



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS
SERVICIOS DE LA SALUD**

Gestión de compras y abastecimiento de bienes en un hospital de Lima

Norte, 2020

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTORA:

Br. Julissa Elizabeth Tafur More (ORCID: 0000-0003-2507-5685)

ASESOR:

Dr. Jacinto Joaquín Vértiz Osoreo (ORCID: 0000-0003-2774-1207)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Políticas del Servicio de Salud

Lima – Perú

2020

Dedicatoria

A mis padres por inculcarme siempre a alcanzar mis anhelos y sueños, a mi esposo por su amor y por cada palabra de motivación, gracias por tu apoyo siempre incondicional y a mis hijos porque son mi más grande motivación para conseguir este logro, los amo mucho, gracias por su paciencia.

La autora

Agradecimiento

Agradezco a Dios por permitirme lograr uno más de mis propósitos en la vida y por guiarme siempre a lo largo de mi existencia, por ser el apoyo y fortaleza en cada momento de dificultad.

A los docentes de la universidad Cesar Vallejo, de quienes aprendí nuevos conocimientos y en especial de mi asesor, gracias a sus consejos y explicaciones minuciosas, se hizo posible la finalización de esta tesis.

Dictamen de Sustentación de Tesis

Declaración de autenticidad

Yo, Julissa Elizabeth Tafur More, estudiante de la Escuela de Posgrado, del programa Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; presento mi trabajo académico titulado: “Gestión de compras y abastecimiento de bienes en un Hospital de Lima Norte, 2020”, enfolios para la obtención del grado académico de Maestro(a) en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, agosto de 2020.



.....
Br. Julissa Elizabeth Tafur More

DNI: 41356829

Índice

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Dictamen de Sustentación de Tesis	iv
Declaración de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	viii
Índice de figura	ix
Resumen	x
Abstract	xii
I. Introducción	1
II. Método	15
2.1. Tipo y diseño de investigación	15
2.2. Variables y operacionalización	16
2.3 Población, muestra, muestreo	17
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	18
2.5. Procedimiento	19
2.6. Métodos de análisis de datos	19
2.7. Aspectos éticos	19
III. Resultados	20
IV. Discusión	25
V. Conclusión	25
VI. Recomendación	29
Referencias	30
Anexos	35
Anexo 1. Matriz de consistencia	35
Anexo 2. Instrumentos de Recolección de Datos	37
Anexo 3. Certificados de validación de los instrumentos	39
Anexo 4: Prueba de confiabilidad de los instrumentos	57

Anexo 5. Base de datos	62
Acta de aprobación de originalidad de tesis	66
Formulario de autorización para la publicación electrónica de las tesis	68
Autorización de la versión final del trabajo de investigación	69

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 <i>Matriz de operacionalización de la variable gestión de compras.</i>	17
Tabla 2 <i>Matriz de operacionalización de la variable abastecimiento de bienes.</i>	17
Tabla 3 <i>Validación de juicio de expertos</i>	18
Tabla 4 <i>Estadística de fiabilidad de la gestión de compras y abastecimiento de bienes.</i>	19
Tabla 5 <i>La frecuencia y el porcentaje de los niveles para la variable: gestión de compras.</i>	20
Tabla 6 <i>La frecuencia y el porcentaje de los niveles para las dimensiones de la variable gestión de compras.</i>	21
Tabla 7 <i>La frecuencia y el porcentaje de los niveles para la variable: abastecimiento de bienes.</i>	22
Tabla 8 <i>La Frecuencia y el porcentaje de los niveles para las dimensiones de la variable abastecimiento de bienes.</i>	23
Tabla 9 <i>Relación de la muestra no paramétricas, según Rho Spearman.</i>	24

Índice de figura

	Pág.
<i>Figura 1.</i> Gestión de compras	20
<i>Figura 2.</i> Dimensiones de la variable gestión de procesos.	21
<i>Figura 3.</i> Abastecimiento de bienes.	22
<i>Figura 4.</i> Dimensiones de la variable abastecimiento de bienes.	23

Resumen

En la presente investigación el objetivo fue determinar la relación entre la gestión de compras y el abastecimiento de bienes en un Hospital de Lima Norte, 2020.

En la parte metodológica, el tipo de investigación según su finalidad fue básica del nivel descriptivo correlacional, de diseño no experimental. La población censal estuvo conformada por 80 trabajadores. La técnica empleada para recolectar información fue encuesta y los instrumentos de recolección de datos fueron de cuestionarios que fueron debidamente validados a través de juicios de expertos y su confiabilidad a través del estadístico Alfa de Cronbach.

En la parte descriptiva se arribó el 51,2% de los colaboradores del área administrativa en un Hospital de Lima Norte, 2020, manifiestan que la gestión de compra es regular y el 45% expresan que el abastecimiento de bienes es regular. Concluyó según la prueba de Rho de Spearman ($r = 0.493$) indica una correlación positiva moderada, asumiendo que existe relación entre la gestión de compras y el abastecimiento de bienes en un Hospital de Lima Norte, 2020

Palabras clave: Gestión de compras, abastecimiento de bienes, selección de proveedores, almacén y negociación.

Abstract

In the present research the objective was to determine the relationship between procurement management and the supply of goods at a Hospital in Lima Norte, 2020.

In the methodological part, the type of research according to its purpose was basic of the correlate descriptive level, of non-experimental design. The census population consisted of 80 workers. The technique used to collect information was surveyed and the data collection tools were from questionnaires that were duly validated through expert trials and their reliability through Cronbach's Alpha statistician.

In the descriptive part, 51.2% of the employees of the administrative area arrived in a Hospital in Lima Norte, 2020, say that the purchasing management is regular and 45% express that the supply of goods is regular. Concluded according to Spearman's Rho test ($r = 0.493$) indicates a moderate positive correlation, assuming that there is a relationship between procurement management and the supply of goods at a North Lima Hospital, 2020

Keywords: Purchasing management, sourcing of goods, selection of suppliers, warehouse and negotiation.

I. Introducción

Teniendo en cuenta, la problemática actual, donde las instituciones públicas no respetan las políticas de compras, habiendo un manual que regula las transacciones de este tipo, la existencia de este documento es con el fin de mejorar los procesos de gestión de compras y el bien o servicio adquirido llegue de manera oportuna para atender los requerimientos de los usuarios y a su vez encaminar de forma adecuada el dinero proveniente del estado. Los gobiernos mediante sus oficinas encargadas de las auditorías deben verificar la transparencia de las compras que se realizan en los hospitales que forman parte de las instituciones del estado, cuyo fin es brindar servicios a las personas para mejorar su calidad de existencia en cierto territorio.

Por otro lado, en cuanto a las responsabilidades del área designada a la compra, deben tener conocimiento claro de sus funciones, ya que se crean anomalías durante las operaciones que truncan la obtención del insumo o bien a adquirir. Las entidades deben tener claro que, únicamente brindándoles capacitaciones sobre el manejo de las compras y haciendo buen uso de los recursos del estado se logra que se ciñan a lo reglamentado para encaminar la inversión pública hacia el abastecimiento de recursos que necesitan los hospitales para brindar el servicio adecuado.

La OMS (2020) recomienda que los países deben garantizar la continuidad de los servicios sanitarios, para ello deben priorizar los bienes y servicios necesarios que permitan continuar con las prestaciones de los servicios de la salud.

Meyer (2019) indica que se generó un desabastecimiento de medicamentos a causa de los desastres naturales y como consecuencia se da la falta de proveedores que fabrican los mismos, también manifestó la falta de productos alternativos para atender a los pacientes hospitalizados y menciona que el problema viene afectando a la población de Estados Unidos desde hace cinco años, para ello se vienen ejecutando estrategias para atender la salud de los ciudadanos.

Heredia (2015) manifestó: para clarificar la trascendencia de la utilización de algunas compras es necesario recurrir al pasado y reunir informaciones sobre diferentes actividades, luego ver la parte económica analizando de acuerdo a las necesidades. Dicho esto, este caso tiene el origen en la naturaleza del hombre, en sus primeras actividades es necesario que tenga diferentes intercambios y abastecimientos.

Asimismo, en la actualidad de acuerdo al aporte de la ciencia y tecnología exigen el uso de las estrategias a utilizar e implementar las cadenas de suministro buscando que el servicio se convierta en ser de calidad y eficiente para la satisfacción del usuario.

Los avances de la tecnología, la apertura de los transportes y las comunicaciones han servido para abrir mercados y ubicar productos a costos accesibles y de calidad, para ello es necesario una gestión logística eficiente.

García (2018) existen problemas en el sistema de abastecimiento de medicamentos y equipos en los hospitales del estado, esta situación se debe a una gestión inadecuada de los fondos destinados para las compras y que se deben ir perfeccionando hasta llegar a los sofisticados.

Muñoz (2016) el Seguro Social de Salud ESSALUD ha sufrido en los últimos años constantes incrementos en la compra de bienes e insumos (Dispositivos médicos, medicamentos, pruebas de laboratorio e insumos) ello como consecuencia del aumento de las prestaciones asistenciales que brinda, en ese sentido, debido a las exigencias del mercado actual obliga a utilizar técnicas de mejoramiento continuo para los procesos de compra, como el caso de la planificación estratégica, esto representa un desafío a la capacidad de respuesta de sus Oficinas de Logística y por ende ponerse a la altura de los objetivos vigentes con procedimientos eficientes y eficaces que permitan el abastecimiento de los bienes y servicios estratégicos con oportunidad a fin que las necesidades de los pacientes asegurados se vean atendidas, en consecuencia la capacidad logística exige implementar una serie de lineamientos y directrices institucionales dentro del marco de las normas establecidas.

En los Hospitales del Ministerio de Salud los procesos de la gestión de compras y abastecimiento de bienes (Dispositivos médicos, equipos, medicamentos, insumos y pruebas diagnósticas) involucra a toda la cadena de abastecimiento desde el requerimiento que empieza con el área usuaria interna, el proceso estrictamente logístico que es realizado por el área logística y para la certificación de la compra va depender de diferentes factores entre ellos el tema presupuestal (financiamiento del Seguro Integral de Salud) y cuando existe el financiamiento por las diferentes necesidades que presenta el establecimiento priorizan otros gastos. Retrasando la gestión de compras y abastecimientos de bienes para satisfacer oportunamente las necesidades de los pacientes.

En un Hospital de Lima Norte, a diario se atienden pacientes asegurados al SIS con diferentes diagnósticos y en varios de los casos requieren de insumos para poder ser operados y recuperar su salud. Ese es el caso de los pacientes de traumatología, que en su

mayoría requieren de una prótesis de cadera (Diagnóstico coxartrosis) o de rodilla (Diagnóstico gonartrosis) para recuperarse. Aquellos pacientes necesitan que se les compre insumos, si tienen SIS deben adjuntar un expediente en el servicio que hace el requerimiento, dando inicio al proceso de gestión de compras, la misma que se hará efectiva si lo autoriza la dirección del Hospital, debido a que no disponen de dinero y este tiene que ser priorizado para casos excepcionales (presión política en la mayoría de los casos, por presión de Presidencia de la república, SUSALUD, Congreso De La República, etc.) El problema es que la compra de insumos para cualquier servicio del hospital no se realiza por falta de presupuesto, por indicación de dirección del hospital sólo se priorizan las compras de pacientes de emergencia, los mismos que también se convierten en pacientes ambulatorios pues al estabilizarse son dados de alta para “esperar la compra”, este tema es el común denominador en todos los servicios y más aún en pacientes de traumatología que debido a una fractura o una descalcificación de huesos tienen que esperar por mucho tiempo que el hospital pueda realizar la compra. Esa es la realidad de los asegurados al SIS del servicio de traumatología, aquellos que pueden comprar sus materiales son privilegiados y se operan mientras los que no tienen ese soporte económico tienen que seguir esperando postrados en sus casas y dependiendo totalmente del soporte emocional social y económico de sus familias que también son pobres. De la misma forma, el establecimiento no cumple con pagar oportunamente a sus proveedores por esta razón se genera retraso en las compras generando la demora en el ingreso del requerimiento. Además, el establecimiento no siempre dispone de equipos o bienes necesarios para garantizar los procedimientos asistenciales fomentando el retraso de las atenciones de salud de los pacientes.

De la misma manera, se realizó la búsqueda de hallazgo para **antecedentes nacionales** según Pumachagua y Sánchez (2019) en su tesis: *Gestión de compras y el abastecimiento de bienes en el Hospital Nacional Alberto Sabogal Sologuren – Callao, 2019*, tuvo como finalidad determinar la relación entre las variables mencionadas. El diseño fue no experimental de corte transversal, de tipo aplicada, el nivel descriptivo correlacional, el enfoque cuantitativo, el método hipotético deductivo, con una población censal de 52 colaboradores. En la parte descriptiva concluyó que el 48,1% de los colaboradores indicaron que la gestión de compras se encuentra en el nivel regular y el 46,2% de los colaboradores indicaron un nivel regular para la variable Abastecimiento de

bienes. Asimismo, finalizó que existe una significativa relación siendo el valor de 0,723 entre las variables puntualizadas.

También, Vargas (2019) en su tesis: *Relación de la gestión sanitaria con el abastecimiento de medicamentos e insumos en la Red de Salud Tocache, 2018*, la finalidad en la investigación fue determinar la relación entre las variables detalladas. Con un estudio no experimental, diseño correlacional. Trabajó con una muestra de 20 servidores públicos del establecimiento en mención. Entre los resultados sobresale la gestión sanitaria con un nivel regular de 50%. Igualmente, la investigación muestra el abastecimiento de medicamentos e insumos en un nivel regular de 55%. Finalmente, el estudio concluye que existe una relación alta positiva entre las dos variables, con un coeficiente de correlación de Pearson de (0.8797).

Según, Florián, (2018) en su tesis: *Transparencia pública en la gestión de compras estatales de la Red de Servicios de Salud UTES N°6 de Trujillo, 2018*, se desarrolló con el propósito de determinar si la transparencia pública influye sobre la gestión de compras. Con nivel descriptivo correlacional, diseño no experimental y enfoque cuantitativo. Trabajó con una muestra de 26 trabajadores. Se concluyó que existe relación causal moderada positiva importante entre las dos variables estudiadas.

Asimismo, Nazario (2018) en su tesis: *Gestión de compras en el Instituto Nacional de Salud del Niño – 2017*, el objetivo fue analizar cuál fue el proceso de la gestión de compras en el Instituto durante un periodo presupuestal. Para el cual utiliza la metodología del paradigma interpretativo, enfocado cualitativamente, donde el diseño se basó en estudio de casos. El estudio concluyó que, para realizar una adecuada gestión de compras, necesariamente las áreas internas solicitantes deben formular un buen requerimiento de los insumos y bienes, para ello recomienda que se brinden capacitaciones en temas relacionados a contrataciones del estado y gestión hospitalaria, a todos los trabajadores responsables de realizar requerimientos en todas las áreas del instituto, con ello sería más dinámica la gestión de las compras realizadas.

De la misma forma, García (2018) en su investigación: *Gestión de compras para aumentar la productividad en el área de logística en la empresa BRITISH AMERICAN HOSPITAL S.A.C. 2018*, la finalidad fue conocer la relación existente entre las variables que están dadas para la investigación de acuerdo al planteamiento, teniendo como paradigma en cuantitativo, de tipo básica con un nivel descriptivo, trabajando con una muestra de 98 colaboradores. Llegando a concluir que ambas variables se relacionan, presentando una correlación moderada de 0.650.

También, Collazos, (2018) en su tesis: *Propuesta de mejora del área de compras para incrementar la productividad del área de un instituto de salud pública, Lima, 2018*, la meta de esta investigación se dirige a elaborar una propuesta de mejora en el área de compras. La investigación cuenta con diseño experimental con tendencia preexperimental, en el que se aplica la propuesta elaborada con la finalidad de comprobar su efecto en la mejorar la producción que se desarrolla en las áreas de un Instituto de Salud Pública, el grupo estuvo constituido por 30 colaboradores. Arribando a la conclusión que la propuesta para la mejora de compras surte efecto al haber encontrado que al haber aplicado la propuesta en el grupo de estuvo se obtuvo como resultado una media de 14 en comparación de prueba entrada que es de 12. Comprobando de esa manera que la propuesta surte efecto en la mejora de compras.

De la misma manera, se consideró los **antecedentes internacionales** Calvo y Aranguren (2019) en su estudio: *Gestión de la prestación farmacéutica y compras públicas en la comunidad de Madrid*, el objetivo fue encontrar la relación entre las dos variables mencionadas, fue de tipo aplicada, el diseño no experimental y de corte transversal. Trabajó con 134 colaboradores. Se arribó que 67% de los entrevistados muestran que la gestión de prestación es regular y el 78% de ellos refieren que las compras públicas son regulares. Concluyendo que existe una correlación positiva moderada entre ambas variables.

Bahamón, Estrada, y Iglesias (2019) planteó: *Estilos de vida promotores de salud como moderadores de compra y consumo de alimentos saludables*, su objetivo fue conocer el valor de los moderadores participantes en las ventas como promotores de la salud, ver sus dimensiones comprendiendo las características sociodemográficas, Este estudio se basó en trabajar con 370 adultos colombianos, quienes se encargaban de hacer compras de alimentos en sus domicilios. Los estudios concluyen con el hallazgo de que, en salud, el estilo de vida en cuanto a su nutrición bajo la responsabilidad del cuidado de su salud, y al mismo tiempo dominio de estrés se verifica en un 91,8% referente a la compra de alimentos que son saludables. A ello complementa que al descubrir que la información es pertinente permite el análisis del perfil psicológico de la persona que consume alimentos bastante saludables.

