousie. Cette jalousie fraternelle est importante, selon Rufo cité dans le livre (Baudier [et al.], 2010, p.127), afin que l'enfant se construise et se surpasse. Bien sûr, cette jalousie peut exister entre chaque enfant d'une fratrie.

Voici un passage du livre (Baudier [et al.], 2010, p.129) résumant les réactions de l'aîné lors de l'arrivée du deuxième enfant de la famille :

« En référence à la théorie wallonienne, il souligne dans les autres cas que l'âge de l'enfant lors de la naissance du puîné, donne à l'aîné, selon son niveau de développement, des moyens sociaux différents pour affronter cette expérience.

Avant 2 ans, l'expérience d'intrusion que vit l'aîné pourrait être structurante sur la construction de sa personne en favorisant la distinction moi/autrui.

Pendant la période de différenciation (3^e et 4^e années), l'expérience serait plus conflictuelle et l'enfant réagirait à la fois par les réactions d'identification au plus jeune et d'affirmation nette de sa supériorité. Ce serait la période où prédominent les plus fortes relations de jalousies ».

En ce qui concerne les enfants jumeaux, il est fréquent qu'ils se mettent à l'écart et inventent un langage qu'eux seuls comprennent. Etre deux personnes semblables permet à l'enfant de mieux s'identifier lui-même. Or, il est nécessaire de les différencier depuis leur naissance. Chacun doit trouver sa place et son identité. René Zazzo a d'ailleurs beaucoup étudié la jumeauté. (Inspiré de Beaumatina et al., 2004, pp. 172-173)

Il est fréquent et normal pour un enfant unique de s'inventer une fratrie. Cependant, il est évident qu'il ne vit pas la même expérience qu'avec une fratrie car il n'a pas l'habitude de vivre avec d'autres enfants. En revanche, il a le privilège de recevoir

toute l'attention de ses parents. Voici une phrase résumant bien la situation de beaucoup d'enfants uniques :

« Ainsi l'enfant unique apparaît comme précocement mûri intellectuellement par la fréquentation, la conversation et les demandes des adultes, mais aussi comme affectivement pénalisé par la surprotection familiale et le défaut d'expériences sociales, ignorant peu ou prou l'âpreté de la mise en concurrence et de la jalousie, le plaisir de la coopération et de l'entraide ». (Beaumat [et al.], 2004, p. 171)

C'est aussi ce que met en avant un parent d'un enfant unique de 2 ans et demi : *« K. en dehors de la crèche, est surtout en présence d'adultes, ce qui améliore beaucoup son langage, on peut avoir une conversation avec K. Je suis certaine que la crèche y est pour beaucoup aussi ».* (Q42)

Au vu de la citation précédente, il paraît donc primordial pour un enfant unique de pouvoir partager des expériences avec d'autres enfants de son âge.

Aussi, je tiens à mettre en avant un élément important : les familles nombreuses sont de moins en moins fréquentes. Aujourd'hui, une famille de trois enfants est déjà presque considérée comme une famille nombreuse. L'enfant a donc moins de frères et sœurs et moins d'opportunité d'acquérir des compétences sociales précoces au sein de sa fratrie.

Les différents sexes dans la fratrie jouent aussi un rôle dans la socialisation des enfants. Une fratrie mixte permet aux enfants de vivre des expériences avec des enfants du sexe opposé et d'ainsi connaître leurs caractéristiques.

Suivant la place d'un enfant dans sa fratrie et l'écart d'âge entre eux, il peut présenter des comportements et des relations différentes avec ses frères ou sœurs. Cependant, je ne vais pas me pencher là-dessus car je souhaite surtout étudier la socialisation d'un enfant avec les personnes extérieures à sa famille.

Selon certaines lectures effectuées, j'ai pu voir que la rivalité, la jalousie et la compétition apparaissent dans de nombreuses fratries, qu'elle qu'en soit leur composition. Ces comportements peuvent être pesants mais aident l'enfant à se construire, à former son identité, à prendre en compte les autres et à vivre avec d'autres. Nous verrons aussi plus tard des témoignages de parents interrogés.

Il ne faut pas oublier qu'au sein d'une fratrie, un enfant vit aussi des moments d'entraide, de séparations, de retrouvailles, d'identifications, d'imitations, d'agressivité, de complicité, de jeux, de coopération etc... Ce sont des situations qu'il vivra toute sa vie dans la société. Ainsi, l'enfant prend conscience qu'il n'est pas seul, qu'il faut prêter attention aux autres et qu'il doit trouver sa place dans la fratrie. De cette manière, il différencie les autres et lui-même.

Nous constatons alors que faire partie d'une fratrie favorise la socialisation mais qu'en est-t-il lorsque les membres d'une fratrie fréquentent la même crèche ? J'ai connu quelques enfants ayant leur grand/e frère/sœur dans la même structure. Cette situation a pu freiner les rencontres avec les autres car les cadets restaient très souvent au côté de leur aîné. Ils souhaitaient fréquemment jouer avec le groupe de leur grand/e frère/sœur. J'ai aussi observé des grands/es frères/sœurs qui suivaient très souvent du regard leur cadet ou qui les protégeaient. C'est aussi ce qu'a relevé une maman d'un garçon de 4 ans et d'une fille de 6 ans : « *J'ai remarqué qu'il s'est surtout affirmé et a pu prendre mieux sa place depuis que sa sœur a quitté la crèche... Elle avait tendance à le couvrir et parler à sa place...* » (Q8). Il est clair que dans une crèche verticale où les groupes d'âges sont mélangés, les enfants d'une même famille sont plus régulièrement réunis que dans une crèche où les groupes sont bien distincts. Dans le livre : (Caffari-Viallon [et al.], 2003, p.146) : les auteurs relèvent que les fratries s'expriment plus facilement à la crèche leurs sentiments et qu'ils créent des liens hors du contexte familial. C'est ce qu'a remarqué un parent d'un garçon de 5 ans et d'une fille de 3 ans : « *J'ai découvert qu'il était « protecteur » avec sa sœur alors qu'il est brusque avec elle à la maison* » (Q32).

Ainsi, comme nous venons de le voir, le fait qu'une fratrie fréquente la même crèche peut présenter des effets positifs et négatifs. Cependant, c'est le rôle des EDE de faire attention à ces liens familiaux et d'aider les enfants à s'ouvrir aux autres enfants et à partager des moments avec eux.

Ce qui est certain, c'est que la fratrie aide l'enfant à acquérir ses premières habiletés sociales et à les transférer à autrui. C'est ce que dit aussi un parent d'un garçon de 4 ans et de deux autres de 15 ans et 6 mois : « *Le fait d'avoir un grand frère et de nombreux cousins l'avait déjà bien socialisé. De plus, de par son caractère, il était déjà très sociable* » (Q1) et un parent d'un garçon de 3 ans et demi et d'une fille de 7 ans et demi : « *Il avait déjà un modèle à respecter à la maison avec la fille au pair, nous, sa sœur* » (Q7). Son influence dans la socialisation dépend néanmoins de nombreux facteurs familiaux.¹

• **Le type de famille et son fonctionnement**

Comme nous l'avons appris durant le cours de 2^{ème} année de psychologie du développement avec Mme Berra (Bee [et al.], 2006, pp.159-160), il existe plusieurs types de familles :

- La famille nucléaire : parent(s) et enfant(s) vivant sous le même toit.
- La famille biparentale typique : le couple de parents et les enfants.
- La famille monoparentale : les enfants vivent avec un seul de leur parent après une séparation ou un divorce, un décès, un père inconnu, absent...

¹ Inspiré de : Beaumatin [et al.] 2004. pp. 163-173, De Leonardis [et al.], 2003, pp. 113-117, Baudier [et al.], 2010, pp. 125-130

- La famille recomposée : un des parents vit avec son nouveau compagnon et son/ses/leur/s enfant/s.
- La famille atypique ou homoparentale : les enfants vivent avec leurs parents homosexuels ou un de leur parent est homosexuel.

Les familles biparentales sont majoritaires dans l'échantillon interrogé. Elles sont 37 contre 4 recomposées et 4 monoparentales. De ce fait, je ne peux pas non plus différencier leurs apports à la socialisation car les types de familles ne sont pas assez divers et en nombres égaux.

Après de nombreuses recherches, je remarque que le type de famille n'a pas vraiment d'influence par rapport à la socialisation des enfants de par les nombreux autres facteurs entrant en ligne de compte. Le développement de la socialisation dépendant de plusieurs causes, nous ne pouvons pas définir les relations de la famille entre eux ou avec des personnes extérieures avec comme seule information, le type de famille.

Cependant, selon Diane Baumrind, (Bee [et al.], 2006, p. 157), il y a quatre caractéristiques du fonctionnement de la famille :

- La chaleur et l'affection : si durant les deux premières années de l'enfant, les parents sont chaleureux, l'attachement sera plus sécurisant et l'enfant aura une meilleure estime de lui-même. De plus, il présentera de meilleurs résultats scolaires et de meilleures habiletés sociales.
- L'encadrement : plus les règles sont claires, constantes et fermes, moins l'enfant se montrera désobéissant et rebelle.
- Les attentes selon les âges : plus les attentes sont adaptées à l'âge de l'enfant, meilleure sera son estime de soi. Il sera plus altruiste et moins agressif.
- La qualité de la communication : afin qu'il atteigne une grande maturité sociale et affective, il est nécessaire de l'écouter, de lui parler et de lui faire sentir que ses idées sont valables.

Il est alors primordial de prendre en compte les besoins de l'enfant et d'y répondre, de l'encadrer, de l'entourer de chaleur et d'affection et de laisser une grande place à la communication.

• **Le style parental**

Nous avons également étudié durant les cours de Mme Berra : (Bee [et al.], 2006, pp. 157-158), les quatre styles parentaux :

- Le style autoritaire : beaucoup d'attentes et d'encadrement, peu d'affection et de communication de la part des parents. Ces enfants peuvent avoir de moins bons

résultats scolaires, une plus faible estime d'eux-mêmes, de moins bonnes habiletés sociales. Ils peuvent se montrer renfermés, agressifs et ayant du mal à se maîtriser.

- Le style démocrate : beaucoup d'affection, de communication, d'encadrement, d'attentes. Les parents fixent des règles claires et les appliquent tout en répondant à leurs besoins individuels, ils s'investissent dans les activités scolaires. Les enfants peuvent avoir une meilleure estime d'eux-mêmes, une meilleure confiance en eux, des réussites scolaires et être plus indépendants.
- Le style permissif : beaucoup d'affection et peu d'attentes, d'encadrement et de communication. Les enfants peuvent présenter de moins bons résultats scolaires, un manque de maturité dans leurs comportements avec leurs pairs et à l'école. Ils peuvent se montrer agressifs, moins indépendants et assument moins de responsabilités.
- Le style désengagé : Un attachement fuyant et une non-disponibilité émotionnelle de la mère (dépression, autres problèmes ou activités). Celle-ci n'a donc pas pu établir un lien profond. L'enfant peut avoir des comportements impulsifs, antisociaux, de moins bonnes habiletés sociales, ainsi que moins d'intérêt pour les réussites scolaires.

Sur les 45 parents interrogés, 31 se définissent comme démocrates, 4 entre autoritaires et démocrates, 1 entre démocrate et permissif, 5 autoritaires, 2 permissifs, 1 entre autoritaire, démocrate et permissif et 1 reste sans avis. Aucun n'a répondu être du style désengagé.

Ainsi, le style démocrate, en majorité chez les parents interrogés, est celui favorisant au mieux la socialisation des jeunes enfants.

• **Les profils de comportement et les compétences sociales de l'enfant**

Il existe plusieurs profils de comportement, selon Montagner (Deldime, 1997, p.64) :

- Dominants-agressifs
- Leaders
- Dominants au comportement fluctuant
- Dominés aux mécanismes de leaders
- Dominés-craintifs
- Dominés-agressifs
- Enfants à l'écart ou dominés peu gestuels

Afin de simplifier la compréhension de ces items aux parents, je leur ai proposé des termes plus simples et que l'on rencontre plus fréquemment. Ils avaient donc le choix entre dominant, dominé, leader et à l'écart.

Ces profils sont influencés par les parents de l'enfant et se forment chez lui durant les trois premières années de sa vie, plus précisément dès qu'il marche. Selon (Huerre, 2007, pp. 54-55), le rôle que prend l'enfant dans un groupe est souvent celui observé à l'extérieur, dans le but de faire la même chose ou l'opposé. Cependant, il peut être éphémère. Aussi, un enfant peut tester divers profils avant de trouver celui qui lui correspond ou aussi consolider un profil jour après jour.

Sur 45 enfants, il y a 11 leaders, 14 dominants, 5 à l'écart, 1 leader-dominant, 4 dominants-dominés, 1 dominant-à l'écart et 1 leader-à l'écart.

Ces comportements peuvent changer selon les personnes ou le groupe entourant l'enfant.

La compétence sociale, quant à elle, se définit en rapport à la participation d'un enfant entouré de ses semblables. L'enfant solitaire reste en retrait, joue ou non, l'enfant dépendant demeure près de l'adulte, l'enfant sociable est principalement avec les autres, l'enfant dépendant-solitaire est tantôt près de l'adulte tantôt seul, l'enfant indépendant joue seul et enfin l'enfant isolé reste en retrait et ne fait rien. Je me suis inspirée du livre : (Tessier [et al.], 1996, p.33).

Selon le livre (Ferland, 2004, pp. 187-188) « *Les compétences sociales exigent de réagir au sourire des autres, à leurs expressions faciales et gestuelles, de communiquer, d'aller vers eux, de les suivre dans leurs jeux, d'être sensibles à leurs émotions et d'adapter son comportement au contexte et aux partenaires* ».

Sur 45 enfants, il y a 2 dépendants, 19 sociables, 1 dépendant-solitaire, 4 indépendants, 12 sociables et indépendants, 2 sociables et solitaires, 1 sociable-solitaire-indépendant, 1 sociable-dépendant-solitaire, 1 sociable et dépendant et 2 sans réponses.

• **Le niveau socioculturel**

Le développement de la socialisation d'un enfant dépend bien évidemment de la fréquence et de la quantité de ses fréquentations externes aux membres de la famille.

D'ailleurs, selon les besoins de base de l'enfant exposés dans le livre (Ferland, 2004, p.28) « *au plan social, il a besoin de personnes à côtoyer : il doit établir des liens avec les autres, vivre avec des semblables, être en contact avec des enfants ; ceux-ci lui servent de modèles et de motivateurs, et ils contribuent à lui montrer les règles qui régissent les rapports avec les autres* ».

Il est alors nécessaire de prendre en considération les diverses personnes entourant l'enfant.

Le niveau socioculturel des parents est souvent identique à celui de leurs jeunes enfants du fait que ces derniers, encore dépendants d'eux, sont principalement mis en contact avec les relations des parents.

Dans les questionnaires, je n'ai pas souhaité interroger les parents sur leur niveau socioculturel. Les réponses risquaient de ne pas être objectives car se classer dans la société n'est pas chose facile. Aussi, notre représentation de notre niveau socioculturel dépend de notre tempérament, de notre personnalité et de notre ouverture aux autres.

La culture et la religion sont aussi des facteurs importants dans la socialisation. Selon ces facteurs, les fréquentations peuvent être diverses (lieux de rassemblement, associations, liens familiaux, contacts extérieurs...) Aussi, les diverses cultures et religions présentent des règles et valeurs sociales spécifiques à chacune d'elles.

Le lieu d'habitation de la famille joue également un rôle. L'enfant aura l'opportunité d'expérimenter les règles et conduites sociales, les conflits, la collaboration, les rôles sociaux et autres avec les enfants du quartier, du moment qu'il puisse partager du temps avec eux. Selon les questionnaires, 31 enfants habitent dans des quartiers familiaux et 14 non. Ces petits moments de jeux à l'extérieur ont un rôle important. Au travers de ce groupe de jeu, l'enfant vit des joies, des peines, des frustrations, des conflits, des réconciliations, des prises de risques etc. Il intègre les règles sociales et de sécurité, les comportements positifs et négatifs et apprend à jouer et à communiquer avec des enfants aux tempéraments non identiques. On peut comparer ces découvertes et intégrations à celles qu'ils vivent au travers des jeux de groupe à la crèche.

Lorsque l'on parle du lieu d'habitation de la famille, il faut aussi se pencher sur les différences entre les milieux ruraux et urbains. Mon étude ne portant pas là-dessus, je ne veux pas me risquer à des interprétations. En me référant à ce que je peux entendre autour de moi, dans certaines campagnes fribourgeoises les liens familiaux sont très serrés. Certaines familles habitent dans le même village. Le fait que la famille soit proche, au niveau des liens et de l'habitation, permet à l'enfant d'être gardé par l'un de ses membres. La crèche n'étant pas à la portée de toutes les bourses, les parents profitent d'autres opportunités. Il y a de plus en plus de parents cependant qui mettent leur enfant en crèche un ou deux jours ou demi-jours et le reste de la semaine, ces derniers sont gardés par des membres de leur famille. Cette situation peut aussi exister dans le milieu urbain. Cependant, je n'ai pas souvent rencontré ce genre de situation en pleine ville de Fribourg.

Les relations qu'un enfant crée avec des personnes extérieures jouent un rôle évident dans sa socialisation. Sur les 45 enfants, 33 voient d'autres enfants contre 6 non et 6 sans réponse. A l'intérieur d'une famille, les règles, les valeurs et la culture sont semblables. L'enfant connaît le tempérament, les réactions et la personnalité de

ses parents et de ses frères et sœurs. Ainsi, en côtoyant des personnes extérieures, il est exposé à des êtres dont il ne connaît pas les réactions, le tempérament, la culture, la façon de vivre, les valeurs et autres. Il doit alors s'adapter à ces personnes et découvrir comment entrer en contact avec elles en créant un climat favorable. Chaque personne a des réactions différentes aux paroles et aux actions de l'autre. Elle se comporte et communique de telle ou telle manière et possède ses valeurs propres. L'enfant, en étant en contact avec de nouvelles personnes proches ou différentes de lui, doit ainsi expérimenter les diverses manières de se comporter avec autrui. Grâce à ces expériences, il saura davantage comment agir avec une personne qui se fâche facilement, une personne très possessive, une personne qui parle beaucoup, une personne très sensible et toute autre personne.

Au travers de ce chapitre, nous constatons donc que le niveau socioculturel de l'enfant dépend pleinement de celui des parents. Il est nécessaire de prendre en compte leur niveau socioculturel, leurs revenus financiers, leur lieu d'habitation et la fréquentation de personnes extérieures à la famille afin de pouvoir situer le contact de l'enfant au monde extérieur.

• **L'attachement selon Bowlby**

L'attachement est le « *lien affectif puissant qui unit une personne à une autre, dans lequel la présence du partenaire produit un sentiment de sécurité chez l'individu. C'est ce type de lien que l'enfant établit avec sa mère* ». (Bee [et al.], 2006, p.103)

Afin de construire la suite du chapitre, je me suis inspirée des cours de psychologie du développement de 2^{ème} année avec Mme Berra (Bee [et al.], 2006, pp. 103-112).

L'attachement a été étudié par John Bowlby, un psychanalyste, à la fin des années 1960. Il a étudié l'attachement en collaboration avec Mary Ainsworth, puis cette théorie a été reprise par René Zazzo.

La sécurité se situe à la base de la pyramide de Maslow. Selon Bowlby, un enfant peut explorer le monde du moment où il se sent en sécurité. Sa mère qui sera souvent sa figure d'attachement (personne avec qui l'enfant crée son premier lien d'attachement) est donc très importante pour sa sécurité.

Il y a plusieurs types d'attachement :

- « *Attachement sécurisant : type d'attachement où le nourrisson recherche la proximité de la figure d'attachement après une séparation ou une situation stressante, et s'en sert comme d'une base de sécurité lorsqu'il part en exploration.*
- *Attachement insécurisant de type fuyant : type d'attachement où le nourrisson évite le contact avec la figure d'attachement et ne semble pas la préférer à d'autres personnes.*

- *Attachement insécurisant de type ambivalent : type d'attachement où le nourrisson a peu tendance à partir en exploration, semble très perturbé lorsqu'il est séparé de la figure d'attachement, mais n'est pas rassuré par son retour ou ses efforts pour le réconforter.*
- *Attachement insécurisant de type désorganisé : type d'attachement où le nourrisson semble confus ou craintif et adopte des comportements contradictoires envers la figure d'attachement, comme se diriger vers sa mère en regardant ailleurs ». (Bee [et al.], 2006, p.109)*

L'attachement le plus favorable à l'enfant est l'attachement sécurisant. Il est présent chez 85-90% des enfants. Fort heureusement, 40 parents sur 43 ont répondu que la séparation entre leur enfant et eux se passait bien. Un des 3 parents ayant noté que la séparation était difficile précise que cela dépend des périodes.

Il semble donc que la majorité des parents interrogés ont un attachement sécurisant avec leur enfant. Cet attachement est nécessaire afin que l'enfant puisse se sentir bien malgré l'absence de ses parents, qu'il puisse jouer et rencontrer d'autres enfants et bien sûr pour de nombreuses autres raisons. Il est nécessaire de préciser qu'un attachement se crée aussi avec un ou plusieurs EDE. C'est en ayant une relation équilibrée avec au moins un EDE que l'enfant peut se sentir en sécurité et profiter pleinement des expériences qui lui sont proposées en crèche.

« L'adulte est celui qui offre à l'enfant continuité et sécurité affective afin que ce dernier développe sa propre « sécurité de base » ou sa confiance en soi qui lui ouvrira les portes de la créativité, de désir d'apprendre, de la communication et de la vie en communauté ». (Caffari-Viallon [et al.], 2003, p.72). C'est pour cette raison aussi que l'attachement avec l'EDE est vital pour l'enfant.

2.1.2 Les définitions de la socialisation selon les parents interrogés

Les définitions de la socialisation selon les parents interrogés sont très nombreuses, diverses et variées. Cependant, plusieurs thèmes se retrouvent, tels que l'intégration, les règles et valeurs, le fait d'être avec les autres et d'être bien en société.

En effet, une quinzaine de parents définissent la socialisation, entre autres, comme le fait d'entrer en contact avec les personnes et de s'intégrer à elles. Par exemple voici la définition d'un parent : *« Aptitude à aller vers les autres, à entrer en contact et à établir une relation »* (Q11). La socialisation englobe donc les notions de s'intégrer, d'aller vers les autres, d'oser aller dans un groupe et d'ouverture.

Le fait de vivre avec des autres et avec plaisir, ainsi que de savoir se comporter avec eux font aussi partie de la définition. Les parents mettent en avant l'importance que l'enfant sache se comporter avec les autres et développe des liens avec eux. C'est ce qu'exprime un parent : *« Apprentissage de la vie, c'est-à-dire apprendre à interagir avec la*

société où l'on vit (gens, environnement...) dans le respect d'autrui, des règles, codes... Apprendre à vivre avec les autres » (Q12). Pour d'autres, il n'est pas uniquement question de savoir se comporter avec autrui, mais aussi d'éprouver de l'envie et du plaisir à partager avec eux. C'est ce que relève un parent : « *avoir envie de partager, de jouer, de découvrir avec d'autres enfants de toute race et religion* » (Q14). Cette notion de différence est aussi mise en évidence par un parent : « *c'est un apprentissage de la vie avec d'autres personnes et d'autres cultures* » (Q38). Ainsi, pouvoir évoluer à l'intérieur de la société, s'adapter à celle-ci et y trouver sa place sont des termes relevés par une petite dizaine de parents.

Voici aussi d'autres définitions intéressantes et bien fondées :

« *C'est un processus par lequel sont transmises des valeurs qui ont lieu d'être dans notre société. C'est être parmi les autres en les respectant et en suivant des règles imposées dans un cadre donné* ». (Q7)

« *Démarche qui vise à rendre une personne capable de vivre sereinement en société* ». (Q15)

« *Acquérir les compétences nécessaires pour évoluer de manière satisfaisante dans les relations sociales diverses* ». (Q19)

« *Savoir vivre, se sentir bien et évoluer en groupe ou en communauté et savoir s'adapter et trouver sa place quels que soient les milieux de vie* ». (Q33)

Il y a d'autres termes isolés tels que la décentration, la confrontation de points de vue, se défendre et la participation.

Selon les parents, les règles et les valeurs font aussi partie intégrante de la socialisation. Les règles, l'apprentissage et l'intégration des normes et valeurs, le respect, le partage et l'échange sont les mots les plus cités. La communication, l'écoute, l'ouverture, dont l'ouverture d'esprit et sur la vie et la curiosité, sont les termes de quelques parents. De manière plus isolée, les parents ont relevé les codes et limites, la politesse, le savoir-vivre, coopérer, s'investir, s'incruster, participer, s'intéresser, confiance en soi, serviable, humanisme.

Deux parents ont exposé des dimensions différentes de la socialisation telles que dominer ses colères sans agressivité et un apprentissage de la vie. Un parent d'un enfant unique a écrit : « *l'enfant définit sa sphère privée et sa sphère publique* » (Q8). J'ai trouvé cette définition très vraie et intéressante.

Selon les parents interrogés, 44 parents considèrent la socialisation comme étant importante. Un parent paraît mitigé de par sa réponse : « oui et non ».

Pour résumé, voici une définition englobant les termes les plus cités : « la socialisation est le fait d'entrer en contact avec les autres et de s'intégrer à eux, tout en y prenant plaisir. Lorsqu'on est avec ces personnes, il est important de savoir se comporter et communiquer, d'appliquer les règles et les codes sociaux et de respecter ces personnes à part entière ».

Sur le site internet : (<http://laclefdesol.over-blog.com/m/article-2631950.html> (consulté le 23.09.11)), j'ai découvert une définition très intéressante de la socialisation tirée du classeur : ROUHIER, Catherine, *Apprenons à vivre ensemble*, Grenoble : Editions la Cigale, 2006 :

« La socialisation est le processus par lequel l'enfant intériorise les divers éléments de la culture environnante (valeurs, normes, codes, règles de conduite) et s'intègre dans la vie sociale.

En psychologie, on distingue trois termes :

- la socialité ou capacité d'entrer en relation avec un ou une autre,*
- la sociabilité ou capacité de vivre avec les autres ou en groupe,*
- la socialisation ou intégration des règles de conduite, valeurs, lois qui permettent la vie en société.*

C'est ainsi qu'une personne peut être sociable mais éprouver des difficultés à entrer en relation duelle ; une autre, au contraire, peut être à l'aise dans une relation duelle, mais ne pas l'être du tout dans un groupe ; une troisième peut se sentir aussi bien dans une relation à deux que dans un groupe. Cette conduite dépend à la fois de l'hérédité et de l'éducation, c'est à-dire de l'inné et de l'acquis. Un individu est dit socialisé quand il respecte les règles tacites ou non de la vie en société, quand il s'adapte aux exigences de la vie sociale ».

Grâce à cette définition, nous remarquons que les parents ont une représentation correcte et vraisemblable de la socialisation.

2.1.3 L'enfant avant la crèche

Afin de constater l'évolution de la socialisation grâce à la crèche, voyons pour débiter où les enfants se situaient dans leur socialisation avant leur fréquentation de la crèche. Il est aussi nécessaire de connaître le développement social.

Il existe deux comportements nettement présents au travers des questionnaires. Une quinzaine de parents définissent leur enfant comme un être sociable, ouvert, qui va et joue facilement avec les autres. Quatre autres le disent renfermé ou timide. Certains enfants ne se laissaient pas souvent approcher par un membre hors de sa famille, restaient près de leur maman ou refusaient d'être gardés par une autre personne. C'est le cas de sept enfants selon leurs parents.

Cinq parents définissent aussi leur enfant comme agréable, souriant ou heureux.

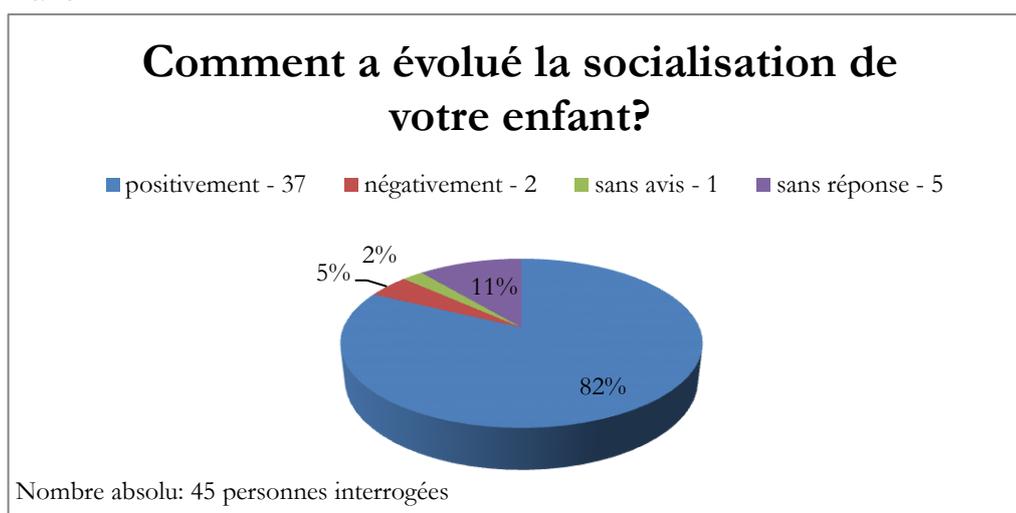
Je n'ai pas obtenu de nombreuses réponses quant à la socialisation des enfants avant qu'ils ne fréquentent une crèche. Cela est dû au fait qu'une trentaine de parents interrogés ont placé leur enfant en crèche lorsqu'il était bébé, cela correspond au 69%. La majorité de ces parents précisent alors qu'il n'est pas facile de décrire la

socialisation de leur enfant avant la crèche alors qu'il y est depuis qu'il est nourrisson.

Nous constatons cependant qu'une majorité d'enfants montraient déjà des signes de socialité.

2.1.4 L'évolution de la socialisation de l'enfant

Voici un diagramme présentant le pourcentage de parents affirmant avoir constaté une évolution depuis le début du placement au niveau de la socialisation de leur enfant.



- **La prise de contact avec autrui**

Dans le chapitre précédent, nous avons pu constater que les enfants, avant de fréquenter une crèche, faisaient preuve d'une ouverture au monde différente. Une grande partie des enfants se montraient déjà sociaux et une autre partie un peu moins. L'enfant est donc plus ou moins attiré vers les autres mais cette tendance peut changer. C'est le cas pour plus d'une vingtaine d'enfants dont les parents ont remarqué une évolution dans les prises de contact avec la société. Ces enfants se montrent depuis la crèche plus ouverts, vont plus facilement vers les autres, jouent avec eux, aiment aller vers eux ou parlent d'eux. C'est une des évolutions les plus souvent constatées.

D'un premier abord, les enfants se comportent de manières différentes selon chacun. Il y en a, et c'est le cas d'une majorité selon les parents, qui vont facilement vers les autres enfants. D'autres, une dizaine environ, auront besoin de temps avant de prendre contact. L'observation est un comportement très fréquent et nécessaire. Certains en ont besoin avant d'interagir avec autrui et d'autres pas. Cependant, l'observation est omniprésente chez les enfants. Voici un passage d'un texte montrant ses différents apports :

« En observant les autres, l'enfant remarque ce qu'ils font, comment ils jouent, comment les adultes réagissent et, ainsi, il apprend graduellement à agir de manière à partager des activités avec eux plus tard. Les autres peuvent aussi lui servir de modèles ; ce qu'il observe dans leur jeu, il est tenté de le reproduire dans sa propre activité, et cela enrichit son répertoire de jeux ». (Ferland, 2004, p.181)

Aussi, « Jusqu'à 3 ans, l'enfant découvre l'autre comme il découvre son propre corps et l'ensemble de son environnement : ses pairs sont des stimuli qui lui permettent d'exercer sa motricité, son intelligence, son langage et de commencer à s'affirmer en tant que personne. A ce titre, un milieu social comme la crèche peut apporter beaucoup à l'enfant. En retour, le développement de ces différents domaines va rendre possible une socialisation de plus en plus réelle et riche ». (Deldime, 1997, p.65)

Ainsi, l'observation et ses semblables permettent à l'enfant de se construire et de faire de nouvelles expériences.

La crèche aide donc les enfants à entrer plus facilement en contact avec les personnes. Certains enfants ont cependant besoin d'un temps d'adaptation ou d'observation.

• **Les comportements et relations avec les autres enfants**

Une fois la prise de contact relevée, passons aux comportements des enfants avec leurs pairs. Les parents ont mis en avant énormément de changements dans leur manière de se comporter avec les autres. Les progrès les plus fréquents se situent au niveau du partage, de l'aide, de la confiance en soi ou en autrui, de l'autonomie et de l'agressivité. Ceci n'est pas étonnant étant donné que ce sont des aspects importants du métier d'EDE.

