

## TEJIENDO IDENTIDADES. AUTOCONOCIMIENTO Y TRABAJO SOCIAL<sup>1</sup>

Tomasa Báñez Tello; M<sup>a</sup> Virginia Matulic Domanzic; Anna Magdalena Falcon Falcon; Adela Boixadós Porquet

Universidad de Barcelona

Passeig de la Vall d'Hebrón, 171

Edifici Llevant, 3<sup>a</sup> planta, despacho 360

08035 Barcelona

Tel. (34) 934034915

[tomasabañez@ub.edu](mailto:tomasabañez@ub.edu)

[mmatulic@ub.edu](mailto:mmatulic@ub.edu)

[anna\\_falcon@ub.edu](mailto:anna_falcon@ub.edu)

[aboixados@ub.edu](mailto:aboixados@ub.edu)

### Resumen

Presentamos en esta comunicación<sup>2</sup> los primeros resultados del proyecto de innovación docente Tejiendo identidades. Autoconocimiento y Trabajo Social, cuyo objetivo es la promoción y desarrollo del autoconocimiento como competencia profesional básica en el alumnado del Grado de Trabajo Social de la Universidad de Barcelona. Se trata de una iniciativa interdisciplinar que responde al interés y compromiso del profesorado por innovar la docencia, pero también a las inquietudes manifestadas por los estudiantes en relación a la influencia de sus valores, emociones y sentimientos personales en su práctica profesional. En una primera fase del proyecto hemos realizado un análisis de las actividades de autoconocimiento que a lo largo de los dos últimos cursos académicos se han realizado en nueve asignaturas de la titulación de trabajo social de la Universidad de Barcelona. Este análisis nos ha permitido identificar diferentes enfoques en relación con el autoconocimiento, que incluyen su utilización como instrumento para favorecer el aprendizaje de contenidos y conceptos disciplinares, como reflexión sobre sus valores culturales y como parte del proceso de construcción de su modelo integrado de práctica profesional y de su proyecto de desarrollo profesional. La diversidad de perspectivas que hemos podido identificar al realizar el análisis de estas actividades de autoconocimiento evidencia la necesidad de un planteamiento transversal que pueda garantizar el desarrollo de esta competencia profesional por parte del alumnado.

---

<sup>1</sup> Esta comunicación se ha elaborado en el contexto del Proyecto de innovación docente Teixint identitats professionals. Autoconeixement i Treball Social, 2015PID-UB/026, reconocido y financiado por el Programa de Millora i Innovación Docent del Vicerectorat de Política Docent i Língüstica de la Universitat de Barcelona.

Comunicación aceptada para su presentación en la mesa El autoconocimiento: una estrategia de innovación docente en Trabajo Social del II Congreso Internacional de Trabajo Social, 20-22 abril 2016, Logroño.

**Palabras clave:** Innovación, autoconocimiento, competencia profesional, trabajo social reflexivo

## **Abstract**

We present in this paper the first results of the teaching innovation project Weaving Identities. Self-knowledge and Social Work, which aims to promote and develop self-knowledge as a basic professional competence in students of the Degree of Social Work at the University of Barcelona. It is an interdisciplinary initiative that answers both to the interest and to commitment of professors to innovate teaching and to the students' expressed concern to realize the influence of their values, emotions and feelings in their professional practice. In a first phase, we performed an analysis of the activities of self-knowledge that over the past two academic years have been conducted in nine subjects of the Degree in Social Work at the University of Barcelona. This analysis has allowed us to identify different approaches to self-knowledge, including its use as a tool to promote content and disciplinary concepts learning, as a reflection on their own cultural values and as part of the construction of their own integrated practice model and their professional development project. The diversity of perspectives that have been identified during the analysis of these activities of self-knowledge highlights the need for a transversal approach that can guarantee the development of this professional competence by students

**Key words:** Innovation, self-knowledge, professional competence, reflective social work

## **1. Introducción**

El proyecto de innovación docente Tejiendo identidades. Autoconocimiento y Trabajo Social, cuyos resultados preliminares presentamos en esta comunicación, tiene como objetivo la promoción del desarrollo del autoconocimiento como competencia profesional básica en los estudiantes del Grado de Trabajo Social de la Universidad de Barcelona. Nuestra iniciativa se encuadra en el trabajo del Grupo de Innovación Docente Trans@net<sup>3</sup> creado por profesoras/es del Grado de Trabajo Social de la Universidad de Barcelona como un espacio colaborativo y de canalización de nuestro compromiso con la calidad y la innovación docente.

Uno de los frutos de este trabajo colaborativo ha sido la identificación de las actividades de autoconocimiento que como parte del proceso de enseñanza-aprendizaje que en sus asignaturas, realizan varios de los profesores del Grado de Trabajo Social, así como la decisión de dotarlas de un planteamiento transversal, que pueda garantizar el desarrollo del autoconocimiento como competencia profesional básica. A este interés de los docentes, hay que añadir los testimonios del alumnado participante en estas actividades de autoconocimiento, a través de los cuales muestran sus

---

<sup>3</sup> El grupo Trans@net está desarrollando en el momento actual cuatro proyectos de innovación docente que, con diferentes estrategias, promueven la implicación del alumnado en el proceso de aprendizaje:

- Tejiendo identidades. Autoconocimiento y Trabajo Social.
- Estrategias de mejora de la calidad de las correcciones entre iguales en el procedimiento de la evaluación por parejas.
- El programa de Aprendizaje-servicio.
- Aplicación del método autobiográfico en el aprendizaje del pensamiento complejo.

inquietudes por la complejidad del proceso de identificación y gestión de sus emociones, sentimientos y prejuicios cuando trabajan o participan en dramatizaciones de situaciones o en supuestos prácticos, así como sus preocupaciones en relación a estas cuestiones durante la realización de las prácticas externas y en su futuro como profesionales del trabajo social.