Por otro lado, Freire (2017) en su investigación: *Elaboración de un manual de control interno para la gestión de compras públicas del Hospital general Enrique Garcés*, esta investigación tuvo como objetivo conocer como son los procesos

precontractuales y contractuales para reconocer las problemáticas de cada paso a seguir y concretar las adquisiciones en las instituciones del estado, El estudio es descriptivo para poder analizar cada uno de los parámetros y características de los procesos que se han venido ejecutando, como resultado de este estudio nos damos cuenta que se ajustará al tema, también se realizó la observación documentada ya que ahí pudimos revisar cómo están aparejados los documentos en el proceso y es donde se identificó que hay debilidades en la falta de revisión, falta de conocimiento, fechas, firmas, valores y aplicación de las normas que regulan las compras.

De la misma forma, Guerrero y Tupia (2019) en su artículo científico: *Arquitectura Empresarial para el proceso de compra de prestaciones de salud*, su objetivo de investigador fue conocer la relación existente entre la arquitectura comercial de la empresa y el proceso de compra, el estudio presenta un enfoque cuantitativo, nivel descriptivo correlacional, diseño no experimental, de corte transversal, tipo básica, trabajando con una muestra de 96 colaboradores, llegando a la conclusión de que el 54% de los encuestados manifiestan que la arquitectura empresarial se ubica en nivel regular y el 67% de los encuestados opinan que el proceso de compra es medianamente, Concluyó según Chi cuadrado que existe una asociación entre la arquitectura empresarial y el proceso de compra.

Por tal razón, Zuluaga y Prieto (2017) en su artículo científico: *Elementos fundamentales del desarrollo de proveedores como modelo de gestión en procesos de compras y aprovisionamiento*, precisó que, en la cadena de suministros, lo fundamental de todo ello es el proveedor debido a que es la persona responsable que hace la gestión para cualquiera empresa, así como también su responsabilidad es entregar en su debido momento los requirentes que tiene la empresa o compañía a la cual pertenece, cumpliendo rigurosamente. Los requerimientos, actualmente cumplen con especificaciones técnicas de mayor calidad tanto a nivel nacional como internacional.

Continuando, Téllez, Rodríguez, Giraldo y Vega (2018) en su artículo científico: *Propuesta para el diseño e implementación de un cubo OLAP para el sistema de gestión de compras e inventarios en Fuheco*, el propósito la investigación fue ofrecer la facilidad del uso de las herramientas, mediante el uso de ello pueda ser de mayor comprensión en el momento de realizar información del proceso de compras, en inventario teniendo en cuenta a nivel nacional, en sus estudios llegó a concluir que las herramientas de manejo y administración de información generan valor a las compañías, permitiéndoles obtener

beneficios en el corto, en el mediano y en el largo plazo, facilitando la optimización de los procesos.

Asimismo, Brugués, Asensio y Mateo (2017) en su artículo científico: *Implantación de la gestión enfermera de la demanda en las entidades proveedoras de servicios de Atención Primaria de Salud de Cataluña*, la intención de los autores fue realizar la comparación existente entre la demanda de los proveedores de la Salud de atención primaria. Se ubicó dentro un paradigma cuantitativo, tipo aplicada y nivel descriptivo correlacional de corte transversal, trabajando con una muestra de 37 proveedores. Asimismo, arribándose a los principales resultados en la que se percibe bajo nivel de conocimiento y habilidades de las enfermeras, las regulaciones de las prescripciones enfermeras y la falta de procedimientos al iniciar las implantaciones.

Con respecto a la primera variable **gestión de compras** se consideró a Heredia (2015) definió que consiste en abastecer en forma ininterrumpida bienes y/o servicios, las cuales deben suministrarse en la cantidad, lugar y tiempo acordado por el comprador, cuyos plazos fueron, establecidos previamente, es decir, ni antes ni después, ya que esto puede obstruir las actividades productivas de la organización (p. 3).

Asimismo, Carreño (2016) señaló, compras es el área utilitaria de la entidad que se encarga de obtener los elementos requeridos para las actividades operacionales de la organización, en la proporción requerida, en el tiempo y lugar acordados, con la calidad esperada y al valor más idóneo, para asegurar la frecuencia de las operaciones de la entidad. (p.195).

Por lo cual, Escudero (2015) precisó sobre la gestión de compras, se ocupa de conseguir los artículos y contratar los servicios requeridos para un mejor desempeño de la organización y así puedan cumplir los objetivos esperados. Los productos y servicios están acorde al tamaño y de la actividad principal de la entidad. (p. 46).

Asimismo, Lacalle (2014) manifestó que se ha de tener en claro que productos que se necesitan adquirir, conocer previamente la cantidad y calidad, pues solo así se podrán comparar ofertas y seleccionar los productos de forma objetiva y adecuada (p 52).

También se añade la negociación con los proveedores según Arenal (2016) manifestó que: La elección de los proveedores es un factor fundamental para el éxito de todo negocio en un futuro. Negociando con ellos para obtener los mejores precios, formas de pagos, exclusividades, etcétera, lo cual permitirá una mejora continua para la organización (p. 12).

También, Puchol y Puchol (2017) indicó que la negociación es aquella actividad que se da entre dos partes, que cuentan con intereses propios y que buscan obtener las ganancias máximas de tal manera que ambas partes queden satisfechas, al mismo tiempo se busca facilitar acciones para nuevas negociaciones en el futuro (p. 5).

Por otra parte, se consideró el almacén y almacenaje según De Diego (2015) precisó que: “el almacén es un área física donde se ejecuta la recepción, custodia, conservación y despacho de las mercancías, es el ambiente donde se guarda cualquier tipo de género y donde se venden artículos al por mayor” (p. 3).

También Pajares (2017) precisó que: “los almacenes pueden ser ambientes especialmente diseñados y construidos para dicho fin, pero muchas veces el almacenaje, su planificación y los flujos que generan se deben de adaptar a edificios, espacios o recintos construidos para otras actividades” (p. 9).

Además, Ayala (2016) indicó que el almacenaje es la función que forma parte de la logística de una organización, relacionado directamente con la gestión de stocks como: la recepción, almacenamiento, manipulación, conservación, expedición y control de existencias o inventarios de las mercancías compradas o producidas por la organización (p. 12).

También, se consideró los procesos de compras según Carreño (2016) indicó: Debido a la inversión de capital, a la magnitud de elementos comprados y a la idiosincrasia legal de los convenios pactados con los proveedores, se requiere instaurar un procedimiento de adquisiciones con el propósito de salvaguardar una compra honesta, reducir los costos de compras, garantizar el movimiento de materiales y recortar los costos de la gestión de las adquisiciones.

Las características que se deben estimar para el desarrollo del procedimiento de compra coherente son los siguientes: la admisión de la petición de productos; selección de proveedores que suministren el material; emisión de órdenes de compra al proveedor; monitoreo y recepción de la compra; liquidación de facturas y mantenimiento de registros. (p. 200).

De esta manera el autor consideró la dimensión de la gestión de compras según Heredia (2015) como primera dimensión se puntualiza escoger a proveedores adecuados: El propósito de la **selección de proveedores** es el de asegurar la operación con el proveedor más idóneo, en condiciones favorables, dentro de los criterios de calidad, como fiador del éxito de las organizaciones y de sus productos en el mercado. (p. 153).

Además, Carreño (2016) se entiende que solo algunos de los proveedores son calificados para proporcionar los componentes requeridos y satisfacer las peticiones de servicio post venta solicitado. También, Escudero (2014) manifestó que el desarrollo de la apreciación nos faculta hacer una preselección de los proveedores que garanticen una figura confiable para la organización, además de una solvencia económica y financiera y con productos de calidad. Para confirmar que lo manifestado en la oferta sea verídico; los encargados de compras deben de visitar las instalaciones de los proveedores. Con esta visita podremos verificar si las garantías son verídicas o caso contrario si la realidad es otra. (p. 76).

En la segunda dimensión se consideró el **almacén** según Heredia (2015) preció que es un instrumento importante para las organizaciones, dentro de las áreas de elaboración en las organizaciones manufactureras y de asistencia de servicios, así que es muypreciado para la entidad contar con un sistema de manejo de stock firme y estructurado (p. 167). También, Carreño (2016) indicó que: “el almacén es el ambiente donde se recibe, manipula, conserva, protege y se despacha todos los productos que necesita la organización” (p. 203).

En la tercera dimensión tenemos la **negociación** según Heredia (2015) quien puntualizó: Negociar, es el vínculo de pacto que se produce entre dos o más individuos, que con intereses comunes buscan beneficios mutuos. Se inicia cuando comienzan las primeras diferencias entre los interlocutores y finaliza, por lo general, cuando se llega a un acuerdo común (p.312).

También, Gómez (2015) señaló: “es el arte de lograr ventajas mutuas entre comprador y vendedor sin crear hostilidad. Se trata de un procedimiento de aprendizaje. El propósito de la negociación es buscar oportunidades que puedan posicionar a la entidad con una ventaja competitiva” (p. 45).

Continuando en la segunda variable **el abastecimiento de bienes** según Monterroso (2016) definió: el abastecimiento es el acto de facilitar todos los bienes que necesita una empresa o institución, con la finalidad de facilitar su norma funcionamiento, ya sea en lo productivo, organizativo u otros. El abastecimiento es de suma importancia en toda empresa porque facilita el flujo de trabajo al contar con todos los materiales disponibles para realizar las funciones para el cual fue creada dicha institución (p. 11).

De acuerdo, Soret (2016) consiste en facilitar de todos los materiales necesarios a toda empresa o institución cuya finalidad es agilizar la producción de dicha institución

verificando que los productos sean de calidad para poder ser competitivos frente a los demás ya que en nuestros tiempos así lo requiere la producción (p. 34).

Leenders (2016) es cuando la empresa buscar proveedores que le brinden productos de calidad y a un precio accesible, para que de esa manera la entidad tenga disponibles los productos que necesita para brindar el servicio a la población. (p. 32).

De la misma manera, Gutiérrez (2016) contar con insumos médicos es la razón de ser de un hospital, es medular que cuente con aprovisionamiento en el momento adecuado para que pueda cumplir con sus responsabilidades de brindar servicios de salud a los asegurados, ello dependerá de una gestión eficiente, que haya indagado y encontrado un proveedor que les otorgue lo que necesitan.

Además, Ulloa (2016) indicó que la tarea que debe cumplir de manera obligatoria un responsable del área de abastecimiento consiste en encontrar fuentes que sean confiables y permitan suministro progresivo, garantizando y manteniendo la cooperación e interés de realizar en un determinado momento.

En cuanto a Menéndez (2015) sobre los motivos de sobreproducción, es cuando se aplica de una manera equivocada la producción mediante las máquinas, es decir se fomenta la máxima capacidad, lo cual a veces supera la producción planificada y se acumula el stock, causando pérdidas en costo de almacén (p. 15).

Por lo cual, Sainz (2015) no se puede esperar en un proceso productivo, la empresa debe contar con los insumos necesarios para lograr sus metas de producción, por ello se debe contar con un proveedor que entrega los insumos a tiempo y a un costo benéfico para la empresa y de esa manera puede cumplir con su planificación en cuanto se refiere a la producción, debido a que en los procesos de producción se puede generar retrasos por falta de insumos o que los productos no cuenten con las especificaciones de calidad indicadas en el requerimiento. (p. 45).

De tal forma, es necesario considerar el Modelo de gestión de relación con proveedores (SRM) según Arce (2015) “Conferencia II: Gestión de relación con los proveedores”, concluyó que al implementar el modelo SRM se puede obtener óptimos beneficios como reducciones de inventarios, la mejora de los procesos con mayor eficiencia, clientes con mayor satisfacción del servicio, producto y proceso relacionados de manera sostenible, mejorar el tiempo de entrega, productos finales de mejor calidad y acceso productos alternativos y nuevos así como expandirse a otros mercados.

Se encontró la primera dimensión es **compras**, Monterroso (2016) definió: “consigna a la compra de insumos necesarios para que la organización realice sus trabajos

en forma eficiente.” (p. 12). señala que la oficina de compras es fundamental, porque es la encargada de gestionar los bienes y servicios que necesita la institución, su labor es importante porque de ello depende cumplir con la producción planificada y satisfacer la necesidad de los usuarios externos. Según, Salvador (2014) comprar es “adquirir bienes y servicios con buena calidad adecuada, en el momento preciso y con el precio adecuado, considerando al proveedor mayor calificado” (p. 13).

También se puntualiza la segunda dimensión que es **la recepción** según Monterroso (2016) las responsabilidades de las compras concluyen cuando los productos llegan al almacén en el tiempo previsto. (p. 13). Precisa, que los encargados de la recepción de los productos adquiridos se encuentran estrechamente relacionados con los usuarios que hicieron el requerimiento, en el sentido que tienen las características técnicas y de calidad que deben presentar los productos obtenidos y los cuales deben ser revisados en el momento de la recepción. Se realiza la revisión de cada producto con las órdenes de compra o la factura para corroborar cantidad y también el estado de la mercadería. También, Salvador (2014) la gestión de recepción se refiere a controlar las entradas y salidas del producto, para ello cuenta con un sistema de control y se relaciona directamente con los proveedores. De acuerdo al autor precisó, es el encargado de verificar la existencia de los productos en el espacio destinado para su almacenamiento, contando con las recomendaciones del caso.

Asimismo, se consideró la tercera dimensión **el almacenamiento** según Monterroso (2016) es fundamental que los productos a almacenar se encuentren en espacios ventilados, un espacio recubierto con acero inoxidable para evitar contaminación de los mismos, las condiciones climáticas son los elementos que pueden causar daños a los medicamentos (p. 36).

En cuanto a Monterroso (2016) se indicó que existen diversos tipos de almacén, lo esencial es que cumplan con los cuidados necesarios que se debe tener con los insumos, ya que de ello dependerá sus conservaciones por un tiempo prolongado o ya dependerá de su rotación. (p.16). Se toma en cuenta que en una parte se refiere al almacén propiamente dicho, definida como un espacio donde se guardan los productos y la manipulación de qué manera se movilizan los productos de un lugar a otro, o para realizar sus distribuciones por las diferentes áreas.

En la cuarta dimensión se consideró la **gestión de inventario** según Monterroso (2016) es un proceso que guarda relación directa con la administración de los bienes que se encuentran en custodias temporales en el Almacén de la institución, donde los bienes

y servicios almacenados son el resultado de una adecuada programación anual de necesidades, que son los requerimientos de todas las áreas de la institución y que han sido solicitados a partir de un cuadro de necesidades, además recomienda que lo solicitado sea como mínimo para tres meses por cada área, estos requerimientos tienen la finalidad de cumplir con los objetivos y el presupuesto de la entidad (p. 79). Se entiende que la gestión de inventarios es el proceso de planificación de las entradas y salidas de los insumos y realizar los pedidos a tiempo, para que los médicos puedan brindar el servicio adecuado a los pacientes. El stock debe ser positivo, ya que se trata de un negocio relacionado a la salud.

Además, Sebastiani (2014) es un área que se encarga de cuidar las operaciones de compras y de abastecimiento a las demás áreas de la empresa. Se refiere al área de compras, que cuenta con sus propios elementos que se deben inclinar al trabajo en equipo para lograr ser eficientes. (p. 45), la administración de inventarios está relacionada con los planes que se realiza dentro de la empresa para contar con stock suficiente para que el hospital cuenta con los insumos necesarios para brindar un servicio adecuado. Se debe considerar las demandas mensuales para mantener un stock adecuado y no genere gastos excesivos en su conservación.

En la presente investigación se plantea como **problema general**: ¿Cuál es la relación entre la gestión de compras y el abastecimiento de bienes en un Hospital de Lima Norte, 2020? Asimismo, se consideró **problemas específicos** pertinentes: **La primera** ¿Cuál es la relación entre la selección de proveedores y el abastecimiento de bienes en un Hospital de Lima Norte, 2020?, **la segunda** ¿Cuál es la relación entre el almacén y el abastecimiento de bienes en un Hospital de Lima Norte, 2020? y **la tercera** ¿Cuál es la relación entre la negociación y el abastecimiento de bienes en un Hospital de Lima Norte, 2020?

De los cuales, se enmarca la **justificación de la investigación**, donde se da como inicio la justificación teórica según Bernal (2010, p. 106), se evidencia una justificación teórica si se tiene como finalidad en la investigación crear reflexiones y debates académicos relacionados al conocimiento que se pretende demostrar, comparar las teorías, contrastación de resultados o generar epistemología del conocimiento generado. Asimismo, el estudio que se propone, utilizando teorías, conceptos y modelos de abastecimiento y sus dimensiones, encontrando explicación a situaciones que afecten a la

institución. Con lo cual se podrá comparar las distintas definiciones relacionadas a la gestión de compras en un momento específico y a su vez proponer recomendaciones y sugerencias para la optimización de los procesos, llevando un buen control del proceso y permita aumentar la rentabilidad.

También, dentro de la justificación práctica se determinó que la aplicación de los instrumentos para las dimensiones de las variables nos permitirá hacer un diagnóstico de la actual situación del establecimiento y a su vez hacer recomendaciones sobre mejores prácticas con la finalidad de eliminar actividades innecesarias optimizando los procesos. Además, la investigación será de interés como antecedente para futuros trabajos de investigación.

En cuanto a la justificación metodológica, para el desarrollo de la investigación se contó con la participación de los servidores públicos, utilizando un cuestionario de preguntas para la encuesta como técnica de recolección de datos, cuantificando los datos obtenidos y a partir del análisis proponer indicadores que permita obtener mejores resultados y contribuir como modelo para mejorar el proceso logístico. De acuerdo a la técnica de contraste; la investigación correlacional es básica en la investigación, debido a que la información se basa en una determinada población, la cual mediante la aplicación del instrumento se recolecta la información para fundamentar los problemas y las causas que ocasiona que los procesos no se realicen de manera oportuna, dejando insatisfechos a los pacientes.