Le terme de l'autonomie étant vaste, les parents ont précisé qu'il s'agit de l'indépendance, de vouloir faire les choses seul et d'arriver à jouer seul. Trois parents exposent le fait que désormais leur enfant arrive à faire une activité sans eux ou sans ses frères et sœurs ou reste volontiers avec d'autres personnes, individuellement.

Certains enfants ont aussi acquis des compétences dans la gestion des conflits. Ils ont appris à se défendre, à se faire respecter, à donner leur point de vue ou à dire ce qu'ils veulent. Ceci fait aussi partie des points importants que les EDE se doivent de transmettre aux enfants. Dans la société, nous sommes tous les jours confrontés à des personnes aux avis et comportements divergents, ce qui fait que des disputes peuvent éclater. De ce fait, il est important, pour nous adultes, d'apprendre aux enfants à gérer les divers conflits, à dire ce qu'ils pensent, à être tolérants et à montrer ce qu'ils valent malgré les jugements ou les situations difficiles. Nous verrons dans les chapitres sur les effets des crèches et les apports des EDE, de quelles manières ces points importants sont inculqués aux enfants.

La création de liens est aussi facilitée par les contacts en crèche si je suis les avis des parents. Les enfants se créent ainsi davantage de contacts. En effet, ils sont accueillis au milieu de plusieurs enfants et peuvent ainsi entrer en contact avec eux, de la manière qui leur convient le mieux. Entrer en contact est un apprentissage que les enfants font plus ou moins progressivement en fonction de leur tempérament. Les adaptations faites en crèche sont utiles à ce niveau-là. Elles se passent d'une manière différente selon les crèches mais ont toujours pour but d'intégrer progressivement l'enfant au groupe et de voir s'il se sent à l'aise dans ce milieu et sans ses parents. L'enfant va donc petit à petit découvrir les enfants et les EDE qui l'entourent. Certains ont besoin de plus de temps que d'autres mais c'est à eux de sentir le moment où ils sont prêts à partager quelque chose avec autrui.

Ensuite, ils vont avoir des préférences au niveau des relations puis, à un âge plus avancé, connaître leurs premières amitiés. C'est ce qu'explique le texte suivant :

« Très tôt, certains enfants manifestent des signes d'amitié. Entre 14 et 24 mois, ils peuvent montrer une préférence marquée pour l'un ou l'autre des enfants qu'ils côtoient à la garderie. A l'âge préscolaire, un ami est un bon partenaire de jeu avec qui on a du plaisir et peu de conflits. Ces amitiés sont basées sur la proximité, soit le fait que les enfants se voient souvent, et sur des intérêts de jeu communs. On peut observer de telles amitiés dès l'âge de 2 ou 3 ans mais elles sont plus fréquentes à 3 ou 4 ans et, en général, l'enfant se lie avec des enfants du même sexe que lui ». (Ferland, 2004, p.184)

Voici maintenant quelques constatations des parents concernant les amitiés de leur enfant :

Parent d'un garçon de 4 ans : *« Il a plein de petits copains. Quelques bagarres parfois mais il parle souvent de ses copains. (Peut-être qu'il ne parle jamais des filles, que des garçons ! L'âge... ».* (Q8)

Parent d'un garçon de 4 ans : *« Il a des préférences, des amitiés, complicités aussi bien avec les enfants qu'avec les éducatrices ». (Q10)*

Sur 43 enfants : 40 parlent des EDE ou des copains, 2 ne parlent pas encore et 1 sans réponse. Une dizaine de parents ont relevé des préférences, amitiés ou complicités.

Une majorité de parents ont remarqué une bonne relation avec les autres enfants de la crèche. Evidemment, certains parents ont relevé des conflits mais en général les relations paraissent favorables. Je n'ai pas eu de réponses négatives quant aux relations entre les enfants.

Six parents ont mis l'accent sur le langage. Leur enfant a acquis ou amélioré son langage ou sait tenir une discussion. De cette manière, certains parlent plus facilement avec autrui. Voici un texte présentant l'importance du langage :

« Le langage est un important outil de communication lié au développement cognitif de l'enfant. Comprendre et produire un message, entamer et entretenir une conversation exigent l'utilisation des ressources de la langue. De plus, le langage constitue un moyen privilégié de socialisation et de connaissance du monde ». (Malenfant, 2006, p.283)

Depuis leur entrée en crèche, certains enfants ont davantage connaissance qu'ils ne sont pas seuls et qu'ils ne peuvent pas être sans cesse au centre de l'attention. Ils remarquent petit à petit les différences entre les êtres humains.

Quelques parents ont remarqué que leur enfant est plus épanoui, plus agréable, plus calme, curieux, participatif, observateur, plus empathique, plus câlin ou moins nerveux. Ces termes restent isolés.

Il est clair que certains enfants, selon leurs parents, sont restés bagarreurs, capricieux, caractériels, jaloux, colériques, en demande d'exclusivité, etc. Cependant, si la crèche permettait de rendre les enfants parfaits, notre travail ne serait plus intéressant...

Au vu des écrits des parents, il semble évident que divers comportements sociaux sont favorisés par la crèche. D'ailleurs, voici ce qu'a écrit un parent d'un enfant de 3 ans : *« depuis qu'il fréquente MOINS la crèche, il est un peu plus réservé, moins facile d'accès, a besoin d'un temps d'adaptation pour s'ouvrir aux autres. » « Depuis qu'il fréquente MOINS la crèche, il partage moins facilement ». (Q39)*

Aussi, selon un parent d'un garçon de 4 ans : *« Etant à la crèche 3 jours/semaine, il a appris à s'ouvrir, ce qu'est l'amitié, le partage, le respect et la discipline. Il a une grande confiance en lui du fait qu'il a appris par l'intermédiaire de la crèche, à faire les choses de lui-même et avoir confiance en d'autres personnes que « papa » et « maman » ». (Q10)*

Le partage, l'ouverture aux autres, l'autonomie et la confiance en soi sont des états grandement favorisés par les crèches. Nous verrons de quelles manières dans le chapitre sur les apports des crèches.

• **Les comportements face aux personnes inconnues**

Un enfant se cachant derrière ses parents, timide, craintif ou évitant le contact face à une personne qu'il ne connaît pas ou peu n'est pas un cas isolé. C'est d'ailleurs une situation qu'ont relevée plus de la moitié des parents interrogés. Cependant, une dizaine de parents ont précisé qu'il fallait un petit moment d'observation, de retrait avant que leur enfant entre en contact. Ensuite, certains parlent volontiers, montrent des choses ou font preuve de toute autre forme de contact. Ceci dépend évidemment de l'âge de l'enfant, de son tempérament, de sa personnalité, de la personne en face de lui, etc. Dans les réponses aux questionnaires, les rares enfants ayant besoin de beaucoup de temps et de confiance en la personne « inconnue » afin

d'aller vers elle, sont les plus jeunes et ceux qui n'ont pas encore une grande maîtrise du langage.

• **Les relations fraternelles**

Suite à l'analyse des questionnaires, j'ai constaté que les relations fraternelles sont majoritairement bonnes. Aucun parent n'a parlé d'une relation défavorable entre leurs enfants. Certes, les disputes sont ressorties à maintes reprises mais les relations restent bonnes ou équilibrées. D'ailleurs, une dizaine de parents définissent les liens entre leurs enfants comme étant fusionnels, complices ou tendres. Deux autres mettent l'accent sur l'entraide et la protection.

Dans le chapitre sur les enfants à l'intérieur de leur fratrie, je vous ai exposé les différents comportements possibles d'un enfant. Certains parents interrogés m'ont décrit d'une façon univoque certains comportements. De cette manière je peux relever des faits concrets afin de démontrer la théorie exposée auparavant. Par exemple, concernant la jalousie entre frères et sœurs :

Un parent d'une fille de 2 ans et d'un garçon de 5 ans : « *Avec son frère ça va beaucoup mieux, mais elle a encore du mal à accepter qu'il y a des moments que pour son frère* ». (Q2)

Un parent de deux filles de 3 ans et 8 mois : « *Elle était jalouse à la naissance de sa sœur pendant 3 mois puis la très bien acceptée* ». (Q4)

Les réponses des parents correspondent bien à la théorie exposée au chapitre sur l'enfant à l'intérieur de sa fratrie. La jalousie, la compétition, les disputes mais aussi l'aide, la complicité et la protection prennent souvent place à l'intérieur d'une fratrie. Heureusement, la majorité des enfants ont une bonne relation avec leur/s frère/s ou sœur/s.

• **Les règles, valeurs et codes sociaux**

Les règles les mieux intégrées par les enfants depuis qu'ils sont en crèche sont le partage, le rangement, la discipline, le respect et les règles de vie : politesse, hygiène, comportements positifs avec autrui. Une petite dizaine d'enfants arrivent à faire la différence entre les règles de la crèche et celles de la maison, ils acceptent les limites ou en posent eux-mêmes. Voici une illustration : « *Il fait bien la différence entre les règles de la crèche et celles de la maison et ceci tout naturellement. Quelques règles sont parfois relevées à la maison, comme dire pardon, ou ranger les jeux/jouets ou autre* ». (Q16).

Leurs parents ont bien précisé le fait qu'il leur arrive de transgresser les limites. Quelques enfants ont appris à attendre leur tour, à s'excuser et réparer leur bêtise.

Les règles à la maison sont respectées par 28 enfants. Deux enfants les respectent parfois et 6 ne les respectent pas. Cinq parents restent sceptiques et 1 n'a pas

souhaité répondre. Concernant les règles à la crèche, 24 les respectent contre 1 non. 15 parents ont répondu peut-être et 3 sans réponse. Les réponses à ces deux questions se ressemblent.

Concernant les réponses à la question : Voyez-vous une différence dans les règles et conduites depuis que votre enfant est en crèche ? 13 ont répondu oui, 18 non et 14 peut-être. Il paraîtrait selon de nombreux parents que leur enfant avait déjà bien intégré les règles avant la crèche. Cette remarque ne m'étonne point étant donné que, comme nous l'avons vu en page 15, la majorité des parents ont un style parental démocrate et ainsi les règles sont claires et, de ce fait, appliquées. De cette manière, les premières fois où l'enfant fréquente une crèche, il a déjà assimilé maintes règles.

Le respect des règles, valeurs et codes sociaux en crèche, paraît donc dépendre largement de son respect au sein du domicile familial. L'enfant qui respecte les règles à la maison, respecte la plupart du temps celles de la crèche et vice-versa. Cependant, cela dépend aussi de l'enfant, s'il se sent frustré il pourra ne pas les respecter et s'il se sent « dominé » il les respectera plus facilement qu'avec ses parents.

2.1.5 Les apports des crèches dans la socialisation

Dans le livre (Caffari-Viallon [et al.], 2003. p.74), les professionnels relèvent sept objectifs éducatifs principaux d'une crèche. Ceux-ci sont : « *se séparer pour grandir, se sentir en sécurité, devenir autonome, accéder à la socialisation, jouer, expérimenter, créer, être en santé, être reconnu dans ses particularités individuelles* ». Nous voyons ainsi que la majorité de ces objectifs en crèche font partie de la socialisation et permettront à l'enfant de prendre son envol et de prendre sa place dans la société. Penchons-nous maintenant sur les réponses des parents interrogés.

De plus, ce qu'exigent les compétences sociales citées en page 16 (Ferland, 2004, pp. 187-188) peut être exercé par les enfants en crèche avec des personnes différentes qui n'ont pas les mêmes comportements et réactions. L'enfant va donc apprendre à s'adapter aux personnes.

Cependant, dans le livre (Ferland, 2004, p.188), il est précisé que pour que la socialisation soit favorisée par une crèche, il est nécessaire que cette dernière offre un accueil de qualité. Une étude a été faite à Harvard sur 1364 enfants de leur naissance à 10 ans afin de constater les effets de la crèche sur leur développement. Elle en a déduit que ce qui importe c'est la qualité des services offerts par la crèche et non la fréquentation de la crèche en elle-même.

Voyons alors les apports des EDE, selon les parents :

• Les jeux et activités

Avant toute chose, voici une définition du jeu apprise au cours de jeu et développement de Mme Bonnet-Burgener : « *Activité physique et intellectuelle dirigée ou non, pour se détendre et s'instruire. Le jeu est essentiel pour l'enfant* ». 26 personnes ont ainsi cité les jeux individuels ou les jeux de groupe. Cette réponse est celle donnée par le maximum de personnes concernant les apports des crèches dans la socialisation. Ceci paraît logique étant donné qu'un enfant entre 2 et 5 ans apprend en jouant. Il passe la majeure partie de sa journée à jouer seul ou en groupe. Un jeune enfant joue donc énormément mais il ne faut pas ignorer que c'est de cette manière qu'il se développe le mieux. C'est pour cette raison qu'en crèche, le jeu est l'activité principale. En effet, il y a de nombreuses sortes de jeux : les jeux sensori-moteurs ou d'éveil, les jeux de cache-cache, les jeux symboliques, les jeux de règles, les jeux de construction, les jeux de manipulation, les jeux d'associations, etc. (Inspiré de Bonnet-Burgener, 2010, p.4) Nous avons alors le choix d'activités à leur proposer. Un parent l'a d'ailleurs bien remarqué : « *Les crèches ont pour effet une acquisition par des activités variées, motrices, sensorielles et expressives permettant à l'enfant de s'épanouir* ». (Q31) Nous allons voir dans le chapitre suivant que les intérêts des enfants pour les différents types de jeux dépendent de leurs âges. L'importance des jeux pour les enfants sera également développée.

Les activités, en groupe ou non, sont les réponses données par six personnes. Les jeux font partie des activités proposées en crèches mais il en existe de nombreuses autres, telles que les dessins, la cuisine, la rythmique, la gymnastique, la musique, etc. Parmi ces activités, il y a aussi, comme citées par certains parents, les animations, les promenades et sorties, les chants, les bricolages et écouter des histoires.

Il y a dans les crèches, une séparation en fonction des âges des enfants. Souvent, il y a un groupe appelé les « moyens » entre 2 et 3 ans et un groupe appelé les « grands » entre 3 et 5 ans environ, cela dépend de l'enfant et où il se situe dans son développement. Ces groupes sont formés, entre autres, afin de proposer à chaque groupe des activités adaptées à leur âge et ayant le plus de bénéfices possibles dans les apprentissages et le développement des enfants.

Les activités proposées ont pour la plupart un but pédagogique. Nous allons donc voir certains apports de ces activités par rapport à la socialisation. D'ailleurs, un parent a bien cerné les buts principaux : « *Toutes les activités et animation qu'elles [les EDE] font développer la socialisation* ». (Q4)

Jeux : Il est important pour le bon déroulement de n'importe quel jeu que l'enfant attende son tour. De plus, il est plus intéressant lorsque les enfants participent et respectent les règles. De cette manière ils respectent les autres. Ce sont donc des

règles importantes dans les crèches. Il y a aussi la notion du partage et de l'échange, aussi bien au niveau matériel que relationnel.

Rythmique et gymnastique : prendre conscience de son corps et de la personne que nous constituons.

Promenades et sorties : rester dans le groupe, dire bonjour aux personnes que nous croisons, voire même discuter avec ces dernières, dire merci aux personnes qui nous laissent passer, respecter les règles données par les EDE.

Chants et comptines : développer son vocabulaire et l'enrichir afin de pouvoir s'exprimer. Dans l'expression, il y a l'expression de ses sentiments, de ses besoins, de son désaccord, etc.

Bricolages : exprimer ce que l'on désire : sentiments, émotions, ce que l'on aime, ce que l'on trouve beau. C'est une manière de s'exprimer. L'enfant se sent fier en présentant son bricolage qu'il a créé de ses propres mains.

Ecouter des histoires : elles peuvent venir d'un support ou non. Durant les histoires racontées par l'EDE, l'enfant doit apprendre à l'écouter et à se taire. Il y a énormément de livres qui ont des sens différents. Au travers de ces histoires, l'enfant a l'opportunité de s'y retrouver, de comparer à son vécu, de rêver et d'imaginer, d'apprendre ou de comprendre quelque chose, de vouloir faire la même chose... Les histoires ont donc des impacts différents sur l'enfant et sont importantes.

De plus, entre 3 et 5 ans l'imagination et la fabulation prennent une grande place dans la vie d'un enfant. Il y a alors aussi des moments dans la journée où l'enfant peut raconter ce dont il a envie. Ceux-ci constituent les moments d'échange cités par un parent. A ce moment-là, les enfants qui écoutent doivent apprendre à rester tranquille et à ne pas parler, mais simplement à écouter le narrateur. Les impacts de ces histoires sont les mêmes que ceux des livres. L'enfant écouté se sentira ainsi pris en considération, ce qui est important pour le développement de l'identité et de l'estime de soi.

- **Les jeux et le développement de la socialisation**

Durant les cours de jeux et développement (Bonnet-Burgener, 2010) nous avons appris que les jouets apportent aux enfants la construction de la pensée, la socialisation, la personnalité et l'individualité.

De 2 à 4 ans, l'enfant développe son imagination, des pensées nouvelles et des peurs. Il fait ainsi face à son monde intérieur et joue aux jeux symboliques. Puis, de 4 à 6 ans, il s'intéresse aux jeux d'action, aux jeux de règles, aux livres et aux jeux du papa et de la maman. A cet âge-là, garçons et filles jouent souvent séparément. Je me suis aidée du livre (Huerre, 2007, p.19-20).

Dans le cahier (Caffari-Viallon, 1991, p. 18) les jeux symboliques ont une grande place dans les activités de l'enfant entre 2 et 3 ans jusqu'à 6 ans. Ce jeu est centré sur faire semblant ou imiter.

Selon mon expérience, le jeu symbolique présente majoritairement l'activité des enfants en crèche. Ils apprécient d'imiter l'adulte, de jouer à la poupée, de faire comme s'ils travaillaient, de jouer à papa et maman, de faire la cuisine et comme le dit un parent (Q27), de jouer à l'éducatrice.

Aussi, j'ai eu l'occasion d'élargir mes connaissances sur le jeu, principalement le jeu spontané, durant les Assises Fribourgeoises de l'Accueil de la Petite Enfance 2011 sur le thème de la construction du « je » par le jeu. Mme Caffari y a présenté les jeux. Elle a parlé de la construction de soi au travers des jeux : *« Après les premières explorations corporelles du bébé, c'est l'élaboration du moi, de la capacité à se percevoir comme sujet qui occupe les premières années. Après trois ans, ce « moi » encore fragile apprend à se confronter aux autres, à collaborer, à se situer parmi ses pairs. Le jeu a une fonction primordiale dans cette élaboration. [...] il offre la possibilité d'expérimenter les relations »*. Elle place la coopération de groupe, la participation sociale, la capacité à se décentrer affectivement et le contrôle de l'impulsion dans les capacités sociales qu'initie le jeu imaginaire. C'est aussi ce qu'elle met en avant dans son livre (Caffari, 2003, p.16) *« au travers du jeu, il apprend à assumer des rôles sociaux, à différencier et catégoriser les pratiques, les représentations. Il participe à des dynamiques relationnelles, à des communications et des interactions langagières »*. L'exposé des Assises 2011 est présenté sur le site internet (<http://www.assisespe-fribourg.ch/fr/expose-2011> (consulté le 29 septembre 2011)).

Je résumerai alors l'importance des jeux par cette phrase de (Caffari, 1991, p. 89) : *« C'est dans l'abondance et la richesse des jeux de la petite enfance que la personne se construit. Le jeu n'est pas un rêve, il est apprentissage du monde, de l'autre, de la relation. C'est avec son aide que l'on grandit et c'est en lui que plongent les racines de la vie intérieure. C'est en jouant qu'il faut entrer dans la vie »*.

• Les règles et valeurs

Les parents parlent aussi beaucoup des règles en crèche. En effet, vivre avec d'autres personnes requiert une discipline particulière. Les crèches ont donc chacune leurs règles, malgré qu'elles se rejoignent souvent. Les EDE sont tenus d'être cohérents à ce niveau-là afin de permettre aux enfants d'acquiescer les règles de sécurité ou en groupe. Plus vite les règles sont retenues et respectées, plus l'enfant les assimile et les retiendra dans son parcours de vie. Parmi ces règles et valeurs, le respect, le partage, la patience sont les plus citées par les parents. Il y a aussi la communication, l'écoute, la discipline, la collaboration et l'autonomie.

Regardons maintenant ce qu'apportent aux enfants ces règles et valeurs citées par les parents :

Règles de sécurité ou en groupe : je n'ai pas vérifié si ces règles sont présentes dans toutes les crèches fribourgeoises mais de ce que j'ai entendu, plusieurs les apprennent. Une des règles est de marcher dans la crèche. Elle permet de ne pas se bousculer, se heurter ou de tomber ainsi que de garder une dynamique calme et sereine. C'en est de même pour la demande de parler à l'intérieur de la crèche. D'autres règles peuvent être de garder ses chaussons aux pieds, de se tenir la main en promenade et de s'arrêter aux points de ralliement durant les promenades. D'autres règles concernent le rangement, l'hygiène et la politesse : « *Il s'excuse dès qu'il a fait une bêtise, essaie de la réparer par un gros bisous ou un câlin* ». (Q7). Il en existe encore énormément d'autres mais mon but n'est pas de toutes les citer. Voici un exemple d'un parent illustrant bien l'acquisition des règles par son enfant : « *Lorsque nous allons nous promener, il donne la main et demande pour la lâcher. Après le repas, il va seul se laver les mains* ». (Q38).

Outre leur implication dans la socialisation des enfants, les règles ont un autre but. Poser un cadre a pour fonction de structurer, contenir et sécuriser. J'ai appris cela durant le cours de méthodologie (Crevoisier, 2011, p.9).

Le respect est évidemment une notion fondamentale dans la relation aux autres. Les EDE se doivent alors de la transmettre le plus précocement possible aux jeunes enfants. Le respect regroupe la dimension relationnelle mais aussi matérielle. Nous ne pouvons communiquer et vivre avec d'autres, sans se respecter et respecter ce qui nous entoure.

Le partage est important dans le sens où les jouets et objets en crèche appartiennent à tous les enfants. Il n'est souvent pas possible d'avoir le même jouet pour tous. Les enfants apprennent ainsi à partager les choses et à éviter certaines frustrations. Évidemment, le partage possède aussi une dimension relationnelle entretenue dans les moments d'échanges aussi divers qu'ils soient.

La patience a une grande place au sein des crèches. Un enfant ne peut pas avoir tout, tout de suite. Cela est dû au nombre d'enfants par rapport au personnel. Un EDE peut s'occuper de 6 à 8 enfants entre 2 et 5 ans. Il ne peut pas satisfaire tous les enfants en même temps et ceci est une leçon de vie importante pour la suite de leur parcours. Les enfants sont donc souvent confrontés au fait qu'ils doivent attendre leur tour que ce soit dans les jeux, dans la répartition des repas, dans le lavage des mains et des dents, etc.

La communication est primordiale dans un groupe. Pour commencer, les EDE soutiennent l'enfant dans l'apprentissage du langage et du vocabulaire pour ensuite l'aider à s'exprimer et à faire ses demandes. Afin de favoriser la communication, les

professionnels créent des moments d'échanges, des moments privilégiés et encouragent l'enfant à exprimer son désaccord, sa frustration aux autres enfants, mais aussi ses joies et ses découvertes. L'EDE encourage les enfants à se parler mais aussi à s'écouter.

La collaboration se retrouve dans beaucoup de moments de la journée étant donné que l'on vit en groupe. Les plus petits pourront avoir de la peine à collaborer car c'est à partir de 3-4 ans que les enfants commencent à montrer des comportements altruistes.

Au sein des crèches, l'autonomie reste un apprentissage fondamental. Il est essentiel pour l'enfant qu'il apprenne à devenir autonome, pour lui et pour la société. La marche constitue la première forme d'autonomie. L'enfant va pouvoir se déplacer à sa convenance et explorer le monde qui l'entoure. Puis, il acquiert le langage et peut ainsi s'exprimer librement. Dans les gestes du quotidien, l'autonomie est importante. Il va apprendre l'autonomie au niveau de l'alimentation, de l'habillement, de l'hygiène, etc. De cette manière, il pourra faire ses expériences seul, sans avoir besoin de l'adulte à ses côtés. Le fait de faire seul ; la phrase clé dans la pédagogie montessorienne : « Aide-moi à faire seul », permet à l'enfant d'expérimenter, de connaître la fierté et de se considérer en tant qu'être à part entière. L'indépendance fait aussi partie de l'autonomie, cette notion englobe le fait de se débrouiller seul, de jouer seul, d'aller seul vers les autres. Plus l'enfant se débrouille seul, plus il peut expérimenter à sa guise des choses, explorer le monde et découvrir sa propre identité.

Comme cité dans le livre (Malenfant, 2006, p.128), l'acquisition des règles dépend de l'âge et du caractère de l'enfant. Ils estiment à 3 ans l'âge où l'enfant commence à comprendre le sens des règles de politesse. De plus, depuis que je travaille en crèche, j'ai entendu à de nombreuses reprises qu'il est essentiel de formuler les règles au positif afin de garantir une meilleure compréhension de la part des enfants.

Pour finir, je fais part d'une de mes expériences des plus enrichissantes. Chaque année avec les parents de la crèche « barbotine », nous organisons une rencontre sur un thème. L'année passée le thème était : « Parents et EDE : quelle coéducation ? » Nous avons eu l'honneur de recevoir Mme Tattarletti, pédagogue et responsable de l'éducation familiale de Fribourg afin d'animer cette soirée. Parents et EDE ont donc pu échanger par petits groupes sur les différentes règles entre la crèche et la maison. Ces échanges ont été bénéfiques pour chacun. Que nous soyons professionnels ou parents, nous avons tous pu apprendre des astuces, de nouvelles règles et des petites anecdotes sur les enfants. Nous avons reçu des feed-back très positifs de cette soirée.

Compte tenu de cette soirée et des réponses reçues dans le cadre de mes questionnaires, les différentes règles en crèche semblent être bien assimilées par les enfants.

• L'organisation de la journée

Passons maintenant au déroulement de la journée. Celui-ci est organisé de manière à convenir aux enfants et aux EDE. Comme le cite un parent, la crèche permet : « *Une journée structurée par des moments clés : ensemble, indépendants, activités communes* ». (Q18).

Il est vrai que la journée est bien planifiée, cependant, c'est une manière d'aider l'enfant à se repérer dans la journée grâce aux habitudes et aux rituels. Comme l'expliquent trois professionnels, dont Mme Caffari, dans leur livre (Caffari-Viallon [et al.], 2003, pp.36-37), une bonne organisation est très importante au sein des crèches. Les enfants peuvent ainsi se sentir en sécurité grâce aux habitudes et aux rituels et profitent de ce qu'offre la crèche. Elle permet aussi aux EDE d'être plus à même de mener sans tracas leurs relations aux enfants, leur accompagnement, leurs observations, etc. C'est pour cette raison aussi que chaque crèche crée en équipe son concept pédagogique contenant entre autres l'organisation des journées, des tâches, de l'accueil, des entretiens et autres. Ce projet est souvent remis en question afin d'aider au mieux la réalisation d'un accueil de qualité.

Dans ces journées, on retrouve des moments cités par les parents : accueil, activités, repas, sieste, relaxation ou moments privilégiés.

L'accueil peut être représenté de manières différentes. Il y a l'accueil au moment où l'enfant arrive à la crèche, l'accueil qui peut être fait à certains moments de la journée ou l'accueil en général.

Lorsque l'enfant arrive en crèche, l'EDE le salue avec le sourire. Il lui demande comment il va et parle avec le parent ou l'enfant des éventuels éléments importants. De cette manière l'EDE montre de l'attention à l'enfant, se renseigne sur son état de santé et lui montre qu'il est quelqu'un à part entière et qu'il est le bienvenu. Voici la remarque d'un parent : « *J'imagine que chaque enfant est salué, intégré au groupe* ». (Q39)

Il y a dans certaines crèches des petits accueils menés afin de se regrouper. Dans ces moments-là les enfants se disent bonjour, sont intégrés au groupe, voient les enfants et les EDE présents et font une petite activité.

Le thème des activités ayant déjà été abordé, je vais donc vous parler des repas.

Le repas est un moment important pour la socialisation. C'est un moment convivial où les enfants se regroupent pour se nourrir. A ce moment-là, ils doivent respecter les règles de savoir-vivre telles que se dire bon appétit, manger correctement, manger la bouche fermée, éviter de roter ou de péter, partager les rations, passer les plats aux copains, etc. C'est aussi un moment où ils sont rassemblés et peuvent

partager des moments en échangeant sur leurs goûts et habitudes alimentaires, en discutant, etc.

La sieste et la relaxation ont surtout pour but de redonner à l'enfant l'énergie nécessaire à son métabolisme. Cependant, c'est un moment où il apprend le respect de l'autre. Il doit se tenir tranquille, ne pas parler et ne pas embêter les autres.

Les moments privatifs sont les moments où l'enfant se retrouve seul avec un EDE. Malheureusement, ces moments sont souvent de courte durée de par le quota de personnel. On les retrouve dans les changes, le réconfort, les aides, etc. Pendant ce moment, l'EDE et l'enfant échangent de l'affection, des paroles et autres. L'enfant a alors le droit à l'exclusivité et se sent important. Ces moments procurent, aux enfants mais aussi aux EDE énormément de sentiments, d'émotions, de ressentis, de bien-être...

• Les EDE

Il paraît évident que les apports des EDE en crèche sont importants étant donné que ce sont eux qui mettent en place les activités et le déroulement de la journée.

Selon le Plan d'Etude Cadre (OrTra S, SPAS, 2008, p.6 ou <http://www.spas-edu.ch/fr/node/29> (consulté le 28 septembre 2011)) voici en résumé les compétences qu'un EDE se doit d'acquérir :

1. *Accueillir l'enfant dans une structure collective extra-familiale*
2. *Soutenir le développement de l'enfant dans sa globalité*
3. *Observer et documenter l'évolution et les apprentissages de l'enfant*
4. *Elaborer et mettre en pratique le projet pédagogique*
5. *Développer une action réflexive sur sa fonction, ses tâches et son rôle*
6. *Gérer le travail en équipe*
7. *Collaborer avec les familles et accompagner la parentalité*
8. *Collaborer et coopérer avec les réseaux externes*
9. *Garantir une action professionnelle conforme au cadre légal*
10. *Assurer le travail administratif et organisationnel du groupe éducatif.*

Ainsi, nous voyons en 1. que la qualité de l'accueil est importante. Mme Caffari le souligne aussi : « *Ainsi, savoir accueillir devient pour les professionnels de la petite enfance un mode d'accompagnement de qualité qui comporte un accueil personnalisé, un accueil qui préserve la sécurité affective des enfants, un accueil qui favorise la découverte, un accueil qui respecte leur dignité et un accueil où la place des parents et des professionnels qui accompagnent l'enfant sont clairement définies* ». (Caffari-Viallon [et al.], 2003, p.15).

Selon des parents : « *l'éducateur va encourager cette socialisation en respectant le caractère propre de l'enfant ainsi l'aider à trouver sa place au sein du groupe* » (Q40) et « *Accorde sa valeur à chaque enfant. Encourage chacun à exister selon sa personnalité. Crée un lien avec chacun pour le*

connaître... ». (Q41). Effectivement, les EDE se doivent de considérer l'enfant dans son intégrité, c'est pour cette raison que l'individualisme et les moments privilégiés doivent être consacrés à chaque enfant le plus souvent possible.

En 2, il est important de suivre les besoins des enfants comme le cite Nicole Malenfant : « *Pour se développer harmonieusement, l'enfant a besoin d'être entouré d'adultes responsables, conscients et bienveillants. La connaissance des besoins de l'enfant et la reconnaissance du rôle de l'éducation influencent de manière considérable son développement optimal, cela est bien connu* ». (Malenfant, 2006, p.20).

L'observation des enfants est un des rôles principaux d'un EDE. Elle permet de suivre le développement de l'enfant, de prévenir des troubles, de créer un projet pédagogique individualisé, de mener, modifier, réactualiser, améliorer ses actions éducatives... Ces accompagnements font partie de la majorité des compétences du PEC.