Teniendo en cuenta tanto la experiencia previa del grupo de innovación docente, a partir de la evaluación del proyecto Hilos conductores: transversalidad docente y pensamiento analítico en trabajo social (Prat et al, 2012), como los referentes teóricos y las evidencias de investigación sobre el desarrollo y evaluación de competencias genéricas en la formación universitaria (Levy-Leboyer, 1997; Villa y Poblete, 2007; Villa y Poblete, 2011), decidimos abordar el desarrollo del autoconocimiento desde una perspectiva transversal e interdisciplinar y con la implicación del profesorado y alumnado de los cuatro cursos del Grado de Trabajo Social. En coherencia con el planteamiento transversal e interdisciplinar el proyecto, está previsto que participen en el proyecto los estudiantes matriculados en las asignaturas y grupos de docencia de los profesores implicados en el proyecto, por lo que el número de alumnos variará según la matrícula de cada curso académico. Además de esta participación general del alumnado del grado, se ofrece una participación más intensiva a los alumnos que vayan realizando las actividades de autoconocimiento en todos los cursos del grado. Se realizará la monitorización de este grupo de estudiantes mediante una ficha de seguimiento que incluirá sus datos de identificación y la información y resultados de las actividades de autoconocimiento que vayan realizando. Dado el carácter personal de las cuestiones que se trabajarán en las actividades de autoconocimiento, se mantendrá la confidencialidad de la información personal de los estudiantes, mediante la firma de una hoja de consentimiento informado.

En este primer año de implementación del proyecto, están participando en el mismo 13 profesores<sup>4</sup> con docencia en 12 asignaturas. La información sobre estas asignaturas se incluye en la Tabla 1. Durante esta primera fase de trabajo hemos realizado el análisis de las actividades de autoconocimiento que se están realizando actualmente por parte del profesorado en nueve de las asignaturas del Grado de Trabajo Social de la Universidad de Barcelona. Finalizado este análisis estamos trabajando ahora en la conceptualizando del autoconocimiento como competencia profesional básica del trabajo social, mediante la elaboración de una definición y la identificación de sus dimensiones o niveles de dominio e indicadores, para posteriormente poder diseñar las actividades para promover su desarrollo por parte del alumnado y los instrumentos de evaluación de la competencia.

---

<sup>4</sup> Tomasa Báñez Tello, Adela Boixadós Porquet, Roger Canals Vilageliu, Anna Magdalena Falcon Falcon, Silvia Iannitelli Muscolo, Jordi Ibarz Gelabert, Virginia Matulic Domanzic, Josep Maria Mesquida Gonzalez, Cándido Palacín Bartrolí, Belen Parra Ramajo, Núria Prat Bau y Mercedes C. Serrano Miguel.

Tabla 1: Asignaturas participantes en el proyecto Tejiendo identidades. Autoconocimiento y Trabajo Social. Curso 2015-16

Primer curso		Segundo curso		Tercer curso		Cuarto curso	
Primer semestre	Segundo semestre	Primer semestre	Segundo semestre	Primer semestre	Segundo semestre	Primer semestre	Segundo semestre
Conceptos básicos del trabajo social	Iniciación a la práctica del trabajo social	Psicología dinámica y social	Habilidades sociales y comunicativas	Trabajo social comunitario	Supervisión de trabajo social I	Supervisión de trabajo social II	Rol e identidad del trabajo social
	Antropología social	Trabajo social individual y familiar	Trabajo social grupal				
	Historia social contemporánea						

Fuente: Elaboración propia

En esta comunicación se presentan los resultados del análisis que hemos realizado sobre la presencia del análisis del autoconocimiento como competencia en la formación de trabajo social y de las actividades de autoconocimiento que a lo largo de los dos últimos cursos académicos se han realizado en nueve asignaturas de la titulación de trabajo social de la Universidad de Barcelona, así como la propuesta de conceptualización del autoconocimiento que hemos elaborado, que orientará tanto el diseño como la evaluación de las actividades del proyecto y que considera el autoconocimiento como una competencia profesional básica para el ejercicio reflexivo del trabajo social.

