



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA

ESCUELA PROFESIONAL DE ARQUITECTURA

**Espacios de preparación y capacitación técnica de agentes
policiales para el mejoramiento de la seguridad ciudadana en San
Juan de Lurigancho**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Bachiller en Arquitectura**

AUTOR:

Vásquez Saldaña, Eisthen (ORCID: 0000-0002-2738- 214)

ASESORES:

Mgr. Arq. Jhonatan Enmanuel Cruzado Villanueva (ORCID: 0000-0003-4452-0027)

Dra. Glenda Catherine Rodríguez Urday (ORCID: 0000-0002-2301-0709)

LINEA DE INVESTIGACION:

Arquitectura

LIMA – PERÚ

2020

Dedicatoria

Este trabajo se lo dedico a mis queridos padres J.W.V.T y L.N.S.A y hermano O.S.V.S quienes son todo para mí.

Agradecimiento

Agradezco a mi familia y amigos por su apoyo en el desarrollo de esta investigación.

Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice.....	iv
Índice de tablas	viii
Índice de figuras.....	ix
Resumen	xii
Abstract.....	xiii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	9
<i>Categoría 2: Seguridad ciudadana</i>	23
<i>2.1. Categoría 1: Espacios de preparación y capacitación técnica.....</i>	30
<i>Definición de espacio de preparación</i>	<i>30</i>
<i>Definición de espacios de capacitación técnica</i>	<i>32</i>
<i>Condiciones de los espacios de preparación y capacitación técnica</i>	<i>34</i>
<i>Aplicación de la capacitación.....</i>	<i>35</i>
<i>La capacitación como proceso.....</i>	<i>36</i>
<i>Análisis de casos</i>	<i>38</i>
<i>2.1.1 Sub categoría 1: Tipos de espacios de preparación y capacitación técnica.....</i>	48
2.1.1.1 <i>Indicador 1: Espacios públicos al aire libre</i>	<i>49</i>
2.1.1.2 <i>Indicador 2: Espacios cerrados.....</i>	<i>50</i>
<i>2.1.2 Sub categoría 2: Beneficios de la preparación y capacitación técnica.....</i>	52
2.1.2.1 <i>Indicador 1: Personal policial</i>	<i>52</i>
2.1.2.2 <i>Indicador 2: Institución policial</i>	<i>54</i>
<i>2.1.3 Sub categoría 3: características de espacios de preparación y capacitación</i>	56
2.1.3.1 <i>Indicador 1: Características físicas</i>	<i>57</i>
2.1.3.2 <i>Indicador 2: Características espaciales.....</i>	<i>61</i>
<i>2.2 Categoría 2: Seguridad ciudadana</i>	63

<i>Definición de seguridad</i>	64
<i>La seguridad ciudadana como problema publico</i>	66
<i>Seguridad Ciudadana según el Gobierno Nacional</i>	67
<i>Seguridad como necesidad social de la humanidad</i>	68
<i>Percepción de la seguridad ciudadana</i>	70
<i>El futuro de la seguridad ciudadana</i>	71
<i>Seguridad publica</i>	73
2.2.1 Sub categoría 1: Perfil adecuado de agentes policiales	75
2.2.1.1 <i>Indicador 1: En lo Físico</i>	76
2.2.1.2 <i>Indicador 2: En lo Psicológico</i>	77
2.2.1.3 <i>Indicador 3: En lo Profesional</i>	78
2.2.1.4 <i>Indicador 4: En lo Personal</i>	80
2.2.2 Sub categoría 2: Actores que intervienen en la seguridad ciudadana	82
2.2.2.1 <i>Indicador 1: Policía Nacional del Perú (PNP)</i>	82
2.2.2.2 <i>Indicador 2: Serenazgo municipal</i>	84
2.2.2.3 <i>Indicador 3: Juntas Vecinales de Seguridad Ciudadana (JVSC)</i>	85
2.2.3 Sub categoría 3: Consecuencias	87
2.2.3.1 <i>Indicador 1: En lo Político</i>	88
2.2.3.2 <i>Indicador 2: En lo Económico</i>	90
2.2.3.3 <i>Indicador 3: En lo Social</i>	91
2.2.3.4 <i>Indicador 4: En lo Cultural</i>	92
III. METODOLOGÍA	94
3.1. Tipo y diseño de investigación	95
3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización	95
3.3. Escenario de estudio	98
3.4. Participantes	100
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	101
3.6. Procedimientos	106
3.7. Método de análisis de datos	108
3.8. Rigor científico	109

3.9. Aspectos éticos.....	110
IV. RESULTADOS.....	115
V. DISCUSIONES.....	115
VI. CONCLUSIONES.....	139
VII. RECOMENDACIONES	146
REFERENCIAS	149
ANEXOS.....	156
Anexo A: Instrumento guía de entrevista aplicada al primer Arquitecto.....	
Anexo B: Instrumento guía de entrevista aplicada al segundo Arquitecto	
Anexo C: Instrumento guía de entrevista aplicada al tercer Arquitecto.....	
Anexo D: Instrumento de guía de entrevista aplicado al psicólogo.....	
Anexo E: Ficha de análisis de contenido de beneficios de la preparación y capacitación técnica	
Anexo F: Ficha de análisis de contenido del perfil adecuado de agentes policiales	
Anexo G: Ficha de análisis de contenido de actores que intervienen en la seguridad ciudadana.....	
Anexo H: Ficha de análisis de contenido de consecuencias de la inseguridad ciudadana.....	
Anexo I: <i>Validación guía de entrevista aplicado al Arquitecto (Mgtr. Arq. Gerard Alberto Egúsquiza Monteagudo)</i>	
Anexo J: <i>Validación guía de entrevista aplicado al Arquitecto (Mgtr. Arq. Carmen Isabel Santillán Sarmiento)</i>	
Anexo K: <i>Validación guía de entrevista aplicado al Arquitecto (Dr. Arq. Teddy Iván Esteves Saldaña)</i>	
Anexo L: Consentimiento informado del primer arquitecto.	
Anexo M: Consentimiento informado del segundo arquitecto.....	
Anexo N: Consentimiento informado del tercer arquitecto.....	
Anexo N: Consentimiento informado del psicólogo	
Anexo O: <i>Matriz de consistencia</i>	

Anexo P: *Print del turnitin*.....

Índice de tablas

Tabla 1 <i>Categorías de investigación</i>	96
Tabla 2 <i>Subcategorías de investigación</i>	96
Tabla 3 <i>Matriz de categoría</i>	97
Tabla 4 <i>Tabla de especialistas</i>	101
Tabla 5 <i>Técnica e instrumentos de recolección de datos</i>	102
Tabla 6 <i>Validación de especialistas</i>	104
Tabla 7 <i>Ficha técnica de instrumento guía de entrevista aplicado al arquitecto</i> . 105	
Tabla 8 <i>Ficha técnica de instrumento guía de entrevista aplicado al psicólogo</i> .. 106	
Tabla 9 <i>Triangulación</i>	110
Tabla 10 <i>Cuadro de áreas de un estacionamiento de preparación y capacitación policial</i>	149

Índice de figuras

Figura 1. <i>Historia de la capacitación</i>	18
Figura 2. <i>Capacitación en el campo</i>	20
Figura 3. <i>Productividad en las empresas</i>	21
Figura 4. <i>Línea de tiempo de la capacitación</i>	22
Figura 5. <i>Surgimiento de la seguridad pública</i>	24
Figura 6. <i>Evolución de la seguridad pública</i>	26
Figura 7. <i>Evolución de la seguridad pública en el Perú</i>	28
Figura 8. <i>Primera guardia civil peruana</i>	28
Figura 9. <i>Línea de tiempo de seguridad ciudadana</i>	29
Figura 10. <i>Ejemplo de espacio de capacitación</i>	31
Figura 11. <i>Ejemplo de espacio de preparación</i>	32
Figura 12. <i>Ejemplo de espacio de capacitación</i>	33
Figura 13. <i>Condiciones de los espacios de preparación y capacitación</i>	35
Figura 14. <i>Proceso de la capacitación</i>	36
Figura 15. <i>Capacitación a serenos por parte de la PNP</i>	37
Figura 16. <i>Análisis de casos de centros de comandancia policial. Elaboración propia</i>	39
Figura 17. <i>Análisis de casos de centros de comandancia policial. Elaboración propia</i>	40
Figura 18. <i>Análisis de casos de centros de comandancia policial. Elaboración propia</i>	41
Figura 19. <i>Análisis de casos de centros de comandancia policial. Elaboración propia</i>	42
Figura 20. <i>Análisis de casos de centros de comandancia policial. Elaboración propia</i>	43
Figura 21. <i>Análisis de casos de centros de comandancia policial. Elaboración propia</i>	44
Figura 22. <i>Análisis de casos de centros de comandancia policial. Elaboración propia</i>	45
Figura 23. <i>Análisis de casos de centros de comandancia policial. Elaboración propia</i>	46

Figura 24. <i>Análisis de casos de centros de comandancia policial. Elaboración propia.....</i>	47
Figura 25. <i>Comandancia de entrenamiento policial al aire libre.....</i>	50
Figura 26. <i>Preparación física policial.</i>	51
Figura 27. <i>Agente policial siendo condecorada.</i>	54
Figura 28. <i>Presidente agradeciendo la buena labor de la PNP.</i>	56
Figura 29. <i>Catedral de Brasilia.</i>	57
Figura 30. <i>Escuela de suboficiales de la PNP.</i>	61
Figura 31. <i>Tipos de organización.</i>	63
Figura 32. <i>Ejemplo de seguridad ciudadana.....</i>	64
Figura 33. <i>Ejemplo de seguridad por video cámaras.</i>	65
Figura 34. <i>Imagen de seguridad ciudadana como problema público.</i>	67
Figura 35. <i>Qatar país desarrollado económicamente.</i>	68
Figura 36. <i>Representación de seguridad social.</i>	69
Figura 37. <i>Sensación de inseguridad.</i>	71
Figura 38. <i>Centro de control del proyecto Virtual Comand Center.....</i>	72
Figura 39. <i>Central Alerta Miraflores.....</i>	73
Figura 40. <i>Seguridad pública.....</i>	74
Figura 41. <i>Perfil físico de un agente policial.</i>	77
Figura 42. <i>Perfil psicológico de un agente policial.</i>	78
Figura 43. <i>Perfil profesional de un agente policial.</i>	80
Figura 44. <i>Policía compartiendo mascarilla con adulto mayor.</i>	81
Figura 45. <i>Graduación de Policías en el año 2019.</i>	84
Figura 46. <i>Capacitación de Serenos en la provincia de Barranca.....</i>	85
Figura 47. <i>Juramentación de las juntas vecinales.</i>	87
Figura 48. <i>Organización criminal Los Cuellos Blancos.....</i>	89
Figura 49. <i>Dinero gastado en reclusos.</i>	91
Figura 50. <i>Porcentaje de delitos.</i>	92
Figura 51. <i>Puntos críticos de Lima donde atacan a turistas.....</i>	93
Figura 52. <i>Distribución administrativa del distrito de San Juan de Lurigancho....</i>	98
Figura 53. <i>Ubicación de la zona 5 en el distrito de San Juan de Lurigancho.</i>	99
Figura 54. <i>Distribución por comunas de la zona 5.....</i>	100
Figura 55. <i>Agentes policiales en preparación.</i>	116

Figura 56. <i>Agentes policiales de Alemania.</i>	117
Figura 57. <i>Agentes en intervención.</i>	121
Figura 58. <i>Agente consolando aun anciana.</i>	123
Figura 59. <i>Agentes antidrogas realizando operativo.</i>	125
Figura 60. <i>Agente de civil reduciendo a un delincuente.</i>	127
Figura 61. <i>Policía nacional de Perú.</i>	128
Figura 62. <i>Serenazgo municipal de Jesús María.</i>	129
Figura 63. <i>Juntas vecinales de seguridad ciudadana.</i>	131
Figura 64. <i>Detienen a Keiko Fujimori por corrupción.</i>	132
Figura 65. <i>Delincuentes intentan saquear mega plaza.</i>	133
Figura 66. <i>Perención de la inseguridad.</i>	135
Figura 67. <i>Turistas son asaltados en nuestro país-Perú.</i>	136
Figura 68. <i>Ventilación natural efecto chimenea.</i>	150
Figura 69. <i>Ventilación natural cruzada.</i>	151
Figura 70. <i>Representación natural indirecta.</i>	151
Figura 71. <i>Luz artificial directa.</i>	152

Resumen

La presente investigación titulada, "Espacios de preparación y capacitación técnica de agentes policiales para el mejoramiento de la seguridad ciudadana en San Juan de Lurigancho", considera dentro de su objetivo principal, Identificar los espacios de preparación y capacitación técnica de agentes policiales aptos para el mejoramiento de la seguridad ciudadana en San Juan de Lurigancho.

La inseguridad ciudadana es un obstáculo y reto compartido para el desarrollo social y económico de todos los países del mundo. A nivel mundial, según los especialistas de la encuesta Mundial Gallup en el 2018, América Latina es considerada el continente más violentado, al encontrarse Perú dentro de Latinoamérica, según los especialistas del Índice de Ley y Orden (GLO) de Gallup en el año 2019 el Perú ocupa el puesto número 10 de los países más inseguros a nivel del mundo. Es por ello que se toma como primera categoría de estudio **espacios preparación y capacitación técnica**, y como segunda categoría se tiene **seguridad ciudadana**, lo cual se desarrolla mediante estudios teóricos correspondientes a los componentes tipos de espacios de preparación y capacitación, beneficios de la preparación y capacitación, características de los espacios de preparación y capacitación, perfil adecuado de agentes policiales, actores que intervienen en la seguridad ciudadana, consecuencias de la inseguridad. Esta investigación tiene enfoque cualitativo con un diseño fenomenológico y de tipo descriptivo y como instrumentos de recolección de datos se aplicó la guía de entrevista semiestructurada y la ficha de análisis de contenido para obtener los resultados.

Palabras clave: Espacios de preparación y capacitación técnica, seguridad ciudadana.

Abstract

This research entitled, "Spaces for the preparation and technical training of police officers for the improvement of citizen security in San Juan de Lurigancho", considers within its main objective, Identify the spaces for preparation and technical training of police officers suitable for the improvement of citizen security in San Juan de Lurigancho.

Citizen insecurity is an obstacle and shared challenge for the social and economic development of all the countries of the world. At a global level, according to the specialists of the Gallup World Poll in 2018, Latin America is considered the most violated continent, as Peru is within Latin America, according to the specialists of the Gallup Law and Order Index (GLO) in 2019 Peru is ranked number 10 of the most insecure countries in the world. For this reason, technical ***preparation and training spaces*** are taken as the first category of study, and as a second category there is ***citizen security***, which is developed through theoretical studies corresponding to the type components of preparation and training spaces, benefits of preparation and training, characteristics of preparation and training spaces, adequate profile of police officers, actors who intervene in citizen security, consequences of insecurity. This research has a qualitative approach with a phenomenological and descriptive design and as data collection instruments, the semi-structured interview guide and the content analysis sheet were applied to obtain the results.

Keywords: Technical preparation and training spaces, citizen security.

I. INTRODUCCIÓN

Para comprender el desarrollo de la presente investigación es importante poder explicar la realidad actual de las categorías mediante la **Aproximación temática** y con esto poder entender de lo general a lo particular.

La inseguridad es un obstáculo y un reto compartido para el desarrollo social y económico de los diferentes países del mundo, esto existe desde que existe las ciudades es por ello precisar que durante los últimos años se ha convertido en un tema de gran importancia debido al incremento de los eventos delictivos y del cambio en la percepción de la población. Este tipo de fenómeno deriva de múltiples razones las cuales depende de la ocasión y el sitio donde se encuentren, las causas provienen de factores estructurales (económico, social, político), la seguridad ciudadana es una de las principales preocupaciones de los ciudadanos, el delito, la violencia y el temor que éstos generan son desafíos que comparten todos los países del mundo, aunque con distintas intensidades. Así mismo La seguridad ciudadana consiste en la protección de un núcleo básico de derechos, incluidos el derecho a la vida, el respeto a la integridad física y material de la persona, y su derecho a tener una vida digna.

A nivel mundial, según los redactores de la Revista Internacional ABC en el 2018, el 12% de los países del mundo se encuentran en un rango de máximo peligro, entre ellos tenemos: Siria, Yemen, Venezuela, México, entre otros y un 20 % de países en un menor riesgo donde se encuentran Estados Unidos, Nueva Zelanda, etc. El resto de porcentaje se encuentran en zonas intermedias, cabe resaltar que América Latina tiene un porcentaje del 44% de nivel de aceptación de los pobladores que se sienten seguros a nivel mundial, 84% Europa Occidental, 83% el Sudeste Asiático, esto quiere decir que el continente americano tiene el más alto índice delincencial, según los especialistas Encuesta Mundial Gallup en el Informe Global del Índice de Ley y Orden en el 2018.

A nivel de América Latina, la mayoría de los países tienen un alto índice de violencia e inseguridad ciudadana presentando el mayor porcentaje que las otras regiones del mundo, según los especialistas Encuesta Mundial Gallup en el Informe Global del Índice de Ley y Orden en el 2018. Así mismo los especialistas de Insing Crime de los homicidios en el 2019 nos dice que Venezuela es el país más violentado a nivel de Latinoamérica con una tasa de homicidios de 60,3 por cada

100,000 habitantes considerándose como una epidemia. Por otra parte, los especialistas Encuesta Mundial Gallup en el Informe Global del Índice de Ley y Orden en el 2019 en una encuesta en Latinoamérica sobre la inseguridad ciudadana después de Venezuela le sigue México con 60 puntos, Bolivia, Republica Dominicana y Brasil (62), Argentina y Perú con (60) y los países más seguros son: el Salvador, Guatemala, Honduras, Panamá y Paraguay.

A nivel nacional, según los especialistas del Índice de Ley y Orden (GLO) de Gallup en el año 2019 el Perú ocupa el puesto número 10 de los países más inseguros a nivel del mundo. Así mismo los especialistas del informe técnico de Estadísticas de Seguridad Ciudadana presentado por el Instituto Nacional de Estadísticas e Informática (INEI) entre el mes de agosto del 2019 y enero del 2020, el 27,2% de la población de 15 a más años son víctimas de la inseguridad, lo cual el 14,3% es de robo de dinero, cartera, celulares, 5,9% intento de robo de dinero, cartera, celular, 4,5% estafa. 34,8% no denuncian porque dicen que es una pérdida de tiempo, 20,4% desconoce al delincuente, 17,8% delito de poca importancia. Además de ello el 26,7% de la población manifiesta que existe vigilancia policial, 36,6% de la población nos dice que existe vigilancia del serenazgo en su zona, 12,6% de la población cuenta con patrullaje integrado en su barrio. La percepción de inseguridad el 85,9% cree que será víctima. Los especialistas de la Defensoría del Pueblo en su informe Por una Atención Policial de Calidad con Respeto de Derechos Fundamentales en el 2019, supervisó la infraestructura de los departamentos de investigación criminal - DEPINCRIS, a fin de verificar las condiciones en los que los efectivos policiales prestan servicios y en las que brindan atención a las personas. Los resultados muestran que un 32% de locales en los que realizan sus funciones son propiedad del Estado y un 68% alquilados, en comodato, etc. Sobre la infraestructura de estas sedes policiales, un 68% se encuentra en estado regular y solo un 13% en condiciones óptimas, resultando preocupante que un 16% esté en mal estado, así como que un 5% de inmuebles haya sido declarado inhabitable, pero continúan funcionando en condiciones de riesgo, poniendo en peligro la vida e integridad física de las personas que acuden a esas dependencias como también del personal de los departamentos de investigación criminal - DEPINCRIS. Por consiguiente se ha visto que no existe espacios de preparación y capacitación técnica adecuados a nivel nacional para los

agentes policiales ya sea en su labor o en sus estudios de preparación, así mismo según los especialistas del Diario Oficial del Bicentenario El Peruano en el 2019 aprueban los Lineamientos de Formación, Capacitación, especialización y Perfeccionamiento de la Policía Nacional del Perú, de acuerdo a la Resolución Ministerial N° 116-2019 IN cuyo objetivo es garantizar el desarrollo de las escuelas de preparación de agentes policiales que tengan una formación especializada, oportuna, pertinente y que cuenten con un alto estándar de calidad para su función a lo largo de su carrera.

A nivel regional, Lima la ciudad más importante del Perú, no ha sido ajena a esta problemática. Según una encuesta realizada por la Municipalidad de Lima entre noviembre del 2017 y abril del 2018, el 88,4% de los pobladores se siente inseguro en el barrio donde viven. Según el Plan Regional de Seguridad Ciudadana de Lima en el 2019, tuvo como meta fortalecer el sistema de seguridad ciudadana mediante la interrelación, asistencia técnica y administrativa de los sectores en compromiso con los sectores. En el plan de Lima no toma en cuenta que los espacios de capacitación y preparación técnica son fundamentales para la preparación de los agentes policiales ya que esto sería de gran ayuda para combatir la delincuencia por lo que estarían más actos y preparados para cualquier intervención necesaria. Un claro ejemplo de ello se dio en el 2019 con los juegos panamericanos, 20 agentes de la DIRINCRI fueron instruidos por dos especialistas en técnicas de negociación con extorsionadores, secuestros entre otros aspectos, quienes fueron enviados por la unión europea (UE). Estas capacitaciones permitieron contar con oficiales aptos de hacerse responsables de un acontecimiento de gran magnitud.

A nivel distrital, según los redactores del Diario la Republica en el 2018, San Juan de Lurigancho es el distrito más poblado y peligroso del Perú, a pesar de eso solo cuenta con 524 policías que realizan patrullaje. Es decir, hay un policía por cada 2.670 habitantes, cuando lo ideal sería contar con 5 agentes por cada mil pobladores. Teniendo en cuenta el déficit el alcalde conjuntamente con las autoridades competentes puso en marcha un plan que consta en el mejoramiento de equipos y tecnología en cuestión de seguridad. De tal manera que no toman en cuenta la necesidad de los agentes policiales, los espacios de preparación y

capacitación técnica deben ser indispensables en cada distrito con el fin de tener un buen personal eficiente y acto para todo tipo de circunstancia, el agente policial debe estar en constante desarrollo tanto física como intelectual para un buen desempeño y rendimiento laboral.

A nivel local, según los especialistas del Diario la Republica en el 2019, Canto Rey es una zona con alto índice delictivo de San Juan de Lurigancho. Allí viven cerca de 186 mil personas repartidas en urbanizaciones, asentamientos humanos, en los que se han organizado juntas vecinales, las cuales son conformadas por diez vecinos quienes, con sus chalecos azules, velan por la seguridad de su manzana. Ellos son conocidos como vecinos vigilantes. Para apoyar el rol que desempeñan estas personas tienen capacitaciones constantemente por oficiales de policía de la comisaria de canto rey, quienes por medio de charlas inculcan a los pobladores técnicas de cómo lidiar con este problema y que deben hacer en caso de que se suscite un acto delincuencia. De tal manera que no existen espacios de preparación capacitación técnica adecuados para estas charlas que se brindan a los pobladores, pero se ve que gracias a estas constantes capacitaciones se va mejorando la inseguridad local, es un claro ejemplo para ver que las constantes capacitaciones y la preparación es importante para combatir la delincuencia.

El planteamiento del problema es el apartado del proyecto de investigación en el cual se manifiesta el propósito que se tiene como objetivo aclarar. Balestrini (2002) afirmo, que para la formulación del problema se debe tener en cuenta la preferencia, motivación e interés personal que podemos tener frente al caso investigado, además de la importancia y el grado de significación. También se debe evaluar el tiempo que se dispone para poder desarrollar la investigación (p. 50).

Con lo expuesto por Balestrini, se podría decir que este paso es uno de los principales, ya que las investigaciones que se realicen serán entorno al problema planteado. Además, se espera que con la obtención de datos se pueda plantear soluciones que contribuyan al mejoramiento de la realidad que se vive en el presente. El planteamiento de problema de esta presente investigación es:

- ¿Qué características deben tener los espacios de preparación y capacitación técnica de agentes policía para mejorar la seguridad ciudadana en San Juan de Lurigancho?

La Justificación es explicar el porqué de una acción, en este caso el motivo de esta investigación, Colas y Ramírez (2016) sostuvieron, que en este apartado de deben resaltar los argumentos que respalden la relevancia e interés del trabajo de investigación que se viene realizando. Además, se deben exponer el para qué se está investigando y en que reportan los resultados obtenidos (p.1). De acuerdo con el autor justificación es exponer las razones o motivos del tema a investigar, debe tener un propósito determinado y saber los beneficios obtenidos al finalizar la investigación.

San Juan de Lurigancho en los últimos años ah siendo catalogado como uno de los distritos más inseguros de Lima y del Perú. Por esta razón, esta investigación se enfoca en espacios de preparación y capacitación técnica de policías orientado al mejoramiento de la seguridad ciudadana, problema que viene aquejando al distrito y le impide su desarrollo. Con los resultados obtenidos se identificará y describirá los espacios idóneos que un agente debe tomar en cuenta para su preparación y capacitación y así estar acto para combatir a la delincuencia.

Teóricamente se justifica que los espacios de preparación son lugares designados para realizar ciertas actividades con un fin determinado. En este caso nos enfocamos en el entorno policial, por lo que nos centramos en ambientes acondicionados para el desarrollo físico, como gimnasios y centros que fomenten el deporte. Por otro lado, capacitación técnica se refiere a un proceso instructivo cuyo fin es proporcionar conocimientos y habilidades para lograr metas. En al ámbito estudiado (policial), hacemos alusión a charlas o talleres con la finalidad de brindar tácticas y técnicas de operación, con el objetivo de tener policías eficaces y capaces de hacer frente a cualquier situación. San Juan de Lurigancho tiene una inseguridad ciudadana crítica y necesita con urgencia un plan de contingencia para ponerle un alto a este problema. Por este motivo este trabajo de investigación busca describir las medidas tomadas con el fin de frenar el problema que enfrenta el distrito.

También se justifica en lo **práctico** ya que la finalidad de esta investigación es que con los resultados obtenidos se encuentren soluciones para frenar la inseguridad ciudadana. En los puntos más críticos del distrito se deben enviar a los policías más aptos para realizar su labor, policías que previamente han sido capacitados con estrategias para combatir la delincuencia y que estén en buena condición física. Para hacer realidad el deseo de frenar la delincuencia el trabajo debe ser conjunto no solo de las autoridades del Ejecutivo y del concejo provincial, sino fundamentalmente de los vecinos, quienes por medio de juntas vecinales tratan de hacerle frente a este problema ya que son los principales afectados. Por otro lado, el estado debe mostrar a la población inmersa en este estilo de vida alternativas de superación, creando programas comunitarios, ya que en muchos de los casos es la falta de oportunidades las que llevan a delinquir.

Por ultimo en la justificación **social** colocando un alto a la inseguridad ciudadana, la convivencia va a ser más placentera, empresas que por temor a ser perjudicadas no invirtieron, es probable que lo hagan, lo que traería consigo oportunidades de trabajo y desarrollo al distrito. Por otro lado, la población que vivió oprimida y con miedo será libre de desplazarse y disfrutar de los espacios destinados a la recreación de la población. En conclusión, si se logra erradicar la delincuencia tendríamos una población más tranquila y segura, por lo que el dinero que actualmente es invertido para combatirla sea usado en cosas que ayuden a crecer al distrito y que en un futuro San Juan de Lurigancho no ocupe los primeros lugares en índice de delincuencia, si no que sea uno de los distritos más desarrollados del país y porque no de Latinoamérica.

Los **objetivos** de investigación son metas que se traza en un proyecto de investigación, además indica el propósito del mismo. Hernández, Fernández & Baptista (2010), sostuvieron que los objetivos, indican lo que se desea lograr en la investigación y debe describirse de manera clara, ya que su función es actuar como guías de estudio. Además, son estos los que, en algunos casos, cuando la investigación busca resolver un problema, indican por qué y para qué se lleva a cabo la recolección de datos y de qué manera ayudarán a resolverlo (p. 36).

De acuerdo con el autor, esta es la parte que rige el rumbo de la investigación, ya que, al trazarse una meta, la indagación debe ceñirse estrictamente a lo planteado y de esa manera alcanzar lo propuesto.

El **Objetivo general** de esta investigación es:

Identificar los espacios de preparación y capacitación técnica de agentes policiales aptos para el mejoramiento de la seguridad ciudadana en San Juan de Lurigancho.

El objetivo general se apoya en **objetivos específicos** que son:

- a. Identificar los espacios de preparación y capacitación técnica.
- b. Determinar los beneficios de la preparación y capacitación técnica en agentes policiales.
- c. Describir las características de los espacios de preparación y capacitación técnica de agentes policiales
- d. Analizar el perfil adecuado de los agentes policiales para brindar un mejor servicio de seguridad.
- e. Identificar y describir los diferentes actores que intervienen en la seguridad ciudadana de San Juan de Lurigancho.
- f. Describir las consecuencias de la inseguridad ciudadana en San Juan de Lurigancho

II. MARCO TEÓRICO

Los **antecedentes** son investigaciones realizadas anteriormente y tienen un nexo con nuestro tema de estudio además se realiza en instituciones de educación superior, según Supo (2015), los antecedentes vienen hacer estudios que tienen relación con nuestra línea de investigación (p.29). Es decir son evidencias del estado actual de un área específica, además nos sirve de modelo o de ejemplo para nuestras investigaciones previas.

De tal manera, se toman estudios previos a nivel internacional que tengan relación con los temas que se centra la presente investigación. A continuación se describe cinco **referentes internacionales**:

En México, Muggah y Aguirre (2018) presentaron su artículo titulado “*Citizen security in Latin America: Facts an Figures*” presentado a la Revista Científica Igarapé Institute. Cuyo objetivo determinar entre que edades se sitúa la delincuencia en la población y el compromiso que tienen nuestras autoridades en América Latina para su reducción. El proceso de investigación está dado por el enfoque cuantitativo ya que utiliza estadísticas, tablas numéricas y recolección de datos. Llegando a la siguiente conclusión la delincuencia se sitúa entre los 18, 25 y 32 años de edad la mayor parte son varones. América Latina tiene planificado programas y proyectos de apoyo para jóvenes teniendo en cuenta que es la parte más vulnerables ya que en su crianza son abandonados o víctimas de violencia familiar.

De acuerdo a las ideas del autor América Latina y el Caribe mantiene un buen número de inseguridad por adolescentes y jóvenes dando un mal aspecto a la población por ello se desarrollan programas de ayuda tales como capacitaciones, terapias psicológicas y algunos casos albergues para adolescentes abandonados, ya que al verse solos cometen actos delictivos, entonces los programas de apoyo son para alcanzar un mejor bienestar para la población vulnerable de la delincuencia.

En México, Páez, Peón & Ramírez (2018) presentaron su artículo titulado “*The context of citizen security in Latin America and the Caribbean: A literature review (2007-2017)*” presentado a la Revista Científica General José María Córdova. Cuyo objetivo fue hacer una verificación de la Literatura Científica y examinar los programas de protección, aplicando en cada país de América Latina

y el Caribe alrededor de diez años. El proceso de investigación predominó el método cualitativo, como también se dio la búsqueda de datos sistematizados. Llegando a la siguiente conclusión, que el concepto de seguridad ciudadana se pudo investigar como consecuencia de la descentralización, además los programas de seguridad en Latinoamérica principalmente en Chile y Colombia son modelos a seguir por otros países debido a su alta capacidad que tienen para combatir la delincuencia y sobre todo tener en cuenta sus reformas de instituciones policiales.

De acuerdo con los autores Latinoamérica y el Caribe tienen un alto índice delincencial por ello se plantea implementar programas de seguridad ciudadana que brinden alcanzar un impacto en la ciudadanía, la policía y el estado que se actué con responsabilidad para obtener modelos sostenibles que sean actos para cada lugar, así como en Chile y Colombia que se puede tomar como ejemplos, pero aún nos falta más por mejorar para que los resultados sean socialmente vigorosos.

En España, Castillo (2017) en su tesis titulada *“Tácticas, técnicas y protocolos para las fuerzas y cuerpos de seguridad: un estudio de la praxis profesional, desde un análisis jurídico, sociológico y operativo”* para obtener su Doctorado en Abogacía y Práctica Jurídica a la Universidad Católica de Murcia. Cuyo objetivo fue describir el accionar policial rigiéndose a las técnicas, tácticas y protocolos impuestos por el estado. El proceso de investigación realizada fue el descriptivo, ya que se estudiaron situaciones acontecidas para tener un mejor entendimiento sobre el tema y así obtener los datos requeridos. Se llegó a la siguiente conclusión, que dentro de la labor que desempeñan los poderes públicos, las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad bajo la supervisión del Gobierno, tienen como prioridad proteger la libre actuación de los derechos y libertades además de respaldar la seguridad ciudadana, en la cual el estado debe delegar a una unidad especializada para la supervisión y cumplimiento de las leyes y normas impuestas.

De acuerdo con el autor, se puede precisar que en muchos casos se le debe otorgar mejor preparación tanto física como psicológica a los efectivos policiales, para que de esta manera cumplan un mejor rol en sus tareas asignadas. Por otro lado, la adquisición de nuevas tácticas, técnicas y protocolos deben ser fiscalizadas por un ente encargado de velar por ello, para que de esta manera se cumpla a

cabalidad tal como la ley manda y no se cometan actos que no contribuyan al bienestar social.

En Madrid, Alcocer (2016) presentó su tesis titulada *“Profesionalización y capacitación de elementos de la policía federal en el marco de la iniciativa Mérida (2009-2012) en el contexto de la reforma policial en México. - estándares, mejores prácticas y rendición de cuentas en la democracia”* para obtener el grado académico de Doctor en Gobierno y Administración Pública presentado a la Universidad Complutense de Madrid (España). Esta investigación tuvo como objetivo contribuir de manera empírica es decir a base de la experiencia y en la observación de como la política pública de seguridad ciudadana puede mejorar en el aspecto de profesionalismo y capacitación de la Policía Federal en relación a esquemas de asistencia para la reforma policial. El proceso de investigación fue dado por el método de triangulación, mediante entrevistas, análisis de documentos, observaciones y el empleo de diversos marcos teóricos con el fin de cubrir todos los elementos que se quiere investigar. Llego a la conclusión siguiente, que en la reforma de la Policía Federal se generaron cambios en el marco jurídico con el fin de proporcionar la investigación punible, así como en políticas y técnicas. Los cambios que generó la reforma fueron en corto tiempo y con resultados sorprendentes.

De acuerdo a lo dicho anterior muchos casos es necesario facultar al personal policial a hacer cosas que van más allá de lo permitido, para que de esta manera se les facilite el trabajo y evite trámites que suelen tardar mucho tiempo. En muchos casos la persona que comete el delito no puede ser intervenida por el personal de la policía, ya que a este no se le está permitido actuar, de lo contrario se considera abuso de poder, entonces los policías están limitados a actuar y tienen que regirse a su reglamento dado por su institución.

En Ecuador, Navas y Muñoz (2014) presentaron su tesis titulada *“Plan de capacitación de derechos humanos aplicado a la función policial para los Funcionarios Encargados de Hacer Cumplir la Ley”* para obtener el título de Licenciado en Ciencias Policiales a la Universidad San Francisco de Quito. Cuyo objetivo fue crear un plan de capacitación sobre los derechos humanos destinado a la función policial para hacer cumplir la ley desde sus estudios policiales y

después que entren a la inserción laborara durante su permanecía en su institución. El proceso de investigación fue dado por el enfoque cuantitativo se dio mediante la recolección de datos, ya que basándose en casos reales se detalló las falencias existentes en el accionar policial. Llegando a la siguiente conclusión es importante tener capacitaciones constantemente sobre los derechos humanos, cuyo contenido se combiné entre la práctica y la teoría en todo el ámbito. De tal manera este trabajo permite recomendar que para futuros estudios la recolección de información no se limite al campo documental, sino que aborde temas prácticos, la policía como institución pública maneja gran índice de operativos en el país y el mejor aporte se da en la aplicación de estudios que se ven reflejados en el día a día en la sociedad.

Según lo comentado, se deberían promover el entendimiento de derechos humanos tanto de los ciudadanos como de las autoridades encargadas de poner el orden en la sociedad, para que de esa manera el personal policial nos brinde un servicio jerarquizado, disciplinado, obediente y profesional, sin estar con problemas de abuso de autoridad por parte de ellos, en ente caso que sepan actuar en cualquier intervención que tengan de la mejor manera posible.

En la presente investigación también se toma **referentes nacionales** que tienen similitud con los temas de desarrollo. A continuación detallaremos cinco referentes nacionales.

En Chimbote, Guanilo (2018) presentó su tesis titulada “*Capacitación de los serenos del Distrito de Lince y su influencia en favor de la seguridad ciudadana*”. Estudio para obtener el Grado Académico de Maestro en Educación con mención en Docencia Universitaria e Investigación Pedagógica a la Universidad San Pedro. Tuvo como objetivo determinar los componentes para ser incorporados para el plan de capacitación del personal de serenazgo de Lince para su mejor desempeño laboral. El proceso de investigación estuvo a cargo del enfoque cuantitativo ya que se utilizó datos numéricos con un diseño pre-experimental. Llegando a la conclusión que las capacitaciones son limitadas, no especializada, no acorde a los requerimientos de la población, por lo que se nota un gran índice de inseguridad y hechos delictivos, de tal manera que no tienen aceptación los serenos ni la PNP en Lince.

Según lo dicho por el autor, Lince no cuentan con personal eficiente para la seguridad ciudadana, las capacitaciones que se brinda al personal del serenazgo no son actas para un buen desempeño laboral, es por ello que las poblaciones no están conformes con su labor, así como también de la Policía Nacional del Perú no cumplen con los estándares requeridos para el cuidado de la ciudadanía.

En Lima, Sigwas (2017) en su tesis titulada *“La capacitación continua y su relación con la mejora del servicio policial de la comisaría de San Miguel”* para obtener el grado académico de Magister en Gestión Pública a la Universidad César Vallejo. Tuvo como objetivo determinar la relación de la Capacitación de manera inductiva, preventiva y constante con el fin de obtener un mejor servicio policial de la Comisaría de San Miguel, en el año 2015. El siguiente trabajo se realizó mediante un enfoque cuantitativo, ya que todos los datos se obtuvieron mediante instrumentos estructurados y estandarizados (encuestas, test, muestras). Llegando a la siguiente conclusión que por las constantes capacitaciones a los policías su servicio mejoro significativamente en su desempeño laboral. De acuerdo a los resultados obtenidos se recomienda que todas las divisiones de la policía a nivel nacional se sometan a este modo de trabajo y así velar mejor por la seguridad de los ciudadanos.

De acuerdo con el autor, se debe promover más la capacitación de agentes sobre tácticas, preparación física, mejor uso de tecnología, para que así estén más preparados y puedan hacer frente a la delincuencia de manera efectiva, de tal manera que los ciudadanos se sientan seguros y protegidos, ya que es un mal que aqueja a la población constantemente que se ha vuelto como algo de la vida cotidiana.

En Huacho, Gomero (2016) presentó su tesis titulada *“Políticas Públicas y Seguridad Ciudadana en el distrito de Huacho”*. Estudio para obtener el Título profesional de Licenciado en Sociología a la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Tuvo como objetivo diagnosticar de qué manera se relacionan las políticas públicas y la seguridad ciudadana en el distrito de Huacho. El proceso de investigación estuvo a cargo del enfoque cuantitativo correlacional, no experimental y trasversal es decir explica la realidad vista de una perspectiva externa y objetiva. Se llegó a la siguiente conclusión, que las instituciones encargadas de brindar

seguridad al distrito no han podido responder sus expectativas y demandas de la población que exige, entonces la política pública se asocia a la impresión de la inseguridad ciudadana del distrito de Huacho.

De acuerdo a las ideas del autor, las políticas públicas de seguridad no son bien vista por los pobladores de Huacho porque se sienten inseguros al transitar por sus calles, se dan cuenta que no es suficiente el personal a cargo de la seguridad ciudadana es por ello que incentivan a tener más organizaciones de juntas vecinales por parte del gobierno local en especial en lugares de mayor vulnerabilidad delincriminal además de ello las juntas deben trabajar en coordinación con la policías y el serenazgo para un mejor trabajo en conjunto.

En Lima, Ramos (2016) presentó su tesis *“Formación académica y capacitación fundamentales para el desempeño eficiente de los comisarios de la Policía Nacional del Perú en la gestión de las comisarias. El caso del Rímac en el año 2014”* estudio para obtener el grado académico de Magister en Ciencias Políticas y Gobierno con mención en Políticas Públicas y Gestión Pública presentada a la Pontificia Universidad Católica Del Perú. Tuvo como objetivo especificar las características de los programas académicos de formación y capacitación que les brindan a los Oficiales de Policía para el buen rendimiento de las comisarías. El tipo de estudio realizado es descriptivo-correlacional. Descriptivo, porque el primer paso realizado es visibilizar las características de la formación brindada a los efectivos policiales y Correlacional porque dicha característica se vincula con la capacidad de gerenciamiento policial de la comisaría. En conclusión, después de realizarse un minucioso estudio se concluye que tanto la formación en las escuelas de oficiales como las capacitaciones que se brindan a efectivos en actividad, no son suficientes para desempeñar una labor de comisario. Es por ello que se recomienda reforzar ese aspecto y crear programas, talleres para un mejor desempeño de dicha tarea que es igual de importante como el resto de actividades que realizan las diversas divisiones de la policía.

Según lo expuesto por Ramos, quien deja entrever un deficiente servicio en las comisarías, deberían crearse nuevas estrategias y programas netamente a la labor del comisario con el fin de tener personas capaces, que brinden servicios de buena calidad. Además, los oficiales que estén postulando al puesto de comisario

deberían pasar por un proceso de evaluación riguroso, con el fin de demostrar que están aptos para desempeñar dicha función.

En Lima, Mattos (2015) en su tesis titulada “*La seguridad ciudadana bajo el enfoque de la seguridad humana*” para obtener el grado académico de Doctor en Gobierno y Gestión Pública a la universidad San Martín de Porres. Tuvo como objetivos: (a) Describir la situación que se encuentra la seguridad humana en nuestro país en el ámbito económico, personal, sanitaria, comunitaria, medio ambiental y política con respecto a la seguridad ciudadana. (b) Precisar la correlación de cada dimensión existente de la seguridad humana con el propósito de priorizar de manera objetiva las políticas públicas sobre seguridad ciudadana. El proceso de investigación estuvo a cargo del enfoque mixto a través de un proceso sistemático, crítico, recolección y análisis de datos. Llegando a las siguientes conclusiones: (a) De acuerdo al estudio realizado sobre seguridad humana, se concluyó en nuestro país se encuentra en un nivel regular. (b) La correlación entre los indicadores seguridad económica y personal se ve afectada básicamente al incrementar la población incrementa la tasa de inseguridad se llama relación directa por que van al mismo sentido.

De acuerdo a lo comentado, nuestro país es uno de los países con mayor inseguridad humana en Latinoamérica, la región costa es la zona más insegura existente en los últimos años seguido de la región selva y por último la sierra. Por último, la inseguridad sigue en aumento en la costa debido a la migración de personas quiere decir mientras más población hay mayor es la delincuencia se da debido a que las personas cuentan al menos con una necesidad básica, a medida que se incrementa el desempleo incrementa la inseguridad por tanto el robo se da en poblaciones con empleo como desempleo.

El **marco histórico** hace referencia al estado o hechos que constituyen el contexto en que se encuentra el objeto de estudio. Placeres, Balderas y Barrientos (2009) sostuvieron que se refiere a la información que contextualiza el fenómeno de estudio, teniendo en cuenta antecedentes temporales y espaciales entorno al tema en investigación, indicadores que evidencien la dimensión histórica, el desarrollo y evolución del problema, además de investigaciones previas que permitan explicar los acontecimientos actuales, gracias a una interpretación de

hechos pasados (p. 20). De acuerdo a la definición de los autores, este espacio del trabajo sirve para describir acontecimientos anteriores con relación al tema en cuestión, de tal manera que pueda mostrarse como este problema ha ido evolucionando y cuales han sido las causas que han influido. Así mismo se describe la evolución o el comienzo de las categorías de nuestra investigación espacios de preparación y capacitación técnica y seguridad ciudadana.

Categoría 1: ***Espacios de preparación y capacitación técnica***

Los espacios preparación y capacitación son fundamentalmente necesarios para el personal de cual quiere empresa, con el fin de desarrollarse frente a cuál quiere ámbito de trabajo que se le presente, por ello hablaremos de su trayectoria en el tiempo. Como sub temas tenemos historia de la preparación y capacitación, ¿Cómo surge la capacitación? Y el impacto de la capacitación en el mundo.

Historia de la preparación y capacitación

La preparación para Pérez y Gardey (2014), es el proceso y el resultado de la elaboración de una cosa o la disposición de algo para lograr un propósito o meta (p.1). La capacitación por su parte se define como la actividad de enseñanza o aprendizaje cuyo propósito es ayudar a integrantes de una organización con la adquisición y aplicación de conocimientos, destrezas y actitudes que ayuden a cumplir sus objetivos. También se le define como acción que ayuda a desarrollar aptitudes de un trabajador con el fin de que esté mejor preparado para desempeñar sus funciones (Hernández 1980, p.323). Se puede decir que preparación y capacitación tienen una estrecha relación ya que ambas tienen el único fin de mejorar las capacidades del ser humano.

Para comprender el origen de la preparación y capacitación tenemos que remontarnos muchos años atrás, un claro ejemplo de ello son los diversos monumentos arquitectónicos los que para su construcción requirieron personas de diferentes oficios como pintores, carpinteros, arquitectos y escultores quienes para adquirir dichos conocimientos fueron instruidos previamente. Por otra parte, la alfabetización nació con la necesidad de leer la biblia y era destinada a un grupo selecto de personas, al igual que todos los conocimientos en esa época. Posteriormente la “Declaración de los Derechos Humanos decretaron en 1948 que

la enseñanza primaria debe ser gratuita y obligatoria sin discriminación, reafirmado por diversas entidades encargadas de velar por los derechos humanos como la UNESCO, ONEI, Banco Mundial entre otras” (Unicef 2008, p.23).

La preparación física prehistóricamente era realizada con el fin de mantenerse seguros, subsistir y de potencia. Posteriormente con la creación de los pueblos se comienza a desarrollar con una finalidad bélica y en cierto punto de competencia deportiva. Como evidencia de ello tenemos por parte de Egipto los militares completaban su preparación con juegos y deportes que le ayudaban a desarrollar habilidades útiles a la guerra. En Grecia la finalidad de la preparación física era formar hombres de acción. Se buscaba el desarrollo físico integral. En Esparta el entrenamiento era exclusivamente para la guerra (Ávila 2005, p.1). Y así en todas las civilizaciones antiguas la base primordial de realizar algún tipo de preparación física era desde un enfoque militar por lo que se buscaba contar con soldados vigorosos que en batalla brinde ventaja sobre sus oponentes y así asegurar la victoria. En la figura se muestra los diferentes periodos de la capacitación.

Figura 1.

Historia de la capacitación.



Nota: descripción de la historia de la capacitación. Fuente: <https://prezi.com/erwx-mg3g1nv/historia-de-la-capacitacion/>

¿Cómo surge la capacitación?