En 7, se situe la collaboration avec les parents. Celle-ci est appelée aussi la communauté tripartite. Elle signifie que trois membres : enfant, EDE et parents échangent leurs connaissances, expériences, informations, etc. L'EDE, entre autres, « *Echange et écoute les souhaits, demandes des parents* ». (Q41)

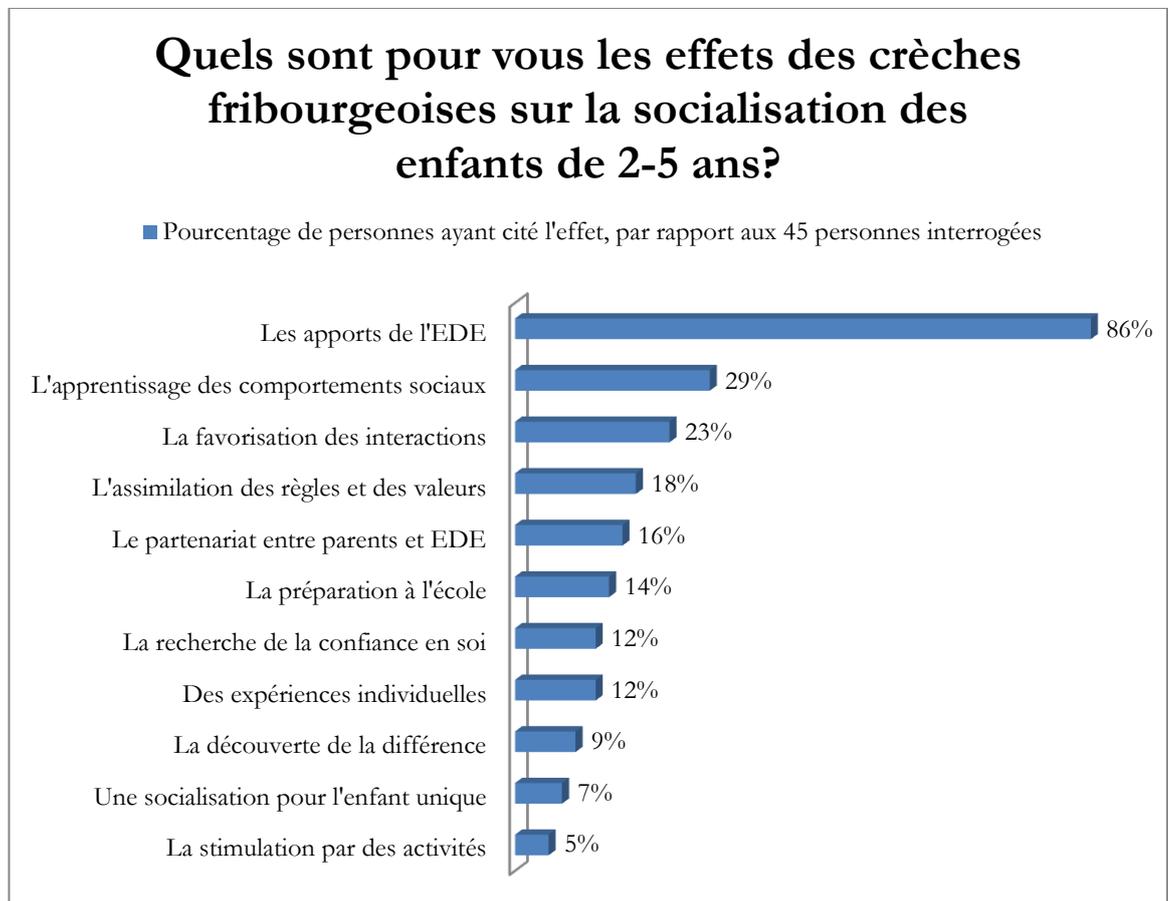
Il ne faut pas oublier que tous les faits et gestes des EDE sont épiés par les enfants. En effet, les enfants se situent dans l'âge de l'imitation et prennent les adultes en tant que modèle. Voici un exemple illustrant ces dires : « *Il joue à « l'éducatrice » et nous sommes « ses enfants »* ». (Q7). Le fait que les enfants imitent les EDE a des conséquences positives car ils vont souvent imiter ce que nous leur montrons. « *Les éducateurs/trices pour favoriser la socialisation montrent les règles à suivre, la discipline, le respect et le partage avec les autres* ». (Q35). Nous nous devons alors de montrer le bon exemple afin d'éviter les conséquences négatives.

Un parent a aussi cité le fait que nous leur apprenons des choses. Voici, un texte soutenant cet avis : « *Au plan intellectuel, l'enfant a besoin d'être guidé et stimulé dans la découverte du monde qui l'entoure. Il a besoin d'être accompagné pour apprendre comment son corps et les objets fonctionnent, et pour comprendre les réactions de son entourage à ses actions et à ses comportements. Un environnement qui suscite l'intérêt et la curiosité de l'enfant stimule son désir de connaître et d'apprendre. Il faut toutefois éviter l'excès : trop de stimulation est aussi néfaste que pas assez* ». (Ferland, 2004, p.28)

Je pourrais en dire bien plus sur les apports des EDE car il est évident que je revendique le métier que j'ai choisi. Les pages m'étant comptées, je m'arrêterai aux éléments relevés par les parents.

2.1.6 Les effets des crèches sur la socialisation des enfants

Une vingtaine de parents a précisé que les effets des crèches sur la socialisation des enfants étaient positifs. Voici dans le tableau suivant les diverses réponses à notre question de départ :



Je vais maintenant exposer selon chaque catégorie d'effets, quelques exemples cités exclusivement par les parents.

- **Les apports de l'EDE**

Les EDE donnent une attention professionnelle aux enfants et « *Le contact avec les éducatrices est très important dans l'épanouissement de l'enfant* » (Q17). Ils figurent derrière beaucoup d'actions et d'effets cités tout au long du travail.

- **L'apprentissage des comportements sociaux**

Les enfants apprennent la vie en société. Les crèches les aident à devenir indépendants, à s'imposer et à donner leur avis. Comme le dit un parent : « *Ils apprennent à gérer des conflits avec des autres enfants, sont confrontés à d'autres problèmes, changer*

de personne de contact, être plus flexible ». (Q25). Ainsi, les enfants reçoivent les outils nécessaires dans un autre groupe.

• **La favorisation des interactions**

D'après la majorité, la crèche facilite les contacts et permet aux enfants d'être plus à l'aise dans l'approche d'autrui. C'est ce qu'a noté un parent : « *Par rapport à d'autres enfants ne fréquentant pas de crèche, je trouve qu'il s'adapte facilement aux autres et s'intègre plus facilement que d'autres à un groupe* ». (Q8). La maman interrogée dans l'E2 a aussi précisé une différence avec un autre enfant n'allant pas en crèche. Comme dit précédemment, les enfants fréquentent d'autres personnes et font leurs premières expériences avec un groupe autre que la famille. Ainsi, certains démontrent une meilleure adaptation et plus de flexibilité avec les autres.

Aussi pour un parent de jumeaux de 4 ans : « *Le but était qu'il ait des relations avec d'autres enfants, indépendamment de son frère jumeau et ça marche bien* ». (Q28)

• **L'assimilation des règles et des valeurs**

Les enfants adoptent les règles de vie en société (partage, respect, politesse) et les respectent en général. Comme le précise un parent : « *Certaines règles de la crèche, c'est lui qui les amènent à la maison. Il met souvent en avant le « A la crèche, on doit faire ceci ou cela » ou « A la crèche, on n'a pas le droit... » De ce fait, à la maison j'ai repris beaucoup de règles édictées afin qu'il ait des règles et un suivi cohérent* » (Q10). Certains enfants apportent les règles de la crèche à la maison.

De plus, ils font face à d'autres valeurs. Fréquenter d'autres enfants les aide à devenir plus ouvert et à constater qu'ils ne sont pas seuls et que l'attention ne peut pas toujours être portée sur eux. L'augmentation de leur confiance en eux est aussi favorisée. La crèche, en règle générale, leur inculque les comportements favorables à avoir avec autrui et les aide à prendre conscience des autres. Ils découvrent le dialogue, les excuses et leurs limites.

• **Le partenariat entre parents et EDE**

Au travers de la crèche, les EDE et parents ont l'opportunité d'échanger sur les enfants et sur l'éducation en général. Ils peuvent poser des questions, demander des informations. Les EDE posent un regard « neutre » sur les enfants. C'est un complément à la vie familiale et un « *Soutien précieux dans l'éducation d'un enfant bien dans sa peau et ouvert au monde* ». (Q24)

- **La préparation à l'école**

Les crèches aident les enfants à intégrer l'école en les préparant aux rythmes scolaires et en les socialisant.

« C'est certainement un avantage pour l'enfant comme préparation à l'école, il apprend en jouant le partage, qu'on doit parfois s'imposer, s'excuser, accepter des règles ailleurs qu'à la maison, etc... » (Q18)

Ce parent a raison car si on suit la théorie suivante, voici les apprentissages que les enfants acquièrent suite à la fréquentation d'une crèche :

« Avant même qu'il n'ait fait son entrée à la « grande école » __ comme on l'entend encore de nos jours __, l'enfant aura la capacité de reproduire les gestes indispensables de la vie quotidienne qui déterminent, en grande partie, l'autonomie d'une personne. Il aura appris à marcher, à parler, à manger et à boire seul, à se vêtir et se dévêtir, à aller aux toilettes, à prendre soin de lui par des soins d'hygiène appropriés comme le lavage des mains, le brossage des dents etc. Aussi, l'enfant pourra se débrouiller dans plusieurs situations, entrer en relation avec les autres, verbaliser des demandes, faire des choix et exprimer des besoins, résoudre des problèmes, respecter les règles de vie en groupe ; ces apprentissages s'intégreront, entre autres, à travers les diverses activités offertes dans les services éducatifs qu'il fréquentera ». (Malenfant, 2006, p.22)

- **La recherche de la confiance en soi**

L'enfant en ressort grandi car la crèche *« Aide et accompagne l'enfant à prendre son envol en lui faisant prendre confiance en lui »*. (Q 10)

- **Des expériences individuelles**

La crèche constitue un endroit qui est propre à l'enfant. En lisant la réponse d'un parent : *« Nous sommes heureux de savoir que notre fils à une vie (sociale) à lui, que nous ne connaissons pas dans les détails. Il est à chaque retour de crèche heureux de nous raconter sa journée avec ses copains et éducateurs. Il en ressort grandi et plus sûr de lui »* (Q39) nous pouvons croire que l'enfant est fier de cet endroit « à lui ». De plus, 37 enfants ont plaisir à venir à la crèche, 4 peut-être, 2 oui et non et 2 parents n'ont pas répondu.

La crèche crée ainsi la séparation avec les parents et de cette manière amène l'enfant à prendre son envol, à avoir un autre regard, ainsi qu'à avoir une vie sociale à lui sans que ses parents interviennent. En résumé, la crèche donne de bonnes bases pour la suite de la vie sociale.

- **La découverte de la différence**

L'enfant côtoie d'autres enfants de culture, de religion, de milieux socioculturels, d'âge et de langues différentes. Ainsi, il est sensibilisé aux diversités interindividuelles et l'enfant va « *Apprendre à vivre en groupe dans le respect d'autrui entre des gens de différentes conditions et cultures (ce que la garde à la maison ne permet pas), donc il ouvre déjà son esprit sur les différences de ce monde et les accepte* ». (Q12)

- **Une socialisation pour l'enfant unique**

Par le biais de la crèche, l'enfant unique apprend la vie avec d'autres enfants.

C'est ce que mettent en avant certains parents d'enfants uniques : « *Pour un enfant comme le mien qui n'a ni frère ni sœur et peu d'enfants de son âge autour de lui, l'effet est évident. La crèche est le lieu de sa socialisation* » (Q8), « *Permet à un enfant unique de jouer avec d'autres enfants, de fréquenter un autre endroit que la maison, de passer du temps loin de ses parents et de s'adapter à des règles de vie différentes de celles de la maison* » (Q9) ou « *Notre enfant n'aurait pas eu autant de contact s'il n'avait pas été placé en crèche, ce qui a fortement favorisé notre choix de garde* » (Q16). Une maman (E2) m'a aussi précisé avoir placé son premier enfant en crèche car il était enfant unique. Cependant, pour son second, elle n'y voit pas l'utilité pour le moment.

- **La stimulation par des activités**

Les activités amenées par les EDE stimulent l'enfant de diverses manières, intérêts, apprentissages, participation... L'effet de groupe, c'est bien connu, joue aussi un grand rôle dans la stimulation des enfants. De cette manière, les enfants assimilent de nombreuses compétences. La stimulation en crèche est un élément important pour la maman dont l'entretien figure en **annexe 2**.

2.2 Synthèse et discussion

Selon les avis des parents et la théorie exposée dans le développement, la crèche aide les enfants à différents niveaux de leur socialisation. C'est d'ailleurs ce qu'ont recherché 24 parents en plaçant leur enfant dans le but qu'il se socialise. A titre principal, les EDE formés et présents dans le but d'accompagner l'enfant dans son développement ont une grande importance. Ils apportent énormément à l'enfant de par leur présence, leur accompagnement, leur aide, leurs savoirs... Ils organisent la vie en crèche, mettent en place des activités et projets et supervisent les situations de groupe, leur rôle principal étant de guider et d'éclairer chaque enfant dans son parcours de vie actuel et futur. Ainsi, l'enfant apprend à se comporter avec les autres et à entrer en interaction avec eux. Il assimile diverses règles et valeurs importantes en crèche et utiles dans le monde extérieur et dans son parcours futur. Les parents reçoivent un soutien de la part des EDE, que ce soit au niveau de soirées d'informations, de problèmes personnels à améliorer ou

résoudre ou de questions diverses. Le partenariat entre les parents et les EDE est très important au sein des crèches. Les enfants sont aussi mieux préparés à l'école en ayant déjà les acquisitions nécessaires à la vie de groupe et aux interactions. En ayant fait leurs expériences dans un monde qui leur appartient et où leurs parents n'ont pas beaucoup d'emprise, ils ont alors appris à vivre avec d'autres enfants et à créer des liens. Ceci est enrichissant pour les enfants uniques. Ils ont aussi pu y découvrir les nombreuses différences interindividuelles entre les personnes. Les EDE leur présentent des activités qui éveillent leur intérêt et stimulent leurs connaissances. Cependant, ces activités ont un but pédagogique et permettent de développer de nombreux aspects de leur socialisation.

Voici, pour clore l'analyse, une phrase d'un parent résumant bien les principaux effets des crèches dans la socialisation : « *Apprendre les règles de la vie en communauté, faciliter les contacts, éveiller et stimuler la participation aux activités en groupe, assimilation de compétences, meilleures capacités d'adaptation* » (Q19).

Les réponses à la question de départ, données par les parents, rejoignent pleinement mon avis personnel. Je suis étonnée de tous les aspects du développement des enfants et des apports des crèches ressortis au cours de cette étude. Je trouve que la crèche apporte énormément de choses à l'enfant et je ne pensais pas recevoir autant de réponses différentes.

3. Introduction au développement

Afin d'éviter tout préjudice envers la gent masculine, je tiens à préciser, que pour une raison de simplification dans l'écriture de mon travail, je me suis permise d'utiliser le mot « *éducatrice* ».

Durant cette deuxième partie, je parlerai tout d'abord de la socialisation. Dans ce point seront développés les (très) nombreuses définitions, les stades du développement social d'un enfant, la communication verbale et non verbale ainsi que le langage. Puis, je continuerai avec les relations avec autrui et les comportements sociaux : ce que nous, éducatrices, observons au quotidien, les conflits, les différences sociales entre filles et garçons ainsi que leur tempérament qui peuvent influencer la socialisation. Les comportements sociaux à proprement parler seront également mentionnés. Par la suite, je développerai la vie à la crèche : les groupes, les moyens pour favoriser la socialisation ainsi que les comportements observés lorsqu'un enfant se retrouve à l'école enfantine. Je parlerai ensuite des règles : leur rôle dans la socialisation, le développement de l'apprentissage des règles ainsi que celles qui sont demandées en structure d'accueil. Et pour terminer, je développerai les effets des crèches fribourgeoises sur la socialisation des enfants de 2 à 5 ans.

3.1 Analyse des données

Avec Aurélie nous avons cherché des pistes communes, c'est-à-dire des éléments nécessaires à la socialisation. Quatre thèmes sont ressortis et chacune de son côté a construit un questionnaire pour les personnes à interviewer. Puis, il m'a fallu chercher des professionnels de l'enfance. En ce qui concerne les éducatrices, les présidents des crèches et les maîtresses d'école enfantine, j'ai eu de la facilité à les contacter et à partager leurs expériences sur la socialisation des enfants. Cela s'est avéré plus délicat pour les pédopsychiatres, SEJ et SEI, comme mentionné en introduction. Je me suis fiée à des livres pour rechercher, explorer et vérifier des réponses à notre question de départ.

Les données récoltées lors des entretiens ont été vérifiées et approuvées par la théorie. Malheureusement, il me manque certains éléments que seuls des pédopsychiatres auraient pu m'apporter.

Voici les sept avantages qui sont ressortis durant l'analyse des données :

- Le langage et la communication
- Les relations et les interactions avec les autres
- Les comportements sociaux
- La confiance en soi

- L'accueil de qualité : observations, personnel formé, respect de l'enfant, moments quotidiens
- La préparation à l'école
- Les règles et codes sociaux

Et les difficultés pouvant être présentes en structure d'accueil :

- L'enfant fréquentant la crèche irrégulièrement
- L'enfant placé très tôt dans un système social

Ces thèmes seront développés durant le travail.

3.1.1 La socialisation

En préambule, il est nécessaire de comprendre le mot *socialisation* ainsi que le développement de la socialisation chez un enfant.

• Les définitions

Les définitions suivantes sont celles qu'ont les professionnels de l'enfance interrogés et tirées de différents ouvrages.

La socialisation c'est :

- « *que les enfants puissent s'ouvrir aux autres, à des enfants de différents âges et cultures* ». (E1)
- « *d'être en société, de vivre en société les uns avec les autres. En crèche, c'est d'amener l'enfant à vivre avec d'autres enfants* ». (E2)
- « *d'avoir un groupe d'enfants. La vie en communauté. L'enfant apprend à gérer la vie de groupe, partager, échanger, trouver sa place. Plus l'enfant a de contacts avec les autres et plus il est sociable* ». (E3)
- « *se retrouver avec des enfants du même âge et de nationalités différentes. C'est une préparation pour l'école enfantine et le lien qu'ils ont après avec les adultes* ». (E4)
- « *des relations avec les enfants et les adultes. Des relations avec tout le monde* ». (E5)
- « *vivre en harmonie avec les autres* ». (E6)
- « *d'être intégré avec les autres personnes, enfants et adultes* ». (E7)
- « *l'acquisition d'un code symbolique résultant de transactions entre l'individu et la société* ». (Dubar cite A. Percheron, 1998, p.23)
- « *pas seulement ni d'abord transmission de valeurs, de normes et de règles mais développement d'une certaine représentation du monde* ». ((Dubar cite A. Percheron, 1998, p.24)

- « un processus d'identification, de construction d'identité, c'est-à-dire d'appartenance et de relation. Se socialiser c'est assumer son appartenance à des groupes, c'est-à-dire prendre personnellement en charge ses attitudes au point qu'elles guideront largement sa conduite sans même qu'on s'en rende compte ». (Dubar cite A. Percheron, 1998, p.25)
- « collectivisation ». (Dictionnaire le Robert micro, 1998, p.1242)
- « un processus par lequel les individus identifient, apprennent, expérimentent et intériorisent les valeurs, normes et codes symboliques de leur groupe social. Ces acquisitions de manières de faire, de penser et d'agir sont autant formatrices de la personnalité de chacun qu'indispensables à la cohésion et à la stabilité de l'ensemble social d'appartenance. La socialisation implique donc, pour chaque acteur, qu'il s'adapte au système social dans lequel il vit tout en s'en distançant suffisamment pour construire sa personnalité propre, ce double mouvement pouvant être source de tensions. Dans cette perspective, la socialisation s'oppose au conditionnement, au dressage et à la contrainte ». (Chatelain cite Wagnières, 2000, p.66-67)

Comme nous pouvons le constater, il existe plusieurs définitions de ce mot mais le sens est toujours le même : être avec d'autres personnes. A cela s'ajoute les codes sociaux, les normes et les valeurs, les âges et les cultures.

Maintenant que le mot socialisation est défini, les stades du développement social peuvent être expliqués.

• Les stades du développement social de l'enfant de 0 à 5-6 ans

J'ai décidé de prendre deux développements : le premier de Francine Ferland puisque sa théorie me parle énormément, et le second de Jean Piaget, revisité par Deldime.

Selon Francine Ferland, ergothérapeute, c'est à partir de six semaines que l'enfant se rend compte de ce qui l'entoure. Il commence à faire des sourires, il réagit par regards aux déplacements des personnes qui l'entourent.

C'est seulement à partir d'un an qu'il s'intéresse aux autres enfants : il éprouve de la peine lorsqu'un de ses pairs est triste, il recherche la compagnie des autres mais joue à des jeux parallèles, il acquiert des comportements sociaux tels que dire bonjour et saluer de la main. À cet âge-là, il peut manifester une préférence envers un copain.

A partir de 2-3 ans, il manifeste des comportements « négatifs » tels qu'être possessif, tirer les cheveux, mordre, avoir de la difficulté à maîtriser ses émotions. C'est à cet âge que l'enfant préfère jouer avec un pair du même sexe que lui et a des jeux plus spécifiques : les jeux calmes sont plus pour les filles et les jeux plus forts pour les garçons. De plus, l'enfant commence à acquérir des comportements tels que l'altruisme et l'empathie.

Vers 3-4 ans, les jeux coopératifs commencent. L'enfant joue avec les autres, comprend les règles de conduite sociale, démontre des comportements altruistes envers ses pairs, développe des amitiés et exprime ses émotions.

A partir de 4 ans, l'enfant devient capable de coopérer avec ses pairs lors d'activités et peut faire des compromis. Il est également capable de s'exprimer de façon verbale lors de conflits.

A partir de 5 ans, l'enfant trouve la compagnie des autres très importante. Il aime faire partie d'un groupe, il fait des concessions et comprend les règles de la famille et de la société. A partir de 6 ans, les relations qu'il entretient avec ses amis sont plus importantes que celle d'avec ses parents. (Ferland, 2004, p.192-193)

Selon Jean Piaget, c'est à partir de 6 mois que l'enfant fait connaissance avec ses pairs. Vers 8-9 mois, il commence à observer, sourire, toucher, imiter, tendre des objets. A cet âge-là, l'enfant joue avec l'autre mais de façons « *affectueuses ou agressives : se caresser, s'embrasser, se mordre, se tirer les cheveux, etc.* ». (Deldime et al, 2009, p.63)

C'est vers 9 mois qu'apparaît la jalousie. L'enfant la manifeste en criant, pleurant car un adulte s'occupe d'un autre enfant. A partir de cet âge commencent les premiers conflits entre les enfants au sujet des objets.

Puis à partir de 18 mois, l'enfant manifeste de l'empathie car il va essayer de consoler son camarade qui pleure, il va l'aider et le soulager. De plus, l'enfant commence à faire la différence entre soi et autrui.

Vers 2-3 ans, l'enfant ressent le besoin d'être avec les autres et il s'intéresse à ce qu'ils font. Cependant, son comportement est présocial car il a besoin de la compagnie de ses pairs mais l'égoïsme (le fait que l'enfant ne considère que son point de vue) et l'instabilité de son caractère constituent des obstacles à la coopération. Ce qui fait que jusqu'à 4 ans, les échanges sont limités et le matériel pousse l'enfant à faire action commune. Durant cette période, l'enfant pratique des activités solitaires ou parallèles et fait souvent des monologues collectifs, c'est-à-dire que chacun parle pour soi sans se soucier de l'autre.

A partir de 4 ans, les interactions fructifient. L'enfant agit avec ses pairs et ensemble ils poursuivent des buts communs. Il y a toujours lors des jeux un côté d'imitation, mais de plus en plus les enfants vont collaborer de façon durable. Également, le « phénomène rapprochement » né de conflits va apparaître : « *une relation un peu stable entre deux enfants s'établit quand un troisième est détesté* ». (Deldime et al, 2009, p.113)

Piaget le dit clairement : « *la période de 3 à 6 ans illustre bien les interactions existant entre développement intellectuel, affectif et social : la socialité s'explique en grand partie par l'égoïsme [...]* ». (Deldime et al, 2009, p.116)

Il existe des différences entre ces deux développements, notamment aux niveaux des jeux symboliques pratiqués à plusieurs (3-4 ans pour Ferland et seulement à partir de 4 ans pour Piaget). Bien évidemment à cela il faut tenir compte du tempérament de l'enfant, de son milieu familial, de ses jours de crèche, etc. Voici cependant une citation qui résume tout ce qui a été développé précédemment : « *le développement social, [...], se constitue donc en grande partie entre 0 et 3 ans [...]* ». (Deldime et al, 2009, p.64)

Dans les deux développements ci-dessus la notion de *langage* est apparue c'est pourquoi je vais parler de cela.

• **La communication verbale et non verbale**

En guise d'introduction, je me suis inspirée de Paulette Jaquet-Travaglini qui dit que dès sa naissance l'enfant va manifester de l'intérêt pour communiquer. Il est également capable de reconnaître des signes d'expression non verbale. D'ailleurs, tout au long de sa vie l'enfant va développer les signes langagiers ainsi que les comportements sociaux reconnus dans le but de créer des relations privilégiées avec l'adulte ainsi qu'avec ses pairs. Depuis tout petit l'enfant est capable de dialoguer par gestes et échanges, mais c'est depuis quatre ans et la fin de l'égoïsme qu'il sera capable d'avoir des relations sociales contenant la collaboration, le point de vue de ses pairs et les jeux collectifs. (Caffari et al., 2003, p.95)

Après ces quelques mots, nous allons voir comment cette communication se construit réellement. La théorie qui suit est tirée du livre de Jocelyne Martin et al.

Dès les premiers mois de sa vie, un bébé est capable de communiquer par le biais des expressions faciales. L'adulte doit être attentif à cela et comprendre ce que veut lui communiquer l'enfant. De plus, autant l'enfant lit et comprend l'émotion que lui transmet l'adulte, autant l'adulte peut lire et comprendre l'émotion de l'enfant.

Les gestes font également partie de la communication de l'enfant car lorsqu'il tape ou tire les cheveux par exemple, cela n'est pas forcément par méchanceté mais juste parce que l'enfant s'y prend mal pour dire ce qu'il aimerait. Et très souvent, l'enfant peut être encore trop petit pour exprimer verbalement ses intentions. De même, les postures et la gestuelle sont des éléments qui expriment le ressenti de l'enfant (exemple : un enfant fatigué le montre en se frottant les yeux).

L'enfant va avoir un langage dit préverbal. Ce sont les pleurs, les cris, les gazouillis. Tous ces signaux montrent les ressentis de l'enfant. En grandissant, il sera capable de les exprimer verbalement.

Durant toute sa vie, l'enfant qui deviendra adulte continuera de communiquer de façon non verbale, mais également de façon verbale.

• Le langage

Il me semble important de décrire le développement du langage car c'est avec l'acquisition de ce dernier que l'enfant devient capable de perfectionner ses interactions avec ses pairs. Le développement qui suit est tiré du cours *développement du langage* donné par Mme Christine Studer.

Le nourrisson fait vers 2 mois des rires sonores et ses premières vocalises (a/a).

Vers 3 mois, il est capable de faire le « turn talking » c'est-à-dire le tour de parole. Effectivement, lorsqu'on lui parle et qu'on marque une pause, le bébé répond à sa façon bien évidemment. Ceci est la première conversation du bébé.

A partir de 5-6 mois, il joue avec les sons. Il est capable de varier les intonations, s'essayer aux différentes voyelles, ainsi qu'avec la force de sa voix. Dès qu'il a remarqué qu'il peut fermer la bouche (6-7 mois), il fait des babillages (bap/bap). Durant ce temps de babillage, l'enfant va s'exercer et vers 10 mois, il est capable de construire de nouvelles syllabes. De plus, il va associer les mots avec les gestes et c'est à partir de ce moment-là qu'il va dire papa-maman.

C'est vers 11-14 mois que les parents vont entendre les premiers mots de leur enfant.

Ce n'est que bien plus tard, entre 2 et 5 ans que l'enfant va réellement progresser dans son langage. Le développement du langage dure toute une vie. Cependant entre 7 et 10 ans, l'enfant connaît une progression impressionnante vis-à-vis de ce dernier.

Ces différences se font dans la première année du petit enfant car les aspects du langage ne sont pas relevés de la même manière. Plusieurs facteurs entrent en ligne de compte comme le tempérament de l'enfant, sa place dans la fratrie, la relation mère/enfant, le type de communication dans la famille, la quantité et la qualité des stimulations verbales et le milieu socioculturel.

Nous pouvons constater sur ce dernier élément que plusieurs facteurs cités sont également présents dans le domaine de la socialisation. Comme quoi, le langage fait partie intégrale de la socialisation. Pour conclure, je citerai Christine Studer :

« Le langage est la plus grande force de socialisation qui soit. Il ne s'enseigne pas, il se découvre. La parole n'est qu'une forme du langage, mais son usage reste primordial dans notre société. Se conformer aux règles d'une langue commune est quasiment indispensable si l'on veut s'intégrer ». (Studer, 2010, p.8)

Le langage fait partie intégrale de la communication verbale, mais il existe également la communication non verbale. Toutes les deux sont nécessaires pour pouvoir se socialiser.

3.1.2 Les relations avec autrui et comportements sociaux

Lorsque l'on parle de socialisation, la première des choses qui nous vient à l'esprit c'est la relation avec les autres. C'est pour cela que j'ai décidé de parler de ce point ultérieurement. Étant donné que je me suis basée essentiellement sur les interviews réalisées, il y a des éléments tels que l'attachement ou les relations parents-enfants qui ne semblaient pas importants aux yeux des professionnels de l'enfance. C'est pour cette raison que je ne les développerai pas, mais ils sont importants et cités à de nombreuses reprises dans les documents théoriques.

Dans ce point, je vais parler de l'importance pour l'enfant d'avoir des relations avec les autres, des observations faites par les professionnels de l'enfance, des conflits, de différences selon les sexes, des tempéraments ainsi que des comportements sociaux à initier car cela peut influencer le développement social.

• L'importance des relations avec autrui

Avant de parler des relations sociales, il est nécessaire d'expliquer les buts de celles-ci. Ce passage est inspiré du livre *Coopérer pour prévenir la violence*. (Druart et al, 2011)

Les relations entre les enfants prennent de l'importance de 2 à 6 ans, puis tout au long de la vie de l'enfant, de l'adolescent et de l'adulte. Effectivement plus l'enfant grandit et plus il acquiert des compétences tels que l'émergence de l'amitié, l'altruisme et l'empathie. Toutes ces compétences sont essentielles pour que l'enfant acquière une bonne image. Effectivement, un enfant étant agressif en crèche aura beaucoup de difficulté à changer cette étiquette.

Pour l'enfant les deux types de relations ci-dessous sont importants à son développement social :

- la relation verticale est l'attachement de l'enfant avec une figure possédant un pouvoir social ou des connaissances tels que ses parents, ses éducatrices, ses maîtresses, etc.
- la relation horizontale est la relation que l'enfant entretient avec ses pairs du même âge. Cette relation et cette amitié sont importantes car les enfants mettent en pratique les habiletés sociales fondamentales comme la coopération, la compétition et l'intimité. (Druart et al, 2011, p.18 à 20)

Maintenant que l'importance des relations a été montrée, je vais parler des comportements que l'on voit, en tant qu'éducatrices, au quotidien.

• L'observation de l'enfant dans sa socialisation

L'observation est un outil essentiel pour l'éducatrice car ceci lui permet d' : « *orienter ses actions éducatives dans l'ici et maintenant, suivre le développement de l'enfant, évaluer le résultat de ses interventions à court terme et ses objectifs à moyen et long terme* ». (Caffari et al, 2003, p.45) C'est pour cela que j'ai décidé de parler des observations que nous faisons en tant qu'éducatrices. Mais ce sont uniquement des observations liées au développement social de l'enfant.

Lors des interviews 1, 2 et 3, les éducatrices de l'enfance ont observé que les enfants manifestaient de la difficulté au début de leur placement en crèche, mais que cette situation s'améliorait au fil des semaines. Effectivement, l'enfant est souvent renfermé sur lui-même au début et lorsqu'il connaît mieux le fonctionnement de la crèche, du personnel éducatif et de ses pairs, il commence à s'ouvrir et à prendre ses aises. Une éducatrice mettait en lumière le fait que chaque enfant est différent et que tout dépend du tempérament de l'enfant pour favoriser ses relations aux autres. Elle mettait également en exergue le fait que plus l'enfant est placé en structure d'accueil, plus il est aisé pour lui de s'intégrer, de construire des relations, de partager, de respecter, etc.