El **objetivo general** de la siguiente investigación es: Determinar la relación entre la gestión de compras y el abastecimiento de bienes en un Hospital de Lima Norte, 2020. Asimismo, se consideró los **objetivos específicos** pertinentes: **la primera** establecer la relación entre la selección de proveedores y el abastecimiento de bienes en un Hospital de Lima Norte, 2020, **la segunda** establecer la relación entre el almacén y el abastecimiento de bienes en un Hospital de Lima Norte, 2020 y **la tercera** establecer la relación entre la negociación y el abastecimiento de bienes en un Hospital de Lima Norte, 2020.

Asimismo, se detalló la **hipótesis general**: Existe relación entre la gestión de compras y el abastecimiento de bienes en un Hospital de Lima Norte, 2020. Asimismo, se consideró las **hipótesis específicas**: **la primera** existe la relación entre la selección de proveedores y el abastecimiento de bienes en un Hospital de Lima Norte, 2020, **la**

segunda: existe relación entre el almacén y el abastecimiento de bienes en un Hospital de Lima Norte, 2020 y **la tercera** existe relación entre la negociación y el abastecimiento de bienes en un Hospital de Lima Norte, 2020.

II. Método

2.1. Tipo y diseño de investigación

2.1.1. Enfoque

Hernández, Fernández y Baptista (2014) precisaron que el enfoque de la investigación, es cuantitativa, porque se recaudaron datos numéricos con base estadística e información útil para vincular las variables gestión de compras y abastecimiento de bienes (p.4).

2.1.2. Método

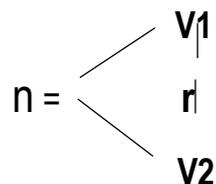
En el curso de la investigación fue considerado el método hipotético deductivo, es decir se parte de una hipótesis, y con deducciones pertinentes se llegó a las conclusiones. Al respecto señala Bernal (2016), “el método de investigación consiste en un procedimiento que se inicia con unas aseveraciones que fue las hipótesis y se busca refutar, deduciendo de estas, conclusiones que debió confrontarse con la realidad”. (p. 60)

2.1.3. Tipo

Es de tipo básica, porque busca ampliar el conocimiento sobre las variables: Gestión de compras y abastecimiento de bienes. Respecto al tipo de investigación, autores como Sánchez y Reyes (2015) mencionaron que, “porque se basa a la teoría de la investigación pura, que utiliza los conocimientos en la práctica, para que sean provechos a la sociedad” (p.45).

2.1.4. Diseño

Hernández y Mendoza (2018) señalaron que el diseño fue no experimental de corte transversal porque no se realiza ninguna manipulación de las variables. Es de corte transversal debido a que se realiza en un único tiempo determinado (p.152). Se presenta el siguiente esquema:



Dónde:

n : Es la muestra en estudio

- V1 : Es la variable Gestión de compras
V2 : Es la variable Abastecimiento de bienes
r : Es la correlación

2.1.5. Nivel de investigación

De esta manera, se determinó que el nivel de investigación fue descriptivo correlacional. A decir de Valderrama (2017) señaló que “Los estudios correlacionales, el evaluar el grado de relación o asociación entre dos o más variables, miden cada una de ellas después cuantifican y analizan la relación”. (p. 45)

2.2. De las variables y su operacionalización

2.2.1 De la Gestión de compras

Definición conceptual.

La gestión de las compras, consiste en abastecer en forma continua los bienes o servicios, las cuales deben suministrarse en la cantidad y en el tiempo requerido, con los precios pactados y en el sitio de entrega acordado por el comprador (Heredia, 2015, p. 3)

Definición operacional.

La variable gestión de compras se divide en tres dimensiones, quince indicadores la cual es medida por un cuestionario conformado por 30 preguntas, constituida mediante escala de Likert y los niveles son: Malo, Regular, Buena.

2.2.2 Abastecimiento de bienes

Definición conceptual.

Monterroso, (2016) mencionó que el “abastecimiento es la actividad logística que consiste en proveer a la empresa de todos los materiales necesarios para su correcto funcionamiento, para ofrecer sus productos o servicios” (p. 11).

Definición operacional.

La definición operacional de esta variable estuvo constituida por cuatro dimensiones, catorce indicadores la cual es medida por un cuestionario conformado por 30 preguntas, mediante escala de Likert y los niveles son: Malo, Regular y Buena.

Tabla 1

Matriz de operacionalización: Variable Gestión de compras.

Dimensión	Indicador	Ítems	Escala de medición	Nivel y rango de las dimensiones	Nivel y rango de la variable
Selección de proveedores	Calidad	1,2	Escala de Likert: ordinal	Malo de 10 - 22 Regular de 23 - 35 Buena de 36 - 50	
	Fluidez financiera y manejo de inventarios	3,4			
	Alternativa de suministro	5,6			
	Just in time	7,8			
	Pedidos nuevos	9, 10			
Almacén	Recepción e inspección	11,12	Nunca: 1 Casi nunca: 2 A veces: 3 Casi siempre: 4 Siempre: 5	Malo de 10 - 22 Regular de 23 - 35 Buena de 36 - 50	Malo de 30 - 69 Regular de 70 - 109 Buena de 110 - 150
	Almacenaje y mantenimiento	13, 14			
	Asistencia de Servicios	15, 16			
	Registro de ingreso	17, 18			
	Lay out	19, 20			
Negociación	Rappels	21, 22		Malo 10 - 22 Regular 23 - 35 Buena 36 - 50	
	Condiciones de pago	23, 24			
	Volumen de pedido	25, 26			
	Plazos de pago	27, 28			
	Fecha de entrega directa	29, 30			

Tabla 2

Matriz de operacionalización: Variable Abastecimiento de bienes.

Dimensión	Indicador	Ítems	Escala de medición	Nivel y rango de la variable	
Compra	Reposición	1,2	Escala de Likert: Ordinal	Malo de 10 - 22 Regular de 23 - 35 Buena de 36 - 50	
	Comunicación	3,4			
	Procedimiento	5,6			
	Seguimiento	7,8			
	Compras recurrentes	9, 10			
Recepción	Inspección	11,12	Nunca: 1 Casi nunca: 2 A veces: 3 Casi siempre: 4 Siempre: 5	Malo de 10 - 22 Regular de 23 - 35 Buena de 36 - 50	Malo de 30 - 69 Regular de 70 - 109 Buena de 110 - 150
	Control	13, 14			
	Informe	15, 16			
	Registro	17, 18			
	Ubicación	19, 20			
Almacenamiento	Espacio físico	21, 22		Malo de 4 - 10 Regular de 10 - 16 Buena de 17 - 20	
		23, 24			
Gestión de inventario	Bienes	25, 26		Malo de 6 - 15 Regular de 14 - 22 Buena de 23 - 30	
	Programación anual	27, 28			
	Objetivos institucionales	29, 30			

2.3 Población, muestra y muestreo

2.3.1. Población

Hernández, Fernández y Baptista (2014) “la población es el conjunto de todos los elementos a los cuales se refiere la investigación. Se puede definir también como el conjunto de todas las unidades de muestreo” (p.164). Está representado por 100 colaboradores del área administrativa.

Como población objetivo se consideró sólo 80 trabajadores debido a que todo el personal no se encuentra laborando por efectos del estado de emergencia.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1. Técnicas

Hernández y Mendoza (2018) “la técnica de encuesta es el procedimiento que permite explorar cuestiones que hacen a la subjetividad y al mismo tiempo obtener esa información de números considerables de personas”. Por lo tanto, para esta tesis utilizaremos como técnica la encuesta con el fin de recolectar datos de manera confiable y objetiva.

2.4.2. Instrumentos

El instrumento utilizado es de tipo cuestionario, según Hernández, Fernández y Baptista (2014) “Son conjuntos de preguntas respecto a una o más variables a medir. Presentan la ventaja de requerir relativamente poco tiempo para reunir información sobre grupos numerosos” (p.217). En esta investigación el instrumento a usar es el cuestionario con escala de Likert, que es un conjunto de preguntas interrelacionadas que ayudaran a extraer los datos necesarios para la investigación en estudio.

2.4.3. Validez del instrumento

Valderrama (2017) “se refiere al grado que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir” (p. 205). De esta manera, los instrumentos fueron validados por los expertos de la misma casa de estudio, quienes dan su punto de vista considerando como: la relevancia, pertinencia y claridad.

Tabla 3

Validación de juicio de expertos

Nro.	Experto	Calificación
Experto 1	Dra. Nancy Cuenca Robles	Aplicable
Experto 2	Mg. Cirujano David Álvarez Baca	Aplicable
Experto 3	Dr. Fortunato Diestra Salinas	Aplicable

Fuente: Elaboración propia

2.4.4. Confiabilidad

Según, Bernal (2016) afirmó que la pregunta clave para determinar la *confiabilidad* de un instrumento de medición es, “Si se miden fenómenos o eventos una y otra con el mismo instrumento de medición, ¿Se obtienen los mismos resultados u otros muy similares? Si la respuesta es afirmativa, se puede decir que el instrumento es confiable” (p. 247). Para este estudio se analizó mediante el método estadístico cuantitativo, el Alfa de Cronbach. De acuerdo con los resultados obtenidos de la evaluación de confiabilidad mediante el

software SPSS v.25, aplicada a la Prueba Piloto sobre una muestra de 20 individuos, señalamos lo siguiente:

Para la variable *gestión de compras* el valor de Alfa de Cronbach es de 0.932, que de acuerdo con lo señalado por Valderrama (2017) corresponde una *alta confiabilidad* del instrumento. Para la variable *Abastecimiento de bienes* el valor de Alfa de Cronbach es de 0.888, que de acuerdo con lo señalado por Valderrama (2017) corresponde una *fuerte confiabilidad* del instrumento.

Tabla 4

Estadística de fiabilidad de la gestión de compras y abastecimiento de bienes.

Variab les	Alfa de Cronbach	N° de elementos
Gestión de compras	,932	30
Abastecimiento de bienes	,888	30

Fuente: Elaboración propia

2.5. Procedimiento

En el procedimiento de la investigación se describe el problema, pasando por la determinación de las variables, definiendo la operacionalización para determinar sus indicadores y el instrumento, el cual se validó con expertos y realizar la confiabilidad del instrumento. Además, se aplicó a la investigación a las encuestas consolidada estadísticas de tipo descriptiva e inferenciales para demostrar la hipótesis mediante Rho de Spearman, porque los datos tomados de la muestra, es de tipo ordinal.

2.6. Métodos de análisis de datos

Para el análisis de los datos, se recogen los datos de la encuesta, se consolida y se aplica herramientas estadísticas. Para ello, se analizan los datos y se responden a las interrogantes de la investigación (Hevia, 2001, p. 46).

2.7. Aspectos éticos

Con la finalidad que la investigación realizada se fundamente y se soporte sobre principios éticos, se informó a los trabajadores que participan en la encuesta de estudio y se solicitó su consentimiento para llenar el cuestionario con veracidad, con ello la investigación obtiene datos reales llenados por los servidores del hospital.

III. Resultados

3.1 Resultados descriptivos de la investigación

3.1.1 Gestión de compras

Tabla 5

La frecuencia y el porcentaje de los niveles para la variable: gestión de compras.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	14	17,5%
	Regular	41	51,2%
	Bueno	25	31,3%
	Total	80	100%

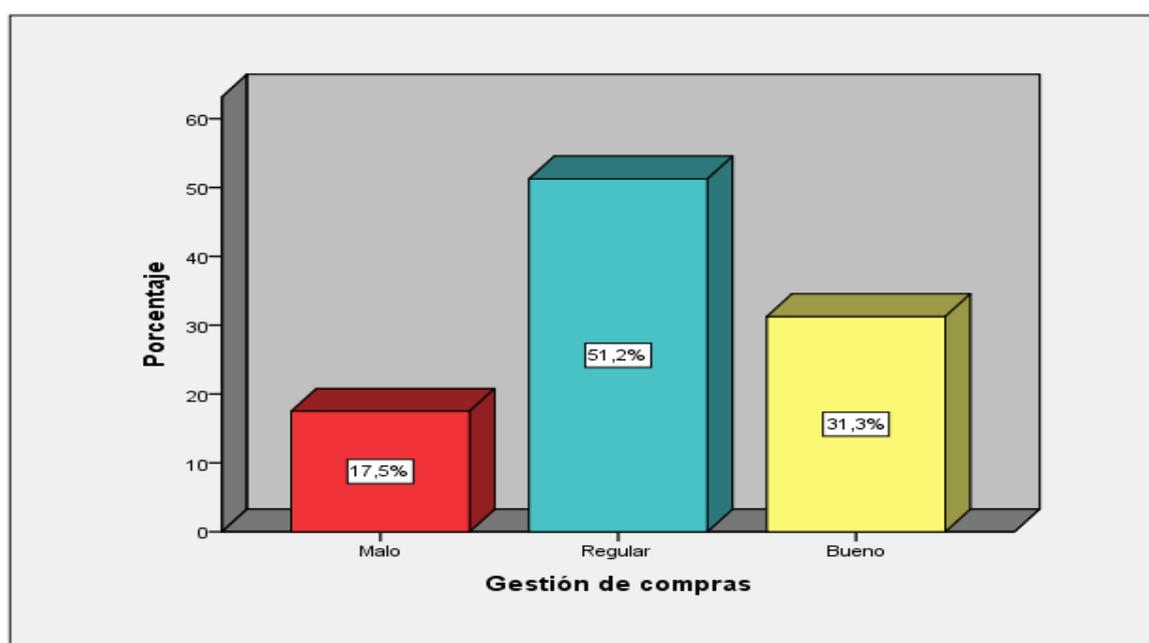


Figura 1. Gestión de compras

Con respecto a la tabla 5 y figura 1, se percibe que 51,2% de los colaboradores del área administrativa en un Hospital de Lima Norte, 2020, manifiestan que la gestión de compra es regular, el 31,3% de los encuestados opinan que es bueno y el 17,5% dicen que es malo.

3.1.2 Dimensión de la variable gestión de compras

Tabla 6

La frecuencia y el porcentaje de los niveles para las dimensiones de la variable gestión de compras.

Niveles	f	Selección de proveedores	f	Almacén	f	Negociación
Malo	24	30%	15	18.8%	20	25%
Regular	30	37.5%	55	68.7%	35	43.8%
Bueno	26	32.5%	10	12.5%	25	31.2%
Total	80	100%	80	100%	80	100%

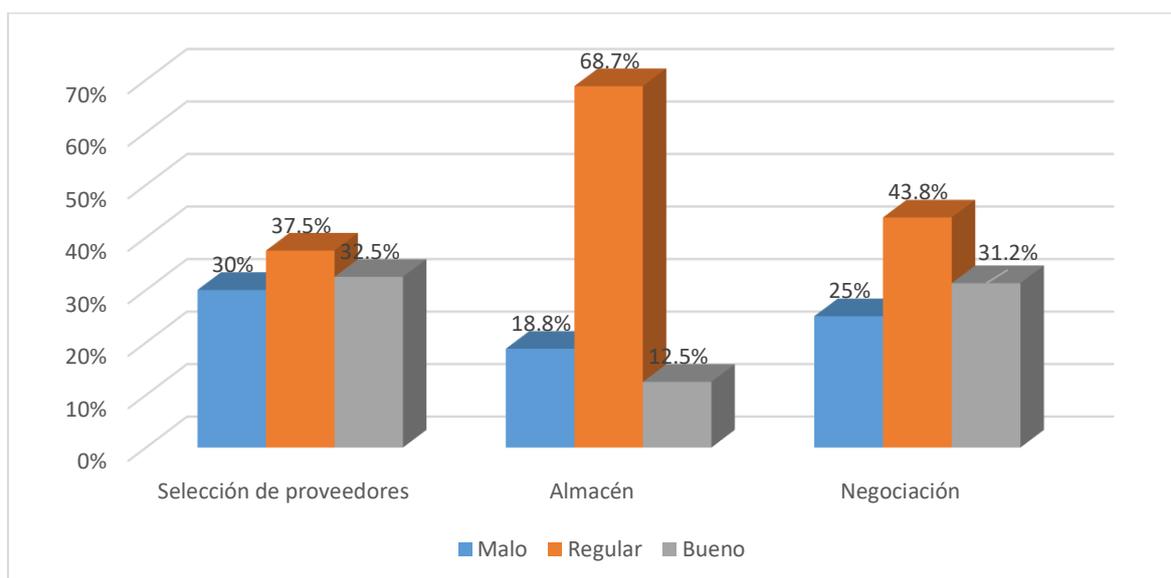


Figura 2. Dimensiones de la variable gestión de compras.

Con respecto a la tabla 6 y figura 2, se observa el 37,5% de los trabajadores del área administrativa manifiestan que la selección de proveedores es regular, el 32,5% de los trabajadores opina que es bueno y el 30% precisan que es malo. Asimismo, el 68,7% de los trabajadores del área administrativa señalan que el almacén es regular, el 18,8% indican que es malo y el 12,5% expresan que es bueno. Del mismo modo, el 43,8% de los trabajadores expresan que la negociación es regular, el 31,2% de los colaboradores dicen que la negociación es buena y el 25% de los trabajadores del área administrativa dicen que la negociación es mala.

