

***LA OBSERVACIÓN:
PARTE I
Una herramienta para la investigación***

***Antoni Ruiz Bueno
2015***

La observación

Es una técnica que consiste en observar el fenómeno, hecho o evento y obtener información y registrarla para su posterior análisis. La observación es un elemento esencial de todo proceso de investigación o de conocimientos; en el que se apoya el investigador para obtener el mayor número de datos posibles.

Existen dos clases de observación:

Observación No científica:

Significa observar sin intención, sin objetivo definido y por lo tanto, sin preparación previa

Observación científica:

Significa observar con un objetivo claro, definido y preciso: el investigador sabe lo que quiere y por qué quiere hacerlo, lo que significa que debe preparar cuidadosamente aquello que desea observar.

La diferencia básica entre una y la otra está en LA INTENCIONALIDAD

1.- CARACTERÍSTICAS DE LA OBSERVACIÓN

Cuando se utiliza la observación como una forma para poder obtener conocimiento. Utilizamos, fundamentalmente, nuestros sentidos para poder captar la realidad que nos interesa.



Si son nuestros sentidos los que nos permiten captar la realidad, lo que veo o siento es realmente la realidad externa?

SESGOS EN EL PROCESO DE OBSERVACIÓN

OBSERVACIÓN

OBSERVADOR

A: Causas que tienen su origen en el hecho perceptivo:

(la lógica selectividad natural de los estímulos)

.- **La selectividad** que presenta la atención

Siempre hay una algo que dejan de banda.

.- **Asimilación**: La falta de discriminación entre dos hechos (conductos) que presentan diferencias.

.- **Contraste**: Conductos o hechos distantes, que las hacemos mucho más distantes de lo que son.

.- **"Halo"**: cuando se registran conductas de forma ordenada y las unimos unas con otras.

.- **"Anclaje"**: Una vez tenemos una conducta, si aparece otra o un nuevo efecto éste se otorga a la primera conducta.

B: Causas debidas a los efectos de categorización de los estímulos ("materiales" o sociales). H.Tatjel (1984).

C: El conocimiento previo y las expectativas. (Rosenthal, 1963)

OBSERVADO

Reactividad: La persona observada modifica su conducta por el hecho de conocer que está siendo observada.

