

# NECESIDADES SOCIALES DEL BARRIO DE SAN LORENZO

## COACALCO DEL MUNICIPIO DE METEPEC, ESTADO DE MÉXICO

*Juan José Juárez Lara<sup>1</sup>*

### RESUMEN

Dentro de la intervención de las ciencias sociales, la investigación de campo permite que el producto a desarrollar se fundamente en el contexto del fenómeno social, permitiendo caer en el realismo del quehacer profesional del investigador y con una construcción de la vida diaria del fenómeno por los autores participantes en las relaciones del común. El presente trabajo, tiene como fin la interpretación de la realidad social del Barrio de San Lorenzo Coacalco y la intervención del trabajador social desde la metodología del Trabajo Social Comunitario y la promoción social, en la propuesta de resolución de necesidades. Dicha investigación se basa desde los que propone Ezequiel Ander-Egg (1965), de la intervención de Trabajo Social en la comunidad, disciplina que tiene como sus inicios la intervención oportuna y en la necesidad social del demandante, y con aportes de la intervención metodológica de Comunidad, que atiende un número de sujetos que comparte el espacio territorial y su necesidades. La investigación se desarrolló en 3 meses, en el Bo. San Lorenzo Coacalco, Municipio de Metepec, Estado de México, perteneciente a los 11 barrios tradicionales que compone la cabecera municipal, conduce a la delegación de San Miguel Totocuitlapilco, parte esencial del comercio entre el Municipio de Metepec y Mexicaltzingo. El desarrollo de la investigación fue dividida en dos partes, la investigación documental e investigación de campo. La primera se basó en fuentes bibliográficas y sus antecedentes históricos que permitieron visualizar el comportamiento en la actualidad por los miembros. La segunda fue recolectada mediante técnicas propias del Trabajo Social en campo, que permitieron el registro de las cualidades que

---

<sup>1</sup> Alumno de la Licenciatura en Trabajo Social. Universidad Autónoma del Estado de México, jose\_jjl26@hotmail.com

demandaba la investigación, con la participación del investigador, líderes comunitarios (formales e informales), y miembros de la comunidad.

**PALABRAS CLAVE:** Investigación, Necesidades Sociales

## **SUMMARY**

Within the intervention of social sciences, field research allows the product to be developed is based on the context of the social phenomenon, allowing fall into the realism of the professional work of the researcher and construction of everyday life phenomenon by authors participating in the common relations. The present study aims at interpreting the social reality of the neighborhood of San Lorenzo Coacalco and social work intervention from the methodology of community social work and social advancement, the proposal needs solving. This research is based from the proposed Ezequiel Ander-Egg (1965), the intervention of social work in the community; discipline has its beginnings as timely and necessary social intervention plaintiff, and methodological contributions of intervention Community, which serves number of shares subject to the territorial space and its needs. The research was conducted in 3 months, Bo. San Lorenzo Coacalco, Municipality of Metepec, State of Mexico, part of the 11 traditional neighborhoods that make up the city level head, leads the delegation of San Miguel Totocuitlapilco essential part of trade between the Municipality of Metepec and Mexicaltzingo. The development of the research was divided into two parts, the documentary research and field research. The first was based on literature sources and historical background that allowed visualizes the behavior today by members. The second was collected by own techniques of social work in the field, which allowed the registration of the qualities demanded by the research, with the participation of researchers, community leaders (formal and informal), and community members.

**KEYWORDS:** Social Research Needs

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y OBJETIVO.**

En el nuevo contexto globalizado que vive México en las últimas dos décadas, ha demandado integrarse al sistema local mundial, haciéndolo participe en las estructuras económicas de un mundo competitivo. Sin embargo, México se fracciona a las necesidades específicas, por poblaciones limitadas en territorio geográfico, y que no se atiende internamente dicha necesidades. Es por ello, que las ciencias sociales que son responsables de investigar los fenómenos sociales en poblaciones pequeñas, deben internarse a la vida diaria de las comunidades, y proponer el desarrollo colectivo local para impulsar la economía de México en pequeñas dosis, con efecto nacional. Sin olvidar que se están trabajando con sujetos dinámicos y demandantes a las necesidades observadas y sentidas del colectivo.

La pregunta a resolver en el producto que se presenta se basa en la necesidad colectiva del objeto de intervención, desde la intervención del Trabajador Social en el objeto de estudio.

**¿Cuáles son las necesidades sociales del Barrio de San Lorenzo Coacalco del Municipio de Metepec, Estado de México, México?**

### **Objetivo general a trabajar.**

Investigar cuales son las necesidades sociales del Barrio de San Lorenzo Coacalco, Municipio de Metepec, Estado de México, desde la investigación en campo, con el fin de mejorar las condiciones de vida de los pobladores.

### **Objetivos específicos.**



- Investigar fuentes documentales, de los antecedentes históricos de la comunidad a intervenir.


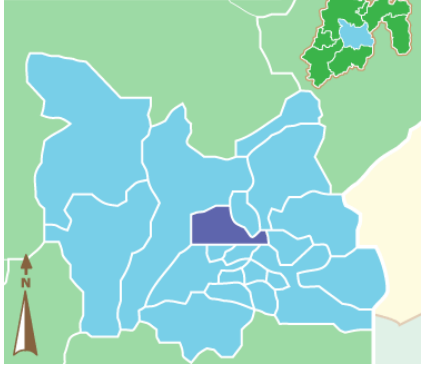
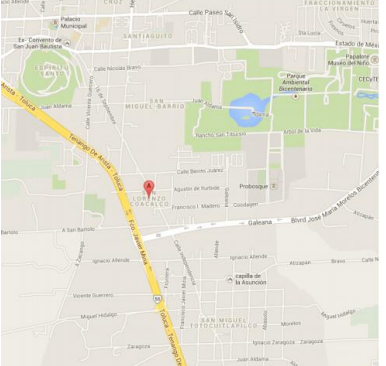

- Entrevistar a los líderes comunitarios, para la obtención de las necesidades sentidas por los habitantes de la comunidad.
- Cuantificar los indicadores sociales de la comunidad, para el conocimiento del comportamiento estadístico de las esferas sociales.

