



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN.**

**Gestión del riesgo laboral en la Gerencia de Operaciones
Aeronáuticas, Callao, 2020**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración

AUTOR:

Pisco Cahuaza, Erick (ORCID: 0000-0002-3713-9095)

ASESOR:

Dr. Jiménez Calderón, César Eduardo (ORCID: 0000-0001-7894-7526)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LIMA - PERÚ

2020

Dedicatoria

A mi familia que son el soporte en mi vida, por su apoyo moral, por el esfuerzo que hicieron para educarme y por la confianza que depositaron en mí.

Agradecimiento

A Dios por la fortaleza espiritual. A mi familia por apoyarme. A la universidad y al asesor por ser guía en la construcción de este trabajo y por los conocimientos que me ha otorgado.

ÍNDICE

Caratula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	3
III. METODOLOGÍA	9
3.1 Tipo y diseño de investigación	9
3.2 Variables y operacionalización	9
3.3 Población, muestra y muestreo	9
3.4 Técnicas e instrumento de recolección de datos	10
3.5 Procedimientos	10
3.6 Método de análisis de datos	11
3.7 Aspectos éticos	12
IV. RESULTADOS	13
V. DISCUSIÓN	19
VI. CONCLUSIONES	23
VII. RECOMENDACIONES	24
REFERENCIAS	
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1	<i>Distribución de frecuencias para la dimensión prevención</i>	13
Tabla 2	<i>Distribución de frecuencias para la dimensión condición de trabajo</i>	14
Tabla 3	<i>Distribución de frecuencias para la dimensión identificación</i>	15
Tabla 4	<i>confiabilidad alfa de Cronbach</i>	37
Tabla 5	<i>correlaciones Bivariadas Rho de Spearman</i>	38

Resumen

El objetivo de la investigación fue demostrar la relación entre las dimensiones prevención, condición de trabajo e identificación de peligros que son los componentes de la variable de estudio gestión del riesgo laboral en la gerencia de operaciones aeronáuticas, callao 2020. la investigación fue de tipo básica descriptivo simple de enfoque cuantitativo para la investigación se tuvo una muestra de 36 personas, los datos obtenidos fueron procesados con el programa spss. los resultados obtenidos en la correlación de la dimensión prevención y condición de trabajo es de ($p=0,000$), prevención e identificación de peligros ($p=0.001$) y condición de trabajo e identificación de peligros ($p=0.000$). en conclusión, existe relación entre las dimensiones prevención y condición de trabajo, prevención e identificación de peligros y condición de trabajo e identificación de peligros.

Palabras clave: riesgo laboral, condición de trabajo, identificación de peligros.

Abstract

The objective of the research was to demonstrate the relationship between the dimensions prevention, work condition and identification of hazards that are the components of the study variable occupational risk management in the management of aeronautical operations, callao 2020. The research was of a basic type simple descriptive quantitative approach for the research, a sample of 36 people was had, the data obtained were processed with the spss program. the results obtained in the correlation of the prevention and work condition dimension is ($p = 0.000$), prevention and identification of hazards ($p = 0.001$) and work condition and hazard identification ($p = 0.000$). in conclusion, there is a relationship between the dimensions prevention and work condition, prevention and identification of hazards and work condition and identification of hazards.

Keywords: occupational risk, working condition, hazard identification.

I. INTRODUCCIÓN

En 2020 se identificó como realidad problemática de la Gerencia de Operaciones Aeronáuticas ubicada en el Callao una deficiente gestión de riesgo laboral. La gerencia descuido la programación y seguimiento de actividades de medidas de prevención lo cual dificulto anticipar los daños físicos mediano o largo plazo que puedan sufrir el personal. Además, Se pudo verificar un déficit en la condición de trabajo permitiendo la probabilidad de que los riesgos se materialicen. La falta de actividades para la identificación de peligros por parte de los empleados es una desventaja en cuanto al optimo desempeño de sus funciones.

Las actividades de medidas de prevención planificadas por la gerencia carecen de seguimiento continuo que ayuden a la reducción de los riesgos. En el departamento de operaciones aeronáuticas se reconoció una escasa evaluación de los riesgos que limitan los procesos correctivos en materia de seguridad laboral requerida para salvaguardar la integridad física y psicológica del trabajador. El limitado control de riesgo en la gerencia propicia un eventual suceso inesperado como accidente o incidente.

El departamento tiene una deficiente condición del trabajo por parte de la jefatura perjudicando la armonía entre trabajador y sus medios productivos. Además, en la gerencia existe un inadecuado ambiente laboral que damnifica las labores en las oficinas. El departamento de operaciones establece extensas jornadas de trabajo dañando la salud mental del empleado. El escaso mantenimiento de las herramientas como computadoras, aire acondicionado, y diversos materiales de oficina impide mantener una óptima comodidad para las funciones del empleado.

La gerencia cuenta con un ineficiente sistema de identificación de peligros lo cual impide que puedan contar con una herramienta que sirva de apoyo para evitar posibles daños a su integridad física, así como generar costos innecesarios al departamento. La falta de capacitación ocasiona que el personal incumpla de manera irracional con las normar de seguridad establecidas por la gerencia,

además los colaboradores carecen de cultura ergonómica propiciando la ocurrencia de algún incidente en área de labores.

En conclusión, la gestión de riesgo laboral de la Gerencia de Operaciones Aeronáuticas demanda una mejora en la planificación con el fin de prever acontecimientos desfavorables que perjudiquen el flujo de trabajo de la gerencia y de sus integrantes evitando pérdidas y costos inesperados.

La formulación del problema fue determinada como: ¿Cuál es la estrategia de gestión de riesgo laboral en la Gerencia de Operaciones Aeronáuticas en el Callao, 2020? Los problemas específicos son: ¿Cuál es la estrategia para establecer la prevención?, ¿Cuál es la condición de trabajo en el departamento?, ¿Cuál es la estrategia para la de identificación de peligros que se realiza en la gerencia?

La justificación de la investigación se enfocó en el análisis de la gestión de riesgo laboral en la gerencia de operaciones debido a que fue necesario conocer las causas que afectan la integridad de sus colaboradores y el óptimo desarrollo de actividades de la gerencia, además de promover una mejora eficiente en la planificación y desarrollo de la gestión de riesgos para lograr la disminución y control de los riesgos, Hernández (2014) el estudio debe tener razones para su realización donde se demuestra la importancia y que se quiere lograr con la investigación.

El objetivo general de la investigación fue: demostrar la relación de los componentes de la gestión de riesgo laboral en la Gerencia de Operaciones Aeronáuticas en el Callao, 2020, los objetivos específicos fueron: demostrar la relación entre la dimensión prevención y condición de trabajo, determinar la relación entre la prevención e identificación de peligros y establecer la relación entre condición de trabajo e identificación de peligros.

La hipótesis general de la investigación fue: la gestión de riesgo laboral de la Gerencia de Operaciones Aeronáuticas, Callao 2020 es adecuado; las hipótesis específicas son: existe relación entre la prevención y la condición de trabajo en la gerencia, existe relación entre la prevención e identificación de peligros y existe relación entre la condición de trabajo y la identificación de peligros.

II. MARCO TEÓRICO

La teoría social del riesgo de Ulrich Beck (2003) afirmó que la ocurrencia de los accidentes no es total responsabilidad de la empresa si no que este riesgo también lo asume la sociedad por la necesidad que se tiene de una actividad económica y asume el riesgo como un aspecto social.

En el contexto nacional Bravo (2017) concluyó que en el centro quirúrgico Guillermo Kaelin el 80% de los trabajadores estimó que el nivel de seguridad laboral es mediano, para la investigación se utilizó un enfoque cuantitativo de tipo básico y a nivel descriptivo donde participaron 80 colaboradores del hospital, como técnica se usó la encuesta y el instrumento fue una escala de medición. El análisis para determinar la existencia de los riesgos laborales está direccionada a la inserción de procedimientos que mejoren el sistema de seguridad y prevención del centro hospitalario.