3.1.3 Abastecimiento de bienes

Tabla 7

La frecuencia y el porcentaje de los niveles para la variable: abastecimiento de bienes.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	23	28,8%
	Regular	36	45%
	Bueno	21	26,3%
	Total	80	100%

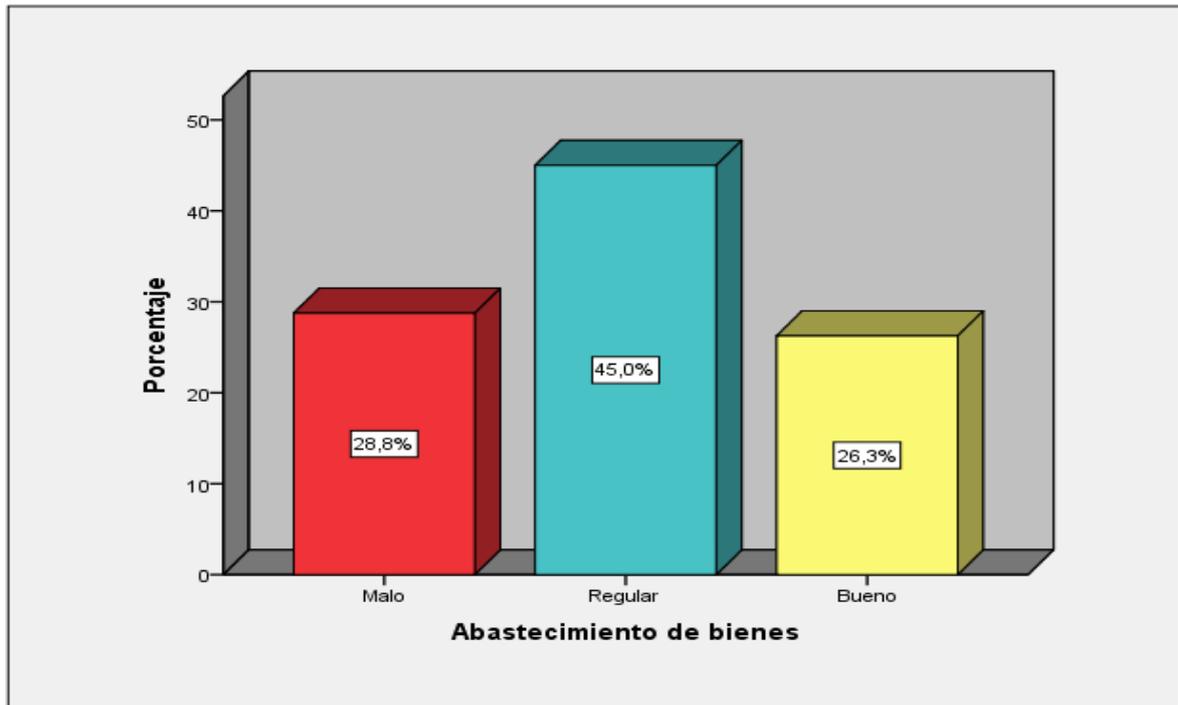


Figura 3. Abastecimiento de bienes.

Con respecto a la tabla 7 y figura 3, se percibe que el 45% de los trabajadores del área administrativa en un Hospital de Lima Norte, 2020, expresan que el abastecimiento de bienes es regular, el 28,8% de los encuestados muestran que el abastecimiento de bienes se encuentra en un nivel malo y el 26,3% de los encuestados señalan que el abastecimiento de bienes es bueno.

3.1.3 Dimensiones de abastecimiento de bienes

Tabla 8

La frecuencia y el porcentaje de los niveles para las dimensiones de la variable abastecimiento de bienes.

Niveles	f	Compra	f	Recepción	f	Almacenamiento	f	Gestión de inventario
Malo	41	51.2%	9	11.2%	23	28.7%	14	17.4%
Regular	23	28.8%	40	50%	26	32.5%	45	56.3%
Bueno	16	20%	31	38.8%	31	38.8%	21	26.3%
Total	80	100%	80	100%	80	100%	80	100%

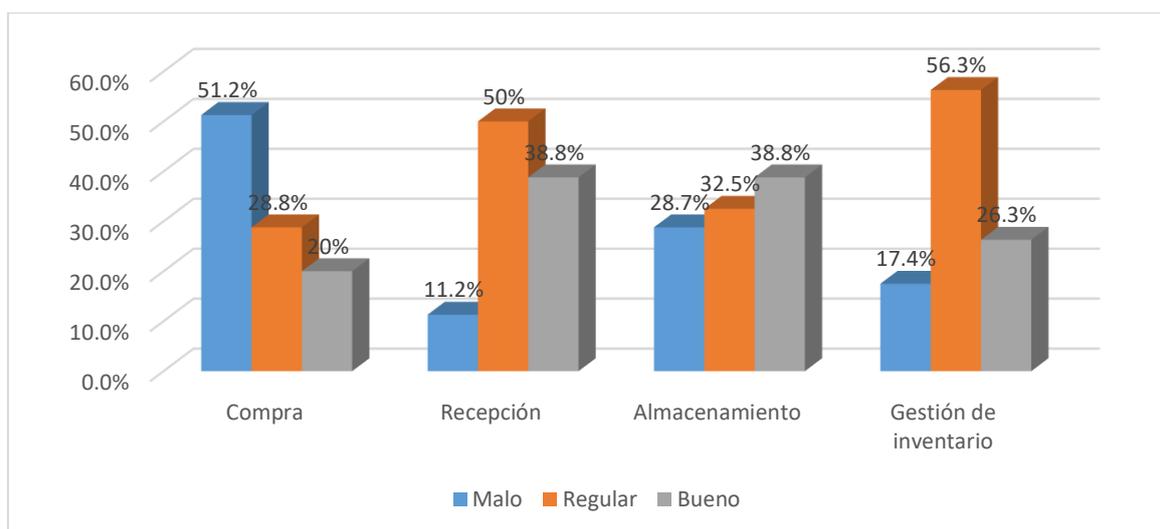


Figura 4. Dimensiones de la variable abastecimiento de bienes.

Con respecto a la tabla 8 y figura 4, se observa el 51,2% de los trabajadores del área administrativa manifiestan que la compra de abastecimiento de bienes es malo, el 28,8% de los trabajadores opinan que la compra es regular y el 20% de los encuestados dicen que la compra es bueno. Además, el 50% de los encuestados opina que la recepción es regular, el 38,8% de los trabajadores dicen que la recepción es bueno y el 11,2% de los encuestados indican que la recepción es malo. También, el 38,8% de los trabajadores expresaron que el almacenamiento es bueno, el 32,5% de los trabajadores ostentan que el almacenamiento es regular y el 28,7% de los encuestados opina que es malo. Finalmente, el 56,3% de los encuestados dicen que la gestión de inventario es regular, el 26,3% de los encuestados opina que es bueno y el 17,4% de los trabajadores señalan que es malo.

3.2. Resultados inferenciales

Tabla 9

Relación de la muestra no paramétricas, según Rho Spearman.

			Gestión de compras	Selección de proveedores	Almacén	Negociación	Abastecimiento de bienes
Rho de Spearman	Gestión de compras	Coefficiente de correlación	1,000	,754**	,923**	,893**	,493**
		Sig. (bilateral)	.	,000	,000	,000	,000
		N	80	80	80	80	80
	Selección de proveedores	Coefficiente de correlación	,754**	1,000	,722**	,445**	,398**
		Sig. (bilateral)	,000	.	,000	,000	,000
		N	80	80	80	80	80
	Almacén	Coefficiente de correlación	,923**	,722**	1,000	,738**	,421**
		Sig. (bilateral)	,000	,000	.	,000	,000
		N	80	80	80	80	80
	Negociación	Coefficiente de correlación	,893**	,445**	,738**	1,000	,454**
		Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	.	,000
		N	80	80	80	80	80
	Abastecimiento de bienes	Coefficiente de correlación	,493**	,398**	,421**	,454**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000	.
		N	80	80	80	80	80

** La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

En la prueba de Rho Spearman, se encontró el valor es $r = 0.493$, que indicó que existe una correlación positivamente moderada, por otro lado, el $p = 0,000$ resultó ser menor al $p < 0,05$, por lo tanto, la relación es significativa al 95% y rechazamos la hipótesis nula H_0 asumiendo que existe la relación entre la gestión de compras y el abastecimiento de bienes en un Hospital de Lima Norte, 2020. También, existe relación entre la selección de proveedores y el abastecimiento de bienes el cual fue $r = 0,398$ lo cual indicó que es una correlación positivamente baja, Además, existe la relación entre el almacén y el abastecimiento de bienes el cual fue $r = 0,421$ lo cual indico una correlación positivamente moderada. Finalmente, existe relación entre la negociación y el abastecimiento de bienes el cual precisó $r = 0.454$ lo cual menciona una correlación positivamente moderada.

IV. Discusión

En la presente investigación se encuentra una correlación positivamente moderada, además el $p = 0,000$ encontrado es menor al $p < 0,05$ y por tanto la relación es significativa al 95% y rechazando la hipótesis nula H_0 asumiendo que existe la relación entre la gestión de compras y el abastecimiento de bienes en un Hospital de Lima Norte, 2020. Hay una semejanza con la investigación de Pumachagua y Sánchez (2019) arribó que el 48,1% de los colaboradores manifiestan que la gestión de compras se encuentra en el nivel regular y el 46,2% de los colaboradores indicaron un nivel regular para la variable Abastecimiento de bienes. Asimismo, concluyó que existe una relación significativa de siendo el valor de 0,723 entre las variables puntualizadas. Estos resultados son semejantes que cumple con la finalidad de que a mayor gestión de compras habrá mayor abastecimiento de bienes. Se apoyó a la teoría de Según Rodríguez & Hernández (2007) donde precisan que la gestión de las compras debe tener un enfoque de proceso gerencial; el cual se muestra a continuación: la gestión de compras es el conjunto de actividades que realiza una institución con la finalidad de satisfacer alguna necesidad de la mejor manera posible. Las actividades que se componen tienen las siguientes funciones: Identificación de la necesidad, la solicitud el bien o servicios, el análisis de las posibles alternativas de compra, la negociación con los proveedores potenciales, la colocación de órdenes de compra (documento que da el inicio al procedimiento de compra), el seguimiento y finalmente la activación de orden de compra, recepción de efectos comprados, almacenaje y registro, entrega de los insumos al sector que los requirió.

Una coincidencia con el estudio de Vargas (2019) concluyó que la gestión sanitaria se ubica en un nivel regular que corresponde a 50%. Además, en la investigación realizada se muestra el nivel de abastecimiento de medicamentos e insumos en un nivel regular, concluyó que existe una relación alta positiva entre la gestión sanitaria con el abastecimiento de medicamentos e insumos, con un coeficiente de correlación de Pearson de 0.8797.

En referencia a la primera hipótesis específica, concluyó que existe relación entre la selección de proveedores y el abastecimiento de bienes el cual fue $r = 398$ lo cual indicó una correlación positiva baja, una coincidencia con el estudio de Florián, (2018) se determinó una relación causal moderada positiva y muy significativa entre la transparencia pública y la gestión de compras en el sector público en la Red de Servicios de Salud de Trujillo durante el año 2018. De la misma forma, hay una similitud con la investigación de Fuertes y Elvira (2018) llegó a las siguientes conclusiones: para realizar

una adecuada gestión de compras, es fundamental que los usuarios de las áreas formulen un correcto requerimiento de sus bienes y servicios, en ese sentido es importante que la administración de la institución, proporcione capacitaciones en temas de contrataciones del estado así como, de gestión hospitalaria, a todos los responsables de las áreas usuarias que solicitan los requerimientos de bienes y servicios; el cual permitirá una mejor fluidez en todos los pasos del proceso de compra. Del mismo modo, es necesario lograr que el Área de Almacén tenga una mayor participación, principalmente como parte de la formulación de requerimientos, para evitar, que la institución o el área relacionada al producto este desabastecido y/o con sobre stock, basado en el consumo de bienes. De la misma forma, García (2018) concluyó que se verifica la relación entre las dos variables objeto de nuestro estudio presentando una correlación moderada de 0.650. Se basó a la teoría de Anaya (2011) señaló que la función de la gestión de las compras permite la adquisición de bienes y servicios que necesita una organización y que garantiza su abastecimiento con las unidades necesarias, mejorando en indicadores de tiempo, de precio y calidad. Además, Vega de Ching (2013) señaló que la compra “Es el proceso de adquisición de insumos, repuestos y materiales en la cantidad necesaria, a la calidad adecuada y al precio conveniente, puestos a disposición de operaciones en el lugar y momento requerido.” Y que la gestión de compras: “Consiste en abastecer continuamente sin interrupciones de materiales, bienes y/o servicios, para agregarlos directa o indirectamente en la cadena de comercialización o de producción, este suministro debe proporcionarse en cantidades adecuadas, en el momento de hacer la solicitud, con los precios y en los lugares acordados.

En referencia a la segunda hipótesis específica, concluyó que existe relación entre el almacén y el abastecimiento de bienes el cual fue $r = 0,421$ lo cual indico una correlación positiva moderada. Hay una similitud con la investigación de Freire (2017) concluyó que hay falencias en fechas, valores, firmas, falta de revisión, falta de conocimiento y aplicación de las leyes que controlan y guían. Calvo y Aranguren (2019) se arribó que 67% de los encuestados muestran que la gestión de prestación es regular y el 78% de los encuestados dicen que las compras públicas son regulares. Concluyó que existe una correlación positiva moderada entre la gestión de prestación y las compras públicas. Se basó a la teoría de Borja (2012) precisó que, debido a la intangibilidad de los servicios, el aprovisionamiento es de acuerdo a la necesidad o importancia de la utilización del servicio, en ese sentido depende para que se esté utilizando y si es o no

esencial, muy diferente es la necesidad en un estudio contable, consultorio médico o portal web para compañías de transporte, hoteles, restaurantes.

En referencia a la tercera hipótesis específica, concluyó existe relación entre la negociación y el abastecimiento de bienes el cual precisó $r = 0.454$ lo cual menciona una correlación positiva moderada. Hay una coincidencia con el estudio de Bahamón, Estrada, y Iglesias (2019) concluyó que el estilo de vida centrado en nutrición bajo la responsabilidad de salud, y al mismo tiempo manejo de estrés de verifica en 91,8% referente a la compra de alimentos que son saludables. A ello complementa que al descubrir que la información pertinente que permite el análisis del perfil psicológico de la persona que consume alimentos bastante saludables. Guerrero y Tupia (2019) concluyó que el 54% de los encuestados manifiestan que la arquitectura empresarial se ubica en nivel regular y el 67% de los encuestados opinan que el proceso de compra es medianamente, Concluyó según Chi cuadrado que existe una asociación entre la arquitectura empresarial y el proceso de compra. Zuluaga y Prieto (2017) concluyó que los requerimientos, constantemente incluyen ciertos exigencia de estándares nacionales o internacionales de calidad del producto o servicio solicitado en la orden de compra. Téllez, Rodríguez, Giraldo y Vega (2018) concluyó que las herramientas de manejo y administración de información generan valor a las compañías, permitiéndoles obtener beneficios a corto, mediano y largo plazo, y facilitando la optimización de los procesos. Brugués, Asensio y Mateo (2017) los resultados en la que se percibe la regulación de la prescripción enfermera, la falta de conocimientos y habilidades de las enfermeras y la falta de protocolos en el inicio de la implantación, los aportes descritos fueron contradichos por Coral (2014) indicó que la gestión del abastecimiento es una práctica establecida en la filosofía ganar/ganar, la cual radica en la planificación, organización y la revisión de los flujos de valor, entre los que se hallan los flujos transaccionales, de bienes y/o servicios, y de la información, los cuales son utilizados a todos los factores intervinientes en la actividad de abastecimiento. De acuerdo, a los autores, los cambios referentes al desarrollo de negocios completos y nuevos modelos de acción, trazan la necesidad de una gestión de abastecimiento más penetrante y estratégica, que forme parte fundamental del desarrollo de las compañías. Es este el cambio más notable en la gestión del abastecimiento actualmente. Este enfoque tiene mira a una nueva visión del abastecimiento concentrada en la relación de negocio entre corporaciones. (Álvarez y Larrinaga, 2011).

V. Conclusión

Primera: De acuerdo al objetivo general, se concluyó según la prueba de Rho de Spearman ($r = 0.493$) se obtiene una correlación positiva moderada, asumiendo que existe relación entre la gestión de compras y el abastecimiento de bienes en un Hospital de Lima Norte, 2020

Segunda: De acuerdo al objetivo específico 1, concluyó según la prueba de Rho de Spearman ($r = 0.398$) se obtiene una correlación positiva baja, asumiendo que existe relación entre la selección de proveedores y el abastecimiento de bienes en un Hospital de Lima Norte, 2020.

Tercera: De acuerdo al objetivo específico 2, concluyó según la prueba de Rho de Spearman ($r = 0.421$) se obtiene una correlación positiva moderada, asumiendo que existe relación significativa entre el almacén y el abastecimiento de bienes en un Hospital de Lima Norte, 2020.

Cuarta: De acuerdo al objetivo específico 3, concluyó según la prueba de Rho de Spearman ($r = 0.454$) se obtiene una correlación positiva moderada, asumiendo que existe relación significativa entre la negociación y el abastecimiento de bienes en un Hospital de Lima Norte, 2020.

VI. Recomendación

- Primera: Se recomienda elaborar un procedimiento con los flujos que permitan hacer seguimiento durante el proceso y hacer las correcciones oportunas, el abastecimiento de bienes y servicios de atención a los usuarios la gestión de compras actúe de manera oportuna, en ese sentido el área de compras debe contar en todo momento con los insumos necesarios: requerimientos, stock, stock mínimo necesario, lista de proveedores, tiempo de demora del proceso de compra, la frecuencia de demanda de estos productos, etc., con los que podrá tomar decisiones necesarias para gestionar las compras y evitar el desabastecimiento.
- Segundo: Se recomienda, que los proveedores, tengan una calificación a nivel de hospitales del Ministerio de Salud y una calificación propia del hospital, en temas relacionados al cumplimiento de la entrega, la capacidad de respuesta, calidad del producto, alternativas al producto cuando no hay stock, que permita calificar al proveedor al momento de la selección.
- Tercera: Se recomienda que el espacio físico donde se reciben los productos cuente con los ambientes adecuados, de tal manera que se evite el hacinamiento de los productos. Además, implementar un sistema de información del manejo de los ingresos que permita controlar automáticamente verificando en el sistema el stock adecuado para la atención de los requerimientos de los mismos y que los usuarios puedan acceder a hacer seguimiento de su pedido.
- Cuarta: Se recomienda que, en los procesos de la gestión de compra, en la negociación entre los proveedores y el hospital, exista cumplimiento de los acuerdos que permita garantizar el pago al proveedor y la recepción del producto con las especificaciones técnicas indicadas.

