

## Red de Bibliotecas Municipales de la provincia de Barcelona

Por Juan-Carlos Calvo-Flores, Marta Cano-Vers y Jordi Permanyer-Bastardas

**Resumen:** La Red de Bibliotecas Municipales de la provincia de Barcelona goza de una amplia y dilatada experiencia en el campo del trabajo colaborativo. La clave de su éxito no sólo se debe a un pasado lleno de acontecimientos destacados que favorecieron la actual configuración del sistema bibliotecario en dicha provincia, sino también a la transmisión de los valores de la cooperación entre las bibliotecas y los profesionales que trabajan en ellas. Tras años de arduo trabajo, se plantean nuevos retos para la Red, sin dejar de lado el firme compromiso en la prestación de un servicio bibliotecario de calidad que responda a las necesidades y expectativas de los ciudadanos.

**Palabras clave:** Red de bibliotecas municipales, Cooperación, Diputació de Barcelona, Gerencia de servicios de bibliotecas, Trabajo en red, Valores de la cooperación.

**Title:** **Public Library Network of the province of Barcelona**

**Abstract:** The Public Library Network of the province of Barcelona has extensive experience in the field of collaborative work. The key to its success is not just the important historical events that helped to shape the present library system in the province of Barcelona. It is also the dissemination of collaborative values among libraries and library staff. After years of hard work, there are new challenges to meet, without forgetting the firm commitment to provide high quality library services that meet people's needs and expectations.

**Keywords:** Public library network, Barcelona province council, Cooperation, Public library Service, Public library networking, Collaborative values.

**Calvo-Flores, Juan-Carlos; Cano-Vers, Marta; Permanyer-Bastardas, Jordi.** "Red de Bibliotecas Municipales de la provincia de Barcelona". *El profesional de la información*, 2010, septiembre-octubre, v. 19, n. 5, pp. 492-497.

DOI: 10.3145/epi.2010.sep.07



**Juan-Carlos Calvo-Flores** es licenciado en filología inglesa y documentación por la Universidad de Barcelona (UB), postgrado en informática y didáctica de lenguas por la Universidad Pompeu Fabra, postgrado en literatura postcolonial y máster en gestión cultural por la UB (pendiente de finalizar). Trabaja en el Servicio de Coordinación Bibliotecaria de la Gerencia de Servicios de Bibliotecas de la Diputación de Barcelona.



**Marta Cano-Vers** es diplomada en biblioteconomía y documentación y licenciada en documentación por la Univ. de Barcelona. Posgrado en gestión de bibliotecas (UPF) y máster en competencias directivas por la Univ. Autònoma de Barcelona. Su vida profesional ha estado siempre vinculada a la biblioteca pública y especialmente en gestión. Es jefe del Servicio de Coordinación Bibliotecaria de la Diputación de Barcelona.



**Jordi Permanyer-Bastardas** es diplomado en biblioteconomía y documentación y licenciado en filosofía y letras -filología catalana- por la Universidad de Barcelona. Posgrado en gestión de bibliotecas por la Universidad Pompeu Fabra (UPF). Su vida profesional ha estado siempre vinculada a la biblioteca pública y especialmente en gestión. Actualmente es Gerente de Servicio de Bibliotecas de la Diputación de Barcelona.

### 1. Introducción

EL ÁREA DE CULTURA de la *Diputació de Barcelona (DiBa)*, desde la *Gerencia de Servicios de Bibliotecas*, gestiona la *Red de Bibliotecas Municipales (XBM)*<sup>1</sup> de la provincia de Barcelona formada por 199 bibliotecas y 9 bibliobuses que proveen ser-

vicio bibliotecario a 232 municipios<sup>2</sup>.

La población de los municipios de la provincia de Barcelona varía entre 1.622.000 habitantes de la capital, hasta 152 municipios con una población inferior a 3.000. En medio encontramos cuatro municipios con más de 200.000: L'Hospitalet

de Llobregat, Badalona, Terrassa y Sabadell y 154 municipios entre 3.000 y 200.000 habitantes.

