

Esa, Ahmad and Dollah, Nurziatul Adawiah (2013). Adoption and Awareness Students to Skills Development of Problem Solving in Club of Counseling and Career UTHM. Prosiding Persidangan Pembangunan Pelajar Peringkat Kebangsaan. 633-640.

Adoption and Awareness Students to Skills Development of Problem Solving in Club of Counseling and Career UTHM

Penerapan dan Kesedaran Pelajar Terhadap Pembangunan Kemahiran Penyelesaian Masalah Dalam Kelab Kaunseling Dan Kerjaya di UTHM

Ahmad Esa dan Nurziatul Adawiah Dolah

Majlis Kaunseling Universiti-Universiti Malaysia (MAKUMA)
Universiti Tun Hussein Onn Malaysia

ABSTRACT. *The increase in unemployment graduate rate has now been declared as a global issue. This issue is not only facing graduates, but also has attracted the Ministry of Higher Education (KPT), which also seeks to address the problem. In addition to excellent academic credentials, marketable graduates must have high soft skills such as problem-solving skills that are listed as one of the most critical skills that are not owned by the graduates. Apart from exposure to soft skills in teaching and learning environment in the classroom, extra-curricular activities is seen as a good initiative as a platform for students to gain problem solving skills. Kelab Kaunseling dan Kerjaya (KKDK) Universiti Tun Hussein Onn Malaysia (UTHM) as the second oldest club in UTHM has attracted researcher to study its effectiveness in providing problem-solving skills among students UTHM. In this study, the researcher uses the case study as research design, with four instruments of document, observation, interviews and questionnaire to identify the development of problem solving skills among members of KKDK UTHM. The results showed that KKDK UTHM applying the element of problem-solving skills among its members. The students were also realized of the elements of problem-solving skills from the activities in KKDK UTHM.*

Keywords: Cocurriculum, Soft skills, Kelab Kaunseling Dan Kerjaya, Problem Solving Skills.

1. Pengenalan

Pengangguran merupakan salah satu daripada masalah pembangunan yang dihadapi oleh setiap negara yang sedang membangun pada abad ke-21. Hasrat untuk mencapai tahap penggunaan sepenuhnya tenaga kerja telah menjadi salah satu matlamat yang terpenting bagi kebanyakan negara-negara membangun. Kadar pengangguran dan guna tenaga kerja yang tidak sepenuhnya telah menjadi punca utama terjadinya kemiskinan yang meluas di negara-negara tersebut (Ayoyinka & Isaiyah, 2011). Fakta ini disokong oleh Global Trends 2025 yang menyatakan bahawa pasaran kerja kini lebih bersifat dinamik ekoran perubahan pesat dalam penggunaan teknologi terkini dan kepelbagaian keperluan oleh majikan dalam era globalisasi. Dalam pemesanan industri kini, amalan profesional moden memerlukan bukan

sahaja pengiktirafan kemahiran teknikal semata-mata, tetapi juga kemahiran generik peringkat tinggi atau Kemahiran Insaniah profesional (Johnston & Mc Gregor, 2005).

Pandangan umum sering merujuk kegagalan siswazah mendapatkan pekerjaan disebabkan mereka tidak memiliki kemahiran insaniah yang diperlukan majikan. Hal ini kerana kebolehan pasaran setiap graduan dinilai dalam pelbagai aspek. Selain pencapaian akademik cemerlang, mereka perlu mempunyai kemahiran insaniah yang tinggi termasuk kemahiran penyelesaian masalah (Hassan, Ahmad & Bahari (2008). Menurut Tahir & Othman (2003), kokurikulum merupakan satu kegiatan berkumpulan iaitu penyertaan yang aktif boleh membantu pelajar meningkatkan kemahiran *soft skills* mereka. Dengan kemahiran sosial yang baik, tahap interaksi dan integrasi dalam kalangan pelajar dapat dipertingkatkan lagi. Manakala melalui penglibatan dalam unit beruniform pula, ia dapat meningkatkan semangat kerja berpasukan, ketahanan mental dan fizikal, semangat patriotik serta tahap disiplin dalam kalangan pelajar.

Perkembangan dunia masa kini dan dalam era globalisasi, majikan tidak hanya mementingkan kemahiran teknikal atau *hard skills* sahaja tetapi juga kepada kemahiran generik atau *soft skills* agar pekerja mereka dapat menyesuaikan diri dengan semua jenis pekerjaan dalam masa yang sama memiliki *multi skills*. Oleh kerana itu, graduan yang mempunyai kemahiran insaniah yang tinggi seperti kebolehan bekerja sendiri, kemahiran IT, kepimpinan, mudah menyesuaikan diri, kemahiran intelektual dan pantas membuat tindakan akan membantu graduan dalam mendapatkan pekerjaan dalam tempoh yang singkat (Mohamed, Mohd Isa & Shafii, 2007).

Kemahiran Pemikiran Kritis dan penyelesaian masalah merupakan kemahiran yang sangat penting dalam semua profesion (Ariffin *et al.*, 2008). Oleh demikian, terdapat keperluan yang serius untuk mempersiapkan masyarakat secara amnya, dan para pelajar khususnya untuk memiliki kemahiran berfikir secara kritis bagi menghadapi pelbagai cabaran dan situasi yang bakal ditempuhi. Secara umumnya tahap kemahiran pelajar berfikir secara kritis adalah pada tahap sederhana. Kegagalan pelajar untuk berfikir secara kritis dengan baik mungkin dapat dikaitkan dengan proses pengajaran dan pembelajaran yang berlaku di universiti dan persoalan sejauh mana pendidikan di peringkat universiti melatih pelajar-pelajar ke arah berfikir kritis mungkin boleh disimpulkan berada pada tahap rendah.