Hermoza, G y U. (2020) la investigación fue cuantitativa de corte transversal, su población estuvo constituida por 124 individuos, donde se resaltó la necesidad de incentivar una cultura preventiva y buenas prácticas de ergonomía, se concluyó que los factores de riesgo laboral influyen negativamente en el bienestar físico, psicológico y por ende afectan directamente su desempeño laboral. Capcha y Vilchez (2019) Concluyó que los estudiantes de enfermería cuentan con inadecuadas medidas de prevención para la tuberculosis ya que sus hábitos alimenticios no son los más recomendables estando expuesto a contraer la enfermedad, el estudio fue de tipo aplicado con enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo con diseño no experimental.

Rodas (2018) obtuvo que los alumnos de la institución educativa "EL PUENTE" se encuentran indefensos a los fenómenos de la naturaleza motivo por el cual requieren de un óptimo plan de gestión de riesgos, se tuvo como hipótesis que un plan de gestión de riesgos de desastres ayudara a disminuir la vulnerabilidad de la comunidad estudiantil, donde se puede apreciar la importancia de desarrollar actividades previas a la ocurrencia de algún incidente negativo.

Ayala (2017) obtuvo como resultados que existe relación muy alta entre la estructura organizacional y prevención de riesgo laboral en la empresa de transportes teniendo un coeficiente Rho de Spearman igual a 0.864 con un nivel de significancia de ($P=0.000 < 0.05$) por lo que se rechazó la hipótesis nula. Apaza (2017) encontró que la actitud de los enfermeros en relación con los riesgos biológicos es óptima en el 60% con lo que se concluyó que la actitud para la prevención primaria y secundaria es favorable. Se uso un tipo de investigación descriptiva de enfoque cuantitativo de diseño experimental – transversal con una muestra de 25 participantes del personal de enfermería.

Dioses (2018) encontró como resultado de su estudio que existe relación positiva moderada entre la prevención de riesgos laborales y la salud ocupacional de una establecimiento bancario teniendo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0,503 y un sig = 0.000 siendo menor que la significancia 0.05 establecida en regla de decisión, por ello se rechazó la hipótesis nula, evidenciándose la importancia de mantener un adecuado plan de prevención de riesgos y accidentes que permitan dar seguridad a la integridad física de los colaboradores dentro de la agencia.

Cárdenas (2016) los resultados obtenidos en su investigación demostraron una relación moderada entre las variables desempeño laboral y las condiciones de trabajo en la superintendencia nacional de fiscalización laboral con un Rho=0,505 y con un $p= 0.00$ ($p < 0.05$), por lo que se rechazó la hipótesis nula, en ese sentido quedo comprendido que las condiciones bajo las cuales los fiscalizadores laborales realizan sus funciones impacta en el desempeño y cumplimiento oportuno de las tareas programadas.

Cáceres (2019) en su investigación realizado en el centro universitario ubicado en Yurimaguas hallo la relación existente entre las condiciones de trabajo y el desempeño laboral de los colaboradores, cuyo sig. ($0,000 < 0,05$) así como el coeficiente de Pearson ($r=0,677$) indicando una correlación positiva moderada entre las variables de estudio, la organización de la institución, así como los factores medioambientales presentes en la universidad interviene en el desempeño.

Chaparro (2016) afirmó que el bienestar y el ambiente laborales se relacionan con la cultura de la empresa de acuerdo con los trabajadores de la UGEL N° 8. Se usó una investigación hipotético deductivo de tipo básica con diseño no experimental de nivel correlacional, se utilizó el cuestionario como instrumento.

Perez (2016) en su investigación realizada halló la relación existente entre las condiciones laborales y desempeño laboral en un fast food, la cual quedó comprobada aplicando el coeficiente de correlación de Spearman siendo este un $\rho = 0.731$ indicando una correlación positiva media y un $\text{sig.} = 0.00$ ($\alpha < 0.05$) con lo debido a esto se rechazó la hipótesis nula, esto demuestra que las condiciones laborales como estructura, mantenimiento de maquinaria e implementos de seguridad influyen en la productividad de los empleados.

González (2019) concluyó que un adecuado plan de identificación de peligros y evaluación de riesgos otorgara una mejor visión para tomar decisiones con el fin de controlar mejor los factores de riesgo. Se utilizó un método descriptivo donde participaron 16 miembros de la empresa Costas del Pacífico Perú S.A.C la técnica fue la observación y el instrumento una ficha de observación. Insertar un sistema para detectar los peligros se convierte en una herramienta fundamental para obtener mejores resultados en el análisis y prevención de los accidentes. Barreto (2018) en su investigación concluyó que es fundamental identificar el grado de exposición al que se encuentran los trabajadores ya que no se podría efectuar ningún plan de contingencia en un ambiente desconocido, además es importante cuantificar la cantidad de accidentes ocurridos para una mejor gestión de prevención.

Domínguez (2019) afirmó que los accidentes en el área de producción están relacionados con la identificación de peligros, evaluación de riesgos y controles en la empresa FOUSCAS Trading E.I.R.L. para el estudio participaron 27 personas el diseño fue no experimental correlacional, para el procesamiento de datos se utilizó el software SPSS v23.0 y el instrumento fue el cuestionario. mediante la escala de Likert con la prueba de hipótesis de chi cuadrada, puesto que el grado de libertad fue de 4 y el nivel de significancia de 5% el valor en tabla resultó 9,488. Pérez (2018) los resultados de su investigación concluyeron que el uso de la metodología IPER aporta significativamente a la disminución y control de los riesgos

evidenciándose en la reducción de accidentes y condición de trabajo optimas, esta herramienta sirve para identificar los riesgos inherentes al área de trabajo para luego ser evaluados.

En el contexto internacional García y Lanzadera (2019) tuvo como población a 80 personas, su investigación fue descriptiva correlacional de corte transversal. Se concluyó que existe relación en el trabajo con plataformas digitales y el riesgo laboral siendo así, se encontró que se genera estrés a los trabajadores y si los entes reguladores de políticas laborales no emiten reglas para disminuir y prevenir el riesgo por estrés, ocasionara enfermedades y desempleos. Uno de los riesgos latentes es el estrés que genera la carga de trabajo con normas de la empresa que no son inspeccionadas.

Dodaro (2017) tuvo como población a 40 trabajadores, la investigación fue descriptiva de tipo aplicada, se concluyó que la empresa cuenta con el servicio de terceros para las actividades de seguridad e higiene en el trabajo, permitiendo cumplir con lo establecido por la Legislación vigente y manteniendo el correcto ambiente de trabajo y prevención de los riesgos. La tercerización del servicio para la seguridad del colaborador genera que este aspecto este realizado por profesionales del rubro. Bárcenes (2015) concluyó que solo el 3.61% del personal cuenta con conocimientos de las normas de seguridad industrial mientras que un 55.42% indico que desconoce las normas, esto dificulta en cumplir con las obligaciones para disminuir el riesgo.

Murcia (2015) concluyó la necesidad del cambio de la ley de seguridad española para que los procesos administrativos estén en función con los departamentos de control, vigilancia y así poder contar con una herramienta jurídica que proteja a los colaboradores. Flores (2018) demostró en su investigación que las áreas de comunicación organizacional de las empresas de telefonía e instituciones de salud influyen para la divulgación de las medidas de prevención, así se podrá mantener al personal en constate conocimiento de las políticas de seguridad.

Tirloni, R, R y M. (2017) Su investigación fue descriptiva correlacional, su población estuvo conformada por 312 trabajadores. En conclusión, la mayoría de

los trabajadores sintieron molestias corporales, el lado derecho del cuerpo fue el más afectado, las regiones con mayores quejas fueron los hombros y los brazos y los síntomas más frecuentemente citados por los trabajadores fueron dolor, fatiga y hormigueo.

Ramaswami, N, J, L, C y K. (2020) tuvo como población a 200 dentistas, su investigación aplicada de enfoque cuantitativo, donde utilizó la técnica del cuestionario, se concluyó que los riesgos laborales, la conciencia sobre los riesgos biológicos, ergonómicos y las medidas preventivas observadas por los dentistas en Mumbai mayormente consistente con las pautas publicadas para el control de infecciones el 96% de los participantes afirmo desinfectar sus herramientas de trabajo, la mayoría de los odontólogos sufrían de dolores musculares. Los ejercicios y talleres regulares pueden ayudar a reducir tales problemas.