Pour aider les éducatrices lors de leurs observations, des grilles spécifiques sont à disposition. Dans toutes les grilles existe un point concernant la socialisation (exemples : l'enfant est capable de partager, de manifester de l'empathie, de respecter les autres, d'attendre son tour, etc.). Il faut être conscient que les observations ne correspondent pas toujours aux stades de développement cités ci-dessus car même s'ils ont le même âge, chacun à son vécu, son tempérament, une fratrie bref, une éducation différente.

Durant ces observations, les éducatrices vont constater que les enfants ont deux sortes de comportements sociaux :

- les comportements prosociaux : comportements opportuns, constructifs et utiles. L'altruisme appartient à ce groupe car l'enfant va prêter ses jouets, aider un camarade en difficulté, consoler un de ses pairs en pleurs. Il est également capable d'offrir de la sympathie et du soutien. L'enfant, avec l'âge, apprend à attendre son tour et manifeste de la serviabilité surtout étant petit.
- les comportements antisociaux : comportements inopportuns, destructifs et inutiles. L'agressivité est le plus connu dans ce groupe car il s'agit d'un comportement intentionnel visant à blesser l'autre. Il y a deux formes d'agressions : celle physique (les 2-3 ans la pratique régulièrement) et celle verbale (les plus grands l'utilise en se moquant ou en insultant leurs camarades). Ce comportement s'estompe aux alentours de 3-4 ans lorsqu'émerge l'ordre hiérarchique. Effectivement, lors des jeux, les enfants savent qui va gagner et à

contrario qui va perdre. Grâce à cela, ils vont connaître les réactions de leurs pairs et ainsi savoir à qui ils vont pouvoir s'attaquer pour être le leader, et à qui ils doivent se soumettre par faiblesse. (Bee et al, 2008, p.163)

De plus en plus, l'agressivité s'apprend par imitation, c'est-à-dire que l'enfant voit quelqu'un taper (un adulte à la maison ou son héros à la télévision) et le reproduit pour régler ses problèmes.

Puisqu'un des buts de l'observation ainsi que les deux sortes de comportements ont été identifiés et développés, je vais approfondir un aspect qui est régulièrement observé en crèche : les conflits.

• **Les conflits**

J'ai décidé de parler des conflits après l'agressivité car les conflits sont réglés souvent en petite enfance par la violence. Mais pourquoi le conflit est-il développé dans le thème de la socialisation ?

Avant, voici une définition du conflit tirée du dictionnaire Robert Micro : « *rencontre d'éléments, de sentiments contraires, qui s'opposent* ». (Rey, 1998, p.264)

La raison des conflits dans la socialisation vient du fait que l'enfant reçoit étant petit énormément de règles, d'interdits et de frustrations. Il va s'adapter à tout cela mais il va également chercher à les remettre en question, à les contourner et ainsi, il va s'opposer à l'adulte. C'est à ce moment-là qu'intervient la notion du conflit car à cause d'une règle, enfant et adulte vont être en parfait désaccord. L'enfant va, par ce biais, construire sa personnalité comme le cite Sylvie Chatelain : « *la notion de conflits, au niveau global comme au niveau individuel, devient alors une donnée fondamentale de la socialisation. [...] Le conflit dynamise également les relations interpersonnelles et joue un rôle dans la construction de la personnalité* ». (Chatelain, 2000, p.68-69)

Lorsque surgit un conflit, il y a souvent des pleurs et des gestes qui font mal. Cependant après ce moment, le conflit peut aider à régler des histoires car les enfants vont apprendre à s'écouter l'un l'autre. Avec l'aide de l'éducatrice, un instant de parole, de partage, d'écoute, de respect va s'installer et grâce à cela les enfants ont la possibilité de développer de nouvelles facettes de leur socialisation et personnalité.

Voilà la raison du conflit dans la notion de socialisation. Mais je vais montrer que cette dernière peut être influencée par d'autres éléments comme le sexe de l'enfant.

• Les différences sociales entre filles et garçons

En tant que stagiaire puis au début de ma formation d'éducatrice de l'enfance, je me suis souvent posée la question suivante : « y'a-t'il une raison pour que les garçons jouent souvent ensemble et les filles souvent de leur côté ? » Et bien je vais pouvoir enfin répondre à cette question puisqu'elle est également apparue durant la recherche que j'ai effectuée sur le thème de la socialisation.

C'est à partir d'un an que les différences se font dans les comportements sociaux. Dès l'âge de 2-3 ans, les observations sont plus distinctes. Les garçons ont tendance à jouer à des jeux de bagarre. En faisant cela, ils apprennent à rester amis tout en jouant. Les filles, quant à elles, respectent plus les règles de conduite car elles regardent leurs pairs, leur sourient, les aident, etc. (Inspiré de Ferland, 2004, p.187)

D'ailleurs lors des interviews, les éducatrices de l'enfance ont affirmé que dans leur structure, les enfants jouent ensemble à partir de 3 ans et sont du même sexe. Effectivement, « *les amitiés sont presque exclusivement des amitiés de même sexe et présentent une certaine stabilité* ». (Druart et al, 2011, p.19) Il peut arriver qu'un garçon joue avec un groupe de filles et vice versa, mais ceci est peu fréquent en structure d'accueil de l'enfance.

Ces différences entre sexes sont innées et remontent à la préhistoire. Au niveau du langage, la différence est également présente puisque la femme manifeste plus de facilité de parler de ses émotions que l'homme qui devait lui, rester stoïque en toute circonstance. (Inspiré de Morris, 2009, p. 166)

Voilà en partie, les raisons pour lesquelles les filles jouent entre elles et les garçons entre eux. Cependant, un élément encore plus important que la différence de sexe joue un rôle dans le développement de la socialisation : le tempérament de l'enfant.

• L'enfant et son tempérament

Un enfant se développe à son rythme, mais à côté de cela, s'ajoute son tempérament. Il est important car il influence l'enfant dans tous ses développements et notamment dans celui de la socialisation.

Au début de son placement en crèche, l'enfant quel qu'il soit, arrive dans le groupe et doit y faire sa place car il se retrouve avec d'autres enfants qui ne partagent pas le même avis, les mêmes envies, les mêmes besoins et le même vécu que lui. Le tempérament joue un rôle important face aux aptitudes qu'a l'enfant à trouver sa place. D'ailleurs une éducatrice interviewée allait dans ce sens puisqu'elle ajoute : « *que les relations entre les pairs sont différentes suivant le tempérament de l'enfant* ». (E3)

Avant de parler des différents tempéraments, voyons la définition de ce mot : « *ensemble de prédispositions émotionnelles et comportementales innées, comme le niveau d'activité*

(tendance à bouger souvent et de façon vigoureuse plutôt que de demeurer passif et immobile), à partir duquel se forme la personnalité». (Bee et al, 2008, p. 116) Ce sont ces prédispositions qui influent sur la réaction des autres envers l'enfant et sur la façon dont il comprend, interprète et réagit face à ce qui se passe.

Voici 4 tempéraments observés en crèche : (Inspiré de Arm-Spring et al, 2008, p. 68 à 70) :

- l'enfant leader : il décide de tout, s'accapare le matériel et refuse de le prêter.
- l'enfant inhibé : il se met en retrait lors des jeux libres. Il délaisse son jeu, se recroqueville et semble triste.
- l'enfant rejeté : dans la majeure partie du temps, c'est à cause de son comportement négatif que l'enfant se retrouve rejeté. Malgré le fait qu'il se replie sur lui-même, il ne change pas de comportement.
- l'enfant turbulent : il embête les autres, court partout, casse le matériel, etc.

Dans le premier cas de l'enfant leader, l'éducatrice intervient pour rappeler que le matériel est pour tout le monde et que dans la structure il est nécessaire de partager. Elle observe ensuite le comportement de l'enfant leader et encourage sa conduite dans des situations adéquates. Il est impératif pour cet enfant d'avoir une position de leader positif en partenariat avec le groupe d'enfants.

Dans le cas de l'enfant inhibé, l'éducatrice intervient en discutant avec le jouet délaissé de l'enfant, puis entre en dialogue avec l'enfant en question. Il est nécessaire de créer un climat de confiance entre l'enfant et l'éducatrice, au travers du jeu. Par la suite, il est également recommandé de valoriser les actions de l'enfant.

Avec l'enfant rejeté, l'éducatrice le prend pour l'activité. Par la suite, elle observe son comportement et relève les points positifs. Elle valorise les qualités et les comportements adéquats observés pour que l'enfant, ainsi que ses pairs puissent trouver un compromis et, que l'enfant soit ainsi accepté dans le groupe.

Avec l'enfant turbulent, l'éducatrice reprend les règles de vie en crèche. Il est possible de faire une activité spéciale avec la règle dont l'enfant manifeste de la difficulté à respecter. L'éducatrice observe les comportements positifs de l'enfant et les lui valorise.

Les causes de ces différents tempéraments sont multiples. Il peut y avoir les modes éducatifs inadaptés, l'environnement inapproprié ainsi que la mauvaise qualité d'interaction avec les parents. Ceux-ci peuvent être à l'origine des difficultés sociales que l'enfant rencontre tout au long de son parcours en crèche et plus tard à l'école. Comme le dit Piaget : *« mère et père influencent le profil de comportement [de l'enfant] et les premières années de la vie se révèlent capitales pour son élaboration »*. (Deldime et al, 2009, p.64) Comme expliqué ci-dessus, l'équipe éducative peut proposer des activités, des

temps de parole et autres, pour favoriser les relations sociales au sein de la structure. (cf. Druart et al, 2011, p.26)

Le tempérament de l'enfant peut influencer l'adulte. Effectivement si un enfant est sociable, c'est-à-dire qu'il sourit aux gens et qu'il a une attitude positive envers les autres, l'adulte sera attiré par cet enfant et il en fera une personne appréciée. Si au contraire l'adulte se retrouve face à un enfant peu sociable, il le laissera de côté et l'enfant ne pourra donc pas apprendre à devenir un être de relation.

Voilà, nous avons connaissance des éléments qui peuvent entraver des bonnes relations sociales. Entrons dès à présent dans un nouveau point qui reprend tous les éléments traités jusqu'ici : les comportements sociaux à initier.

• **Les comportements sociaux à initier**

Depuis le plus jeune âge, les parents apprennent le respect, l'attente et bien d'autres codes sociaux. Les comportements sociaux sont la base pour vivre harmonieusement en société. Voici la liste de ces fameux comportements. Mais avant de les citer, il est primordial de savoir qu'elle contient en premier lieu les éléments ressortis lors des interviews. En second, je me suis penchée sur des aspects cités durant mes recherches théoriques.

D'après les maîtresses d'école enfantine et les membres du comité interrogés, les comportements sociaux que l'équipe éducative doit enseigner aux enfants sont la patience, attendre son tour, aider l'autre, le respect de l'autre et les règles. Les éducatrices de l'enfance initient d'autres comportements qui sont la politesse, le respect des autres, l'écoute et l'entraide. (E 1 à 7)

Pour plus d'éclairage, voici les définitions des comportements cités ci-dessus (Dictionnaire Robert Micro, 1998) :

- la patience : « vertu qui consiste à supporter les désagréments, les malheurs, les défauts d'autrui. Qualité d'une personne qui sait attendre, en gardant son calme ».
- attendre son tour : « se tenir en un lieu où quelqu'un doit venir, une chose arriver ou se produire et y rester jusqu'à cet événement ».
- aider l'autre : « appuyer quelqu'un en apportant son aide → assister, secourir, soutenir ».
- le respect de l'autre : « sentiment qui porte à accorder à quelqu'un de la considération en raison de sa supériorité, son âge, etc ».
- le respect des règles : « qui témoigne du respect envers les règles données ».
- la politesse : « ensemble de règles qui régissent le comportement, le langage, considérés comme les meilleurs dans une société ; le fait et la manière d'observer ces usages ».

- l'écoute : « être aux aguets, très attentif. Action d'écouter quelqu'un, de prêter attention à ce qu'il dit, à son comportement ».
- l'entraide : « aide mutuelle → solidarité ».

Après ces quelques définitions, voici des pistes et d'autres comportements que les éducatrices de l'enfance doivent initier aux enfants qu'elles accueillent en crèche.

Francine Ferland donne une liste de ces comportements :

« répondre aux sourires des bébés qui sont les premiers contacts sociaux, ne pas forcer l'enfant à jouer avec les autres s'il n'en a pas envie mais l'amener à observer ce qu'ils font et à s'intéresser à leurs activités, donner à l'enfant des exemples de phrases précises qui facilitent ses contacts avec les autres, l'aider à trouver des solutions et lui apprendre à négocier lors de querelles avec un de ses pairs, lui demander de rendre des services pour développer des comportements altruistes, l'aider à exprimer verbalement sa colère, etc. ». (Ferland, 2004, p.190-191)

L'estime de soi est un autre comportement social à initier car : « la perception de sa compétence ou de son acceptation par les autres est déterminée par ses réussites et ses échecs dans ses relations avec les pairs (dans les jeux, sports...) ». (Druart et al, 2011, p.21) L'estime est importante lors du développement de la socialisation car si l'enfant est perçu comme un inférieur par ses pairs et que ses derniers lui renvoient cette image négative, l'enfant aura une mauvaise estime de lui et ses relations avec autrui pourraient être difficiles. A partir de là, il y a des dizaines d'activités à faire avec les enfants comme les tâches quotidiennes (mettre la table à deux, etc.) ainsi que d'autres plus spécifiques et centrées sur l'enfant. Ces activités en crèche permettent à l'enfant d'être valorisé par l'éducatrice et donc d'augmenter son estime de soi.

Quand à Delphine Druart et Michelle Waelput, elles mettent en avant le fait qu'il est important en crèche de multiplier les échanges coopératifs pour :

- *« mettre en pratique des habiletés sociales fondamentales que les enfants reproduiront dans l'avenir*
- *permettre l'émergence d'amitié, de soutien mutuel*
- *favoriser une gestion saine des conflits*
- *encourager les comportements altruistes spontanés en créant des contextes propices*
- *amener la création et le respect des règles de vie sociales*
- *engendrer une connaissance plus approfondie de chacun des membres de la classe*
- *favoriser les interactions prolongées, positives entre les enfants*
- *apprendre à comprendre l'autre, son vécu, ses sentiments*
- *donner verbalement son point de vue et le défendre*

- *écouter l'avis des autres et prendre conscience de leurs besoins*
- *connaître mieux l'enfant de sexe opposé grâce aux activités mixtes organisées*
- *inclure les enfants rejetés ou délaissés par le groupe et les valoriser*
- *canaliser l'agressivité, la violence en valorisant les comportements d'affiliation*
- *développer l'estime de soi chez chaque enfant en évitant toute exclusion*
- *lutter contre l'attribution des rôles stéréotypés garçon-fille*
- *montrer qu'ensemble on obtient de meilleurs résultats et qu'on est plus fort*
- *construire la solidarité* ». (Druart et al, 2011, p.24)

Paulette Jacquet-Travaglini donne les moyens mais surtout les comportements qui sont initiés afin que les enfants de 2 à 4 ans puissent se socialiser :

- *« aider l'enfant à être sensible à autrui, en particulier à ses pairs, à les prendre en compte. Prendre en considération les sentiments de l'enfant.*
- *Encourager, susciter les échanges, profiter des interactions par le jeu ou d'autres moyens, en privilégiant la parole.*
- *Repérer ces liens (d'amitié) et veiller à ne pas les entraver.*
- *Permettre le jeu favorisant les échanges et interactions, aménager les espaces et prévoir le matériel en conséquence.*
- *Accompagner l'enfant dans sa découverte du groupe et l'aider à y prendre place.*
- *Verbaliser la frustration de l'enfant et l'aider à la vivre mieux.*
- *Établir une cohérence dans ses actions et les règles du groupe, afin que l'enfant puisse se repérer* ». (Caffari et al, 2003, p.99)

Ces listes exhaustives ont permis de prendre conscience de ce qui est demandé aux éducatrices de l'enfance pour que les enfants se socialisent. Plus loin dans le travail, les moyens qu'elles utilisent afin d'initier ces comportements seront expliqués. Mais avant cela, voyons le fonctionnement d'une crèche.

3.1.3 La crèche

Il me paraît important de développer ce point puisque notre thématique se déroule en crèche. Comment sont répartis les groupes, quels sont les moyens mis en place durant la journée pour favoriser la socialisation en crèche, etc. Mais avant de parler de ces éléments-là, voici une citation d'Alain Dupont :

« La crèche est également pour l'enfant de 2 à 3 ans le lieu où, au travers du jeu, il apprend à assumer des rôles sociaux, à différencier et catégoriser les pratiques, les représentations. Il participe à des dynamiques relationnelles, à des communications et des interactions langagières. [...] La crèche doit ainsi favoriser l'expression singulière de l'enfant en lui offrant la possibilité de laisser sa personnalité se révéler, de pouvoir identifier ses propres goûts et préférences et de les respecter. C'est ainsi que le lien social se construit et que l'enfant apprend l'autonomie et la liberté ». (Caffari et al, 2003, p.16)

Suite à ce texte, on constate que la crèche n'est pas seulement l'endroit où les parents placent leur enfant durant quelques heures. Le personnel éducatif a des buts, un concept pédagogique à respecter pour le bien-être des enfants, des parents ainsi que pour lui-même. De plus, la vie en collectivité demande une organisation précise. Il faut être vigilant aux enfants et se poser des questions lorsque ceux-ci manifestent de l'agressivité ou de l'ennui. Les éducatrices sont donc dans l'obligation de stimuler l'envie d'apprendre aux enfants. Pour cela, il est nécessaire que les pièces de la crèche soient décorées en fonction de ce que l'équipe souhaite leur faire découvrir. Il est judicieux d'afficher les dessins et les bricolages que les enfants ont confectionnés, ceci dans le but de favoriser l'estime d'eux-mêmes, pour leur donner une carte supplémentaire afin de créer des liens sociaux. Il en est de même avec l'aménagement des pièces. Plus il y a de coins et plus les enfants se marchent dessus et sont en conflits permanents. Il est judicieux que les enfants aient le maximum d'espace pour le jeu libre car ce dernier permet d'acquérir de multiples compétences sociales.

• L'enfant et son groupe

En crèche, il existe deux manières de répartir les enfants : soit de façon horizontale, soit de façon verticale. Je vais expliquer la différence entre les deux ainsi que les avantages de vivre dans ces systèmes.

- le groupe horizontal : les enfants sont répartis selon leur âge, et suivant la superficie de la crèche il peut y avoir trois groupes : les bébés de 0 à 2 ans, les moyens de 2 à 3 ans et les grands de 3 à 4-5.

Il y a des éléments positifs dans ce groupe horizontal : les enfants ont la possibilité d'être plus libres dans leurs déplacements. De plus, ils ont le soutien

nécessaire suivant leur âge dans tous leurs développements et ils apprennent à respecter les autres car il faut s'écouter, jouer ensemble, partager, etc.

- le groupe vertical : les enfants vivent en communauté c'est-à-dire tous ensemble indépendamment de leur âge.

Au niveau de la socialisation, le fait d'avoir une crèche verticale permet aux enfants plus âgés d'aider les plus petits. La notion de respect est également présente dans les jeux car les petits doivent apprendre à laisser les grands jouer tranquillement. De plus, les grands doivent faire attention aux petits, surtout les bébés, lorsque ceux-ci sont présents. Les plus petits sont stimulés car ils imitent leurs aînés. En résumé, c'est une grande famille. C'est pourquoi dans beaucoup de crèches horizontales, il y a des moments, notamment le matin et le soir où tous les groupes sont mélangés.

Maintenant que les façons de vivre en crèche ont été montrées, voici les façons de favoriser la socialisation entre les enfants.

- **La vie en crèche ou comment favoriser la socialisation**

Je vais parler des principaux moments rythmant une journée en crèche ainsi que des moyens mis en place pour favoriser la socialisation en crèche.

Il est nécessaire de savoir que tout au long de la journée, les éducatrices de l'enfance favorisent la socialisation. Voici les moments forts d'une journée à la crèche « carré de sable », crèche dans laquelle j'effectue ma formation. Pour des raisons de locaux, les enfants sont répartis en 2 groupes (3 mois-2 ans et 2-5 ans).

- L'arrivée : ce moment appartient à l'adulte et à l'enfant car lorsque ce dernier arrive, il est accueilli par l'éducatrice et celle-ci lui dit bonjour, le prend, lui demande comment il va, s'il a bien dormi, etc. C'est le premier contact de la journée. De plus, l'éducatrice doit écouter lorsque l'enfant répond et ceci peut/est imité par l'enfant tout au long de la journée. Lorsque l'enfant entre dans la salle, il est intégré dans le groupe par l'éducatrice qui l'a accueilli tantôt. S'il est le premier, il bénéficie d'un moment privilégié avec l'éducatrice et c'est lui qui pourra accompagner dans le jeu le deuxième enfant arrivé.
- L'accueil : c'est le moment durant lequel les enfants se regroupent et où tout le monde se dit bonjour. Il existe autant de manières de faire un accueil que d'éducatrices de l'enfance. Cependant les buts sont identiques : se dire bonjour, que les enfants écoutent, respectent le tour de parole, etc. L'accueil est le moment où les enfants sont intégrés dans le groupe : « on se dit bonjour, on dit son nom, on appartient à un groupe ». Il y a également beaucoup des comportements sociaux cités plus haut qui sont initiés durant un accueil. Ils sont donc nécessaires en crèche dans le processus de socialisation. Ce moment

est souvent observé par les éducatrices pour connaître les progressions des enfants.

Lors de l'accueil, l'éducatrice se sert d'une peluche afin de donner la parole à chaque enfant. Elle passe la peluche à chacun, qui raconte son histoire, puis redonne la peluche. Elle procède de cette manière afin de pouvoir : « *maîtriser les choses* ». (E3)

- Les jeux libres : les jeux libres permettent à l'enfant d'être en contact avec ses pairs et ainsi pouvoir jouer avec. Les éducatrices organisent des coins spécifiques pour permettre à l'enfant de faire des jeux symboliques, de règles, de construction, etc., l'enfant peut ainsi progresser dans ses différents développements. En ce qui concerne le développement social, tous les coins sont utilisés (cuisine, déguisement, construction, poupée, etc.) du moment où l'enfant joue ou est en contact avec autrui. C'est à partir de 2-3 ans que le jeu symbolique prend toute son importance car l'enfant prend conscience de ses pairs et est capable de jouer avec et non en parallèle. Selon Piaget, l'enfant : « *imite des actes en exécutant des mouvements ayant une signification sociale* ». (Deldime et al, 2009, p.71) C'est à partir de cet âge-là que la socialisation commence dans le jeu.

Durant ces jeux libres, l'éducatrice peut et doit être attentive aux comportements des enfants car dans ces moments-là l'estime de soi est mise en avant. De même que les conflits, les enfants rejetés, les stéréotypes filles-garçons, etc. L'équipe éducative profite de recadrer les enfants, de les rendre attentifs aux autres, de les observer, etc. En faisant ces recherches, je me suis aperçue que le but du jeu libre est la socialisation de tout enfant indépendamment de son tempérament.

- Les activités dirigées : par exemple le bricolage commun ; pour son anniversaire, chaque enfant ou adulte de la crèche reçoit un T-shirt dont l'impression du motif est faite par les mains préalablement trempées dans la peinture. Le prénom de l'enfant ou de l'adulte est également inscrit. L'éducatrice regroupe 4 à 5 enfants dans une pièce où chacun a une activité proposée, en attendant son tour pour l'impression de sa main sur le T-shirt. Il est vrai qu'en premier lieu ce n'est pas le comportement social de l'enfant qui est visé mais bien sa motricité fine, globale ou même son développement cognitif. Durant ce laps de temps, les enfants sont côte à côte et suivant ce qu'ils font, ils interagissent et même travaillent ensemble à un projet. Bien souvent, on entend un enfant dire à son voisin : *il est joli ton dessin !, elle est pas belle cette couleur !, etc.* Dans ces moments-là, il est nécessaire de parler des différences entre les deux, c'est-à-dire des différences visuelles, ainsi que des ressemblances, c'est-à-dire la concentration

des enfants dans la réalisation de leur dessin. L'éducatrice parle de respect pour le travail d'autrui. Un élément que les enfants se doivent d'apprendre.

Les activités dirigées comprennent également les histoires, les chants, les jeux de règles. Durant ces moments, les enfants se regroupent et écoutent. Il y a des échanges, des imitations, des règles et des comportements à respecter, etc. Comme pour les bricolages, on pourrait croire que le développement principal est le cognitif. Nous pouvons nous rendre compte que la socialisation est présente durant ces moments car l'enfant est en contact permanent avec autrui et qu'il y a interactions.

- Le repas : un moment convivial durant lequel il y a énormément d'interactions entre enfants et enfants-adultes. L'éducatrice prend le repas avec les enfants ce qui lui permet de discuter et d'initier les enfants aux attitudes adéquates lorsqu'on est réuni. L'écoute ainsi que le tour de parole sont nécessaires durant le repas. Si un enfant ou un adulte a la parole, les autres apprennent à écouter celui qui parle. A table, la personne qui a envie de parler s'exprime. Les notions d'attendre son tour et de respect des autres prennent toutes leurs valeurs lors des différents repas (déjeuner, dîner et goûter). Le but principal du repas est de se nourrir mais nous pouvons le faire de plusieurs manières : avec de la nourriture et avec les apports, le vécu, les histoires des autres.
- La sieste : durant ce moment, le respect des autres est mis en place puisque tous les enfants dorment dans la même chambre. Dès que les premiers se sont endormis, il est nécessaire que ceux qui sont encore réveillés restent tranquilles sur leur matelas. Le personnel essaie au maximum d'initier les enfants à se lever et sortir de la chambre de sieste lorsqu'ils ont terminé de dormir. L'enfant prend son doudou et sort tout doucement de la chambre. Au début de la sieste, une éducatrice est présente et attend que tous les enfants se soient endormis. Les enfants âgés de 3 à 4 ans et fréquentant la crèche à 100% commencent à respecter le sommeil des autres et à prendre conscience qu'ils ne sont pas seuls, malgré le fait qu'ils soient en plein dans l'égoïsme et que ce sont eux qui priment par rapport aux autres.
- La promenade : l'écoute, le respect des règles de sécurité, l'estime de soi, etc. sont mis en place avant et durant les promenades. Les enfants se suivent en file indienne, deux par deux en se donnant la main. Ils doivent respecter le fait que la route est dangereuse et qu'il est primordial de rester sur le trottoir. Lorsqu'ils ont la possibilité de courir, ils doivent également respecter les consignes données par l'éducatrice qui les encourage positivement lorsqu'ils ont « obéis ». Des échanges se font durant la promenade.

Lors des promenades, l'éducatrice observe le comportement de l'enfant face aux étrangers. Dans l'interview 1, la personne disait que les enfants dont elles

s'occupent n'ont pas peur des gens qu'ils croisent et sans aucune retenue, les saluent, leur causent. Elle se permet de leur faire de la prévention (ne pas partir avec un étranger, etc.), sans toutefois tomber dans la paranoïa. Dans l'interview 2, l'éducatrice remarque différentes réactions : soit l'enfant ignore, soit il entre en relation avec la personne. Dans l'interview 3, l'éducatrice remarque également les différences de réaction de l'enfant suivant son tempérament : soit il dit bonjour, soit il reste muet.

- Le départ : est le moment de la journée où les enfants rentrent chez eux. Le moyen mis en place est l'« au revoir », c'est-à-dire que lorsqu'un enfant quitte le groupe pour retrouver ses parents, le personnel lui dit au revoir. Cela lui permet de pratiquer la politesse. Suite à cela, nous pouvons observer un enfant qui jouait avec le partant entrer en contact avec un autre groupe d'enfants. C'est dans ces moments-là qu'on se dit que l'être humain est un être sociable.

L'enfant rentrant chez lui quitte la collectivité et redevient unique aux yeux de ses parents. Souvent, nous observons l'enfant ayant passé une belle journée, respecté les règles, joué, partagé, écouté, etc., faire une crise à son parent ou se comporter tout à fait différemment.

- L'adaptation progressive ou intégration : cette période se déroule avant l'entrée fixe de l'enfant. Durant un laps de temps (tout dépend de l'enfant et de ses parents), l'enfant fréquente quelques heures la crèche pour se familiariser avec ce nouveau milieu. Il apprend à connaître la vie de la crèche ainsi que le personnel et ses nouveaux camarades. Lors de l'entretien 2, la directrice a dit que cette période est importante car : « *l'éducatrice doit être à l'écoute de l'enfant pour l'aider si besoin et surtout pour l'intégrer* ». (E2) Effectivement, au premier jour d'adaptation, l'enfant aura une éducatrice de référence, pour créer des liens, et pourra si besoin aller vers elle pour toute question et/ou moment d'affection. Cette personne sera son repère les premiers jours et il est important qu'elle puisse l'intégrer au plus vite à la vie de la crèche et au groupe. Il est nécessaire que l'enfant, même en cas d'absence de son éducatrice de référence, puisse être en sécurité affective et sociale.

Lors de ces adaptations, l'enfant rentre dans le groupe. Il dit son nom et doit trouver sa place parmi les autres. Tout un travail l'attend et l'éducatrice doit être présente pour lui offrir les outils nécessaires à son apprentissage.

- Tout au long de la journée, la politesse est initiée aux enfants. Pour ce faire, l'éducatrice la pratique dans le but que les enfants imitent. Avec l'âge et le nombre de jours de fréquentation, il y a beaucoup de progrès dans ce sens.

Lors des repas, des moments de transition, des jeux libres, des activités dirigées, de l'accueil du matin et de la séparation du soir, l'enfant est en contact

permanent avec l'adulte et ses pairs. L'enfant a besoin d'un lieu où il a la possibilité de progresser dans ses relations sociales et si le personnel éducatif respecte les moyens mis en place, l'enfant aura tout loisir de devenir un être social.

Les moyens cités ci-dessus semblent être faciles d'accès. Cependant le travail d'une éducatrice de l'enfance est délicat car il requiert beaucoup d'observation, d'analyse et de finesse. Nous avons la chance de pouvoir nous raccrocher au plan d'étude cadre ainsi qu'au concept pédagogique, différent selon les structures mais avec toujours des buts identiques.

Pour certains parents la socialisation de leur enfant ne les intéressent pas. Juste les résultats concernant les apprentissages moteurs et cognitifs, la propreté, etc., les préoccupent. Il est important que nous éducatrices, restions attentives aux buts cités ci-dessus pour favoriser les comportements sociaux des enfants placés au sein de nos structures.

• **Après la crèche**

Il me paraît important de parler des enfants scolarisés qui ont été placés en crèche étant plus jeunes. Car comment parler d'effets des crèches sur la socialisation sans évoquer ces enfants-là.

Lors des interviews réalisées auprès des maîtresses d'école enfantine, il en est ressorti que les enfants ayant fréquenté une crèche ont une meilleure communication, sont plus ouverts, cherchent le contact avec les autres enfants et adultes, sont attentifs aux autres, parlent sans crier et lèvent la main. Elles ont relevé le fait que tout cela peut dépendre du tempérament de l'enfant et de son éducation reçue.

Toujours lors des interviews, les éducatrices de l'enfance ont pointé du doigt le fait que les enfants en partance pour l'école enfantine savent comment se comporter en société et que l'enfant timide devient plus ouvert aux autres. Le personnel éducatif de l'une des structures reçoit d'ailleurs des avis positifs de la part des enseignantes enfantines.

De plus, et après observations réalisées sur mon lieu de travail (**en annexe 4**) auprès d'une enfant de 5 ans scolarisée depuis août 2011 à l'école enfantine et placée en crèche depuis toute petite, je peux également rajouter que la crèche offre la possibilité aux enfants de développer la notion d'entraide, de coopération, d'écoute et d'intégration. Effectivement, cette fillette intègre les enfants de 2 à 5 ans étant plus en retrait dans les jeux auxquels elle participe. La notion de respect est également présente puisqu'elle attend les autres, les écoute, etc.

Malheureusement, je n'ai reçu que très peu de matière pour évoquer davantage les observations des maîtresses enfantines.

Je vais dès à présent développer un point qui va nous permettre de voir la socialisation sous un angle différent : la notion de règle.

3.1.4 Les règles

Avant cette recherche, je ne voyais pas les règles en lien avec la socialisation. Il m'a été prouvé dans les entretiens et les théories consultées qu'elles sont présentes quotidiennement autant pour les enfants que pour les adultes. Lorsque nous parlons avec une personne, nous nous devons de l'écouter, de respecter son temps de parole, etc. C'est pourquoi il est nécessaire que les enfants y soient confrontés dès le plus jeune âge.

Ici, je développerai cette notion de règles avec des apports théoriques et les réponses aux questions d'entretiens.

