



MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

**APRENDIZAJE COLABORATIVO PARA LA FORMACIÓN DE LAS
COMPETENCIAS FINANCIERAS EN LOS ESTUDIANTES DE LA ASIGNATURA
MERCADO DE CAPITALES DE LA CARRERA DE CONTABILIDAD EN UNA
UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA DURANTE EL PERIODO 2019 - 1**

PRESENTADO POR:

José Eduardo Taboada Brancacho

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE

MAESTRO EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

ASESOR:

Daniel Rubén Tacca Huamán

LIMA - PERÚ

2021

DEDICATORIA

“A mis queridos padres, a quienes viviré eternamente agradecido por sus esfuerzos y sacrificios, dedicados para mi formación personal y profesional”

AGRADECIMIENTO

A mis Maestros de la Escuela de Postgrado de la Universidad Tecnológica del Perú - UTP, a los Estudiantes la razón de ser de todo docente, quienes participaron de forma voluntaria con mucho entusiasmo y dedicación, así como a todas aquellas personas que contribuyeron para la realización y culminación del presente Trabajo.

RESUMEN

El presente estudio tiene como objetivo examinar la manera como el aprendizaje colaborativo favorece la formación de las competencias financieras en los estudiantes de la asignatura Mercado de Capitales de la carrera de Contabilidad en una Universidad privada ubicada en Lima Metropolitana.

Los participantes de la presente investigación son estudiantes de ambos géneros, que han cursado la asignatura Mercado de Capitales de la carrera de Contabilidad del pregrado, en el turno noche durante el período 2019 - 1, quienes trabajan en diversas instituciones del sector público y privado.

La metodología utilizada en la presente investigación corresponde al enfoque cualitativo, con alcance explicativo y diseño fenomenológico. La población estuvo conformada por 18 estudiantes; la muestra estuvo representada por un grupo de 8 estudiantes. La técnica de recolección de datos fue el focus group y el instrumento el guión del focus group.

Se concluye que el aprendizaje colaborativo, como estrategia de aprendizaje en sus categorías de interdependencia positiva, responsabilidad individual, interacción (cara a cara o virtual), habilidades sociales y procesamiento de grupo, evidenció favorecer la formación de las competencias análisis de información financiera, evaluación del financiamiento y planificación financiera, en los estudiantes de la asignatura Mercado de Capitales de la carrera de Contabilidad de la citada institución de educación superior.

Palabras claves: Aprendizaje Colaborativo, Aprendizaje Cooperativo, Competencia.

ABSTRACT

This study aims to examine how collaborative learning favors the training of financial competencies in students in the capital market subject of the Accounting career at a private university located in Lima Metropolitana.

The participants of this research are students of both genders, who have taken the subject Capital Market of the undergraduate accounting career, in the night shift during the period 2019 - 1, who work in various institutions of the public and private sector.

The methodology used in this research corresponds to the qualitative approach, with explanatory scope and phenomenological design. The population consisted of 18 students; the exhibition was represented by a group of 8 students. The data collection technique was the focus group and the instrument the focus group script.

It was concluded that collaborative learning, as a learning strategy in its categories of positive interdependence, individual responsibility, interaction (face-to-face or virtual), social skills and group evaluation, demonstrated to promote the training of competencies analysis of financial information, evaluation of financing and financial planning, in students of the subject Capital Market of the Accounting career of the aforementioned institution of higher education.

Keywords: Collaborative Learning, Cooperative Learning, Competence.

ÍNDICE DE CONTENIDO

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
RESUMEN	iv
ABSTRACT	v
ÍNDICE DE CONTENIDO	vi
INDICE DE TABLAS	ix
INDICE DE FIGURAS	xi
CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	12
1.1. Situación problemática.....	12
1.2. Preguntas de investigación.....	15
1.2.1. Pregunta general.....	15
1.2.2. Preguntas específicas	16
1.3. Objetivos de la investigación	16
1.3.1. Objetivo general.....	16
1.3.2. Objetivos específicos	17
1.4. Justificación	17
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	20
2.1. Antecedentes de la investigación	20
2.1.1. Antecedentes internacionales.....	20
2.1.2. Antecedentes nacionales	25
2.2. Bases teóricas.....	31

2.2.1.	Aprendizaje colaborativo	31
2.2.1.1.	El Aprendizaje cooperativo	34
2.2.1.2.	Diferencias entre el aprendizaje cooperativo y colaborativo.....	35
2.2.1.3.	Categorías del aprendizaje colaborativo	36
2.2.1.4.	Herramientas TIC's de soporte al aprendizaje colaborativo.....	41
2.2.1.5.	Evaluación del aprendizaje colaborativo	42
2.2.2.	Competencia financiera	44
2.2.2.1.	Definición de competencia	44
2.2.2.2.	Competencias del egresado de la carrera de contabilidad	45
2.2.2.3.	Competencia financiera	47
2.2.2.4.	Categorías de la competencia financiera	48
2.2.2.5.	Evaluación de las competencias	51
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA.....		53
3.1.	Enfoque, alcance y diseño.....	53
3.2.	Matrices de alineamiento	55
3.2.1.	Matriz de consistencia.....	55
3.2.2.	Matriz de operacionalización de variables.....	56
3.3.	Población y muestra.....	58
3.4.	Técnicas e instrumentos	58
3.5.	Aplicación de instrumentos.....	59
CAPÍTULO IV. RESULTADOS		60
4.1.	Resultados y análisis del aprendizaje colaborativo.....	60
4.2.	Resultados y análisis de las competencias financieras	76

4.3. Análisis de la contribución del aprendizaje colaborativo en la formación de competencias financieras.....	96
CAPÍTULO V. PROPUESTA DE SOLUCIÓN	99
5.1. Propósito	99
5.2. Actividades	99
5.2.1. Taller de capacitación a los docentes sobre aprendizaje colaborativo para favorecer las competencias financieras de las asignaturas del área de finanzas.....	99
5.2.1.1. Rubricas para las actividades productos del taller.....	106
5.3. Cronograma de ejecución	108
5.4. Análisis costo beneficio	108
CONCLUSIONES	110
RECOMENDACIONES	112
BIBLIOGRAFIA	114
ANEXOS	121
Anexo A: Guion del focus groups	121

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Diferencias entre aprendizaje cooperativo y colaborativo.	35
Tabla 2. Análisis de información financiera.	49
Tabla 3. Evaluación del financiamiento.	50
Tabla 4. Planificación financiera.	50
Tabla 5. Matriz de consistencia.	55
Tabla 6. Matriz de operacionalización de variables.	56
Tabla 7. Respuestas para la pregunta NO 1.	60
Tabla 8. Respuestas para la pregunta NO 2.	62
Tabla 9. Respuestas para la pregunta NO 3.	63
Tabla 10. Respuestas para la pregunta NO 4.	65
Tabla 11. Respuestas para la pregunta NO 5.	67
Tabla 12. Respuestas para la pregunta NO 6.	69
Tabla 13. Respuestas para la pregunta NO 7.	70
Tabla 14. Respuestas para la pregunta NO 8.	72
Tabla 15. Respuestas para la pregunta NO 9.	74
Tabla 16. Respuestas para la pregunta NO 10.	75
Tabla 17. Respuestas para la pregunta NO 11.	77
Tabla 18. Respuestas para la pregunta NO 12.	79
Tabla 19. Respuestas para la pregunta NO 13.	80
Tabla 20. Respuestas para la pregunta NO 14.	82
Tabla 21. Respuestas para la pregunta NO 15.	83
Tabla 22. Respuestas para la pregunta NO 16.	85

Tabla 23. Respuestas para la pregunta NO 17.....	87
Tabla 24. Respuestas para la pregunta NO 18.....	88
Tabla 25. Respuestas para la pregunta NO 19.....	90
Tabla 26. Respuestas para la pregunta NO 20.	92
Tabla 27. Respuestas para la pregunta NO 21.....	94
Tabla 28. Respuestas para la pregunta NO 22.....	95
Tabla 29. La interdependencia positiva para la formación de las competencias financieras.	100
Tabla 30. La responsabilidad individual para la formación de las competencias financieras.	101
Tabla 31. Interacción (cara a cara o virtual) para la formación de las competencias financieras.	102
Tabla 32. Habilidades sociales para la formación de las competencias financieras.....	103
Tabla 33. Procesamiento de grupo para la formación de las competencias financieras.	104
Tabla 34. Aprendizaje colaborativo para la formación de las competencias financieras.....	105
Tabla 35. Rubrica para mapa mental del taller de aprendizaje colaborativo.	106
Tabla 36. Rubrica para panel del taller de aprendizaje colaborativo.	107
Tabla 37. Cronograma de ejecución taller de capacitación a los docentes sobre aprendizaje colaborativo.....	108
Tabla 38. Análisis costo beneficio para taller de capacitación a los docentes sobre aprendizaje colaborativo.	108

INDICE DE FIGURAS

Figura 1: Interdependencia positiva.	37
Figura 2: Responsabilidad individual.....	38
Figura 3: Interacción (cara a cara o virtual)	39
Figura 4: Habilidades sociales.....	40
Figura 5: Procesamiento de grupo.....	41

CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Situación problemática

A nivel internacional, las sucesivas crisis financieras de los mercados de capitales que se presentaron en los años 2008 y 2010, pusieron en evidencia la necesidad de prestar una mayor atención a las competencias financieras, las cuales no habían sido incorporadas inicialmente en el Programa Internacional PISA que la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) elaboró entre los años 1997 y 1999, aplicándose la Prueba PISA a partir del año 2000 y con una frecuencia de 3 años en los países miembros de dicho organismo, a los estudiantes del último grado de educación básica, según la OCDE (2000), para determinar el nivel adquirido en las competencias lectora, matemática y científica, con el objetivo de mejorar las políticas educativas de dichos países.

A partir del año 2012, la Prueba PISA incorporó la competencia financiera con el objetivo de medir los fundamentos y capacidades que logran los estudiantes, generalmente de los últimos años de educación secundaria, para tomar decisiones relacionadas con los aspectos financieros, las cuales les servirán en el desarrollo de su vida adulta, beneficiándose en forma individual y en el marco de su participación en la sociedad. Podríamos considerar que las lecciones dejadas por las crisis financieras anteriormente mencionadas, motivaron en los países miembros y asociados a la OCDE, a prestarle la debida atención tanto a la competencia financiera, como a la propia educación financiera.

En lo que se refiere a nivel regional, de acuerdo con el MINEDU (2020) el Perú que había participado en calidad de invitado en la Prueba PISA desde el año 2000, participó junto con otros países de América Latina en las evaluaciones PISA

correspondientes a los años 2015 y 2018, que incorporaron la competencia financiera.

La Prueba PISA que incorporó la competencia financiera, estableció un promedio de 475 puntos como base para considerar que los estudiantes que obtuvieran dicho puntaje cuentan con el mínimo nivel de capacidades y fundamentos en los aspectos básicos del campo de las finanzas, señalando el MINEDU (2020) que el Perú obtuvo en el año 2015 un promedio de 403 puntos, por debajo del nivel de desempeño requerido (475 puntos), menor al que obtuvo Chile (432 puntos) pero mayor al obtenido por Brasil (393 puntos). En la Prueba PISA 2018, si bien es cierto que nuestro país mejoró (411 puntos), se situó por detrás de Chile (451 puntos) y Brasil (420 puntos).

Aunque estas competencias financieras por corresponder a la educación básica regular difieren en cuanto a las competencias específicas de la educación superior, son importantes en el proceso de transición, para los estudiantes que decidan continuar sus estudios en instituciones de educación superior, ya que al no encontrarse dentro de los estándares mínimos exigidos, se convierten en importantes dificultades y limitaciones para sus estudios universitarios.

En la actualidad, la educación superior en el Perú viene implementando en las últimas dos décadas un modelo de formación por competencias, ya que representa o intenta establecer una educación mejorada, es decir, plantea la unión de dos corrientes educativas, como lo son el cognitivismo y el constructivismo con la finalidad de preparar a los estudiantes para ser profesionales competentes para enfrentar los elevados estándares de exigencia en los mercados laborales; en la educación superior, se orienta para aprovechar los procesos de metacognición, así como las habilidades y destrezas que puedan fortalecer el perfil de egreso de cualquier carrera universitaria.

Un ejemplo de ello es la competencia financiera, que para el caso de la educación superior, forma parte de las competencias específicas del perfil de los estudiantes

egresados de la carrera de Contabilidad, cuya programación curricular incorpora varias asignaturas del campo de las finanzas, entre ellas la de Mercado de Capitales.

Sin embargo, de acuerdo con el II Informe Bienal sobre la Realidad Universitaria elaborado por la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU (2020, p.116), en el caso del Perú en base a la Encuesta Nacional de Hogares (ENAHU) y el Censo Nacional Universitario (CENAUN) de los años 1996 y 2010, se determinó que la probabilidad de encontrarse en situación de subempleo para los egresados universitarios se incrementó de 19,0% a 30,0% durante dicho período, como consecuencia del crecimiento de universidades de baja calidad, lo cual es explicado por la desregularización del sistema universitario peruano, citando a Yamada y otros (2014).

De acuerdo con el citado informe, en el Perú cifras recientes del Instituto Nacional de Estadística e Informática - INEI, muestran que el desempleo en la población de egresados universitarios de 21 a 35 años de edad se incrementó de 7,5% en el 2012 a 9,6% en el 2018, resultados que revelan a nivel nacional que los egresados universitarios se enfrentan a mayores exigencias por parte de las organizaciones, tanto del sector público como del sector privado, dentro de las cuales podemos mencionar a las competencias financieras.

A nivel institucional, la Universidad privada donde se ha realizado el presente trabajo de investigación, tiene como prioridad dentro de su política de calidad, brindar una educación de calidad orientada al logro de competencias y centrada en los estudiantes. Esta política considera la formación de competencias generales y específicas en cada disciplina profesional, las cuales se encuentran en los perfiles del egresado.

Sin embargo, pese al permanente esfuerzo que realiza la Universidad en favor de la calidad educativa, los estudiantes de la asignatura Mercado de Capitales de la carrera

de Contabilidad presentan limitaciones y dificultades para la formación de las competencias: análisis de información financiera, evaluación del financiamiento y planificación financiera, señaladas en los sílabos de los cursos de finanzas, estableciéndose como posibles causas las siguientes:

- Dificultades en el manejo de las herramientas numéricas, lo cual incide en el planteamiento y desarrollo de los problemas que se les plantean a los estudiantes, limitando sus propuestas de solución.
- Escaso o ningún conocimiento por parte de los estudiantes, sobre las ventajas del trabajo colaborativo, propiciando la individualización y aislamiento para la realización de las tareas asignadas, así como, la falta de motivación e interacción con sus demás compañeros.
- Limitado uso de los estudiantes, respecto a los aplicativos gratuitos para dispositivos móviles relacionados con la asignatura, los cuales son importantes herramientas de soporte en los procesos de enseñanza – aprendizaje que deben de integrarse al conjunto de instrumentos que conforman el uso de TIC's dentro del aula.

Ante esta problemática, el presente trabajo de investigación se centra en el estudio sobre la manera en que el aprendizaje colaborativo podría incidir favorablemente para la formación de las competencias financieras de los estudiantes de la asignatura Mercado de Capitales de la carrera de Contabilidad en una Universidad privada de Lima durante el periodo 2019 - 1.

1.2. Preguntas de investigación

1.2.1. Pregunta general

¿De qué manera el aprendizaje colaborativo favorece la formación de las competencias financieras en los estudiantes de la asignatura Mercado de Capitales de la

carrera de Contabilidad en una Universidad privada de Lima durante el periodo 2019 - 1?

1.2.2. Preguntas específicas

¿De qué manera se desarrolla el aprendizaje colaborativo desde el punto de vista de los estudiantes de la asignatura Mercado de Capitales de la carrera de Contabilidad en una Universidad privada de Lima durante el período 2019 - 1?

¿De qué manera el aprendizaje colaborativo favorece la formación de la competencia análisis de información financiera en los estudiantes de la asignatura Mercado de Capitales de la carrera de Contabilidad en una Universidad privada de Lima durante el periodo 2019 - 1?

¿De qué manera el aprendizaje colaborativo favorece la formación de la competencia evaluación del financiamiento en los estudiantes de la asignatura Mercado de Capitales de la carrera de Contabilidad en una Universidad privada de Lima durante el periodo 2019 - 1?

¿De qué manera el aprendizaje colaborativo favorece la formación de la competencia planificación financiera en los estudiantes de la asignatura Mercado de Capitales de la carrera de Contabilidad en una Universidad privada de Lima durante el periodo 2019 - 1?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Indagar de qué manera el aprendizaje colaborativo favorece la formación de las competencias financieras en los estudiantes de la asignatura Mercado de Capitales de la carrera de Contabilidad en una Universidad privada de Lima durante el periodo 2019 - 1.

1.3.2. Objetivos específicos

Describir de qué manera se desarrolla el aprendizaje colaborativo desde el punto de vista de los estudiantes de la asignatura Mercado de Capitales de la carrera de Contabilidad en una Universidad privada de Lima durante el período 2019 - 1.

Explicar de qué manera el aprendizaje colaborativo favorece la formación de la competencia análisis de información financiera en los estudiantes de la asignatura Mercado de Capitales de la Carrera de Contabilidad en una Universidad privada de Lima durante el periodo 2019 - 1.

Explicar de qué manera el aprendizaje colaborativo favorece la formación de la competencia evaluación del financiamiento en los estudiantes de la asignatura Mercado de Capitales de la carrera de Contabilidad en una Universidad privada de Lima durante el periodo 2019 - 1.

Explicar de qué manera el aprendizaje colaborativo favorece la formación de la competencia planificación financiera en los estudiantes de la asignatura Mercado de Capitales de la carrera de Contabilidad en una Universidad privada de Lima durante el periodo 2019 - 1.

1.4. Justificación

Justificación práctica: la presente investigación se propone servir como marco de referencia principalmente para los docentes de los cursos del área de finanzas que por la naturaleza mayormente cuantitativa de los mismos, deben de utilizar herramientas numéricas cuyo nivel de dominio o desarrollo, no han alcanzado los estudiantes matriculados en las asignaturas a su cargo. Sin embargo, mediante un breve análisis y reflexión, pueden diagnosticar el nivel de desempeño de las competencias exigidas como requisito previo para cada asignatura y considerar al aprendizaje colaborativo,

como alternativa para su aplicación como estrategia que pueden utilizar en su práctica docente, la cual puede hacerse extensiva hacia otras disciplinas profesionales.

Este análisis, debe de partir utilizando no solamente instrumentos de carácter sumativo, como un test o un cuestionario, sino una reflexión de carácter empático, para poder interpretar las limitaciones o dificultades de los estudiantes, que en la mayoría de las veces no es posible identificar en las primeras sesiones del desarrollo de una asignatura y a partir de las percepciones de los estudiantes, elegir las diferentes estrategias didácticas que coadyuven a la formación de las competencias específicas de cada asignatura.

Justificación social: en las dos últimas décadas en el Perú, la formación por competencias es uno de los aspectos que más se destacan en la oferta educativa que presentan las instituciones de educación superior. Sin embargo, pese a los esfuerzos que se han desarrollado en la Universidad privada en donde se ha realizado la investigación, para mejorar los procesos de enseñanza - aprendizaje, se ha observado a través del ejercicio de la docencia, que muchos estudiantes para el caso de la asignatura Mercado de Capitales que inician el curso, no han alcanzado el nivel de desempeño establecido para las competencias financieras de acuerdo con el perfil de egreso de la carrera de Contabilidad.

En ese sentido, el presente estudio permitirá por un lado, a los docentes de los cursos de finanzas, a la luz de las evidencias encontradas en el presente estudio, evaluar la aplicación no solamente del aprendizaje colaborativo como estrategia para la formación de las competencias financieras, sino también de otras estrategias que a su criterio contribuyan a reforzarlas; por otro lado, proporcionará a los estudiantes que día a día se enfrentan a mayores retos y desafíos propios de un contexto interno y externo de altas exigencias, como punto de referencia y ubicación, para despertar en ellos la

suficiente motivación que les permita aprovechar al máximo las ventajas de priorizar el éxito grupal antes que el individual, el apoyo mutuo y su capacidad solidaria para compartir conocimiento y experiencias, una mayor interacción y desarrollo de sus habilidades sociales, así como, la necesidad de la auto reflexión y la coevaluación con la mayor objetividad posibles, que contribuyan a la formación de sus competencias, no solamente de la asignatura Mercado de Capitales, sino de todas las que se encuentren establecidas en la malla curricular y aporten al perfil de egreso.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

Resulta pertinente señalar, que luego de la revisión efectuada a los antecedentes de la presente investigación, se han encontrado tesis de maestría y doctorado en las cuales las variables aprendizaje colaborativo y competencias son estudiadas con mayor incidencia en una de ellas y en disciplinas distintas al campo de las finanzas. Sin embargo, aportan a la presente investigación por sus importantes evidencias y conclusiones.

2.1.1. Antecedentes internacionales

Martínez, M. (2016) en su tesis doctoral “Análisis metodológico y de competencias de los ciclos formativos de grado superior de administración y finanzas en la provincia de Jaén”, Universidad de Jaén, España, tuvo como uno de los objetivos de su investigación “evaluar la incidencia de la metodología por competencias en el ciclo formativo de grado superior de administración y finanzas”. El enfoque de la investigación fue mixto y el diseño descriptivo experimental. La población la constituyeron 69 docentes y 324 alumnos; la muestra final estuvo conformada por 66 docentes y 293 alumnos.

En cuanto a los resultados, se dividieron en dos bloques: en el primero se hizo un análisis cuantitativo donde se analizaron y compararon las respuestas de los docentes y el alumnado a nivel de dimensiones, contrastando las hipótesis entre las variables sociodemográficas con las distintas dimensiones y estudiando las correlaciones, incidiendo en las dimensiones segunda (práctica en el aula) y séptima (competencias), ejes principales de la investigación. Los resultados en este bloque evidencian que existe relación lineal considerable para la segunda y séptima dimensión, ya que los valores de

R están entre 0.35 y 0.55. En el segundo bloque se realizó un análisis cualitativo de las entrevistas a docentes y alumnado, encontrándose puntos de coincidencia, así como de discrepancias.

Dentro de las conclusiones mencionadas en su investigación, en cuanto a las competencias, determinó que tanto docentes como alumnos no comparten los mismos criterios respecto a las competencias en los contextos laboral y de liderazgo. Sin embargo, coinciden entre otros aspectos que comprendió la investigación, en la importancia del trabajo en equipo, resolución de problemas, responsabilidad y tolerancia, categorías que corresponden al aprendizaje colaborativo.

La tesis resulta apreciable para la investigación presente, motivado al aporte de demostración empírica que comprueba la relación que existe entre la aplicación de la metodología de la formación por competencias en educación superior y algunas de las categorías del aprendizaje colaborativo, variables que se consideran en el presente estudio.

Figuroa, J. (2018) en su tesis de maestría “Estrategia de aprendizaje colaborativo en grupos pequeños para el curso matemáticas avanzadas en la Facultad de Ingeniería, UNAM, Universidad Nacional Autónoma de México, México”, tuvo como objetivo principal el diseño y aplicación de una estrategia de aprendizaje colaborativo, para que los estudiantes alcancen una mayor comprensión de los contenidos del curso. El estudio utilizó un enfoque cuantitativo, alcance explicativo, diseño cuasi experimental longitudinal, desarrollándose entre los semestres 2010 - 1 y 2014 - 1, aplicando estadística no paramétrica. Tanto la población como la muestra estuvieron conformadas por una cantidad de 485 estudiantes conformados por 12 grupos en los cuales se aplicó una enseñanza individualista y seis grupos en los cuales se aplicó el aprendizaje colaborativo.

Respecto a los resultados, utilizando la prueba de Mann-Whitney-Wilcoxon (Individualista vs. Individualista) demostraron que al comparar los resultados en grupos en los que se implementó una estructura de aprendizaje individualista, se comprobó que no existió un cambio significativo en el aprendizaje de los alumnos. En cambio, utilizando el mismo instrumental estadístico, al comparar los resultados (Individualista vs. Colaborativo) en los que se implementó una estructura de aprendizaje colaborativo, se evidenció que existió un cambio positivo significativo en el aprendizaje de los alumnos.