El surgimiento de la capacitación se da desde los primeros hombres antiguos que enseñaban a casar a sus semejantes, animales para su alimento desde entonces ya daban enseñanzas, pero en ese entonces no se conocía como capacitación. De tal manera, la capacitación surge más que como un hecho educativo; como un método que controle los múltiples secretos, de las diferentes ocupaciones con el único fin de proteger intereses económicos y la posición social de los artesanos y personas dedicadas al comercio (Ramírez y Vela 2006, p.2). Esta información era compartida con un grupo específico de personas de manera verbal, quienes en ese entonces eran los encargados de mantener seguro el secreto y posteriormente compartirlo con las generaciones venideras. Con la revolución industrial, la capacitación se convirtió en una necesidad, ya que se requería instrucción previa para poder operar las máquinas o desempeñar un rol en el área de producción. El tipo de instrucción brindada hasta ese entonces cambió radicalmente, debido a que se reemplazó el proceso doméstico por el proceso fabril, desarrollándose así nuevos aprendizajes (Lona 2006, p.31).

Tras compartir conocimientos, los resultados que se obtuvieron fueron los esperados, ya que la producción aumentó trayendo como consecuencias buenas ganancias. Al ser buenos los resultados posteriormente entidades que velan por los derechos humanos establecieron que ser instruido desde niño era una obligación. Las personas en los tiempos antiguos trabajaban en los monumentos arquitectónicos sin tener estudios previos, pero recibían entrenamiento o capacitación previa para poder formar parte del equipo de trabajo, en ese entonces existía diferentes oficios como escultores, pintores, carpinteros y arquitectos (Revisión de la literatura, s, f, p.1). Por consiguiente, en los tiempos remotos existió el alfabetismo que limitaban a ciertos grupos sociales, de tal manera que la única forma de comunicación o aprendizaje era mediante la transmisión verbal de generación en generación, de esta manera se entrenaban a la sociedad para que se especialicen en alguna actividad que pudieran ejercer. En la figura se ve la preparación al mismo tiempo la capacitación de guardias de seguridad en espacios abiertos.

Figura 2.

Capacitación en el campo.



Nota: capacitación en espacios abiertos. Fuente: <https://www.alamy.es/foto-8-1914-0-0-a3-3-voluntarios-de-guerra-estan-entrenados-rifle-1914-historia-de-la-i-guerra-mundial>

El impacto de la capacitación en el mundo

La capacitación se ha convertido en una herramienta fundamental de las organizaciones que ayudan a conseguir a sus profesionales las competencias requeridas y hacer frente al dinámico y convulso mundo empresarial mediante el conocimiento, el cual está sometido a continuos cambios tecnológicos, económicos y sociales (Infante y Breijo, 2016, p.1). Actualmente el tema de remuneración está estrechamente relacionado con el nivel de conocimientos y experiencia; es decir, mientras más capacitada esté la persona el pago era mayor.

En las empresas y en las instituciones la capacitación a cobrada importancia significativa ya que contribuye al desarrollo personal y profesional de sus integrantes, las que al mismo tiempo traen grandes beneficios. La finalidad de las capacitaciones es mejorar el presente y contribuir en la construcción de un futuro donde los individuos garanticen una superación continua en su función y puesto de trabajo (INSIGNIA 2017, p.1). Es por ello que las capacitaciones deben ser constantes, porque con el avance de la tecnología cada día salen cosas nuevas

que contribuyen al desarrollo de la humanidad. El procedimiento para el desarrollo y el impacto de la capacitación se da mediante cuatro fases:

- Primera fase, se realiza un diagnóstico del clima laboral de una empresa con el fin de llegar a una estrategia para emplear la capacitación con respecto al área de los recursos humanos y así establecer indicadores para la previa charla.
- Segunda fase, una vez establecido los indicadores se selecciona los instrumentos para medir los indicadores y sacar la valoración de sí mismo.
- Tercera fase, se hace un estudio de qué tan efectiva fue la capacitación en los recursos humanos.
- Cuarta fase, se identifica si la capacitación está haciendo efectiva en caso que haya algún inconveniente se replantea las falencias (García, 2008, p .50). La capacitación debe ser considerada el centro de las actividades productivas, las empresas debe ser una organización moderna o de lo contrario no será capaz de competir en el mercado laboral, para ello se necesita personal altamente calificado con un perfil amplio de conocimientos. En la siguiente figura se ve la productividad de la empresa mediante la capacitación.

Figura 3.

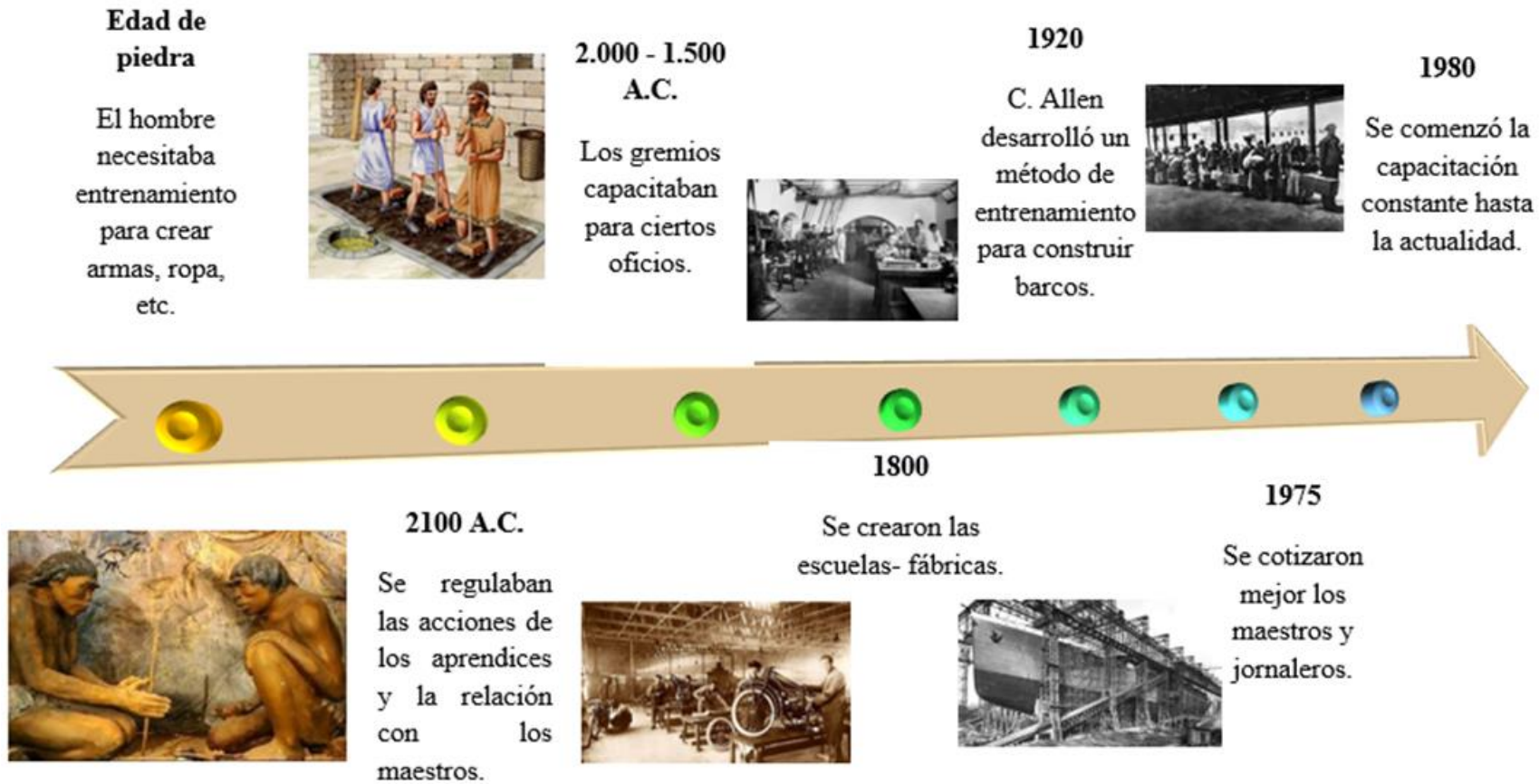
Productividad en las empresas.



Nota: Trabajo en los tiempos de la industria Fuente:
<https://www.youtube.com/watch?v=gGkYITOTtTo>

A continuación se presenta la línea de tiempo del surgimiento de la capacitación.

Figura 4. Línea de tiempo de la capacitación



Línea de tiempo de la evolución de la capacitación. Fuente: Elaboración Propia

Nota:

Categoría 2: ***Seguridad ciudadana***

La seguridad tiene su historia a lo largo del tiempo, desde que nace el hombre siempre ha requerido de protección, ente caso se hablara del surgimiento de la seguridad ciudadana, evolución de la seguridad y el surgimiento de la seguridad en el Perú. Como sub temas tenemos la historia de la seguridad ciudadana, evolución de la seguridad y surgimiento de la seguridad en el Perú.

Historia de la seguridad ciudadana

A lo largo del tiempo, el ser humano ha tenido que enfrentarse a múltiples amenazas que han atentado contra su vida e integridad. Una de esas amenazas han sido los enfrentamientos armados, lo que significaba un obstáculo para la convivencia armoniosa y pacífica ente pueblos. Estos sucesos hicieron que los estados con el fin de protegerse de las amenazas creen los ejércitos, los que al mismo tiempo protegían a los pobladores (Cañas y Rodríguez, 2017, p.721). Entonces se podría decir que los grupos que ahora velan por la seguridad ciudadana tuvieron origen con fin bélico pero que con el transcurso del tiempo estas fueron modificando sus leyes y formas de actuar.

Si queremos saber exactamente en qué año y quien creó la policía tendríamos que remontarnos a miles de años atrás. Los primeros indicios que tenemos son de hace 4000 años, donde se encuentra un grupo parecido a la policía que seguía órdenes del faraón en Egipto (CurioSfera 2020, p.1), dato que muestra la antigüedad en que la humanidad ha dependido de grupos especiales para fomentar el orden y controlar el caos que se suscita a diario entre seres humanos. Fue recién en 1476 que se encuentra rastro de la policía moderna, conformada por La Santa Hermandad española, cuya función era mantener la paz en los caminos y perseguir delincuentes por todo el territorio español. Este grupo estaba conformado por 2000 hombres armados y portaban uniforme con mangas verdes. A pesar del esfuerzo que estos hicieron para mantener seguro el reino no fue suficiente por lo que posteriormente los reyes católicos crearan la guardia civil (Cuenca 2018, p.1). En la figura se representa a un grupo de personas recibiendo órdenes de sus autoridades a cargo de la seguridad.

Figura 5.

Surgimiento de la seguridad pública.



Nota. Rondas campesinas.
<https://www.seguridadpublica.go.cr/ministerio/>

Fuente:

Evolución de la seguridad

El crecimiento de la sociedad hasta la actualidad, ha llevado a una amplitud de la necesidad de aumentar la sensación de seguridad que cada humano tiene, un breve relato de seguridad en la historia.

- Como primer hecho, es cuando el hombre tuvo la necesidad de trasladarse de las cuevas a viviendas tuvo la necesidad de elegir el lugar más correcto para brindar seguridad a su familia.
- Segundo hecho, en los tiempos antiguos las viviendas se encontraban descubiertas, pero como aumento de seguridad se comenzó a cerrar y poner puertas y posterior mente fue aumentando la seguridad y se instalaron ventanas (RodychAdmin, 2016, párr. 5-6).

El antiguo Egipto contaba con distintos tipos de policías o cuerpos de seguridad, quienes cumplían distintas funciones, una de ellas era proteger las tumbas con el fin de que no sean profanadas e impartiendo severos castigos a los delincuentes (CurioSfera 2020, p.3). En antigua China, en el apogeo de la dinastía

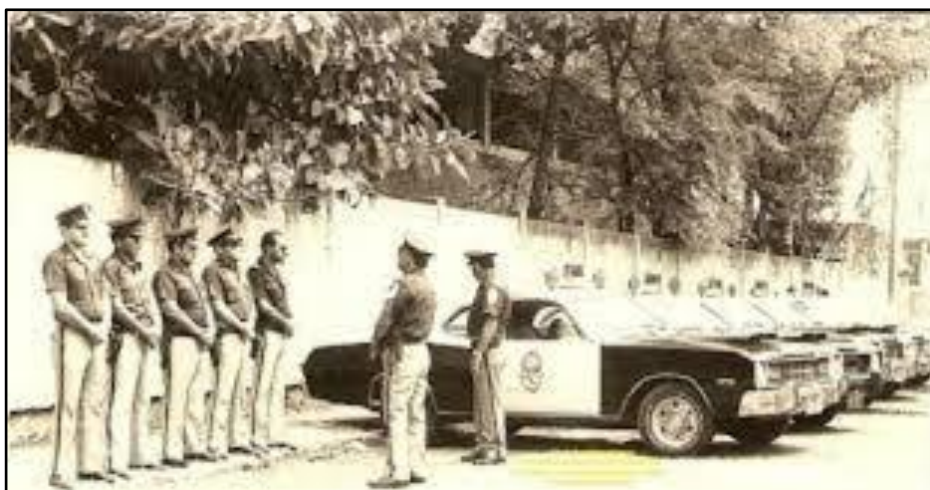
Shang existía una fuerza policial que se encargaba de mantener informados a los jueces. Por otro lado, en Roma, en el mandato de César Augusto, los encargados de poner orden eran siete escuadras cada una integrada por mil hombres. Mientras que, en la Edad Media, el orden estaba a cargo de los señores feudales, quienes delegaban esa responsabilidad a un alguacil y cumplía su rol de una forma dictatorial.

París debido a la mucha delincuencia se convirtió en el siglo XVII la ciudad más grande y peligrosa de Europa y su rey Luis XIV decidió unir el cuerpo de policía bajo un solo mando, con el fin de fomentar la paz en la ciudad. Para ello nombró a Gabriel Nicolás de Reyne, quien asignó a 44 comisarios, apoyados desde 1709 por inspectores policiales. Más tarde, en 1804, Joseph Fouché, quien fue ministro de la fuerza policial de Napoleón, crea la Prefectura de París y reorganiza las fuerzas policiales distribuidas en todas las ciudades de Francia. 25 años después se vuelve a reorganizar la policía convirtiéndose en la primera policía uniformada de la historia.

En Inglaterra la policía del Támesis fue la primera del país, creada en 1798 con el fin de mantener el control del tráfico fluvial en el río que atravesaba Londres. Aunque se sabe que desde el año 1663 existía una vigilancia nocturna de las calles de la ciudad y desde 1790 las llamadas brigadas independientes tienen su propio estatuto. Por otro lado, en Norteamérica, la primera policía se creó en Toronto, Canadá, en el año 1834, posteriormente en 1838 se formaron las policías de Montreal y Quebec, y por parte de Estados Unidos, la de Boston, creada en 1838, luego la de New York en 1844 y la de Filadelfia en 1854. Muestra de efectivos policiales de los años 70-80 en la siguiente figura.

Figura 6.

Evolución de la seguridad pública.



Nota: policías de EE.UU. fuente:
<https://www.timetoast.com/timelines/evolucion-de-la-seguridad-publica-df0511d5-d4f7-417e-831f-2d3aba0fcd69>

Surgimiento de la seguridad en el Perú

A partir del periodo formativo medio (1200 a 300 AC) se inicia la formación de las culturas comenzando con la de chavín y posteriormente se desarrollaron otras culturas tanto en la costa, sierra y selva donde estuvieron sometidas a continuas conquistas de una cultura a otra (Fausto, 2016, p.46). De acuerdo con el autor la inseguridad se dio desde cuando llegó el hombre a Perú en los tiempos antiguos con las primeras civilizaciones que tenían rivalidad y luchaban por el poder, es allí que cada civilización crea sus propias fuerzas de lucha lo cual la seguridad nace de esos entonces con el único fin de ser protegidos unos a los otros.

La seguridad ciudadana en Perú, tiene antecedentes desde la época incaica, luego con la conquista de los españoles fueron ellos quienes impusieron sus leyes y una nueva forma de patrullar las calles. Entre los años 1801-1806 en el gobierno de Don Gabriel de Avilés, se impuso un servicio de celadores nocturnos a serenos, llevándose a cabo el primer ensayo en el barrio de Montserrat. Posteriormente en el mandato de Don José Fernando Alonso de Abascal entre los años 1806 - 1816, se aumentó el número de serenos para brindar servicio a toda la ciudad y bajo un nuevo reglamento.

En el año 1821, después de haberse proclamado la independencia del Perú las fuerzas armadas tenían el control del orden, debido a que contrarrestaban los ataques de las fuerzas españolas que aún pretendían recuperar el poder. Posteriormente en 1825 una vez establecida la independencia del Perú, se creó la guardia de policía, que con funciones netamente militares se encargó de controlar el orden público en las regiones y pueblos (Flores 2002, p.4). Los cambios dentro de las fuerzas armadas eran constantes, debido a la inestabilidad de los gobiernos, es por ello que no se pudo establecer una unidad específica para velar por la seguridad de los ciudadanos. Es así que en el año 1988 se crea la Policía Nacional del Perú, institución pública primordial del estado cuyo fin es controlar el orden interno y velar por la seguridad y bienestar de los pobladores (Flores 2002, p.58), labor que vienen cumpliendo hasta la actualidad y fue en el 2001 que se reestructuro la institución convirtiéndose en la policía que hoy conocemos.

Con el crecimiento demográfico acelerado de las últimas décadas, las fuerzas de la policía han sido insuficientes para velar por la seguridad de todos los peruanos, lo que ha causado el incremento de delincuentes. Esto ha obligado a los gobernantes a buscar otras medidas para combatir dicho problema, es así que en 1991 ante los evidentes problemas de inseguridad que presentaba el distrito de San Isidro se creó el servicio de serenazgo, organización cuyas funciones son persuadir y disuadir, mas no están para intervenir (El Sereno peruano 2016, p.1). Posteriormente en 1997 se crearon las juntas vecinales con el objetivo retomar la positiva relación que había entre ciudadanos y policías, la cual se quebrantó por el terrorismo que prevaleció en las décadas de los 70, 80 y parte de los 90 y realizar un trabajo conjunto para combatir la criminalidad y delincuencia (Seguridad Ciudadana, p.1). Conforme han ido evolucionando estas fuerzas del orden, también con el paso del tiempo la delincuencia ha ido tomando nuevas formas de operar por lo que ha sido necesario mejorar constantemente. En este estudio realizado se ha recopilado datos que muestran las formas de operar, de las diversas organizaciones que luchan contra la delincuencia, teniendo en cuenta sus logros y falencias. En las siguientes figuras se muestra el desarrollo de la seguridad tras la llegada de los españoles.

Figura 7.

Evolución de la seguridad pública en el Perú.



Nota: los españoles en el imperio incaico. Fuente: <https://www.timetoast.com/timelines/origen-evolucion-y-nacimiento-de-la-seguridad-publica>

Figura 8.

Primera guardia civil peruana.



Nota: la guardia civil. Fuente: https://web.facebook.com/guardiacivil1922/?_rdc=1&_rdr

A continuación se presenta una línea de tiempo sobre la evolución de la seguridad ciudadana, como se fue dando en determinados tiempos, los grupos que hoy llamamos policía nacional de Perú, en otros paises tiene su propio nombre.

Figura 9. Línea de tiempo de seguridad ciudadana



Nota: Evolución de la seguridad en el mundo. Fuente: Elaboración propia.

El **marco teórico** es la parte de un trabajo de investigación donde se sustentan los experimentos, hipótesis y propuestas de desarrollo del mismo. Arias (2012), manifestó que el marco teórico o también conocido como marco referencial, es el resultado de la revisión documental–bibliográfica, y contra de la recolección de ideas, posturas de autores, conceptos y definiciones, los cuales son la base principal de la investigación que se encuentra en proceso. (p.106).

Según a la idea del autor, el marco teórico consiste en el desarrollo de la información, es decir que todo lo obtenido tras amplias investigaciones se plasma en este espacio de manera clara y concisa. Así mismo como sub categorías tenemos, Espacios de preparación y capacitación técnica y Seguridad ciudadana.

2.1. Categoría 1: Espacios de preparación y capacitación técnica

Los espacios de preparación y capacitación técnica hoy en día son de suma importancia para las personas, porque mediante el tiempo avanza va apareciendo cosas nuevas e importante estar actualizados con el fin de estar bien preparados para la sociedad. En este trabajo se definirá que es un espacio de preparación, definición de espacio de capacitación, condiciones de los espacios, aplicación de la capacitación y la capacitación como proceso.

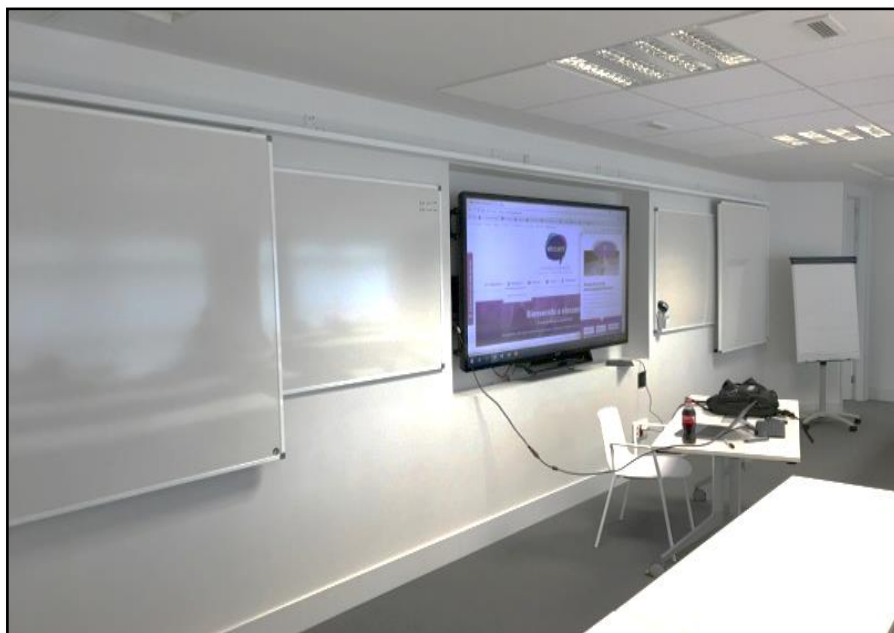
Definición de espacio de preparación

Al hablar de espacios nos referimos a las áreas de preparación en donde los agentes policiales se reúnen para capacitarse con temas relacionados a su preparación y acondicionamiento físico e intelectual tal como lo indico Fruhing (2012), los espacios de preparación también se denominan zonas donde se llevan a cabo actividades o reuniones ya sea temas teóricos o prácticos con un proceso determinado, así mismo se realizan avances de conocimientos que permiten mantener una buena información planificada para así poder lograr y alcanzar un objetivo (p.25). Por otro lado, Sánchez (2013) indico que los espacios de preparación son espacios donde se realizan actividades ya sea charlas, capacitaciones entre otros, es donde se muestran los materiales, temas o proyectos. Es importante tener en cuenta que los espacios estén adecuados para la capacidad de personas o público que utilizara (p.18).

De acuerdo a Fruhling & Sánchez, los espacios de preparación tal como su nombre lo indica son espacios o lugares donde se llevan a cabo actividades con el fin de brindar conocimientos a las personas por intermedio de diálogos, el espacio debe tener una capacidad determinada para el público, los temas deben ser precisos, los expositores deben tener los materiales adecuados con el fin de brindar un buen aporte teóricos al mismo tiempo dinámica. La preparación está orientada al fortalecimiento de su sistema desarrollando sus cualidades motoras, el punto de partida esencialmente está en el desarrollo del individuo que busca formar bases condicionales y coordinativas donde le permitirá al desarrollo de nuevas técnicas y tácticas. La preparación física es parte esencial del entrenamiento como proceso deportivo que consiste en desarrollar potencialmente sus funciones deportivas y físicas hasta lograr niveles muy elevados donde el deporte está sujeto a la práctica y al grado de entrenamiento (Preparación física, s,f, p. 2). En la figura 10 se muestra un espacio de preparación adecuado y figura 11 un espacio de instrucciones de defensa personal.

Figura 10.

Ejemplo de espacio de capacitación.



Nota: Aula de capacitación. Fuente: <https://www.google.com/search?q=espacio+de+preparaci%C3%B3n+para+capacitaciones>

Figura 11 .

Ejemplo de espacio de preparación.



Nota: Practica de reducción.
fuente:<https://siesa.com.ar/tecnicas-y-tacticas-de-intervencion-policial>

Definición de espacios de capacitación técnica

Espacios de capacitación son lugares donde se realizan diálogos, reuniones o coordinaciones, en estos lugares se tratan temas de importancia, en este caso puede ser temas sobre la inseguridad ciudadana y como poder afrontar este fenómeno que aqueja a la humanidad como también cualquier otro tipo de índole. A si mismo estos espacios de capacitación pueden llevarse a cabo en diferentes lugares como colegios, universidades, escuelas y otros tipos de ambientes, de tal manera a estas áreas pueden acudir personas de internes al tema de capacitación (Arriaga & Godoy, 1996, p.7). Por otra parte, los espacios de capacitación, son lugares o áreas donde se realizan charlas, reuniones grupales que se pueden llevar a cabo en determinadas zonas como colegios, teatros y otros, además estos espacios son asignados con el fin de brindar información relevante de algún tema de interés (Dammet, 2005, p.2).

Según lo mencionado por Arriaga & Godoy, el espacio de capacitación son puntos destinados a brindar información de diferentes temas, así mismo nos dice que los espacios de capacitación se realizan en pequeños grupos o grupos grandes, estos espacios son destinadas a personas que requieran ser capacitados e informados, mientras el autor Dammet también dice que los espacios de capacitación, son lugares asignados para brindar asesoría valiosa, ya que estos pueden realizarse en diferentes ámbitos.

Por otra parte, la capacitación es un procedimiento que posibilita al capacitando la obtención de ciertos conocimientos, lo cual modifica ciertos saberes del capacitando, la preparación es una herramienta que posibilita la ilustración y por esto contribuye al cambio de actitudes del personal en su puesto de trabajo. La capacitación se toma como necesidad cuando hay una brecha en la performance, es decir un obstáculo que no deja avanzar, dificulta o retrase el logro de metas, propósitos y objetivos de una determinada organización, el conocimiento nuevo obtenido siempre implica nuevas responsabilidades en todas y cada una de las acciones inherentes (Jaureguiberry, s.f. p.1). A continuación, se muestra un espacio de capacitación técnica, con los implementos necesarios y la comodidad adecuada.

Figura 12.

Ejemplo de espacio de capacitación.



Nota: Estudiantes capacitándose. Fuente:
<https://web.facebook.com/cto.arg/photos/p.2339564952738536/2339564952738536/?type=1&theater>

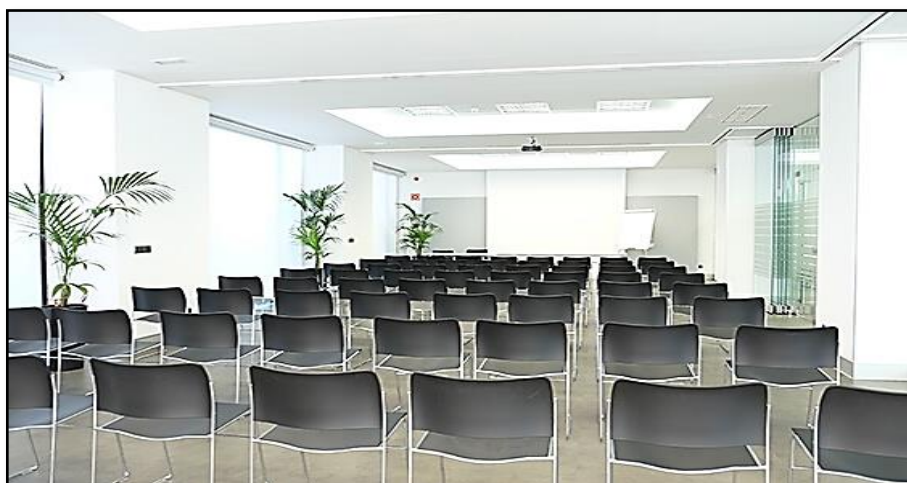
Condiciones de los espacios de preparación y capacitación técnica

La condición de un espacio para un buen desarrollo laboral debe cumplir ciertos estándares para su adecuado funcionamiento, por lo tanto, Martínez (2009), los espacios de preparación y capacitación técnica es el punto de partida de muchas personas para la inserción laboral en la sociedad y así alcanzar sus objetivos o metas trazadas. Así mismo estos espacios deben cumplir un proceso de organización para que estas sean más adecuadas, como también deben estar disponibles de acuerdo a la cantidad de público con el único propósito de tener un lugar cómodo, amplio y seguro (p.11). De acuerdo con el autor, los espacios de preparación son muy importantes porque gracias a ello uno va mejorando su capacidad, actitud, conocimientos de temas relacionados con tu profesión o de interés de cada uno, estos lugares deben estar en buenas condiciones con la finalidad que el auditor este lo más cómodo posible.

La condición de los espacios de preparación como de capacitación deben estar en óptimas condiciones para una buena enseñanza, para Laorden & Pérez (2002), el espacio se convierte en un factor importante para el aprendizaje, estos espacios deben estar en buenas condiciones para que se cree un ambiente estimulante con el fin de tener un buen desarrollo de las capacitaciones a las personas y favorecer la motivación de cada equipo de trabajo. Los espacios de preparación para que cumplan sus metas establecidas los entrenadores deben ser más que transmisores de información, la capacitación de calidad requiere diferentes condiciones, así como la disciplina, disposición y estudio de los participantes. Un espacio de capacitación debe ser adecuados en el ámbito físico para el propósito, los horarios de capacitación no deben ser después de un arduo trabajo, para lograr los objetivos las charlas deben ser continuas y es muy importante que los integrantes dediquen tiempo al estudio de manera propia (Salazar, 2013, párr. 6-9). En la siguiente figura se muestra un ambiente acto para un desarrollo de capacitaciones técnicas.

Figura 13.

Condiciones de los espacios de preparación y capacitación.



Nota: Área de capacitación. Fuente: <https://www.google.com/search?q=condiciones+de+espacios+de+reuniones+&tbm>

Aplicación de la capacitación

La capacitación como todo proceso instructivo cumple un propósito notable, la formación y actualización de los recursos brinda un desarrollo personal, así como beneficios con el medio social. En la actualidad, la capacitación se considera como una forma extraescolar de enseñanza, necesaria para el desarrollo individual de cada ser humano para responder a los requerimientos de la tecnología y aumentar el rendimiento de cualquier organización. Asimismo, Eureka (2010), la capacitación permite el aumento de las competencias, lo cual es una ventaja para el poseedor en este mercado competitivo que se ha globalizado, el individuo es el objeto y sujeto de cada capacitación, es la principal demanda porque es el agente pensante y efectivo de todo recurso que existe (p.72). Por tanto, se concluye que contar con personas capacitadas es ventajoso y clave para el éxito de cada organización, es así que se debe tomar en cuenta como un objetivo estratégico y primordial para el desarrollo de toda institución.

La aplicación de la capacitación en los agentes policiales tiene como finalidad, incrementar sus conocimientos, destrezas y actitudes para un mejor desempeño laboral con respecto a brindar una seguridad ciudadana correcta. Es así que, Aplicados los proyectos de capacitación, las acciones deben orientarse al

campo de la práctica, para ver el aprendizaje logrado por cada participante con el propósito de ver en qué medida se ha logrado lo enseñado de cada capacitación e identificar las falencias para aplicar acciones correctivas (S.T.P.S, p.7). Es importante establecer que cada empresa tenga una continua capacitación mixta de tal manera que los procedimientos sean efectivos con la capacitación y trabajadores tiendan a perfeccionarse con forme a las necesidades de la empresa (Sánchez, 2007, p. 194).

De acuerdo a lo comentado la aplicación de la capacitación en una organización es de vital importancia por ello debe haber una cláusula que toda empresa tenga la obligación de proporcionar capacitaciones a sus empleados. De tal manera que una capacitación toma una serie de pasos para que sea efectiva tal como se muestra en la figura.

Figura 14.

Proceso de la capacitación.



Nota: Pautas para una capacitación. Fuente: <https://www.youtube.com/watch?v=DXryE8WII20>

La capacitación como proceso

La capacitación es un proceso que lleva a mejorar permanente las actividades laborales, con el único propósito establecer mejores formas de trabajo, por ello es un conjunto de fases secuenciales o una serie de pasos organizados y sistematizados que tienen como propósito alcanzar un objetivo establecido. Además, se puede decir que es un mecanismo creado por el hombre con la finalidad

de establecer un orden o mejora para servicio de la humanidad (Porporatto, 2015, p.1).

Relacionando con la capacitación se puede decir que se trata de los pasos que deben llevarse a cabo para compartir conocimiento, de tal manera que se pueda cumplir los objetivos. Para llevar a cabo una capacitación es necesario seguir los siguientes pasos: (1) Detectar las necesidades, (2) clasificar y jerarquizar las necesidades para capacitar, (3) definir objetivos, (4) Elaborar un programa, (5) ejecutar la capacitación, (6) evaluar los resultados obtenidos (Sánchez 2010, p.1). Es necesario analizar bien el aspecto que se quiere mejorar y cuál es la mejor manera de hacerlo, para ello se debe contar con especialistas con una trayectoria que avale una enseñanza de calidad.

Como todo proceso, la capacitación apunta hacia un objetivo que consta en reforzar las características del individuo con la finalidad de que se adecue al perfil de conocimientos, habilidades y actitudes requerido en un puesto de trabajo (Delfín 2010, p.1). Una persona bien capacitada en un puesto de trabajo es sinónimo de garantía, es por ello que muchas empresas e instituciones creen que por medio de conocimiento especializado se pueden lograr objetivos y metas trazadas de manera factible. Serenos recibiendo instrucciones en la figura siguiente.

Figura 15.

Capacitación a serenos por parte de la PNP.



Nota: Aula de capacitación del serenazgo municipal. Fuente: <https://www.mininter.gob.pe/content/polic%C3%A>

Análisis de casos

Analizar los diferentes centros de formación policial que nos permite entender desde una perspectiva espacial, funcional, soleamiento y accesos. En consecuencia, rescatar información que posteriormente nos servirá para el desarrollo de nuestro proyecto.

Casos internacionales.

- Comando Distrito Policía Nacional de Colombia
- New York Pólíce Academy
- Comandancia de Policía Belén, Medellín



Figura 16. Análisis de casos de centros de comandancia policial. Elaboración propia

MODELO ANÁLOGO COMANDO DISTRITO POLICIA NACIONAL DE COLOMBIA

El problema de Soacha radica en el desordenado crecimiento descontrolado de la población y las dificultades sociales que se generan algunas comunidades y empresas desarrollan sus propias soluciones, como servicios públicos, viviendas y vías, el comando se ubica en la comuna 5, que es parte del territorio constituido legalmente y tiene una mejor organización, el proyecto tiene como finalidad iniciar el desarrollo urbanístico de la zona.

ÁREAS VERDES



CIRCULACIÓN VEHICULAR Y PEATONAL

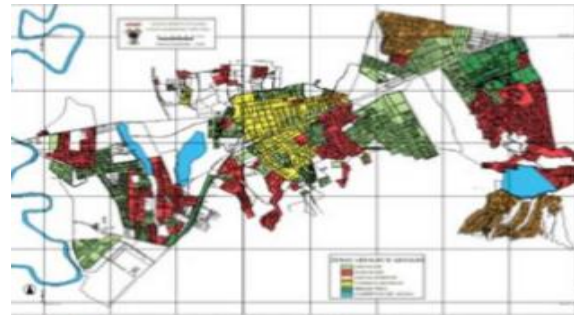


Se observa que la circulación peatonal es dejada en un segundo plano, las vías no están correctamente habilitadas e impidiendo la movilización y la vía principal divide el espacio urbano ya que es muy grande.

CONTEXTO SOCIAL, ECONOMICO Y CULTURAL



Fuente: alcaldía de Soacha Fuente:



Fuente: alcaldía de Soacha



UNIVERSIDAD:



TITULO: ESPACIOS DE PREPARACIÓN Y CAPACITACIÓN TÉCNICA DE AGENTES POLICIALES PARA EL MEJORAMIENTO DE LA SEGURIDAD CIUDADANA EN SAN JUAN DE LURIGANCHO

CONTENIDO: MODELO ANÁLOGO DE CENTROS DE COMANDOS POLICIALES

ELABORADO POR:

VASQUEZ SALDAÑA
EISTHEN

ASESORA: - Dra. Glenda Catherine Rodrigues Urday

- Mgtr. Arq. Jhonatan Enmanuel Cruzado Villanueva

FECHA:

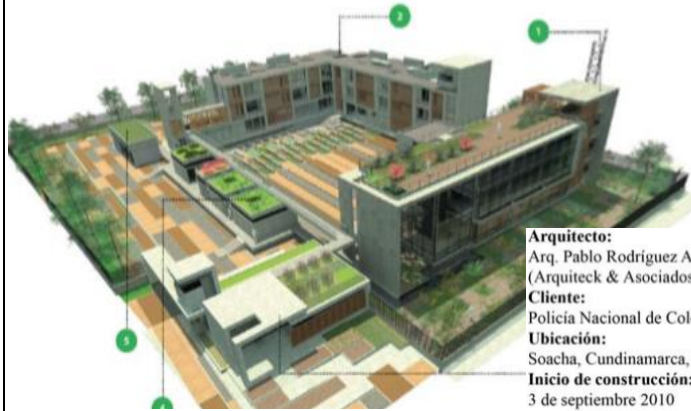
22 de agosto del 2020

LAMINA:

02

Figura 17. Análisis de casos de centros de comandancia policial. Elaboración propia

MODELO ANÁLOGO COMANDO DISTRITO POLICIA NACIONAL DE COLOMBIA



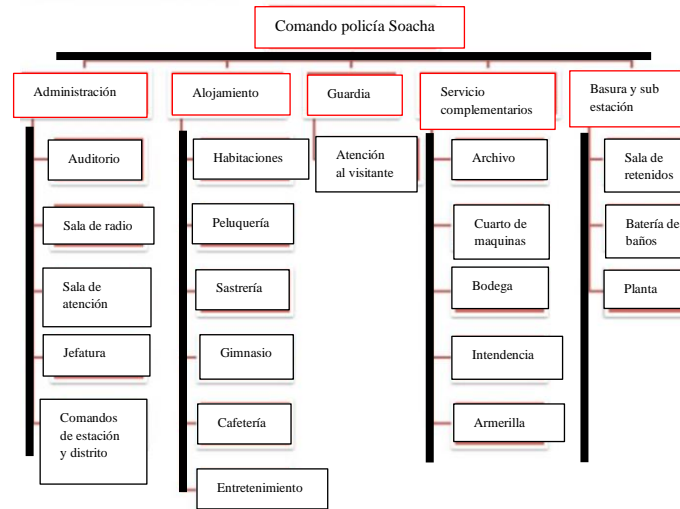
Arquitecto:
Arq. Pablo Rodríguez Agudelo
(Arquiteck & Asociados Ltda)
Cliete:
Policia Nacional de Colombia
Ubicación:
Soacha, Cundinamarca, Colombia
Inicio de construcción:
3 de septiembre 2010
Fin de construcción:
diciembre de 2010
construida: 4 433,84 m2
del terreno: 9 512,93 m2
libre: 9 512,93 m2

1. BLOQUE ADMINISTRATIVO
2. BLOQUE DE GUARDIA
3. BLOQUE DE BASURA Y SUB ESTACION
4. BLOQUE DE ALOJAMIENTO
5. BLOQUE DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

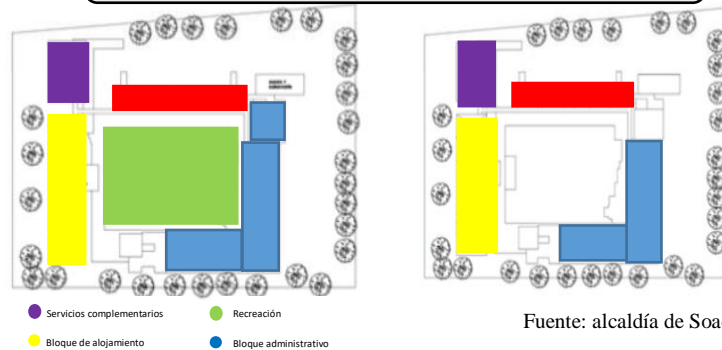
ASOLEAMIENTO Y ORIENTACIÓN



ASPECTOS FUNCIONALES Y DISTRIBUCIÓN



PLANOS ESQUEMÁTICOS



Fuente: alcaldía de Soacha

UNIVERSIDAD:



TITULO: ESPACIOS DE PREPARACIÓN Y CAPACITACIÓN TÉCNICA DE AGENTES POLICIALES PARA EL MEJORAMIENTO DE LA SEGURIDAD CIUDADANA EN SAN JUAN DE LURIGANCHO

CONTENIDO: MODELO ANÁLOGO DE CENTROS DE COMANDOS POLICIALES

ELABORADO POR:

VASQUEZ SALDAÑA EISTHEN

ASESORA: - Dra. Glenda Catherine Rodrigues Urday

- Mgtr. Arq. Jhonatan Enmanuel Cruzado Villanueva

FECHA:

22 de agosto del 2020

LAMINA:

03

Figura 18. Análisis de casos de centros de comandancia policial. Elaboración propia



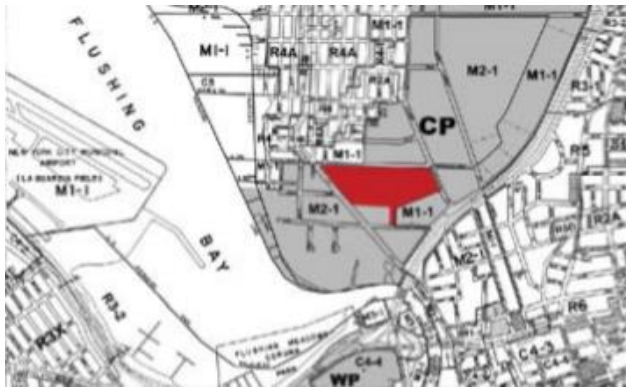
Figura 19. Análisis de casos de centros de comandancia policial. Elaboración propia

**MODELO ANÁLOGO
NEW YORK POLICE ACADEMY**

CONTEXTO SOCIAL, ECONOMICO Y CULTURAL

ZONIFICACIÓN

CIRCULACIÓN VEHICULAR Y PEATONAL



PLANO DE ZONIFICACIÓN

- R zona residencial
- C zona comercial
- M zona de manufactura

usos especiales

terreno

ARÈAS VERDES

Las áreas verdes de la zona son escasas, uno de ellas no se considera como espacio público ya que es la vegetación que rodea el lugar y las otras con complejos deportivos de béisbol, dado las estaciones los espacios verdes se ven distintos.



Fuente: google maps

- Caminos peatonales
- Via local
- Via colectorora
- Via expresa
- Via arterial



Se observa que las vías vehiculares son predominantes sobre las vías peatonales, se observa que las áreas no son muy amigables y las vías no invitan a ser transitables, por su deterioro y poco mantenimiento.

UNIVERSIDAD:



TITULO: ESPACIOS DE PREPARACIÓN Y CAPACITACIÓN TÉCNICA DE AGENTES POLICIALES PARA EL MEJORAMIENTO DE LA SEGURIDAD CIUDADANA EN SAN JUAN DE LURIGANCHO

CONTENIDO: MODELO ANÁLOGO DE CENTROS DE COMANDOS POLICIALES

ELABORADO POR:

**VASQUEZ SALDAÑA
EISTHEN**

ASESORA: - Dra. Glenda Catherine Rodrigues Urday

- Mgtr. Arq. Jhonatan Enmanuel Cruzado Villanueva

FECHA:

22 de agosto del 2020

LAMINA:

05

Figura 20. Análisis de casos de centros de comandancia policial. Elaboración propia

**MODELO ANÁLOGO
NEW YORK POLICE ACADEMY**



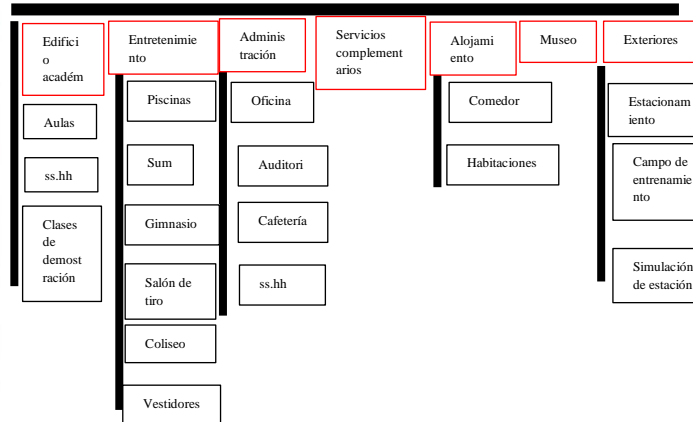
1. Edificio académico
2. Edificio de entrenamiento
3. Planta central utilidades e ingresos secundarios
4. pista atlética
5. estacionamientos



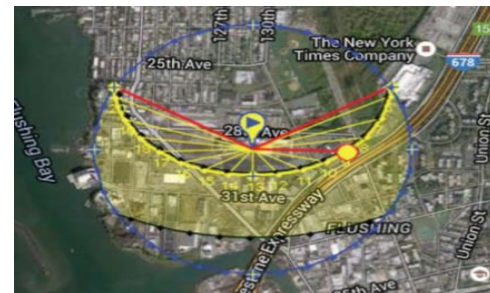
**ASPECTOS FUNCIONALES Y
DISTRIBUCIÓN**

ORGANIGRAMA FUNCIONAL

New York Pólíce
Academy



ASOLEAMIENTO



UNIVERSIDAD:



TITULO: ESPACIOS DE PREPARACIÓN Y CAPACITACIÓN TÉCNICA DE AGENTES POLICIALES PARA EL MEJORAMIENTO DE LA SEGURIDAD CIUDADANA EN SAN JUAN DE LURIGANCHO

CONTENIDO: MODELO ANÁLOGO DE CENTROS DE COMANDOS POLICIALES

ELABORADO POR:

**VASQUEZ SALDAÑA
EISTHEN**

ASESORA: - Dra. Glenda Catherine Rodrigues Urday

- Mgtr. Arq. Jhonatan Enmanuel Cruzado Villanueva

FECHA:

22 de agosto del 2020

LAMINA:

06

Figura 21. Análisis de casos de centros de comandancia policial. Elaboración propia



Figura 22. Análisis de casos de centros de comandancia policial. Elaboración propia

MODELO ANÁLOGO
COMANDANCIA DE POLICÍA BELÉN

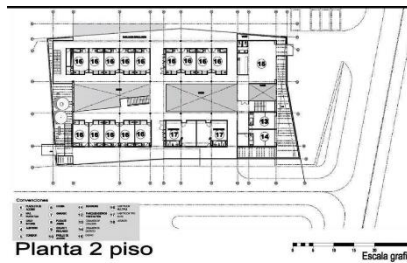
ASPECTO ESPACIAL

ANÁLISIS DE DISTRIBUCIÓN



Planta 1 piso

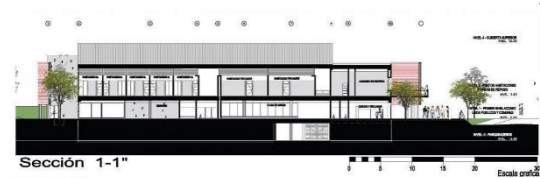
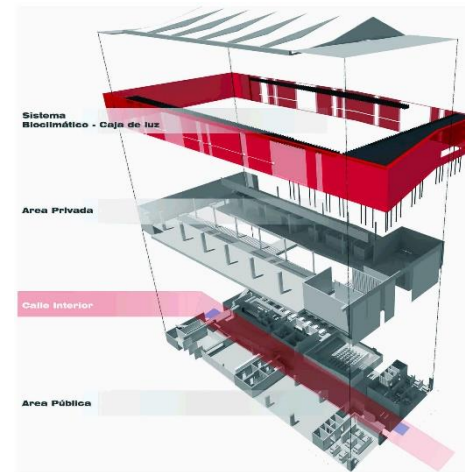
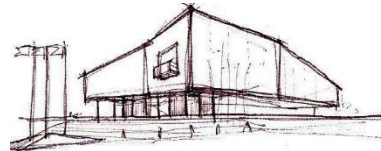
Los materiales que la componen, tienen una alta resistencia en el tiempo, ya que son concretos a la vista, estructuras metálicas, y láminas preparadas técnicamente para la intemperie. Se evita al máximo los enchapes ya que se quiso que la estación tuviera los materiales limpios y puros como son:



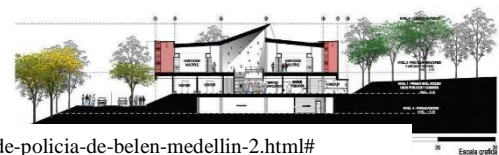
Planta 2 piso



Fachada Oriental - Acceso principal



Sección 1-1''



Luz Natural: Es fundamental en el espacio interior la presencia de la luz natural para la sostenibilidad del edificio.