## UBICACIÓN DE LA COMUNIDAD

El Barrio de San Lorenzo Coacalco, se encuentra en la República Mexicana, en el Estado de México, en la parte sureste del Municipio de Metepec, perteneciente a los 11 barrios tradicionales de la cabecera municipal, tiene una altitud de 2, 600 sobre el nivel del mar. La limitación de la delegación de San Lorenzo es; oeste, calle 16 de septiembre, este, avenida CODAGE, al norte, carretera Toluca-Tenango y al sur calle Galeana.

Las localidades colindantes de San Lorenzo, al oeste es el Barrio de San Miguel del Hueso, al este con la delegación de San Miguel Totocuitlapilco, al norte con colonia las Minas y al sur con la colonia Agrícola Lázaro Cárdenas.

■ República Mexicana - Estado de México	■ Estado de México-Metepec
	
Fuente: [ <a href="http://www.microrregiones.gob.mx">http://www.microrregiones.gob.mx</a> ], 2013.	Fuente: [ <a href="http://www.microrregiones.gob.mx">http://www.microrregiones.gob.mx</a> ], 2013

 <b>Región Toluca-Metepec</b>	<b>Barrio San Lorenzo Coacalco</b>	<b>Jeroglífico del Barrio de San Lorenzo Coacalco</b>
		
<p><b>Fuente:</b> [<a href="http://www.metepec.gob.mx/">http://www.metepec.gob.mx/</a>], 2013</p>	<p><b>Fuente:</b> [<a href="http://www.google.com.mx/maps">http://www.google.com.mx/maps</a>], 2013</p>	<p><b>Fuente:</b> [<a href="http://www.metepec.gob.mx/">http://www.metepec.gob.mx/</a>], 2013</p>

### Historia de la Comunidad

Las raíces etimológicas de **Coacalco** son las siguientes:

“**Coatl**”: serpiente

“**calli**”: casa

“**co**”: en

“**En la casa de la serpiente**”.

“Se le da el nombre de Coacalco, según los pobladores, porque era el centro de reunión de los ladrones que habitaban en el valle de Toluca. Ahí juntaban el botín para repartirse entre sí. Se le coloca el nombre de San Lorenzo por la imagen religiosa que llevaron los españoles en el proceso de evangelización de los Matlanzincas que habitaban en las faldas del cerro del maguey. Otra de las historias que determinaron el nombre de San Lorenzo Coacalco se designa porque era la cárcel de los prisioneros de guerra en el templo Mayor Azteca. Los ancianos mencionan que el nombre original del pueblo es “**Xaltipan**” cuyo significado es “entre

las arenas” (Xalli, arena y Tipan, sobre o entre). Después cambio a San Lorenzo Xaltipan y por último a San Lorenzo Coacalco, Delegación de Metepec, Estado de México.

En 1320 el territorio ocupado por San Lorenzo y Metepec pertenecía a una zona pantanosa, originada por los ríos Verdiguél y Lerma, hacia el oriente se extendía una serie de lagunas cuyo desarrollo social determinó la vida futura de la región. Es esa época la región estuvo habitada por fauna y flora silvestre, fósiles de animales como el mamut han sido hallados en la región en 1992”. (Monografía de Municipio de Metepec, 2000.)

En la era prehispánica dentro de la localidad al igual que en el Valle de Toluca que enmarcaba desde Calimaya a Ixtlahuaca fue ocupada por grupos Matlazincas. Lo que actualmente conocemos como el cerro de los Magueyes fue un centro religioso para celebraciones de ritos funerarios y efectuadas grupos indígenas, en las faldas de dicho cerro se asentaron pequeñas comunidades pesqueras y agrícolas de Matlanzincas ya que el comercio de pescado era de gran auge la laguna que estaba a las faldas del daba un peculiar colorido surgiendo un símbolo de cultura y glorioso pasado de Metepec “LA TLACHANA”. A la llegada de los frailes españoles a la valle de Toluca, hacia 1526, comenzaron el proceso de evangelización en los territorios Matlanzincas entre ellos se encontraba la localidad de Xaltipan hoy en día San Lorenzo Coacalco en 1527 quiso llevar la primer imagen religiosa a la comunidad siendo la de la anima sola que hoy en día se encuentra en la iglesia principal de la región. La fundación católica de Metepec tuvo lugar en dicho año. Las tierras de Metepec encomendadas a Juan Alonso Gutiérrez de Altamirano, primo de Hernán Cortés, por sus servicios prestados durante la conquista. En 1550 un sismo producido por el volcán destruyó varios asentamientos Matlanzincas y españoles, siendo los más afectados.

Hacia 1534 se crea el corregimiento de Metepec, y en 1560 Metepec recibe la designación de Alcaldía Mayor teniendo a 36 pueblos bajo su jurisdicción, 1573 se designa delegación a la localidad. Durante esta época abundaron epidemias, así como; construcción de templos, conflictos de tierras, diversos ritos y tradiciones.

En 1810, al inicio de la Guerra de Independencia, en octubre, Miguel Hidalgo y Costilla, pasó por Metepec rumbo a Santiago Tianguistenco, teniendo una batalla en el Monte de las Cruces, ruta que en la actualidad es avenida 16 de Septiembre que atraviesa el centro de Metepec cruzando por el Barrio de San Miguel del Hueso, para salir a lo que se conoce como Carretera Toluca-Tenango. La Cabeza de Águila en San Miguel Totocuitlapilco es símbolo de la ruta para llegar al Monte de las Cruces. Al igual que en la mayoría de las regiones de México, San Lorenzo y el Valle de Toluca se encontraban en guerra, los pocos habitantes que se encontraban en la sufrieron epidemias y hambrunas por los conflictos internos del país.