Mais avant voici quelques aspects étymologiques du mot *règle*. Ce mot a pour origine le verbe *regere* qui veut dire diriger, conduire, mener et commander, exercer le pouvoir. Une définition découle de cela : « *Proposition ou ensemble de propositions déterminant la conduite à tenir. La règle peut être simplement directive ou prescriptive* ». (Chatelain cite un dictionnaire, 2000, p.46)

La règle est *directive* lorsqu'elle indique une conduite à tenir. Comme exemple la règle du UNO (jeu de cartes) : le mode d'emploi explique comment jouer à ce jeu cependant les joueurs peuvent sans autre utiliser de nouvelles façons de procéder pour mettre un peu plus de piment dans la partie.

La règle est *prescriptive* lorsqu'elle est imposée et doit être respectée à la lettre. Cette dernière ressemble à un commandement et est justifiée par l'ensemble des droits et devoirs qu'a chaque individu. De plus, cette notion implique une sanction si elle n'est pas respectée. Le vol est l'exemple le plus concret de la règle prescriptive. Sylvie Chatelain explique que la règle est une prévention à un événement qui pourrait être néfaste dans la relation de la personne avec ses pairs ou avec elle-même comme par exemple le fait de monter sur un arbre. Elle illustre le fait que des parents interdisent à leur enfant de grimper sur l'arbre par peur qu'il se blesse ou suite à une première expérience et blessure. De plus, elle dégage le fait qu'il faut des règles constantes et reproductives, c'est-à-dire stables, constantes et crédibles.

Il est nécessaire que la règle soit remise en question si elle n'a plus lieu d'être ou tout simplement si elle doit être modifiée pour diverses raisons.

Maintenant que la notion de règle est présente, voyons le développement de l'apprentissage des différentes règles.

• Le rôle des règles dans la socialisation

Comme dit précédemment, lorsque l'on me parlait de socialisation, je ne voyais pas les règles liées à ce processus. Durant cette recherche, cela m'est apparu comme normal et c'est la raison pour laquelle je vais montrer ce phénomène avec l'aide d'apports théoriques.

Sylvie Chatelain explique que tous les individus ont besoin de relations sociales pour exister. Elle cite Eric Fuchs : « *on a tous besoin de règles pour vivre* ». (Chatelain, 2000, p.49) Toujours selon Sylvie Chatelain, « *l'obéissance aux règles est une condition préalable et nécessaire à la socialisation* ». (Chatelain, 2000, p.67)

Les règles organisent la vie en communauté, et la socialisation avec l'aide de l'intégration et l'interaction amènent l'enfant à intégrer cette vie commune. C'est pourquoi les règles et la socialisation sont liées.

Maintenant que ces deux notions ont été expliquées, je vais parler du « stade de développement des règles ».

• Le développement de l'apprentissage des règles

Pour pouvoir travailler avec les enfants et leur instaurer des règles sociales, il est nécessaire pour l'éducatrice de connaître le stade de développement de l'apprentissage des règles car on ne donne pas la même règle à un enfant de 2 mois qu'à un enfant de 5 ans.

Voici un extrait de Piaget tiré du livre de Sylvie Chatelain :

« Dès l'âge le plus tendre, tout fait pression sur l'enfant pour lui imposer la notion de régularité. Certains événements physiques (l'alternance des nuits et des jours, des paysages au cours des promenades, etc.) se reproduisent avec une précision suffisante pour donner naissance à une conscience de la « légalité », ou tout au moins pour favoriser l'apparition de schémas moteurs de prévision. D'autre part, en liaison complète (et indissociable pour l'enfant) avec les régularités extérieures, les parents imposent au bébé un certain nombre d'obligation morales, source d'autres régularités : repas, sommeil, propreté, etc. L'enfant est donc baigné dès les premiers mois dans une atmosphère de règles ». (Chatelain cite Piaget, 2000, p.54)

On comprend bien que l'enfant va petit à petit intégrer ces *régularités* pour qu'elles deviennent des règles de vie, puis familiales, sociales, etc.

A partir de 2 ans, l'enfant apprend par imitation et répétition les codes sociaux ainsi que les règles. Il fait cela car il souhaite se socialiser avec ses pairs. Bien que dans la période de l'égoïsme entre 2 et 5 ans, l'enfant va respecter les règles du jeu qui seront bien évidemment les siennes. Entre 3-5 ans, il sera dans la période de *réalisme moral* selon Piaget c'est-à-dire que l'enfant respecte à la lettre les règles émises par les

adultes. Pourtant il ne les respecte pas toujours. Piaget explique ce phénomène par le fait que l'enfant va se soumettre à telle règle mais en n'intégrant pas totalement le pourquoi du comment : « *c'est pourquoi l'enfant considère la règle comme sacrée, tout en ne la pratiquant pas réellement* ». (Chatelain cite Piaget, 2000, p.57) A partir de 7 ans, l'enfant va pratiquer les règles et les imposer aux autres. Avant, c'était le rôle de l'adulte. Un exemple de ce phénomène décrit par Piaget est le football : avant 7 ans, un enfant peut dire « *on shoote le ballon avec les pieds* » mais lui va le faire avec les mains. Après 7 ans, l'enfant répétera la même règle, mais cette fois la respectera.

Nous connaissons à présent le stade du développement des règles, voyons à présent ce que nous, éducatrices, demandons aux enfants.

• **Les règles demandées en crèche**

Il me semble adéquat de distinguer les différentes catégories de règles que nous utilisons en crèche. Le modèle ci-dessous a été conçu par Sylvie Chatelain qui s'est inspirée des modèles d'Alice Balint et Eirick Prairat. (Chatelain, 2000, p. 77)

Les premiers types de règle, et ceci pour *accueillir l'enfant dans une structure collective extra-familiale* sont : *les règles de protection*. Voici un aperçu des règles de protection données par les éducatrices interviewées ainsi que par l'équipe de la crèche « carré de sable » :

- *ne pas pousser* (E2)
- *ne pas courir à l'intérieur* (E3)
- *grimper l'un après l'autre sur le toboggan*

Les deuxièmes types de règle sont : *les règles de convention sociale*. Voici quelques exemples tirés des entretiens et d'expériences vécues :

- *parler chacun son tour et avec politesse* (E1)
- *jouer un avec l'autre* (E1)
- *écouter les copains* (E2)
- *éviter de répondre aux éducatrices* (E2)
- *ne pas dire de gros mots* (E2)
- *s'excuser lorsqu'on fait mal (avec intention ou par accident)* (E3)
- *les règles de politesse (dire bonjour, merci, s'il te plaît et au revoir)*

Les troisièmes types sont : *les règles institutionnelles*. En voici quelques exemples tirés des entretiens effectués et de la vie à la crèche « carré de sable » :

- *demander la permission pour entrer dans un jeu (E3)*
- *goûter à tous les aliments*
- *rester tranquille durant la sieste lorsque les enfants sont déjà endormis*
- *se laver les mains après avoir été aux toilettes et avant de passer à table*

En outre, il est nécessaire de faire des règles qui soient à la portée des enfants. Comme le cite Anne Bacus (Bacus, 2006), un enfant de 2-3 ans comprend une consigne de deux éléments comme « je te laisse aller au vestiaire et mettre tes souliers ». De là, l'élaboration de la règle se fait de la même manière : « avant le dîner, on va se laver les mains ». Plus l'enfant grandit et plus les règles peuvent être complexes. D'ailleurs, l'enfant va commencer à les comprendre et il sera capable de les assimiler. Lors des entretiens, les réponses allaient de ce sens c'est-à-dire que les plus grands, autour de 4-5 ans, respectent plus les règles car ils commencent à comprendre pourquoi elles sont demandées. (E1 et 3) L'enfant intégrera réellement les codes sociaux aux alentours de 8 ans lorsqu'il sera définitivement sorti de la période de l'égoïsme.

Il est important que les règles demandées aux enfants soient elles-mêmes respectées par les adultes. L'enfant apprend par imitation. Si nous désirons qu'un enfant dise « *s'il te plaît* », n'oublions pas de le dire également !

Après avoir fait le point avec toutes les règles ainsi que les raisons de leur importance pour la socialisation de l'enfant, je citerai cette éducatrice de l'enfance : « *nous avons l'impression qu'il y a beaucoup de règles mais c'est une obligation d'en mettre, autant pour la sécurité de l'enfant que pour le bien de la crèche* ». (E2)

Il est maintenant temps de montrer les effets des crèches fribourgeoises sur la socialisation des enfants.

3.1.5 Les effets des crèches fribourgeoises sur la socialisation des enfants de 2 à 5 ans

Je montrerai en premier les effets positifs, ensuite les difficultés pouvant être rencontrées en structure d'accueil et pour terminer les facteurs pouvant influencer la socialisation. Mais pour commencer voici un extrait de Deldime :

« Jusqu'à 3 ans, l'enfant découvre l'autre comme il découvre son propre corps et l'ensemble de son environnement : ses pairs sont des stimuli qui lui permettent d'exercer sa motricité, son intelligence, son langage et de commencer à s'affirmer en tant que personne. À ce titre, un milieu social comme la crèche peut apporter beaucoup à l'enfant. En retour, le développement

de ces différents domaines va rendre possible une socialisation de plus en plus réelle et riche ».
(Deldime et al, 2009, p.65)

• Les avantages

Dans le passage précédent, l'auteur pointe le doigt sur l'effet positif de la crèche. Dans les interviews réalisées, les protagonistes en ont donné également plusieurs. Voici les idées qui sont ressorties :

- les enfants sont plus ouverts à aller jouer avec d'autres ainsi que d'aller vers les adultes
- les enfants sont amenés à se débrouiller seuls plus vite ainsi qu'à écouter
- l'enfant prend confiance en lui et apprend certains codes sociaux de la vie en communauté
- il apprend à parler et à dire ses émotions
- l'enfant est respecté dans son entité
- l'enfant côtoie d'autres enfants et adultes
- il sait s'asseoir, jouer et écouter les autres
- il apprend à vivre avec les autres, la socialisation, les règles de vie, à partager, prêter
- il apprend à gérer sa timidité

Un point également positif est que l'enfant vit avec des règles fixes. Il apprend dès lors à les respecter et à les comprendre petit à petit selon son âge. Plus tard, cela lui sera bénéfique car cet apprentissage sera fait et il pourra se consacrer à un autre.

Durant les entretiens, les éducatrices de l'enfance ont parlé du fait qu'il y a une évolution dans la socialisation d'un enfant quittant la crèche. Il est vrai qu'il a acquis certains comportements, des codes sociaux, des règles. En ce qui concerne un écolier ayant été placé en crèche, il est capable d'attendre son tour, de partager, de coopérer, de respecter les règles etc. Cependant, il est ressorti que ces avantages peuvent être également visibles chez un enfant ayant été élevé par ses parents. Cela dépend de son tempérament, de son éducation, des relations qu'il a eu avec sa famille proche, etc.

Durant un entretien, la personne interrogée mentionnait le fait que la crèche offre un accueil de qualité aux enfants ainsi qu'à leurs parents. Elle a fait également la comparaison avec certaines mamans de jour qui ne peuvent offrir cela par manque de formation et/ou de temps car elles ont beaucoup d'enfants en charge. De plus, durant l'interview, cette personne a émis le souhait que plus d'enfants puissent bénéficier de cette qualité d'accueil.

Un autre avantage est le fait que le personnel éducatif commence à se former davantage. Effectivement, les éducatrices diplômées apportent un savoir, un savoir-être et un savoir-faire et acquièrent les connaissances ainsi que les compétences pour répondre aux besoins de l'enfant dans un groupe. Elles sont également capables d'identifier d'éventuelles difficultés (dans la socialisation et/ou de niveau pathologique) et d'y remédier car elles ont reçu les outils durant leur formation. De même que l'éducatrice est un modèle pour les enfants : « *si elle est gentille, si elle partage, leur sourit, ils [les enfants] feront probablement plus facilement l'apprentissage de la générosité et de la gentillesse et apprendront comment nouer des relations harmonieuses* ». (Martin et al, 2009, p.231) L'éducatrice formée est un repère pour l'enfant en milieu de garde. Il peut sans autre visiter ce dont il a besoin et revenir vers son éducatrice. Elle est présente pour lui dans toutes les situations et veille à ce que tous ses besoins soient satisfaits et notamment son besoin d'appartenir à un groupe, de devenir un être sociable.

Pour terminer avec les avantages, plusieurs livres mentionnaient le fait que la crèche est bénéfique pour l'enfant unique. Effectivement cela lui permet d'avoir un endroit où il peut sans autre découvrir et utiliser des outils pour développer sa socialisation.

Maintenant que les avantages ont été évoqués, voyons quelques difficultés que les éducatrices de l'enfance peuvent rencontrer durant leurs journées.

• **Les difficultés pouvant être rencontrées en structure d'accueil**

J'ai décidé de parler de difficultés car grâce à la formation des éducatrices, elles sont capables d'y remédier.

Cette première difficulté est ressortie durant mes recherches théoriques. Elle réside dans le fait que certaines professions notamment dans les soins, ont des horaires irréguliers. Chez l'enfant placé en crèche cela peut être problématique car il peut, suivant la structure, venir irrégulièrement et plusieurs semaines sans venir à la crèche. Cela peut être (ce n'est évidemment pas le cas chez tous les enfants) déstabilisant pour lui car il doit se remettre dans le bain et se réintégrer dans le groupe. La crèche est cependant bénéfique pour lui car lorsqu'il revient et quels que soient les jours de présence, il retrouve les mêmes locaux, rituels et moments de la journée. Seul le personnel change en fonction des jours de travail... et encore.

Le taux de présence peut également être défavorable à l'enfant car un 10 voire 20% est peu pour être en contact avec les autres et appartenir à un groupe. Un enfant à 100% peut également manifester de la difficulté lorsqu'il retrouve ses parents comme un manque affectif et un attachement entravé. Cependant cela est peu présent car l'enfant est en contact permanent avec les adultes, ici les éducatrices. D'ailleurs, « *l'enfant qui a la chance de vivre des liens sécurisants avec plusieurs adultes voit ses*

sources d'affection se multiplier. [...] Il développe au contraire sa confiance envers les autres ». (Martin et al, 2009, p.233)

Une autre difficulté qui peut être rencontrée est le fait que l'enfant est tôt dans un système social. Cela peut être contraignant pour lui car on lui demande de s'intégrer, de respecter les règles, etc. Il y a également le fait que l'enfant peut vivre difficilement le fait de s'intégrer et d'appartenir à un groupe car le bruit, la présence d'un grand nombre d'enfants, les mouvements de ses pairs, etc. peuvent le rendre mal à l'aise. Heureusement, ces phénomènes sont minimes par rapport à la totalité des enfants inscrits. Pourtant cela existe mais grâce à notre formation, nous sommes capables d'observer, de se questionner, d'aller rechercher et de trouver des solutions pour améliorer la situation. Nous avons donc le savoir et le savoir-faire nécessaire.

Voilà les quelques difficultés pouvant être rencontrées. Voyons à présent les facteurs qui peuvent influencer la socialisation des enfants en crèche.

• **Les facteurs influençant la socialisation**

Pour accueillir les enfants au mieux au sein des structures, il est important que les éducatrices prennent conscience que les effets sur la socialisation dépendent de plusieurs facteurs (Geneix et al, 2007, p.64-65):

- la qualité de la structure : le nombre de personnel ainsi que la stabilité de ce dernier, le nombre d'enfants par groupe, l'aménagement des locaux, les activités proposées, etc.
- la qualité des relations avec l'adulte : l'adulte doit être à l'écoute, avoir une qualité de présence, manifester de l'intérêt à l'enfant, etc.
- la durée de fréquentation (par semaine et sur le nombre d'années) : il est nécessaire pour l'enfant d'être en contact avec d'autres personnes pour développer des compétences sociales. La crèche offre cette possibilité mais les parents doivent avoir conscience que s'ils veulent que leur enfant développe ses compétences sociales, ce dernier doit fréquenter la crèche régulièrement et à la même fréquence (ex. 2x par semaine durant 2 ans et non 1x par semaine tous les 3 mois).
- les caractéristiques familiales : suivant ce que les parents offrent comme règles et autres codes sociaux à leur enfant cela peut être une difficulté pour l'enfant en structure d'accueil.

Comme dit précédemment, la formation du personnel éducatif permet d'acquérir toutes ces notions et de permettre à l'enfant d'évoluer dans un endroit qui lui convient.

Pour terminer, je vais citer Francine Ferland qui parle de l'enfant en crèche :

« L'enfant développe ses compétences sociales : il apprend les règles de conduite et l'art de vivre en société. Savoir attendre son tour, partager, entrer en contact, collaborer avec les autres et faire sa place tout en respectant les droits d'autrui n'est pas inné. L'enfant développe progressivement ces capacités, particulièrement par la présence d'autres enfants, ce qui l'amène à être sociable ». (Ferland, 2004, p.179)

La crèche offre tout cela...et bien plus encore mais ceci est une autre histoire.

3.2 Synthèse et discussion

Dans la première partie qui traite de la socialisation, j'ai pu me rendre compte qu'il existe autant de définitions de la socialisation que de personnes interviewées. Le fait *d'être avec les autres* est l'élément qui est le plus souvent présent. Les codes sociaux, les normes et les valeurs ainsi que des éléments tirés de notre propre vécu face à la socialisation constituent notre définition de ce mot. J'ai également découvert que la communication, verbale et non verbale, est un élément primordial pour se socialiser. Effectivement, grâce au développement du langage, l'enfant acquiert un comportement, des aptitudes et des attitudes différentes qui lui permettent de favoriser des contacts avec autrui.

Au niveau des relations avec autrui et comportements sociaux, il en est ressorti que la socialisation est importante pour l'enfant car c'est durant les premières années de sa vie qu'il va créer les compétences pour trouver les outils pour vivre avec les autres tout au long de sa vie. J'ai pu me rendre compte que certains éléments tels que le conflit ou les comportements prosociaux et antisociaux sont des facteurs pouvant entraver le bon déroulement du développement de la socialisation chez l'enfant. Durant certains entretiens, je me suis aperçue que la personne interviewée mettait en avant le tempérament de l'enfant. Au premier abord, je ne pensais pas que cela pouvait être un critère. Mais après vérification dans différents livres, j'ai pu constater que c'est un élément important et même un des plus importants. La différence entre filles et garçons est également un élément à signaler. De plus, je peux dire que les comportements sociaux à initier en crèche dépendent de l'équipe éducative mais qu'ils sont, le plus souvent, identiques dans toutes les crèches du canton.

Pour ce qui est de la crèche, je me suis rendue compte que certaines éducatrices manifestent de la difficulté à parler des moyens pour favoriser la socialisation. Je m'explique : elles ont hésité lorsque je leur ai posé la question. Dès lors je me suis demandée : comment les personnes extérieures à la crèche peuvent-elles savoir ce qui est mis en place pour favoriser la socialisation alors que les éducatrices elles-mêmes l'ignorent ? Pourtant, j'ai pu aller chercher dans la théorie et mon expérience pour

parler de ce point. Je me suis aperçue que les enfants ayant été en structure d'accueil étant petits manifestent de meilleures relations sociales avec leurs pairs.

Au niveau des règles, il est ressorti le fait que chaque professionnel est conscient de l'importance de celles-ci dans le développement de la socialisation et que chaque personne a des règles quasiment similaires.

Les éléments qui ressortent des effets des crèches sur la socialisation, c'est l'enfant qui apprend à vivre en communauté et qui doit coopérer, jouer, grandir, dans un endroit où les éducatrices prennent soin de lui sur le plan affectif et social notamment. Cela veut dire que puisque l'enfant vit en collectivité, l'éducatrice doit être présente pour chacun mais un court instant. Le reste du temps, l'enfant doit apprendre à entrer en contact, à respecter, à faire sa place, à se socialiser. Malgré ces effets positifs, d'autres difficultés ont été citées comme le fait que l'enfant peut être déstabilisé avec trop de monde à ses côtés. De plus, il vit déjà dans un mini-système avec des règles alors qu'il devra, dans les années suivantes, être davantage dans ce milieu. Une autre difficulté : les horaires irréguliers de travail des parents. Cela amène l'enfant à venir irrégulièrement à la crèche et il devra à chaque fois se remettre dans le bain et tout réapprendre du fait de vivre en collectivité.

Durant mes recherches, j'ai néanmoins pu me rendre compte que la crèche est recommandée aux enfants uniques qui n'ont pas l'occasion de fréquenter d'autres enfants de leur âge.

Pour terminer, je vais mettre en avant le fait qu'au moment du choix du sujet de ce mémoire, je pensais que la socialisation n'était pas un élément aussi important dans la vie d'une crèche. Je m'explique : lorsque les parents viennent chercher leur enfant et que je leur donne le déroulement de la journée, j'ai l'impression que seuls les apprentissages cognitifs et moteurs comptent. Ils sont fiers s'ils apprennent que leur enfant sait marcher ou faire un bonhomme. Tandis que s'ils apprennent qu'il a développé de l'empathie, cela ne les émeut pas. J'étais donc perplexe à l'idée de travailler sur ce sujet. Mais...

Je me suis trompée sur toute la ligne. À l'heure actuelle, pour moi la socialisation est l'élément primordial à mettre en place en structure d'accueil. Sans cela, aucun développement ne peut se faire. Effectivement, l'enfant a besoin de l'adulte pour évoluer et pour attirer l'attention de ce dernier, il a besoin de communiquer. La communication étant un élément de socialisation...

LA BASE DE TOUT EST LA SOCIALISATION !

4. Conclusion

Nous présentons ici un résumé de nos démarches et des résultats obtenus. La recherche nous a confrontées à des limites mais nous a permis d'ouvrir des portes à de nouveaux projets et perspectives. Tous ceux-ci sont décrits ci-dessous. Enfin, nous avons réalisé une conclusion collective.

4.1 Rappel des grandes lignes de la démarche et des résultats obtenus

Nous avons interrogés des parents d'enfants placés en crèche et des spécialistes afin de connaître leurs avis concernant les apports des crèches fribourgeoises dans la socialisation des enfants.

En juxtaposant nos résultats, nous y avons constaté des similitudes. Autant du côté des parents que des spécialistes, on y trouve les apports des EDE notamment au niveau de l'accueil proposé, l'apprentissage des comportements sociaux, les relations et interactions avec les autres ainsi que l'assimilation des règles, valeurs et codes sociaux. Ceux-ci apparaissent comme étant les quatre principaux avantages des crèches. L'autonomie, la préparation au rythme scolaire, ainsi qu'une plus grande confiance en soi pour l'enfant sont favorisés par la crèche. Les personnes interrogées ont aussi relevé le fait que l'enfant unique bénéficie d'un moyen supplémentaire de se socialiser.

Les parents ont mis en avant le partenariat entre les parents et les EDE, les expériences individuelles réalisées par l'enfant, la découverte des différences entre individus ainsi que le fait qu'il soit stimulé grâce à diverses activités.

Les spécialistes ont, quant à eux, relevé des inconvénients tels que le fait que certains enfants fréquentent irrégulièrement la crèche et peuvent manifester de la difficulté à se réadapter au fonctionnement de la crèche. L'autre inconvénient met en exergue le fait que l'enfant est depuis tout petit en collectivité où il est confronté à des règles. Certains enfants peuvent ne pas se sentir à leur place du fait du trop grand nombre d'enfants, de la dynamique de groupe, de l'organisation...

Malgré deux difficultés relevées par les spécialistes, de nombreux avantages ont été cités par les personnes interrogées. Les crèches fribourgeoises ont des effets positifs sur la socialisation des enfants de 2 à 5 ans et c'est ce que nous souhaitons mettre en avant suite à cette recherche.

4.2 Limites du travail

La principale limite rencontrée au cours de cette étude se situe au niveau des réponses reçues. En effet, pour Elodie, le travail a été plus délicat car certains spécialistes qu'elle a contactés n'ont tout simplement pas souhaité s'exprimer sur le sujet. Cela a été sa plus grande difficulté durant tout le travail. A partir de là, elle est allée chercher les réponses à ses questions dans les livres mais ce sont des ouvrages français et canadiens et la notion de crèches fribourgeoises est peu présente. Pour Aurélie, certaines personnes n'ont pas souhaité répondre aux questionnaires et certaines n'y ont répondu que brièvement. Pour chacune d'entre nous, les réponses n'ont pas toujours été riches et nous avons dû, à notre manière, rechercher davantage d'informations pour avoir assez de matière à traiter et à exposer.

Lors de la rédaction du projet, Aurélie avait à l'idée d'étudier les différents moyens de garde : crèche, famille, maman de jour ou fille au pair et d'en faire une comparaison. Cependant, suite à la distribution des questionnaires, elle s'est heurtée à quelques difficultés. Elle a remarqué que certaines personnes interrogées, par rapport à un moyen de garde autre que la crèche, se sont senties jugées et ont été tentées de mettre en avant leur moyen de garde. Ainsi, les réponses obtenues à propos des autres moyens de garde ont été pauvres et moins objectives. Leurs réponses semblaient démesurées afin de défendre leur moyen de garde face à celui de la crèche. Dans le but de faire une étude correcte et sans interprétation, Aurélie a pris la décision de ne traiter que les questionnaires et entretiens concernant les enfants en crèche et de mener son étude sans effectuer de comparaison.

Nous avons aussi rencontré une contrainte au niveau des nombreuses notions qu'englobe la socialisation. En effet, cette recherche nous a fait prendre conscience de nouveaux éléments concernant la socialisation. Cela a un côté positif car les réponses ont ainsi été diverses.

Pourtant un côté négatif ressort : les parents et les spécialistes ont évoqué des notions que nous n'avions pas imaginées. A partir de là, nous sommes allées rechercher de la théorie pour illustrer leurs propos. Nous avons dû synthétiser afin de ne pas se retrouver avec un travail trop conséquent. Nous avons beaucoup de théorie que nous souhaitions exposer et ceci pour deux principales raisons.

Premièrement, nous avons acquis beaucoup de connaissances que nous souhaitions partager au sein de ce travail. Notre recherche se basant sur les avis de parents et de spécialistes, nous avons privilégié leurs propos afin de ne pas surcharger notre travail.

Deuxièmement, de par les nombreux concepts concernant la socialisation, nous avons trouvé énormément de livres. Nous avons retenu des citations riches et intéressantes. Cependant, le choix de livres utilisés a représenté des moments de doute car nous ne savions plus où prendre des théories. Plusieurs ouvrages présentaient les mêmes points

et nous avons dû faire des choix. Nous n'avons pas utilisé tous les ouvrages étudiés malgré leur grande richesse.

Une autre contrainte se situe dans le fait que nous avons dû faire le travail en binôme mais chacune de notre côté. La recherche, l'élaboration des questionnaires, des entretiens, ainsi que la rédaction de nos parties ne nous ont pas posé de problème. Nous avons fait notre travail chacune chez soi et lorsque nous avons besoin de conseils ou d'informations, nous nous concertions. Ce qui a posé problème est la rédaction de l'introduction, de la conclusion mais surtout la logique du document. Effectivement, nous avons eu des difficultés à coordonner certains éléments pour qu'ils coïncident. Malgré cela, nous avons développé davantage notre esprit de collaboration.

4.3 Perspectives et pistes d'action professionnelle

En rédigeant ce travail, nous avons soulevé de nombreuses pistes d'action professionnelle. Les avis recueillis, majoritairement positifs, nous ont permis de nous rendre véritablement compte de l'importance des crèches et leurs apports dans la socialisation des enfants. Beaucoup de nos actions professionnelles, auxquelles nous ne portions pas vraiment attention, influencent la socialisation des enfants. Maintenant que nous avons pris connaissance de ces nombreux apports, nous avons modifié nos actions, nos pensées, nos idées, notre façon d'être... Nous avons, au travers des réponses, trouvé des pistes pour guider davantage les enfants dans le développement de leur socialisation. Nous observons davantage les comportements sociaux et favorisons la communication entre les enfants, lors de conflits ou autres. Nous faisons encore plus attention à montrer le bon exemple c'est-à-dire à être polies, respecter le temps de parole, les règles et autres. Comme les enfants nous imitent, nous devons leur montrer ce que nous voulons leur transmettre. Nous sommes devenues, grâce à ce travail de Mémoire, encore plus professionnelles.

Maintenant que nous sommes sensibilisées à l'influence que nous avons sur la socialisation des enfants, nous aimerions partager nos acquis au sein des équipes éducatives avec lesquelles nous travaillons et travaillerons par la suite. Pour ce faire, nous allons leur faire part de notre Mémoire. Ensuite, en partant des réponses à cette recherche, nous pourrions réfléchir à nos actions auprès des enfants. Ainsi, nous pourrions les modifier, les actualiser, en supprimer ou en créer des nouvelles. Tout cela dans le but d'améliorer ou d'augmenter nos apports dans la socialisation des enfants.

Il n'est pas dans nos projets de partager notre travail de Mémoire, et surtout les résultats obtenus, qu'avec nos collègues. Nous souhaitons communiquer les résultats de cette recherche à un maximum de personnes dans des buts précis. Ainsi, les personnes pourront s'informer sur les apports des crèches au niveau de la socialisation. En prenant connaissance des avantages de la crèche, les parents réticents ou hésitants à

placer leur enfant trouveront peut-être des arguments positifs dans leur choix. De cette manière, davantage de parents seront intéressés par l'accueil en crèche.

Aussi, nous regrettons que les EDE ne soient pas plus valorisés et que certains politiciens suisses ne nous soutiennent pas davantage car ils ne conçoivent pas la nécessité des crèches. Par exemple, Elodie, dans sa commune, s'est heurtée à plusieurs personnes et notamment le conseil communal, qui ne comprenaient pas l'utilité d'une crèche dans le village. Nous nous essouffons à nous plaindre que les crèches (et nous, EDE avec) ne sont pas assez reconnues et valorisées. Ce travail nous permettra, à petite échelle, de faire connaître les avantages des crèches et à promouvoir les crèches et notre métier.

Aussi, beaucoup de citoyens fribourgeois se demandent pourquoi il faut faire une formation ES pour s'occuper d'enfants. Nous avons maintenant un document de recherche écrit montrant les bienfaits de ce que nous apporte la formation ainsi que la mise en place des savoirs acquis sur notre lieu de travail.

Ainsi, en faisant prendre connaissance de ces résultats positifs au maximum de personnes nous entourant, nous espérons pouvoir changer les idées préconçues, les jugements et autres. A deux, nous ne pensons pas faire d'exploit dans la politique de l'enfance, certes, mais par le bouche à oreille, plusieurs personnes pourront prendre conscience des apports importants faits par les crèches dans la socialisation des enfants.

Les réponses positives nous ont motivées à perfectionner notre accompagnement au développement de l'enfant. Notre dévouement à notre métier n'a fait que grandir. Ainsi, nous restons intéressées à connaître ce que nous apportons aux enfants dans les autres développements. Ces recherches s'effectueront dans la suite de notre parcours professionnel.

Ce travail nous a permis de nous rendre compte de notre professionnalisme et de notre motivation à pratiquer ce métier. En effet, il est important pour nous d'exercer une profession qui nous plaise, dans lequel nous sommes compétentes et qui nous apporte entière satisfaction. Faire une recherche sur un thème concernant notre métier nous a réellement plu et malgré des périodes difficiles nous sommes toujours restées motivées et intéressées par notre sujet. Ici se situe la preuve que nous avons fait le bon choix professionnel.

Nos perspectives principales résident dans un perfectionnement constant de notre accompagnement et dans une promotion des crèches ainsi que de notre métier. En montrant les avantages des structures d'accueil, elles prendront de l'importance. Ceci résoudrait le problème de manque de place pour les enfants.

4.4 Conclusion

Quels sont les effets des crèches fribourgeoises sur la socialisation des enfants de 2 à 5 ans ? Nous dirions qu'il s'agit du fait que l'enfant peut vivre en collectivité au-delà du cercle familial. L'enfant peut se développer socialement en y apprenant les notions de partage, écoute, coopération, entraide, empathie, altruisme, respect, etc. Il peut entrer, s'identifier et appartenir à un groupe. De plus, l'enfant bénéficie du savoir, savoir-être et savoir-faire des éducatrices qui tout au long de la journée, dans les moments de la vie quotidienne ainsi que des activités, lui fournissent les clés de la réussite sociale.

Nous avons pu constater, à notre grande surprise, qu'il y a eu du chemin dans le domaine de l'enfance. Dans le quotidien fribourgeois *La Liberté* du samedi 8 octobre 2011 (Dubois, 2011, p.14), un article mentionne le fait que le canton de Fribourg va davantage soutenir les familles ainsi que les structures de l'enfance et ce dans le but que toutes les personnes voulant mettre leur enfant en crèche pour le socialiser puissent le faire (**en annexe 4**). Cela nous a fait énormément plaisir et c'est pour cela qu'il faut continuer de faire bouger les choses en montrant notamment l'importance des crèches sur la socialisation des enfants. Malgré tout, la route est encore longue pour que la population fribourgeoise accepte et encourage la vie en structure d'accueil.