Referencias

- Arce, S. (2015). *Identificación de los principales problemas en la logística de abastecimiento de las empresas constructoras bogotanas y propuestas de mejoras*. Bogotá, Colombia.
- Arenal, C. (2016). *Gestión de compras en el pequeño comercio*. (1ra ed.). San Millán, Edit. Tutor Formación, 148 pp.
- Ayala, J. (2016). *Gestión de compras*. (1ra ed.). Madrid, Edit. Editex, 224 pp.
- Bahamón, M. J., Estrada-López, H., & Iglesias-Navas, M. A. (2019). Estilos de vida promotores de salud como moderadores de compra y consumo de alimentos saludables.
- Bernal, C. (2016). *Metodología de la investigación (3 ed.)*. Bogotá D.C.: Pearson Educación.
- Brugués, A., Cubells, I. y Flores, G. (2017). Implantación de la gestión enfermera de la demanda en las entidades proveedoras de servicios de Atención Primaria de Salud de Cataluña. *Atención Primaria*, 49(9), 518-524
- Calvo, M. y Aranguren, A. (2019). Gestión de la prestación farmacéutica y compras públicas en la Comunidad de Madrid. *Papeles de Economía Española*, (160), 132-207.
- Carrasco, S. (2014). *Metodología de la Investigación científica*. Lima: Editorial San Marcos.
- Carreño, A. (2016). *Logística de la A a la Z*. (1ra ed.). Perú, Fondo Editorial PUCP, 422 pp.
- Collazos, C. (2018). *Propuesta de mejora del área de compras para incrementar la productividad del área de un instituto de salud pública*, Lima, 2018.

- De Diego, A. (2015). *Diseño y organización del almacén*. (1ra ed.). Madrid, Edit. Paraninfo, 167 pp.
- Escudero, M (2015). *Gestión de compras*. (1ra ed.). Madrid, Edit. Paraninfo, 275 pp.
- Escudero, M. (2014). *Logística de Almacenamiento*. (1ra ed.). Madrid, Edit. Paraninfo, 382 pp.
- Flamarique, S. (2017). *Gestión de operaciones de almacenaje*. (1ra ed.). Sabadell, Edit. Marge Books, 129 pp.
- Freire, M. (2017). *Elaboración de un manual de control interno para la gestión de compras públicas del Hospital General Enrique Garcés* (Bachelor's thesis, Quito: Universidad Israel, 2017).
- Florián, G. (2018). *Transparencia Pública En La Gestión De Compras Estatales De La Red De Servicios De Salud UTES N° 6 De Trujillo-2018*. (Tesis de maestría) Universidad César Vallejo, Lima Perú.
- Nazario, E. (2018). *Gestión de compras en el Instituto Nacional de Salud del Niño-2017*. (Tesis de maestría) Universidad César Vallejo, Lima Perú.
- García, J. R. (2018). *Gestión de compras para aumentar la productividad en el área de logística en la empresa BRITISH AMERICAN HOSPITAL SAC 2018*.
- Gómez, J. (2015). *Gestión logística y comercial* (1ra ed.). Madrid, Edit. McGraw Hill Interamericana de España, 215 pp.
- Gómez, J. (2013). *Gestión logística y comercial*. Madrid: Mc Graw-Hill Interamericana de España.
- Guerrero, J. y Tupia F. (2019). *Arquitectura Empresarial para el proceso de compra de prestaciones de salud*.

- Gutiérrez, G. (2016). *Logística y distribución física*. México: McGraw-Hill.
- Heredia, N. (2015). *Gerencia de compras*. (2da ed.). Bogotá, Edit. Ecoe Ediciones, 368 pp.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.
- Hernández, R y Mendoza. C (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas*. México. Edición McGraw-Hill Educación.
- Lacalle, G. (2014). *Selección de proveedores: Operaciones administrativas de compra venta*. Madrid, Edit. Editex, 71 pp.
- Lecaros, K. (2017). *Control interno y su incidencia en la gestión de compras de la entidad Urano Tours S.A. del distrito de San Juan de Lurigancho, año 2017*, (Tesis de maestría) Universidad César Vallejo, Lima Perú.
- Leenders, J. (2015). *Administración de compras y abastecimientos*. (14.a ed.). México: Mc Graw Hill.
- Maya, E. (2014). *Métodos y técnicas de investigación*. México, D.F.: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Menéndez (2015). *Las 7 mudas: ¿Sabes cuáles son los siete desperdicios de las empresas? Productividad and seguridad y salud en el trabajo*. Recuperado de <http://prevenblog.com/las-7-mudas/>.
- Meyers, T. (2019). *Escasez de medicamentos: Una preocupación constante en la seguridad y la salud pública*. Recuperado de <https://www.apsf.org/es/article/escasez-de-medicamentos-una-preocupacion-constante-en-la-seguridad-y-la-salud-publica/>

- Monterroso, E. (2016). El proceso Logístico y la gestión de la cadena de abastecimiento. (4ta ed.). Noriega Editores.
- Muñoz, M. (2016). Mejora continua de procesos de compra en el sistema de abastecimiento de la Red Asistencial de ESSALUD – Junín.
- Organización Mundial de la Salud (2020). Recuperado de <https://www.who.int/world-health-day/previous/2005/toolkit/references/es/>
- Pajares, Q. (2017). *Planificación de las compras y su relación con el abastecimiento de almacenes en una empresa de servicios eléctricos, Callao, 2017* (tesis de licenciado en Administración). Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/16758>
- Puchol, L y Puchol, I. (2017). El libro de la negociación. (4ta ed.). Madrid, Edit. Días de Santos, 270 pp
- Pumachagua, B. y Sánchez, T. (2019). *Gestión de compras y el abastecimiento de bienes en el Hospital Nacional Alberto Sabogal Sologuren – Callao, 2019* (Tesis de maestría) Universidad Cesar Vallejo, Lima Perú.
- Sainz, J. (2015). *Innovar con éxito*. Madrid: ESIC.
- Salvador, M (2015). *Compras, Principios y Aplicaciones*. (4ta ed.). Noriega Editores.
- Sánchez C, y Reyes, C. (2015). *Metodología y diseño en la investigación científica*. Lima: San Marcos.
- Sebastiani, G. (2015). La auditoría de gestión y su incidencia en la optimización de los recursos del estado en los procesos de adquisiciones del sector interior.
- Soret, I. (2016). *Logística y Marketing para la distribución comercial*. (s.ed) Madrid

Téllez, Y., Rodríguez, R., Giraldo, L., y Vega, R. (2017). Propuesta para el diseño e implementación de un Cubo OLAP para el sistema de gestión de compras e inventarios en Fuheco.

Ulloa, K. (2016). *Técnicas y herramientas para la gestión de abastecimiento*. Lima: Tesis PUCP.

Valderrama, S (2017). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica*. Editorial San Marcos.

Vargas, C. (2019). Relación de la gestión sanitaria con el abastecimiento de medicamentos e insumos en la Red de Salud Tocache, 2018.

Zuluaga, W., & Prieto, L. (2017). Elementos fundamentales del desarrollo de proveedores como modelo de gestión en procesos de compras y aprovisionamiento.

Anexos

Anexo 1. Matriz de consistencia

Matriz de Consistencia							
Título: Gestión de compras y abastecimiento de bienes en un Hospital de Lima Norte, 2020							
Autor:							
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
<p>Problema general:</p> <p>¿Cuál es la relación entre la gestión de compras y el abastecimiento de bienes en un Hospital de Lima Norte, 2020?</p> <p>Problemas específicos:</p> <p>¿Cuál es la relación entre la selección de proveedores y el abastecimiento de bienes en un Hospital de Lima Norte, 2020?</p> <p>¿Cuál es la relación entre el almacén y el abastecimiento de bienes en un Hospital de Lima Norte, 2020?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la negociación y el abastecimiento de</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar la relación entre la gestión de compras y el abastecimiento de bienes en un Hospital de Lima Norte, 2020.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>Establecer la relación entre la selección de proveedores y el abastecimiento de bienes en un Hospital de Lima Norte, 2020.</p> <p>Identificar la relación entre el almacén y el abastecimiento de bienes en un Hospital de Lima Norte, 2020.</p> <p>Establecer la relación entre la negociación y el abastecimiento de</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>Existe relación entre la gestión de compras y el abastecimiento de bienes en un Hospital de Lima Norte, 2020.</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>Existe la relación entre la selección de proveedores y el abastecimiento de bienes en un Hospital de Lima Norte, 2020.</p> <p>Existe relación entre el almacén y el abastecimiento de bienes en un Hospital de Lima Norte, 2020.</p> <p>Existe relación entre la negociación y el abastecimiento de</p>	Variable 1: gestión de compras				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
			Selección de proveedores	Calidad	1, 2	Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Malo Regular Bueno
				Fluidez financiera y manejo de inventarios	3, 4		
				Alternativa de suministro	5, 6		
				Just in time	7, 8		
				Pedidos nuevos	9, 10		
			Almacén	Recepción e inspección	11, 12		
				Almacenaje y mantenimiento	13, 14		
				Asistencia de servicio	15, 16		
				Registro de ingreso	17, 18		
				Lay out	19, 20		
			Negociación	Rappels	21, 22		
				Condiciones de pago	23, 24		
				Volumen de pedido	25, 26		
				Plazos de pago	27, 28		
				Fecha de entrega directa	29, 30		
			Variable 2: abastecimiento de bienes			Escala de medición	Niveles y rangos
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4)	Malo Regular Bueno
			Compra	Reposición	1,2		
Comunicación	3,4						
Procedimiento	5, 6						
Seguimiento	7, 8						

bienes en un Hospital de Lima Norte, 2020?	bienes en un Hospital de Lima Norte, 2020.	bienes en un Hospital de Lima Norte, 2020.		Compras recurrentes	9, 10	Siempre (5)	
			Recepción	Inspección	11, 12		
				Control	13, 14		
				Informe	15, 16		
				Registro	17, 18		
				Ubicación	19, 20		
			Almacenamiento	Almacenes abiertos	21, 22		
				Espacio físico	23,24		
			Gestión de inventario	Bienes	25, 26		
				Programación anual	27, 28		
Objetivos institucionales	29, 30						
Nivel - diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos		Estadística a utilizar			
Nivel: Correlacional Tipo: Básica Diseño: No experimental- de corte transversal Método: Hipotético deductivo Enfoque: Cuantitativo	Población: 100 colaboradores Muestra: 80 trabajadores	Variable 1: Desarrollo de servicio de calidad Instrumentos: Cuestionario Autor: Heredia (2015) Año: 2020 Variable 2: Satisfacción del usuario Técnicas: Encuesta Instrumentos: Cuestionario Autor: Monterroso (2016) Año: 2020	DESCRIPTIVA: Distribución de frecuencia, tablas de contingencia, figuras INFERENCIAL: Según Rho de Spearman				

Anexo 2. Instrumentos de Recolección de Datos

Cuestionario de la gestión de compras

A continuación, se le presenta una serie de preguntas que deberá responder de acuerdo a su punto de vista. Estas serán utilizadas en el proceso de investigación, el cual busca conocer la relación gestión de compras y abastecimiento de bienes estratégicos. Los datos serán manejados confidencialmente

Escala de Likert:

5. Siempre (S)
4. Casi Siempre (CS)
3. Algunas veces (AV)
2. Casi nunca (CN)
1. Nunca (N)

N°	Dimensiones/ Ítems	Escala de valoración				
		1	2	3	4	5
	Dimensión 1: Selección de proveedores					
1	Por lo general en el hospital seleccionan correctamente a sus proveedores.					
2	Los productos que comercializa cuentan con certificaciones de calidad.					
3	Los proveedores cuentan con respaldo económico para afrontar variaciones en la institución.					
4	Los proveedores cuentan con un manejo de inventarios óptimo.					
5	De presentarse la necesidad de compras de productos se cuenta con diversas alternativas de suministros.					
6	Se realiza un control diario y semanal de las existencias de mercaderías.					
7	Los proveedores cumplen con los plazos de entrega de pedidos.					
8	Los proveedores cuentan con capacidad de respuesta.					
9	Los métodos empleados para realizar pedidos nuevos son ventajosos para la institución.					
10	Se realiza proceso de adquisición de nuevos dispositivos médicos.					
	Dimensión 2: Almacén					
11	El horario de recepción de mercadería es el adecuado.					
12	El personal de almacén inspecciona correctamente la mercadería que ingresa.					
13	El personal de almacén manipula correctamente la mercadería en el almacén.					
14	Existe un diagrama de flujo en el almacén.					
15	Cuenta con asistencia de servicio frente de eventualidades.					
16	Cuenta con personal capacitado que brinda asistencia técnica					
17	Realiza el registro oportuno y adecuado del ingreso de mercadería al almacén.					
18	Utilizan el Kardex para el registro de entrada y salida de productos.					
19	La distribución física del almacén de productos es adecuada.					
20	Existen señalizaciones de evacuación y emergencias dentro del almacén de productos de la institución.					
	Dimensión 3: Negociación					
21	El personal utiliza las estrategias de negociación para el beneficio de la institución.					
22	El rappel negociado con los proveedores puede aumentar por el volumen de las compras.					
23	La institución cumple con pagar oportunamente a sus proveedores					
24	Los proveedores sobrevaloran los precios de compra modificada.					
25	Se debe hacer un estudio antes de llegar a realizar el volumen del pedido.					
26	Se detectan casos en que los productos no cumplen con los estándares de calidad.					
27	Es poco probable que los plazos de pagos benefician a la institución.					
28	La institución cumple con los plazos de pago.					
29	Los proveedores con los que se trabaja, cumplen con la fecha de entrega.					
30	Las compras directas tienen un resultado eficaz para la institución.					

Gracias por su valiosa colaboración

Cuestionario abastecimiento de bienes

A continuación, se le presenta una serie de preguntas que deberá responder de acuerdo a su punto de vista. Estas serán utilizadas en el proceso de investigación, el cual busca conocer la relación gestión de compras y abastecimiento de bienes estratégicos. Los datos serán manejados confidencialmente

Escala de Likert:

5. Siempre (S)
4. Casi Siempre (CS)
3. Algunas veces (AV)
2. Casi nunca (CN)
1. Nunca (N)

N°	Dimensiones/ Ítems	Escala de valoración				
		1	2	3	4	5
	Dimensión 1: Compra					
1	Las reposiciones del almacén son de forma automática.					
2	Existen casos frecuentes de emergencia en las reposiciones del almacén central.					
3	El personal encargado comunica oportunamente algún incremento en la demanda o baja de algún servicio.					
4	El personal encargado comunica a las reuniones para tener alcances por inconvenientes y mejorar en el área.					
5	Existen procedimiento de compras.					
6	Los servicios ejecutados se manejan con un acta de conformidad.					
7	Tienen mapeada la clasificación de los productos que maneja la institución.					
8	Existe un registro de cotizaciones para cumplir con la demanda de atención.					
9	Sus compras recurrentes de los almacenes manejan mediante contratos anuales.					
10	El área de compra se encuentra separada de las otras áreas.					
	Dimensión 2: Recepción					
11	Se inspecciona los materiales de stock adquiridos para determinar la condición recibida.					
12	Realiza cada cierto tiempo una inspección del stock de tal manera que esté acorde con lo solicitado.					
13	Las áreas responsables evalúan los saldos existentes para la reposición de stock.					
14	Existe un control de los productos obsoletos.					
15	El personal encargado informa la distribución de bienes.					
16	DIGEMID cumple con informar alerta de movilización de bienes.					
17	Existe un registro de control de documentación de bienes estratégicos.					
18	Existe un registro de control de los bienes que se encuentran en condiciones de recepción					
19	Existen controles respecto a los materiales para trasladar del área de almacén al área de destino que garantice la cantidad y calidad.					
20	Los espacios de almacén se encuentran organizados de acuerdo a las necesidades para garantizar la ubicación rápida.					
	Dimensión 3: Almacenamiento					
21	Existe una metodología de organización de los bienes almacenados.					
22	La metodología utilizada proporciona soluciones integrales para la gestión de almacén.					
23	Se encuentra el almacén ubicado estratégicamente dentro del centro asistencial.					
24	Cuenta con las condiciones básicas para las buenas prácticas de almacenamiento.					
	Dimensión 4: Gestión de inventario					
25	Se dispone de bienes necesarios para garantizar los procedimientos asistenciales.					
26	Es adecuado la distribución de bienes.					
27	Es proporcional la estimación aprobada con el consumo de los bienes.					
28	Es proporcional la adquisición de los bienes programados.					
29	Se conoce los objetivos institucionales.					
30	Los colaboradores conocen los objetivos institucionales para la finalidad pública de la institución.					

Gracias por su valiosa colaboración

Anexo 3. Certificados de validación de los instrumentos

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita)

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud de la UCV, en la sede Lima Norte, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Magíster.

El título nombre de mi proyecto de investigación es: **Gestión de compras y abastecimiento de bienes en un Hospital de Lima Norte, 2020** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas salud y/o investigación.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Br. Julissa Elizabeth Tafur More

DNI: 41356829

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

Variable: Gestión de compras

Heredia (2015) definió que consiste en abastecer en forma ininterrumpida bienes y/o servicios, las cuales deben suministrarse en la cantidad, lugar y tiempo acordado por el comprador, cuyos plazos fueron, establecidos previamente, es decir, ni antes ni después, ya que esto puede obstruir las actividades productivas de la organización (p. 3).

Dimensiones de la variable:

Dimensión 1: Selección de proveedores

Heredia (2015) como primera dimensión se puntualiza escoger a proveedores adecuados: El propósito de la selección de proveedores es el de asegurar la operación con el proveedor más idóneo, en condiciones favorables, dentro de los criterios de calidad, como fiador del éxito de las organizaciones y de sus productos en el mercado. (p. 153).