Ramírez (2016) los resultados obtenidos demostraron que los docentes universitarios están bajo condiciones laborales inseguros relacionado a la organización de la institución donde se evidencio un malestar pronunciado, además las encuestas demostraron que existe un nivel de agotamiento de los profesores.

Román (2019) en su investigación realizada en una empresa manufacturera en la cual participaron los operarios se encontró diferencias al aplicar la identificación de peligros debido a la falencia en la metodología utilizada para categorizar los mismos, llamada matriz FIRSSO, además se apreció que la aplicación ISO 12.10:2010 basada en seguridad en maquinarias es más efectivo en cuanto a la relación entre el trabajador y la maquinaria, esto apporto una mejor gestión para el control de los riesgos.

Coy (2017) en su trabajo de investigación realizada en negocios de Carpintería en Chinquiquira encontró que este tipo de empresas los colaboradores afirmaron tener conocimiento de las normativas en materia de seguridad laboral siendo estos en Carpintería del 40% y construcción del 12.5%, por otro lado, se identificó que algunos negocios de estos rubros no cuentan con conocimientos de las bases legales que rigen la norma de seguridad.

Collado, Soria, Canafoglia y Collado (2016) obtuvieron como resultados que debido a la alta exigencia el personal docente sufrió desgaste excesivo, además

precisaron que el 23% de ellos sufrieron alguna agresión verbal y psicológica ocasionada por ejecutivos de la universidad. Este hecho perjudica el ambiente laboral y la calidad de enseñanza que se brinda a los estudiantes.

En el enfoque conceptual Cáceres (2016) precisa los riesgos laborales son la probabilidad de que un trabajador sufra un accidente dentro de su centro de trabajo, el riesgo es permanente en todas las actividades de la organización y en todos sus niveles jerárquicos donde perjudica y merma el desarrollo y resultados de la empresa, por ello se requiere supervisar de cerca las actividades con mayor índice de riesgos además de asignarle una estimación para su posterior evaluación. González (2015) refiere que la prevención es el conjunto de actividades organizadas y planificadas para gestionar la identificación de los peligros, medidas de protección y mantenerlos bajo control, estas actividades deben estar en función a minimizar el de cualquier siniestro, así se busca promover una cultura de seguridad en el trabajador.

Menendez (2016) menciona que la condición de trabajo está asociado a las condiciones que cuentan los trabajadores para la realización de sus funciones. Cortina y Arjonilla (2016) afirman que la identificación de peligros es la actividad más importante dentro de las organizaciones, y a su vez la más tediosa ya que se tiene que realizar de manera periódica para evitar que se materialicen.

III. METODOLOGIA

3.1. Tipo y diseño de investigación

La investigación fue de tipo básica ya que solo se buscó adquirir conocimiento a través de la realidad. De diseño no experimental porque no se manipulo la variable de estudio solo se observará los hechos en estado natural Fernández, Hernández y Baptista (2014) menciona que el diseño no experimental consta en solo observar el fenómeno en un su contexto natural para proceder a analizarlos (p.126). Para Meletta (2009) las investigaciones no experimentales se basan en buscar las correlaciones entre los escenarios observados y realizar inferencias de los datos obtenidos (p.158).

La investigación se realizó bajo el nivel descriptivo debido a que se expuso las características del ambiente de estudio y exploratorio porque se examinó el problema de estudio, Fernández, Hernández y Baptista (2014) indica que se busca especificar propiedades y características importantes que se presentaron en un determinado lugar (p.92).

3.2. variables y operacionalización

La investigación tuvo una variable de estudio la cual es gestión de riesgo laboral la cual tuvo las dimensiones: prevención, condición de trabajo e identificación de peligros, los indicadores para la primera dimensión son 3, para la segunda 3 y la tercera tendrá 2 indicadores, la escala de medición será ordinal. Arias (2012) la operacionalización es la conversión de conceptos abstractos de las variables a conceptos que se puedan medir y verificar (p.62).

3.3. Población, muestra y muestreo

Población: esta estuvo conformada por todos los integrantes de la gerencia de operaciones aeronáuticas. De acuerdo con Arias (2010) la población es todo el conjunto de partes que son objeto de estudio y que cuentan con propiedades similares (p.160).

Muestra: se realizó un muestreo por la cual fue censal y se aplicó a 36 trabajadores de la gerencia entre jefes, personal administrativo y controladores aéreos. Para Gómez (2012) la muestra es la parte de la población que se utilizara para obtener los datos de la investigación (p.34).

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se realizó en dos fases teniendo en la primera como técnica de recolección la entrevista (enfoque cualitativo) donde se contará con la opinión de dos colaboradores de la gerencia con la finalidad de obtener un panorama claro en relación con la variable de estudio para luego deducir los factores de riesgo y como se gestionan Behar (2008) la entrevista es el proceso mediante el cual se recoge información a través de personas con cualidades de brindar datos de interés (p.55), en la segunda fase se usará la encuesta (enfoque cuantitativo) Hernández et al. (2018) procedimiento común y simple para la recolección de información donde se sigue un orden metodológico. El instrumento que se aplicó es un cuestionario en escala de Likert que contara con 14 ítems, los niveles del instrumento son: nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre dándoles un valor para la medición del 1 al 5 respectivamente.

Para la fiabilidad del cuestionario se empleó una prueba piloto validado con el coeficiente Alfa de Cronbach cuyo coeficiente fue de 0.729 lo cual indica que el instrumento es fiable

3.5. Procedimientos

En la fase cualitativa consistió en una entrevista donde se tomó las preguntas formuladas en los problemas específicos para realizarlas a los empleados que laboren en la gerencia de operaciones, esta entrevista se envió por correo donde los entrevistados respondieron a criterio propio y autorizando el uso de sus comentarios para fines de la investigación, las respuestas fueron categorizadas con el fin de coincidir con la variable de estudio del enfoque cuantitativo de la matriz de operacionalización.

3.6. Métodos de análisis de datos

En la primera fase, la cual es la entrevista se evaluó realizando, análisis de categoría, método inductivo, meta síntesis y el método observacional.

En la segunda fase, se procederá a realizar un cuestionario en escala de likert

Los datos recolectados serán procesados en el sistema SPSS 22, para luego obtener los gráficos y tablas y proceder interpretar los resultados.

Síntesis primera pregunta

El Sr. Dante Samaniego Bilbao coordinador general de acc lima, indico que gestionan los riegos guiándose de normas reguladas mundialmente, de esa manera logran adecuar su estrategia. El Sr. Manuel Cabredo Castro quien desempeña el puesto de controlador de tránsito aéreo respondió que en corpac s.a existe un área sst, su accionar es solo reactivo, no se dota de recursos ni capacidad de gestión, demasiada burocracia y falta de decisiones, ocasionando quejas.

Síntesis segunda pregunta

Manifestaron que se hacen coordinaciones con otras gerencias operacionales como la Técnica, Vigilancia radar, Seguridad operacional para revisar el incidente y fortalecer los protocolos para mitigar el riesgo identificado. Sin embargo, El Sr. Manuel Cabredo sostuvo que prevención de los riesgos carece de planificación.

Síntesis tercera pregunta

El Sr. Dante Samaniego Comento que cuentan con las comodidades para sus labores, pero la infraestructura se puede mejorar, también indicaron que existe una estructura demasiado jerarquizada, con una inadecuada capacidad de decisión.

Síntesis cuarta pregunta

Enfatizaron que se aplican procedimientos establecido para mitigar el riesgo. ha habido muchas comunicaciones respecto a las condiciones negativas de trabajo del personal atco (controladores aéreos), pero hasta ahora muy poco se ha hecho para solucionarlos actualmente, la situación del aire acondicionado en un ambiente completamente cerrado de la sala radar los protocolos sanitarios contra covid recomiendan ventilación y circulación de aire.