Entre sus principales conclusiones, estableció que el aprendizaje colaborativo permitió que un mayor número de estudiantes aumentaran su comprensión sobre los contenidos del curso de matemáticas avanzadas y consiguientemente aprobaran; al mismo tiempo disminuyó el número de estudiantes desaprobados y la deserción.

Esta tesis es importante para la presente investigación, porque comprueba que el aprendizaje colaborativo es una estrategia didáctica que permite trabajar con grupos pequeños para poder conseguir resultados positivos en los procesos de enseñanza, principalmente en los cursos que contienen contenidos relacionados con los aspectos cuantitativos o numéricos, estrategia que ha sido utilizada en los grupos de estudiantes del curso Mercado de Capitales sobre la que se desarrolla el presente estudio.

Barreto, J. (2020) en su tesis doctoral “Estudio de los mecanismos que inciden en la autorregulación durante el proceso de aprendizaje colaborativo en entornos personales de aprendizaje”, Universidad de Cataluña, España, tuvo como objetivo general explorar los mecanismos vinculados con la autorregulación del aprendizaje colaborativo bajo entornos particulares en educación superior. El estudio utilizó un enfoque mixto, mediante grupo experimental y grupo de control. La población y la muestra estuvo constituida por 15 estudiantes de la Maestría en Didáctica de la Ciencia.

Los resultados en la parte cuantitativa evidenciaron la confiabilidad del instrumento pretest y postest al alcanzar el alfa de Cronbach 0.95. En el primer análisis, se determinó que para lo que fue el grupo de control y lo que fue el grupo experimental no presentaron mayores diferencias. En un segundo análisis, se demostró que la interposición para provocar la labor en ambientes particulares de aprendizaje haciendo hincapié en lo colaborativo, de forma generalizada ha mejorado la autorregulación, elemento que se evidenció con la comparación del pretest y el test posterior. En lo que se refiere al análisis cualitativo, los resultados de las entrevistas mostraron apreciaciones similares en algunas preguntas y poco conocimiento de las dimensiones del estudio en otras preguntas.

Entre otras concluyentes de lo sucedido en el estudio, se determinó el impacto que generaron las estrategias autorregulatorias de los entornos personales del aprendizaje relacionadas entre otras categorías con los aspectos sociales, conductuales y motivacionales en el proceso de aprendizaje colaborativo.

Esta tesis es relevante para la presente investigación, al demostrar que las estrategias autorregulatorias relacionadas con la conducta, tiempo y motivación, entre otras categorías, se encuentran presentes en los entornos de aprendizajes individuales, por lo cual, el aprendizaje colaborativo se constituye en una herramienta para compensar estos comportamientos, variable que se relaciona con los componentes actitudinales, conceptuales y procedimentales de las competencias financieras, materia del presente estudio.

Arenas, C. (2017) en su tesis de maestría “Los estilos de aprendizaje y su relación con el aprendizaje colaborativo en cursos virtuales”, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, Nuevo León, México, tuvo como objetivo determinar la forma como se relacionan los diferentes estilos de aprendizaje y el aprendizaje colaborativo

bajo ambientes virtuales. El enfoque corresponde a la investigación cualitativa y el diseño al Caso de Estudio. La población fue de 42 estudiantes de primer semestre de diversos programas académicos en la modalidad virtual.

Los efectos de lo estudiado en cuanto a los estilos de aprendizaje evidenciaron una tendencia marcada en estudiantes asimiladores y convergentes del orden del 70%, en tanto que para el caso de divergentes y acomodadores fue del orden del 30%. En cuanto a los resultados de las entrevistas, evidenciaron resultados favorables en lo que se refiere a los aspectos colaborativos.

Entre otras conclusiones de su investigación, evidenció que los grupos integrados por estudiantes con diferentes estilos de aprendizaje para la aplicación del aprendizaje colaborativo se conducen de manera más favorable y con desempeños más exitosos, que aquellos equipos en los cuales dichos estilos de aprendizaje son muy parecidos.

Dada la importancia atribuida a esta estrategia, dicho estudio contribuye significativamente con la presente investigación, al comprobar que el aprendizaje colaborativo contribuye al fortalecimiento de los grupos de trabajo, incidiendo indirectamente en las competencias de los estudiantes, que son las variables consideradas en el presente trabajo.

Ciudad, A. (2017) en su tesis doctoral “Diseño y análisis de un modelo de evaluación por competencias en educación superior aplicado al área de contabilidad en la modalidad «Blended Learning»”, Universidad de Extremadura, España, tuvo como finalidad bosquejar, emplear y evaluar un modelo de formación y evaluación por competencias para estudiantes del ámbito contable en base entre otros aspectos, al fomento del aprendizaje colaborativo, tanto en las modalidades presencial y virtual. Utilizó un enfoque mixto, siendo una muestra de 253 estudiantes proveniente de una población de 262 estudiantes.

De acuerdo con los resultados obtenidos, éstos evidenciaron que el modelo propuesto es utilizable, flexible, imparcial, genera un alto grado de motivación, favorece al logro de las metas de la disciplina, cumpliendo con los requisitos de comparabilidad, oportunidad, claridad, integralidad, relevancia y fiabilidad. Sin embargo, existieron problemas de eficiencia por razones de requerimientos en exceso de competencias y el número de conformantes de los grupos.

El modelo MANCOMA diseñado en la mencionada investigación, comprobó ser adecuado y suficiente para la formación de las competencias establecidas en los cursos del ámbito contable, en sus dimensiones actitudinales, conceptuales y procedimentales, destacando entre otros aspectos del aprendizaje colaborativo, la categoría de las habilidades sociales, evidenciando que el trabajo grupal facilita y mejora el aprendizaje; sin embargo, evidencia de acuerdo con los resultados, que el modelo implica para los estudiantes mayores niveles de trabajo y dificultades para su desarrollo.

Esta tesis es muy importante para el presente estudio, ya que constituye una evidencia empírica que comprueba el uso de estrategias basadas en un modelo, que contribuyen a la formación de las competencias de los estudiantes del área de Contabilidad, destacando la promoción del aprendizaje colaborativo, principalmente, en cuanto a las habilidades sociales que deben de ser desarrolladas para realizar trabajos en equipo, variables consideradas para el tema en estudio.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Ramírez, S. (2017) en su tesis de maestría “El aprendizaje colaborativo y su influencia en el logro del aprendizaje en el curso de contabilidad de instituciones financieras de una Universidad pública de la región Huánuco”, Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima, Perú, tuvo como objetivo general estimar la forma como el aprendizaje colaborativo influye en los logros del aprendizaje de los estudiantes del

curso de Contabilidad de Instituciones Financieras. Utilizó el enfoque cuantitativo, alcance explicativo, diseño pre-experimental utilizándose el pre-test y luego el post-test. Estuvo compuesta la población por 27 estudiantes y por 25 estudiantes la muestra, no probabilística.

En lo que se refiere a los resultados, evidenciaron que aplicando la prueba de Wilcoxon, se observó un cambio significativo en la variable logro de aprendizaje, así como en las dimensiones logro cognitivo, logro procedimental y logro actitudinal.

El estudio concluyó que el aprendizaje colaborativo tiene influencia en el logro de los aprendizajes, evidenciado por la comparación de los resultados del pro y post test, que demuestran la mejora en el rendimiento académico de los estudiantes, así como de su desempeño en sus aspectos actitudinal, conceptual y procedimental.

La citada tesis resulta relevante para la presente investigación, al comprobar que el aprendizaje colaborativo es una estrategia que al mismo tiempo que mejora el rendimiento académico de los estudiantes, influye en los aspectos actitudinales, conceptuales y procedimentales de su desempeño, que se encuentran presentes en sus competencias, variables consideradas en el presente estudio.

Pesantes, B. (2019) en su tesis de maestría “Aprendizaje colaborativo y competencia profesional genérica en los estudiantes de la Facultad de Teología de la Universidad Seminario Bíblico Andino, 2018”, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú, tuvo como objetivo general establecer la relación entre el aprendizaje colaborativo y la competencia profesional genérica en los estudiantes de la Facultad de teología de la mencionada Casa Superior de Estudios. La investigación utilizó el enfoque cuantitativo, alcance correlacional y diseño no experimental. La población estuvo conformada por 130 estudiantes y se seleccionó una muestra no probabilística de 50 estudiantes.

Respecto a los resultados obtenidos, evidenciaron que el 66% de los estudiantes obtuvieron un nivel alto en cuanto al aprendizaje colaborativo, el 10% un nivel moderado y el 24% un nivel bajo. En lo que se refiere a la interdependencia positiva, un 56% obtuvo un nivel alto, un 18% moderado y 26% bajo. Respecto a la responsabilidad individual y de equipo, un 58% obtuvo un nivel alto, 10% moderado y 32% bajo. En relación a la interacción estimuladora, un 72% obtuvo un nivel alto, 8% moderado y 20% bajo. En cuanto a la gestión interna de equipo, un 64% obtuvo un nivel alto, 20% moderado y 16% bajo. Respecto a la variable competencia profesional genérica un 70% obtuvo un nivel alto, 22% moderado y 8% bajo. En lo que se refiere a las competencias instrumentales un 74% obtuvo un nivel alto, 22% moderado y 4% bajo. Respecto a las competencias interpersonales un 74% obtuvo un nivel alto, un 24% moderado y 2% bajo. En cuanto a las competencias sistémicas un 74% obtuvo un nivel alto, un 24% moderado y 2% bajo.

Entre las principales conclusiones, se estipuló la existencia de una estrecha relación con el aprendizaje colaborativo, expresado en las categorías de ya conocidas como interdependencia positiva, interacción estimuladora, gestión interna del equipo, y la competencia profesional genérica en sus dimensiones instrumentales, interpersonales y sistémicas, entre otras.

Esta tesis resulta importante para la presente investigación al evidenciar en forma empírica que el aprendizaje colaborativo, según las citadas categorías, guarda una relación significativa con la competencia profesional genérica en los estudiantes, abordando ambas variables que se tratan en el presente estudio.

Hostia, D. (2018) en su tesis de maestría “Aprendizaje basado en proyectos colaborativos y competencias de los estudiantes de tercer año de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica”, Universidad Nacional de

Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú, tuvo como finalidad determinar el nivel de influencia del aprendizaje basado en proyectos colaborativos (ABPC) en las competencias de los estudiantes de la carrera de Ingeniería de Sistemas. El enfoque de la investigación es cuantitativa, su alcance es explicativa y el diseño es cuasi-experimental con grupo de control y experimental. La población la constituyeron 80 estudiantes y la muestra se estableció en 40 estudiantes para el grupo experimental e igual para el grupo control, en total son 80 participantes.

Los resultados evidenciaron en las competencias del grupo experimental que existió una mejora significativa. El valor de 13.98 fue para el pretest y del posttest fue de 16.59, demostrando la influencia directa en la aplicación del programa en la variable estudiada. En cuanto a la dimensión concebir proyectos de ingeniería, se observó que existió del grupo experimental una mejora significativa en las competencias. El valor fue de 13.82 en el pretest y del posttest de 16.83. En lo que se refiere a la dimensión diseñar proyectos de ingeniería, se observó que existió del grupo experimental en las competencias una mejora significativa. El valor pretest fue de 14.06 y del posttest de 17.25. Respecto a la dimensión desarrollar proyectos de ingeniería, se observó que existió una mejora significativa en las competencias del grupo experimental. El valor pretest fue de 13.85 y del posttest de 16.28. En cuanto a la dimensión usar de manera eficaz las técnicas y herramientas de la ingeniería, se observó que existió una mejora significativa en las competencias del grupo experimental. El valor de 14.26 fue pretest y del posttest de 17.15. Respecto a la dimensión contribuir a la generación de innovaciones tecnológicas se observó que existió del grupo experimental en las competencias una mejora significativa. El valor de 13.85 fue pretest y del posttest de 16.28, respectivamente.

De acuerdo con las principales conclusiones, estableció que los estudiantes

utilizando las categorías del aprendizaje colaborativo como la interacción, trabajo en equipo, entre otras, favorecen la formación de las competencias en los estudiantes, expresadas como capacidades para la concepción, elaboración y desarrollo de proyectos.

Esta tesis es importante para la presente investigación, al aportar evidencia empírica de que los aprendizajes colaborativos, en el caso particular del aprendizaje basado en proyectos, inciden en la mejora de las competencias de los estudiantes de la carrera de ingeniería, variables que se consideran en el presente estudio.

Alva, F. (2018) en su tesis de maestría “Aplicación del aprendizaje colaborativo para el desarrollo de competencias del primer curso de historia de la arquitectura en los estudiantes de una Universidad privada de Lima, en el semestre 2018 - 1”, Universidad Tecnológica del Perú, Lima, Perú, tuvo como finalidad especificar la forma como el aprendizaje colaborativo mejora el desarrollo de las competencias en los estudiantes de la asignatura Historia de la Arquitectura. Utiliza el enfoque cuantitativo, alcance descriptivo y diseño no experimental. La población y muestra estuvo integrada por 37 estudiantes, de dos secciones del mencionado curso.

En lo que se refiere a los resultados, de acuerdo con las encuestas realizadas al inicio y final de la asignatura, evidenciaron que los estudiantes que conocían el aprendizaje colaborativo pasaron del 81.1% al 94.5%, lo que permite inferir que lograron un mayor conocimiento de esta metodología. Así mismo, se observó una mejora en cuanto a la comunicación de los estudiantes, aceptación de la formación aleatoria de los grupos por parte del profesor, valoración de trabajar con sus compañeros, ambiente de camaradería, responsabilidad grupal y competencias.

Dentro de sus principales conclusiones, determinó que la aplicación del aprendizaje colaborativo contribuye al crecimiento de las competencias de los estudiantes del primer curso de historia de la arquitectura.

La citada investigación es muy importante para el presente estudio, ya que aporta resultados empíricos comprobados, sobre la forma como el aprendizaje colaborativo favorece el desarrollo de las competencias de los estudiantes, variables que son consideradas en la presente investigación.

Arteaga, E. (2018) en su tesis de maestría “El aprendizaje colaborativo favorece el desarrollo del curso taller de arquitectura en el primer ciclo de una Universidad particular de Lima 2018”, Universidad Tecnológica del Perú, Lima, Perú, tuvo como finalidad determinar que el aprendizaje colaborativo facilita el desarrollo del curso taller de arquitectura en el primer ciclo de una Universidad privada de Lima. Utiliza el enfoque cualitativo, alcance aplicativo y diseño de investigación acción. La población y muestra estuvo integrada por 61 estudiantes.

Respecto a los resultados, éstos evidenciaron que los estudiantes presentan un alto grado de tolerancia a las ideas planteadas por sus compañeros (95.1%), empatía (93.5%), escucha activa (91.8%), puntualidad en los plazos (91.8%), presentación de avance (78.7%), confianza mutua (91.8%), motivación recíproca (90.1%), evaluación de equipo (96.7%), entre otros resultados relevantes.

Dentro de sus principales conclusiones, determinó que el aprendizaje colaborativo a través de sus categorías de responsabilidad individual, interacción y trabajo en equipo, favorece el logro de aprendizaje en los estudiantes del curso taller de arquitectura.

Esta tesis es muy importante para la presente investigación, ya que aporta evidencias comprobadas, de que la responsabilidad individual, interacción y las habilidades sociales del aprendizaje colaborativo, al favorecer el logro de aprendizaje de la citada asignatura, al mismo tiempo que contribuye con un mayor desarrollo de las dimensiones actitudinal, conceptual y procedimental de las competencias de la asignatura, variables materia del presente estudio.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Aprendizaje colaborativo

Encontrar una definición unívoca sobre aprendizaje colaborativo es una tarea bastante ardua, ya que las concepciones sobre este término van de la mano con la evolución misma de la humanidad. Sin embargo, en la medida que se han desarrollado muchas investigaciones sobre este concepto, se han originado diversas teorías según los enfoques con las cuales fue abordado. Empezaremos primero por referir algunas definiciones sobre el aprendizaje.

Definición de Aprendizaje

Existen muchas definiciones con relación al término aprendizaje. Según Claux, Kanashiro y Young (2001, p. 17) bajo el modelo de aprendizaje dirigido de Skinner se parte de concebir a un sujeto como un ser activo dentro de un mundo distinguido por un orden natural. De acuerdo con dicho documento, según Piaget (cf. Patterson, 1982) en el marco del modelo de aprendizaje cognoscitivo, el objetivo principal de la educación es producir personas competentes para realizar actividades nuevas y no repetir lo que han hecho otros, postulando que el individuo utiliza entre otras alternativas la exploración para descubrir sus experiencias.

Sin embargo, como refiere Claux et al. (2001), en el modelo de Vygotski, propone una teoría socio cultural del aprendizaje a partir de establecer la naturaleza social del mismo, que le permite desarrollarse en un ambiente en el que debe de interactuar con los que lo rodean, lo cual, implica una relación entre aprendizaje y desarrollo. Por lo tanto, el conocimiento es el fruto social de dichas interrelaciones de forma individual y grupal.

Según Bretel (2018) los tipos de aprendizaje que podemos tener los clasifica en

tres categorías: aprendizaje actitudinal, conceptual y procedimental. Dichas categorías como se verá más adelante son abordadas por Unigarro (2017) con relación a las dimensiones de las competencias por lo que a partir de este enfoque, se establece una relación entre el aprendizaje colaborativo y las competencias, si consideramos al aprendizaje colaborativo como la estrategia didáctica que podemos utilizar en los procesos de enseñanza - aprendizaje para favorecer la formación de las competencias.

El aprendizaje colaborativo según Revelo, Collazos y Jiménez (2018), es un constructo que se basa en las perspectivas cognitivistas, a partir de la enseñanza centrada en el estudiante, propiciando el constructivismo social, logrando enlazar los aprendizajes nuevos con los que previamente han sido adquiridos.

Para Roselli (2016), en el aprendizaje colaborativo el término colaboración relegó al de cooperación. La perspectiva en la cual manifiesta que existe un consenso, es que la cooperación en un primer momento se fundamenta en la distribución de tareas y luego en un segundo momento, estas tareas se arman de manera grupal. En cambio, la colaboración podemos considerarla como un proceso desde el principio hasta el fin de la tarea en la que participan todos los miembros del grupo.

Collazos y Mendoza (2006) sostienen que existen diversas definiciones consensuales sobre aprendizaje. De acuerdo con dichos autores, el término se refiere a cualquier actividad; en otras investigaciones se le asocia a resolver un problema o suele vincularse con los aspectos biológicos que se desarrolla con los años y quizás el aspecto al que hacen referencia y que lo vincula con las competencias, se encuentra en el término de experto dentro de una colectividad o gremio laboral. Llegan a concluir que la expresión aprendizaje colaborativo no garantiza que se alcance los logros de aprendizaje.

Lillo (2013) sostiene que el aprendizaje colaborativo se realiza en lugares en los

cuales se trabaja en forma grupal, el mismo que no se da como resultado de una instrucción, ya que como precedente debe de existir una intencionalidad previa, para alcanzar el resultado planeado. Sobre el tema de intencionalidad resulta importante destacar que como se apreciará en el aprendizaje cooperativo, este aspecto se traduce en la interdependencia positiva que considera que sin ella no es posible alcanzar ningún objetivo deseado.

Es importante señalar que el aprendizaje colaborativo tiene como base al aprendizaje cooperativo, aunque desde sus comienzos, su aplicación se ha realizado en los niveles básicos educativos, como un enlace hacia la educación superior.

De acuerdo con Osalde (2015) el aprendizaje colaborativo podemos precisarlo como metodologías de aprendizaje que motivan la ayuda entre sujetos con el propósito de saber participar e incrementar los datos útiles que tienen respecto a un determinado tema.

Según Castellanos y Niño (2018), el aprendizaje colaborativo es aplicado en ambientes virtuales, gracias al desarrollo de las TIC's, principalmente por tener capacidades de accesibilidad, divulgación y permitir la participación de la información sin las limitaciones de tiempo y espacio, lo que viene transformando las conductas y tradiciones de los integrantes de las colectividades. Sin embargo, señalan que pese a la colaboración asíncrona los estudiantes afrontan muchos problemas para cumplir con las metas de las tareas y el avance de sus conocimientos.

Así mismo, Vargas, Yana, Perez, Chura y Alanoca (2020) sostienen que el aprendizaje colaborativo guía para incrementar conocimientos que se integren a la humanización en base al trabajo docente, considerando que en el caso de los estudiantes de nivel superior, se pretende un elevado control propio conducente a ser autodidacta. Esta apreciación resulta muy apropiada, ya que coincide con el planteamiento de

Vygotski respecto a la necesidad de sociabilización de los seres humanos para el desarrollo de diversas actividades.

Por ello el aprendizaje colaborativo puede utilizar diferentes técnicas de aprendizaje o combinarlos con diferentes métodos, conforme lo señalan Cornide y Villarroel (2019), para el caso de una disciplina tan importante como ingeniería del software, se busca promover el aprendizaje colaborativo, mediante la utilización del modelo flipped classroom integrado al método de gestión de proyectos, favoreciendo la comprensión de los contenidos del método y logrando una apreciación favorable de los estudiantes respecto al aprendizaje colaborativo.

2.2.1.1. El Aprendizaje cooperativo

El Aprendizaje Cooperativo tiene su mejor referente en la obra de Johnson, Johnson y Holubec (1994) en la que señalan que el aprendizaje cooperativo consiste en utilizar didácticamente grupos pequeños donde los protagonistas desarrollan tareas grupales para lograr extender sus procesos de aprendizaje individual y grupal.

Según Johnson y Johnson (1999), pese a no constituirse en calificaciones sobre esta estrategia, estas investigaciones proporcionan información relevante respecto a la influencia a futuro de la citada estrategia respecto a los aspectos relacionados con diversos aspectos.

Osalde (2015) refiere que el aprendizaje cooperativo es una forma que intenta estructurar las actividades al interior del aula para transformarlas en una vivencia que sea desde una visión social, a su vez académico, de aprendizaje mediante el cual los estudiantes realizan trabajos grupales de las tareas asignadas. Sostiene el mismo consiste en lo que sería un enfoque instruccional focalizado en el participante para lo cual utiliza grupos pequeños de trabajo, frecuentemente entre 3 a 5 estudiantes a fin de

que los mismos efectúen las tareas encomendadas.

2.2.1.2. Diferencias entre el aprendizaje Cooperativo y Colaborativo

De acuerdo con Osalde (2015) existe marcadas diferencias entre el aprendizaje colaborativo y el aprendizaje cooperativo que se pueden sintetizar en la tabla siguiente:

Tabla 1. Diferencias entre aprendizaje cooperativo y colaborativo.

Características	Aprendizaje colaborativo	Aprendizaje Cooperativo
Flexibilidad	Estimula la creatividad	Posee reglas rígidas
Preparación	Requiere de una preparación menos avanzada para trabajar con grupos de estudiantes	Requiere de una preparación más avanzada para trabajar con grupos de estudiantes
Uso de la tecnología	Software: No determinante, flexible, debe brindar posibilidades virtualmente limitadas.	Software: Es rígido, contiene todo lo que se puede y no hacer
Asumir responsabilidades	Se da una división de tareas para posteriormente integrarlo para la consecución de los objetivos; la motivación es extrínseca.	Requiere de una división de tareas entre los componentes del grupo.
Participación o aportación	Los estudiantes deben de dudar de las respuestas.	Los estudiantes deben de aceptar las respuestas.
Participación del profesor	Se comparte la responsabilidad, el conocimiento se construye de forma grupal. El profesor da las bases.	El profesor es el responsable de estructurar el proceso para llevar a cabo la tarea.

Fuente: Osalde (2015)

Respecto a dichas diferencias, conviene destacar los roles tanto del docente como de los estudiantes en cada tipo de aprendizaje.

Rol del Docente

En el aprendizaje cooperativo el rol del docente se caracteriza por asumir la responsabilidad de la planificación, implementación, desarrollo y evaluación de todas

las actividades que debe de verificar para determinar si se alcanzaron los logros de aprendizaje planteados en cada una de ellas. Su rol podemos asociarlo al de un guía que va acompañando a los estudiantes en cada uno de dichos procesos establecidos para la realización de las tareas. Esto genera una forma de dependencia de los estudiantes con relación al docente, ya que deben de realizar las tareas según las pautas establecidas por el docente.

