



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“IMPLEMENTACIÓN DE MEJORAS PARA EL CORRECTO DESARROLLO DEL PROCESO LOGÍSTICO EN LA MUNICIPALIDAD DEL DISTRITO DE LA ESPERANZA, TRUJILLO 2020”

Trabajo de suficiencia profesional para optar el título profesional de:

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

Autor:

Melina Santos Mendoza

Asesor:

Mg. Ing. José Roberto Huamán Tuesta

Trujillo - Perú

2020

Tabla de contenidos

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE TABLAS	6
ÍNDICE DE FIGURAS.....	7
RESUMEN EJECUTIVO	8
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	9
1.1. Descripción de la Municipalidad distrital de la Esperanza, productos y servicios	9
1.2. Organigrama	9
1.3. Contextualización de la Experiencia Profesional.....	15
1.4. Conocimientos y Competencias a demostrar	16
1.5. Realidad Problemática	16
1.6. Justificación.....	18
1.6.1. Teórica	18
1.6.2. Practica	18
1.6.3. Metodología	19
1.6.4. Legal	19
1.7. Formulación del problema.....	19
1.8. Objetivos	20
1.8.1. Objetivo general.....	20
1.8.2. Objetivos específicos	20
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	21
2.1. Conceptos básicos de la experiencia profesional.....	21
2.1.1 LOGÍSTICA.....	21
2.1.2 GESTIÓN LOGÍSTICA:.....	21
2.1.3 LOGISTICA PÚBLICA	22
2.1.4 PROCESOS LOGISTICOS.....	22
2.1.5 ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.....	23
2.1.6 SISTEMA DE ABASTECIMIENTO.....	23
2.1.7 MARCO LEGAL DEL SISTEMA NACIONAL DE ABASTECIMIENTO.....	23
2.1.8 PROCESOS TÉCNICOS DE ABASTECIMIENTO.....	24
2.1.9 FASES DE LA PROGRAMACIÓN DEL ABASTECIMIENTO.....	24
2.1.10 PROCESO TÉCNICOS DE ADQUISIÓN	25
2.1.11 DOCUMENTOS DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA	25
2.1.12 PROCESO TÉCNICO DE ALMACENAMIENTO	26
2.1.13 PROCESO TÉCNICO DE ADQUISICIÓN DEL ABASTECIMIENTO	26
2.1.14 LEY DE CONTRATACIONES Y ADQUISICIONES DEL ESTADO LEY Nº (26850)	26

2.1.15	PROCESOS DE SELECCIÓN	27
2.1.16	DOCUMENTOS DE GESTIÓN	28
2.1.17	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION ADMINISTRATIVA (SIGA)	29
2.2.	Antecedentes	31
2.3.	Limitaciones	34
2.4	Consideraciones éticas.....	34
CAPÍTULO III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA		36
3.1.	Descripción de ingreso a la empresa.....	36
3.2.	Personal involucrado y funciones en el proyecto laboral.....	36
3.3.	Etapas de desarrollo del proyecto	37
	<i>Etapa 1. Reconocimiento de la realidad interna logística.....</i>	<i>38</i>
	<i>Etapa 2. Planificación detallada del trabajo a realizar</i>	<i>39</i>
	<i>Etapa 3. Ejecución</i>	<i>41</i>
CAPÍTULO IV. RESULTADOS		56
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMEDADIONES		59
REFERENCIAS		63
ANEXOS		65

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N°1: Cuadro de actividades	40
Tabla N°2: Actividades del Flujograma del área de abastecimiento y control patrimonial de la Municipalidad Distrital de la Esperanza.....	48
Tabla N°3: Continuación de las Actividades del Flujograma del área de abastecimiento y control patrimonial de la Municipalidad Distrital de la Esperanza	49
Tabla N°4: Mejoras de las deficiencias del desarrollo del proceso logístico de la Municipalidad del Distrito de la Esperanza	56

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura n°1: Organigrama de MDE 2019	10
Figura n°2: Cadena de Procesos que se realiza en el SIGA	32
Figura n 3: Etapas del desarrollo del proyecto	38
Figura n°4: Notificación a Áreas de la MDE pág. 1	43
Figura n°5: Notificación a Áreas de la MDE pág. 2	44
Figura n°6: Documento de Directiva Actualizada	46
Figura n°7: Flujograma de procesos del área de abastecimiento y control patrimonial de la Municipalidad Distrital de la Esperanza.....	48
Figura n°8: Continuación del Flujograma de procesos del área de abastecimiento y control patrimonial de la Municipalidad Distrital de la Esperanza	49
Figura n°9: Perfil de Usuario para Logística del sistema SIGA paso 1 a 3.....	51
Figura n°10: Perfil de Usuario para Logística del sistema Siga paso 4	53
Figura n°11: Perfil de Usuario para Logística del sistema SIGA paso 5.....	54
Figura n°12: Perfil de Usuario para Logística del sistema SIGA paso 6.....	55

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo se realizó en la Subgerencia de Abastecimiento y Control Patrimonial de la Municipalidad Distrital de la Esperanza, con la finalidad de determinar si la implementación de mejoras aporta para el correcto desarrollo del Proceso logístico de la misma en el periodo 2020.