“En la época del Porfiriato el Valle de los Matlanzincas fue punto clave en la industria Ferrocarrilera ya que era parada forzosa Metepec y Toluca para poder llegar al centro de la república, es en San Lorenzo Coacalco donde se establece una estación para transporte público inaugurado por el General Profirió Díaz, con la ruta Toluca-Tenango. Al estallar la guerra Revolucionaria de México la región fue saqueada por federales y Revolucionarios. La localidad en este tiempo tuvo uno de los episodios más crudos para su población, los hombres fueron a la guerra, las mujeres tuvieron que quedarse al frente de los hogares, los actos vandálicos provocaron una escasez de alimentos, posteriormente hambrunas y enfermedades que no fueron erradicadas”.(Monografía Municipio de Metepec, 2000)

Doña Andrea Martínez, una de las habitantes más longevas de la zona, comenta que para transportarse de San Lorenzo hacia Toluca era necesario tomar dos carretas, una que saliera

del centro de San Lorenzo a Metepec y de Metepec a Toluca, eran jaladas por mulas y pasaban solo cuatro al día. Al ferrocarril de transporte público se le conocía como el “Palomo”, por su gran dimensión era uso exclusivo de la clase alta y de los federales.

En el proceso histórico de la comunidad, indica su desarrollo económico que vive en la actualidad el barrio de San Lorenzo Coacalco, desde los hacimientos humanos en las orillas de las riveras del río Lerma y Verdiguél, fue ruta comercial del valle de Toluca y Tenango. Al igual de cada etapa histórica que marca a México y el municipio de Metepec.

Actualmente el Barrio de San Lorenzo Coacalco, es un punto estratégico de comunicación, debido a su ubicación geográfica que conecta a los municipios de Metepec, Mexicaltzingo, Avenida de Tecnológico (principal avenida de transporte del valle de Toluca) y la Carretera Toluca-Tenango. Siendo punto estratégico en la conexión de las zonas industriales del sureste del valle de Toluca.

### **CARACTERÍSTICAS GEOGRÁFICAS DE LA LOCALIDAD.**

De acuerdo al prontuario de información geográfica municipal 2008, el municipio de Metepec tiene clima templado subhúmedo con lluvias en verano, con un rango de precipitación pluvial entre los 700 mm y los 1000 mm, con un promedio anual de 622.55 entre los años 2002 y 2007 de acuerdo a la estación meteorológica de la Secretaría de Agua y Obra Pública ubicada en Conjunto SEDAGRO, los meses de mayor precipitación son junio y julio y los de menores enero y febrero. Las condiciones generales del clima permiten el desarrollo de actividades urbanas, y en algunos casos agricultura de temporal. (Plan Municipal de Desarrollo Urbano de Metepec, 2013)



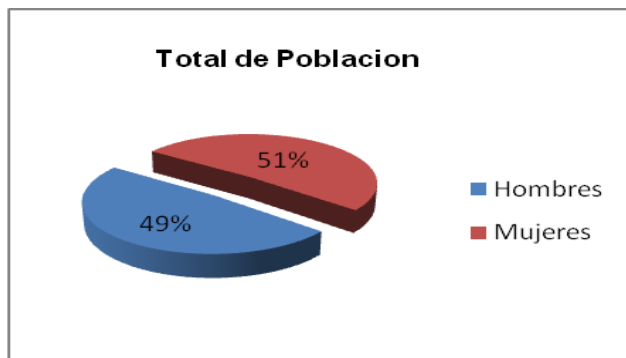
San Lorenzo al pertenecer a la zona central del municipio comparte el mismo tipo de clima y situación de suelo. El aspecto Hidrológico, en la comunidad cuenta con un arroyo de aguas negras denominado “San Lorenzo” donde su término es el río Lerma. En el sur del municipio se identifican arroyos de temporal y canales como San Gaspar, El Arenal, Agua Bendita, San Miguel, Insurgentes, el Jagüey, San Lorenzo, Los Sauces, San Isidro y de la Mancha, que reciben aguas pluviales de algunas localidades como son: San Miguel Totocuitlapilco, San Gaspar Tlalhuellipan, Santa María Magdalena Ocotitlán y San Lucas Tunco, cuentan con escurrimientos intermitentes, que se forman en épocas de lluvias, constituyendo en la zona más baja del municipio una zona de humedales, que es inmediata a la zona del cauce del Río Lerma.

El desarrollo sociodemográfico de la localidad de San Lorenzo Coacalco la constituye como “semi-urbana”, estas características permiten el aprovechamiento de los recursos naturales. En el 2010, SEDESOL (Secretaría de Desarrollo Social), reportó que un grado de marginación de la localidad de San Lorenzo Coacalco muy bajo y un rezago del municipio muy bajo.

En San Lorenzo Coacalco, se encuentra un pozo de agua la “Pilita” que durante bastante tiempo proporcionó de agua a la delegación siendo acondicionado para convertirse en lavaderos públicos, actualmente está seco y se rellenó para la ocupación del Panteón Municipal, a un no ha sido inaugurado y el predio se encuentra descuidado.

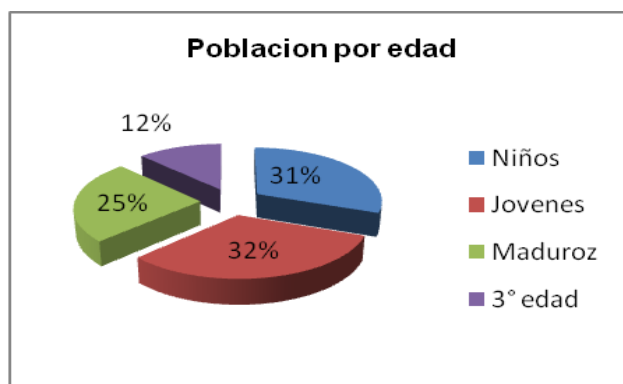
### **Características Poblacionales**

Actualmente la población dentro de la comunidad de San Lorenzo Coacalco es de 3,722 habitantes de los cuales 1,808, son hombres y 1,914 son mujeres.