El rol del docente en el aprendizaje colaborativo se caracteriza porque se convierte en un facilitador, que acompañando a los estudiantes durante los procesos, les permite que ellos mismos tomen la iniciativa para el desarrollo de las actividades planeadas, que tienen una secuencia en paralelo y que convergen en el resultado final.

Rol del Estudiante

Según Dillenbourg (1999) citado por Lillo (2013), señala que en la cooperación, quienes participan dividen y resuelven la tarea de manera individual, para posteriormente juntar los resultados individuales y conformar la tarea final. Podríamos considerar, que esta es quizá la característica más resaltante del aprendizaje cooperativo, ya que implica que cada uno de los participantes que conforman un grupo o equipo de trabajo, pese a tener claro los objetivos de la tarea, no interactúan a lo largo del proceso, aportando la parte de la tarea que le corresponde en el proceso final.

En el aprendizaje colaborativo, el rol del estudiante se basa fundamentalmente en la interacción desde el principio, lo que les permite aprovechar las habilidades de los participantes, a lo largo de todo el proceso, logrando con ello un mayor nivel de conveniencia de las pericias y experiencias cuando trabajan en forma grupal.

2.2.1.3. Categorías del Aprendizaje Colaborativo

De acuerdo con el modelo educativo del Instituto Tecnológico de Monterrey

(2000), el aprendizaje colaborativo puede considerarse desde una perspectiva filosófica que permite la interacción de personas para un trabajo.

Las categorías que se señalan en el citado documento son las siguientes:

a. Interdependencia Positiva

De acuerdo con Johnson y Johnson (1999) esta categoría se debe de entender como la concientización por parte de los integrantes de un grupo o equipo de trabajo, de que el éxito del equipo o grupo es más importante que el individual. Lo consideran la base del aprendizaje cooperativo, aunque sostienen que el juntar a un grupo de personas no asegura que el trabajo cooperativo asegure el éxito de la tarea asignada.

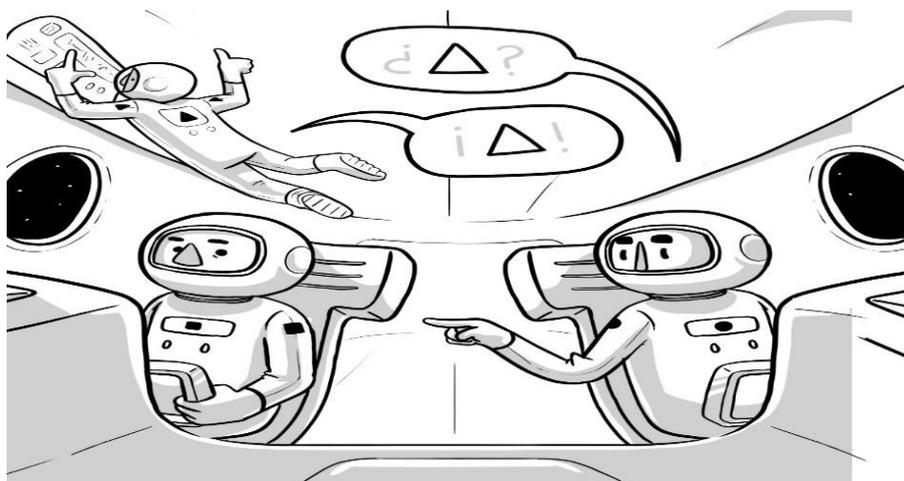


Figura 1: Interdependencia positiva.

En ese sentido, se asocia a la interdependencia positiva el esfuerzo y compromiso tanto individual como a nivel grupal, que asumen los integrantes de los grupos o equipo de trabajo para lograr desarrollar en forma exitosa las actividades que les correspondan.

Esta percepción de los citados autores guarda consistencia con los planteamientos de Roselli (2016) que se refirieron anteriormente, al sostener que el aprendizaje

colaborativo más que un conjunto de estrategias y actividades aplicadas en forma dispersa, debe de ser entendido como una ideología consensual bajo la cual participan los integrantes del grupo o equipo de trabajo.

b. Responsabilidad Individual

Contrariamente a lo que suele comúnmente asociarse con el concepto de responsabilidad, es decir las formas mediante las cuales los estudiantes cumplen con diversos aspectos de las tareas encomendadas, la responsabilidad individual debe de entenderse como las formas mediante las cuales los estudiantes realizan actividades recíprocas de apoyo mutuo, cuyos resultados positivos se reflejan en mayores aprendizajes colectivos, a diferencia de lo que podría obtenerse de forma individual. Esta categoría podría entenderse como una fortaleza importante tanto a nivel individual como grupal, en la medida que se puedan identificar aquellos aspectos en los cuales uno o más participantes, presenten limitaciones o dificultades, de manera que las mismas puedan ser tratadas o atendidas oportunamente a nivel grupal, a fin de no obstaculizar el avance y desarrollo de las actividades del equipo de trabajo.

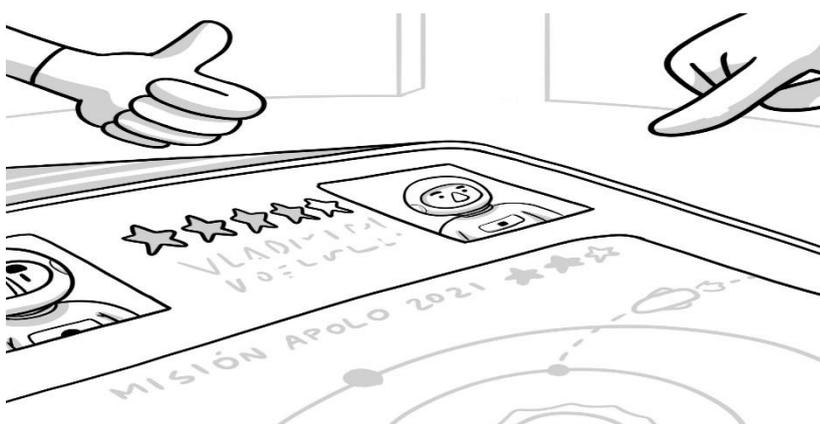


Figura 2: Responsabilidad individual.

c. Interacción (cara a cara o virtual)

Una de las características intrínsecas del aprendizaje es su naturaleza social, por lo

cual la socialización en los procesos permite a los integrantes del grupo o equipo de trabajo actitudes solidarias al interactuar con los demás a fin de facilitarles un mayor grado de entendimiento en aspectos puntuales, que pueden ser claves para un mejor desarrollo de las actividades de las tareas, al mismo tiempo que promueven la activa participación de los integrantes del equipo para generar una mayor motivación, hacia el logro de resultados positivos.

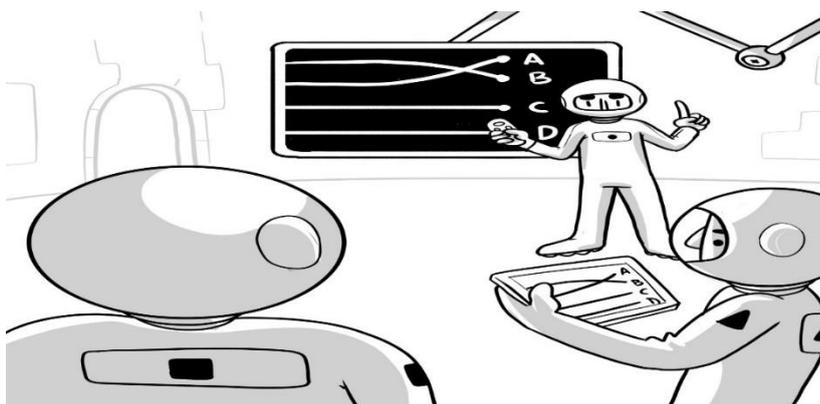


Figura 3: Interacción (cara a cara o virtual).

d. Habilidades sociales

Para que se pueda trabajar en equipo los participantes deben de ser capaces de desarrollar diversos tipos de habilidad que les permitan interactuar con diferentes estilos de pensamiento, aprendizaje, conductual e incluso emocional, por parte de los demás integrantes del equipo de trabajo, por lo que tienen que hacer uso de todas sus habilidades que les permitan hacer frente a los diversos conflictos que pudieran presentarse, logrando soluciones consensuadas, a fin de propiciar un ambiente de confianza, amigable y cómodo para todos los participantes del equipo de trabajo.



Figura 4: Habilidades sociales.

e. Procesamiento de grupo

Esta categoría debe de comprender la autoevaluación y la coevaluación. La autoevaluación debe de partir de la auto reflexión individual primero, que deben de realizar cada uno de los integrantes del grupo de trabajo en cada una de la tareas asignadas y posteriormente, con la mayor objetividad, honestidad e imparcialidad posibles, evaluar a sus compañeros respecto a los comportamientos, actitudes y todos aquellos aspectos que puedan ser observado, a fin de que se conviertan en instrumentos de retroalimentación que fortalezcan las próximas tareas que deberán de desarrollar como a nivel grupal.

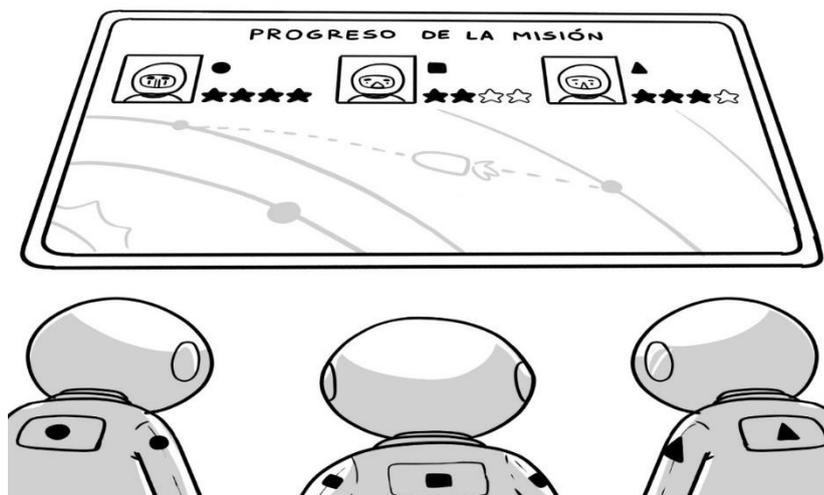


Figura 5: Procesamiento de grupo.

2.2.1.4. Herramientas TIC's de soporte al Aprendizaje Colaborativo

Toda estrategia de aprendizaje debe desarrollarse utilizando herramientas que den el mejor soporte a los procesos de aprendizaje. Entre estas herramientas podemos citar:

a. Aplicativos en dispositivos móviles

Cantú, Amaya, y Baca (2017), en su artículo sobre los dispositivos móviles, señalan que el mayor crecimiento de los dispositivos móviles con alta tecnología propicia un mayor interés por parte de la sociedad del conocimiento para que los estudiantes los utilicen en el ámbito educativo, ya que llevan y utilizan sus teléfonos celulares durante gran parte de su tiempo. De esta forma, pueden utilizarse diversos aplicativos que se encuentran a disposición de los usuarios sin costo alguno, para ser utilizados como importantes herramientas para mejorar no solamente los procesos de enseñanza - aprendizaje, sino de incorporarlos como herramientas TIC's dentro del aula. Recomiendan por ello, su implementación en los diferentes niveles educativos con excepción del preescolar o en los primeros grados de educación primaria.

b. Aplicativos móviles educativos

En el caso de los cursos vinculados a los temas de ciencias o cuantitativos, cada día se incorporan un mayor número de aplicativos especializados para el sector educativo, de fácil acceso y uso, como paso previo por ejemplo en las asignaturas de finanzas, que requieren de mucha práctica de las matemáticas financieras para un mayor desarrollo de las habilidades numéricas, las cuales resultan muchas veces tediosas de aprender para una gran mayoría de estudiantes de dichas asignaturas.

c. Aplicativos móviles financieros

Otra de las herramientas móviles disponibles en forma gratuita son las relacionadas con la educación financiera. Sus contenidos tienen relación directa con los desarrollados en la asignatura Mercado de Capitales, son de fácil acceso y acompañan al estudiante de forma permanente.

d. Aplicativos móviles de los Organismos de Supervisión Financiera

En el caso de los organismos gubernamentales supervisores de los mercados financieros como la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP's (SBS) y la Superintendencia del Mercado de Valores (SMV), cuentan con aplicativos gratuitos y disponibles, que contienen información referencial y actualizada, de los temas relacionados con las finanzas corporativas, personales y alternativas de inversión.

2.2.1.5. Evaluación del Aprendizaje Colaborativo

Según Iborra e Izquierdo (2010) y basados en Glasgow (1997) citado por Lillo (2013), consideran que hay tres componentes que deben ser evaluados en el aprendizaje colaborativo: las actividades de los grupos de trabajo, sus temáticas y procedimientos y el resultado final, construido por los participantes.

Como refiere Lillo (2013), los puntos de vista bajo los cuales corresponde realizar la evaluación deben de comprender un momento inicial en la cual se trata de diagnosticar; posteriormente un momento para determinar los aspectos de formación y finalmente la acumulación de estas fases en una sola, así como la autoevaluación, la coevaluación y la heteroevaluación. Para tal efecto, deben de utilizarse diversas herramientas entre las cuales podemos citar las observaciones, listas de cotejo, portafolios, cuestionarios, entre otras, de acuerdo con los objetivos de cada evaluación.

Según Ayala (2012) en el aprendizaje colaborativo se evalúan el conjunto de actividades desarrolladas de forma grupal, el aprendizaje de los temas o materias y la calidad del resultado. En cuanto al desempeño individual, comprende el desarrollo de los componentes actitudinal, conceptual y procedimental.

Las asignaturas que corresponden al área de finanzas y particularmente, en el caso Mercado de Capitales, requieren de una buena dosis de dedicación de forma individual por parte de los estudiantes. Para los que cuentan con un buen soporte o entrenamiento numérico y una metodología en sus procesos de aprendizaje, les resulta menos difícil poder alcanzar los logros de aprendizajes de cada una de las unidades didácticas y el logro final de la asignatura.

Sin embargo, esa ventaja la pierden, cuando se aíslan para el desarrollo de las tareas, por desconocimiento de las características del aprendizaje colaborativo mediante el trabajo grupal. Asimismo, para la evaluación del aprendizaje colaborativo, como se ha referido anteriormente, se hace cada vez más necesario recurrir a la incorporación de los aplicativos móviles, como soporte de los procesos de enseñanza – aprendizaje, propiciando una evaluación personalizada e inmediata de los estudiantes.

2.2.2. Competencia financiera

2.2.2.1. Definición de Competencia

La Estrategia de Habilidades de la OCDE (2012) conceptúa a la competencia como la suma de saberes, ingenio y pericias que confieren a los individuos realizar diferentes tipos de tareas de manera idónea, las mismas que consiguen y se acrecientan a través del aprendizaje.

Comprende diferentes aspectos relacionados con las actitudes, conocimientos y destrezas, que pueden lograr los miembros de una sociedad y que constituyen la mayor riqueza que las distinguirá con relación a otras.

Tobón (2006:5) citado por Yrigoyen, Jiménez y Acuña (2011) sostiene que las competencias son procesos complejos de desempeño con idoneidad en un determinado contexto, con responsabilidad. Esta conceptualización podemos entenderla como fases de actividades con un carácter dinámico, para poder realizarlas ante problemas de manera que dicha actuación sea exitosa, en diferentes ámbitos y considerando aspectos de la moral.

De acuerdo con el Proyecto Tuning, las competencias representan la conjugación dinámica de conocimientos, comprensión, habilidades y actitudes. Propiciar estas competencias se convierte en el objetivo de los programas educativos. Las competencias van tomando forma en cada unidad que conforma una asignatura y son evaluadas de acuerdo a cada fase que le corresponda (Bravo, 2007).

Según Perrenoud (2000) una competencia es la potestad de poner en marcha los conocimientos, habilidades, información, para hacer frente con idoneidad a un conjunto de situaciones.

a. Tipos de Competencias.

Tobón (2015) clasifica las competencias de la forma siguiente:

Competencias básicas

Son competencias que se encuentran comprendidas dentro de las competencias genéricas y específicas, y se constituyen en los pilares para nuestra convivencia social y se plantean en la educación básica. Estas competencias se caracterizan porque se desea que todas las personas que conforman una comunidad cuenten con ellas y son necesarias para los diversos ámbitos como el hogar, el trabajo, los gremios y demás organizaciones en la que se pueda desenvolver una persona.

Competencias genéricas

Son aquellas que se requieren para lograr las aspiraciones en lo personal, administrar proyectos, colaborar para proteger el ecosistema y conducirse en cualquier actividad técnica o profesional. Las competencias genéricas se caracterizan porque se requieren para que los individuos administren su formación, alcancen sus aspiraciones personales y sean sometidas a un proceso de mejoramiento continuo, con base en la ética, el respeto tanto a las personas como a toda la sociedad, que se necesitan para una coexistencia armoniosa con los demás integrantes de la sociedad.

Competencias específicas

Definidas como aquellas que corresponden con mayor propiedad a determinadas ocupaciones, profesiones, que cuentan con un mayor grado de especialización, que conllevan procesos educativos más precisos, que principalmente corresponden a los ámbitos de educación superior, técnicos y laborales.

2.2.2.2. Competencias del Egresado de la carrera de Contabilidad

a. Competencias Generales

En la institución de educación superior donde se realizó la presente investigación, consideran cuatro aspectos relevantes que todo estudiante egresado de la carrera de Contabilidad debe de contar, para desempeñarse en el mundo laboral y cuya interpretación podemos sintetizarlas de la siguiente manera:

- Solución de problemas: los desafíos del mundo moderno y los altos niveles de exigencia en todos los campos de las actividades humanas, requieren de una amplia gama de propuestas, con énfasis en la innovación, las mismas que deberán mantenerse durante buen tiempo, sin perder de vista la alta competitividad de los mercados a nivel nacional e internacional..
- Interrelación social: la necesidad de comunicarse adecuadamente con las personas que lo rodean en los diversos contextos (hogar, laboral, gremial), exigen una comunicación clara, sincera y fluida que generen un clima de confianza y amigable con quienes interactúa, a efectos de poder fortalecer las condiciones de dichos contextos para el desarrollo de sus actividades.
- Herramientas TIC: el vertiginoso crecimiento de las tecnologías de la información y comunicación, requieren de un permanente seguimiento y monitoreo de las mismas, a fin de utilizarlas para desempeñarse con eficiencia y eficacia en los diversos contextos.
- Ética: toma siempre en consideración las consecuencias de sus comportamientos y decisiones desde el punto individual y como parte de la sociedad, de tal forma que le permitan una mejor vivencia y convivencia.

b. Competencias Específicas

En lo que se refiere al área de finanzas, los cursos establecidos en la malla curricular de la carrera de Contabilidad de la universidad privada en la que se ha

desarrollado el presente estudio, aportan en términos de competencias específicas, la distinción y utilización de las interacciones relacionadas con la administración del dinero en instituciones públicas y privadas de acuerdo con la vigencia del marco regulatorio que les corresponde.

Estas competencias específicas contienen diversos niveles de desempeño, de acuerdo con cada asignatura de la malla curricular, cuyo avance dependerá del ciclo académico en el cual le corresponda llevar dicha asignatura. Por lo tanto, le corresponde al docente monitorear al inicio y final del curso, el nivel de desempeño establecido para la asignatura, así como las que le antecedieron como pre requisitos, para un mejor desarrollo de los contenidos de la asignatura.

2.2.2.3. Competencia Financiera

La literatura sobre las competencias es muy amplia y diversa. Sin embargo, si nos abocamos a encontrar una definición de competencia financiera, el documento que quizá se convierta en el mejor referente, lo podemos encontrar en el Informe PISA (2012) que señala que la competencia financiera se refiere al discernimiento sobre aspectos financieros, sumados a las habilidades de quienes deben de adoptar un determinado curso de acción en diferentes actividades y contextos.

Debemos de considerar por lo tanto, que la definición de competencia financiera a la que hace alusión la Prueba PISA difiere de la competencia financiera en educación superior, ya que aunque resulte obvio, la educación secundaria precede a la educación superior y por lo tanto los estudiantes que completan este nivel deben de haber alcanzado los niveles de desempeño establecidos por el ente rector de la educación en el Perú, en este caso el Ministerio de Educación - MINEDU, convirtiéndose en un puente hacia ella, para el caso de continuar con sus estudios de educación superior, les facilite

los procesos de enseñanza - aprendizaje principalmente de las asignaturas del área de finanzas, contribuyendo no solamente al logro de los aprendizajes, sino coadyuvando a la formación de las competencias para desempeñarse con éxito ya sea de manera independiente o dependiente, en el sector público o privado.

Entre los derivados de la competencia financiera se puede acuñar otros conceptos como las capacidades financieras, de acuerdo con Duque, González y Ramírez (2016) esta comprende tres destacadas características que permiten a los estudiantes alcanzar altos niveles de comprensión en el área, siendo ellos las sapiencias financieros, el progreso en destrezas financieras y el rol de cada persona entre las actitudes financieras. Asimismo, se encuentra la cultura financiera como el análisis de lo que respecta la conciencia financiera desde las experiencias con las entidades financieras o entidades bancarias y los diferentes productos ofertados en el mercado.

Por su parte, Mancebon, Pérez y Villar (2020) obtuvieron datos en su investigación donde según revisión de la Encuesta de Competencias Financieras (ECF) (2008) y con una muestra elegida por el Instituto Nacional de Estadística (INE), acarreo a una muestra de 8.554 individuos, de 18-79 años, donde entre sus conclusiones se asegura que mientras existe un mayor o elevado nivel de conocimientos o comprensión del sistema financiero hay más probabilidades de incursionar en productos como plan de inversiones, ahorros, activos líquidos, financiamientos, entre otros.

2.2.2.4. Categorías de la Competencia Financiera

De acuerdo con la estructura curricular de la Universidad en la cual se desarrolló la investigación, las siguientes son las categorías de las competencias financieras que deben lograr los estudiantes de la carrera de Contabilidad:

Análisis de Información Financiera: Analiza información financiera para diagnosticar

la situación económica financiera de una organización. Esta primera categoría, se origina a partir del consenso internacional, sobre la forma consolidada como deben de presentarse los Estados Financieros, por lo que se requiere poner énfasis primero en el conocimiento de las Normas Internacional de Información Financiera – NIIF y de las Normas Internacionales de Contabilidad - NIC, para luego proceder al estudio de sus principales componentes en términos de liquidez, gestión, deuda y rentabilidad.

Para el análisis se requiere una alta comprensión de la importancia de cada uno de los componentes de los Estados Financieros, para interpretar los resultados obtenidos. Se necesita por lo tanto, un conocimiento muy claro sobre los conceptos no solamente a nivel contable, sino y quizás con mayor precisión desde el punto de vista financiero, que usando diversas herramientas financieras, permitan elaborar un diagnóstico, a partir del cual se pueda determinar la situación económica financiera de la organización.

Utilizando como modelo el ejemplo de redacción de una competencia desde el enfoque socio formativo de Tobón, sin considerar el contexto, podríamos presentarla de la manera siguiente:

Tabla 2. Análisis de información financiera.

Verbo en presente	Contenido conceptual	Finalidad
Analiza	Información financiera	Para diagnosticar la situación económica – financiera de la organización

Fuente: Elaboración propia en base a Tobón (2015)

Evaluación del Financiamiento: Aplica técnicas de evaluación financiera para evaluar alternativas de financiamiento. Esta segunda categoría, implica que luego de haber alcanzado el nivel de desempeño establecido en la primera categoría, el estudiante utiliza diversas técnicas para seleccionar aquellas alternativas de financiamiento que generan valor en la organización y al mismo tiempo, pueden ser obtenidas con el menor

costo y los plazos que les resulten más convenientes a la organización.

En base al modelo de redacción de una competencia desde el enfoque socio formativo de Tobón, sin considerar el contexto, podríamos presentarla de la manera siguiente:

Tabla 3. Evaluación del financiamiento.

Verbo en presente	Contenido conceptual	Finalidad
Aplica	Técnicas de evaluación financiera	Para evaluar alternativas de financiamiento

Fuente: Elaboración propia en base a Tobón (2015)

Planificación Financiera: Aplica herramientas de planeación financiera para cumplir con la misión y la visión de la organización con responsabilidad y pragmatismo. Finalmente, esta categoría precedida por las dos anteriores, implica emplear diversas herramientas para la planeación en el corto y en el largo plazo, que le permitan a la organización cumplir con la misión y la visión.

