

LEMBAR

HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW

KARYA ILMIAH : JURNAL NASIONAL

Judul Karya Ilmiah : Pengaruh Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Perum Pegadaian Di Kabupaten Tegal (Kasus Perum Pegadaian Cabang Slawi, Banjarnegara Dan Talang Kabupaten Tegal)

Nama Penulis : Mahben Jalil, Gunistiyo

Jumlah Penulis : 2

Status Pengusul : penulis Kedua

Identitas Jurnal Ilmiah:

- a. Nama Jurnal : Jurnal Cermin
- b. Nomor ISSN : 0852-8357
- c. Volume, Nomor, Bulan Tahun : Vol. 045 Oktober 2009
- d. Penerbit : Univ.Pancasakti Tegal
- e. DOI artikel (jika ada) :
- f. Terindeks di :

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri v pada kategori yang tepat)

- Jurnal Ilmiah Nasional Berbahasa Inggris atau Bahasa Resmi (PBB) Terindeks pada Basis Data yang diakui Dikti
- Jurnal Ilmiah Nasional (Jurnal nasional di luar kategori terakreditasi)
- Jurnal Ilmiah yang ditulis dalam Bahasa Resmi PBB namun tidak memenuhi syarat-syarat sebagai jurnal ilmiah internasional

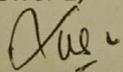
Hasil Penilaian Peer Review :

| Komponen yang dinilai  | Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah   |   |  | Nilai Akhir yang Diperoleh |
|--|--|---|--|----------------------------|
|  | Nasional Berbahasa Inggris atau Bahasa Resmi (PBB) Terindeks pada Basis Data yang diakui Dikti | Nasional (Jurnal nasional di luar kategori terakreditasi) | Jurnal Ilmiah yang ditulis dalam Bahasa Resmi PBB namun tidak memenuhi syarat-syarat sebagai jurnal ilmiah internasional |                            |
| a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)                             |  | 1   |  | 0,7                        |
| b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)                    |  | 5   |  | 2,7                        |
| c. Kecukupan dan kemutakhiran data /informasi dan metodologi (30%) |  | 3   |  | 2,6                        |
| d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)            |  | 3   |  | 2,5                        |
| Total = 100%   |  | 10  |  | 8,5                        |
| Nilai Pengusul   |  |   |  | 8,4                        |

|   |
|---|
| Catatan penilaian artikel oleh Reviewer 1 :   |
| 1. Kelengkapan dan kesesuaian unsur : Unsur artikel lengkap & sesuai ketentuan.         |
| 2. Ruang lingkup dan kedalaman : Manajemen pemasaran & mendalam.                        |
| 3. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi : Data/pustaka cukup & metode tepat |
| 4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit : Penerbit Terpercaya Univ. Pancasakti Tegal.    |
| 5. Indikasi Plagiasi : Tidak ditemukan.   |
| 6. Kesesuaian Bidang Ilmu : Sesuai  |

Tegal, 15 Februari 2021

Reviewer 1,



Prof. Dr. Suliyanto, MM

NIDN 001047406

Unit Kerja : Ekonomi

Jabatan Fungsional : Guru Besar

Bidang Ilmu : Manajemen Pemasaran

**LEMBAR**

**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW**

**KARYA ILMIAH : JURNAL NASIONAL**

Judul Karya Ilmiah : Pengaruh Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Perum Pegadaian Di Kabupaten Tegal (Kasus Perum Pegadaian Cabang Slawi, Banjarnegara Dan Talang Kabupaten Tegal)

Nama Penulis : Mahben Jalil, Gunistiyo

Jumlah Penulis : 2

Status Pengusul : penulis Kedua

Identitas Jurnal Ilmiah:

- a. Nama Jurnal : Jurnal Cermin
- b. Nomor ISSN : 0852-8357
- c. Volume, Nomor, Bulan Tahun : Vol. 045 Oktober 2009
- d. Penerbit : Univ.Pancasakti Tegal
- e. DOI artikel (jika ada) :
- f. Terindeks di :

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri v pada kategori yang tepat)

- Jurnal Ilmiah Nasional Berbahasa Inggris atau Bahasa Resmi (PBB) Terindeks pada Basis Data yang diakui Dikti
- Jurnal Ilmiah Nasional (Jurnal nasional di luar kategori terakreditasi)
- Jurnal Ilmiah yang ditulis dalam Bahasa Resmi PBB namun tidak memenuhi syarat-syarat sebagai jurnal ilmiah internasional

Hasil Penilaian Peer Review :

| Komponen yang dinilai   | Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah   |   |  | Nilai Akhir yang Diperoleh |
|---|--|---|--|----------------------------|
|   | Nasional Berbahasa Inggris atau Bahasa Resmi (PBB) Terindeks pada Basis Data yang diakui Dikti | Nasional (Jurnal nasional di luar kategori terakreditasi) | Jurnal Ilmiah yang ditulis dalam Bahasa Resmi PBB namun tidak memenuhi syarat-syarat sebagai jurnal ilmiah internasional |                            |
| a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)                              |  | 1   |  | 0,8                        |
| b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)                     |  | 3   |  | 2,8                        |
| c. Kecukupan dan kemuatakhiran data /informasi dan metodologi (30%) |  | 3   |  | 2,8                        |
| d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)             |  | 3   |  | 2,8                        |
| Total = 100%  |  | 10  |  | 9,2                        |
| Nilai Pengusul  |  |   |  | 3,68                       |

|    |  |
|----|--|
|    | Catatan penilaian artikel oleh Reviewer 2 :  |
| 1. | Kelengkapan dan kesesuaian unsur : lengkap dan sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah         |
| 2. | Ruang lingkup dan kedalaman : Manajemen Pemasaran dan pembahasan cukup mendalam              |
| 3. | Kecukupan dan kemuatakhiran data serta metodologi : data cukup & mutakhir serta metode tepat |
| 4. | Kelengkapan unsur kualitas penerbit : penerbit terpercaya (Lemlit UPS Tegal) & ber ISSN      |
| 5. | Indikasi Plagiasi : tidak ditemukan  |
| 6. | Kesesuaian Bidang Ilmu : Sesuai  |

Tegal, 15 Februari 2021

Reviewer 2

**Prof. Dr. Siti Nurhayati, M.S**

NIDN : 0028105602  
 Unit Kerja : Ekonomi  
 Jabatan Fungsional : Guru Besar  
 Bidang Ilmu : Manajemen