Dimensión 2: Almacén

Heredia (2015) preció que es un instrumento importante para las organizaciones, dentro de las áreas de elaboración en las organizaciones manufactureras y de asistencia de servicios, así que es muypreciado para la entidad contar con un sistema de manejo de stock firme y estructurado (p. 167).

Dimensión 3: Negociación

Heredia (2015) quien puntualizó: Negociar, es el vínculo de pacto que se produce entre dos o más individuos, que con intereses comunes buscan beneficios mutuos. Se inicia cuando comienzan las primeras diferencias entre los interlocutores y finaliza, por lo general, cuando se llega a un acuerdo común (p.312).

Variable: Abastecimiento de bienes

Monterroso (2016) definió: el abastecimiento es el acto de facilitar todos los bienes que necesita una empresa o institución, con la finalidad de facilitar su norma funcionamiento, ya sea en lo productivo, organizativo u otros. El abastecimiento es de suma importancia en toda empresa porque facilita el flujo de trabajo al contar con todos los materiales disponibles para realizar las funciones para el cual fue creada dicha institución (p. 11).

Dimensiones de la variable:

Dimensión 1: Compras

Monterroso (2016) definió: “consigna a la compra de insumos necesarios para que la organización realice sus trabajos en forma eficiente.” (p. 12). El autor señaló que el área de compras es primordial, pues es quien gestiona la adquisición de los activos y servicios que requiere la organización, su desempeño es fundamental porque de ella depende el cumplimiento de los planes de producción y la atención del cliente externo.

Dimensión 2: Recepción

Monterroso (2016) las responsabilidades de las compras concluyen cuando los productos llegan al almacén en el tiempo previsto. (p. 13). El autor precisó, que los responsables de la recepción van de la mano con los usuarios solicitantes, en primera instancia constatar que los artículos, cantidad y especificaciones técnicas coincidan con las órdenes de adquisiciones.

Dimensión 3: Almacenamiento

Monterroso (2016) es importante que los elementos a almacenar estén expuestos a un espacio ventilado, un espacio recubierto con acero inoxidable para evitar contaminación de los mismos, las condiciones climáticas son los elementos que pueden causar daños a los medicamentos (p. 36).

Dimensión 4: Gestión de inventario

Monterroso (2016) es un proceso que está directamente relacionado con la administración de los bienes que se encuentran en custodia temporal en el Almacén de la entidad, la cual comprende una efectiva programación anual de necesidades, determinadas por las propias dependencias solicitantes, a través del correspondiente cuadro de necesidades, para periodos mínimos de 03 meses cada uno, en función a los objetivos institucionales y metas presupuestarias. (p. 79).

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES: GESTIÓN DE COMPRAS

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Nivel y rango de la variable
Selección de proveedores	Calidad	1,2	Escala ordinal Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Malo 30 - 69 Regular 70 - 109 Buena 110 - 150
	Fluidez financiera y manejo de inventarios	3,4		
	Alternativa de suministro	5,6		
	Just in time	7,8		
	Pedidos nuevos	9, 10		
Almacén	Recepción e inspección	11,12		
	Almacenaje y mantenimiento	13, 14		
	Asistencia de Servicios	15, 16		
	Registro de ingreso	17, 18		
	Lay out	19, 20		
Negociación	Rappels	21, 22		
	Condiciones de pago	23, 24		
	Volumen de pedido	25, 26		
	Plazos de pago	27, 28		
	Fecha de entrega directa	29, 30		

Fuente: Elaboración propia.

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES: GESTIÓN DE COMPRAS

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Nivel y rango de la variable
Selección de proveedores	Calidad	1,2	Escala ordinal Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Malo 30 - 69 Regular 70 - 109 Buena 110 - 150
	Fluidez financiera y manejo de inventarios	3,4		
	Alternativa de suministro	5,6		
	Just in time	7,8		
	Pedidos nuevos	9, 10		
Almacén	Recepción e inspección	11,12		
	Almacenaje y mantenimiento	13, 14		
	Asistencia de Servicios	15, 16		
	Registro de ingreso	17, 18		
	Lay out	19, 20		
Negociación	Rappels	21, 22		
	Condiciones de pago	23, 24		
	Volumen de pedido	25, 26		
	Plazos de pago	27, 28		
	Fecha de entrega directa	29, 30		

Fuente: Elaboración propia.

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES: ABASTECIMIENTO DE BIENES

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Nivel y rango de la variable
Compra	Reposición	1,2	Escala: Ordinal Likert 1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre	Malo 30 - 69 Regular 70 - 109 Bueno 110 - 150
	Comunicación	3,4		
	Procedimiento	5,6		
	Seguimiento	7,8		
	Compras recurrente	9, 10		
Recepción	Inspección	11,12		
	Control	13, 14		
	Informe	15, 16		
	Registro	17, 18		
	Ubicación	19, 20		
Almacenamiento	Almacenes abiertos	21, 22		
	Espacio físico	23, 24		
Gestión de inventario	Bienes	25, 26		
	Programación anual	27, 28		
	Objetivos institucionales	29, 30		

Fuente: Elaboración propia.

Instrumento Validado Experto 1



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE ABASTECIMIENTO DE BIENES

Nº	DIMENSIONES / items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: COMPRA								
1	Las reposiciones del almacén son de forma automática.	X		X		X		
2	Existen casos frecuentes de emergencia en las reposiciones del almacén central.	X		X		X		
3	El personal encargado comunica oportunamente algún incremento en la demanda o baja de algún servicio.	X		X		X		
4	El personal encargado comunica a las reuniones para tener alcances por inconvenientes y mejorar en el área.	X		X		X		
5	Existen procedimiento de compras.	X		X		X		
6	Los servicio ejecutados se manejan con una acta de conformidad.	X		X		X		
7	Tienen mapeada la clasificación de los productos que maneja la institución.	X		X		X		
8	Existe un registro de cotizaciones para cumplir con la demanda de atención.	X		X		X		
9	Sus compras recurrentes de los almacenes se manejan mediante contratos anuales.	X		X		X		
10	El área de compra se encuentra separada de las otras áreas.	X		x		x		
DIMENSIÓN 2: RECEPCIÓN								
11	Se inspecciona los materiales de stock adquiridos para determinar la condición recibida.	X		X		X		
12	Realiza cada cierto tiempo una inspección del stock del tal manera que esté acorde con lo solicitado.	X		X		X		
13	Las áreas responsables evalúan los saldos existentes para la reposición de stock.	X		X		X		
14	Existe un control de los productos obsoletos.	X		X		X		
15	El personal encargado informa la distribución de bienes.	X		X		X		
16	DIGEMID cumple con informar alerta de movilización de bienes.	X		x		x		

17	Existe un registro de control de documentación de bienes estratégicos.	x		x		x	
18	Existe un registro de control de los bienes que se encuentran en condiciones de recepción	x		x		x	
19	Existen controles respecto a los materiales para trasladar del área de almacén al área de destino que garantice la cantidad y calidad.	x		x		x	
20	Los espacio de almacén se encuentran organizados de acuerdo a las necesidades para garantizar la ubicación rápida.	x		x		x	
DIMENSIÓN 3: ALMACENAMIENTO		Si	No	Si	No	Si	No
21	Existe una metodología de organización de los bienes almacenados.	x		x		x	
22	La metodología utilizada proporciona soluciones integrales para la gestión de almacén.	x		x		x	
23	Se encuentra el almacén ubicado estratégicamente dentro del centro asistencial.	x		x		x	
24	Cuenta con las condiciones básicas para las buenas prácticas de almacenamiento.	x		x		x	
DIMENSIÓN 4: GESTIÓN DE INVENTARIO		Si	No	Si	No	Si	No
25	Se dispone de bienes necesarios para garantizar los procedimientos asistenciales.	x		x		x	
26	Es adecuado la distribución de bienes.	x		x		x	
27	Es proporcional la estimación aprobada con el consumo de los bienes.	x		x		x	
28	Es proporcional la adquisición de los bienes programados .	x		x		x	
29	Se conoce los objetivos institucional.	x		x		x	
30	Los colaboradores conocen los objetivos institucionales para la finalidad pública de la institución.	x		x		x	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):.....Presenta suficiencia _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Dra. Nancy Cuenca Robles..... DNI:08525952.....

Especialidad del validador: Psicóloga clínica

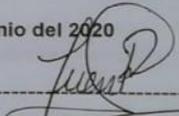
¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

17 de junio del 2020



Firma del Experto Informante.

Especialidad

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GESTIÓN DE COMPRAS

Nº	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: SELECCIÓN DE PROVEEDORES								
1	Por lo general en el hospital seleccionan correctamente a sus proveedores.	X		X		X		
2	Los productos que comercializa cuentan con certificaciones de calidad.	X		X		X		
3	Los proveedores cuentan con respaldo económico para afrontar variaciones en la institución.	X		X		X		
4	Los proveedores cuentan con un manejo de inventarios óptimo.	X		X		X		
5	De presentarse la necesidad de compras de productos, se cuenta con diversas alternativas de suministros.	X		X		X		
6	Se realiza un control diario y semanal de las existencias de mercaderías.	X		X		X		
7	Los proveedores cumplen con los plazos de entrega de pedidos.	X		X		X		
8	Los proveedores cuentan con capacidad de respuesta.	X		X		X		
9	Los métodos empleados para realizar pedidos nuevos son ventajosos para la institución.	X		X		X		
10	Se realiza proceso de adquisición de nuevos dispositivos médicos.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: ALMACÉN								
11	El horario de recepción de mercadería es el adecuado.	X		X		X		
12	El personal de almacén inspecciona correctamente la mercadería que ingresa.	X		X		X		
13	El personal de almacén manipula correctamente la mercadería en el almacén.	X		X		X		
14	Existe un diagrama de flujo en el almacén.	X		X		X		
15	Cuenta con asistencia de servicio frente a eventualidades.	X		X		X		
16	Cuenta con personal capacitado que brinda asistencia técnica	X		X		X		
17	Realiza el registro oportuno y adecuado del ingreso de mercadería al almacén.	X		X		X		
18	Utilizan el Kardex para el registro de entrada y salida de productos.	X		X		X		
19	La distribución física del almacén de productos es adecuada.	X		X		X		

20	Existen señalizaciones de evacuación y emergencias dentro del almacén de productos de la institución.	X		X		X	
DIMENSIÓN 3: NEGOCIACIÓN		Si	No	Si	No	Si	No
21	El personal utiliza las estrategias de negociación para el beneficio de la institución.	X		X		X	
22	El rappel negociado con los proveedores puede aumentar por el volumen de las compras.	X		X		X	
23	La institución cumple con pagar oportunamente a sus proveedores	X		X		X	
24	Los proveedores sobrevaloran los precios de recompra modificada.	X		X		X	
25	Se debe hacer un estudio antes de llegar a realizar el volumen del pedido.	X		X		X	
26	Se detectan casos en que los productos no cumplen con los estándares de calidad.	X		X		X	
27	Es poco probable que los plazos de pagos benefician a la institución.	X		X		X	
28	La institución cumple con los plazos de pago.	X		X		X	
29	Los proveedores con los que se trabaja, cumplen con la fecha de entrega.	X		X		X	
30	Las compras directas tienen un resultado eficaz para la institución.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):.....Presenta suficiencia _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

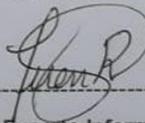
Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Dra. Nancy Cuenca Robles..... DNI:08525952.....

Especialidad del validador: Psicóloga clínica

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

17 de Junio del 2020



Firma del Experto Informante.
Especialidad

Instrumento Validado Experto 2



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GESTIÓN DE COMPRAS

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: SELECCIÓN DE PROVEEDORES								
1	Por lo general en el hospital seleccionan correctamente a sus proveedores.	✓		✓		✓		
2	Los productos que comercializa cuentan con certificaciones de calidad.	✓		✓		✓		
3	Los proveedores cuentan con respaldo económico para afrontar variaciones en la institución.	✓		✓		✓		
4	Los proveedores cuentan con un manejo de inventarios óptimo.	✓		✓		✓		
5	De presentarse la necesidad de compras de productos se cuenta con diversas alternativas de suministros.	✓		✓		✓		
6	Se realiza un control diario y semanal de las existencias de mercaderías.	✓		✓		✓		
7	Los proveedores cumplen con los plazos de entrega de pedidos.	✓		✓		✓		
8	Los proveedores cuentan con capacidad de respuesta.	✓		✓		✓		
9	Los métodos empleados para realizar pedidos nuevos son ventajosos para la institución.	✓		✓		✓		
10	Se realiza proceso de adquisición de nuevos dispositivos médicos.	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2: ALMACÉN								
11	El horario de recepción de mercadería es el adecuado.	✓		✓		✓		
12	El personal de almacén inspecciona correctamente la mercadería que ingresa.	✓		✓		✓		
13	El personal de almacén manipula correctamente la mercadería en el almacén.	✓		✓		✓		
14	Existe un diagrama de flujo en el almacén.	✓		✓		✓		
15	Cuenta con asistencia de servicio frente de eventualidades.	✓		✓		✓		
16	Cuenta con personal capacitado que brinda asistencia técnica	✓		✓		✓		
17	Realiza el registro oportuno y adecuado del ingreso de mercadería al almacén.	✓		✓		✓		
18	Utilizan el Kardex para el registro de entrada y salida de productos.	✓		✓		✓		
19	La distribución física del almacén de productos es adecuada.	✓		✓		✓		

20	Existen señalizaciones de evacuación y emergencias dentro del almacén de productos de la institución.	✓		✓		✓	
DIMENSIÓN 3: NEGOCIACIÓN		Si	No	Si	No	Si	No
21	El personal utiliza las estrategias de negociación para el beneficio de la institución.	✓		✓		✓	
22	El rappel negociado con los proveedores puede aumentar por el volumen de las compras.	✓		✓		✓	
23	La institución cumple con pagar oportunamente a sus proveedores	✓		✓		✓	
24	Los proveedores sobrevaloran los precios de recompra modificada.	✓		✓		✓	
25	Se debe hacer un estudio antes de llegar a realizar el volumen del pedido.	✓		✓		✓	
26	Se detectan casos en que los productos no cumplen con los estándares de calidad.	✓		✓		✓	
27	Es poco probable que los plazos de pagos beneficien a la institución.	✓		✓		✓	
28	La institución cumple con los plazos de pago.	✓		✓		✓	
29	Los proveedores con los que se trabaja, cumplen con la fecha de entrega.	✓		✓		✓	
30	Las compras directas tienen un resultado eficaz para la institución.	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Alvarez Baca, David DNI: 072.13482

Especialidad del validador: Mg. Gestión pública

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

12 de 06 del 2020


 Firma David Alvarez Baca
 Del Experto Informante
 C.M. 22566
 Especialidad General
998005650



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE ABASTECIMIENTO DE BIENES

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: COMPRA								
1	Las reposiciones del almacén son de forma automática.	✓		✓		✓		
2	Existen casos frecuentes de emergencia en las reposiciones del almacén central.	✓		✓		✓		
3	El personal encargado comunica oportunamente algún incremento en la demanda o baja de algún servicio.	✓		✓		✓		
4	El personal encargado comunica a las reuniones para tener alcances por inconvenientes y mejorar en el área.	✓		✓		✓		
5	Existen procedimiento de compras.	✓		✓		✓		
6	Los servicio ejecutados se manejan con una acta de conformidad.	✓		✓		✓		
7	Tienen mapeada la clasificación de los productos que maneja la institución.	✓		✓		✓		
8	Existe un registro de cotizaciones para cumplir con la demanda de atención.	✓		✓		✓		
9	Sus compras recurrentes de los almacenes manejan mediante contratos anuales.	✓		✓		✓		
10	El área de compra se encuentra separada de las otras áreas.	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2: RECEPCIÓN								
11	Se inspecciona los materiales de stock adquiridos para determinar la condición recibida.	✓		✓		✓		
12	Realiza cada cierto tiempo una inspección del stock del tal manera que esté acorde con lo solicitado.	✓		✓		✓		
13	Las áreas responsables evalúan los saldos existentes para la reposición de stock.	✓		✓		✓		
14	Existe un control de los productos obsoletos.	✓		✓		✓		
15	El personal encargado informa la distribución de bienes.	✓		✓		✓		
16	DIGEMID cumple con informar alerta de movilización de bienes.	✓		✓		✓		

17	Existe un registro de control de documentación de bienes estratégicos.	✓		✓		✓	
18	Existe un registro de control de los bienes que se encuentran en condiciones de recepción	✓		✓		✓	
19	Existen controles respecto a los materiales para trasladar del área de almacén al área de destino que garantice la cantidad y calidad.	✓		✓		✓	
20	Los espacio de almacén se encuentran organizados de acuerdo a las necesidades para garantizar la ubicación rápida.	✓		✓		✓	
DIMENSIÓN 3: ALMACENAMIENTO		Si	No	Si	No	Si	No
21	Existe una metodología de organización de los bienes almacenados.	✓		✓		✓	
22	La metodología utilizada proporciona soluciones integrales para la gestión de almacén.	✓		✓		✓	
23	Se encuentra el almacén ubicado estratégicamente dentro del centro asistencial.	✓		✓		✓	
24	Cuenta con las condiciones básicas para las buenas prácticas de almacenamiento.	✓		✓		✓	
DIMENSIÓN 4: GESTIÓN DE INVENTARIO		Si	No	Si	No	Si	No
25	Se dispone de bienes necesarios para garantizar los procedimientos asistenciales.	✓		✓		✓	
26	Es adecuado la distribución de bienes.	✓		✓		✓	
27	Es proporcional la estimación aprobada con el consumo de los bienes.	✓		✓		✓	
28	Es proporcional la adquisición de los bienes programados .	✓		✓		✓	
29	Se conoce los objetivos institucional.	✓		✓		✓	
30	Los colaboradores conocen los objetivos institucionales para la finalidad pública de la institución.	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Alvarez Roca, David DNI: 07213482