En la misma línea que la competencia anterior, en base al modelo de redacción de una competencia desde el enfoque socio formativo de Tobón, sin considerar el contexto, podríamos presentarla de la manera siguiente:

Tabla 4. Planificación financiera.

Verbo en presente	Contenido conceptual	Finalidad
Aplica	Herramientas de planeación financiera	Para cumplir con la misión y la visión de la organización

Fuente: Elaboración propia en base a Tobón (2015)

De acuerdo con lo que se ha referido anteriormente, el propósito de los cursos correspondientes al ámbito de las finanzas es contribuir al proceso de formación de las competencias financieras, de acuerdo con el perfil del egresado de la carrera de Contabilidad.

El Sílabo de la asignatura Mercado de Capitales, se encuentra conformado por cinco Unidades de Aprendizaje y se desarrolla en 17 semanas, al término de las cuales, el estudiante debe de lograr desarrollar la competencia Planificación Financiera. El Sílabo se encuentra elaborado bajo un marco de formación por competencias, por lo cual se hace necesario implementar estrategias de aprendizaje como la planteada en la presente investigación, a fin de fortalecer las competencias de los estudiantes de acuerdo con su perfil de egresado y contribuir a la consolidación del desarrollo completo del enfoque basado en la formación de competencias.

Según Mancebon, Pérez y Villar (2020), diversas investigaciones efectuadas en las dos últimas décadas a nivel internacional, han revelado los escasos conocimientos de la población sobre aspectos relacionados con la economía y las finanzas. De acuerdo con su investigación confirmaron que el comportamiento relacionado con el ahorro de los individuos es superior en la medida que sean superiores los resultados que alcancen en los diversos indicadores de habilidades financieras.

2.2.2.5. Evaluación de las competencias

Según la Síntesis del documento de trabajo DEC – CUNEU (2012) la evaluación de las competencias se fundamenta en criterios técnicos y éticos que orientan el desempeño profesional. Dichos criterios se constituyen en la base a partir de la cual se puede establecer el efecto deseado del ejercicio instaurado en la sección de competencia, manifiestan lo esperado por del estudiante y la forma en la cual se debe de alcanzar la meta.

En ese sentido, la evaluación de las competencias podemos agruparlas en tres tipos:

Evaluación diagnóstica: utilizada para aquellas situaciones en las cuales se requiere el

conocimiento y la comparación en un nivel de desempeño de los integrantes de la actividad respecto de una competencia determinada.

Evaluación sumativa: aplicada en aquellos casos en asignaturas que por su naturaleza cuantitativa requieren de calificaciones numéricas de los aspectos a ser evaluados y

Evaluación formativa: que casi generalmente, se aplica para evaluar los alcances de desempeño según la expectativa que logren los integrantes en todas las asignaturas bajo el enfoque por competencias.

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

3.1. Enfoque, alcance y diseño

La presente investigación ha sido desarrollada utilizando el enfoque cualitativo que conforme señalan Hernández, Fernández y Baptista (2014) se caracteriza porque las interrogantes y supuestos de la investigación, pueden ser desarrolladas antes, durante o al final del proceso de recopilación y examen de los datos. Los autores sostienen que dicho enfoque tiene como fundamentos procedimientos métodos no estandarizados, ni predeterminados, buscando durante la recolección de datos recoger las apreciaciones particulares de los participantes. Se ha elegido la investigación cualitativa, para poder conocer las apreciaciones, anécdotas y otros aspectos personales de los participantes en su medio natural.

En lo que se refiere al alcance, es de tipo explicativo, ya que como refieren Hernández et. al. (2014), su atención se dirige a examinar las causas por las cuales se produce un determinado fenómeno, bajo qué circunstancias se presenta o el tipo de relación entre dos o más variables. Se intenta explicar la manera cómo el aprendizaje colaborativo favorece la formación de las competencias financieras de los estudiantes de la asignatura Mercado de Capitales de la Carrera de Contabilidad.

El diseño corresponde al fenomenológico, que según Hernández et. al. (2014) se enfoca en obtener las apreciaciones de los participantes, en su propio ambiente natural. Este tipo de diseño en la investigación cualitativa, acerca al investigados con los participantes, para poder conocer los aspectos principales de la naturaleza de un determinado fenómeno en común, a partir de indagar en los propios participantes, sus emociones, puntos de vista, discrepancias y consensos de las experiencias compartidas en diferentes contextos.

3.2. Matrices de alineamiento

3.2.1. Matriz de consistencia

Tabla 5. Matriz de consistencia.

PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLES	CATEGORIAS	METODOLOGIA
<p>Problema general:</p> <p>¿De qué manera el aprendizaje colaborativo favorece la formación de las competencias financieras en los estudiantes de la asignatura Mercado de Capitales de la carrera de Contabilidad en una Universidad privada de Lima durante el período 2019-1?</p> <p>Problemas específicos:</p> <p>¿De qué manera se desarrolla el aprendizaje colaborativo desde el punto de vista de los estudiantes de la asignatura Mercado de Capitales de la carrera de Contabilidad en una Universidad privada de Lima durante el período 2019-1?</p> <p>¿De qué manera el aprendizaje colaborativo favorece la formación de la competencia análisis de información financiera en los estudiantes de la asignatura Mercado de Capitales de la carrera de Contabilidad en una Universidad privada de Lima durante el período 2019-1?</p> <p>¿De qué manera el aprendizaje colaborativo favorece la formación de la competencia evaluación del financiamiento en los estudiantes de la asignatura Mercado de Capitales de la carrera de Contabilidad en una Universidad Privada de Lima durante el período 2019-1?</p> <p>¿De qué manera el aprendizaje colaborativo favorece la formación de la competencia planificación financiera en los estudiantes de la asignatura de Mercado de Capitales de la carrera de Contabilidad en una Universidad privada de Lima durante el período 2019-1?</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Indagar de qué manera el aprendizaje colaborativo favorece la formación de las competencias financieras en los estudiantes de la asignatura Mercado de Capitales de la carrera de Contabilidad en una Universidad privada de Lima durante el período 2019-1.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>Describir de qué manera se desarrolla el aprendizaje colaborativo desde el punto de vista de los estudiantes de la asignatura Mercado de Capitales de la carrera de Contabilidad en una Universidad privada de Lima durante el período 2019-1.</p> <p>Explicar de qué manera el aprendizaje colaborativo favorece la formación de la competencia análisis de información financiera en los estudiantes de la asignatura Mercado de Capitales de la carrera de Contabilidad en una Universidad Privada de Lima durante el período 2019-1.</p> <p>Explicar de qué manera el aprendizaje colaborativo favorece la formación de la competencia evaluación del financiamiento en los estudiantes de la asignatura de Mercado de Capitales de la carrera de Contabilidad en una Universidad Privada de Lima durante el período 2019-1.</p> <p>Explicar de qué manera el aprendizaje colaborativo favorece la formación de la competencia planificación financiera en los estudiantes de la asignatura de Mercado de Capitales de la carrera de Contabilidad en una Universidad privada de Lima durante el período 2019-1.</p>	<p>Aprendizaje colaborativo</p>	<p>1. Interdependencia positiva</p> <p>2. Responsabilidad individual</p> <p>3. Interacción (cara a cara o virtual)</p> <p>4. Habilidades sociales</p> <p>5. Procesamiento de grupo</p>	<p>Enfoque: Cualitativo</p> <p>Alcance: Explicativo</p> <p>Diseño: Fenomenológico</p> <p>Población y muestra:</p> <p>Población:</p> <p>18 Estudiantes de la asignatura Mercado de Capitales de la carrera de Contabilidad</p> <p>Muestra:</p> <p>8 Estudiantes de la asignatura Mercado de Capitales de la carrera de Contabilidad</p> <p>Técnica:</p> <p>Focus Group</p> <p>Instrumento:</p> <p>Guión de focus group</p>
		<p>Competencias financieras</p>	<p>1. Análisis de información financiera</p> <p>2. Evaluación del financiamiento</p> <p>3. Planificación financiera</p>	

3.2.2. Matriz de operacionalización de variables

Tabla 6. Matriz de operacionalización de variables.

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Categorías	Indicadores	Items del Guión del Focus Group
Aprendizaje Colaborativo	De acuerdo con las Técnicas Didácticas en el Modelo Educativo del Tecnológico de Monterrey (2000, p.6), más que un recurso didáctico, es considerado una ideología de interacción entre individuos y grupos para el trabajo.	Conjunto de actividades en las cuales el estudiante participa en forma individual y grupal, desarrollando actividades sobre la base de su compromiso con el éxito grupal, apoyo mutuo, contribución solidaria, toma de decisiones y su capacidad para la auto y coevaluación, según el guión del focus group.	Interdependencia positiva	Compromiso basado en el esfuerzo individual para el éxito grupal.	1. Durante la implementación del trabajo colaborativo en el aula ¿usted cómo considera que ha sido su experiencia, con base en su compromiso y colaboración hacia el grupo y del grupo hacia usted? 2. ¿Cuáles considera que han sido las principales limitaciones que se presentaron durante el trabajo colaborativo?
			Responsabilidad individual	Apoyo mutuo sustentado en el desempeño individual para el fortalecimiento grupal.	3. ¿Ha observado usted que con el apoyo del grupo se ha podido generar un mayor cumplimiento de las actividades, tanto individual como grupal? 4. ¿Hubo alguna dificultad que superar para alcanzar el fortalecimiento del equipo?
			Interacción (cara a cara o virtual)	Contribución solidaria basado en el fomento de la promoción del aprendizaje.	5. ¿Cuál ha sido su percepción con relación a la forma de contribuir de todos los compañeros en el aprendizaje, tanto en el aula como fuera de ella? 6. ¿Podría mencionar si hubo inconvenientes para el intercambio de ideas?
			Habilidades sociales	Adopción de diferentes cursos de acción por consenso para propiciar un ambiente de confianza y amigable.	7. ¿Cómo fue la comunicación entre los compañeros, hubo comprensión entre las diferentes situaciones que se les presentaron? 8. ¿Hubo algún compañero que tomara algunas decisiones, dándole confianza sobre las actividades que se realizaban?
			Procesamiento de grupo	Capacidad para la auto y coevaluación con objetividad.	9. ¿Qué aprendizaje le dejó la realización de la auto y coevaluación al final de las actividades? 10. ¿Considera que realizar la auto y coevaluación realmente permite detectar los avances o debilidades de manera objetiva?

Competencias Financieras	De acuerdo con la OCDE (2012) se define a las competencias como el conjunto de conocimientos, habilidades y destrezas que pueden aprenderse, permitiendo a los individuos realizar una actividad o tarea de manera adecuada y sistemática, y se pueden desarrollar a través del aprendizaje.	Activación de actitudes, conocimientos y habilidades para resolver problemas en el ámbito financiero con éxito según los contextos y con valores, recogidas según el guión de preguntas del focus group.	Análisis de Información Financiera	Analiza información financiera para diagnosticar la situación económica financiera de la organización.	<p>11. ¿Cuáles considera usted han sido los principales compromisos que tuvo que adoptar, tanto individual como grupalmente, para poder contribuir con el análisis de información financiera para diagnosticar la situación económica financiera de la organización?</p> <p>12. ¿Considera usted que el apoyo mutuo favoreció con el análisis de información financiera para diagnosticar la situación económica y financiera de la organización?</p> <p>13. ¿De qué manera cree usted que el manejo de los conflictos durante el trabajo grupal contribuyo en el análisis de información financiera para diagnosticar la situación económica y financiera de la organización?</p> <p>14. ¿Cómo contribuyó su proceso de autoevaluación para la formación de la competencia análisis de información financiera para diagnosticar la situación económica y financiera de la organización?</p>
			Evaluación del Financiamiento	Aplica técnicas de evaluación financiera para evaluar alternativas de financiamiento.	<p>15. ¿Usted cree que las actividades sobre las técnicas financieras para evaluar alternativas de financiamiento, al desarrollarse de manera colaborativa le permitió un mejor aprendizaje?</p> <p>16. ¿Cuáles considera han sido los compromisos que tuvo que asumir de manera individual y para el grupo para aplicar las técnicas financieras para evaluar alternativas de financiamiento?</p> <p>17. ¿Considera usted que un compañero que posee conocimientos solidos de la asignatura puede mediante el aprendizaje colaborativo ser de apoyo para la aplicación de las técnicas financieras para evaluar alternativas de financiamiento?</p> <p>18. ¿Cómo contribuyó su proceso de autoevaluación para la aplicación de las técnicas financieras para evaluar alternativas de financiamiento?</p>
			Planificación financiera	Aplica herramientas de planeación financiera para cumplir con la misión y visión de la organización.	<p>19. ¿De qué manera cree usted que el aporte de ideas, conocimientos y experiencias le fortaleció para la aplicación de herramientas (incluyendo aplicaciones móviles) que contribuyen a la planeación financiera?</p> <p>20. ¿Cuál es su opinión con respecto al aprendizaje colaborativo y el esfuerzo individual y grupal realizado para favorecer la aplicación de herramientas (incluyendo aplicaciones móviles) para la planeación financiera?</p> <p>21. ¿Cuál considera usted que han sido los compromisos que tuvo que adoptar para contribuir en la aplicación de herramientas (incluyendo aplicaciones móviles) para la planeación financiera?</p> <p>22. ¿Considera que la coevaluación fortaleció el trabajo en equipo al mismo tiempo que favoreció en la aplicación de herramientas (incluyendo aplicaciones móviles) para la planeación financiera?</p>

3.3. Población y muestra

Según Lepkowski (2008b) citado por Hernández et. al., (2014), una población “es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones” (p.174). En la investigación presente se ha tomado como referencia para la población a los 18 estudiantes matriculados en el turno de la noche en la asignatura Mercado de Capitales que corresponde al 8° ciclo según la malla curricular de la Carrera de Contabilidad. La muestra es no probabilística, por conveniencia, ya que como refiere Hernández et. al. (2014), no depende de la probabilidad, sino de los propósitos de investigador. Para la presente investigación, la muestra para esta ocasión estuvo concedida por 8 estudiantes en la asignatura matriculados en el ciclo indicado, luego de conocer lo objetivos de la misma, los mismos que aceptaron la invitación para participar de forma voluntaria en las actividades para la recopilación de información.

3.4. Técnicas e instrumentos

Para la recolección de los datos, se ha utilizado la siguiente técnica e instrumento:

Focus Group

De acuerdo con Mella (2000) los grupos focales son entrevistas a grupos pequeños, compuesto generalmente por entre 6 a 8 personas, mediante la actuación de un árbitro que se encarga de dirigirla en forma colectiva, donde se abordan e intercambian opiniones respecto a determinado aspecto propuesto. La mencionada técnica se utilizó para recoger principalmente las apreciaciones de los estudiantes respecto al aprendizaje colaborativo y su contribución en la formación de las competencias financieras. Se utilizó como instrumento un guión de focus group y estuvo conformada por 22 preguntas consistentes con el aprendizaje colaborativo y las competencias financieras.

Crewell (2005) citado por Hernandez y Mendoza (2018) señala que el tamaño de los grupos de enfoque cambian según el tema: tres a cinco participantes cuando se trate de la percepción de sentimientos o sensaciones profundas o temas complejos; de seis a diez participantes si los temas corresponden a los aspectos del quehacer diario.

3.5. Aplicación de instrumentos

Las actividades desarrolladas para la recopilación de la información fueron las siguientes:

- Se conversó con la Directora de la Carrera de Contabilidad de la Universidad privada en la que se desarrolló la investigación para hacer de su conocimiento del proyecto de investigación y aportar información que coadyuvara a su desarrollo.
- Se comunicó a los 18 estudiantes de la asignatura Mercado de Capitales sobre los objetivos de la presente investigación, invitándolos a participar otorgando su consentimiento por escrito para el desarrollo de todas las actividades desde el inicio hasta el final de la asignatura programadas desde Abril – Julio 2019.
- Previamente se realizaron dos sesiones de clase en las cuales se hizo una presentación de las características del aprendizaje colaborativo y se conformaron los 6 grupos de trabajo por sorteo.

CAPÍTULO IV. RESULTADOS

4.1. Resultados y análisis del Aprendizaje colaborativo

Categoría: Interdependencia Positiva

Indicador: Compromiso basado en el esfuerzo individual para el éxito grupal.

Pregunta 1.

Durante la implementación del trabajo colaborativo en el aula ¿usted cómo considera que ha sido su experiencia, con base en su compromiso y colaboración hacia el grupo y del grupo hacia usted?

Resultados

Tabla 7. Respuestas para la Pregunta No 1.

Sujeto de estudio	Respuestas
Estudiante 01	“qué apreciación tenía cada parte o cada individuo del equipo y al final lo que hacíamos era una conversación de todo el grupo”
Estudiante 02	“llevándolo a mi trabajo me ayudó bastante porque, ayuda también a planificar las cosas, a involucrar a las demás personas en el trabajo”
Estudiante 03	“podemos tener una problemática como dice a nivel financiero y yo pueda tener tal vez una manera de revolverlo, pero si esta problemática lo llevamos a nivel grupal en equipo se puede llevar tal vez a resolver en un corto tiempo”
Estudiante 04	“cada quién trabaja individualmente y se aprende su parte nada más de lo que él hace y con el aprendizaje cooperativo que se hace con el profesor es de que tú sepas de todo”
Estudiante 05	“algunos aportan algo que aprendieron con ese profesor de esa manera y otros de la otra manera o si han llevado algunos juntos dicen, no pero esto debería ser así”
Estudiante 06	“mis compañeros venían con una información que han aprendido y yo con otra información, entonces lo que ellos aportaban al análisis que hacíamos de los estados financieros complementado con lo que yo sabía, hacíamos un buen equipo”
Estudiante 07	“nosotros ya sabemos a lo que venimos y lo que me paso en este caso personalmente con lo que yo venía aprendiendo me puse

analizar tal cual me enseñaron, que no era casi igual a lo que mis compañeros habían aprendido”

Estudiante 08 “como siempre existía el tema de problemas del tema de coordinaciones por el tema de trabajo siempre me gustaba decir mejor lo trabajo sola”

Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo con las opiniones referidas en la Tabla 7, los resultados del focus group para la categoría interdependencia positiva, manifiestan la información siguiente:

Con relación al Indicador **compromiso basado en el esfuerzo individual para el éxito grupal**, según las apreciaciones reveladas, evidenciaron que los estudiantes llegan a un consenso grupal, luego de haber realizado una exposición individual de los puntos de vista de cada uno de los integrantes del grupo, comprometiéndose a compartir una problemática para su posible solución utilizando los conocimientos y experiencias de cada uno, para resolver el problema entendiendo a todas las partes que lo componen, demostrando la factibilidad de la interdependencia positiva del aprendizaje colaborativo para los estudiantes de la asignatura Mercado de Capitales.

Estos resultados son consistentes con lo que señala Lillo (2013), sobre la necesidad de que exista una intencionalidad para que se produzca el aprendizaje colaborativo, que proceda del propio convencimiento de los estudiantes, de que más allá de hacer las tareas en forma individual, a partir de una orden impartida por el profesor, debe de existir un consenso de que se pueden hacer mejor, de manera grupal.

Según Martínez (2016), entre otras conclusiones, manifiesta que tanto estudiantes y docentes coincidieron con respecto a la importancia del trabajo en equipo, así como la solución de conflictos de manera oportuna, corroborando los resultados anteriormente referidos.

Pregunta 2.

¿Cuáles considera que han sido las principales limitaciones que se presentaron durante el trabajo colaborativo?

Resultados

Tabla 8. Respuestas para la Pregunta No 2.

Sujeto de estudio	Respuestas
Estudiante 01	“muchas veces cada quien quiere trabajar solo pero después se pudo trabajar juntos”
Estudiante 02	“en lo personal considero que ha sido el tiempo”
Estudiante 03	“la mayor limitación se refiere a la coincidencia de horarios de las reuniones de equipo”
Estudiante 04	“considero que el factor tiempo ha sido un factor importante para las reuniones del grupo”
Estudiante 05	“prácticamente no es que no hay tiempo, sino son las ganas de hacer las cosas”
Estudiante 06	“en mi caso personal el tema laboral y familiar fueron las principales limitaciones”
Estudiante 07	“considero que no hubo dificultades a nivel grupal”
Estudiante 08	“el grupo no ha estado tan preparado para esta nueva metodología”

Fuente: Elaboración propia.

Respecto al Indicador **compromiso basado en el esfuerzo individual para el éxito grupal**, según las apreciaciones vertidas en la Tabla 8, evidenciaron que los estudiantes llegan mayoritariamente a la conclusión que su mayor limitación fue la disponibilidad de tiempo, tanto dentro del aula como fuera de ella, para realizar las tareas asignadas, motivado por las múltiples ocupaciones de los participantes, impidiendo muchas veces ponerse de acuerdo en las horas y fechas para coincidir con las oportunidades de asistencia a la universidad, de acuerdo a los cursos planificados para cada estudiante. Se considera como un factor adicional el hecho de no encontrarse completamente preparados para realizar las

actividades de grupo de forma colaborativa para la asignatura Mercado de Capitales.

Martínez (2016) en su investigación, señaló que la responsabilidad y la tolerancia son factores importantes, así como la competencia para el liderazgo, de manera que realmente para poder dirigir a un grupo de personas para un bien común es relevante el compromiso de un líder, pero también, la disponibilidad de los participantes, tanto en tiempo, recursos y disposición, corroborando los resultados anteriormente referidos.

Según Vargas, et al. (2020) sostienen que el aprendizaje colaborativo promueve o fortalece el autocontrol, pero también la autonomía en el aprendizaje, lo cual se puede decir, que incluye el aprendizaje desde el punto de vista social y el manejo de conflictos.

Categoría: Responsabilidad Individual

Indicador: Apoyo mutuo sustentado en el desempeño individual para el fortalecimiento grupal.

Pregunta 3.

¿Ha observado usted que con el apoyo del grupo se ha podido generar un mayor cumplimiento de las actividades, tanto individual como grupal?

Resultados

Tabla 9. Respuestas para la Pregunta No 3.

Sujeto de estudio	Respuestas
Estudiante 01	“en el trabajo colaborativo nos ayuda a nosotros a saber si efectivamente si nuestro compañero de grupo aprendió algo más y nosotros también aprendemos”
Estudiante 02	“para poder hacer un trabajo necesitamos una presión, como dicen si trabajas en el aula ahí con el profesor, resolvemos, como que tienes que tener a alguien ahí, un líder o una presión”
Estudiante 03	“el profesor fue pasando por cada uno de los grupos; se dio cuenta que estábamos haciendo nada que ver con lo que estaba solicitando, bueno está bien, ustedes están pensando de esta manera pero no es

así, les voy a explicar cómo más o menos es la estructura de como quería y nos dimos cuenta de que de tanto caos que nos estábamos haciendo”

Estudiante 04	“realizar todas las tareas dentro del aula y no afuera, también como ante cualquier duda podemos consultar al profesor que lo tenemos al lado”
Estudiante 05	“porque si lo hacemos en ese instante (en hora de clase, en el aula) todos estamos aportando algo o si vemos algún error todos lo analizamos en ese instante pero si es un trabajo grupal que va a quedar pendiente ... es como que queda algo concluso o algo bien, porque no todos tienen la manera de ingresar a la misma hora”
Estudiante 06	“desde que tengo conocimiento de trabajo en grupo, no considero el tiempo como factor, no es el tiempo para mí, hay tiempo para mí, es a la madrugada, es las 4am, es a las 2am”
Estudiante 07	“para mí sí lo veo bastante positivo y llevarlo a mi trabajo sí es bueno, es decir es un buen trabajo colaborativo trabajar en grupo”
Estudiante 08	“si el profesor dejaba el trabajo para casa, ya en el momento de la coordinación existía la problemática de cómo avanzamos”

Fuente: Elaboración propia.

Conforme a las percepciones referidas en la Tabla 9, los resultados del focus group para la categoría responsabilidad individual, exponen la información siguiente:

En lo que se refiere al indicador **apoyo mutuo sustentado en el desempeño individual para el fortalecimiento grupal**, según las opiniones de los participantes, evidenciaron que el factor determinante para lograr el apoyo mutuo de las actividades de manera grupal es que la misma se realizara en el aula en horas de clases; de lo contrario, el tiempo o el compromiso de los participantes se ve afectado por las múltiples ocupaciones que poseen fuera de la universidad, afectando los resultados del trabajo en equipo. Caso contrario sucede cuando están en el aula; la participación suele ser más fluida y se genera un producto más fortalecido. Adicionalmente, se comenta que en ocasiones la comunicación no fluye y genera un poco de discrepancia, pero que de igual manera es un método para llegar a concretar sus actividades, demostrando que el desempeño individual para fortalecer al grupo tiene como base el apoyo

mutuo en las actividades desarrolladas cuando se practica en el aula.