Fuente: Elaboración propia, 2013

Por rangos de edad se presenta de la siguiente manera; niñez (0 a 18 años de edad) 1,142. Jóvenes (19 a 35 años de edad) 1,195. Adultos (36 a 64 años de edad) 925 y Tercera edad (65 a mas) 460. Indicándonos que es una población joven, percibiendo la ausencia de jóvenes y niños solo, siendo que solo son los ancianos quienes salen a la calle.



Fuente: Elaboración propia, 2013

La natalidad dentro de la localidad va en aumento, siendo en su mayoría una población de sexo femenino que por año en promedio nacen 13 niñas. A continuación se presenta la fórmula de la natalidad.

$$\text{Tasa bruta anual de natalidad efectiva} = \frac{13}{1861} \times 1000 = 6.985\%$$

La mortalidad dentro de la zona es baja ya que en promedio las causas suelen ser naturales, accidentes o enfermedades. A continuación se presenta la fórmula de mortalidad.

$$\text{Tasa bruta anual de mortalidad general} = \frac{9}{1861} \times 1000 = 4.836\%$$

El crecimiento poblacional no es afectado por la migración, se observa que el crecimiento de la población es por razones naturales, el municipio de Metepec ha creado una proyección de las comunidades o delegaciones que han presentado mayor crecimiento entre ellas se encuentra San Lorenzo Coacalco.

**Cuadro 8. Metepec: Análisis Poblacional por Localidad 2005-2030.**

Localidad	2005	2010	2015	2020	2025	2030
Metepec	164,413	174,115	182,159	188,811	194,104	197,903
San Bartolomé Tlaltelulco	8,151	8,632	9,030	9,360	9,623	9,811
San Gaspar Tlathuelilpan	7,438	7,876	8,240	8,541	8,781	8,953
San Lorenzo Coacalco	3,089	3,271	3,422	3,547	3,647	3,718
San Lucas Tunco	3,320	3,516	3,679	3,813	3,920	3,997
San Miguel Totocuitlapilco	7,970	8,441	8,831	9,153	9,410	9,594
San Sebastián	2,718	2,879	3,012	3,122	3,209	3,272
Santa María Magdalena Ocotitlán	5,827	6,171	6,456	6,692	6,880	7,014
Otras localidades (rurales)	3,547	3,756	3,929	4,071	4,187	4,270
<i>Total Metepec</i>	<i>206,473</i>	<i>218,657</i>	<i>228,758</i>	<i>237,110</i>	<i>243,761</i>	<i>248,532</i>

Fuente: CONAPO (2010) Estimaciones del Consejo Nacional de Población con base en el II Censo de Población y Vivienda 2005. Población a mitad de año de localidades seleccionadas, 2005-2030. México.

La esperanza de vida entre los habitantes alcanza una edad de 62 años, ya que hay habitantes que se encuentran fuera del rango con una edad de 90 años esta varía dependiendo el tipo de vida que llevan.

## ESTRUCTURAS SOCIALES.

### 1. Economía.

Al ser una Comunidad Semi-Urbana San Lorenzo Coacalco aun práctica la agricultura como actividad económica, no obstante con el tiempo dicha actividad se ha perdido en la localidad

actualmente son seis familias quienes practican la Agricultura. La ganadería dentro de la comunidad es practicada de igual manera por seis familias ya que las circunstancias de desarrollo comunal; como carreteras estatales, no permiten la crianza de ganado, bovino, porcino, vacuno y aviar, solo 15 personas cuentan con un escaso número de ganado aviar (gallinas y guajolotes), bovino y porcino (puercos y borregos).

Otras de las actividades económicas que realizan los habitantes de la localidad, son las de 3° nivel, comercio. Su fuente de empleo e ingresos económicos se encuentra dentro del Municipio de Metepec, al ser una zona turística se convierte en una zona comercial. Así mismo es una comunidad obrera, hombres y mujeres de San Lorenzo se desarrollan de manera económica en diferentes industrias que se encuentran en los municipios de Toluca y Lerma. Los restantes su actividad económica se centra en transporte público contando con una base de taxis dentro de la localidad.

No se practica actividad económica artesanal a pesar de que la cabecera municipal es reconocida por ésta, San Lorenzo no cuenta con talleres artesanales de ningún tipo. Los pequeños comercios son los siguientes; 19 lonjas mercantiles, 3 ciber-café, 6 papelerías, 5 tortillerías (máquina y mano), 1 funeraria, 7 recauderías y pollerías, 1 tlapalería, 1 tienda de plásticos, 1 purificadora de agua y un modelorama.

## **2. Jurídica-Política**

San Lorenzo Coacalco se gobierna bajo la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, representada por los tres poderes Ejecutivo Legislativo y Judicial, tanto federal como estatal. El poder Ejecutivo del Municipio de Metepec es administrado por la Lic. Carolina Monroy del Mazo Presidenta Constitucional de Metepec. La organización Política interna de la comunidad está distribuida por Delegados con una duración de 3 años de duración al frente de

la Delegación elegidos democráticamente por los habitantes de la comunidad, conformado de la siguiente manera:

**Tabla de Cargos Delegacionales, Barrio San Lorenzo Coacalco**

1° Delegada C. Clara Fernández Martínez	1° Suplente C. Araceli Martínez Jiménez
2° Delegada C. Verónica Patricia Vilchis Cortez	2° Suplente C. Miriam Juarez Millán
3° Delegada C. Consuelo Martínez Juárez	3° Suplente C. Mayra Vargas Juárez

**Elaboración propia, 2013**

Su mando frente a la delegación lleva un tiempo de 5 meses recibieron dicha administración el 1 de Julio del Presente año, dentro de las funciones que realizan las delegadas es: supervisión de rondines de los cuerpos de seguridad en las calles de la delegación, vínculo directo con palacio municipal, recolección de fondos económicos para fiestas patronales y atender las necesidades de los pobladores.