Dans le but de clore notre Mémoire, nous aimerions partager nos réflexions, nos ressentis, nos acquis, etc.

Ce travail de mémoire fut long, réfléchi, minutieux et parfois difficile. Nous sommes passées par plusieurs états d'âme : joie, colère, surprise, peur, frustration, découragement, stress et soulagement. Ainsi, nous avons traversé des périodes de lassitude, de perte d'inspiration, d'incompréhensions et autres. Nous sommes contentes de notre travail et malgré ces périodes difficiles nous ne retenons que les effets positifs : le fait que les crèches soient bénéfiques pour les enfants au niveau de leur socialisation.

Lors des questionnaires et entretiens, nous avons beaucoup aimé le contact et les échanges avec les personnes, point que nous apprécions dans notre métier. Aussi, lors de l'analyse des questionnaires, nous avons été surprises positivement d'avoir recueilli des réponses aussi riches, variées et intéressantes. Nous avons remarqué, en juxtaposant nos réponses, que les personnes interrogées apprécient les crèches et les moyens mis en place pour donner à l'enfant ce dont il a besoin au sein des groupes d'appartenance. Les spécialistes ont certes relevé deux difficultés pouvant apparaître dans ce type de garde mais leurs réponses à la recherche sont toutes positives.

Les personnes interrogées ont des avis divergents mais tous se rejoignent pour affirmer que les crèches et les EDE ont des effets positifs sur la socialisation des enfants de 2 à 5 ans. Nous sommes satisfaites des résultats obtenus car ils sont majoritairement

similaires à nos avis personnels. Nous tenons encore une fois à remercier toutes les personnes qui nous ont consacrées du temps durant ces longs mois de travail.

Outre des réponses satisfaisantes, l'élaboration de ce travail nous a apporté davantage.

Nous nous sommes surprises à construire des paragraphes en nous fiant principalement à nos connaissances, nos expériences, nos observations et autres. Ce travail nous a ouvert les yeux sur le chemin que nous avons parcouru depuis le début de notre formation en septembre 2009. Grâce au fait que celle-ci lie théorie et pratique, aujourd'hui, nous avons acquis énormément de connaissances partagées avec plaisir tout au long du travail. Nous pouvons sans autres expliquer les raisons de nos pratiques sans rechercher la théorie appropriée ou questionner nos collègues. Nous connaissons exactement la raison et le but de la plupart de nos actes auprès des enfants. Notre accompagnement s'en trouve amélioré. Nous avons également élargi notre vocabulaire professionnel durant ces deux ans. Nous puisons maintenant dans une palette enrichie et variée de mots et expressions entendus durant notre formation pratique et théorique.

Nous sommes fières de constater notre évolution. Grâce à ce travail, nous avons pris du recul sur le chemin parcouru jusqu'ici. Nous en avons besoin pour renforcer notre estime de soi.

Cependant, l'élaboration de ce Mémoire nous a aussi permis d'acquérir un grand nombre de connaissances, qu'elles soient théoriques ou pratiques. Ce qui est enrichissant, c'est le fait que nous ayons pris véritablement conscience de ce que nous sommes capables d'apporter aux enfants dans leur socialisation et le fait que tous nos faits et gestes aient une importance pour celle-ci. Nous nous sommes remises en questions et, comme expliqué dans le chapitre précédent, notre pratique professionnelle est ressortie modifiée et améliorée afin de mener un accompagnement plus assidu au niveau de la socialisation des enfants.

De plus, malgré le fait que nous ayons essuyé des refus de la part de certaines personnes durant la phase de recherche, nous avons eu la capacité de rebondir en synthétisant le travail et en partant à la recherche de théories plus élargies.

Nous avons apprécié notre collaboration. Effectivement, durant tout le processus, nous avons échangé, fixé des délais, nous nous sommes entraïdées et soutenues. Nous n'avons jamais eu de discordes car nous avons appliqué à la lettre les comportements sociaux que nous initions aux enfants, à savoir le respect, l'écoute, la coopération, le partage, la collaboration, etc. De plus, nous avons des buts communs en ce qui concerne le fait de montrer, de parler, de promouvoir notre métier et nous trouvons cela satisfaisant.

Malgré le fait d'avoir dû faire notre recherche séparément tout en ayant le même sujet, nous pouvons aujourd'hui et surtout ensemble, clore ce travail qui nous a unis durant de longs mois et qui aura une place à jamais dans notre cursus professionnel et privé.

5. Bibliographie

5.1 Ouvrages, livres

- ARM-SPRING, Claire [et al.]. *A petits pas de grands projets : outil pédagogique pour l'enseignement aux enfants de 4 à 7 ans*. Le Mont-sur-Lausanne : LEP, 2008. 628 p.
- BACUS, Anne. *Le guide de votre enfant de 1 à 3 ans*. 2e éd. Marabout, 2006. 191 p.
- BAUDIER, Anne, CELESTE, Bernadette. *Le développement affectif et social du jeune enfant*. 3^{ème} éd. Paris : Armand Colin, 2010. 219 p.
- BEAUMATIN, Ania, LATERRASSE, Colette. *L'enfant parmi les autres-Se construire dans le lien social*. Editions Milan, 2004. 318 p.
- BEE, Helen, BOYD, Denise. *Les âges de la vie – psychologie du développement humain*. 3^{ème} éd. Québec : Pearson Education, Inc., 2006. 468 p.
- CAFFARI-VIALON, Raymonde, DUPONT, Alain, JAQUET-TRAVAGLINI, Paulette. *Penser, réaliser, évaluer l'accueil en crèche – Une démarche d'équipe*. Genève : Editions des deux continents, 2003. 227 p.
- CAFFARI-VIALON, Raymonde. *Pour que les enfants jouent – une pédagogie du jeu symbolique*. 2^{ème} éd. Lausanne : EESP, 1991. 89 p.
- CHATELAIN, Sylvie. *Règles, éducation et obéissance – Quelles réalités dans les institutions de la petite enfance ?* Lausanne : Editions EESP, 2000. 153 p.
- DELDIME, Roger, VERMEULEN, Sonia. *Le développement psychologique de l'enfant*. 7^{ème} éd. Bruxelles : De Boeck, 1997. 241 p.
- DE LEONARDIS, Myriam [et al.]. *L'enfant dans le lien social-Perspectives de la psychologie du développement*. Ramonville Saint-Agne : Editions Erès, 2003. 327 p.
- DRUART, Delphine, WAELPUT Michelle. *Coopérer pour prévenir la violence – Jeux et activités d'apprentissage pour les enfants de 21/2 à 12 ans*. 2^e éd. Bruxelles : De Boeck, 2009. 164 p.
- DUBAR, Claude. *La socialisation*. 4^e éd. Paris : Armand Colin, 2010. 251 p.
- FERLAND, Francine. *Le développement de l'enfant au quotidien. Du berceau à l'école primaire*. Montréal : Editions de l'Hôpital Sainte-Justine (CHU mère-enfant), 2004. 234 p.
- GENEIX, Nicole, CHARITER Laurence. *Petite enfance : enjeux éducatifs de 0 à 6 ans*. Issy-les-Moulineaux Cedex : ESF éditeur, 2007. 171 p.

HUERRE, Patrice. *Place au jeu ! Jouer pour apprendre à vivre*. Paris : Editions Nathan, 2007. 143 p.

MALENFANT, Nicole. *Le petit enfant au quotidien – En crèche, en garderie et en classe de maternelle*. Bruxelles : De Boeck, 2006. 312 p.

MARTIN, Jocelyne, POULIN, Céline, FALARDEAU, Isabelle. *Le bébé en service éducatif*. Québec : Presses de l'Université du Québec, 2009. 464 p.

MORRIS, Desmond. *Étonnant bébé*. Vevey : Editions Mondo SA, 2008. 192 p.

OrTra S, SPAS. *Plan d'étude cadre PEC – Educatrice de l'enfance ES Educateur de l'enfance ES*. Ecole supérieure en éducation de l'enfance, 2008. 35 p.

TESSIER, Régean, TARABULSY, George M., PROVOST, Marc A. *Les relations sociales entre les enfants-Monographies de psychologie*. Québec : Presses de l'Université du Québec, 1996. 143 p.

5.2 Article

DUBOIS, Claudine. Un règlement met sa patte sur les crèches et accueils extrascolaires. *La Liberté*, 8.10.2011, no7, p.14

5.3 Supports de cours

BERRA, Elvire. *La psychologie du développement de 0-12 ans*. Cours à la Hes.so Valais – Filières Ecole supérieure du social, cours inspiré du livre : BEE, Helen, BOYD, Denise. *Les âges de la vie – psychologie du développement humain*. 3^{ème} éd. Québec : Pearson Education, Inc., 2006. 468 p.

BONNET-BURGENER, Corinne. *Jeux et développement*. Cours à la Hes.so – Filières Ecole supérieure du social, mars 2010, 4 p.

CREVOISIER, Cécile. *Contexte, cadre et intervention*. Cours de Méthodologie à la Hes.so – Filières Ecole supérieure du social, Avril 2011, 11 p.

STUDER, Christine. *Le développement du langage*. Cours sur le développement du langage à la Hes.so Valais – Filières Ecole supérieure du social, juin 2010. 8 p.

5.4 Sites internet

Admin. *Plate-forme suisse des formations dans le domaine social (SPAS)* [en ligne]. Le 15 mars 2007. Adresse URL : <http://www.spas-edu.ch/fr/node/29> (consulté le 28 septembre 2011)

Assises Fribourgeoises de l'Accueil de la Petite Enfance. *Assises Fribourgeoises de l'Accueil de la Petite Enfance* [en ligne]. Le 9 avril 2011. Adresse URL : <http://www.assisespe-fribourg.ch/fr/expose-2011> (consulté le 29 septembre 2011)

MOREAU, Christelle. *Psychanalyse* [en ligne]. Le 13 septembre 2009. Adresse URL : <http://www.psychanalyse-en-ligne.org/index.php?3091-la-socialisation> (consulté le 14 avril 2011)

Overblog. *Le portail des Modes de Garde pour Jeunes Enfants* [en ligne]. Le 5 mai 2006. Adresse URL : <http://laclefdesol.over-blog.com/m/article-2631950.html> (consulté le 23 septembre 2011) Ce site reprend les citations du livre : ROUHIER, Catherine, *Apprenons à vivre ensemble*, Grenoble : Editions la Cigale, 2006.

ANNEXE 1

QUESTIONNAIRE ET GRILLES D'ENTRETIEN VIERGES

QUESTIONNAIRE 1

Bonjour,

Nous sommes deux étudiantes en 2^{ème} année à l'École Supérieure en éducation de l'enfance à Sion. Pour notre travail de mémoire, nous traitons le sujet : « Quels sont les effets des crèches fribourgeoises sur la socialisation des enfants de 2 à 5 ans ? ». Nous recherchons alors des avis et témoignages. C'est la raison pour laquelle nous vous sollicitons afin de remplir ce questionnaire (Vous aurez besoin d'une trentaine de minutes).

Pour une question d'organisation, nous vous demandons de retourner le questionnaire à la crèche « Les Dauphins » jusqu'au 22 juillet 2011.

Nous vous remercions pour votre coopération.

Elodie Jemmely et Aurélie Felder

Ces questions concernent un de vos enfants entre 2 et 5 ans.

Contexte familial

1. Quel est son âge ? ans
2. A-t'il des frères et sœurs ? oui non
Si oui, combien et quels sont leurs âges ?
3. Habitez-vous dans un quartier où il peut jouer avec d'autres enfants ? oui non
Si oui, à quelle fréquence ?X/semaine
4. Etes-vous une famille monoparentale, nucléaire, homoparentale ou autre.....?
5. Quelle est votre profession ainsi que celle de votre conjoint(e) ?
6. Diriez-vous que vous êtes des parents plutôt autoritaires, démocrates, permissifs ou désengagés ?

Sa socialisation

7. Comment définissez-vous la socialisation ?
.....
.....
.....
.....
8. La socialisation est-elle importante pour vous dans le développement de votre enfant ?
 oui non
9. Comment était-il socialement avant d'aller en crèche ?
.....
.....

.....
.....

10. Voyait-il d'autres enfants ? oui non
Si oui, à quelle fréquence ?X/semaine

11. Quelles sont les différences depuis qu'il fréquente une crèche, au niveau de :
Ses relations aux autres (Ex : ouverture, amitiés, relations avec la fratrie...) ?

.....
.....
.....

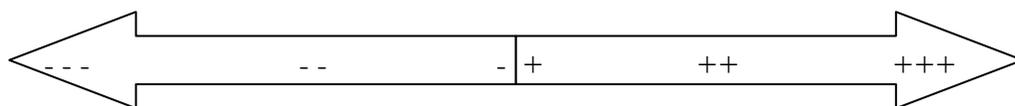
Ses comportements sociaux (Ex : confiance en lui, aide, partage, agressivité...)

.....
.....
.....

Les règles (Ex : discipline, respect...)

.....
.....
.....

12. Comment a évolué la socialisation de votre enfant ? (mettez une croix là où vous estimez sa progression ou régression)

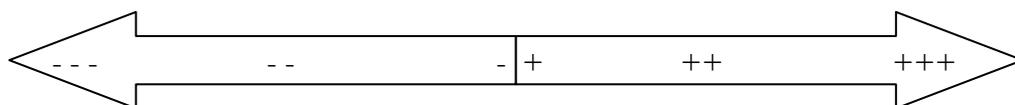


La crèche

13. Pour quelle raison avez-vous placé votre enfant en crèche ? travail, formation, sur conseil d'un professionnel, socialisation, motivation personnelle, autre.....

14. Depuis quand fréquente-t-il une crèche ?
A quelle fréquence ?jours/semaine

15. Comment se passe la séparation entre vous ?



16. A-t-il plaisir à venir à la crèche ? oui non peut-être

17. A-t-il eu, avant de venir à la crèche, un autre moyen de garde ? personne de la famille, maman de jour, fille au pair, aucun, autre.....
18. Avez-vous constaté des progrès dans la socialisation de votre enfant depuis la crèche ?
 oui non
 Si oui, lesquels ?

19. Que pensez-vous que les éducateurs/trices mettent en place pour favoriser la socialisation ?

20. Votre enfant parle-t-il de ses copains de crèche et des éducateurs/trices à la maison ?
 oui non
21. Votre enfant a-t-il un/e éducateur/trice : qui le rassure, de qui il parle et à qui il fait confiance ?

Les questions suivantes concernent uniquement votre enfant depuis qu'il fréquente la crèche :

Ses relations aux autres

22. Comment sont ses relations avec sa fratrie? (Ex : jalousies, préférence...)

23. Comment sont ses relations avec les enfants de la crèche ?

24. Comment se comporte-t-il lorsqu'il joue avec un groupe d'enfants ou un autre enfant ?

Se réconcilie facilement									
Se défend face aux attaques d'un autre									
Entre en compétition									
Autres comportements :									

28. A quel type de jeu passe-t-il le plus de temps : jeu solitaire, jeu parallèle (il joue près des autres enfants mais sans interagir avec eux), jeu imitatif, jeu associatif, jeu coopératif, autres..... ?

29. Votre enfant est-il plutôt leader, dominant, dominé, à l'écart ?

Les règles de vie

30. Voyez-vous une différence dans les règles et conduites depuis qu'il est en crèche ?

oui non peut-être

Si oui, laquelle ?

.....
.....
.....
.....
.....

31. A-t'il des difficultés avec les règles à la maison ? oui non peut-être

A la crèche ? oui non peut-être

32. Essayez-vous d'accorder vos règles avec celles de la crèche ? oui non peut-être

Si oui, lesquelles ?

.....
.....
.....
.....
.....

33. Dit-il plus facilement bonjour, s'il-vous-plaît, merci ? oui non peut-être

En général

34. Quels sont alors pour vous les effets des crèches fribourgeoises sur la socialisation des enfants de 2-5 ans ?

.....
.....

.....
.....
.....
.....
.....

35. Rajouts, remarques :

.....
.....
.....
.....
.....

Nous vous rappelons que ce questionnaire est à rendre jusqu'au 22 juillet 2011.

Nous vous remercions encore une fois pour votre précieuse collaboration !

Grille d'entretien

Coordonnées de la personne entretenue :

Nom, prénom :
Fonction :
Formation :
Expérience/s :
.....
.....
.....
Âge :

Contexte familial et informations sur l'enfant concerné :

Âge :
Frères et sœurs :
Contacts avec des enfants :
.....
Type de famille :
Profession des parents :
Style parental :
Raison du placement :
Date du placement et fréquentation :
Autre moyen de garde :
Compétences sociales :
Profil de comportement :

Travail de Mémoire sur les effets des crèches fribourgeoises sur la socialisation des enfants de 2 à 5 ans

La socialisation

1. Comment définissez-vous la socialisation ?
2. Comment était socialement votre enfant avant le moyen de garde ?
3. Quelles sont les différences dans sa socialisation depuis la crèche ?
Relations aux autres : ouverture, amitiés, relations dans la fratrie
Comportements sociaux : confiance en lui, aide, partage, agressivité
Règles : discipline, respect
4. Comment a évolué la socialisation de votre enfant ?
5. Avez-vous autre chose à rajouter sur la thématique ?

Le moyen de garde

6. Pour vous, quels sont les effets des crèches sur la socialisation des enfants ?
7. Comment cela se passe-t-il à la crèche (séparation, relations enfants et EDE) ?
8. Que pensez-vous que les EDE mettent en place pour favoriser la socialisation ?
9. Avez-vous autre chose à rajouter sur la thématique ?

Relations aux autres et comportements sociaux

10. Comment sont ses relations avec sa fratrie ?
11. Comment se comporte-t-il face à un autre groupe d'enfant ou un autre enfant ?
12. Comment se comporte-t-il face aux inconnus ?
13. A quel type de jeu passe-t-il le plus de temps ?
14. Avez-vous autre chose à rajouter sur la thématique ?

Les règles de vie

15. Comment se comporte-t-il face aux règles ?
16. Quelles différences voyez-vous dans les règles et conduites depuis qu'il est en crèche ?
17. Essayez-vous d'accorder vos règles avec celles du moyen de garde/des parents ?
18. Avez-vous autre chose à rajouter sur la thématique ?

19. Aimeriez-vous rajouter autre chose sur l'ensemble de l'entretien ?

Grille d'entretien

Coordonnées de la personne qui répond à l'entretien :

Nom, Prénom : _____

Fonction : _____

Formation : _____

Expérience/s : _____

Âge : _____

A. EDE
B. COMITE
C. PEDOPSYCHIATRE

D. ENSEIGNANTES ENFANTINE
E. SEJ
F. SEI

I. La socialisation

1. Comment définissez-vous la socialisation ?
2. Quel est votre point de vue par rapport à la socialisation ?
3. **A** Observez-vous une évolution dans le développement social chez un enfant qui quitte la crèche ?
4. **B** Le comité trouve-t-il important la notion de socialisation en crèche ?
5. **C**A partir de quel âge peut-on parler de socialisation chez les enfants ?
6. **C** Quelle est l'importance du développement social d'un enfant ?
7. **C** Comment évolue la socialisation d'un enfant de 2 ans qui fréquente régulièrement une crèche ?
8. **C** Comment évolue la socialisation d'un enfant de 2 ans qui ne fréquente pas une crèche (enfant gardé par ses parents et qui ne voit pas d'autres enfants) ?
9. **C+F** Rencontrez-vous régulièrement des enfants ayant des troubles du développement social ?
10. **D** Lors d'une rentrée scolaire, avez-vous connaissance des enfants qui ont fréquenté une crèche auparavant ?
11. **C+D** Un enfant ayant fréquenté une crèche est-il moins dans l'égoïsme qu'un autre lorsqu'il commence l'école ?
12. **E** Quelle est la position du SEJ par rapport à la socialisation ?
13. **E** La socialisation fait-elle partie de vos priorités et pourquoi ?
14. Avez-vous autre chose à rajouter sur la thématique ?

II. Les relations avec les autres et comportements sociaux

15. **A** Quelles sont les observations que vous faites par rapport à la socialisation : comment l'enfant est avec ses pairs ?
16. **A** Quels sont les comportements sociaux que vous observez quotidiennement (entraide, empathie, coopération...)?
17. **A** Avez-vous observé, dans la structure, la tranche d'âge qui a le plus de facilité à aller vers les autres ? celle qui a le plus de difficulté ?
18. **A** Avez-vous, au sein de la structure, des enfants qui jouent ensemble ? quel âge ont-ils ? sont-ils du même sexe ?
19. **A** Comment réagissent les enfants de 2 à 5 ans lorsque vous rencontrez des inconnus en promenade (les saluent-ils, leur parlent-ils, etc) ?
20. **B** Pensez-vous qu'en crèche les relations avec les autres (enfants comme adultes) soient importantes ? et pourquoi ?
21. **C+E+F** Quels sont les principaux comportements sociaux ?
22. **C+E+F** Pourquoi sont-ils importants chez les enfants âgés de 2 à 5 ans ?
23. D'après-vous, quels sont les comportements sociaux que l'équipe éducative doit initier aux enfants ?

24. **C** Comment devrait se comporter un enfant de 2 à 5 ans lorsqu'il rencontre un inconnu ?
25. **CA** partir de quel âge un enfant se rend-t-il compte de l'autre ?
26. **C** Est-ce qu'un enfant qui est toujours dans la période de l'égoïsme peut-il développer des compétences sociales ?
27. **C** Quelles sont les différentes étapes du comportement social chez un enfant ?
28. **C+D+E+F** Les relations avec les autres sont-elles facilitées par la place au sein de la fratrie ?
29. **D** Observez-vous des différences au point de vue de la socialisation entre un enfant ayant fréquenté une crèche et un autre ayant eu un autre moyen de garde ?
30. **D** Quels sont les comportements sociaux que vous observez chez un enfant ayant fréquenté une crèche ?
31. **E** Selon le SEJ, un enfant fréquentant une crèche est-il plus social qu'un enfant ayant un autre moyen de garde et pourquoi ?
32. **E** Selon le SEJ, quels sont les comportements sociaux qu'il est primordial de développer en crèche ?
33. **C+E+F** Un enfant fréquentant une crèche développe-t-il les mêmes compétences sociales qu'un enfant ayant un autre moyen de garde ?
34. **F** Un enfant ayant vécu un traumatisme grave dans son pays d'origine (ex. la guerre) aura-t-il plus de difficulté à développer des comportements sociaux ?
35. Avez-vous autre chose à rajouter sur la thématique ?

III. *La crèche*

36. Quels sont les effets, bénéfiques de la crèche sur la socialisation des enfants chez les enfants de 2 à 5 ans ?
37. **A** Quels sont les moyens mis en place sur votre lieu de travail pour favoriser la socialisation des enfants ?
38. **B** Comment sont répartis les groupes d'enfants dans la crèche ? est-ce de façon verticale ou horizontale ? dans quels buts (vertical pour que les grands aident les petits, etc./horizontale pour que les enfants se socialisent et se développent avec des activités adaptées à leur âge, etc.) ?
39. **B+C+D+E+ F** Savez-vous quels sont les moyens mis en place par l'équipe éducative pour initier les enfants à la socialisation ?
40. **C** Pensez-vous que la crèche soit l'endroit idéal pour se socialiser et pourquoi ?
41. **D** Le travail effectué par les éducatrices de l'enfance vous facilite-t-il la tâche avec les enfants ayant fréquenté une crèche ?
42. **E** Quels sont les conseils et/ou propositions du SEJ pour favoriser la socialisation des enfants au sein des crèches fribourgeoises ?
43. **F** Pensez-vous que la crèche soit un endroit adéquat pour remédier aux difficultés de socialisation et pourquoi ?
44. **C+F** Placez-vous beaucoup d'enfants de 2 à 5 ans en crèche ?
45. **si oui q.38 C+F** Ces enfants placés développent-ils plus de compétences sociales après avoir fréquenté quelques temps une crèche ?

46. **si oui q.38 C+FY** a-t-il des crèches avec lesquelles vous préférez collaborer ? est-ce que des raisons de socialisation des enfants ?
47. Avez-vous autre chose à rajouter sur la thématique ?

IV. Les règles

48. Selon vous, les règles font-elles parties de la socialisation ?
49. Comment expliquez-vous que le respect des règles figure dans le développement social d'un enfant ?
50. **A** Quelles sont les règles au sein de votre structure ? les enfants de 2 à 5 ans les respectent-ils ?
51. **A+C** Dans quelle la tranche d'âge appartiennent les enfants qui respectent les règles ?
52. **B** Quelles sont les règles de socialisation qui sont importantes pour le comité ?
53. **B** Sont-elles inscrites dans le concept pédagogique ?
54. **B** L'équipe éducative les connaît-elles ?
55. **C** Pensez-vous que les règles sont un moyen pour se développer socialement ?
56. **CA** partir de quel âge peut-on mettre des règles et quel genre de règles ?
57. **C+E** Peut-on demander des règles identiques pour des enfants de 2 ans et 5 ans ?
58. **C+D** Un enfant ayant fréquenté une crèche est-il plus respectueux des règles qu'un autre ?
59. **EY** a-t-il des règles sociales que le SEJ exige dans une crèche ?
60. **si oui q.38 F** Demandez-vous aux crèches dans lesquelles vous placez des enfants de les initier à des règles précises ? si oui, lesquelles ?
61. Avez-vous autre chose à rajouter sur la thématique ?

ANNEXE 2

EXEMPLES DE QUESTIONNAIRE ET D'ENTRETIEN REALISES

Dépouillement de l'entretien 3

I. La socialisation

1. Comment définissez-vous la socialisation ?

Alors pour moi la socialisation ben faut qu'il y ait un groupe d'enfants. C'est la vie en communauté, la vie ensemble et pis l'enfant va apprendre à gérer la vie de groupe, à partager, à échanger, chacun trouve sa place et plus l'enfant a des contacts avec les autres enfants, plus il sera sociable, plus facile se sera pour lui.

2. Quel est votre point de vue par rapport à la socialisation ?

Alors je pense que c'est surtout pour des enfants qui vivent dans des familles où il y a pas d'autres enfants ou si l'enfant vit vraiment en campagne très éloigné des autres personnes, je pense que c'est important d'apprendre certaines règles sociales pour s'intégrer dans la société.

3. Observez-vous une évolution dans le développement social chez un enfant qui quitte la crèche ?

C'est jamais facile de dire est-ce que c'est le fait qu'il est venu en crèche qui l'a aidé à évoluer, à être qui il est ou si il avait vécu autre chose, il serait aussi comme ça. Mais c'est vrai qu'on observe quand même, chez certains enfants timides, un petit peu introvertis, que le fait de venir à la crèche, il s'ouvre et du coup quand ils vont à l'école c'est quand même plus facile. Ils apprennent déjà à vivre avec les autres, à s'ouvrir, à parler. J'ai clairement vu des enfants cheminer quoi par rapport à la socialisation ouais.

14. Avez-vous autre chose à rajouter sur la thématique ?

Non.

II. Les relations avec les autres et comportements sociaux

15. Quelles sont les observations que vous faites par rapport à la socialisation : comment l'enfant est avec ses pairs ?

Qu'est-ce que j'ai pu observer ? Ben je trouve que c'est pas facile à répondre parce que je pense qu'il y a beaucoup de choses qui rentrent dans la thématique : le comportement de l'enfant, si c'est un enfant plutôt introverti, extraverti donc je pense que c'est différent pour chacun donc la question est un petit peu dure à répondre. Une première chose qui me vient à l'esprit c'est le nombre de jour que l'enfant vient à la crèche : ce qu'on remarque très clairement c'est l'enfant qui vient qu'une fois à la crèche, il a souvent plus de difficultés à s'intégrer, à être bien, à se sentir content, heureux. C'est souvent un enfant qui est un petit peu triste donc je pense que ça joue un rôle le nombre de jour que l'enfant il vient. Après je pense que pour l'enfant unique, on a pas beaucoup d'enfants uniques mais, je pense que c'est bien par rapport au fait de prêter, des choses comme ça. J'ai pas d'exemples, sous, comme ça d'enfants. Après tout dépend du tempérament de l'enfant. Ya des enfants uniques qui arrivent dans un groupe et crac boum, ils font déjà la loi, ils ont déjà pleins d'idées et tout et ouais ils organisent un peu leur petit monde dans les jeux ou des choses comme

ça et pis euh, on voit souvent que les plus petits ils sont plutôt dans la confrontation, je dirais. Autour des 2 ans, ils veulent jouer avec le même jeu, des choses comme ça donc c'est plutôt la confrontation et pis au fur et à mesure du temps qui passe, ils commencent gentiment à prêter les choses, à jouer ensemble mais je pense que c'est aussi lié au développement de l'enfant.

16. Quels sont les comportements sociaux que vous observez quotidiennement (entraide, empathie, coopération....) ?

D'accord, alors ce que je remarque ben on a un groupe qui a entre 2 ans et 4^{1/2} – 5 ans donc très souvent les grands de 4^{1/2} – 5 ans aident les plus petits. C'est quelque chose qu'on remarque très souvent : ils aident à faire les puzzles, ils aident à les habiller. Ouais à partir du moment où le petit il dit *j'arrive pas* un grand, très facilement un grand va l'aider. Y'a aussi avec les enfants un petit peu plus sensibles qui se font consoler par les autres. Très souvent les petites filles quand même qui consolent les petites copines. Sinon il peu y avoir aussi pas mal de complicité entre deux enfants dans les jeux. Ouais c'est principalement ça que je pourrai observer.

17. Avez-vous observé, dans la structure, la tranche d'âge qui a le plus de facilité à aller vers les autres ? celle qui a le plus de difficulté ?

Ouais moi je dirai les plus grands à partir de 4 ans. Il me semble que c'est là qu'ils ont le plus de facilité après ya des exceptions, ya des petits qui aident tout le monde même si ils sont tout petit quoi.

Ouais je dirai autour de 2 ans, ils sont très individualistes quoi.

18. Avez-vous, au sein de la structure, des enfants qui jouent ensemble ? quel âge ont-ils ? sont-ils du même sexe ?

Oui, alors je dirai que les jeux les plus courants c'est un des enfants qui ont 3^{1/2} – 4 ans où ils font vraiment, je pense à deux petits garçons qui font toujours un peu, pas la guerre mais ils sont toujours les plus forts, ils courent dans tous les sens mais ils sont très complices et par rapport aux jeux symboliques style dinette, poupée, il me semble que ça vient bien avant déjà même des tout petits 2^{1/2} ans. Y'en a qui jouent vraiment très très bien avec les autres à la dinette.

Ouais, on remarque quand même que souvent le garçon jouera avec un copain pis la fille avec une copine mais je crois que ça dépend un peu du jeu parce que ça arrive aussi qu'ils jouent à papa-maman pis des fois y'a que des filles et une dit qu'elle est le papa pis des fois, ben y'a un garçon dans le lot pis ça devient le papa. Je crois que ça dépend un peu du jeu qu'ils choisissent.

19. Comment réagissent les enfants de 2 à 5 ans lorsque vous rencontrez des inconnus en promenade (les saluent-ils, leur parlent-ils, etc.) ?

Encore une fois je crois que ça dépend du tempérament de l'enfant : quand on croise les enfants de l'autre crèche qui est tout près, ya des enfants qui crient *salut, salut comment ça sa ?* et qui vont les uns vers les autres et pis y'a d'autres qui ignorent un peu quoi.

23. D'après-vous, quels sont les comportements sociaux que l'équipe éducative doit initier aux enfants ?

Je sais pas si c'est exactement ça mais style le respect donc je pense que c'est important que l'enfant apprennent que on peut pas aimer tout le monde de la même manière par contre on doit être gentil avec les autres. Ben on a eu vu justement des

enfants étrangers se faire un petit peu, comment on pourrait dire, exclure ou moins apprécié soit par une odeur corporelle ou des choses comme ça donc vraiment ça c'est quelque chose qu'on appuie l'enfant il peut pas aimer tout le monde de la même façon par contre on reste gentil sinon ça fait mal au cœur enfin des choses comme ça donc je pense au niveau du respect entre eux c'est quelque chose d'assez fort chez nous en ce moment. Après l'entraide oui et non parce que je pense que l'enfant il doit aussi pouvoir vivre sans toujours avoir la tâche d'aider le plus petit donc ça si l'enfant il le fait spontanément on va le relever en disant *ah mais c'est sympa ce que t'as fais* mais sans dire *va aider le petit* parce que c'est pas son rôle quoi. Il est aussi là pour vivre sa journée mais je pense qu'on le félicite s'il le fait. Mais je pense que le plus important que l'on fait c'est le respect des autres enfants.