Esta es una característica que suele presentarse frecuentemente en el caso de los estudiantes del turno noche, quienes por el poco tiempo del que disponen, deben de priorizar el desarrollo de sus actividades dentro del aula, evidenciando que el apoyo recíproco les permite un mayor y mejor desarrollo de las tareas asignadas de grupo de forma colaborativa para la asignatura Mercado de Capitales.

Al respecto, Martínez (2016) obtuvo en su estudio, resultados que evidencian que las prácticas en el aula (como una dimensión de la investigación) tienen una significativa relación lineal con las competencias (como otra dimensión de la investigación), estableciéndose que el tiempo compartido en el aula suele ser más productivo para formar competencias, que fuera de ella.

Lo referido, coincide con lo que señala Vygotski citado por Vargas, et al. (2020) donde señala que la socialización es una necesidad del ser humano y que por medio de ella se desarrollan mejor ciertas actividades.

Pregunta 4.

¿Hubo alguna dificultad que superar para alcanzar el fortalecimiento del equipo?

Resultados

Tabla 10. Respuestas para la Pregunta No 4.

Sujeto de estudio	Respuestas
Estudiante 01	“al principio fue difícil pero ya luego fue mejorando”
Estudiante 02	“sí, igual cuando empezamos hubo muchas diferencias pero después mejoró un poco, pero siempre hay algo en que no estamos de acuerdo”
Estudiante 03	“no mucha realmente, siempre habrá personas con las cuales no nos llevamos bien pero eso no quiere decir que trabaja mal”
Estudiante 04	“yo no creo que hubo dificultad, solo fueron ideas diferentes”

Estudiante 05	“el tiempo a veces no alcanza porque hay que estar hablando de lo que hacemos y eso quita tiempo”
Estudiante 06	“la impuntualidad de algunos compañeros a veces incomoda y le quita seriedad a su compromiso”
Estudiante 07	“cuando no participan en las actividades es incómodo también, sobre todo porque igual hay que colocarlo en el equipo”
Estudiante 08	“cada uno tiene sus ocupaciones y eso a veces parece que le importa al equipo pero quizás en realidad no es así”

Fuente: Elaboración propia.

Respecto al indicador **apoyo mutuo sustentado en el desempeño individual para el fortalecimiento grupal**, según las valoraciones formuladas en la Tabla 10, evidenciaron que en líneas generales no hubo mayores inconvenientes para fortalecer el equipo; sin embargo, dentro de las dificultades se mencionan las relacionadas con la impuntualidad y poca participación; de igual modo, se hace referencia al tiempo y a las ocupaciones de cada estudiante, por lo cual, fuera del aula el tiempo es muy limitado. Sin embargo, mencionan que al principio se les hizo un poco difícil superar estas situaciones, pero luego se fueron adaptando, generando un resultado positivo a nivel grupal.

De acuerdo con el modelo educativo del Instituto Tecnológico de Monterrey (2000), el aprendizaje colaborativo en lo que se refiere a la responsabilidad individual, puede especificarse como una práctica trascendente, debido a que el reconocimiento de las debilidades es un buen indicio para tomar decisiones y superar las mismas, lo cual es consistente con los mencionados resultados.

Categoría: Interacción (cara a cara o virtual)

Indicador: Contribución solidaria basada en el fomento de la promoción del aprendizaje.

Pregunta 5.

¿Cuál ha sido su percepción con relación a la forma de contribuir de todos los compañeros en el aprendizaje, tanto en el aula como fuera de ella?

Resultados

Tabla 11. Respuestas para la Pregunta No 5.

Sujeto de estudio	Respuestas
Estudiante 01	“me ha ayudado porque en algunas ocasiones ha habido cosas que de repente yo no sabía o no conocía entonces con el trabajo de mi compañera era como que ese punto de vista también me ayudaba a verlo de otra forma”
Estudiante 02	“poniéndole como líder o jefe de grupo, como que él puede dar las pautas para que los otros que sepamos del tema nos ayude a encontrar la información necesaria más rápido y hacer el trabajo mucho más rápido”
Estudiante 03	“yo creo que cuando van rotando el tema de liderazgo puedes notar el desarrollo de nuevas habilidades”
Estudiante 04	“rotando los papeles de líder de una persona a otra dependiendo los conocimientos que pueda brindar hacía el grupo”
Estudiante 05	“es cierto que trabajamos en contabilidad pero cada uno trabaja o ve algo diferente que pueda ayudar que aportemos en ese trabajo o como bien se dijo, alguien sabe más de un tema y entonces dice esta va ayudar porque sabes que domina este tema y los demás vamos a tratar de aportar y poder complementar”
Estudiante 06	“yo creo que en esa parte todos deberían de aportar y ponerse en compromiso”
Estudiante 07	“realizar todas las tareas dentro del aula y no afuera. También como ante cualquier duda podemos consultar al profesor que lo tenemos al lado”
Estudiante 08	“de todas maneras el construir algo en colaboración en conjunto de todas maneras ayuda”

Fuente: Elaboración propia.

Según las apreciaciones mencionadas en la Tabla 11, los resultados del focus group para la categoría interacción (cara a cara o virtual), expresan la información siguiente:

Los resultados con relación al indicador **contribución solidaria basada en el fomento de la promoción del aprendizaje**, según las opiniones de los estudiantes, evidenciaron que las percepciones son muy diversas, principalmente en lo que significa ser líder en un equipo de trabajo, esperando en el liderazgo del compañero la mayor cantidad de conocimiento, disposición al trabajo, el cual pueda ayudar con la información, con el proceso y con los resultados, por lo cual en este aspecto recae mucho compromiso en la persona que asume liderar el grupo; sin embargo, se percibe que es conveniente que el rol sea asumido por los estudiantes del grupo en las diferentes actividades para poder desarrollar habilidades, las cuales incluso, podrían no saber que tenían.

También resulta pertinente destacar, que la mayoría de los participantes trabajan, por lo cual la experiencia les brinda herramientas para contribuir en los aspectos financieros a desarrollar. De manera que, en general, se observa que existe disposición para contribuir en forma solidaria con sus aportes y experiencias, fomentando y promoviendo sus aprendizajes.

Dichas circunstancias coinciden con las presentadas por Castellanos y Niño (2018), quienes señalan que los estudiantes incrementan su participación mediante el uso de herramientas tecnológicas, generando en el grupo una estimulación para desarrollar tareas grupales. Esto coadyuva a la promoción del aprendizaje dentro del aula.

Según Ramírez (2017), manifiesta entre otras conclusiones, que el aprendizaje colaborativo genera resultados positivos en las participaciones de los estudiantes en cuanto a interés y disposición hacia las actividades, consistentes con los resultados, anteriormente citados.

Pregunta 6.

¿Podría mencionar si hubo inconvenientes para el intercambio de ideas?

Resultados

Tabla 12. Respuestas para la Pregunta No 6.

Sujeto de estudio	Respuestas
Estudiante 01	“considero que una limitación importante ha sido el no contar con el suficiente tiempo de las lecturas”
Estudiante 02	“considero que el tiempo se convierte en una limitación importante”
Estudiante 03	“sí, considero que ha sido el factor tiempo.”
Estudiante 04	“disposición de los compañeros. En mi caso le he dedicado 100% pero no ha habido la misma recepción por parte de mis compañeros”
Estudiante 05	“considero en desventaja el conocimiento de los estudiantes respecto a un tema, ya que dificulta la realización de la tarea”
Estudiante 06	“considero que debí leer más”
Estudiante 07	“el factor tiempo”
Estudiante 08	“la disposición de los compañeros”

Fuente: Elaboración propia.

Los resultados correspondientes al indicador **contribución solidaria basada en el fomento de la promoción del aprendizaje**, según los pareceres señalados en la Tabla 12 por los participantes, evidenciaron que el factor tiempo se convierte en una importante limitación, ya que no permite la lectura de materiales de manera suficiente y oportuna para el aporte de mayores ideas o alternativas para su correspondiente intercambio con el grupo que promuevan un mayor aprendizaje; adicionalmente, mencionan que algunos estudiantes no poseen los conocimientos pertinentes para desempeñarse convenientemente en las tareas.

De acuerdo con el modelo educativo del Instituto Tecnológico de Monterrey (2000), el aprendizaje colaborativo en su interacción cara a cara o virtual, ratifica la necesidad de que los estudiantes intercambien ideas o propuestas a fin complementar las actividades que por razones diversas requieren de apoyo mutuo entre los participantes, lo cual es consistente con los resultados anteriormente referidos.

Categoría: Habilidades sociales

Indicador: Adopción de diferentes cursos de acción por consenso para propiciar un ambiente de confianza y amigable.

Pregunta 7.

¿Cómo fue la comunicación entre los compañeros, hubo comprensión entre las diferentes situaciones que se les presentaron?

Resultados

Tabla 13. Respuestas para la Pregunta No 7.

Sujeto de estudio	Respuestas
Estudiante 01	“en mi caso el compañero tendría más confianza de preguntarme a mí, como era el trabajo y yo le enviaba más o menos lo que yo había avanzado para que pueda tener una guía de como pueda realizarlo”
Estudiante 02	“si la persona no trabajó, no nos vamos a quedar ahí, sino ver como solucionamos esto y a la finales en realidad a veces cuando una persona no te ayuda en el grupo y uno lo hace, más bien amplía sus conocimientos”
Estudiante 03	“en el curso del profesor no tuvimos ese problema del tema de falta de compromiso, al principio solo se mostró la poca comunicación pero luego se fue desarrollando”
Estudiante 04	“nos ayudó a estar preparados, ya no contar con la tercera persona y dividir el trabajo en dos, más no en tres y de hecho que eso tenía una ventaja en el día de los exámenes, tú sabías un poco más de conocimientos acerca del tema”
Estudiante 05	“llevó a un punto en decir que ella ya no está en el grupo, seguirá en el grupo de whatsapp pero en los trabajos como no enviaba decidimos tomar las tres el mando y avanzar las tres porque ella nunca respondía”
Estudiante 06	“creo que el conflicto en sí, cualquier crisis es para crecer, tú de algo tienes que aprender no te vas a quedar, no te vas a quedar con lo que la otra persona no hizo y no por ella no lo vas hacer”
Estudiante 07	“tal vez todos no sirven para ser líderes pero puede haber una persona que pueda organizar para que se pueda cumplir con la tarea encomendada y eso más que todo era porque de ahí sí ha habido

	ocasiones en las que se ha tenido que sacar del grupo a algún compañero por el tema de que no participaba”
Estudiante 08	“en mi caso para resolver eso, lo que hicimos fue en un instante tuvimos la paciencia de decirle ya está bien, te vamos apoyar vamos a ver qué podemos hacer”

Fuente: Elaboración propia.

Según las valoraciones mencionadas en la Tabla 13, los resultados del focus group para la categoría habilidades sociales, expresan la información siguiente:

Los resultados correspondientes al indicador **adopción de diferentes cursos de acción por consenso para propiciar un ambiente de confianza y amigable**, según las opiniones de los participantes, evidenciaron que cada uno de ellos tiene una particular comprensión sobre cómo se debe proceder en cualquier situación; opinan que se generan situaciones incómodas, las cuales deben ser remediadas para la armonía del grupo; en ocasiones de manera consensuada y en otras con decisiones drásticas; sin embargo, siempre con la intención de mantener un equilibrio y el trabajo grupal en las mejores condiciones.

También se genera una matriz de opinión sobre cada participante, lo que hace que se generen antecedentes, que serán tomados en cuenta en próximas oportunidades, en caso deban de realizar trabajo en equipo con alguien que se tiene conocimiento por dichos antecedentes de no mostrar compromiso o responsabilidad, según sea el caso y tomar decisiones rápidas para que no se convierta en una limitación para el desarrollo de las tareas grupales.

Al respecto, entre sus conclusiones Arteaga (2018) manifiesta que entre los diferentes factores evaluados en su investigación, la confianza mutua tiene un porcentaje significativo (91.8%) para favorecer el aprendizaje colaborativo entre los participantes.

De igual manera, el modelo educativo del Instituto Tecnológico de Monterrey (2000), coincide que las habilidades sociales a desarrollar, se generan desde el pensamiento, desde lo

aprendido, desde lo conductual y desde lo emocional, siendo en cada caso, la confianza un elemento clave para el aprendizaje colaborativo en conjunto con el trabajo en equipo.

Pregunta 8.

¿Hubo algún compañero que tomara algunas decisiones, dándole confianza sobre las actividades que se realizaban?

Resultados

Tabla 14. Respuestas para la Pregunta No 8.

Sujeto de estudio	Respuestas
Estudiante 01	“la idea es dar oportunidad pienso yo y ya sino colabora y sigue en lo mismo al final ser sincero y para simplemente no colocarlo en el grupo para que vea que no está dando ningún aporte”
Estudiante 02	“cuando el profesor te dejo el trabajo al comienzo es como se dice a interactuar con los del grupo, ¿cómo vamos a hacer el trabajo? y dices yo conozco este tema, yo también entonces es como que ahí empiezas a repartir el trabajo”
Estudiante 03	“la primera decisión que tuvimos que afrontar fue supuestamente el riesgo porque al estar siempre reuniéndonos con el mismo equipo, las mismas personas nos acostumbramos y siempre hay que anteponerse ante distintas situaciones”
Estudiante 04	“creo que todos hemos llevado una desazón en eso, pero poco a poco se ha ido contribuyendo y fortaleciendo eso y ha tenido una manera positiva de transmitir también nosotros en nuestros trabajos”
Estudiante 05	“es eso lo que se ve al inicio del trabajo de este aprendizaje colaborativo, ver como cada uno puede aportar en algo o te das cuenta quiénes pueden aportar o quiénes no”
Estudiante 06	“ahora que tengo que calificar a mis compañeros y mis compañeros me tienen que calificar, me obliga a tener que entregarme al trabajo y sí me comprometía, pero tal vez no recibía lo mismo”
Estudiante 07	“en mi caso la decisión que tuve que tomar de que voy a dar de mi compromiso en este equipo a ver como rendimos en el transcurso del curso”
Estudiante 08	“es que como ya nos conocemos se va a formar un grupo de gente que trabaja nada más y entonces les excluimos a la gente que no tiene empeño, entonces de hecho que ese grupo que se conoce

siempre va a estar presentando”

Fuente: Elaboración propia.

En lo que se refiere a los resultados correspondientes al indicador **adopción de diferentes cursos de acción por consenso para propiciar un ambiente de confianza y amigable**, según las apreciaciones de los participantes expuestas en la Tabla 14, evidenciaron que las decisiones se centraron en lo concerniente a los compañeros que no realizaban sus actividades designadas, ni contribuían al grupo, no generaban ningún aporte, situaciones que generaron malestar entre los demás participantes, que sí se encontraban comprometidos con las tareas, provocando el descontento o incomodidad y fomentando un ambiente negativo para el trabajo en equipo, adoptándose las dos opciones más frecuentes como recurrir a la concientización del compañero indicándole el descontento por su bajo compromiso con las actividades y solicitándosele se pueda rectificar; caso contrario, se pedía que abandone el grupo, debido a que la idea es trabajar de forma colaborativa y el hecho que uno o más miembros del equipo no sea responsable, obstruía el buen desarrollo de las actividades académicas en la asignatura.

Los resultados son consistentes con los obtenidos por Barreto (2020), quien determinó el impacto positivo de las estrategias autoregulatorias de los entornos personales, relacionados con los aspectos sociales, conductuales y motivacionales del aprendizaje colaborativo.

Categoría: Procesamiento de grupo

Indicador: Capacidad para la auto y coevaluación con objetividad.

Pregunta 9.

¿Qué aprendizaje le dejó la realización de la auto y coevaluación al final de las actividades?

Resultados

Tabla 15. Respuestas para la Pregunta No 9.

Sujeto de estudio	Respuestas
Estudiante 01	“yo creo que el tema ayuda a tomar conciencia definitivamente si he colaborado, porque en todos los trabajos que hemos tenido, uno se te ha pasado y has esperado que tu compañero te ayude a refrescar la memoria que es lo que pasó”
Estudiante 02	“te vas a dar cuenta de que en cada trabajo como fuiste desarrollándote y bueno en parte mía, a veces yo no puedo cumplir en todo los trabajos porque se te pueden presentar situaciones que se te escapan de las manos pero intentas aportar”
Estudiante 03	“en ese aspecto concientiza que es lo que has estado haciendo porque normalmente eso no se hace en ningún curso”
Estudiante 04	“he visto más que todo que buscaba medir, como estábamos exactamente, como tú te evalúas personalmente y como la perspectiva de los demás compañeros”
Estudiante 05	“en este aspecto todos coincidíamos, los tres poníamos de nuestra parte para el desarrollo de la tarea”
Estudiante 06	“la autoevaluación era más justa porque mi grupo era pequeño y como normalmente trabajaba con Ronald (compañero del grupo) la evaluación era justa ambos sabíamos que nos correspondía”
Estudiante 07	“eso saber definitivamente que no colaboré mucho en este trabajo y me ayudó a tomar conciencia de que a veces hay uno, dos, tres o cuatro trabajos a la par no quiere decir que tú te debes olvidar alguno entonces me ayuda a mejorar para que en adelante esté más atenta”
Estudiante 08	“podías auto medir y medir también a tus compañeros, pero creo que tal vez algunas personas no pueden ser consientes en el momento de evaluarse”

Fuente: Elaboración propia.

Conforme a las apreciaciones mencionadas en la Tabla 15, los resultados del focus group para la categoría procesamiento de grupo, exponen la información siguiente:

Los resultados correspondientes al indicador **capacidad para la auto y coevaluación con objetividad**, según las opiniones de los participantes, evidenciaron que son muy coincidentes en sus puntos de vista, ya que este tipo de reconocimiento evaluativo con

respecto al desempeño propio y del compañero en cada actividad que se desarrolla, fomenta un mayor conocimiento de uno mismo y de los compañeros, así como, les permite identificar las debilidades en su actuación y poder concientizar y elegir correctivos para mejorar aquellos aspectos debilitados por falta de interés o compromiso. También se destaca el punto de vista donde el compañero es quien hace posible la detección de aquello que se encuentra afectando a su persona y al grupo en general, posiblemente impidiendo el logro de objetivos personales y finalmente los objetivos de interés común para el desarrollo de las tareas de la asignatura.

Estos resultados son consistentes con Arteaga (2018), quien señala en los resultados de su investigación, un significativo 96.7% de aceptación y práctica de la evaluación de grupo como parte del aprendizaje colaborativo y en favor al desarrollo de un curso en educación superior.

Contribuyen a su corroboración, el modelo educativo del Instituto Tecnológico de Monterrey (2000), que refiere que el procesamiento de grupo requiere que deben estar presentes las formas de evaluación como lo son la autoevaluación y la coevaluación, componentes fundamentales para el crecimiento académico, profesional y personal de los participantes.

Pregunta 10.

¿Considera que realizar la auto y coevaluación realmente permite detectar los avances o debilidades de manera objetiva?

Resultados

Tabla 16. Respuestas para la Pregunta No 10.

Sujeto de estudio	Respuestas
Estudiante 01	“en mi caso si me ayudo, eso depende de cada persona”
Estudiante 02	“considero que lo hubiese podido mejorar”

Estudiante 03	“no me calificaría ni como 4, ni como 1”
Estudiante 04	“considero que en el último trabajo fallé, en los demás todos bien”
Estudiante 05	“me permitió entender dónde estaba fallando en mis actividades, aunque no siempre mejoraba”
Estudiante 06	“considero haber sido asertiva y sincera”
Estudiante 07	“regular porque no han sido tan participativos”
Estudiante 08	“en mi caso no considero que hubo mayores problemas”

Fuente: Elaboración propia.

Respecto a los resultados correspondientes al indicador **capacidad para la auto y coevaluación con objetividad**, según las apreciaciones mencionadas en la Tabla 16 por parte de los participantes, evidenciaron que la aplicación de un instrumento que les permitiera medir realmente cómo había sido su desempeño dentro de las actividades desarrolladas, les generó una forma de apreciar por ellos mismos su participación y el esfuerzo para cada actividad; en general, el resultado fue positivo, ya que pudieron detectar sus debilidades, así como también, sus fortalezas, ampliando el sentido de responsabilidad consigo mismo y con las personas del grupo.

Estos resultados son consistentes con los observados en el estudio realizado por Pesantes (2019), señalando entre otras conclusiones, que hubo un 64% de estudiantes con un nivel alto de aprendizaje colaborativo, aplicando la gestión a nivel interno en el grupo de trabajo, realizándose a través de la auto y evaluación.

Asimismo, el modelo educativo del Instituto Tecnológico de Monterrey (2000), señala que la auto reflexión es una necesidad para detectar la situación individual del participante y por tanto, la misma debe hacerse extensiva a los compañeros de igual manera, siendo objetivos y responsables de su opinión, en cuanto los aspectos sometidos a observación.

4.2. Resultados y análisis de las competencias financieras

Categoría: Análisis de Información Financiera

Indicador: Analiza información financiera para diagnosticar la situación económica financiera de la organización.

Pregunta 11.

¿Cuáles considera usted han sido los principales compromisos que tuvo que adoptar, tanto individual como grupalmente, para poder contribuir con el análisis de información financiera para diagnosticar la situación económica financiera de la organización?

Resultados

Tabla 17. Respuestas para la Pregunta No 11.

Sujeto de estudio	Respuestas
Estudiante 01	“cuando te dejan un trabajo vas a tener que investigar sobre ese trabajo, buscar documentación, involucrarse más en ese trabajo”
Estudiante 02	“cuando te dejan un trabajo, tú mismo lo haces y en este caso te ayuda a ser muy sociable a que tú puedas investigar y tener mucha más información”
Estudiante 03	“nuestra comunicación no era fluida porque no tenía forma de delegar y sin querer tenías que dar el paso o la iniciativa de empezar a comunicarte con los otros compañeros”
Estudiante 04	“el profesor ayudó a que ampliemos o incentivemos a que empezáramos a comunicarnos y a tomar la iniciativa para empezar a ser más sociable”
Estudiante 05	“conlleva a la responsabilidad de cada uno, te enseña a hacer responsable y transmitir a tus compañeros a que se unan a las causas contigo”
Estudiante 06	“te hacía que tú transmitas tu responsabilidad como líder, es un valor fundamental en un trabajo de equipo”
Estudiante 07	“tener esa comunicación para poder trabajar, aportar algo de diferente manera y si tenemos esa comunicación podemos llegar a hacer un buen trabajo”
Estudiante 08	“el trabajo es importante dentro del salón, nuevamente reitero, que el tiempo es un cliché para mí, no es algo que considere que está dentro, y si se hace dentro del salón es mejor y así se evita problemas”

Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo con las opiniones mencionadas en la Tabla 17, los resultados del focus group para la categoría análisis de información financiera, manifiestan la información siguiente:

Los resultados correspondientes al indicador **analiza información financiera para diagnosticar la situación económica financiera de la organización**, evidencia que hubo mayoritariamente la intencionalidad de mejorar la comunicación entre los integrantes del grupo, reconociendo este primer paso como el compromiso principal para lograr desempeñarse con un buen trabajo en equipo; adicionalmente, se encuentra la responsabilidad, como un elemento importante para lograr los objetivos, se rescata el tema del liderazgo como una manera positiva de delegar y dar orientaciones al grupo y la investigación individual para beneficio del trabajo grupal; asimismo la actitud hacia el aprendizaje en conjunto y no de manera individual para alcanzar los objetivos comunes en la asignatura.

Estos resultados son corroborados por Ciudad (2017) que señala que si bien es cierto que el modelo MANCOMA es adecuado y suficiente para la formación de las competencias y que el trabajo grupal facilita y mejora el aprendizaje, implica para los estudiantes, mayores niveles de trabajo y dificultades para su desarrollo.