3.7. Aspectos éticos

el trabajo se realizará bajo los lineamientos éticos de la Universidad Cesar Vallejo y del Código Nacional de la Integridad Científica - CONCYTEC, además se respetará la información otorgada por el centro de estudio, de la misma manera la identidad de los participantes de la encuesta será de carácter privado.

IV. RESULTADOS

4.1 Estadística Descriptivo

Tabla 1

Distribución de frecuencias para la dimensión prevención

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	casi nunca	3	8,3	8,3	8,3
	a veces	12	33,3	33,3	41,7
	casi siempre	17	47,2	47,2	88,9
	siempre	4	11,1	11,1	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia

El 47,2% de los resultados obtenidos concentran las respuestas “casi siempre” lo que indica que las medidas de prevención brindan seguridad a la mayoría de los trabajadores. Por otro lado, el 41,7% concentran respuestas entre “casi nunca” y “a veces” muestra que se necesita planificar nuevas medidas de prevención para el control de los riesgos.

Tabla 2*Distribución de frecuencias para la dimensión condición de trabajo*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	casi nunca	1	2,8	2,8	2,8
	a veces	19	52,8	52,8	55,6
	casi siempre	14	38,9	38,9	94,4
	siempre	2	5,6	5,6	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia

Los resultados obtenidos muestran que las respuestas entre “casi nunca” y “a veces” se concentran en un 55,6% donde se percibe que las condiciones de trabajo tienen deficiencias que deben corregirse. Sin embargo, el 44,5% indica que las condiciones de trabajo son óptimas para la correcta ejecución de las funciones de colaboradores.

Tabla 3*Distribución de frecuencias para la dimensión identificación*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	2	5,6	5,6	5,6
	casi nunca	3	8,3	8,3	13,9
	a veces	14	38,9	38,9	52,8
	casi siempre	15	41,7	41,7	94,4
	siempre	2	5,6	5,6	100,0
	Total		36	100,0	100,0

Fuente: elaboración propia

El 52,8% obtenido se centra en las respuestas “nunca”, “casi nunca” y “a veces” donde se aprecia que la identificación de peligros dentro de la gerencia se encuentra con una inadecuada gestión. No obstante, el 41,7% indicó que las actividades de identificación de peligros son óptimas para disminuir el riesgo laboral, mientras que el 5,6% menciona que estas actividades son realizadas en su totalidad.

4.2. Análisis Estadístico

a.- Prueba de hipótesis (ver Tabla de correlaciones bivariadas anexo 11)

Ho: la prevención de riesgos no está relacionadas a la condición de trabajo.

H1: las estrategias de prevención de riesgos están relacionadas a la condición de trabajo.

b.- Valores críticos

$P < 0,05$ entonces rechazar la Ho

$P = 0,000$

c.- Decisión

($p=0,000 < 0,05$) se rechaza la hipótesis nula, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna.

d.-conclusión

la prevención de riesgos en la gerencia de operaciones aeronáuticas está asociada con condición de trabajo.

El porcentaje de asociación entre prevención y condición de trabajo

$$CD = (0,631) * (0,631) = 0,398 * 100\% = 39.82\%$$

a.-Prueba de hipótesis (ver Tabla de correlaciones bivariadas anexo 11)

Ho: la prevención de riesgos no está relacionada con la identificación de peligros

H1: la prevención de riesgos está relacionada con la identificación de peligros.

b.-Valores críticos

$P < 0,05$ entonces rechazar la Ho

$P = 0,001$

c.-Decisión

($p=0,001 < 0,05$) se rechaza la hipótesis nula, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna

d.-conclusión

la prevención de riesgos en la gerencia de operaciones aeronáuticas está asociada con identificación de peligros.

porcentaje de relación entre prevención e identificación de peligros

$$CD= (0,526)^* (0,526) = 0,277*100\% = 27.67\%$$

a.- prueba de hipótesis (ver Tabla de correlaciones bivariadas anexo 11)

Ho: la condición de trabajo no está relacionada con la identificación de peligros.

H1: la condición de trabajo está relacionada con la identificación de peligros.

b.-Valores críticos

$P < 0,05$ entonces rechazar la Ho

$$P = 0,000$$

c.-Decisión

($p=0,000 < 0,05$) se rechaza la hipótesis nula, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna

d.-conclusión

la condición de trabajo en la gerencia de operaciones aeronáuticas está relacionada con identificación de peligros

$$CD = (0,642) * (0,642) = 0,412 * 100\% = 41.22\%$$

V. DISCUSIÓN

La investigación fue sostenida por la teoría social del riesgo de Ulrich Beck (2003) donde indicó que los riesgos laborales existen por las necesidades de la sociedad, los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación donde se tuvo como primera hipótesis la relación existente entre la prevención de riesgos y las condiciones de trabajo en la gerencia de operaciones aeronáuticas, donde el coeficiente de correlación Rho de Spearman fue de 0.631 y un $p=0.000$ siendo menor al $\text{Sig}=0.05$ por lo cual se rechazó la hipótesis nula, además el coeficiente de correlación fue de 39.82%. de acuerdo con Ayala (2017) donde los resultados obtenidos coinciden con la investigación mostrando la relación entre la estructura organizacional y prevención de riesgo laboral en la empresa de transportes teniendo un coeficiente de Spearman igual a 0.864 con un nivel de significancia de $p=0.000 < 0.05$, siendo así se pudo evidenciar que para el autor las estrategias de prevención son transversales en la planificación de la empresa, cabe señalar que estas medidas deben ser aplicadas en función de los tipos de riesgo que existen en las áreas de trabajo como el ambiente laboral.

Además, al igual que Dioses (2018) donde obtuvo como resultado de su investigación que existe relación entre la prevención de riesgos laborales y la salud ocupacional teniendo un coeficiente de correlación de Spearman de 0,503 y un $\text{sig}=0.000$ siendo menor que la significancia 0.05, para este autor las medidas de prevención se planifican para que las funciones laborales no influyan de manera negativa en la salud de los colaboradores, el seguimiento inadecuado de este indicador conlleva a que el bienestar de la fuerza laboral de la empresa se pueda ver afectada. En la investigación que realizaron Hermoza, G y U. (2020) demostró que los riesgos laborales influyen en el bienestar físico y psicológico de los estudiantes, estos riesgos se controlan aplicando controles a mediano plazo y periódicos, ya que las enfermedades están presentes debido a la exposición a agentes biológicos.

De acuerdo con Capcha y Vilchez (2019) concluyeron que los estudiantes de enfermería cuentan con inadecuadas prácticas para la prevención de contagios para la tuberculosis ya que sus hábitos alimenticios son inadecuados donde solo el

20% de los estudiantes lleva un régimen alimenticio que ayude a evitar contraer la enfermedad, además solo 1 de cada 4 alumnos utiliza la mascarilla como protección, evidenciándose una carencia en las prácticas de prevención. Se pudo apreciar la falta de responsabilidad por parte del cuerpo estudiantil para tomar acciones que disminuyan la probabilidad de contraer una enfermedad viral.

Al igual que García y Lanzadera (2019) donde sus hallazgos determinaron la relación entre el riesgo y la actividad laboral con plataformas digitales, donde se evidencio que los trabajadores están expuestos a situaciones de estrés debido a la escasa regulación por parte de la normativa laboral, esto hecho disminuye la óptima gestión de prevención de riesgos ocasionados por el estrés. Por otra parte, Bárcenes (2015) en su trabajo de investigación concluyó que solo el 3.61% de los trabajadores conoce la normativa que regula la seguridad y salud dentro de la empresa personal mientras que un 55.42% respondieron que desconocen el reglamento, siendo así, quedo demostrado que la escaza información por parte del personal genera un constante índice de ocurrencia de los accidentes, la lanificación para prevenir los accidentes debe contar con acciones que generen.

Conforme con la investigación realizada por Ramaswami, N, J, L, C y K. (2020) obtuvo que el 96% de los encuestados desinfectan sus herramientas de trabajo antes de usarlas, además se estableció las pautas dirigidas para la prevención de riesgos biológicos, ergonómicos y químicos al que están expuestos los odontólogos.