La actitud de los pobladores hacia dicha administración ha sido aceptada ya que refieren las delegadas que se cuenta con la participación de hombres y mujeres para eventos en pro de la localidad. El horario de atención de las oficinas delegacionales es de las 7:00 a 9:00 p.m. con dirección: Avenida 16 de septiembre esquina con Agustín de Iturbide, sin número, San Lorenzo Coacalco, Metepec.

Las funciones de los representantes políticos de la localidad van encaminadas en la resolución de las necesidades de los habitantes mediante la facilitación de los recursos materiales y humanos en la resolución de problemas. Para la presidencia municipal la función esencial es en la planeación de los programas sociales que atienden las necesidades de los 12 barrios que compone al municipio y la implementación de dichos programas sociales en la población. El en caso de las autoridades delegacionales, les corresponde la gestión de los recursos económicos,

materiales y humanos, y vinculación de la población con las instituciones públicas del gobierno local que atiende dichas necesidades. Sin embargo por las limitativas de organización y tiempo, las autoridades no ejercen sus funciones para el bien colectivo.

### **3. Ideológico**

En la localidad de San Lorenzo Coacalco predomina la religión Católica, ha sido de generación en generación esta práctica ideológica, celebrando su culto en la capilla ubicada en el centro de la comunidad dedicada a San Lorenzo Martí, bajo la Arquidiócesis de San Miguel Totocuitlapilco, las actividades religiosas son los días domingos a las 12:00 p.m. dando servicios de misas y ceremonias fúnebres, así como, misas de gallo los días 9 de Agosto, 1 de Noviembre, 11 de Diciembre, 24 de Diciembre y 31 de Diciembre.

El responsable de la capilla es el P. Ignacio Medina Flores, párroco de San Miguel Totocuitlapilco. Además de la predominante creencia católica dentro de la comunidad, hay un grupo reducido de personas pertenecientes a Testigos de Jehová donde sus actos religiosos los realizan fuera de la comunidad.

### **4. Cultural**

San Lorenzo Coacalco es parte de los 11 pueblos de Metepec, además de su agricultura, este pueblo era conocido por sus fabricantes de ataúdes, lo cual hizo que el mote de cajoneros se generalizara para los habitantes del mismo, en la actualidad las circunstancias económicas fueron descartando dicha actividad así como la pérdida de sus costumbres. Las fiestas patronales más significativas de San Lorenzo son dos: La primera celebrada el 10 de agosto dedicada a San Lorenzo Mártir. Los encargados de dicha actividad son ocho mayordomos pertenecientes a la comunidad escogidos un año antes, sus comisiones consisten en adornar la

fachada de la capilla y calles centrales de la localidad, quema de fuegos pirotécnicos como; castillos y toritos pintos, venta de antojitos tradicionales y colocación de juegos mecánicos.

Los recursos económicos para celebrar dicha festividad son recabados por los mayordomos y las delegadas. La madrugada del día 9 de agosto los habitantes cantan las mañanitas a su santo patrono, para posteriormente repartir entre los asistentes café, atole y tamales. El 10 de Agosto se realiza la misa solemne de la festividad haciendo un recorrido en las calles de la localidad llevando la imagen del santo, para concluir con repartición de comida y quema de juegos pirotécnicos.

Otra de las festividades de san Lorenzo Coacalco es la celebración del 12 de diciembre dedicado a la virgen de Guadalupe. Esta comienza con anticipación de nueve días donde cada día se llevará la imagen a una calle de la delegación para hacer un rosario y en lo subsecuente los organizadores repartan pan o tamales con café o atole a los asistentes. La madrugada del 11 de diciembre al igual que al santo patrono, se organizan para cantarle las mañanitas a la imagen religiosa con el mismo protocolo de repartición de alimentos, el 12 de diciembre se celebra la misa, la gente acude con sus imágenes y conviven al finalizar la misa.

De las tradiciones más representativas del municipio de Metepec se puede observar el fervor a San Isidro Labrador, donde, San Lorenzo participa en dichas actividades con el tradicional paseo de los locos, recorrido en las calles de la zona central del municipio con carros alegóricos en alusión a la agricultura. Cada delegación realiza su paseo interno entre el segundo o el tercer domingo del mes de mayo.

El primero y dos de noviembre en México se celebra a los fieles difuntos o día de muertos. De las actividades que se realizan en San Lorenzo Coacalco es la colocación de ofrendas,

(decoradas con frutas de temporada, fotografías, agua, platillos, dulces, pan y bebidas), en cada uno de los hogares, al dar la seis de la tarde la gente se reúne en el panteón de la localidad, ubicado en el atrio de la iglesia, con el fin de adornar y velar las tumbas de sus familiares, esta costumbre tiene como duración toda la madrugada del primero de Noviembre. Culminando a las once de la mañana con una misa religiosa.

## **5. Social**

Las relaciones interpersonales son directas, ya que la mayoría de los vecinos conocen a los que vive a su alrededor, porque es una localidad muy reducida. Los pobladores de San Lorenzo ubican a sus autoridades y líderes naturales, tienen una relación parental y consanguínea, teniendo afluencia con los apellidos; Bueno, Vargas, Juárez y Salazar.

El tipo de comunicación, que existe dentro de la comunidad, es directa ya que establecen saludos tradicionales manteniendo estrecha comunicación, los roles de las familias de San Lorenzo Coacalco son tradicionales, es decir: el padre de familia es el proveedor, la madre es la encargada de la crianza de los hijos, y los hijos ocupan el lugar de respeto hacia los padres, se observa que los líderes son de sexo femenino y gente de la tercera edad que fomenta valores y normas dentro de la localidad.