Por otra parte, el análisis de información financiera es sumamente relevante, tal como lo mencionan Mancebon, Pérez y Villar (2020) donde especifican que los estudios para la comprensión en conocimientos financieros en países como Norteamérica y Europa se acrecentaron notablemente, principalmente por los acontecimientos suscitados por la recesión de los Estados Unidos en 2008 que dejó en cuestionamiento la capacidad de la población en general para tomar decisiones financieras, lo cual es consistente con los resultados mencionados.

Pregunta 12.

¿Considera usted que el apoyo mutuo favoreció con el análisis de información financiera para diagnosticar la situación económica y financiera de la organización?

Resultados

Tabla 18. Respuestas para la Pregunta No 12.

Sujeto de estudio	Respuestas
Estudiante 01	“me ha permitido entender que si desconozco algo tengo que preguntar a mi compañero. Mejoró mi retroalimentación”
Estudiante 02	“el tema de compartir opiniones con los compañeros para el trabajo en equipo. Y aumentar el grado de información”
Estudiante 03	“en que te involucres más en los temas que se han desarrollado”
Estudiante 04	“sí, favorece la formación de los aspectos de la estructura financiera al de la empresa”
Estudiante 05	“considero que todo ha estado ok, sin embargo, el tiempo ha sido en una enorme limitación”
Estudiante 06	“cambios en los ambientes externos e internos. Conocimiento de los cambios externo e internos (de la economía)”
Estudiante 07	“ayuda a analizar con mayor la información financiera”
Estudiante 08	“me ha ayudado a resolver problemas y lograr un mayor apoyo en mis compañeros”

Fuente: Elaboración propia.

Respecto a los resultados correspondientes al indicador **analiza información financiera para diagnosticar la situación económica financiera de la organización**, según las apreciaciones de los participantes citadas en la Tabla 18, evidenciaron que los estudiantes estuvieron de acuerdo en que la comunicación sigue siendo un elemento primordial para generar un ambiente de confianza, además de destacarse el apoyo en caso de compartir información para nutrir el desarrollo de las actividades. De manera que el apoyo mutuo para la realización de las actividades sí genera un valor importante y de aprendizaje en los temas de economía y finanzas. Se destaca la idea de que se debe trabajar en realizar acuerdos para

generar en conjunto las actividades de la asignatura.

Resulta pertinente señalar, que dentro de las competencias generales del Egresado de la Carrera de Contabilidad, se encuentra la interrelación social, la cual aborda el tema de la comunicación de la personas en los diferentes contextos, entre ellos el aula de clases o con los compañeros de curso, la misma que debe ser clara y fluida para un entorno de confianza al momento de realizar actividades designadas para el crecimiento de los estudiantes, consistente con los resultados anteriormente referidos.

Así mismo, según Hostia (2018) al señalar entre otras conclusiones de su investigación, que los estudiantes utilizando las categorías del aprendizaje colaborativo, como la interacción, trabajo en equipo. entre otras, favorecen la formación de las competencias de los estudiantes, corrobora los citados resultados.

Pregunta 13.

¿De qué manera cree usted que el manejo de los conflictos durante el trabajo grupal contribuyó en el análisis de información financiera para diagnosticar la situación económica y financiera de la organización?

Resultados

Tabla 19. Respuestas para la Pregunta No 13.

Sujeto de estudio	Respuestas
Estudiante 01	“el manejo de conflictos por tener ideas diferentes se solucionaban viendo quien tenía la razón, según quien sabia más”
Estudiante 02	“cada quien dijo como podría resolverse los ejercicios y de ahí se decidía que se iba a colocar”
Estudiante 03	“siempre alguien toma la iniciativa y otro va escribiendo de esa manera se hace mejor porque ya entonces lo juntamos y sale el trabajo definitivo”
Estudiante 04	“yo no veía ningún conflicto, es solo de ponerse de acuerdo con lo que cada compañero tenía que hacer”

Estudiante 05	“pero de conflicto por tener también compañeros que no trabajan, eso también retrasa el grupo y no rinde el tiempo”
Estudiante 06	“los que no aportan cuando hacemos los ejercicios son los que se debe decidir qué hacer en ese caso, si es colaborativo y no colabora pues no debe estar en el equipo”
Estudiante 07	“no soy de los que hace las normas, sino de los que dicen no me incomoda no tengo nada que decir”
Estudiante 08	“considero que todo funciona porque teníamos la necesidad de hacer los ejercicios”

Fuente: Elaboración propia.

En lo que se refiere a los resultados correspondientes al indicador **analiza información financiera para diagnosticar la situación económica financiera de la organización**, de acuerdo con las apreciaciones mencionadas en la Tabla 19, evidenciaron una diversidad de puntos de vista de lo que significa un conflicto, ya que cada participante asumió una posición respecto a su propia concepción; sin embargo, fue válido puesto que los escenarios planteados son parte de las situaciones vividas en el grupo, destacándose la forma en que se lograban los acuerdos una vez que cada quien expresaba su posición, llegando en consenso a seleccionar la información que contribuyera al trabajo que se estaba realizando y de esa manera la mayoría tenía la posibilidad de participar, minimizándose los conflictos que surgían con relación a los compañeros que en ocasiones no participaban.

En concordancia con los resultados obtenidos, Martínez (2016) dentro de sus conclusiones manifiesta que tanto estudiantes como docentes coinciden en temas como la resolución de conflictos y la tolerancia como categorías importantes para un adecuado aprendizaje colaborativo haciéndose extensivo a un adecuado trabajo en equipo.

Pregunta 14.

¿Cómo contribuyó su proceso de autoevaluación para la formación de la competencia análisis de información financiera para diagnosticar la situación económica y financiera de la

organización?

Resultados

Tabla 20. Respuestas para la Pregunta No 14.

Sujeto de estudio	Respuestas
Estudiante 01	“es un método muy interesante, nos ha ayudado en el curso”
Estudiante 02	“nos ha servido para trabajar en equipo”
Estudiante 03	“ha aumentado el conocimiento de punto de vista de cada persona”
Estudiante 04	“dominar ciertas técnicas para el desarrollo de nuestros aprendizajes y poder compartir esa información”
Estudiante 05	“desde el punto de vista individual ha trabajado y cumplido con todos los trabajos, al igual que los miembros del grupo”
Estudiante 06	“si se aprende a entender que pude hacer mejor y que hice bien, es un buen método como lo dijo el compañero”
Estudiante 07	“de manera individual he colaborado mucho pero en el grupo hubo algunos problema y se tuvo que ver en esa actividad”
Estudiante 08	“conocía sobre analizar mi trabajo pero no lo había hecho en un curso”

Fuente: Elaboración propia.

Los resultados correspondientes al indicador **analiza información financiera para diagnosticar la situación económica financiera de la organización**, de acuerdo a las apreciaciones citadas en la Tabla 20, evidenciaron una gran receptividad de aplicar la técnica para su valoración en el contenido de cada actividad, encontrándose muy satisfechos con su desarrollo debido a que les permitió la oportunidad de confirmar sus razones de proceder y de esa manera también poder hacer las correcciones que se requirieron; en su mayoría, coincidieron en que les permitió identificar sus omisiones o errores, tanto en forma individual como conformantes del grupo y el rol que cada uno debe tener en la aportación y colaboración a nivel grupal.

Estos resultados, son consistentes con lo que refiere Hostia (2018) entre otras

conclusiones de su investigación, que los estudiantes utilizando las categorías del aprendizaje colaborativo, favorecen la formación de sus competencias.

Por otra parte, Mancebon, Pérez y Villar (2020), manifiestan que la población posee un bajo nivel en formación financiera y por ello afectan sus decisiones financieras, dejando en entre dicho las prácticas financieras consideradas como saludables para la propia persona y para el país, corroborando que se hace necesario la autoevaluación.

Categoría: Evaluación del financiamiento

Indicador: Aplica técnicas financieras para evaluar alternativas de financiamiento.

Pregunta 15.

¿Usted cree que las actividades sobre las técnicas financieras para evaluar alternativas de financiamiento, al desarrollarse de manera colaborativa le permitió un mejor aprendizaje?

Resultados

Tabla 21. Respuestas para la Pregunta No 15.

Sujeto de estudio	Respuestas
Estudiante 01	“me sirve a mí porque me permite transmitir a otras personas que puedan ahora decidir, y si en alguna forma yo le puedo explicar de la forma que le profesor nos explicó a nosotros darles a conocer y ellos estén bien informado”
Estudiante 02	“en realidad sirve bastante porque te hace emplear, ya sea en mi caso te hace ver que no solo existe el trabajo dependiente, tú también puedes tener tu propia empresa, tú mismo puedes tener ese negocio tener todo ese conocimiento y puedes ponerlo en práctica en tu negocio”
Estudiante 03	“cosa que más debería ser por el incentivo de aprender a captar y no tanto por la nota, fue quedándome ese chip de tal vez aprender para uno mismo porque no solamente debe ser por la carrera de contabilidad, ya sea en cualquier carrera el aprendizaje colaborativo es importante porque casi en todas las carreras se está

	implementando”
Estudiante 04	“trabajamos en el área de contabilidad no solo dependamos de un solo ingreso en este caso de contabilidad sino que también a parte de estos ingresos en donde podemos invertir en que entidades financieras”
Estudiante 05	“el profesor trató de inculcarnos ese hábito de leer porque la mayoría creo lo mirábamos así y no lo leíamos y como compañera dice fue como a que un inicio tenías que tenerlo obligatorio porque es como una nota de participación pero luego como que se vuelve un hábito”
Estudiante 06	“por supuesto que es un gran aporte, uno no solo se vuelve contador, solo asesor, tú en tu trabajo no estás sentado las 8 horas, vienen te preguntan y no te preguntan solo de contabilidad o no estás solo pendiente de una factura o par de documentos”
Estudiante 07	“es lo más importante leer y tener un campo más amplio de ver el tema de lo que es las finanzas, que tú mismo te puedas hacer tu propio camino; te puede ayudar en lo que es a nivel profesional y familia”
Estudiante 08	“yo creo que nos favorece mucho a nosotros porque creo que estamos actualizados en tanto en diferentes carreras como en nuestra carrera nos sirve el estar actualizados ver cómo está yendo la economía en el país”

Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo con las percepciones mencionadas en la Tabla 21, los resultados del focus group para la categoría evaluación del financiamiento, expresan la información siguiente:

En lo que se refiere a los resultados correspondientes al indicador **aplica técnicas financieras para evaluar alternativas de financiamiento**, según las apreciaciones reveladas, evidencian que las actividades desarrolladas de manera colaborativa contribuyeron a mejorar sus aprendizajes de manera significativa mediante el uso de las herramientas financieras para su formación profesional, fortaleciendo sus conocimientos sobre los aspectos de evaluación financiera.

Adicionalmente, se hace mucho hincapié en el conocimiento práctico aprendido, con temas de índole social, derecho laboral y bienestar financiero. El compartir información y

anécdotas, les enriqueció tanto a nivel personal como a nivel de grupo, rescatando que dicho conocimiento no sólo es un tema de aula, sino para compartir con familiares y amigos, para una buena decisión en sus inversiones; finalmente les permitió actualizarse en temas del día a día durante las actividades del curso.

Según la malla curricular de la Universidad donde se llevó a cabo la investigación, la competencia específica relacionada con la evaluación del financiamiento, se encuentra referida a disponer de información de diferentes fuentes para tener la capacidad de establecer diferentes alternativas de financiamiento que generen logros significativos para la organización.

Estos resultados son consistentes, con lo que plantea Cantú, Amaya y Baca (2017), quienes sostienen que la disponibilidad de dispositivos móviles en conjunto con aplicaciones destinadas a la educación financiera, han generado un gran aporte para los estudiantes, permitiendo ampliar o afianzar conocimientos financieros básicamente en cualquier lugar y a cualquier hora, utilizando simplemente un teléfono inteligente y un servicio de datos activos.

Pregunta 16.

¿Cuáles considera han sido los compromisos que tuvo que asumir de manera individual y para el grupo, para aplicar las técnicas financieras para evaluar alternativas de financiamiento?

Resultados

Tabla 22. Respuestas para la Pregunta No 16.

Sujeto de estudio	Respuestas
Estudiante 01	“todos aportábamos y llegábamos a un acuerdo, eso permitió trabajar mejor aunque un poco más lento pero aprendiendo de las técnicas de finanzas”
Estudiante 02	“entre lo que sabe un compañero y otro compañero se pudo aplicar lo indicado por el profesor para hacer el trabajo en colaboración”

Estudiante 03	“grupalmente se hizo todo lo posible que se podía, yo ayudaba en lo que sabía que podía ayudar sobre el tema de la evaluación financiera”
Estudiante 04	“me comprometí para aprobar y para aprender, luego me comprometí a colaborar con el grupo”
Estudiante 05	“trate de ayudar con mis conocimientos pero a veces otro compañero tenía una manera diferente de hacer las cosas y teníamos que decidir”
Estudiante 06	“hice algunas actividades y en otras no aporte mucho, pero el trabajo siempre se hizo”
Estudiante 07	“considero que sí, pero de manera regular, lo pude haber hecho mejor porque me atrae el tema de los análisis financieros”
Estudiante 08	“son esenciales para adentrarse a un mejor conocimiento de la economía”

Fuente: Elaboración propia.

Respecto a los resultados correspondientes al indicador **aplica técnicas financieras para evaluar alternativas de financiamiento**, según las apreciaciones referidas en la Tabla 22, evidenciaron que los estudiantes de una o de otra manera, asumieron los compromisos correspondientes para cumplir con las actividades asignadas, motivados fundamentalmente por el objetivo de aprobar la asignatura; también se menciona que en ocasiones. Aunque quizás pudiera estar comprometido, no aportaba mucho en comparación con otros compañeros, pero posteriormente la gran mayoría lo asumió como la oportunidad de contribuir con los temas que fueran de su dominio, siendo que con el trabajo colaborativo al final todos terminan aprendiendo las técnicas financieras requeridas para evaluar alternativas de financiamiento.

Castellano y Niño (2018) sostienen, entre otras conclusiones, que uno de los mayores inconvenientes que presentan los estudiantes en entornos virtuales de aprendizaje, son las mayores exigencias en estos entornos respecto a la responsabilidad y el compromiso, con menores flexibilidades que en las aulas presenciales, consistente con los resultados

anteriormente referidos.

De igual forma, haciendo hincapié en los resultados obtenidos, se encuentra la investigación de Pesantes (2019) en el cual se logró entre sus resultados que un 58% obtuvo un nivel alto correspondiente a la responsabilidad individual y la de equipo, por lo tanto en ese aspecto existe relación entre el aprendizaje colaborativo y las competencias generales.

Pregunta 17.

¿Considera usted que un compañero que posee conocimientos sólidos de la asignatura puede mediante el aprendizaje colaborativo ser de apoyo para la aplicación de las técnicas financieras para evaluar alternativas de financiamiento?

Resultados

Tabla 23. Respuestas para la Pregunta No 17.

Sujeto de estudio	Respuestas
Estudiante 01	“si, eso nos ayuda en las diversas actividades de sobre las técnicas de evaluación, otros sabían más de las alternativas de financiamiento y otros sobre la presentación y cada quien según eso era quien dirigía”
Estudiante 02	“todos colaboramos con lo de los cálculos de tasas y costos pero en ocasiones alguien sabe más de las alternativas de financiamiento y colaboraba más por saber más”
Estudiante 03	“considera que si aporta mucho”
Estudiante 04	“me ha ayudado significativamente a realizar muchos aspectos financieros y también a interpretar”
Estudiante 05	“considero que sí, porque amplía los conocimientos de todos en estructuras financieras”
Estudiante 06	“si, es un apoyo pues hay temas como VPN, TIR y así parecidos que no todos dominamos y cuando un compañero comparte su aprendizaje está apoyando a todos”
Estudiante 07	“si ayuda, pero el acompañamiento del profesor también es muy importante”
Estudiante 08	“el profesor da las técnicas para el tema de finanzas y nosotros tenemos que estar con la atención al ejercicio”

Fuente: Elaboración propia.

Con relación a los resultados correspondientes al indicador **aplica técnicas financieras para evaluar alternativas de financiamiento**, de acuerdo con los puntos de vista referidos en la Tabla 23, evidenciaron que es muy beneficioso y gratificante cuando existe en el grupo un compañero que posee un sólido conocimiento sobre un tema y está dispuesto a compartir su aprendizaje transmitiéndolo y compartiéndolo con el resto del grupo, generando un resultado positivo para el tema financiero. Sin embargo, se rescata el hecho que en la realización de cálculos todos contribuyen con sus ideas, pero el compañero con mayor conocimiento en el momento, es quien dirige la actividad, lo cual genera buenos resultados a nivel grupal.

Pesantes (2019) manifiesta entre otros resultados, que las acciones de apoyo entre los estudiantes, que corresponden a la categoría interacción (cara a cara o virtual), un 72% obtuvo un nivel alto, 8% moderado y 20% bajo, siendo considerada muy importante en el proceso del trabajo colaborativo.

Pregunta 18.

¿Cómo contribuyó su proceso de autoevaluación para la aplicación de las técnicas financieras para evaluar alternativas de financiamiento?

Resultados

Tabla 24. Respuestas para la Pregunta No 18.

Sujeto de estudio	Respuestas
Estudiante 01	“me hizo darme cuenta que no conocía algunas formas de realizar el trabajo”
Estudiante 02	“me gusto y me fue bien”
Estudiante 03	“no lo había hecho con otro curso de esa manera, me llevo esa manera de ver como hago mis actividades”
Estudiante 04	“considero que estuvo bien porque siempre trato de aportar al trabajo

	y de cumplir con mis trabajos individuales”
Estudiante 05	“cuando se viene el tema de tasas, costos, valores y todo se me complica un poco, eso es lo que me di cuenta”
Estudiante 06	“también si participamos o no participamos, eso es lo más importante, y entre todos hacer los cálculos”
Estudiante 07	“cuando tenemos la oportunidad de saber si estoy haciendo algo bien o lo estoy haciendo mal, eso es importante, pero además saber si estoy colaborando como una persona que es parte de un equipo de trabajo, eso no lo había hecho antes y este tema es difícil”
Estudiante 08	“los cálculos son los más difícil, yo sé que no colabore mucho con el tema, porque no lo sé en concreto y por eso no podía apoyar mucho al equipo”

Fuente: Elaboración propia.

Respecto a los resultados correspondientes al indicador **aplica técnicas financieras para evaluar alternativas de financiamiento**, conforme a las opiniones referidas en la Tabla 24, evidenciaron que los estudiantes asumen los aspectos positivos pero también lo aspectos negativos de su desempeño, demostrando que la autoevaluación funciona como una herramienta para el desarrollo personal y su comportamiento hacia el entorno; en la medida que sean más auto reflexivos pueden contribuir a identificar aquellos aspectos que se convierten en importantes limitaciones que les impidan un mejor aprendizaje de las técnicas financieras que deben de utilizar para la evaluación de las alternativas de financiamiento en diversos contextos (trabajo, hogar, gremios); además, se rescatan temas como la participación, el nivel de exigencia para sí mismo y para con los compañeros y finalmente la intencionalidad de contribuir hasta donde les sea posible para las metas establecidas por el grupo.

Estos resultados son consistentes, si consideramos lo que manifiesta la Corporación Andina de Fomento (CAF) mediante la Encuesta de Medición de las Capacidades Financieras en el Perú (2014), donde solamente el 17% de los encuestados pueden hacer un cálculo de interés simple, apenas un 21% se encuentran en conocimiento que los depósitos en los bancos

se encuentran protegidos por el Fondo de Seguro de Depósitos, un 43% planifica o sostiene un presupuesto familiar, de igual manera se indica que existen tres productos financieros usualmente conocidos como lo son la cuenta de ahorro en un 72%, las tarjetas de crédito en un 59% y seguro de vehículos obligatorio un 56%, de entre otros temas, según se cita en el Plan Nacional de Educación Financiera (2017, p.19)

Categoría: Planificación financiera

Indicador: Aplica herramientas que coadyuvan a la planeación financiera.

Pregunta 19.

¿De qué manera cree usted que el aporte de ideas, conocimientos y experiencias le fortaleció para la aplicación de herramientas (incluyendo aplicaciones móviles) que contribuyen a la planeación financiera?

Resultados

Tabla 25. Respuestas para la Pregunta No 19.

Sujeto de estudio	Respuestas
Estudiante 01	“para comunicarnos el whatsapp, de ahí herramienta neta de la contabilidad, análisis prácticamente el análisis de cada uno, pero así una herramienta material, no”
Estudiante 02	“con estos aplicativos que te dan vas aprendiendo de una manera muy rígida, muy recta y es más bien te ayuda a aprender las cosas. los aplicativos de verdad son muy buenos, lo que es el diario gestión, la SMV y la SBS”
Estudiante 03	“el tema de aprendizaje colaborativo a mí me sirvió bastante porque por ejemplo, como corresponde en el trabajo que es el trabajo en equipo, instalaron o ya se venía manejando el sistema de la s400, la cual yo no manejaba mucho”
Estudiante 04	“también usamos el aplicativo de la smv; nos muestra más que todo el comportamiento de los índices bursátiles tanto de las empresas locales como es el comportamiento y todo eso”
Estudiante 05	“hemos aplicado los programas word y excel. incluso el profesor nos recomendó un juego de matemáticas, ejercicios de matemáticas para agilizar nuestras mentes y como avanzar los niveles”
Estudiante 06	“el programa excel usamos para cálculos y fórmulas. lo que dijo

	nuestro compañero es cierto, lo aplicamos en la carrera y así mismo también en el trabajo, en la universidad lo que más utilizamos es el excel”
Estudiante 07	“en el caso del trabajo, sí las herramientas que me brindó el profesor sí son muy útiles para el tema en el trabajo porque te mantienen al día con la información fresca”
Estudiante 08	“buscaba en youtube vídeos como conciliar o como hacer un cierre pero en caso como si lo cruce de información con el aprendizaje colaborativo tuve que aprender a comunicarme para aprender a desarrollar el sistema que estaba llevando”

Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo con los puntos de vista referidos en la Tabla 25, los resultados del focus group para la categoría planeación financiera, expresan la información siguiente:

Respecto a los resultados correspondientes al indicador **aplica herramientas que coadyuvan a la planeación financiera**, según las perspectivas de los participantes, evidenciaron que el aporte de ideas, conocimientos y experiencias fortalecieron la aplicación de herramientas que contribuyen a la planeación financiera incluyendo el uso de herramientas tecnológicas como aplicativos móviles (SMV y SBS), utilizando una variedad de soportes para la formulación de una adecuada planeación financiera, manifestando que una vez que conoces las mismas son muy útiles y ahorran tiempo. Así mismo, el compartir ideas mediante el trabajo colaborativo fue una grata experiencia al entrar en contacto de manera digital con información financiera importante y de actualidad; además, se rescata el tema de la comunicación, como un intercambio de saberes que pueden hacer más fácil las actividades desarrolladas en el curso.

Según la malla curricular de la Universidad donde se llevó a cabo la investigación, en la competencia relacionada con la planificación financiera implica utilizar diversidad de herramientas para la planeación en el corto y en el largo plazo, que le permitan a la organización cumplir con la misión y la visión de la organización.

Cantú, Amaya y Baca (2017), manifiestan que las aplicaciones móviles son muy útiles,

son herramientas móviles aprovechables de manera gratuita y se puede encontrar las que están relacionadas con la educación financiera, teniendo relación directa con los temas de la asignatura de Mercado de Capitales, además, son de fácil acceso y acompañan permanente. En el caso como la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP's (SBS) y la y de los mercados de valores como la Superintendencia del Mercado de Valores (SMV) siendo de los organismos gubernamentales supervisores de los mercados financieros, cuentan con aplicativos gratuitos y disponibles, con información referencial y actualizada.

Pregunta 20.

¿Cuál es su opinión con respecto al aprendizaje colaborativo y el esfuerzo individual y grupal realizado para favorecer la aplicación de herramientas (incluyendo aplicaciones móviles) para la planeación financiera?

Resultados

Tabla 26. Respuestas para la Pregunta No 20.