## 2. El autoconocimiento en la formación en trabajo social

La mayor parte de las referencias al autoconocimiento que aparecen en la literatura destacan su importancia como parte del proceso de aprendizaje (Nisbet y Shucksmith, 1987; Peralbo et al. 1990; Barca y Peralbo, 2002; Herrán, 2003) y como punto de partida en la elaboración de proyecto de desarrollo profesional (Gallego, 2005; Caballero, 2006; Martín y Mangas, 1999; Rodríguez, 2012), por lo que existen numerosas guías<sup>5</sup> y materiales de apoyo y formación dirigidos tanto a estudiantes de secundaria y universitarios, como a personas que están buscando empleo, con el objetivo de facilitarles su proceso de inserción laboral y su desarrollo profesional. Es interesante también como la literatura, aunque con una menor presencia de trabajos, presenta el autoconocimiento como condición para la construcción de la personalidad (Puig, 1991; Payá, 1992) y para la definición de la identidad personal, a partir de la percepción que cada persona tiene de sí misma en cuanto ser individual, independientemente del ámbito físico y social, y que incluye sus emociones, sus valores,

<sup>5</sup> Barcelona Activa, Cápsula de conocimiento. Balance Profesional I: Autoconocimiento: [http://v27.bcn.cat/porta22/images/es/1\\_Balance\\_Profesional\\_1\\_AUTOCONOCIMIENTO\\_ES\\_Intranet\\_P22\\_tcm24-3780.pdf](http://v27.bcn.cat/porta22/images/es/1_Balance_Profesional_1_AUTOCONOCIMIENTO_ES_Intranet_P22_tcm24-3780.pdf)  
Autoconocimiento, Competencias Transversales, web Profesional y empleo: <http://www.profesionalyempleo.com/autoconocimiento/>  
Competencias transversales, claves para la empleabilidad: [www.educaweb.com](http://www.educaweb.com)

sus deseos de autorrealización y su autonomía (Esnaola et al. 2008; Goñi, 2014; Infante y Goñi, 2009; Goñi et al. 2012).

A pesar de la importancia que en la literatura se reconoce al autoconocimiento, tanto en el proceso de aprendizaje como en el desarrollo profesional, en el caso de España no aparece mencionado explícitamente entre las competencias generales de las titulaciones de grado<sup>6</sup>, aunque sí que se incluye como competencia clave para el nivel de graduado en el Marco de cualificaciones de la educación superior en España<sup>7</sup>, pero formulada únicamente en relación a la capacidad de los titulados universitarios de identificar sus propias necesidades formativas en su campo de estudio y entorno laboral o profesional y de organizar su propio aprendizaje con un alto grado de autonomía en todo tipo de contextos.

La Memoria de verificación del título de Grado en Trabajo Social de la Universidad de Barcelona no incluye ninguna referencia explícita al autoconocimiento, aunque implícitamente está presente en competencias como la del desarrollo actitudes abiertas y empáticas basadas en el respeto y el reconocimiento ante la diversidad y la multiculturalidad.

*Competencia general 100001 Compromiso ético (capacidad crítica y autocrítica/capacidad de mostrar actitudes coherentes con las concepciones éticas y deontológicas)*

*Competencia general 120536 Desarrollar actitudes abiertas y empáticas basadas en el respeto y el reconocimiento ante la diversidad y la multiculturalidad.*

A nivel internacional, los actuales estándares globales para la formación de los trabajadores sociales<sup>8</sup> sí que reconocen el autoconocimiento como competencia profesional básica para la práctica profesional, por lo que se pide a los centros y escuelas de formación que se comprometan a proporcionar a los estudiantes las oportunidades para desarrollar su autoconciencia respecto de sus valores personales y culturales, creencias, tradiciones y prejuicios, y a ayudarles a identificar cómo éstos podrían influir en su habilidad para establecer relaciones con las personas, y trabajar con diversos grupos de la población. Así como, la obligación de los centros y escuelas de formación en la promoción del desarrollo personal y profesional de los estudiantes de trabajo social, con énfasis especial en el desarrollo de la capacidad de autocrítica y autorreflexión y de la toma de la conciencia sobre la importancia de los valores y de la ética en el ejercicio del trabajo social.

Por otra parte, y también a nivel internacional existen diferentes experiencias de promoción del desarrollo de esta competencia en los estudiantes de trabajo social (Cournoyer, 1996; Heydt, and Sherman, 2005; Knott-Scragg, 2007). En estas experiencias se plantea el autoconocimiento como parte

---

<sup>6</sup> Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales.

<sup>7</sup> Real Decreto 1027/2011, de 15 de julio, por el que se establece el Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior.

<sup>8</sup> En el documento *Global standards for the education and training of the social work profession*, aprobado por la asamblea general de la Federación Internacional de Trabajadores Sociales y de la Federación Internacional de Escuelas de Trabajo Social en 2004 en Adelaida (Australia), <http://ifsw.org/policies/global-standards/>

del proceso de reflexión y toma de conciencia de los valores personales y culturales de los estudiantes, y de cómo éstos pueden influir en las relaciones y el trabajo con personas y grupos de población diversos. Esta autoconciencia requiere un conocimiento profundo de la identidad y del posicionamiento del profesional en la sociedad, que incluye, entre otras cuestiones, el análisis de uno mismo como persona en cuanto a la identidad de raza, etnia y género, la orientación sexual, las habilidades psíquicas y el estatus socioeconómico (Bender *et al* 2010).

### 3. Análisis de las actividades de autoconocimiento que se realizan actualmente

Como parte de la primera fase de este proyecto de innovación docente hemos analizado las actividades de autoconocimiento que se están realizando actualmente por parte del profesorado en nueve de las asignaturas del Grado de Trabajo Social de la Universidad de Barcelona. Este análisis nos ha permitido identificar el planteamiento, los objetivos y metodologías y evaluación de las actividades y ha puesto en evidencia la necesidad de un planteamiento transversal e interdisciplinar que pueda garantizar el desarrollo del autoconocimiento como competencia profesional básica por parte del alumnado. La información sobre estas actividades se incluye en la Tabla 2.