35. Avez-vous autre chose à rajouter sur la thématique ?

Non je ne crois pas.

III. La crèche

36. Quels sont les effets, bénéfiques de la crèche sur la socialisation des enfants chez les enfants de 2 à 5 ans?

Les effets...ça revient à dire ce qu'on a dit un peu avant. Je pense que l'enfant, il prend un peu confiance en lui, il apprend certaines base de la vie en communauté quoi, un peu des codes, des codes sociaux. Disons que je ne verrai pas d'effets négatifs par rapport à la socialisation je pense qu'au contraire un enfant qui voit peu d'autres copains puisse venir à la crèche. Donc pour moi ce n'est pas seulement une solution de garde mais vraiment enrichissante. Ouais la confiance en lui, apprendre à parler, à dire ses émotions, à partager. Après ben voilà l'enfant il est déjà dans un petit système social ça c'est sûr, il vit plus comme à la maison, il est plus le centre du monde, ya d'autres enfants, d'autres règles, d'autres personnes. Bon après je pense qu'au niveau émotionnel il y aurait plein de choses à dire mais je pense que l'enfant il s'adapte aussi très bien aux différences entre la maison et à la crèche mais il est effectivement le petit côté négatif, oui et non, on pourrait dire qu'il est déjà dans un petit système où il doit se plier aux règles où il y a des choses à respecter. Ouais mini école quoi.

37. Quels sont les moyens mis en place sur votre lieu de travail pour favoriser la socialisation des enfants ?

Alors je pense que beaucoup de choses passent par nos cercles, je ne sais pas comment vous vous appelez ça mais nous on se met en rond le matin, on dit bonjour, on dit bonjour à chaque enfant et après chaque éducatrice fait un petit ce qu'elle veut à ce moment-là, ça dure 10 minutes à peu près. Mais c'est vrai que là on axe un peu aussi sur le fait que les enfants doivent écouter les autres, que chacun parle à tour de rôle donc voilà on a des petites techniques mises en place comme par exemple on se passe une peluche et l'enfant qui a la peluche il a le droit de parler, les autres doivent écouter. Je pense que le cercle c'est un moment important où on peut bien maîtriser les choses plus que dans les moments de jeux où l'enfant va dire ce qui lui passe par la tête, qui est moins structuré par l'adulte. Qu'est-ce qu'on mettrait en place ? Bon et pis je pense le moment du repas aussi, c'est un bon moment où l'enfant il peut parler ou pas selon le tempérament de l'enfant, ils ont la place pour parler et là encore une fois

l'adulte est présent pour dire à l'enfant *attends il faut aussi écouter tel ou tel qui veut parler mais qui parle plus doucement ou*. Parce qu'enfaite chez nous à chaque table il y a une éducatrice donc ça aide aussi au tour de parole, des choses comme ça. Ouais je pense que c'est le deux moments un peu fort.

47. Avez-vous autre chose à rajouter sur la thématique ?

Je crois pas.

IV. Les règles

48. Selon vous, les règles font-elles parties de la socialisation ?

Oui, ouais je pense ouais. Je dis oui parce qu'on fait pas toujours ce qu'on veut, qu'on aille partout tous les jours, on doit se plier à toutes ces règles, tous ces codes et pis je pense que l'enfant qui apprend à intégrer les règles, à respecter ça fait un travail de socialisation ouais.

50. Quelles sont les règles au sein de votre structure ? les enfants de 2 à 5 ans les respectent-ils ?

On a une règle qui est assez importante c'est pas courir à l'intérieur, ça surtout au niveau de la sécurité. Ben on essaie d'instaurer un peu le tour de parole que chacun ait une place pour parler, un moment pour parler même s'il ne veut pas, de s'excuser si on fait mal à quelqu'un même si on a pas fait exprès, arriver à s'excuser même si on a fait exprès, c'est pas la même chose. Aussi quand il y a deux enfants qui jouent déjà à un jeu, le troisième aimerait jouer, il demande si les autres ils sont d'accord. Et ça nous arrive d'interdire si on voit qu'il a y des enfants qui jouent vraiment très très bien ensemble pis que le troisième dirai *mais moi j'aurai aussi envie*, ça nous arrive d'interdire, de dire *ben tu joueras après mais pour l'instant on les laisse jouer* et ça c'est quelque chose qui, ils savent, ils sont au courant pis ils demandent après aux autres quoi si ils peuvent jouer avec. Voilà quelques règles comme ça.

Oui, ouais, ouais, parce que dès qu'ils arrivent dans le groupe, ils ont vers 2 ans à part ceux qui arrivent en cours d'année mais ceux qui sont là, ils arrivent vers 2 ans et pis enfaite les grands montrent l'exemple donc d'office les petits vont suivre et pis bon après on est aussi là pour remettre en disant *bon ben voilà là tu lui as fait mal tu pourrais, même si tu n'as pas fait exprès, tu pourrais t'excuser ce serait gentil*. Mais en général, les plus grands l'ont bien intégré. Et ils aident les plus petits à les intégrer quoi.

51. Dans quelle la tranche d'âge appartiennent les enfants qui respectent les règles ?

Je pense quand même au alentour des 4 ans. Mais je pense que c'est du fait aussi qu'ils les comprennent, ils savent pourquoi on les demande. Les plus petits voient plus ça comme une obligation. Mais je pense que les plus grands voient déjà à quoi ça sert.

61. Avez-vous autre chose à rajouter sur la thématique ?

Non, je crois pas.

ENTRETIEN N° 1

Coordonnées de la personne entretenue :

Nom, prénom : Isabelle Laferriere

Fonction : Mère au foyer

Formation : Préparatrice en pharmacie

Expérience/s avec les enfants : Maman de trois filles

Contexte familial et informations sur l'enfant concerné :

Âge : 3 ans

Frères et sœurs : 2 sœurs ; 4 ½ ans et 10 mois

Contacts avec des enfants : 1x/sem

Type de famille : biparentale

Profession des parents : ingénieur et mère au foyer

Style parental : démocrate

Raison du placement : socialisation

Date du placement et fréquentation : 14 mois,

Autre moyen de garde : aucun

Compétences sociales : indépendante

Profil de comportement : à l'écart

1. Comment définissez-vous la socialisation ?

Pour moi la socialisation, c'est pour que les enfants puissent aller vers des lieux, des structures différentes que celles des parents sans soucis et sans les parents.

2. Comment était socialement votre enfant avant la crèche?

Pas sociable. Voulait rester avec maman. Pas sociable du tout.

3. Quelles sont les différences dans sa socialisation depuis la crèche, donc au niveau des relations aux autres déjà, au niveau des ouvertures, des amitiés, de la relation avec la fratrie?

La relation avec la fratrie a toujours été bonne, ça il y a pas de problème. C'est la relation avec les autres, elle n'aimait pas aller vers les autres. Maintenant, elle aime aller vers les autres et elle parle des autres aussi, donc il y a un plaisir à faire quelque chose en dehors de sa maison.

Et puis, au niveau des comportements sociaux, donc la confiance en elle, l'aide, le partage, l'agressivité, est-ce qu'il y a une différence ?

Oui, elle a plus confiance en elle et puis elle parle plus de ce qu'elle elle veut. Elle va plus dire ce qu'elle elle veut, avant c'était une enfant qui parlait pas et qui ne disait pas ce qu'elle voulait mais qui criait, qui hurlait et qui disait non. Maintenant, elle va dire ce qu'elle veut, elle est plus capable.

Et puis, au niveau des règles, de la discipline ou du respect, est-ce qu'il y a une différence aussi ?

Non, non, pas de différence. Elles ont toujours eu le respect, pour ça je suis très stricte. Non, non, il n'y a pas de différence, ni pour le respect, ni pour ?

La discipline.

Non, non, ça il y a pas de différence.

4. Et puis, comment a évolué sa socialisation depuis la crèche, si vous avez une petite idée, si elle a évolué positivement ?

Ouais, elle a évolué positivement parce que le matin elle part avec son sac à dos sur le dos et puis elle a envie d'aller voir les autres, elle a envie de jouer avec les autres. Elle a compris qu'on peut faire d'autres choses et qu'avec les copains-copines c'est sympa aussi et sans maman. Et puis, c'est une joie de nous retrouver après.

5. Et puis, est-ce que vous avez autre chose à rajouter sur la thématique de la socialisation, est-ce qu'il y a quelque chose que vous aimeriez dire en plus ?

Non, pas particulièrement. Mais c'est vrai que pour ma fille, ça a été un très bon point qu'elle soit mise en relation avec d'autres enfants. Déjà, elle est très indépendante alors si on la laisse à la maison très indépendante, ça va pas. Donc c'est super qu'elle aille à la crèche.

6. Et puis, après on va passer donc vraiment sur le thème de la crèche. Alors pour vous quels sont les effets de la crèche sur la socialisation des enfants ?

Ben elle est bonne puisque j'ai cherché à mettre une enfant en crèche parce qu'elle était indépendante et qu'il fallait qu'elle aille vers les autres. Maintenant, j'ai aussi une enfant qui, tout de suite, a été sociable et qu'on n'a pas besoin de sociabiliser. Donc pour moi la crèche n'est pas forcément, je ne mets pas mes enfants en crèche pour la sociabilisation, je leur fait pour découvrir autre chose et on peut dire, ouais, différentes choses à travers la crèche, pas que la sociabilisation. Je sais pas si j'ai bien répondu à votre question ou pas mais c'est pas forcément, je cherche pas forcément la sociabilisation d'une crèche. Pour une de mes filles, la sociabilisation, ok, il lui fallait ça. Pour mon autre fille, c'est pas du tout le cas. Pour notre fille c'est plus parce qu'il fallait du contact avec les autres, elle était très sociable. c'est pas forcément. Ça dépend des enfants mais la crèche a toujours quelque chose de bon. On en tire toujours quelque chose.

7. Et comment cela se passe-t-il à la crèche ? Comment se passe sa journée, la relation avec les enfants, les éducatrices ?

Ben au début c'était difficile mais maintenant ça se passe très bien. Elle a envie d'y aller donc j'estime que et elle est heureuse de revenir, heureuse d'y aller donc ça se passe bien. Et puis, elle parle des éducatrices et quand un enfant parle des éducatrices c'est que c'est bon signe.

8. Et que pensez-vous que les éducatrices mettent en place pour favoriser la socialisation en crèche ?

J'en sais trop rien. Je pense que c'est plus dans la vie de tous les jours. On les aide à partager, à faire des choses ensemble et à... Maintenant, il doit y avoir des techniques que je ne connais pas mais je les laisse faire. Moi je regarde le résultat.

9. Et puis, donc la dernière question c'est aussi si vous avez quelque chose à rajouter sur la thématique de la crèche, par rapport à la socialisation en crèche ?

Non, par rapport à la socialisation, non. Pour ça, je trouve la crèche très bien.

10. Alors on va passer au prochain thème, c'est les relations aux autres et les comportements sociaux. Alors première question c'est, comment sont ses relations avec sa fratrie ?

Très bien, elle aime beaucoup ses sœurs. Très bien, elle euh... Et puis, ça se voit, elles se disent bonjour, elles se disent au revoir, elles se disent bonne nuit, elles s'oublient pas, quand on achète quelque chose, il faut penser aux deux autres si j'en ai qu'une. Elles aiment bien être ensemble, ouais. J'ai créé une belle fratrie.

Ouais, ça c'est chouette. En plus, trois filles, bon après la petite est encore un peu trop petite...

Ouais, mais même, c'est une belle fratrie et puis ce qui me fait plaisir c'est quand on va quelque part « ah mais faut pas oublier Camille et Claire. ». Euh faut pas oublier Claire et Céline, pardon. « Ah il faut pas oublier ». Un jouet, ben il en faut pour deux autres. Il en faut toujours pour tout le monde, faut toujours le nombre de trois alors que la petite, elle est très petite. On dit des bisous à tout le monde, on fait des au revoir à tout le monde, et ça je trouve que ça crée quand même un lien sinon on ferait pas un bisou à ses sœurs donc voilà.

11. Et puis, comment est-ce qu'elle se comporte face à un autre groupe d'enfant ou à un autre enfant seul ?

Elle va être très indépendante et elle va longtemps regarder ce qui se passe, et une fois qu'elle aura longtemps regardé après elle ira mais d'abord j'observe, d'abord je fais attention à comment sont les enfants et après j'y vais. Si c'est un premier contact, elle va pas jouer avec eux, elle va jouer pour elle toute seule, si elle va les revoir 2 voir 3-4 fois et que c'est toujours la même chose qui revient, là c'est bon. Si non, non, je joue pas avec les enfants que je connais pas.

Et une fois qu'elle est dans le groupe, est-ce qu'il y a souvent des disputes ?

Non, non Camille va pas se disputer. Elle se met en retrait. Au contraire, si ça se chamaille, elle sera pas de la partie parce que de toute façon elle va se mettre indépendante elle va se dire euh « c'est trop bête, chamaillez-vous moi je trouve ça trop bête ». On voit que elle va se mettre à côté d'eux, elle va essayer d'entrer dans le groupe mais comme elle n'y arrive pas, elle se dit, non non, c'est trop compliqué. Elle va chercher une activité à elle et puis elle s'en va.

12. Et puis, comment est-ce qu'elle se comporte face aux inconnus, que ce soit des enfants, bon les enfants vous y avez répondu mais surtout ben maintenant les adultes ?

Elle est timide, elle va rester avec moi. Elle veut pas aller vers les adultes pour l'instant. Elle a une retenue, beaucoup de retenue vers les adultes.

Et puis, si c'est l'adulte qui vient vers elle, comment est-ce qu'elle réagit, elle se cache derrière vous ou bien...?

Elle se cache un petit peu derrière moi jusqu'à ce qu'elle voit que l'adulte va rester avec moi, va parler avec moi. Je sais pas, elle va peut-être se dire « tiens, maman elle parle donc je peux aussi y aller » Mais au début non, elle se cache derrière moi, oui oui. Bon, elle a pas l'âge non plus, elle a que 3 ans donc elle va pas avoir l'âge d'aller. Sa plus grande sœur va maintenant spontanément y aller parce qu'elle aura appris. Elle a pas l'âge d'aller vers les adultes, en fait.

13. Et puis, à quel type de jeu, passe-t-elle le plus de temps ?

Alors, Camille sait jouer. Elle sait très bien jouer donc elle va pouvoir faire pendant une heure, elle va pouvoir faire des colliers. Pendant une heure, elle va pouvoir jouer aux petits bonhommes, c'est-à-dire, en fait, elle prend ses petits bonhommes, ses voitures, elle va les installer. Elle fait beaucoup de mise en scène, elle va installer ses petits bonhommes, et puis avec trois fois rien... Vous pouvez la laisser avec trois fois rien surtout des petits bonhommes, elle adore les petits bonhommes. Elle va regarder un dessin animé, par exemple blanche neige elle est couchée et puis il y a les sept petits nains tout autour, ben elle va créer les scènes comme ça avec ses petits bonhommes. Ou alors elle va pouvoir dessiner pendant une heure, elle va pouvoir faire un puzzle pendant une heure, un collier pendant une heure. Pour ça, Camille c'est un ange parce qu'elle sait jouer toute seule sans avoir besoin de quelqu'un d'autre pour lui dire. Et elle va toujours trouver un truc rigolo à faire avec ses petits bonhommes et avec ses... il y a toujours un truc rigolo qu'elle trouve à faire, c'est marrant. Elle va le cacher d'une façon bizarre, elle va les aligner, voilà mais elle joue pour elle avec les personnages, elle aime bien. Elle est chouette.

14. Et puis, est-ce que vous avez quelque chose à rajouter par rapport à cette thématique des relations aux autres et des comportements sociaux ?

Non, sauf qu'il faut trouver la bonne chose pour que l'enfant évolue bien quoi. C'est une enfant qui a été beaucoup euh.... Sa sœur l'a pas laissé faire en fait. Sa sœur aîné l'a commandait beaucoup et suite à la crèche, à tout ça, ben elle a su se développer et à faire comme elle voulait et non comme sa sœur voulait parce qu'elle est très indépendante et très pour elle. Et ça je trouvais géniale.

Parce que la relation entre elles avant la crèche ça se passait déjà bien ?

Ça se passait bien, non non, ça se passait bien mais sa sœur lui prenait le dessus donc en fait elle était indépendante, mais indépendante à l'arrière puisqu'elle n'avait jamais rien à raconter, jamais rien à dire puisque sa sœur parlait toujours pour elle. Et depuis qu'elle va à la crèche, elle s'est sociabilisé et en même temps elle s'est ouverte parce qu'elle s'est, disons en fait, sociabiliser à la maison aussi parce qu'elle raconte d'elle-même ce qu'elle a au fond du cœur que avant, ben personne lui laissait l'occasion.

15. Alors maintenant on va passer à la thématique des règles de vie. Donc comment est-ce qu'elle se comporte face aux règles ?

Elle les accepte, de toute façon, elles ont pas le choix. On est assez stricte et finalement, non ça se passe bien. Une fois qu'elles ont compris un truc tout bête, à la maison en bas on rentre pas, on enlève ses chaussures sur le tapis, ben on l'a dit une fois ben c'est pas la peine de répéter une deuxième fois, elles ont compris. Elle respecte assez bien ce qu'on dit.

Elle ne teste pas beaucoup les limites ?

Non, ça va.

Elles ont compris qu'on est juste en fait. Quand je dis que c'est ça, c'est ça et puis pour d'autres choses on laisse aller donc. Il y a une certaine just.. je pense que j'ai une certaine justice, on est juste envers elle. Les règles c'est pas vraiment des règles très difficiles à accepter non plus quoi. Et puis, c'est comme ça et puis si on le fait pas on dit deux fois et plus fort et puis la troisième fois c'est fait quoi ein.

16. Et puis, est-ce que vous voyez alors quand même quelques différences par rapport aux règles depuis qu'elle est en crèche ou pas ?

Aux règles ?

Oui

Non, c'est surtout son ouverture. Non, pas aux règles de vie. Parce qu'elle a toujours été. Je veux dire c'est quelqu'un qui a toujours rangé sa chaise après le repas. Je pense qu'elle doit le faire à la crèche aussi enfin un exemple, elle va pousser sa chaise en sortant du repas. Je pense qu'elle le faisait à la crèche mais à la maison elle l'a aussi toujours fait parce qu'on lui demande. Aux règles de vie, non. Mais pour elle c'est surtout s'ouvrir aux autres. La crèche lui a permis de s'ouvrir et d'être elle-même. C'est ça qui était bien.

17. Et puis, est-ce que vous essayez d'accorder les règles avec celles de la crèche, si vous êtes au courant de celle de la crèche ?

Non, je suis même pas au courant de celles de la crèche. La crèche c'est la crèche. Il faut qu'elles acceptent à la crèche ce qu'on leur dit de faire à la crèche et qu'elles acceptent à la maison. Je ne les connais pas les règles de la crèche. Puis, je veux pas les connaître. Je pense que c'est leur monde à elles aussi, c'est pour ça que je veux pas savoir comment on fait là-bas et j'espère juste qu'elles acceptent là-bas les règles de là-bas et les règles de la maison, c'est comme ça. Voilà, et je ne veux pas les connaître.

En tout cas, vous n'avez jamais eu d'échos à la crèche comme quoi avec les règles ça ne se passait pas bien donc ça se passe bien à la maison et à la crèche ?

J'ai pas eu d'échos puisqu'on me dit toujours : « vos filles c'est bien, il y a rien à redire ». Donc qu'est-ce que vous voulez que je vous dise de plus ? il y a rien à redire, il y a rien à redire. Donc c'est sûr que je vais pas demander vos règles, comment vous faites ceci ou cela. A l'école aussi, il y aura des règles à respecter, ailleurs aussi les règles seront pas les mêmes, ça se passe bien. Faut juste qu'elles comprennent qu'où on est, on accepte ce qu'on nous dit. Apparemment, elles le font bien donc... J'ai pas de retours de la crèche, elles me disent que les journées ça se passent bien, qu'elles sont polies, qu'elles sont correctes, elles disent merci, bonjour, au revoir.

18. Est-ce vous avez quelque chose d'autres à rajouter sur les règles ?

Non.

19. Pour moi c'est tout bon, je sais pas si vous avez autre chose à rajouter sur l'ensemble des questions, d'autres informations à donner?

Non, pas particulièrement. Pour Camille, la crèche, c'était une très bonne chose. Voilà, très contente que Camille aille à la crèche alors que je suis une maman à la maison, qui pourrait garder ses enfants à la maison puisque j'ai fait un choix d'arrêter de travailler pour mes enfants. Je pourrais les garder à la maison, ne pas les mettre en crèche mais mon choix n'a pas été comme ça parce que je trouve qu'il faut... et puis moi aussi ça me permet un peu de souffler et d'être avec mes enfants indépendamment. Comme c'est une fratrie de trois enfants, je peux avoir une chacune, pour moi toute seule et on fait d'autres activités en fonction de l'enfant.

Pour certains enfants, il faut passer par là et Camille aurait pas été heureuse après. Ça aurait été trop difficile pour elle d'aller à l'école dans 1 an ou 2, je sais plus dans 1 an, ça aurait été trop difficile pour elle d'aller à l'école et de se séparer de l'école. C'est un monde quand même plus dur l'école parce qu'en fait, il y a qu'une maîtresse pour 15 enfants. Donc après elle aurait été malheureuse si elle était pas habituée à aller et à faire d'autre chose.

ANNEXE 3

GRILLES DE DEPOUILLEMENT

RESUME DES QUESTIONNAIRES ET DES ENTRETIENS

Contexte familial

1. Quel est son âge ? ans
2. A-t'il des frères et sœurs ? 30 oui 15 non
Si oui, combien et quels sont leurs âges ?
3. Habitez-vous dans un quartier où il peut jouer avec d'autres enfants ? 31 oui 14 non
Si oui, à quelle fréquence ?X/semaine
4. Etes-vous une famille 4 monoparentale, 37 biparentales, 0 homoparentale ou autre 4
recomposée.....?
5. Quelle est votre profession ainsi que celle de votre conjoint(e) ?
.....
6. Diriez-vous que vous êtes des parents plutôt 5 autoritaires, 31 démocrates, 2 permissifs ou
0 désengagés, 4 autoritaires-démocrates, 1 démocrates-permissifs, 1 autoritaires-démocrates-
permissifs, 1 blanc ?

Sa socialisation

7. Comment définissez-vous la socialisation ?

Aller vers les autres, intégration :

Ouverture aux autres / 7x intégration / 4x aller vers les autres / entrer en contact / oser aller dans un groupe / contact aisé avec les autres / orienté vers les autres / rencontrer d'autres individus

Savoir se comporter avec les autres :

3x Rapport aux autres, interactions / 4x être et vivre avec d'autres enfants / 3x vivre en groupe / à l'aise en groupe / plaisir d'être avec d'autres et de jouer avec d'autres / plaisir à s'amuser avec les autres / échanger avec d'autres personnes que l'entourage / 2x se sentir bien / vivre sereinement en société / être à l'aise avec les autres gens / partager des moments et des expériences / 2x comment se comporter avec les autres / pouvoir jouer ensemble / facilité dans les contacts / relations faciles et agréables / 2x contacts / 2x établir une relation / créer un lien / évoluer dans un groupe ou en communauté / compétences à évoluer de manière satisfaisante dans les relations sociales / se construire autour des autres / 2x s'avoir s'adapter en société / trouver sa place quelques soient les milieux de vie / apprentissage de la vie avec d'autres personnes et d'autres cultures / avoir envie de partager, de jouer, de découvrir avec d'autres enfants de toutes races et religions / définition de la sphère privée et publique / décentration / confrontation de points de vue / se défendre / participation

Règles et valeurs :

8x règles / 3x apprentissage et intégration des normes et valeurs / codes / limites / politesse/ 2x savoir-vivre / 9x respect / 9x partage, échange / coopérer, s'investir, s'incruster, participer,

s'intéresser / 2x curiosité/ 3x communication, dialogue / 2x écoute / confiance en soi / serviable / humanisme / 2x ouverture d'esprit / ouverture sur la vie/ ouverture et proximité des gens

Autres :

Dominer ses colères, sans agressivité / Apprentissage de la vie/ **pour que les enfants puissent** aller vers des lieux, des structures différentes que celles des parents sans soucis et sans les parents/

8. La socialisation est-elle importante pour vous dans le développement de votre enfant ?

44 oui 0 non 1 oui et non

9. Comment était-il socialement avant d'aller en crèche ?

Allers vers les autres, intégration :

7x sociable / ouverte / curieux de connaître d'autres enfants / sociable, ouvert, curieux / aime le contact / s'intègre facilement sans s'imposer / va facilement vers les personnes qu'elle connaît / joue avec les enfants plus âgés / joue avec les autres/ pas trop timide /

Pas sociable du tout / Renfermé, timide /2x un peu timide / moins ouvert / 2x très maman / collée à ses parents ou ses grands-parents, pleure dans les bras des amis ou famille élargie / préfère être gardé par maman / réticence d'aller en garderie / se laissait porté sans problème

Savoir se comporter avec les autres :

Mordait, poussait / 2x pas de partage / épanouie / agréable / aimable / joyeux / dépendant / leader / indépendant / souriant / beaucoup trop introvertie / très tournée vers l'adulte / déjà très à l'aise, bavarde, souriante

Autres :

Il a fait ce parcours et cette évolution avec vous / avait déjà un modèle à respecter

10. Voyait-il d'autres enfants ? 33 oui 6 non 6 blancs

Si oui, à quelle fréquence ?X/semaine

11. Quelles sont les différences depuis qu'il fréquente une crèche, au niveau de :

Ses relations aux autres (Ex : ouverture, amitiés, relations avec la fratrie...)?

Ses comportements sociaux (Ex : confiance en lui, aide, partage, agressivité...)

Aller vers les autres, intégration:

3x sociable / 10x plus ouvert / jusqu'à 3 ans ouverte, mtn timide / 3x contact / moins réservé / 4x s'intègre, va plus facilement vers les autres / aime aller vers les autres / parle des autres / très à l'aise immédiatement, apprivoisement plus rapide / joue avec enfants de son âge

Comportements avec les autres :

15x partage / peine à partager / 11x confiance en soi / 10x aide / ça va mieux avec son frère / embête moins / fait moins la loi / plus convenante / 6x pas agressif / 3x une part d'agressivité / moins agressif / tape si frustration / bagarreur / mauvais caractère / aime avoir ce qu'elle veut sinon colère / capricieuse / 2x a appris à se défendre / gère les conflits / si conflit, neutre et

s'isole / 2x ose donner son point de vue / création de liens plus naturel et normal / n'aurait pas eu autant de contact si pas en crèche / 3x nouvelles amitiés / amitiés entretenues dans le privé / plus expressif / arrive à jouer seule / plus indépendante / 2x veut faire les choses seule, autonome / plus épanoui / plus calme / plus agréable en société / joie de vivre / participation / curieux / observateur / câline / empathie / possessive / jalouse / veut l'attention / pris conscience de ce qu'est « être plusieurs » / plus au centre de l'attention / adorable et démon / à l'écoute / imite ses camarades / commande / peu coopératif, quand il a envie / moins nerveux / besoin de calme donc s'isole / accepte la différence

Autres :

Bcp de différences / la crèche est pour beaucoup dans son développement / pas de différence / dis plus ce qu'elle elle veut

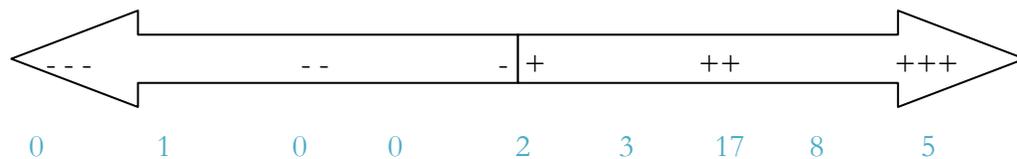
Les règles (Ex : discipline, respect...)

4x Rangement / 5x connaît les règles mais parfois déborde, cherche les limites, transgresse / accepte la limite / sait ce qu'elle peut ou ne pas faire / pose des limites claires / 5x discipliné / 2x obéis / politesse / 3x respect / respect des horaires / 2x sait attendre son tour / s'excuse et répare sa bêtise / lorsque nous allons nous promener, il donne la main et demande pour la lâcher / après le repas il va seul se laver les mains / 2x discipline à table / apprend l'hygiène / commence à bien dire svp, merci, pardon / roi du silence / pas taper, pas griffer, pas pincer / moins de gros mots / punitions / a besoin de règles, les demande

Autres :

2x Pas de différences

12. Comment a évolué la socialisation de votre enfant ? (mettez une croix là où vous estimez sa progression ou régression)



7 blancs

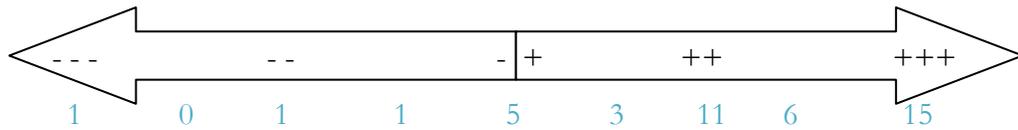
Entretiens : évolué positivement, difficile à dire

La crèche

13. Pour quelle raison avez-vous placé votre enfant en crèche ? 12 travail, 1 formation, 0 sur conseil d'un professionnel, 6 socialisation, 1 motivation personnelle, autre 1 en tant qu'atelier de jeux et d'éveil, 1 travail et formation, 1 travail et autres, 2 travail et motivation personnelle, 14 travail et socialisation, 1 travail, proximité, enfant unique, 1 travail, socialisation, pas de grands parents dispos, 3 travail, socialisation, motivation personnelle, 1 blanc

14. Depuis quand fréquente-t-il une crèche ?
A quelle fréquence ?jours/semaine

15. Comment se passe la séparation entre vous ?



1 blanc

Entretiens : bien, difficile depuis frère

16. A-t-il plaisir à venir à la crèche ? 37 oui 0 non 4 peut-être 2 oui et non 2 blancs

17. A-t-il eu, avant de venir à la crèche, un autre moyen de garde ? 10 personne de la famille, 8 maman de jour, 0 fille au pair, 18 aucun, autre 1 atelier de jeu et d'éveil, 2 famille et amis, 2 famille et maman de jour, 4 blancs.....

18. Avez-vous constaté des progrès dans la socialisation de votre enfant depuis la crèche ?

37 oui 2 non 1 tjs été sociale 5 blancs

Si oui, lesquels ?

Aller vers les autres, interactions :

2x Va vers les autres / sociable / contact facile / contact / 4x plus ouvert / tente des approches / observait enfants, maintenant va vers eux / s'intéresse aux personnes qu'elle croise / reste volontiers avec d'autres personnes en l'absence de ses parents / joue avec d'autres enfants mais a besoin d'un temps d'adaptation s'il ne connaît pas / joue plus facilement avec enfants de son âge / 2x faire une activité sans nous et sans son frère,soeur / reste réservée

Se comporter avec les autres :

7x partage / 2x curiosité / ne pousse, ne mord plus / 2x parle / parle beaucoup, avec tout le monde / tient une discussion / accepte de jouer seule / plus indépendant / plus autonome / 2x observateur / défend ses choses, ses territoires / se faire respecter / jalousie / a appris qu'il n'était pas le centre du monde / 2x plus calme / plus posé / veut apprendre plus / 3x amitiés / participatif / appris à vivre en groupe / fier, montre ce qu'il réalise / dès que sa sœur est partie, affirmation et prendre sa place / langage / besoin de calme donc s'isole / empathie

Règles et valeurs :

Écoute mieux / 2x respect / 2x discipline / politesse / 2x confiance en lui et en d'autres personnes / à l'écoute/ aide/ accepter la différence / rituels / comportement à table / partage

Autres :

Pour toutes sortes de choses / dans tout / énormes progrès

19. Que pensez-vous que les éducateurs/trices mettent en place pour favoriser la socialisation ?

Jeux et activités :

17x jeux en groupe / 8x jeux / apprentissage par les jeux des contacts et conflits avec les autres enfants / 4x activités / 2x activités en groupe /travaux en groupe / 2x animations / 3x

promenades / sorties / 2x chants / 2x bricolages / 3x écouter des histoires / moments d'échanges

Règles :

8x Règles / 2x apprendre à partager et à attendre / 5x partage / patience / participation / attendre son tour / 2x communication, dialogue / écoute / discipline / libertés / routines / 6x respect des autres / respect du matériel / apprentissage et éducation/ collaboration / faire faire les choses eux-mêmes/ corriger les comportements inadéquats

Journée :

Moments privés / 6x repas / 2x sieste /relaxation / accueil adapté au rythme de l'enfant + l'enfant est salué, intégré au groupe / intégration au groupe / journée structurée pas des moments clés : ensemble, individuel, activités communes /

EDE :

Respect du caractère de l'enfant et aider à trouver sa place / attention aux caractères de chacun / accorde de la valeur à chaque enfant, encourage chacun à exister selon sa personnalité, crée un lien avec chacun pour le connaître / échange et écoute les souhaits et demande des parents / programme pédagogique élaboré / apprendre des choses /

20. Votre enfant parle-t-il de ses copains de crèche et des éducateurs/trices à la maison ?

42 oui 0 non 2 ne parle pas encore, 1 blanc

21. Votre enfant a-t-il un/e éducateur/trice : 1 qui le rassure, 10 de qui il parle et 0 à qui il fait confiance, 2 qui le rassure, de qui il parle, 4 de qui il parle, à qui il fait confiance, 1 qui le rassure, à qui il fait confiance, 17 qui le rassure, de qui il parle, à qui il fait confiance, 2 non, 1 père, 7 blancs ?