Todas las bibliotecas públicas en la provincia son un proyecto compartido entre los ayuntamientos, que tienen su competencia y titularidad, y la *Diputació de Barcelona*, que ofrece apoyo técnico,

económico y tecnológico<sup>3</sup>, favoreciendo la cooperación entre ambas instituciones y facilitando el trabajo en red entre las bibliotecas.

**“La Red de Bibliotecas Municipales (XBM) de Barcelona está formada por 199 bibliotecas y 9 bibliobuses que sirven a 232 municipios”**

## 2. Pasado y presente

La XBM comenzó su andadura gracias a un ambicioso proyecto bibliotecario iniciado por la *Mancomunidad de Cataluña*<sup>4</sup> en 1915. Cuando ésta fue suprimida en 1925 fue continuado por la *Diputación de Barcelona*, dentro del entorno geográfico de sus competencias limitadas a la provincia (Rovira, 1994).

Este proyecto planificó la creación de bibliotecas en el territorio siguiendo tres ejes clave (Mañà, 2007):

- modelo innovador de biblioteca;
- inicio de un sistema bibliotecario;
- profesionalización del personal de las bibliotecas.

En 1915 se hizo la convocatoria del concurso para la adjudicación de las 4 primeras bibliotecas populares y la puesta en marcha de la *Escola Superior de Bibliotecàries*. En 1920 se creó una Central Técnica de bibliotecas populares para unificar criterios de funcionamiento y prestar apoyo a la gestión.

Los distintos hechos históricos del siglo XX han ido marcando el papel de la *DiBa* (Mayol, 2005). De la historia reciente se debe destacar el año 1986 como fecha clave en el crecimiento y despliegue del siste-

ma bibliotecario: Antoni Dalmau, presidente de la *DiBa*, inició un ambicioso programa bibliotecario que se desarrolló entre los años 1990 y 2000. En 1989 fue la primera institución que compró un programa informático para la gestión integral de las bibliotecas, iniciándose así el proceso de informatización de toda la *Red*. Ello comportó la creación del catálogo colectivo, las suscripciones colectivas a bases de datos y otros recursos electrónicos, así como la introducción de materiales audiovisuales en las colecciones (Diputació de Barcelona, 2003).

En los últimos 30 años las bibliotecas han experimentado un espectacular crecimiento tanto en la modernización de los equipamientos como en la introducción y difusión de las nuevas tecnologías y de servicios innovadores.

La tabla 1 presenta datos estadísticos que ilustran la evolución de la *Red* en los últimos 20 años.

## 3. Elementos clave del trabajo en red: los valores de la cooperación

Para estas bibliotecas, trabajar en red significa “*pensar, comunicarse y actuar conjuntamente, compartiendo unos objetivos y recursos comunes, uniendo sus capacidades y esfuerzos, y relacionándolos con acciones concretas*”.

Todo ello conlleva, indispensablemente, una gran coordinación

y una clara definición del modelo organizativo que tenga en cuenta la distribución de competencias entre los diferentes agentes implicados, así como de los recursos técnicos, económicos y humanos disponibles (Omella-Claparols; Permanyer-Bastardas; Villagrosa-Alquézar, 2009).

Los beneficios del trabajo en red son muchos. A continuación se señalan los más destacados para el conjunto de la *Red*:

- despliegue homogéneo de equipamientos en el territorio;
- oferta y mejora de los servicios básicos y uniformes dirigidos a los ciudadanos, independientemente del municipio en que residan;
- optimización de los recursos, reducción de los costos y rentabilización de las inversiones;
- compartición del conocimiento de los profesionales de la *Red* y aprovechamiento de sus experiencias, generando inteligencia colectiva;
- incremento de la visibilidad del servicio bibliotecario que, como consecuencia, permite asegurar el apoyo político y financiero necesario para el crecimiento y mantenimiento de la *Red*;
- compartición de riesgos en momentos que la inversión es grande y el entorno tecnológico cambiante;