Tabla 2: Distribución temporal actividades de autoconocimiento realizadas en el curso 2014-15

Curso del Grado	Semestre		Asignaturas	Profesores
	Primero	Segundo		
Primero	1	3	4	5
Segundo		1	1	1
Tercero		1	1	1
Cuarto		1	1	1
Optativas	1	2	2 <sup>9</sup>	3
Total	2	8	9	11

Fuente: Elaboración propia

#### 3.1. Planteamiento y objetivos de las actividades

En cuanto al planeamiento y los objetivos de las actividades el análisis que hemos realizado de las mismas nos ha permitido identificar tres estrategias de aprendizaje su utilización en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

*Estrategia de enseñanza-aprendizaje: facilitar el aprendizaje de los contenidos y conceptos*

La primera de estas estrategias utiliza las actividades de autoconocimiento como instrumento para favorecer el aprendizaje de contenidos y conceptos en relación con la historia, las situaciones de dificultad social, la complejidad humana y puntos fuertes y débiles de la práctica profesional. Es el caso de las asignaturas Historia Social Contemporánea, Conceptos básicos del trabajo social, Rol e identidad profesional y Salud y trabajo social.

<sup>9</sup> Salud y Trabajo social se imparte en el primer y en el segundo semestre.

*Estrategia de enseñanza-aprendizaje: facilitar el conocimiento, la comprensión y la reflexión sobre su identidad, sus valores, sus prejuicios sus emociones y sus límites*

Una segunda estrategia es la que realiza las actividades de autoconocimiento para ayudar a los alumnos en el proceso de conocimiento y comprensión de sus valores, emociones, vivencias y experiencias personales, sus patrones culturales y las posibles influencias en la manera de entender y realizar la práctica profesional del trabajo social. Es el caso de las asignaturas: Iniciación a la práctica del trabajo social y Supervisión de las prácticas del trabajo social I y II.

*Estrategia de enseñanza-aprendizaje: gestionar las influencias de los valores, emociones, vivencias y experiencias personales en la manera de entender y realizar la práctica profesional del trabajo social*

En tercer lugar, hemos identificado la utilización de las actividades de autoconocimiento como punto de partida para aprender a relativizar aquello que parece universal, en cuanto a patrones culturales y a gestionar las influencias de los valores, emociones, vivencias y experiencias personales en la manera de entender y realizar la práctica profesional del trabajo social. Es el caso de las asignaturas: Antropología Social, y Supervisión de las prácticas del trabajo social II.

*Estrategia de enseñanza-aprendizaje: punto de partida para la construcción del modelo integrado de práctica profesional y del Proyecto de desarrollo profesional*

Finalmente, también se utiliza el autoconocimiento como parte del proceso de construcción del modelo integrado de práctica profesional y del Proyecto de desarrollo profesional. Es el caso de la asignatura Iniciación a la práctica del trabajo social.

### **3.2. Metodologías y recursos utilizados**

Presentamos a continuación el análisis de las metodologías y recursos docentes que se utilizan en las actividades a partir de las diferentes estrategias de enseñanza-aprendizaje con la que se realizan las actividades de autoconocimiento.

*Estrategia de enseñanza-aprendizaje: facilitar el aprendizaje de los contenidos y conceptos*

En las asignaturas de Conceptos de trabajo social e Historia social se parte de la propia experiencia individual del alumnado que se trabaja a nivel individual y grupal como material de clase. La asignatura de Conceptos reflexiona sobre los valores y el trabajo social a partir de vivencias personales que los determinan para discutir posteriormente en grupo. Igualmente, se debate a partir de relatos de situación de dificultad personal o social propios o de próximos.

En la asignatura de Historia Contemporánea, el objetivo aspira a que el alumnado sea capaz de vincular la historia general con las historias particulares. Se parte del recuerdo individual más antiguo de la memoria familiar para elaborar una ficha, para poder situarlas en el tiempo y geográficamente, en la pizarra, en google maps, elaborar un cuadro y el relato histórico del aula. A lo largo del temario se hace referencia esta experiencia y se relaciona con diferentes contenidos.

La asignatura de Rol e identidad Profesional se marca como objetivo reflexionar sobre la identidad como constructo, el cruce entre lo individual y lo contextual, las fronteras disciplinarias y los retos actuales. Para ello parte de seminarios en los que se trabaja y debaten lecturas relativas a los temas propuestos y la redacción del relato autobiográfico.

En Salud y trabajo social, a partir de casos prácticos, se analizan las reacciones ante la enfermedad, las percepciones de y ante determinadas enfermedades, la perspectiva ética y fenómenos de transferencia y contratransferencia.

*Estrategia de enseñanza-aprendizaje: facilitar el conocimiento, la comprensión y la reflexión sobre su identidad, sus valores, sus prejuicios sus emociones y sus límites*

En la asignatura Supervisión de Trabajo Social I también se desarrollan actividades formativas vinculadas a otras estrategias definidas en el apartado, el autoconocimiento como instrumento para favorecer el aprendizaje de las situaciones de dificultad social, de la complejidad humana, la influencia de los valores culturales y las experiencias personales, contribuyendo también a la construcción de la identidad profesional. Es difícil separar en la práctica los distintos elementos que interpelan al estudiante en su primer año de inmersión en el medio profesional. No obstante intentamos centrar nuestro foco en aquellos elementos personales que condicionan la relación del estudiante con su tutor /tutora de prácticas y el equipo profesional al que se vincula, su grupo de supervisión y con la visión que va adquiriendo como observador de su futura realidad profesional.