Ventilación: por las condiciones, técnicas del concreto, las perforaciones de la lámina de fachada y el manejo adecuado de las alturas se logró un edificio con un clima fresco óptimo para el HABITAR.

Fuente: <https://arqa.com/arquitectura/estacion-de-policia-de-belen-medellin-2.html#>

UNIVERSIDAD:



TÍTULO: ESPACIOS DE PREPARACIÓN Y CAPACITACIÓN TÉCNICA DE AGENTES POLICIALES PARA EL MEJORAMIENTO DE LA SEGURIDAD CIUDADANA EN SAN JUAN DE LURIGANCHO

CONTENIDO: MODELO ANÁLOGO DE CENTROS DE COMANDOS POLICIALES

ELABORADO POR:

VASQUEZ SALDAÑA
EISTHEN

ASESORA: - Dra. Glenda Catherine Rodrigues Urday

- Mgtr. Arq. Jhonatan Enmanuel Cruzado Villanueva

FECHA:

22 de agosto del 2020

LAMINA:

08

Figura 23. Análisis de casos de centros de comandancia policial. Elaboración propia

MODELO ANÁLOGO COMANDANCIA DE POLICÍA BELÉN

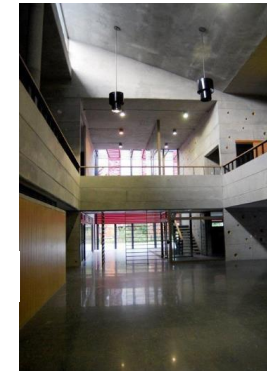
ANÁLISIS DE ACCESOS Y RECORRIDOS



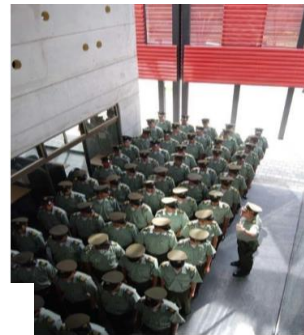
acceso principal



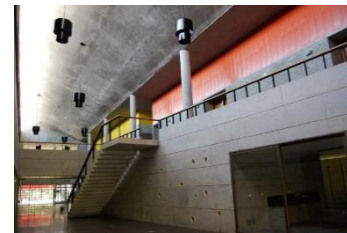
Circulación interior



acceso al sótano de estacionamiento



En el espacio central se localiza un lucernario de 40 mt de longitud que baña la calle central del edificio y la mantiene iluminada en las horas del día; en los pasillos laterales donde se encuentra la fachada, son bañados con la luz que es tamizada por la lámina Micro perforada, este material tiene un diseño especial que permite evidenciar los espacios con mayor iluminación.



Circulación vertical al segundo nivel



Fuente: <https://arqa.com/arquitectura/estacion-de-policia-de-belen-medellin-2.html#>

UNIVERSIDAD:



TITULO: ESPACIOS DE PREPARACIÓN Y CAPACITACIÓN TÉCNICA DE AGENTES POLICIALES PARA EL MEJORAMIENTO DE LA SEGURIDAD CIUDADANA EN SAN JUAN DE LURIGANCHO

CONTENIDO: MODELO ANÁLOGO DE CENTROS DE COMANDOS POLICIALES

ELABORADO POR:

VASQUEZ SALDAÑA
EISTHEN

ASESORA: - Dra. Glenda Catherine Rodrigues Urday

- Mgtr. Arq. Jhonatan Enmanuel Cruzado Villanueva

FECHA:

22 de agosto del 2020

LAMINA:

09

Figura 24. Análisis de casos de centros de comandancia policial. Elaboración propia

A continuación, se presenta las sub categorías como son: tipos de espacios de preparación y capacitación técnica, beneficios de la preparación y capacitación técnica y características de los espacios de preparación y capacitación.

2.1.1 Sub categoría 1: Tipos de espacios de preparación y capacitación técnica

Al hablar de tipos nos referimos a espacios públicos al aire libre y cerrado o delimitado, un espacio cerrado es aquel donde nos sentimos protegidos, refugiados y un espacio abierto es aquel que no tiene límites en alguno de sus sentidos. La capacitación es el desarrollo de habilidades técnicas, operativas y administrativas para toda categoría de persona, ayuda a los integrantes de cada organización al desempeño de su trabajo, tiene beneficios que le servirá para toda su vida laboral en algunos casos y puede ayudar al desarrollo de sí mismo para llevar acabo muchas responsabilidades (Werther & Davis, 2008, p. 252). Según los autores la preparación y la capacitación es importante para el desarrollo profesional, la capacitación consiste en educar al personal de acuerdo con los objetivos y visión que tenga la organización, en gran parte debido al desarrollo de las condiciones del mercado laboral, los empleados no coinciden con los conocimientos para las necesidades de la empresa, es por ello que es importante la capacitación permanente.

Desde una perspectiva, el espacio cambia el factor didáctico de estudio ya que ayuda a definir la enseñanza y aprendizaje y permite crear nuevos ambientes estimulantes para llevar al desarrollo de nuevas capacidades del capacitando, como también favorece la autogestión y motivación del capacitador. Por lo tanto, se debe organizar racionalmente los programas de capacitación, la creatividad puede ayudar a sacar provecho de espacios comunes como pasillos, rincones, vestíbulos, patios o jardines lo cual permitirá establecer espacios para exponer, rincones de actividades diferentes y talleres para experimentar, de tal manera que un solo espacio no sea siempre el espacio fijo tradicional (Laorden & Gutierres, 2002, p.134). De acuerdo a lo mencionado por los autores, se puede contar con variedad de espacios para el aprendizaje, la creatividad es un factor de gran importancia para la preparación y capacitación. Si bien es cierto toda persona para llegar a tener una profesión pasa por un proceso de aprendizaje, en algunos casos estudian 5 a 3 años para tener un título profesional, en caso de los efectivos policiales 3 años

para ser sub oficial de la PNP y para oficial de la PNP 5 años. Las universidades o Instituciones policiales son espacios muy importantes para el aprendizaje, es allí donde tienes que esforzarte al máximo para obtener conocimientos para salir al mundo laboral con un estándar adecuado más allá que posteriormente estés en constante capacitación debido a la demanda y a la nueva tecnología que exige el mundo laboral (Ference, 2012, p. 310). Así mismo tenemos como indicadores espacios al aire libre y espacios cerrados.

2.1.1.1 Indicador 1: Espacios públicos al aire libre

Los espacios al aire libre para la preparación práctica y física policiales son los siguientes: pista de manejo, polígono de tiro, trotapista, pista de infantería con zonas de obstáculos tipo militar, zona de incursión urbana, casa de entrenamiento para simulacros de intervención. Los espacios abiertos desde un punto de vista social, integra a la ciudadanía aportando cualidades importantes de convivencia, identidad y de legibilidad que mantienen una imagen en las ciudades. Contar con espacios abiertos diseñados correctamente puede tener una influencia considerable en comportamiento y mejoramiento de la salud, educación ambiental y confort anímico, además de ofrecer descanso y promover actividades deportivas, recreativas y culturales (Pascual & Peña, 2011, p.4). De acuerdo con el autor los espacios abiertos, aparte de embellecer el entorno cumplen una función fundamental en el estado emocional, físico y psicológico de las personas.

Los espacios públicos enfocando a la inseguridad ciudadana, funcionan más como forma de prevención, de manera que, si se promueve la construcción de parques, canchas de futbol, entre otros centros recreativos que brindan una forma de pasar el tiempo de manera sana y mantener ocupada la mente se puede sacar a muchas personas que recién están ingresando al mundo de la delincuencia, el espacio abierto no es sólo para un evento, se puede ver como nuevas formas como espacios de trabajo, lugar pensar, lugar para reuniones, etc. Teniendo en cuenta que la preparación al aire libre trae consigo beneficios para la salud, según un estudio por los investigadores de la universidad de Essex los primer cinco minutos de ejercicio produce el mejor aumento de autoestima y si fortalece la autoestima (Salud y Prevención, 2015, párr. 1). Por consiguiente, el impacto de estar en espacios abiertos favorece a la persona debido a que se encuentra rodeado de

áreas verdes, rodeado de la naturaleza, aire limpio, rayos del sol se siente sensación de libertad donde no se encuentra en espacios cerrados. El trabajo más productivo se da cuando se crea un clima que favorece la iniciativa y el aprendizaje (Villalobos & Melo, 2009, p.635). Por ello los espacios de preparación al aire libre encontramos: plazas, parques, alamedas, losas deportivas, canchas de fútbol. A continuación, se muestra en la figura un espacio abierto público donde los efectivos policiales están incentivando a la población a la destreza física.

Figura 25.

Comandancia de entrenamiento policial al aire libre.



Nota: Campo de entrenamiento policial. Fuente: <https://www.policia.gov.co/noticia/con-actividad-f%C3%ADsica-motivamos-la-comunidad-nace-libre-vive-libre>

2.1.1.2 Indicador 2: Espacios cerrados

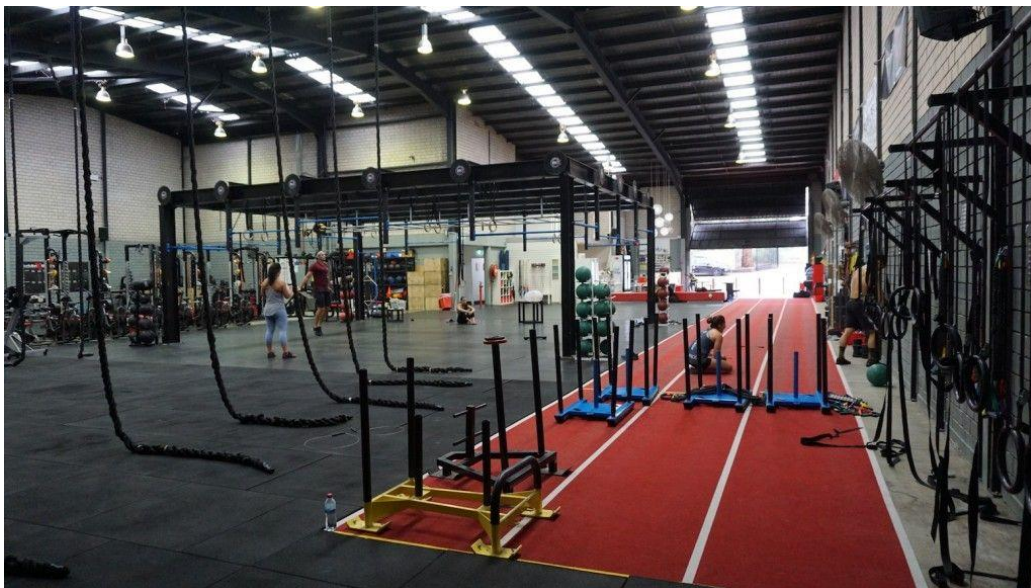
Un espacio de capacitación cerrado se define como aquel que se encuentra delimitado plano vertical u horizontal, además no tiene relación directa con el exterior (Gómez 2011, p.1). Los espacios para la preparación y capacitación policial se consideran aulas, talleres, laboratorios, oficinas, auditorios, colegios, teatros, gimnasios, espacio para el aprendizaje de defensa personal, etc. Este tipo de infraestructuras brinda seguridad y confort al policía, enfocando este tipo de espacios en la forma de contribuir con la seguridad ciudadana, se puede decir que algunas instituciones no están implementadas de la mejor manera y otras carecen

de ellos. Nos referimos a invertir más en infraestructura, como auditorios para brindar charlas a la población y agentes del orden, gimnasios tanto para policías como serenos, con el fin de mantener una buena condición física, centros de alto rendimiento, entre otras construcciones que guarden estrecha relación con la seguridad ciudadana.

Un espacio cerrado de uso público es cuando se encuentra cubierto por un techo y tiene más de una pared independientemente del material utilizado, de su extensión o altura y de su carácter temporal o permanente (Casación,2015, párr.4). Toda edificación construida forma parte de los espacios delimitados, por tanto, se puede tomar en cuenta algunos espacios para la capacitación que sea necesario. Espacios cerrados enfocado en la arquitectura es a aquel no tiene fugas visuales (Torres, 2016, p.3). La figura 16 se muestra un espacio cerrado de preparación física.

Figura 26.

Preparación física policial.



Nota: Área de entrenamiento físico corporal. Fuente: <https://diariolaregion.com/web/wp-content/uploads/2014/08/SERENAZGO.jpg>

2.1.2 Sub categoría 2: Beneficios de la preparación y capacitación técnica

Beneficio hace referencia a un bien que es dado o que es recibido, se considera a la preparación y capacitación como un mecanismo efectivo para mejorar el rendimiento de cada persona en el diferente ámbito que desempeñe, de tal manera que a la empresa ayudaría a tener una visión de las ventajas y beneficios que obtendría obtener con un personal capacitado, siempre implica una acción o resultado positivo que favorece a una o más personas, o todo caso satisface alguna necesidad (Pérez y Gardey, 2016, p.1). Tener gente capacitada y preparada para desempeñar funciones específicas te garantiza un buen trabajo. Muchas instituciones y empresas ven a las capacitaciones como una obligación la cual tienen que cumplir, aunque una ley no lo exija, esto porque implica cierto gasto realizarla.

La capacitación tanto como la preparación forman parte de una inversión que beneficia a la persona y a la empresa u organización que la solicita, trayendo como resultados mayor grado de eficacia en las labores que cumplen las personas instruidas (Acosta, 2015, p.1). Para acosta la capacitación es indispensable que toda empresa u organización debe brindar a sus empleados, algunas empresas la capacitación le ven como un gasto, pero de tal manera que a corto plazo es beneficio para sí mismo, teniendo una mejor producción y rendimiento. La formación no debe ser aislado en una empresa, sino que forme parte de ella como prioridad tiene la motivación de sus recursos humanos para generar un ambiente agradable donde desarrolle su creatividad y productividad (Bermúdez, 2015, p.5). De tal manera la preparación es el punto centro para mejorar las competencias de las personas y el desempeño de cada organización. A continuación, se hablará de los beneficios de la preparación y capacitación al personal policial y a la institución policial.

2.1.2.1 Indicador 1: Personal policial

Los ciudadanos han dejado de confiar en el desempeño policial, el distanciamiento entre la sociedad civil y las entidades policiales es de mucho tiempo atrás, hay dos factores que han contribuido significativamente a la inseguridad la cual son: la corrupción y la falta de capacitación. Como beneficio personal de la capacitación tenemos:

- Ayuda a la persona en la solución de problemas y en la toma de determinaciones.
- Aumenta la seguridad, la posición asertiva y el desempeño.
- Crea líderes y mejora las actitudes de los policías.
- Aumenta el nivel de satisfacción de su labor.
- Permite el obtener metas individuales.
- Elimina los temores a la incompetencia o la ignorancia individual.

(López, 2013, párr. 2). Es así que la preparación y la capacitación son condiciones indispensables para que la policía cumpla correctamente con sus funciones, las capacitaciones tienen que ser permanentes inculcando el uso de las herramientas tecnológicas y lo último sobre las modalidades delictivas con el fin que la inteligencia sea la principal arma de prevención de delitos.

La preparación y la capacitación es un eje principal para contar con agentes policiales que estén correctamente instruidos y sean conscientes de la importancia de trabajar con un solo fin combatir la inseguridad ciudadana. Un personal de la PNP debe encaminar su conducta tanto en función de las normas legales como por valoración profesional estos resultados de formación deben estar estrictamente restaurados y fiscalizados, de esta forma se podrá reducir el margen de error de las conductas negligentes, sin perder de vista que las malas labores de los agentes es fuente de riesgo para sí mismo como para los ciudadanos (Diario el Clarín, 2001, párr. 3). Así mismo, Bermúdez 2015, los beneficios destacados por la capacitación al personal ayudan a que este motivado y esta motivación sea de gran aportación a nivel de la organización (p.6). En relación con el autor un personal capacitado es de gran aportación para la empresa con respecto a su rendimiento y productividad. En la figura se muestra la condecoración de una agente policial por su gran labor.

Figura 27.

Agente policial siendo condecorada.



Nota. Retrato de un agente policial reconociendo su trabajo. Fuente: <https://rpp.pe/peru/actualidad/alcalde-de-huancayo-condecora-a-policia-de-hierro-noticia-930134>

2.1.2.2 Indicador 2: Institución policial

La buena actuación del personal policial debido a la constante preparación y la capacitación trae consigo muchos beneficios a su institución, así como en diferentes otros campos laborales. Los estudios han demostrado que toda persona en su institución laboral espera ser capacitado, por lo tanto, es una buena manera mantenerlos preparados y capacitados profesionalmente y al mismo tiempo mejora la imagen de la institución o empresa teniendo un personal con los estándares requeridos, (Capacitación y Desarrollo UC, 2019, párrafo. 2). De tal manera los especialistas del informe sobre capacitación laboral en América Latina en el 2016, la productividad en América Latina es el 25% menos que la de Estados Unidos, por lo que la capacitación en aquel país son de extrema importancia.

Tener buenas estrategias de preparación y capacitación ayuda a mejorar la imagen de la institución policial, cambiaría la percepción de la ciudadanía con respecto a al servicio de la PNP, de este modo tenemos los siguientes ítems de los beneficios que brinda la capacitación.

- Se agiliza la toma de decisiones y la solución de problemas.

- Promueve el desarrollo con vistas a la promoción.
- Contribuye a la formación de líderes y dirigentes.
- Incrementa la productividad y calidad del trabajo.
- Ayuda a mantener bajos los costos.
- Elimina los costos de recurrir a consultores externos.

Cabe resaltar que personas con una preparación adecuada cometen menos errores laborales, generando más productividad porque estas capacitados para cumplir con sus obligaciones de forma precisa y segura, (López, 2013, párr. 1). La capacitación es el proceso de que una organización busca que su personal tenga habilidades y destrezas requeridas para el desempeño de su labor dentro de la empresa. Los cambios externos afectan directamente a la organización y como consecuencia surge la necesidad de la capacitación a sus empleados donde se adaptarán lo más rápido posible a los cambios sin perder el objetivo de la empresa (Parra & Rodríguez, 2016, p. 134).

De tal manera que el espacio de preparación y capacitación trae consigo beneficios para mejorar la seguridad ciudadana, según Asociación Pro Seguridad Ciudadana (APROSEC) (s.f), Los diseños y estrategias deben ser aplicados a cada realidad; sin embargo, hay propuestas que si se pueden tomar en cuenta para adaptarlas como:

- Mejorando los sistemas e infraestructuras policiales
- Profesionalización y continua capacitación de los agentes policiales
- Control externo e interno policial
- Diseñar programas específicos contra la inseguridad (párr. 3). Según lo redactado para mejorar la seguridad ciudadana se debe tomar encuesta barrios aspecto, uno de ellos habla de profesionalización y continua capacitación de los agentes policiales de tal manera que mi estudio se basa en preparación y capacitación por lo tanto se deben contar con estos espacios adecuadamente, y con el material necesario y puedan sacar el máximo provecho de ello con el fin de mejorar la seguridad ciudadana. En la figura se aprecia al presidente agradeciendo a los efectivos de la PNP por los servicios brindados en este tiempo de crisis que es la pandemia.

Figura 28.

Presidente agradeciendo la buena labor de la PNP.



Nota: Formación policial. Fuente: <https://elperuano.pe/noticia-presidente-vizcarra-no-tengo-duda-de-juntos-venceremos-guerra-contra-coronavirus-94453.aspx>

2.1.3 Sub categoría 3: características de espacios de preparación y capacitación

Esta característica hace referencia a las cualidades o rasgos de una cosa o persona de la cual se diferencia de otras, en este caso hablaremos de las características de un espacio de preparación y capacitación técnica en el ámbito físico y espacial. Las características de la capacitación son: la medición es donde debe ser medible la cantidad y calidad, resultados deben ser visibles a corto o mediano plazo, participación activa, teórica o práctica, variedad diferentes formas de actividades (Características de la Capacitación, s, f.). Toda capacitación tiene un proceso para su desarrollo y la obtención de resultados se dará de acuerdo a como se organiza las actividades y al método de enseñanza q se brinda de tal manera que es importante hacer variedad de actividades.

Las características de un espacio se hace referencia a la arquitectura de cómo está conformado, además presenta ciertas diferencias que se distingue de las demás artes. Los aspectos materiales y técnicos, es la parte de la arquitectura que se encarga de utilizar los materiales correctos en función de sus cualidades y de su naturaleza, el aspecto funcional es aquello para lo que ha sido creado, este aspecto se origina según la finalidad (Parello, 1987, p.2). Encontrar el sitio idóneo

y adecuado para el aprendizaje es de suma importancia para el rendimiento, concentración y motivación, de tal manera para que un espacio sea óptimo tiene que contar con fuente de luz natural, mantener el lugar fresco te servirá para que te mantengas despierto, se debe estar en ambientes lejos de ruidos, estar desconectado de las interrupciones es clave para lograr un buen aprendizaje. Por consiguiente, Prieto 2012, los espacios educativos es un tema de crecientes intereses con criterios de eficiencia, sostenibles con relación de los espacios interiores con el medio ambiente (p.12). La figura se muestra la función a la cual está destinado el concepto de sí mismo.

Figura 29.

Catedral de Brasilia.



Nota: Retrato de la catedral de Brasilia. Fuente: https://www.cerodosbe.com/es/destinos/cinco-ciudades-y-una-isla-disenadas-por-mentes-visionarias_602819_102.html

2.1.3.1 Indicador 1: Características físicas

Características físicas se define como propiedad, naturaleza o aspecto de un espacio de capacitación para que sea correcto y adecuado a la enseñanza y a la vez se identifica al respecto de otros espacios. ACE (2020), Aspectos de un área o edificio de preparación y capacitación recomendable para la adquisición de habilidades nuevas, mencionaremos las siguientes:

- Facilidad de acceso, evitar el uso de edificios que se llegara por escaleras extensas.
- Iluminación y ventilación natural, circulación del aire, evitar entornos que no se pueda modificar la temperatura.
- Espacio suficiente para el grupo que se capacite, asientos cómodos, en algunos casos se requiere mesas suficientes.
- Alejamiento de ruido en áreas cercanas durante las sesiones, fácil acceso a los servicios (párra.2).

Es importante que la preparación y capacitación sean en grupos grandes y será más rentable ya que habrá más personas con un único fin y preparación adecuada, los gastos son irrelevante si la capacitación es eficaz. Así mismo las áreas de capacitación deberán contar con las siguientes características:

- Dimisiones: Cada ambiente deberá contar con un área independiente, adecuado para la capacitación a un número no superior a 25 integrantes (38 m²).
- Ventilación: Ventanas, abanicos, ventiladores, aire acondicionado y calefacción.
- Iluminación: Puede ser natural o artificial, numero de focos de acuerdo al espacio y personas.
- Higiene: Servicios limpios, sin tachaduras en plafón, paredes y pisos.
- Seguridad: Extintor halon o polvo ABC de 2.5 kg (Manual de Especificaciones Técnicas y de Operación de los Centros de Capacitación y Adiestramiento de Conductores del Servicio de Autotransporte Federal y Transporte Privado, s.f).

Estas construcciones se caracterizan por ser habitables, duraderas y representativas (Uriarte, 2020, p.1). De acuerdo con la definición de la autora, todas las obras de construcciones que conocemos, son gracias a conocimientos arquitectónicos, los cuales han hecho del entorno un lugar más acogedor y al mismo tiempo que la estadía de las personas en el mundo sea cómodo y placentero.

Una de las medidas, para combatir la inseguridad ciudadana es tener personas bien preparadas tanto física como mentalmente. Para que eso sea

posible, es necesario contar con áreas adecuadas que permitan un aprendizaje pleno, ya sea este un centro de alto rendimiento, gimnasio, campos de tiro, auditorios, etc. A continuación, se muestran las pautas que se deben tener en cuenta para llevar a cabo una construcción de los centros de preparación y capacitación:

- **El terreno:** Es un espacio de tierra donde por lo general las personas construyen casas, edificios, negocios, locales entre otras obras o también puede ser usado para cultivar, en el caso de la agricultura (Ucha, 2008, p.1). Para llevar a cabo una construcción, es necesario examinar el terreno donde se va a construir, para eso se necesita un estudio geotécnico, que consta en extraer porciones de tierra para conocer las propiedades de la misma por medio de ensayos, realizados en un laboratorio con el fin de conocer las propiedades del terreno y si es apto para construir o necesita ser reforzado, para evitar futuras fallas. En caso que necesite reforzamiento se hará con los materiales y el procedimiento adecuado, teniendo en cuenta las características y propiedades del terreno en cuestión. (Montoya & vega, 201, p.3). De acuerdo los autores conocer el suelo donde se quiere construir es fundamental, ya que es ahí donde se sostendrá la edificación y de ello depende el futuro de dicha obra.
- **Proceso del diseño:** Son los pasos metodológicos que convierten una idea en el diseño. Para llevarlo a cabo se necesita escoger un método, entre las que encontramos a dos: La primera define de forma teórica, los factores que intervienen en el diseño, hasta sistematizarlos de manera racional, con el único objetivo de conseguir la forma correcta. La segunda consta en usarla experiencia del profesional y a partir de ello crear y diseñar el proyecto (Ochaeta, 2004, p.16). Según Aguilar (2000), el proceso de diseño cumple tres etapas: Conceptual, creativa y de desarrollo. Cada etapa consta de roles diferentes y para cumplirlos debemos hacer uso de las diversas herramientas, las que con el progreso del proyecto aumenta su complejidad (p.43). Para obtener un buen diseño es necesario conocer el fin de la construcción, en este caso centros de preparación y capacitación para que a partir de ello se comience a proponer opciones y por medio de una metodología selectiva escoger el que mejor se adapta y brinda mayor comodidad.

- **Distribución de ambientes:** En los ambientes de una edificación se debe tener en cuenta factores importantes como la ventilación, el asoleamiento, y la iluminación, además de la forma adecuada de evacuar las aguas servidas. Estos factores son los que determinan los niveles de confort para el ser humano y la eficiencia de los mismos para desarrollar sus diversas actividades (Carrillo 2007, p.73). Para toda construcción es necesario seguir estrictamente los reglamentos establecidos y siempre apuntando a la comodidad y beneficio de las personas, además cabe recalcar que todo tipo de edificación deben ser realizados por profesionales capacitados, de lo contrario un mal funcionamiento de esta puede traer consecuencias catastróficas.
- **Materiales de construcción:** Son cuerpos físicos, con una extensión limitada y propiedades específicas, los cuales se instalan en un orden y proporción adecuada, con el fin de componer la infraestructura de una obra (UCA, 2006, p5). De acuerdo al concepto mostrado, se puede deducir que son los materiales los que determinan el comportamiento de una construcción, dependiendo de las propiedades y calidad de estos. El uso de materiales lo determinan el comportamiento del terreno, datos que se conocen mediante un estudio geotécnico y el diseño de la obra. El uso correcto de materiales garantiza la seguridad y confort de las personas que interactúan con la edificación.
- Por otra parte, toda edificación también cuenta con sus propias características arquitectónicas las cuales la diferencia de otras edificaciones, Barragán (2020), describió que la comunicación entre espacios es el primer paso para establecer una conexión entre elementos, lo cual un proyecto policial debe tener una arquitectura que tenga relación el usuario con la institución (p.27). De tal manera que los criterios arquitectónicos de los espacios de preparación y capacitación deben contar con: espacios amplios, lugares de entrenamiento físico ya sea gimnasio o pistas atléticas, tener auditorios muy bien implementados, deben contar con salas de tiro, salas de capacitación de defensa personal, tener zonas de descanso, dormitorios, ausencia de ruido en las áreas durante las sesiones de la capacitación, etc. En la figura número 30 se muestra una escuela de sub oficiales del PNP.

Figura 30.

Escuela de suboficiales de la PNP.



Nota: Escuela de Trujillo de suboficiales. Fuente: <https://www.gob.pe/institucion/regionalalibertad/noticias/107129por>

2.1.3.2 Indicador 2: Características espaciales

Características espaciales se define como estudio de elementos que integran el espacio mediante sus componentes y como estos reaccionan en determinadas condiciones también define las características, dinámicas y conducta de diversos procesos de un espacio determinado. Así mismo, Tovar (2016), análisis espacial se determina mediante los elementos que conforman y la manera como se relacionan con el propósito de poder modificar los datos en información que sirva de guía para la representación de propuestas y alternativas orientadas a favorecer el entorno espacial (p.1). De acuerdo al concepto, características espaciales viene hacer el listado de áreas que amoldan al inmueble mediante gráficos de plantas y cortes de tal manera que los espacios de preparación y capacitación no son compatibles con algunas áreas donde allá mucho ruido, por lo que el espacio debe situarse en un lugar tranquilo.

En síntesis, el análisis espacial es un trabajo de diagnóstico y prospección, que utiliza importantes volúmenes de información, generalmente cuantitativa y

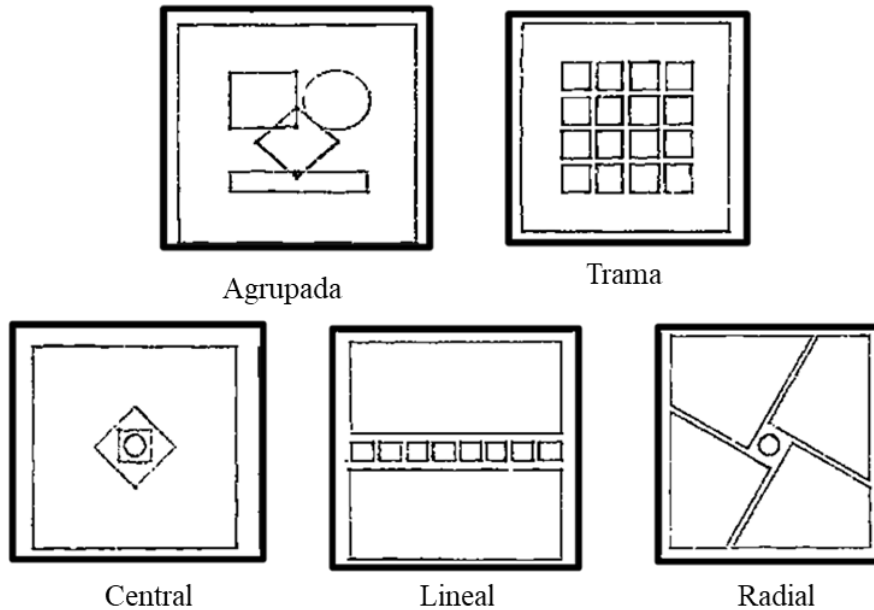
abarca las problemáticas de manera sistémica, integrando la mayor parte de los componentes que integran el proceso o actividad analizada, con la finalidad de entender el entorno de una manera objetiva, aportando una representación simplificada del objeto de estudio. La arquitectura se define como el arte de acondicionar espacios que satisfagan las necesidades humanas, así mismo la configuración espacial se relaciona a un entramado móvil es decir es cambiante a las necesidades de cada situación social (García, Yuren & Alberto, 2016, p.4). La organización de los ambientes tiene que ser adecuados dentro de la edificación, a nivel técnico el espacio de aprendizaje se delimita de dos maneras: delimitación fuerte es cuando el espacio se divide en elementos fijos como estanterías, muebles y delimitación débil se refiere a cosa ligeras como sillas, bancos, mesas y otros. Los espacios de aprendizaje tienen que ser correctos y adecuados en general tiene las siguientes características.

- Adaptabilidad, hace noción a que los espacios se adapten de acuerdo a las necesidades requeridas.
- Flexibilidad, que los espacios se trasformen de manera fácil en otros tipos de espacios.
- Variabilidad, los espacios deben ser de diferente forma y tamaño.
- Polivalencia, que cada espacio debe ser usado de diferente manera.

Comunicabilidad, que los espacios deben ser fácil de acceso su desplazamiento de manera directa (Departamento de Comunicaciones, 2018, párr. 4). En la siguiente imagen se muestra 5 tipos de organizaciones espaciales.

Figura 31.

Tipos de organización.



Nota: Formar de organizar un espacio. Fuente: <https://arquisejos.com/concepto-arquitectonico/>

2.2 Categoría 2: Seguridad ciudadana

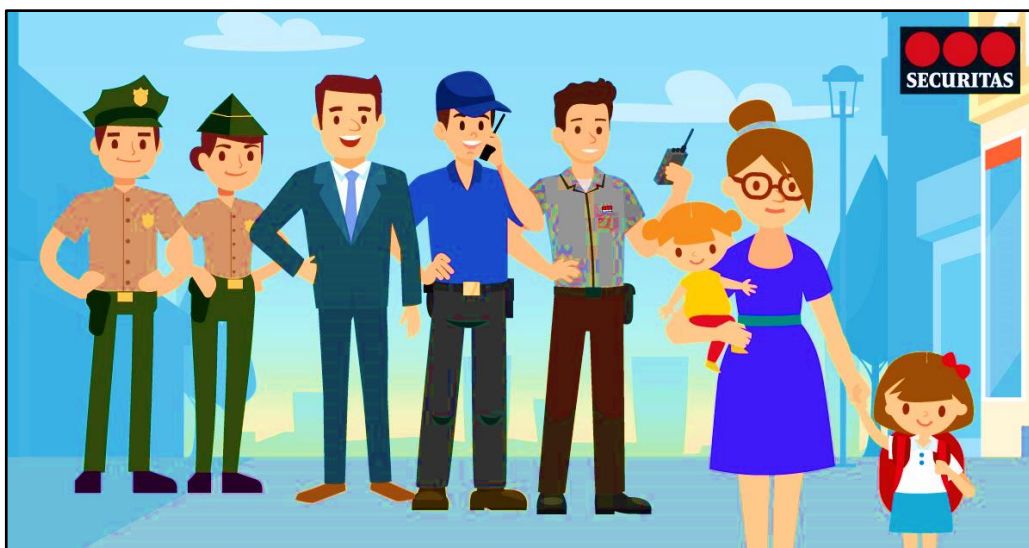
Es la acción integral que desarrolla el estado en colaboración de la ciudadanía, para asegurar su convivencia pacífica, erradicar la violencia y utilizar las vías y los espacios públicos para las buenas practicas ciudadanas. De esta forma contribuir a la prevención de la comisión de hechos ilícitos (delitos y faltas). (Plan de seguridad ciudadana, 2013-2018, p.8). Según los Especialistas del Informe Regional de Desarrollo Humano (2013), la seguridad ciudadana consiste en la conservación de un centro básico de derechos, donde se encuentra el derecho a la vida, el respeto a la integridad y material del hombre, por último, el derecho a tener una vida digna (p.23). Seguridad ciudadana, según los autores y los especialistas viene hacer el proceso de establecer, confortar y proteger el orden, excluyendo las intimidaciones de la violencia en la población. Así mismo es la acción integral que desarrolla los estados en coordinación con los habitantes, permitiéndoles una coexistencia pacífica y segura exterminar la inseguridad y utilizar los espacios públicos, vías para las buenas prácticas ciudadanas.

Así mismo tenemos como sub temas definición de seguridad, la seguridad ciudadana como problema público, seguridad ciudadana según el gobierno

nacional, seguridad como necesidad social de la humanidad, percepción de la seguridad ciudadana, el futuro de la seguridad ciudadana, seguridad pública. Por otra parte, la seguridad ciudadana es aquella situación donde las personas viven sin ninguna amenaza generadas por la inseguridad y a la vez el estado debe garantizar la protección de los derechos humanos por ende las personas deben vivir sin violencia (Comisión Internacional de Derechos Humanos, 2015, p.2). En tal sentido se representa en la siguiente figura una sociedad segura al camina en los espacios públicos.

Figura 32.

Ejemplo de seguridad ciudadana



Nota: Agentes que intervienen en la seguridad ciudadana. Fuente: <https://elconsejosalvador.com/importancia-del-sistema-nacional-de-seguridad-ciudadana/>

Definición de seguridad

Se define como ausencia de peligro o riesgo, según Montero (2013), seguridad tiene un amplio significado, de acuerdo a la teoría liberal constituye al deber del estado, lo cual está dividido en dos áreas: la protección de amenazas externas hacia el Estado, representado por otros Estados, que es asunto de la seguridad nacional y la seguridad interna del Estado, donde es responsabilidad del gobierno que forma parte de la seguridad ciudadana (p.3).

Según Abad (2015), son varios los ámbitos en relación a seguridad, tenemos seguridad política, seguridad económica, seguridad militar, seguridad

medioambiental, de tal manera que se encuentran relacionados al tema de seguridad de la protección de tales individuos y comprometidos a su labor (p.4). Así mismo de acuerdo a la Definición y Alcances del Concepto de Seguridad (s.f), se refiere a la anuencia de riesgos desde los amplios estándares internacionales pasando por la seguridad de estado hasta la seguridad humana en velar los intereses fundamentales y su propia vida (p.1).

De acuerdo a las definiciones anteriores, el concepto de seguridad es diverso, se podría decir en simples palabras es la protección del individuo de todo aspecto que se vea en riesgo. Así mismo se describe al Estado, como parte de brindar la seguridad a la población tanto interna, donde se refiere a la tranquilidad de las personas en todo ámbito que se encuentre y estén lo menos posible expuestos a los peligros, encargando a la PNP para brindar la seguridad y otros agentes intervinientes y externa se refiere a que el Estado se mantenga seguro de otras naciones que quieran aprovecharse de la Nación ya sea por riquezas o por imponer su ley, para este tipo de situaciones tenemos organizaciones mundiales, y las fuerzas armadas que intervienen para mantener el orden de cada país. En la siguiente imagen se referencia como mediante cámaras en diferentes puntos de la ciudad son monitoreados mediante un puesto de vigilancia para brindar una seguridad pública.

Figura 33.

Ejemplo de seguridad por video cámaras.



Nota: Estación de video vigilancia. Fuente: <https://diariocorreo.pe/peru/pueblo-libre-refuerza-seguridad-con-18-camar-196523/>

La seguridad ciudadana como problema publico

La seguridad es un asunto publico parte de la convivencia cotidiana, actualmente es de acción y reacción del estado, cuyo enfoque debería ser globalizado, transversal, holístico, multisectorial, integral e inclusivo, donde no solamente es de índole policial, sino que abarca dimensiones como: normativas, políticas, sociales y económicas, donde se debe enfrentar las consecuencias de cada punto y las amenazas para la vida, la integridad, la salud y el plan de vida de la población. La inseguridad ciudadana se va empeorando al percibir las siguientes razones:

- El plan de seguridad ciudadana 2013-2018, no señalo cual es la política de Estado en seguridad ciudadana.
- No existe un diagnostico real de la verdadera problemática, que identifique las verdaderas fallas del sistema nacional de seguridad ciudadana (SINASEC).
- Las autoridades omiten los Acuerdos Nacionales.

Estas son algunas de las razones por lo que el esfuerzo de la administración gubernamental no ha logrado resultados que todo ciudadano exige (Murazzo, 2016, p. 2-3).

De acuerdo con Murazzo, la seguridad es una de las principales solicitudes de la población, es por ello que debe ser una lucha globalizada y no solo de interese de la PNP, por que abarca grandes dimensiones y estas deben ser tomadas en cuenta para ser resueltas individualmente. Por otro lado, la inseguridad va en aumento debido a la mala administración del estado que no fiscaliza a las identidades encargadas de brindar la seguridad, como también tenemos autoridades corruptas que no hacen su trabajo adecuadamente. Es por eso q la seguridad es un fenómeno social, multidimensional y multicausal que debe ser tratado en diversos ámbitos simultáneamente (Romero, s.f, párr. 2-3). Por otra parte, la inseguridad en nuestro país, es un problema grave, complejo y crónico donde toda persona comenta pero que en realidad pocos participan proactivamente para ayudar a mejor nuestra seguridad ya que es un fenómeno social que afecta la paz y la tranquilidad de los peruanos como también al desarrollo económico de la patria. De acuerdo a Fuentes (2003), el desarrollo económico y social de los países a traído consigo aspectos negativos como la violencia, la delincuencia, el desempleo, la marginación, entre otros, las soluciones para estos solo se pueden dar con el apoyo del Estado (p.15. En la

figura se muestra que toda persona necesita ser protegido es porque tenemos una igualdad de derechos.

Figura 34.

Imagen de seguridad ciudadana como problema público.



Nota: Diversidad de ciudadanía. Fuente: <https://www.seguridadidl.org.pe/sites/default/files/EI%20ABC%20de%20la%20Seguridad%20Ciudadana.pdf>

Seguridad Ciudadana según el Gobierno Nacional

La seguridad ciudadana es prioridad para la Nación, es por ello que la seguridad no es política de un determinado gobierno, sino una política de Estado. Es un problema que no requiere solo una solución policial a corto plazo, sino que es un proceso de mediano y largo plazo, por ello que las soluciones multidimensionales requieren de monitoreo y una evaluación permanente para ver los resultados. Mantener un mapa delictivo es primordial para general nuevas estrategias, la mayor incidencia en la actualidad se da contra la vida, la salud, el patrimonio, la libertad y contra la seguridad pública (Seguridad para todos, 2013, párrafo. 2-3). De acuerdo con los especialistas, la seguridad es considerada de suma importancia para el Estado, es una política en conjunto no individual de cada gobierno interno. Por ello, se debe tomar muchos aspectos en cuenta para un determinado fin que es la seguridad ciudadana, se dice que no abra seguridad mientras nuestro país no desarrolle, la protección no se da solo con armas, si no con la voluntad de todos y con una buena economía.

Un país con estabilidad económica, con un solo propósito de la población y objetivos en común será un país seguro. Por otra parte, el Gobierno prioriza las

intervenciones en seguridad ciudadana como importante demanda de la población peruana, la seguridad depende de acatar la constitución política y que los acuerdos estén regulados de acuerdo a ley (TV Perú noticias, 2019). El gobierno nacional tiene como prioridad el bienestar de sus ocupantes es por ello que crea diferentes organizaciones para velar independientemente según casos que se presente, pero todos con un único fin la seguridad de las personas. Así mismo el Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana (CONASEC), tiene la función de fortalecer la seguridad en el país, crear las políticas públicas y crear propuestas legislativas la cual se la entidad que se encarga de formular leyes a favor de los derechos humanos (Arias & Jiménez, 2011, p.77). En la siguiente figura se muestra un país con un nivel económico muy alto, se dice que la economía es clave para que un Estado pueda combatir la inseguridad ciudadana de su nación.

Figura 35.

Qatar país desarrollado económicamente.



Nota: Retrato de la ciudad de Qatar. Fuente: <https://www.laestrella.com.pa/deportes/futbol/190913/catar-qatar>

Seguridad como necesidad social de la humanidad

Seguridad ciudadana se define como necesidad social, por lo que se refiere a la demanda de la población asociado con la delincuencia, riesgo del ciudadano y sus bienes, lo cual está incorporado con la policía pública, que está encargada de al menos controlar los efectos negativos de estas amenazas (Hurtado, 2017, p.35). Por consiguiente, la seguridad humana es una necesidad social debido a la demanda poblacional con respecto a la inseguridad que se vive.

Una definición más corta de seguridad se puede definir como un conjunto de políticas y actos coherentes que garantice la paz pública por medio de la previsión de los delitos y las fallas contra el orden público, a través del control policial y penal (Arriagada, 2002, p.111).

De acuerdo con Arriagada, los ciudadanos tienen un conjunto de políticas que les respalda para tener más seguridad mediante el control de la PNP, ellos son los que protegen la integridad de las personas, principalmente a los más vulnerable que no tienen un conocimiento del trabajo que realizan los funcionarios cuando requieren atención inmediata, existiendo una brecha en la función policial y llenar el vacío vinculado a la seguridad ciudadana. Queda claro que el rol de Estado es salvaguardar el bienestar de la ciudadanía, como otra institución de brindar seguridad aparte de la PNP tenemos al serenazgo que se encarga las municipalidades de brindar este servicio. La idea de ciudad tiene como concepto que es un espacio geográfico donde se pueda disfrutar de mejores servicios, mejores posibilidades laborales pero la inseguridad muchas veces obliga a paralizar nuestras acciones, de tal manera que todo ciudadano debe soportar la inseguridad que es necesidad de la sociedad que sea erradicada (Inseguridad Ciudadana, 2015, párr. 4). La figura siguiente representa a la seguridad en todo su ámbito ya sea en salud, vivienda, educación, entre otros.

Figura 36.

Representación de seguridad social.



Nota: seguridad social. Fuente: https://www.tutareaescolar.com/derecho_a_la_seguridad_social.html

Percepción de la seguridad ciudadana

Percepción hace referencia a la impresión que los ciudadanos tienen sobre la inseguridad en la actualidad, en tal sentido la seguridad ciudadana es un tema de importancia para la población, por consecuencia esto afecta la calidad de vida de cada individuo. Los lugares más vulnerables son las áreas urbanas en donde la persona convive con la delincuencia y al convivir crea sensaciones de inseguridad y a esta sensación se le llama percepción.

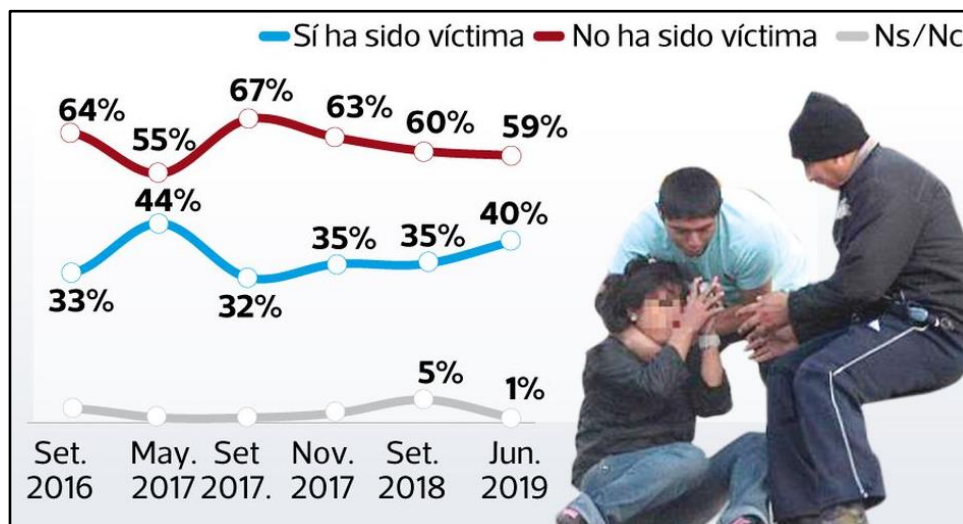
Después de realizar un estudio arduo sobre la imagen que tiene los ciudadanos sobre seguridad, Méndez, Hernández, Isunza (2002), nos dicen que los gobiernos y las nuevas estrategias de seguridad y prevención delictiva, no han logrado satisfacer las bases de confianza del todo, debido a que los mismos efectivos policiales han sido parte de muchos conflictos. Por otro lado, los medios de comunicación repiten imágenes violentas e indudablemente se incrementa el temor a la inseguridad y menos al sentido de la justicia (p.163). Por consiguiente, la inseguridad es un mal que no hay cuando acabar por más que los gobiernos desarrollen tácticas para combatir la inseguridad no se ha podido frenar en lo absoluto, es por eso que la población hace de cuenta este mal como para del día a día creando esa imaginación en su personalidad, por otra parte, los medios de comunicación en parte son los responsables de crear esta percepción, por lo que no hay día que no pasen esta problemática en sus noticias.