Datos estructurales	1990	2000	2010 <sup>5</sup>
Número de bibliotecas	98	133	202
Número de bibliobuses	1	6	9
Superficie útil de servicio	22.910	94.322	214.955
Usuarios inscritos (carnets)	159.019	592.025	2.315.259
Nuevos carnets	24.578	119.551	187.255
Visitas	2.007.407	7.928.964	17.513.279
Total de préstamos	863.021	4.815.470	12.092.251
Uso del servicio de internet y/o ofimática	-	249.724	2.218.595
Uso del servicio de wifi	-	-	790.461
Total actividades + publicaciones	2.083	14.503	33.973

Tabla 1

- creación de espacios de diálogo y coordinación mediante los cuales se vinculan los profesionales y las instituciones en función de un objetivo común y sobre la base de normas y valores compartidos;

- potenciación de la eficacia;

- fortalecimiento de la imagen del servicio bibliotecario, ganando mayor respeto, visibilidad y accesibilidad;

- aumento de la utilidad social;

- ampliación de la oferta documental gracias a la suma de colecciones;

- compartición de herramientas y servicios que favorecen el trabajo en red: catálogo colectivo, programa de gestión bibliotecaria, servicio de préstamo interbibliotecario, o el establecimiento de un carnet único son buenos ejemplos que hacen visible y perceptible el funcionamiento de las bibliotecas en red también a los ciudadanos (Bailac-Puigdemívol, 2002).

El modelo de biblioteca apuesta por ser:

- servicio cultural local;

- servicio de proximidad para el desarrollo cultural e intelectual de los ciudadanos;

- puerta abierta a la información, a la formación y al ocio;

- espacio de acogida;

- integrado en una red de equipamientos y en una red de profesionales al servicio de los ciudadanos;

- orientado a facilitar el acceso igualitario y gratuito a la lectura y a dar apoyo en el proceso de formación permanente de sus usuarios;

- que ofrezca servicios dinámicos y adaptados a los nuevos tiempos...

En definitiva, espacios vivos, en continua evolución, y generadores de actividades de promoción de la lectura.

## **Pensar**

La elaboración del modelo de biblioteca pública radica en la investigación que se realice del mismo. Y es por ello que pensar tiene que permitirnos planificar, ejecutar y evaluar estratégicamente el servicio bibliotecario que ofrecemos.

Diversos fenómenos como la irrupción masiva de las tecnologías de la comunicación, los cambios demográficos o la globalización de la economía, han transformado nuestro entorno. La biblioteca pública participa de un nuevo paradigma que es necesario analizar desde una perspectiva social, cognitiva y técnica, para identificar cuáles son las condiciones para que las bibliotecas públicas operen como eje vertebrador y transversal.

En este sentido, es necesario disponer de instrumentos de análisis y de planificación estratégica que permitan obtener una visión de conjunto de acuerdo con un modelo compartido, pero también introduciendo mecanismos para detectar anticipadamente las oportunidades emergentes, afrontar el cambio y prever las tendencias de futuro. Y ésta es la gran preocupación de las bibliotecas como servicio público: ¿cómo orientar sus servicios a las necesidades en una realidad cambiante?

Desde los servicios centrales se elabora regularmente una serie de documentación profesional que permite evaluar el funcionamiento del servicio bibliotecario mediante indicadores estadísticos y diseñar e implementar unos objetivos comunes, acompañados de acciones concretas, que permitan definir las líneas futuras de trabajo para la *Red*.

Además, con el objetivo de mejorar los servicios bibliotecarios se ha creado un instrumento de apoyo a la evaluación: *Círculo de comparación intermunicipal de bibliotecas*: se forman grupos de trabajo, y partiendo de una serie de indicadores

de la situación bibliotecaria de cada municipio, estructurados en un cuadro de control, y de la comparación entre ellos, se proponen acciones de mejora. Actualmente participan 27 municipios y los 10 distritos de la ciudad de Barcelona.