La asignatura se articula en un seminario teórico-práctico, el trabajo tutelado y el trabajo autónomo. Las metodologías utilizadas son la realización de una carpeta de aprendizaje en la que tiene un peso específico el diario de campo reflexivo. La actividad presencial se organiza en dos partes, en primer lugar una rueda de intervenciones y la discusión que genera, el contraste de expectativas. La segunda parte consiste en actividades individuales, de grupo y de aplicación que requieren búsqueda de información, estudio de casos y ocasionalmente alguna propuesta de simulación.

Estas metodologías se proponen en el marco de un espacio grupal de supervisión (formado por una profesora y 15 estudiantes en prácticas) y permiten desarrollar las tres grandes áreas temáticas del autoconocimiento propuestas por Paya (1992) que son el autodescubrimiento, la autopoición ante la relación interpersonal y la autopoición ante la realidad macrosocial. La rueda de intervenciones estructurada por una pauta de observación del centro de prácticas que se facilita previamente a los estudiantes y el diálogo que se genera, aporta elementos para la reflexión sobre la forma de posicionarse del estudiante ante el grupo, el/la supervisora y las reflexiones y emociones que la experiencia en el terreno de prácticas han generado. El autodescubrimiento y la autopoición son valorables con esta metodología.

Otra metodología que aporta un impulso al desarrollo del autoconocimiento es sin duda la elaboración del diario de campo reflexivo. De construcción más abierta, el diario de campo reflexivo como se define en la asignatura, debe contener qué ha aprendido el estudiante sobre sí mismo, qué



ha aprendido de las situaciones sociales y las prácticas y qué ha aprendido de las relaciones que ha tejido en el centro de prácticas y en el espacio de supervisión. Debe valorar los cambios posibles con el objetivo de avanzar y mejorar, el diario de campo reflexivo constituye una expresión del diálogo interior del estudiante invitado a plasmarlo por escrito en su proceso de construcción de una identidad profesional. Las tres áreas del autoconocimiento que hemos señalado anteriormente se trabajan en el diario de campo reflexivo.

La mesa redonda, la conferencia y el estudio de casos son otras metodologías que se utilizan para formalizar la reflexión ética como dimensión moral del autoconocimiento. Los conflictos y dilemas éticos permiten confrontar los propios valores, con la realidad profesional, y con los criterios articulados en el código deontológico. Este proceso implica una clarificación de los propios valores, entender las razones que guían las acciones y comprender un poco más la propia posición en el mundo profesional.

*Estrategia de enseñanza-aprendizaje: gestionar las influencias de los valores, emociones, vivencias y experiencias personales en la manera de entender y realizar la práctica profesional del trabajo social*

Desde la Antropología Social se parte de la premisa de que para comprender otros modos de vida primero se ha de ser consciente de nuestros propios modelos culturales. La metodología utilizada en esta asignatura es de tipo reflexivo, partiendo de documentos audiovisuales que ayudan a identificar los valores característicos de otras culturales (como los hábitos alimentarios o la estructura familiar) para posteriormente reflexionar sobre los propios. Se les solicita a los estudiantes que miren su propia cultura como si estuvieran analizando una cultura diferente.

Desde la Supervisión II se consolidan conocimientos adquiridos durante los estudios de Grado, se analizan las habilidades y destrezas aplicadas por los estudiantes en sus prácticas y se reflexiona sobre los valores éticos que subyacen en la práctica profesional del trabajo social. Dichos objetivos se trabajan en el marco de un espacio grupal de supervisión (formado por un profesor y 15 estudiantes en prácticas). La metodología utilizada es de tipo analítico-reflexivo y se realiza a través de la participación de las experiencias prácticas aportadas por los estudiantes. Se trata de incidir en la construcción mental que realizan los mismos, para que la experiencia sea significativa, enriquecedora y ajustada. Las actividades que se realizan en esta asignatura vinculadas al autoconocimiento se centran en la autorreflexión, a través de la realización de un diario de campo a lo largo de las prácticas, la aplicación metodológica de situaciones prácticas (individual, grupal o comunitaria) que se presenta en una memoria final y la valoración de los aprendizajes, habilidades y destrezas aplicadas en esta última experiencia práctica de los estudios Grado de Trabajo Social.

En la asignatura Iniciación a la práctica del trabajo social los estudiantes realizan la primera inmersión práctica en la realidad profesional a través de visitas, conferencias y actividades guiadas que son reflexionadas y analizadas en el aula. La configuración de los grupos (30 estudiantes) permite la aplicación de una metodología participativa en donde prima la reflexión continuada de los aprendizajes adquiridos a lo largo de la asignatura. Las actividades que inciden en el autoconocimiento se centran en que el estudiante aprenda a analizar y reflexionar sobre su futuro profesional a través de la aproximación al rol y al ámbito de intervención profesional. Dichas actividades se plantean a través de una práctica obligatoria (individual) y de diversas propuestas prácticas vinculadas a la misma. Desde la propuesta práctica individual se les solicita a los estudiantes que reflexionen sobre los valores asociados a la elección de la carrera, a que identifiquen el perfil personal y profesional necesario para ejercer la profesión, a que definan de manera justificada el ámbito de trabajo preferente; así como también, que puedan diseñar el itinerario de formación para poder conseguirlo. Dicha práctica se trabaja a lo largo de la asignatura a través de una metodología analítica-reflexiva que incluye diversas actividades prácticas que ayudan a reflexionar sobre las características personales y profesionales para ejercer la profesión, sobre la motivación, sobre las experiencias de aprendizaje, sobre las habilidades y valores personales, sobre la inteligencia emocional y sobre las estrategias de trabajo colaborativo que inciden en la práctica profesional.

