

Dessy Nur Utami. (2016). Penyusunan Spesifikasi Pekerjaan dan Panduan Wawancara Berbasis Perilaku untuk Seleksi di PT. "X". Tesis. Surabaya: Program Pendidikan Magister Psikologi Profesi Universitas Surabaya.

ABSTRAK

Saat ini kondisi pertumbuhan ekonomi Indonesia sedang menurun. Oleh karena itu, perusahaan di Indonesia, khususnya yang bergerak di bidang perbankan, perlu mengatur strategi agar dapat mempertahankan usahanya secara berkepanjangan. Salah satu strategi yang dapat digunakan adalah berinvestasi pada sumber daya manusia yang merupakan salah satu aset yang memiliki peranan penting bagi perusahaan. Agar sumber daya manusia dapat menunjang pencapaian tujuan perusahaan, perusahaan perlu melakukan pengelolaan terhadap sumber daya manusia yang dimiliki, yaitu dengan mendapatkan sumber daya manusia yang benar-benar mampu memenuhi tuntutan pekerjaan dan kebutuhan perusahaan. Untuk itu, perusahaan membutuhkan kriteria dasar persyaratan dan alat ukur seleksi yang standar dalam mendapatkan sumber daya manusia yang diharapkan. Salah satu alat ukur seleksi yang dapat dikembangkan oleh perusahaan adalah wawancara berbasis perilaku. Dalam menyusun spesifikasi pekerjaan dan panduan wawancara berbasis perilaku, pengambilan data dilakukan dengan melakukan wawancara, studi dokumentasi, dan diskusi dengan pihak perusahaan. Hasil dari penelitian ini berupa spesifikasi pekerjaan serta panduan pelaksanaan dan penilaian wawancara berbasis perilaku yang standar, sehingga dapat digunakan sebagai pedoman dalam melakukan wawancara seleksi.

Kata kunci: sumber daya manusia, manajemen sumber daya manusia, seleksi, spesifikasi pekerjaan, kompetensi, wawancara seleksi, wawancara terstruktur, wawancara berbasis perilaku.