En la edición 2008 del *Premio a la calidad e innovación en la gestión pública*, del *Ministerio de la Presidencia*, se premiaron esos *Círculos* como proyecto innovador en el ámbito de la gestión pública, destacando el carácter pionero en la modalidad de bibliotecas.

---

## **“Una red de bibliotecas se consolida gracias a los profesionales que desde los diferentes municipios ofrecen el servicio bibliotecario”**

---

### ***Comunicar y actuar conjuntamente***

La comunicación es estratégica para la *XBM*: lo que se hace sólo adquiere sentido cuando se comunica. La extensión de la *Red* y su dispersión territorial obliga a que exista una comunicación fluida tanto a nivel interno como externo. Se elabora un boletín electrónico, el portal institucional, la intranet y se usa una plataforma de trabajo colaborativo.

<http://www.diba.cat/biblioteques>

La comunicación es también un modo de acción. Y, con el fin de actuar conjuntamente, la *Red* dispone de un eficaz servicio informático que permite compartir recursos comunes y elaborar modos de actuación homogéneos. Todas las bibliotecas están conectadas a internet mediante unos equipos informáticos que se mantienen y se renuevan regularmente y que comparten, además, un mismo sistema de gestión que les permite controlar el día a día de su actividad.



### **Unir capacidades y esfuerzos**

Una red de bibliotecas se consolida gracias a la red de profesionales que trabajan en los diferentes municipios que ofrecen el servicio bibliotecario desde las bibliotecas y/o bibliobuses.

Convencidos de que el recurso organizacional más valioso son las personas que trabajan en ella, se inició el proyecto *Comunidad XBM*<sup>5</sup> como modelo de trabajo y de gestión más descentralizado y flexible, que permite una participación más directa de los profesionales de la *Red* y pone el acento en la capacidad de desarrollar una dinámica sistemática de innovación, creatividad y adaptación al cambio.

Se trabaja en un sector profesional en el que el intercambio y la cooperación son habituales como prácticas integradas en la cultura organizativa. El objetivo de *Comunidad XBM* es abrir un nuevo marco de trabajo desde donde hacer crecer el esfuerzo y la eficacia innovadora de todos los miembros de la *Red* para poder gestionar el presente y proyectar hacia el futuro los servicios bibliotecarios municipales de la provincia de Barcelona. El proyecto se basa en tres elementos: grupos de trabajo, una plataforma tecnológica y encuentros presenciales.

#### **4. Compromiso y perspectivas**

La *XBM* es una organización abierta, preparada y dispuesta a afrontar la adaptación permanente a una sociedad en continua transformación. Los cambios bien gestionados son siempre una puerta abierta hacia nuevas oportunidades para todos, pero para que esto sea posible se ha detectado y priorizado una serie de aspectos clave que marcarán las futuras líneas de trabajo:

##### **Planificación territorial**

La *Red* no sólo crecerá de forma cuantitativa, aplicando los instrumentos de planificación estable-



Biblioteca de Premià de Mar

cidos (mapa bibliotecario y estándares) con el fin de cubrir el déficit existente en algunos municipios, sino que también lo hará cualitativamente, mejorando el equilibrio territorial en la prestación del servicio bibliotecario.

Se trabaja en dos contextos:

- municipios inferiores a 3.000 habitantes, estudiando la actuación y las necesidades de los bibliobuses;
- municipios con más de 30.000 habitantes, tratando de ofrecer un servicio bibliotecario descentralizado en una red urbana;

De igual manera se estudian otros aspectos como la flexibilidad y la capacidad para adecuarse a las características específicas del entorno de cada biblioteca, y garantizar la prestación de servicios de calidad.

##### **Los profesionales**

Evidentemente, las bibliotecas experimentan cambios que no sólo afectan a su naturaleza sino también a la actividad profesional que se lleva a cabo en ellas. El escenario profesional demanda una flexibilización de competencias y actitudes.