La segunda hipótesis de la investigación se planteó la relación entre la prevención de riesgos y la identificación de peligros donde los hallazgos demostraron la relación entre ambas dimensiones con un coeficiente de Rho de Spearman de 0,526 y una significancia igual a 0,001, argumentando que si las actividades de identificación de peligros son eficientes pueden disminuir en gran medida la existencia de riesgos, sin embargo en las actividades empresariales los riesgos siempre estarán presentes y deben ser nuevamente evaluados e identificados para tomar acciones correctivas. Así en el estudio realizado por Gonzáles (2019) concluyó que un adecuado plan de identificación de peligros y evaluación de riegos otorgará una herramienta importante para poder ejecutar las

medidas correctivas necesarias, así se podrá asociar los peligros y el nivel de riesgo con mayor exactitud.

De acuerdo con Dominguez (2019) encontró que los accidentes en el área de producción tienen relación con la identificación de peligros, evaluación de riesgos y controles en la empresa donde aplico la prueba de chi cuadrado obteniendo un grado de libertad de 4 y un nivel de significancia de 5% el valor resulto en un 9,488, para este autor la planificación de identificación ayuda a prevenir los accidentes laborales evitando así que se perjudique el bienestar de los trabajadores y la productividad de la empresa. Asimismo, en el trabajo realizado por Román (2019) encontró diferencias al aplicar la identificación de peligros debido a la falencia en la metodología utilizada para categorizar los mismos, llamada matriz FIRSSO, además se apreció que la aplicación ISO 12.10:2010 resultó mas favorable ya que esta herramienta se basa en la revisión exhaustiva del estado de las maquinarias, ya que estas son las que mantienen mayor interacción con los operarios.

De acuerdo con Pérez (2018) obtuvo como resultado que la aplicación de un correcto plan de identificación de peligro y evaluación de riesgo ayuda a minimizar el riesgo y por ende el número de accidentes e incidentes, esta es una de las herramientas mas usadas en materia de seguridad puesto que se pueden identificar nuevos riesgos. Además, para Coy (2017) obtuvo como resultado que en el sector de carpintería solo el 40% de trabajadores tienen conocimiento de las políticas de seguridad y en construcción solo el 12.5% conoce la normativa ligada a seguridad, debido a ello se identificó riesgos biológicos, químicos y mecánicos por ello, para el autor es pertinente diseñar medidas que sirvan de guía para la adecuada acción por parte de los empleados para salvaguardar su propia salud.

La tercera hipótesis fue la relación existente entre la condición de trabajo y la identificación de peligros donde el hallazgo fue de un coeficiente de Spearman de 0,642 y un nivel de significancia de 0.000 con un coeficiente de determinación cuyo valor fue de 41.22%, quedando demostrado que las condiciones laborales son adecuadas si se gestiona un correcto plan para identificar los peligros al que están expuestos el personal de la gerencia. De este modo la investigación realizada por Cárdenas (2016) donde demostró la relación entre las variables desempeño laboral

y las condiciones de trabajo en la superintendencia nacional de fiscalización laboral con un $Rho=0,505$ y con un $p= 0.00$, en ese sentido se refuerza la idea que la productividad del colaborador será mejor si el ambiente donde desarrolla sus funciones es el más adecuado en cuestión de estructura como oficinas y buenas prácticas de ergonomía.

También en el trabajo realizado por Cáceres (2019) halló la relación existente entre las condiciones de trabajo y el desempeño laboral de los colaboradores, cuyo sig. $0,000<0,05$ así como el coeficiente de Pearson $r=0,677$, así quedó demostrado que las condiciones laborales se adecuan a las necesidades de los trabajadores para tener una mejor ejecución de sus labores. Además, en la investigación llevada a cabo por Pérez (2016) halló la relación existente entre las condiciones laborales y desempeño laboral en un fast food, la cual quedó comprobado al aplicar el coeficiente de correlación de Spearman siendo este un $\rho= 0.731$ indicando una correlación positiva media y un sig.= 0.00 ($\alpha<0.05$), así el mantenimiento oportuno de la maquinaria es altamente favorable para que las condiciones dentro del establecimiento brinden la seguridad necesaria a sus integrantes.

Asimismo, conforme a lo expuesto por Ramírez (2016) demostró que la planificación organizacional de la institución educativa es inadecuada para mantener una correcta condición de trabajo, ya que los encuestados manifestaron sentirse inseguros y sentir agotamiento, para el autor esto repercute en la satisfacción laboral y desempeño de sus labores.

VI. CONCLUSIONES

- a) se demostró la relación positiva entre los componentes de la variable gestión del riesgo laboral.
- b) se demostró la relación entre la dimensión prevención y condición de trabajo, el cual quedo sustentado con el coeficiente de rho de Spearman de 0,631 y un $cd = 39.82\%$.
- c) se determinó que existe relación entre la prevención y las actividades de identificación de peligros con coeficiente de Spearman de 0.526 y un $cd=27.67\%$.
- d) se estableció la relación entre la condición de trabajo y las actividades de identificación de peligros con coeficiente de Spearman de 0.642 y un $cd = 41.22\%$.

VII. RECOMENDACIONES

- a) Los empresarios pueden guiarse de las correlaciones halladas en el trabajo para planificar de manera eficiente la gestión de los riesgos, para poder prevenirlos y mitigarlos, ya que se demostró que la prevención interactúa con las condiciones en que los trabajadores ejercen sus labores.

- b) Los empresarios y colaboradores de toda empresa deben contemplar los resultados de este trabajo en cualquier contexto laboral, ya que de los riesgos laborales están presentes en cualquier actividad empresarial.

- c) Las actividades de prevención deben realizarse en función a las necesidades tanto del empleador como del empleado, por ellos deben evaluarse que riesgos están dispuestos a correr ambas partes, para diseñar un adecuado sistema de prevención y control de riesgos físicos, ergonómicos, etc.

REFERENCIAS

- Arias, F. (2012) El proyecto de investigación (6th ed). Editorial Episteme. Recuperado de https://www.academia.edu/23573985/El_proyecto_de_investigaci%C3%B3n_6ta_Edici%C3%B3n_Fidias_G_Arias_FREELIBROS_ORG
- Ayala, C. (2017) Estructura organizacional y prevención de riesgo laboral en la empresa "Transportes Clarita S.R.L". Callao, 2017. Tesis Repositorio Universidad César Vallejo. URI <https://hdl.handle.net/20.500.12692/15249>
- Barreto, E. (2018) Supervisión, identificación de peligros y evaluación de riesgos operacionales en el control de los procesos de sondaje diamantino E. E. Redrilsa S.A.C. Mina Constanca. Tesis. Recuperado de: <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/6704>
- Bárcenas, E. (2015). Prevención de riesgos en la Empresa PROYECFACTOR S.A de la Ciudad de Guayaquil y su incidencia con los Pasivos Contingentes. Recuperado de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/reduq/19457>
- Berrospi, E (2017) Teoría del Riesgo Profesional en la Responsabilidad Civil. <https://www.academia.edu/9145495>.
- Bravo, M. (2017) Nivel de riesgo laboral del personal asistencial del Centro Quirúrgico del Hospital Guillermo Kaelin de La Fuente, Lima -2017. Tesis. Repositorio Universidad César Vallejo. URI <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/13415>
- Cáceres, J. (2019). Relación entre las condiciones de trabajo con el desempeño laboral de los trabajadores de la Universidad Nacional Autónoma de Alto Amazonas, Yurimaguas, 2019. Tesis. Repositorio Universidad César Vallejo. URI <https://hdl.handle.net/20.500.12692/39613>
- Canga, A., Fernández, J., Falagán, M., & Ferrer, P. (2014) *Manual básico de prevención de riesgos laborales: higiene industrial, Seguridad y Ergonomía*. https://www.academia.edu/28697909/MANUAL_B%C3%81SICO_DE_PREVENCION_DE_RIESGOS_LABORALES_Higiene_industrial_Seguridad_y_Ergonom%C3%ADa.
- Capcha, D., & Vilchez, E. (2019) medidas de prevención para la tuberculosis pulmonar de los estudiantes de enfermería, universidad maría auxiliadora, 2019. Tesis. Repositorio Universidad María Auxiliadora. URI <http://repositorio.uma.edu.pe/handle/UMA/222>
- Cárdenas, N (2016) Relación entre el desempeño laboral y las condiciones de trabajo de los inspectores del trabajo de la superintendencia nacional de fiscalización laboral – Lima, 2015. Tesis. Repositorio Universidad César Vallejo. URI <https://hdl.handle.net/20.500.12692/18938>
- Chaparro, Z. (2017) Bienestar, ambiente laboral y cultura organizacional de la UGEL 8, Cañete, 2016. Tesis. Repositorio Universidad César Vallejo. URI <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/8481>
- Collado, P., Soria, C., Canafoglia, E. & Collado, S. (2016) Condiciones de trabajo y salud en docentes universitarios y de enseñanza media de Mendoza, Argentina: entre el

compromiso y el desgaste emocional. Tesis. Recuperado de:
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=73146051005>