Les questions suivantes concernent uniquement votre enfant depuis qu'il fréquente la crèche :

Ses relations aux autres

22. Comment sont ses relations avec sa fratrie? (Ex : jalousies, préférence...)

Positif :

10x bonnes / équilibrée / fusionnelles / 3x complicité / s'adorent/ 2x tendresse/ câlins / ne le laisse pas souffler / 3x protecteur / se fait du souci lors de pleurs, va vers lui et l'embrasse / pas de violence / heureuse de les retrouver / empathie / pense plus à sa sœur /pense à toutes / entraide / se mettent ensemble/ 2x partage / pas de jalousie / joue bien / aime son frère

Négatif :

4x qq bagarres / 3x entre en compétition / 8x jalousie / domine / utilise la force / veut être la première / essaie de faire sa place / demande d'attention / exclusivité / peine à partager

23. Comment sont ses relations avec les enfants de la crèche ?

Positif :

21x bonnes / normales / vivantes, riches et intenses / calme / rapports équilibrés / pas de jalousie / partage / empathie / sait jouer et partager / 2x amitiés / complicités / 4x copains / 3x préférences / sans problème / 3x plaisir de les retrouver / apprécie les plus petits, parle peu des enfants de son âge / aime la crèche et retrouver les EDE

Négatif :

embête parfois / 3x qq bagarres / 2x qq enfants avec qui c'est plus difficile / besoin de cale donc s'isole

24. Comment se comporte-t-il lorsqu'il joue avec un groupe d'enfants ou un autre enfant ?

Positif :

sociable / 3x bon / ça se passe bien / à l'aise / aide / sourire / s'intègre / trouve facilement sa place / va vers les autres / cherche le contact / 6x observe / 2x observe pour commencer / 3x partage / 3x joue avec les autres / 2x joue bien / initiative au jeu / 3x aime la compagnie d'enfants de son âge / 2x participe / joue seul / veut faire tout toute seule / si un enfant veut jouer, il va mais ne fait pas le premier pas / se laisser guider / rit / attentionné / 2x s'intéresse aux autres / esprit d'équipe / montre ce qu'il est capable de faire / se défend lorsque quelqu'un vient lui prendre un jouet des mains / apprend à gérer ses conflits / fait des concessions / fratrie se protège au début puis peu à peu il se lâche et joue (jumeau)

Négatif :

réservé 3 min / timide au début / 2x retrait / veut faire comme elle veut / veut qu'on fasse ce qu'il a décidé / petite maîtresse / 2x meneur / 2x impose ses règles, ses envies / 3x dominant / gestes agressifs / souhaite toujours ce qu'un autre a / 2x qq bagarres / n'aime pas perdre / peine à partager ses jouets / excitation -> retrait / un peu timide, frustré si les autres ne le suivent pas / change tout le temps de jouet

25. Est-il plutôt 0 solitaire, 0 isolé 2 dépendant, 19 sociable, 1 dépendant-solitaire ou 4 indépendant, 12 sociable et indépendant, 2 sociable et solitaire, 1 sociale, solitaire et indépendant, 1 sociable et dépendant-solitaire, 1 sociable et dépendant, 1 blancs?

26. Comment se comporte-t-il face aux inconnus ?

Positif :

15x d'abord craintive, timide, à l'écart, méfiant, retenu puis entre en relation / 2x observe puis va / 4x besoin d'un moment / 3x ouvert / 3x sociable / à l'aise parfois / répond aux questions / pose des questions / 4x parle volontiers / aborde la conversation / montre des choses / explique ce qu'il a fait / peur de rien / très gentille / sûre d'elle-même / pas d'appréhension, content qu'on lui parle, prête de l'attention

Négatif :

4x se méfie / 2x se gêne ++ / se referme, ne les regarde pas, très timide / timide / timide, parfois agressif / 2x en retrait / distant / 2x se cache / 2x Peur / dépend des jours et des personnes /

réservé/ réservée avec les adultes et joue avec les enfants / pas bavard / ne comprend pas encore les mises en garde et règles de ne pas aller avec une personne qu'il ne connaît pas /

27. Comment se comporte-t-il face à un autre enfant ou à un groupe d'enfants ?

Votre enfant :	Toujours	Souvent	Parfois	Rarement	Jamais	A-t-il progressé depuis qu'il fréquente une crèche ?			Remarques complémentaires :
						Oui	Non	Peut-être	
Entre en contact		X							
Refuse de s'intégrer				X					
Établit des contacts		X							
Maintient ces contacts		X							
Est réservé			X						
Est attentif aux autres, les observe		X							
Aide les autres enfants		X							
A des gestes amicaux		X							
Répond aux sollicitations des autres		X							
Partage les jouets		X							
Parle avec les autres enfants		X							
Participe aux activités de groupe		X							
Coopère		X							
Se dispute avec un autre		X							
Se réconcilie facilement		X							
Se défend face aux attaques d'un autre		X	X						
Entre en compétition				X					
Autres comportements :									

28. A quel type de jeu passe-t-il le plus de temps : 4 jeu solitaire, 2 jeu parallèle (il joue près des autres enfants mais sans interagir avec eux), 7 jeu imitatif, 6 jeu associatif, 2 jeu coopératif, autres 4 solitaire, coop, 3 solit, imit, 1 solit, asso, 1 paral, coop, 1 imit, assoc, 1 assoc, coop, 2 solit, imit, coop, 2 solit, imit, asso, 1 paral, imi, assoc, 1 solit, paral, assoc, 1 solit, imit, assoc, coop, 6 blancs..... ?
29. Votre enfant est-il plutôt 11 leader, 14 dominant, 3 dominé, 5 à l'écart, 1 leader, dominant, 4 dominant, dominé, 1 dominé, à l'écart, 1 leader, à l'écart, 5 blancs ?

Les règles de vie

30. Voyez-vous une différence dans les règles et conduites depuis qu'il est en crèche ?

13 oui 18 non 12 peut-être 1 oui, peut-être 1 non, peut-être

Si oui, laquelle ?

Apprend à se comporter selon les règles d'un groupe et d'une structure plus large que la famille / 2x fait bien la différence entre les règles de la maison et de la crèche / 3x qq règles sont relevées à la maison / règles de vie en général / 2x comprend mieux les règles de la maison / fait des liens entre la vie à la crèche et celle de la maison / repas : se réserver même si pas tout mangé / a table , on mange et on joue pas / pas d'effet de groupe à la maison / rangement / 2x politesse / 2x respect / serviabilité / obéissance / horaire / écoute / 3x partage / hygiène / table / gentillesse

31. A-t'il des difficultés avec les règles à la maison ? 6 oui 29 non 6 peut-être 1 parfois, 1 oui parfois, 1 non, parfois, 1 blanc

A la crèche ? 10 oui 16 non 16 peut-être 1 non, peut-être 2 blancs

32. Essayez-vous d'accorder vos règles avec celles de la crèche ? 11 oui 15 non 16 peut-être, 1 oui et non, 2 oui, peut-être Si oui, lesquelles ?

33. Dit-il plus facilement bonjour, s'ilx-vous-plaît, merci ? 20 oui 11 non 11 peut-être, 1 oui et non, 2 oui, peut-être

En général

34. Quels sont alors pour vous les effets des crèches fribourgeoises sur la socialisation des enfants de 2-5 ans ?

Effets positifs : 18

9x positifs / effet important / 1-2 jours par semaine positif / 5x très bons / apport considérable à la socialisation / bon moyen de socialiser les enfants / rôle primordial, majeur, efficace /

Aller vers les autres: 10

Plus sociable / moins peur face aux autres / 2x Va plus volontiers vers les autres / être plus flexible / faciliter les contacts / 3x contact avec les autres / 2x premier contact de l'enfant avec un groupe / confronte à d'autres / meilleure capacité d'adaptation / Changer de personnes de contact / intégration

Se comporter avec les autres : 13

Jeux avec d'autres enfants / 3x vivre en communauté / apprentissage de la vie en société / indépendance / amitiés / s'imposer / défendre son avis / interactions / gérer les conflits / se confronter à d'autres problèmes / donne des outils dans un autre groupe

Règles et valeurs : 8

7x respect des règles / règles de vie différentes / règles de vie en communauté /valeurs / politesse / 3x respect / 5x partage / jalousie / ouverture aux autres / ouverture d'esprit / 4x confiance en soi / apprendre la tolérance / s'excuser / ne sont pas seul / apprennent comportements / prêter attention aux autres / voir ses limites / dialogue

Différences de chacun : 4

2x contact avec d'autres enfants d'âge et de langue différentes, de milieux sociaux culturels différents / différentes conditions et cultures / différences interindividuelles / ouverture d'esprit dur les différents de ce monde et les accepte / différences de chacun

Partenariat parents : 7

Infos aux parents / partenariat avec les parents / vision « neutre » / soutien dans l'éducation d'un enfant bien dans sa peau et ouvert / soutien l'éducation des parents / complément à la vie familiale

Endroit pour l'enfant : 5

Autre endroit que la maison / endroit à eux / loin de ses parents / il a une vie sociale à lui que nous ne connaissons pas dans les détails / séparation avec les parents / prendre son envol / autre regard pour nos enfants// bonnes bases pour la suite/

Préparation à l'école : 6

Intégration à l'école / 2x très important avant d'être scolarisé, préparation au rythme scolaire / 2x entrée à l'école enfantine / préparation à l'école / socialise avant d'aller à l'école

Enfant unique : 3

Effet évident car enfant unique et ne voyant pas d'autres enfants / 2x enfant unique

Apport EDE : 2

Éveiller et stimuler la participation aux activités de groupe / reçoivent attention professionnelle / contact enrichissant avec l'EDE

Stimulation et activités : 2

assimilation de compétences

Confiance en soi : 5

Il en ressort grandit

35. Rajouts, remarques :

RESUME DES QUESTIONNAIRES ET DES ENTRETIENS

Contexte familial

1. Quel est son âge ? ans
2. A-t'il des frères et sœurs ? 30 oui 15 non
Si oui, combien et quels sont leurs âges ?
3. Habitez-vous dans un quartier où il peut jouer avec d'autres enfants ? 31 oui 14 non
Si oui, à quelle fréquence ?X/semaine
4. Etes-vous une famille 4 monoparentale, 37 biparentales, 0 homoparentale ou autre 4
recomposée.....?
5. Quelle est votre profession ainsi que celle de votre conjoint(e) ?
.....
6. Diriez-vous que vous êtes des parents plutôt 5 autoritaires, 31 démocrates, 2 permissifs ou
0 désengagés, 4 autoritaires-démocrates, 1 démocrates-permissifs, 1 autoritaires-démocrates-
permissifs, 1 blanc ?

Sa socialisation

7. Comment définissez-vous la socialisation ?

Aller vers les autres, intégration :

Ouverture aux autres / 7x intégration / 4x aller vers les autres / entrer en contact / oser aller dans un groupe / contact aisé avec les autres / orienté vers les autres / rencontrer d'autres individus

Savoir se comporter avec les autres :

3x Rapport aux autres, interactions / 4x être et vivre avec d'autres enfants / 3x vivre en groupe / à l'aise en groupe / plaisir d'être avec d'autres et de jouer avec d'autres / plaisir à s'amuser avec les autres / échanger avec d'autres personnes que l'entourage / 2x se sentir bien / vivre sereinement en société / être à l'aise avec les autres gens / partager des moments et des expériences / 2x comment se comporter avec les autres / pouvoir jouer ensemble / facilité dans les contacts / relations faciles et agréables / 2x contacts / 2x établir une relation / créer un lien / évoluer dans un groupe ou en communauté / compétences à évoluer de manière satisfaisante dans les relations sociales / se construire autour des autres / 2x s'avoir s'adapter en société / trouver sa place quelques soient les milieux de vie / apprentissage de la vie avec d'autres personnes et d'autres cultures / avoir envie de partager, de jouer, de découvrir avec d'autres enfants de toutes races et religions / définition de la sphère privée et publique / décentration / confrontation de points de vue / se défendre / participation

Règles et valeurs :

8x règles / 3x apprentissage et intégration des normes et valeurs / codes / limites / politesse / 2x savoir-vivre / 9x respect / 9x partage, échange / coopérer, s'investir, s'incruster, participer,

s'intéresser / 2x curiosité/ 3x communication, dialogue / 2x écoute / confiance en soi / serviable / humanisme / 2x ouverture d'esprit / ouverture sur la vie/ ouverture et proximité des gens

Autres :

Dominer ses colères, sans agressivité / Apprentissage de la vie/ **pour que les enfants puissent** aller vers des lieux, des structures différentes que celles des parents sans soucis et sans les parents/

8. La socialisation est-elle importante pour vous dans le développement de votre enfant ?

44 oui 0 non 1 oui et non

9. Comment était-il socialement avant d'aller en crèche ?

Allers vers les autres, intégration :

7x sociable / ouverte / curieux de connaître d'autres enfants / sociable, ouvert, curieux / aime le contact / s'intègre facilement sans s'imposer / va facilement vers les personnes qu'elle connaît / joue avec les enfants plus âgés / joue avec les autres/ pas trop timide /

Pas sociable du tout / Renfermé, timide /2x un peu timide / moins ouvert / 2x très maman / collée à ses parents ou ses grands-parents, pleure dans les bras des amis ou famille élargie / préfère être gardé par maman / réticence d'aller en garderie / se laissait porté sans problème

Savoir se comporter avec les autres :

Mordait, poussait / 2x pas de partage / épanouie / agréable / aimable / joyeux / dépendant / leader / indépendant / souriant / beaucoup trop introvertie / très tournée vers l'adulte / déjà très à l'aise, bavarde, souriante

Autres :

Il a fait ce parcours et cette évolution avec vous / avait déjà un modèle à respecter

10. Voyait-il d'autres enfants ? 33 oui 6 non 6 blancs

Si oui, à quelle fréquence ?X/semaine

11. Quelles sont les différences depuis qu'il fréquente une crèche, au niveau de :

Ses relations aux autres (Ex : ouverture, amitiés, relations avec la fratrie...)?

Ses comportements sociaux (Ex : confiance en lui, aide, partage, agressivité...)

Aller vers les autres, intégration:

3x sociable / 10x plus ouvert / jusqu'à 3 ans ouverte, mtn timide / 3x contact / moins réservé / 4x s'intègre, va plus facilement vers les autres / aime aller vers les autres / parle des autres / très à l'aise immédiatement, apprivoisement plus rapide / joue avec enfants de son âge

Comportements avec les autres :

15x partage / peine à partager / 11x confiance en soi / 10x aide / ça va mieux avec son frère / embête moins / fait moins la loi / plus convenante / 6x pas agressif / 3x une part d'agressivité / moins agressif / tape si frustration / bagarreur / mauvais caractère / aime avoir ce qu'elle veut sinon colère / capricieuse / 2x a appris à se défendre / gère les conflits / si conflit, neutre et

s'isole / 2x ose donner son point de vue / création de liens plus naturel et normal / n'aurait pas eu autant de contact si pas en crèche / 3x nouvelles amitiés / amitiés entretenues dans le privé / plus expressif / arrive à jouer seule / plus indépendante / 2x veut faire les choses seule, autonome / plus épanoui / plus calme / plus agréable en société / joie de vivre / participation / curieux / observateur / câline / empathie / possessive / jalouse / veut l'attention / pris conscience de ce qu'est « être plusieurs » / plus au centre de l'attention / adorable et démon / à l'écoute / imite ses camarades / commande / peu coopératif, quand il a envie / moins nerveux / besoin de calme donc s'isole / accepte la différence

Autres :

Bcp de différences / la crèche est pour beaucoup dans son développement / pas de différence / dis plus ce qu'elle elle veut

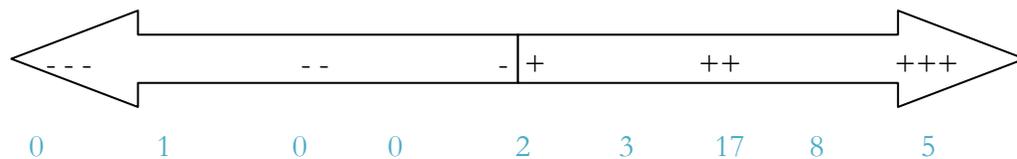
Les règles (Ex : discipline, respect...)

4x Rangement / 5x connaît les règles mais parfois déborde, cherche les limites, transgresse / accepte la limite / sait ce qu'elle peut ou ne pas faire / pose des limites claires / 5x discipliné / 2x obéis / politesse / 3x respect / respect des horaires / 2x sait attendre son tour / s'excuse et répare sa bêtise / lorsque nous allons nous promener, il donne la main et demande pour la lâcher / après le repas il va seul se laver les mains / 2x discipline à table / apprend l'hygiène / commence à bien dire svp, merci, pardon / roi du silence / pas taper, pas griffer, pas pincer / moins de gros mots / punitions / a besoin de règles, les demande

Autres :

2x Pas de différences

12. Comment a évolué la socialisation de votre enfant ? (mettez une croix là où vous estimez sa progression ou régression)



7 blancs

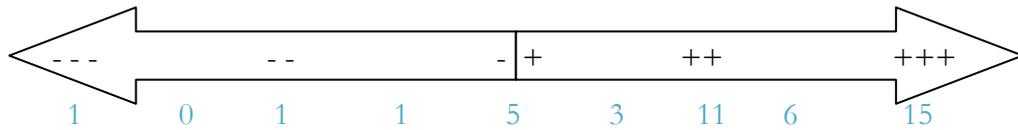
Entretiens : évolué positivement, difficile à dire

La crèche

13. Pour quelle raison avez-vous placé votre enfant en crèche ? 12 travail, 1 formation, 0 sur conseil d'un professionnel, 6 socialisation, 1 motivation personnelle, autre 1 en tant qu'atelier de jeux et d'éveil, 1 travail et formation, 1 travail et autres, 2 travail et motivation personnelle, 14 travail et socialisation, 1 travail, proximité, enfant unique, 1 travail, socialisation, pas de grands parents dispos, 3 travail, socialisation, motivation personnelle, 1 blanc

14. Depuis quand fréquente-t-il une crèche ?
A quelle fréquence ?jours/semaine

15. Comment se passe la séparation entre vous ?



1 blanc

Entretiens : bien, difficile depuis frère

16. A-t-il plaisir à venir à la crèche ? 37 oui 0 non 4 peut-être 2 oui et non 2 blancs

17. A-t-il eu, avant de venir à la crèche, un autre moyen de garde ? 10 personne de la famille, 8 maman de jour, 0 fille au pair, 18 aucun, autre 1 atelier de jeu et d'éveil, 2 famille et amis, 2 famille et maman de jour, 4 blancs.....

18. Avez-vous constaté des progrès dans la socialisation de votre enfant depuis la crèche ?

37 oui 2 non 1 tjs été sociale 5 blancs

Si oui, lesquels ?

Aller vers les autres, interactions :

2x Va vers les autres / sociable / contact facile / contact / 4x plus ouvert / tente des approches / observait enfants, maintenant va vers eux / s'intéresse aux personnes qu'elle croise / reste volontiers avec d'autres personnes en l'absence de ses parents / joue avec d'autres enfants mais a besoin d'un temps d'adaptation s'il ne connaît pas / joue plus facilement avec enfants de son âge / 2x faire une activité sans nous et sans son frère,soeur / reste réservée

Se comporter avec les autres :

7x partage / 2x curiosité / ne pousse, ne mord plus / 2x parle / parle beaucoup, avec tout le monde / tient une discussion / accepte de jouer seule / plus indépendant / plus autonome / 2x observateur / défend ses choses, ses territoires / se faire respecter / jalousie / a appris qu'il n'était pas le centre du monde / 2x plus calme / plus posé / veut apprendre plus / 3x amitiés / participatif / appris à vivre en groupe / fier, montre ce qu'il réalise / dès que sa sœur est partie, affirmation et prendre sa place / langage / besoin de calme donc s'isole / empathie

Règles et valeurs :

Écoute mieux / 2x respect / 2x discipline / politesse / 2x confiance en lui et en d'autres personnes / à l'écoute/ aide/ accepter la différence / rituels / comportement à table / partage

Autres :

Pour toutes sortes de choses / dans tout / énormes progrès

19. Que pensez-vous que les éducateurs/trices mettent en place pour favoriser la socialisation ?

Jeux et activités :

17x jeux en groupe / 8x jeux / apprentissage par les jeux des contacts et conflits avec les autres enfants / 4x activités / 2x activités en groupe /travaux en groupe / 2x animations / 3x

promenades / sorties / 2x chants / 2x bricolages / 3x écouter des histoires / moments d'échanges

Règles :

8x Règles / 2x apprendre à partager et à attendre / 5x partage / patience / participation / attendre son tour / 2x communication, dialogue / écoute / discipline / libertés / routines / 6x respect des autres / respect du matériel / apprentissage et éducation/ collaboration / faire faire les choses eux-mêmes/ corriger les comportements inadéquats

Journée :

Moments privés / 6x repas / 2x sieste /relaxation / accueil adapté au rythme de l'enfant + l'enfant est salué, intégré au groupe / intégration au groupe / journée structurée pas des moments clés : ensemble, individuel, activités communes /

EDE :

Respect du caractère de l'enfant et aider à trouver sa place / attention aux caractères de chacun / accorde de la valeur à chaque enfant, encourage chacun à exister selon sa personnalité, crée un lien avec chacun pour le connaître / échange et écoute les souhaits et demande des parents / programme pédagogique élaboré / apprendre des choses /

20. Votre enfant parle-t-il de ses copains de crèche et des éducateurs/trices à la maison ?

42 oui 0 non 2 ne parle pas encore, 1 blanc

21. Votre enfant a-t-il un/e éducateur/trice : 1 qui le rassure, 10 de qui il parle et 0 à qui il fait confiance, 2 qui le rassure, de qui il parle, 4 de qui il parle, à qui il fait confiance, 1 qui le rassure, à qui il fait confiance, 17 qui le rassure, de qui il parle, à qui il fait confiance, 2 non, 1 père, 7 blancs ?

Les questions suivantes concernent uniquement votre enfant depuis qu'il fréquente la crèche :

Ses relations aux autres

22. Comment sont ses relations avec sa fratrie? (Ex : jalousies, préférence...)

Positif :

10x bonnes / équilibrée / fusionnelles / 3x complicité / s'adorent/ 2x tendresse/ câlins / ne le laisse pas souffler / 3x protecteur / se fait du souci lors de pleurs, va vers lui et l'embrasse / pas de violence / heureuse de les retrouver / empathie / pense plus à sa sœur /pense à toutes / entraide / se mettent ensemble/ 2x partage / pas de jalousie / joue bien / aime son frère

Négatif :

4x qq bagarres / 3x entre en compétition / 8x jalousie / domine / utilise la force / veut être la première / essaie de faire sa place / demande d'attention / exclusivité / peine à partager

23. Comment sont ses relations avec les enfants de la crèche ?

Positif :

21x bonnes / normales / vivantes, riches et intenses / calme / rapports équilibrés / pas de jalousie / partage / empathie / sait jouer et partager / 2x amitiés / complicités / 4x copains / 3x préférences / sans problème / 3x plaisir de les retrouver / apprécie les plus petits, parle peu des enfants de son âge / aime la crèche et retrouver les EDE

Négatif :

embête parfois / 3x qq bagarres / 2x qq enfants avec qui c'est plus difficile / besoin de cale donc s'isole

24. Comment se comporte-t-il lorsqu'il joue avec un groupe d'enfants ou un autre enfant ?

Positif :

sociable / 3x bon / ça se passe bien / à l'aise / aide / sourire / s'intègre / trouve facilement sa place / va vers les autres / cherche le contact / 6x observe / 2x observe pour commencer / 3x partage / 3x joue avec les autres / 2x joue bien / initiative au jeu / 3x aime la compagnie d'enfants de son âge / 2x participe / joue seul / veut faire tout toute seule / si un enfant veut jouer, il va mais ne fait pas le premier pas / se laisser guider / rit / attentionné / 2x s'intéresse aux autres / esprit d'équipe / montre ce qu'il est capable de faire / se défend lorsque quelqu'un vient lui prendre un jouet des mains / apprend à gérer ses conflits / fait des concessions / fratrie se protège au début puis peu à peu il se lâche et joue (jumeau)

Négatif :

réservé 3 min / timide au début / 2x retrait / veut faire comme elle veut / veut qu'on fasse ce qu'il a décidé / petite maîtresse / 2x meneur / 2x impose ses règles, ses envies / 3x dominant / gestes agressifs / souhaite toujours ce qu'un autre a / 2x qq bagarres / n'aime pas perdre / peine à partager ses jouets / excitation -> retrait / un peu timide, frustré si les autres ne le suivent pas / change tout le temps de jouet

25. Est-il plutôt 0 solitaire, 0 isolé 2 dépendant, 19 sociable, 1 dépendant-solitaire ou 4 indépendant, 12 sociable et indépendant, 2 sociable et solitaire, 1 sociale, solitaire et indépendant, 1 sociable et dépendant-solitaire, 1 sociable et dépendant, 1 blancs?

26. Comment se comporte-t-il face aux inconnus ?

Positif :

15x d'abord craintive, timide, à l'écart, méfiant, retenu puis entre en relation / 2x observe puis va / 4x besoin d'un moment / 3x ouvert / 3x sociable / à l'aise parfois / répond aux questions / pose des questions / 4x parle volontiers / aborde la conversation / montre des choses / explique ce qu'il a fait / peur de rien / très gentille / sûre d'elle-même / pas d'appréhension, content qu'on lui parle, prête de l'attention

Négatif :

4x se méfie / 2x se gêne ++ / se referme, ne les regarde pas, très timide / timide / timide, parfois agressif / 2x en retrait / distant / 2x se cache / 2x Peur / dépend des jours et des personnes /

réservé/ réservée avec les adultes et joue avec les enfants / pas bavard / ne comprend pas encore les mises en garde et règles de ne pas aller avec une personne qu'il ne connaît pas /

27. Comment se comporte-t-il face à un autre enfant ou à un groupe d'enfants ?

Votre enfant :	Toujours	Souvent	Parfois	Rarement	Jamais	A-t-il progressé depuis qu'il fréquente une crèche ?			Remarques complémentaires :
						Oui	Non	Peut-être	
Entre en contact		X							
Refuse de s'intégrer				X					
Établit des contacts		X							
Maintient ces contacts		X							
Est réservé			X						
Est attentif aux autres, les observe		X							
Aide les autres enfants		X							
A des gestes amicaux		X							
Répond aux sollicitations des autres		X							
Partage les jouets		X							
Parle avec les autres enfants		X							
Participe aux activités de groupe		X							
Coopère		X							
Se dispute avec un autre		X							
Se réconcilie facilement		X							
Se défend face aux attaques d'un autre		X	X						
Entre en compétition				X					
Autres comportements :									

28. A quel type de jeu passe-t-il le plus de temps : 4 jeu solitaire, 2 jeu parallèle (il joue près des autres enfants mais sans interagir avec eux), 7 jeu imitatif, 6 jeu associatif, 2 jeu coopératif, autres 4 solitaire, coop, 3 solit, imit, 1 solit, asso, 1 paral, coop, 1 imit, assoc, 1 assoc, coop, 2 solit, imit, coop, 2 solit, imit, asso, 1 paral, imi, assoc, 1 solit, paral, assoc, 1 solit, imit, assoc, coop, 6 blancs..... ?
29. Votre enfant est-il plutôt 11 leader, 14 dominant, 3 dominé, 5 à l'écart, 1 leader, dominant, 4 dominant, dominé, 1 dominé, à l'écart, 1 leader, à l'écart, 5 blancs ?

Les règles de vie

30. Voyez-vous une différence dans les règles et conduites depuis qu'il est en crèche ?

13 oui 18 non 12 peut-être 1 oui, peut-être 1 non, peut-être

Si oui, laquelle ?

Apprend à se comporter selon les règles d'un groupe et d'une structure plus large que la famille / 2x fait bien la différence entre les règles de la maison et de la crèche / 3x qq règles sont relevées à la maison / règles de vie en général / 2x comprend mieux les règles de la maison / fait des liens entre la vie à la crèche et celle de la maison / repas : se réserver même si pas tout mangé / a table, on mange et on joue pas / pas d'effet de groupe à la maison / rangement / 2x politesse / 2x respect / serviabilité / obéissance / horaire / écoute / 3x partage / hygiène / table / gentillesse

31. A-t'il des difficultés avec les règles à la maison ? 6 oui 29 non 6 peut-être 1 parfois, 1 oui parfois, 1 non, parfois, 1 blanc

A la crèche ? 10 oui 16 non 16 peut-être 1 non, peut-être 2 blancs

32. Essayez-vous d'accorder vos règles avec celles de la crèche ? 11 oui 15 non 16 peut-être, 1 oui et non, 2 oui, peut-être Si oui, lesquelles ?

33. Dit-il plus facilement bonjour, s'ilx-vous-plaît, merci ? 20 oui 11 non 11 peut-être, 1 oui et non, 2 oui, peut-être

En général

34. Quels sont alors pour vous les effets des crèches fribourgeoises sur la socialisation des enfants de 2-5 ans ?

Effets positifs : 18

9x positifs / effet important / 1-2 jours par semaine positif / 5x très bons / apport considérable à la socialisation / bon moyen de socialiser les enfants / rôle primordial, majeur, efficace /

Aller vers les autres: 10

Plus sociable / moins peur face aux autres / 2x Va plus volontiers vers les autres / être plus flexible / faciliter les contacts / 3x contact avec les autres / 2x premier contact de l'enfant avec un groupe / confronte à d'autres / meilleure capacité d'adaptation / Changer de personnes de contact / intégration

Se comporter avec les autres : 13

Jeux avec d'autres enfants / 3x vivre en communauté / apprentissage de la vie en société / indépendance / amitiés / s'imposer / défendre son avis / interactions / gérer les conflits / se confronter à d'autres problèmes / donne des outils dans un autre groupe

Règles et valeurs : 8

7x respect des règles / règles de vie différentes / règles de vie en communauté /valeurs / politesse / 3x respect / 5x partage / jalousie / ouverture aux autres / ouverture d'esprit / 4x confiance en soi / apprendre la tolérance / s'excuser / ne sont pas seul / apprennent comportements / prêter attention aux autres / voir ses limites / dialogue

Différences de chacun : 4

2x contact avec d'autres enfants d'âge et de langue différentes, de milieux sociaux culturels différents / différentes conditions et cultures / différences interindividuelles / ouverture d'esprit dur les différents de ce monde et les accepte / différences de chacun

Partenariat parents : 7

Infos aux parents / partenariat avec les parents / vision « neutre » / soutien dans l'éducation d'un enfant bien dans sa peau et ouvert / soutien l'éducation des parents / complément à la vie familiale

Endroit pour l'enfant : 5

Autre endroit que la maison / endroit à eux / loin de ses parents / il a une vie sociale à lui que nous ne connaissons pas dans les détails / séparation avec les parents / prendre son envol / autre regard pour nos enfants// bonnes bases pour la suite/

Préparation à l'école : 6

Intégration à l'école / 2x très important avant d'être scolarisé, préparation au rythme scolaire / 2x entrée à l'école enfantine / préparation à l'école / socialise avant d'aller à l'école

Enfant unique : 3

Effet évident car enfant unique et ne voyant pas d'autres enfants / 2x enfant unique

Apport EDE : 2

Éveiller et stimuler la participation aux activités de groupe / reçoivent attention professionnelle / contact enrichissant avec l'EDE

Stimulation et activités : 2

assimilation de compétences

Confiance en soi : 5

Il en ressort grandit

35. Rajouts, remarques :