Los bibliotecarios deben poseer:

- orientación al mercado y no al producto;
- visión de su papel como intermediarios y no de receptores finales;

**“El trabajo en equipo genera solidaridad, coordinación, colaboración, reflexión y debate en un contexto de cambio organizativo permanente”**

- conocimiento experto de las TIC;
- inclinación hacia el trabajo en equipo;
- predisposición al cambio inmediato y futuro;
- orientación a la atención al usuario (recuperando la figura del bibliotecario-preceptor ante el colosal universo informativo existente), y a su formación; y
- convicción de que compartir es crecer individual y colectivamente (Anglada, 1993).

Pero más allá de este perfil será necesario seguir impulsando estrategias que promuevan las personas como activo para innovar, facilitando el trabajo colaborativo, y valores como la solidaridad, la coordinación, la colaboración, la reflexión, el diálogo y el consenso, pues en estos valores se sustenta el trabajo en red. Los profesionales deben ser capaces de trabajar para un objetivo común y con un compromiso mutuo.

## Los servicios

Si bien cada municipio debe adaptar los servicios de la biblioteca pública a su comunidad, la pertenencia a una red garantiza la prestación de unos servicios básicos y comunes con un nivel de calidad que intenta ser uniforme en todo el territorio.

Aumentar la interacción con el usuario, mejorar la accesibilidad y potenciar la biblioteca como espacio de autoaprendizaje son los objetivos planteados para los próximos años.

El cambio informático llevado a cabo en 2009 permitirá mejorar el nuevo catálogo colectivo *Aladí*, como puerta de acceso al amplio universo informativo que ofrecen las bibliotecas de la *Red*. Presentará un enriquecimiento de sus registros bibliográficos, así como la implementación de nuevas funciones y aplicaciones a medida buscando una mayor personalización, participación e interacción del catálogo con el usuario final.

<http://sinera.diba.cat>

También se continuará con el proceso de rediseño y renovación del material informático tanto para el personal de bibliotecas como para los usuarios. Cabe destacar las mejoras en los opacs, el despliegue de los servicios de internet y de informática, la instalación de líneas adsl en las paradas de bibliobuses, así como la definición de un sistema de radiofrecuencia en los procesos internos y en el autoservicio.

El fondo documental<sup>6</sup> pone a disposición de sus usuarios más de 600.000 títulos y 8.800.000 volúmenes que incluyen libros, cds, dvds, revistas, recursos electrónicos...

Del total de volúmenes, un 86% es de libre acceso, dato que evidencia la accesibilidad de los fondos, fiel al modelo de biblioteca pública que se quiere tener, y constata el distanciamiento respecto al modelo patrimonial.



Catálogo colectivo de la Red de Bibliotecas Municipales de la provincia de Barcelona, <http://sinera.diba.cat>

El servicio de préstamo interbibliotecario verá mejorada su gestión y al mismo tiempo, se explorarán nuevas vías de prestación, como por ejemplo el servicio de entrega a domicilio.

La colección se revisa, evalúa y mejora continuamente, aplicando criterios de calidad. Por ello, los servicios centrales trabajan en la actualización del documento *Política de desarrollo de la colección* (2003). Asimismo, se prestará apoyo a las bibliotecas que quieran definir su propia política para adaptar sus fondos a su entorno.

Aunque, tal vez, el elemento más emocionante de las futuras líneas de trabajo sea la introducción del libro electrónico, y la música y el cine digitales. Todo un reto para

las bibliotecas públicas que, más que nunca, pondrá en evidencia la necesidad de cooperar y trabajar en red para ofrecer una oferta amplia y variada.