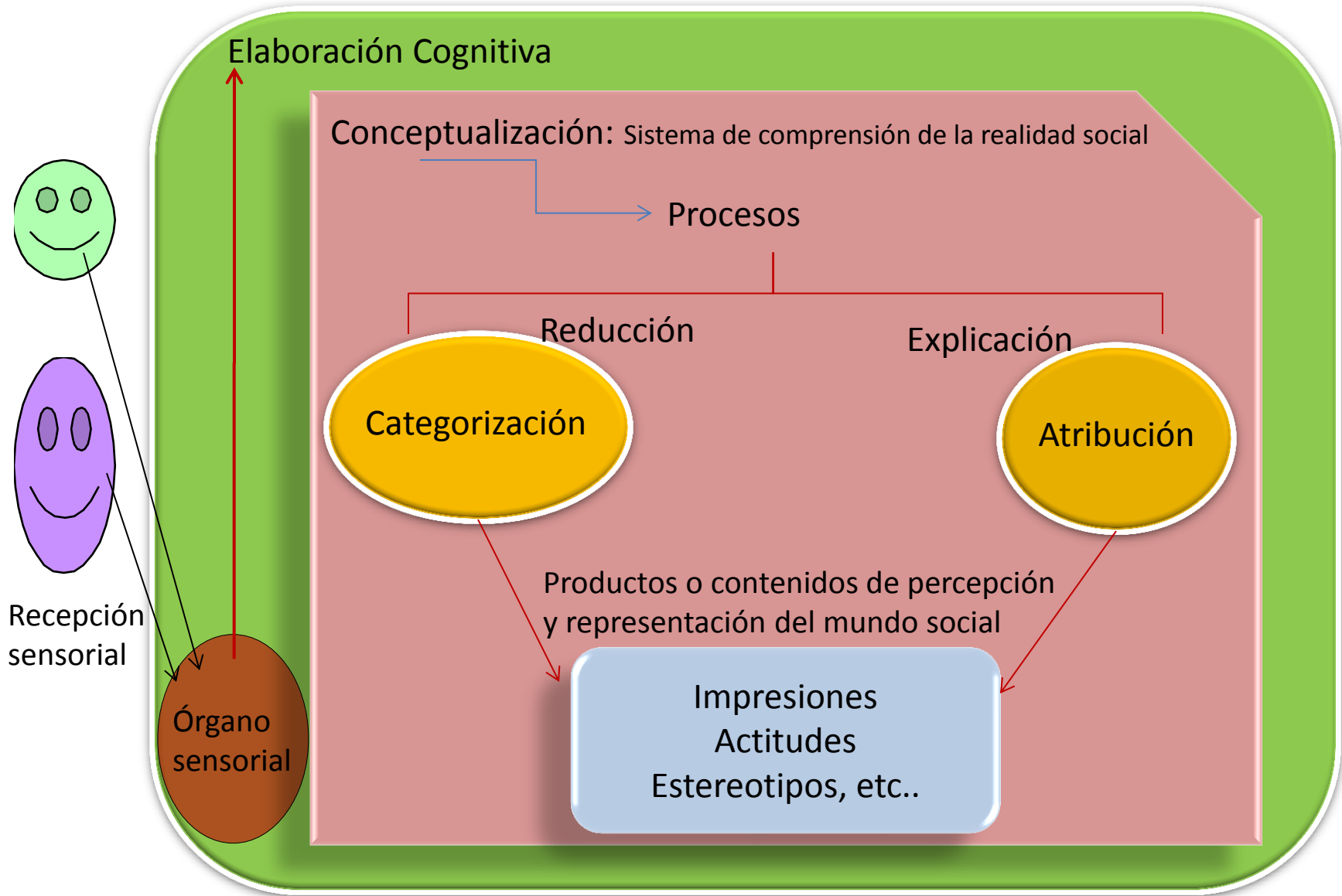
Reactividad recíproca: tanto el observado como el observador modifican su conducta por el hecho que conocen que están siendo observados.

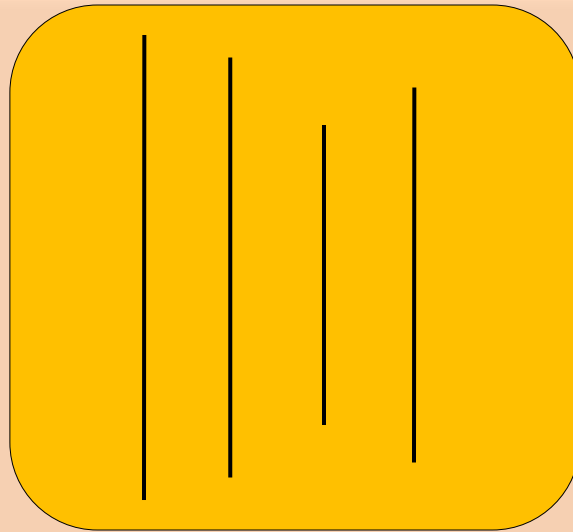
La persona observada modifica su conducta porque sabe que la observan y el observador al darse cuenta también modifica su observación. (Efecto Orne, 1962)

Las expectativas también influyen



PERCEPCIÓN SOCIAL

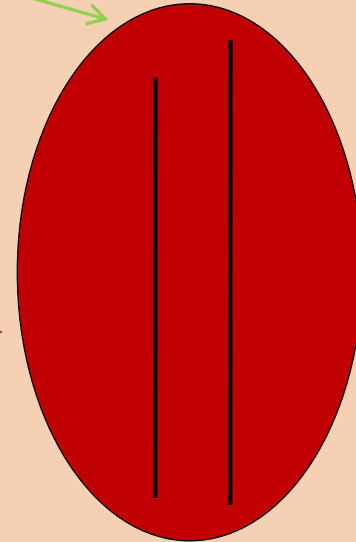
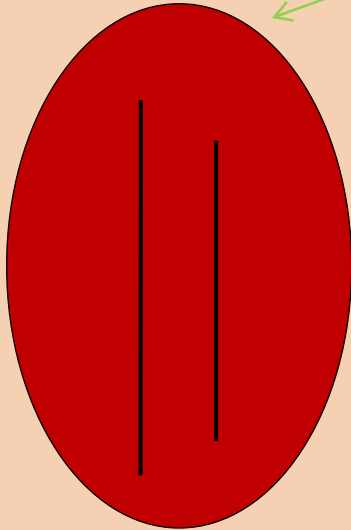




