

**HUBUNGAN TEKANAN KERJA DENGAN PRESTASI KERJA
DI KALANGAN PERSONEL CAWANGAN TRAFIK,
POLIS DIRAJA MALAYSIA (PDRM)
DI ISKANDAR MALAYSIA, JOHOR**

IRWAN HARDY BIN BORIAN

UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA

Kepada Allah S.W.T...

Alhamdulillah. Segala puji bagi Allah, Tuhan yang memelihara dan mentadbir sekalian alam. Syukur kehadiranNya dengan kasih sayang dan izinNya memberi kekuatan dan kemudahan dalam menyiapkan naskah ilmu ini.

Kepada isteri dan anak-anak tersayang...

Ucapan jutaan terima kasih kepada isteri tercinta, Izzie Hadzree Binti Khamis, sebagai pemberi inspirasi dan dorongan dalam pencarian ilmu ini. Terima kasih anak-anakku, Izzard Hairie, Izzara Hanie dan Izzlaila Humayraa yang begitu mengerti dan memahami perjuangan kedua ibu bapa mereka. Semoga menjadi kesinambungan kepada kalian dalam mencari ilmu.

Kepada Mak, Mama, Abah dan keluarga....

Terima kasih yang tidak terhingga di atas segala pertolongan dari segi fizikal dan mental sepanjang perjalanan pengajian ini. Keberhasilan ini adalah bukti keikhlasan dan doa kalian.

Kepada penyelia dan pensyarah..

Setinggi penghargaan yang tidak terhingga di atas pertolongan dan bimbingan bagi memastikan segala ilmu dapat diaplikasikan dan diterjemahkan dalam naskah ini. Keikhlasan kalian mencurahkan ilmu hanya Allah swt yang mampu membalasnya. Semoga terus diberkati dan InsyaAllah dipanjangkan ilmu yang dicurahkan.

Kepada sahabat dan rakan sekerja....

Terima kasih di atas sokongan moral yang diberikan serta memberi ruang dan peluang kepada saya bagi mengejar ilmu disebalik keterbatasan waktu. Sikap toleransi kalian memberi kemudahan kepada saya bagi merealisasikan cita-cita ini.

Terima kasih semua.

Syukur Alhamdulillah.

Irwan Hardy Bin Borian

PENGHARGAAN

Setinggi-tinggi kesyukuran dipanjatkan kepada Ilahi, kerana dengan izinNya, saya berjaya menyempurnakan tesis ini. Saya juga ingin merakamkan penghargaan ikhlas saya kepada penyelia tesis saya Prof Madya Dr. Salmiah Mohd Amin dan Prof. Madya Dr. Nor Sa'adah Abd Rahman atas bimbingan dan tunjuk ajar yang diberikan tanpa berbelah bahagi sepanjang tempoh kajian ini dijalankan.

Seterusnya ucapan terima kasih kepada panel penilai Dr. Ungku Norulkamar binti Ungku Ahmad dan Dr. Ahmad bin Jusoh yang telah memberikan idea-idea bernas dan teguran membina bagi menambahbaik penulisan ini. Tidak lupa juga kepada Polis Diraja Malaysia selaku majikan saya yang telah memberi kebenaran untuk saya meyambung pengajian dan juga bekerjasama dalam melaksanakan kajian ini. Selain itu juga terima kasih diucapkan kepada pegawai dan anggota Cawangan Trafik di Iskandar Malaysia yang terlibat dalam menyempurnakan tesis ini dengan jayanya.

Akhir sekali setinggi penghargaan kepada keluarga saya sebagai pendorong utama untuk saya menyempurnakan tesis ini. Penghargaan ini juga ditujukan kepada semua yang terlibat dalam membantu menjayakan kajian ini secara langsung mahupun tidak langsung.

ABSTRAK

Matlamat penyelidikan ini adalah untuk mengkaji hubungan faktor tekanan kerja dengan prestasi kerja di kalangan personel Cawangan Trafik di Iskandar Malaysia, Johor. Keseluruhan populasi yang terdiri daripada 246 orang pegawai dan anggota polis yang bertugas di Cawangan Trafik dalam Wilayah Iskandar Malaysia telah dipilih sebagai sampel kajian. Kesemuanya telah diberikan borang soal selidik tetapi hanya 181 set borang soal selidik berjaya dikumpul semula. Instrumen kajian menggunakan set soalan yang dibina berdasarkan faktor demografi dalam mempengaruhi tekanan kerja di mana enam faktor tekanan kerja dipilih sebagai pembolehubah bebas dan tiga elemen prestasi kerja sebagai pembolehubah bersandar. Pengkaji menggabungkan beberapa soalan soal selidik daripada kajian-kajian terdahulu berkaitan tekanan kerja bagi pembolehubah bebas dan soalan soal selidik dari kajian berkaitan prestasi kerja bagi pembolehubah bersandar. Analisis menggunakan ANOVA sehalu dalam melihat pengaruh faktor demografi kepada tekanan kerja. Korelasi Spearman digunakan untuk melihat hubungan antara faktor tekanan kerja dengan prestasi kerja dan analisis regresi pelbagai pula digunakan untuk mengkaji faktor tekanan kerja yang paling berpengaruh ke atas prestasi kerja. Hasil kajian menunjukkan tahap faktor tekanan kerja dan prestasi kerja berada di tahap lingkungan persetujuan yang tinggi. Penemuan kajian juga mendapati daripada enam faktor demografi yang dikaji hanya faktor taraf perkahwinan yang mempengaruhi tekanan kerja. Hasil kajian hubungan antara kedua-dua pembolehubah mendapati terdapat hubungan yang positif antara setiap faktor tekanan dengan prestasi kerja yang mana faktor yang paling dominan ialah faktor sokongan organisasi dalam mempengaruhi prestasi kerja di kalangan personel Cawangan Trafik di Iskandar Malaysia, Johor.

ABSTRACT

This study aimed to investigate the relationship between job-related stress factors and job performance among traffic police personnel in Iskandar Malaysia, Johor. The overall population of 246 personnels whose working at Traffic Police Department in Iskandar Malaysia, Johor were chosen as the samples of this study. Each one of them already been given one set of questionnaires but only 181 sets were returned back within the stated time frame. Research instrument were developed according to the effect of demographic factors on job-related stress and the relationships between six factors of job-related stress as the study independent variables and three elements of job performance which used as the study dependent variables. The question used derived from the combination of various studies on job stress for the independent variables and sets of questionnaire from previous performance studies for the dependent variables. One-way ANOVA analysis used to investigate the effect of demographic factors on job-related stress. Spearman correlation used as a tool of the investigation on the relationships between job-related stress factors and job performance. Multiple regression analysis used to research the most dominant job-related stress factors on job performance. As the results, all the job-related stress factors and job performance showed very high level.of mean value. The research also recovers only marital status factor from six other demographic factors affected the job-related stress. For the relationship between both variables, the research recovers that all relationships were positive and the organisation supports as the most dominant job-related stress factor that affected the job performance of Traffic Department personnels in Iskandar Malaysia, Johor.