## **EQUIPAMIENTO Y SERVICIOS DE LA COMUNIDAD**

### **1. Educación**

La comunidad de San Lorenzo cuenta con educación básica la componen instituciones educativas un jardín de niños “Leona Vicario”, ubicado en la calle Francisco I. Madero S/N San Lorenzo Coacalco, estructuralmente formada por seis grupos que atienden a los menores de manera jerárquica por grado, dos de primer grado, dos de segundo grado, dos de tercer grado, su jornada laboral comienza a las nueve hrs. Sólo existe un turno y atiende 104 alumnos de



edades, entre 3 a 6 años, la responsable de la administración educativa es la directora Martha Miranda García que tiene a su mando a quince profesores que atienden a un grupo, dos maestros de educación física, una maestra de artes plásticas, tres secretarías y un conserje, la infraestructura del jardín de niños está distribuida por: uno administrativo, dos salones múltiples y otro donde se encuentran ocho salones para la estancia de los menores, cuenta con zonas verdes y recreativas donde se encuentran los juegos de la institución.

La segunda institución es la Escuela Primaria “Felipe Carrillo Puerto”, ubicada en la plaza central de la delegación, atendiendo a 450 menores con una formación educativa básica, entre las edades de 6 a 12 años. Se compone por 18 grupos que atiende a menores de manera jerárquica, 3 grupos de 1° año, 3 grupos de 2° año, 3 grupos de 3° año, 3 grupos de 4° año, 3 grupos de 5° año, 3 grupos de 6° año, con un solo horario matutino de 8:00 a 13:00 hrs. bajo la administración de la Directora Teresa Sánchez Martínez Mendieta, que tiene a su cargo a 18 profesores en diferentes grupos, 2 secretarías, 4 profesoras de educación especial, 3 profesores de educación física, 3 profesoras de artes plásticas, y 2 conserjes.

La institución cuenta con cuatro edificios, el primero es de oficinas administrativas, como oficinas del USAER, los restantes son aulas para el servicio de los menores, se puede percibir que las instalaciones están deterioradas y no tienen un mantenimiento continuo, los señalamientos de seguridad escolar no están pintados y no cuenta con áreas verdes.

Los menores del nivel primario al salir ingresan a instituciones educativas del nivel secundario, ubicados en la cabecera municipal, el tiempo de traslado que realizan caminando es de quince minutos de San Lorenzo al municipio de Metepec, el índice de analfabetismo en la región se ve obstruido por la falta de infraestructura escolar (secundaria) y medio superior, de las diferentes instituciones públicas y privadas atienden a la población educativa.

## **2. Salud**

La comunidad cuenta con dos establecimientos que atienden las enfermedades de la localidad, el primero es el centro de salud de San Lorenzo ubicado en la calle 16 de septiembre sin núm. La responsable de la institución es el Médico Cirujano Ma. Luisa Vélez Gutiérrez y la enfermera Socorro González Pérez, quienes dan atención a los habitantes de 9:00 a 14:00 hrs. de lunes a viernes durante todo el año, el procedimiento para recibir consulta médica es de la siguiente manera; se entregan fichas a las primeras diez personas, y si las responsables son llamadas a capacitación, estas suspenden sus actividades en el centro de salud, la población que se atiende es heterogénea, es decir atienden desde, estado económico, sexo, edad y lugar de residencia, solamente deben cubrir una cuota de recuperación o ser beneficiario del programa de Seguro Popular.

La instalación únicamente cuenta con dos habitaciones, una que es el consultorio y la otra la recepción del equipamiento del consultorio: gabinete de medicamentos, cama de exploración lámpara, escritorio, botiquín, archivero, cuatro sillas, el centro de salud solo atiende emergencias, consultas externas y vacunas, en caso de presentarse una emergencia se canaliza a la población a hospitales de segundo y tercer nivel de la capital mexiquense.

El segundo establecimiento es el consultorio médico del DIF municipal de Metepec ubicado en las instalaciones de la delegación, con la dirección y responsabilidad del Médico Cirujano Ana Rosa Jiménez Betancourt. Con un horario de atención de 9:00 a 15:00 horas de lunes a viernes todo el año. Atiende emergencias y consultas externas al igual que en el centro de salud se canaliza a los hospitales de 2° y 3° nivel de la ciudad de Toluca en caso que la atención medica se ha más especializada. La población que se atiende es heterogénea, el único requisito es cubrir la cuota de recuperación de \$35.00, por consulta. La infraestructura del consultorio es

una habitación reducida en espacio cuenta con: un gabinete de medicamentos, cama de exploración, una lámpara, escritorio, botiquín, tres sillas y una mesa.

Las enfermedades que más recurrentes en la comunidad se dan por temporadas ya sea de calor o frío, como infecciones de vías respiratorias (gripas, resfriados y temperatura) e intestinales como (diarreas y dolores abdominales).

### **3. Servicios Públicos**

La comunidad de San Lorenzo al encontrarse cerca de Metepec cuenta con los servicios públicos necesarios para su desarrollo. La principal fuente del vital líquido que es suministrada a los pobladores de la comunidad es a través del pozo delegacional de San Lorenzo Coacalco, ubicado al interior de la escuela primaria, es independiente al sistema de red de agua potable del municipio, por lo cual, la administración del pozo esta comisionada por el señor Lucio Martínez encargado de recaudar las cuotas económicas por el servicio, para dar mantenimiento al pozo delegacional la comunidad cuenta con una red de alcantarillado y drenaje, servicio brindado por el Ayuntamiento de Metepec, la comunidad en su totalidad cuenta con dicha red, ya que es una zona transitable en dirección al centro del municipio, se observó que en la calle de acceso principal la localidad cuenta con coladeras, otras calles carecen de estas, propiciando así inundaciones.

Una de las problemáticas que tiene la comunidad al estar cercana a la autopista Toluca-Tenango es la carga de vehículos pesados ya que estos encuentran una vía alterna en las calles de la comunidad, dañando el encarpetao y coladeras. El alumbrado público es abastecido por las torres de luz que atraviesan por el municipio, la calle principal no cuenta con alumbrado, ya que no se le da mantenimiento continuo, por parte de obras públicas. Las telecomunicaciones en la región son de mayor auge ya que un 87% de los hogares cuentan con

teléfonos móviles o fijos, la comunidad cuenta con 7 teléfonos públicos ubicados en la Avenida 16 de Septiembre para el servicio de los habitantes, no se cuenta con una oficina de correos y telégrafos.