En este sentido la impresión delincencial, se vive cuando caminas en los espacios públicos y te encuentras solo, sientes ese temor que puedes ser víctima de algún hecho delictivo, ya no se puede estar tranquilo en el ámbito que te rodeas, por ellos los especialistas del Instituto Nacional de Estadísticas e Informáticas INEI (2013), percepción de inseguridad consideran, a la sensación de la persona de ser víctima de algún hecho criminal o suceso que atente contra su seguridad, integridad física, daño o riesgos (p.141). La percepción de seguridad es muy importante como la seguridad en sí, se debe comprender que factores inciden en la sensación de seguridad y luego generar ideas que permita aproximarse de forma directa a la percepción de seguridad en la sociedad dentro de su distrito. Así mismo, se percibe que el miedo es por la falta de entendimiento de la realidad social y la carencia de capital social son restricciones para mejorar la impresión de seguridad (Roman,

2018, párr. 2). En la figura se percibe el porcentaje de inseguridad en Lima metropolitana.

Figura 37.

Sensación de inseguridad.



Nota: Delincuencia juvenil. Fuente: <https://gestion.pe/peru/politica/mayor-sensacion-inseguridad-lima-sector-c-pais-270777-noticia/>

El futuro de la seguridad ciudadana

Al hablar del futuro es casi inevitable relacionarlo con tecnología. El futuro es una conjetura que podemos calcular, especular, anticipar según los datos que se tienen en un preciso momento, aunque a veces estos pronósticos no sean exactos (Pérez y Merino 2013, párrafo.2). Según Falco (2010) tecnología es el conjunto ordenado de conocimientos y respectivos procesos, cuya meta es la producción de bienes y servicios, considerando la técnica, ciencia y los aspectos tanto económicos y sociales como culturales involucrados (p.1). Se estima que, en unos años en avance de la tecnología, hará más cómoda la vida de los seres humanos lo que nos garantiza un futuro prometedor.

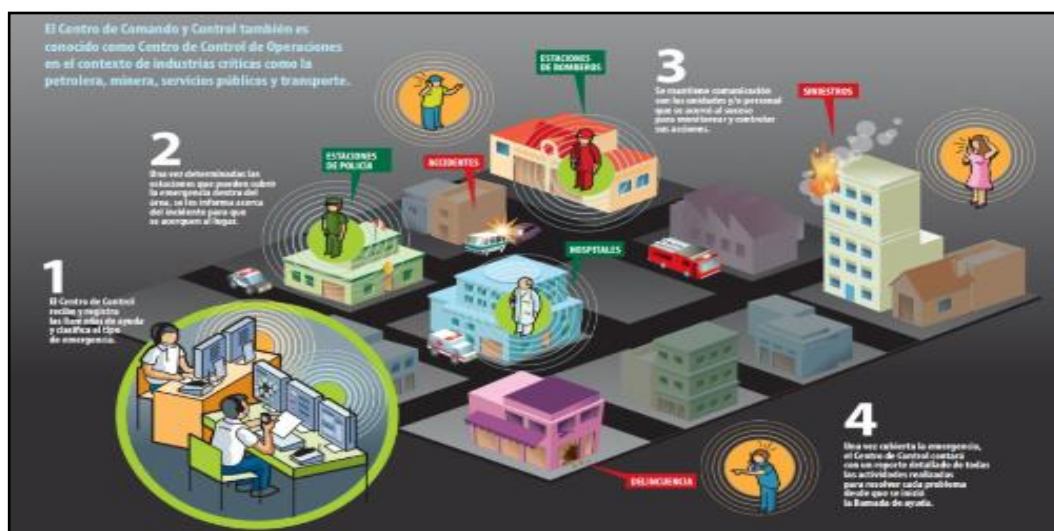
- ***En el mundo.***

Las ciudades más desarrolladas del mundo están, tienen lo más último de la tecnología al alcance de sus manos, es por ello que dichas potencias mundiales invierten mucho dinero en el desarrollo de la misma y así solucionar problemas de los seres humanos. La inseguridad ciudadana es uno de ellos, que aqueja a la población cada vez con más fuerza.

Motorola Solutions, es una compañía que está desarrollando el Virtual Comand Central una herramienta que tiene en mente la empresa para que los diferentes organismos de seguridad pública entre otros, compartan información sobre algún incidente en tiempo real y así brindar ayuda virtualmente. El proyecto consiste en enlazar todas las cámaras corporales, cámaras de vigilancia, micrófonos, drones, etc. y todo esto ser monitoreado desde un centro de control manipulado por un agente de seguridad pública, quien, recopilando la información de aviso a los agentes en el campo, bomberos, ambulancias entre otros, para que estos actúen coordinadamente y puedan socorrer y salvar víctimas (Cancino, 2017, p.1). En la figura se muestra cómo funciona un control de seguridad.

Figura 38.

Centro de control del proyecto Virtual Comand Center.



Nota: Diversos centros de control. Fuente: <https://tecno.americaeconomia.com/articulos/la-tecnologia-que-potenciara-la-seguridad-ciudadana-del-futuro>

- **En el Perú**

El futuro de la seguridad ciudadana en Perú no es ajeno a la tecnología. El Plan de Desarrollo Tecnológico de la PNP, a través de una plataforma informática y de telecomunicaciones de tecnología emergente, que se encargue de incentivar la transformación institucional y aporte significativamente con la política de seguridad ciudadana (DESCO 2018, p.1). Además de eso el gobierno destinará dinero cada cierto periodo de tiempo para renovar la flota de patrulleros, siendo estos modernos vehículos y equipados con lo último en tecnología.

El serenazgo, con el transcurso del tiempo ha ido tomando más notoriedad y reconocimiento en las calles gracias a la labor que realizan. Esto ha sido posible por la inversión de los municipios para que ellos cuenten con los equipos y tecnología necesaria. La Municipalidad de Miraflores (2020), ha implementado una línea de emergencia y un sistema de comunicación basado en tecnología TETRA, la cual es monitoreada por personal de la Central Alerta Miraflores, quienes se encargan de alertar a los serenos en campo para que de esa manera se solucione cualquier inconveniente (p.1). Se espera que en un futuro no muy lejano se instale estos centros de control en todas las estaciones de serenazgo y se frene la delincuencia. En la figura siguiente se observa una central de alerta contra la inseguridad.

Figura 39.

Central Alerta Miraflores.



Nota: centro de video vigilancia. Fuente: <https://www.miraflores.gob.pe/serenazgo/alerta-miraflores/>

Seguridad publica

Es un servicio que brinda el estado para garantizar el bienestar y vivir en armonía con los ciudadanos. Según Pérez (2004), la seguridad pública es una función que tiene a cargo el Gobierno y los municipios, con el fin de proteger las acciones del estado y para brindar seguridad al ciudadano garantizando la paz pública (p.12). Por otra parte, es el conjunto de políticas y acciones congruentes y entrelazadas garantizando la paz pública mediante la persecución del delito y el

orden público a través del sistema penal y la PNP (Rodríguez y Santoveña, 2002, p.47). De acuerdo a los autores, la seguridad es responsabilidad del estado donde debe proteger y garantizar la libertad e integridad de cada ciudadano y velar por el patrimonio de la población brindando un desarrollo económico, político y social estable para así tener confianza, orden y estabilidad contra la delincuencia

La seguridad Pública es definida como ley del sistema nacional como protección del estado a la población, por consiguiente, Gil (1978), el orden público son decretos del gobierno y las autoridades de los sectores se encargan de hacerlos cumplir, para un mejor bienestar y estabilidad de confianza de la población (p.86.). En este caso la seguridad es parte de cada estado que mediante sus pequeños gobiernos se encarga de brindar la seguridad necesaria para la población, teniendo como prioridad la tranquilidad y el bienestar de cada ser humano. Así mismo se describe las sub categorías como: perfil adecuado de agentes policiales, actores que intervienen en la seguridad ciudadana y consecuencias de la inseguridad. En la siguiente figura se ve un sereno público brindando seguridad ciudadana.

Figura 40.

Seguridad pública.



Nota: Seguridad motorizada. Fuente:
<https://tuertoperoveotodo.blogspot.com/2019/03/seguridad-publica-su-definicion>

2.2.1 Sub categoría 1: Perfil adecuado de agentes policiales

Todo personal de la PNP debe cumplir con estándares adecuados para pertenecer a la institución y brindar una buena labor, según la Policía Nacional (2019), los postulantes para la escuela de oficiales deben cumplir ciertos requisitos.

- Ser solteros sin hijos, peruano de nacimiento, no tener antecedentes policiales.
- Contar con la evolución médica de acuerdo a la dirección de sanidad de PNP.
- A ver culminado sus estudios de educación secundaria
- Talla de varones 1.67 m; mujeres 1.60 y peso de acuerdo a la talla, tener 17 y 22 años, no haber sido expulsado ninguna vez en tu institución secundaria (Párr. 1-2).

Cumplir con estos requisitos es indispensable para poder ser parte de la PNP, al no cumplir con los estándares no puede formar parte de una escuela de formación policial.

Los requisitos para pertenecer a la escuela de sub oficiales de la PNP son los siguientes:

- Solero sin hijos, peruano de nacimiento, sin antecedentes.
- Talla mínima 1.65 m en hombres y mujeres 1.58 m de estatura, tener entre 18 a 24 años.
- Los postulantes deberán cumplir con las siguientes pruebas: examen médico, psicométrico, aptitud física, aptitud académica y conocimientos, prueba del polígrafo y examen de entrevista personal (La república, 2019). Estos puntos mencionados son esencialmente requeridos para postular a la PNP, primera mente es la talla mínima al no contar con ello no puedes hacer nada que optar por otra profesión, al contar con la talla puedes seguir avanzando con los demás exámenes que se tiene como proceso para formar parte de la institución. Por otra parte, los policías egresados deben tener un conjunto de conocimientos y habilidades que tenga relación con las actitudes, aspectos cognitivos y efectivos (García, 2015, p.21). de acuerdo con el autor un agente policial debes graduarse con todo el conocimiento necesario y con un desarrollo personal de calidad que tenga la capacidad de relacionarse con el entorno y consigo mismo. Por ello mencionaremos los siguientes perfiles para

ser un buen agente policial lo cual son en lo físico, en lo psicológico, en lo profesional y en lo personal.

2.2.1.1 Indicador 1: En lo Físico

La condición física se orienta a la formación integral del ser humano, de tal manera que este desarrolle sus capacidades motrices, cognitivas y socio-afectivas por medio de las cualidades físicas básicas, las cuales son: fuerza, resistencia, velocidad y flexibilidad (Giménez & Díaz, 2002, p.1). De acuerdo con los autores, hablar de capacidad física es referirnos a las condiciones que se encuentra el cuerpo para la ejecución de un trabajo que implica cualquier tipo de esfuerzo. Para combatir la delincuencia, en la mayoría de casos implica hacer uso de la fuerza, es por ello que como requisito primordial para formar parte de la PNP o de Serenazgo, es indispensable contar con una buena condición física. Por eso, cada una de las entidades cuenta con centros de preparación; en caso de la Policía están las escuelas de suboficiales y por parte de serenazgo los diversos programas planificados y financiados por las diversas municipalidades.

En un estudio realizado por Dirección Ejecutiva de la Sanidad de la PNP en el 2017, se estimó que 18600 policías estaban con sobrepeso, cifra que representaba el 15% de los integrantes de dicha institución. Esta cifra alarmó al Ministerio del Interior y puso en marcha un plan para controlar el problema en un lapso corto de tiempo.

Los agentes policiales requieren de un buen estado de salud y física, a menudo los agentes deben adaptarse a cambios de esfuerzo físico, sedentarios, trabajos pasivos o espacios hostiles donde se les exige por completo el rendimiento corporal y de concentración (Instituto Estatal de Ciencias Penales y Seguridad Pública, 2016, p.4). Por otra parte, Cárdenas (2013), este problema tendría como principal causa el desorden alimenticio debido a los horarios en los que estos laboran (p. 16). De acuerdo con los autores, si queremos tener policías eficaces y en buena condición física, se deben ablandar un poco los horarios ya que algunos policías trabajan 24 horas seguidas causando fatiga y un desorden en la alimentación. La idea es tener efectivos aptos para el trabajo en el momento que se les requiera. En la siguiente figura se muestra el estado físico de agentes policiales actos para su labor.

Figura 41.

Perfil físico de un agente policial.



Nota: Contextura de un agente policial. Fuente: <https://www.oficinaempleo.com/blog/como-es-el-perfil-de-un-policia/#>

2.2.1.2 Indicador 2: En lo Psicológico

La Psicología es la ciencia que se encarga del estudio de la conducta humana y los procesos mentales. Por medio de esta ciencia lo que se busca es describir y explicar todos los aspectos relacionados al pensamiento, sentimientos, percepciones y acciones humanas (Sánchez, 1965, p.6). Con lo expuesto por el autor se puede decir que la psicología es una rama de la ciencia que estudia el comportamiento humano y la manera en que piensa. Relacionándolo al tema de estudio, se puede afirmar un perfil psicológico equilibrado de un agente del orden garantiza la seguridad de los ciudadanos.

Según Carreras (2010), el perfil de un policía desde el punto de vista psicológico debe ser el siguiente: tener estabilidad emocional, autoconfianza, capacidad empática e interés por los demás, debe desarrollar habilidades interpersonales, además de tener un control moderado de sus impulsos, capacidad para adaptarse a normas, afrontar el estrés y sobre todo motivación por desempeñar el rol de policía (p.1). Por otro lado, sabiendo los cambios diversos del cuerpo, es necesario que un agente debe ser tolerante, saber desarrollarse en todo tipo de acción, tener una emoción estable, debe ser empático, debe estar motivado, saber trabajar en equipo, saber resolver conflictos y por ultimo no padecer

problemas de trastorno psicopatológicos (Forcrim, 2015, párr. 4). De acuerdo con los autores, la psicología en los agentes del orden es vital, ya que eso determina su forma de ser y actuar y de ello depende la seguridad de la población. Por otra parte, serenos e integrantes de las juntas vecinales, son constantemente capacitados por entidades especializadas en psicología humana, para que en circunstancias donde tengan que ejercer sus funciones, actúen de forma correcta y no cometan abusos u otras negligencias. En la siguiente imagen se muestra un estado emocional o psicológico de un agente que debe de tener.

Figura 42.

Perfil psicológico de un agente policial.



Nota: La psicología en un agente policial. Fuente: <https://carris.wordpress.com/2010/02/05/el-perfil-psicologico-de-un-policia-2/>

2.2.1.3 Indicador 3: En lo Profesional

Por profesionalismo entendemos a la manera de llevar a cabo una actividad profesional con compromiso, medida y responsabilidad, de acuerdo a la formación específica y rigiéndose a pautas preestablecidas socialmente (Estela, 2020, p.1). Según el autor el perfil de un profesional se rige de acorde a la formación que se obtuvo para llegar a serlo. En el caso de los agentes de seguridad, nos

referimos al aspecto tanto físico como psicológico, y como estos fueron forjados en las previas preparaciones antes de desempeñar dicha función.

La preparación profesional para policías se lleva a cabo en las diferentes escuelas de suboficiales, donde se explota al máximo el potencial de cada postulante, forjando así profesionales que velan por la seguridad de la población peruana. Por parte de los serenos, existe el CEMFOCAS, centro que se encarga en la formación y capacitación de integrantes de serenazgo con el fin que se desempeñen de acuerdo a Ley y eficiencia, contribuyan a asegurar la convivencia pacífica, controlar la violencia urbana, prevenir delitos y faltas en la ciudad (El Peruano 2012, p.2). Por otra parte, la misión que tiene las escuelas de formación en lo profesional para agentes es tener líderes en investigación, administración, tecnología, estar orientados al orden interno y público, seguridad, doctrina, gestión pública, es esencial para mantener una cultura de paz y orden democrático (EFP- POSGRADO, 2017, párr. 5). El perfil profesional, está orientado al desarrollo de las capacidades cognitivas de cada agente policial es su preparación y debe estar acorde a lo mencionado, sin embargo, muchas personas que postulan a las diversas instituciones encargadas de velar por la seguridad ciudadana con el único fin de venganza, prepotencia o valoración. Teniendo en cuenta esta problemática se debe realizar una selección más rigurosa y minuciosa y evitar que individuos así desprestigien la institución que integran. En la siguiente figura se muestra un agente policial altamente capacitándose profesionalmente.

Figura 43.

Perfil profesional de un agente policial.



Nota: agentes preparándose. Fuente:
<https://www.mininter.gob.pe/content/escuela-de-suboficiales-de-la>

2.2.1.4 Indicador 4: En lo Personal

Toda persona más allá de poseer una profesión o no, convive todos los días rodeado de gente, ya sea familia, compañeros de trabajo, etc. La manera de actuar o tratar a las personas que están en nuestro entorno es lo que define nuestra personalidad, la cual incluye una serie de elementos (rasgos o disposiciones internas), condicionalmente estables con el transcurso del tiempo, y consistentes de una a otra situación, que explican forma de responder de los individuos la cual con el tiempo se hace predecible (Bermúdez, Pérez, Ruiz, Suarez y Rueda, 2012, p. 30). En otras palabras, las buenas posturas que tomemos y acciones que realicemos, crean un concepto de nosotros en la sociedad.

En el caso de las entidades que se encargan de la seguridad ciudadana, se prima la ética profesional, que incluye conjunto de saberes, creencias, valores y esquemas de acción que se encargan de guiar las prácticas en el campo profesional (Yurén, 2013, p.1). Según la autora la ética profesional es la que promueve un ambiente adecuado en el centro de labores, porque promueve las buenas costumbres y acciones que priorizan las buenas relaciones y facilitan el trabajo entre las diferentes divisiones de las fuerzas de seguridad y orden.

Es necesario recalcar, que ser un agente de seguridad, implica serlo dentro y fuera del horario asignado, ya que es un compromiso que asumes al momento de

postular. Además, ser una persona que controla el caos que se suscite por actos vandálicos, significa ser una persona correcta que dé ejemplo a la ciudadanía y así imponer orden y respeto, ser policía no solo es brindar seguridad sí no que también es tener vocación en lo que se hace. Un policía debe ser tolerante, comunicativo, asertivo y saber desenvolverse en todo tipo de situaciones, ser agente de seguridad es algo más que una profesión, no debe ser la última opción, debe ser una vocación pues la vocación mira la dedicación de la persona a cumplir alguna misión a favor de sus semejantes, la función primordial del policía es la defensa y regulación de los derechos humanos y la libertad de individuo, en el ámbito preventivo de la función del Estado, para asegurar así el orden público interno (Sereno, 2018, párr. 5). En la figura se muestra un agente de seguridad brindando apoyo a una persona de tercera edad.

Figura 44.

Policía compartiendo mascarilla con adulto mayor.



Nota: Policía solidario. Fuente: <https://peru21.pe/lima/coronavirus-en-peru-tierno-gesto-policia-comparte-mascarilla-con-adulto-mayor-queda-emergencia-nacional->

2.2.2 Sub categoría 2: Actores que intervienen en la seguridad ciudadana

Se tiene diferentes actores que participan en las políticas de seguridad del Estado. Como primer actor se tiene al Gobierno, se encarga de velar por su nación salvaguardar el bienestar de sus ocupantes, actores locales, son las instituciones creadas por el gobierno debido al conocimiento cercano con la realidad delictiva de cada sector (Dávila, 2000, p.49). El área de seguridad ciudadana promueve y fortalece la aplicación de la democracia en las políticas en seguridad. Algunas instituciones velan por los derechos de los niños y niñas como tales contamos con:

- **La DEMUNA.** Protege, promueve, atiende y vigila el cumplimiento de los derechos humanos de los niños, niñas y adolescentes.
- **La Defensoría del Pueblo.** En la que se encarga cuando una institución no cumple sus funciones y por ende afecta los derechos de la persona.
- **El CEM.** Son los que se encargan de casos como violencia familiar y sexual. (INTERVENCIÓN MINEDU – MIMP, s, f, p.2). Las instituciones mencionadas son las que se encargan de velar por el bienestar de personas vulnerables como los niños, en otros casos a personas que son maltratadas y no cuentan con apoyo o se encuentran abandonadas.

Se cuenta con instituciones encargadas de la seguridad del país como la Fuerza Aérea del Perú (FAP), el Ejército del Perú se encarga de la defensa territorial Perú, la Marina DE Guerra del Perú donde se encarga de velar el territorio marítimo del Perú. La FAP tiene como principal función la defensa aérea, como también puede participar en apoyo a los pobladores en caso de desastre naturales (Fuerza Aérea del Perú, s, f). Cada actor mencionado, vela por el bienestar del pueblo peruano y cada uno tienen el mismo fin que es la seguridad a mayor escala. En San Juan de Lurigancho para la seguridad ciudadana contamos con tres actores que intervienen en este orden público como son: PNP, serenazgo y las juntas vecinales.

2.2.2.1 Indicador 1: Policía Nacional del Perú (PNP)

La PNP es una institución del Estado formada para garantizar el orden interno, velar por los derechos fundamentales de los ciudadanos y normalizar el accionar de la población. Los que la integran representan la ley, orden y la seguridad de todo el país y están facultados para actuar frente a todos los

asuntos que se involucren con el cumplimiento de su deber (Ley Orgánica de la PNP, Art. 02, p.1).

Las Funciones que cumple la PNP son muchas, las cuales están repartidas entre las diversas divisiones que la conforman, dentro de las funciones más relevantes tenemos: (1) Mantener el orden interno, (2) brindar protección y ayudar a la comunidad, (3) garantizar que las normas y leyes establecidas por el gobierno se cumplan, (4) velar por la seguridad del patrimonio público y privado, (5) prevenir, investigar y combatir la delincuencia, (6) vigilar y mantener el control en las fronteras (PNP 2008, p.5).

La falta de efectivos policiales a nivel nacional, crean una desventaja considerable al momento de luchar contra las organizaciones criminales que a diario asechan las calles. El gobierno consiente del déficit de personal, para el 2020 destinó 177 367 859 707,00 de soles al ministerio del interior con el fin de mejorar y equipar mejor a las fuerzas del orden. Se espera que con este presupuesto se puedan sumar en el transcurso del año 7000 policías (Ley de presupuesto del sector público para el año fiscal 2020, p.1). Considerando que la PNP es la fuerza principal que le hace frente a la inseguridad ciudadana, es un deber de cada persona facilitarles hacer su trabajo, tomando posturas correctas y siempre ceñirse a lo que la ley establece. Por consiguiente, en la figura se representa a la PNP en momentos de ser graduados para salir a brindar servicio a la sociedad.

Figura 45.

Graduación de Policías en el año 2019.



Nota: Policía nacional del Perú. Fuente: <https://elcomercio.pe/lima/policiales/mas-de-6-mil-nuevos-policias-patrullaran-las-calles-desde-enero-policia-nacional-del-peru-pnp-delincuencia-robo-noticia/?foto=1>

2.2.2.2 Indicador 2: Serenazgo municipal

Es el servicio de vigilancia y seguridad que otorgan los municipios a los habitantes que se encuentran dentro de su jurisdicción. Este servicio se brinda con el fin de prevenir, mantener el orden, tranquilidad, seguridad personal y patrimonial, de tal manera haya una convivencia en paz, además de controlar actos de violencia urbana, prevenir y disuadir delitos (Gálvez, 2018, p.2). El Serenazgo Municipal en sí, es una organización creada a partir de la falta de efectivos policiales en las calles y la vulnerabilidad de zonas alejadas a las dependencias policiales, cuya finalidad es organizar estrategias e implementar acciones que ayuden a combatir la delincuencia y asegurar la tranquilidad de los ciudadanos.

Los serenos al desempeñar un rol similar al de la policía reciben instrucción, entrenamiento y capacitación, con el fin de fortalecer el cuerpo de serenazgo y prestar mejor servicio a la comunidad (Reglamento de Serenazgo Chiclayo, p. 4). El desempeño de su labor está estrechamente relacionado con la PNP, ya que funciona como organismo de apoyo para velar por la seguridad de las personas.

Es por eso, que en caso de mucho riesgo se solicita la presencia de efectivos policiales, porque los serenos no están facultados para usar armas letales. Debido a los resultados favorables obtenidos durante los años en los que ha operado el serenazgo, las Municipalidades de Lima el 2019, invirtieron más de 360 millones con el fin de tener Serenos más eficientes. Según el estudio “¿Le ganan las calles a la policía?” de la ONG, en tal sentido Costa & Romero (2019), el 90% distritos limeños cuentan con servicio de serenazgo, pero la cobertura y calidad de los servicios que estos brindan es desigual y el nivel de los serenos aun es deficiente (p.91). Se espera que con el transcurso del tiempo se fortalezca e implemente esta organización, de tal modo que sea más fácil combatir la delincuencia. En la siguiente figura se evidencia a los serenos recibiendo charlas de cómo actuar frente a la delincuencia.

Figura 46.

Capacitación de Serenos en la provincia de Barranca.



Nota: serenos en plena capacitación. Fuente: <https://www.huaral.pe/serenazgo-capacitacion-barranca/2019/>

2.2.2.3 Indicador 3: Juntas Vecinales de Seguridad Ciudadana (JVSC)

Según los encargados de la Resolución Ministerial (2015), las JVSC son organizaciones sociales de base, formada por grupos de vecinos quienes son promovidos, organizados y capacitados por la PNP con el fin de velar por la seguridad ciudadana. El fin de la conformación de dicho grupo es para servir de apoyo a las Oficinas de Participación Ciudadana (OPC) que forman parte de las comisarías, en coordinación, prevención y proyección social y al mismo tiempo

informar a la policía de tal manera que contribuya a mejorar la seguridad. La labor que estas personas realizan es voluntaria y solidaria, participativa, con el fin de brindar servicio a la comunidad y no remunerada (p.6).

Los integrantes de estas juntas por medio de los gobiernos tanto locales como regionales en mutuo acuerdo con el Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana (CONASEC), son capacitados y entrenados constantemente, por otro lado, se suscriben convenios internacionales con el fin de por medio de visitas de trabajo, pasantías y cursos fortalezcan sus habilidades sobre seguridad ciudadana o temas relacionados (Ley que dispone beneficios a favor de los integrantes de las juntas vecinales, s.f, p. 1). De acuerdo a lo dicho, la importancia que han tenido las juntas vecinales en la prevención de delitos y la captura de muchos delincuentes lo han establecido como fuente principal de información, ya que está conformada por vecinos quienes son los principales perjudicados por la inseguridad. La proyección de dicha organización es contar cada vez más con más miembros y que con las capacitaciones que reciben sean mejores los resultados obtenidos. Las JVSC tienen dichas funciones, hacer cumplir las normas municipales, supervisar las obras del municipio en su territorio geográfico, fomentar los eventos deportivos y culturales, cuidar el medio ambiente de su sector o espacios públicos y por último velar por la seguridad ciudadana de la mano con la PNP (Juntas Vecinales Comunales, 2007).

Por otra parte, al tener espacios de preparación y capacitación también se beneficiarían estas organizaciones de las juntas vecinales por lo que trabajarían más en coordinación con la PNP ya que habría suficiente espacio para las constantes capacitación con el único fin en común de erradicar la inseguridad ciudadana. La imagen siguiente muestra el omento de ser reconocido las JVSC como parte de una organización para combatir la delincuencia.

Figura 47.

Juramentación de las juntas vecinales.



Nota: organización de la (JVSC). Fuente <https://andina.pe/agencia/noticia-alrededor-380-juntas-vecinales-operan-la-region-lambayeque-532770.asp>

2.2.3 Sub categoría 3: Consecuencias

La inseguridad ciudadana como tal se define por temor a secuestros, agresiones, asaltos, violencia, etc. Toda persona es consciente de la problemática de la inseguridad lo grave y compleja que se está dando en los últimos años, la seguridad de los ciudadanos y sus bienes, además de ser un requerimiento social es obligación del estado salvaguardar tus derechos. La inseguridad como consecuencia, atenta contra la convivencia pacífica en la sociedad y pone en peligro los derechos fundamentales además de ello los funcionarios encargados de velar por la seguridad tienen conductas antisociales (Tapia, 2013, p.3).

La percepción de la inseguridad pública y temor al delito son los principales problemas que se abordan en estudios desde la antropología, sociología, criminología y psicología. Las consecuencias cotidianas de la inseguridad en la comunidad y sus miembros son bajo la forma de sucesos concretos o a través de la percepción de inseguridad, como tal estas percepciones traen emociones negativas como: miedo, angustia, ansiedad, y otros (Robles, 2014, p.). Las sensaciones de la inseguridad desencadenan trastornos de personalidad, el miedo

se define como perturbación de ánimo de la persona ya sea por riesgo o daño imaginario. Por otra parte, tenemos consecuencias sociales y físicas: en lo social la inseguridad se asocia a la vida cotidiana y el futuro, en lo físico, la inseguridad transforma a las ciudades en la forma de habitar lo cual esto se llama enclaustramiento (Romani, 2007, p. 1274). De acuerdo lo citado por el autor, la inseguridad cambia radicalmente la forma de vivir de las personas, es decir tienen que lidiar diariamente con sus temores hacer víctimas de la delincuencia y en otros casos se mantienen aislados de la sociedad. Por lo tanto, la inseguridad trae consecuencias en los siguientes aspectos político, económico, social y cultural.

2.2.3.1 Indicador 1: En lo Político

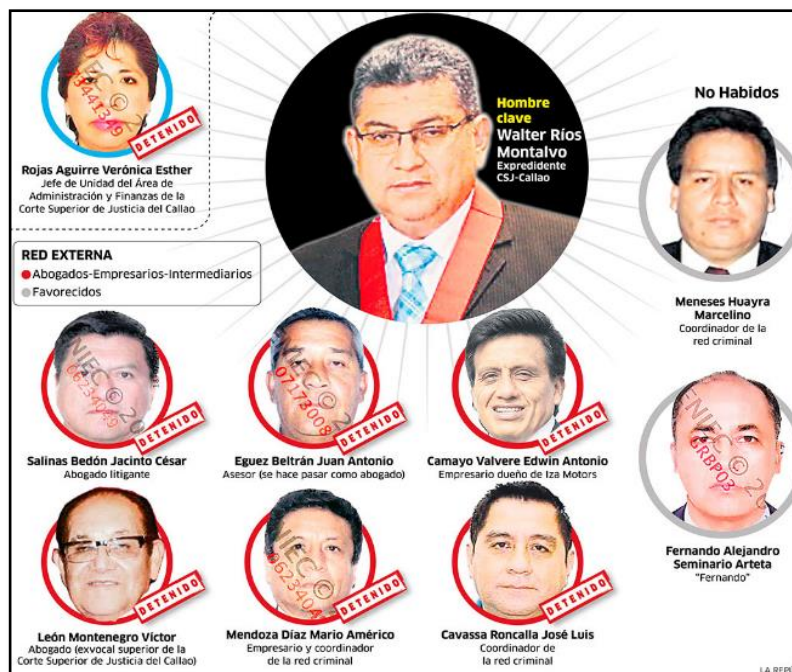
Cuando hablamos de política, la mayor parte de la ciudadanía tiene la percepción mala de ello, según Escobar, Muniz, Sanseviero, Saín, Zacchi (2004), desde hace más de una década la seguridad ciudadana se ha convertido en una promesa central en los programas presentados por aquellas personas que aspiran gobernar en toda América Latina de ahí depende los niveles de aceptación o rechazo de los votantes (p.9). De acuerdo con los autores, podemos constatar la información ya que no somos ajenos a esa realidad, porque muchas veces hemos sido testigos de los planes de gobierno que presentan los candidatos y en ellos como principal propuesta de plan de trabajo son las medidas que estos tomaran para combatir este problema crítico que aqueja a la sociedad. Al ser este el principal problema a enfrentar, muchas veces se deja de lado otros sectores como salud y educación por lo que alcanzar el desarrollo se vuelve cada vez más difícil.

La inseguridad política surge de la convivencia colectica que se afecta por los cambios de los sistemas del gobierno o por decretos del estado que se ve alterado el orden establecido. Toda política de Estado se establece para brindar el bienestar común de los ciudadanos de cada país, cuando los gobernantes toman decisiones que favorecen a ciertos sectores se crea la inseguridad sobre el destino de la nación (Botello, s.f, párr. 2). La corrupción en el Perú, tiene una relación directa con la inseguridad ciudadana ya que en muchos de los casos son las organizaciones criminales las que financian a los candidatos con el fin de poder delinquir con total libertad. Según Lezcano (2018), Perú se ubica en el puesto 96 de 180 países que son observados por la percepción de corrupción de

Transparencia Internacional. Además, sostiene que las sanciones efectivas contra personas que están involucradas en actos de corrupción son demasiado lentas o no llegan, lo que incentiva las prácticas deshonestas dentro del Estado (p.2-10). Por lo mencionado Lezcano, muestra la realidad que viven los peruanos, donde las personas que deben velar por el bienestar de la sociedad peruana son deshonestas y son ellas las que fomentan el caos. Es por ello que tras varios gobiernos y tras varias propuestas no se ha logrado nada y seguimos encerrados en un círculo vicioso. En la siguiente figura se muestra una organización corrupta de políticos.

Figura 48.

Organización criminal Los Cuellos Blancos



Nota: Organización criminal Los Cuellos Blancos del Puerto, liderada por el ex presidente del Callao. Fuente: <https://larepublica.pe/politica/1288062-fiscalia-detiene-11-implicados-audios-pide-congreso-acusar-hinostroza/>

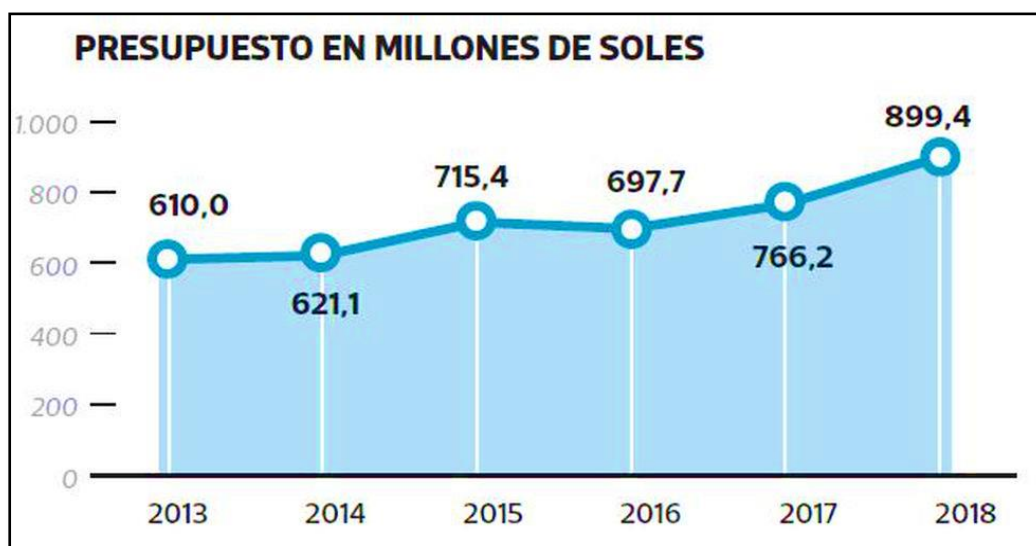
2.2.3.2 Indicador 2: En lo Económico

La economía es una ciencia que estudia el consumo de bienes y servicios, según Arévalo (2020), impacto hizo referencia a una acción de cualquier tipo la cual genera un cambio en el individuo o en entorno donde habita (p. 1). Por otro lado, economía para Mankiw (2002), es el estudio de la forma en que las personas gestionan sus recursos (p. 32). Por lo tanto, impacto económico, según Pérez y Gardey (2018), se refirieron al resultado que produce una medida, acción o anuncio y las consecuencias que traen consigo a la situación económica de una persona, comunidad, región, país o el mundo (p.1). De acuerdo a las definiciones de los autores, hablar de impacto económico es referirse a los cambios ya sean estos positivos o negativos, que generan ciertas acciones llevadas a cabo en un ambiente y por ende dichos cambios, afectan a la economía de todos los individuos que habitan en él.

En el Perú, el desarrollo de la economía, junto con crecimiento de la clase media adquisitiva y el boom inmobiliario, ha crecido de manera considerable al igual que la delincuencia, lo cual afecta a los ciudadanos y a las empresas. Según un informe del Banco Interamericano de Desarrollo (BID, 2017), el costo de inseguridad ciudadana en el Perú asciende a US\$ 10,325 millones, equivalentes al 2.77% del PBI, cifra que equivale a la cuarta parte de exportaciones anuales, en otras palabras, la economía del país presenta pérdidas considerables provocadas por la delincuencia, dinero que puede ser invertido en otros sectores como educación, salud y deporte. Es evidente que la inseguridad ciudadana afecta directamente a la economía del país ya que impide que las inversiones por parte del sector privado se desarrollen y expanda en el interior, generándose así el problema de descentralización y al mismo tiempo evitando que se puedan generar empleos, ayudando así a mejorar la situación económica de todo el país. En la figura se muestra la inversión del estado por año debido a la delincuencia

Figura 49.

Dinero gastado en reclusos.



Nota: Gatos de la delincuencia. Fuente: <https://elcomercio.pe/economia/peru/carceles-peruanas-gasta-s-1-3-mlls-sobrepoblacion-penitenciaria-noticia-545829-noticia/>

2.2.3.3 Indicador 3: En lo Social

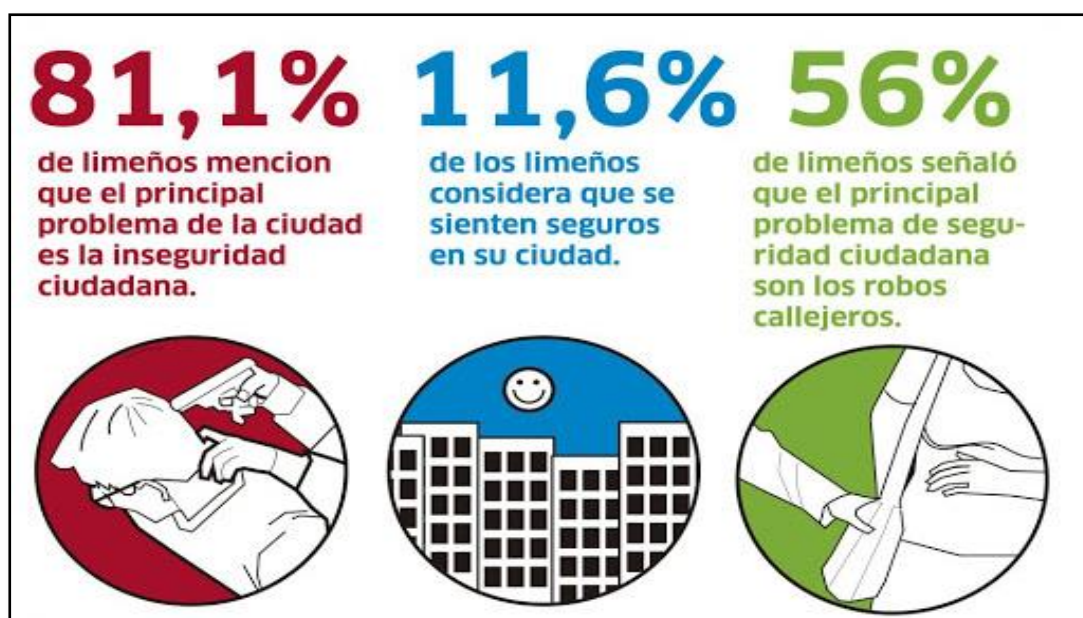
Los Principios internacionales de la evaluación del impacto social, según Vanclay (2003), sostuvo que los impactos sociales incluyen aspectos relacionados con una intervención sea está planeada o no y que afectan o involucran a las personas. En otras palabras, es algo que se experimenta o se siente, en todos los niveles de la sociedad (p.6). Así mismo en el 2015, nos dice que, el impacto social está vinculado a un proyecto o acciones llevadas a cabo por un grupo específico de personas y que afectan directa o indirectamente a toda la población (p. 10). De acuerdo a las definiciones que establece el autor, se podría decir que hablar de impacto social es referirse al grado de afección que trae como consecuencia un proyecto o acción, en este caso nos referimos a la manera que afecta la inseguridad ciudadana a la sociedad peruana.

En el Perú el índice de delincuencia ha alcanzado un índice crítico, lo que ha hecho que el país sea catalogado como uno de los 10 más peligrosos del mundo. Según el INEI en el año (2018), 13 de cada 100 personas han sido víctima de la inseguridad ciudadana de 15 a más años de edad, situación que ha alarmado a la población, de tal manera que ha llegado a un punto que ha sometido a los ciudadanos a vivir con miedo, con temor de que en el momento menos pensado

sean víctima de un delincuente (p.9). Esta problemática afecta directamente a la sociedad peruana, la cual vive cohibida, privada de disfrutar de espacios públicos, incluso en muchos de los casos limitan a muchas personas que quieren emprender con un negocio propio, ya que en los últimos años estos se han vuelto en la víctima favorita de los extorsionadores. Para muchos la presencia de la delincuencia en las calles, es el problema principal que impide que la sociedad peruana crezca productivamente y salga del fango de mediocridad en el que estamos inmersos. En la figura se muestra la percepción de la inseguridad ciudadana en lima metropolitana.

Figura 50.

Porcentaje de delitos.



Nota: Comparación de delitos mayores. Fuente: <https://larepublica.pe/sociedad/1387814-percepcion-inseguridad-ciudadana-2018-infografia/>

2.2.3.4 Indicador 4: En lo Cultural

Al hablar de cultura, nos referimos a la forma que una sociedad vive y es transmitida de generación en generación, Para Eagleton (2001), cultura es el conjunto de valores, costumbres, creencias y prácticas que definen el estilo de vida adoptada por un grupo determinado (p. 58). Es decir, la forma de convivencia de una ciudad o pueblo. El Perú es un país multicultural, ya que está constituido por

múltiples regiones las cuales han adoptado una manera de vivir que las diferencia de las otras.

Al posicionarnos en los primeros lugares de los países más peligrosos del mundo, se ha creado un concepto en el extranjero, el cual describe a la mayoría de peruanos como personas de mal vivir. Esto ha traído como consecuencia múltiples problemas a la gran cantidad de peruanos migrantes. Según De los Ríos y Rueda (2005), entre enero de 1993 y julio de 2004 un aproximado de 1'462,500 personas dejaron el país (p.3). Por otro lado, la Dirección de Turismo de la Policía Nacional del Perú, 114 turistas extranjeros al mes son víctima de la inseguridad ciudadana en el país (Castro, 2019, párr. 5). Actos como estos hacen que nos ganemos una mala reputación en el exterior y por culpa de una minoría de personas de mal vivir crean que es parte de la cultura peruana adoptar ese tipo de acciones. Se muestra en la figura siguiente que la delincuencia tiene sus puntos de ataque a personas turistas.

Figura 51.

Puntos críticos de Lima donde atacan a turistas.



*Nota: Ruta más peligrosa para los turistas.
Fuente: <http://archivo.peru21.pe/noticia/834368/hampa-acecha-turistas-lima>*

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

El tipo de enfoque de nuestra investigación es cualitativo de diseño fenomenológico y a la vez con alcance descriptiva.

El **enfoque** de la investigación es **cualitativo**, porque abra un acercamiento analítico y natural al objeto de estudio, según Quecedo y Castaño (2002) los estudios cualitativos describen sistemáticamente los rasgos de cada variable para recopilar datos puntuales que son características propias de comportamientos, intenciones, ideas que sean analizadas para el desarrollo de cada categoría (p.12). De acuerdo con los autores se basa en la información natural, entorno en donde se obtienen las respuestas que sume a nuestra investigación.

El tipo de **diseño** de la investigación es **fenomenológico** ya que esta se ve reflejado en la vida diaria de las personas, como señala Salgado (2007) busca comprender las costumbres sobre un fenómeno y la experiencia de diferentes personas con respecto a este (p.73). De tal modo, se daría a conocer y a entender las experticias vividas de las personas con respecto a la seguridad cuidada.

La presente investigación es de **alcance descriptivo**, según Quecedo y castaño (2002) busca recoger una amplia y diversa información de datos en relación a un determinado periodo de tiempo que detallen información de un fenómeno observado y a la ves identificar principios genéricos a partir de una investigación (p.19), De acuerdo al autor es la recolección de dato que busca características particulares, propias de un contexto determinado para su análisis correspondiente.

3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización

Las **categorías** son diferentes valores o alternativas de clasificar conceptos o codificar un término de forma clara que no se preste para confusiones a los fines de determinada investigación. (Pérez, 2017, p.4). Es decir se refiere a un concepto que abarca una serie de elementos con características comunes que guarda una relación entre sí. En la siguiente tabla se presenta las categorías de la investigación

Tabla 1*Categorías de investigación*

Numero	Categoría
Categoría 1	Espacios de preparación y capacitación técnica
Categoría 2	Seguridad ciudadana

Nota: Elaboración propia

La clasificación de los términos desglosados de las categorías se les conoce como **subcategorías** lo cual permite profundizar o detallar algunos detalles más específicos que guardan relación con esta. Para Cisterna (2005), las categorías son un tópico de sí mismo y las subcategorías detallan dicho tópico en micro aspectos (p.64). A continuación se presenta las sub categorías en la tabla.

Tabla 2*Subcategorías de investigación*

Categorías	Subcategorías
Espacios de preparación y capacitación técnica	Tipos de espacios de preparación y capacitación
	Beneficios de la preparación y capacitación técnica
	Características de los espacios de preparación y capacitación
Seguridad ciudadana	Perfil adecuado de agentes policiales
	Actores que intervienen en la seguridad ciudadana
	Consecuencias de la inseguridad

Nota: Elaboración propia

Después de definir las categorías y subcategorías en necesario consolidarlos en una **matriz de categorización**, esta es una herramienta muy importante ya que nos permite direccionar a la investigación para obtener los resultados requeridos y dar respuesta a los objetivos. A continuación se muestra la matriz de categoría de la presente investigación.