Especialidad del validador: Mg. Gestión pública.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

...17 de 06...del 20 20


Firma del Experto Informante.
Especialidad General
199805650

Instrumento Validado Experto 3



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GESTIÓN DE COMPRAS

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: SELECCIÓN DE PROVEEDORES								
1	Por lo general en el hospital seleccionan correctamente a sus proveedores.	✓		✓		✓		
2	Los productos que comercializa cuentan con certificaciones de calidad.	✓		✓		✓		
3	Los proveedores cuentan con respaldo económico para afrontar variaciones en la institución.	✓		✓		✓		
4	Los proveedores cuentan con un manejo de inventarios óptimo.	✓		✓		✓		
5	De presentarse la necesidad de compras de productos se cuenta con diversas alternativas de suministros.	✓		✓		✓		
6	Se realiza un control diario y semanal de las existencias de mercaderías.	✓		✓		✓		
7	Los proveedores cumplen con los plazos de entrega de pedidos.	✓		✓		✓		
8	Los proveedores cuentan con capacidad de respuesta.	✓		✓		✓		
9	Los métodos empleados para realizar pedidos nuevos son ventajosos para la institución.	✓		✓		✓		
10	Se realiza proceso de adquisición de nuevos dispositivos médicos.	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2: ALMACÉN								
11	El horario de recepción de mercadería es el adecuado.	✓		✓		✓		
12	El personal de almacén inspecciona correctamente la mercadería que ingresa.	✓		✓		✓		
13	El personal de almacén manipula correctamente la mercadería en el almacén.	✓		✓		✓		
14	Existe un diagrama de flujo en el almacén.	✓		✓		✓		
15	Cuenta con asistencia de servicio frente de eventualidades.	✓		✓		✓		
16	Cuenta con personal capacitado que brinda asistencia técnica	✓		✓		✓		
17	Realiza el registro oportuno y adecuado del ingreso de mercadería al almacén.	✓		✓		✓		
18	Utilizan el Kardex para el registro de entrada y salida de productos.	✓		✓		✓		
19	La distribución física del almacén de productos es adecuada.	✓		✓		✓		

20	Existen señalizaciones de evacuación y emergencias dentro del almacén de productos de la institución.	✓		✓		✓	
DIMENSIÓN 3: NEGOCIACIÓN		Si	No	Si	No	Si	No
21	El personal utiliza las estrategias de negociación para el beneficio de la institución.	✓		✓		✓	
22	El rappel negociado con los proveedores puede aumentar por el volumen de las compras.	✓		✓		✓	
23	La institución cumple con pagar oportunamente a sus proveedores	✓		✓		✓	
24	Los proveedores sobrevaloran los precios de recompra modificada.	✓		✓		✓	
25	Se debe hacer un estudio antes de llegar a realizar el volumen del pedido.	✓		✓		✓	
26	Se detectan casos en que los productos no cumplen con los estándares de calidad.	✓		✓		✓	
27	Es poco probable que los plazos de pagos benefician a la institución.	✓		✓		✓	
28	La institución cumple con los plazos de pago.	✓		✓		✓	
29	Los proveedores con los que se trabaja, cumplen con la fecha de entrega.	✓		✓		✓	
30	Las compras directas tienen un resultado eficaz para la institución.	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Piembra Salinas Fortunato DNI: 0681315

Especialidad del validador: Doctor en Ciencias de la Educación

.....17 de Junio del 20 20

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Firma del Experto Informante.
Especialidad



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE ABASTECIMIENTO DE BIENES

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: COMPRA								
1	Las reposiciones del almacén son de forma automática.	✓		✓		✓		
2	Existen casos frecuentes de emergencia en las reposiciones del almacén central.	✓		✓		✓		
3	El personal encargado comunica oportunamente algún incremento en la demanda o baja de algún servicio.	✓		✓		✓		
4	El personal encargado comunica a las reuniones para tener alcances por inconvenientes y mejorar en el área.	✓		✓		✓		
5	Existen procedimiento de compras.	✓		✓		✓		
6	Los servicio ejecutados se manejan con una acta de conformidad.	✓		✓		✓		
7	Tienen mapeada la clasificación de los productos que maneja la institución.	✓		✓		✓		
8	Existe un registro de cotizaciones para cumplir con la demanda de atención.	✓		✓		✓		
9	Sus compras recurrentes de los almacenes manejan mediante contratos anuales.	✓		✓		✓		
10	El área de compra se encuentra separada de las otras áreas.	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2: RECEPCIÓN								
11	Se inspecciona los materiales de stock adquiridos para determinar la condición recibida.	✓		✓		✓		
12	Realiza cada cierto tiempo una inspección del stock del tal manera que esté acorde con lo solicitado.	✓		✓		✓		
13	Las áreas responsables evalúan los saldos existentes para la reposición de stock.	✓		✓		✓		
14	Existe un control de los productos obsoletos.	✓		✓		✓		
15	El personal encargado informa la distribución de bienes.	✓		✓		✓		
16	DIGEMID cumple con informar alerta de movilización de bienes.	✓		✓		✓		

17	Existe un registro de control de documentación de bienes estratégicos.	✓		✓		✓	
18	Existe un registro de control de los bienes que se encuentran en condiciones de recepción	✓		✓		✓	
19	Existen controles respecto a los materiales para trasladar del área de almacén al área de destino que garantice la cantidad y calidad.	✓		✓		✓	
20	Los espacio de almacén se encuentran organizados de acuerdo a las necesidades para garantizar la ubicación rápida.	✓		✓		✓	
	DIMENSIÓN 3: ALMACENAMIENTO	Si	No	Si	No	Si	No
21	Existe una metodología de organización de los bienes almacenados.	✓		✓		✓	
22	La metodología utilizada proporciona soluciones integrales para la gestión de almacén.	✓		✓		✓	
23	Se encuentra el almacén ubicado estratégicamente dentro del centro asistencial.	✓		✓		✓	
24	Cuenta con las condiciones básicas para las buenas prácticas de almacenamiento.	✓		✓		✓	
	DIMENSIÓN 4: GESTIÓN DE INVENTARIO	Si	No	Si	No	Si	No
25	Se dispone de bienes necesarios para garantizar los procedimientos asistenciales.	✓		✓		✓	
26	Es adecuado la distribución de bienes.	✓		✓		✓	
27	Es proporcional la estimación aprobada con el consumo de los bienes.	✓		✓		✓	
28	Es proporcional la adquisición de los bienes programados .	✓		✓		✓	
29	Se conoce los objetivos institucional.	✓		✓		✓	
30	Los colaboradores conocen los objetivos institucionales para la finalidad pública de la institución.	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Diestra Salinas Fortunato DNI: 06813515

Especialidad del validador: Doctor en Ciencias de la Educación

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

.....de *Julio* del 2020



Firma del Experto Informante.
Especialidad

Anexo 4: Prueba de confiabilidad de los instrumentos

Resultado de la confiabilidad de gestión de compras

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,932	30

Base de dato de la prueba piloto de la variable gestión de compras

	Gestión de compras																													
	Selección de proveedores										Almacén										Negociación									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1	3	3	3	4	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	2	4	3	4	4	3
2	4	4	3	4	5	4	5	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3
3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	1	1	3	3	3	4	3	2	4	4	2	2	2	1	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2
5	1	3	2	2	4	2	4	2	3	5	4	3	3	3	4	1	4	4	2	4	2	2	4	3	3	3	2	2	3	3
6	1	3	4	5	5	2	5	3	5	2	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	4	5	3	5	5	4	4	5	5	5
7	3	3	3	3	5	5	4	4	4	3	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	2	3	4
8	3	4	3	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	3	3	3	3	4
9	2	2	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
10	2	3	4	3	5	5	5	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	2	2	2	2	3	3	3	3	4	3	2
11	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	3	4	4	4	5	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	5	3	3	4	3	3	3	4
13	2	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
14	3	3	3	2	4	3	4	4	4	3	3	2	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	1
15	3	3	3	4	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	2	4	3	4	4	4	3
16	2	3	3	4	5	5	4	3	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	2	2	2	4	4
17	3	3	3	4	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	2	4	3	4	4	3
18	4	4	3	4	5	4	5	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3
19	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	1	1	3	3	3	4	3	2	4	4	2	2	2	1	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	98,4500	193,313	,334	,933
VAR00002	97,8500	187,187	,600	,929
VAR00003	97,7000	196,221	,420	,931
VAR00004	97,4500	190,997	,543	,930
VAR00005	96,9500	186,366	,527	,931
VAR00006	97,2500	199,145	,115	,936
VAR00007	97,1000	187,253	,678	,928
VAR00008	97,6000	193,095	,451	,931
VAR00009	97,4500	200,471	,105	,935
VAR00010	97,6500	209,608	-,313	,940
VAR00011	97,7000	187,063	,712	,928
VAR00012	97,6000	182,884	,885	,926
VAR00013	97,6000	185,726	,823	,927
VAR00014	97,8000	180,274	,775	,927
VAR00015	97,5000	196,158	,382	,932
VAR00016	97,7000	191,484	,501	,931
VAR00017	97,3500	194,976	,398	,932
VAR00018	97,4000	192,253	,619	,930
VAR00019	97,4500	186,892	,746	,928
VAR00020	97,4000	184,779	,723	,928
VAR00021	97,7500	191,355	,580	,930
VAR00022	97,7500	183,671	,825	,927
VAR00023	97,5500	188,366	,572	,930
VAR00024	97,3500	182,555	,891	,926
VAR00025	97,8500	185,187	,737	,928
VAR00026	97,6000	190,568	,524	,930
VAR00027	97,9500	190,366	,502	,931
VAR00028	97,6000	189,937	,474	,931
VAR00029	97,4500	192,471	,526	,930
VAR00030	97,7500	183,355	,727	,928

Resultado de la prueba piloto de abastecimiento de bienes

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,888	30

Base de dato de la prueba piloto de abastecimiento de bienes

	Abastecimiento de bienes																													
	Compra										Recepción										Almacenamiento				Gestión de inventario					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3
2	5	5	4	4	5	4	4	4	3	3	3	5	4	4	4	3	4	3	4	4	5	4	3	4	5	3	4	3	4	5
3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3
4	3	4	4	3	2	4	2	2	3	3	4	4	5	4	2	2	2	4	4	4	3	3	2	3	5	3	1	3	3	4
5	3	5	3	4	2	2	2	3	3	1	2	1	3	2	2	3	2	4	3	2	2	3	2	4	3	3	3	2	3	3
6	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	5	3	3	4	4	4
7	3	5	4	4	4	3	4	3	3	3	4	5	4	4	3	4	5	5	3	4	3	4	2	3	5	3	3	2	4	4
8	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	3	4	3	2	2	2	4	4	5
9	3	3	4	4	2	2	2	3	2	2	3	3	4	4	2	3	3	4	4	4	2	4	3	3	5	3	2	4	4	3
10	3	5	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	5	3	4	5	4	4	4	3	4	3	2	3	4	3
11	3	3	4	3	3	4	2	3	2	4	2	3	3	4	3	4	4	4	1	3	2	3	2	4	5	3	5	2	2	3
12	2	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
13	4	5	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	4
14	2	4	4	3	4	4	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	4	4	3	1	3	1	5	5	1	2	2
15	4	4	4	3	3	4	3	4	2	3	2	4	4	4	3	3	4	4	2	3	3	2	4	5	4	3	2	3	3	3
16	3	3	2	2	3	3	4	4	4	3	3	3	4	2	4	2	4	3	2	3	3	4	2	4	4	3	3	4	2	3
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3
18	5	5	4	4	5	4	4	4	3	3	3	5	4	4	4	3	4	3	4	4	5	4	3	4	5	3	4	3	4	5
19	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3
20	3	4	4	3	2	4	2	2	3	3	4	4	5	4	2	2	2	4	4	4	3	3	2	3	5	3	1	3	3	4

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	98,3500	123,713	,603	,881
VAR00002	97,5000	129,316	,346	,886
VAR00003	98,0000	129,684	,345	,886
VAR00004	98,2500	125,671	,593	,882
VAR00005	98,4500	119,734	,738	,877
VAR00006	98,2000	125,116	,563	,882
VAR00007	98,6000	120,358	,759	,877
VAR00008	98,3500	127,503	,483	,884
VAR00009	98,6500	129,713	,377	,886
VAR00010	98,5500	124,997	,529	,883
VAR00011	98,6000	126,884	,438	,885
VAR00012	97,9500	120,155	,716	,878
VAR00013	97,8500	128,871	,391	,886
VAR00014	98,1000	126,305	,496	,884
VAR00015	98,5500	123,103	,638	,880
VAR00016	98,4500	128,576	,381	,886
VAR00017	98,1000	121,358	,629	,880
VAR00018	98,0500	135,103	-,013	,892
VAR00019	98,4000	128,568	,279	,889
VAR00020	98,0000	124,316	,638	,881
VAR00021	98,2000	118,589	,766	,876
VAR00022	98,2000	130,063	,423	,886
VAR00023	99,0000	122,000	,656	,880
VAR00024	98,3000	132,221	,196	,889
VAR00025	97,8000	130,484	,113	,896
VAR00026	98,6000	140,358	-,412	,897
VAR00027	98,6500	133,608	,018	,897
VAR00028	98,9000	129,779	,253	,889
VAR00029	98,5000	125,947	,566	,882
VAR00030	98,2000	124,695	,536	,883

Ficha técnica del instrumento para medir la variable gestión de compras:

Nombre del instrumento:	Instrumento que mide la gestión de compras
Autor:	Heredia (2015)
Adaptado por:	Julissa Elizabeth Tafur More
Lugar:	Hospital de Lima Norte, 2020.
Fecha de aplicación:	
Objetivo	Determinar la relación entre gestión de compras y abastecimiento de bienes
Administrado a:	Usuarios
Tiempo:	10 minutos
Margen de error:	5%
Observación:	Directa

Ficha técnica del instrumento para medir la variable Abastecimiento de bienes:

Nombre del instrumento:	Instrumento que mide el abastecimiento de bienes
Autor:	Monterroso (2016)
Adaptado por:	Julissa Elizabeth Tafur More
Lugar:	Hospital de Lima Norte, 2020.
Fecha de aplicación:	
Objetivo	Determinar la relación entre gestión de compras y abastecimiento de bienes
Administrado a:	Usuarios
Tiempo:	10 minutos
Margen de error:	5%
Observación:	Directa

Anexo 5. Base de datos

		Gestión de compras																																	
		Selección de proveedores										Almacén										Negociación													
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30				
1		2	4	3	3	4	3	3	3	3	3	31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	31	92		
2		3	3	3	2	4	3	4	4	4	3	33	3	2	3	3	4	3	4	3	3	31	2	3	3	3	3	2	3	3	2	1	25	89	
3		3	3	3	4	2	3	3	4	3	3	31	3	3	3	3	3	4	3	3	4	32	3	3	3	4	2	4	3	4	4	3	33	96	
4		2	3	3	4	5	5	4	3	5	4	38	4	4	4	4	3	4	4	4	3	38	4	3	4	4	3	2	2	2	4	4	32	108	
5		3	3	3	4	2	3	3	4	3	3	31	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	32	3	3	3	4	2	4	3	4	4	3	33	96
6		4	4	3	4	5	4	5	4	3	3	39	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	36	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	37	112
7		3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	35	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	110
8		1	1	3	3	3	4	3	2	4	4	28	2	2	2	1	3	3	3	3	3	24	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	22	74	
9		1	3	2	2	4	2	4	2	3	5	28	4	3	3	3	4	1	4	4	2	4	32	2	2	4	3	3	2	2	3	3	27	87	
10		1	3	4	5	5	2	5	3	5	2	35	5	5	5	5	4	3	5	5	5	47	4	5	3	5	5	4	4	5	5	5	45	127	
11		3	3	3	3	5	5	4	4	4	3	37	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	34	4	4	4	4	4	4	1	2	3	4	34	105
12		3	4	3	4	5	5	5	4	4	5	42	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	46	4	4	5	5	4	3	3	3	3	4	38	126
13		2	2	4	4	4	4	4	4	3	2	33	4	4	4	2	4	4	4	4	4	38	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	38	109	
14		2	3	4	3	5	5	5	4	4	3	38	3	4	4	4	4	3	3	4	4	2	35	2	2	2	3	3	3	3	4	3	2	27	100
15		3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	93
16		3	4	4	4	5	3	3	3	3	4	36	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	33	3	3	5	3	3	4	3	3	3	4	34	103
17		2	4	3	3	4	3	3	3	3	3	31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	31	92	
18		3	3	3	2	4	3	4	4	4	3	33	3	2	3	3	4	3	4	3	3	31	2	3	3	3	3	2	3	3	2	1	25	89	
19		3	3	3	4	2	3	3	4	3	3	31	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	32	3	3	3	4	2	4	3	4	4	3	33	96
20		2	3	3	4	5	5	4	3	5	4	38	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	38	4	3	4	4	3	2	2	2	4	4	32	108
21		3	3	3	4	2	3	3	4	3	3	31	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	32	3	3	3	4	2	4	3	4	4	3	33	96
22		4	4	3	4	5	4	5	4	3	3	39	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	36	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	37	112
23		3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	35	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	110
24		1	1	3	3	3	4	3	2	4	4	28	2	2	2	1	3	3	3	3	3	24	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	22	74	
25		1	3	2	2	4	2	4	2	3	5	28	4	3	3	3	4	1	4	4	2	4	32	2	2	4	3	3	2	2	3	3	27	87	
26		1	3	4	5	5	2	5	3	5	2	35	5	5	5	5	4	3	5	5	5	47	4	5	3	5	5	4	4	5	5	5	45	127	
27		3	3	3	3	5	5	4	4	4	3	37	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	34	4	4	4	4	4	4	1	2	3	4	34	105
28		3	4	3	4	5	5	5	4	4	5	42	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	46	4	4	5	5	4	3	3	3	3	4	38	126
29		2	2	4	4	4	4	4	4	3	2	33	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	38	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	38	109
30		2	3	4	3	5	5	5	4	4	3	38	3	4	4	4	4	3	3	4	4	2	35	2	2	2	3	3	3	3	4	3	2	27	100
31		3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	93
32		3	4	4	4	5	3	3	3	3	4	36	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	33	3	3	5	3	3	4	3	3	3	4	34	103
33		2	4	3	3	4	3	3	3	3	3	31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	31	92	
34		3	3	3	2	4	3	4	4	4	3	33	3	2	3	3	4	3	4	3	3	31	2	3	3	3	3	2	3	3	2	1	25	89	
35		3	3	3	4	2	3	3	4	3	3	31	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	32	3	3	3	4	2	4	3	4	4	3	33	96