El servicio de Transporte con los que la comunidad cuenta son Autobuses y taxis, las compañías que ofertan el servicio de Autobús son dos; Triángulos Rojos y blancos, con un horario de 6:30 a 20:00 horas de Lunes a Domingo todo el año con un costo de \$8 por pasaje con un tiempo aproximado de 15 minutos en pasar.

La ruta marcada es Toluca Centro-San Miguel Totocuitlapilco saliendo de la calle Instituto Literario de la Ciudad de Toluca para terminar arribar a su base en la Avenida 16 de Septiembre de San Miguel Totocuitlapilco. La segunda compañía de Autobús T.U.T. se identifica por el color verde con blanco, con un horario de 7:00 a 19:00 horas de lunes a domingo todo el año con un costo de \$8 por pasaje y con una tardanza de 30 minutos. Su ruta es de C.U. En Toluca a San Miguel Totocuitlapilco, saliendo de la avenida Morelos de la Ciudad de Toluca arribando a su base en la avenida 16 de Septiembre de San Miguel Totocuitlapilco.

El segundo medio de transporte de la comunidad son los taxis colectivos o privados centrados en la localidad de San Lorenzo Coacalco identificados de color blanco con verde, la base se encuentra en la delegación de la localidad, el horario de servicio es de 6:00 a 23:00 horas de Lunes a Domingo todo el año, los costos varían según el destino.

Las condiciones de las calles son aceptables pero, calles como avenida 16 de Septiembre, CODAGE, Agustín de Iturbide y Miguel Hidalgo no cuentan con señalamientos viales ni topes que moderen la velocidad de los automovilistas que transitan a alta velocidad siendo un riesgo para la comunidad, las demás calles que se encuentra a orillas de la comunidad se encuentran

en proceso de reencarpetamiento, las aceras de las calles principales son muy pequeñas y no permiten en tránsito seguro a los peatones.

#### **4. Infraestructura**

El equipamiento de la comunidad es reducido por la poca población que reside, además de las dos escuelas de educación básica, el Centro de Salud y Consultorio Médico, los edificios públicos con los que cuenta la comunidad es lechería Liconsa ubicada en la parte central de la localidad. Existen espacios públicos cerca de la plaza central de San Lorenzo Coacalco donde hay zonas verdes y recreativas para los menores.

Las instituciones recreativas privadas que se encuentra dentro de la comunidad es una cancha de frontón y escuela de fut-bol infantil ambas en la calle Agustín de Iturbide al norte de la zona. Cuenta con una biblioteca pública que se encuentra en las inmediaciones de la delegación con un horario de 10:00 a 20:00 horas, que atiende a la población en general enfocándose a los estudiantes de la zona a cargo del señor Felipe Castañeda, que cabe mencionar que es, líder natural de la comunidad.

El tipo de viviendas en la región es heterogéneo ya que se pueden observar casas de adobe con teja, sencillas, así como fraccionamientos privados con, infraestructura moderna. Se puede determinar que existe una desigualdad social en la comunidad.

#### **5. Programas Sociales**

Los programas que en la actualidad se propagan dentro de San Lorenzo son de índole Federal, Municipal y Delegacional. Dentro de los Federales se encuentra Oportunidades que atiende a grupos vulnerables favoreciendo en alimentación, educación, salud y prevención, manejada por una titular de vocales dentro de la delegación. El programa de alimentación de leche Liconsa

atiende la necesidad de alimentación mediante la venta económica del producto lácteo. Los programas municipales son dirigidos a la población estudiantil de San Lorenzo, mediante becas económicas que puedan ser de apoyo a sus necesidades escolares, todo menor que se encuentre inscrito en el nivel básico escolar perteneciente al municipio de Metepec puede ser participante a ser becado, los requisitos a cubrir son; promedio superior a 8.0, con un ingreso mensual de la familia menor al 4 salarios mínimos y registro en el sistema municipal de becas. (Gaceta Oficial H. Ayuntamiento de Metepec, 2013)

La Delegación en promoción y difusión del hábito de lectura, ha desarrollado cursos y talleres, dirigidos a los menores y padres de familia, para el fomento de la lectura entre los miembros de San Lorenzo Coacalco, impartidos en las instalaciones de la biblioteca delegacional. Bajo la coordinación de la Biblioteca Municipal

## **DIAGNOSTICO COMUNITARIO**

San Lorenzo Coacalco es una delegación ubicada en el sureste del municipio de Metepec, Estado de México. Con una latitud de 2600 metros sobre el nivel del mar. La Limitación de la delegación es; oeste, calle 16 de septiembre, este, avenida CODAGE, al norte, carretera Toluca-Tenango y al sur con calle Galeana. Las localidades colindantes son: al oeste, Barrio de San Miguel del Hueso, al este, con la delegación de San Miguel Totocuitlapilco, al norte, con la colonia las Minas y al sur con la colonia Agrícola Lázaro Cárdenas.

Con una población de 3,722 habitantes de los cuales 1,808, son hombres y 1,914 son mujeres. Los grupos por edades con mayor índice de población son niños y jóvenes, por sexo predominan las mujeres. Con una natalidad de 6.98%, de 13 nacimientos al año aproximadamente, la tasa de defunciones es de 4.83%, en los cuales hay 9 fallecimientos aproximadamente al año, el promedio de vida de los habitantes de la comunidad es de 62 años.

La población cuenta con 12 calles, servicios públicos básicos que se encuentran en la localidad son; agua potable, red de alcantarillado y drenaje público, alumbrado público, transporte público y telecomunicaciones básicas. Las estructuras económicas se distribuyen en las fábricas Industriales que se encuentran en los municipios de Toluca y Lerma, no se practica actividades como agricultura ni ganadería por la ubicación. Jurídica-Política regida por la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, bajo los tres poderes Ejecutivo, Legislativo y Judicial. La administración interna se conforma por 6 delegados constitucionales, 3 responsable y 3 suplentes con una duración de 3 años al mando de la delegación.