Tabla 3

Matriz de categoría

Categoría	Definición de la categoría	Objetivos	Sub Categorías	Indicadores	Fuentes	Técnicas	Instrumento
Identificar los espacios de preparación y capacitación técnica de agentes policiales aptos para el mejoramiento de la seguridad ciudadana en San Juan de Lurigancho.							
Espacios de preparación y capacitación técnica	Los espacios de preparación y capacitación son espacios donde se realizan diálogos, reuniones, coordinaciones importantes, donde se puede tratar un fenómeno de la ciudadanía o cualquiera de otra índole. A si mismo estos espacios de capacitación pueden llevarse a cabo en colegios, universidades, escuelas y otros tipos de ambientes, a estos lugares pueden acudir personas que tengan interés al tema de capacitación (Arriaga & Godoy 1999, p.7)	1. Identificar los espacios de preparación y capacitación técnica	Tipos de espacios de preparación y capacitación	Espacios públicos al aire libre Espacios Cerrados o delimitados	Especialistas (arquitectos)	Entrevista	Guía de entrevista semiestructurada
		2. Determinar los beneficios de la preparación y capacitación técnica en agentes policiales.	Beneficios de la preparación y capacitación técnica	Personal policial Institución policial	Material bibliográfico (libros, tesis, artículos científicos)	Análisis documental	fichas de análisis de contenido
		3. Describir las características de los espacios preparación y capacitación de agentes policiales.	Características de los espacios de preparación y capacitación	Características físicas Características espaciales	Especialistas (arquitectos)	Entrevista	Guía de entrevista semiestructurada
Seguridad ciudadana	Es la acción integral que desarrolla el estado en colaboración de la ciudadanía, para asegurar su convivencia pacífica, erradicar la violencia y utilizar las vías y los espacios públicos para las buenas practicas ciudadanas. De esta forma contribuir a la prevención de la comisión de hechos ilícitos (plan de seguridad ciudadana, 2013-2018, p.8).	4. Analizar el perfil adecuado de los agentes policiales para brindar un mejor servicio de seguridad.	Perfil adecuado de agentes policiales	Físico Psicológico Profesional Personal	Material bibliográfico (libros, tesis, revistas y artículos científicos) y un especialista (un psicólogo)	Análisis documental / entrevista	Fichas de análisis de contenido / guía de entrevista sema estructurada
		5. Identificar y describir los diferentes actores que intervienen en la seguridad ciudadana de San Juan de Lurigancho.	actores que intervienen en la seguridad ciudadana	Policía Nacional del Perú Serenzago municipal Juntas vecinales	Material bibliográfico (libros, tesis, revistas y artículos científicos)	Análisis documenta	Fichas de análisis de contenido
		6. Describir las consecuencias de la inseguridad ciudadana en San Juan de Lurigancho.	Consecuencias de la inseguridad	Político Económico cultural	Material bibliográfico (libros, tesis, revistas y artículos científicos)	Análisis documental	Fichas de análisis de contenido

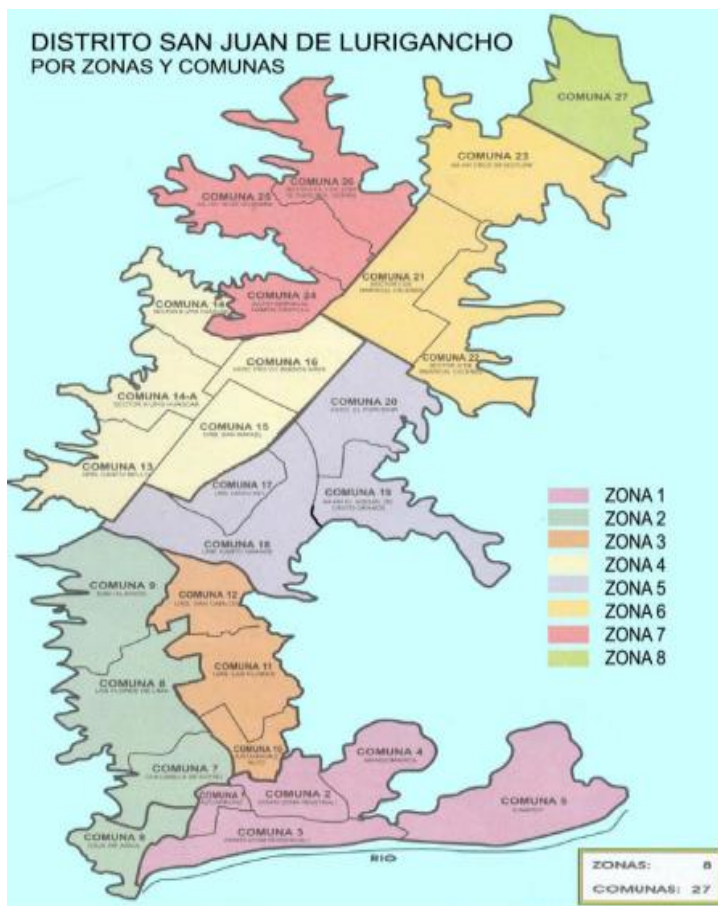
Nota. Elaboración propia

3.3. Escenario de estudio

Es el lugar en donde tiene las características de la problemática a estudiar, donde se obtiene datos relevantes para la investigación, según Quintana (2006), es el contexto en donde se lleva a cabo la investigación, es decir es el escenario de estudio para el objetivo planteado, donde se encuentran los participantes que ayudaran con la investigación (p.52). Por tanto, la esta investigación toma como escenario de estudio la zona 5 de San Juan de Lurigancho ya que es un lugar donde se puede obtener la información más relevante sobre la problemática planteada. En la figura se muestra el mapa de san juan de lurigancho con la zona de estudio que es las 5.

Figura 52.

Distribución administrativa del distrito de San Juan de Lurigancho.



Nota: área de estudio de la investigación. Fuente <https://fre.habitants.org/content/download/242642/3083298/version/1/file/San+Juan+de+Lurigancho%2C+.pdf>

La zona 5 de San Juan de Lurigancho en la parte central.

Figura 53.

Ubicación de la zona 5 en el distrito de San Juan de Lurigancho.

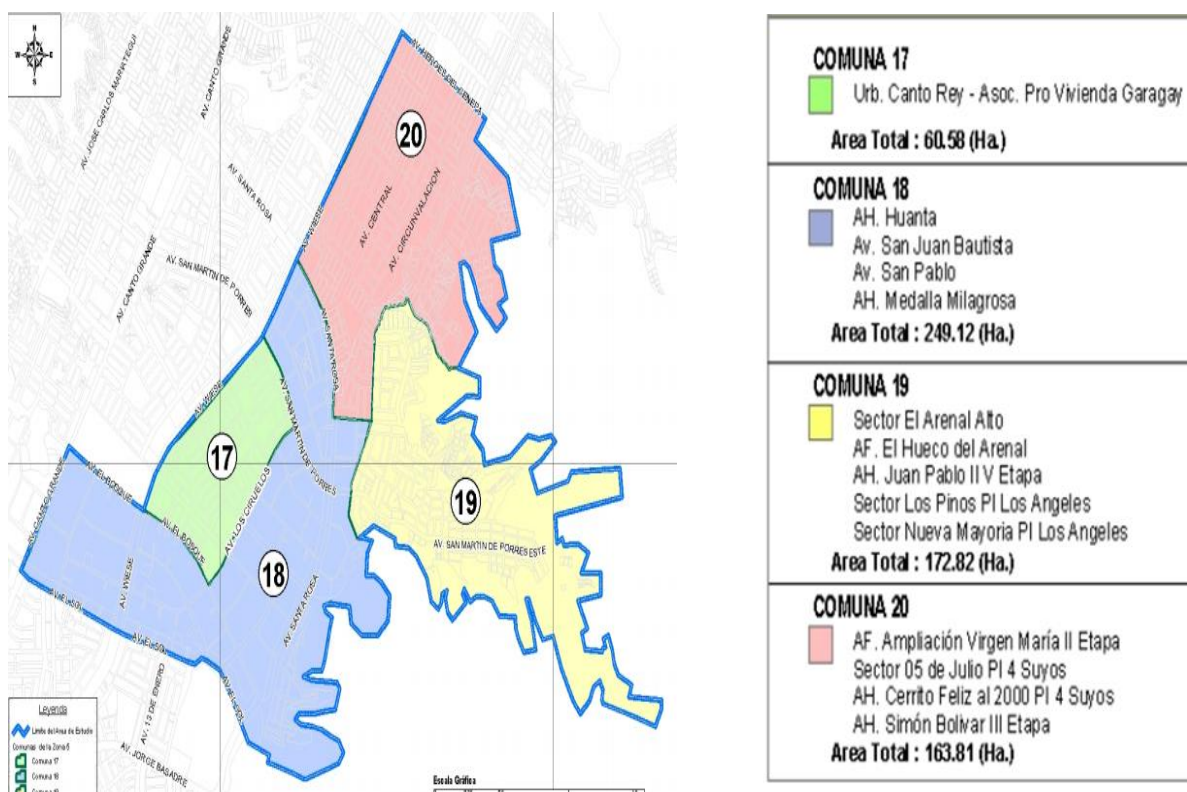


Nota: Zona de estudio. Fuente: <https://www.habitants.org/content/download/190874/2446398/version/1/file/M%C3%B3dulo+3+-+Estudio+de+caso+-+Diagn%C3%B3stico+de+los+asentamientos+humanos+de+la+zona+V+d>

De igual forma, la zona 5 está conformada por 4 comunas.

Figura 54.

Distribución por comunas de la zona 5



Nota: comunas de SJL. Fuente: <https://www.habitants.org/content/download/190874/2446398/version/1/file/M%C3%B3dulo+3+-+Estudio+de+caso+-+Diagn%C3%B3stico+de+los+asentamientos+humanos+de+la+zona+V+de+San+Juan+de+Lurigancho.pdf>

3.4. Participantes

Son los que desempeñan un rol en una investigación ya sea directa o indirecta proporcionando base de datos sobre la problemática de la investigación mediante ciertos criterios, acción o características entre otros, según Quecedo y Castaño (2002), se determinaron como cooperador sobre el objetivo planteado de manera que respalde la validez y la fiabilidad de los datos obtenidos (p.35), de tal manera los participantes de la presente investigación serán agentes policiales y ciudadanos de la zona 5 de San Juan de Lurigancho.

La presente investigación será a través del muestreo **no probabilístico**, según Otzen & Monterola (2017), un método de muestreo no probabilístico es donde los involucrados no tienen las mismas posibilidades de ser elegidos y tampoco es un proceso fortuito (p.230), esto quiere decir que se seleccionará a participantes según los criterios requeridos por el investigador.

Asimismo, es de **tipo criterial o intencionado** porque facilitara ciertos criterios de los participantes, como menciona Arias (2012), tienen como base seleccionar con ciertas características, descripciones que beneficie a la investigación, esto es empleado cuando tenemos una población variada (p.86), de tal manera en la presente investigación se seleccionará a los participantes de manera concisa.

En este estudio se tomara como participantes a tres arquitectos y un psicólogo para la recolección de datos que posterior mente serán interpretadas.

Tabla 4

Tabla de especialistas

Nombre y apellidos	Grado
Pedro Nicolás Chaves Prado	Magister arquitecto
Jhonatan Enmanuel Cruzado Villanueva	Magister arquitecto
Teddy Esteves Saldaña	Doctor arquitecto
<i>Enrique Montoya Ulloa</i>	Doctor psicólogo

Nota: Elaboración propia.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Las técnicas de recolección de datos son mecanismos que se utilizan para reunir y medir información de forma precisa y con un objetivo específico. Dentro de la técnica tenemos dos tipos, técnica de investigación documental y técnica de investigación de campo. La **técnica** simboliza la parte teórica de la recolección de datos, es la forma que emplea el investigador para obtener datos., por lo tanto, determinan el instrumento a emplearse (Ríos, 2017, p.101). La técnica es la manera de recolectar información mediante la observación o recopilación de datos de un determinado fenómeno para posteriormente registrarla y hacer un análisis

correspondiente, para elegir una técnica se debe definir las características de manera precisa del problema a investigar.

El **instrumento** es el mecanismo que es utilizado por el investigador para recopilar información de la muestra y poder solucionar el problema de la investigación. Según Sabino (1992), son los medios materiales que se emplean para la recolección o almacenamiento de información tales como; fichas, formato de cuestionario, lista de cotejo, guía de entrevista entre otros (p. 88). De acuerdo con el autor un instrumento es el material que se usa para la recolección de información para una investigación. En nuestro trabajo de investigación usaremos el instrumento de guía de entrevista semiestructurada y fichas bibliográficas. La siguiente tabla se muestra la técnica e instrumentos de recolección de datos

Tabla 5

Técnica e instrumentos de recolección de datos

CATEGORÍA	TÉCNICA	INSTRUMENTO
Espacios de preparación y capacitación técnica	Entrevista/análisis documental	Guía de entrevista / ficha de análisis documental
Seguridad ciudadana	Entrevista/análisis documental	Guía de entrevista / ficha de análisis documental

Nota. Elaboración propia

En esta investigación se utilizará la técnica de la entrevista y la técnica de análisis documental. La **entrevista** es un cambio de ideas, opiniones mediante un dialogo que se da entre dos o más personas, Según Pérez (2005), es un diálogo que se genera entre dos personas la cual tiene como objetivo tener información sobre un tema definido (p.281). De acuerdo al autor la entrevista se basa en una conversación donde encontramos entrevistador y entrevistado. Mientras que el **análisis documental** es una acción intelectual que da lugar a un subproducto o documento secundario que trabaja como instrumento de búsqueda entre el documento original y el usuario que solicita información, para Ríos (2017), es una técnica que sirve para adquirir información que se encuentran en documentos tales como: libros, revistas, registros, catálogos, sumarios, boletines, entre otros que forman parte del estudio como fuente de información (p.102). Según el autor el

análisis documental es un método que consiste en describir un documento en sus partes esenciales para su posterior identificación y recuperación

Así mismo, se utilizará como instrumento la guía de entrevista y las fichas de análisis bibliográfico. La **guía de entrevista** viene hacer un documento que comprende los temas, preguntas y aspectos para analizar. Según León (2006), es una herramienta que sirve al entrevistador como un protocolo a seguir no exactamente como este escrito si no que es una hoja de apuntes para que se acuerde los temas y formule las preguntas de acuerdo como lo quiera describir (p.180). Una guía de entrevista viene hacer apuntes que el entrevistador debe tener para no desviarse del tema no necesariamente lo va describir tal cual está si no que lo puede decir con sus propias palabras.

Mientras que la **ficha bibliográfica** es una herramienta donde se recolecta información o datos que se encuentra en material bibliográfico. De acuerdo a la investigación de Salatino (2016), son instrumentos que permiten recopilar y plasmar por escrito información importante, tras realizar el procedimiento de búsqueda de información, al estructurar la información de esta forma, es más fácil enlazar las ideas sobre un tema (p.1). Las fichas documentales son herramientas que consisten en la recopilación de datos como: libros, folletos, tesis, revistas, artículos científicos, etc.

Para aplicar los instrumentos que han sido proyectados en el trabajo se necesita realizar un procedimiento de **validación** que se realizara mediante un mecanismo que permitirá conocer los resultados de la investigación y se determina como instrumento que mide las variables. Según Hernández, *et al.* (2006), la **valides** se refiere al punto que un instrumento sea capaz de responder a las interrogantes formuladas (p.201). De acuerdo con los autores se refiere al tipo de instrumento que se realiza en una investigación además de ello este instrumento será factible y óptimo al ser aplicado. En la tabla se describe a los validadores de nuestros instrumentos.

Tabla 6*Validación de especialistas*

Instrumento	Validadores
Guía de entrevista al arquitecto y psicólogo	Arq.1: Mgtr. Arq. Gerard Alberto Egúsquiza Monteagudo
	Arq.2: Mgtr. Arq. Carmen Isabel Santillán Sarmiento
	Arq.3: Dr. Arq. Teddy Iván Esteves Saldaña

Nota. Elaboración propia***Ficha técnica***

Es un escrito donde consta la metodología y el medio que se sigue para realizar un estudio. La ficha técnica es un documento en el que se afirma las especificaciones que se requieren para el proceso de una determinada investigación (DUGOTEX, s, f, p. 1). De acuerdo a lo mencionado la ficha técnica es una hoja de datos o características que resume con detalles al instrumento para ser utilizado por el investigador. A continuación, se presenta la ficha técnica aplicado al arquitecto. En la tabla siguiente se muestra la ficha técnica aplicado al arquitecto.

Tabla 7.

Ficha técnica de instrumento guía de entrevista aplicado al arquitecto.

FICHA TÉCNICA	
Categorías	Espacio de preparación y capacitación técnica Seguridad ciudadana
Técnica	Entrevista
Instrumento	Guía de entrevista
Fuentes	Arquitectos
Nombres	Guía de entrevista para especialistas en la arquitectura
Autor	Eisthen Vásquez Saldaña
Año	2020
Extensión	Consta de 5 ítems
Correspondencia	Los ítems del instrumento son: 1 responde al objetivo general, 2 referente al sub categoría tipos de espacios de preparación y capacitación y 2 de la sub categoría características de espacios de preparación y capacitación
Duración	De 10 a 15 minutos por cada persona
Aplicación	Tres especialistas arquitectos
Administración	Solo una ves

Nota: Elaboración propia

En la siguiente tabla se presenta la ficha técnica aplicado al psicólogo.

Tabla 8

Ficha técnica de instrumento guía de entrevista aplicado al psicólogo.

FICHA TÉCNICA	
Categorías	Espacio de preparación y capacitación técnica Seguridad ciudadana
Técnica	Entrevista
Instrumento	Guía de entrevista
Fuentes	Psicólogos
Nombres	Guía de entrevista para especialistas en la psicología
Autor	Eisthen Vásquez Saldaña
Año	2020
Extensión	Consta de 5 ítems
Correspondencia	Los ítems del instrumento son: 5 responde a la sub categoría perfil adecuado de agentes policiales
Duración	De 10 a 15 minutos por cada persona
Aplicación	Dos especialistas psicólogos
Administración	Solo una ves

Nota: Elaboración propia

3.6. Procedimientos

Es el trabajo que se realiza para la recolección de información. ***El procedimiento*** es la selección de referencias que se da mediante un proceso diseñado que planifica el investigador con la finalidad de extraer o recolectar datos (Ríos, 2017, p. 106). De acuerdo al autor el procedimiento es la recopilación de información para nuestra investigación que se da mediante una planificación o siguiendo un determinado orden. A continuación, describimos el procedimiento que se dio para esta presente investigación.

- Selección y formulación del **tema de investigación**, que se dio mediante una realidad problemática y de interés social que aqueja nuestra sociedad.
- El planteamiento de **la aproximación temática** con la finalidad de conocer la realidad en diferentes ámbitos mundial, latinoamericana, nacional, regional, distrital y local sobre la inseguridad ciudadana.
- Descripción y **definición de las categorías** correspondientes al tema de investigación y el desarrollo de los **antecedentes** internacionales y nacionales con relación a nuestro tema de investigación.
- La descripción del **marco histórico** y la elaboración de la línea de tiempo de las dos categorías a lo largo de la historia, mediante libros, revistas, etc.
- Definición y planteamiento del **marco teórico** con sus dos categorías como temas y sub temas de cada categoría y definir las sub categorías con sus respectivos indicadores.
- Planteamiento del **problema general** de la investigación que fue dado en contraste con el objetivo mediante la finalidad de estudio.
- Redacción de la **justificación de estudio** mediante argumento teórico, práctico y social.
- Planteamiento de **objetivo general y específicos** que mediante el estudio se quiere llegar.
- La definición del **tipo y diseño de investigación** lo cual es una investigación cualitativa de diseño fenomenológico y tiene alcance descriptivo.
- Planteamiento del **escenario de estudio** de la investigación donde es el lugar o sitio de la problemática de tu investigación que fue elegido el distrito de San Juan de Lurigancho comuna 5
- Elección de los **participantes** que se da mediante un muestreo no probabilístico de tipo criterial, se eligió a 3 especialistas arquitectos y 2 especialistas psicólogos.
- Desarrollo de los **instrumentos y la técnica** de recolección de datos además se desarrolla las entrevistas, guía de entrevista y la ficha documental.
- **Procedimientos** de la investigación donde se describe la secuencia de actividades que se realizó para desarrollar el proyecto de investigación.

- **Elección del método de análisis de datos**, el método que se realizó fue la ficha de resumen para el marco teórico, con la información recopilada se desarrollaron las categorías, subcategorías e indicadores.
- Se describe los **aspectos éticos**, viene hacer principios que el autor debe aplicar para garantizarla veracidad y la plusvalía de su investigación.
- Uso de **recursos y presupuestos**, donde se detalla los gastos realizados en el proceso de nuestro trabajo de investigación.
- El **financiamiento**, corresponde a los integrantes involucrados en el gasto que se realizó para el trabajo de investigación.
- Como final se tiene el **cronograma de ejecución** lo cual se utilizó el sílabo como instrumento de guía que describe las actividades a realizar según un terminado tiempo.

3.7. Método de análisis de datos

El método de análisis de datos el proceso que describe como fue llevado a cabo la investigación. De acuerdo a la investigación de Hernández et al. (2006), el análisis de datos cualitativos busca recopilar referentes o documentos que posteriormente se convertirá en información, este análisis ocurre en ambientes naturales lo cual cuenta con herramientas biografías, documentos, registros fotográficos, entrevistas, observación, anotaciones, etc. (p.407). El análisis de datos es la organización de apuntes, transcripción de material con el propósito de establecer información coherente y verídica. Por consiguiente, se menciona el método de análisis de datos de nuestra investigación que se realizara.

- Se da **inicio** con búsqueda de información para el desarrollo del **marco teórico** donde se utilizaron fuentes bibliográficas, artículos, revistas, libros digitales, tesis, noticias web, para recopilar la información con la finalidad que avale nuestro proyecto de investigación. En el marco teórico se encuentra las categorías y sub categorías de las cuales se deriva los indicadores.
- A **continuación**, se fijaron el objetivo general y específico que tienen relación con las sub categorías y responden a nuestra investigación realizada.
- En **seguida** se realizó una **matriz de categoría** donde detalla sus definiciones de cada una de las categorías, así mismo la derivación de las sub categorías, indicadores y las preguntas que serán parte de la guía de entrevista.

- **Posteriormente** se escogió la **técnica** para luego diseñar el instrumento que viene hacer la guía de entrevista para que el investigador se convierta en entrevistador y entabla una conversación directa con el entrevistado.
- Por **último**, se aplica los **instrumentos** a los especialistas en este caso a 3 arquitectos y 2 psicólogos donde las respuestas ingresaran a la investigación para ser interpretadas y contrarrestadas con la información del marco teórico.

Matriz de consistencia

La consistencia viene hacer la cualidad de estable, coherente y que es difícil de perderse o no desaparece fácil mente, la matriz de consistencia es un instrumento donde está conformado de filas y columnas para ver el grado de coherencia del título, el problema, objetivos, variables, tipo, método, diseño de la investigación y muestra de estudio. De acuerdo a los autores Abrigo, Mancero, Hurtado & Jaramillo (2018), es una técnica valiosa para el desarrollo de nuestra investigación puesto que orienta de manera concisa y correcta la temática a ser abordadas (p.184).

3.8. Rigor científico

El **rigor científico**, es el rigor intelectual aplicado al control de calidad de información que se utilizada en la investigación, y que esta debe ser una investigación consistente y verdadera, este rigor requiere de una constante evaluación de cada proceso, manteniendo el valor ético y la responsable en el aporte de la investigación, (Arias, 2011, p. 501-502). Este aspecto debe tener un orden en que el autor organiza su investigación, deber ser precisa con el planteamiento de su problemática y a la vez debe ser verídica en la publicación de los datos de su trabajo. A continuación, se muestra en la tabla los conceptos para las categorías, subcategorías e indicadores de la investigación:

Tabla 9 *Triangulación*

Categorías		Subcategorías
Denominación	Código	Denominación
Espacios de preparación y capacitación técnica	C2.1.1	Tipos de espacios de preparación y capacitación
	C2.1.1.1	Espacios públicos al aire libre
	C2.1.1.2	Espacios Cerrados o delimitados
	C2.1.2	Beneficios de la preparación y capacitación técnica
	C2.1.2.1	Personal policial
	C2.1.2.2	Institución policial
	C.2.1.3	Características de los espacios de preparación y capacitación
	C2.1.3.1	Características físicas
	C2.1.3.2	Características espaciales
	Seguridad ciudadana	C2.2.1
C2.2.1.1		Físico
C2.2.1.2		Psicológico
C2.2.1.3		Profesional
C2.2.1.4		Personal
C2.2.2.		Actores que intervienen en la seguridad ciudadana
C.2.2.2.1		Policía Nacional del Perú
C.2.2.2.2		Serenazgo municipal
C.2.2.2.3		Juntas vecinales
C2.2.3.		Consecuencias de la inseguridad
C2.2.3.1		Político
C2.2.3.2		Económico
C2.2.3.3		Social
C2.2.3.4		cultural

Nota. Elaboración propia

3.9. Aspectos éticos

Los aspectos éticos vienen hacer la veracidad, autenticidad y confiabilidad en el desarrollo de la investigación. Según Acevedo (2002), en la investigación no debe a ver coacción, fraude, engaño, exige al investigador a proporcionar una información comprensible y verídica relacionada a su tema (p.2). De acuerdo a lo dicho aspectos éticos es el valor correspondiente a la veracidad de la investigación

donde se debe conservar las fuentes que se convertirá en información real y autentica. A continuación, se menciona los procesos éticos:

- **Valor social**, se considera una investigación como ética cuando este enfocado en el mejoramiento de una problemática para el bienestar de la sociedad.
- **Selección equitativa de las personas**, deben ser especialistas en el tema de estudio y que la información brindada sea veraz y pueda responder a la finalidad de estudio donde también sean beneficiados con la presente investigación.
- **Recolección y redacción** de información de forma eficaz y redactada de acuerdo a la norma American Psychological Association (APA).
- Registro de datos **auténticos y verídicos** lo cual se basa en recolección de información sin afectar la privacidad de los autores para ser interpretados en nuestra investigación presente.
- **Consentimiento informado** se basa en proporcionar la seguridad de los participantes y respetar su opinión que será redactado tal cual lo dice sin alterar información.
- **Calidad de investigación** hace referencia a la información valida sin plagio alguno o si se toma de algún autor será previamente citado.

IV. RESULTADOS

Objetivo específico 1: Identificar los espacios de preparación y capacitación técnica.

Para el desarrollo del presente objetivo, se tomará en cuenta los resultados obtenidos en la guía entrevista semiestructurada, aplicado a 3 arquitectos especialistas: Mgtr. Arq. Pedro Nicolás Chaves Prado, Mgtr. Arq. Jhonatan Enmanuel Cruzado Villanueva, Dr. Arq. Teddy Esteves Saldaña, considerando todas las guías de entrevistas desarrolladas desde los indicadores de la categoría.

Sub categoría 1: Tipos de espacios de preparación y capacitación

Respecto a esta sub categoría, se determinará si los espacios al aire libre y cerrados son actos para una buena capacitan y preparación de los agentes policiales. A continuación, se presentará los primeros indicadores que comprende esta sub categoría.

Indicador 1: Espacios públicos al aire libre

Acerca de este indicador se analizará si los espacios públicos son espacios don los agentes policiales puedan desarrollar su actividad de preparación y capacitación. Se desarrolló **la guía de entrevista semiestructurada** en base a este indicador lo cual como pregunta se tiene.

¿Considera viable que los espacios públicos se utilicen para la preparación y capacitación al aire libre? ¿Por qué?

Rpta: No creo que sea viable, los espacios libres son para uso de recreo u ocio y los otros son para practicar una disciplina deportiva, otra vez nos encontramos con el uso y la función. (Mgtr. Arq. Pedro Nicolás chaves Prado).

Rpta: Si el equipamiento no cuenta dentro de sus instalaciones con espacios al aire libre no es viable usar los espacio público , a mi parecer no es una opción más si el espacio público es complementario, es decir, tú en el interior del equipamiento tienes un área, por ejemplo, donde puedes trotar, pero si tú quieres hacer un intercambio y comunicación con la ciudad puedes usar el espacio público por algo es público puedes hacer con el espacio puedes hacer del espacio público tuyo entonces puedes interactuar , ejercitarte pero como la idea de reemplazar de

los espacios que no tiene en el interior por el público me parece que no es una opción viable . (Mgtr. Arq. Jhonatan Enmanuel Cruzado Villanueva).

Rpta: No considero viable. Las razones pueden ser diversas, pero la principal es que toda institución que involucre capacitación en actividades de seguridad ciudadana deberían contar dentro de sus instalaciones con los espacios para estas actividades al aire libre. (Dr. Arq. Teddy Esteves Saldaña).

Según lo entrevistado y comentado por los especialistas se determinó, que los espacios públicos al aire libre no son viables para la preparación y capacitación de agentes policiales, por lo que se comentó que los espacios libres se deben considerar dentro de sus instalaciones para el uso de actividades físicas motrices.

Indicador 2: Espacios cerrados o delimitados

Al respecto de este indicador, se identificará que espacios cerrados son adecuados para la preparación y capacitación para la mejora para la seguridad ciudadana. Se desarrolló una guía de entrevista semiestructurada, en base a esta guía se da la siguiente pregunta.

¿Qué espacios cerrados serían los adecuados para la preparación y capacitación técnica?

Rpta. Al hablar de capacitaciones técnicas, estamos hablando de laboratorios, la gran mayoría de estos laboratorios tienen que ser cerrados para preservar los instrumentos y herramientas que utilizan los alumnos. (Mgtr. Arq. Pedro Nicolás Chaves Prado).

Rpta. Preparación y capacitación en la parte teórica y capacitación y preparación en la parte práctica es decir cómo actuar por ejemplo como controlar tus emociones antes ciertas circunstancias, como saber responder ante la agresión de personas que eso se ve muchísimo en las noticias que no respetan la autoridad como poder intervenir sin necesidad de dañar, sin necesidad de ir contra la integridad física de la persona que está agrediendo eso es en la parte teórica ahora en la parte práctica se supone que los profesionales tienen que hacer usos de la parte física movimiento , tipos de preparación en grupos, reducción, inmovilización,

etc. entonces necesitamos espacios cerrados y digamos son cerrados, cerrados teórico y cerrados prácticos y los prácticos también se pueden llevar en espacios abiertos (Mgtr. Arq. Jhonatan Enmanuel Cruzado Villanueva).

Rpta. Recomiendo considerar los espacios para la capacitación psicológica, el manejo de emociones se hace muy importante para el mejor desempeño ante la comunidad. Al tener que “buscar” sentimientos y emociones que se encuentra al interior de cada postulante, el espacio físico (abierto o cerrado) jugara un papel importante en esta actividad. Definitivamente deberán considerar. (Dr. Arq. Teddy Esteves Saldaña).

Según las entrevistas realizadas y los comentarios brindados por los especialistas se determina, que los espacios cerrados para la preparación y capacitación son: laboratorios, talleres, aulas teóricas orientadas al proceso de intervención, espacios para la preparación práctica de reducción e inmovilización, espacios para la orientación psicológica y el manejo de emociones, por ultimo gimnasios para la preparación física.

Objetivo específico 2: Determinar los beneficios de la preparación y capacitación técnica en agentes policiales.

Para cumplir con el siguiente objetivo, se recurrió a los resultados obtenidos por medio de la ficha de análisis de contenido.

Sub categoría 2: Beneficios de la preparación y capacitación técnica

Respecto a esta sub categoría. Acosta (2015) mencionó que la capacitación tanto como la preparación forma parte de una inversión que beneficia a la persona y a la empresa, trayendo como resultados mayor grado de eficacia en las labores que cumplen las personas instruidas. Por consiguiente, se presentan los resultados obtenidos por **la ficha de análisis de contenido** por cada indicador.

Indicador 1: Personal policial

En base a todo lo registrado en nuestra ficha de análisis de contenido acerca de los beneficios que tiene la preparación y capacitación para el personal de la PNP como parte de su desarrollo individual. Orjuela (2016), menciona como principales beneficios los siguientes:

- Mejora la actitud en el desempeño de su trabajo.
- Aumenta la seguridad, confianza, la posición asertiva y el desempeño.
- Mejora las relaciones personales.
- Mejora las actitudes de los policías, forjando líderes y mejorando las aptitudes comunicativas
- Contribuye positivamente en el manejo de conflictos.
- Permite obtener metas individuales.
- Incrementa el nivel de satisfacción con el puesto. Así mismo se muestra en la siguiente figura de agentes policiales que están en preparación física de reducción.

Figura 55.

Agentes policiales en preparación.



Nota: Agentes en prácticas de reducción. Fuente: <https://informatoaxaca.com/2019/08/16/policias-de-san-pedro-pochutla-en-continua-preparacion-fisica/>

Indicador 2: Institución policial

Relacionado al indicador anterior, se analizará el beneficio de la preparación y capacitación respecto a la organización es decir a la institución en general. Se desarrolló una ficha de análisis de contenido para este indicador. Parra & Rodríguez (2015), menciono como principales beneficios los siguientes:

- Mejora su visión ante la sociedad y Mantiene la competitividad de la organización.
- Mejora el conocimiento del puesto y la organización.
- Crea mejor imagen corporativa, incrementa la rentabilidad promoviendo la identificación con los objetivos de la organización.
- Mejora la relación entre jefes-subordinados.
- Contribuye a la formación de líderes.
- Genera credibilidad, cercanía y transparencia con la ciudadanía.
- Incrementa la productividad y calidad del trabajo, como también genera la comunicación en toda la organización.
- Ayuda a mantener bajos los costos y reduce la tensión y permite el manejo de áreas de conflicto. La siguiente figura se muestra a institución policial con más eficacia que deja en alto a su país, viene hacer la seguridad policial de Alemania.

Figura 56.

Agentes policiales de Alemania.



Nota: la policía de alemana una de las mejores del mundo. Fuente: <https://www.mundodeportivo.com/elotromundo/actualidad/20170311/42791286953/amenaza-terrorista-en-alemania-la-policia-cierra-un-centro-comercial.html>

Objetivo específico 3: Describir las características de los espacios preparación y capacitación técnica de agentes policiales.

Para cumplir con este objetivo, se recurrió únicamente a los resultados obtenidos **por la entrevista semiestructurada**, aplicado a 3 especialistas arquitectos, lo cual dos arquitectos contestaron y uno izo omiso a la pregunta.

Subcategoría 3: Características de los espacios de preparación y capacitación

En cuanto a esta subcategoría, se describe las características que como espacios de preparación deben de contar para un buen aprendizaje. A continuación, se presentará los indicadores que comprende esta subcategoría.

Indicador 1: Características Físicas

Conforme a este indicador, se describe las características de un espacio de preparación y capacitación en el aspecto físico para brindar un buen confort anímico de sus ocupantes. Se desarrolló una guía entrevista semiestructurada, en base a esta guía se da la siguiente pregunta.

¿Cuáles serían las características físicas adecuadas que deben tener los espacios de preparación y capacitación?

Rpta. Teóricos: mobiliario que te permita tener horas de participación mobiliario ergonómicamente adaptado que tener escritura que te permita tener material sobre una superficie las famosas carpetas o tableros sería una excelente opción, tener proyectores, tener espacios correctamente iluminados de preferencia naturales, que tengan una excelente ventilación natural ya sea cruzada o por efecto chimenea o por efecto remolino, tener también una adaptabilidad o un equilibrio de la gama de colores cuando hablamos de colores hablamos de que si en un espacio vas a pasar muchísimo tiempo debes tener por contacto visual colores complementarios, los colores complementarios quiere decir si tu estas en un espacio color azul por ejemplo tienes un ambiente en un aula teórico de color azul ese color azul te va a permitir hasta cierto momento estar relajado atento posiblemente pero ya pasando muchas horas en ese espacio viene la saturación viene la sensación de estar aturdido entonces cual es el complementario del azul ah pues un color cálido uno naranja posiblemente uno cálido para que tu vista se despeje se distraiga te despiertes entonces eso sería una excelente estrategia para

poder tener los colores como parte de la configuración de tus espacios. (Mgtr. Arq. Jhonatan Enmanuel Cruzado Villanueva).

Rpta. Definitivamente se debe considerar que dichos ambientes deben estar dotadas de condiciones ambientales idóneas. La iluminación y la ventilación natural adecuada resultan de ser de importancia para los resultados de las actividades que se programen. (Dr. Arq. Teddy Esteves Saldaña).

Según lo entrevistado y comentado por los especialistas, las características físicas de los espacios de capacitación y preparación corresponde a la implementación de mobiliario como: (sillas, mesas, carpetas, tableros, proyector), también a la conciliación de iluminación natural o artificial adecuado, asimismo tener en cuenta la ventilación natural (cruzada, efecto chimenea o remolino), además utilizar los colores que influyan en el aprendizaje dentro de los ambientes (azul, verde o naranja).

Indicador 2: Características Espaciales

Conforme a este indicador, se describe las características espaciales de los ambientes de preparación y capacitación que deben de tener en cuenta al momento de ser diseñados. Se desarrolló una guía de entrevista semiestructurada, a base de esta guía se formuló la siguiente pregunta.

¿Cuáles serían las características espaciales más importantes que se deben tener en cuenta los espacios de preparación y capacitación?

Rpta. Fluidez, dimencionalidad para poder abarcar volúmenes de aire grandes en los espacios prácticos sobre todo para que puedan sentirse ventilados van hacer actividades físicas y van a necesitar bastante volumen de aire para estar correctamente ventilados para que tengan una correcta oxigenación y en los espacios cerrados la fluidez espacial para circulación entre mobiliarios control acústico por ejemplo también que tengan unos muros correctamente adaptados incluso también insonorizado, etc. (Mgtr. Arq. Jhonatan Enmanuel Cruzado Villanueva).

Rpta. *Las condiciones espaciales deberán responder a cada actividad. Si son pasivas o activas deberán presentar las dimensiones, ambientación, etc. (Dr. Arq. Teddy Esteves Saldaña).*

De acuerdo a lo entrevistado y comentado por los especialistas, las características espaciales de las áreas de preparación y capacitación son: dimensiones según lo establecido por el RNE, fluidez para la circulación entre los mobiliarios, muros insonoros para el control acústico, ambientación (color, material, paredes, mobiliario, entorno, cada espacio deberán responder a cada actividad).

Objetivo específico 4: Analizar el perfil adecuado de los agentes policiales para brindar un mejor servicio de seguridad.

Para cumplir con el siguiente objetivo, se recurrió a los resultados obtenidos por **la guía de entrevista semiestructurada** a un especialista psicólogo y **la ficha de análisis de contenido** lo cual ayuda analizar los perfiles de los agentes policiales.

Subcategoría 4: Perfil adecuado de agentes policiales

Respecto a esta sub categoría, García (2015), mencionó que los policías egresados deben tener un conjunto de conocimientos y habilidades que tenga relación con las actitudes, aspectos cognitivos y efectivos para que su labor como seguridad sea eficiente. Así mismo, se describe los diferentes perfiles que deben tener los agentes de seguridad como base fundamental para un buen desempeño laboral. A continuación, se presenta los indicadores que comprende esta sub categoría.

Indicador 1: En lo Físico

Conforme a este indicador, se identificará el perfil físico que debe tener un agente policial o uno que quiera pertenecer a la institución policial. Se desarrolló una guía de entrevista semiestructurada y una ficha de análisis documental a base de este indicador.

Guía de entrevista semiestructurada.

¿Cuál sería el perfil físico adecuado que debe tener un agente policial?

Rpta. *Debería guardar relación entre la altura y peso en equilibrio, debería tener asesoramiento nutricional. (Dr. Psicólogo Enrique Montoya Ulloa).*

Ficha de análisis documental

Según los redactores del Instituto Estatal de Ciencias Penales y Seguridad Pública (s/f), la condición física se orienta a la formación integral del ser humano lo cual un agente policial debe estar acto en las siguientes condiciones físicas

- Fuerza, al tener fuerza se consigue una mejor ejecución de movimiento.
- Resistencia, es una de las cualidades físicas importantes en un agente de seguridad para poder llevar a cabo una actividad de esfuerzo en labores diarias.
- Velocidad, tiene como importancia tonificar y fortalecer los músculos.
- Flexibilidad, ayudara a reducir las molestias musculares como también mejora la postura corporal.
- No estar sobre peso, cuidaría su salud.
- Mantener su masa corporal adecuada. En la figura se muestra el perfil físico de un agente en tanto ala la contexturas, estatura, porte lo cual es indispensable para un agente tener los requerimientos adecuados.

Figura 57.

Agentes en intervención.



Nota: Policías arresando una persona. Fuente: <https://andina.pe/agencia/noticia-conozca-las-normas-buscan-reducir-delinuencia-y-recuperar-confianza-la-policia-648471.aspx>

Indicador 2: En lo psicológico

En base a todo lo registrado en nuestra ficha de análisis de contenido y guía de entrevista semiestructurada, se obtiene como resultado los aspectos psicológicos que debe de contar un agente policial, lo cual como características principales se menciona en las siguientes fichas:

Guía de entrevista semiestructurada

¿Cuál cree usted que sería un perfil psicológico adecuado de un agente policial?

Rpta. Debería tener adecuada inteligencia emocional y manejo de habilidades sociales. (Dr. Psicólogo Enrique Montoya Ulloa).

Ficha de análisis de contenido

El perfil psicológico de un agente de seguridad debe estar de la mejor manera. Para Carreras (2010) el perfil de un policía desde el punto de vista psicológico debe ser el siguiente:

- Tener estabilidad emocional es de gran importancia en un policía, por lo que al afrontarse a diversos tipos de intervenciones puede que haya factores que afectaste su manera de comportarse es ahí donde debe mantenerse estable y equilibrado.
- Autoconfianza, implica el convencimiento íntimo de que debe ser capaz de afrontarse a todo tipo de tarea con éxito.
- Capacidad empática e interés por los demás, hay momentos donde las personas necesitan ayuda es ahí donde los agentes deben mostrar el interés de ayudar a las personas.
- Desarrollar habilidades interpersonales, es importante ya que se lograría tener mejor comunicación entre compañeros, aprender a trabajar en equipo, se lograra tener la facilidad de la palabra entre otros.
- Tener control moderado de sus impulsos, capacidad para afrontar el estrés en situaciones de hartas horas de labor.

- No tener carácter colérico, donde hay momento que tienes que mantener la calma.
- Ser disciplinados, es importante ya que tienes que aprender a dominar tus impulsos innecesarios que pueden truncar el camino hacia una meta. En la figura se aprecia el accionar del policía al ver la vulnerabilidad de la acciona lo cual se describe como un buen agente.

Figura 58.

Agente consolando aun anciana.



Nota: Debajo de cada uniforme, existe un ser humano presto a dar ayudar. Fuente:: <https://rpp.pe/lima/actualidad/policia-debajo-de-cada-uniforme-existe-un-ser-humano-presto-a-dar-ayuda-noticia-1072744>

Indicador 3: En lo profesional

En base a este indicador, se describe el perfil profesional que debe tener un agente policial tanto en su preparación como en su trayectoria como egresado. Para obtener estos resultados se desarrolló una guía de entrevista semiestructurada y una ficha de análisis documental a base de este indicador.

Guía de entrevista semiestructurada

¿Qué perfil profesional deberá tener un agente policial?

Rpta.- *Vocación de servicio, buena actitud y aptitud. (Dr. Psicólogo Enrique Montoya Ulloa).*

Ficha de análisis de contenido

Según, EFP-Posgrado (2017), la misión que tiene las escuelas de formación en lo profesional para agentes es tener líderes en:

- Investigación, lo cual es de suma importancia ya que tiene como finalidad indagar sobre temas, como también de ampliar su conocimiento en diferentes áreas como parte de su formación profesional de un agente.
- Administración, tiene como objeto el estudio de las organizaciones y el control de los recursos humanos.
- Tecnología, un agente debe estar acorde a la nueva tecnología que hoy en día se está desarrollando como nuevas formas de prevenir la delincuencia.
- Estar orientados al orden interno, público y seguridad
- Doctrina, son las enseñanzas que reciben los agentes que se considera como principios de un determinado grupo o escuela.
- Gestión pública, es parte de su formación de un estudiante de la PNP
- Tener el conocimiento necesario para ganarse el respeto de las autoridades políticas como de la ciudadanía. En la figura se muestra el profesionalismo de lo que los agentes antidrogas al intervenir a grupo de personas.

Figura 59.

Agentes antidrogas realizando operativo.



Nota: operativo en el Jorge Chávez. Fuente: <https://vos.lavoz.com.ar/tv/por-que-nos-gusta-tanto-ver-alerta-aeropuerto>

Indicador 4: En lo personal

En base a todo lo registrado en nuestra ficha de análisis de contenido y guía de entrevista semiestructurada, se obtiene como resultado el perfil personal que debe de contar un agente policial, lo cual como características principales se menciona en las siguientes fichas:

Guía de entrevista semiestructurada

¿Cómo cree usted que debería ser un agente policial en su perfil personal?

¿Qué consecuencias se tendría si los agentes policiales no contaran con los perfiles adecuados?

Rpta.- *Debería ser equilibrado entre la razón y la emoción en su actitud diaria.*

Rpta.- *si no se cuenta con el perfil adecuado tendremos consecuencias directas en la población con abuso de autoridad, malos tratos, malos procedimientos, mala imagen de la institución policial, etc. (Dr. Psicólogo Enrique Montoya Ulloa).*

Según lo entrevistado y comentado por el especialista el perfil de un agente policial en lo físico debe tener relación en la estatura y peso, en lo psicológico una adecuada inteligencia emocional, saber desarrollar habilidades sociales, en lo profesional vocación, actitud y aptitud y por último en lo personal tener equilibrio entre la razón y la emoción.

Ficha de análisis de contenido

Según Guillen (2015), los conocimientos, destrezas y la actitud debe llegar si es posible a la excelencia, un agente debe tener un nivel ético al máximo nivel es decir su moral debe ser intachable lo cual como policía en lo personal debe ser:

- Comprometido con su trabajo en todo momento de su trabajo no tiene que bajar la guardia, su labor como agente policial en velas por la seguridad de la ciudadanía.
- Tolerante, es un valor que implica el respeto hacia otra persona independientemente de sus diferencias de ideas, costumbres, tradiciones.
- Comunicativo, es decir tener buen trato con las personas, facilidad de llegar a ellas en momentos que se lo requieran.
- Asertivo y saber desenvolverse en todo tipo de situaciones.
- Ser agente de seguridad es algo más que una profesión, no debe ser la última opción, debe ser una vocación. En la figura se muestra el accionar de un agente fuera de su horario de trabajo lo que le define la vocación que tiene de ser un policía de bien.

Figura 60.

Agente de civil reduciendo a un delincuente.



Nota: Agente interviniendo. Fuente:
<https://www.expreso.com.pe/actualidad/policia-de-civil-captura-a-delincuentes-que-intentaban-robar-en-una-veterinaria/>

Objetivo específico 5: Identificar y describir los diferentes actores que intervienen en la seguridad ciudadana de San Juan de Lurigancho.

Para cumplir con este objetivo, se recurrió únicamente a los resultados obtenidos por **la ficha de análisis de contenido** lo cual nos ayuda a intensificar y describir los actores que contribuyen a la seguridad ciudadana del distrito.

Sub categoría 5: Actores que intervienen en la seguridad ciudadana

Respecto a esta sub categoría, se determinarán los actores o instituciones que brindan seguridad en San Juan de Lurigancho. A continuación, se presentará los indicadores que comprende esta sub categoría.