CATEGORITZACIÓN

CORTAS

LARGAS



Acentuación diferencias

Minimización diferencias

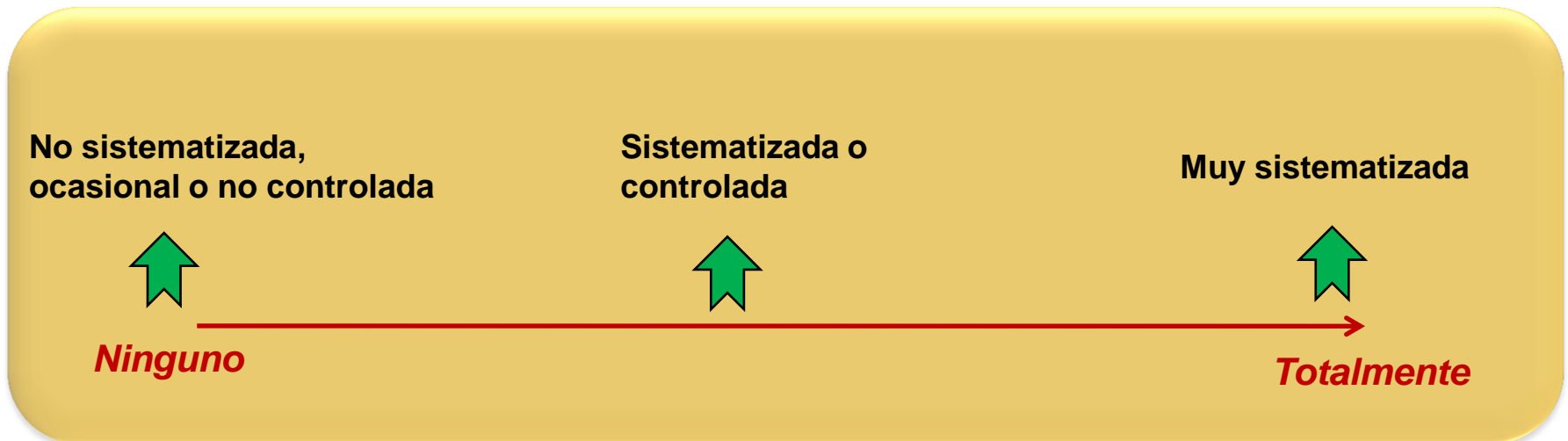
Minimización diferencias

2.- MODALIDADES DE OBSERVACIÓN

Cualquier clasificación siempre presenta su origen en el criterio que utiliza para poder crear las categorías de la clasificación.

Vamos las modalidades de observación según dos criterios, el grado de sistematización y el grado de participación del observador. Se ha de tener en cuenta que estas modalidades implica para el observador organizar en función de un sistema en el cual se procede según unos principios o normas.

