

## **Formas de expresión de la violencia laboral en el sector salud.**

**Autores:** Julieta Sánchez, Alejandra Farias, Gabriel Acevedo

**Correo electrónico:** julimarsan79@hotmail.com

**Institución:** Centro de Investigación y Formación en Gestión de Servicios de Salud y Trabajo. Escuela de Salud Pública. Facultad de Ciencias Médicas. Universidad Nacional de Córdoba (Argentina)

**Área temática:** Otras manifestaciones de violencia laboral

**Eje Temático:** Nuevas formas de violencia

## **RESUMEN**

**INTRODUCCIÓN:** La violencia en el sector salud incluye una amplia variedad de comportamientos, donde la línea que separa lo aceptable de lo no aceptable es, muchas veces, difusa. **OBJETIVOS:** Reconocer las formas de expresión de la violencia laboral hacia los/as trabajadores/as de servicios de salud estatales y privados de la ciudad de Córdoba. **MÉTODOS:** Estudio exploratorio, cuantitativo y transversal cuyo universo fueron trabajadores de salud de la ciudad de Córdoba de establecimientos estatales y privados. La muestra (IC 95%) fue de 321 trabajadores, aplicándose un cuestionario autoadministrado. Los datos fueron procesados y analizados mediante el SPSS 15. **RESULTADOS:** Las expresiones de violencia más frecuentemente identificadas fueron: gritos (65%), insultos (55%), descalificación (54%) y llamados de atención en público (50%). **CONCLUSIONES:** la violencia hacia los trabajadores de servicios de salud constituye un problema de elevada frecuencia, especialmente la de naturaleza psicológica, lo que debe motivar acciones muy definidas para prevenirla.

## **BIBLIOGRAFÍA:**

- Barudy J. Violencia agresiva y violencia ideológica en la fenomenología. En: Violencia en la cultura: riesgos y estrategias de intervención. Editora Oriana Vilches Alvarez. Santiago de Chile: Sociedad Chilena de Psicología Clínica; 2000.
- Perrone R, Nannini M. Violencia y abusos sexuales en la familia. Buenos Aires: Paidós; 1997.
- Organización Mundial de la Salud. Informe mundial sobre la violencia y la salud. Ginebra OMS 2002
- Duncan Chappell and Vittorio Di Martino. Violence at Work. 2nd ed. Geneva, International Labour Office, 171 pp. Available from ILO Publications Center, Waldorf, MD

- OIT. SOS estrés en el trabajo. Revista del trabajo. 2000; 37. Disponible en [http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/documents/publication/dwcms\\_080699.pdf](http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/documents/publication/dwcms_080699.pdf)
- Arimatsu M, Wada K, Yoshikawa T, Oda S, Taniguchi H, Aizawa Y, et al. An epidemiological study of work-related violence experienced by physicians who graduated from a medical school in Japan. *J Occup Health* 2008;50 (4):357-61.
- Jackson, M., Ashley, D. Physical and psychological violence in Jamaica's health sector. *Rev Panam Salud Pública*. 2005. 18 (2), 114-21
- Jankowiak B, Kowalczyk K, Krajewska-Kulak E, Sierakowska M, Lewko J, Klimaszewska K. Exposure the doctors to aggression in the workplace. *AdvMed Sci* 2007;52(Suppl 1):89-92.
- Paravic, T., Valenzuela, S., Burgos, M. Violencia percibida por trabajadores de atención primaria de la salud. *Ciencia y enfermería X* 2004 (2), 53-65.
- Celik, Y. & Celik, SS. Sexual harassment against nurses in Turkey. *J Nurs Scholars*; 200739(2), 200-6.e
- Simone Franz, Annett Zeh, Anja Schablon, Saskia Kuhnert, and Albert Nienhaus. Aggression and violence against health care workers in Germany - a cross sectional retrospective survey. *BMC Health Serv Res*. 2010; 10: 51. Published online 2010 February 25. doi: 10.1186/1472-6963-10-51.
- Simone Franz, Annett Zeh, Anja Schablon, Saskia Kuhnert, and Albert Nienhaus. Aggression and violence against health care workers in Germany - a cross sectional retrospective survey. *BMC Health Serv Res*. 2010; 10: 51. Published online 2010 February 25. doi: 10.1186/1472-6963-10-51.
- Lanza, M., Zeiss R.A. & Rierdan, J.. Non-physical violence: a risk factor for physical violence in health care settings. *A OHN J*; 2006.54(9), 397-402.
- Shields M, Wilkins K. Factors related to on-the-job abuse of nurses and patients. *Health Rep* 2009;20(2):7-19