Indicador 1: Policía Nacional del Perú (PNP)

Es la institución con mayor fuerza principal que le hace frente a la inseguridad ciudadana, es un deber de cada persona facilitarles hacer su trabajo, tomando posturas correctas a lo que la ley establece. PNP (2008), las Funciones que se encargan de hacer cumplir son las siguientes:

- Mantener el orden interno para permitir el libre ejercicio de los derechos fundamentales de la persona.
- Brindar protección y ayudar a la comunidad en caso de delitos o faltas previstos en el código penal, así como aplicar las sanciones debidas.
- Garantizar que las normas y leyes establecidas por el gobierno se cumplan, también brindar protección al niño, adolescente, anciano y la mujer que se encuentras en riesgo de su integridad personal.
- Velar por la seguridad del patrimonio público y privado.
- Prevenir, investigar y combatir la delincuencia.
- Vigilar y mantener el control en las fronteras, así como velar por el cumplimiento de las disposiciones sobre el control migratorio de nacionales y extranjeros. En la figura se muestra el trabajo que realiza la policía nacional del Perú brindar la seguridad y el bienestar de los ciudadanos.

Figura 61.

Policía nacional de Perú.



Nota: Agentes manteniendo el orden público. Fuente: <https://www.infodefensa.com/latam/2019/12/30/noticia-policia-nacional-desplegara-otros-policias-partir-enero.html>

Indicador 2: Serenazgo Municipal

El Serenazgo Municipal en sí, es una organización creada a partir de la falta de efectivos policiales, cuya finalidad es organizar estrategias e implementar acciones que ayuden a combatir la delincuencia y asegurar la tranquilidad de los ciudadanos. Los serenos desempeñan un rol similar al de la policía reciben instrucción, entrenamiento y capacitación, este servicio se brinda con el fin de:

- Prevenir, planificar y ejecutar operaciones de patrullaje en apoyo de la Policía Nacional del Perú.
- Mantener el orden, prestar auxilio y protección al vecindario como protección de su vida e integridad.
- La tranquilidad, orden, seguridad y moralidad pública de cada jurisdicción correspondiente.
- Seguridad personal, patrimonial y controlar el cumplimiento de las disposiciones municipales. De tal manera que haya una convivencia en paz, además de controlar actos de violencia urbana, prevenir y disuadir delitos.

En la figura se muestra la labor del serenazgo municipal dentro de su jurisdicción.

Figura 62.

Serenazgo municipal de Jesús María.



Nota: Serenos en intervención. Fuente: <https://www.munijesusmaria.gob.pe/seguridad-ciudadana/plan-cuadrante-seguro/>

Indicador 3: Juntas Vecinales de Seguridad Ciudadana (JVSC)

Las juntas vecinales tienen como función la prevención de delitos y la captura de muchos delincuentes lo cual han establecido como una fuente principal de información, ya que está conformada por vecinos quienes son los principales perjudicados por la inseguridad. Resolución Ministerial (2015), las JVSC es una organización social de base, formada por grupos de vecinos quienes son promovidos y capacitados por la PNP con el fin de:

- De identificar los problemas de la inseguridad de la cuadra.
- Fomentar el espíritu de vecindad, solidaridad e integración y la unión de las personas que viven en la cuadra.
- Combatir el miedo, indiferencia, frente a la acción del delincuente.
- Crea conciencia de que la seguridad debe ser para todos.
- Rescata el respeto de las comunidades hacia la actuación policial. En la figura se muestra las personas que integran juntas vecinales de seguridad ciudadana donde están haciendo una marca con la finalidad de incentivar a los vecinos que ayudemos a controlar la delincuencia junto con los agentes policiales.

Figura 63.

Juntas vecinales de seguridad ciudadana.



Nota: Juntas vecinales alzando la voz por el bien de la seguridad. Fuente: <https://www.seguridadidl.org.pe/actores/juntas-vecinales>

Objetivo específico 6: Describir las consecuencias de la inseguridad ciudadana en San Juan de Lurigancho.

Para cumplir con el siguiente objetivo, se recurrió a los resultados obtenidos por **la ficha de análisis de contenido** ya que a través de este instrumento se recopiló diferente información a base de las consecuencias que produce la inseguridad en diferentes ámbitos.

Sub categoría 6: Consecuencias de la Inseguridad

Respecto a esta sub categoría, se determinarán las consecuencias en diferentes ámbitos que trae consigo la inseguridad ciudadana. A continuación, se presentará los indicadores que comprende esta sub categoría.

Indicador 1: En lo Político

El principal problema que afronta el estado es la corrupción de funcionarios y autoridades. Para Guimaray, Novoa, Rodríguez, Torres (2015) toda política de Estado se establece para brindar el bienestar común de los ciudadanos de cada país, sin embargo, en el Perú las instituciones más corruptas relacionadas a la política son:

- El congreso de la republica asido tema de investigación en los últimos 40 años se ha construido grupos para investigar y sancionar este flageo.
- Policía nacional ocupa el segundo lugar como la institución más corrupta del país, los sectores considerados en la dirección logística, dirección general, la inspección general, dirección ejecutiva, dirección ejecutiva de trascrito son los sectores más vulnerables a la corrupción.
- Municipalidades se refleja que se está cayendo en una deshonestidad no solo en función de las grandes obras y presupuestos si no en lo menudo es decir licencias, permisos, tráficos de terrenos lo cual esto afecta a todos los peruanos.
- Gobiernos regionales no son ajenos a esta problemática ya que señalan que gobernadores regionales son sujetos a investigación por delitos de corrupción así mismo tenemos también a los partidos políticos, fiscalía de la nación, gobierno central que forman parte de esta red de delitos. En la figura se muestra un claro ejemplo de la corrupción de la política.

Figura 64.

Detienen a Keiko Fujimori por corrupción.



Nota: Políticos corruptos. Recuperado de: <https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-45816739>

Indicador 2: En lo Económico

Es evidente que la inseguridad ciudadana afecta directamente a la economía del país y de cada ciudadano ya que impide que las inversiones por parte del sector privado se desarrollen y se expandan. Sánchez (2018) la economía del país presenta pérdidas considerables provocadas por la delincuencia, dinero que puede ser invertido en otros sectores. Casos concretos en lo que se evidencia que la inseguridad impide el desarrollo de la economía:

- Impide la producción de bienes y servicios constituyéndose un serio impedimento para el mayor vigor económico.
- La inseguridad hace que los negocios se vean obligados a dedicar cada vez más recursos para protegerse.
- Conduce a las empresas a cerrar o disminuir negocios y a reducir los gastos de capital.
- La inseguridad provoca cambios como evitar salir de noche así mismo disminuye la asistencia a lugares públicos. En la figura se muestra que ni los centros comerciales de gran tamaño es ajeno la delincuencia.

Figura 65.

Delincuentes intentan saquear mega plaza.



Nota: Perdidas económicas por la delincuencia. Fuente: <https://www.youtube.com/watch?v=Z0-DwoM5TpY>

Indicador 3: En lo Social

Para muchos la presencia de la delincuencia en las calles, es el problema principal que impide que la sociedad peruana crezca productivamente y salga del fango de mediocridad en el que estamos inmersos. Vanclay (2013) la inseguridad en lo social está vinculado a un proyecto de acciones llevadas a cabo por un grupo específico de personas y que esto afectan directa o indirectamente a toda la población provocando:

- Temor hacer víctimas, es decir no pueden transitar libremente por los espacios públicos sin estar mirando de lado a otro con la percepción que alguien le va asaltar.
- Miedo en los ciudadanos, de dejar sus casas solas para poder salir a pasear.
- Se privatizan de usas espacios públicos, por el mismo hecho de que en cual quiere momento serán víctimas.
- Limitan a la población a emprender un negocio, debido a la tanta delincuencia que se ve y lo cual no les para nada para estar protegidos, irrumpen con todo en los locales.
- Violencias callejeras, el mismo echo de las organizaciones del patillaje falta de control por parte de sus padre a hijos.
- Prostitución, en algunos casos esto se da por la misma necesidad que sienten tener las personas o porque son forzadas a hacerlo. En la figura se muestra como la sociedad hoy en día vive con el temor de la delincuencia.

Figura 66.

Perención de la inseguridad.



Nota: Delincuencia en las calles. Fuente: <http://nortesis.com.ar/web/inseguridad-de-toda-clase/>

Indicador 4: En los Cultural

En nuestro país en el año 2017 se registró 7498 denuncias de turistas en las comisarías y en el año 2018 un total 9258 lo cual es un incremento 23.5%, cabe resaltar que la inseguridad es un obstáculo para el desarrollo económico y social de nuestro país. Castro (2019) al posicionarnos en los primeros lugares de los países más peligrosos del mundo afecta directamente a la población y al país en la siguiente manera:

- Disminución de llegada de turistas al país debido a la mucha delincuencia que existe y al temor que causa estar siempre alerta a no ser víctima, no se sería un paseo de vacaciones al estar así de esa manera.
- Perdidas económicas, al no tener visitas turísticas hace que la economía reduzca por lo que no hay ingresos de los visitantes al país oh algunos centros turísticos.
- Miran al peruano como persona del mal vivir, ya somos unos los pases con mayor inseguridad en el mundo.
- Los peruanos son marginados en otros países, debido a los malos actores de algunos de nuestros compatriotas dentro o fuera del país.

- Temor de los turistas hacer asaltados en cual quiere momento. En la figura se muestra el mal actuar de nuestros con patriotas con los extranjeros que visitan nuestro país dejándonos mal ante todos.

Figura 67.

Turistas son asaltados en nuestro país-Perú.



Nota: Turistas víctimas de la inseguridad. Fuente: <https://www.periodistadigital.com/magazine/viajes/20190608/peru-ola-atracos-turistas-aumento-noticia-689403871401/>

V. DISCUSIONES

Objetivo específico N° 1: Al identificar los espacios de preparación y capacitación técnica, Se obtuvo que los espacios públicos al aire libre no son factibles para la preparación y capacitación de agentes policiales, pero si se debe considerar espacios libres dentro del equipamiento, así mismo se identificó los siguientes espacios cerrados para la capacitación como: laboratorios, talleres, aulas orientadas al aprendizaje de intervención, espacios para la preparación práctica de reducción e inmovilización, espacios para la orientación psicológica y el manejo de emociones, gimnasios para la preparación física. En efecto, según Pascual & Peña (2011), los espacios al aire libre para la preparación de agente policiales son: pista de manejo, polígono de tiro, trotapista, pista de infantería con zonas de obstáculos tipo militar, zona de incursión urbana, casa de entrenamiento para simulacros de intervención. Estos espacios influyen considerablemente en comportamiento y mejoramiento de la salud, educación ambiental y confort anímico de la persona (p.4). Toda edificación construida se considera espacio cerrado, para la preparación y capacitación se consideran aulas, talleres, laboratorios, oficinas, auditorios, colegios, teatros, gimnasios, espacio para el aprendizaje de defensa personal, etc. (Torres, 2016, p.3). Con esto podemos decir que los espacios al aire libre se deben considerar dentro del equipamiento arquitectónico. Los especialistas entrevistados y los autores del teórico tienen relación al identificar los espacios cerrados para la preparación y capacitación de agentes policiales.

Objetivo específico N° 2: Al determinar los beneficios de la preparación y capacitación técnica en agentes policiales, se obtuvo que los beneficios se dan tanto al personal policial y a la institución policial, según Orjuela (2016), menciona como principales beneficios los siguientes, mejora la actitud en el desempeño de su trabajo, aumenta la seguridad, confianza, la posición asertiva y el desempeño, mejora las relaciones personales, mejora las actitudes de los policías, forjando líderes y mejorando las aptitudes comunicativas, contribuye positivamente en el manejo de conflictos, permite obtener metas individuales, incrementa el nivel de satisfacción con el puesto de trabajo, por otra parte, según Parra & Rodríguez (2015), menciona como principales beneficios a la institución policial los siguientes, mejora su visión ante la sociedad y Mantiene la competitividad de la organización, mejora el

conocimiento del puesto y la organización, crea mejor imagen corporativa, incrementa la rentabilidad promoviendo la identificación con los objetivos de la organización, mejora la relación entre jefes-subordinados, contribuye a la formación de líderes, genera credibilidad, cercanía y transparencia con la ciudadanía, incrementa la productividad y calidad del trabajo, como también genera la comunicación en toda la organización, ayuda a mantener bajos los costos y reduce la tensión y permite el manejo de áreas de conflicto, por ultimo Acosta (2015), capacitación tanto como la preparación forman parte de una inversión que beneficia a la persona y a la empresa u organización que la solicita, trayendo como resultados mayor grado de eficacia en las labores que cumplen las personas instruidas (p.1). De acuerdo a lo expuesto por los autores la preparación y capacitación es el punto centro para mejorar las competencias de las personas y el desempeño de cada organización.

Objetivo específico N° 3: Al describir las características de los espacios preparación y capacitación técnica de agentes policiales, se obtuvo que las características físicas de los espacios de capacitación y preparación son: mobiliario adecuado ergonómicamente adaptado a la necesidad de la persona como: sillas, mesas, carpetas, tableros, proyectores, iluminación natural o artificial adecuado dentro de cada espacio, ventilación natural de manera cruzada efecto chimenea o de remolino, utilizar colores dentro de los ambientes azul, verde o naranja y las características espaciales son: dimensiones establecidas por el RNE, tener fluidez para la circulación entre los mobiliarios, contar con muros insonoros para el control acústico y tener una ambientación adecuada donde cada espacio deberá responder a la necesidad del capacitando. Para Uriarte (2020) las características físicas de los espacios de capacitación son:

- Dimensiones: área para 25 integrantes (38 m²).
- Ventilación: Ventanas, abanicos, ventiladores, aire acondicionado y calefacción.
- Iluminación: Natural o artificial, numero de focos de acuerdo al espacio y personas.
- Higiene: Servicios limpios, sin tachaduras en plafón, paredes y pisos.

- Facilidad de acceso, evitar el uso de escaleras extensas (p, 1), y según Tovar (2016), la espacialidad se determina mediante los elementos que conforman o rodean a un espacio y la manera como se relacionan entre sí, de tal manera las siguientes características son:
 - Adaptabilidad, que los espacios se adapten de acuerdo a las necesidades requeridas.
 - Flexibilidad, que los espacios se trasformen a las necesidades de la persona.
 - Variabilidad, los espacios deben ser de diferente forma y tamaño.
 - Polivalencia, que cada espacio debe ser usado de diferente manera.
 - Comunicabilidad, espacios con acceso de manera directa, (p, 1). Con esto podemos decir que los especialistas entrevistados y los autores mencionados tienen relación al describir las características físico-espacial de los espacios de preparación y capacitación técnica.

Objetivo específico N° 4: Al analizar el perfil adecuado de los agentes policiales para brindar un mejor servicio de seguridad, se obtuvo que el *perfil físico* debería guardar relación entre la altura y peso un equilibrio, deberían tener asesoramiento nutricional, el *perfil psicológico* deberían tener adecuada inteligencia emocional y manejo de habilidades sociales, en el *perfil profesional*, debe tener vocación de servicio, buena actitud y aptitud, en *el perfil personal* debería ser equilibrado entre la razón y la emoción en su actitud diaria, si no se cuenta con el perfil adecuado tendremos consecuencias directas en la población con abuso de autoridad, malos tratos, malos procedimientos, mala imagen de la institución policial. Para los redactores del Instituto Estatal de Ciencias Penales y Seguridad Pública (s/f), la condición física de un agente policial debe ser las siguientes: fuerza, resistencia, velocidad, flexibilidad, no estar sobre peso, mantener su masa corporal adecuada. Por otro lado Carreras (2010) el perfil de un policía desde el punto de vista psicológico debe ser el siguiente, tener estabilidad emocional, autoconfianza, capacidad empática e interés por los demás, desarrollar habilidades interpersonales, no tener carácter colérico y ser disciplinados. EFP-Posgrado (2017), la misión que tiene las escuelas de formación en lo profesional para agentes es tener líderes en, investigación, administración, tiene como objeto

el estudio de las organizaciones y el control de los recursos humanos, tecnología. Para Guillermo (2015), los conocimientos, destrezas y la actitud debe llegar si es posible a la excelencia, un agente debe tener un nivel ético al máximo, debe ser tolerante, comunicativo, asertivo y saber desenvolverse en todo tipo de situaciones, ser agente de seguridad es algo más que una profesión, no debe ser la última opción, debe ser una vocación. Por último, García (2015), los policías egresados deben tener un conjunto de conocimientos y habilidades que tenga relación con las actitudes, aspectos cognitivos y efectivos (p.21). De acuerdo a lo mencionado por los diferentes autores, si queremos tener policías eficaces y en buena condición para brindarnos la mejor seguridad posible deben estar con un buen estado de salud, físico y mental.

Objetivo específico N° 5: Al identificar y describir los diferentes actores que intervienen en la seguridad ciudadana de San Juan de Lurigancho, se obtuvo los siguientes la ***Policía Nacional del Perú, Serenazgo Municipal y las Juntas Vecinales de Seguridad Ciudadana***, según la PNP (2008), las Funciones que se encargan de hacer cumplir la ***Policía Nacional del Perú*** son las siguientes, mantener el orden interno para permitir el libre ejercicio de los derechos fundamentales de la persona, brindar protección y ayudar a la comunidad en caso de delitos o faltas, garantizar que las normas y leyes establecidas por el gobierno se cumplan, velar por la seguridad del patrimonio público y privado, prevenir, investigar y combatir la delincuencia, vigilar y mantener el control en las fronteras, así como velar por el cumplimiento de las disposiciones sobre el control migratorio de nacionales y extranjeros, ***Serenazgo municipal***, de acuerdo a la municipalidad provincial de Chiclayo (s/f), es una organización creada a partir de la falta de efectivos policiales, cuya finalidad es organizar estrategias e implementar acciones que ayuden a combatir la delincuencia y asegurar la tranquilidad de los ciudadanos, este servicio se brinda con el fin de, prevenir, planificar y ejecutar operaciones de patrullaje en apoyo de la Policía Nacional del Perú, mantener el orden, prestar auxilio y protección, la tranquilidad, orden, seguridad y moralidad pública de cada jurisdicción correspondiente, seguridad personal, patrimonial y controlar el cumplimiento de las disposiciones municipales, ***Juntas vecinales de seguridad***

ciudadana, la Resolución Ministerial (2015), las juntas vecinales es una organización social de base, formada por grupos de vecinos quienes son promovidos y capacitados por la PNP con el fin de, de identificar los problemas de la inseguridad de la cuadra, fomentar el espíritu de vecindad, solidaridad e integración y la unión de las personas que viven en la cuadra, combatir el miedo, indiferencia, frente a la acción del delincuente, crear conciencia de que la seguridad debe ser para todos, por ultimo Dávila (2000), Se tiene diferentes actores que participan en las políticas de seguridad del Estado. Como primer actor se tiene al Gobierno, se encarga de velar por su nación salvaguardar el bienestar de sus ocupantes, actores locales, son las instituciones creadas por el gobierno debido al conocimiento cercano con la realidad delictiva de cada sector lo cual son el serenazgo municipal y las juntas vecinales (p.49). De acuerdo con autores, mencionan a la Policía Nacional del Perú, serenazgo municipal y juntas vecinales de seguridad ciudadana como los principales actores que brindan seguridad en el distrito de San Juan de Lurigancho cada uno tiene el mismo fin que es combatir y erradicar la delincuencia.

Objetivo específico N° 6: Al describir las consecuencias de la inseguridad ciudadana en San Juan de Lurigancho, se obtuvo como consecuencias en 4 ámbitos lo cual son *en lo político, económico, social y cultural*, según Guimaray, Novoa, Rodríguez, Torres (2015), toda política de Estado se establece para brindar el bienestar común de los ciudadanos de cada país, sin embargo, en el Perú las instituciones más corruptas relacionadas a la *política* son : el congreso de la república, policía nacional, municipalidades se refleja que se está cayendo en una deshonestidad no solo en función de las grandes obras y presupuestos si no en lo menudo es decir licencias, permisos, tráficos de terrenos lo cual esto afecta a todos los peruanos, gobiernos regionales, la fiscalía de la nación, el gobierno central que forman parte de esta red de delitos. En lo *económica*, de acuerdo a Sánchez (2018) la economía del país presenta pérdidas considerables provocadas por la delincuencia, dinero que puede ser invertido en otros sectores. Casos concretos en lo que se evidencia que la inseguridad impide el desarrollo de la economía, impide la producción de bienes y servicios constituyéndose un serio impedimento, la

inseguridad hace que los negocios se vean obligados a dedicar cada vez más recursos para protegerse, conduce a las empresas a cerrar o disminuir sus negocios, la inseguridad provoca cambios como evitar salir en las noches o asistir a lugares públicos. En lo **social**, para Vanclay (2013) la inseguridad en lo social está vinculado a un proyecto de acciones llevadas a cabo por un grupo específico de personas y que esto afectan directa o indirectamente a toda la población provocando, temor hacer víctimas, miedo en los ciudadanos, se privatizan de usar espacios públicos, limitan a la población a emprender un negocio, debido a la tanta delincuencia que se ve, violencias callejeras, prostitución. En lo **cultural**, Castro (2019) al posicionarnos en los primeros lugares de los países más peligrosos del mundo afecta directamente a la población y al país en la siguiente manera, disminución de llegada de turistas al país, pérdidas económicas, al no tener visitas turísticas hace que la economía reduzca, miran al peruano como persona del mal vivir, los peruanos son marginados en otros países, temor de los turistas hacer asaltados en cual quiere momento. Por ultimo para Tapia (2013), La inseguridad como consecuencia, atenta contra la convivencia pacífica en la sociedad y pone en peligro los derechos fundamentales además de ello los funcionarios encargados de velar por la seguridad tienen conductas antisociales (p.3). De acuerdo los autores mencionados, la inseguridad produce sensaciones como trastornos de personalidad, miedo, perturbación de ánimo ya sea por riesgo o daño imaginario, todo esto cambia radicalmente la forma de vivir de las personas, por lo que tienen que lidiar diariamente con sus temores hacer víctimas de la delincuencia.

VI. CONCLUSIONES

En conformidad con los resultados descritos de cada objetivo planteado en el presente trabajo de investigación se concluye que:

De acuerdo al objetivo N° 1: **Identificar los espacios de preparación y capacitación técnica**; se concluyó que los espacios públicos al aire libre no se deben considerar para la preparación y capacitación técnica de agentes policiales pero si se debe tener espacios al aire libre dentro del equipamiento arquitectónico como: pista de manejo, polígono de tiro, trotapista, pista de infantería con zonas de obstáculos tipo militar, zona de incursión urbana, respecto a los **espacios cerrados** se identificó los siguientes: gimnasios, espacios para defensa personal, espacios de reducción, laboratorios, talleres, auditorios, teatros aulas, colegios, oficinas cada espacio mencionado debe brindar seguridad y confort al capacitando.

De acuerdo al objetivo N° 2: **Determinar los beneficios de la preparación y capacitación técnica en agentes policiales**; Se concluyó que los beneficios **al personal policial** es mejorar la actitud en el desempeño de su trabajo, aumenta la seguridad la posición asertiva, mejora las relaciones personales, mejora las actitudes comunicativas, permite obtener metas individuales y los beneficios para la **institución** es mejorar el conocimiento del puesto y la organización, crea mejor imagen corporativa, mejora la relación entre jefes-subordinados, contribuye a la formación de líderes, incrementa la productividad y calidad del trabajo.

De acuerdo al objetivo N° 3: **Describir las características de los espacios de preparación y capacitación técnica de agentes policiales**; Se concluye que las **características** de los espacios de preparación y capacitación en lo **físico y espacial** se debe tener en cuenta en la propuesta arquitectónica ambientes con iluminación natural directa y ventilación natural cruzada como de efecto chimenea o efecto remolino, mobiliario como mesas, sillas, tableros, proyectores. El color también forma parte de la arquitectura, según el estudio de la psicología del color y la implementación de estos en las áreas según su uso se determina que: en las áreas de la preparación física los colores deben ser cálidos, en las áreas de capacitación psicológica colores que te lleven a la meditación de pensar en lo positivo. Los espacios de capacitación deben tener buena fluidez como mínimo 2

m²/p, cada espacio debe estar lejos de zonas ruidosas de lo contrario utilizar muros insonoros con espacios amplios para una correcta oxigenación.

De acuerdo al objetivo N° 4: **Analizar el perfil adecuado de los agentes policiales para brindar un mejor servicio de seguridad;** Se concluyó que el perfil de un agente policial debe ser idóneo en lo **físico**, tener fuerza, resistencia, velocidad, flexibilidad, en lo **psicológico**, tener estabilidad emocional, autoconfianza, interés por los demás, control en sus impulsos, ser disciplinado, en lo **profesional**, tener conocimientos necesarios en tecnología, investigación, administración, gestión pública y estar orientado al orden interno, por último en lo **personal**, ser comprometido con su labor, tolerante, comunicativo, asertivo y saber desarrollarse en todo tipo de situaciones.

De acuerdo al objetivo N° 5: **Identificar y describir los diferentes actores que intervienen en la seguridad ciudadana de San Juan de Lurigancho;** se **identificó** que las instituciones que deben velar por la seguridad en San Juan de Lurigancho es la Policía Nacional de Perú, serenazgo municipal y las juntas vecinales de seguridad ciudadana los actores descritos tienen un único fin en común que es salvaguardar la integridad de las personas de la inseguridad ciudadana.

De acuerdo al objetivo N° 6: **Describir las consecuencias de la inseguridad ciudadana en San Juan de Lurigancho;** Se concluyó que las **consecuencias** en lo **político**, es debido a los malos gobernantes, corrupción por parte de las autoridades, robo al país, en lo **económico**, impide la producción de bienes y servicios, los negocios cada vez invierten más en su seguridad, reduce el capital de las empresas, en lo **social**, temor hacer víctimas, miedo, limita a la población a poner su propio negocio, existe violencia infantil y prostitución callejera, por último en lo **cultural**, disminución de turistas al país, pérdidas económicas y marginación a los peruanos por personas extranjeras

VII. RECOMENDACIONES

Para culminar con el trabajo de investigación, se pudo mostrar que los espacios de preparación y capacitación técnica adecuados si influyen positivamente en los agentes policiales para el mejoramiento de la seguridad ciudadana. Por lo tanto, se recomienda que:

Objetivo N° 1: Al identificar los espacios de preparación y capacitación técnica;

Se recomienda utilizar espacios al aire libre dentro de las instalaciones de un centro de preparación y capacitación destinado al mejoramiento de la seguridad ciudadana como : pista de manejo, polígono de tiro, trota pista, pista de infantería con zonas de obstáculos tipo militar, zona de incursión urbana, ya que como beneficios se puede obtener mejor salud, bienestar, motivación, por lo que ayudaría a la efectividad de los agentes de seguridad en su trabajo. Así mismo también se recomienda diseñar auditorios, talleres, aulas, oficinas, teatros y laboratorios para capacitaciones teóricas. A continuación se presenta las áreas de un centro de preparación y capacitación técnica destinado al cuerpo de seguridad policial.

Tabla 10

Cuadro de áreas de un estacionamiento de preparación y capacitación policial.

ÁREAS PARA UN CENTRO DE PREPARACIÓN Y CAPACITACIÓN TÉCNICA			
Áreas de preparación	Preparación practica	Pista de manejo Polígono de tiro Zona de incursión urbana Espacios para defensa personal Áreas de reducción Salón de tiro	Espacios complementarios - Áreas administrativas - Atención al público - Zonas de descanso - Dormitorios - Canchas multiuso - Coliseo - Cafetín - Comedor - SS.HH - Vestidores - Estacionamientos
	Preparación física	Trota pista Pista de infantería con zonas de obstáculos tipo militar Gimnasios Piscinas	
Áreas de capacitación	Capacitación teórica	Aulas Oficinas Laboratorios	
	Capacitación psicológica	Talleres Auditorios Teatros	

Nota. Elaboración propia

Objetivo N° 2: Al determinar los beneficios de la preparación y capacitación técnica en agentes policiales; Se recomienda:

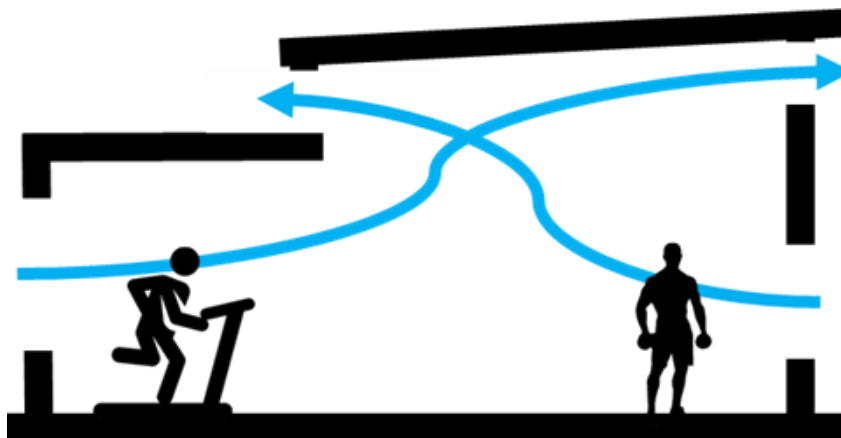
- Al personal policial, mejor énfasis y constancia en la preparación y capacitación técnica mediante talleres, charlas, congresos, intercambios de personal con otras instituciones donde obtengan mejores conocimientos, técnicos y tácticos para el mejoramiento de la seguridad ciudadana.
- A la institución policial, tener agentes de vocación a su carrera esto ayuda a crear una mejor imagen a la institución, identificar a su personal con la capacidad de ser líderes para guiar grupos de trabajo con eficacia y tener buena calidad de servicio.

Objetivo N° 3: **Al describir las características de los espacios de preparación y capacitación técnica de agentes policiales;** Se recomienda considerar a los elementos como:

- Ventilación natural efecto chimenea para áreas de preparación física, la importancia de este tipo de ventilación es que en invierno calienta el espacio y en verano sirve como refrigerante.

Figura 68.

Ventilación natural efecto chimenea.

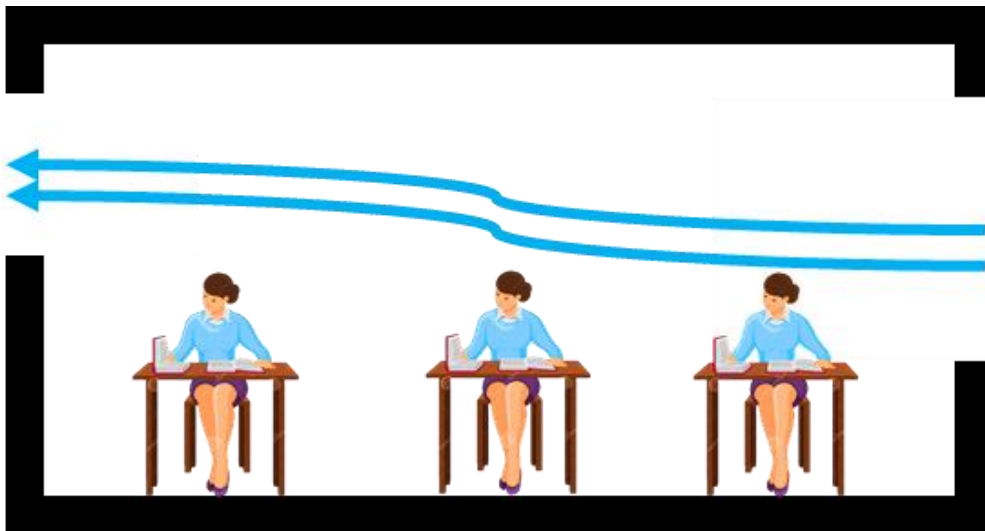


Nota: Representación de ventilación natural efecto chimenea.
Fuente: propia

- Ventilación natural cruzada, para lograr este efecto se debe considerar una ventana baja a 0.60 de nivel de piso y la otra en ubicación opuesta a una altura de 1.60 m, como beneficio reduce la presencia del dióxido de carbono y la sensación térmica en áreas de capacitación teórica y psicológica.

Figura 69.

Ventilación natural cruzada.

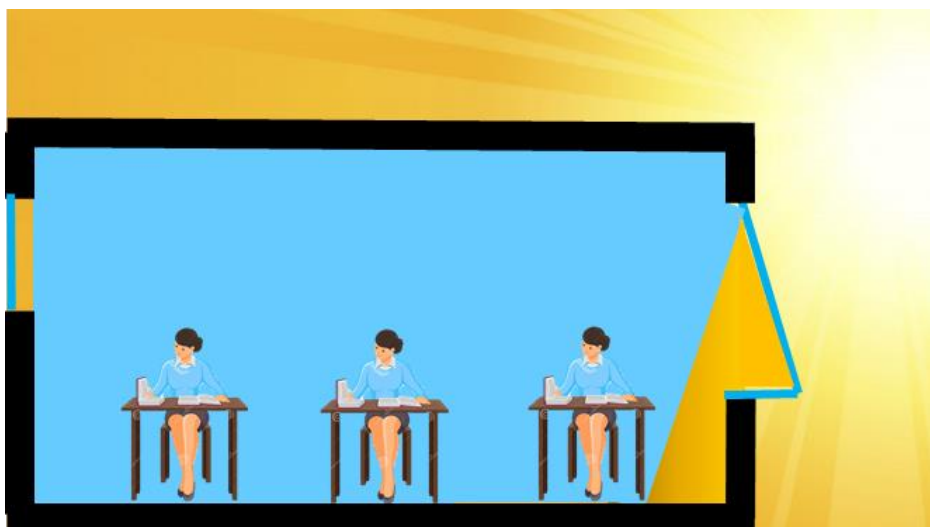


Nota: Representación de ventilación natural cruzada. Fuente: Elaboración propia.

- Iluminación natural indirecta, para áreas de capacitación teórica te mantiene despierto y favorece a prestar atención. Se debe utilizar parasoles para controlar la radiación de los rayos solares.

Figura 70.

Representación natural indirecta.

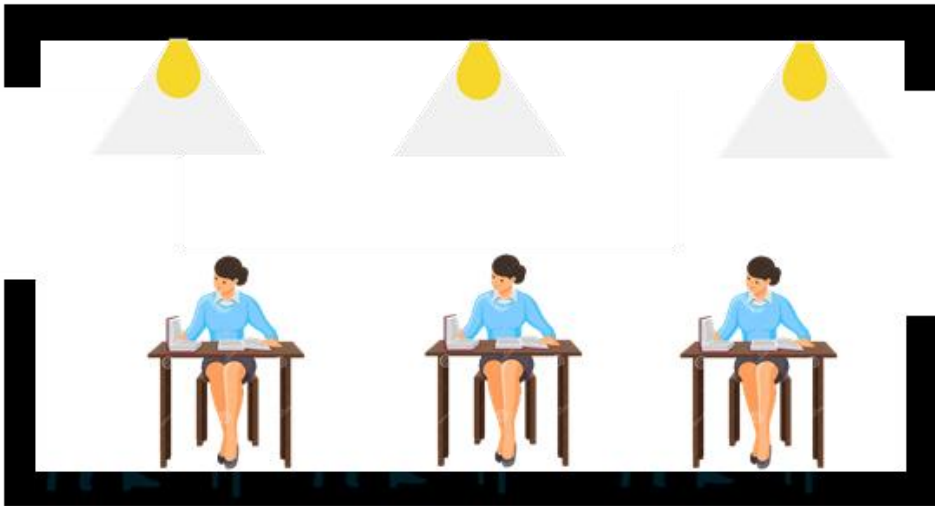


Nota: Representación natural indirecta. Fuente: Elaboración propia.

- Iluminación natural semi-indirecta nos lleva a la sensación de calma para espacios de relajamiento o descanso.
- Luz artificial directa para espacios de capacitación teórica ayuda a una mejor visualización.

Figura 71.

Luz artificial directa.



Nota: Representación luz artificial directa. Fuente: Elaboración propia

- Iluminación natural directa para áreas de preparación física como gimnasios, este tipo de iluminación te da energía y concentración. La iluminación artificial para gimnasios se debe utilizar colores fríos y neutros ya que te permite mantenerte despierto.
- Color, en los espacios de preparación física se debe utilizar el rojo, naranja o amarillo.
- Color en los espacios de capacitación psicológica o teórica la tonalidad debe ser verde, azul, celeste, violeta, amarillo.
- Color en las áreas de descanso o relajamiento la tonalidad debe ser lila, gris, azul turquesa.
- Mobiliario, para el correcto acondicionamiento físico en el gimnasio se debe tener máquina para spinning, máquinas para el tren superior del cuerpo, máquinas

para el tren inferior del cuerpo, máquinas de calentamiento, accesorios de entrenamiento funcional.

- Mobiliario para las áreas teóricas, asientos, escritorios, pizarras, proyector.
- Mobiliario para zona de capacitación psicológica se debe considerar: asientos, pantallas, audiovisuales y para áreas de descanso como. Sofás y camarotes.

Objetivo N° 4: Al analizar el perfil adecuado de los agentes policiales para brindar un mejor servicio de seguridad; Se recomienda que toda persona que postule para ser agente de seguridad debe contar con los siguientes requisitos: fuerza, resistencia, flexibilidad, estar bien psicológicamente, ser muy disciplinado y por ultimo tener vocación por servir a su nación como agente de seguridad.

Objetivo N° 5: Al identificar y describir los diferentes actores que intervienen en la seguridad ciudadana de San Juan de Lurigancho; Se recomienda:

- A la Policía Nacional del Perú, mayor presencia policial en los sector con alto incidente delictivo, constate monitoreo de vigilancia, patrullaje en los sectores más vulnerables y actuar con precaución y profesionalismo en sus intervenciones policiales.
- Al serenazgo municipal, contratar con más personal para la vigilancia, designar mayor patrullaje en el distrito, implementar vigilancia motorizada, implementar cámaras de vigilancia en diferentes puntos estratégicos del distrito.
- A las juntas vecinales, fomentar en los diferentes sectores este tipo de organización ya que ayuda a identificar los puntos críticos de la delincuencia esto se daría con la ayuda de la PNP lo cual ayudara ah mejorara la comunicación entre los miembros de cada organización con el único fin de erradicar la inseguridad ciudadana.

Objetivo N° 6: Al Describir las consecuencias de la inseguridad ciudadana en San Juan de Lurigancho; Se recomienda:

- En lo político, que toda persona aspirante o postulante a un cargo de alto mando se investigue que no tenga ningún tipo de antecedente por corrupción

u otro tipo de delito ya que la política trae mucha corrupción eh inseguridad para las sociedad.

- En lo económico, no dejar de producir bienes y servicios ya que es parte del sustento de la población, para ello tener más agentes de seguridad brindando vigilancia las 24 horas del día.
- En lo social, apoyarse mutuamente no hacerse indiferentes cuando alguien está siendo víctima de la delincuencia, se debe apoyar llamando a la policía o al serenazgo municipal, afrontando entre varias personas al delincuente con previa precaución para evitar ser afectados físicamente.
- En lo cultural, al disminuir la delincuencia el distrito tendrá otra imagen de seguridad, así mismo esto ayudaría a la visita de las personas a sus centros recreativos o culturales que posee dentro de su territorio.

REFERENCIAS

- Abad, Q.G. (2015). Concepto de Seguridad: su transformación, Universidad Nebrija.
https://www.researchgate.net/publication/291140394_El_concepto_de_seguridad_su_transformacion
- Acevedo, P.I. (2002). Aspectos éticos en la Investigación Científica, Universidad de Chile. Recuperado de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/cienf/v8n1/art03.pdf>
- ACI, (1995). Manual para Supervisar Obras de Concreto 311-92.
https://www.academia.edu/34967278/ACI_311-92_Manual_para_supervisar_obras_de_concreto
- Acosta, T.R.C. (2015). Beneficios de la Capacitación.
<http://www.coachlatinoamerica.com/virtual/blog/recursos-humanos/beneficios-de-la-capacitacion/>
- Aguilar, G.M.A. (2000). Camino al Diseño: Proceso de diseño Arquitectónico, Universidad Nacional de Colombia-Sede Manizales.
<http://bdigital.unal.edu.co/6621/5/9589322549.pdf>
- Alcocer. V.M.M (2016) Profesionalización y capacitación de elementos de la policía federal en el marco de la iniciativa Mérida (2009-2012) en el contexto de la reforma policial en México: estándares, mejores prácticas y rendición de cuentas en la democracia. Universidad Complutense- Madrid.
<https://eprints.ucm.es/37951/1/T37295.pdf>
- América Noticias (29 de julio del 2015). Fiesta de la Patria: conoce un poco más sobre la Fuerza Aérea del Perú.
<https://www.americatv.com.pe/noticias/actualidad/fiesta-patria-conoce-poco-mas-sobre-fuerza-aerea-peru-n191507>
- Arévalo, C.J. C. (2020). Impacto Social y Evaluación del Impacto.
https://www.academia.edu/33247616/impacto_impacto_social_y_evaluacion_del_impacto
- Arias, A. E & Jiménez, G. A (2011). Informe Anual Sobre seguridad ciudadana: Una nueva oportunidad para enfrentar la inseguridad sin demagogia punitiva.
<https://www.seguridadidl.org.pe/sites/default/files/Seguridad%20Ciudadana%202011%20%28interior%29.pdf>

- Arias, G.F. (2012). EL Proyecto de Investigación: Introducción a la metodología científica Editorial Episteme. <https://ebevidencia.com/wp-content/uploads/2014/12/EL-PROYECTO-DE-INVESTIGACION-6ta-Ed.-FIDIAS-G.-ARIAS.pdf>
- Arias, G.F. (2012). EL Proyecto de Investigación: Introducción a la metodología científica Editorial Episteme, C.A - Caracas. <https://ebevidencia.com/wp-content/uploads/2014/12/el-proyecto-de-investigacion-6ta-ed.-fidias-g.-arias.pdf>
- Arias, M. (2011). El rigor científico en la investigación cualitativa. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3845203>
- Arriagada, I. (2005). Políticas hacia las familias protección e inclusión sociales: Seminarios y Conferencias https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/6795/1/S05683_es.pdf
- Arriagada, I y Godoy, L (1999). Seguridad ciudadana y violencia en América Latina: diagnóstico y políticas en los años noventa. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/6263/S998552_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Baquero, S.E.E (2013). Condiciones para una adecuada Capacitación. Universidad Javeriana. http://www.comunidadcontable.com/BancoConocimiento/C/contrapartida_634/contrapartida_634.asp?
- Barragán. P.R.J (2020). Comisaría Tipo "A" – San Juan de Lurigancho, [Tesis título arquitectura, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas]. https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/648859/Barrag%C3%A1n_P_R.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Barrios, Y. (2016). La importancia de la Capacitación en la empresa. <https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2016/08/la-importancia-de-la-capacitacion-en-la-empresa/>
- Bermúdez, M.J, Pérez, G.A.M, Ruiz, C.J.A, Suárez, P.S y Rueda, L.B. (2020). Psicología de la Personalidad: Universidad Nacional de Educación a Distancia.

- <https://www.academia.edu/35649780/psicologia-de-la-personalidad-bermudez-perez-y-ruiz.pdf>
- BID, (2018). Informe Anual 2017 Estados Financieros: Discusión y Análisis de la Administración, Capital ordinario
<https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Banco-Interamericano-de-Desarrollo-informe-anual-2017-Estados-financieros.pdf>
- Botello, N. (s/f). ¿Qué es la Inseguridad Política?
<https://www.lifeder.com/inseguridad-politica/>
- Cancino, H. (2017). La Tecnología que Potenciara la Seguridad Ciudadana del Futuro. <https://tecno.americaeconomia.com/articulos/la-tecnologia-que-potenciara-la-seguridad-ciudadana-del-futuro>
- Cañas, P.G.A & Rodríguez. B.C.A(s/f). Seguridad Ciudadana Y Código de Policía en Colombia: Escuela superior de guerra.
<https://esdeguelibros.edu.co/index.php/editorial/catalog/download/27/23/379-1?inline=1>
- Capacitación y Desarrollo (2019). ¿Cómo se beneficia una empresa que capacitación a sus trabajadores? <http://capacitacion.uc.cl/articulos/67-como-se-beneficia-una-empresa-que-capacita-a-sus-trabajadores>
- Características de la capacitación. (s/f).
<https://www.losrecursoshumanos.com/caracteristicas-de-la-capacitacion/>
- Cárdenas, G.S.V. (2013). Estilos de vida e índice de masa corporal de los policías que laboran en la comisaría Alfonso Ugarte Lima. 2012 [Tesis título Licencia para enfermería, Universidad Nacional mayor de San Marco].
<https://pdfs.semanticscholar.org/9aae/415b1872d75005f839630671849bdb726307.pdf>
- Carreras, E.J.A. (2010). El perfil Psicológico de un policía:
<https://carris.wordpress.com/2010/02/05/el-perfil-psicologico-de-un-policia-2/>
- Carrillo, B.L.A. (2015). Capacitación: una herramienta de fortalecimiento de las pymes, Revista de las Sedes Regionales, XVI (33), 1-25.
<https://www.redalyc.org/pdf/666/66638602001.pdf>

- Carrillo, P.A.P. (2007). Diseño Alternativo de vivienda óptima. Universidad Internacional sek: Facultad de Arquitectura y Urbanismo. <https://repositorio.uisek.edu.ec/bitstream/123456789/225/6/ESCRITO.pdf>
- Carrión M. F (2005). La inseguridad ciudadana en América Latina: Quórum, Revista de pensamiento iberoamericano (12), 29-52 <https://www.redalyc.org/pdf/520/52001204.pdf>
- Casación, (19906-2015 lima). Definición de "espacio público cerrado" frente a la protección contra las consecuencias del consumo del tabaco. <https://juridico.pe/noticias/definicion-de-espacio-publico-cerrado-frente-a-la-proteccion-contra-las-consecuencias-del-consumo-del-tabaco-casacion-19606-2015-lima/>
- Castañeda, C.C (2016). Participación Ciudadana en el congreso de la república: Oficinas de Participación, proyección y enlace con el Ciudadano. http://www.congreso.gob.pe/Docs/DGP/CCEP/files/cursos/2017/files/4_participacion-ciudadana-congreso-2017-c._casta%C3%B1eda.pdf con nombre
- Castañeda, S.A (2007). La Capacitación y Adiestramiento en México: Regulación Realidad y Retos. Revista Latino Americana de derecho Social (5), 191-228. <https://www.redalyc.org/pdf/4296/429640260010.pdf>
- Castillo, G.J. (2018). Proyecto de Ley del Serenazgo Municipal: Congreso Público. http://www.leyes.congreso.gob.pe/Documentos/2016_2021/Proyectos_de_Ley_y_de_Resoluciones_Legislativas/PL0403620190314..pdf
- Castillo. M.M. (2017). Tácticas, técnicas y protocolos para las fuerzas y cuerpos de seguridad: un estudio de la praxis profesional, desde un análisis jurídico, sociológico y operativo [tesis para Doctorado, Universidad Católica de Murcia]. <http://repositorio.ucam.edu/bitstream/handle/10952/2415/Tesis.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Castro, J.C (2019). Inseguridad turística sigue en aumento: 114 visitantes son asaltados al mes: Noticias Turiwed turismo y noticias. <https://www.turiweb.pe/inseguridad-turistica-sigue-en-aumento-114-visitantes-son-asaltados-al-mes-editorial/>

- Ccarita Quispe, K. V. (2016). Evaluación del aprovechamiento de las juntas vecinales en la seguridad ciudadana del distrito de Juliaca en el año 2015: Retos y limitaciones [Tesis para optar el título profesional, Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez]. <http://repositorio.uancv.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/UANCV/559/71848649.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Chaparro, H. (2019). IEP Informe de Opinión Especial sobre seguridad ciudadana: Encuesta Nacional Urbano Rural <https://iep.org.pe/wp-content/uploads/2019/03/Informe-OP-Marzo-2019-7-Seguridad-ciudadana-3.pdf>
- Chavarría O. R. Plan Regional de Seguridad ciudadana 2019: Gobierno Regional de Lima. <https://www.regionlima.gob.pe/institucion/seguridad/Plan%20Regional%20de%20Seguridad%20Ciudadana%202019%20A1.PDF>
- Cisterna, C.F. (2005). Categorización y triangulación como proceso de validación del conocimiento en investigación cualitativa (1) ,61-71. <https://www.redalyc.org/pdf/299/29900107.pdf>
- Clarín, (2001). Editorial La Importancia de la Capacitación Policial, Noticias Opinión. https://www.clarin.com/opinion/importancia-capacitacion-policia_0_rJB-xaPxCYI.html
- Colas, B.P y Ramírez, G.J. (2016). Justificación del Estudio: Universidad de Sevilla, Ciencias de la Educación. https://bib.us.es/educacion/sites/bib3.us.es.educacion/files/poat2016_2_2_1_justificacion.pdf
- Comisión Internacional de Derecho. (2015). Seguridad Ciudadana. <https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/10/4616/6.pdf>
- Conasec, (2013). Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana: Seguridad para todos y todas. http://www.pcm.gob.pe/seguridadciudadana/?page_id=1231
- Congreso de la Republica. Ley n° 29701 (2011). Normas Legales: Ley que Dispone Beneficios a Favor de los Integrantes de las Juntas Vecinales y establecimiento de la Seguridad Ciudadana.

https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/101762/05062011104413_Ley_Juntas_Vecinales.pdf

Córdova, A.I, Acosta, M.N, Armijos, H.A & Castro, J.P (2018). Innova: La matriz de consistencia: una metodología de investigación para desarrollar el estado del arte para emprendimientos artesanales enfocados en las TIC's. Revista 3 (8.1), 176-185.