Durante el tiempo de trabajo, se observó la sobrecarga laboral devenida de la mala redacción de documentos de requerimiento de áreas usuarias, además de la desactualización de la directiva del órgano municipal, la inexistencia del flujo de procesos del área, y la carencia de un sistema que aporte al logro de los objetivos de la institución. Para lo cual, se notificó a las áreas sobre el contenido documentario, se actualizo parcialmente la directiva, enfatizando en plazos y montos; se creó un flujo para la subgerencia, y se adquirió el sistema SIGA.

Con estas mejoras se logró que 95% de requerimientos no tengan faltas de redacción, el 99% de los expedientes estaban correctamente documentados, 65% menos de afluencia de personas en el departamento, y la productividad con SIGA de 75% a 99%.

La investigación concluye que la implementación de mejoras realizadas en el área fue de gran aporte para el logro de objetivos de la institución.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

REFERENCIAS

- Alba Betancour, O. (2012). LOGÍSTICA. CONCEPTUALIZACIÓN Y TENDENCIAS ACTUALES. *Observatorio de la Economía Latinoamericana*(161). Recuperado el 25 de octubre de 2020, de LOGÍSTICA. CONCEPTUALIZACIÓN Y TENDENCIAS ACTUALES: <https://www.eumed.net/cursecon/ecolat/cu/2012/oab.html>
- ALFARO ALFARO, G. O. (2016). *EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN LAS UNIDADES DE LOGÍSTICA Y CONTROL PATRIMONIAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TALARA - 2014*. Tesis de grado , UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO, Trujillo. Recuperado el 20 de octubre de 2020, de <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/2445>
- ALFARO ALFARO, G. O. (2016). *EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN LAS UNIDADES DE LOGÍSTICA Y CONTROL PATRIMONIAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TALARA - 2014*. Tesis post grado, Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo. Recuperado el 27 de octubre de 2020
- BARBOZA NAUCA, E. (2018). *Propuesta de implementación del área de control interno y su incidencia en la gestión logística de la Municipalidad Distrital de Cortegana–Celendin 2017*. Tesis, Universidad Cesar Vallejo, Chiclayo. Recuperado el 20 de octubre de 2020, de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/29104>
- Bass, B. (2011). *La Voz de Houston*. Recuperado el 25 de octubre de 2020, de ¿Qué son los procesos logísticos?: <https://pyme.lavoztx.com/qu-son-los-procesos-logisticos-5028.html>
- Castro Pasache, F. (15 de mayo de 2018). *Prezi*. Recuperado el 25 de octubre de 2020, de LOGÍSTICA PÚBLICA Y PRIVADA: <https://prezi.com/xnf8-qvov5ts/logistica-publica-y-privada/>
- DE LA CRUZ GUTIERREZ, D. (2016). *Incidencia del control interno en el área de logística-abastecimiento de la municipalidad provincial de Huarochiri 2015*. Tesis , UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE, Lima. Recuperado el 20 de octubre de 2020, de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/1152>
- GARAMBEL PÉREZ, J. J. (2015). *EVALUACIÓN DEL SISTEMA DE ADQUISICIONES EN LA SUB GERENCIA DE LOGÍSTICA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN ROMÁN - JULIACA, PERÍODOS 2013-2014*. Tesis de grado, Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Juliaca. Recuperado el 25 de octubre de 2020, de http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/2325/Garambel_Perez_Jose_Justo.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- MEF, M. (01/01/2016 de ENERO de 2016). *Manuales del SIGA - MEF*. Obtenido de <https://www.mef.gob.pe/>: <https://www.mef.gob.pe/es/siga/manuales>
- Montes Pardo, K. Y. (2014). *MEJORAMIENTO DE PROCESOS DE NEGOCIO EN EL ÁREA DE LOGÍSTICA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHURCAMPÁ*. Tesis, UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERÚ, Huancayo. Recuperado el 20 de octubre de 2020, de <http://181.65.200.104/handle/UNCP/1445>
- Pinheiro de Lima, O., Breval Santiago, S., & Rodríguez Taboada, C. M. (22 de Octubre de 2016). Una nueva definición de la logística interna y forma de evaluar la misma. *Ingeniare*, 27(2), 268. Recuperado el 25 de Octubre de 2020, de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ingeniare/v25n2/0718-3305-ingeniare-25-02-00264.pdf>
- Ramírez Pantoja, S. V. (2015). *Efectividad del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) en la gestión del Municipio de Barranca – 2015*. Lima: UCV.
- Romero Ames, A. (03 de Marzo de 2016). <https://es.scribd.com>. Obtenido de <https://es.scribd.com>: <https://es.scribd.com/document/362540427/Presentacion-SIGA-03-03-2016>
- SALAZAR RAMÍREZ, J. A. (2016). *Implementación de una solución BPM para agilizar los procesos del área de abastecimiento en la Municipalidad de Chiclayo*. Tesis, Chiclayo. Recuperado el 20 de octubre de 2020, de <http://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/646>
- Thompson, I. (enero de 2007). *Portal de Mercadotecnia*. Recuperado el 25 de octubre de 2020, de Definición de Logística: <https://www.promonegocios.net/distribucion/definicion-logistica.html>
- Zarpan Alegría, D. J. (2013). *EVALUACION DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO DEL ÁREA DE ABASTECIMIENTO PARA DETECTARRIESGOS OPERATIVOS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE POMALCA -2012*. Tesis, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo. Recuperado el 20 de octubre de 2020, de <http://tesis.usat.edu.pe/xmlui/handle/20.500.12423/261?show=full>