Ideológicamente predomina la religión Católica, la práctica religiosa se centra en creencias y actos de fe practicados en la capilla de la comunidad, así mismo, existe un grupo reducido de Testigos de Jehová, donde sus actividades religiosas las practican fuera de la localidad. Estructura Cultural y no existen grupos étnicos por ende ni dialectos, las celebraciones y tradiciones de la comunidad son de índole religioso populares. En lo Social se encuentra a una comunidad de familias con roles tradicionales que son padres, esposas, hijos y hermanos. Las relaciones interpersonales de los miembros de la comunidad son directas por la reducida porción de terreno, los líderes naturales de la comunidad son las delegadas ya que es muy reducida, la señora Andrea Martínez uno de los habitantes más longevos es la señora Andrea Martínez y el Señor Felipe Castañeda bibliotecario de la comunidad.

Las instituciones públicas con las que cuenta la comunidad son 2 escuelas de educación básica y 2 instituciones de salud. Es una comunidad heterogénea ya que no existe igualdad socioeconómica en las familias de la localidad con lo que determinamos que es una comunidad Semi-Urbana. Las necesidades de la comunidad de manera jerárquica son; faltas de señalamientos viales y topes en la avenida 16 de septiembre, es una avenida principal transitada por automóviles de transporte público y no cuenta con paradas determinadas siendo

un riesgo para los peatones. La falta de mantenimiento al alumbrado público de las calles principales se encuentra en condiciones deteriorables para su uso al 100%. Así como la falta de atención continúa en el Centro de Salud de San Lorenzo se debe a que solo se atiende 10 fichas y las responsables no se encuentran en caso de emergencia. Los problemas sociales que se perciben dentro de la comunidad de San Lorenzo Coacalco es la ausencia de habitantes entre semana, solo el grupo de la tercera edad son los que se encuentran realizando sus actividades. Así como los actos vandálicos en contra de los habitantes de la comunidad son cometidos por los mismos lugareños, así como gente externa de la localidad. Dentro de las observaciones se pudo identificar una cooperación negativa por los habitantes de la comunidad en la recuperación de datos del estudio, aunque las autoridades refieren que existe una participación social en beneficio de la localidad, se observó un individualismo por parte de algunos miembros al solicitar datos de investigación de San Lorenzo. No se perciben rencillas entre los integrantes de la comunidad, por diferencias religiosas y/o culturales, ya que la mayoría de los habitantes profesan y participan en las mismas tradiciones de la comunidad. Al ingreso por primera vez a la comunidad, el alumno en Trabajo Social pudo observar una ausencia de pobladores en las calles, dando como resultado una respuesta negativa por parte de los habitantes. Así como los representantes de la institución del centro de salud, para obtener información relacionada con el estado de salud de la comunidad, por último se concluye que la comunidad donde se trabajo es Semi-Urbana Tradicional.

#### **LISTADO DE LAS NECESIDADES DE LA COMUNIDAD**

- Las necesidades del Barrio de San Lorenzo Coacalco, Municipio de Metepec;
- Equipamiento de Infraestructura para el paso del transporte público.
- Proporcionar consultas médicas en horarios vespertinos
- Infraestructura Educativa nivel básico, (Secundaria)
- Alumbrado público en las calles principales y límites del Barrio.



## **CONCLUSIONES**

Para el Investigador de las Ciencias Sociales, es trascendente que tanto la teoría como la práctica se encuentren relacionadas, siendo que la primera nos instruye para el desarrollo en el estudio de la investigación llevando una secuencia metodológica de lo que se realizó en la praxis de forma planeada y la segunda nos permite ejecutar los programas para San Lorenzo Coacalco. En el desarrollo de la práctica comunitaria, el investigador desarrollo las habilidades metodológicas aplicadas en la práctica, considerando las características demográficas y dinámicas del colectivo.

Finalmente se considera que si se realiza una sensibilización en los habitantes de San Lorenzo Coacalco en relación a sus necesidades, permitirá una mayor participación para ejecutar las propuestas que les ayuden a mejorar sus problemáticas. Asiendo participe en las resolución de la necesidades a los actores involucrados. La Universidad de Costa Rica, (1985), indica que le el Trabajador Social, debe ser un actor pasivo que oriente, guie y facilite los recursos institucionales que serán explotados por los sujetos de intervención, mediante las propias desarrolladas por el colectivo. Además de considerar que los habitantes de la localidad, son los actores que deben potencializar los recursos con los que cuenta y mejorar la vida de los habitantes alcanzando el desarrollo socioeconómico de la localidad.

En el poco tiempo de práctica se logró reafirmar conocimientos, actitudes, y habilidades para trabajar en la comunidad. Y permitió al investigador realizar investigación de campo que permite centralizar diagnostico comunitarios en las necesidades de la vida del objetivo de intervención bajo la ética y los principios del Trabajo Social.

## **BIBLIOGRAFÍA**

**Ander.E.** (1992). *Diccionario De Trabajo Social*. Mexico: El Ateneo.México.

**Ander. E.** (1965), *Metodología y practica del Desarrollo Comunitario*. Humanistas: México.

**Monografía Municipal de Metepec** (2010). Metepec: México.

**H. Ayuntamiento Metepec.** (2013). *Plan de Desarrollo Social Municipal*. Ayuntamiento de Metepec: México.

**U.R.C.** (1985). *El método de Trabajo Social*. La investigación en Trabajo Social. San José: Universidad de Costa Rica.

<http://www.conapo.gob.mx/> [Fecha de Consulta: 3 de Octubre de 2013]

<http://www.coneval.gob.mx/Paginas/principal.aspx>[Fecha de Consulta: 3 de Octubre de 2013]

<http://www.inegi.org.mx/> [Fecha de Consulta: 3 de Octubre de 2013]

<http://www.metepec.gob.mx/> [Fecha de Consulta: 3 de Octubre de 2013]

<http://www.microrregiones.gob.mx> [Fecha de Consulta: 20 de Septiembre de 2013]