2.1- Según grado de **Sistematización**



Algunas características de la observación según sistematización

a.- Observación *no sistematizada, ocasional* o *no controlada*

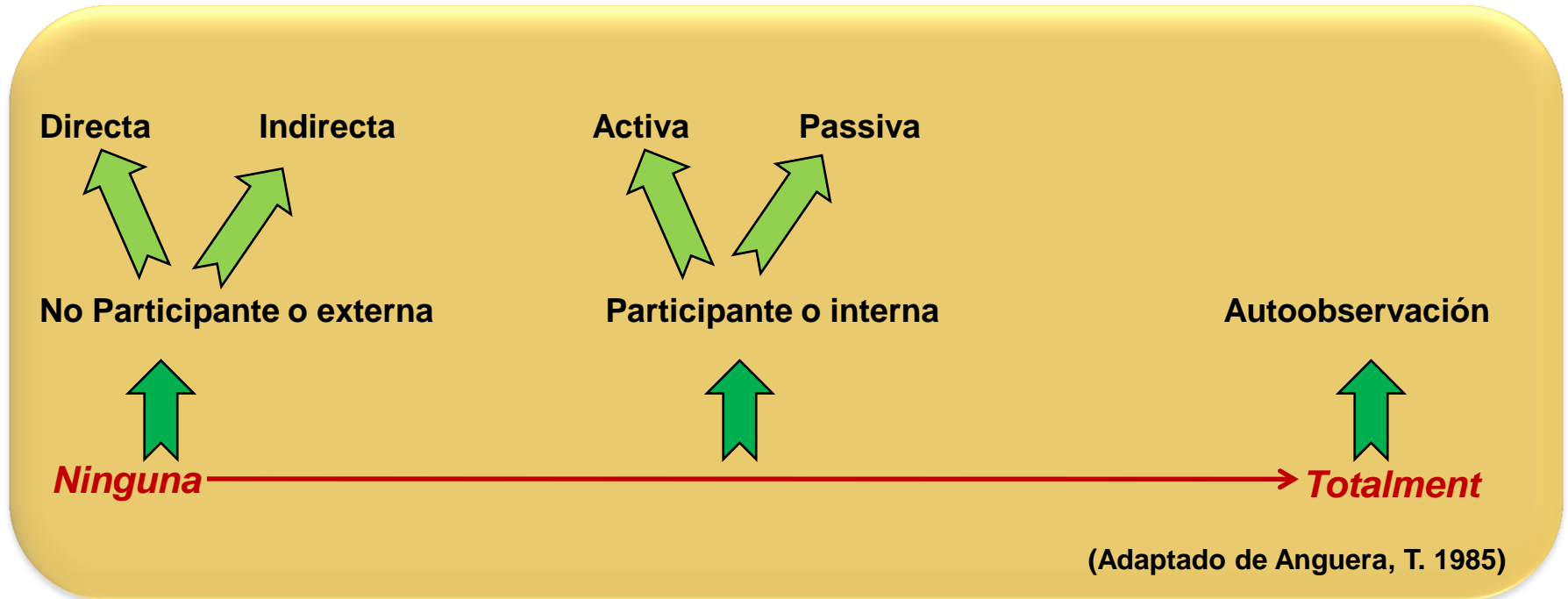
- Los objetivos son abiertos a nuevas formulaciones (susceptibles de cambio)
- Los criterios de selección de la información no es excluyente y son muy amplios.
- Se utiliza una lógica inductiva y naturalista
- Con el fin de registrar la información se utilizan registros abiertos (descriptivos y narrativos).

b.- Observación *sistematizada, planificada* o *controlada*

- Los objetivos son cerrados, están prefijado con antelación a la observación (Comportamiento, sujetos y situaciones; no son susceptibles de cambio)
- Los criterios de selección de la información se establecen con antelación a la observación propiamente dicha. (unidades a observar, sistemas de categorías completas y excluyentes.
- Se utiliza una lógica deductiva.
- Se utilizan registros cerrados para recoger la información. Lo que permite la cuantificación de los datos (frecuencia, duración y orden) y el control de sesgos.

2.2- Según grado de *Participación del observador*

El criterio de clasificación es el grado en que el observador se implica en aquello que está observando.



Directa: Entrevistas, cuestionarios

Indirecta: Fuentes documentales, estadísticas

Activa: El observador maximiza su participación con lo que observa que observa.

Pasiva: La interacción con lo observado es la menos posible.

Algunas características de **la observación participante**

Es una modalidad de observación que obtiene los datos o la información desde "dentro", es decir que el observador actúa como miembro del grupo para sentir y percibir todo lo que sucede en el grupo.

La finalidad es captar o conocer como definen los miembros de un grupo su propia realidad

Características básicas:

- .- Participación intensa y continuada por parte de la persona que observa.
- .- Registro minucioso y exhaustivo sobre los datos objetivos y tácitas del contexto objeto de estudio.
- .- Reflexión crítica e interpretativa de los eventos registrados.

(Erikson, 1980)

Por tanto, Observación Participante:

- .- Implicada integrarse en el contexto.
- .- Comprender las dinámicas que se producen.
- .- Analizar los datos en función del significado que se le atribuye desde el contexto.