36	2	3	3	4	5	5	4	3	5	4	38	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	38	4	3	4	4	3	2	2	2	4	4	32	108
37	3	3	3	4	2	3	3	4	3	3	31	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	32	3	3	3	4	2	4	3	4	4	3	33	96
38	4	4	3	4	5	4	5	4	3	3	39	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	36	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	37	112
39	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	35	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	110
40	1	1	3	3	3	4	4	3	2	4	4	28	2	2	2	1	3	3	3	3	3	24	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	22	74
41	1	3	2	2	4	2	4	2	3	5	28	4	3	3	3	4	1	4	4	2	4	32	2	2	4	3	3	2	2	3	3	27	87	
42	1	3	4	5	5	2	5	3	5	2	35	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	47	4	5	3	5	5	4	4	5	5	5	45	127
43	3	3	3	3	5	5	4	4	4	3	37	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	34	4	4	4	4	4	4	1	2	3	4	34	105
44	3	4	3	4	5	5	5	4	4	5	42	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	46	4	4	5	5	4	3	3	3	3	4	38	126
45	2	2	4	4	4	4	4	4	3	2	33	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	38	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	38	109
46	2	3	4	3	5	5	5	4	4	3	38	3	4	4	4	4	3	3	4	4	2	35	2	2	2	3	3	3	3	4	3	2	27	100
47	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	93
48	3	4	4	4	5	3	3	3	3	4	36	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	33	3	3	5	3	3	4	3	3	3	4	34	103
49	3	3	3	4	2	3	3	4	3	3	31	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	32	3	3	3	4	2	4	3	4	4	3	33	96
50	2	3	3	4	5	5	4	3	5	4	38	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	38	4	3	4	4	3	2	2	2	4	4	32	108
51	3	3	3	4	2	3	3	4	3	3	31	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	32	3	3	3	4	2	4	3	4	4	3	33	96
52	4	4	3	4	5	4	5	4	3	3	39	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	36	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	37	112
53	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	35	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	110
54	1	1	3	3	3	4	3	2	4	4	28	2	2	2	1	3	3	3	3	3	2	24	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	22	74
55	1	3	2	2	4	2	4	2	3	5	28	4	3	3	3	4	1	4	4	2	4	32	2	2	4	3	3	3	2	2	3	3	27	87
56	1	3	4	5	5	2	5	3	5	2	35	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	47	4	5	3	5	5	4	4	5	5	5	45	127
57	3	3	3	3	5	5	4	4	4	3	37	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	34	4	4	4	4	4	4	1	2	3	4	34	105
58	3	4	3	4	5	5	5	4	4	5	42	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	46	4	4	5	5	4	3	3	3	3	4	38	126
59	2	2	4	4	4	4	4	4	3	2	33	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	38	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	38	109
60	2	3	4	3	5	5	5	4	4	3	38	3	4	4	4	4	3	3	4	4	2	35	2	2	2	3	3	3	3	4	3	2	27	100
61	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	93
62	3	4	4	4	5	3	3	3	3	4	36	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	33	3	3	5	3	3	4	3	3	3	4	34	103
63	2	4	3	3	4	3	3	3	3	3	31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	31	92
64	3	3	3	2	4	3	4	4	4	3	33	3	2	3	3	4	3	4	3	3	3	31	2	3	3	3	3	2	3	3	2	1	25	89
65	3	3	3	4	2	3	3	4	3	3	31	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	32	3	3	3	4	2	4	3	4	4	3	33	96
66	2	3	3	4	5	5	4	3	5	4	38	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	38	4	3	4	4	3	2	2	2	4	4	32	108
67	3	3	3	4	2	3	3	4	3	3	31	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	32	3	3	3	4	2	4	3	4	4	3	33	96
68	4	4	3	4	5	4	5	4	3	3	39	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	36	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	37	112
69	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	35	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	110
70	1	1	3	3	3	4	3	2	4	4	28	2	2	2	1	3	3	3	3	3	2	24	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	22	74
71	1	3	2	2	4	2	4	2	3	5	28	4	3	3	3	4	1	4	4	2	4	32	2	2	4	3	3	3	2	2	3	3	27	87
72	1	3	4	5	5	2	5	3	5	2	35	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	47	4	5	3	5	5	4	4	5	5	5	45	127
73	3	3	3	3	5	5	4	4	4	3	37	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	34	4	4	4	4	4	4	1	2	3	4	34	105
74	3	4	3	4	5	5	5	4	4	5	42	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	46	4	4	5	5	4	3	3	3	3	4	38	126
75	2	2	4	4	4	4	4	4	3	2	33	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	38	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	38	109
76	2	3	4	3	5	5	5	4	4	3	38	3	4	4	4	4	3	3	4	4	2	35	2	2	2	3	3	3	3	4	3	2	27	100
77	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	93
78	3	4	4	4	5	3	3	3	3	4	36	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	33	3	3	5	3	3	4	3	3	3	4	34	103
79	2	3	4	3	5	5	5	4	4	3	38	3	4	4	4	4	3	3	4	4	2	35	2	2	2	3	3	3	3	4	3	2	27	100
80	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	93

Abastecimiento de bienes																																			
Compra										Recepción										Almacenamiento				Gestión de inventario											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30						
1	4	5	4	3	3	3	3	3	3	34	2	3	3	2	2	3	3	3	3	27	3	3	2	2	10	2	3	3	3	3	4	18	89		
2	2	4	4	3	4	4	2	4	3	33	3	4	3	3	3	3	3	2	4	31	4	3	1	3	11	1	5	5	1	2	2	16	91		
3	4	4	4	3	3	4	3	4	2	34	2	4	4	4	3	3	4	4	2	3	33	3	3	2	4	12	5	4	3	2	3	3	20	99	
4	3	3	2	2	3	3	4	4	4	31	3	3	4	2	4	2	4	3	2	3	30	3	4	2	4	13	4	3	3	4	2	3	19	93	
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	3	4	4	4	4	4	4	3	4	38	4	4	4	4	16	4	3	4	3	3	3	20	114		
6	5	5	4	4	5	4	4	4	3	3	41	3	5	4	4	4	3	4	3	4	38	5	4	3	4	16	5	3	4	3	4	5	24	119	
7	3	4	3	3	3	3	3	3	3	31	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	37	4	4	3	3	14	3	3	3	2	3	3	17	99	
8	3	4	4	3	2	4	2	2	3	3	30	4	4	5	4	2	2	2	4	4	35	3	3	2	3	11	5	3	1	3	3	4	19	95	
9	3	5	3	4	2	2	2	3	3	1	28	2	1	3	2	2	3	2	4	3	2	24	2	3	2	4	11	3	3	3	2	3	3	17	80
10	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	31	4	4	3	4	3	3	3	4	4	36	4	3	3	4	14	5	3	3	4	4	4	23	104	
11	3	5	4	4	4	3	4	3	3	3	36	4	5	4	4	3	4	5	5	3	4	41	3	4	2	3	12	5	3	3	2	4	4	21	110
12	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	45	5	4	5	4	4	4	5	4	4	44	5	3	4	3	15	2	2	2	4	4	5	19	123	
13	3	3	4	4	2	2	2	3	2	2	27	3	3	4	4	2	3	3	4	4	34	2	4	3	3	12	5	3	2	4	4	3	21	94	
14	3	5	3	4	3	4	4	4	3	3	36	3	4	4	3	3	4	5	3	4	38	4	4	4	3	15	4	3	2	3	4	3	19	108	
15	3	3	4	3	3	4	2	3	2	4	31	2	3	3	4	3	4	4	1	3	31	2	3	2	4	11	5	3	5	2	2	3	20	93	
16	2	4	4	3	3	3	3	3	3	4	32	3	3	3	4	3	3	3	4	4	34	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	3	18	96	
17	4	5	4	3	3	3	3	3	3	3	34	2	3	3	2	2	3	3	3	3	27	3	3	2	2	10	2	3	3	3	3	4	18	89	
18	2	4	4	3	4	4	2	4	3	3	33	3	4	3	3	3	3	3	3	2	4	31	4	3	1	3	11	1	5	5	1	2	2	16	91
19	4	4	4	3	3	4	3	4	2	3	34	2	4	4	4	3	3	4	4	2	3	33	3	3	2	4	12	5	4	3	2	3	3	20	99
20	3	3	2	2	3	3	4	4	4	3	31	3	3	4	2	4	2	4	3	2	3	30	3	4	2	4	13	4	3	3	4	2	3	19	93
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	3	4	4	4	4	4	4	3	4	38	4	4	4	4	16	4	3	4	3	3	3	20	114	
22	5	5	4	4	5	4	4	4	3	3	41	3	5	4	4	4	3	4	3	4	38	5	4	3	4	16	5	3	4	3	4	5	24	119	
23	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	31	3	4	4	4	4	4	4	3	4	37	4	4	3	3	14	3	3	3	2	3	3	17	99	
24	3	4	4	3	2	4	2	2	3	3	30	4	4	5	4	2	2	2	4	4	4	35	3	3	2	3	11	5	3	1	3	3	4	19	95
25	3	5	3	4	2	2	2	3	3	1	28	2	1	3	2	2	3	2	4	3	2	24	2	3	2	4	11	3	3	3	2	3	3	17	80
26	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	31	4	4	3	4	3	3	3	4	4	36	4	3	3	4	14	5	3	3	4	4	4	23	104	
27	3	5	4	4	4	3	4	3	3	3	36	4	5	4	4	3	4	5	5	3	4	41	3	4	2	3	12	5	3	3	2	4	4	21	110
28	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	45	5	4	5	4	4	4	5	4	4	44	5	3	4	3	15	2	2	2	4	4	5	19	123	
29	3	3	4	4	2	2	2	3	2	2	27	3	3	4	4	2	3	3	4	4	34	2	4	3	3	12	5	3	2	4	4	3	21	94	
30	3	5	3	4	3	4	4	4	3	3	36	3	4	4	3	3	4	5	3	4	38	4	4	4	3	15	4	3	2	3	4	3	19	108	
31	3	3	4	3	3	4	2	3	2	4	31	2	3	3	4	3	4	4	4	1	3	31	2	3	2	4	11	5	3	5	2	2	3	20	93
32	2	4	4	3	3	3	3	3	3	4	32	3	3	3	4	3	3	3	4	4	34	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	3	18	96	
33	4	5	4	3	3	3	3	3	3	3	34	2	3	3	2	2	3	3	3	3	27	3	3	2	2	10	2	3	3	3	3	4	18	89	
34	2	4	4	3	4	4	2	4	3	3	33	3	4	3	3	3	3	3	3	2	4	31	4	3	1	3	11	1	5	5	1	2	2	16	91
35	4	4	4	3	3	4	3	4	2	3	34	2	4	4	4	3	3	4	4	2	3	33	3	3	2	4	12	5	4	3	2	3	3	20	99
36	3	3	2	2	3	3	4	4	4	3	31	3	3	4	2	4	2	4	3	2	3	30	3	4	2	4	13	4	3	3	4	2	3	19	93
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	38	4	4	4	4	16	4	3	4	3	3	20	114	
38	5	5	4	4	5	4	4	4	3	3	41	3	5	4	4	4	3	4	3	4	4	38	5	4	3	4	16	5	3	4	3	4	5	24	119
39	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	31	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	37	4	4	3	3	14	3	3	3	2	3	3	17	99
40	3	4	4	3	2	4	2	2	3	3	30	4	4	5	4	2	2	2	4	4	4	35	3	3	2	3	11	5	3	1	3	3	4	19	95

41	3	5	3	4	2	2	2	3	3	1	28	2	1	3	2	2	3	2	4	3	2	24	2	3	2	4	11	3	3	3	2	3	3	17	80
42	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	31	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	36	4	3	3	4	14	5	3	3	4	4	4	23	104
43	3	5	4	4	4	3	4	3	3	3	36	4	5	4	4	3	4	5	5	3	4	41	3	4	2	3	12	5	3	3	2	4	4	21	110
44	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	45	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	44	5	3	4	3	15	2	2	2	4	4	5	19	123
45	3	3	4	4	2	2	2	3	2	2	27	3	3	4	4	2	3	3	4	4	4	34	2	4	3	3	12	5	3	2	4	4	3	21	94
46	3	5	3	4	3	4	4	4	3	3	36	3	4	4	3	3	4	5	3	4	5	38	4	4	4	3	15	4	3	2	3	4	3	19	108
47	3	3	4	3	3	4	2	3	2	4	31	2	3	3	4	3	4	4	4	1	3	31	2	3	2	4	11	5	3	5	2	2	3	20	93
48	2	4	4	3	3	3	3	3	3	4	32	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	34	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	3	18	96
49	3	3	2	2	3	3	4	4	4	3	31	3	3	4	2	4	2	4	3	2	3	30	3	4	2	4	13	4	3	3	4	2	3	19	93
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	38	4	4	4	4	16	4	3	4	3	3	3	20	114
51	5	5	4	4	5	4	4	4	3	3	41	3	5	4	4	4	3	4	3	4	4	38	5	4	3	4	16	5	3	4	3	4	5	24	119
52	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	31	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	37	4	4	3	3	14	3	3	3	2	3	3	17	99
53	3	4	4	3	2	4	2	2	3	3	30	4	4	5	4	2	2	2	4	4	4	35	3	3	2	3	11	5	3	1	3	3	4	19	95
54	3	5	3	4	2	2	2	3	3	1	28	2	1	3	2	2	3	2	4	3	2	24	2	3	2	4	11	3	3	3	2	3	3	17	80
55	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	31	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	36	4	3	3	4	14	5	3	3	4	4	4	23	104
56	3	5	4	4	4	3	4	3	3	3	36	4	5	4	4	3	4	5	5	3	4	41	3	4	2	3	12	5	3	3	2	4	4	21	110
57	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	45	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	44	5	3	4	3	15	2	2	2	4	4	5	19	123
58	3	3	4	4	2	2	2	3	2	2	27	3	3	4	4	2	3	3	4	4	4	34	2	4	3	3	12	5	3	2	4	4	3	21	94
59	3	5	3	4	3	4	4	4	3	3	36	3	4	4	3	3	4	5	3	4	5	38	4	4	4	3	15	4	3	2	3	4	3	19	108
60	3	3	4	3	3	4	2	3	2	4	31	2	3	3	4	3	4	4	4	1	3	31	2	3	2	4	11	5	3	5	2	2	3	20	93
61	2	4	4	3	3	3	3	3	3	4	32	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	34	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	3	18	96
62	4	5	4	3	3	3	3	3	3	3	34	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	27	3	3	2	2	10	2	3	3	3	3	4	18	89
63	2	4	4	3	4	4	2	4	3	3	33	3	4	3	3	3	3	3	3	2	4	31	4	3	1	3	11	1	5	5	1	2	2	16	91
64	4	4	4	3	3	4	3	4	2	3	34	2	4	4	4	3	3	4	4	2	3	33	3	3	2	4	12	5	4	3	2	3	3	20	99
65	3	3	2	2	3	3	4	4	4	3	31	3	3	4	2	4	2	4	3	2	3	30	3	4	2	4	13	4	3	3	4	2	3	19	93
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	38	4	4	4	4	16	4	3	4	3	3	3	20	114
67	5	5	4	4	5	4	4	4	4	3	41	3	5	4	4	4	3	4	3	4	4	38	5	4	3	4	16	5	3	4	3	4	5	24	119
68	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	31	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	37	4	4	3	3	14	3	3	3	2	3	3	17	99
69	3	4	4	3	2	4	2	2	3	3	30	4	4	5	4	2	2	2	4	4	4	35	3	3	2	3	11	5	3	1	3	3	4	19	95
70	3	5	3	4	2	2	2	3	3	1	28	2	1	3	2	2	3	2	4	3	2	24	2	3	2	4	11	3	3	3	2	3	3	17	80
71	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	31	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	36	4	3	3	4	14	5	3	3	4	4	4	23	104
72	3	5	4	4	4	3	4	3	3	3	36	4	5	4	4	3	4	5	5	3	4	41	3	4	2	3	12	5	3	3	2	4	4	21	110
73	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	45	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	44	5	3	4	3	15	2	2	2	4	4	5	19	123
74	3	3	4	4	2	2	2	3	2	2	27	3	3	4	4	2	3	3	4	4	4	34	2	4	3	3	12	5	3	2	4	4	3	21	94
75	3	5	3	4	3	4	4	4	4	3	36	3	4	4	3	3	4	5	3	4	5	38	4	4	4	3	15	4	3	2	3	4	3	19	108
76	3	3	4	3	3	4	2	3	2	4	31	2	3	3	4	3	4	4	4	1	3	31	2	3	2	4	11	5	3	5	2	2	3	20	93
77	2	4	4	3	3	3	3	3	3	4	32	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	34	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	3	18	96
78	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	45	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	44	5	3	4	3	15	2	2	2	4	4	5	19	123
79	3	3	4	4	2	2	2	3	2	2	27	3	3	4	4	2	3	3	4	4	4	34	2	4	3	3	12	5	3	2	4	4	3	21	94
80	3	5	3	4	3	4	4	4	3	3	36	3	4	4	3	3	4	5	3	4	5	38	4	4	4	3	15	4	3	2	3	4	3	19	108