### **3.3. Evaluación de las actividades**

Las asignaturas que utilizan el autoconocimiento para facilitar el aprendizaje de contenidos y conceptos valoran positivamente la experiencia tanto desde el punto de vista metodológico, de su satisfacción como docente, como haciéndose eco de las propias valoraciones del alumnado. No obstante, en la valoración de los docentes se señalan algunos aspectos negativos como el análisis superficial de alguna parte de los estudiantes y otras cuestiones como elevado número de alumnos en clase o temas de organización académica.

La valoración realizada por los estudiantes centra la atención en la oportunidad de profundizar en el conocimiento de ellos mismos. A modo de ejemplo, se presentan los testimonios de dos estudiantes de la asignatura de Conceptos básicos del Trabajo Social.

*“Me esperaba que en la carrera me enseñarían como ejercer la profesión, que pautas tenía que seguir y que métodos ya establecidos, de acuerdo con cómo está organizada nuestra sociedad, debía utilizar. Pero al hacer esta asignatura he visto (...) que se abría ante mí un mundo de posibilidades de cambio y que ser trabajadora social me daría muchas herramientas y caminos para poder realizar estos cambios y para promover y luchar por una sociedad mejor”. (Irene)*

*“Treballant aquesta assignatura he esdevingut més crítica amb mi mateixa, he posat en qüestió bona part d'aquells aspectes que anteriorment afirmava rotundament. Se m'ha obert un apassionant món d'interrogants relacionats amb la pràctica del treball social. Interrogants que fan replantejar-te la manera d'entendre aquesta professió, els subjectes, els objectius, la metodologia, els reptes que ha d'afrontar, etc”.*

*(Núria)*

Las asignaturas que se sirven del autoconocimiento para conocer y reflexionar sobre la propia identidad, valores, prejuicios y emociones destacan de forma positiva su aplicación y resaltan la importancia que estas tienen en la configuración de la identidad profesional de los estudiantes que las realizan. Destacan entre estas actividades, la realización del diario de campo reflexivo en los dos períodos de prácticas profesionales del Grado (Supervisión I y Supervisión II) y la realización de la práctica sobre el futuro profesional que se realiza en la asignatura de Iniciación a la práctica del Trabajo Social.

La valoración realizada por los estudiantes es muy positiva, porque a través de estas descubren la importancia que tiene la autorreflexión en el desarrollo de la práctica profesional. A continuación se presentan testimonios de estudiantes de la asignatura de Supervisión I.

*“A través d'aquesta assignatura he après a observar la pràctica professional i també a observar-me a mi mateixa. Aquest exercici m'ha ajudat a identificar i reflexionar sobre els meus valors en relació a la professió i els sentiments que això em provocava. Si, he evolucionat com a estudiant a través d'aquestes pràctiques, però també he crescut com a persona a partir d'aquesta experiència”.* (Rosa)

*“La asignatura de supervisión me ha permitido profundizar en la importancia que tienen las emociones en nuestra práctica profesional y como aprender a identificarlas y gestionarlas. La realización de un ejercicio en clase sobre los sentimientos provocados por una entrevista, me ha ayudado a entender la importancia que tiene la reflexión en la práctica diaria de esta profesión”.* (Ángel)

Las asignaturas que utilizan el autoconocimiento para mejorar la gestión de emociones, vivencias y experiencias personales en la manera de entender y realizar la práctica profesional del trabajo social realizan una valoración muy positiva de las metodologías aplicadas. A través de las mismas, se produce una mejora de la auto-percepción y autorreflexión que incide en el desarrollo de las habilidades profesionales y favorece la práctica profesional centrada en el respeto a la diversidad cultural. Desde los docentes se valoran muy positivas estas actividades, porque se ayuda a los estudiantes a vencer algunos prejuicios morales, a la vez que tiene un efecto protector ante las contrariedades y el estrés producido por la práctica profesional.

Los estudiantes valoran muy positivamente las actividades realizadas en la asignatura de supervisión II porque a través de ellas se construye la identidad personal y profesional para ejercer la práctica en el trabajo social.

Finalmente, el autoconocimiento como punto de partida para la construcción de un modelo integrado de práctica profesional y del Proyecto profesional realizado en la asignatura de Iniciación en la práctica de Trabajo Social, se considera muy positiva porque ayuda a desarrollar la auto-percepción del alumnado en relación a habilidades y valores necesarios para ejercer la profesión. También se valoran positivamente las dimensiones individuales y grupales de las actividades, el intercambio de experiencia entre los estudiantes, la creatividad e innovación para elaborar el trabajo individual de forma libre y la capacidad reflexiva. La mayoría del alumnado realiza un trabajo honesto y se implica a lo largo de la asignatura en esta práctica individual autorreflexiva.