3. Consideraciones éticas

Podemos comprender que a nadie le gusta sentirse observado. Para la mayoría de las personas al sentirse observadas les resulta incómodo o irritante. Por este motivo, debemos considerar los aspectos éticos que conlleva el hecho de observar.

Podríamos acotar dos grandes dimensiones éticas:

1.- Durante de observación (El trabajo de campo)

- .- Cuando hacemos una observación prolongada se puede correr el peligro de teñir toda la información de un carácter subjetivo. El observador debe intentar por todos los medios mantenerse en una "**objetividad**".
- .- El observador debe mantener en todo momento una delicadeza frente a lo que pueda llevar su intromisión. (casos de situaciones naturales de ámbito privado -familia o determinadas instituciones-).
- .- Garantizar en todo momento el anonimato de las personas observadas.
- .- Observar sin que las personas sepan que están siendo observados puede llevar serios problemas éticos.

2.- En el momento de la publicación de la información obtenida:

- .- Control máximo sobre la información recogida y procurar que la información no pueda ser utilizada para desprestigiar a las personas o las instituciones.
- .- Toda la información recogida está sometida a secreto profesional ya no divulgar sin el permiso de las participantes en las observaciones.

Algunas consideraciones conceptuales:

- *Observación participante, Etnografía y Trabajo de campo.*

La observación participante tiene sus orígenes en la propia fundación de la Antropología (1922). Desde entonces la observación participante es parte constitutiva de esta rama del conocimiento.

Algunas consideraciones conceptuales:

Etnografía: Podríamos decir que es:

- .- La descripción de los grupos humanos (Guash, 1997)
- .- Descripción de las formas de vida de un colectivo o grupos de individuos (Woods, 1987)
- .- Descripción o reconstrucción analítica de escenarios y grupos culturales (Goetz-LeCompte, 1988)
- .- Es el estudio descriptivo de una cultura, una comunidad o de algunos de sus aspectos fundamentales bajo la perspectiva de la comprensión global (Aguirre, 1995)

Esta descripción se consigue después de un tiempo determinado en contacto directo con el grupo a estudio (trabajo de campo) y mediante la observación participante se obtienen los datos que se han de analizar.

Esto significa que el etnógrafo o etnógrafa habla con la gente, trabaja con ellos, asiste a sus funciones sociales, en definitiva, estar presente en tantas situaciones como sea posible. Vivir con ellos, recogiendo información, detectando características particulares y ver las diferencias entre su mundo y el de los otros de tal manera que le permita comprender al otro. La finalidad es conocer el objeto de estudio en tantos ambientes y facetas como sea posible. Sería como una socialización secundaria .- Nos permite conocer cómo actúan los demás y a la vez actuar como si se fuese uno de ellos. (Velasco y Rada, 1997)

El trabajo de Campo:

Diríamos que es la fase o etapa primordial de la investigación etnográfica. La podemos entender en dos vertientes:

- Como referente geográfico (el objeto de estudio no se encuentra en el espacio cotidiano del investigador)
- El conjunto de técnicas necesarias para obtener la información empírica, entre las que cabe destacar la observación participante. (Robledo, J. (2009))

La observación participante:

Es una técnica de observación que nos permite describir grupos sociales. Pero la etnografía no es la observación participante sino su resultado, no se puede entender una sin la otra. (Guash, 1997)



Que implica un diseño etnográfico ?

- a.- Se pretende describir y analizar ideas, creencias, significados, conocimiento y prácticas de grupo, culturas y comunidades.
- b.- Importan las regularidades que implica un fenómeno.
- c.- Tiene en cuenta más de una persona.
- d.- Los individuos mantienen interacciones duraderas.
- e.- Utiliza diversas herramientas para recolectar los datos: entrevistas, **observaciones** de grupos, autoobservación etc.
- f.- Produce descripciones detalladas de los lugares, los miembros del grupo, sus estructuras y procesos.
- g.- El investigador está abierto a la autoevaluación del papel que tiene en el contexto del escenario que observa.

Algunas normas básicas de la observación participante:

- No bajar la guardia dando las cosas por supuestas.
- Prestar atención a los aspectos culturales de la situación.
- Realizar un registro de las observaciones hechas.