- Coy, E. (2017) identificación de los peligros y valoración de los riesgos laborales en los procesos de producción de los negocios de carpintería, construcción y ornamentación ubicados en la zona urbana del municipio de Chiquinquirá. Tesis. Recuperado de: <http://repositorio.uptc.edu.co/handle/001/2301>
- Dioses, L. (2018) La prevención de riesgos y la salud ocupacional, Banco de Crédito del Perú, Sucursal Callao, 2018. Tesis. Repositorio Universidad César Vallejo. URI <https://hdl.handle.net/20.500.12692/19997>
- Dodaro, R. M. (2017). Riesgo laboral en empresa constructora de redes de gas natural. <http://redi.ufasta.edu.ar:8080/xmlui/handle/123456789/1363>
- Domínguez, F. (2019) identificación de peligros y evaluación de riesgos y controles para disminuir el índice de accidentabilidad en la línea de producción de avenas, empresa Fouscas Trading E.I.R.L – Lima, 2018. Tesis. Repositorio Universidad Nacional Jose Faustino Sanchez Carrion. URI <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/3273/DOMINGUEZ%20ARILUZ%2C%20Franco%20Darwin.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Epistemología aplicada: metodología y técnica de la producción científica | Universo Abierto). Disponible en: <https://universoabierto.org/2017/02/28/epistemologia-aplicada-metodologia-y-tecnica-de-la-produccion-cientifica/>
- Fernández, C., Hernández, R., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación* recuperado de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Flores, O. (2018) La comunicación organizacional en la prevención de riesgos laborales. Tesis. Repositorio de la producción académica. URI <https://eprints.ucm.es/46445/>
- González, C. (2019) Identificación de peligros, evaluación de riesgos y las medidas de control en el área administrativa de la empresa Costa del Pacífico Perú S.A.C., 2018. Tesis. Repositorio Universidad César Vallejo. URI <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/35872>
- Gómez, R. (2015) Condiciones de trabajo y Salud en el sector de la construcción, ¿cuestión de jerarquías?. Tesis. <https://academica-e.unavarra.es/bitstream/handle/2454/20948/TESIS%2BRaul%2BGomez%2BFerreira%20MA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gómez, S. (2012) *Metodología de la investigación*. Red Tercer milenio. Recuperado de: http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/Axiologicas/Metodologia_de_la_investigacion.pdf
- Hermoza, J, Calle, A., & Ururi, A. (2020). *Análisis de factores de riesgo laboral en odontología*. <https://doi.org/10.33326/26644649.2019.3.2.894>
- Heras García, A., & Lanzadera Arencibia, E. (2019). *El trabajo en plataformas digitales puro... y duro. Un análisis desde los factores de riesgo laboral*. URI <https://udimundus.udima.es/bitstream/handle/20.500.12226/304/faavvxjke4h00ng4clz11wjt.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Introducción a la Metodología de la Investigación | Universo Abierto). Disponible en: <https://universoabierto.org/2019/07/17/introduccion-a-la-metodologia-de-la-investigacion/>
- Mancera, M., & Mancera, M. (2015) *Seguridad e Higiene industrial*. URI https://www.academia.edu/35072148/Libro_Seguridad_e_Higiene_industrial_gestion_de_riesgos
- Menéndez, F. (2010) *Formación superior en prevención de riesgos laborales*. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=3DyL5cwBLEEC&pg=PA269&dq=condiciones+laborales+definicion&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjQxJTC6ozqAhUaHLkGHtCdA-sQ6AEIRTAE#v=onepage&q=condiciones%20laborales%20definicion&f=false>
- Metodología de la investigación | Universo Abierto). Disponible en: <https://universoabierto.org/2019/06/25/metodologia-de-la-investigacion/>
- Murcia, J. (2015) La prevención de riesgos laborales en el sector financiero: la necesaria reformulación de su modelo. Tesis. Repositorio. URI. Recuperado a partir de <http://hdl.handle.net/10803/386319>
- Pérez, A. (2016) Condiciones laborales y desempeño laboral de los colaboradores de la empresa MCDonald's - Independencia, 2016. Tesis. Repositorio Universidad César Vallejo. URI <https://hdl.handle.net/20.500.12692/23900>
- Pérez, E. (2018) Aplicación de la herramienta IPER para reducir la accidentabilidad en la zona de obras de la Empresa SERCONCA S.A.C. Tesis. Recuperado de: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/21754>
- Ramaswami, E., Nimma, V., Jakhete, A., Lingam, A., Contractor, I., & Kadam, S. (2020). Assessment of occupational hazards among dentists practicing in Mumbai. *Journal of Family Medicine & Primary Care*, 9(4), 2016–2021. https://doi.org/10.4103/jfmpc.jfmpc_1180_19
- Ray, C., & Rieske, D. (2010) *Seguridad industrial y la administración de la Salud*. Recuperado de <https://escueladeltrabajo.net/Seguridad%20Industrial%20y%20Administracion%20de%20la%20Salud%206ta%20ed.%20-%20C.Ray%20Asfahl.pdf>
- Rodas, M. (2018) Plan de Gestión de Riesgos de Desastres Naturales para la Institución Educativa N°10177 “El Puente”, Distrito de Olmos, Provincia y Región Lambayeque, 2017-2018. Tesis. Repositorio Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. URI <http://repositorio.unprg.edu.pe/handle/UNPRG/6990>
- Román, N. (2019) Identificación de peligros y evaluación de riesgos para planta remanufacturera de la comuna de los ángeles. URI <http://repositorio.udec.cl/bitstream/11594/420/1/Rom%3a1n%20Lermanda%2c%20Natural%3ad.pdf>
- Tirloni, A., Reis, D., Ramos, E., & Moro, A. (2017). Association of bodily discomfort with occupational risk factors in poultry slaughterhouse workers; Asociación entre las incomodidades corporales y los factores de riesgo laboral en trabajadores de mataderos de aves. <https://doi.org/10.15446/dyna.v84n202.62168>

ANEXOS

ANEXO 1

MATRIZ DE OPERACIONALIZACION DE VARIABLE

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA	NIVELES
Gestión de riesgo laboral	Según Caceres (2016) se basa en controlar y limitar el impacto que los eventos de posible ocurrencia puedan generar sobre la estabilidad de ella relacionada con los riesgos	Se elaboró un cuestionario de conocimiento teniendo en cuenta las 3 dimensiones basados en 14 preguntas con ítems de escala de Likert.	Prevención del riesgo laboral	Evaluación	del 1 al 2	nunca (1) casi nunca (2) a veces (3) casi siempre (4) siempre(5)	muy adecuado (51 - 70) adecuado (32 - 50) inadecuado (14-31)
				Planificación	3 al 4		
				Control	5		
			Condición de trabajo	Seguridad	6 al 7		
				accidentes	8 al 9		
				organización de trabajo	10		
			Identificación de peligro	inspección	11 al 12		
				peligro			
					13 al 14		

Fuente: elaboración propia.

ANEXO 2

CUESIONARIO PARA REALIZAR ENCUESTA

“Gestión del riesgo laboral en la Gerencia de Operaciones Aeronáuticas, Callao, 2020”

OBJETIVO: demostrar la relación de los componentes de la gestión de riesgo laboral en la Gerencia de Operaciones Aeronáuticas en el Callao, 2020.