Mohd Tahir & Othman (2010) menyatakan kokurikulum merupakan wadah paling berkesan untuk merealisasikan Falsafah Pendidikan Kebangsaan (FPK) terutamanya dalam konteks melahirkan pelajar seimbang dari segi jasmani, emosi, rohani, intelek dan sosial yang akhirnya dapat mewujudkan sumber manusia berkemahiran tinggi di Malaysia. Salah satunya adalah melalui kelab dan persatuan. Kajian ini akan memfokuskan kepada Kelab Kaunseling dan Kerjaya (KKDK) dalam mengenal pasti sama ada wujud atau tidak elemen kemahiran penyelesaian masalah di dalam aktiviti KKDK di Universiti Tun Hussein Onn Malaysia (UTHM).

2. Latar belakang masalah

Statistik dari Jabatan Statistik Negara mendapati jumlah siswazah yang menganggur di Malaysia sehingga tahun 2010 adalah sekitar 80,000 orang yang mana mewakili 13 peratus daripada keseluruhan rakyat Malaysia yang menganggur. Dalam pada itu dikatakan jumlah belia dan graduan Melayu yang menganggur adalah lebih tinggi kerana mereka dikatakan kurang kepakaran dan kemahiran. Tahun demi tahun masalah ini pasti berulang dan kadar peningkatan ini menjadi beban kepada kerajaan dan masyarakat. Yusoff & Rahim (2007), menyatakan walaupun sebahagian besar jenis kemahiran pekerjaan adalah bergantung kepada kemahiran teknikal namun tidak menjamin kejayaan individu dalam pekerjaan. Kebanyakan industri kini lebih memerlukan kemahiran generik dalam pemilihan pekerja.

Kemahiran generik adalah kebolehan bukan teknikal dan merupakan satu daripada aspek kemahiran pekerjaan yang sama pentingnya dengan aspek kemahiran teknikal. Pihak majikan dalam sektor industri berpendapat bahawa aspek kemahiran generik atau kemahiran bukan teknikal adalah penting dan perlu dimiliki oleh setiap pekerja mereka bagi memastikan pekerja tersebut benar-benar trampil dalam pekerjaannya (Mansor *et al.*, 2007). Dalam bidang pembinaan misalnya, beberapa kemahiran generik menjadi faktor utama dalam pemilihan seorang jurutera. Arsat & Abd Kadir (2010)

mendapati bahawa majikan lebih mengutamakan kemahiran berkomunikasi, pemikiran kritis dan kemahiran menyelesaikan masalah, kerja berpasukan dan etika moral professional dalam industri pembinaan. Tahap kemampuan jurutera berada pada tahap tinggi apabila menguasai elemen-elemen KI tersebut.

Hamidon, Abd Rashid & Ahmad (2005) menfokuskan betapa pentingnya kemahiran *soft skills* pada masa kini. Ini bermakna kemahiran *soft skills* seperti kemahiran komunikasi interpersonal, kemahiran berfikir secara kritis dan kreatif, kemahiran menyelesaikan masalah, kemahiran analitikal atau menganalisis dan bekerja secara kumpulan amat ditekankan di dalam keboleh pasaran graduan dalam menangani masalah kekurangan peluang pekerjaan. Di samping itu, tahap kemahiran *soft skill* juga dapat mempengaruhi pencapaian akademik pelajar. Ini bermaksud kemahiran *soft skill* diperlukan bagi memenuhi pasaran pekerjaan terhadap graduan melalui kecemerlangan akademik (Abu, Kamsah & Razzaly, 2008). Oleh itu, beberapa usaha perlu dilaksanakan bagi melahirkan graduan yang berdaya saing dan dapat memenuhi kehendak majikan masa kini.

Kokurikulum melalui pendidikan di universiti merupakan laluan terbaik dalam membentuk pelbagai kemahiran tambahan pelajar. Ab Hadi (2009) mendapati bahawa aktiviti kokurikulum yang disertai oleh pelajar mampu meningkatkan keterampilan diri dalam usaha untuk melengkapkan diri pelajar tersebut dengan pelbagai kemahiran sebelum menempuh alam pekerjaan yang lebih mencabar. Institusi Pengajian Tinggi (IPT) berperanan untuk melahirkan golongan sarjana dan ilmuan yang menjalankan penyelidikan bagi tujuan mengembangkan ilmu bagi pembangunan masyarakat (Kuh, 2003). Cabaran kecemerlangan IPT kini dikaitkan secara langsung dengan keupayaan menghasilkan graduan yang menjadi pilihan utama industri, majikan dan pasaran pekerjaan (Hussin, Zakaria & Salleh, 2008).

Sehubungan dengan ini, Modul Pembangunan Kemahiran Insaniah Untuk Institusi Pengajian Tinggi Malaysia telah dilancarkan pada 22 Ogos 2006 oleh Y.B. Menteri Pengajian Tinggi Malaysia bertujuan bagi melahirkan modal insan berkualiti, berketrampilan dan mampu berdaya saing hingga ke peringkat antarabangsa. Tujuh elemen KI telah dikenal pasti untuk dijadikan atribut yang perlu dikuasai oleh graduan IPTA termasuklah elemen kemahiran menyelesaikan masalah (Abu, Kamsah & Razzaly, 2008).

3. Pernyataan Masalah

Isu pengangguran graduan banyak dikaitkan dengan kelemahan graduan dari aspek Kemahiran Insaniah (KI) termasuklah kemahiran menyelesaikan masalah. Selaras dengan harapan Falsafah Pendidikan Kebangsaan yang ingin melahirkan insan yang seimbang dari segi Jasmani, Emosi, Rohani dan Intelek, satu usaha untuk memperkembangkan aspek-aspek tersebut dilaksanakan melalui pembentukan Kelab Kaunseling dan Kerjaya (KKDK) dalam sistem kokurikulum IPTA. Penubuhan kelab ini dianggap penting bagi melengkapkan diri graduan dengan nilai keboleh pasaran yang tinggi dan mampu bersaing dalam arus perkembangan teknologi global. Oleh yang demikian, pengkaji ingin mengkaji bagaimana fungsi KKDK di UTHM dalam membangunkan elemen kemahiran penyelesaian masalah melalui program dan aktiviti yang dijalankan.

4. Tujuan kajian

Tujuan utama kajian ini dilakukan adalah untuk mengkaji sejauhmana KI khususnya kemahiran penyelesaian masalah dibentuk dalam kalangan pelajar menerusi kegiatan kokurikulum KKDK di UTHM.

5. Objektif kajian

Objektif kajian adalah seperti berikut:

- i. Mengenal pasti penerapan elemen kemahiran penyelesaian masalah menerusi aktiviti kokurikulum dalam kalangan ahli KKDK.
- ii. Mengenal pasti kesedaran pelajar mengenai elemen kemahiran penyelesaian masalah menerusi aktiviti kokurikulum dalam KKDK.

6. Persoalan kajian

Soalan kajian yang dibentuk adalah seperti berikut:

- i. Adakah elemen kemahiran penyelesaian masalah diterapkan dalam aktiviti kokurikulum dalam kalangan ahli KKDK UTHM?
- ii. Bagaimanakah kesedaran pelajar mengenai elemen kemahiran penyelesaian masalah menerusi aktiviti kokurikulum dalam KKDK UTHM?

7. Kepentingan kajian

Pada akhir kajian ini, pengkaji mengharapkan hasil kajian dapat memberi impak positif kepada tiga pihak yang terbabit iaitu:

7.1 Pihak KKDK UTHM

Bagi pihak KKDK UTHM, kajian ini dapat memperbaiki kaedah pengurusan dan perancangan aktiviti mereka supaya menepati hasrat sebenar kokurikulum itu dibangunkan. Dengan itu, sebarang kelemahan terhadap elemen yang perlu diterapkan dapat dikenal pasti dan secara tidak langsung meningkatkan kualiti sistem pengajaran dan pembelajaran.

7.2 Pejabat Hal Ehwal Pelajar (HEP) UTHM

Bagi pihak HEP khususnya pihak pengurusan, hasil kajian ini dapat memberi gambaran yang jelas terhadap tindakan susulan yang perlu dilakukan untuk mencapai hasrat KPT dalam pelaksanaan KI dalam kokurikulum. Di samping itu juga, kajian ini dapat memberi gambaran terhadap sejauh mana penerapan KI dapat diterapkan melalui KKDK. Berdasarkan dapatan kajian ini, usaha penambahbaikan dapat dirangka bagi mengatasi kelemahan yang telah dikesan.

7.3 Kementerian Pengajian Tinggi (KPT)

Kajian ini secara tidak langsung dapat memberi impak kepada pihak KPT iaitu keberkesanan Modul KI yang diperkenalkan pada tahun 2006 dapat dinilai semula. Seterusnya pihak KPT dapat merangka penambahbaikan pada pelan pelaksanaan yang sedia ada berdasarkan kepada hasil dapatan kajian.

Hasil dapatan kajian ini dapat memberi maklum balas terhadap pelaksanaan aktiviti kokurikulum menerusi KKDK UTHM terhadap penerapan kemahiran penyelesaian masalah yang merupakan satu daripada tujuh kemahiran dalam KI seperti yang disasarkan oleh KPT.

8. Skop kajian

Kajian ini hanya memberi tumpuan kepada tiga bahagian sahaja iaitu:

- i. Pengkaji memfokuskan kajian kepada kokurikulum tidak berkredit KKDK UTHM .
- ii. Menumpukan kepada kemahiran penyelesaian masalah yang merupakan salah satu daripada tujuh kemahiran yang terdapat dalam KI yang digariskan oleh KPT yang merangkumi empat elemen

termasuk kebolehan mengenal pasti dan menganalisis masalah, kebolehan untuk mengembang dan membaiki kemahiran berfikir, kebolehan mencari idea dan penyelesaian alternatif serta kebolehan untuk berfikir melangkaui batas

- iii. Tumpuan kepada ahli KKDK semester 2 sesi 2011/2012 dan penasihat KKDK yang pengkaji jadikan sebagai responden utama kajian.

9. Metodologi

Reka bentuk kajian yang dipilih oleh pengkaji adalah berbentuk kajian kes. Dalam kajian kes ini, pengkaji memfokuskan sekumpulan individu iaitu ahli KKDK UTHM. Pengkaji memilih kajian kes sebagai reka bentuk kajian kerana kajian kes mempunyai kelebihan tersendiri. Menurut Merriam (2003), kajian kes memfokuskan kepada penghuraian yang holistik atau menyeluruh dan memberikan penjelasan kepada sesuatu perkara yang berlaku secara mendalam. Selain itu, sebuah kajian yang menggunakan semua sampel dalam populasi tersebut juga dipanggil kajian kes (Mertens, 2008)

Menurut Wiersma (2000), matlamat kajian kes ialah untuk menghuraikan bukti atau kelaziman sesuatu fenomena yang dijangkakan hasilnya. Kelebihan kajian kes ialah mampu membincangkan sesebuah kajian dengan menggunakan pelbagai sumber bukti. Terdapat enam sumber bukti dalam kajian kes. Antaranya ialah dokumen, rekod yang berkaitan, temu bual, penyertaan dan pemerhatian, dan artifak fizikal. Dalam kajian ini, pengkaji memilih pemerhatian, temu bual, analisis dokumen dan pengedaran borang soal selidik sebagai sumber bukti bagi kajian ini. Menurut Burn (2000), kajian kes digunakan untuk mendapatkan gambaran yang lengkap dengan mengumpulkan data dari pelbagai sumber bagi membolehkan kefahaman yang mendalam dalam sesuatu penyelidikan.

9.1. Populasi dan sampel kajian

Populasi kajian ini terdiri daripada siswazah UTHM. Penggunaan saiz sampel perlu melebihi 30 unit kerana andaian bahawa taburan normal biasanya dipenuhi apabila saiz sampel melebihi 30 unit. Persampelan merupakan strategi penyelidikan apabila pengkaji boleh mendapatkan maklumat mengenai sesuatu populasi daripada sebahagian individu yang menganggotai populasi tersebut. Sebahagian individu yang diambil melalui persampelan bagi mewakili sesuatu populasi yang dikaji dinamakan sampel (Creswell, 2003). Sampel bagi tujuan kajian ini ialah ahli KKDK UTHM semester 2 yang berdaftar dengan UTHM sesi 2012/2013.

9.2. Lokasi kajian

Kajian ini dilakukan di UTHM. Tempat ini dipilih sebagai tempat kajian adalah disebabkan UTHM merupakan salah satu universiti yang menjalankan aktiviti kokurikulum. Dalam kajian ini, pengkaji memfokuskan kajian terhadap satu kelab sahaja iaitu KKDK sebagai skop kajian. Oleh yang demikian, pengkaji dapat menjalankan kajian dengan lebih terperinci dan mendalam terhadap pembentukan kemahiran penyelesaian masalah dalam kalangan ahli KKDK UTHM.

9.3. Instrumen kajian

Instrumen kajian merupakan satu elemen penting dalam melaksanakan sesebuah kajian. Hal ini diperlukan bagi mendapatkan maklumat bagi menghasilkan dapatan kajian serta merupakan satu alat pengukuran untuk memperoleh data dalam sesebuah kajian (Nachmias & Nachmias, 2008). Instrumen yang digunakan dalam kajian ini ialah analisis dokumen, pemerhatian, temu bual, dan borang soal selidik (*questionnaire*). Temu bual dibuat secara bersemuka dengan responden yang telah dipilih, manakala pemerhatian dibuat berdasarkan aktiviti yang dijalankan oleh KKDK. Beberapa aktiviti telah diikuti oleh pengkaji untuk melakukan pemerhatian seperti Program Asas Fasilitator (Pro'FAST) yang bertujuan untuk membentuk keperibadian sebagai fasilitator dalam Minggu Haluan Siswa sesi 2012/2013, Program Pelajar Cemerlang (Pro'PEC) bersama pelajar-pelajar cemerlang Sekolah Menengah Kebangsaan Kempas serta Pertandingan Tenpin Bowling KKDK yang diadakan di Pusat Bowling Batu Pahat Mall. Selain itu, borang soal selidik juga diedarkan kepada responden. Kaedah borang soal selidik ini dipilih kerana Burn (2000) mengatakan bahawa borang soal selidik ialah alat atau instrumen yang digunakan untuk mengukur tingkah laku responden. Oleh itu, instrumen temu bual, pemerhatian, analisis dokumen dan borang soal selidik amat bersesuaian untuk mendapatkan maklum balas bagi kajian ini. Jadual 10.1 menunjukkan kaedah penganalisan data yang digunakan dalam kajian ini.

Jadual 10.1: Kaedah penganalisan data

Persoalan kajian	Analisis Data	
	Kualitatif	Kuantitatif
Apakah penerapan kemahiran penyelesaian masalah dalam aktiviti kokurikulum dalam kalangan ahli KKDK UTHM?	Analisis kandungan daripada data yang diperoleh dari pemerhatian (Senarai semak berdasarkan kekerapan dan gambar), analisis dokumen dan temu bual (Transkrip temu bual)	Peratusan daripada analisis soal selidik
Bagaimanakah kesedaran pelajar mengenai kemahiran penyelesaian masalah dalam aktiviti KKDK UTHM?	Analisis kandungan daripada data yang diperoleh dari temu bual (Transkrip temu bual)	Peratusan daripada analisis soal selidik

10. Perbincangan Dapatan Kajian

Berdasarkan hasil analisis dapatan kajian yang menggunakan empat instrumen iaitu dokumen, analisis senarai semak pemerhatian, analisis transkrip temu bual serta soal selidik, pengkaji merumuskan bahawa wujud penerapan elemen-elemen kemahiran penyelesaian masalah dalam aktiviti yang dijalankan oleh KKDK UTHM. Antara kemahiran penyelesaian masalah yang diterapkan dan disedari oleh pelajar berlaku menerusi KKDK ialah kemahiran mengenal pasti masalah, menyenaraikan alternatif untuk menyelesaikan masalah, memilih alternatif terbaik untuk menyelesaikan masalah dan menilai keberkesanan alternatif yang dipilih dalam menyelesaikan masalah. Dapatan kajian ini adalah selari dengan Kurikulum Kebangsaan (1997) yang menyatakan bahawa kegiatan kokurikulum bererti sebarang kegiatan yang dirancang lanjutan daripada proses pengajaran dan pembelajaran dalam bilik darjah yang memberikan murid peluang untuk menambah, mengukuh dan mengamalkan pengetahuan, kemahiran dan nilai yang dipelajari. Dapatan kajian ini juga menyokong hasil kajian Chi, Chi & Po (2011) yang mendapati kurikulum dalam kokurikulum adalah dirancang untuk menerapkan kriteria khusus untuk membentuk modal insan menerusi pembangunan elemen-elemen KI.

Hasil kajian pengkaji juga menepati rumusan Abdul Rahman (2004) yang menyatakan bahawa kokurikulum adalah wadah pembinaan jasmani, emosi dan rohani dengan menawarkan pelbagai pengetahuan, pengalaman, kemahiran dan latihan berteraskan konsep pendidikan dan pembangunan insan yang bersepadu dan menyeluruh. Menurut Badusah *et al.* (2009) pula, kokurikulum di IPT merupakan

pelengkap kepada kitaran kurikulum pengajian bidang teras. Mohd Nor & Borhan (2010) dalam kajiannya tentang satu tinjauan mengenai penerapan kemahiran generik dalam mata pelajaran kokurikulum turut menemui hasil dapatan yang selari dengan pengkaji iaitu kaedah yang kerap digunakan untuk menerapkan kemahiran generik dalam kokurikulum adalah perbincangan dalam kumpulan, pelaksanaan projek dan tugas kumpulan.

Hal ini jelas bercanggah dengan pendapat Blue & Cook (2004) yang mengaitkan keciciran pelajar dengan penglibatan aktif mereka dalam kokurikulum kerana menurutnya, pelajar lebih menumpukan aktiviti kokurikulum berbanding dengan pelajaran mereka. Dapatan kajian ini juga telah menyangkal dapatan kajian yang dijalankan oleh Rubin, Bommer, & Baldwin (2002), yang menyatakan terdapat beberapa aktiviti luar bilik darjah yang membuang masa pelajar iaitu terdapat aktiviti yang dijalankan tidak menyokong subjek pembelajaran di dalam kelas.

Melalui kajian yang telah dijalankan ini, pengkaji melihat bahawa kemahiran penyelesaian masalah sangat penting untuk diterapkan ke dalam diri pelajar dan hasrat tersebut dapat dilaksanakan dengan baik melalui penglibatan aktif ahli-ahli KKDK UTHM semester 2 sesi 2011/2012 dalam aktiviti yang telah dianjurkan oleh KKDK UTHM. Pendapat-pendapat yang mengatakan aktiviti kokurikulum hanya membuang masa pelajar adalah sangat tidak relevan. Hal ini kerana pengisian yang diterapkan dalam setiap program yang dijalankan oleh KKDK membantu pelajar meningkatkan KI mereka khususnya kemahiran untuk menyelesaikan masalah yang dihadapi dalam situasi kemasyarakatan dan persekitaran yang pelbagai melalui setiap program yang diikuti. Situasi ini bertepatan dengan pendapat Teng (1989) yang menyatakan kegiatan kokurikulum yang dijalankan di luar bilik darjah adalah penting untuk menyemai, memupuk dan menanam perasaan kekitaan dalam kalangan pelajar berbagai-bagai keturunan yang mempunyai latar belakang dan cara hidup yang berbeza.

Berdasarkan dapatan kajian ini, pengkaji merumuskan bahawa usaha yang dijalankan oleh pihak KKDK UTHM dengan melibatkan secara langsung ahli-ahli KKDK UTHM semester 2 sesi 2011/2012 dalam program-program yang dianjurkan ini menepati hasrat pihak KPT untuk menerapkan KI khususnya kemahiran penyelesaian masalah dalam kalangan pelajar IPT di Malaysia. Usaha ini seterusnya dapat membekalkan ahli-ahli KKDK UTHM semester 2 sesi 2011/2012 dengan nilai tambah yang diperlukan oleh pihak majikan bagi menempatkan diri graduan ke dalam bidang pekerjaan.

Berdasarkan hasil analisis daripada dapatan kajian menggunakan instrumen transkrip temu bual dan maklum balas daripada responden berdasarkan soal selidik pula, pengkaji merumuskan bahawa ahli KKDK UTHM semester 2 sesi 2011/2012 sedar terhadap penerapan elemen-elemen kemahiran penyelesaian masalah dalam aktiviti yang dijalankan oleh KKDK UTHM. Dapatan kajian ini adalah selari dengan Tang & Chan, (2009) yang menyatakan pelajar dapat menyedari kemahiran yang dimiliki serta dapat menonjolkan bakat dan bersaing untuk menunjukkan kecemerlangan masing-masing. Secara tidak langsung, pelajar menyedari penglibatan aktif mereka dalam aktiviti KKDK mampu membina kebolehan untuk mengembang dan membaiki kemahiran berfikir yang merupakan elemen dalam kemahiran penyelesaian masalah. Dapatan kajian juga menyokong kajian yang dijalankan oleh Mansor (2008) bagi mengenal pasti pelaksanaan dan penilaian KI dalam mata pelajaran kokurikulum di UTHM. Dapatan kajian mendapati pengetahuan, pelaksanaan dan penilaian fasilitator terhadap KI adalah baik dan tinggi.

Hasil kajian pengkaji turut selari dengan pendapat Lawhorn (2008) bahawa kokurikulum menyediakan satu peluang yang sesuai kepada pelajar untuk memimpin atau mengetuai sesuatu pertubuhan. Situasi ini memberikan mereka satu keyakinan terhadap kemampuan mereka dalam aspek-aspek tertentu. Mereka mula menyedari bakat yang ada dan berupaya untuk mengembangkannya serta mengasahnya menjadi sesuatu yang lebih cemerlang seperti memimpin pertubuhan belia, syarikat dan mungkin juga negara. Dapatan kajian ini juga mengukuhkan lagi hasil kajian yang dijalankan oleh Suratman & Mohd Rosli (2010) untuk mengetahui persepsi pelajar SPI terhadap KI. Dapatan kajian menunjukkan bahawa secara keseluruhannya pelajar SPI mempunyai kefahaman yang tinggi terhadap KI. Pengamalan elemen-elemen KI juga adalah tinggi dalam kalangan pelajar SPI. Mereka juga menyedari bahawa KI adalah penting dalam pembelajaran.

Walau bagaimanapun, hasil kajian pengkaji ternyata berbeza dengan Wilson (2009) yang berpendapat aktiviti fizikal yang terlalu banyak mendorong pelajar menjauhi jadual akademiknya.

Pandangan negatif tersebut diburukkan lagi dengan hasil kajian yang dijalankan oleh Polymerou (2007) ke atas pelajar yang terlibat dalam kokurikulum universiti dan kolej di Amerika yang mendapati bahawa terdapat pelajar yang terlibat dalam penyalahgunaan dadah dan alkohol sepanjang penglibatan mereka dalam kokurikulum. Menurutnya lagi, penglibatan pelajar dalam aktiviti kokurikulum tidak dapat membentuk disiplin seseorang pelajar. Daripada kajian yang pengkaji jalankan ini, pengkaji berpendapat bahawa keadaan serta masalah yang dinyatakan tersebut tidak seharusnya berlaku sekiranya pelajar sendiri sedar bahawa mereka sedang diterapkan dengan KI khususnya kemahiran untuk menyelesaikan masalah melalui aktiviti yang diikuti.

Dalam usaha untuk meningkatkan kesedaran ahli KKDK UTHM semester 2 sesi 2011/2012 terhadap penerapan elemen kemahiran penyelesaian masalah menerusi aktiviti yang dijalankan oleh KKDK UTHM, pihak KKDK sendiri harus menyatakan dengan jelas objektif dan matlamat setiap program serta aktiviti yang dijalankan. Ini bagi mengelakkan salah faham dalam kalangan ahli KKDK UTHM semester 2 sesi 2011/2012 terhadap tujuan sebenar aktiviti yang dijalankan. Di samping itu juga, tindakan tersebut seterusnya meningkatkan penguasaan ahli terhadap elemen kemahiran penyelesaian masalah.

11. Kesimpulan

Berdasarkan dapatan kajian, pengkaji membuat kesimpulan bahawa penubuhan KKDK UTHM di bawah naungan pejabat HEP telah pun memainkan peranan dengan sangat berkesan dalam membekalkan pelajar-pelajar iaitu ahli KKDK UTHM semester 2 sesi 2011/2012 dengan ilmu KI khususnya kemahiran penyelesaian masalah bagi menjamin kebolehan pasaran mereka dalam bidang kerjaya seterusnya mengurangkan kadar pengangguran yang membelenggu dunia keseluruhannya.

Lantaran itu, bagi meningkatkan lagi pembangunan kemahiran insaniah pelajar UTHM khususnya ahli KKDK UTHM menerusi aktiviti yang dijalankan oleh kelab, pengkaji ingin mengemukakan beberapa cadangan dan saranan kepada pihak yang berkepentingan dalam kajian ini khususnya kepada KKDK UTHM, pejabat HEP UTHM dan juga kepada pihak KPT.

Cadangan pertama ialah kepada pihak KKDK UTHM iaitu melakukan rombakan serta pertukaran ahli jawatankuasa dalam majlis tertinggi kelab pada setiap semester. Ini adalah bertujuan untuk memberi peluang kepada ahli-ahli KKDK yang lain mengendalikan perjalanan kelab serta program-program yang dianjurkan. Di samping itu, pihak KKDK disarankan untuk mengadakan program kolaborasi bersama dengan kelab-kelab lain yang terdapat di UTHM atau juga antara universiti-universiti lain. Program sebegini mendedahkan ahli KKDK kepada suasana dan persekitaran yang lebih terbuka dan sudah tentu mendedahkan ahli kepada cara berfikir yang lebih kompleks dan mencabar. Secara tidak langsung ahli KKDK UTHM turut berpeluang mengambil kesempatan bertukar idea pengurusan serta modul program dengan kelab-kelab lain bagi meningkatkan kualiti pengurusan kelab.

Cadangan kedua membabitkan pihak HEP selaku penanggungjawab KKDK UTHM. HEP seharusnya memperuntukkan sumber kewangan yang sewajarnya sebagai menyokong aktiviti KKDK yang telah terbukti berjaya membentuk kemahiran penyelesaian masalah dalam kalangan ahli-ahlinya. Ini berikutan kerana, dalam setiap aktiviti mahupun program yang dibangunkan, tidak semua ahli berpeluang untuk mengambil bahagian lantaran wujudnya keterbatasan atau kekangan dari sudut ekonomi dan kewangan.

Cadangan ketiga iaitu kepada pihak KPT. Penghargaan harus diberikan kepada kelab-kelab serta unit kokurikulum yang telah terbukti berjaya menerapkan kemahiran penyelesaian masalah dalam kalangan pelajar seperti yang telah digariskan oleh pihak KPT. Penilaian terbaik adalah melalui gabungan kaedah formatif iaitu penilaian aktiviti sepanjang semester dan juga kaedah sumatif iaitu menilai pencapaian di akhir semester. Ini bagi meningkatkan motivasi terhadap pihak kelab untuk meningkatkan mutu perkhidmatan dalam kelab.

Berdasarkan cadangan yang dikemukakan, pengkaji yakin penerapan kemahiran penyelesaian masalah menerusi KKDK UTHM dapat dipertingkatkan jika pihak yang berkepentingan dalam kajian ini iaitu KKDK UTHM, HEP UTHM dan KPT melaksanakan cadangan yang dikemukakan.

12. Rujukan

- Abdul Rahman, A. (2004). *Penglibatan Pelajar Secara Aktif Dalam Aktiviti Kokurikulum Dan Kesannya Keatas Pencapaian Akademik: Satu Tinjauan Di Sekolah Menengah Kebangsaan Pekan Nanas, Pontian*. Universiti Teknologi Malaysia: Tesis Sarjana. Dicapai Pada Disember 12, 2011 dari <http://www.fp.utm.my/ePusatSumber/pdf/fail/ptkghdfwp/aminudinbp010123d2004ttp.pdf>.
- Ariffin, S. R. (2008). *Kemahiran Pemikiran Kritikal Dan Penyelesaian Masalah Pelajar-Pelajar Sains Di Malaysia*. Dicapai pada September 12, 2011 dari <http://www.ukm.my/p3k/images/sppb08/d/1.pdf>.
- Arsat, M. & Abd Kadir, N. (2010). *Kemahiran Generik Dalam Faktor Pemilihan Jurutera Mengikut Perspektif Industri Pembinaan*. Dicapai pada Oktober 5, 2011 dari http://eprints.utm.my/10251/2/Norrafidah_bt_Abd_Kadir.pdf.
- Ayoyinka, O. & Isaiah, O. (2011). *Employment and Economic Growth Nexus in Nigeria*, 2(11). Dicapai pada September 30, 2011, dari <http://www.ijbssnet.com/journals/Vol.2No.11%5BSpecialIssue-June2011%5D/33.pdf>
- Badusah, J., Hussin, M. & dan Johar, A. R. (2009). *Pembangunan Pelajar: Memperkasakan Kokurikulum Institusi Pengajian Tinggi*. Serdang: Universiti Putra Malaysia.
- Burn, R. B. (2000). *Introduction To Research Method*. 4th Ed. Australia: Longman.
- Blue, D & Cook, J. E. (2004). *High School Dropouts: Can We Reverse the Stagnation in School Graduation*. The University of Texas Department of Educational Administration: Study of High School Restructuring. Dicapai pada November 11, 2011 dari <http://www.edb.utexas.edu/hsns/HSNSbrief2.pdf>.
- Chi, H. L., Chi, W. R. N. & Po, O. E. C. (2011). Can Co-Curricular Activities Enhance the Learning Effectiveness of Students?: An Application to the Sub-degree Students in Hong Kong. *International Journal of Teaching and Learning in Higher Education*. 3(23), 329-341.
- Global Trends 2025. *A Transformed World (2008)*. by the Superintendent of Documents: US Government Printing Office. Dicapai pada Oktober 5, 2011 dari http://www.dni.gov/nic/PDF2025/2025_Global_Trends_Final_Report.pdf
- Creswell, J. (2003). *Research Design*. 2nd Ed. Thousand Oaks, CA: Sage.
- .Hamidon, J. S., Abd Rashid, K. A. & Ahmad, M. F. B. (2005). *Kemahiran Soft skill Mempengaruhi Pencapaian CGPA Dalam Memenuhi Kebolehpasaran Pekerjaan Terhadap Graduan Politeknik Seberang Perai (PSP)*. Dicapai pada Disember 10, 2011 dari <http://politeknik.gov.my/webjpp2/penyelidikan/penerbitan/files/Prosiding%20My TEDT10%20%28110111%29.pdf>.
- Hassan, H., Ahmad, R. & Bahari, A. (2008). *Kemahiran Insaniah Dan Kepentingan Penerapannya Dalam Program Baktisiswa Perdana UniMAP*. Dicapai pada Oktober 14, 2011 dari <http://dspace.unimap.edu.my/dspace/bitstream/123456789/5842/1/kemahiran%20insaniah%20dan%20kepentingan%20penerapannya%20dalam%20program%20baktisiswa%20perdana%20unimap.pdf>.
- Johnston, S. & McGregor, H. (2005). *Recognizing and Supporting a Scholarship of Practice: Soft Skills are Hard!*. Dicapai pada Julai 20, 2011, dari http://www.apjce.org/files/APJCE_06_1_1_6.pdf.
- Lawhorn, B. (2008). Extracurricular Activities. *Occupational Outlook Quarterly Winter 2008-09*. Dicapai pada November 7, 2011 dari <http://www.bls.gov/opub/ooq/2008/winter/art02.pdf>