Sujeto de estudio	Respuestas
Estudiante 01	“el aprendizaje colaborativo deberíamos poder practicarlo siempre, es una manera más organizada para trabajar”
Estudiante 02	“como se me da fácil lo de las aplicaciones pude aportar mucho, y también me brindo nuevas ideas”
Estudiante 03	“las aplicaciones de SMV y la SBS que dio el profesor, además de la explicación entre todos también tratamos de ver igual cómo se usa y eso es bueno para trabajar en grupo”
Estudiante 04	“la planeación financiera es un tema amplio pero cuando cada uno aporta en el trabajo ya no lo parece tan amplio, pienso que en eso favorece”
Estudiante 05	“ha sido una experiencia nueva pero con muchas enseñanzas, además se puede aplicar en el trabajo en casa, no es algo solo de la universidad y eso es positivo”
Estudiante 06	“yo veo que el tema de planeación financiera ya habría que verlo como un trabajo colaborativo, por lo que muchas personas participan para realizarla y para que se cumpla”
Estudiante 07	“el tema de las aplicaciones móviles me pareció muy interesante, y lo del aprendizaje colaborativo es una herramienta muy útil para

	trabajar en armonía”
Estudiante 08	“me fue bien con el aprendizaje colaborativo, porque colabore en las actividades y con los compañeros”

Fuente: Elaboración propia.

Con relación a los resultados correspondientes al **indicador aplica herramientas que coadyuvan a la planeación financiera**, según los puntos de vista de los participantes mencionados en la Tabla 26, evidenciaron que en el aprendizaje colaborativo se realizan actividades que respondiendo al esfuerzo individual y grupal, son muy gratificantes como en el caso del uso de aplicaciones móviles que no conocían, pero además, por compartir con los compañeros las bondades que representan abordar las herramientas de la planeación financiera desde una forma más práctica; se toma como una ampliación al tema que puede verse a la planeación financiera como una trabajo colaborativo, motivado por la cantidad de individuos que interceden en la misma y el tipo de trabajo realizado, utilizando recursos tecnológicos que generaron mayor motivación y participación a nivel grupal, considerándose una experiencia gratificante.

Se puede complementar de acuerdo con Dillenbourg (1999) citado por Lillo (2013), señalando que en la participación, quienes interactúan según el contexto se dividen y resuelven la labor de forma individual, para consecutivamente agrupar los resultados individuales y conformar la actividad final. En el aprendizaje colaborativo, el rol del estudiante básicamente se comprende en la interacción desde el principio, lo que les permite beneficiarse de las habilidades de los participantes, a lo largo de todo el proceso, consiguiendo con ello un elevado nivel de disposición de las habilidades y experiencias de los que trabajan en forma grupal.

Pregunta 21.

¿Cuál considera usted que han sido los compromisos que tuvo que adoptar para contribuir en la aplicación de herramientas (incluyendo aplicaciones móviles) para la

planeación financiera?

Resultados

Tabla 27. Respuestas para la Pregunta No 21.

Sujeto de estudio	Respuestas
Estudiante 01	“me dispuse a revisar en internet si conseguía otras maneras de utilizar las aplicaciones”
Estudiante 02	“estuve revisando la información que dio el profesor y comparándola con la app, pero además usando la app”
Estudiante 03	“pude ver dos tutoriales de youtube, aunque no eran muy completos en la explicación pero sirve de ejemplo”
Estudiante 04	“tuve unos minutos para intentar por mi cuenta utilizar la app y descubrir las funciones para la planeación”
Estudiante 05	“no me fue bien con la app, pero igual trato de colaborar en otro tema”
Estudiante 06	“tuve que prestar mucha atención y repasar el uso de las aplicaciones”
Estudiante 07	“Igualmente no los conozco muy bien, pero pedí ayuda para entender mejor la app y sobre todo cómo se puede usar”
Estudiante 08	“fue muy productivo, seguí las indicaciones y todo quedo bien”

Fuente: Elaboración propia.

En lo que se refiere a los resultados correspondientes al indicador **aplica herramientas que coadyuvan a la planeación financiera**, de acuerdo con las manifestaciones de los participantes referidas en la Tabla 27, evidenciaron que los estudiantes establecieron compromisos para la realización de las actividades asignadas con el propósito de mejorar la aplicación de herramientas que contribuyen a la planeación financiera, especialmente haciendo uso de las aplicaciones móviles por ser innovadoras y estar al alcance de cualquier persona, encontrando hasta tres formas de hacerlo según se detalla: la primera como respuesta al requerimiento de vivir en un mundo cada vez más digitalizado; la segunda a través de la investigación para fortalecer las destrezas en el manejo de estas herramientas y la tercera recurriendo al apoyo de quienes cuentan con mayores conocimientos y habilidades, para poder cumplir con los compromisos del grupo.

Con respecto al tema tecnológico y el uso del mismo en el aula, según Hostia (2018) entre otras conclusiones, en lo que se refiere a la dimensión contribuir a la generación de innovaciones tecnológicas determinó que se evidenció una mejora significativa en las competencias del grupo experimental. Ello motivado que se realizó un pretest cuyo valor fue de 13.85 y luego de las implementaciones se realizó un postest obteniendo 16.28, siendo el uso de herramientas tecnológicas, principalmente enfocados en la temática de estudio, un aporte significativo.

Pregunta 22.

¿Considera que la coevaluación fortaleció el trabajo en equipo al mismo tiempo que favoreció en la aplicación de herramientas (incluyendo aplicaciones móviles) para la planeación financiera?

Resultados

Tabla 28. Respuestas para la Pregunta No 22.

Sujeto de estudio	Respuestas
Estudiante 01	“si ayudo, porque si hay una manera de decir que uno no está trabajando no es como muy bien que digan eso y te esfuerzas para que no te señalen de mala manera”
Estudiante 02	“yo no lo creo, cuando un compañero no quiere participar no lo hace y ya, ahora que puede ser un impulso para otros como dice la compañera, pues si puede ser.
Estudiante 03	“fue más la motivación que la evaluación, pues fue muy interesante utilizar las app”
Estudiante 04	“la técnica de la coevaluación me pareció muy efectiva, sobre todo porque uno puede decir lo que ha visto del compañero que a veces es como una injusticia”
Estudiante 05	“creo que todos participamos por interés más que por la evaluación, pero si es buena usarla”
Estudiante 06	“Si participas, contribuyes y das aportes ningún tipo de evaluación debe dar angustia”
Estudiante 07	“pero para las actividades de las herramientas para la planeación financiera es importante la evaluación”
Estudiante 08	“considero que si ha sido provechoso y contribuye a que todos

participemos de utilizar las herramientas”

Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo con las apreciaciones mencionadas en la Tabla 28, los resultados del focus group para la categoría planeación financiera, manifiestan la información siguiente:

Los resultados correspondientes al indicador **aplica herramientas que coadyuvan a la planeación financiera**, de acuerdo con las apreciación de los participantes, comprobaron que la coevaluación fortaleció el trabajo en equipo al mismo tiempo que favoreció la aplicación de las herramientas de la planeación financiera, al manifestar que la evaluación a los demás integrantes del grupo genera una mayor estimulación en la participación de las actividades planificadas promoviendo una participación más activa para todos los integrantes del grupo; adicionalmente, existió consenso respecto al interés que despertó en los participantes el uso de este tipo de evaluación, ya que permite obtener para cada participante el grado de desempeño dentro de sus actividades a nivel grupal.

Tal como lo ha referido Lillo (2013), existen puntos de vista bajo los cuales concierne la realización de la evaluación, donde deben de comprender un momento preliminar tratado como diagnostico; posteriormente un momento para los aspectos de formación y en último lugar la recolección de estas fases en una, así como la autoevaluación, la coevaluación y la heteroevaluación.

4.3. Análisis de la contribución del aprendizaje colaborativo en la formación de competencias financieras

Con relación a la contribución del aprendizaje colaborativo para la formación de competencias, con base en los resultados obtenidos al aplicar la técnica del focus groups se manifiesta que hubo una gran receptividad de la estrategia del aprendizaje colaborativo, entendiéndose entonces que el desarrollo del aprendizaje colaborativo desde el punto de vista de los estudiantes en la asignatura Mercado de Capitales ha tenido un buen recibimiento,

considerándolo una herramienta no solamente para ser aplicada a nivel académico sino también para aplicar a nivel laboral, adicionalmente posee múltiples beneficios en básicamente todos los ámbitos.

Por otra parte se ha evidenciado que el aprendizaje colaborativo favorece la formación de la competencia financiera en el análisis de la información financiera, motivado que el hecho que todo sean responsables de su participación en la actividad como una pieza importante para cada paso que se realiza genera en los involucrados un mayor compromiso, entendiendo que siempre habrá algunos momentos incómodos por la falta de participación o irresponsabilidad, sin embargo, prevalece la intención de mantener una comunicación fluida y apoyo mutuo en la labor, asimismo la autoevaluación como técnica para el auto reconocimiento de logros y de fallas, pero en general el resultado ha sido positivo y se ha alcanzado el fin deseado.

En lo que respecta al aprendizaje colaborativo en favor de la formación de la competencia de evaluación del financiamiento se convalida que genera una reacción positiva en los estudiantes, debido que fue considerada por ellos como un aporte para transmitir ideas, adicionalmente el conocimiento llevado a la práctica genera un aprendizaje significativo el cual tiene trascendencia en el campo de la sociedad, en el campo laboral y en pro del bienestar financiero, entendiendo que el resultado ha sido favorable.

Finalmente en lo relacionado con el aprendizaje colaborativo y el aporte que genera en la formación de la competencia planificación financiera se observa una innovación en la práctica docente hacia los estudiantes al incorporar la utilización de aplicativos móviles, así como programas más comunes como el Word, el Excel y los videos tutoriales de Youtube en el proceder y desarrollo de contenidos, dando pie a la sana discusión de bondades sobre los mismos y permitiendo en definitiva generar un resultado a favor de la estrategia para crecimiento personal y grupal de los estudiantes.

De manera que la formación en estrategias basado en el aprendizaje colaborativo para el resto de los docentes de la institución mediante talleres es necesario, con la intención de poder generar igualmente resultados positivos para los diferentes cursos impartidos por el resto del personal académico en favor del logro de las competencias financieras.

De acuerdo con Figueroa J. (2018) expresa el trabajo colaborativo como una estrategia para aplicar en grupos pequeños en un curso determinado, siendo la intención que los estudiantes puedan alcanzar una mejor comprensión de lo temas impartidos. Obteniendo en sus conclusiones que el aprendizaje colaborativo les permitió a los estudiantes elevar el nivel de comprensión en el curso de matemáticas facilitando la aprobación de la misma, en congruencia con la presente investigación el aprendizaje colaborativo fortaleció a los estudiantes en cuanto su aprendizaje, promoviendo un mejor desarrollo de las actividades, aprobando pero también aprendiendo los contenidos dados.

De la misma manera Ramírez, S. (2017) llega a la conclusión que el aprendizaje colaborativo tiene influencia para lograr un aprendizaje en el curso de Contabilidad, estimando la forma en que se genera mediante el pre test y el post test expresando indicios en las dimensiones actitudinal, conceptual y procedimental, de manera que a modo semejante se corrobora en conjunto con la presente investigación que el aprendizaje colaborativo favorece en la comprensión de contenidos académicos, siendo para este caso el análisis del focus group lo que genera unos resultados validos en el estudio.

CAPÍTULO V. PROPUESTA DE SOLUCIÓN

5.1. Propósito

Implementar un taller de capacitación para los docentes de la asignatura Mercado de Capitales de la Carrera de Contabilidad en la estrategia del trabajo colaborativo para favorecer la formación de las competencias financieras en los estudiantes, utilizando las diversas técnicas didácticas de acuerdo con su asignatura y características.

5.2. Actividades

Dichas actividades se deben realizar dentro de las seis semanas antes de dar inicio al siguiente Ciclo, de manera que le permita al docente prepararse y adaptarse a la nueva estrategia con la intención de desarrollar la misma con la mejor disposición y motivación posible.

5.2.1. Taller de capacitación a los docentes sobre aprendizaje colaborativo para favorecer las competencias financieras de la asignatura Mercado de Capitales.

Esta actividad consiste en proporcionar a los docentes de la asignatura Mercado de Capitales del área de finanzas, en la modalidad presencial del pregrado y virtual, los fundamentos y características del aprendizaje colaborativo, así como las técnicas didácticas y actividades a desarrollar por los estudiantes, para la formación de las competencias financieras.

Tabla 29. La interdependencia positiva para la formación de las competencias financieras.

Plan de trabajo y Evaluación				
Sesión 1				
La interdependencia positiva en la formación de las competencias financieras				
Competencia general de la actividad: Asumiendo compromisos con base en el esfuerzo individual y grupal para el logro de la actividad establecida.				
Contextualización de la actividad: Competencias financieras (Análisis de información financiera, Evaluación del financiamiento y Planificación financiera)				
Metodología: Aplicación del paradigma constructivista y cognitivista para el desarrollo de actividades fundamentado en ideas argumentadas.				
Contenidos:		Tiempo:		
Ambiente colaborativo		Día Martes –Zoom- 90 minutos		
Interdependencia positiva		Horario: 8:00 p.m. a 9:30 p.m.		
Creación de equipos				
Aplicaciones para el trabajo en grupo				
Inicio	Desarrollo	Cierre	Proceso de evaluación	Evidencia: Mapa mental
Saludo del facilitador hacia los participantes. Introducción a la actividad del día.	Se presenta el video de Youtube siguiente: https://www.youtube.com/watch?v=dV-vS9GCMoA para el reconocimiento del tema y se desarrolla en grupo la actividad de mapa mental.	Se procede a compartir con el resto de la audiencia el producto generado para el aporte de apreciaciones.	1. Ver el video 2. Presentar ideas 3. Desarrollar el mapa 4. Compartir con la audiencia 5. Generar apreciaciones	Recursos: Computador Servicio de internet Presentación digital Video

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 30. La responsabilidad individual para la formación de las competencias financieras.

Plan de trabajo y Evaluación				
Sesión 2				
La responsabilidad individual en la formación de las competencias financieras				
Competencia general de la actividad: Asumiendo el apoyo mutuo para el desempeño individual y fortaleciendo el trabajo grupal para el logro de la actividad establecida.				
Contextualización de la actividad: Competencias financieras (Análisis de información financiera, Evaluación del financiamiento y Planificación financiera)				
Metodología: Aplicación del paradigma constructivista y cognitivista para el desarrollo de actividades fundamentado en ideas argumentadas.				
Contenidos:			Tiempo:	
Elementos del aprendizaje colaborativo			Día Martes –Zoom- 90 minutos	
Pasos para el aprendizaje colaborativo			Horario: 8:00 p.m. a 9:30 p.m.	
Situaciones a considerar en actividades en ambientes virtuales de aprendizaje				
Inicio	Desarrollo	Cierre	Proceso de evaluación	Evidencia: Mapa mental
Saludo del facilitador hacia los participantes. Introducción a la actividad del día.	Se presenta la lectura siguiente: https://sites.google.com/site/estudiantesava/el-trabajo-colaborativo-en-ava para el reconocimiento del tema y se desarrolla en grupo la actividad de mapa mental.	Se procede a compartir con el resto de la audiencia el producto generado para el aporte de apreciaciones.	1. Realizar lectura 2. Presentar ideas 3. Desarrollar el mapa 4. Compartir con la audiencia 5. Generar apreciaciones	Recursos: Computador Servicio de internet Presentación digital Lectura digital

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 31. Interacción (cara a cara o virtual) para la formación de las competencias financieras.

Plan de trabajo y Evaluación				
Sesión 3				
Interacción (cara a cara o virtual) en la formación de las competencias financieras				
Competencia general de la actividad: Contribuyendo en el aprendizaje para el logro de la actividad establecida de manera conjunta.				
Contextualización de la actividad: Competencias financieras (Análisis de información financiera, Evaluación del financiamiento y Planificación financiera)				
Metodología: Aplicación del paradigma constructivista y cognitivista para el desarrollo de actividades fundamentado en ideas argumentadas.				
Contenidos:		Tiempo:		
Roles en el aprendizaje colaborativo		Día Martes –Zoom- 90 minutos		
Formas de interacción		Horario: 8:00 p.m. a 9:30 p.m.		
Recursos necesarios				
Inicio	Desarrollo	Cierre	Proceso de evaluación	Evidencia: Panel
Saludo del facilitador hacia los participantes . Introducción a la actividad del día.	Se presenta el video de Youtube siguiente: https://www.youtube.com/watch?v=Jyd1vC6IPHQ para el reconocimiento del tema y se desarrolla en grupo la actividad de panel.	Se procede a compartir con el resto de la audiencia el producto generado para el aporte de apreciaciones.	1. Ver video 2. Presentar ideas 3. Desarrollar el panel 4. Compartir con la audiencia 5. Generar apreciaciones	Recursos: Computador Servicio de internet Presentación digital Video

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 32. Habilidades sociales para la formación de las competencias financieras.

Plan de trabajo y Evaluación				
Sesión 4				
Habilidades sociales para la formación de las competencias financieras				
Competencia general de la actividad: Asumiendo diferentes estrategias para la generación de un ambiente de confianza y amigabilidad para el logro de la actividad establecida.				
Contextualización de la actividad: Competencias financieras (Análisis de información financiera, Evaluación del financiamiento y Planificación financiera)				
Metodología: Aplicación del paradigma constructivista y cognitivista para el desarrollo de actividades fundamentado en ideas argumentadas.				
Contenidos:		Tiempo:		
Herramientas TIC para el trabajo en equipo en la Comunicación		Día Martes –Zoom- 90 minutos		
Compartir y almacenamiento		Horario: 8:00 p.m. a 9:30 p.m.		
Planificación y Gestión				
Inicio	Desarrollo	Cierre	Proceso de evaluación	Evidencia: Panel
Saludo del facilitador hacia los participantes. Introducción a la actividad del día.	Se presenta el video de Youtube siguiente: https://www.youtube.com/watch?v=Jyd1vC6IPHQ para el reconocimiento del tema y se desarrolla en grupo la actividad de panel.	Se procede a compartir con el resto de la audiencia el producto generado para el aporte de apreciaciones.	1. Ver video 2. Presentar ideas 3. Desarrollar el panel 4. Compartir con la audiencia 5. Generar apreciaciones	Recursos: Computador Servicio de internet Presentación digital Video

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 33. Procesamiento de grupo para la formación de las competencias financieras.

Plan de trabajo y Evaluación				
Sesión 5				
Procesamiento de grupo para la formación de las competencias financieras				
Competencia general de la actividad: Reflexionando de manera objetiva sobre la actuación en las actividades desarrolladas de manera grupal e individual.				
Contextualización de la actividad: Competencias financieras (Análisis de información financiera, Evaluación del financiamiento y Planificación financiera)				
Metodología: Aplicación del paradigma constructivista y cognitivista para el desarrollo de actividades fundamentado en ideas argumentadas.				
Contenidos:			Tiempo:	
Planificación del aprendizaje colaborativo			Día Martes –Zoom- 90 minutos	
Comunicación en el aprendizaje colaborativo			Horario: 8:00 p.m. a 9:30 p.m.	
Seguimiento y evaluación en el aprendizaje colaborativo				
Inicio	Desarrollo	Cierre	Proceso de evaluación	Evidencia: Panel
Saludo del facilitador hacia los participantes. Introducción a la actividad del día.	Se presenta el video de Youtube siguiente: https://www.youtube.com/watch?v=DQWHGEa2szw para el reconocimiento del tema y se desarrolla en grupo la actividad de panel.	Se procede a compartir con el resto de la audiencia el producto generado para el aporte de apreciaciones.	1. Ver video 2. Presentar ideas 3. Desarrollar el panel 4. Compartir con la audiencia 5. Generar apreciaciones	Recursos: Computador Servicio de internet Presentación digital Video

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 34. Aprendizaje colaborativo para la formación de las competencias financieras.

Plan de trabajo y Evaluación				
Sesión 6				
Aprendizaje colaborativo para la formación de las competencias financieras				
Competencia general de la actividad: Asumiendo la estrategia del aprendizaje colaborativo con la intención de favorecer la formación de competencias financieras.				
Contextualización de la actividad: Competencias financieras (Análisis de la información financiera, Evaluación del financiamiento y Planificación financiera)				
Metodología: Aplicación del paradigma constructivista y cognitivista para el desarrollo de actividades fundamentado en ideas argumentadas.				
Contenidos:			Tiempo:	
Aprendizaje colaborativo			Día Martes –Zoom- 90 minutos	
Dimensiones del aprendizaje colaborativo			Horario: 8:00 p.m. a 9:30 p.m.	
Elementos del aprendizaje colaborativo				
Aprendizaje colaborativo en ambientes virtuales				
Inicio	Desarrollo	Cierre	Proceso de evaluación	Evidencia: Mapa mental
Saludo del facilitador hacia los participantes. Introducción a la actividad del día.	Se presenta la lectura siguiente: https://www.evirtualplus.com/aprendizaje-colaborativo-ambientes-virtuales/ para el reconocimiento del tema y se desarrolla en grupo la actividad de mapa mental.	Se procede a compartir con el resto de la audiencia el producto generado para el aporte de apreciaciones.	1. Realizar lectura 2. Presentar ideas 3. Desarrollar el mapa mental 4. Compartir con la audiencia 5. Generar apreciaciones	Recursos: Computador Servicio de internet Presentación digital Lectura digital

Fuente: Elaboración propia.

5.2.1.1. Rubricas para las actividades productos del taller.

Tabla 35. Rubrica para mapa mental del Taller de Aprendizaje Colaborativo.

Criterios		Logrado	En proceso	No logrado
Logro de la sesión		El logro del aprendizaje está comprendido por la evidencia según las instrucciones del producto de la sesión. (1 punto)	El logro del aprendizaje está comprendido por la menor parte de la evidencia según las instrucciones del producto de la sesión. (0.5 punto)	El logro del aprendizaje está comprendido por la evidencia sin encontrarse según las instrucciones del producto de la sesión. (0.25 punto)
Mapa mental	Estructura del mapa	El mapa se lee de manera radial, parte del centro hacia los extremos y las ramas son gruesas al inicio y delgadas al final. (2 puntos)	El mapa se lee de manera radial, parte del centro hacia los extremos y pero las ramas no son gruesas al inicio y delgadas al final. (1 punto)	El mapa no se lee de manera radial, y las ramas no son gruesas al inicio y delgadas al final. (0.25 punto)
	Pertinencia	El mapa mental contribuye con el logro de aprendizaje de la sesión. (2 puntos)	El mapa mental contribuye poco con el logro de aprendizaje de la sesión. (1 punto)	El mapa mental contribuye muy poco con el logro de aprendizaje de la sesión. (0.25 punto)
	Idea central	Presenta la idea central de texto y propone una imagen que la represente. (1 punto)	Presenta la idea central de texto pero propone una imagen que la represente. (0.5 punto)	No presenta la idea central de texto y no propone una imagen que la represente. (0.25 punto)
	Ideas principales y secundarias	Todas las ideas de orden principal y secundaria contiene: - La redacción de las mismas. - Una palabra clave. - Una imagen. Al igual que las ideas secundarias. (2 puntos)	Todas las ideas de orden principal y secundaria contiene: - La redacción de las mismas. - Una palabra clave. Al igual que las ideas secundarias. (1 punto)	Todas las ideas de orden principal y secundaria contiene: - La redacción de las mismas. Al igual que las ideas secundarias.

				(0.25 punto)
	Fluidez y coherencia	Mantiene una secuencia lógica. Permite la lectura y comprensión del tema, todos los elementos guardan relación con el tema central. (2 puntos)	Mantiene una secuencia lógica. Permite la lectura y comprensión del tema, todos los elementos no guardan relación con el tema central. (1 punto)	Mantiene una secuencia lógica. No permite la lectura y comprensión del tema, todos los elementos no guardan relación con el tema central. (0.25 puntos)

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 36. Rubrica para panel del Taller de Aprendizaje Colaborativo.

Criterios		Logrado	En proceso	No logrado
Logro de la sesión		El logro del aprendizaje está comprendido por la evidencia según las instrucciones del producto de la sesión. (1 punto)	El logro del aprendizaje está comprendido por la menor parte de la evidencia según las instrucciones del producto de la sesión. (0.5 punto)	El logro del aprendizaje está comprendido por la evidencia sin encontrarse según las instrucciones del producto de la sesión. (0.25 punto)
Panel	Estructura comprensible por párrafos	Se identifica por párrafos la secuencia de ideas de la discusión del grupo. (2 puntos)	Se identifica por párrafos la secuencia de ideas pero no parece ser de la discusión del grupo. (1 punto)	No se identifica por párrafos la secuencia de ideas ni la discusión del grupo. (0.25 punto)
	Ideas principales y secundarias	Todas las ideas de orden principal y secundaria contiene: -hace referencia al tema -aporta contenidos (2 puntos)	Todas las ideas de orden principal y secundaria contiene: -hace referencia al tema -no aporta contenidos (1 punto)	Todas las ideas de orden principal y secundaria contiene: -no hace referencia al tema -no aporta contenidos (0.25 punto)
	Desarrollo de ideas	Presenta las ideas en consenso que genera la discusión.	Presenta las ideas en consenso pero no por la discusión.	No presenta las ideas en consenso que genera la discusión.