INSTRUCCIONES: Marque con una **X** la alternativa que usted considera valida:

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1	2	3	4	5

ITEM	1	2	3	4	5
	NUNCA	CASI NUNCA	AVECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					

13	Usted considera que los agentes de alta peligrosidad son identificados en el corto plazo					
14	Usted considera que todos los colaboradores de la gerencia tienen conocimientos para identificar los peligros en el área de trabajo					

Fuente: elaboración propia.

ANEXO 3

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

Título de la investigación: Gestión de riesgo laboral en la gerencia de operaciones aeronáuticas, callao 2020.								
Apellidos y nombres del investigador: Pisco Cahuaza Erick								
Apellidos y nombres del experto: Dr. Carranza, Teodoro								
ASPECTO POR EVALUAR							OPINIÓN DEL EXPERTO	
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES	
Gestión de riesgo laboral	Prevención del riesgo laboral	evaluación	Usted considera que la gerencia evalúa las medidas de prevención establecidas para mitigar los riesgos	nunca (1) casi nunca(2) a veces (3) casi siempre (4) siempre(5)				
			Usted considera que los incidentes ocurridos son evaluados para evitar que se repitan					
		planificación	Usted considera que en la planificación estratégica de la gerencia toma en cuenta la prevención de riesgos laborales					
			Usted cree que se gestiona adecuadamente los riesgos laborales con un plan preventivo					
	control	Usted cree que los riesgos laborales en la gerencia se mantienen bajo control debido a la gestión de prevención						
	Condición de trabajo	seguridad	Usted considera que las condiciones de trabajo otorgan seguridad al colaborador					
			Usted considera que las actividades laborales cumplen con las normas de seguridad					
		accidentes	Usted considera que se produjo algún accidente o enfermedad laboral a causa de las condiciones laborales					
			Usted considera que el riesgo de sufrir accidentes está presente en el ambiente laboral					
	organización del trabajo	Usted considera que la organización del trabajo está diseñada en función a mantener un adecuado lugar de trabajo						
	Identificación de peligro	inspección	Usted considera que la gerencia realiza inspecciones cíclicas para identificar la presencia de riesgos					
			Usted considera que las inspecciones realizadas llegan a detectar los riesgos existentes					
		peligro	Usted considera que los agentes de alta peligrosidad son identificados en el corto plazo					
			Usted considera que todos los colaboradores de la gerencia tienen conocimientos para identificar los peligros en el área de trabajo					
	Firma del experto							
<p>Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.</p>								

ANEXO 4

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLE	DIMENSIONES	METODO	POBLACION MUESTRA MUESTREO Y	
GENERAL: ¿Cuál es la estrategia de gestión de riesgo laboral en la Gerencia de Operaciones Aeronáuticas en el Callao, 2020?	GENERAL: describir las estrategias de gestión de riesgo laboral en la Gerencia de Operaciones Aeronáuticas en el Callao, 2020	GENERAL: la gestión de riesgo laboral de la Gerencia de Operaciones Aeronáuticas, Callao 2020 es adecuado	GESTION DE RIESGO LABORAL	PREVENCIÓN DEL RIESGO LABORAL	INDUCTIVO	población: trabajadores de gerencia de operaciones muestra censal: 36	
					ENFOQUE		técnica
					MIXTO	TIPO	entrevista y encuesta
					BASICO	NIVEL	instrumento
ESPECIFICOS: 1.-¿Cuál es la estrategia para establecer la prevención?, 2.-¿Cuál es la condición de trabajo en el departamento?, 3.-¿Cuál es la estrategia para la de identificación de peligros a los empleados de la gerencia?	ESPECIFICOS: 1.- demostrar la relación entre la dimensión prevención y condición de trabajo, 2.- determinar la relación entre la prevención e identificación de peligros 3.- establecer la relación entre condición de trabajo e identificación de peligros.	GENERAL: 1.- existe relación entre la prevención y la condición de trabajo en la gerencia 2.- existe relación entre la prevención e identificación de peligros 3.- existe relación entre la condición de trabajo y la identificación de peligros	GESTION DE RIESGO LABORAL	CONDICION DE TRABAJO	DESCRIPTIVO - EXPLORATORIO	cuestionario conformado por 14 items	
				IDENTIFICACIÓN DE PELIGRO	DISEÑO		
				IDENTIFICACIÓN DE PELIGRO	NO EXPERIMENTAL - TRANSVERSAL		

Fuente: elaboración propia.

ANEXO 5

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS							
Título de la investigación: Gestión de riesgo laboral en la Gerencia de Operaciones Aeronáuticas, Callao, 2020.							
Apellidos y nombres del investigador: Pisco Cahuaza Erick							
Apellidos y nombres del experto : Dr. Jiménez Calderón, César Eduardo							
ASPECTO POR EVALUAR						OPINIÓN DEL EXPERTO	
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSEACIONES
Gestión de riesgo laboral	Prevención del riesgo laboral	evaluación	Usted considera que la gerencia evalúa las medidas de prevención establecidas para mitigar los riesgos	nunca (1) casi nunca(2) a veces (3) casi siempre (4) siempre(5)	X		
			Usted considera que los incidentes ocurridos son evaluados para evitar que se repitan		X		
		planificación	Usted considera que en la planificación estratégica de la gerencia toma en cuenta la prevención de riesgos laborales		X		
			Usted cree que se gestiona adecuadamente los riesgos laborales con un plan preventivo		X		
		control	Usted cree que los riesgos laborales en la gerencia se mantienen bajo control debido a la gestión de prevención		X		
			seguridad		Usted considera que las condiciones de trabajo otorgan seguridad al colaborador	X	
	Usted considera que las actividades laborales cumplen con las normas de seguridad	X					
	accidentes	Usted considera que se producen accidente o enfermedad laboral a causa de las condiciones laborales			X		
		Usted considera que el riesgo de sufrir accidentes está presente en el ambiente laboral	X				
	Condición de trabajo	organización del trabajo	Usted considera que la organización del trabajo está diseñada en función a mantener un adecuado lugar de trabajo		X		
			Identificación de peligro		inspección	Usted considera que la gerencia realiza inspecciones ciclicas para identificar la presencia de riesgos	X
	Usted considera que las inspecciones realizadas llegan a detectar los riesgos existentes	X					
	peligro	Usted considera que los agentes de alta peligrosidad son identificados en el corto plazo			X		
		Usted considera que todos los colaboradores de la gerencia tienen conocimientos para identificar los peligros en el área de trabajo			X		
Firma del experto							
							

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

ANEXO 6

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS							
Título de la investigación: Gestión del riesgo laboral en la Gerencia de Operaciones Aeronáuticas, Callao, 2020.							
Apellidos y nombres del investigador: Pisco Cahuaza Erick							
Apellidos y nombres del experto: Mg. Merino Garces, José Luis							
ASPECTO POR EVALUAR							OPINIÓN DEL EXPERTO
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES
Gestión de riesgo laboral	Prevención del riesgo laboral	evaluación	Usted considera que la gerencia evalúa las medidas de prevención establecidas para mitigar los riesgos	nunca (1) casi nunca(2) a veces (3) casi siempre (4) siempre(5)	✓		
			Usted considera que los incidentes ocurridos son evaluados para evitar que se repitan		✓		
		planificación	Usted considera que en la planificación estratégica de la gerencia toma en cuenta la prevención de riesgos laborales		✓		
			Usted cree que se gestiona adecuadamente los riesgos laborales con un plan preventivo		✓		
		control	Usted cree que los riesgos laborales en la gerencia se mantienen bajo control debido a la gestión de prevención		✓		
		Condición de trabajo	seguridad		Usted considera que las condiciones de trabajo otorgan seguridad al colaborador	✓	
	Usted considera que las actividades laborales cumplen con las normas de seguridad				✓		
	accidentes		Usted considera que se producen accidente o enfermedad laboral a causa de las condiciones laborales		✓		
			Usted considera que el riesgo de sufrir accidentes está presente en el ambiente laboral		✓		
	organización del trabajo	Usted considera que la organización del trabajo está diseñada en función a mantener un adecuado lugar de trabajo	✓				
	Identificación de peligro	inspección	Usted considera que la gerencia realiza inspecciones cíclicas para identificar la presencia de riesgos		✓		
			Usted considera que las inspecciones realizadas llegan a detectar los riesgos existentes		✓		
			Usted considera que los agentes de alta peligrosidad son identificados en el corto plazo		✓		
			Usted considera que todos los colaboradores de la gerencia tienen conocimientos para identificar los peligros en el área de trabajo		✓		
Firma del experto	 JOSÉ LUIS MERINO GARCÉS <small>MAESTRO EN CIENCIAS EMPRESARIALES</small>						