Los estudiantes valoran positivamente las actividades realizadas en esta asignatura, porque a través de ellas, realizan la primera inmersión en la práctica profesional y reflexionan de forma grupal e individual sobre la misma. A continuación se presentan testimonios de estudiantes de la asignatura de Iniciación a la práctica del Trabajo Social.

*“Esta asignatura me ha permitido descubrir que esta es la profesión que quiero ejercer en el futuro y además, que me gustaría hacerlo en el ámbito de la discapacidad. Las visitas y conferencias realizadas en el centro Esclat me han despertado un gran interés. Tengo una hermana con las mismas dificultades y cuando fuimos al centro y tuvimos la entrevista con la trabajadora social y compartimos momentos con los chicos y chicas de allí, descubrí que tendría buenas habilidades para trabajar con ellos”. (Clara)*

*“La práctica individual que realizamos en esta asignatura me ha ayudado a reflexionar sobre mi futuro profesional, poniendo en relación mis valores, habilidades y capacidades. Ha sido un ejercicio muy interesante, porque a través de él he podido identificar y relacionar aspectos de mi mismo que no había sido consciente hasta ese momento”. (Marc)*

#### **4. Autoconocimiento y ejercicio reflexivo del trabajo social**

Los resultados del análisis de las actividades de autoconocimiento que se están realizando actualmente en el Grado de Trabajo Social de la Universidad de Barcelona, así como el trabajo de conceptualización del autoconocimiento, han confirmado nuestro convencimiento de que el autoconocimiento del profesional es clave para el ejercicio reflexivo del Trabajo Social, ya que la práctica de esta profesión además de estar vinculada a las ideas y a los valores de los diferentes contextos históricos y nacionales, está muy influenciada por los valores y por las características personales de cada profesional. Una influencia que ya señaló Richmond en su conceptualización del trabajo social: “Lo que un trabajador social de casos ‘piense internamente’ acerca de la vida del individuo y de la responsabilidad de la sociedad influye notablemente en su labor diaria. Se trata de una pregunta a la que cada trabajador social debe responder por separado y con sus propias palabras” (Richmond, 2005: 441).

Pero nuestra propuesta pretende ir más allá de la toma de conciencia y de la gestión de influencias de los valores y características personales de los trabajadores sociales en su práctica profesional, para

reconocer el protagonismo de los profesionales en el proceso intersubjetivo y complejo de definición de la identidad del trabajo social (Zamanillo, 2011; Howe, 1999; Banks, 1997; Payne, 2006). El Trabajo Social como profesión no es solo el resultado de la voluntad de unas personas que deciden profesionalizarse, sino que lo que da sentido a su existencia, es que forma parte de un proyecto social de reforma social. Al tratarse de una profesión que nace como consecuencia de un proyecto social de reforma social, tanto en su nacimiento como en su definición intervienen diferentes actores (los ciudadanos, los políticos y responsables de las instituciones y los profesionales), quienes en los diferentes contextos nacionales e históricos, interactúan a partir de sus valores personales y de la posición de poder que ocupan en la sociedad, para definir el Trabajo Social de forma intersubjetiva (Payne, 2006). Unas interacciones en las que por supuesto, también participan los profesionales de Trabajo Social a través de sus prácticas, de sus narrativas y de sus conversaciones con los otros actores. De acuerdo con esta conceptualización del trabajo social, son los valores que se toman como referencia los que determinaran la definición de los objetivos y la función social del Trabajo Social, así como la elección de las teorías a utilizar para dar sentido y orientar la práctica profesional e identificar y comprender las situaciones objeto de intervención.

Se trata por tanto, de ayudar a los estudiantes a reflexionar sobre sí mismos, a evaluar la coherencia de sus valores y compromisos personales y profesionales y a gestionar las posibles influencias en la realización de una práctica profesional competente. Pero además, el trabajo de autoconocimiento facilitará el que los estudiantes puedan comenzar a construir su modelo de práctica profesional del Trabajo Social. De acuerdo con la propuesta de (Nash *et al*, 2005), el modelo de práctica profesional del Trabajo Social<sup>10</sup> orienta y facilita a los trabajadores sociales un ejercicio profesional integrador de las diferentes perspectivas de los actores implicados en las situaciones objeto de intervención (profesional, usuarios, responsables institucionales), así como los factores externos a la propia práctica profesional y que la pueden afectar.

Este modelo se configura interactivamente a partir de las siguientes variables:

- El mundo del profesional: valores, vivencias, experiencias y saberes tanto personales como profesionales, etc.
- El mundo de los usuarios: valores, vivencias, experiencias y saberes, recursos personales, etc.
- El contexto institucional: normativas, procedimientos, recursos, papel del Trabajo Social como profesión, etc.
- El contexto social (global, nacional, local): valores, situación social, económica y política, políticas públicas, movimientos y organizaciones ciudadanas, etc.

---

<sup>10</sup> Los estudiantes de Trabajo Social del *Western Institute of Technology at Taranaki* de New Plymouth en Nueva Zelanda presentan como trabajo de fin carrera su modelo de práctica profesional de acuerdo con la propuesta de Nash *et al* (2005). T. Báñez tuvo la oportunidad de asistir como observadora a la presentación y defensa de estos trabajos en octubre del 2010, en el marco de la estancia de investigación que realicé en Nueva Zelanda invitada por el *Department of Social Practice, Institute of Technology (Unitec)*, Auckland

Partiendo de esta idea de práctica integrada, las actividades de autoconocimiento ofrecerán a los estudiantes las bases a partir de las cuales puedan integrar sus valores personales y los diferentes tipos de saberes y conocimientos (teóricos y metodológicos) que irán adquiriendo en su formación académica (teórica y práctica), y a través de otras experiencias y vivencias personales (actividades sociales y culturales, de voluntariado y de aprendizaje-servicio).