		(1 punto)	(0.5 punto)	(0.25 punto)
	Argumentos	Todos los argumentos se basan en las ideas principales y secundarias (2 puntos)	Todos los argumentos se basan en las ideas principales pero no en las secundarias (1 punto)	Todos los argumentos no se basan en las ideas principales ni en las secundarias (0.25 punto)

Fuente: Elaboración propia.

5.3. Cronograma de ejecución

Tabla 37. Cronograma de ejecución Taller de capacitación a los docentes sobre aprendizaje colaborativo.

Actividad	Mes 1				Mes 2			
	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4
Taller de capacitación a los docentes sobre aprendizaje colaborativo para favorecer las competencias financieras de la asignatura Mercado de Capitales.								

Fuente: Elaboración propia.

5.4. Análisis costo beneficio

Tabla 38. Análisis costo beneficio para Taller de capacitación a los docentes sobre aprendizaje colaborativo.

Actividad	Recurso	Costo por evento	Total
Taller de capacitación a los docentes sobre aprendizaje colaborativo para favorecer las competencias financieras de la asignatura Mercado de Capitales del área de finanzas.	Honorarios	S/ 200	S/ 1,200
	Materiales	S/ 100	S/ 100
Total		S/300	S/1,300

Fuente: Elaboración propia.

Este monto representa tan sólo una mínima inversión monetaria y de tiempo para llevar a cabo una capacitación que comparativamente se traducirá en el fortalecimiento de la práctica docente generando en ellos una contribución para sus procesos de enseñanza; además del beneficio que se verá replicado por los estudiantes, conocimientos que servirán para diversificar las actividades en el aula, que finalmente promoverá en el estudiante una perspectiva diferente de lo que significa trabajar en equipo.

Este afianzamiento en la formación de sus competencias, generará en los estudiantes un valor agregado en su perfil de egreso, representando un aporte adicional que tengan para ofrecer en el campo laboral, de acuerdo con diversos diarios y publicaciones periódicas especializadas, que publican el listado (ranking) con las posiciones que ocupan las universidades de acuerdo al profesional de contabilidad mejor pagado, generando la oportunidad de alcanzar las primeras posiciones.

CONCLUSIONES

PRIMERA.- En la presente investigación, se manifiesta la manera en que el aprendizaje colaborativo en sus categorías de interdependencia positiva, responsabilidad individual, interacción (cara a cara o virtual), habilidades sociales y procesamiento de grupo, favorece la formación de las competencias financieras, de acuerdo con las percepciones de los estudiantes según la experiencia desarrollada en la asignatura Mercado de Capitales de la carrera de Contabilidad.

SEGUNDA.- El aprendizaje colaborativo desde el punto de vista de los estudiantes, se desarrolla en el marco de los compromisos que deben de establecer los estudiantes basados en el esfuerzo individual para el éxito grupal. Sobre la responsabilidad individual vivenciada bajo la experiencia del apoyo mutuo sustentado en el desempeño individual para el fortalecimiento grupal, logrando habilidades para el consenso por parte de los estudiantes sobre un mayor cumplimiento de las actividades. Igualmente, se manifestó una contribución solidaria por parte de cada uno de los miembros del grupo, para fomentar la mejora en sus aprendizajes, al intercambiar experiencias propuestas para la solución de los problemas. En lo que se refiere a las habilidades sociales, convienen en recurrir al consenso para poder desarrollar el trabajo en equipo. Finalmente, el procesamiento de grupo para la autoevaluación y coevaluación, fue realizado con total comodidad por los participantes, quienes tuvieron la oportunidad de reflexionar respecto a sus aportes y contribuciones en la asignatura Mercado de Capitales de la carrera de Contabilidad.

TERCERA.- El aprendizaje colaborativo favorece la formación de la competencia análisis de información financiera según las opiniones de los estudiantes de la asignatura Mercado de Capitales de la carrera de Contabilidad, al permitirles compartir información y experiencias para realizar el diagnóstico sobre la situación económica y financiera de la organización, así como los compromisos individuales y grupales junto con el apoyo mutuo; según las

apreciaciones de los estudiantes, son ellos mismos, los que se convierten en los factores principales para el logro de la competencia.

CUARTA.- El aprendizaje colaborativo favorece la formación de la competencia evaluación del financiamiento de acuerdo con las apreciaciones de los estudiantes de la asignatura Mercado de Capitales de la carrera de Contabilidad, al lograr mejorar sus aprendizajes de manera conjunta y poder superar las dificultades que se les hubiesen presentado de manera individual en el uso e interpretación de las herramientas numéricas utilizadas para la evaluación de alternativas de financiamiento.

QUINTA.- Finalmente, el aprendizaje colaborativo favorece la formación de la competencia planificación financiera de los estudiantes de la asignatura Mercado de Capitales de la carrera de Contabilidad según los pareceres de los propios estudiantes, de que el aporte de ideas, conocimientos y principalmente el uso de herramientas TIC's, como los aplicativos para dispositivos móviles, contribuyen de manera significativa para este propósito.

RECOMENDACIONES

PRIMERA.- Considerando que se ha manifestado la manera en que el aprendizaje colaborativo favorece la formación de las competencias financieras de acuerdo con las percepciones de los estudiantes de la asignatura Mercado de Capitales de la carrera de Contabilidad, se recomienda que dicha estrategia sea utilizada por los docentes de la referida asignatura, así como, realizar capacitaciones periódicas a los docentes para un mejor manejo de la misma y su correspondiente implementación.

SEGUNDA.- Desde el punto de vista de los estudiantes, el uso del aprendizaje colaborativo en la asignatura Mercado de Capitales de la carrera de Contabilidad tuvo un aporte positivo; fundamentándose en el desarrollo de sus dimensiones interdependencia positiva, responsabilidad individual, interacción (cara a cara o virtual), habilidades sociales y procesamiento de grupo, por lo que se recomienda utilizarlas, de acuerdo con el criterio de los docentes, para potenciar los procesos de aprendizaje en la mencionada asignatura.

TERCERA.- De acuerdo con las opiniones de los estudiantes de que el aprendizaje colaborativo favorece la formación de la competencia análisis de información financiera, se sugiere proporcionar por intermedio de la plataforma educativa de la institución, un mayor número de herramientas que contribuyan a desarrollar actividades colaborativas, que permitan que los estudiantes encuentren información en tiempo real de las principales organizaciones nacionales e internacionales, como soporte al desarrollo de la asignatura Mercado de Capitales.

CUARTA.- El aprendizaje colaborativo según las apreciaciones de los estudiantes favorece la formación de la competencia evaluación del financiamiento, por lo que se propone que en forma periódica se revisen los contenidos de la asignatura Mercado de Capitales de la carrera de Contabilidad, con la finalidad de adecuarlos a los cambios de los diferentes contextos e

incorporar las herramientas financieras que fortalezcan los procesos de aprendizaje de dicha asignatura.

QUINTA.- Conforme a los pareceres de los estudiantes de que el aprendizaje colaborativo favorece la formación de la competencia planificación financiera, destacando el uso de herramientas digitales, se recomienda implementar una sección en la plataforma educativa de la institución, que le permita a los docentes acceder a nuevas herramientas virtuales relacionadas con la planificación financiera, fomentando su actualización y motivando con ideas innovadoras, para su utilización en la asignatura Mercado de Capitales de la carrera de Contabilidad.

BIBLIOGRAFIA

- Alva, F. (2018). *Aplicación del aprendizaje colaborativo para el desarrollo de competencias del primer curso de historia de la arquitectura en los estudiantes de una universidad privada de lima, en el semestre 2018-1*. (Tesis de Maestría) Universidad Tecnológica del Perú. Recuperado de <https://cutt.ly/rgSE2Yu>
- Arenas, C. (2017) *Los Estilos de Aprendizaje y su relación con el Aprendizaje Colaborativo en cursos virtuales*. (Tesis de maestría) Tecnológico de Monterrey. Recuperado de <https://repositorio.tec.mx/handle/11285/622384?show=full>
- Arteaga, E. (2018) *El aprendizaje colaborativo favorece el desarrollo del curso taller de arquitectura en el primer ciclo de una universidad particular de Lima 2018*. (Tesis de maestría) Universidad Tecnológica del Perú. Recuperado de <http://repositorio.utp.edu.pe/handle/UTP/1814>
- Ayala, F. (2012) *Evaluación del Aprendizaje Colaborativo*. Jornada de Innovación Educativa UNIBE. Recuperado de https://www.unibe.edu.do/docentes/wp-content/uploads/2014/10/JornadaIE2012_Ayala_Francisco-taller.pdf
- Barreto, J. (2020) *Estudio de los mecanismos que inciden en la autorregulación durante el proceso de aprendizaje colaborativo en entornos personales de aprendizaje*. (Tesis doctoral) Universitat Oberta De Catalunya. España. Recuperado de https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/669221/_TESIS%2BDOCTORAL%2BBARRETO-FARFA__N%2B-%2BDuart_Fonseca%2B%2B2020%2BFebrero.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bravo, N. (2007) *Competencias Proyecto Tuning-Europa, Tuning.-América Latina*. Bogota. D. C. Recuperado de http://www.cca.org.mx/profesores/cursos/hmfbc_p_ut/pdfs/m1/competencias_proyectotuning.pdf

- Bretel, L. (2018) *De la gestión de la enseñanza a la gestión del aprendizaje*. Web del Maestro. Recuperado de <https://webdelmaestrocmf.com/portal/la-gestion-la-ensenanza-la-gestion-del-aprendizaje/>
- Cantú, D., Amaya, A. y Baca, J. (2017) Modelo para el reforzamiento del aprendizaje con dispositivos móviles. *Ciencia UAT*, vol. 13, núm. 2. Recuperado de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/4419/441960176005/movil/index.html>
- Castellanos, J. y Niño, S. (2018) Aprendizaje colaborativo y fases de construcción compartida del conocimiento en entornos tecnológicos de comunicación asíncrona. *Innovación Educativa*. México, D.F. Vol.18. No.76. Ene./Abr. 2018. P. 69-88. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-26732018000100069&lng=es&tlng=es
- Ciudad, A. (2017). *Diseño y análisis de un modelo de evaluación por competencias en educación superior aplicado al área de contabilidad en modalidad «blended learning»*. (Tesis doctoral) Universidad de Extremadura. España. Recuperado de <https://cutt.ly/MgSRi4v>
- Claux, M., Kanashiro, Y. y Young, A. (2001) *Modelos psicológicos de la instrucción*. Ministerio de Educación del Perú. GTZ, Cooperación Técnica, República Federal de Alemania. KFW, Cooperación Financiera, República Federal de Alemania. Recuperado de https://www.academia.edu/11080890/Modelos_psicologicos_de_la_instruccion
- Collazos, C., Mendoza, J. (2006) Cómo aprovechar el "aprendizaje colaborativo" en el aula. *Educación y Educadores*, vol. 9, núm. 2, pp. 61-76. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/834/83490204.pdf>

- Congreso PISA: Finanzas para la vida (2012). Recuperado de <https://cutt.ly/TgSRaF>
- Cornide, H., y Villarroel, R. (2019). Método para Promover el Aprendizaje Colaborativo en Ingeniería de Software. *Formación universitaria*, 12(4), 3-12. Recuperado de <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062019000400003>
- Duque, G., González, R. y Ramírez, J. (2016) Conocimientos Financieros en Jóvenes Universitarios: Caracterización en la Institución Universitaria ESUMER. *Revista de Pedagogía*, vol. 37, núm. 101, 2016, pp. 41-55. Universidad Central de Venezuela - Venezuela. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/659/65950543003.pdf>
- Figuroa, J. (2018) *Estrategia de aprendizaje colaborativo en grupos pequeños, para el curso matemáticas avanzadas en la Facultad de Ingeniería, UNAM.* (Tesis de maestría) Universidad Nacional Autónoma de México. Recuperado de https://ru.dgb.unam.mx/handle/DGB_UNAM/TES01000775304
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*: Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado y Pilar Baptista Lucio (6a. ed. --.). México D.F.: McGraw-Hill.
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta.* Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education, Año de edición: 2018, ISBN: 978-1-4562-6096-5, 714 p.
- Hostia, D. (2018). *Aprendizaje basado en proyectos colaborativos y competencias de los estudiantes de tercer año de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica, Perú,* (Tesis de Maestría) Universidad Nacional San Luis Gonzaga. Recuperado de <https://cutt.ly/YgST4iU>
- Iborra, A. e Izquierdo, M. (2010) *¿Cómo afrontar la evaluación del aprendizaje colaborativo? Una propuesta valorando el proceso, el contenido y el producto de la*

actividad grupal. V 20, 221 - 241. Recuperado de

<https://revistas.ucm.es/index.php/RGID/article/view/RGID1010110221A>

II Informe Bienal sobre la Realidad Universitaria en el Perú. (2020) Superintendencia

Nacional de Educación Superior Universitaria – SUNEDU. Recuperado de

<https://www.gob.pe/institucion/sunedu/informes-publicaciones/1093280-ii-informe-bienal-sobre-la-realidad-universitaria-en-el-peru>

Instituto Tecnológico de Monterrey (2000) *El modelo educativo del Tecnológico de*

Monterrey. Recuperado de http://sitios.itesm.mx/va/dide/modelo/content_esp.htm

Irigoyen, J., Jiménez, M. y Acuña, K., (2011). Competencias y educación superior. *Revista*

Mexicana de Investigación Educativa, vol. 16, núm. 48, enero-marzo, 2011, pp. 243-266. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/140/14015561011.pdf>

Johnson, D. y Johnson, R. (1999). *Aprender juntos y solos*. Primera Edición 1999, Grupo

Editorial Aique, Buenos Aires, Argentina. Recuperado de <https://cutt.ly/BgSYrk0>

Johnson, Johnson y Holubec (1994) *El aprendizaje cooperativo en el aula*. Editorial Paidós

SAICF Recuperado de

<https://www.guao.org/sites/default/files/biblioteca/El%20aprendizaje%20cooperativo%20en%20el%20aula.pdf>

Lillo, F. (2013) Aprendizaje Colaborativo en la Formación Universitaria de Pregrado. *Revista*

de Psicología - Universidad Viña del Mar. Vol. 2, N° 4, 109-142. Recuperado de

<https://repositorio.uvm.cl/bitstream/handle/20.500.12536/537/04-05-Lillo2013.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Mancebon, M., Pérez, D. y Villar, A. (2020) *Habilidades financieras y hábitos financieros*

saludables: un análisis a partir de la Encuesta de Competencias Financieras.

Universidad de Zaragoza. Recuperado de:

https://www.researchgate.net/publication/340279530_Habilidades_financieras_y_habit

os_financieros_saludables_un_analisis_a_partir_de_la_Encuesta_de_Competencias_Financieras

- Martínez, M. (2016). *Análisis metodológico y de competencias de los ciclos formativos de Grado Superior de Administración y Finanzas en la provincia de Jaén, España*. 2016, (Tesis Doctoral). Recuperado de <https://cutt.ly/kgSYuSw>
- Mella, O. (2000) *Grupos focales (focus groups): técnica de investigación cualitativa*. Universidad Alberto Hurtado. Recuperado de <https://repositorio.uahurtado.cl/handle/11242/8439>
- MINEDU (2020) *Evaluación PISA 2018*. Oficina de medición de la calidad de los aprendizajes. Recuperado de <http://umc.minedu.gob.pe/resultadospisa2018/>
- OCDE. (2000) *El programa PISA de la OCDE. ¿Qué es y para qué sirve?* Recuperado de <https://www.oecd.org/pisa/39730818.pdf>
- OECD (2012), *Better Skills, Better Jobs, Better Lives: A Strategic Approach to Skills Policies*, OECD Publishing, París, <http://dx.doi.org/10.1787/9789264177338-en>
- Osalde (2015) *El aprendizaje colaborativo y el aprendizaje cooperativo en el ámbito educativo*. Web del maestro. Recuperado de <https://webdelmaestrocmf.com/portal/aprendizaje-colaborativo-aprendizaje-cooperativo-ambito-educativo/>
- Perrenoud, P. (2000) *Construir competencias*. Universidad de Ginebra. Recuperado de https://www.uv.mx/dgdaie/files/2013/09/Perrenoud_Construir-competencias.Entrevista-con-Philippe-Perrenoud.pdf
- Pesantes, B. (2019) *Aprendizaje colaborativo y competencia profesional genérica en los estudiantes de la Facultad de Teología de la Universidad Seminario Bíblico Andino, 2018*. (Tesis de maestría) Universidad Seminario Bíblico Andino. Recuperado de

<https://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/2621>

Plan Nacional de Educación Financiera. Perú. (2017) Banco de la Nación. Inclusión Financiera. Recuperado de <https://www.bn.com.pe/inclusion-financiera/archivos/ENIF/plan-nacional-educacion-financiera-junio2017.pdf>

Ramírez, S. (2017). *El aprendizaje colaborativo y su influencia en el logro del aprendizaje en el curso de contabilidad de instituciones financieras de una universidad pública de la región Huánuco*, Universidad Peruana Cayetano Heredia, Perú. (Tesis de Maestría). Universidad Peruana Cayetano Heredia. Recuperado de <https://cutt.ly/dgSYndl>

Revelo, O., Collazos, C. y Jiménez, J. (2018) El trabajo colaborativo como estrategia didáctica para la enseñanza/aprendizaje de la programación: una revisión sistemática de literatura. *TecnoLógicas*. Vol. 21. No. 41, pp. 115-134. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/teclo/v21n41/v21n41a08.pdf>

Roselli, N. (2016) *El aprendizaje colaborativo: Bases teóricas y estrategias aplicables en la enseñanza universitaria*. (Artículo) CONICET. Recuperado de <https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/74730>

Síntesis del documento de trabajo DEC – CUNEU (2012) *Elaboración y Validación de Instrumentos de Evaluación de Competencias Profesionales*. Ministerio de Educación del Perú. Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa - S.I.N.E.A.C.E. Recuperado de <https://www.sineace.gob.pe/wp-content/uploads/2017/03/03-Guia-elaboracion-Instrumentos-evaluacion.pdf>

Superintendencia de Banca, Seguros y AFP. (s/f) Recuperado de <http://www.sbs.gob.pe/>

Superintendencia del Mercado de Valores. (s/f) Recuperado de <http://www.smv.gob.pe/>

Tobón, S. (2015) *Formación basada en competencias. Pensamiento complejo, diseño curricular y didáctica*. Recuperado de

<https://www.uv.mx/psicologia/files/2015/07/Tobon-S.-Formacion-basada-en-competencias.pdf>

Unigarro, M. (2017). *Un modelo crítico con enfoque de competencias*, Ediciones Universidad Cooperativa de Colombia, Bogotá, Colombia. Recuperado de <https://cutt.ly/egSYRG9>

Vargas, K., Yana, M., Perez, K., Chura, W. y Alanoca, R. (2020) Aprendizaje colaborativo: una estrategia que humaniza la educación. *Revista Innova Educación*, 2(2), pp. 363-379. Recuperado de <https://www.revistainnovaeducacion.com/index.php/rie/article/view/85>

ANEXOS

Anexo A: Guion del Focus Groups

Moderador:

Buenas tardes, mi nombre es: . El motivo de la reunión es poder escuchar sus opiniones y percepciones sobre las actividades basadas en el aprendizaje colaborativo en el curso de Mercado de Capitales donde desarrollan competencias financieras. Ahora pediré a cada uno que se presente.

Tiempo disponible para las respuestas.

Moderador:

Les explico que este focus group será grabado por motivos de estudio. Por lo tanto la persona que desea hablar levantará la mano para poder ser escuchado. Agradezco particularmente la participación de manera voluntaria.

Moderador:

1. Durante la implementación del trabajo colaborativo en el aula ¿usted cómo considera que ha sido su experiencia, con base en su compromiso y colaboración hacia el grupo y del grupo hacia usted?

Intervenciones:

Moderador:

2. ¿Cuáles considera que han sido las principales limitaciones que se presentaron durante el trabajo colaborativo?

Intervenciones:

Moderador:

3. ¿Ha observado usted que con el apoyo del grupo se ha podido generar un mayor cumplimiento de las actividades, tanto individual como grupal?

Intervenciones:

Moderador:

4. ¿Hubo alguna dificultad que superar para alcanzar el fortalecimiento del equipo?

Intervenciones:

Moderador:

5. ¿Cuál ha sido su percepción con relación a la forma de contribuir de todos los compañeros en el aprendizaje, tanto en el aula como fuera de ella?

Intervenciones:**Moderador:**

6. ¿Podría mencionar si hubo inconvenientes para el intercambio de ideas?

Intervenciones:**Moderador:**

7. ¿Cómo fue la comunicación entre los compañeros, hubo comprensión entre las diferentes situaciones que se les presentaron?

Intervenciones:**Moderador:**

8. ¿Hubo algún compañero que tomara algunas decisiones, dándole confianza sobre las actividades que se realizaban?

Intervenciones:**Moderador:**

9. ¿Qué aprendizaje le dejó la realización de la auto y coevaluación al final de las actividades?

Intervenciones:**Moderador:**

10. ¿Considera que realizar la auto y coevaluación realmente permite detectar los avances o debilidades de manera objetiva?

Intervenciones:**Moderador:**

11. ¿Cuáles considera usted han sido los principales compromisos que tuvo que adoptar, tanto individual como grupalmente, para poder contribuir con el análisis de información financiera para diagnosticar la situación económica financiera de la organización?

Intervenciones:**Moderador:**

12. ¿Considera usted que el apoyo mutuo favoreció con el análisis de información financiera para diagnosticar la situación económica y financiera de la organización?

Intervenciones:**Moderador:**

13. ¿De qué manera cree usted que el manejo de los conflictos durante el trabajo grupal contribuyó en el análisis de información financiera para diagnosticar la situación económica y financiera de la organización?

Intervenciones:**Moderador:**

14. ¿Cómo contribuyó su proceso de autoevaluación para la formación de la competencia análisis de información financiera para diagnosticar la situación económica y financiera de la organización?

Intervenciones:**Moderador:**

15. ¿Usted cree que las actividades sobre las técnicas financieras para evaluar las alternativas de financiamiento, al desarrollarse de manera colaborativa le permitió un mejor aprendizaje?

Intervenciones:**Moderador:**

16. ¿Cuáles considera han sido los compromisos que tuvo que asumir de manera individual y para el grupo, para aplicar las técnicas financieras para evaluar alternativas de financiamiento?

Intervenciones:**Moderador:**

17. ¿Considera usted que un compañero que posee conocimientos sólidos de la asignatura puede mediante el aprendizaje colaborativo ser de apoyo para la aplicación de las técnicas financieras para evaluar alternativas de financiamiento?

Intervenciones:**Moderador:**

18. ¿Cómo contribuyó su proceso de autoevaluación para la aplicación de las técnicas financieras para evaluar alternativas de financiamiento?

Intervenciones:**Moderador:**

19. ¿De qué manera cree usted que el aporte de ideas, conocimientos y experiencias le fortaleció para la aplicación de herramientas (incluyendo aplicaciones móviles) que contribuyen a la planeación financiera?

Intervenciones:**Moderador:**

20. ¿Cuál es su opinión con respecto al aprendizaje colaborativo y el esfuerzo individual y grupal realizado para favorecer la aplicación de herramientas (incluyendo aplicaciones móviles) para la planeación financiera?

Intervenciones:**Moderador:**

21. ¿Cuál considera usted que han sido los compromisos que tuvo que adoptar para contribuir en la aplicación de herramientas (incluyendo aplicaciones móviles) para la planeación financiera?

Intervenciones:**Moderador:**

22. ¿Considera que la coevaluación fortaleció el trabajo en equipo a la par que favoreció en la aplicación de herramientas (incluyendo aplicaciones móviles) para la planeación financiera?

Intervenciones:

Gracias por la participación.