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

ANEXO 7

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS								
Título de la investigación: Gestión del riesgo laboral en la Gerencia de Operaciones Aeronáuticas, Callao, 2020.								
Apellidos y nombres del investigador: Pisco Cahuaza Erick								
Apellidos y nombres del experto: Dr. Carranza Estela, Teodoro								
ASPECTO POR EVALUAR							OPINIÓN DEL EXPERTO	
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERACIONES	
Gestión de riesgo laboral	Prevención del riesgo laboral	evaluación	Usted considera que la gerencia evalúa las medidas de prevención establecidas para mitigar los riesgos	nunca (1) casi nunca(2) a veces (3) casi siempre (4) siempre(5)	X			
			Usted considera que los incidentes ocurridos son evaluados para evitar que se repitan		X			
		planificación	Usted considera que en la planificación estratégica de la gerencia toma en cuenta la prevención de riesgos laborales		X			
			Usted cree que se gestiona adecuadamente los riesgos laborales con un plan preventivo		X			
			control		Usted cree que los riesgos laborales en la gerencia se mantienen bajo control debido a la gestión de prevención	X		
					Usted cree que los riesgos laborales en la gerencia se mantienen bajo control debido a la gestión de prevención	X		
	Condición de trabajo	seguridad	Usted considera que las condiciones de trabajo otorgan seguridad al colaborador		X			
			Usted considera que las actividades laborales cumplen con las normas de seguridad		X			
		accidentes	Usted considera que se producen accidente o enfermedad laboral a causa de las condiciones laborales		X			
			Usted considera que el riesgo de sufrir accidentes está presente en el ambiente laboral		X			
	organización del trabajo	Usted considera que la organización del trabajo está diseñada en función a mantener un adecuado lugar de trabajo	X					
	Identificación de peligro	inspección	Usted considera que la gerencia realiza inspecciones cíclicas para identificar la presencia de riesgos		X			
			Usted considera que las inspecciones realizadas llegan a detectar los riesgos existentes		X			
		peligro	Usted considera que los agentes de alta peligrosidad son identificados en el corto plazo		X			
Usted considera que todos los colaboradores de la gerencia tienen conocimientos para identificar los peligros en el área de trabajo			X					
Firma del experto		 DR. TEODORO CARRANZA ESTELA LIC. EN ADMINISTRACIÓN CLAD 08171						
<p>Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.</p>								

ANEXO 8

CONSENTIMIENTO INFORMADO

The screenshot shows a Gmail interface with the following elements:

- Header:** Gmail logo, search bar with "Buscar correo", and utility icons (help, settings, grid, profile).
- Left Sidebar:** Navigation menu with "Redactar", "Recibidos 3.419", "Destacados", "Pospuestos", "Importantes", "Enviados", "Borradores 1", "Iniciar una reunión", and "Unirse a una reunión".
- Address Bar:** "erick" and "Yanne Melissa Cielo".
- Body:**
 - Greeting: "Estimado Erick;"
 - Section: "PREGUNTAS:"
 - Question 1: "¿Cuál es la estrategia para la gestión de riesgo laboral en la Gerencia de Operaciones Aeronáuticas en el Callao, 2020?"
 - Answer 1: "Como parte de GOA, en el Centro de Control de Tránsito Aéreo Radar de Lima, las operaciones aéreas se gestionan de acuerdo a normas y métodos recomendados regulados mundialmente de manera que aplicamos procedimientos desarrollados estratégicamente para minimizar el riesgo laboral en la gestión de las operaciones aéreas."
 - Sub-section: "Los documentos básicos son:"
 - List: "Ley de aeronáutica civil", "Regulaciones Aeronáuticas del Perú", "doc. 4444 - OACI", "Manuales de Instrucciones Operativas ACC LIMA"
 - Question 2: "¿De qué manera la gerencia previene los riesgos?"
 - Answer 2: "Cuando suceden inconvenientes o contingencias no contempladas en los procedimientos se hacen coordinaciones con otras gerencias operacionales como la Técnica, Vigilancia radar, Seguridad operacional o DGAC para revisar el tema y fortalecer los protocolos para mitigar el riesgo identificado."
 - Question 3: "¿cual es la condiciones de trabajo de la gerencia?"
 - Answer 3: "contamos con las comodidades para realizar nuestras labores de manera segura, con infraestructura adecuada que se podría mejorar."
 - Question 4: "¿de qué manera se emplea la identificación de los riesgos que se brinda a los empleados de la gerencia?"
 - Answer 4: "Como lo respondí en la pregunta 2, utilizamos la identificación de riesgos para aplicar procedimientos con el fin de mitigar o minimizar ese riesgo."
 - Text: "Yo, DANTE SAMANIEGO BILBAO con DNI.25061532.me desempeño en el cargo de COORDINADOR GENERAL DE ACC LIMA, autorizo dar a conocer mi opinión para ser expuestas en la tesis titulada "Gestión de riesgo laboral en la gerencia de operaciones, Callao, 2020"

ANEXO 9

ación

3.419

destacados

Postpuestos

Importantes

Enviados

Borradores 1

t

Iniciar una reunión

Unirse a una reunión

t

erick +

Yanne Melissa Cielo

Tú: 🗨️

Esperanza Mell Yturizaga

Tú: si mire



PREGUNTAS:

1.- ¿Cuál es la estrategia para la gestión de riesgo laboral en la Gerencia de Operaciones Aeronáuticas en el Callao, 2020?
en corpac existe un área sst, su accionar es solo reactivo, no se dota de recursos ni capacidad de gestión, demasiada burocracia y falta de decisiones, en resumidas cuentas hay muchas quejas y se implementan muy pocos cambios positivos

2.- ¿De qué manera la gerencia previene los riesgos?
todo es reactivo, no hay o hay demasiada poca planificación

3.- ¿cuáles son condiciones de trabajo de la gerencia?
estructura demasiado jerarquizada, sin capacidad de decisión, e incluso sujeta a políticas de no reclamo

4.-¿de qué manera se emplea la identificación de los riesgos que en la gerencia?

ha habido muchas comunicaciones respecto a las condiciones negativas de trabajo del personal atco hasta ahora muy poco se ha hecho para solucionarlos actualmente, la situación del aire acondicionado en un ambiente completamente cerrado de la sala radar los protocolos sanitarios contra covid recomiendan ventilación y circulación de aire

Yo manuel cabredo castro con DNI 02777098 me desempeño en el cargo de controlador de tránsito aéreo autorizó dar a conocer mi opinión para ser expuestas en la tesis titulada " Gestión de riesgo laboral en la gerencia de operaciones, Callao, 2020"

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

ANEXO 10

Tabla 4 de confiabilidad alfa de Cronbach

Resumen de procesamiento de casos		
casos	N	%
	10	100.0
	0	0.0
	10	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Prueba piloto de alfa de Cronbach

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,729	14

Fuente: elaboración propia

ANEXO 11

Tabla 5 correlaciones Bivariadas Rho de Spearman

Correlaciones

			prevención	condición de trabajo	identificación
Rho de Spearman	prevención	Coeficiente de correlación	1,000	,631**	,526**
		Sig. (bilateral)	.	,000	,001
		N	36	36	36
	Condición de trabajo	Coeficiente de correlación	,631**	1,000	,642**
		Sig. (bilateral)	,000	.	,000
		N	36	36	36
	identificación	Coeficiente de correlación	,526**	,642**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	,000	.
		N	36	36	36

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: elaboración propia