<https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/3261/3/document%20%2812%29.pdf>

Costa, G y Romero, C. (2010). Los Serenazgo en Lima: ¿Le ganan las calles a la Policía? Ciudad Miraflores- Lima. http://www.congreso.gob.pe/Docs/congresistas2016/GinoCosta/files/6_serenazgos_en_lima.pdf

Curiosfera historia. (04 mayo 2020). Historia de la policía- Origen Inventor y Evolución <https://curiosfera-historia.com/historia-policia-origen-inventor-evolucion/>

Dábila, M. (2000). Seguridad Ciudadana: Actores y Discusión. <https://biblio.flacsoandes.edu.ec/libros/digital/43783.pdf>

Dammert L. (2005). Violencia criminal y seguridad ciudadana en Chile: División de Desarrollo Social. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/6100/S055291_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y

De los Ríos, J.M & Rueda, C. (2005). ¿Por qué Migrar los peruanos al Exterior?: Un estudio sobre los determinantes económicos y no económicos de los flujos de migración internacional de peruanos entre 1994-2003. <https://www.cies.org.pe/sites/default/files/investigaciones/por-que-migran-los-peruanos-al-exterior.pdf>

Definición y alcances del concepto de seguridad. (s/f). http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lri/nobile_g_m/capitulo1.pdf

Delfin, O. (2010). Proceso de Capacitación y Adiestramiento. 1-2 <https://www.monografias.com/trabajos82/proceso-capacitacion-adiestramiento/proceso-capacitacion-adiestramiento.shtml>

- Departamento de Comunicación. (2018). Organización de los espacios y ambientes de aprendizaje. <https://www.uniformescolarescamacho.com/blog/item/148-todo-lo-que-necesitas-saber-sobre-ambientes-y-aulas-de-aprendizaje-escolar.html>
- Desco, (2017). Centro de Estudios y Promoción de Desarrollo: Ciudadanía, Inclusión y Participación. <http://www.desco.org.pe/ciudadania-inclusion-y-participacion>
- Diez M. P. (2020). China planea imponer a Hong Kong una polémica Ley de Seguridad Nacional que avivará las protestas.
- Dugotex S.A, Instructivo de Manejo Formato Poka Yoke para predichas. 1-18 <http://repository.udistrital.edu.co/bitstream/11349/4947/2/INSTRUCTIVO%20%20PARA%20LA%20ELABORACION%20DE%20FICHAS%20T%C3%89CNICAS.pdf>
- Eaggleton, T. (2001). La idea de la Cultura: Una mirada política sobre los conflictos culturales. https://issuu.com/fatimaporreal/docs/la_idea_de_cultura_eagleton
- EFP-Posgrado. (2017). Nosotros. <https://www.escueladeposgradopnp.org/nosotros.php>
- El Insignia, (2017). La Importancia de la Capacitación del personal en la actualidad con las nuevas tecnologías. <https://blog.elinsignia.com/2017/11/08/la-importancia-de-la-capacitacion-del-personal-en-la-actualidad-con-las-nuevas-tecnologias/>
- El Sereno Peruano noticias. (19 de noviembre 2016). Reseña Histórica del Sereno. Facebook <https://www.facebook.com/854697317973894/photos/rese%C3%B1a-hist%C3%B3rica-del-sereno-un-sereno-es-la-persona-que-se-encargaba-de-vigilar-/994244524019172/>
- Escobar. S, Muniz. J, Sanseverio. R, Saín. M y Zacchi. J.M (2004). La Seguridad Ciudadana como Política de Estado: <https://library.fes.de/pdf-files/bueros/chile/06789.pdf>

- Estela, R.M. (2020). Concepto en lo profesionalismo. <https://concepto.de/profesionalismo/#ixzz6Lz9fCl3L>
- Eureka, A. (2010). Capacitación de las personas como objetivo estratégico para el desarrollo. <https://psicoeureka.com.py/sites/default/files/publicaciones/eureka-7-2-10.pdf#page=73>
- Falcon, S.A. (2010). Introducción. <https://www.monografias.com/trabajos16/tecnologia/tecnologia.shtml#top>
- Ference, M. B.J (2012). La Universidad un espacio para el aprendizaje: más allá de la calidad. https://books.google.com.pe/books?id=XwuXBgAAQBAJ&pg=PA310&lpg=PA310&dq=tipos+de+espacios+para+capacitar&source=bl&ots=iUaw8hj_S3&sig=ACfU3U1MNmUeFc84r0NktFIYfIBZJkY2wQ&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjvp4DAh5PqAhUmH7kGHRLwB3oQ6AEwDnoEC-AkQAQ#v=onepage&q=tipos%20de%20espacios%20para%20capacitar&f=false
- Fernando C. (2002). Seguridad ciudadana, ¿espejismo o realidad?: <http://www.flacso.org.ec/docs/sfseguridadciudadana.pdf>
- Fisbein, A. Cumsille, B. & Cueva, S. (2016). La Capacitación Laboral en América Latina: Laureate International Universities. <https://laureate-comunicacion.com/prensa/wp-content/uploads/2017/01/La-Capacitaci%C3%B3n-Laboral-en-Am%C3%A9rica-Latina-FINAL-1.pdf>
- Flores, P.F.A. (s/f). Historia de Policía Peruana: Antecedentes de la policía en el siglo XIX. <http://files.felipeflores.webnode.es/200000591-4c6764d61f/Historia%20de%20la%20PNP.pdf>
- Forcrim, (2015). El Perfil Psicológico de un Policía. <https://www.forcrim.com/perfil-psicologico-policia/>
- Foro de seguridad, (s/f). Como mejorara la seguridad ciudadana. <http://www.forodeseguridad.com/artic/reflex/8084.htm>
- Fruhling, H (2012). La eficacia de las políticas públicas de seguridad ciudadana en América latina y el Caribe: Como medirla y como mejorarla. <file:///C:/Users/Lorena/Downloads/La-eficacia-de-las-pol%C3%ADticas->

p%C3%BAblicas-de-seguridad-ciudadana-en-Am%C3%A9rica-Latina-y-el-Caribe-Como-medirla-y-como-mejorarla%20(3).pdf

Fuentes, R.D.F. (2003). Políticas públicas y seguridad ciudadana: La violencia como problema Público. Estudios fronterizos 4 (008), Universidad autónoma de Baja California.

[http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con2_uibd.nsf/2F38C5F011D3834705257777005F5464/\\$FILE/PoliticaspUBLICASEGURIDADCIUDADANA.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con2_uibd.nsf/2F38C5F011D3834705257777005F5464/$FILE/PoliticaspUBLICASEGURIDADCIUDADANA.pdf)

García, C.O.G (2015). Factores que influyen en la definición del perfil profesional del egresado de la ETS-PNP y el desempeño laboral [Tesis para título de Magister, Universidad Católica del Perú]. http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/6710/GARCIA_CASAS_OSWALDO_GERMAN_FACTORES.pdf?sequence=1&isAllowed=y

García, R.N.E Yuren, C.M.T & Alberto, B (2016). Arquitecturas y configuraciones espaciales en la formación universitaria: habilidad y heterotopías. Sinéctica (47). http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-109X2016000200005

Garmendia, F.L. (2016). Contribución al conocimiento de la historia de la violencia en el Perú, 77 (7). http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-55832016000100008

Geraedts, J. (2016). Políticas públicas, violencia urbana y seguridad ciudadana en Medellín, 2002-2008 [Tesis de Maestría-Universidad de Leiden]. <https://openaccess.leidenuniv.nl/bitstream/handle/1887/42055/Tesis.pdf?sequence=1>

Gil, M.T. (1996). El Sistema de Seguridad Pública en la Constitución Española de 1978, [Tesis título Doctoral, Universidad A. Oliba]. <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/9364/Ttgm.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Giménez, J & Díaz, M. (2002). Diccionario de Educación Física en Primaria II: Teoría y práctica del conocimiento físico, Universidad de Huelva. <https://www.efdeportes.com/efd51/dicc.htm>
- Gomero, D.E.M (2018). Políticas públicas y seguridad ciudadana en el distrito de huacho 2016 -2017. <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/UNJFSC/813>
- Gómez, G.J.F. (2011). Definición de espacios: Espacios Arquitectónicos. <http://escenografiajoaquinfelipegomez.blogspot.com/2011/01/el-espacio-en-la-arquitectura.html>
- Guanilo C, Roque. A (2018). Capacitación de los serenos del Distrito de Lince y su influencia en favor de la seguridad ciudadana, 2016 [Tesis para Maestro de Educación, Universidad San Pedro]. http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/6766/Tesis_59054.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Hernández, P.A. (1980). Administración y Desarrollo de Personal Público: Instituto Nacional de Administración pública. <https://docplayer.es/8972668-Administracion-y-desarrollo-de-personal-publico.html>
- Hernández, S.R, Fernández, C.C y Baptista, L. M del .P. (2006). Metodología de la Investigación. Universidad de Celaya. https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf
- Hoy por hoy Cuenca. (2018) La Santa Hermandad y el origen de la expresión 'A buenas horas, mangas verdes. https://cadenaser.com/emisora/2018/02/08/ser_cuenca/1518103883_659477.html
- lazzetta, M. (2019). Seguridad ciudadana y actividad policial comunitaria en Argentina. Estudio de caso en Rosario. Revista Científica General José María Córdova, 17(25), 93-110. <http://www.scielo.org.co/pdf/recig/v17n25/1900-6586-recig-17-25-92.pdf>
- Importancia de contar con un entorno adecuado para la capacitación. (s/f). <http://aceproject.org/main/espanol/po/poe05b04.htm>

- INEI. (2018). Anuario Estadístico de la Criminalidad y Seguridad Ciudadana 2011-2017: Visión Departamental, Provincial y Distrital. https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1534/libro.pdf
- INEI. (2018). Estadísticas de Seguridad Ciudadana: Instituto Nacional de Estadística e Informática. https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/04-informe-tecnico-n04_estadisticas-seguridad-ciudadana-ene-jun2018.pdf
- Infante. B.V y Breijo. W. T (2017). Mirada histórica al proceso de capacitación en el mundo. <http://mendive.upr.edu.cu/index.php/MendiveUPR/article/view/972>
- Informe Regional de Desarrollo Humano, (2013-2014). Seguridad Ciudadana con Rostro Humano: Diagnostico y Propuestas para América Latina. <https://www.undp.org/content/dam/rblac/img/IDH/IDH-AL%20Informe%20completo.pdf>
- Infraestructura y Equipo. (s/f). Manual de Especificaciones Técnicas y de Operación de los Centros de Capacitación y Adiestramiento de Conductores del Servicio de Autotransporte Federal y Transporte Privado. <http://www.sct.gob.mx/fileadmin/DireccionesGrales/DGAF/ccap/manual/InfraEquipo.htm>
- Inseguridad Ciudadana (2015). <https://www.seguridadidl.org.pe/sites/default/files/Seguridad%20Ciudadana%202011%20%28interior%29.pdf>
- Instituto Estatal de Ciencias Penales y Seguridad Pública. (2016). Composición Corporal y Aptitud Física en Oficiales de Policías y Cadetes. http://inecipe.gob.mx/informatica/Transparencia/Art95/51/Investigacion2016_Composicin_corporal_y_asociacin_con_la_aptitud_fisica_OP_y_C_9.pdf
- Intervención MINEDU – MIMP. (s/f). Prevención de la violencia familiar y sexual, embarazo en adolescentes y trata de personas con fines de explotación sexual de niñas, niños y adolescentes. <http://www.ugellaconvencion.gob.pe/document2017/MATERIALES-INTERVENCION-MIMP->

MINEDU%202017/Sesiones%20de%20tutoria%20JEC/4to%20Grado/SESIO
N%207%20%20%20INSTITUCIONES%20QUE%20NOS%20PROTEGEN%2
0FRENTE%20A%20LA%20VULNERACI+%F4N.pdf

Jimenez, R. (1995). Manual para Supervisar Obras de Concreto: ACI 311-92.
https://www.academia.edu/34967278/ACI_311-92_Manual_para_supervisar_obras_de_concreto

Juntas Vecinales Comunes. (2007). Municipalidad distrital de Salaverry: Oficina de Participación Vecinal y Seguridad Ciudadana.
https://www.peru.gob.pe/docs/planes/11318/plan_11318_hj_2008.pdf

La República. (2019). Policía Nacional: ¿Cuántos exámenes Faltan rendirse para ingresar a la Escuela Suboficiales? Periódico la República.
<https://larepublica.pe/sociedad/1402508-son-requisitos-postular-policia-nacional-peru-suboficiales-pnp-aatp/>

Laorden, P.C. & Pérez. L.C. (2002). El espacio como elemento facilitador del aprendizaje. Una experiencia en la formación inicial del profesorado.
<file:///C:/Users/Lorena/Downloads/w.pdf>

Laura C y Doreen V. (2018). Seguridad ciudadana en América Latina y el Caribe: Desafíos e innovación en gestión y políticas públicas en los últimos 10 años.
https://www.thedialogue.org/wp-content/uploads/2018/11/LChinchilla_SegCiud_Nov2018_FINAL.pdf

Lescano, Y. (2018). Lucha contra la Corrupción y sus efectos en lo desarrollo social.
http://www.midis.gob.pe/conectandofuturos/wp-content/uploads/2018/11/YONHY-LESCANO_Congresista-de-la-Rep%C3%BAblica.pdf

Ley de presupuesto del sector público para el año fiscal (2020). Presupuesto Anual de Gastos para el Año Fiscal.
https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/sectr_publ/proye_2020/PL_Presupuesto_2020.pdf

Ley Orgánica de la PNP (2002). El presidente de la república: “El Peruano”
https://www.oas.org/juridico/PDFs/mesicic4_per_org_pnp.pdf

- Lona, P.L. (2006). El proceso Administrativo de la Capacitación [Tesis para administración Educativa, Universidad Pedagógica Nacional].
<http://200.23.113.51/pdf/23218.pdf>
- Lopez, G.J.O. (2013). Beneficios de la Capacitación de los Empleados.
<https://www.eoi.es/blogs/madeon/2013/03/11/beneficios-de-la-capacitacion-de-los-empleados/>
- Mankiw, G.N. (2002). Principios de Economía: Universidad de Harvard.
https://claseseconomia2015.files.wordpress.com/2015/04/mankiw_principios_segundaed.pdf
- Marlon, M. T. A. (2017). Articuladores de innovación social para contrarrestar amenazas a la seguridad ciudadana: Revista Logos, Ciencia & Tecnología, 8 (2) Universidad de Boston,
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/5177/517752177004/517752177004.pdf>
- Martínez, M.C (2009). Concepción teórico-metodológica sobre el perfeccionamiento de la dirección del proceso de preparación y superación de los cuadros educacionales y sus reservas en condiciones de universalización [Tesis para Doctor, Universidad de Ciencias Pedagógicas].
<https://dspace.uclv.edu.cu/bitstream/handle/123456789/7456/CARLOS%20MTNEZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Mattos, V. A (2015). La seguridad ciudadana banjo el enfoque de la seguridad humana [Tesis título doctorado, Universidad San Martin de Porres].
http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/handle/usmp/2646/mattos_va.pdf?sequence=1
- Meguez, D. P. (2017). Memorias, avances y desafíos: Reflexiones sobre la Seguridad Ciudadana como Campo de Investigación. 15-38
https://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/37132/CONICET_Digital_Nro.9bc5be44-2248-4b33-ac62-50a3f8064da9_A.pdf?sequence=2&isAllowed=y
- Mejía Montenegro, S. L. (2015). Las estrategias municipales de mitigación del problema público de la inseguridad ciudadana: un análisis de la gerencia de seguridad ciudadana de la municipalidad metropolitana de lima entre el 2010 y el 2014 [Tesis titulo para Magister, Universidad Católica del Perú].

- http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/6515/mejia_montenegro_segundo_leoncio_estrategias.pdf?sequence=1
- Membribre, C. (2009). Definición de Preparación ABC. <https://www.definicionabc.com/general/preparacion.php>
- Méndez, B.B, Hernández, E.J.C & Izunza, V.G. (2002). Seguridad pública y percepción ciudadana: Estudio de caso en quince colonias del Distrito Federal. <https://biblio.flacsoandes.edu.ec/libros/digital/45074.pdf>
- Ministerio del Interior (10 de agosto de 2017). Dirección de Sanidad de la policía Renueva compromiso de servir con calidad a los Agentes de Orden y sus familias: nota de prensa n° 1058-2017. <https://www.mininter.gob.pe/content/direcci%C3%B3n-de-sanidad-de-la-polic%C3%ADa-renueva-compromiso-de-servir-con-calidad-los-agentes-del>
- Montero B. J. (2013). El concepto de seguridad en el Nuevo paradigma de la normatividad mexicana Derechos reservados: de El Colegio de Sonora. <http://www.scielo.org.mx/pdf/regsoc/v25n58/v25n58a7.pdf>
- Montero, B.J.C (2013). El concepto de seguridad en el nuevo paradigma de la normatividad mexicana. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-39252013000300007
- Montoya, A. C. A. & Boyero, S.M. R. (2016). El recurso humano Como elemento fundamental Para la gestión de calidad y la competitividad organizacional: Revista Científica "Visión de Futuro" 20 (2), 1-20 Universidad Nacional de Misiones. <https://www.redalyc.org/pdf/3579/357947335001.pdf>
- Montoya, J. y Vega, F.P. (2010). Cimentaciones. Universidad de los Andes. <https://avdiaz.files.wordpress.com/2008/08/cimentaciones-y-fundaciones.pdf>
- Muggah. R y Aguirre. T. K (2018). Citizen security in Latin America, Facts and Figures. <https://igarape.org.br/wp-content/uploads/2018/04/Citizen-Security-in-Latin-America-Facts-and-Figures.pdf>
- Municipalidad de Miraflores (2020). Comisión de apoyo de la lucha contra la corrupción. <https://www.miraflores.gob.pe/comision-lucha-contra-corrupcion/>

- Murazzo, C.M. (2016). La Problemática de la Inseguridad Ciudadana. <http://www.inicam.org.pe/TEXTOS/problematika.pdf>
- Navas. J.C.J y Muños. R.E.O (2014). Plan de capacitación de derechos humanos aplicado a la función policial para los funcionarios encargados de hacer cumplir la ley, [Tesis título Licenciado, Universidad de Francisco de Quito]. <http://repositorio.usfq.edu.ec/bitstream/23000/4542/1/110393.pdf>
- Nespolo, R. R. (2007). Las Consecuencias Sociales y Físicas de la Inseguridad: El caso de la Villa Escritores de Chile, VI Congreso Chileno de Antropología. <https://www.aacademica.org/vi.congreso.chileno.de.antropologia/117.pdf>
- Noticias De 2018. Revista la República. <https://larepublica.pe/tag/2018/>
- Noticias de año 2019. Revista la República. <https://larepublica.pe/tag/ano-2019/>
- Ochaeta, G.F.M. (2004). Los fundamentos del Diseño Aplicados a la Arquitectura, tesis-Universidad de san Carlos de Guatemala. http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/02/02_1212.pdf
- Otzen, T. & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio: 227-232, https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95022017000100037
- Padrón, Carmen Isabel, González Rivera, Pedro Luís, Hernández Rodríguez, Deogracia, & González Hernández, Marielis. (2015). Los recursos de la información para la investigación en la universidad. Revista de Ciencias Médicas de Pinar del Río, 19(3), 578-588. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1561-31942015000300021&lng=es&tlng=es.](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1561-31942015000300021&lng=es&tlng=es)
- Paez Murillo, C. A., Peón Escalante, I. E., & Ramírez Pedraza, Y. (2018). Contexto de la seguridad ciudadana en América Latina y el Caribe: Revisión de Literatura (2007-2017), Revista Científica General José María Córdova. 16 (24), 83-106. <http://www.scielo.org.co/pdf/recig/v16n24/1900-6586-recig-16-24-83.pdf>

- Parra, P.C & Rodríguez, F.F. (2015). La capacitación y su efecto en la calidad dentro de las organizaciones. [file:///C:/Users/Lorena/Downloads/4602-Texto%20del%20art%C3%ADculo-9950-1-10-20160531%20\(11\).pdf](file:///C:/Users/Lorena/Downloads/4602-Texto%20del%20art%C3%ADculo-9950-1-10-20160531%20(11).pdf)
- Parra, W.R.E. (2019). Municipalidad Metropolitana de Lima: Resolución de alcaldía N° 136. https://www.transparencia.gob.pe/enlaces/pte_transparencia_enlaces.aspx?id_entidad=1434&id_tema=5&ver=D#.Xu7AR8RKjDd
- Pascual, G.A & Peña, D.J. (2011). Espacios abiertos de uso público: Arquitectura y Urbanismo vol. XXXIII. <http://scielo.sld.cu/pdf/au/v33n1/au030112.pdf>
- Perelló, A. M. (1987). Las claves de la arquitectura. <https://vdocuments.mx/las-claves-de-la-arquitectura-antonia-perello.html>
- Pérez, F. (2005). La entrevista como técnica de investigación social Fundamentos Teóricos y Metodológicos. https://www.academia.edu/23569740/La_entrevista_como_t%C3%A9cnica_de_investigaci%C3%B3n_social_Fundamentos_te%C3%B3ricos_t%C3%A9cnicos_y_metodol%C3%B3gicos
- Pérez, G.G.C. (2004). Diagnóstico Sobre la Seguridad Pública en México. <https://pdba.georgetown.edu/Security/citizenssecurity/mexico/evaluaciones/diagnosticoFundar.pdf>
- Pérez, G.J.L. (2015). Aprueban Manual de Juntas Vecinales de la Seguridad Ciudadana Promovidas por la Policía Nacional del Perú: Periódico- El Peruano <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/aprueban-manual-de-juntas-vecinales-de-seguridad-ciudadana-p-resolucion-ministerial-no-0880-2015-in-1325866-1/>
- Pérez, P. y Merino, M. (2013). Definición de Futuro. <https://definicion.de/futuro/>
- Pérez. P.J y Gardey. A. (2016). Definición de Capacitación. <https://definicion.de/capacitacion/>
- Pérez, R. M.A. (2017). En torno a la construcción de la categoría de adolescencias en investigación educativa. Universidad pedagógica nacional. Guadalajara. <http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/0852.pdf>

- Picón, R. & Manuel de J. (2014). Comunicación, conocimiento y poder sin agenda sobre la seguridad ciudadana. *Orbis. Revista Científica Ciencias Humanas*, 10(28), 102-119. <https://www.redalyc.org/pdf/709/70930408006.pdf>
- Placeres. E.R, Balderas. R.I & Barrientos. O.H (2009). Manual para la elaboración de Investigación de Tesis y trabajos de investigación <https://www.academia.edu/36368720/Manual-para-elaboracion-de-tesis-y-trabajos-de-investigacion.pdf>
- Plan Nacional de Seguridad Ciudadana, (2013-2018). http://www.pcm.gob.pe/seguridadciudadana/wp-content/uploads/2015/02/Plan_Nacional_de_Seguridad_Ciudadana.pdf
- PNP, (2008). Estudio situacional de la violencia juvenil en lima y callao 2007 – 2008: División de Investigación e Innovación Tecnológica, Lima. <http://www.chs-peru.com/Reporte/Boletinpasados/010109/Documentos/1.pdf>
- Policía Nacional (2019): Conoce los requisitos para postular a la Escuela de Oficiales, América Noticias. <https://www.americatv.com.pe/noticias/actualidad/policia-nacional-conoce-todos-requisitos-postular-escuela-oficiales-n355165>
- Policía Nacional de Perú. (2018). Perú Registra 114 turistas asaltados al mes: la delincuencia también afecta a los visitantes. Periódico Ojo. <https://ojo.pe/actualidad/peru-registra-114-turistas-asaltados-al-mes-318234-noticia/>
- Porporatto, M. (2015). Proceso de Preparación. [https://quesignificado.com/proceso/Preparación física](https://quesignificado.com/proceso/Preparación_física). (s/f). <http://www.uideporte.edu.ve/WEB/pdf/PreparacionFisica.pdf>
- Prieto, A. (2012). La apertura de espacio de trabajo. *Arq. N° 82* https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-69962012000300018
- Quecedo, L.R y Castaño, G.C. (2002). Introducción a la metodología de investigación Cualitativa: *Revista de de psicodidáctica*. (14), 5-39. <https://www.redalyc.org/pdf/175/17501402.pdf>

- Quintana, P.A. (2006). Mitología de Investigación Científica cualitativa.
https://cienciassociales.webcindario.com/PDF/Cualitativa/Inv_quintana.pdf
- Ramírez De La Cruz, E. (2017). La Seguridad Ciudadana percibida por los vecinos de la Urbanización Valdivieso-San Martín de Porres [Tesis título de Maestro de Gestión, Universidad Cesar Vallejo].
<http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/6890>
- Ramírez. G.G.S & Vela. G.P.E (2006). Propuesta de un programa de capacitación para el Hotel Boutique: La Quinta Luna, en Cholula, Puebla, Universidad de las Américas Puebla.
http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lhr/ramirez_g_sg/
- Ramos. R.C.A (2016). Formación académica y capacitación fundamentales para el desempeño eficiente de los comisarios de la Policía Nacional del Perú en la gestión de las comisarias: El caso del Rímac en el año 2014 [Tesis título Magister, Universidad Católica del Perú].
http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/81110/RAMOS_RUIZ_CESAR_AMERICO_FORMACION.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Reglamento interno del departamento de servicio de serenazgo de la municipalidad provincial de Chiclayo. (s/f).
https://www.munichiclayo.gob.pe/index.php?tipo=doc&doct=reglamento%20interno%20del%20departamento%20de%20servicios%20de%20serenazgo%20de%20la%20mpch&docr=documentos/473612_reglamento%20interno%20del%20departamento%20de%20servicios%20de%20serenazgo%20de%20la%20mpch.pdf
- Revisión de la Literatura. (s.f).
http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lhr/ramirez_g_sg/capitulo2.pdf
- Reyna E. T. (1999). Comisión económica para América latina y el Caribe: la inseguridad en el Perú.
https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/6261/1/S9900087_es.pdf

- Rios, M.R.R. (2017). Metodología para la investigación y redacción. <file:///C:/Users/Lorena/Downloads/METODOLOGIA%20de%20Roger.pdf>
- Robles, M.A.L. (2014). Miedo en las calles: principal emoción de la inseguridad pública delictiva. Un estudio criminológico y de género. *Revista del instituto de ciencias jurídicas de puebla* (34), 81-100
<http://www.scielo.org.mx/pdf/rius/v8n34/v8n34a6.pdf>
- Rodríguez, R. R. (2018). Evaluación de la seguridad ciudadana: las instituciones de prevención, control y justicia penal de la República de Panamá como caso de estudio, [Tesis Doctoral Universidad Complutense de Madrid].
<https://eprints.ucm.es/49578/>
- Rodríguez, S. D & Santoveña, G. J.L (2002). Quinto certamen de ensayo sobre derechos humanos: La seguridad Pública como un Derecho Humano.
<https://www.codhem.org.mx/localuser/codhem.org/difus/ensayo/5En.pdf>
- Rodych Seguridad (2016). Un Breve Repaso a la Evolución de la Seguridad: noticias. <https://rodych.es/un-breve-repaso-a-la-evolucion-de-la-seguridad/>
- Román, Y. (2018). Seguridad ciudadana: Percepción de seguridad: ¿Es lo mismo “estar” seguro que “sentirse” seguro? <https://blogs.iadb.org/seguridad-ciudadana/es/percepcion-de-seguridad/>
- Romero, D.P. (s/f). La inseguridad como fenómeno social y las responsabilidades políticas, El Chubut. <https://www.elchubut.com.ar/nota/2012-2-28-la-inseguridad-como-fenomeno-social-y-las-responsabilidades-politicas/amp>
- Ruiz Vásquez, J. (2017). Policía exitosa, policía indolente: nuevas tendencias en seguridad ciudadana., Universidad del Rosario
<http://dx.doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/desafios/a.6097>
- S.T.P.S. (2008). Guía de Capacitación: Elaboración de Programas de capacitación.
<https://es.slideshare.net/FranciscoGarciaGonzalez1/stps-programa-de-capacitacion>
- Saad, M. A. (2006). Materiales de construcción. Universidad Centro América.
<http://www.uca.edu.sv/mecanica-estructural/materias/materialesCostruccion/guiasClase/GUIA%20DE%20CLASES%20No%204.pdf>

- Sabino, C. (1992). El Proceso de Investigación.
http://paginas.ufm.edu/sabino/ingles/book/proceso_investigacion.pdf
- Salatino, C.A. (2016). Elaboración de Fichas: realizado con fines docentes.
<https://investigar1.files.wordpress.com/2010/05/elaboracion-de-fichas.pdf>
- Salgado, L.A.C. (2007). Investigación Cualitativa: Diseños, evaluación del rigor metodológico y retos, Universidad de San Martín de Porres.
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1729-48272007000100009&script=sci_arttext&tlng=en
- Salud y Prevención (2015). Los beneficios de hacer ejercicios al aire libre.
<https://www.efesalud.com/blog-salud-prevencion/los-beneficios-de-hacer-deporte-al-aire-libre/>
- Sánchez, A.A. (1965). Delincuencia y Seguridad Ciudadana Mirando al Bicenario: Principal problema del Perú del siglo XXI.
<http://3.elcomercio.e3.pe/doc/0/0/8/8/1/881629.pdf>
- Sánchez, L (2010). Los pasos del Proceso de Capacitación.
<https://www.emprendepyme.net/los-pasos-del-proceso-de-capacitacion.html>
- Sánchez, L.L.R. (2013). Capacidad de desgaste de las fresas Gates Glidden - Peeso y fresa x – gates en la preparación del espacio para el retenedor intrarradicular [Tesis título para cirujano dentista, Universidad San Martín de Porres].
http://200.37.16.212/bitstream/handle/usmp/730/sanchez_lr.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Sánchez. A.M. (2014). Recomendaciones para el entrenamiento de la condición física en jóvenes jugadores de pádel (4).
http://www.trances.es/papers/TCS%2006_4_2.pdf
- Seguridad Ciudadana. (s/f). Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana.
<https://www.seguridadidl.org.pe/actores/sistema-nacional-de-seguridad-ciudadana>
- Seguridad Para Todos y Todas (2013). Presentación.
<http://www.pcm.gob.pe/seguridadciudadana/?p=13>

- Sereno, E. (2018). Cómo ser Policía: una profesión de vocación y servicio. <https://www.aprendemas.com/es/blog/empleo/como-ser-policia-una-profesion-de-vocacion-y-servicio-81775>
- Siguas, R.J.F. (2017). La capacitación continua y su relación con la mejora del servicio policial de la comisaría de San Miguel [Tesis título Magister, Universidad César Vallejo]. http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/7155/Siguas_RJF.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Solís, C.R.G. (2004). La supervisión de Obra. Revista Académica, 8 (1), 55-60. Universidad Autónoma de Yucatán. <https://www.redalyc.org/pdf/467/46780106.pdf>
- Supo. J. (2015). Como empezar una tesis, Tu proyecto de investigación en un solo día. 1ra edición. <https://asesoresenturismoperu.files.wordpress.com/2016/03/107-josc3a9-supoc3b3mo-empezar-una-tesis.pdf>
- Tapia, P.J. (2013). La inseguridad pública: Causas y consecuencias, Revista El Cotidiano (180), 103-112. <https://www.redalyc.org/pdf/325/32528338007.pdf>
- Taype. M (2019). Según el Índice de Ley y Orden de Gallup: El Montero. <https://elmonterero.pe/columnas/peru-entre-los-paises-mas-inseguros>
- Torres, A. Guerrero, F & Paradas, M (2017). Financiamiento Utilizado por las Pequeñas y Medianas Empresas Ferreteras. [file:///C:/Users/Lorena/Downloads/Dialnet-FinanciamientoUtilizadoPorLasPequeñasYMedianasEmpr-6430961%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/Lorena/Downloads/Dialnet-FinanciamientoUtilizadoPorLasPequeñasYMedianasEmpr-6430961%20(2).pdf)
- Torres, C. (2016). Espacios + producto: Espacios abiertos y Cerrados. <https://ctorressanchiz.wordpress.com/2016/03/13/espacios-abiertos-y-cerrados/>
- TSPS. Implementación del proceso capacitador: La fundación de la Capacitación en las Empresas. http://segob.guanajuato.gob.mx/sil/docs/capacitacion/La_funcion_de_la_capacitacion.pdf

- Ucha, F. (2008). Definición de estrategia.
<https://www.definicionabc.com/general/estrategia.php>
- Unicef (2008). Declaración Universal de Derechos Humanos: 1948-2008
<https://www.un.org/es/events/humanrightsday/2008/declaration.shtml>
- Uriarte, J.M. (2020). Características: Arquitectura.
<https://www.caracteristicas.co/arquitectura/>
- Vanclay, F. (2003). Asociación Internacional de Evaluación de impacto: Principios Internacionales de la Evaluación del Impacto Social.
<https://issuu.com/cecicastillod/docs/00426>
- Vancley, F. (2015). Evaluación de Impacto Social: Lineamiento para la evaluación y gestión de impactos sociales de proyecto. <https://www.iaia.org/pdf/Evaluacion-Impacto-Social-Lineamientos.pdf>
- Villalobos, C.A & Melo, H. Y. (2009). El Espacio Abierto: una técnica didáctica facilitadora del desarrollo de competencias generales en la formación profesional superior. <https://www.scielo.br/pdf/aval/v14n3/a06v14n3.pdf>
- Werther, W. & Davis, K. (2008). Capacitación y Desarrollo: en Administración de recursos humanos, el capital humano de las empresas
http://euaem1.uaem.mx/bitstream/handle/123456789/2106/415_11.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Yrigoyen, F. R. (2002). Hacia un reconocimiento pleno de las rondas campesinas y el pluralismo legal: Revista Alpanchis: edición 1 (59-60), 81-31.
<https://red.pucp.edu.pe/ridei/files/2011/08/177.pdf>
- Yurén, T. (2013). Ciudadanía y Educación: Ideales dilemas y posibilidades de la formación ético-política,
<http://riaa.uaem.mx/xmlui/bitstream/handle/20.500.12055/128/Ciudadan%C3%ADa%20y%20educaci%C3%B3n.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Zamora, F. J (s/f). Historia del Tradicionalismo Español.
https://books.google.com.pe/books?id=hA5XAAAAMAAJ&pg=RA2-PA240&lpg=RA2-PA240&dq=Historia+de+la+polic%C3%ADa+Zamora.+F.+J&source=bl&ots=0DnpIQOW_L&sig=ACfU3U298kMIsoid7XER8m86-LXE7YnZ0g&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiq5Oe3x5TqAhXsLLkGHdKNBE0Q6AEwAXoECA_sQAQ#v=onepage&q=Historia%20de%20la%20polic%C3%ADa%20Zamora.%20F.%20J&f=false

ANEXOS

Anexo A: Instrumento guía de entrevista aplicada al primer Arquitecto

GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA SOBRE ESPACIOS DE PREPARACIÓN Y CAPACITACIÓN TÉCNICA

Título de la Investigación: Espacios de preparación y capacitación técnica de agentes policiales para la mejora de la seguridad ciudadana en San Juan de Lurigancho

Entrevistador (E) : Eisthen Vásquez Saldaña
Entrevistado (P) : Pedro Nicolás Chaves Prado
Ocupación del entrevistado : Magister en Ciencias con mención en arquitectura
Fecha : 17/09/2020
Hora de inicio : 3:00pm
Hora de finalización : 3:30 pm
Lugar de entrevista : Formulario de google

PREGUNTAS	TRANSCRIPCIÓN DE RESPUESTAS
CATEGORÍA 1: ESPACIOS DE PREPARACIÓN Y CAPACITACIÓN TÉCNICA	
SUBCATEGORÍA 1: Tipos de Espacios de preparación y capacitación	
<p>E: Al hablar de espacios nos referimos al medio físico, superficie o lugar con determinadas características y si nos referimos a los espacios de preparación y capacitación diremos que son áreas determinadas con el fin de brindar ciertos conocimientos propios a cada persona sobre la organización a la cual pertenecen, según su opinión. ¿Cuál es la importancia de tener espacios de preparación y capacitación adecuados? Así mismo contamos con dos tipos de espacios: espacios públicos al aire libre y delimitado. Los espacios públicos al aire libre son: plazas, parques, alamedas, losas deportivas, canchas de futbol entre otros que se tomarían en cuenta para la preparación física. ¿Considera viable que los espacios públicos se utilicen para la preparación y capacitación al aire libre? ¿Por qué?</p> <p>E: Espacios delimitados vienen hacer áreas techadas o divididas por planos</p>	<p>Rpta. Un espacio arquitectónico cual fuera su característica corresponde principalmente al uso y su función, si es para capacitación tienen que ser los adecuados, si fuese lo contrario la capacitación no sería de calidad.</p> <p>Rpta. No creo que sea viable, los espacios libres son para uso de recreo u ocio y los otros son para practicar una disciplina deportiva, otra vez nos encontramos con el uso y la función como explico en la anterior pregunta.</p>

<p>verticales y horizontales, en este caso mencionamos aulas, talleres, laboratorios, oficinas, auditorios entre otros. <i>¿Qué espacios cerrados serían los adecuados para la preparación y capacitación técnica?</i></p>	<p>Rpta. Al hablar de capacitaciones técnicas, estamos hablando de laboratorios, la gran mayoría de estos laboratorios tienen que ser cerrados para preservar los instrumentos y herramientas que utilizan los alumnos.</p>
<p>SUBCATEGORÍA 3: Características de espacios de preparación y capacitación</p>	
<p>E: Las características son los rasgos o cualidades propios de una persona o cosa. En este caso hablaremos de las características de un espacio de preparación y capacitación técnica en el ámbito físico y espacial. En lo físico se define como propiedad, naturaleza o aspecto propio de un determinado espacio. En su opinión, <i>¿cuáles serían las características físicas adecuadas que deben tener los espacios de preparación y capacitación?</i></p> <p>E: En cuanto a las características espaciales hacemos referencia a los componentes que integran el espacio definiendo sus elementos y como estos se comportan en determinadas condiciones. <i>¿Cuáles serían las características espaciales más importantes que se deben tener en cuenta los espacios de preparación y capacitación?</i></p>	

Anexo B: Instrumento guía de entrevista aplicada al segundo Arquitecto

GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA SOBRE ESPACIOS DE PREPARACIÓN Y CAPACITACIÓN TÉCNICA

Título de la Investigación: Espacios de preparación y capacitación técnica de agentes policiales para la mejora de la seguridad ciudadana en San Juan de Lurigancho

Entrevistador (E) : Eisthen Vásquez Saldaña
Entrevistado (P) : Jhonatan Enmanuel Cruzado Villanueva
Ocupación del entrevistado : Mgtr.Arq. En construcción y tecnologías arquitectónicas
Fecha :23/09/2020
Hora de inicio :12:30 pm
Hora de finalización :12:44 pm
Lugar de entrevista : video grabado enviado por correo

PREGUNTAS	TRANSCRIPCIÓN DE RESPUESTAS
CATEGORÍA 1: ESPACIOS DE PREPARACIÓN Y CAPACITACIÓN TÉCNICA	
SUBCATEGORÍA 1: Tipos de Espacios de preparación y capacitación	
E: Al hablar de espacios nos referimos al medio físico, superficie o lugar con determinadas características y si nos referimos a los espacios de preparación y capacitación diremos que son áreas determinadas con el fin de brindar ciertos conocimientos propios a cada persona sobre la organización a la cual pertenecen, según su opinión. ¿Cuál es la importancia de tener espacios de preparación y capacitación adecuados? Así mismo contamos con dos tipos de espacios: espacios públicos al aire libre y delimitado. Los espacios públicos al aire libre son: plazas, parques, alamedas, losas deportivas, canchas de futbol entre otros que se tomarían en cuenta para la preparación física. ¿Considera viable que los espacios públicos se utilicen para la preparación y capacitación al aire libre? ¿Por qué?	Para que el personal de seguridad sea policía o cual quiere otro tipo de personal o profesional que se dedique a la seguridad ciudadana debe de tener estos espacios para una correcta ambientación, monitoreo, adecuación y ejecución de sus actividades de preparación ya sea en la parte teórica como en la parte práctica, es importante porque no puede haber agentes de seguridad que no estén actos que no sean capaces de poder defenderse física, emocional o moralmente de cual quiere tipo de agresión. Si el equipamiento no cuenta usar el espacio público no, a mi parecer no es una opción más si el espacio público es complementario, es decir, tú en el interior del equipamiento tienes un área, por ejemplo, donde puedes trotar, pero si tú quieres hacer un intercambio y comunicación con la ciudad puedes usar el espacio público por algo es

<p>E: Espacios delimitados vienen hacer áreas techadas o divididas por planos verticales y horizontales, en este caso mencionamos aulas, talleres, laboratorios, oficinas, auditorios entre otros. <i>¿Qué espacios cerrados serían los adecuados para la preparación y capacitación técnica?</i></p>	<p>público puedes hacer con el espacio puedes hacer del espacio público tuyo entonces puedes interactuar , ejercitarte pero como la idea de reemplazar de los espacios que no tiene en el interior por el público me parece que no es una opción viable .</p> <p>Preparación y capacitación en la parte teórica y capacitación y preparación en la parte práctica es decir cómo actuar por ejemplo como controlar tus emociones antes ciertas circunstancias, como saber responder ante la agresión de personas que eso se ve muchísimo en las noticias que no respetan la autoridad como poder intervenir sin necesidad de dañar sin necesidad de ir contra la integridad física de la persona que está agrediendo eso es en la parte teórica ahora en la parte práctica se supone que los profesionales tienen que hacer usos de la parte física movimiento , tipos de preparación en grupos, reducción, inmovilización, etc. entonces necesitamos espacios cerrados y digamos son cesados, cerrados teórico y cerrados prácticos y los prácticos también se pueden llevar en espacios abiertos.</p>
<p align="center">SUBCATEGORÍA 3: Características de espacios de preparación y capacitación</p>	
<p>E: Las características son los rasgos o cualidades propios de una persona o cosa. En este caso hablaremos de las características de un espacio de preparación y capacitación técnica en el ámbito físico y espacial. En lo físico se define como propiedad, naturaleza o aspecto propio de un determinado espacio. En su opinión, <i>¿cuáles serían las características físicas adecuadas que deben tener los espacios de preparación y capacitación?</i></p>	<p>Teóricos: mobiliario que te permita tener horas de participación mobiliario ergonómicamente adaptado que tener escritura que te permita tener material sobre una superficie las famosas carpetas o tableros sería una excelente opción, tener proyectores, tener espacios correctamente iluminados de preferencia naturales, que tengan una excelente ventilación natural ya sea cruzada o por efecto chimenea o por</p>

<p>E: En cuanto a las características espaciales hacemos referencia a los componentes que integran el espacio definiendo sus elementos y como estos se comportan en determinadas condiciones.</p> <p><i>¿Cuáles serían las características espaciales más importantes que se deben tener en cuenta los espacios de preparación y capacitación?</i></p>	<p>efecto remolino, tener también una adaptabilidad o un equilibrio de la gama de colores cuando hablamos de colores hablamos de que si en un espacio vas a pasar muchísimo tiempo debes tener por contacto visual colores complementarios, los colores complementarios quiere decir si tu estas en un espacio color azul por ejemplo tienes un ambiente en un aula teórico de color azul ese color azul te va a permitir hasta cierto momento estar relajado atento posiblemente pero ya pasando muchas horas en ese espacio viene la saturación viene la sensación de estar aturdido entonces cual es el complementario del azul ah pues un color cálido uno naranja posiblemente uno cálido para que tu vista se despeje se distraiga te despiertes entonces eso sería una excelente estrategia para poder tener los colores como parte de la configuración de tus espacios.</p> <p>Fluidez, dimensionalidad para poder abarcar volúmenes de aire grandes en los espacios prácticos sobre todo para que puedan sentirse ventilados van a hacer actividades físicas y van a necesitar bastante volumen de aire para estar correctamente ventilados para que tengan una correcta oxigenación y en los espacios cerrados la fluidez espacial para circulación entre mobiliarios control acústico por ejemplo también que tengan unos muros correctamente adaptados incluso también insonorizado, etc.</p>
---	---

Anexo C: Instrumento guía de entrevista aplicada al tercer Arquitecto

GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA SOBRE ESPACIOS DE PREPARACIÓN Y CAPACITACIÓN TÉCNICA

Título de la Investigación: Espacios de preparación y capacitación técnica de agentes policiales para la mejora de la seguridad ciudadana en San Juan de Lurigancho

Entrevistador (E) : Eisthen Vásquez Saldaña
 Entrevistado (P) : Teddy Esteves Saldaña
 Ocupación del entrevistado : Dr. Arq. En Arquitectura
 Fecha : 17/09/2020
 Hora de inicio : 5:00 pm
 Hora de finalización : 5:20 pm
 Lugar de entrevista : Formulario de google

PREGUNTAS	TRANSCRIPCIÓN DE RESPUESTAS
CATEGORÍA 1: ESPACIOS DE PREPARACIÓN Y CAPACITACIÓN TÉCNICA	
SUBCATEGORÍA 1: Tipos de Espacios de preparación y capacitación	
<p>E: Al hablar de espacios nos referimos al medio físico, superficie o lugar con determinadas características y si nos referimos a los espacios de preparación y capacitación diremos que son áreas determinadas con el fin de brindar ciertos conocimientos propios a cada persona sobre la organización a la cual pertenecen, según su opinión. ¿Cuál es la importancia de tener espacios de preparación y capacitación adecuados? Así mismo contamos con dos tipos de espacios: espacios públicos al aire libre y delimitado. Los espacios públicos al aire libre son: plazas, parques, alamedas, losas deportivas, canchas de futbol entre otros que se tomarían en cuenta para la preparación física. ¿Considera viable que los espacios públicos se utilicen para la preparación y capacitación al aire libre? ¿Por qué?</p> <p>E: Espacios delimitados vienen hacer áreas techadas o divididas por planos verticales y horizontales, en este caso mencionamos aulas, talleres,</p>	<p>Lo relacionado a la capacitación y preparación de nuestra población para desarrollar actividades y especialmente aplicar políticas de seguridad ciudadana, resultan ser de vital importancia en nuestro distrito. Si es para preparar el personal policial o serenazgo, los espacios que se requieren para estos deben ser considerados prioritarios, especialmente aquellos que se relacionan con la capacitación física y psicológica. Dichos espacios deberán presentar condiciones de espacio, función y forma adecuada para dicha actividad.</p> <p>No considero viable. Las razones pueden ser diversas, pero la principal es que toda institución que involucre capacitación en actividades de seguridad ciudadana deberían contar dentro de sus instalaciones con los</p>

<p>laboratorios, oficinas, auditorios entre otros. <i>¿Qué espacios cerrados serían los adecuados para la preparación y capacitación técnica?</i></p>	<p>espacios para estas actividades al aire libre.</p> <p>Recomiendo considerar los espacios para la capacitación psicológica, el manejo de emociones se hace muy importante para el mejor desempeño ante la comunidad. Al tener que “buscar” sentimientos y emociones que se encuentra al interior de cada postulante, el espacio físico (abierto o cerrado) jugara un papel importante en esta actividad. Definitivamente deberán considerar.</p>
--	--

SUBCATEGORÍA 3: Características de espacios de preparación y capacitación

<p>E: Las características son los rasgos o cualidades propios de una persona o cosa. En este caso hablaremos de las características de un espacio de preparación y capacitación técnica en el ámbito físico y espacial. En lo físico se define como propiedad, naturaleza o aspecto propio de un determinado espacio. En su opinión, <i>¿cuáles serían las características físicas adecuadas que deben tener los espacios de preparación y capacitación?</i></p> <p>E: En cuanto a las características espaciales hacemos referencia a los componentes que integran el espacio definiendo sus elementos y como estos se comportan en determinadas condiciones. <i>¿Cuáles serían las características espaciales más importantes que se deben tener en cuenta los espacios de preparación y capacitación?</i></p>	<p>Definitivamente se debe considerar que dichos ambientes deben estar dotadas de condiciones ambientales idóneas. La iluminación y la ventilación natural adecuada resultan de ser de importancia para los resultados de las actividades que se programen.</p> <p>Las condiciones espaciales deberán responder a cada actividad. Si son pasivas o activas deberán presentar las dimensiones, ambientación, etc.</p>
--	--

Anexo D: Instrumento de guía de entrevista aplicado al psicólogo

GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA SOBRE SEGURIDAD CIUDADANA

Título de la Investigación: Espacios de preparación y capacitación técnica de agentes policiales para la mejora de la seguridad ciudadana en San Juan de Lurigancho

Entrevistador (E) : Eisthen Vásquez Saldaña
Entrevistado (P) : Enrique Montoya Ulloa
Ocupación del entrevistado : Dr. Psicólogo
Fecha : 17/09/2020
Hora de inicio : 2:15pm
Hora de finalización : 2:45pm
Lugar de entrevista : Formulario de google

PREGUNTAS	TRANSCRIPCIÓN DE RESPUESTAS
CATEGORÍA 2: SEGURIDAD CIUDADANA	
SUBCATEGORÍA 1: Perfil adecuado de agentes policiales	
E: El perfil de una persona se caracteriza por sus competencias, capacidades y virtudes con las cuales intenta abrirse paso en la competencia laboral. Si nos referimos al perfil adecuado que deben tener los agentes policiales nos enfocamos en los siguientes: En el aspecto físico, psicológico, profesional y personal donde cada agente debe cumplir con estándares adecuados para pertenecer a la institución. Al hablar de Perfil físico nos referimos a la capacidad motriz, fuerza, velocidad, resistencia, estatura, entre otros. Según su opinión, ¿cuál sería el perfil físico adecuado que debe tener un agente policial?	Rpta.- Debería guardar relación entre la altura y peso en equilibrio, debería tener asesoramiento nutricional.