En los últimos años la *DiBa* ha adoptado como eje prioritario de acción promover la biblioteca pública como centro de aprendizaje abierto. Se impulsará la alfabetización informacional, facilitando el desarrollo de las competencias y habilidades de los ciudadanos para hacer frente, tanto de forma colectiva como individual, a las necesidades de la sociedad. Las bibliotecas públicas, como equipamientos culturales de proximidad, son un marco privilegiado desde donde impulsar nuevas estrategias formativas que puedan dar respuesta también a la actual situación económica, contribuyendo

### Pulls

Es un proyecto entre 7 países europeos integrado por 6 bibliotecas, una institución de investigación y una agencia de marketing. El Servicio de Bibliotecas de la *DiBa* es uno de los participantes.

Su público objetivo lo constituyen adultos que han dejado la escuela con una educación general, que no han tenido acceso a la educación superior y no tienen conocimientos básicos de TIC.



al derecho de todas las personas a la actualización y perfeccionamiento de sus conocimientos. Dentro de las acciones llevadas a cabo por la *Diputació* encontramos la creación de materiales para el aprendizaje elaborados en el marco del proyecto *Pulls (Public libraries in the learning society)*, la programación de cursos para solicitantes de empleo, conjuntamente con el *Servicio de Ocupación de Cataluña*, así como diversos trabajos de difusión de las bibliotecas públicas como centros de aprendizaje. Esta línea de trabajo se continuará potenciando en el futuro.

---

**“El trabajo en red es la base para la construcción de un modelo de biblioteca pública transparente y receptivo”**

---

## La biblioteca virtual

La biblioteca evoluciona hacia un entorno virtual. Millones de personas han ido incorporando la tecnología a sus hábitos cotidianos, tanto para trabajo como ocio. La biblioteca virtual complementará las bibliotecas físicas, reforzando y mejorando los servicios que se prestan.

Las herramientas 2.0 permiten la participación social de los ciudadanos. Sus opiniones, aportaciones y sugerencias son escuchadas y utilizadas para adaptar los servicios y funciones de la biblioteca pública.

Durante 2011 la *XBM* de la *DiBa* estrenará un nuevo portal que aspira ser la puerta de acceso virtual a las bibliotecas municipales y a sus servicios.

## 5. Conclusiones

Los resultados obtenidos a lo largo de años, fruto de la colabo-

ración que producida dentro de la *Red*, han logrado unos servicios bibliotecarios socialmente rentables y de calidad.

El trabajo en red es la base para la construcción de un modelo de biblioteca pública transparente y receptivo. La colaboración en el seno de las organizaciones resulta cada vez más indispensable teniendo en cuenta el contexto social general en el que el individualismo y la competitividad son asumidos como naturales.

Promover el trabajo en equipo ofrece la oportunidad de generar nuevos valores como solidaridad, coordinación, colaboración, reflexión y debate en el contexto de cambio organizativo permanente. Y sobre todo subraya la importancia del factor humano que considera al profesional un agente de desarrollo y cambio.

Una red de bibliotecas. Una red de profesionales al servicio de las personas.

## 6. Notas

1. *XBM* son las siglas de *Xarxa de Biblioteques Municipals (Red de Bibliotecas Municipales)*.
2. En la actualidad 128 municipios tienen biblioteca física y 104 cuentan con servicio de bibliobús, lo que suma un total de 232 municipios, de los 311 que hay en la provincia. Con las 3 inauguraciones previstas, a finales de 2010 habrá 131 municipios con biblioteca física.
3. Existe un convenio entre la *Diputació* y cada ayuntamiento para la gestión de las bibliotecas municipales. Las de Barcelona ciudad se gestionan mediante un *Consorcio*.
4. La *Mancomunitat de Catalunya* fue una federación de las cuatro diputaciones provinciales catalanas, impulsada y presidida (1914-1917) por Enric Prat de la Riba (1870-1917), presidente de la *Diputació de Barcelona*. Fue suprimida por la dictadura de Primo de Rivera en 1925.
5. Datos estimados para fin de 2010.
6. Datos estadísticos a 30 de junio de 2010.

## 7. Bibliografía

- Anglada, Lluís.** “El futur de les biblioteques i el bibliotecari del futur”. *Item*, 1993, n. 13, pp. 5-24.  
<http://www.raco.cat/index.php/Item/article/view/22428/22262>
- Bailac-Puigdel·lív, Assumpta.** *La biblioteca pública en la provincia de Barcelona: un servicio en red*. 2ª ed. rev. y act. Barcelona: Diputació de

Barcelona, Servei de Biblioteques, 2002.  
[http://www.diba.cat/biblioteques/treballenxarxa/quefem/xarxabiblioteques/docs\\_treball.asp](http://www.diba.cat/biblioteques/treballenxarxa/quefem/xarxabiblioteques/docs_treball.asp)

*La biblioteca pública: nous reptes i estratègies en la societat de la informació: informe*. [Barcelona: Diputació de Barcelona. Servei de Biblioteques], 2003. 31 pp.  
<http://www.diba.es/biblioteques/documentspdf/informeibipub.pdf>

Diputació de Barcelona, Servei de Biblioteques. *La biblioteca pública a la provincia de Barcelona 1989-1999: deu anys construint biblioteques*. Barcelona: La Diputació, 2003.

**Mañà, Teresa.** *Les biblioteques populars a Catalunya a través dels seus anuaris (1922-1936)*. Barcelona: Universitat de Barcelona, Diputació de Barcelona, 2001 (Quaderns de Treball, 16).

**Mañà, Teresa.** *Les biblioteques populars de la Mancomunitat de Catalunya (1915-1925)*. Lleida: Pagès editors, Barcelona: Diputació de Barcelona, 2007.

**Mayol, Carme.** “La Xarxa de Biblioteques 1915-2004: una història que mira al futur”. *BiD: textos universitaris en biblioteconomia i documentació*, 2005, n. 14.  
<http://www.ub.edu/bid/14mayol.htm>

**Omella-Claparols, Ester; Permanyer-Bastardas, Jordi; Reyes-Camps, Lourdes.** “Els plans municipals de biblioteques: contextualització i situació a Catalunya”. *BiD: textos universitaris en biblioteconomia i documentació*, 2002, n. 8.  
<http://www.ub.edu/bid/08omella.htm>

**Omella-Claparols, Ester; Permanyer-Bastardas, Jordi.** “L’estructuració d’una xarxa municipal de biblioteca pública”. *Item*, set.-des. 2003, n. 35, pp. 7-34.  
[http://www.diba.cat/biblioteques/documentspdf/item2003\\_omella.pdf](http://www.diba.cat/biblioteques/documentspdf/item2003_omella.pdf)

**Omella-Claparols, Ester; Permanyer-Bastardas, Jordi; Vilagrosa-Alquézar, Enric.** “Instrumentos bàsics per planificar estratègicament el servei de biblioteca pública”. *BiD: textos universitaris de biblioteconomia i documentació*, 2009, n. 23.  
<http://www.ub.edu/bid/23/omella1.htm>

**Rovira, Teresa.** “La Xarxa Catalana de Biblioteques Populars: dels orígens a la desfeta del 1939”. *Item*, 1994, n. 14, p. 5-20.  
<http://www.raco.cat/index.php/Item/article/view/22438/22272>

**Vilagrosa-Alquézar, Enric.** *La biblioteca pública municipal: directrices para las redes urbanas*. Barcelona: Diputació de Barcelona. Àrea de Cultura. Gerència de Serveis de Biblioteques, 2009.  
[http://www.diba.cat/biblioteques/documentspdf/directrices\\_redes.pdf](http://www.diba.cat/biblioteques/documentspdf/directrices_redes.pdf)

**Juan-Carlos Calvo-Flores, Marta Cano-Vers, Jordi Permanyer-Bastardas.** *Diputació de Barcelona, Àrea de Cultura.*  
*Urgell 187, 08036 Barcelona.*  
*calvojf@diba.cat*  
*canovm@diba.cat*  
*permanyerbj@diba.cat*