## 5. Referencias

- Banks, S. (1997). *Ética y valores en el Trabajo Social*. Barcelona: Paidós
- Barca, A., y Peralbo, M. (2002). *Los contextos de aprendizaje y desarrollo en la educación secundaria obligatoria (ESO). Perspectivas de intervención psicoeducativa sobre el fracaso escolar en la comunidad autónoma de Galicia*. Madrid: Ministerio de Ciencia y Tecnología.
- Bender, K., Negi, N., & Fowler, D. N. (2010). Exploring the relationship between self-awareness and student commitment and understanding of culturally responsive social work practice. *Journal of ethnic & cultural diversity in social work*, 19(1), 34-53.
- Caballero, L. (2006) Planificación y autoconocimiento como primer paso en la búsqueda de empleo, Junta de Andalucía, disponible en [http://www.juntadeandalucia.es/educacion/portal/com/bin/Contenidos/PSE/orientacionyatenci ondiversidad/orientacion/PublicacionesI/1164098580331\\_autoempleo.pdf](http://www.juntadeandalucia.es/educacion/portal/com/bin/Contenidos/PSE/orientacionyatenci ondiversidad/orientacion/PublicacionesI/1164098580331_autoempleo.pdf)
- Cournoyer, B. (1996). *The Social work skills workbook*. Belmont: Pacific Grove - Brooks/Cole.
- Eснаоla, I., Goñi, A. y Madariaga, J. M. (2008) El autoconcepto: perspectivas de investigación. *Revista de psicodidáctica*, 13 (1), 179-194.
- Gallego, S. (2005). El proyecto profesional: una vía de inserción y un espacio de tutoría. *Educación y Ciencia - Nueva época* Vol. 9, 17 (31), 41-52.
- Goñi, E. (2014). *El autoconcepto personal: estructura interna, medida y variabilidad*. Servicio Editorial de la Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatearen Argitalpen Zerbitzua.
- Goñi, E., Fernández, A. y Infante, G. (2012). El autoconcepto personal: diferencias asociadas a la edad y al sexo. *Aula abierta*, 40(1), 39-50.
- Herrán, A. (2003). Autoconocimiento y Formación: Más allá de la Educación en Valores. *Tendencias pedagógicas*, (8), 13-42.
- Heydt, M. J. and Sherman, N. E. (2005). Conscious use of self: tuning the instrument of social work practice with cultural competence. *The Journal of Baccalaureate Social Work*, 10 (2), 25-40.
- Howe, D. (1999). *Dando sentido a la práctica: una introducción a la teoría del Trabajo Social*. Granada: Maristán.

- Infante, G., y Goñi, E. (2009). Actividad físico-deportiva y autoconcepto físico en la edad adulta. *Revista de Psicodidáctica*, 14(1), 49-62.
- Knott, C., Scragg, T. (2007). *Reflective practice in social work*. Exeter: Learning, Matters.
- Levy-Leboyer, C. (1997). *Gestión de las competencias: cómo analizarlas, cómo evaluarlas, cómo desarrollarlas*. Barcelona: Gestión 2000.
- Martín, M. Á. C. y Mangas, S. L. (1999). Desarrollo del autoconcepto y autoeficacia a través de un programa de orientación profesional en Educación Secundaria. *Revista de psicodidáctica*, (8), 89-100.
- Nash, M., Munford, R. and O'Donoghue, K. (eds). (2005). *Social Work Theories in Action*. London and New York: Jessica King Publishers.
- Nisbet, J., & Shucksmith, J. (1987). *Estrategias de aprendizaje*. Madrid: Santillana.
- Payne, M. (2006). *What is professional social work?* Bristol: The Policy Press, University of Bristol.
- Peralbo, M., y Sánchez, J. M. (1990). Reflexiones sobre autoconocimiento y educación. *Revista de Educación*, (292), 351-360.
- Prat, N., Boixadós, A., Mesquida, J. M., & Palacin, C. (2012). Proyecto de innovación docente: "hilos conductores, transversalidad docente y pensamiento analítico en trabajo social". *Portularia: Revista de Trabajo Social*, (12), 159-168.
- Richmond, M. (2005). *Diagnóstico Social*. Madrid: Siglo XXI.
- Rodríguez, A. (2012). Orientación profesional por competencias transversales para mejorar la empleabilidad. Tesis Doctoral Universidad de Zaragoza, Ciencias de la Educación, 2012
- Villa, A. y Poblete, M. (2011). Evaluación de competencias genéricas: principios, oportunidades y limitaciones. *Bordón* 63 (1), 2011, 147-170
- Villa, A., y Poblete, M. (2007). *Aprendizaje basado en competencias: Una propuesta para la evaluación de las competencias genéricas*. Bilbao: Mensajero.
- Zamanillo, T. (2011). Prólogo en Zamanillo, T., Giraldez, T., Estalayo, M., de las Morenas, P., Roncal, C., y Vicente, M. (2011), *Ética, teoría y técnica. La responsabilidad política del Trabajo Social*. Madrid: Talasa.