- Mansor, M. F. (2007). *Penilaian Kemahiran Insaniah Dalam Projek Tahun Akhir Jabatan Kejuruteraan Elektrik, Elektronik dan Sistem UKM*. Dicapai pada Oktober 2, 2011 dari <http://www.ukm.my/p3k/images/sppb07/5.pdf>.
- Mansor, Z. (2008). *Pelaksanaan Dan Penilaian Kemahiran Insaniah Dalam Mata Pelajaran Kokurikulum Di UTHM*. Jabatan Pendidikan Ikhtisas Fakulti Pendidikan Teknikal UTHM. Dicapai pada November 12, 2011 dari http://eprints.uthm.edu.my/1414/1/24_Pages_from_perlaksanaan_dan_penilaian_kemahiran_insaniah_dalam_mata_pelajaran_kokurikulum_di_uthm.pdf.
- Mertens, D. S. (2010). *Research and Evaluation in Education and Psychology*. 3rd ed. Thousand Oaks: Sage.
- Mohamed, A., Mohd Isa, F. L. & Shafii, H. (2007). *Kemahiran Di Kalangan Graduan Sebagai Kriteria Penting Pasaran Tenaga Kerja: Kajian Kes Graduan Fakulti Kejuruteraan, UKM*. Seminar Pendidikan Kejuruteraan dan Alam Bina 2007. Fakulti Kejuruteraan UKM. Dicapai pada September 13, 2011 dari <http://www.ukm.my/p3k/images/sppb07/26.pdf>.
- Mohd Nor, N. & Borhan, N. (2010). *Penerapan Kemahiran Generik Dalam Kokurikulum Di Kalangan Pelajar Tahun Akhir Sarjana Muda Teknologi Serta Pendidikan, UTM*. Dicapai pada Oktober 21, 2011 dari <http://eprints.utm.my/10462/1.pdf>.
- Nachmias, C. F. & Nachmias, D. (2008). *Research Methods in the Social Sciences*. 5th ed. Milwaukee: British Library Cataloguing in Publication Data.
- Polymerou, A. (2007). *Alcohol and Drug Prevention in Colleges and Universities*. Dicapai pada November 13, 2011 dari http://www.mentorfoundation.org/uploads/UK_Prevention_Collegesand_Universities.pdf.
- Rubin, R. S., Bommer, W. H. & Baldwin, T. T. (2002). *Using Extracurricular Activity As An Indicator On Interpersonal Skill: Prudent Evaluation Or Recruiting Malpractice?*. Human Resource Management, Winter 2002. Dicapai pada November 11, 2011 dari <http://www.collegiateassessment.com/acarticle2.pdf>.
- Sharan B. Merriam (2003). *Qualitative Research and Case Study Applications in Education: Revised and Expanded from Case Study Research in Education*. United State of America: Mc Graw Hill Education.
- Suratman A. S. & Mohd Rosli, M. F. A. (2010). *Persepsi Pelajar Spi Terhadap Amalan Kemahiran Insaniah Dalam Pembelajaran*. Fakulti Pendidikan, Universiti Teknologi Malaysia. Dicapai pada November 5, 2011 dari http://eprints.utm.my/10256/2/Mohd_Fariqul_Amin_Bin_Mohd_Rosli.pdf.
- Tang, K. N. & Chan, T. H. (2009). Hubungan Kekerapan Pelaksanaan Gaya Kepemimpinan Guru Penolong Kanan Kokurikulum Dengan Pencapaian Pasukan Olahraga Sekolah. *Jurnal Teknologi, Universiti Teknologi Malaysia, 51(E)*, 19-30.
- Teng, B. T. (1989). *Pendidikan Jasmani Di Sekolah Rendah*. Edisi Kedua. Selangor Darul Ehsan: Longman Malaysia Sdn. Bhd.
- Wiersma, W. (2000). *Research Methods in Education: An Introduction*. 7th ed. Needham Heights: A Pearson Education Company.
- Wilson, N. L. (2009). Impact of Extracurricular Activities on Students. *Jurnal The Graduate School University of Wisconsin-Stout May, 2009*. Dicapai pada November 24, 2011 dari <http://www2.uwstout.edu/content/lib/thesis/2009/2009wilsonn.pdf>.

Yusoff & Rahim (2010). *Tahap Kemahiran Insaniah (KI) Pelajar Semester 7 Kemahiran Hidup di Universiti Pendidikan Sultan Idris*. Fakulti Pendidikan Teknikal dan Vokasional, UPSI. (Unpublished).