E: La psicología se encarga del estudio de la conducta humana y los procesos mentales, en este caso describen y explica todos los aspectos relacionados al pensamiento, sentimientos, percepciones.

¿Cuál cree usted que sería un perfil psicológico adecuado de un agente policial?

E: Por otro lado, el perfil profesional se entiende como la manera de llevar a cabo su labor y el compromiso que tiene con su trabajo ***¿Qué perfil profesional deberá tener un agente policial?***

E: Por último, el perfil personal va más a halla de la profesión que tengas, se basa en la manera de actuar, tratar a las personas con las que uno se rodea es lo que define nuestra personalidad. ***¿Cómo cree usted que debería ser un agente policial en su perfil personal?*** De tal manera en su punto de vista. ***¿Qué consecuencias se tendría si los agentes policiales no contaran con los perfiles adecuados?***

Rpta. Debería tener adecuada inteligencia emocional y manejo de habilidades sociales.


Rpta.- Vocación de servicio, buena actitud y aptitud.

Rpta.- Debería ser equilibrado entre la razón y la emoción en su actitud diaria.



Rpta.- si no se cuenta con el perfil adecuado tendremos consecuencias directas en la población con abuso de autoridad, malos tratos, malos procedimientos, mala imagen de la institución policial, etc.



Anexo E: Ficha de análisis de contenido de beneficios de la preparación y capacitación técnica


 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	
FACULTAD DE INGENIERIA Y ARQUITECTURA	
FICHA DE ANALISIS DE CONTENIDO	
TITULO: “ESPACIOS DE PREPARACIÓN Y CAPACITACIÓN TÉCNICA DE AGENTES POLICIALES PARA EL MEJORAMIENTO DE LA SEGURIDAD CIUDADANA EN SAN JUAN DE LURIGANCHO”	
AUTOR	: Vásquez Saldaña Eisthen
FECHA	: 09/09/20
LUGAR	: San Juan de Lurigancho
CATEGORÍA I	ESPACIOS DE PREPARACIÓN Y CAPACITACIÓN TÉCNICA
SUB CATEGORÍA	BENEFICIOS DE LA PREPARACIÓN Y CAPACITACIÓN TÉCNICA
AUTOR Acosta, T.R.C. (2015). Beneficios de la Capacitación.	La capacitación tanto como la preparación forma parte de una inversión que beneficia a la persona y a la empresa que la solicita, trayendo como resultados mayor grado de eficacia en las labores que cumplen las personas instruidas.
URL http://www.coachlatinoamerica.com/virtual/blog/recursos-humanos/beneficios-de-la-capacitacion/	
INDICADOR	PERSONAL POLICIAL
AUTOR: Orjuela, P.M.Y. (2016). Análisis de capacitación en la Policía Nacional. Estudio de caso en cuatro departamentos de Colombia.[tesis para obtener maestría en Gestión de Organizaciones a la Universidad Nueva Granada].	
URL: https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/15015/ORJUELA PEDRAZA MARITHZA YANETH 2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y	
Descripción Como beneficio personal de la capacitación tenemos: - Mejora la actitud en el desempeño de su trabajo. - Aumenta la seguridad, la posición asertiva y el desempeño. - Mejora las relaciones personales. - Mejora las actitudes de los policías. - Contribuye positivamente en el manejo de conflictos. - Permite obtener metas individuales. - Incrementa el nivel de satisfacción con el puesto.	Imagen  <i>Fuente:</i> https://elcomercio.pe/lima/policias-son-capacitados-fuerza-fotos-332086-noticia/?foto=4

<p>Comentario</p> <p>La preparación y la capacitación son condiciones indispensables para que la policía cumpla correctamente con sus funciones, las capacitaciones tienen que ser permanentes inculcando el uso de las herramientas tecnológicas y lo último sobre las modalidades delictivas con el fin que la inteligencia sea la principal arma de prevención de delitos.</p>	<p>Descripción</p> <p>Agentes de la Policía Nacional del Perú siendo capacitados en uso de la fuerza lo cual tiene como objetivo la adecuada utilización durante intervenciones de integridad física tanto de la población como de si mismos.</p>
<p>INDICADOR</p>	<p>INSTITUCIÓN POLICIAL</p>
<p>AUTOR: Parra, P.C & Rodríguez, F.F. (2015). La capacitación y su efecto en la calidad dentro de las organizaciones. Rev.investig.Desarro.innov, 6(2), 131-143.</p>	
<p>URL: https://core.ac.uk/download/pdf/228850857.pdf</p>	
<p>Descripción</p> <p>Los cambios externos afectan directamente a la organización y como consecuencia surge la necesidad de la capacitación y consigo trae beneficio lo cuales tenemos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mejora su visión ante la sociedad - Mejora el conocimiento del puesto y la organización. - Crea mejor imagen corporativa. - Mejora la relación entre jefes-subordinados. - contribuye a la formación de líderes. - Genera credibilidad, cercanía y transparencia con la ciudadanía - Incrementa la productividad y calidad del trabajo. - Ayuda a mantener bajos los costos 	<p>Imagen</p>  <p>Fuente: https://www.bbc.com/mundo/noticias-internacional-40246555</p>
<p>Comentario</p> <p>La buena actuación del personal policial debido a las constante preparación y capacitación trae consigo muchos beneficios a su institución como, por ejemplo, ser reconocida a nivel mundial por tener los mejores agentes de seguridad y sobre todo posicionarse en un ranking de ser uno de los países más seguros lo cual va de la mano con los recursos que hay a su disposición como: presupuesto, número de elementos y tecnología e infraestructura suficiente.</p>	<p>Descripción</p> <p>Los agentes policiales de Alemania se encuentran en el top cinco de tener los mejores agentes de seguridad según el Índice Mundial de Seguridad Interna y Policía vía IPSA lo cual mide cuatro campos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Capacidad. Mide el número de agentes. - Proceso. La capacidad de hacer justicia. - Legitimidad. Que los policías actúen con el mejor interés del país. - Resultados. Mide el tamaño de las amenazas.



Anexo F: Ficha de análisis de contenido del perfil adecuado de agentes policiales

 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	
FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA	
FICHA DE ANÁLISIS DE CONTENIDO	
TÍTULO: “ESPACIOS DE PREPARACIÓN Y CAPACITACIÓN TÉCNICA DE AGENTES POLICIALES PARA EL MEJORAMIENTO DE LA SEGURIDAD CIUDADANA EN SAN JUAN DE LURIGANCHO”	
AUTOR	: Vásquez Saldaña Eisthen
FECHA	: 09/09/20
LUGAR	: San Juan de Lurigancho
CATEGORÍA II	SEGURIDAD CIUDADANA
SUB CATEGORÍA	PERFIL ADECUADO DE AGENTES POLICIALES
AUTOR: García, C.O.G (2015). Factores que influyen en la definición del perfil profesional del egresado de la ETS-PNP y el desempeño laboral [Tesis para título de Magister, Universidad Católica del Perú].	Los policías egresados deben tener un conjunto de conocimientos y habilidades que tenga relación con las actitudes, aspectos cognitivos y efectivos.
URL: http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/6710/GARCIA CASAS OSWALDO GERMAN_FACTORES.pdf?sequence=1&isAllowed=y	
INDICADOR	EN LO FÍSICO
AUTOR: Instituto Estatal de Ciencias Penales y Seguridad Pública (s/f). Composición Corporal y Aptitud Física en Oficiales de Policías y Cadetes.	
URL: http://inecipe.gob.mx/informatica/Transparencia/Art95/51/Investigacion2016_Composicin_corporal_y_asociacin_con_la_aptitud_fisica_OP_y_C_9.pdf	
Descripción	Imagen
<p>La condición física se orienta a la formación integral del ser humano lo cual un agente policial debe estar en las siguientes condiciones físicas</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fuerza - Resistencia - velocidad - flexibilidad - No estar sobre peso - Mantener su masa corporal adecuada. 	 <p>Fuente : https://laprensa.peru.com/actualidad/noticia-policial-nacional-presento-nuevo</p>
Comentario	Descripción
De acuerdo a lo redactado los agentes policiales requieren de un buen estado de salud y física, a menudo los agentes deben adaptarse a cambios de esfuerzo físico, sedentarios, trabajos pasivos o espacios hostiles donde se les exige por completo el rendimiento corporal y de concentración para tener una buena labor.	Efectivos de la PNP realizando una intervención y haciendo el uso de la fuerza, se puede evidenciar el estado físico de los agentes que deben mantener siempre para tener una adecuada actuación frente a su labor.

INDICADOR	EN LO PSICOLÓGICO
AUTOR:	Carreras, E.J.A. (2010). El perfil Psicológico de un policía.
URL:	https://carris.wordpress.com/2010/02/05/el-perfil-psicologico-de-un-policia-2/
Descripción	Imagen
<p>El perfil de un policía desde el punto de vista psicológico debe ser el siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tener estabilidad emocional. - Autoconfianza. - Capacidad empática e interés por los demás. - Desarrollar habilidades interpersonales. - Tener control moderado de sus impulsos - Capacidad para afrontar el estrés - No tener carácter colérico. - Ser disciplinados 	 <p><i>Fuente:</i> https://rpp.pe/lima/actualidad/policia-debajo-de-cada-uniforme-existe-un-ser-humano-presto-a-dar-ayuda-noticia-1072744</p>
Comentario	Descripción
De acuerdo con el autor, la psicología en los agentes del orden es vital, ya que eso determina su forma de ser y actuar y de ello depende la seguridad de la población.	Agente policial trata de ayudar a señora afectada por los gases de las bombas lacrimógenas lo cual se hizo viral en las redes sociales debido al buen accionar del efectivo.
INDICADOR	EN LO PROFESIONAL
AUTOR:	EFP-Posgrado. (2017). Nosotros.
URL	https://www.escueladeposgradopnp.org/nosotros.php
Descripción	Imagen
<p>La misión que tiene las escuelas de formación en lo profesional para agentes es tener líderes en:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Investigación - Administración - Tecnología - Estar orientados al orden interno y público - Seguridad - Doctrina - Gestión pública - Tener el conocimiento necesario para ganarse el respeto de las autoridades políticas como de la ciudadanía. 	 <p><i>Fuente:</i> https://andina.pe/agencia/noticia-policia-antidrogas-detiene-mas-150-burriers-y-decomisa-800-kilos-droga-aeropuerto-372846.aspx</p>

<p>Comentario De acuerdo con lo mencionado el perfil profesional, está orientado al desarrollo de las capacidades cognitivas de cada agente policial es su preparación y debe estar acorde a lo mencionado o al rubro en la cual se va desempeñar.</p>	<p>Descripción Los policías antidrogas haciendo una intervención minuciosa en el aeropuerto Jorge Chávez incautando sustancias ilícitas, este grupo de efectivos tienen una preparación y capacitación adecuada que va acorde con su rol de desempeño.</p>
<p>INDICADOR</p>	<p>EN LO PERSONAL</p>
<p>AUTOR: Guillen, L.F (2015). Modelos de policía y seguridad [Tesis para optar el grado de Doctor, Universidad Autónoma de Barcelona]</p>	
<p>URL: https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/291813/fgl1de1.pdf?sequence=1&isAllowed=y</p>	
<p>Descripción Un policía en lo personal debe ser:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comprometido con su labor - Tolerante - Comunicativo - Asertivo y saber desenvolverse en todo tipo de situaciones. - Ser agente de seguridad es algo más que una profesión, no debe ser la última opción, debe ser una vocación 	<p>Imagen</p> 
<p>Fuente:https://www.elmundo.es/cataluna/2020/07/12/5f0b6215fdddf286c8b45d0.html</p>	
<p>Comentario De acuerdo a lo dicho es necesario recalcar, que ser un agente de seguridad, implica serlo dentro y fuera del horario asignado, ya que es un compromiso que asumes al momento de postular, además de ello debe ser de ejemplo como una autoridad ante la sociedad.</p>	<p>Descripción Efectivo de la PNP haciendo uso de su autoridad fuera de horario de trabajo, esto quiere decir que un policía en lo personal tiene esa vocación por velar dentro y fuera de su labor y sobre todo salvaguardar los derechos de la población.</p>

Anexo G: Ficha de análisis de contenido de actores que intervienen en la seguridad ciudadana

 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	
FACULTAD DE INGENIERIA Y ARQUITECTURA	
FICHA DE ANÁLISIS DE CONTENIDO	
TÍTULO: “ESPACIOS DE PREPARACIÓN Y CAPACITACIÓN TÉCNICA DE AGENTES POLICIALES PARA EL MEJORAMIENTO DE LA SEGURIDAD CIUDADANA EN SAN JUAN DE LURIGANCHO”	
AUTOR	: Vásquez Saldaña Eisthen
FECHA	: 09/09/20
LUGAR	: San Juan de Lurigancho
CATEGORÍA II	SEGURIDAD CIUDADANA
SUB CATEGORÍA	ACTORES QUE INTERVIENEN EN LA SEGURIDAD CIUDADANA
AUTOR: Dábila, M. (2000). Seguridad Ciudadana: Actores y Discusión. Santiago de Chile: FLACSO.	Como primer actor se tiene al Gobierno, se encarga de velar por su nación salvaguardar el bienestar de sus ocupantes, actores locales, son las instituciones creadas por el gobierno debido al conocimiento cercano con la realidad delictiva de cada sector donde encontramos a ah tres.
URL:	https://biblio.flacsoandes.edu.ec/libros/digital/43783.pdf
INDICADOR	POLICIA NACIONAL DEL PERÚ (PNP)
AUTOR:	PNP, (2008). Estudio situacional de la violencia juvenil en lima y callao 2007 – 2008: División de Investigación e Innovación Tecnológica, Lima.
URL:	http://www.chsperu.com/Reporte/Boletinpasados/010109/Documentos/1.pdf
Descripción	Imagen
<p>Las Funciones que cumple la PNP son:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mantener el orden interno. - Brindar protección y ayudar a la comunidad. - Garantizar que las normas y leyes establecidas por el gobierno se cumplan. - Velar por la seguridad del patrimonio público y privado. - Prevenir, investigar y combatir la delincuencia. - Vigilar y mantener el control en las fronteras. 	
	<p><i>Fuente:</i> https://via-alterna.com/paro-de-colectiveros-termino-en-enfrentamientos-entre-policias-y-manifestantes-en-plaza-san-martin/</p>
Comentario	Descripción
Considerando que la PNP es la fuerza principal que le hace frente a la inseguridad ciudadana, es un deber de cada persona facilitarles hacer su trabajo, tomando posturas correctas y siempre ceñirse a lo que la ley establece y brindando nuestro apoyo de acuerdo a nuestro alcance.	Efectivos policiales velando por el orden público debido a protestas de pobladores en la capital de Lima, esto se da ya que las personas quieren tomar los espacios públicos y hacen actos vandálicos es ahí donde la PNP interviene para recuperar la tranquilidad de la ciudad.

INDICADOR	SERENAZGO MUNICIPAL
AUTOR: Reglamento interno del departamento de servicio de serenazgo de la municipalidad provincial de Chiclayo. (s/f).	
URL: https://www.munichiclayo.gob.pe/index.php?tipo=doc&doct=reglamento%20interno%20del%20departamento%20de%20servicios%20de%20serenazgo%20de%20la%20mpch&docr=documentos/473612_reglamento%20interno%20del%20departamento%20de%20servicios%20de%20serenazgo%20de%20la%20mpch.pdf	
Descripción Los serenos desempeñan un rol similar al de la policía reciben instrucción, entrenamiento y capacitación, este servicio se brinda con el fin de: <ul style="list-style-type: none">- Prevenir- Mantener el orden- La tranquilidad- Seguridad personal y patrimonial- De tal manera que haya una convivencia en paz, además de controlar actos de violencia urbana, prevenir y disuadir delitos	Imagen  <i>Fuente:</i> http://archivo.peru21.pe/noticia/222182/arresto-ciudadano-permitira-serenos-detener-delincuentes
Comentario El Serenazgo Municipal en sí, es una organización creada a partir de la falta de efectivos policiales, cuya finalidad es organizar estrategias e implementar acciones que ayuden a combatir la delincuencia y asegurar la tranquilidad de los ciudadanos.	Descripción Serenos de la Municipalidad de Jesús María haciendo un arresto ciudadano junto con la ayuda de un efectivo policial, lo cual el personal también tiene previa capacitaciones para hacer este tipo de intervenciones.
INDICADOR	JUNTAS VECINALES DE SEGURIDAD CIUDADANA (JVSC)
AUTOR: Resolución Ministerial (2015) Manual de organización y funcionamiento de las juntas vecinales de seguridad ciudadana promovidas por la Policía Nacional del Perú.	
URL: https://munimala.gob.pe/wp-content/uploads/2016/07/RM-Nro-0880-2015-IN-REGRAMENTO-DE-ORGANIZACION-Y-FUNCIONES-DE-LAS-J.V.pdf	
Descripción Las JVSC es una organización social de base, formada por grupos de vecinos quienes son promovidos y capacitados por la PNP con el fin de: <ul style="list-style-type: none">- De identificar los problemas de la inseguridad de la cuadra.- Fomentar el espíritu de vecindad, solidaridad e integración.- Combatir el miedo, indiferencia, frente a la acción del delincuente.- Crea conciencia de que la seguridad debe ser para todos.- Rescata el respeto de las comunidades hacia la actuación policial.	Imagen  <i>Fuente:</i> https://andina.pe/agencia/noticia-juntas-vecinales-seguridad-ciudadana-tendran-acceso-al-sis-y-asesoria-legal-451835.aspx



Comentario

De acuerdo a lo dicho, la importancia que tiene las juntas vecinales es la prevención de delitos y la captura de muchos delincuentes lo han establecido como fuente principal de información, ya que está conformada por vecinos quienes son los principales perjudicados por la inseguridad.


Descripción

Las organizaciones de JVSC haciendo campañas, marchas de sensibilización como plan de prevención de la delincuencia en compañía de la PNP como principal apoyo.

Anexo H: Ficha de análisis de contenido de consecuencias de la inseguridad ciudadana

 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	
FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA	
FICHA DE ANÁLISIS DE CONTENIDO	
TÍTULO: “ESPACIOS DE PREPARACIÓN Y CAPACITACIÓN TÉCNICA DE AGENTES POLICIALES PARA EL MEJORAMIENTO DE LA SEGURIDAD CIUDADANA EN SAN JUAN DE LURIGANCHO”	
AUTOR	: Vásquez Saldaña Eisthen
FECHA	: 09/09/20
LUGAR	: San Juan de Lurigancho
CATEGORIA II	SEGURIDAD CIUDADANA
SUB CATEGORIA	CONSECUENCIAS
AUTOR: Tapia, P.J. (2013). La inseguridad pública: Causas y consecuencias, Revista El Cotidiano (180), 103-112.	La inseguridad como consecuencia, atenta contra la convivencia pacífica en la sociedad y pone en peligro los derechos fundamentales además de ello los funcionarios encargados de velar por la seguridad tienen conductas antisociales.
URL:	https://www.redalyc.org/pdf/325/32528338007.pdf
INDICADOR	EN LO POLÍTICO
AUTOR: Guimaray, M.E, Novoa, C.Y, Rodríguez, V.J. & Torres, P.D. (2015) Manual sobre delitos contra la administración pública. Lima-Perú.	
URL:	https://idehpucp.pucp.edu.pe/wp-content/uploads/2016/04/Manual-sobre-Delitos-contra-la-Administraci%C3%B3n-P%C3%BAblica.pdf
Descripción	Imagen
<p>Toda política de Estado se establece para brindar el bienestar común de los ciudadanos de cada país, sin embargo, en el Perú las instituciones más corruptas relacionadas a la política son:</p> <ul style="list-style-type: none"> - El congreso de la republica - Policía nacional - Municipalidades - Gobiernos regionales - Partidos políticos - Fiscalía de la nación - Gobierno central <p>El principal problema que afronta el estado es la corrupción de funcionarios y autoridades.</p>	 <p><i>Fuente:</i> https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-45816739</p>
Comentario	Descripción
De acuerdo con los autores, podemos constatar la información ya que no somos ajenos a esa realidad, porque muchas veces	Clara imagen de la detención de la líder opositora Keiko Fujimori por una investigación de lavados de activos, así

<p>hemos sido testigos de los planes de gobierno de los políticos y al llegar al poder empieza la corrupción por parte de ellos.</p>	<p>como esta persona hay muchos en nuestro país que están en la cárcel por mal manejo de su poder.</p>
<p>INDICADOR</p>	<p>EN LO ECONÓMICO</p>
<p>AUTOR: Sánchez, G.M. (2018) El impacto económico de la inseguridad .El financiero.</p>	
<p>URL https://www.elfinanciero.com.mx/opinion/manuel-sanchez-gonzalez/el-impacto-economico-de-la-inseguridad</p>	
<p>Descripción</p> <p>La economía del país presenta pérdidas considerables provocadas por la delincuencia, dinero que puede ser invertido en otros sectores.</p> <p>Casos concretos en lo que se evidencia que la inseguridad impide el desarrollo de la economía:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Impide la producción de bienes y servicios - La inseguridad hace que los negocios se vean obligados a dedicar cada vez más recursos para protegerse. - Conduce a las empresas a cerrar o disminuir negocios y a reducir los gastos de capital. - La inseguridad provoca cambios como evitar salir de noche así mismo disminuye la asistencia a lugares públicos. 	<p>Imagen</p>  <p><i>Fuentes:</i> https://www.youtube.com/watch?v=Z0-DwoM5TpY</p>
<p>Comentario</p> <p>Es evidente que la inseguridad ciudadana afecta directamente a la economía del país y de cada ciudadano ya que impide que las inversiones por parte del sector privado se desarrollen y se expandan.</p>	<p>Descripción</p> <p>Evidencia de la delincuencia irrumpiendo en un centro comercial de la capital de lima, clara mente este tipo de acciones hace que los centros se implementen más invirtiendo en su seguridad por motivo de la inseguridad que se vive en el país.</p>
<p>INDICADOR</p>	<p>EN LO SOCIAL</p>
<p>AUTOR</p>	<p>(Vancley, 2013, p.10)</p>
<p>URL: https://www.iaia.org/pdf/Evaluacion-Impacto-Social-Lineamientos.pdf</p>	
<p>Descripción</p> <p>La inseguridad en lo social está vinculado a un proyecto de acciones llevadas a cabo por un grupo específico de personas y que esto afectan directa o indirectamente a toda la población provocando:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Temor hacer víctimas - Miedo en los ciudadanos - Se privatizan de usas espacios públicos - Limitan a la población a emprender un negocio - Violencias callejeras 	<p>Imagen</p>  <p><i>Fuente:</i> https://www.lavanguardia.com/vivo/psi</p>

- Prostitución	cologia/20190922/47319946642/vivir-alerta-inseguridad-ciudadana-afecta-mente.html
Comentario Para muchos la presencia de la delincuencia en las calles, es el problema principal que impide que la sociedad peruana crezca productivamente y salga del fango de mediocridad en el que estamos inmersos.	Descripción El temor hacer victimas en la calles afecta la inseguridad ciudadana ah tu mente, ya no se puede caminar tranquilo sin estar mirando a un lado y otro, al ingresar a tu vivienda tienes que girar tu cabeza constante mente para ver si estas solo o tener que esquivar barrios, calles por temor a ser una víctima.
INDICADOR	EN LO CULTURAL
AUTOR: Castro, J.C (2019). Inseguridad turística sigue en aumento: 114 visitantes son asaltados al mes: Noticias Turiwed turismo y noticias.	
URL: https://www.turiweb.pe/inseguridad-turistica-sigue-en-aumento-114-visitantes-son-asaltados-al-mes-editorial/	
Descripción	Imagen
Al posicionarnos en los primeros lugares de los países más peligrosos del mundo afecta directamente a la población y al país en la siguiente manera: <ul style="list-style-type: none"> - Disminución de llegada de turistas al país - Perdidas económicas - Miran al peruano como persona del mal vivir - Los peruanos son marginados en otros países - Temor de los turistas hacer asaltados en cual quiere momento. 	 <p>Fuente:https://www.periodistadigital.com/magazine/viajes/20190608/peru-ola-atracos-turistas-aumento-noticia-689403871401/</p>
Comentario En nuestro país en el año 2017 se registró 7498 denuncias de turistas en las comisarías y en el año 2018 un total 9258 lo cual es un incremento 23.5%, cabe resaltar que la inseguridad es un obstáculo para el desarrollo económico y social de nuestro país.	Descripción Turistas coreanos son víctimas de la delincuencia en nuestro país, lo cual la inseguridad deja mucho que desear para los extranjeros que probablemente se la última vez que nos visiten, de tal manera que la inseguridad va en aumento y los turistas en descenso.

Anexo I: Validación guía de entrevista aplicado al Arquitecto (Mgtr. Arq. Gerard Alberto Egúsquiza Monteagudo)

Nº	CATEGORÍA 1: TIPOS DE ESPACIOS DE PREPARACIÓN Y CAPACITACIÓN TÉCNICA	Pertinencia ¹			Relevancia ²			Claridad ³				Sugerencias	
		M	D	A	M	D	A	M	D	A	M		
	SUBCATEGORÍA 1: TIPOS DE ESPACIOS DE PREPARACIÓN Y CAPACITACIÓN												
1	¿Cuál es la importancia de tener espacios de preparación y capacitación adecuados con respecto a la función, superficie, mobiliario y dimensiones?				X			X				X	
2	¿Considera viable que los espacios públicos se utilicen para la preparación y capacitación al aire libre? ¿Por qué?				X			X			X		
3	¿Qué espacios cerrados serían los adecuados para la preparación y capacitación técnica?				X			X			X		
	SUBCATEGORÍA 2: CARACTERÍSTICAS DE ESPACIOS DE PREPARACIÓN Y CAPACITACIÓN												
4	¿Cuáles serían las características físicas adecuadas que deben tener los espacios de preparación y capacitación?				X			X				X	
5	¿Cuáles serían las características espaciales más importantes que se deben tener en cuenta los espacios de preparación y capacitación?				X		X				x		
Nº	CATEGORÍA 2 : SEGURIDAD CIUDADANA												
	SUBCATEGORÍA 3: PERFIL ADECUADO DE AGENTES POLICIALES												
6	¿Cuál sería el perfil físico adecuado que debe tener un agente policial?				X			X				X	
7	¿Cuál debería ser el perfil psicológico adecuado de un agente policial?				X			X				X	
8	¿Qué perfil profesional deberá tener un agente policial?				X			X				X	
9	¿Cómo cree usted que debería ser un agente policial en su perfil personal?				X			X				X	
10	¿Qué consecuencias se tendría si los agentes policiales no contaran con los perfiles adecuados?				X			X				X	

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mgtr. Arq. GERARD ALBERTO EGÚSQUIZA MONTEAGUDO
DNI: 71936851

Especialidad del validador : Arquitecto y docente investigador

11 de junio del 2020

¹**Pertinencia:** La pregunta corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** La pregunta es apropiada para representar al componente o subcategoría específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado de la pregunta, es concisa, exacta y directa

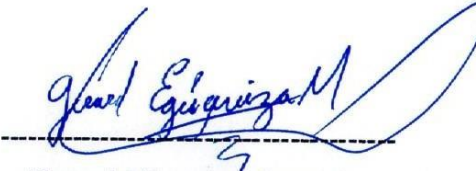
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando las preguntas planteadas son suficientes para medir las subcategorías.

MD: Muy deficiente

D: Deficiente

A: Aplicable

MA: Muy aplicable



Mgtr. Arq. GERARD ALBERTO EGÚSQUIZA MONTEAGUDO

ARQUITECTO Y DOCENTE INVESTIGADOR

Anexo J: Validación guía de entrevista aplicado al Arquitecto (Mgtr. Arq. Carmen Isabel Santillán Sarmiento)

Nº	CATEGORÍA 1: TIPOS DE ESPACIOS DE PREPARACIÓN Y CAPACITACIÓN TÉCNICA	Pertinencia ¹			Relevancia ²			Claridad ³				Sugerencias	
		M D	D	A	M A	M D	D	A	M D	D	A		M A
	SUBCATEGORÍA 1: TIPOS DE ESPACIOS DE PREPARACIÓN Y CAPACITACIÓN												
1	¿Cuál es la importancia de tener espacios de preparación y capacitación adecuados con respecto a la función, superficie, mobiliario y dimensiones?				X				X				X
2	¿Considera viable que los espacios públicos se utilicen para la preparación y capacitación al aire libre? ¿Por qué?				X				X				X
3	¿Qué espacios cerrados serían los adecuados para la preparación y capacitación técnica?				X				X				X
	SUBCATEGORÍA 2: CARACTERÍSTICAS DE ESPACIOS DE PREPARACIÓN Y CAPACITACIÓN												
4	¿Cuáles serían las características físicas adecuadas que deben tener los espacios de preparación y capacitación?				X				X				X
5	¿Cuáles serían las características espaciales más importantes que se deben tener en cuenta los espacios de preparación y capacitación?				X				X				X
Nº	CATEGORÍA 2 : SEGURIDAD CIUDADANA												
	SUBCATEGORÍA 3: PERFIL ADECUADO DE AGENTES POLICIALES												
6	¿Cuál sería el perfil físico adecuado que debe tener un agente policial?				X				X				X
7	¿Cuál debería ser el perfil psicológico adecuado de un agente policial?				X				X				X
8	¿Qué perfil profesional deberá tener un agente policial?				X				X				X
9	¿Cómo cree usted que debería ser un agente policial en su perfil personal?				X				X				X
10	¿Qué consecuencias se tendría si los agentes policiales no contaran con los perfiles adecuados?				X				X				X

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador : **Mgtr. Arq. CARMEN ISABEL SANTILLÁN SARMIENTO**
DNI: 41125318

Especialidad del validador : PLANIFICACIÓN URBANA **11 de junio del**
2020

- ¹**Pertinencia:** La pregunta corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** La pregunta es apropiada para representar al componente o subcategoría específica del constructo.
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado de la pregunta, es concisa, exacta y directa

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando las preguntas planteadas son suficientes para medir las subcategorías.



Mgtr. Arq. CARMEN ISABEL SANTILLÁN SARMIENTO

PLANIFICACIÓN URBANA

MD: Muy deficiente

D: Deficiente

A: Aplicable

MA: Muy aplicable

Anexo K: Validación guía de entrevista aplicado al Arquitecto (Dr. Arq. Teddy Iván Esteves Saldaña)

Nº	CATEGORÍA 1: TIPOS DE ESPACIOS DE PREPARACIÓN Y CAPACITACIÓN TÉCNICA	Pertinencia ¹			Relevancia ²			Claridad ³			Sugerencias	
		M D	D D	A A	M A	M D	D A	M A	M D	D A		M A
	SUBCATEGORÍA 1: TIPOS DE ESPACIOS DE PREPARACIÓN Y CAPACITACIÓN											
1	¿Cuál es la importancia de tener espacios de preparación y capacitación adecuados con respecto a la función, superficie, mobiliario y dimensiones?			X			X				X	
2	¿Considera viable que los espacios públicos se utilicen para la preparación y capacitación al aire libre? ¿Por qué?			X			X				X	
3	¿Qué espacios cerrados serían los adecuados para la preparación y capacitación técnica?			X			X				X	
	SUBCATEGORÍA 2: CARACTERÍSTICAS DE ESPACIOS DE PREPARACIÓN Y CAPACITACIÓN											
4	¿Cuáles serían las características físicas adecuadas que deben tener los espacios de preparación y capacitación?			X			X				X	
5	¿Cuáles serían las características espaciales más importantes que se deben tener en cuenta los espacios de preparación y capacitación?			X			X				X	
Nº	CATEGORÍA 2 : SEGURIDAD CIUDADANA											
	SUBCATEGORÍA 3: PERFIL ADECUADO DE AGENTES POLICIALES											
6	¿Cuál sería el perfil físico adecuado que debe tener un agente policial?			X			X				X	
7	¿Cuál debería ser el perfil psicológico adecuado de un agente policial?			X			X				X	
8	¿Qué perfil profesional deberá tener un agente policial?			X			X				X	
9	¿Cómo cree usted que debería ser un agente policial en su perfil personal?			X			X				X	
10	¿Qué consecuencias se tendría si los agentes policiales no contaran con los perfiles adecuados?			X			X				X	

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador : Dr. Arq. TEDDY IVÁN ESTEVES SALDAÑA **DNI:** 17841129

Especialidad del validador del 2020 : CONSERVACIÓN DEL PATRIMONIO ARQUITECTÓNICO **12 de junio**

¹**Pertinencia:** La pregunta corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** La pregunta es apropiada para representar al componente o subcategoría específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado de la pregunta, es concisa, exacta y directa

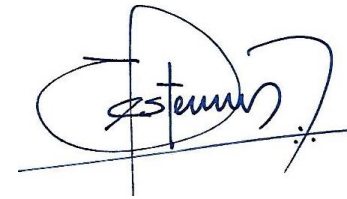
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando las preguntas planteadas son suficientes para medir las subcategorías.

MD: Muy deficiente

D: Deficiente

A: Aplicable

MA: Muy aplicable



Dr. Arq. TEDDY IVÁN ESTEVES SALDAÑA
CONSERVACIÓN DEL PATRIMONIO
ARQUITECTÓNICO

Anexo L: Consentimiento informado del primer arquitecto.

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UNA ENTREVISTA, COMO APOORTE AL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Título del Proyecto de Investigación: Espacios de preparación y capacitación técnica de agentes policiales para el mejoramiento de la seguridad ciudadana en San Juan de Lurigancho

Investigador: Vásquez Saldaña Eisthen

Antes de proceder con la entrevista, lea detenidamente las condiciones y términos de la misma, presentadas a continuación.

Condiciones y términos de la entrevista

Luego de una consulta previa y una breve presentación del tema, usted ha sido elegido(a), para participar de esta entrevista, bajo las condiciones de ser un sujeto con conocimientos especiales, profesionales y/u objetivos sobre el tema; y cuya disponibilidad es inmediata en tiempo y lugar. Por lo tanto, al acceder participar voluntariamente de la entrevista en cuestión, usted está sujeto a los siguientes términos:

- Su identidad será revelada en la investigación como fuente de recolección de datos.
- Esta entrevista será archivada en audio y por escrito, este último junto al presente documento como anexos dentro del proyecto de investigación en físico, guardados en un CD y entregado a la asesora metodológica, por disposición de la escuela profesional de arquitectura de la Universidad César Vallejo y del investigador, para su uso netamente académico.
- En caso de tener algún inconveniente de suma importancia durante la realización de la entrevista, tiene total derecho de retirarse o detener la entrevista, para su continuación en otra fecha u hora, establecido bajo acuerdo mutuo.

Yo, Pedro Nicolás Chávez Prado, desempeñado como Arquitecto especialista en Ciencias con mención en arquitectura., accedo en participar voluntariamente de esta entrevista presencial, en colaboración al proyecto de investigación ya descrito por el alumno entrevistador.

Lima, 20 de junio del 2020



Eisthen Vásquez Saldaña
DNI: 71928851



Pedro Nicolás Chávez Prado
DNI: 89140833

Anexo M: Consentimiento informado del segundo arquitecto.

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UNA ENTREVISTA, COMO APOORTE AL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Título del Proyecto de Investigación: Espacios de preparación y capacitación técnica de agentes policiales para el mejoramiento de la seguridad ciudadana en San Juan de Lurigancho

Investigador: Vásquez Saldaña Eisthen

Antes de proceder con la entrevista, lea detenidamente las condiciones y términos de la misma, presentadas a continuación.

Condiciones y términos de la entrevista

Luego de una consulta previa y una breve presentación del tema, usted ha sido elegido(a), para participar de esta entrevista, bajo las condiciones de ser un sujeto con conocimientos especiales, profesionales y/u objetivos sobre el tema; y cuya disponibilidad es inmediata en tiempo y lugar. Por lo tanto, al acceder participar voluntariamente de la entrevista en cuestión, usted está sujeto a los siguientes términos:

- Su identidad será revelada en la investigación como fuente de recolección de datos.
- Esta entrevista será archivada en audio y por escrito, este último junto al presente documento como anexos dentro del proyecto de investigación en físico, guardados en un CD y entregado a la asesora metodológica, por disposición de la escuela profesional de arquitectura de la Universidad César Vallejo y del investigador, para su uso netamente académico.
- En caso de tener algún inconveniente de suma importancia durante la realización de la entrevista, tiene total derecho de retirarse o detener la entrevista, para su continuación en otra fecha u hora, establecido bajo acuerdo mutuo.

Yo, Jhonatan Enmanuel Cruzado Villanueva, desempeñado como Arquitecto especialista en construcción y tecnologías arquitectónicas., accedo en participar voluntariamente de esta entrevista presencial, en colaboración al proyecto de investigación ya descrito por el alumno entrevistador.

Lima, 20 de junio del 2020



Eisthen Vásquez Saldaña
NNI 71928851



Jhonatan Enmanuel Cruzado Villanueva
DNI 45210124

Anexo N: Consentimiento informado del tercer arquitecto.

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UNA ENTREVISTA, COMO APOORTE AL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Título del Proyecto de Investigación: Espacios de preparación y capacitación técnica de agentes policiales para el mejoramiento de la seguridad ciudadana en San Juan de Lurigancho

Investigador: Vásquez Saldaña Eisthen

Antes de proceder con la entrevista, lea detenidamente las condiciones y términos de la misma, presentadas a continuación.

Condiciones y términos de la entrevista

Luego de una consulta previa y una breve presentación del tema, usted ha sido elegido(a), para participar de esta entrevista, bajo las condiciones de ser un sujeto con conocimientos especiales, profesionales y/u objetivos sobre el tema; y cuya disponibilidad es inmediata en tiempo y lugar. Por lo tanto, al acceder participar voluntariamente de la entrevista en cuestión, usted está sujeto a los siguientes términos:

- Su identidad será revelada en la investigación como fuente de recolección de datos.
- Esta entrevista será archivada en audio y por escrito, este último junto al presente documento como anexos dentro del proyecto de investigación en físico, guardados en un CD y entregado a la asesora metodológica, por disposición de la escuela profesional de arquitectura de la Universidad César Vallejo y del investigador, para su uso netamente académico.
- En caso de tener algún inconveniente de suma importancia durante la realización de la entrevista, tiene total derecho de retirarse o detener la entrevista, para su continuación en otra fecha u hora, establecido bajo acuerdo mutuo.

Yo, Teddy Esteves Saldaña, desempeñado como Arquitecto especialista doctor en arquitectura., accedo en participar voluntariamente de esta entrevista presencial, en colaboración al proyecto de investigación ya descrito por el alumno entrevistador.

Lima, 20 de junio del 2020



Eisthen Vásquez Saldaña
DNI: 71928851



Teddy Esteves Saldaña
DNI: 17441129

Anexo N: Consentimiento informado del psicólogo

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UNA ENTREVISTA, COMO APOORTE AL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Título del Proyecto de Investigación: Espacios de preparación y capacitación técnica de agentes policiales para el mejoramiento de la seguridad ciudadana en San Juan de Lurigancho

Investigador: Vásquez Saldaña Eisthen

Antes de proceder con la entrevista, lea detenidamente las condiciones y términos de la misma, presentadas a continuación.

Condiciones y términos de la entrevista

Luego de una consulta previa y una breve presentación del tema, usted ha sido elegido(a), para participar de esta entrevista, bajo las condiciones de ser un sujeto con conocimientos especiales, profesionales y/u objetivos sobre el tema; y cuya disponibilidad es inmediata en tiempo y lugar. Por lo tanto, al acceder participar voluntariamente de la entrevista en cuestión, usted está sujeto a los siguientes términos:

- Su identidad será revelada en la investigación como fuente de recolección de datos.
- Esta entrevista será archivada en audio y por escrito, este último junto al presente documento como anexos dentro del proyecto de investigación en físico, guardados en un CD y entregado a la asesora metodológica, por disposición de la escuela profesional de arquitectura de la Universidad César Vallejo y del investigador, para su uso netamente académico.
- En caso de tener algún inconveniente de suma importancia durante la realización de la entrevista, tiene total derecho de retirarse o detener la entrevista, para su continuación en otra fecha u hora, establecido bajo acuerdo mutuo.

Yo, Enrique Montoya Ulloa, desempeñado como Arquitecto especialista doctor en psicología, Accedo en participar voluntariamente de esta entrevista presencial, en colaboración al proyecto de investigación ya descrito por el alumno entrevistador.

Lima, 20 de junio del 2020



Eisthen Vásquez Saldaña
DNI: 71928851



Enrique Montoya Ulloa
PSICOLOGO
C.Pa.P. 10628

Enrique Montoya Ulloa
DNI: 41934470

Anexo O: Matriz de consistencia

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	CATEGORÍAS	SUB CATEGORÍAS	INDICADORES	FUENTES, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	MÉTODO
¿Qué características deben tener los espacios de preparación y capacitación técnica de agentes policía para mejorar la seguridad ciudadana en San Juan de Lurigancho?	Determinar si los espacios de preparación y capacitación técnica de agentes policiales son actos para el mejoramiento de la seguridad ciudadana en San Juan de Lurigancho.	Espacios de preparación y capacitación técnica	Tipos de espacios de preparación y capacitación	Espacios públicos al aire libre	Fuentes: 3 arquitectos / Material bibliográfico Técnica: entrevista / Análisis documental Instrumento: guía de entrevista semi estructurada / ficha de análisis documental	Enfoque: cualitativo Diseño: fenomenológico Nivel: descriptivo
				Beneficios de la preparación y capacitación		
			Características de los espacios de preparación y capacitación			
	Características espaciales					
	Objetivos específicos					
<ol style="list-style-type: none"> Identificar y describir los espacios de preparación y capacitación técnica. Determinar los beneficios de la preparación y capacitación técnica en agentes policiales. Describir las características de los espacios de preparación y capacitación técnica de agentes policiales Analizar el perfil adecuado de los agentes policiales para brindar un mejor servicio de seguridad. Identificar y describir los diferentes actores que intervienen en la seguridad ciudadana de San Juan de Lurigancho. Describir las consecuencias de la inseguridad ciudadana en San Juan de Lurigancho. 	Seguridad ciudadana	Perfil adecuado de agentes policiales	Físico	Fuentes: 2 psicólogos / Material bibliográfico Técnica: entrevista / análisis documental Instrumento: guía de entrevista semi estructurada / fichas de análisis documental	Muestreo: no probabilístico Tipo: criterial o intencionado	
			Psicológico			
			Profesional			
			Personal			
		Actores que intervienen en la seguridad ciudadana	Policía nacional del Perú			Validadores: - Mgtr. Arq. Gerard Alberto Egúsqüiza Monteagudo - Mgtr. Arq. Carmen Isabel Santillán Sarmiento - Dr. Arq. Teddy Iván Esteves Saldaña
			Serenazgo			
			Juntas vecinales			
		Consecuencias de la inseguridad	Político			
			Económico			
			Social			
			Cultural			



Declaratoria de Originalidad del Autor / Autores

Yo (Nosotros), EISTHEN VASQUEZ SALDAÑA estudiante(s) de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA y Escuela Profesional de ARQUITECTURA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO, declaro (declaramos) bajo juramento que todos los datos e información que acompañan al Trabajo de Investigación / Tesis titulado: "ESPACIOS DE PREPARACIÓN Y CAPACITACIÓN TÉCNICA DE AGENTES POLICIALES PARA EL MEJORAMIENTO DE LA SEGURIDAD CIUDADANA EN SAN JUAN DE LURIGANCHO", es de mi (nuestra) autoría, por lo tanto, declaro (declaramos) que el :

1. No ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
2. He (Hemos) mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicado ni presentado anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo (asumimos) la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Apellidos y Nombres del Autor	Firma
EISTHEN VASQUEZ SALDAÑA DNI: 71928851 ORCID 0000-0002-2738-214	Firmado digitalmente por: VASQUEZ34 el 29 Dic 2020 22:59:32

Código documento Trilce: