

UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA-SECCIONAL MEDELLIN
FACULTAD DE ARQUITECTURA
CENTRO DE ESTUDIOS DEL HABITAT POPULAR-CEHAP

LA ASESORIA TECNICA EN LOS PROCESOS HABITACIONALES
POPULARES EN EL AREA METROPOLITANA DEL VALLE DE ABURRA

ENTIDAD INVESTIGADORA:
Centro de Estudios del
Hábitat Popular-CEHAP

INVESTIGADORES:
María Clara Echeverría
Rafael Fernando Rueda
Nora Elena Mesa
Martha Inés Valderrama
María Cecilia Múnera
Ana Mercedes Múnera
Aura Barrios
María del Carmen Nieto
Esperanza Sereno
Omar vélez

Investigación realizada en Medellín-Colombia, durante
el 5º Ciclo de Investigaciones (1986-1988) del PROGRAMA
DE ESTUDIOS DE VIVIENDA EN AMERICA LATINA-PEVAL, conve-
nio Universidad Nacional de Colombia-Seccional Medellín-
Institute For Housing Studies - I.H.S. - Holanda.

Medellín 1988

EQUIPO DE INVESTIGACION

Coordinador Investigación : Ec. Rafael Fernando Rueda
Prof. Asistente U.N.-CEHAP

Investigadores Asociados : Arq. María Clara Echeverría
Prof. Asociado U.N.-CEHAP
Arq. Nora Elena Mesa
Prof. Asistente U.N.-CEHAP
Lic.Educ. María Cecilia Múnera
Prof. Asistente U.N.-CEHAP

Investigadores Asistentes : Ec. Ana Mercedes Múnera
Instructora Asistente U.N.-CEHAP
Trab.Soc. Marta Inés Valderrama
Arq. Esperanza Sereno
Abog. Omar Vélez

Auxiliares de Investigación : Trab.Soc. Aura Barrios
Trab.Soc. María del Carmen Nieto
Arq. Luz Marina Escobar
Arq. Rodolfo Rojas
Auxiliar de Docencia U.N.-CEHAP

Secretaria Mecanógrafa : Beatríz Guarín B.

Documentación : Bibl. Martha Silvia Molina
U.N.-CEHAP

Personal de Apoyo : Asis.Adm. Ligia Sofia Rodríguez
U.N.-CEHAP
Sec.CEHAP. Rosa Elena Arboleda
Conductor. Dario Rios Meneses

CONTENIDO

		pág.
0.	PRESENTACION	i
1.	ANTECEDENTES: EL 5° CICLO DE INVESTIGACIONES Y LOS TERMINOS DE REFERENCIA DEL PROYECTO DE INVESTIGACION	1
1.1.	EL 5° CICLO DE INVESTIGACIONES DEL CEHAP-PEVAL	1
1.2.	LOS TERMINOS DE REFERENCIA PARA EL PROYECTO DE INVESTIGACION DEL CASO COLOMBIANO	4
2.	PRIMERA FASE: EL MARCO CONCEPTUAL Y EL CONTEXTO DE LA ASESORIA TECNICA EN LOS PROCESOS HABITACIONALES POPULARES EN COLOMBIA	15
2.1.	MARCO TEORICO Y PRECISION CONCEPTUAL	15
2.1.1.	Objeto de Estudio	15
2.1.2.	Conceptos que es necesario precisar en la investigación	16
2.2.	DESARROLLO URBANO EN COLOMBIA Y CARACTERIZACION GENERAL DE LA URBANIZACION POPULAR	28
2.2.1.	El origen de la organización popular y el apoyo técnico en Colombia	33
2.3.	EL AREA METROPOLITANA DE MEDELLIN Y EL SURGIMIENTO Y DESARROLLO DE LOS P.H.P.	37
2.3.1.	Generalidades del Desarrollo del Area Metropolitana	37
2.3.2.	Tipologías de P.H.P. en el Area Metropolitana	41
2.3.3.	La organización popular en el Area Metropolitana	48
3.	SEGUNDA FASE: ACERCAMIENTO AL UNIVERSO - SELECCION DE LA MUESTRA Y ANALISIS DE LOS PROCESOS HABITACIONALES POPULARES Y LA ASESORIA TECNICA EN EL AREA METROPOLITANA DE MEDELLIN	59

3.1.	OBJETIVOS	59
3.2.	UNIVERSO DE LA A.T. EN LOS P.H.P.	60
3.2.1.	Inventario del Universo	60
3.2.2.	Criterios y selección del universo general	61
3.2.3.	Análisis cualitativo de los P.H.P. identificados en el universo	69
3.2.4.	Selección de la muestra	74
3.2.5.	Instrumento de recolección de la información y desarrollo del trabajo de campo	77
3.2.6.	Prueba piloto	91
3.2.7.	Plan de análisis	91
3.3.	PRESENTACION Y ANALISIS DE LA INFORMACION	91
3.3.1.	Caracterización general de los P.H.P.	92
3.3.2.	Caracterización de la organización en el P.H.P.	104
3.3.3.	Caracterización general de las instituciones de A.T. estudiadas	114
3.3.4.	Perfil general de la relación P.H.P.-O.P.-A.T.	133
3.3.5.	Dos P.H.P. desarrollados fuera del Area Metropolitana	139
4.	TERCERA FASE: SELECCION DE EXPERIENCIAS	146
4.1.	OBJETIVOS	148
4.2.	PRIMER TALLER PARA INVESTIGAR LA A.T. EN LOS P.H.P. EN EL AREA METROPOLITANA DE MEDELLIN	148
4.2.1.	Objetivos del taller	148
4.2.2.	Participantes	149
4.2.3.	Sede del taller	149
4.2.4.	Fecha de realización	149
4.2.5.	Contenido básico del taller	149
4.2.6.	Convocatoria	150
4.2.7.	Desarrollo del taller	151
4.2.8.	Conclusiones comisión 1	168
4.2.9.	Conclusiones comisión 2	171
4.2.10.	Conclusiones integradas comisiones mixtas 1 y 2	174

4.2.11.	Hacia la conformación de una federación de organizaciones barriales en el Area Metropolitana de Medellín	176
4.3.	ALGUNOS CRITERIOS A CONSIDERAR EN LA SELECCION DE EXPERIENCIAS	178
4.4.	ASPECTOS A CONSIDERAR EN EL ANALISIS DE LAS EXPERIENCIAS	179
4.4.1.	Entorno a los P.H.P. y la organización popular	179
4.4.2.	La relación P.H.P.-O.P.-A.T.	180
4.5.	EXPERIENCIAS SELECCIONADAS	181
4.5.1.	Comunidad del Basurero	182
4.5.2.	Villa Nazareht	184
4.5.3.	Caunces de Oriente	187
4.5.4.	Pepe Sierra II	189
4.5.5.	La Iguaná	191
4.5.6.	Popular 2	193
4.5.7.	Aures 2 y 3	195
4.5.8.	El Servicio Nacional de Aprendizaje -SENA-	198
4.5.9.	Secretaría de Desarrollo Comunitario	200
4.5.10.	Grupo de Apoyo	203
4.5.11.	Adanova	205
4.5.12.	Adeiva	207
4.5.13.	Central Nacional Provivienda	209
4.5.14.	Centro de Estudios del Hábitat Popular	211
5.	CUARTA FASE: ANALISIS Y EVALUACION DE LOS ESTUDIOS DE CASO	215
5.1.	RECONOCIMIENTO DE LOS ELEMENTOS ENCONTRADOS EN EL ACERCAMIENTO A LAS EXPERIENCIAS	216
5.1.1.	Los organismos gubernamentales y sus prácticas de Asesoría Técnica	216
5.1.2.	Organismos no gubernamentales - universidades y sus prácticas de A.T.	224
5.1.3.	Los Procesos Habitacionales Populares en el Marco de la Asesoría Técnica	230

6.	QUINTA FASE: CONCLUSIONES - RECOMENDACIONES Y PROPUESTAS	235
6.1.	CONCLUSIONES DE LA A.T. EN LOS P.H.P.	235
6.1.1.	Conclusiones generales sobre los P.H.P.-O.P. en el Area de Estudio	235
6.1.2.	Conclusiones generales sobre la A.T. en el Area de Estudio	240
6.2.	RECOMENDACIONES Y PROPUESTAS PLANTEADAS POR LA INVESTIGACION	247
6.2.1.	Propuestas específicas	247
6.2.2.	Propuestas generales	256
	BIBLIOGRAFIA	272
ANEXO 1.	INVENTARIO DE ENTIDADES CON PRESENCIA EN LOS P.H.P. IDENTIFICADOS EN EL UNIVERSO	282
ANEXO 2.	PLAN DE ANALISIS P.H.P.	284
ANEXO 3.	PLAN DE ANALISIS ENTIDADES DE A.T.	286
ANEXO 4.	CUADROS DE LA INFORMACION OBTENIDA EN EL ACERCA_MIENTO A LA MUESTRA DE LOS P.H.P. SELECCIONADOS EN LA INVESTIGACION	288
ANEXO 5.	CUADROS DE LA INFORMACION OBTENIDA EN EL ACERCA_MIENTO A LA MUESTRA DE LAS ENTIDADES DE A.T. SELECCIONADAS EN LA INVESTIGACION	302

LISTADO DE CUADROS DE LA INFORMACION OBTENIDA EN EL ACERCAMIENTO A
LA MUESTRA DE LOS P.H.P. SELECCIONADOS EN LA INVESTIGACION

	pág.
Cuadro 1 - Formas de acceso a la tierra	288
Cuadro 2 - Fecha de origen del P.H.P.	288
Cuadro 3 - Tipos de P.H.P. por características iniciales de la vivienda	288
Cuadro 4 - Estado actual de la vivienda	289
Cuadro 5 - Estado actual de los servicios básicos	289
Cuadro 6 - Equipamiento comunitario	289
Cuadro 7 - Tamaño aproximado del Asentamiento	290
Cuadro 8 - Percepción de los entrevistados sobre el concepto de P.H.P.	290
Cuadro 9 - Tipo de Proceso Habitacional Popular por fecha de origen	290
Cuadro 10 - Estado servicios públicos por tipo de P.H.P.	291
Cuadro 11 - Equipamiento comunitario por tipo de Procesos Habitacionales Populares (porcentaje)	291
Cuadro 12 - Existencia en el P.H.P. de O.P. diferente a la encuestada	292
Cuadro 13 - Fecha de origen de la O.P.	292
Cuadro 14 - Motivos de la conformación de la O.P.	292
Cuadro 15 - Objetivos de la O.P.	293
Cuadro 15A - Percepción de los encuestados sobre el concepto de O.P.	293
Cuadro 16 - Situación jurídica de la O.P. encuestadas	294
Cuadro 17 - Motivos para poseer personería jurídica	294
Cuadro 18 - Número aproximado de socios de la O.P.	294

Cuadro 18A	- Relaciones con otros P.H.P.-O.P.	295
Cuadro 18B	- Tipo de relación establecida con otros P.H.P.-O.P.	295
Cuadro 19	- Número aproximado de entidades que han tenido presencia en los P.H.P.	296
Cuadro 19A	- Percepción de los encuestados sobre el concepto de A.T.	296
Cuadro 20	- Distribución porcentual de la entidades que han tenido presencia en los P.H.P. según carácter	296
Cuadro 21	- Campos en que se ha brindado la Asesoría	297
Cuadro 22	- Instituciones que han obstaculizado el proceso	297
Cuadro 23	- Carácter de instituciones que han obstaculizado el proceso	297
Cuadro 24	- Instituciones que aún permanecen en el P.H.P.	298
Cuadro 25	- Existencia de escritos sobre el proceso	298
Cuadro 26	- Autores de los escritos realizados sobre el P.H.P.	298
Cuadro 27	- Posible conexión con entidades de Asesoría Técnica	299
Cuadro 28	- Carácter de entidades con las que han pensado conectarse	299
Cuadro 29	- Cuadro resumen A.T. en P.H.P.	300

LISTADO DE CUADROS DE LA INFORMACION OBTENIDA EN EL ACERCAMIENTO A
LA MUESTRA DE LAS ENTIDADES DE A.T. SELECCIONADAS EN LA INVESTIGACION

	pág.
Cuadro 1 - Carácter institucional y fecha de fundación	302
Cuadro 2 - Figura jurídica de la institución	302
Cuadro 3 - Intereses de la institución	302
Cuadro 4A - Objetivos de la institución	303
Cuadro 4B - Objetivos de la institución recodificados por campos de acción	303
Cuadro 5A - Tipo de servicios que presta la institución	304
Cuadro 5B - Tipos de servicios que presta la institución recodificados por campos de acción	304
Cuadro 6 - Forma de proporcionar los servicios	305
Cuadro 7A - Requisitos y procedimientos para acceder a la Asesoría Técnica	306
Cuadro 7B - Requisitos y procedimientos para acceder a servicios de instituciones, recodificación por carácter de exigencia	306
Cuadro 8 - Tipo de Asesoría	307
Cuadro 9A - Objetivos de la institución a través de la Asesoría Técnica	308
Cuadro 9B - Objetivos de las instituciones a través de la Asesoría Técnica	309
Cuadro 10A - Características de la metodología utilizada en la Asesoría Técnica	310
Cuadro 10B - Características de la metodología utilizada en la Asesoría Técnica	311
Cuadro 11 - Tipo de P.H.P. que atiende y carácter de la institución	311
Cuadro 12 - Tipos de O.P.	312
Cuadro 13 - Cobertura y número de P.H.P. asesorados por carácter de la institución	313

Cuadro 14	- A que tipos de formalización recurre la institución para la A.T. con las O.P.	313
Cuadro 15	- Presupuesto asignado y cobro de Asesoría por carácter de la institución	314
Cuadro 16	- Recursos financieros disponibles para la Asesoría Técnica por la institución	314
Cuadro 17	- Existe sistematización de los procesos de Asesoría Técnica?	315
Cuadro 18	- Niveles de sistematización	315
Cuadro 19A	- Existe control de los procesos de A.T. en las instituciones?	316
Cuadro 19B	- Como se efectua el control de los procesos de A.T. por la institución	316
Cuadro 20	- Como se efectua la evaluación	317
Cuadro 21	- La institución ha resuelto el concepto de la Asesoría Técnica	317
Cuadro 22A	- Como ha resuelto el concepto de Asesoría Técnica recodificado	318
Cuadro 22B	- Como ha resuelto el concepto de Asesoría Técnica	318
Cuadro 23	- La articulación se da por iniciativa de	319
Cuadro 24	- La A.T. propicia procesos educativos en los Procesos Habitacionales Populares	319
Cuadro 25	- Forma de generar procesos educativos	319
Cuadro 26	- La Asesoría Técnica genera procesos participativos de los pobladores	320
Cuadro 27	- Forma de generar procesos participativos de los pobladores	320
Cuadro 28	- La A.T. crea relaciones de dependencia	320
Cuadro 29	- La A.T. no crea relaciones de dependencia por qué?	321
Cuadro 30	- La A.T. si crea relaciones de dependencia por qué?	321

Cuadro 31	- La eficiencia en términos cualitativos se mide:	322
Cuadro 32	- La eficiencia en términos cualitativos se justifica:	322
Cuadro 33	- La eficiencia en términos cuantitativos se mide:	323
Cuadro 34	- La eficiencia en términos cuantitativos se justifica:	323
Cuadro 35	- Alcance de la A.T. según trabajo	323
Cuadro 36	- La Asesoría Técnica con base en trabajo interdisciplinario se realiza	324
Cuadro 37	- Se establecen relaciones interinstitucionales (por qué, para, por)	325
Cuadro 38	- Areas de intervención de Asesorías Técnicas interdisciplinario	325
Cuadro 39	- Personal vinculado a la A.T. interdisciplinaria	326
Cuadro 40	- Existe algún tipo de relación entre los P.H.P. con los cuales trabaja la institución	327
Cuadro 41	- Manera de relacionarse los Procesos Habitacionales Populares	327
Cuadro 42	- La A.T. tiene en cuenta algunos efectos secundarios derivados de su intervención en los Procesos Habitacionales Populares	327
Cuadro 43	- Tipo de efectos que tiene en cuenta la institución	328
Cuadro 44	- Etapa del Proceso Habitacional Popular en que interviene	328
Cuadro 45	- Limitaciones más importantes de la Asesoría Técnica	329
Cuadro 46	- Posibilidades más importantes de la Asesoría Técnica	330
Cuadro 47	- Concepto de A.T., metodología, control y evaluación	331
Cuadro 48	- Educación, participación y dependencia	332

PRESENTACION

El Centro de Estudios del Hábitat Popular -CEHAP- de la Facultad de Arquitectura de la Universidad Nacional de Colombia -Seccional Medellín- desarrolla conjuntamente con el Institute For Housing Studies I.H.S. de Rotterdam, países bajos, el Programa de Estudios de Vivienda en América Latina -PEVAL-.

Dentro de este programa se convocó al 5º Ciclo de Investigaciones 1986/1987 sobre el tema "La Asesoría Técnica en los Procesos Habitacionales Populares de América Latina".

En este texto presentamos los resultados del proceso investigativo realizado por el CEHAP-PEVAL sobre la temática en mención en el caso colombiano y particularmente para el Area Metropolitana del Valle de Aburrá. Los contenidos básicos del texto son:

En el primer capítulo se recogen los aspectos más importantes de la convocatoria al 5º ciclo de investigaciones, los países participantes, sus objetivos generales y particulares, y la presentación de sus resultados en el 15º Taller Latinoamericano del CEHAP-PEVAL sobre "La Asesoría Técnica en los Procesos Habitacionales Populares en América Latina". Igualmente se presentan los elementos más relevantes de los Términos de Referencia para el proyecto de investigación del caso colombiano, sus antecedentes, los objetivos generales y específicos, la aplicabilidad y alcances, los planteamientos metodológicos y operativos de la investigación, las fases del proceso investigativo y sus contenidos básicos.

El proceso investigativo está distribuido en 5 fases relacionadas entre sí. En el capítulo 2 se desarrollan los contenidos de la primera fase referidos al Marco Conceptual y al Contexto de la Asesoría Técnica (A.T.) en los Procesos Habitacionales Populares (P.H.P.) en Colombia. En este sentido se establece el objeto de estudio y los

conceptos necesarios a precisar para su abordaje; se plantean elementos referidos al desarrollo urbano en Colombia, las características generales de la urbanización popular y dentro de éstos el origen de la organización popular (O.P.) y de la Asesoría Técnica; luego se ubica el tema en el Area Metropolitana del Valle de Aburrá a fin de especificar el objeto de estudio.

El capítulo 3, segunda fase, contiene el acercamiento al universo de los P.H.P. y de los organismos que brindan A.T. en el Area Metropolitana del Valle de Aburrá; se plantean los criterios para la selección del mismo; se analiza la muestra identificada, para el desarrollo de la investigación; se establece, así mismo, los criterios para la selección de la muestra tanto a nivel de los P.H.P. como de las entidades de A.T. y el diseño de los instrumentos de recolección de la información para el trabajo de campo (guía de entrevista, encuestas a ser aplicadas tanto en los P.H.P. como en las entidades de A.T., revisión de estudios anteriores, etc.) contemplando la prueba de dichos instrumentos y su respectivo plan de análisis. Como parte final se presenta y analiza la información recolectada la cual esta complementada con cuadros anexos.

En el capítulo 4, tercera fase del proceso investigativo, se seleccionan las experiencias a profundizar, para esto se retoman los resultados de la fase anterior, se convoca a representantes de las entidades de A.T. y de los P.H.P. considerados en la muestra a un "primer taller para investigar la Asesoría Técnica en los Procesos Habitacionales Populares en el Area Metropolitana de Medellín", con el ánimo, de poseer mayores elementos para establecer los criterios de selección de las experiencias a analizar y evaluar. Con base a los resultados del taller y a los elementos recogidos en el proceso investigativo se procede a seleccionar las experiencias tanto de P.H.P. como de A.T. las cuales se caracterizan brevemente, considerando sus generalidades.

El capítulo 5, cuarta fase: "Análisis y evaluación de las experiencias

seleccionadas", se abordó de manera global destacando los elementos relevantes encontrados en el acercamiento a las experiencias, considerando a los organismos gubernamentales, los organismos no gubernamentales, universidades, y sus prácticas de A.T. en relación con los P.H.P.

Es de advertir, que para el desarrollo de esta fase se tomó en cuenta la información arrojada en el proceso investigativo complementada con visitas a las diferentes experiencias y entrevistas realizadas tanto a los representantes de las Os.Ps. de los P.H.P. como a los técnicos de las entidades seleccionadas.

Uno de los objetivos básicos de la investigación es el poder llegar a conclusiones concretas sobre el tema y entorno a ellas plantear recomendaciones y propuestas. Este es el sentido del capítulo 6, fase quinta. El contenido de esta última fase presenta inicialmente las conclusiones generales sobre los P.H.P.-O.P. y la A.T. en el Área de Estudio. Luego se plantean las recomendaciones y propuestas -generales y específicas- formuladas por el equipo investigador, las cuales hacen relación a: La organización de los pobladores a nivel barrial y la problemática a nivel del Área Metropolitana del Valle de Aburrá, los planteamientos entorno a Asesoría Técnica alternativa, las políticas, y la metodología implementada en el desarrollo de la investigación.

Quisieramos advertir y aclarar, que de todas maneras la presente investigación hace parte de un proceso más amplio que en vez de acabarse, apenas se inicia. Este proceso nos muestra un desarrollo incipiente, aún, del tema de la Asesoría Técnica en los Procesos Habitacionales Populares tanto en Colombia como en América Latina. De allí el interés del CEHAP-PEVAL de centrar el 5º ciclo de investigaciones sobre el tema y de realizar el 15º Taller Latinoamericano, buscando ante todo aportar modestamente a este proceso y propiciar espacios de encuentro para el análisis, la discusión y la búsqueda de posibilidades al mejoramiento en las condiciones generales de vida de la

población de menores recursos a partir del mejoramiento en las prácticas de Asesoría Técnica y del rol de las organizaciones de pobladores.

En el sentido anterior, la presente investigación es de sondeo a la problemática planteada comprometiendonos a continuar su desarrollo a nivel nacional y buscando identificar procesos similares en otros países Latinoamericanos que nos permitan avanzar en el estudio de la temática, superando las limitaciones y potenciando las posibilidades.

1. ANTECEDENTES: EL 5° CICLO DE INVESTIGACIONES Y LOS TERMINOS DE REFERENCIA DEL PROYECTO DE INVESTIGACION

1.1. EL 5° CICLO DE INVESTIGACIONES CEHAP-PEVAL

A diferencia de los ciclos anteriores, para este 5° ciclo de investigaciones 1986/87, se buscó un sistema de funcionamiento que integra dos modalidades investigativas, sobre temáticas mas acotadas según las prioridades establecidas por el CEHAP-PEVAL.

Estas temáticas de investigación están relacionadas en sus contenidos y complementadas entre sí por objetivos generales y específicos en sus diferentes niveles de realización. Se definió en este sentido como tema central para el 5° ciclo "La Asesoría Técnica a los Procesos Habitacionales Populares en América Latina" y unos sub-temas de investigación que apuntan a lograr un constante incremento y actualización del conocimiento sobre diversas áreas relacionadas con los procesos que se desarrollan en el hábitat popular.

Los resultados del tema central del 5° ciclo serán la base para la realización del 15° Taller Latinoamericano del CEHAP-PEVAL a efectuarse en el mes de noviembre de 1987, en Quito-Ecuador. La organización de este taller se hace conjuntamente con el Centro de Investigaciones CIUDAD y con el I.H.S.

De un total de 14 investigaciones realizadas en diferentes países Latinoamericanos, 8 se desarrollaron sobre este tema central en los países de Argentina, Colombia, Chile, Ecuador y Perú. Para la realización del taller se invitaron entidades e investigadores de otros países que han desarrollado experiencias sobre el tema: México, Costa Rica, Brasil, Bolivia y Uruguay, a mas de representantes de organizaciones de pobladores del país sede del taller (Quito-Ecuador).

Para la selección de este tema central, se consideró el hecho de que

en los procesos de producción del Hábitat popular participan, a más de los pobladores y sus organizaciones, los profesionales y técnicos de las diferentes ramas del conocimiento, con ciertos niveles de articulación a estas dinámicas, en unos casos como asesores, en otros como colaboradores y de apoyo. En este sentido, es nuestro interés como CEHAP, tratar de ahondar y conocer más de cerca el papel real de la A.T. en sus características más importantes, analizarlas y evaluarlas, para con base en este conocimiento, plantear recomendaciones y propuestas tendientes a mejorar las prácticas de la A.T. y las acciones de las organizaciones de pobladores en su búsqueda del mejoramiento en las condiciones generales de vida.

Se asumió que los procesos de producción del Hábitat y por consiguiente la A.T. que se les brinda, no tienen un comportamiento similar en A.L. De allí la importancia de conocer estos procesos a partir de cada realidad y sus correspondientes contextos socio-culturales, políticos, económicos, geográficos, que determinan estas diferencias, a la vez que indagar sobre los aspectos comunes a ellos.

Se encontró, igualmente, que el trabajo investigativo sobre esta temática, es relativamente nuevo en nuestros países a pesar de las muchas prácticas y experiencias que se han venido dando. De allí que se busca con el desarrollo de este tema, un acercamiento a los siguientes objetivos generales:

- Reflexionar sobre la realidad de lo que se ha venido denominando la A.T. en A.L. y específicamente en los procesos de producción del Hábitat popular.
- En relación con lo anterior, reflexionar sobre las características generales de los procesos de producción del Hábitat popular, sus diversas etapas y modalidades y en correspondencia con ello, las diferentes prácticas y metodologías de A.T. que se les brinda.
- Analizar las relaciones y el rol que cumplen las organizaciones de

pobladores y los técnicos del Estado y de las llamadas organizaciones no gubernamentales, tanto en lo que se refiere al mejoramiento del Hábitat como a la producción de Asentamientos nuevos.

En cuanto a los objetivos particulares que se buscan con el desarrollo de la temática planteada, se pretende:

- Establecer un Marco teórico-Conceptual para la comprensión integral de la A.T. y su articulación a los P.H.P. en América Latina.
- Ahondar en el análisis e interpretación de esta articulación, a partir de las experiencias directas de técnicos y pobladores que participan en tales procesos.
- Identificar la naturaleza de los P.H.P. en relación a sus propios contextos, diferenciando: Aquellos en donde la producción del Hábitat ha sido originada y desarrollada por los pobladores. Aquellos en donde la producción del Hábitat es inducida por entidades estatales y/o por organizaciones no gubernamentales.
- Caracterizar las diferentes fases y momentos por los que atraviesan estos procesos y la naturaleza de la A.T. en ellos.
- Establecer y caracterizar los aspectos fundamentales de la A.T. tales como: Orígenes, objetivos, intereses, metodologías, procedimientos y técnicas, condiciones para que en ella se de, áreas específicas donde se ubican los servicios técnicos, beneficios sociales obtenidos, etc.
- Puntualizar las contradicciones que surgen a lo largo de estos procesos, visualizando alternativas para su manejo y solución a los mismos.
- Proveer el material básico, para la realización del 15° taller L.A. que sobre este tema se va a realizar y posibilitar su extensión poste

rior a los programas del CEHAP-PEVAL.

Con la búsqueda de estos objetivos generales y específicos del 5° Ciclo de Investigaciones, se intenta obtener una primera "sistematización" de las experiencias que en el campo de la A.T. se realizan en América Latina, garantizando un tratamiento integral a la temática. De tal manera, se hace necesaria, tanto la incorporación de una respectiva dinámica, que contemple el análisis de los momentos característicos por los que atraviesan estos procesos, como una consideración interdisciplinaria que involucre las distintas áreas particulares de la A.T.

De allí que no se limita el alcance de este ciclo a un sólo tipo y/o proceso habitacional, como tampoco se circunscribe a un sólo tipo de programa (por ejemplo, mejoramiento del Hábitat); antes, bien, lo que se pretende es cubrir un espectro lo más amplio posible de situaciones diversas con el objeto de identificar y caracterizar un horizonte de posibles acciones conjuntas técnicos-pobladores, tanto en lo relativo a experiencias realizadas como también a alternativas que se propongan.

De esta manera, la Convocatoria al 5° Ciclo de Investigaciones, fue el antecedente inicial que dió origen al tema de la presente investigación, la cual se preocupó en su desarrollo por lograr tanto los objetivos generales como específicos planteados anteriormente.

1.2. LOS TERMINOS DE REFERENCIA PARA EL PROYECTO DE INVESTIGACION DEL CASO COLOMBIANO

Otro antecedente importante de este trabajo, lo constituye la formulación por el CEHAP-PEVAL de los términos de referencia del presente proyecto de investigación cuyos aspectos centrales son:

1.2.1. Título de la investigación

La Asesoría Técnica en los Procesos Habitacionales Populares: Análisis de la experiencia colombiana.

1.2.2. Lugar

Las actividades de investigación se centran en el caso del Área Metropolitana de Medellín y el Distrito Especial de Bogotá.

1.2.3. Entidades responsables de la investigación

1.2.3.1. Entidad coordinadora: CEHAP -Centro de Estudio del Hábitat Popular- Medellín.

1.2.3.2. Entidades investigadoras: CEHAP: Caso del Área Metropolitana de Medellín y FORO NACIONAL POR COLOMBIA: Caso del Distrito Especial de Bogotá (tanto la documentación de esta investigación como su informe síntesis está aparte del presente texto).

1.2.4. Breve ubicación del tema de investigación en el contexto de una problemática

Es indudable que los procesos urbanos populares en Colombia se han originado y desarrollado históricamente más a iniciativa de los pobladores organizados ó no, que del Estado, en el contexto de unas condiciones socio-económicas y políticas que por lo general han limitado sus luchas por el mejoramiento en sus condiciones de vida.

En estos procesos intervienen diferentes agentes externos gubernamentales y no gubernamentales, tales intervenciones, cuando son de A.T. por ejemplo, tienen unos orígenes, objetivos e intereses que los caracterizan, define y enmarca en la problemática del Hábitat popular y en la búsqueda ó no de acciones para mejorar la situación precaria de habitabilidad en la población.

Así, el tema central de la presente investigación, se refiere a la

A.T. en los P.H.P. en Colombia y específicamente en el Area Metropolitana de Medellín, enfatizando en los diferentes agentes que intervienen en el origen y desarrollo de estos procesos: las entidades gubernamentales (estatales), las organizaciones no gubernamentales y las organizaciones de pobladores.

Se trata en este sentido de caracterizar sus relaciones, contradicciones y prácticas, así como la evaluación de sus resultados en la perspectiva de plantear recomendaciones y propuestas de acción tendientes a mejorar la situación actual de estas asesorías así como el devenir de las organizaciones populares.

1.2.5. Antecedentes investigativos sobre la temática

Considerando el origen y desarrollo histórico de los P.H.P. y el rol que los diferentes agentes que prestan A.T. han desempeñado en nuestro medio, no existen investigaciones que recopilen y sistematicen las valiosas experiencias que se han presentado, advirtiendo sus errores, fracasos y limitaciones, así como potenciando sus logros y posibilidades.

Estas carencias y vacíos es preciso irlos investigando para con base a ello propiciar mayores niveles de eficiencia social, económica y espacial en las actividades de A.T. y lograr niveles de desarrollo cuantitativo y cualitativo de las organizaciones de pobladores en la búsqueda del mejoramiento en sus condiciones actuales de habitabilidad.

1.2.6. Objetivos generales y específicos

A más de considerar los objetivos planteados en el 5° Ciclo, ésta investigación precisa unos objetivos generales y específicos.

1.2.6.1. Generales

- Aportar algunas consideraciones teóricas, conceptuales y metodológicas

que permitan aproximarse al conocimiento, comprensión y explicación de la A.T. a los P.H.P. en Colombia y del Área Metropolitana del Valle de Aburrá en particular.

- Caracterizar, analizar y evaluar las diferentes formas de A.T. a los P.H.P. del área en estudio y el rol que cumplen las organizaciones de pobladores.

- Plantear algunas conclusiones, recomendaciones y propuestas en la dirección de mejorar la A.T. y las prácticas de la organización popular en su Hábitat.

1.2.6.2. Específicos

- Identificar los diferentes agentes que en el Área Metropolitana del Valle de Aburrá desarrollan actividades de A.T. a los P.H.P.

- Clasificar estos agentes según sus orígenes, objetivos, e intereses en tales actividades de A.T.

- Analizar las metodologías, técnicas e instrumentos utilizados por estos agentes en sus acciones de A.T. y sus relaciones con los P.H.P. y las organizaciones de pobladores correspondientes.

- Caracterizar y analizar el rol que las organizaciones de pobladores desempeñan dentro de los P.H.P. y en sus relaciones con los técnicos.

- Caracterizar y analizar el impacto e importancia cuantitativa y cualitativa que en términos sociales, económicos y espaciales, tiene la A.T. en los P.H.P. en que intervienen.

- Caracterizar y analizar la forma en que las organizaciones de pobladores que actúan en los P.H.P. identifican y valoran la A.T. recibida.

- Plantear algunas recomendaciones y propuestas para el Área Metro_

politana del Valle de Aburrá que permita mejorar la A.T. a los P.H.P. y que potencien mayores niveles de participación de las organizaciones populares en la producción y mejoramiento de su Hábitat.

1.2.7. Aplicabilidad y alcances

- La investigación permitirá recopilar y sistematizar experiencias y bibliografía de utilidad para los diferentes agentes que actúan en el contexto de ésta problemática.

- Propiciar material investigativo de aplicabilidad en actividades docentes, de difusión y educación popular.

- Los resultados de la investigación serán de utilidad y aplicabilidad para las organizaciones de pobladores y las entidades asesoras gubernamentales y no gubernamentales que actúan en el hábitat popular.

- Permitirá definir áreas de desarrollo; motivar y soportar la generación de grupos asesores articulados a la temática y la revisión y reorientación de las políticas de los agentes articulados a la problemática.

- Los resultados de la investigación se presentarán como material básico para el 15° Taller Latinoamericano del CEHAP-PEVAL y retroalimentarán los diferentes programas del CENTRO.

1.2.8. Planteamientos metodológicos y operativos de la investigación

La A.T. en los P.H.P. es ante todo una práctica que tiene unos agentes con objetivos, una forma de relación, unos intereses, unos resultados, etc., metodológicamente entonces, partimos de estas prácticas entendiéndolas como dadas en un contexto que las caracteriza y define.

Es, en este contexto, donde surgen y se desarrollan los comportamientos

de los agentes centrales a la problemática del hábitat popular (los pobladores y sus organizaciones, las O.N.G., el Estado, etc.) y en donde se explican las experiencias más significativa. Estos elementos analizados en sus aspectos determinantes y en sus relaciones particulares nos permitirán un conocimiento más real de la temática planteada.

Así, entonces, cada equipo (el de Bogotá y el de Medellín) en su correspondiente caso, tomará como eje central la temática de la A.T. a los P.H.P. desarrollada por las entidades estatales y por las organizaciones no gubernamentales, con las experiencias más representativas en el área de estudio, caracterizándolas, analizándolas y evaluándolas para con base a ello plantear conclusiones, recomendaciones y propuestas. Estos equipos establecerán durante el desarrollo del proceso investigativo diferentes niveles de relación directa e indirecta con las entidades de A.T. y las organizaciones de pobladores correspondientes a los P.H.P. considerados. Según las disponibilidades de los equipos y los agentes involucrados en la investigación, se realizan actividades conjuntas, a través de talleres, reuniones, etc. para analizar, evaluar y buscar alternativas a la problemática estudiada. Estas actividades son elementos centrales de la metodología desarrollada en el proceso investigativo, así como una forma concreta de ir regresando los resultados de la investigación a las partes consideradas en la misma.

En relación con lo anterior y aplicando en cada caso, variados criterios analíticos, se desarrollarán consideraciones conceptuales que nos permita teorizar dichas prácticas. Estas reflexiones deben propiciar espacios de análisis a partir de los cuales se pueda retroalimentar estas prácticas con elementos renovadores en la dirección de su mejoramiento.

Estos procedimientos metodológicos permitirán caracterizar, analizar y evaluar las diferentes formas (modalidades) de A.T. en sus aspectos centrales como: los enfoques, la integralidad, las metodologías, la participación comunitaria, la autogestión y el desarrollo comunitario,

las relaciones técnico-poblador, los procedimientos socio-organizativos y culturales, económicos, arquitectónicos, jurídicos, administrativos, etc.

De allí que la metodología y los procedimientos operativos de la investigación se caracterizan por la estrecha relación entre sus componentes básicos, que permita guiarla en un proceso de praxis dialéctico: Práctica-teoría- práctica renovada para retroalimentar y mejorar las actividades de A.T. a los P.H.P. y las prácticas de las organizaciones populares en la búsqueda del mejoramiento en sus condiciones generales de vida.

Ambos equipos de investigación se reuniran periódicamente para intercambiar y reajustar los avances del proceso investigativo y participar en los talleres que en cada área de estudio se realicen.

1.2.9. Fases del proceso investigativo y contenidos básicos

En correspondencia con las consideraciones metodológicas y los procedimientos operativos previamente mencionados, se plantean 5 fases básicas para el desarrollo del proceso investigativo.

1.2.9.1. Fase I: El Marco Conceptual y el Contexto de la Asesoría Técnica a los Procesos Habitacionales Populares en Colombia y en el Area Metropolitana del Valle de Aburrá

Para el inicio del proceso investigativo, se hará un reconocimiento lo más amplio y específico posible de los elementos conceptuales y contextuales a considerar provisionalmente como puntos de partida para el análisis y reflexión de la temática planteada.

Esto implica ubicar el tema central de la investigación en el contexto que la caracteriza y define. Ello para tratar de precisar el espacio teórico-conceptual desde y en el cual se desarrollará la investigación; siendo este un espacio dinámico, que se abre en amplitud y profundidad,

permitiendo en el desarrollo del trabajo la puesta a prueba de tales consideraciones y la incorporación de nuevos elementos.

Buscando con ello, sugerir, como resultado del proceso, algunos elementos teórico-prácticos de utilidad metodológica para abordar temas de investigación que continúen sobre el desarrollo del conocimiento de esta problemática.

Algunos elementos de este reconocimiento están dados por los antecedentes que nos llevarán a formular esta temática para el 5° ciclo de investigaciones y para el presente proyecto. De estos elementos se pueden resaltar:

- Referencias al marco-teórico y precisiones conceptuales sobre el objeto de estudio: La Asesoría Técnica y los Procesos Habitacionales Populares.
- El contexto del desarrollo urbano en el país y la caracterización general de la urbanización popular. Referencias directas al Área Metropolitana del Valle de Aburrá.
- El Área Metropolitana del Valle de Aburrá y el origen y desarrollo de los P.H.P. y de las organizaciones populares.

1.2.9.2. Fase II: Acercamiento al universo, selección de la muestra y análisis de los Procesos Habitacionales Populares y la Asesoría Técnica en el Área Metropolitana de Medellín

En correspondencia con las consideraciones planteadas en la Fase I, se abordará el estudio de las prácticas de A.T. en los P.H.P. de nuestro medio. Para la observación de este universo se precisarán una serie de objetivos y criterios de caracterización de la A.T. y de los P.H.P. considerando sus aspectos más significativos y determinantes.

A partir de los resultados que arroje este reconocimiento del universo, previos criterios, se seleccionaran las experiencias de A.T. y los P.H.P. más importantes a considerar en el muestreo. Se busca caracterizar y analizar estas experiencias incorporando elementos relativos a sus diferentes orígenes, objetivos, intereses, formas de producción del Hábitat y formas de relación y articulación interinstitucionales, el trabajo interdisciplinario y las metodologías, procedimientos e instrumentos utilizados, los campos de acción, dinámica y cobertura, los niveles de eficiencia, alcances y resultados, la participación comunitaria, la autogestión, etc., igualmente se buscará considerar la dinámica de los P.H.P., como resultado de la aplicación de tales criterios tratando de profundizar en su caracterización y análisis.

Este proceso permitirá identificar formas (modalidades) y tipos de A.T. y de P.H.P., los cuales serán posteriormente recogidos en las fases siguientes. Estos niveles de caracterización buscan agrupar tanto los agentes asesores como los P.H.P., resaltando los aspectos más significativos en cada caso. En tal sentido, tanto el universo como la muestra seleccionada debe considerar a las entidades asesoras del Estado, las O.N.G. y las organizaciones de pobladores que actúan en tales P.H.P.

Para la sistematización de la información se elaborará un plan de análisis que permita resaltar los elementos particulares y los relacionantes. De esta manera se logra una caracterización en cada caso y su análisis correspondiente.

1.2.9.3. Fase III: Selección de experiencias

Considerando los resultados de la Fase II y los objetivos de la investigación, previos criterios, se seleccionarán de la muestra los estudios de caso más importantes, para profundizar en su conocimiento de manera tal que permitan resaltar los aspectos de reflexión y análisis centrales a la investigación.

En complementación de lo anterior, para el inicio de esta fase, se plantea la realización de un taller para "La investigación de la A.T. a los P.H.P. en el Area Metropolitana del Valle de Aburrá" donde participen las entidades asesoras y los P.H.P. considerados en la muestra. Este taller apoyará además el planteamiento de criterios de selección y los elementos de análisis más importantes, a la vez que se presentara a los participantes los resultados parciales de la investigación. Igualmente se complementara el trabajo de campo sobre estas experiencias seleccionadas, con visitas técnicas a los P.H.P., entrevistas con las organizaciones de pobladores más representativas y con las entidades asesoras correspondientes.

En esta fase y como parte introductoría de la siguiente, se hará una breve descripción de las experiencias seleccionadas a manera de ubicación de las mismas.

1.2.9.4. Fase IV: Análisis y evaluación de los estudios de caso

A partir de los resultados de la Fase III e incorporando aportes de las otras fases, se analizaran y evaluarán los aspectos más significativos de los estudios de caso, considerando los objetivos específicos de la investigación.

En este sentido, se retomaran elementos relativos a la dinámica de éstos P.H.P. y las prácticas de A.T. que en ellos se desarrollan; permitiendo identificar, analizar y evaluar cómo ha sido la respuesta de las entidades asesoras a las necesidades y demandas de los pobladores y los niveles de relación de éstos con sus organizaciones.

En esta fase, se buscará en lo posible, el acercamiento a tales prácticas, para con base a ello retomar consideraciones teórico-conceptuales y metodológicas que sean recogidas en la posterior fase de conclusiones, recomendaciones y propuestas.

1.2.9.5. Fase V: Conclusiones, recomendaciones y propuestas

Teniendo en cuenta los objetivos de la investigación y los resultados alcanzados en las fases precedentes, se plantearán un conjunto de conclusiones, recomendaciones y propuestas a nivel general y específicamente referidas al área de estudio.

Estas recogen lo planteado por las entidades asesoras y las organizaciones de pobladores, como lo considerado por el equipo de investigación. Se busca con ello aportar algunos elementos que tiendan a mejorar las prácticas de A.T. y las acciones de las organizaciones de pobladores en sus luchas por el mejoramiento en sus condiciones generales de vida.

1.2.10. El 15° Taller Latinoamericano del CEHAP-PEVAL

Finalmente, como ya se advirtió, los resultados del proceso investigativo serán presentados en este 15° taller, conjuntamente con las investigaciones desarrolladas en otros países de la región.

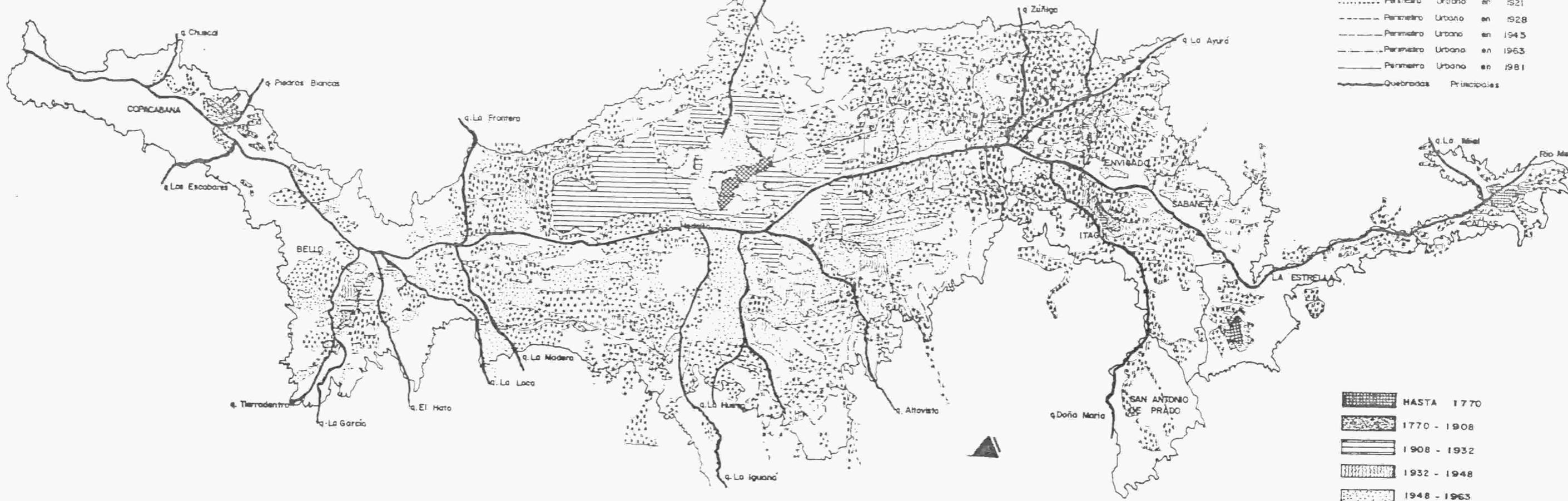
Se trata en este taller de analizar y evaluar la problemática de la A.T. a los P.H.P. en América Latina, para con base a ello proponer pautas a desarrollar sobre la temática y formular recomendaciones y propuestas en tal sentido.

1.2.11. Acápito final

Así entonces, la convocatoria al 5° Ciclo de Investigaciones sobre la temática central de la A.T. a los P.H.P. y la formulación del presente proyecto de investigación para el análisis del caso colombiano y específicamente del Área Metropolitana del Valle de Aburrá, que a continuación desarrollamos, son los antecedentes más importantes de esta investigación.

PROCESO HISTORICO DE OCUPACION DEL SUELO

MEDELLIN - AREA METROPOLITANA



- Perimetro Urbano en 1921
- Perimetro Urbano en 1928
- Perimetro Urbano en 1945
- Perimetro Urbano en 1963
- Perimetro Urbano en 1981
- Quebradas Principales

- HASTA 1770
- 1770 - 1908
- 1908 - 1932
- 1932 - 1948
- 1948 - 1963
- 1963 - 1970
- 1970 - 1980
- 1980 - 1985

Fuente:
 Investigación: "Mejoramiento Barrial en Medellín 1964 - 1984"
 PEVAL 1984 - 1985

2. PRIMERA FASE: EL MARCO CONCEPTUAL Y EL CONTEXTO DE LA ASESORIA TECNICA EN LOS PROCESOS HABITACIONALES POPULARES EN COLOMBIA

2.1. MARCO TEORICO Y PRECISION CONCEPTUAL

Se abordará en este capítulo las primeras reflexiones y elementos generales que se han tenido como base para el desarrollo de la investigación. El avance, precisión y detalle del mayor desarrollo de este tema será abordado, cuando se hayan confrontado los alcances que la realidad de nuestra área de estudio ha tenido sobre el tema de la investigación y la validez de las hipótesis que se han planteado respecto a la misma investigación.

Se desarrollan los primeros avances que se tienen sobre los conceptos que se utilizan en la investigación. En esta medida y de acuerdo al conocimiento de que el concepto científico es el resultado y la síntesis en la cual se expresan los conocimientos adquiridos acerca de la actividad del proceso objetivo, la relación entre los procesos y sus conexiones internas, se esboza la necesidad de la reconstrucción de los mismos, la afirmación y determinación con base en la experimentación y el razonamiento. En la medida en la que logre verificar la pertinencia de los conceptos en la realidad y como expresión de una porción del universo, se irá avanzando en su precisión y determinación. Se acepta que la definición de conceptos es un proceso continuo. En esta medida este capítulo se presenta sólo como parte del proceso investigativo, y no como su culminación.

2.1.1. Objeto de Estudio

Como su nombre lo indica, se abordará la Asesoría Técnica en el marco de los Procesos Habitacionales Populares. Este objeto remite la investigación a tener una precisión sobre los términos y alcances de la Asesoría Técnica, así como, de los Procesos Habitacionales Populares. Se ubica este estudio en el contexto de una evaluación de las prácticas de Asesoría Técnica que se presentan en el ámbito de los Procesos Habita

cionales Populares del Area Metropolitana de Medellín. Se quiere llegar a medir y determinar los condicionantes que la práctica de la Asesoría: Social, económica, política, técnica y jurídica ha tenido en el conjunto de Asentamientos de bajos ingresos en el área de estudio. Esto remite, al estudio, a definir exactamente que tipo de Asesoría es la que se va a evaluar y a que tipo de Asentamientos populares se refiere. Este detalle, será el que se quiere exponer a continuación.

2.1.2. Conceptos que es necesario precisar en la investigación

Es menester detallar los conceptos que determinan el objeto de estudio de la investigación. Estos conceptos son:

2.1.2.1. La Asesoría Técnica (A.T.) (1)

La Asesoría Técnica a las comunidades tiene una serie de determinantes que la caracterizan: Su real significado, es decir su acepción como concepto, el contenido histórico que incorpora, en cuanto a una práctica concreta en una realidad y tiempos específicos y de otro lado, lo que podríamos denominar, las modalidades y diferencias que se presentan en una situación determinada.

De acuerdo al primer determinante: Su significado real, es decir su acepción como concepto, qué se entiende por Asesoría Técnica: Aquella relación en la cual los técnicos se articulan con los pobladores para buscar el logro de los propósitos y objetivos pretendidos por estos últimos, es decir, la relación del técnico con el poblador con el objetivo de buscar salidas a problemas específicos de la vida comunitaria de los pobladores. Es una relación especial entre el técnico y el poblador, pues no todas las relaciones de estos son Asesoría, se refiere específicamente a la relación que propenda por el logro y defensa de los objetivos e intereses de la mayoría de los pobladores.

(1) El término Asesoría Técnica no existe en el idioma inglés, siempre se usa: Assistance.

Muchas relaciones entre técnicos y pobladores no necesariamente son de Asesoría, pueden ser de: Asistencia (Asistencialismo) que buscan mas una subordinación de la comunidad hacia la "sabiduría" del técnico, ma_ nejo de los pobladores para el logro de objetivos del "asesor"; o de cualificación de los pobladores con el fin de hacerlos aptos para una actividad determinada (como para la autoconstrucción por ejemplo).

Una verdadera Asesoría debe pretender:

- Transferir conocimientos
- Potenciar la organización popular y a los pobladores
- Propiciar bases para la defensa de sus intereses
- Generar procesos de autogestión y de articulación de sus luchas a di_ námicas mas globales
- Generar procesos libres y democráticos, por fuera del clientelismo, el autoritarismo, asistencialismo etc...
- Apoyarles adecuadamente para lograr orientar sus denuncias
- Habilitarles para las negociaciones
- Apoyar el crecimiento real del Proceso Habitacional en todos sus fren_ tes
- Brindar el conocimiento técnico adecuado a las necesidades de los po_ bladores.

La Asesoría a su vez, debe darse a la organización representativa de los pobladores y no a los pobladores como individuos. Además, pueden darse diversos procesos de Asesoría con una organización. Los asesores, deberan buscar una integración de sus trabajos, con el fin de propiciar una relación unificada.

Sobre el elemento técnico aparece una confusión, pues se le ha dado a nivel empírico la interpretación de la transferencia de habilidades en el campo de la construcción y la arquitectura. A su vez, dada la prác_ tica de la Asesoría, se ha caído en la dificultad de pensar la Aseso_ ría en forma integral. Es así que, se diferencia los campos concretos de la misma, careciéndose de los enfoques de integración, como lo ame_

rita el medio en el cual se practica la Asesoría: El Proceso Habitacional, y por lo tanto su tratamiento.

Para el concepto real, entenderemos por Asesoría Técnica la que se brinda o puede brindarse en todos los campos de saber: Social, económico, cultural, político, jurídico-legal, físico-espacial etc... es decir, es una relación enmarcada en el conjunto de prácticas que los técnicos de las diferentes áreas del conocimiento realizan en la búsqueda de objetivos concretos de los pobladores.

Se buscará así, una integración de conocimientos cuando se trate de problemáticas globales o se delimitará a una sola área del conocimiento si el tipo de necesidad y objetivo lo amerita. Sin embargo, se debe tener en cuenta, que ningún área de conocimiento es posible de ser aislada de las otras, pues en la práctica, los elementos condicionantes de las otras, la determinan y califican.

En cuanto al contenido histórico de la Asesoría en una práctica concreta, se refiere a la acción de Asesoría que se ejercita en una formación social dada y con unos determinantes específicos y concretos; es decir a la que se presenta y concretiza en una realidad determinada. Ya no es aquella que se denominaba el concepto real, sino la que se encuentra en el medio.

Los entes asesores, como las organizaciones de pobladores tienen diversos orígenes e intereses, por lo tanto se hace preciso entender que no hay muchas experiencias que permitan hablar de la existencia de una real A.T. en el medio nuestro. De igual modo, la formación de asesores se ha dado a partir de la práctica directa, sin mayor formación conceptual y técnica y por consiguiente, sin la consideración de sus reales implicaciones.

De otro lado, los niveles organizativos de los pobladores todavía no son lo suficiente dinámicos y maduros como para dar la mayor participación a la base, y donde se den los mejores niveles de correlación de fuerzas,

intereses e ideales que permitan en forma democrática la organización de todos, por los intereses de todos y con participación de todos.

Se ve así que la Asesoría brindada en el nivel concreto encuentra dificultades que van desde las propias derivadas de los objetivos del ente asesor, de las producidas por el desconocimiento de los profesionales y/o técnicos que trabajan en la Asesoría, hasta las producidas por la descoordinación de la organización de los pobladores internamente. Si ésto es una realidad ya vislumbrada en nuestro medio, qué concepto de Asesoría puede explicarse y determinarse?

Se ha encontrado que la Asesoría en el medio concreto de la investigación, el Area Metropolitana del Valle de Aburrá, presenta diversas modalidades que definen así la tercera consideración que se hacía al comienzo. Estas modalidades están definidas por:

De un lado la caracterización del ente asesor, si este es organización gubernamental (O.G.) o no gubernamental (O.N.G.); si es de carácter político, religioso, académico y/o técnico; si es con ánimo de lucro o sin ánimo de lucro; si busca objetivos concretos inmediatos o busca con el proceso de Asesoría lograr avances hacia algo a mas largo plazo, y de otro lado, las metodologías y procedimientos utilizados para la práctica de la Asesoría, cómo se implementa la toma de decisiones etc... todas y cada una de estas condicionantes definen las varias modalidades de Asesoría que se encuentran en nuestro medio, y que están alejadas, de lo que se definía en el comienzo.

Sin embargo, reconociendo que todavía estamos lejos de una práctica de Asesoría como se mencionó al comienzo, los logros son parciales; es necesario que se creen las condiciones para que podamos algún día alcanzar prácticas reales como se han logrado en otros países latinoamericanos (1).

(1) Como México, Perú, Chile entre otros

Reconociendo los límites se ve que es posible hablar de una Asesoría que sea realizable, en la cual se propenda por transformar las actuales condiciones de la relación técnico-poblador, en la medida en que se logren avances significativos en la formación adecuada de profesionales y técnicos, la voluntad institucional y los apoyos e infraestructura requeridos. Existen ya algunos avances realizados, que permiten entender que esta forma de Asesoría si es posible.

Sin embargo, vale resaltar las dificultades que se tienen para ello:

- Trabajar con suficiente claridad el rol del asesor en el sentido de que, además de guardar la independencia de objetivos e intereses del asesor, se logre consolidar y apoyar los objetivos e intereses de los pobladores para los cuales se trabaja.
- Entender que la relación es de trabajo, no de caridad, ni de dirección, ni de dependencia, ni de uso de la comunidad, ni de manipulación, ni de competencia, etc.
- Entender y reconocer a los pobladores como parte vital y prioritaria del proceso, sin desconocer sus posiciones, ni su participación real.
- Tener una visión integral del problema del Hábitat y desarrollar así mismo planteamientos técnicos, para su abordaje en tal dirección.

Ello implica reconocer los errores y carencias por parte de los asesores y buscar y canalizar las posibles salidas a ellos. Lo mismo que, luchar y propender por que las organizaciones de los pobladores se afiancen y lleguen a ser las jalonadoras del cambio que todos esperamos.

Así, la A.T. que se debe pretender es aquella que se preocupe realmente de un desarrollo integral de los pobladores, para lo cual es preciso apuntar a un trabajo que tome en consideración los siguientes elementos:

- La democracia, la representatividad y la participación conjunta

- La capacitación
- La transferencia de información
- El desarrollo metodológico e instrumental
- La definición de acuerdos claros sobre los alcances, tiempos y compromisos de la relación A.T.- organización popular
- La integralidad del desarrollo en las condiciones de vida de los pobladores
- El desarrollo de planteamientos interdisciplinarios (por el mismo ente asesor o en coordinación con otros agentes); considerando el desarrollo de alternativas y estrategias, frente:

. A la solución de los problemas legales de los pobladores, por su defensa

. El desarrollo de proyectos y propuestas económicas y financieras: De subsistencia a corto plazo y de producción y empleo a mediano plazo

. El abordaje arquitectónico y morfológico adecuado a su base cultural

. El desarrollo de propuestas constructivas y sanitarias correspondientes con un mejoramiento de condiciones de existencia y con unos criterios de eficiencia social y económica

. La capacitación, formación y potenciación de la organización de los pobladores.

Finalmente, es importante mencionar el punto crítico real de la A.T. como lo es la relación entre los diferentes agentes que participan en el proceso de Asesoría. La forma como se da la relación (a veces muy intangible) del ente asesor y los pobladores, en su cotidianidad, es la que finalmente permite que la Asesoría sea de un tipo y otro. Así, no sólo los objetivos nos permiten evaluar una A.T. como adecuada, o no, sino cómo se da esta práctica en la realidad. Es preciso evaluar su metodología, sus instrumentos y por último (y más importante) su desarrollo diario; la frase, la actitud; el cómo se hace. Si bien un discurso teórico puede ser muy democrático, la forma como se implemente puede ser muy autoritaria. De allí que este punto deba ser mirado con supremo cuidado.

De otro lado, es necesario entender que la relación A.T.-OP. tampoco puede derivar en una confusión de roles. El ente asesor, es y debe ser técnico; desarrollar sus planteamientos profesionales y tener criterios propios para su participación objetiva en el proceso. A partir de lo cual se debe estar dispuesto a discutir y elaborar sus puntos de vista conjuntamente con los pobladores; ser permeable a la percepción y conocimientos de éstos e incluirlos en sus propuestas. Y finalmente los pobladores, como grupo (o familia) estar dispuestos a asumir la responsabilidad de las decisiones, ya que se trata de sus propios procesos.

2.1.2.2. Procesos Habitacionales Populares (P.H.P.)

En el análisis de las comunidades populares se han utilizado diversas denominaciones (1) que pretenden dar información a lo que se presenta en el interior de las mismas, sus relaciones, problemáticas, logros etc.. Muchas veces estas denominaciones sólo consideran las determinantes sociales y económicas o aún jurídicas, pero poco se ha hecho por buscarle una connotación espacial, de sitio de localización del grupo social considerado.

En esta investigación se pretende consignar bajo el término Proceso Habitacional Popular a la dinámica que viven los pobladores en la búsqueda y consecución de los satisfactores básicos y colectivos. Es decir, los procesos, hechos históricamente determinados, que se realizan en la búsqueda, mejora y realización de los elementos que se requieren para garantizar la reproducción del conglomerado. Estos procesos buscarán, y defenderán de un lado, el sitio y espacio urbano como localización específica y de otro, los elementos requeridos para la solución de las necesidades tanto materiales como psicológicas y culturales del grupo de pobladores.

(1) Comunidad, pobladores, vecinos, marginales, asentamientos espontáneos, asentamientos subnormales, etc...

Indudablemente serán procesos en la esfera de la reproducción, del consumo de la fuerza de trabajo primordialmente, pero reconociendo que cada vez se hace mas difícil la separación de las funciones de producción y consumo en las áreas urbanas, por lo que no se desconocerán aquellos procesos que propenden por mejores condiciones de producción; empleo, ocupación, remuneración, etc...

Tampoco se puede hacer referencia a todos los procesos que se den en la búsqueda de la satisfacción de las necesidades básicas y colectivas, pues estos remitirán a un vasto grupo poblacional que abarca una población, que por otras vías diferentes a las que se enunciarán mas adelante, puede encontrar salida a su situación concreta. Se hará referencia única y exclusivamente a aquellos procesos catalogados como "populares", término que tiene bastantes limitaciones en su contenido pues tiene una "connotación en el uso corriente que lo relaciona con estratos sociales de bajos ingresos; pero su uso mas riguroso, es necesario tener en cuenta que al provenir del vocablo "pueblo", su sentido da cuenta mas bien de una población heterogénea que abarca diferentes clases y fracciones de clase social, en otras palabras, el término se ubica en una concepción teórica que no reconoce la existencia de las clases sociales como realidad fundamental de las sociedades capitalistas" (1) de esta forma, a sabiendas de esta problemática, se utilizará el término popular pero con las características siguientes en los grupos de población, objeto de estudio:

- No propietarios de los medios de producción (exceptuando a los artesanos que se debaten para su reproducción en condiciones mínimas de subsistencia)
- Que están ocupados, en su mayoría en actividades del sector informal de la economía
- Que perciben los niveles más bajos de ingresos, o están desempleados

(1) IV Seminario Internacional del PEVAL sobre los Movimientos de Pobladores, conclusiones comisión II, Medellín 1986, p.3

o subempleados.

- Que se reproducen en los peores sitios de la ciudad: Periféricos, alejados, carentes de servicios o con ellos de bajas calidades, suelos inestables, insalubres, con la vivienda en condiciones críticas y en general con cánones y estándares bajos, o que viven en zonas centrales deterioradas y/o con altos niveles de hacinamiento.
- Característica cultural de existencia de una micro-estructura social que crea lazos y ayudas de cooperación entre los habitantes, convirtiéndose en una salida para su situación de reproducción y sus estrategias de sobrevivencia.

Esta determinación de lo popular caracteriza al grupo de población a la que se refiere la investigación. En la Fase II se definirá la especificidad en el área de estudio de lo que se denominan los Procesos Habitacionales Populares y su localización.

Otro elemento de discusión respecto al término P.H.P. es aquel que sólo se refiere a procesos organizados. Sin embargo, se ha podido comprobar, de que la organización no es una condición necesaria para que se presenten los P.H.P.; es una realidad que los procesos de invasión y aún la consecución de servicios públicos pudo haber sido producido por procesos individualizados o por suma de individuos no organizados. Si la organización no es condición necesaria tampoco lo es su permanencia en el tiempo. Se ha encontrado que muchos procesos de poblamiento, de lucha por los servicios públicos o colectivos fueron hechos con poca o nula organización o por organizaciones poco representativas de las mayorías, y aún, al conseguirse la reivindicación se produce una desmovilización de los pobladores o simplemente se cae en una apatía total.

La participación de los P.H.P. en las áreas urbanas no son fortuitas ni están aisladas de las condiciones concretas que determinan su realidad. Estas condicionantes se refieren, unas, al conjunto de elementos generales que determina el modo de producción capitalista como dominante, y otras, a las condiciones particulares que se viven en el interior de cada proceso. Dentro de las primeras definimos como primordiales los

procesos de segregación urbana vigente en nuestras ciudades y las contradicciones inherentes al sistema capitalista en cuanto a los desequilibrios existentes en el área urbana como resultado directo de su dinámica. En este conjunto de contradicciones los que llevan la peor parte son los sectores populares que se ven sometidos a los niveles de vida mas baja en el conjunto social, y teniendo que soportar sobre sus hombros, la mayoría de las veces, el peso de su propio proceso de reproducción.

En las condiciones particulares de cada proceso se pueden encontrar acciones diferentes según la iniciativa y los protagonistas, en este contexto, se presentan diferentes tipos de P.H.P. que están siendo determinados por la intervención de la familia, la economía privada, el Estado, las O.N.G. o aún la propia organización de los pobladores.

2.1.2.2.1. La familia, los pobladores y el P.H.P.

La realidad es un proceso complejo y contradictorio, definido por las fuerzas que en ella se desatan y que históricamente le han dominado. Estas fuerzas definen la condición humana del habitante y la calidad del Hábitat en el cual existe. En tal sentido, las condiciones de existencia humana van a estar signadas por la posibilidad o no de acceso y dominio de los determinantes económicos, sociales, políticos, físicos y culturales del medio. De allí que una familia de muy bajos ingresos tenga determinadas condiciones de existencia humana y esté atravesando por una realidad que la inscribe en un proceso de lucha cotidiana por "satisfacer" sus necesidades básicas. Estas luchas se centran en la consecución y/o mejoramiento de un espacio donde habitar (1) y en el cual pueda "vivir" dignamente.

Estas luchas derivan en P.H.P. desarrollados individual y/o organizada

(1) Habitar no es sólo una categoría física, es mas, está definida por determinantes socio-económicos y culturales.

mente por las familias (pobladores) de bajos ingresos tanto en la ciudad como en el campo, siendo en el primero cuantitativamente más numerosos. Así, las características socio-económicas, políticas y culturales de los pobladores de bajos ingresos y sus acciones son elementos de análisis centrales en el origen y desarrollo de los P.H.P.

2.1.2.2.2. La Familia, los Pobladores y las O.P.

En medio de este contexto se suceden las acciones que los pobladores desarrollan para lograr el mejoramiento en sus condiciones de vida. Si bien priman las acciones individuales (familiares) también tienen importancia las acciones colectivas como alternativa para enfrentar de una manera organizada las necesidades y problemas comunes, en un horizonte de precariedad tan amplio. Estas acciones le dan dinámica a los P.H.P. y mientras más organizada y participativa sea, más capacidad de fuerza e incidencia se tiene en el P.H.P., sin embargo no se puede confundir el P.H.P. con la O.P. por cuanto ésta es una manifestación que se da al interior o en relación con el P.H.P. que no necesariamente lo representa y/o "cubre".

2.1.2.2.3. La Familia, Pobladores, la O.P., y el P.H.P.

Tenemos así ubicado, en la realidad de este contexto, el origen del P.H.P. como respuesta a las necesidades que allí se dan y que desatan acciones de diferentes agentes según los intereses de cada uno. En lo referente a la familia de bajos ingresos, la iniciativa que esta tome con o sin organización, implica una decisión que no siempre es definitiva, que para muchos esta cotidianamente incierta (en el caso de los emigrantes e inmigrantes por ej.) siendo esta situación germen de formas organizativas de hecho o derecho como alternativa frente a la necesidad y la búsqueda de "solución" al problema. De esto la historia de configuración socio-demográfica de las ciudades tiene experiencias vivas y ejemplificantes.

Hay entonces, según las experiencias, que considerar para el análisis,

las relaciones diferentes que se dan dentro del contexto entre la familia (el poblador sujeto) y la O.P. como elementos centrales en el origen y desarrollo de los P.H.P; ver en tal sentido la tendencia de su comportamiento histórico y su significado en relación con el tema central de esta investigación.

2.1.2.2.4. Los P.H.P. Originados Directamente por Acciones del Estado

Sea como expresión o no de políticas habitacionales populares, el Estado como respuesta limitada a las demandas y luchas de los pobladores, plantea diferentes acciones que originan P.H.P. muy definidos y caracterizados en su desarrollo por su proveniencia institucional. Por lo general estos P.H.P. varían según la modalidad de la "solución" y plantea condicionantes de tipo socio-económico y muchas veces político para los pobladores como criterios de selección.

En la mayoría de los casos estos P.H.P. han derivado en surgimiento de procesos organizativos tendientes a enfrentar los problemas comunes de este tipo de políticas, básicamente por la mala calidad de tierras, las viviendas y los servicios, los problemas de localización, lo asfixiante de sus mecanismos de financiamiento, lo impositivo de las cuestiones fiscales y tributarias etc...

Se da así, variados matices de P.H.P. originados directamente por el Estado, con diferentes niveles de relación con la economía privada siendo este un elemento caracterizante y determinante.

2.1.2.2.5. Los P.H.P. Originados Directamente por Acciones del Capital Privado

En relación directa o indirecta con el Estado, la economía privada actúa frente a una demanda establecida e insolvente pero en la cuales es posible, según la lógica económica del capital, desarrollar actividades de inserción siempre y cuando esté garantizada la recuperación de la inversión y la tasa media de ganancia.

De allí que la acción de inversión de la economía privada que "alcanza" a llegar por debajo de soluciones de 1.500 UPAC origina diversas modalidades de P.H.P. marcadas por las características de intervención de la economía capitalista en el mercado y estableciendo particulares relaciones con la familia.

2.2. DESARROLLO URBANO EN COLOMBIA Y CARACTERIZACION GENERAL DE LA URBANIZACION POPULAR

Colombia se caracteriza por ser un país de ciudades a diferencia de otros países latinoamericanos. Este conjunto de ciudades están íntimamente ligadas al desarrollo del modo de producción capitalista que ha definido una caracterización regional y urbana.

Colombia a raíz de la coyuntura registrada después de la segunda guerra mundial, y a partir de la época de la violencia, acrecienta el desarrollo del capitalismo en cuanto a los procesos de proletarización e inmigración a las ciudades y se acelera el proceso de concentración en los centros importantes: Bogotá, Medellín, Cali y Barranquilla y en el conjunto de centros intermedios.

Hoy los cuatro grandes centros están definidos por la conurbación de otros municipios a su área central, conformando 4 Áreas Metropolitanas de importancia: Bogotá y el Distrito Especial; Medellín y su Área Metropolitana del Valle de Aburrá; Cali y Yumbo; Barranquilla y Soledad. Estas áreas concentran y centralizan los elementos requeridos en forma fundamental, para el desarrollo del capitalismo en la producción, distribución y consumo, y es en estas áreas, con algunas diferencias, en donde se jalonan los procesos de acumulación y se presenta la mayor concentración de obras, equipamientos y por consiguiente población. (concentrando el 32.03% del total de la población) como lo muestra el cuadro número II-1.

CUADRO N° II-1
POBLACION DE LAS AREAS METROPOLITANAS PRINCIPALES DEL PAIS
CENSO 1985

MEDELLIN Y SU AREA METROPOLITANA	2'081.972
BARRANQUILLA SOLEDAD	1'049.169
CALI YUMBO	1'398.276
BOGOTA D.E.	3'967.988
TOTAL	8'497.405
TOTAL NACIONAL	26'525.670
% RESPECTO AL TOTAL	32.03%

FUENTE: AVANCE RESULTADOS PRELIMINARES CENSO DICIEMBRE 85

DANE: 1986

Sin embargo, esta concentración no ha garantizado una homogeneización del espacio de las ciudades, en cuanto, a su calidad, ya que cada uno de estos centros tiene la mayor cantidad de personas que sufren las ca rencias urbanas, pues los procesos del acelerado crecimiento no corres pondieron con la adecuación y construcción de obras que permitiera al bergar en condiciones adecuadas, a la gran masa de inmigrantes urbanos.

De otro lado, si bien Colombia se caracteriza por ser un País de ciu dades, sus regiones no son homogéneas y se viven también procesos de desequilibrio alto en cuanto al desarrollo regional, en donde aún sub sisten áreas de gran atraso en cuanto a su desarrollo del capitalismo comparadas con otras regiones que jalonan el proceso de acumulación. Lo mismo se presenta al interior de las regiones, pues las capitales concentran todos los beneficios del desarrollo y se presentan vastos territorios que carecen de las obras y equipamientos para el bienestar de la población.

Los cuatro departamentos que albergan a las 4 Areas Metropolitanas se ñaladas, concentran las dos terceras partes del número de estableci mi ent os industriales, del personal ocupado y de la producción bruta manufacturera en el período del 71 al 83 (ver cuadro II-2).

CUADRO N° II-2
ENCUESTA ANUAL MANUFACTURERA INDUSTRIAL
VARIABLES PRINCIPALES - 1971 - 1983

A DEPARTAMENTOS PRINCIPALES*

PERIODO	ESTABLECIMIENTOS	PERSONAL OCUPADO	PRODUCCION
1971	4.042	276.144	53.552.499
1975	4.683	350.631	152.446.618
1979	4.833	400.071	445.785.452
1983	4.856	362.114	983.926.626
TOTAL PAIS			
1971	5.429	354.251	71.112.848
1975	6.354	456.923	202.634.990
1979	5.763	516.682	600.502.849
1983	6.249	472.044	1'374.303.427
PORCENTAJE RESPECTO AL TOTAL PAIS			
1971	74.45	77.95	75.31
1975	72.99	76.73	75.23
1979	83.86	77.43	74.23
1983	77.71	76.71	71.59

*SUMA DE ANTIOQUIA + ATLANTICO + VALLE + BOGOTA D.E.

Fuente Colombiana Estadística 1986 - DANE - 1985 Sg

Calcular Nora Elena Mesa.

Tambien vale la pena la comparación de la concentración de la población de estas 4 Areas Metropolitanas con el conjunto de la población de las ciudades intermedias, pues estas últimas representan sólo el 13.10% del total de la población nacional según el Censo de 1985 (ver cuadro N° II-3), demostrando que las 4 Areas Metropolitanas son concentradoras de la población y de los "beneficios" del capital en su conjunto.

CUADRO N° II-3
POBLACIÓN DE LAS CIUDADES INTERMEDIAS CAPITALES
DEPARTAMENTOS EN COLOMBIA - CENSO DICIEMBRE 1985

CARTAGENA	529.622
TUNJA	93.159
MANIZALES	299.656
POPAYAN	156.530
VALLEDUPAR	196.984
MONTERIA	229.207
SANTA MARTA	215.540
VILLAVICENCIO	173.932
PASTO	244.559
CUCUTA	378.282
ARMENIA	186.604
PEREIRA	286.743
BUCARAMANGA	350.210
SINCELEJO	133.911
TOTAL	3'474.939

PORCENTAJE RESPECTO AL TOTAL NACIONAL 13.10%

FUENTE: AVANCES DE RESULTADOS PRELIMINARES CENSO 85

DANE: 1986

De otro lado, la realidad al interior del País presenta una situación llena de problemáticas que son el resultado directo del modo de producción capitalista. La lógica de este desarrollo, en donde son prioritarias las obras e inversiones que repercuten directamente en este proceso, ha dejado de lado a más del 70% de la población colombiana, que hoy se debate en la miseria y que sólo obtienen obras y respuestas a sus peticiones, cuando sus reclamos se hacen en forma beligerante y fuerte. Se ha institucionalizado en Colombia un Estado que sólo atiende a la lucha y a las exigencias de la población. Esta situación obviamente a servido para aglutinar a la población, que cada día ve la importancia de la organización, la unión y la lucha por ideales comunes y necesidades sentidas por todos.

Se vive un proceso actualmente en Colombia de conciencia ciudadana hacia la necesidad de la organización popular. Ante la falta de políticas y programas claros, por parte del gobierno, para atender a la garantía de la vida, los equipamientos comunitarios y de albergue, la población asume la necesidad de exigirlos y arrebatárselos al Estado por medio de los paros cívicos, movimientos cívicos, marchas, huelgas, organizaciones integradas de todas las vertientes llegando actualmente a la existencia de organizaciones que claman por la vivienda, por los servicios públicos, por la comida, por la vida, los salarios, etc...

En este debate de ineficiencia estatal y de necesidad de lucha, se presenta el Asentamiento popular en nuestras ciudades. En él se aglutinan grupos de población heterogénea que vienen de los niveles más variados del ámbito social y que por lo tanto pueden ser materia prima para la organización o ser traba para el logro de objetivos comunes.

Nuestras ciudades se caracterizan por la existencia de grandes núcleos de Asentamientos populares no controlados, que se desarrollan con las mayores carencias y el contraste de las áreas suntuarias de residencia que gozan de todos los servicios e infraestructura de las mejores calidades.

Está nuestra ciudad caracterizada así, por la alta segregación espacial de la población, siendo el Estado el principal garante de dicha situación, pues el límite que tiene, en cuanto a su capacidad de inversión, es exigido por los capitalistas para ser incorporado a aquellos sitios y obras que sean requeridas para el desarrollo del capital o mejorar la vida de las clases en el poder. La población que habita los barrios populares, ante la carencia de ingresos para acceder a otro tipo de Asentamientos, se ve en la necesidad de vivir en las zonas más alejadas, con las peores calidades de suelos, salubridad y topografía, con la carencia de los servicios básicos y comunitarios y llevando sobre sus hombros, la carga total de su reproducción.

Sin embargo, no se puede desconocer que en los barrios populares, se

presenta una serie de relaciones que no son comunes en las áreas del desarrollo del capital. Se vive en estos barrios, el conjunto de lazos, uniones, compadrazgos, ayudas, etc... entre los habitantes, que reflejan a todas luces, la gran calidad cultural y defensa existente por la sobrevivencia, que ayuda a que aún en condiciones de absoluta carencia, se comparta lo poco que se tiene y se busque la salida a situaciones insostenibles e injustas para sus vecinos, amigos o parientes. Si no fuera por estas relaciones de origen cultural se moriría mucha población que hoy no tiene trabajo, o que ha tenido problemas de alguna índole. Se convierten estas relaciones en parte de las luchas cotidianas que desarrollan los pobladores para sobrevivir y mejorar sus condiciones de existencia social. En el contexto de estas luchas sobresalen aquellas por lograr los satisfactores básicos para la vida humana: Alimento, vivienda, servicios públicos y comunitarios.

2.2.1. El Origen de la Organización Popular y del Apoyo Técnico en Colombia

En los años treinta, en nuestro País se dan una serie de movimientos en el campo social los cuales fueron el fortalecimiento de la lucha sindical, con la conformación de las primeras federaciones sindicales, la divulgación del sistema cooperativo. etc... dándose al mismo tiempo por parte de las instituciones gubernamentales una serie de actos que posibilitaron una "participación ciudadana amplia", formalizada e institucional, a través de la Reforma Constitucional del 36, la Ley 200 del mismo año sobre tierras, la Expedición del Código Laboral, etc.

Este contexto dió paso a la creación de las sociedades de mejoras pú**u**blicas y a los llamados Centros Cívicos, organizados unos y otros, con el fin de mejorar la infraestructura física y promover campañas de sentido cívico en las ciudades principales.

Sin embargo, el impacto que significó el proceso migratorio que se desencadena en la década del 40 terminó por desbordar los marcos tra**u**dicionales con los que se venían atendiendo las necesidades básicas de

los núcleos poblacionales que no sobrepasaban de 500 mil habitantes y que mantenían bajas tasas de crecimiento. Es en este desbordamiento, donde las necesidades exigieron una adecuación de la infraestructura de estos incipientes centros urbanos y el acelerado proceso de urbanización adquiere en la sociedad dependiente colombiana un carácter contradictorio derivado del mismo modo de producción capitalista.

En este contexto el Estado es forzado a cambiar su estructura obligado a adaptarse a los cambios existentes; de un lado, el avance del desarrollo del capital, y de otro, los conflictos que se estaban creando en las ciudades ante la gran masa de inmigrantes. Fue así como se implementó una política directa de penetración estatal en el embrión de las organizaciones populares, con la creación de las acciones comunales.

Con esta modalidad del Estado, se conseguía una hegemonía de los partidos tradicionales, en donde se garantizaría la presencia y control directo del enfrentamiento con la comunidad, y estas no necesitarían estar fuera del Estado para resolver sus problemas. Sólo se requería trabajar bajo la dirección y con la ayuda del Estado. Esta nueva forma de control sirvió al clientelismo de los partidos tradicionales para montar una maquinaria política, habilidosamente manejada, institucionalizada a nivel nacional, departamental y municipal, con centros burocráticos, promotores de acción comunal, con enormes presupuestos, legalización propia y con recursos económicos y legales.

Esta modalidad permitió al Gobierno asegurar a las organizaciones a sus requisitos electorales; es utilizada la promesa de obras a cambio de votos, aunque estas algunas veces se implementaron llevándose a efecto la construcción de escuelas, pavimentación de calles en los barrios etc... manteniéndose el control de los grandes conglomerados populares.

La institucionalización de las Juntas de Acción Comunal históricamente coincide con la insurgencia política y los procesos de movilización de los sectores sociales más deprimidos en busca de un lugar para levantar sus habitaciones, en las principales ciudades del País. Estos se

manifiestan en forma de operaciones de expropiación popular señaladas como invasiones, incrementándose y difundándose geográficamente en proporción a la generalización de la crisis del alojamiento. Se involucra un amplio abanico social que cubre desde las capas más desposeídas, desempeñando oficios inestables, hasta los grupos inferiores de los sectores medios, generándose toda una estructura organizativa de lucha por la vivienda.

Al mismo tiempo se presenta una relación directa entre el barrio y su problemática con el dirigente, que organizativa y políticamente se está formando en los sindicatos. Esta visión organizativa de origen diferente, les proporciona una visión de la realidad con una nueva conciencia de clase a nivel vivencial, que se convierte en importante aporte a la formación del movimiento en el barrio. Se gestan, en el comienzo de los años setenta, los comités cívicos dándose los primeros pasos de integración entre los diferentes sectores populares: A través de las Juntas de Acción Comunal, cooperativas, juntas administradoras, asociaciones de padres de familia, consumidores, vendedores ambulantes, sindicatos y juntas deportivas, todas en un frente común que fuera capaz de representar válidamente sus intereses.

Los procesos de organización entorno a la producción del hábitat popular no sólo interesa a las organizaciones populares y el Gobierno, también interesa a los investigadores y estudiosos, presentándose diferentes corrientes del pensamiento y en la interpretación de la realidad; sobresale en estas la escuela de la marginalidad (1) y dentro de estas las ideas de John Turner, quien reivindica la autoconstrucción como un mecanismo apto para la producción del Hábitat, ya que la insuficiente capacidad económica de los pobladores, les impide tener otro tipo de acceso a su vivienda. Se generaliza en nuestro continente la política estatal de vinculación de los pobladores en la solución de su vivienda, a través de la autoconstrucción.

(1) Escuela que surge en América Latina en la interpretación de la urbanización y su problemática después del crecimiento acelerado de nuestras ciudades.

El Estado canaliza, así, su gran limitación de acceso a las clases de más bajos ingresos, involucrándolas en la autoproducción y la construcción de su propio hábitat. Se incorpora como programa oficial, en instituciones estatales, el trabajo de asesoría y asistencia a los pobladores; sobresaliendo el ICT y el SENA en esta labor, pues entran a garantizar la ayuda a través de un proceso mancomunado en el campo social que se ocupan de las problemáticas conflictivas y organizativas, y del trabajo técnico de la construcción a través de tecnólogos, ingenieros y arquitectos.

Las Juntas de Acción Comunal en los barrios se convierten en las canalizadoras de esta relación Estado-poblador. Es a través de la organización de estas juntas, como se institucionaliza esta "ayuda" oficial. Sólo se atienden los casos solicitados a través de organizaciones y juntas con personería jurídica, y a su vez, sólo se les dan recursos económicos a las juntas que cumplan este requisito.

Paralelamente a la penetración estatal, se comienza la entrada de personas, profesionales y técnicos particulares o vinculados a organizaciones políticas, privadas, religiosas, etc... los pobladores comienzan a crear estrategias de supervivencia con todo lo que les den, no importa de donde venga, sólo que ellos, cada vez mas, son conscientes del juego que hacen y por consiguiente de la utilización de esos recursos para sus barrios con los riesgos que ellos conllevan.

Surgen así prácticas de asesoría de diversos matices: religiosas, políticas, técnica, económica, social y jurídico-legal. Desde todos los puntos de vista y desde diversas organizaciones. Hoy los pobladores de los barrios populares reciben diversidad de apoyos, ayudas, asistencia y asesoría de particulares, organizaciones no gubernamentales y organizaciones gubernamentales. Todas estas prácticas son las que se quieren evaluar en nuestra investigación, buscando caracterizar el real significado de estas acciones al interior de los barrios populares de Medellín y su Area Metropolitana.

2.3. EL AREA METROPOLITANA DE MEDELLIN Y EL SURGIMIENTO Y DESARROLLO DE LOS PROCESOS HABITACIONALES POPULARES

2.3.1. Generalidades del desarrollo del Area Metropolitana (1)

Al ser Medellín la capital del Departamento de Antioquia y a su vez, el municipio central del Area Metropolitana, concentra en su área urbana, la mayoría de los equipos y servicios y las actividades económicas, conforman en su estructura una configuración espacial desequilibrada y compleja, que en múltiples aspectos ha llevado a que la organización del espacio del Valle de Aburrá sea un núcleo urbano de alta dependencia hacia el municipio central, generándose una sobrecarga en los sistemas viales y de transporte, en la cobertura de servicios y en los empleos (2).

El Valle de Aburrá (nombre anterior del Río Medellín) es un Valle estrecho y largo con altas pendientes en sus vertientes y teniendo la mayor zona plana hoy ocupada por el municipio de Medellín en su zona central, oriental y occidental. Los otros municipios ocupan los sectores cercanos al río, por ser los de mejores condiciones topográficas. En la configuración de la estructura urbana los municipios de Medellín, Bello al norte, Itagüi, Envigado, Sabaneta y la Estrella al sur; conforman una malla urbana integrada por actividades y relaciones, llegando a representar la no diferenciación entre los municipios y la integración de su estructura. Los otros municipios, si bien están integrados al centro del Area Metropolitana por su alta dependencia en servicios y actividades económicas, su configuración espacial y su malla urbana, se comporta todavía como núcleo, cabecera de municipio, pero su tendencia de desarrollo los llevará a estar también integrados a la malla central.

(1) El A.M. está conformado por 10 municipios: Medellín, el municipio capital. Al norte: Bello, Copacabana, Barbosa, Girardota. Al sur: Envigado, Itagüi, la Estrella, Sabaneta y Caldas. Estos 10 municipios conforman la zona más densamente poblada del departamento con los más altos índices de industrialización, comercio y servicios.

(2) Mesa, Nora Elena. Investigación sobre Mejoramiento Barrial en Medellín. Cap. II inédito Medellín 1985 p.21

La zona central del Valle de Aburrá, se comporta como un núcleo integrado, es una estructura totalmente heterogénea en cuanto a la organización de los elementos necesarios al funcionamiento del área, especialmente en la configuración del sistema urbano. A nivel general la estructura urbana, al haberse desarrollado por el fuerte impacto de la lógica de los capitales privados ha ocasionado que el espacio urbano de Medellín y de sus municipios integrados, tenga las características propias de las áreas urbanas de los países capitalistas dependientes: Una fuerte segregación espacial, ocasionada fundamentalmente por los procesos de valorización de rentas urbanas y por la intervención estatal en el suministro de los equipos colectivos y obras infraestructuradas de acuerdo a las prioritarias necesidades del capital, y siendo pocas o nulas, aquellas en zonas de Asentamientos de población de estratos bajos.

El marco de desarrollo reciente, en donde los costos de ubicación de proyectos de vivienda en la zona urbana de Medellín se han vuelto supremamente altos (debido a múltiples factores, entre ellos a los procesos de alta rentabilidad urbana), los urbanizadores privados y las soluciones brindadas por el Estado han buscado como sitio predominante para sus proyectos a los municipios de Bello e Itagüí; y sólo en menor proporción, algunos sectores del área del municipio de Medellín, en sus zonas más pendientes y bajas condiciones geológicas. De otro lado, la población de bajos ingresos, que no puede acceder al mercado oficial o privado de vivienda, y que se asienta en los barrios de invasión y pirata primordialmente ha tenido como sitio predominante al municipio de Medellín, explicable principalmente por el proceso de desarrollo urbano y de alta centralidad urbana del municipio capital, que obliga, por su concentración de obras, recursos, infraestructuras y servicios públicos, a los pobladores a asentarse en su jurisdicción, con el afán de presionar al municipio de más alto presupuesto en el área y por consiguiente, en condiciones generales, de más facilidades en sus obras (aún dentro de sus limitaciones), que los otros municipios del área.

Este proceso de poblamiento de los grupos sociales de más bajos recursos económicos, hoy volcados sobre el municipio núcleo ha producido en su estructura, una alta complejidad urbana y un proceso de deterioro tal que se puede decir que la mayoría de la población del área urbana del municipio vive en condiciones totalmente deprimidas, con niveles de vida muy bajos y en proceso de cada vez más alto deterioro. Medellín sufre las más fuertes presiones poblacionales en las décadas del 50 y 60, posteriormente en las décadas del 70 y 80 esta presión ha estado repartida en los municipios principales del área.

En el año 1982 (diciembre) el porcentaje de participación del estrato medio bajo en Medellín (38%) y bajo (30.6%) eran los predominantes al representar en conjunto las dos terceras partes

de la población del municipio. En el Area Metropolitana estos estratos son tambien predominantes pero con menores proporciones: Medio bajo (40.5%) bajo (29.2%) siendo en conjunto algo más de la mitad de la población del area (1).

La alta segregación espacial del territorio del municipio de Medellín es tan notoria, que la zona norte (comuna 1: Nororiental y 2 Noroccidental de la vieja sectorización) se presenta como sitio casi exclusivo de asiento de los estratos populares en sus tipologías de invasión y pirata principalmente. Sin embargo, se nota una gran dinámica de este tipo de urbanización en las laderas de las comunas 3, 4 y 6, en los últimos años.

La comuna 1 ha estado primordialmente ocupada por urbanizaciones piratas y de invasión (2) debido fundamentalmente a los problemas de titulación de tierras aunado a la voluntad de los propietarios de propiciar la venta pirata antes de ver sus predios invadidos. Esto llevó a la comuna a tener unos fuertes niveles de urbanización popular no controlados durante las décadas del 50 y 60. Continuando su dinamismo hasta hoy, especialmente en sus terrenos, llegando la extensión de su ocupación a subir casi hasta la cima de la ladera. Esta comuna ha tenido los niveles más altos de densificación y de nuevas tierras, a pesar de lo abrupto de su suelo. Predominan en esta comuna los Procesos Habitacionales de invasión y pirata, siendo de poca magnitud los procesos originados por la producción estatal y privados.

La comuna 2 presenta otra situación en su ocupación. Esta es mas tardía que la de la comuna 1, debido entre otros factores, a la barrera del Río Medellín, que impide una rápida vinculación con el centro de la ciudad. Esta comuna no presenta problemas de titulación de tierras, siendo su primera ocupación de carácter pirata. Son estos urbanizadores los

(1) Ibid., p.21-23

(2) Los conceptos de los diferentes tipos de P.H.P. encontrados en el Area Metropolitana serán esbozados con mayor detalle mas adelante en las tipologías de estos.

que venden al Instituto de Crédito Territorial, ICT, grandes globos de terrenos, con el fin de que el Estado corra con los costos de valoración de sus tierras y cree las correcciones viales a los mismos. Es así que el ICT. desarrolla desde la década del 60 una multitud de proyectos, de todos los tipos y modalidades, lo que permite a los urbanizadores piratas beneficiarse de esta dinámica, presentando esta comuna predominantemente Asentamientos pirata y estatales, siendo los procesos de inversión y la producción de vivienda privada menos significativos.

La comuna 3 es bastante heterogénea, pues alberga al centro de la ciudad y toda una serie de barrios residenciales antiguos que se han ido transformando y deteriorando, así como a un número de invasiones bastante recientes que conjuntamente con algunos procesos oficiales y privados han permitido que la dinámica de crecimiento en sus laderas y parte alta sea bastante amplia; predominando en esta comuna, zonas de la ciudad bastante deterioradas dedicadas en su mayoría a sectores de inquilinatos, sectores de barrios de invasión y urbanizaciones oficiales; siendo los Asentamientos pirata más pocos, aunque se puede pensar que muchos de los procesos de invasión presentes han sido "piratas disfrazados" ante la existencia de la Ley del 68 que restringe completamente esta modalidad en Colombia. El crecimiento de esta comuna en su zona alta se ha producido en la década del 70 y en los 80.

La comuna 4 o la de la América alberga a un gran número de población de clase alta y media alta; pero en su zona de pie de monte y en laderas existen algunos Asentamientos, pocos en cuanto número, pero bastante significativos en cuanto a su cantidad de población asentada, dándole un peso importante a esta comuna en su dinámica de poblamiento popular.

La comuna 6 se comporta en forma similar a la 4, siendo su dinámica mucho más baja; pero aún así alberga procesos populares de gran antigüedad y algunos de carácter reciente.

La comuna 5, dada la ocupación predominante suntuaria y de población de altos ingresos, acapara en ésta modalidad todos los territorios, lo que

ha impedido cualquier intento de desarrollo popular. Sólo subsisten en ella Asentamientos bastante antiguos que fueron derivados de condiciones de tendencia de tierras más que otra cosa (1).

De esta forma son 5 las comunas del municipio de Medellín que albergan Procesos Habitacionales Populares dentro de los que hemos denominado para nuestro trabajo el universo del estudio.

En los cuadros III-1 y III-2 se presentan datos correspondientes a los procesos habitacionales de invasión y pirata desde 1960 hasta 1983 y aquellos correspondientes a urbanizaciones originadas por la acción estatal o privada.

2.3.2. Tipologías de Procesos Habitacionales Populares en el Area Metropolitana

Cuando se trató a nivel metodológico, de determinar las tipologías de los Procesos Habitacionales Populares en el área de estudio, se encontró la dificultad de definir exactamente a que etapa del proceso se estaba refiriendo, pues se era consciente que estos procesos tienen diferentes etapas en el tiempo, al ser dinámicos, lo que exigía profundizar un poco más sobre como se comporta un proceso habitacional en particular y que forma concreta de acercamiento se iba a utilizar para hacer la aproximación teórica a la realidad que nos ocupa.

Partimos en aceptar que la situación real de los barrios o Asentamientos populares pasa por una multitud de fases determinadas unas a nivel histórico y estructural, otras simplemente por un momento coyuntural y/o particular. Esta dificultad de unidad en la caracterización de los pro

(1) Procesos de agregados, aparceros o jornaleros de fincas antiguas que fueron permaneciendo en ellas hasta conformar sectores islas en el conjunto habitacional de la comuna.

CUADRO N° III-1
 ASENTAMIENTOS DE INVASION Y PIRATA EN EL MUNICIPIO DE
 MEDELLIN- 1960-1983

COMUNA	TOTAL VIVIENDA		SUMA	PORCENTAJE RESPECTO AL TOTAL DEL NUMERO DE VIVIENDAS %
	Datos sin reserva*	Datos con reserva*		
N° 1	21.687	6.165	27.852	43.40
N° 2	9.295	9.965	19.260	30.00
N° 3	989	7.689	8.678	13.52
N° 4	4.746	1.640	6.410	9.99
N° 6	840	1.142	1.982	3.09
TOTAL	37.573	26.609	64.182	29.00%

* Datos sin reserva: Que presenta el total verificado

Datos con reserva: Que presenta asentamientos que no son parte del universo.

FUENTE: Trabajo Investigación Mejoramiento Barrial en Medellín Investigaciones N° 6 -1964-1984-PEVAL 1985

CUADRO N° III-2
 PRODUCCION DE VIVIENDA "CONTROLADA" POR EL ESTADO
 Y EL SECTOR PRIVADO HASTA 1300 UPAC -1978-1983

MUNICIPIO	PRIVADAS	ESTATALES
COPACABANA	-	730
BELLO	8039	3001
ITAGUI	2531	-
MEDELLIN	3063	3686
TOTALES	13613	7417
SUMA		21.050

FUENTE: Trabajo de Taller de Planeación del Posgrado en Planeación Urbana 1984:
 Gabriel Valencia y Beatriz E. Pérez.

cesos, dado los diversos matices, llevo al planteamiento, como hipótesis de trabajo, de la división de los P.H.P. en el Area Metropolitana, desde dos puntos de vista:

- Desde el origen del proceso, estudiando las formas de acceso a la tierra o a la vivienda
- De acuerdo a las diversas formas organizativas reivindicativas que definen fases en la consolidación del mismo proceso

En la primera, se determinaron las diversas formas a partir de dos parámetros:

- Procesos cuyo surgimiento tiene una base "controlada" por el Estado (1)
- Procesos cuyo surgimiento tiene una base "no controlada" por el Estado.

De estas dos grandes divisiones se derivan:

Controlados: - Asentamientos surgidos por iniciativa estatal
 - Asentamientos surgidos por iniciativa privada
 - Asentamientos surgidos por iniciativa de una organización popular y cumplimiento de todas las normas exigidas por planeación.

No Controlados: - Asentamientos por invasión o toma de tierras
 - Asentamientos surgidos por venta pirata.

Desde la segunda aproximación encontramos las siguientes tipologías de procesos:

(1) Para un mayor detalle de esta caracterización de "controlados y "no controlados" remitimos al lector al Proceso de Desarrollo de los Asentamientos no controlados en Medellín - 1987 en proceso de publicación: MESA, NORA ELENA

- Proceso de lucha por la tierra: Invasiones, ocupaciones de tierra, tomadores de tierra, compra pirata, compra comunera, procesos cooperativos, etc...
- Procesos por el mejoramiento en los barrios de su estructura interna, su vinculación a la malla urbana: Lucha por la infraestructura, equipos comunitarios, vías, transporte etc...
- Proceso por el mejoramiento de las viviendas
- Proceso por el mejoramiento de las condiciones de pago: Deudas de vivienda: Adjudicatarios, tarifas de servicios públicos: Usuarios, valorización: Contribuyentes
- Procesos de lucha de los inquilinos - no propietarios - por condiciones mejores a nivel del pago, condiciones jurídicas o de la habitabilidad
- Procesos que surgen a partir de catástrofes que propenden por reubicaciones o mejora y protección
- Proceso que surge por planes oficiales de ordenamiento urbano que propician reubicaciones.

De las dos divisiones enunciadas se encontró que la primera, respecto al surgimiento e inicio del proceso, aún conociendo las limitaciones que tiene, permitía un mejor acercamiento a la realidad que nos ocupa, ya que posibilita una identificación más directa de los procesos en el campo, que la segunda; en la cual, se dificulta el seguimiento histórico de cada una de las reivindicaciones seguidas en el área. Optamos pues por la caracterización primera, que nos determinó entonces estas tipologías:

Procesos por acceso a la tierra: Controlados y no controlados; procesos de acceso a la vivienda: Controlados y no controlados; procesos de los sin vivienda: Alquiler así:

1. ACCESO A LA TIERRA

- NO CONTROLADOS
- . Invasión

- . Venta pirata
- CONTROLADOS
- . Compra individual
- . Compra colectiva
- . Adjudicatarios de lotes:
 - ..Lotes con servicios
 - ..Lotes sin servicios

2. ACCESO A LA VIVIENDA

- NO CONTROLADOS
- . Compra sin registro ni certificación catastral
- CONTROLADOS
- . Individual
- . Adjudicatarios:
 - ..Solución mínima (20 M²)
 - ..Solución básica (36 M²)
 - ..Solución terminada (72 M²)

3. SIN VIVIENDA

- Arrendamiento de vivienda
- Arrendamiento de cuarto (inquilinato)

De esta tipologización se encontró que había algunas subdivisiones que no se acomodaban a la investigación, por ser casos demasiado particulares y que no aportaban en el conjunto, tal era el caso de:

En el acceso a la tierra, los controlados de compra individual; de los no controlados, la compra sin registro ni certificación catastral, pues eran procesos demasiado individualizados y generalizados en el área que remitían mas a una forma de acceso a la tierra, no controlada, como situación previa; de los no controlados. Individual, tampoco por su situación independiente aceptando que los adjudicatarios se estudiarían, a través de sus organizaciones de base mas que de sus Asentamientos. En

este mismo contexto se aceptó que cuando se analizan los casos de acceso a la vivienda, esta tiene implícita un acceso a la tierra, ya sea como acceso individualizable a la misma, o colectiva y/o copropiedad.

Se definen, los diferentes P.H.P. del Area de Estudio de la siguiente forma:

INVASION: "Aquel que surge por un proceso violatorio del principio de la propiedad privada. En este sentido, es la ocupación de un terreno careciendo del título que permita esta ocupación. Es una posesión de un predio que se asume con la construcción de una vivienda precaria. En este sentido, esta ocupación puede ser hecha por varias familias organizadas o por familias que se juntan para hacer numeroso el proceso de la "toma" y en tal situación los que ejercen tal derecho se reparten el terreno de acuerdo a necesidades preestablecidas o a posibilidades de ejercer sus límites. De ahí que la delimitación del lote no sea algo regularizada, ni en tamaño, ni en forma, sino que obedezca mas a la posibilidad de lucha por un dominio territorial que se simboliza con la vivienda, rancho y con un banqueo" (1).

VENTA PIRATA: "El Asentamiento surgido por venta pirata es aquel que es promocionado por un urbanizador pirata, y entendiéndose por éste, aquel propietario de un terreno que quiere fraccionar su propiedad sin seguir las reglamentaciones de la oficina de planeación, y sin acondicionar el terreno con los elementos mínimos de infraestructura, vías, etc., el urbanizador promociona sus lotes subdivididos en planos, precariamente localizados en el terreno, y los vende generalmente con plazos de amortización variados" (2).

(1) Ibid., p. 5 y 6.

(2) Ibid., p.6

"En Medellín podemos hablar de urbanización "no controlada" como tal, cuando se incorpora la planificación como práctica de control de la urbanización a partir de 1960. Antes de 1960, el proceso de urbanización de Medellín era en toda su extensión no controlado y por lo tanto no era violatorio de ninguna norma de planeación, aunque si existían normas generales de la vida de la ciudad" (1).

COMPRA COLECTIVA O COMUNERA: Se refiere este concepto a la compra que efectúa un grupo de personas naturales agrupados bajo una organización de carácter jurídico, ya sea cooperativa, asociación, junta comunal, etc., de un globo de terreno. Generalmente la propiedad no es individualizada posteriormente, si no que se conserva su carácter colectivo.

ADJUDICATARIOS DE LOTES: Son aquellos usuarios de programas estatales o privados que tienen como compra, un lote individual ya sea con o sin servicios.

ADJUDICATARIOS DE VIVIENDA: Son aquellos usuarios de vivienda producida por el Estado o por urbanizador privado, y a los que se les dá el título de propiedad individualizada y una serie de normas comunes respecto al área comunitaria y los espacios públicos. Estas viviendas se han denominado, en nuestro medio como: Solución mínima, (20 M²) solución básica, (36 M²) y solución terminada, (72 M²).

2.3.3. La Organización Popular en el Area Metropolitana

Antes de entrar en materia propiamente dicha, se considera necesario hacer algunas anotaciones preliminares que den explicación sobre las características socio-culturales que atraviesan el proceso de consolidación de los barrios o Asentamientos populares en nuestro medio; lo que remite, en primera instancia, a abordar el elemento procedencia, por ser

(1) Ibid., p.7

éste de carácter determinante en la conformación de los P.H.P.. Podemos encontrar en los barrios populares grupos de familias provenientes directamente de diversas zonas rurales, a nivel geográfico, con tradiciones, costumbres y prácticas diferentes y a veces contradictorias, que se comunican y conviven con grupos familiares provenientes de otros barrios de la ciudad u otras ciudades, quienes tienen una práctica urbana mas o menos definida que los caracteriza. "En estas condiciones no podemos pretender encontrar una expresión cultural sistemáticamente elaborada, sino que por el contrario hay que sospechar la presencia de múltiples y contradictorias formaciones culturales en proceso de configuración, a veces complementándose, a veces oponiéndose o sucediéndose una a otra" (1), lo anterior nos muestra la existencia de una cultura heterogénea en lo que respecta a la conformación de los diferentes grupos pobladores que habitan y participan, como sujetos actuantes, en los P.H.P., esto se manifiesta en comportamientos, prácticas individuales y familiares, costumbres religiosas, organizativas, formas de relacionarse entre sí, etc...; incidido además por las condiciones políticas y económicas en tanto su inserción en el desarrollo y reproducción de la estructura social, que no puede aislarse; sin olvidar, el carácter histórico, evolutivo y transformador de los barrios y las ciudades en general, como culturas en proceso.

No se puede hacer referencia a prácticas culturales homogéneas, ni siquiera al interior de un mismo proceso habitacional, hecho que indudablemente incide en el aspecto organizativo que se puede generar al interior de un P.H.P.. En la Apropriación-Transformación del Espacio, las prácticas barriales muestran fundamentalmente dos tendencias muy claras en cuanto a la producción de la vivienda y su entorno; la producción del espacio familiar-vivienda, en la mayoría de los casos se hace de

(1) U.NAL. de Colombia. Facultad de Arquitectura. Centro de Investigaciones. La Calidad Espacial Urbana de los Barrios para sectores de bajos ingresos en Medellín. CEHAP-PEVAL, Medellín 1986 p. 237.

manera individual como necesidad primaria y prioritaria donde cada poblador, con su familia, en forma provisional o definitiva, revela claramente aspectos que caracterizan y expresan elementos de su propia cultura-individual tales como: Gustos, distribución, usos y formas de apropiación de "su espacio", etc..., al tiempo que van retomando, en ese proceso de "aculturación", elementos de lo que se podría denominar el "Desarrollo Cultural Urbano" (con todas las contradicciones que el término implica) del marco socio-espacial en la cual se encuentran inscritos. Este proceso de conformación y consolidación espacial a su vez, va generando maneras diversas de identificación y sentido de pertenencia, en cuanto su utilización y apropiación se refiere como expresión de formas de ser y vivir condicionadas y limitadas por factores estructurales (económicos, políticos, sociales, culturales, etc...).

La realidad habitacional popular muestra claramente la configuración espacial, en lo que respecta a la producción de la vivienda, marcada por un significativo proceso individualista consecuencia de la introyección ideológica del sistema, desprovisto de cualquier concepción socializante, que da como resultado un desarrollo heterogéneo de nuestros barrios donde se expresan diversidad de costumbres culturales influenciadas por la multiplicidad de procedencias de los pobladores que conforman el conglomerado barrial.

Este hecho se observa de manera mas clara en aquellos Asentamientos no controlados, aunque en los P.H.P. originados por adjudicación estatal o privada, llámese solución mínima, básica, lotes con o sin servicios, etc esta constante se repite, con múltiples limitaciones de manifestación cultural (por el bloqueo a la posibilidad de expresión y autenticidad de los habitantes) ya que los espacios generados hay que transformarlos para poderlos "Habitar". Sin embargo, existen algunas experiencias, que no se deben despreciar, donde la producción de la vivienda se hace por autoconstrucción comunitaria y necesariamente requiere un proceso organizativo previo donde se mezclan los diferentes intereses personales de los pobladores.

Hay algunos elementos que permiten identificar de una u otra forma a los pobladores de un asentamiento y es precisamente su condición económica, la necesidad de encontrar y producir un lugar para vivir y reproducirse y el tener que enfrentar casi que en igualdad de condiciones las carencias que el propio modelo de desarrollo-capitalista genera (desempleo, salud, educación, recreación, servicios públicos, vivienda, transporte, inseguridad, etc...).

Sólo después de construida mínimamente la vivienda, se empieza a generar la necesidad de propiciar algunas formas organizativas que permitan construir el entorno barrial y dotarlo de aquellos servicios de utilización básica y comunitaria prioritarias para la subsistencia individual, familiar y social, que el Gobierno, a través de sus instituciones, debiera producir para garantizar la reproducción social; pero ante el abandono de éste, debe ser asumida por los propios pobladores.

Los procesos organizativos se conforman entorno a la necesidad de resolver carencias concretas, que sólo es posible atender de manera colectiva; pero una vez satisfechas, la misma organización va perdiendo validez, lo que les da el carácter de reivindicativas y coyunturales; dificultando el que se genere, a través de estas, una cultura colectiva como resultado de la convergencia de los pobladores, que implícitamente se encuentren provistos de sus propios signos culturales, en la perspectiva de la conformación de una cultura popular. No obstante, esto hace parte de un lento proceso que arroja como resultado, la configuración de elementos que permiten ir identificando algunas formas de manifestación popular que dan pie a plantear la posibilidad de hablar de una aproximación de expresiones simbólicas en forma de configuración cultural, producto del desarrollo histórico-social (1).

(1) Se manifiesta con mayor claridad en las formas de apropiación y utilización de los espacios de uso colectivo tales como las calles, los parques, las tiendas y heladerías, las zonas verdes, etc; en las

En el proceso de consolidación de las barriadas populares, las mujeres han jugado un papel fundamental por ser precisamente, junto con los niños, las que de manera más directa sufren las precariedades de los Asentamientos, viéndose obligadas a buscar alternativas de atención de sus problemáticas; se destaca su participación activa en las diversas actividades que se emprenden al interior de las mismas organizaciones, aunque su acción en muchos casos no es reconocida.

Ahora bien, el introducir la problemática habitacional popular y los procesos que en su interior se generan, como consecuencia de condiciones específicas inherentes al desarrollo del capitalismo dependiente, remite a tratar el aspecto organizativo generado en los mismos P.H.P. aunque la organización popular no sea una condición de los P.H.P., como tampoco lo es su permanencia en el tiempo, como ya se había anotado.

Teniendo en cuenta lo encontrado hasta el momento en la investigación, y para referirnos a la forma organizativa predominante en los P.H.P., indudablemente será necesario relacionar en primer lugar a la acción comunal, por ser la O.P. que aparece con mayor frecuencia en dichos procesos, aunque con lo anterior no se quiere afirmar que sea representativa de las mayorías. La acción comunal es la forma de organización comunitaria más extendida en el País, incluso en los P.H.P. urbanos; su institucionalización e incorporación data de la década del cincuenta aunque con mayor énfasis a partir de los años sesenta luego del programa de

relaciones de vecindario; las actividades sociales; las formas de comunicación con sus barrios vecinos y la ciudad en general como aspectos de expresión de la cotidianidad barrial.

Las posibilidades de apropiación y utilización de las áreas colectivas cada día son más restringidas, fundamentalmente por el problema de la tierra y sus factibilidades de acceso que los sectores de más bajos ingresos tienen en esta sociedad; al tiempo, los programas estatales o promovidos por el capital privado paulatinamente van reduciendo los espacios de uso colectivo (incluso individual), frenando cualquier alternativa de socialización e intercambio, y en última instancia generando un constante deterioro en las condiciones de habitabilidad de estos sectores.

"alianza para el progreso" (en 1958) donde el Estado formaliza la acción comunal e incluye su promoción a los programas de desarrollo, como una manera de "controlar" esta forma organizativa.

Hay algunos elementos que caracterizan las acciones comunales y justifican en última instancia su inoperancia y falta de representatividad:

- Generalmente las acciones comunales se conforman en los Asentamientos populares con el ánimo de percibir auxilios del Gobierno, que en última instancia se convierten en auxilios políticos.

- Se destacan entonces por el clientelismo y el paternalismo, como mecanismos para pagar y recibir favores electorales, donde los pobladores se han visto obligados a mendigar y expresar agradecimientos.

- Su acción se circunscribe en la solución de problemas inmediatos, convirtiéndose en organizaciones meramente reivindicativas que tienden a desaparecer o al menos a convertirse en inoperantes en tanto resuelvan, por lo menos parcialmente, los problemas inmediatos que le dieron el impulso inicial.

- Se destaca la burocratización de las Juntas de Acción Comunal, una descoordinación significativa entre los dirigentes y la base, su carácter antidemocrático y el desconocimiento de los líderes naturales de las mismas comunidades.

- Generalmente su tendencia ha sido individualista, se han desarrollado aisladas o desarticuladas entre sí, hecho que aparece contradictorio si se tiene en cuenta que los problemas que afectan a los P.H.P. son relativamente homogéneos.

Al mismo tiempo la lucha por la supervivencia y el mejoramiento habitacional popular se inscribe en esa tendencia individualista donde solamente después de lograr una "relativa estabilidad" a nivel de la vivienda (y esto es explicable), se comienza a gestionar el mejoramiento

de su entorno y sólo entonces se genera la necesidad de trabajar colectivamente a fin de acceder a los servicios básicos y aquellos de carácter colectivo.

Generalmente las organizaciones populares surgen de los P.H.P. motivados por la inexistencia y/o insuficiencia de los servicios básicos y colectivos, es decir, surgen a consecuencia del abandono estatal para proveer a los Asentamientos populares de los servicios necesarios. Es así como los pobladores se "organizan" para adelantar obras que le corresponde al Gobierno ejecutar, implicando un desgaste de la organización; en la medida en que las O.P. han resuelto sus problemas, tienden a desaparecer. lo que les dá el carácter de coyuntural en tanto no se cuestionan, salvo en algunas oportunidades mas allá de sus necesidades concretas.

A su vez el Estado ha mantenido frente a las organizaciones populares y sus procesos de lucha reivindicativa una posición represiva y manipuladora fundamentalmente para el caso de las acciones comunales, frenando cualquier proceso de lucha y autonomía, y su respuesta a los procesos de supervivencia de los pobladores, ha sido el juego entre las promesas y el control represivo.

Esta situación de la realidad organizativa al interior de los Procesos Habitacionales Populares, además caracterizada por la falta de participación y concientización hacia el desarrollo, consolidación y unificación de la O.P., es a su vez consecuencia de la crisis urbana que se manifiesta también en las crisis de las organizaciones tradicionales de los pobladores, como la acción comunal, destacándose la debilidad organizativa a nivel de los P.H.P.

Sin embargo, el panorama no puede ser tan desolador, la vida cotidiana de los pobladores esta hoy transpasada por aquellos elementos económico-político y socio-culturales que manifiestan la crisis urbana, tales como: La insuficiencia de bienes y servicios básicos y colectivos, la carencia de empleo y la necesidad de acudir al empleo informal, proble

mas de salud, educativos, recreativos, etc., déficit agudos de vivienda, condiciones desfavorables para adjudicatarios e inquilinos, delincuencia, violencia y represión. Obviamente los pobladores no pueden permanecer del todo tan ajenos "tan despojados de su conciencia ciudadana"; algunas organizaciones se han desarrollado por fuera de la promoción gubernamental, y en oportunidades contra su voluntad, buscando una mayor coordinación fundamentalmente al interior de aquellos procesos habitacionales no controlados originados por invasiones o ventas piratas de tierras, destacándose los comités pro-defensa de la tierra y los comités cívicos. Estos en alguna medida han comenzado a despertar las conciencias de los pobladores y su propia capacidad de enfrentar sus problemas con autonomía, pero en su mayoría como experiencias aisladas. Estos procesos organizativos han tenido una mayor continuidad en aquellos P.H.P. reprimidos y controlados por el Gobierno por encontrarse ubicados en terrenos propicios para actividades productivas, en el sentido capitalista de la producción, o destinados a planes de remodelación urbana.

De la misma manera, se han destacado procesos organizativos dirigidos fundamentalmente a enfrentar las acciones del Gobierno en torno a la problemática habitacional popular, promovidos por: 1) los adjudicatarios estatales quienes han sido los directamente afectados por los sistemas de crédito y amortización y por el precario estado en que son entregadas las viviendas, así como por la mala calidad de estas y su entorno, que genera en última instancia un deterioro constante en las condiciones de habitabilidad. 2) por las organizaciones de segundo y tercer grado conformadas en el ámbito local, regional y nacional que a su vez orientan sus acciones en la línea del proceso de unidad del movimiento organizativo de los P.H.P., este tipo de O.P. centra su acción en Bogotá lo que explica la escasa presencia en ciudades como Medellín.

Las tres últimas décadas de lucha nacional popular por el derecho a unas mínimas condiciones de habitabilidad, también ha generado la creación de otro tipo de organizaciones populares, tales como: Asociacion

nes, fundaciones, cooperativas, cuyas características continúan siendo la dispersión, el trabajo aislado, reivindicativo y la debilidad organizativa; aunque con objetivos similares, y en algunos casos significativos; se orientan más en la línea de la autogestión, con una marcada organización y participación comunitaria que busca el desarrollo integral del P.H.P., atendiendo problemáticas internas que no sólo tienen que ver con el acceso y producción de la vivienda y los servicios básicos y comunitarios, sino que además adelantan proyectos económicos tendientes a mejorar los ingresos familiares y de la organización, de salud, educación, recreativos, etc..., buscando en última instancia mejorar las condiciones de vida del poblador, su familia y la comunidad en general.

Ahora bien, la dinámica habitacional popular generada por los diferentes problemas de la estructura productiva y las condiciones infrahumanas de reproducción de la fuerza de trabajo que tienen mayor expresión en el área urbana, ha dado lugar, en especial en las últimas décadas, al surgimiento de los denominados "movimientos sociales urbanos" los cuales se manifiestan de diversas formas, pero tiene su especial característica por su aparición masiva, en oportunidades coyuntural, y explosiva, mediante las cuales se demuestra la inconformidad por las precarias condiciones de reproducción social (especialmente para los sectores más desposeídos de nuestra población, quienes padecen directamente las contradicciones del sistema y obligatoriamente se ven abocados a prolongar su "jornada diaria" en tanto debe dedicar parte de su tiempo para transportarse a sus viviendas, acceder y producir los servicios básicos, comunitarios y la vivienda misma). Estos "movimientos urbanos" generalmente se orientan hacia el cuestionamiento del Estado quien es el encargado de producir y ofrecer los bienes necesarios de consumo para la reproducción de los diferentes sectores de clases; se manifiestan de manera reivindicativa pero se consideran importantes en tanto han demostrado una organización de relativa solidez interna, como una fuerza de lucha popular que toca con el problema habitacional dentro de los P.H.P. a un nivel más amplio y unificado. Frente a este tipo de lucha

el Estado siempre responde o con represión, o expresando un aparente interés de atención a la problemática planteada, buscando en última instancia dilatar los procesos organizativos y la toma de conciencia (1).

Los llamados "movimientos urbanos" sin embargo no han tenido una trascendencia mayor en tanto no se plantean, como fin último y conciente, el transformar la estructura urbana, política, económica y social tendiente al replanteamiento de la lógica del desarrollo capitalista dependiente y desigual. Esto los convierte especialmente en movimientos de mandantes de necesidades meramente inmediatistas dentro de los mecanismos planteados por la dinámica del modelo de desarrollo capitalista.

Retomando los elementos anteriores se podría llegar a afirmar que la organización popular generada a la luz de los Procesos Habitacionales Populares no sólo debe orientarse hacia el enfrentamiento de reivindicaciones para mejorar sus condiciones de habitabilidad, ejecutando proyectos para acceder a los servicios básicos y comunitarios, que en última instancia se desarrollan en la dinámica interna del esquema capitalista de producción-reproducción. Por el contrario, la organización debe estar orientada en la perspectiva de propiciar y crear las condiciones para adelantar procesos de educación popular y política, en el sentido de descubrir y hacer concientes las causas reales de los problemas, carencias y condiciones del Hábitat Popular y la estructura actual del modelo de desarrollo, propiciar un proceso de transformación de la realidad, donde el elemento "participación" se convierta en un medio tendiente a lograr insidir de alguna forma en la toma de decisiones.

(1) Las distintas formas de represión y asesinatos de líderes o dirigentes populares promovida por el Estado y los diferentes grupos que abierta o soterradamente se generan, como contraposición a la expresión organizada o espontánea del pueblo, van suscitando nuevos espacios de lucha. Es así como ya no sólo se reivindica el transporte, la vivienda, los servicios, sino, también se destacan movimientos para reivindicar el derecho a la vida.

La organización popular debe proyectar su trabajo comunitario a largo plazo con miras a promover cambios en la estructura económica, social y política donde el rol protagónico lo cumplen los pobladores agremiados entorno a un trabajo educativo, consciente, continuo y unificador.

3. SEGUNDA FASE: ACERCAMIENTO AL UNIVERSO, SELECCION DE LA MUESTRA Y ANALISIS DE LOS PROCESOS HABITACIONALES POPULARES Y LA ASESORIA TECNICA EN EL AREA METROPOLITANA DE MEDELLIN

Partiendo de las condiciones formuladas en el proyecto sobre la segunda fase y con el ánimo de garantizar en la mayor medida posible, el abordaje empírico del objeto de investigación, y el enriquecimiento del marco teórico-conceptual elaborado en la fase anterior, se procedió a hacer un primer reconocimiento inicial a diferentes Procesos Habitacionales Populares del Area Metropolitana de Medellín. Con ésto se pretendía elaborar el inventario del universo de los P.H.P. y de las entidades que de una u otra forma han brindado algún apoyo para el desarrollo de los mismos, para detectar así cuáles de ellas enfatizan su acción hacia la Asesoría Técnica, de acuerdo, esto último, con los planteamientos del capítulo precedente.

Una vez identificado el universo tanto de los P.H.P. como de las entidades de A.T., se realiza un muestreo de los mismos para luego conocer, analizar y profundizar sobre sus características y la relación existente entre los Procesos Habitacionales Populares y la A.T. brindada.

3.1. OBJETIVOS

Teniendo en cuenta los objetivos diseñados en los términos de referencia de la investigación y para el desarrollo de esta fase se plantearon los siguientes:

- Elaborar un inventario representativo de diferentes P.H.P. desarrollados en el Area Metropolitana de Medellín, teniendo en cuenta su hipótesis de acuerdo al origen del proceso.
- Propiciar un Acercamiento a los P.H.P. identificados en el inventario con el fin de conocer sus características generales, las organizaciones populares gestadas en su interior y los O.G. y O.N.G. que han brindado algún tipo de Asesoría.
- De acuerdo a la información recolectada, ampliar el universo a aquellos P.H.P. que se consideren importantes para el desarrollo de la investigación.

- Lograr mediante el análisis de la información obtenida en este primer acercamiento, seleccionar una muestra significativa para profundizar sobre ella, caracterizar y evaluar la relación existente entre el P.H.P., la O.P. y la A.T. brindada. De manera tal que se generen mayores elementos para la selección de experiencias.

3.2. UNIVERSO DE LA ASESORIA TECNICA EN LOS P.H.P.

3.2.1. Inventario del universo

Este inventario se desarrolla sobre la base de un reconocimiento general del panorama de los Procesos Habitacionales Populares, las organizaciones de pobladores correspondientes y las entidades públicas y O. N.Gs. que desarrollan actividades de Asesoría Técnica.

En este sentido no es un panorama cubierto totalmente, sino de referente aproximado del universo total existente en el Area Metropolitana de Medellín, ya que un cubrimiento mas completo de este panorama, justifica un tema de investigación a desarrollar.

Para la observación de este universo se definieron una serie de elementos que incorporan aspectos relativos a los diferentes orígenes, intereses, objetivos, formas de articulación, niveles de continuidad, alcances, participación y evaluación. Esto implica considerar la dinámica particular y las relaciones que se establecen entre el P.H.P., la organización u organizaciones de pobladores y la Asesoría Técnica.

El reconocimiento a este universo es simultáneo a partir de las relaciones allí establecidas. Sin embargo, el punto de partida metodológico para esta actividad, se da desde la realidad de los Procesos Habitacionales Populares y de quienes actúan en ellos. con esta práctica se buscan elementos de información y caracterización que se inscriban en los objetivos de la investigación y que permitan seleccionar la muestra mas indicada de análisis.

3.2.2. Criterios y selección del universo general

Teniendo como criterios fundamentales para la selección del universo:

- Los diferentes tipos de P.H.P. definidos con base a su origen y forma.
- Su tiempo de conformación y desarrollo
- Su dinámica e incidencia en el panorama amplio del Area Metropolitana de Medellín
- Su ubicación, tamaño, etc.

Se procedió a identificar un primer inventario general, con base en la información recolectada por el equipo, que diera cuenta de estos aspectos, para lo cual se decidió abordar el mayor número de asentamientos preidentificados, contando para ello con una guía de información y caracterización del P.H.P., O.P. (ver Guía); de manera tal que nos permitiera poseer un panorama más completo y objetivo y tener mayores criterios para la selección de la muestra.

Para realizar el acercamiento a los P.H.P., con el ánimo de entender a un nivel muy general su dinámica y fundamentalmente el conocimiento de algunas variables que dan cuenta de las organizaciones de pobladores que en su interior se generan, lo mismo de los O.G. y O.N.Gs que han tenido alguna ingerencia en los procesos mismos encaminados al desarrollo y mejoramiento de las condiciones de habitabilidad, consideramos en primera instancia conveniente hacer un reconocimiento de Asentamientos que respondieran por su origen a las tipologías identificadas con antelación, tales como P.H.P. iniciados por:

- Invasiones
- Urbanizaciones piratas
- Compras comunitarias de terrenos
- Adjudicación de:
 - . Lotes con o sin servicios
 - . Soluciones mínimas
 - . Soluciones terminadas
- Vivienda de alquiler y/o inquilinatos
- Emergencias sociales y/o naturales

Ya sean a través de programas estatales o de organismos privados.

Al tiempo que se tuvo en cuenta los demás criterios ya planteados para dicha selección.

La selección del universo, es el resultado de un conocimiento y acercamiento más o menos simultáneo tanto a algunos P.H.P. de los cuales se tenía referencia por diversas fuentes, como a ciertas entidades que son reconocidas en el medio por su vinculación -de una forma u otra- a los P.H.P.

En el acercamiento a los P.H.P. se logró identificar un inventario de entidades tanto gubernamentales como no gubernamentales que tienen presencia en los procesos mismos de las cuales algunas se pueden identificar como entidades que prestan A.T.

3.2.2.1. Universo de los P.H.P.

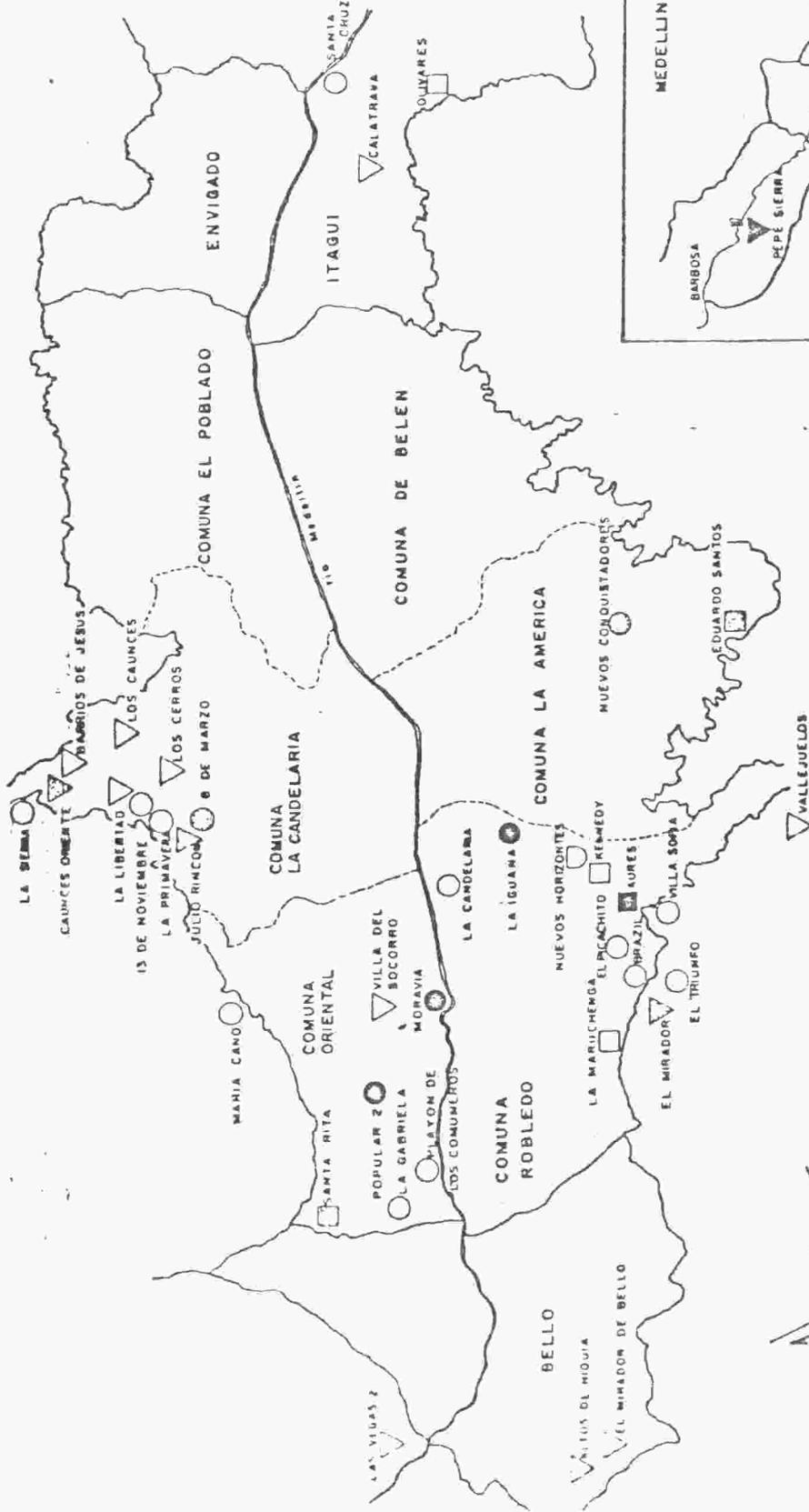
A los P.H.P. que aparecen a continuación se les aplicó la Guía de Entrevista (Guía de información y caracterización del P.H.P. - O.P.), la que se consideró flexible y como material de apoyo a las visitas programadas para este primer acercamiento; información que fue posteriormente sistematizada, como paso previo a la escogencia de la muestra:

1. Aures 2 y 3
2. Villa Sofía (Primera Etapa)
3. Altos de Niquía
4. La Gabriela
5. María Cano o Carambolas
6. La Sierra
7. Los Caunces de Oriente
8. El Triunfo
9. Moravia
10. Popular No.2
11. Brasil

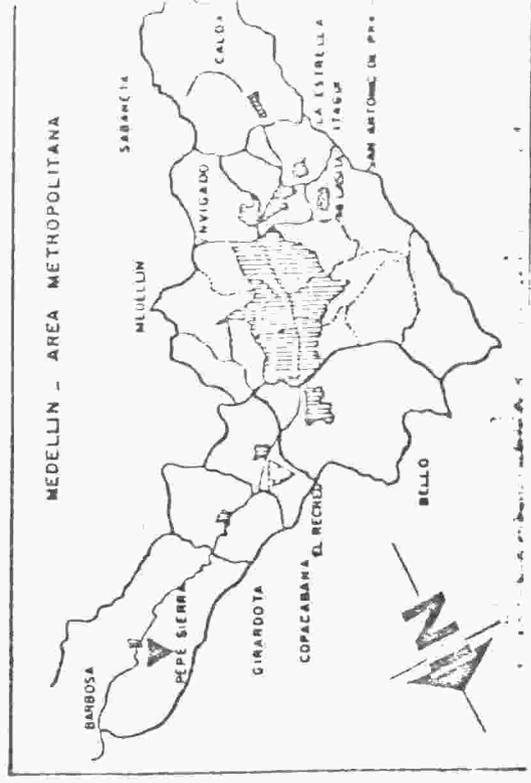
12. Los Caunces
13. Calatrava
14. Nuevos Conquistadores
15. Vallejuelos
16. El Picachito
17. La Maruchenga
18. Las Vegas No.2
19. El Mirador de Bello
20. El Playón de los Comuneros
21. Villa del Sócorro
22. La Iguanã
23. Olivares
24. Santa Cruz
25. Los Cerros
26. La Libertad
27. Salvador Allende
28. 8 de Marzo
29. 13 de Noviembre
30. Julio Rincón
31. 12 de Octubre
32. Barrio Keneddy
33. El Recreo
34. Villa Nazareth
35. Nuevos Horizontes
36. Eduardo Santos
37. Pepe Sierra
38. La Candelaria
39. Santa Rita

De cada una de las visitas realizadas a los P.H.P. identificados en el universo, se elaboraron fichas técnicas teniendo en cuenta la Guía de información diseñada, al tiempo que se realizó un cuadro resumen donde se consignaron aspectos generales que permiten una ubicación rápida y operativa de la información recolectada, este cuadro será presentado más adelante.

MEDELLIN - AREA METROPOLITANA



- CONVENCIONES**
- MUESTRA
 - ESTUDIOS DE CASO
 - UNIVERSO
- ASENTAMIENTO**
- PIRATA
 - INVASION
 - ADJUDICATARIO
 - COMODATO
 - COMPRA COMUNERA



* FUENTE: CEHAP, Investigación Asesoría Técnica en los Procesos Habitacionales Populares. Oct/87

3.2.2.1. GUIA INFORMACION Y CARACTERIZACION DEL P.H.P. - O.P.

fecha _____

Investigador _____

Observaciones _____

1. INFORMACION GENERAL

1.1. Nombre del Asentamiento

1.2. Ubicación

1.2.1. Comuna No. _____

1.2.2. Sector _____

1.2.3. Dirección _____

1.3. Fecha de origen del Asentamiento _____

2. CARACTERISTICAS GENERALES DEL ASENTAMIENTO

2.1. Origen del P.H.P.

2.1.1. Formas iniciales de ocupación del terreno

2.1.2. Características de la vivienda inicial

- Vivienda provisional, desarrollo y consolidación
progresiva, etc.

- Vivienda definitiva (desde el primer momento)

2.1.3. Formas iniciales de acceso a los servicios básicos
(acueducto, alcantarillado, energía)

2.1.4. Procedencia de los pobladores.

2.2. Producción de la vivienda y servicios

2.2.1. Formas de producción de la vivienda

2.2.2. Formas de producción de los servicios básicos

2.2.3. Formas de producción de los servicios comunitarios
(vías, centros de salud, iglesia (s), zonas recrea-
tivas, etc.)

2.3. Estado actual del asentamiento

2.3.1. Físico - espacial - constructivo:

- a. Aspectos urbanísticos del asentamiento
- b. Estado actual de las viviendas
- c. Materiales utilizados (cuáles los mas predominantes).
- d. Servicios básicos con que cuenta
- e. Servicios comunitarios actuales
 - Vías
 - Planteles educativos - Guarderías
 - Puestos o Centros de Salud
 - Zonas recreativas
 - Otros.
- f. Número aproximado de viviendas

2.3.2. Jurídico

- a. Legalidad actual del asentamiento
- b. Legalidad de las viviendas
- c. Legalidad de algunos servicios básicos (acueduc-to, energía)

2.3.3. Socio-económico

- a. Fuentes de empleo de los pobladores
 - Formal _____
 - Informal _____
 - Predominio empleo _____
- b. Índice promedio de desempleo _____

2.3.4. Organizaciones populares existentes.

Nombre O.P.	Tipo de O.P.	Objetivo Central	Fecha In.	Observaciones

- a. Cuáles orientan su acción al P.H.P.
- b. Cuáles son más significativas (de las anteriores)

3.2.2.2. Universo de Instituciones

Para el universo de instituciones se escogieron aquellas entidades asesoras que tienen relación con los Procesos Habitacionales Populares, de carácter estatal en el campo nacional, departamental y municipal; no gubernamentales, nacionales, regionales y municipales; organizaciones de segundo y tercer grado con cobertura nacional, regional y municipal, y universidades:

Estatales

- Nacionales:
 - . Instituto de Crédito Territorial
 - . Banco Central Hipotecario
 - . Servicio Nacional de Aprendizaje SENA
 - . Superintendencia Bancaria
 - . Financiacoop
- Departamentales:
 - . Secretaría de Desarrollo de la Comunidad
- Municipales:
 - . Secretaría de Desarrollo Comunitario
 - . Corvide
 - . Planeación Metropolitana
 - . Empresas Públicas de Medellín
 - . Inval
 - . Obras Públicas de Medellín

No Gubernamentales

- Nacionales:
 - . Servivienda
 - . Solidaridad por Colombia
 - . CEIS
 - . Fundación Carvajal
 - . Escuela Nacional Sindical
- Regional y Municipal
 - . La SAI
 - . Corvisol

- . Barrios de Jesús
- . Comfama
- . Codevi
- . Fundación Nazareth
- . Viviendas de Antioquia
- . CICAHP
- . Foro Nacional por Colombia

Organizaciones de segundo y tercer grado

- Nacionales:
 - . Fedevivienda
 - . Cenpavi
 - . Cenaprov
 - . Construyamos
 - . Conavip
- Regional y Municipal
 - . Adeiva
 - . Adanova
 - . Liga de Usuarios de las Empresas Públicas de Medellín

Universidades

- CEHAP, Universidad Nacional de Colombia
- Universidad de Antioquia

Un universo más amplio, puede observarse en el anexo 1.

3.2.3. Análisis cualitativo de los P.H.P. identificados en el uni verso

En la identificación del universo se logró reconocer un total de 39 Asen
tamientos ubicados en el Area Metropolitana de Medellín comunas y zona
norte y sur del Valle de Aburrá, abarcando así un número no despreciable
de procesos habitacionales distribuidos en las diferentes zonas de habi
tación popular de la ciudad y sus alrededores, que dan cuenta de los di
ferentes tipos de P.H.P. identificados con antelación en el marco con
ceptual así:

- P.H.P. originados por invasión de terrenos de propiedad

del municipio o personas particulares; iniciado en nuestra ciudad desde los años sesenta. Esta forma de ocupación se presenta de diferentes maneras y generalmente atraviesan un mismo proceso, distinguiéndose los siguientes tipos de ocupantes como los más predominantes:

- Invasores de grandes extensiones para la venta posterior de terrenos y/o mejoras
- Invasores de lotes pequeños, quienes construyen ranchos, los venden y luego se apropian de otro terreno y así sucesivamente
- Invasores que sólo buscan un lugar para construir su vivienda y ocuparla
- Compradores de predios a propietarios "legales" con documentos de compra-venta (sin escritura).

Esta diversidad de ocupantes de terrenos invadidos explican el hecho de que en un mismo proceso de este tipo encontramos pobladores que han adquirido su terreno por invasión, por compra a invasores iniciales o a sus primeros propietarios aún después de transcurrido un tiempo relativamente largo.

Dentro de los P.H.P. por invasión se tuvo en cuenta que en el universo estuviesen incluidos, por su fecha de origen, procesos iniciales en la década del sesenta, originados recientemente y aquellos intermedios. Generalmente los procesos de invasión se han realizado sin organización previa del poblador y su familia pero inmediatamente requieren de una organización espontánea para enfrentar el desalojo.

- Procesos Habitacionales Populares originados por venta pirata de lotes, sin ningún tipo de planificación urbanística previa, ni de servicios básicos. Esta venta generalmente se hace por cuotas mediante pólizas, en esta forma también es frecuente la no existencia de títulos de propiedad de los terrenos adquiridos. Algunos barrios piratas se encuentran intervenidos por el Estado pero sus características siguen siendo las mismas, como lo confirma el caso de Aures 2-3.

- Originados por compra comunitaria de terrenos; implican una organización previa de los pobladores. Estos P.H.P. no constituyen una forma de acceso frecuente en el Valle de Aburrá.

- P.H.P. originados por adjudicación individual estatal, organismos sin ánimo de lucro (barrios de Jesús, Codevi, Cenaprov.) o por el capital privado; aquí se presentan diversas modalidades:

- Adjudicación de lotes con servicios
- Adjudicación de lotes sin servicios
- Solución mínima
- Solución básica
- Solución terminada.

Generalmente el acceso y producción de la vivienda para los P.H.P. originados por invasión y compra pirata, se hace en la mayoría de los casos, de forma individual (por parte del poblador y su familia), de manera informal, con materiales provisionales (cartón, madera de desecho, plásticos, etc.) y un desarrollo progresivo en material definitivo; proceso que demora varios años en su consolidación debido a diversas causas, tales como las condiciones económicas de la familia y el proceso de lucha por la tierra frente a las amenazas de desalojo que colocan al poblador en una situación de inseguridad frente a su permanencia en el lugar.

Este tipo de P.H.P. necesariamente conlleva al desarrollo y propagación de sectores urbanos conformados al margen de las normas urbanísticas de planeación o lo que es lo mismo, en la ilegalidad del desarrollo urbano "planificado".

Los procesos habitacionales originados por adjudicación de lotes, con o sin servicios, presenta en su consolidación un proceso de autoconstrucción de la vivienda de manera individual, hecho que es extensivo para la adjudicación de solución básica y mínima de vivienda en su

desarrollo progresivo.

Existen algunos Asentamientos donde la construcción de la vivienda se ha hecho por autoconstrucción y ayuda mutua, aunque su frecuencia no es significativa en tanto predomina la forma individualizada de producción del inmueble.

A pesar de que la tendencia general sea la de producir la vivienda de forma individual, es frecuente encontrar que para acceder y producir los servicios básicos y comunitarios se presenta una relativa participación de los miembros de la comunidad, momento en el cual empieza a surgir, con mayor frecuencia, la O.P. canalizándose a través de ella necesidades de consumo colectivo no atendidas por las instituciones estatales.

En el recorrido analizado, se encontró una apropiación ilegal de los servicios básicos en aquellos procesos habitacionales originados por venta pirata e invasión, con una presencia tardía del Gobierno a través de las empresas encargadas de la producción de servicios básicos, y sólo con el ánimo de darle cierto matiz de "legalidad" a los contrabandos de energía -colocando transformadores-, y permitiendo conexiones de agua para aceptar dineros con el pago de fraude; luego de varios años procede a colocar reglamentariamente la electricidad y construir el acueducto y alcantarillado en forma definitiva. Los procesos iniciados por adjudicación en cualquiera de sus modalidades, generalmente cuentan con servicios básicos desde su inicio; sin embargo siempre es frecuente encontrar deficiencias en la prestación de este servicio.

Para el caso del equipamiento comunitario se destaca la notable ausencia de las diferentes instituciones del Gobierno encargadas de atender este aspecto; hecho propagado en los diversos tipos de P.H.P.. En los programas de vivienda estatales (donde para su oferta se plantea siempre un Asentamiento rico en equipamiento de esta índole con áreas colectivas de recreación, zonas verdes, guarderías, puestos de salud, planteles

educativos, ect.), estos servicios finalmente no se implementan, y lo que es más grave, no se dejan espacios suficientes para su construcción posterior. Es pues, en la carencia y precariedad de los servicios públicos donde se centra la acción y la lucha de los pobladores de los barrios populares generalmente respaldados bajo una organización que en la mayoría de los casos es la acción comunal.

Es frecuente encontrar P.H.P. que no poseen ningún tipo de equipamiento comunitario; tampoco cuentan con espacios para construirlos, la mayor carencia se presenta en torno a zonas verdes para parques recreativos y deportivos; en muchos procesos los pobladores se tienen que servir de los planteles educativos y centros de salud de barrios vecinos.

En gran parte de los Procesos Habitacionales Populares visitados, no existe una presencia significativa de la organización popular. La mayoría de las O.P. existentes son acciones comunales con sus consabidos problemas; se observa una participación deficiente de la base en los diferentes proyectos y actividades que se emprenden. Un grueso número de los P.H.P. visitados, sólo cuentan con una o máximo dos formas organizativas siendo la acción comunal la que ha tenido mayor continuidad en el proceso pero siempre aparece y se mantiene con el trabajo de dos o tres directivos. Con respecto a las entidades que han prestado algún tipo de Asesoría se encontraron algunos elementos iniciales que son necesarios tomar en consideración:

- Se detectó entre los informantes un concepto un tanto amplio y confuso con respecto a lo que consideraban como "Asesoría Técnica". Fue así como indistintamente planteaban asesores técnicos aquellos organismos gubernamentales o no gubernamentales que prestan algún tipo de servicio, apoyo, donación e incluso Asesoría propiamente dicha.

- Se destaca a su vez la ausencia de A.T. en el acceso y producción del terreno y vivienda, generalmente es un proceso que se hace de manera individual, como anteriormente se anotó.

- En gran parte de los P.H.P. no existe una presencia significativa y continúa de las instituciones identificadas como A.T. y la tendencia a relacionarse con el proceso siempre se ha efectuado a través de una o dos personas de la O.P.

- El aspecto del proceso que más Asesoría recibe es el físico-espacial y fundamentalmente en lo pertinente a la construcción de servicios públicos y comunitarios, lo cual tiene relación en los objetivos de las organizaciones ya que muchas se generan para acceder a dichos servicios.

Si hacemos una comparación entre los P.H.P. originados por adjudicación y aquellos de origen "ilegal", encontramos en los segundos una mayor acción de las O.P. y una participación de los pobladores y su familia en el proceso, pareciera existir una preocupación mas significativa en estos últimos, mejorar la calidad espacial y su equipamiento comunitario.

Generalmente los agentes externos, llámese O.G. u O.N.G., establecen su relación en los P.H.P., con uno o dos dirigentes de la O.P. y desde allí realizan todas sus acciones; en muy pocas oportunidades logran establecer una comunicación mas estrecha con la base, lo que explica el hecho de que en los procesos, los agentes externos no son conocidos por todos los pobladores, quienes en ocasiones sólo alcanzan a reconocer el nombre de la entidad, pero casi nunca saben con claridad la función y el rol que cumple al interior del P.H.P.

3.2.4. Selección de la muestra

3.2.4.1. Criterios de selección de la muestra de P.H.P.

Con el ánimo de profundizar en aquellos elementos que permitieran plantear una caracterización lo más amplia posible de los procesos y de la relación de estos con A.T., se diseñaron algunos criterios preliminares para la selección:

- Elegir preferiblemente aquellos P.H.P. que por su dinámica y desarrollo aporten nuevos elementos teóricos sobre A.T.
- Tomar en consideración el nivel de cohesión y dinámica de la O.P. en el P.H.P.
- Privilegiar en la escogencia, a aquellos P.H.P. en los que las entidades o grupos de asesores han tenido una incidencia importante en el desarrollo de éste.
- En lo posible elegir P.H.P. con distintos orígenes cronológicos con el ánimo de observar diferencias y elementos comunes.
- Elegir una muestra representativa de cada uno de los tipos de P.H.P. identificados en el universo como resultado de la aplicación de los criterios planteados y mediante un proceso de clasificación del universo. Los P.H.P. se agruparon en Opcional Positivo, más o menos opcional y Opcional Negativo, seleccionando finalmente aquellos que se les dio la categoría de opcional positivo.

De esta forma se eligió una muestra representada por dieciocho P.H.P.; al tiempo que se seleccionaron otros dos procesos ubicados en el oriente antioqueño, cuyo análisis se hace independiente de los del Área Metropolitana por considerar que entre estas dos subregiones existen importantes diferencias históricas, económicas, sociales, etc., que no pueden desconocerse.

3.2.4.2. Muestra seleccionada P.H.P.

De acuerdo con los anteriores criterios se eligieron los siguientes procesos:

- Invasiones: La Iguaná, Moravia, Popular 1 y 2, Santa rita, 8 de Marzo, la Libertad (sector invasión), Nuevos conquistadores
- Piratas: Aures 2 y 3, Eduardo santos
- Adjudicaciones: Niquía parte alta, Pepe sierra II, el Recreo, Caunces de oriente, el Mirador del 12, Villa del socorro, Julio rincón
- Compra comunitaria: Villa nazareth
- Comodato: Asociación Nuevos horizontes.

Los dos P.H.P. del oriente antioqueño, elegidos fueron respectivamente, la Corporación para el desarrollo del Peñol (ubicada en el municipio de el Peñol) y el programa de autoconstrucción de San Antonio de Pereira (municipio de Rionegro).

3.2.4.3. Muestra seleccionada de entidades de A.T.

Tomando en consideración los objetivos de la investigación, y la información suministrada en los P.H.P. sobre entidades de A.T. que habían tenido presencia en ellos, se establecieron los siguientes criterios para elegir la muestra a partir del universo detectado inicialmente:

- Que la Asesoría brindada mostrara algunos niveles de estructuración interna y permanencia en los P.H.P.
- Que el radio de acción de éstas coincidiera con el referente espacial delimitado por la investigación (Area Metropolitana del Valle de Aburrá)
- Que hubiera una representación proporcional de O.G. y O.N.G.
- Que las entidades a elegir tuvieran un reconocimiento claro e importante de parte de los P.H.P.

De esta forma se eligieron un total de doce A.T. tanto de carácter gubernamental como no gubernamental, al igual que una universidad estatal.

O.G.

- Secretaría de Desarrollo Comunitario
- Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA)
- Corporación de Vivienda y Desarrollo Social (Corvide)
- Banco Central Hipotecario (B.C.H.)
- Instituto de Crédito Territorial (I.C.T.).

O.N.G.

- Corporación de Desarrollo, Educación y Vivienda (Codevi)
- Asociación de Inquilinos del Valle de Aburrá (Adeiva)

- Asociación de Adjudicatarios del Norte del Valle de Aburrá (Adanova)
- Asociación para la Vivienda "Mi Casita"
- Central Nacional Pro-vivienda (Cenaprov.).

Universidad

- Centro de Estudios del Hábitat Popular (CEHAP).

3.2.5. Instrumentos de recolección de la información y desarrollo del trabajo de campo

Para abordar el objeto de estudio se diseñó en primer momento una guía de entrevista con la cual se pretendía establecer un panorama general sobre la evaluación y principales características actuales de los P.H.P. y de las posibles organizaciones existentes a su interior. Así mismo se buscaba una primera aproximación al universo de las entidades de A.T. del medio y del tipo de Asesoría brindada a los procesos (ver guía páginas 65, 66, 67).

En segundo momento y una vez seleccionada la muestra tanto de entidades de A.T. como de los P.H.P., se elaboraron dos encuestas dirigidas respectivamente a cada una de las unidades de análisis mencionadas.

Con relación al informante de las entidades, se procuró que este posea tanto un conocimiento amplio de la institución, como una relación muy cercana con los procesos a los cuales se les brindaba la Asesoría respectiva. En el caso de los informantes de los P.H.P. (tanto para el caso de la guía de entrevista como de la encuesta), se trató, en lo posible, de recurrir a quienes tuvieran una vinculación activa en el proceso o en la organización, para lograr una información lo mas objetiva posible, se procuró aplicar la encuesta a dos o más representantes de la organización y/o comunidad.

El trabajo de campo estuvo bajo la responsabilidad del equipo de investigación y se desarrolló en un período aproximado de dos meses.

3.2.5.1. LA ASESORIA TECNICA EN LOS PROCESOS HABITACIONALES POPULARES
EN EL AREA METROPOLITANA DE MEDELLIN

ENCUESTA PARA LAS INSTITUCIONES (I) QUE BRINDAN A.T.

SEGUNDA FASE

ENCUESTA No. _____ FECHA _____
 INSTITUCION _____
 DIRECCION _____
 ENTREVISTADO (s) _____ CARGO _____
 ENTREVISTADO _____ CARGO _____
 ENTREVISTADO _____ CARGO _____
 ENTREVISTADOR _____ OBSERVACIONES _____

I. INFORMACION GENERAL

1.1. SOBRE LA INSTITUCION:

1.1.1. Fecha de Fundación _____

1.1.2. Tipo de Institución:

a. Carácter: Gubernamental No Gubernamental Mixta

b. Figura Jurídica:

Sociedad Anónima	<input type="checkbox"/>	Sociedad Limitada	<input type="checkbox"/>	Corporación	<input type="checkbox"/>
Fundación	<input type="checkbox"/>	Cooperativa	<input type="checkbox"/>	Fondo	<input type="checkbox"/>
Universidad	<input type="checkbox"/>	Superintendencia	<input type="checkbox"/>	Ministerio	<input type="checkbox"/>
Departamento	<input type="checkbox"/>	Federación	<input type="checkbox"/>	Caja	<input type="checkbox"/>
Asociación	<input type="checkbox"/>	Centro	<input type="checkbox"/>	Otra	<input type="checkbox"/>

Cuál? _____

c. Institución con ánimo de lucro Sin ánimo de lucro

1.1.3. Intereses de la Institución:

Económicos	<input type="checkbox"/>	Religiosos	<input type="checkbox"/>
Políticos	<input type="checkbox"/>	Científicos	<input type="checkbox"/>
Político-gubernament.	<input type="checkbox"/>	Sociales	<input type="checkbox"/>
Académicos	<input type="checkbox"/>	Otros	<input type="checkbox"/>

Cuáles? _____

1.1.4. La Institución posee Personería Jurídica?

Si No Fecha de obtención _____

1.1.5. Señale los tres objetivos principales de la Institución

- 1. _____

- 2. _____

- 3. _____

1.1.6. Qué tipo de servicios presta la Institución. _____

1.1.7. Cómo promociona la Institución estos servicios? _____

1.1.8. Qué requisitos y procedimientos establece la Institución para acceder a estos servicios.

1.2. SOBRE LA A.T.

1.2.1. Qué tipo de A.T. presta la Institución. _____

1.2.2. Enuncie tres objetivos que busca la Institución a través de la A.T.

- 1. _____
- 2. _____
- 3. _____

1.2.3. Fecha de iniciación de los servicios de A.T. _____

1.2.4. Qué características tiene la metodología utilizada en la A.T. _____

1.2.5. Tipo de P.H.P. que atiende la A.T.

- 1. Invasión 2. Urbanización Pirata 3. Compra colectiva de Tierra
- 4. Vivienda de alquiler y/o inquilinato 5. Programas Institucionales
- 6. Otro

Cuáles? _____

Observaciones: _____

1.2.6. Con qué tipo de organización de pobladores trabaja comunmente la Institución en la A.T.

- | | | | | | |
|---------------------|--------------------------|----------------------------|--------------------------|-----------------|--------------------------|
| 1. Acción Comunal | <input type="checkbox"/> | 2. Asociaciones | <input type="checkbox"/> | 3. Cooperativas | <input type="checkbox"/> |
| 4. Pre-cooperativas | <input type="checkbox"/> | 5. Comités Barriales | <input type="checkbox"/> | 6. Fundaciones | <input type="checkbox"/> |
| 7. Corporaciones | <input type="checkbox"/> | 8. Organizaciones de hecho | <input type="checkbox"/> | 9. Otras | <input type="checkbox"/> |

Cuáles? _____

10. Ningún tipo de organización

1.2.6.1. Por qué? _____

1.2.7. Qué cobertura tiene la Institución para la A.T.

- | | | | |
|------------------|--------------------------|-----------------------|--------------------------|
| 1. Internacional | <input type="checkbox"/> | 5. Area Metropolitana | <input type="checkbox"/> |
| 2. Nacional | <input type="checkbox"/> | 6. Local | <input type="checkbox"/> |
| 3. Regional | <input type="checkbox"/> | 7. Otra | <input type="checkbox"/> |
| 4. Departamental | <input type="checkbox"/> | | |

Cuál? _____

1.2.8. Número de P.H.P. que asesora: _____

1.2.9. Evaluación Jurídica.

1.2.9.1. A cuáles de los siguientes tipos de formalización recurre la Institución para la A.T. con los O.P.:

- | | |
|--------------------|--------------------------|
| 1. Contrato | <input type="checkbox"/> |
| 2. Acuerdo Escrito | <input type="checkbox"/> |
| 3. Acuerdo Verbal | <input type="checkbox"/> |
| 4. Ninguno | <input type="checkbox"/> |

1.2.9.2. Si la anterior es 1.

- | | | |
|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| 1. Este estipula garantía | Si <input type="checkbox"/> | No <input type="checkbox"/> |
| 2. Este estipula sanciones | Si <input type="checkbox"/> | No <input type="checkbox"/> |

1.2.10. Evaluación Económica.

1. La A.T. en la Institución:

Presupuesto asignado a la A.T. \$ _____

% que representa respecto al total _____%

2. La A.T. en la O.P.

Existe cobro por asesoría Si No Cuál \$ _____

Por qué _____

2. CARACTERIZACION DE LA A.T.

2.1. CONCEPTO.

2.1.1. La Institución ha resuelto el concepto de Asesoría

Si No

Si es afirmativa: Cómo lo ha hecho _____

2.2. DINAMICA DE LA A.T.

2.2.1. La A.T. de la Institución está articulada con los P.H.P. con los que trabaja

Si No

Si es afirmativa:

a. Cómo se da esta articulación _____

b. Por iniciativa de quién se da esta articulación _____

2.2.2. La A.T. propicia procesos educativos en los P.H.P.?

Si No

Si es afirmativo, en qué forma? _____

2.2.3. La A.T. genera procesos participativos de los pobladores?

Si No

Si es afirmativa, en qué forma? _____

2.2.4. La A.T. crea relaciones de dependencia?

Si No

Por qué? _____

2.2.5. En qué momento considera conveniente retirarse del P.H.P.? _____

2.2.6. Por iniciativa de quién decide el momento de retiro? _____

2.3. EFICIENCIA DE LA A.T.

2.3.1. En qué términos miden la eficiencia de la A.T.?

1. Cualitativamente: Si No

2. Cuantitativamente: Si No

3. Por qué? _____

4. Cómo se entiende? _____

2.4. ALCANCES DE LA A.T. POR CAMPOS DE INTERVENCION:

2.4.1. La A.T. prestada por la Institución se realiza con base en:

- 1. Trabajo unidisciplinario.
- 2. Trabajo multidisciplinario.
- 3. Trabajo interdisciplinario.

2.4.2. De qué manera se realiza? _____

2.4.3. Areas de Intervención de la A.T.

AREAS	PERSONAL VINCULADO
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

Observaciones: _____

2.5. RELACIONES INTERINSTITUCIONALES

2.5.1. Se establecen relaciones interinstitucionales en los procesos de A.T.

Si No Por qué _____

2.5.2. Con cuáles Instituciones participa:

INSTITUCIONES	AREAS QUE INTERVINIERON
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

Observaciones: _____

2.5.3. Se establece coordinación con las Instituciones: Si No
 En qué forma _____

2.6. INTERRELACION ENTRE P.H.P.

2.6.1. Existe algún tipo de relación entre los distintos P.H.P. con los cuales trabaja la Institución.
 Si No

2.6.2. De qué manera se relacionan: _____

2.7. ARTICULACION DE LA A.T. CON EL DESARROLLO URBANO Y PREVISION DE EFECTOS SECUNDARIOS.

2.7.1. Tiene la A.T. en cuenta los requerimientos de Planeación Metropolitana para el desarrollo urbano al dirigir su trabajo a los P.H.P.

Si No .

Por qué _____

Si es afirmativa:

1. Cómo se tiene en cuenta _____

2. Ha traído beneficios: Si No

Si es afirmativa:

En qué forma _____

2.7.2. La A.T. tiene en cuenta algunos efectos secundarios derivados de su intervención en los P.H.P. Si No

2.7.3. Qué tipo de efectos _____

2.7.4. Qué medios utiliza para preveer los _____

2.8. ETAPAS Y FASES DE PARTICIPACION DE LA A.T.

2.8.1. En qué etapa del P.H.P. interviene la A.T.:

- Adquisición de Terreno
- Dotación de Infraestructura
- Construcción vivienda
- Dotación servicios comunitarios
- Consolidación
- Mejoramiento
- Desarrollo Especifico
- Estrategias sobrevivencia
- Otros.

3.2.5.2. La A.T. en los P.H.P. en el Area Metropolitana de Medellín
Investigación CEHAP

SEGUNDA FASE

Encuesta a P.H.P.

Fecha _____ No. _____

Encuestador _____

Entrevistados:

No.	Nombre	Cargo en la O.P.	Tiempo en el cargo	Tiempo en la O.P.	Tiempo en el P.H.P.	Observación

1. INFORMACION GENERAL DE LA O.P.

1.1. Organización

1.1.1. Nombre _____

1.1.2. Fecha de Iniciación de la O.P. _____

1.1.3. Tipo de O.P. _____

1.1.4. Motivo de conformación de la O.P. _____

1.2. Objetivos de la O.P. (3)

1. _____

2. _____

3. _____

1.3. Aspectos Jurídicos

1.3.1. Poseen Personería Jurídica

Si ()

No ()

1.3.1.1. Por qué? _____

1.3.2. Desventajas de poseer o no la personería jurídica.

1.4. Número de socios de la O.P. _____

2. CARACTERISTICAS DE LA RELACION A.T. CON LOS P.H.P-O.P.

2.1. Relación de la A.T. con los P.H.P. - O.P. (Ver cuadro página siguiente).

2.2. De las anteriores Instituciones de A.T. cuáles permanecen aún en el P.H.P.

2.3. Cómo se establece la relación entre la A.T. - P.H.P. - O.P.

Contrato _____ Relación Informal _____

Convenio _____

2.4. Considera que alguna de las instituciones que han prestado A.T. han obstaculizado el proceso?

Si No

Si es afirmativo, cuáles: _____

Por qué? _____

2.5. Han pensado conectarse con otras instituciones que prestan asesoría?

Si No

Si es afirmativo, cuáles: _____

Por qué _____

3. VARIOS

3.1. Este P.H.P. se relaciona con otros P.H.P.-O.P.

Si ()

No ()

Cuáles:

P.H.P. O.P.	Escala P.H.P.-O.P.			Tipo de Relación	Por iniciativa de quién surge la rel.
	Local	Reg.	Nal. Intern.		

3.2. Las O.P. o las diferentes instituciones que han prestado A.T. tienen algún escrito sobre el P.H.P.

Si ()

No ()

3.2.1 Cuáles _____

3.3. Definición de Conceptos ⁽¹⁾.

3.3.1. Qué se entiende por Asesoría: _____

3.3.2. Qué se entiende por O.P. _____

3.3.3. Qué se entiende por el P.H.P. _____

3.4. Estarían dispuestos a participar en un evento programado para intercambiar experiencias y evaluar la participación de la A.T. en los P.H.P.

Si ()

No ()

3.4.1 Por qué _____

OBSERVACIONES GENERALES: _____

(1). Se busca percibir la manera como se entiende o explica por parte de los pobladores estas categorías conceptuales. En tal sentido, las preguntas deben plantearse en el momento de la entrevista en una forma apropiada para que se logre el objetivo.

3.2.6. Prueba piloto

Con el ánimo de evaluar la consistencia y funcionalidad de la encuesta, se hizo una prueba de dicho instrumento, para lo cual se seleccionaron dos P.H.P. (barrio Popular 2 y el Programa de Auto-construcción "El Mirador del 12") y dos instituciones de A.T. (Sena y Corvide).

Los ajustes realizados giraron en torno al rediseño de algunas preguntas que por su forma de presentación o contenido se prestaba a confusiones. Igualmente se introdujeron algunas modificaciones al cuadro adicional de la encuesta de los P.H.P.

3.2.7. Plan de análisis

Para facilitar el procesamiento y análisis de la información recolectada, se hizo una operacionalización de las variables de las encuestas, estableciendo los respectivos indicadores de cada uno de ellos y asignándoles al mismo tiempo la importancia que ellos tenían de acuerdo con los objetivos de la investigación (ver casillas 3 y 4 del plan de análisis, anexos 2 y 3).

En este plan se incluyeron, para el caso de los P.H.P., las variables correspondientes tanto a la guía de entrevista como a la encuesta.

3.3. PRESENTACION Y ANALISIS DE LA INFORMACION

Para el análisis de la información recolectada, se trató de privilegiar el aspecto cualitativo, de tal forma que los datos estadísticos sólo fueron considerados en tanto servían de apoyo a la exposición de la situación general encontrada en los P.H.P. y en las entidades, con respecto a la Asesoría Técnica.

Por razones de orden metodológico, y para facilitar el énfasis analítico exigido por algunas variables en cada una de las dos encuestas, se

decidió abordar el análisis separadamente, pero sin descuidar la interrelación existente entre cada una de las unidades estudiadas P.H.P. y entidades de A.T.

De esta forma, en la primera parte se hace una caracterización global de los Procesos Habitacionales Populares, para luego detenerse en la situación presentada por las organizaciones populares en ellos existentes. En el tópicó subsiguiente se exponen los rasgos fundamentales de la Asesoría Técnica ofrecida por las instituciones; para presentar finalmente un perfil de la interrelación existente entre los P.H.P., la A.T. y la O.P.

Enfatizando sobre los aportes que las dos experiencias seleccionadas por fuera del Valle de Aburrá, puedan ofrecer al objeto de estudio, se consideró pertinente abrirles un espacio en el cual puedan exponerse ciertos elementos centrales relacionados con la Asesoría Técnica y las organizaciones que en cada uno de tales casos ha posibilitado avances en el proceso.

3.3.1. Caracterización General de los Procesos Habitacionales Populares

El proceso de industrialización en Colombia tomó fuerza y se materializó con mayor énfasis en la década de los cincuenta, dando lugar a un fenómeno de transformación paulatina en un País que hasta el momento había sido predominantemente rural, en urbano.

El proceso de urbanización a su vez fue abriendo paso a la conformación de regiones, y ciudades que hoy se caracterizan y desarrollan especialmente a partir de concentración de capital. Estas ciudades y fundamentalmente las más grandes conformadas así por su importancia económica en relación con el contexto nacional, fueron albergando el mayor porcentaje de la población migrante que venía siendo expulsada del campo, como resultado de la violencia política que desde finales de la década de los cuarenta hasta la actualidad se ha presentado en el País con

algunos períodos de mayor énfasis, pero con una constante generalizada en el transcurso histórico; dicho proceso, de expansión de la población campesina, también ha sido resultado del impulso, que por la época (década de los cuarenta) comienza a tomar el capitalismo agrario manifestado en la concentración y el monopolio territorial -agrario- a costa del desalojo de los pequeños propietarios, quienes ven en el desarrollo urbano-industrial, una alternativa a sus problemas de empleo e ingresos, y en general mejores condiciones de vida para el núcleo familiar.

El caso de Medellín y su Area Metropolitana, no es ajeno a la situación anterior, por el contrario su temprano proceso de industrialización (a principios de siglo) -caracterizado principalmente por el desarrollo de la industria textilera-, y la fuerza que fué tomando en su expansión capitalista, indujo igualmente a una alta concentración de población expulsada del campo, la cual ante las restringidas alternativas de sobrevivencia especialmente en términos habitacionales y los altos cánones del arrendamiento, descubren en las formas "ilegales" de acceso a la tierra y a la vivienda una salida a la carencia de techo.

Las décadas de los cincuenta y sesenta para el caso de Medellín y en relación con los Procesos Habitacionales para los sectores de más bajos ingresos, se caracterizó por el predominio de las urbanizaciones piratas. Si bien en la muestra no aparece ningún P.H.P. originado por venta pirata, en este período, la situación a nivel de la ciudad muestra desde los años cincuenta y hasta 1968 un auge de este tipo de urbanizaciones, las cuales a partir de esta fecha pasan al control del Estado con base en la Ley 66 de 1968, Ley Nacional de intervenciones a urbanizaciones piratas.

Esta coyuntura legalista trae consigo una pérdida "relativa" de importancia cuantitativa de dicha forma de acceso al Hábitat. A pesar de la "restricción" en el mercado de las ventas piratas de tierra, la investigación encontró dentro de los casos estudiados, Asentamientos que fueron urbanizados bajo esta modalidad dentro del período de 1971-1981 - como lo muestra el cuadro N°9- lo que indica que la Ley 66/68 no

obtuvo mayores efectos en su aplicación.

Los Procesos Habitacionales Populares originados por la compra pirata de terrenos nos muestran una forma de acceso inicial realizada a nivel individual por cada poblador, y su familia, quien es el que realiza la negociación del predio con el urbanizador pirata, generalmente mediante una póliza de compra-venta que se paga por cuotas pero casi nunca logra un documento legal (escritura) que acredite al comprador como propietario final. En términos generales, las urbanizaciones piratas que se han venido originando en esta ciudad se asientan en terrenos que dada su ubicación y demás características (geológicas, topográficas, hidrológicas, ambientales, etc.) ofrecen altos riesgos para sus habitantes; estos terrenos, no son claramente requeridos por la acción e intereses del capital y por lo tanto son destinados por parte de los urbanizadores piratas, como espacios de habitación popular para lo cual realizan un loteo previo que sin cumplir los requisitos, exigidos en las normas mínimas de planeación, para ser urbanizados, van vendiendo en forma individual. Dichos lotes generalmente son entregados sin ningún tipo de servicios básicos y mucho menos comunitarios.

Si bien el loteo inicial que hace el vendedor pirata permite de alguna manera un "ordenamiento espacial", el proceso de consolidación de este tipo de Asentamientos se desarrolla en forma desorganizada, lo que induce a plantear la no existencia de planeación previa del P.H.P. En nuestro medio las urbanizaciones piratas se han caracterizado, además, por el acceso y producción de la vivienda protagonizada por la autoconstrucción donde el poblador y su familia en sus "tiempos libres" van construyendo su propio techo, contratando en algunas ocasiones mano de obra especializada existente en el mismo sector. Desde el punto de vista del material con que son construidas las viviendas, encontramos que la tendencia es a utilizar material permanente (durable) desde un principio, mediante un proceso de desarrollo informal, hasta alcanzar un estado definitivo; no obstante, se observa la utilización, en algunos casos, de material precario (cartón, lata, plástico, etc.) como forma pro

visional, cuyos ranchos van siendo transformados hasta construir la vivienda en material permanente y de manera definitiva.

Con respecto a los servicios básicos y comunitarios se destaca la ausencia del Estado a través de sus instituciones para la dotación de servicios tales como acueducto, energía, alcantarillado y equipamiento de uso colectivo (planteles educativos, puestos de salud, zonas recreativas y deportivas, salones comunitarios, etc.) lo que conlleva a que los pobladores tengan que acceder a ellos por medio de la acción comunitaria.

Cuando las urbanizaciones piratas pasan a ser intervenidas, parecen entrar en una fase de estancamiento o por lo menos el relativo avance de los Asentamientos se dá con demasiada lentitud. El caso de Aures 2 y 3 (originado en 1976 e intervenido por la superbancaria a través del I.C.T. en 1979) podría ilustrar este fenómeno. De un lado a los pobladores les correspondió asumir un sobre costo, exigido por el Estado a través de la entidad reguladora, a cambio de la legalización del Asentamiento y la conexión reglamentaria de los servicios básicos (energía, acueducto y alcantarillado) lesionando, dicho sobre costo los intereses de los habitantes y en consecuencia retrasando entre sus necesidades, la construcción y/o mejoramiento de la vivienda. La realidad actual nos muestra que sólo diez años después de originado el Asentamiento y como consecuencia de la presión ejercida por los pobladores a través de la acción comunal, logran obtener la energía y el acueducto construido por las Empresas Públicas, pero aún no ha cumplido con los requisitos exigidos por planeación para ser legalizado, por negligencia de la interventora tal como lo manifestaron los mismos pobladores.

Por su parte las invasiones o tomas de tierra, para el caso de Medellín, se hacen mucho más inevitables en tanto que la ley de intervenciones, frena, en parte, las ventas piratas; es así como la invasión se convierte en una alternativa habitacional en especial para aquella amplia masa de población que no encuentra en los programas institucionales, estatales y/o privados, ni siquiera en la compra pirata, una real salida a la carencia de vivienda. Esto explica la reconocida

importancia cuantitativa que los Asentamientos originados por toma de tierras han tenido en las comunas 1 y 2, tal como quedó reconocido en el capítulo teórico, entrando en una fase de crecimiento vertical desde la década del sesenta que se mantiene hasta la actualidad.

Generalmente el invasor de nuestro medio ha sido, por un tiempo relativamente largo, un inquilino que acaba por no soportar el pago de los altos cánones de arrendamiento poniéndolo en la disyuntiva: Invadir o pagar alquiler (llámese este último pieza, inquilinato, etc.).

Vale la pena destacar que los Procesos Habitacionales Populares seleccionados para el estudio, las invasiones fueron las que tuvieron mas presencia por encontrarse mayormente propagadas en el medio en el transcurso histórico y aún en la actualidad.

Este tipo de P.H.P. se origina con la toma de tierras por parte de familias que ven en ésta una alternativa de acceso al techo, las cuales por agregación van conformando el Asentamiento, promovido, generalmente, por los primeros invasores quienes subdividen el globo de terreno invadido permitiendo un incipiente proceso inicial de ordenamiento, que mas adelante se dispersa, y cobrando algunas veces mejoras. La forma como se accede al terreno determina el hecho de que la mayoría de los pobladores que optan por este tipo de P.H.P. no posean escritura de propiedad al menos por un largo período de tiempo.

Distinto a lo que sucede entre quienes acceden a la venta pirata y a la adjudicación, en relación con el material inicial de la vivienda, los invasores recurren a viviendas de material precario, situación que se explica tanto por la necesidad de las familias de construir un rancho que le "acredite" la posesión de una porción de tierra dentro del globo tomado, como porque la subsiguiente y casi inevitable fase de desalojo-invasión (lucha que a veces resulta infructifera para los pobladores), no justifica una construcción en materiales de otro tipo, unido todo esto, claro está, a la precaria situación económica que caracteriza a estos pobladores. Dentro de los casos de invasión seleccio

nados en la muestra(8) la totalidad, digeron haber construido ranchos al momento de la posesión -cuadro 3-; pero esa vivienda que inicialmente puede ser considerada como transitoria en tanto que esta construida con material de "desecho", sin embargo, la realidad cotidiana nos muestra que esta etapa de "transitoriedad" se prolonga indefinidamente en el tiempo.

En efecto, la lucha por la permanencia se hace más aguda en aquellos Asentamientos ubicadas en zonas centricas de la ciudad puesto que la renovación y la transformación urbana que va presentando la ciudad y su proceso "planificado" que determinan usos específicos del espacio por zonas, donde dichos espacios se hallan destinados para actividades específicas tales como: Zona de habitación suntuaria; zona comercial y de funcionamiento administrativo; zona industrial; zona de habitación popular, la cual generalmente se encuentra ubicada en las laderas de la ciudad y con no pocas limitaciones a nivel de su calidad y disponibilidad. Todo esto como resultado del proceso de segregación socio-espacial.

La situación anterior para el caso de los P.H.P. encuestados puede ser ilustrada con los casos de Moravia y la Iguaná, situados en zonas centricas de la ciudad, (dentro del universo estudiado es igualmente el caso del barrio la Candelaria).

En términos generales en los 8 casos de invasión, la investigación en contró -tal como lo muestra el cuadro 4- que en la actualidad la mitad de los P.H.P. originados por esta forma se caracterizan, de acuerdo con las categorías establecidas, por la existencia de un mayor porcentaje de viviendas en material permanente, sin que esto deba confundirse con una vivienda terminada; a su vez, en un 37.5% de las invasiones, coexis ten una diversidad de viviendas en materiales precarios y permanentes sin que sea posible hablar del predominio de ninguno de ellos, razón por la cual se les dió el carácter de heterogéneos; un porcentaje inferior a los anteriores, 12.5%, es decir, 1 sólo caso (barrio 8 de Marzo) exhibe un perfil de precariedad destacable, (se trata de un Asentamien

to localizado cerca a la Quebrada Santa Elena y con unos 3 años escasos de existencia).

Con respecto a los servicios básicos y comunitarios la situación de las invasiones tiende a ser aún mas grave en tanto que se carece de planificación mínima del P.H.P., hecho este que no tiene en cuenta las especificaciones técnicas necesarias para la construcción de redes de servicios básicos (acueducto y alcantarillado), ni los espacios requeridos para el equipamiento de uso comunitario, lo que implica un acceso desorganizado a los servicios (en especial los básicos), agudizando la vulnerabilidad a situaciones de emergencia por deslizamientos e inundación (como ocurre también con los procesos piratas); se destaca así mismo la carencia de un apoyo estatal para la producción de este tipo de servicios.

Un grupo de pobladores que presentan "relativa" estabilidad en los ingresos familiares acceden, mediante la adjudicación, a los programas de lotes con servicio y/o vivienda, ofrecidos por el Estado y la empresa privada, mayormente propagados en esta ciudad en el período 76-80 y con una orientación hacia los municipios aledaños ubicados en la zona norte y sur del Area Metropolitana en los años 80 hasta la actualidad.

Esta forma de acceso al Hábitat no deja de lesionar las condiciones de vida de los adjudicatarios, en tanto que un alto porcentaje de sus ingresos deban ser dirigidos a la amortización de la deuda, restringiendo así la satisfacción de otras necesidades.

De la muestra de P.H.P. identificados en la investigación el 31.8% fueron adjudicaciones de las cuales el 27.8% se originaron en el período comprendido entre el 71 y 87 aunque con mayor presencia en la presente década lo cual coincide con su ubicación, puesto que todas las adjudicaciones -de la muestra- surgidas entre el 82 y el 87 (ver cuadro 9) se encuentran localizadas en la zona norte del Valle de Aburrá específicamente en los municipios de Bello, Copacabana y Barbosa.

Si bien dentro del contexto de los P.H.P. los adjudicatarios de vivienda estatal o privada acceden de manera directa al techo, los problemas a que se ven abocados, en términos de calidad de los terrenos y las viviendas mismas, los colocan en igual, o incluso en peores condiciones en relación con los diferentes tipos de procesos descritos anteriormente. Los servicios básicos en estos P.H.P., con frecuencia se caracterizan por su baja calidad, lo que permite identificarlos con la situación hallada en igual sentido en los otros procesos habitacionales.

Otra alternativa que tienen los sectores de más bajos ingresos frente al problema del Hábitat, es optar por P.H.P. originados por compra comunitaria de terrenos. Si bien es una práctica poco conocida, la única encontrada en el estudio, permite observar algunos aspectos que pueden superar y cualificar los demás tipos de Procesos Habitacionales, aunque requiere un trabajo organizativo previo lo suficientemente sólido que posibilite la colectivización de los esfuerzos económicos, materiales, físicos, etc., de los pobladores y un apoyo integral y coordinado a nivel institucional que permita el desarrollo del proceso.

La experiencia conocida a este nivel nos muestra un proceso jalonado por la organización popular donde la misma forma de acceso al terreno determina el que se tenga en cuenta estudios previos (que realiza la comunidad conjuntamente con la Asesoría) a fin de analizar claramente los predios antes de ser negociados; el globo de terreno es inicialmente propiedad de la comunidad dejando de lado intereses individuales. De la misma manera el proceso de desarrollo y consolidación del Hábitat se hace en forma planificada teniendo en cuenta los espacios requeridos para la construcción de los servicios básicos y equipamiento comunitario, al tiempo que la vivienda se construye por ayuda mutua y con la correspondiente Asesoría Técnica; hechos que pueden garantizar una mayor calidad en el proceso de consolidación y mejoramiento de las condiciones de vida y habitabilidad y mas si se tiene en cuenta el carácter integral y autogestionario como es concebido este tipo de P.H.P.

El problema de la vivienda no se presenta de manera homogénea para los

distintos grupos sociales, las condiciones económicas determinan las formas de acceso al Hábitat; la historia del desarrollo urbano en el modelo capitalista colombiano ha venido dejando a un gran número de habitantes sin posibilidades de obtención de las diferentes alternativas de vivienda ofrecidas oficialmente, quedando así la producción "ilegal" a través de las invasiones y urbanizaciones piratas y la compra comunitaria de terrenos como las únicas formas de consecución de techo especialmente para los sectores de más bajos ingresos inestablemente.

Como elemento común a resaltar, en 16 de los 20 P.H.P. encuestados, no existe una producción de la vivienda que supere los marcos del esfuerzo económico y físico de la familia, la excepción en este sentido la constituye el caso de la "asociación para la vivienda "Mi Casita", único caso que dentro de los encuestados -y de los pocos conocidos en el medio-, que se originó por compra comunera, circunstancia ésta que unida a la orientación interna de la organización obliga a una producción de la vivienda en forma colectiva, por parte de los socios.

Ahora bien, si se ha venido planteando que los servicios básicos (como los servicios comunitarios y la vivienda misma) son considerados como un bien necesario que el Estado debe procurar a fin de garantizar la reproducción social y en especial la reproducción de la fuerza de trabajo en esa función de Estado interventor o de bienestar; es necesario destacar un tanto ese cambio que a nivel de la estructura estatal se ha venido generando en el transcurso histórico donde constantemente se percibe la intervención estatal más como resultado de la presión y exigencia que sobre él ejercen determinados sectores de la población, que son los que en última instancia destinan la mayor parte de sus recursos para acceder a dichos elementos.

Dentro de los cambios que va asumiendo el Estado frente a la prestación de servicios, aparecen dos tendencias; una en torno al cumplimiento de un papel más de asistencia que de un compromiso real y esto como consecuencia de las reivindicaciones que los pobladores asumen al respecto;

la otra es el carácter de rentabilidad que las empresas proveedoras del servicio van asumiendo a través de organismos públicos y descentralizados, donde prima la capitalización y acumulación, es el caso de las Empresas Públicas de Medellín caracterizado como establecimiento público descentralizado cuyos intereses, a manera de una empresa capitalista, busca alta tasa de rentabilidad suficiente para cubrir la deuda externa, sus intereses y garantizar de paso la acumulación, lo que conlleva de cierta manera a transformar la filosofía del servicio público, cual es la de satisfacer las necesidades vitales del hombre, puesto que su prestación está condicionada a la capacidad de adquisición lo que obliga a que un alto porcentaje de la población deba acceder a él en forma no reglamentaria o restringir otros satisfactores primarios como la alimentación, el vestido, la salud, etc, para obtenerlos.

Los servicios públicos tienen como tal un alto costo, y en especial para los grupos de menores ingresos, costo que si bien no aparece con un precio determinado, está representado por tarifas que el comprador debe asumir en el momento en que le sean prestados.

La mayor parte de los P.H.P. se encuentran ubicados en la periferia y en consecuencia por fuera de la llamada "cota de servicios públicos" viéndose enfrentados a una doble situación de agravamiento en su Hábitat, y en general de la calidad de vida:

- La forma ilegal de acceso al terreno y la vivienda unido a la espontánea planificación urbanística de los Asentamientos les quita posibilidad, a dichos pobladores, de una oportuna aceptación a sus continuas solicitudes ante las empresas encargadas de dichos servicios, hecho que los obliga necesariamente a tomarlos de contrabando.

- Sucedido esto último (la toma "ilegal" de los servicios), la población incrementa y acelera los riesgos de estabilidad que de hecho ofrecen los terrenos donde están asentados; esto como resultado de la inadecuada instalación individual o colectiva de las redes provisionales de acueducto y alcantarillado.

Esta situación de riesgo y deficiencia en los servicios públicos, en dichos sectores, se mantienen indefinidamente hasta tanto las Empresas Públicas (caso de Medellín), con sus criterios de ganancia y rentabilidad los adecua técnicamente para de esta forma cobrar las respectivas tarifas que en condiciones de contrabando equivaldrían a pérdidas económicas (para las EE.PP.) en tanto que, por un lado, se deja de percibir un aporte y, de otro por el deterioro a que se ven sometidas las instalaciones existentes.

El proceso de lucha cotidiana de los pobladores de Asentamientos piratas y de invasión en torno a los servicios públicos atraviesa claramente por varias etapas que podríamos describir así: Inicialmente obtienen la energía y el agua de contrabando, luego las Empresas Públicas cuando descubren los contrabandos, cobran fraude para permitir dicha "ilegalidad" y sólo después de varios años de presión y exigencias, ante los riesgos que para los pobladores significa el tener dichos servicios sin las especificaciones requeridas, consiguen reglamentariamente la instalación de los servicios los cuales son construidos en forma muy lenta. Así podemos ver Asentamientos donde después de 8 años obtienen la energía y acueducto (construido por las EE.PP.), pero aún no poseen el alcantarillado.

A partir del proceso anteriormente descrito y para enfatizar entonces en lo que en tal sentido se encontró en los barrios estudiados se recurrió al uso de dos categorías diferentes, tal como lo muestra el cuadro 10: Legal, con lo que se caracteriza -para el caso de la investigación- la adecuada y reglamentada instalación que desde el principio de los Asentamientos se hace de los servicios públicos; e ilegal, para hacer referencia a la situación que de manera contraria o al menos sustancialmente diferente, se presenta en Asentamientos piratas o de invasión.

El cuadro de referencia permite observar, como la totalidad de los P.H.P. originados por adjudicación poseen todos los servicios básicos legalizados (acueducto, alcantarillado y energía) desde el momento mismo en que les es entregada la vivienda, aunque no siempre en condiciones

optimas. Es el caso, por ejemplo, del barrio los Caunces de Oriente donde se entregó el acueducto en forma provisional por ser un Asentamiento construido por encima de la cota del servicio de Empresas Públicas, lo que no deja de causar grandes tropiezos a los adjudicatarios especialmente en materia de salud. Como anteriormente se registró, la situación en los P.H.P. originados por invasión y compra pirata nos muestra un acceso inicial de los servicios básicos en forma ilegal, situación que se extiende en el tiempo como lo ilustra el cuadro en mención donde el Asentamiento mas reciente se originó hace tres años aproximadamente, sin embargo 5 P.H.P.(27.7%) poseen sólo parte de los servicios legalizados.

El panorama de los servicios comunitarios en los P.H.P., no se diferencia positivamente en lo que acontece con los servicios básicos. Aquí también los pobladores deben procurar no sólo la construcción de estos, sino además, la consecución de espacios para su instalación lo que hace más lenta su producción. Es frecuente encontrar P.H.P. que no posean ningún tipo de servicios comunitarios (vías adecuadas, puestos de salud, planteles educativos, áreas recreativas y deportivas, iglesias, etc.), por lo tanto los pobladores se deben desplazar a Asentamientos vecinos para utilizar los servicios requeridos. El cuadro N°11 nos muestra claramente la carencia de este tipo de servicios en los diferentes P.H.P; un porcentaje muy reducido de zonas recreativas, centros religiosos, puestos de salud, destacándose los planteles educativos (guarderías, colegios, escuelas y centros de capacitación de adultos), como los servicios que se prestan con mayor frecuencia en los diferentes Asentamientos, aunque no se conoció sobre su calidad; la situación encontrada con respecto a los planteles educativos puede ser consecuencia de la gran cantidad de población en edad escolar existente en los diferentes P.H.P. que hace de esta una necesidad primaria en orden de prioridades; principalmente en los Asentamientos piratas y de invasión, se observó la falta de vías vehiculares, destacándose a su vez la mala calidad de las vías peatonales.

La crítica situación encontrada a nivel de los servicios comunitarios

se acentúa especialmente por la escasa presencia del Gobierno, los altos costos que implica el producir este tipo de servicios y la falta de espacios propicios para construirlos.

En torno de los espacios recreativos y deportivos se encuentra una gran carencia que sólo se refleja al interior de cada Asentamiento, por el contrario, está presente incluso en los P.H.P. aledaños lo que hace que en especial la población infantil y juvenil no posea espacios para su esparcimiento, obligándolos a utilizar las calles para recrearse o utilizar los mínimos espacios que brinda la vivienda.

3.3.2. Características generales de la organización en el P.H.P.

Uno de los aspectos que parece evidenciarse a partir del acercamiento a los P.H.P., es, en líneas generales, la poca cohesión y unidad interna en la organización (u organizaciones) popular existente en dichos procesos. Tal situación se percibe con mayor claridad en el caso de las acciones comunales en las cuales es común la descoordinación, el aislamiento y la falta de apoyo entre la directiva y la base.

Pero si el panorama al interior de la organización es bastante desolador, más aún es el que se presenta en el plano inter-organizativo, bien sea dentro de un mismo barrio o Asentamiento o entre los aledaños. Efectivamente, por lo regular a este nivel no se da ninguna acción coordinada que conduzca por ejemplo al logro de reivindicaciones que beneficien a amplios sectores de la población (una comunidad, una comuna, etc.) y que en consecuencia garantice una mayor efectividad en sus luchas.

Esta falta de una relativa unidad en términos de intereses, expectativas, mecanismos de lucha, etc., entre las organizaciones populares de nuestro medio, a la vez que se constituye en un obstáculo para un efectivo mejoramiento de las condiciones de vida del grueso de la población; propicia un terreno favorable para que al interior de ellos prosperen por ejemplo intereses ideológicos y políticos externos, los que

aparte de "incidir" con los sectores populares, debilitan y dividen internamente la organización impidiendo de esta forma -o al menos haciendo más lento- cualquier proceso de identidad propia.

A la luz de los resultados obtenidos en la investigación, es posible señalar que para el caso de los P.H.P. originados por venta pirata e invasión, la organización no surge, por lo general, como una premisa fundamental para dar paso al Asentamiento. Comúnmente la organización popular se va gestando como resultado de las amenazas de desalojo -especialmente para el caso de los invasores-, y adquiere una mayor consolidación en la fase de producción de los servicios básicos y comunitarios, con lo cual se busca no sólo orientar el trabajo físico que tal hecho requiere, sino además un reconocimiento institucional y en consecuencia un apoyo económico, material, etc, que permita la ejecución de las obras.

Regularmente, como se pudo constatar con la investigación, estos P.H.P, recurren a la acción comunal como forma organizativa, la cual tempranamente, por lo general, entra en contacto con los partidos políticos tradicionales iniciándose así, el juego de la relación votos-auxilios, o similares.

Posiblemente una de las explicaciones que puede darse al no surgimiento de la organización previa al nacimiento del P.H.P., sea la amplia procedencia espacial de los pobladores, quienes, para el caso de Medellín por ejemplo, provienen de muy diversos barrios de los cuales son a la postre expulsados al no poder continuar con el peso del alquiler de una casa, una pieza, etc, o al hacerse insostenible la prolongada situación de compartir la vivienda con algún pariente, amigo, etc.

En tales circunstancias, el Asentamiento se dá, fundamentalmente, por agregación, sin que se haga colectivamente manifiesta la necesidad de una mínima organización y planeación del nuevo espacio.

Esta debilidad organizativa a la que se viene haciendo mención, fue

constatada en la gran mayoría de los P.H.P. estudiados, entre los cuales el acceso y producción de la vivienda no ha logrado traspasar los marcos del esfuerzo económico y material del individuo o a lo sumo de la familia.

El proceso de producción de la vivienda se sustenta -para el grueso de los casos estudiados- en la autoconstrucción individual, donde el poblador y su familia autoproduce la vivienda independientemente -en lo que podríamos denominar un proceso individualista, producto de la ideología dominante, como si se tratase de familias- culturas aisladas. Sólo en muy pocos casos encontramos organizaciones populares conformadas y con objetivos orientados a la producción comunitaria de la vivienda.

No obstante, se hace necesario destacar la importancia que han tenido en un momento dado los comités comunitarios conformados para "la defensa de la tierra" en los P.H.P. originados por invasión, donde de manera espontánea u organizada, los pobladores en la lucha por su permanencia en las invasiones y ante las amenazas de desalojo han gestado su propio proceso organizativo inmediatamente al momento en que se origina el P.H.P. (desafortunadamente no fué posible lograr profundizar sobre el contenido histórico y dinámica de dichos comités prodefensa de la tierra).

De los 20 P.H.P. encuestados encontramos que el 100%, poseen al menos una O.P.; el 39% poseen una o más organizaciones diferentes a la encuestada (ver cuadro 12), sobresaliendo el caso de Moravia donde existen 10 organizaciones diferentes a la encuestada.

El 66% de las organizaciones encuestadas fueron acción comunal, además se encuestaron dos organizaciones de vivienda, dos comités de adjudicatarios, una junta coordinadora y un centro de provivienda.

Para el caso de los P.H.P. que poseen más de una organización popular encontramos organizaciones como grupos juveniles, asociaciones de padres de familia, comité prodefensa de la tierra, comités cívicos, clubes

deportivos y comités provivienda como formas organizativas; sin embargo, se observó la falta de coordinación que hay entre las diferentes O.P. existentes en el P.H.P. lo cual responde directamente a los intereses y objetivos con que han sido creadas. En Moravia (donde existen 11 O.P. diferentes) se encontró una junta coordinadora quien es la encargada, como su nombre lo indica, de coordinar el trabajo de las diferentes organizaciones; en la Iguaná también existe una relación constante entre la acción comunal y el centro provivienda.

En los Asentamientos originados por invasión o venta pirata, generalmente la O.P. surge o toma mayor fuerza -como ya se destacaba- para el acceso y producción de los servicios básicos y comunitarios; en los barrios de adjudicación tanto estatal como privada el P.H.P. y la organización popular, podríamos decir, surgen en el mismo momento, motivados por la mala calidad de los terrenos, de las viviendas y el incumplimiento en la construcción de los servicios comunitarios pactados en el momento de la compra, lo que hace que la organización se convierta fundamentalmente en reivindicativa. Es importante anotar que este tipo de P.H.P. -adjudicación- también presenta acciones individualistas y por fuera de la O.P. en el mejoramiento y ampliación de la vivienda al igual que en los demás P.H.P.; solamente en el caso de la asociación para la vivienda Mi Casita un P.H.P. generado a consecuencia de una catástrofe (donde los pobladores perdieron su vivienda a raíz de un deslizamiento de parte de la ladera en que se encontraban ubicados) encontramos la autoconstrucción comunitaria promovida y orientada por la O.P., como forma predominante de construcción del Hábitat.

Dentro de los motivos de conformación de la O.P., si bien se encontró una diversidad de respuestas, se pueden resaltar como las más sobresalientes el de gestionar recursos para el mejoramiento del barrio con un 20%, atender necesidades procurando la participación comunitaria para el 25% y atender problemas en la calidad de la vivienda y el terreno; un 20% afirma haberse organizado para exigir a las constructoras el cumplimiento de ciertas obligaciones básicas prometidas previa a la adjudicación; en 2 O.P. se conformaron como consecuencia de emergencias y las

demás fueron por razones aisladas (organizar y capacitar a los pobladores, defender la propiedad ante el desalojo y organizarse y luchar por la vivienda y rehabilitación del sector), como podemos observar en el cuadro 14.

No obstante, la aparente diversidad de motivos de conformación de la O.P. en P.H.P., encontramos una significativa homogeneidad en los objetivos de la organización en tanto el 77.7% de las respuestas giraron en torno al mejoramiento de las condiciones de vida de la comunidad (así lo muestra el cuadro 15) donde los aspectos que caracterizan dichos mejoramiento tienen que ver con la vivienda, los servicios básicos, los servicios comunitarios, la organización y participación misma de los pobladores. Dentro de otros objetivos planteados se encontró que en tres casos (16.7%) la organización pretende la legalización de las tierras y el 11% busca acceder y/o mejorar la vivienda según lo podemos confirmar en el mismo cuadro 15.

Con respecto a la fecha de origen de la O.P. en el P.H.P. encontramos que por lo general los procesos originados por invasiones o piratas tardan algunos meses, incluso años, en la conformación de sus organizaciones, mientras que los adjudicatarios generalmente inician su O.P. desde el momento mismo en que les es entregada la vivienda. Para el caso de los procesos originados a consecuencia de catástrofes, encontramos una correspondencia en la fecha de origen del P.H.P. y la O.P., en los que existe a su vez una coincidencia entre el número de familias del P.H.P. y el número de socios de la O.P. lo que indica ser P.H.P. jalonados por la misma organización.

Ahora bien, en términos más amplios lo anterior puede ser planteado de la siguiente manera:

Los P.H.P. originados por invasiones y ventas piratas casi siempre pasan por dos etapas, la primera marcada por una actitud individualista donde el poblador y su familia accede a la tierra y autoconstruye la vivienda independientemente y sin ningún respaldo organizativo; y la

segunda, cuando en el momento de acceder y producir los servicios básicos y comunitarios, aparece la organización popular orientada en especial hacia la reivindicación y producción de dichos servicios de consumo colectivo. Por su parte los P.H.P. originados por adjudicación, dan paso a la organización inmediatamente después de recibir la vivienda, motivados generalmente por circunstancias como la mala calidad de los terrenos y vivienda y para exigir la instalación de los servicios comunitarios que fueron prometidos por la constructora pero que finalmente no fueron ejecutados; así mismo la acción de estas O.P. se orienta hacia la renegociación del crédito, la excepción de impuestos durante el período de amortización de la deuda, entre otros. En este tipo de P.H.P. -adjudicación- si bien aparece también la acción comunal como forma organizativa, encontramos en especial en la zona norte del Valle de Aburrá, que los comités de adjudicatarios cumplan una función mayormente dirigida hacia el P.H.P. y con un aspecto de gran significación cual es el que se hayan aglutinando en organizaciones de segundo grado para fortalecer su lucha (es el caso de la asociación de adjudicatarios del norte del Valle de Aburrá "ADANOVA").

El cuadro 13, que tiene que ver con la fecha de origen de las O.P. encuestadas, muestra en sus intervalos lo siguiente: En el período 1962-70 la conformación del 27.8% de O.P. igual que en el período 1971-1980; a su vez, en el período 1981-1986 se da la conformación del 44.4% de las O.P., las cuales corresponden fundamentalmente a procesos originados por adjudicación estatal y privada y a P.H.P. generados por catástrofes como es el caso de asociación para la vivienda "Mi Casita" y la asociación para la vivienda "Nuevos Horizontes".

Ahora bien, cuando se le interrogó a los encuestados sobre lo que significa para ellos el concepto de O.P. encontramos en las distintas respuestas un relativo consenso que gira en torno a la necesidad de lograr una clara autonomía; este tipo de respuesta la presentaron el 66.6% de las organizaciones encuestadas; el 16.7% de los encuestados concibieron la organización popular como la organización de los pobladores orientada hacia la lucha y exigencia de sus derechos frente al Estado,

Lo que indica una función especialmente reivindicativa y de exigencia. El 16.7% de los encuestados restantes, no opinaron o no respondieron sobre dicha pregunta y sólo en un P.H.P. se entiende el concepto como la organización de los habitantes enmarcada en los problemas de la vivienda popular (según lo expresado por el cuadro 15.A).

Del total de las O.P. encuestadas se encontró con que el 77.7% poseen personería jurídica y el 22.2% restante está en proceso de tramitación de ésta, pues se trata de P.H.P.-O.P. relativamente recientes (ver cuadro 16).

Así mismo y de acuerdo con la información obtenida, la personería jurídica representa par las organizaciones populares la garantía fundamental para la obtención de recursos, auxilios y donaciones, dado que para muchas entidades gubernamentales y no gubernamentales, la personería jurídica constituye una condición indispensable para prestar determinados servicios.

En este sentido el cuadro 17 destacó que para el 40% de O.P. la personería jurídica es básica para adquirir auxilios y apoyo gubernamental; para un 13.3% ésta es un medio para lograr recursos de diferente índole y origen para facilitar así el trabajo comunitario; por último, un 26.7% señala que la personería hace posible el respaldo y reconocimiento institucional.

No obstante, esta aparente diversidad en la importancia que para las O.P. tiene la personería jurídica, en ellas resalta como elemento común lo relacionado con los auxilios políticos, lo que nos muestra la gran permeabilidad que en tal sentido los caracteriza.

La acción comunal es la forma organizativa que aparece, con mayor frecuencia en los P.H.P. estudiados e incluso la más extendida en todo el País tanto a nivel de comunidades rurales como urbanas; esta forma organizativa se encuentra institucionalizada y promovida por el Gobierno desde finales de la década del cincuenta cuando formaliza e incluye

dentro de sus políticas de desarrollo la promoción de la organización comunitaria canalizándola a través de la acción comunal, manteniendo así la posibilidad de ejercer un estrecho control de la organización popular.

A la luz de los resultados obtenidos, con relación al perfil de la acción comunal, podrían destacarse los siguientes aspectos:

- Se conforman y obtienen su Personería Jurídica fundamentalmente para gestionar auxilios políticos y gubernamentales.
- Se destacan por el manejo político que sobre estas se ejerce tanto de parte de sus directivos como de "grupos políticos" externos que condicionan su apoyo a los favores electorales materializados en votos que los pobladores deben pagar.
- Se nota una descoordinación significativa entre los directivos y la base, al tiempo que se convierten en organizaciones antidemocráticas.
- Su acción se centra generalmente en la atención de problemas inmediatos y cuando son solucionados la organización tiende a estancarse o a convertirse en inoperante. Son organizaciones que no trascienden más allá de acciones específicas; aunque encontramos en el recorrido algunas excepciones como el caso de la acción comunal del barrio los Caunces quienes a más de adelantar un trabajo en torno a problemas específicos reivindican el papel positivo que desempeña la movilización como instrumento de lucha y presión al tiempo que conciben muy claramente el rol que deben cumplir frente a la politiquería, el cual se puede resumir en la "aceptación de dichos elementos no deseables" pero sólo para rescatar de ellos los auxilios.
- La tendencia de la O.P. y en especial de las acciones comunales ha sido la de trabajar independientemente de los demás P.H.P.-O.P., aislados y desarticulados no obstante la existencia de problemas comunes en los diferentes P.H.P.
- EL paternalismo y la manipulación de agentes externos y directivos es otra característica que presentan comúnmente las acciones comunales
- Las diferentes O.P., pero preferiblemente las acciones comunales presentan en su conformación una falta de relación entre el número de so_

cios y el número de familias existentes en el P.H.P., generalmente el porcentaje de miembros de la O.P. es muy inferior al porcentaje de familias del Asentamiento, lo que nos muestra una aparente apatía, desmotivación y falta de participación de los pobladores frente a la organización popular.

Con respecto a la relación que existe entre el tamaño aproximado del Asentamiento y el tamaño de la O.P. se encontró que prácticamente en la mitad de las experiencias hay un porcentaje de socios de la organización inferior al 20% con respecto al tamaño del P.H.P., lo cual corresponde en especial a procesos que tienen de 600 a 5.000 viviendas, lo que quiere decir, que mientras más grande sea el Asentamiento menor es el tamaño de la O.P. En los P.H.P. menores de 218 viviendas encontramos ya una relación más significativa entre el tamaño del Asentamiento y la O.P. destacándose la experiencia de la asociación para la vivienda "Mi Casita" y la asociación para la vivienda "Nuevos Horizontes" que tienen una correspondencia exacta del tamaño de la O.P. con el tamaño del P.H.P., este tipo de procesos, como ya se anotó, son jalonados por la O.P.

El cuadro N°18 nos muestra que el 83.3% de las organizaciones populares visitadas, tienen un número aproximado de socios entre 21 y 213; si lo relacionamos con el cuadro 7 (tamaño aproximado del Asentamiento) encontramos que más del 50% de los P.H.P. poseen más de 213 viviendas. Si partimos del supuesto que en cada vivienda existe una familia y de cada familia puede asociarse, a la organización, un miembro, llegaremos a la conclusión de que al interior de las diferentes O.P. existe una marcada crisis que se manifiesta en primera instancia en la ausencia de socios y la falta de participación de estos en el desarrollo del P.H.P.. En los casos investigados, los informantes expresaron a su vez la falta de correspondencia existente entre el tamaño de la O.P. y la participación activa de los socios inscritos, manifestando que generalmente se recarga el trabajo en unos cuantos asociados, casi siempre miembros de la junta directiva. Estos elementos nos muestran, pues, un panorama crítico a nivel de la organización

popular, lo que se podría sintetizar en una marcada apatía de los pobladores frente a su participación en la O.P.

Otros aspectos que dividen y dificultan los procesos organizativos a nivel de los P.H.P. son, la política y la religión, como algunos pobladores lo han manifestado, puesto que alrededor de las ayudas religiosa y/o políticas se va creando un distanciamiento entre los mismos pobladores en tanto cada apoyo se dá con contraprestaciones y condiciones que hace que se vayan conformando subgrupos e incluso espacios de utilización específica demarcada por intereses determinados de acuerdo a las intenciones de agentes externos creando dispersión y divisiones en las comunidades.

No obstante el panorama encontrado, se puede registrar paralelamente la aparición en los P.H.P. de otras formas organizativas como asociaciones, comités cívicos, de adjudicatarios, etc, que tienen una proyección mas amplia de sus propios procesos, propiciando el desarrollo integral de los individuos y sus familias, para lo cual atienden la problemática del Hábitat desde diferentes campos incluyendo el mejoramiento de los ingresos familiares y comunitarios, el empleo, la capacitación personal, etc, como elementos conducentes a la superación de los niveles de habitabilidad de los pobladores, y buscan a su vez una relación mayor con diferentes P.H.P. orientada en especial a establecer demandas conjuntas, intercambiar actividades y experiencias.

De los P.H.P.-O.P. visitados en esta fase encontramos que el 77.7% establecen relación con otros P.H.P., pero de estos el 36% sólo se relacionan en eventos y en jornadas de solidaridad como lo muestran los cuadros 18A y 18B, lo que permite deducir que el tipo de relación establecida no es muy continúa en tanto se dá sólo en momentos coyunturales.

Ahora bien, un elemento que es necesario destacar es la falta de una Asesoría real en el campo-socio organizativo en los P.H.P.; si bien las diferentes entidades que han tenido presencia en los distintos proce

Los estudiados, se han vinculado con profesionales del área social, la práctica está demostrando que dicha Asesoría no ha traído resultados positivos en torno a la solidez organizativa, la participación y concientización de los pobladores hacia la necesidad de ir fortaleciendo la O.P. como instrumento de lucha para el mejoramiento de las condiciones de habitabilidad y en la perspectiva de generar procesos de transformación de la realidad, económica, política, social, cultural, ideológica, etc. Esta situación muestra la necesidad de implementar procesos de Asesoría orientados a la educación y concientización popular que parta de la base y permita no sólo el fortalecimiento organizativo interno a nivel de cada P.H.P., sino la unificación de las diferentes organizaciones populares hacia procesos conjuntos de cambio mediante la participación conciente y activa.

3.3.3. Caracterización general de las instituciones de A.T. estudiadas

Para un mejor abordaje del análisis cuantitativo de la información, obtenida a través de las encuestas a las instituciones que prestan A.T., en el Área Metropolitana de Medellín, se procedió, en primera instancia a un análisis simple de las variables, donde se consideraron 2 aspectos:

- Información general sobre la institución, teniendo en cuenta: El carácter de la institución, sus objetivos e intereses, fecha de fundación, forma de promocionar los servicios y requisitos para prestación de servicios.
- La información para la caracterización general del tipo de A.T. prestada por la institución, donde se tuvo presente: La información general sobre la Asesoría, el tipo de Asesoría que brindan las instituciones, los objetivos de A.T., la metodología utilizada, los aspectos jurídicos, la evaluación económica, sistematización, evaluación y control de los procesos.

De la misma manera se tomaron elementos que dan cuenta de la dinámica

de la Asesoría, las relaciones interinstitucionales, las interrelaciones entre los P.H.P., limitaciones y posibilidades.

La sistematización de la información se abordó partiendo de las variables centrales y de apoyo, identificadas en el plan de análisis las cuales dan pie para la reflexión cualitativa de la información.

3.3.3.1. Información general

3.3.3.1.1. De la institución

Es de anotar el incremento, un tanto considerable, de instituciones que prestan Asesoría Técnica en el campo de la vivienda a partir de 1981 (5 instituciones, es decir el 41.6%) en el Area Metropolitana de Medellín; se considera un incremento alto si establecemos una relación comparativa con décadas anteriores, donde a lo sumo se registra el surgimiento de 1 ó 2 instituciones por período (10 años). De otra parte, de las 5 instituciones creadas a partir de 1981, 4 de ellas son de carácter no gubernamental y sólo 1 gubernamental (ver cuadro 1).

En general se aprecia el surgimiento de un mayor número de instituciones no gubernamentales a partir de la década del setenta; en el transcurso de la cual surgen 6 instituciones no gubernamentales, frente a 1 (institución) gubernamental. Esto es explicable en tanto que la gran mayoría de estas instituciones no gubernamentales se crean como respuestas frente a determinadas situaciones, la de mayor peso, quizás, la falta de respaldo y apoyo del Estado a la situación habitacional de los sectores populares.

Dentro de la muestra se destacan las asociaciones de vivienda, de adjudicatarios, de inquilinos o de personas (profesionales) que prestan Asesoría (el 33.4%), como la figura jurídica de mayor presencia entre las instituciones entrevistadas, seguida por las corporaciones (el 25.0%). Este mayor porcentaje de las asociaciones, conjugadas con su carácter no gubernamental con el período de creación (década del setenta en

adelante) reafirma lo anteriormente dicho (ver cuadro 2).

En cuanto a los intereses de las instituciones (cuadro 3), predominan los de carácter social (el 45.0%), seguidos de los de carácter político-gubernamental (representando el 25.0%). Es de anotar, otros tipos de intereses tales como los económicos, científicos, culturales, académicos, de apoyo y Asesoría. Son muchos los intereses que se conjugan dentro de una misma institución, sin embargo, gran cantidad de estos se quedan plasmados en el papel, observándose en la intervención práctica de la institución un divorcio entre lo que se plantea como intereses que iluminan el que hacer de éstas y lo que realmente se dá y/o perciben los mismos pobladores, como se puede observar en el acercamiento a los P.H.P.

Los objetivos de las instituciones apuntan fundamentalmente al desarrollo de los aspectos socio-económicos (81.2%), predominando el mejoramiento del nivel de vida, el desarrollo integral de la comunidad y el desarrollo autogestionario. En segundo lugar, los aspectos físico-espacial tales como la construcción y mejoramiento de la vivienda y el desarrollo urbano. En tercer lugar, aparece la financiación de obras de urbanismo, vivienda y la captación de ahorros como muestran en los cuadros 4A y 4B.

Atendiendo a los objetivos anotados, las instituciones ofrecen los siguientes servicios: En lo social, Asesoría y apoyo a las organizaciones populares, educación y capacitación (27.2%); en el aspecto físico, construcción de viviendas, realización de obras de urbanismo, asistencia técnica en la autoconstrucción (25.0%); en lo económico, financiación de vivienda y desarrollo urbano, o suministro de recursos (tanto materiales, como técnico y humano), para la ejecución de obras comunitarias (25.0%). Se podría concluir que, dentro de éstos, se destaca un mayor porcentaje de entidades que prestan servicios directos (cuadros 5A y 5B.), más no una Asesoría propiamente dicha.

Un apreciable número de instituciones promocionan sus servicios a tra

vés de medios masivos de comunicación, boletines institucionales y publicaciones, formas éstas que posiblemente contribuyen a caracterizar las relaciones entre las instituciones que prestan A.T. y los pobladores, de una manera rígida, que puede convertirse en una barrera que imposibilita una relación más horizontal y espontánea. Son pocas las instituciones que cuentan directamente con las comunidades para promover sus servicios, lo que lógicamente está condicionado por el tipo y el carácter de las metodologías utilizadas en la prestación de A.T. (observar cuadro 6).

Entre los requisitos que exigen las instituciones para la prestación de servicios sobresalen los de carácter social (46.4%), los económicos (32.1%) y los jurídicos (17.9%) (cuadros 7A y 7B.). No es extraño ni gratuito el hecho de que las instituciones tengan presente el aspecto social; les es imposible desconocer o desligar tanto el peso de las organizaciones de los pobladores, como la realidad social en la cual surgen y a la cual apuntan sus movilizaciones, exigencias y requerimientos. Además, la mayoría de las instituciones exigen algún nivel de organización comunitaria como una manera de garantizar un interlocutor permanente en la prestación de la "Asesoría".

De otro lado los requisitos de orden económico si bien en algunos casos apuntan a detectar la carencia o necesidad real de la vivienda, en otros, buscan garantizar un aporte económico por parte del beneficiario (garantizar la capacidad de pago; contar con recursos para la construcción). Los requisitos jurídicos se dirigen igualmente a garantizar la formalización de las relaciones entre la O.P. y la institución.

3.3.3.1.2. La Asesoría Técnica

Frente al tipo de Asesoría que prestan las entidades se registró un alto porcentaje en el área socio-organizativa (30.3%), seguido muy de cerca por la gestión de recursos (24.2%) tanto humanos como físicos y financieros; es importante resaltar la Asesoría jurídica que prestan algunas instituciones, como servicio exclusivo de ellas, ej: Adanova,

Adeiva y Cenaprov, cuya acción se orienta a los asesoramientos jurídicos para la legalización de terrenos, legalización de los servicios públicos, las reivindicaciones frente a la dotación de servicios comunitarios por parte de adjudicatarios, ya sean de programas estatales o privados y la lucha frente a la mala calidad de los terrenos y de las viviendas (ver cuadro 9).

Esta problemática que se pone de manifiesto en los programas institucionales tanto estatales como privados, es el reflejo de un claro interés político-económico-gubernamental al cual responden el desarrollo de estos; dichos programas apuntan mas a cubrir una demanda en términos cuantitativos, que permitan mostrar los "supuestos logros" en términos de cobertura, dejando de lado el aspecto cualitativo (lo referente a diseños, materiales utilizados, estudios de suelo, diseño urbanístico, servicios comunitarios, etc.).

3.3.3.1.3. Objetivos de la Asesoría Técnica

En gran parte se identifican los objetivos de la institución y los de la A.T. principalmente en aquellas entidades no gubernamentales; en las O.G. la A.T. responde generalmente a políticas gubernamentales dejando en segundo plano los objetivos de la institución. En general podemos decir que predominan los objetivos de tipo social, concretamente el mejoramiento de la calidad de vida en los sectores populares, la capacitación de los pobladores y la autogestión de su propio proceso (69.2%).

Luego aparecen objetivos de tipo económico, tales como la optimización de recursos, reducción de costos de construcción y la generación y fomento del empleo (15.4%). Los objetivos relacionados con aspectos físico-espaciales, tales como la ejecución mas técnica de obras y la adecuada distribución del espacio, aparecen en tercer lugar (7.7%).

3.3.3.1.4. Tipo de P.H.P.

Frente a los tipos de P.H.P. con que se relacionan las instituciones, encontramos que las O.G. entrevistadas, atienden con igual frecuencia (6.6%) a invasiones, urbanizaciones piratas, urbanizaciones por compra colectiva y programas institucionales; las O.N.G. atienden en primer lugar invasiones (13.3%), urbanizaciones por compra comunera (colectiva) y vivienda de alquiler (10% respectivamente), tercer lugar urbanizaciones piratas (10%) y en cuarto lugar programas institucionales (33%). Las entidades de carácter mixto asesoran a su vez programas institucionales, invasiones, urbanizaciones piratas y por compra colectiva (cuadro 12).

En general se observa una mayor atención a procesos de invasión, especialmente en las etapas de adecuación y mejoramiento de la vivienda y en la dotación de la infraestructura básica y comunitaria; una vez reconocido, ya sea formal e informalmente el proceso de invasión o de posesión del terreno, se evidencia un mayor interés en las entidades gubernamentales, como reflejo de sus políticas y planes; las que surgen como es bien sabido, como respuesta a situaciones coyunturales o a intereses políticos.

3.3.3.1.5. Tipos de O.P. que atienden A.T.

Generalmente las instituciones, para la prestación de servicios de Asesoría, exigen por parte de los pobladores, un mínimo de organización, aunque no requieren un determinado tipo de ésta. El trabajo se realiza fundamentalmente con juntas cívicas, asociaciones y juntas de acción comunal, como se observa en el cuadro 13).

3.3.3.1.6. Cobertura

Se aprecia que en la gran mayoría de las instituciones encuestadas su cobertura es el Area Metropolitana (33.3%), las que igualmente registran un mayor número de procesos habitacionales asesorados (atienden de 11-20 Procesos Habitacionales Populares).

Aquellas que apoyan sólo un proceso se caracterizan por ser de carácter no gubernamental, cuyo origen es el de prestar un servicio de apoyo y solidaridad, los cuales trabajan con grandes limitaciones, tanto a nivel de recursos humanos disponibles, como de recursos financieros y materiales (intentando dar una Asesoría integral. Ver cuadro 14).

Las que poseen una cobertura mayor corresponden a entidades tanto gubernamentales como no gubernamentales que poseen un número de experiencias, donde la Asesoría en el campo organizativo se ve como complemento a las actividades propias de la entidad, como lo son Corvide, Secretaría de Desarrollo Comunitario, Banco Central Hipotecario.

Por fuera de las categorías quedaría el CEHAP cuya cobertura es amplia, alcanza el nivel internacional.

3.3.3.1.7. Evaluación jurídica

Como la modalidad mas utilizada para formalizar la relación A.T.-P.H.P. y O.P. se encontró el acuerdo verbal (37.5%), en segundo lugar el acuerdo escrito (31.2%) y en tercer lugar el contrato (3%). Sólo una entidad no establece ningún tipo de formalización para prestar la A.T. (cuadro 15).

Con respecto a las que establece contrato (3 entidades), dos de ellas estipulan garantías y sólo una estipula sanciones.

3.3.3.1.8. Evaluación económica

Si bien la intención inicial era la de conocer qué presupuesto se le asigna a la Asesoría, y la disponibilidad de recursos que posee para brindarla, no fue posible obtener dicha información, ya que muchas respuestas dejan ver un desconocimiento en este aspecto. Lo poco que se puede rescatar es el hecho de que tengan o no asignado un presupuesto y si se cobra o no el servicio de Asesoría prestado.

Al respecto tenemos: De las 4 entidades gubernamentales 3 tienen asignado un monto de presupuesto, y por lo tanto no cobran por la prestación del servicio de Asesoría, como una forma de subsidiar a los sectores populares. Por su parte las entidades mixtas por funcionar con capital tanto privado como oficial, han entrado a ofrecer asesorías sin cobro, en tanto que la empresa privada la subvenciona. De las O.N.G. sólo una posee presupuesto proveniente de ayudas internacionales y del Estado para implementar su trabajo (CODEVI); las demás funcionan con recursos limitados, 2 de ellas sin ningún tipo de apoyo (cuadros 16 y 17).

Del total de las entidades el 25%, debe cobrar alguna contraprestación por el servicio con el objetivo de recuperar en algo lo invertido. Es de anotar que algunas de estas entidades que cobran sus servicios de A.T. se ven obligadas a hacerlo ante la escasez de recursos, tanto financieros como humanos y materiales.

3.3.3.2. Caracterización de la A.T.

3.3.3.2.1. Metodología (Ver cuadro 47)

Con respecto a la metodología se puede concluir, que gran parte de las instituciones no tienen definido claramente el concepto, de lo cual nos da cuenta la dispersión de las respuestas al respecto, donde se habla indistintamente de métodos (35.3%), procedimientos (17.6%) e instrumentos (29.4%).

Entre los métodos de trabajo utilizados por las instituciones, podemos resaltar la interdisciplinariedad, la integralidad, la práctica y la generación de efectos multiplicadores a través de capacitación de líderes.

De las 12 instituciones encuestadas se encontró lo siguiente: (Este cuadro se hace con base en la interpretación directa de las respuestas de las encuestas).

Tienen claridad sobre la metodología	4/12
La confunden con instrumentos	4/12

La confunden con quien trabajan	2/12
No tienen claridad alguna	1/12
No tienen metodología	1/12

Entre los instrumentos utilizados se destacan: Los talleres, asambleas, mesas redondas, charlas, foros y trabajos por equipos (ver cuadros 11A. y 11B.).

Respecto a esta variable se puede concluir lo siguiente: Las instituciones que tienen claridad en cuanto a la metodología de trabajo en la Asesoría, respecto a lo que ésta representa, tienen una experiencia de trabajo con las comunidades, con conocimiento sobre el papel que tienen ellas de ser sujetos activos, pensantes, con capacidad de decisión y sobre todo con claridad sobre el método de trabajo que se debe implementar cuando entran en juego intereses diversos y objetivos variables. Sin embargo aquellas instituciones que presentan confusión respecto al planteamiento de las metodologías, si tienen un trabajo consciente con las comunidades, la imprecisión metodológica puede obedecer a desconocimiento del funcionario que respondió la encuesta, o realmente, la institución carece de claridad respecto a este aspecto.

Teniendo en cuenta algunos elementos de la metodología dialéctica de trabajo, como son la articulación práctica-teoría-práctica, podemos afirmar que pocas instituciones establecen algún tipo de relación entre las dos instancias.

En primer lugar ninguna de las entidades señala como elemento determinante para el aporte teórico en sus actividades de Asesoría Técnica el reconocimiento o la identificación de pautas que subyacen en las prácticas efectuadas en los P.H.P. Dichas prácticas contienen en sí misma un bagaje de conocimiento y saber popular que sin pretender absolutizarlo en sus contenidos y formas posee elementos culturales que complementan el saber tecnológico, como instrumento para realizar una nueva práctica.

Algunas instituciones establecen a través de las actividades de A.T. una

relación entre la teoría (concebida como un conjunto de conocimientos transmisibles) y las nuevas prácticas. Relación teoría-práctica que en la mayoría de los casos no tienden a generar prácticas transformadoras de las estructuras sociales sino que tienden a mantener el *Statu quo*. Además es importante recalcar que a pesar de pretender como objetivo que en las nuevas prácticas existan elementos de autogestión y participación comunitaria, el esquema de transmisión de dichos contenidos teóricos se centra en la concepción del individuo (comunidad) como objeto receptor. Varias de las entidades al afirmar que generan procesos educativos se refieren explícitamente a cursos de capacitación para actividades específicas como la autoconstrucción, el manejo contable, etc, como se verá mas adelante.

Con respecto a los procedimientos e instrumentos a través de los cuales se pretende generar "nuevas prácticas" podemos decir que en sí mismos carecen de validez si no tienen como referente una metodología y unos objetivos definidos. La técnica de trabajo colectiva (tales como foros, asambleas, talleres, etc.) pueden estar al servicio de intereses particulares y por lo tanto convertirse en instrumentos funcionalistas y no generar prácticas transformadoras.

3.3.3.2.2. Sistematización, control y evaluación de los procesos

Cuando en la encuesta se preguntó sobre la sistematización de los procesos de A.T., se quería saber si estos estaban organizados de tal manera que se pudiera reconocer el mismo en cualquier momento; que se tuviera un conocimiento expreso tanto de orden cualitativo como de orden cuantitativo, y poder tener acceso a la organización, planeación, sus componentes, su desarrollo en la práctica y los resultados de su aplicación.

Se observa que 8 de las 12 entidades (66.7%) dicen poseer algún tipo de sistematización de los procesos; sin embargo, a pesar del alto porcentaje, estos procesos de sistematización apenas se empiezan a generar, prueba de ello lo constituye el hecho de que el 75% de dichos procesos estan ubicados en los niveles de sistematización básica e incipiente (archivos,

actas, informes parciales) a más de que el 33.3% de las instituciones no poseen ningún tipo de sistematización, ya sea por tener poco tiempo de existencia, caso ADANOVA y Grupo de Apoyo o porque esto no cuenta dentro de las políticas de la institución (cuadro 18 y 19).

Esta deficiencia en los niveles de sistematización condiciona la eficiencia menor o mayor, en términos cualitativos o cuantitativos de control ejercido en los procesos de A.T. por parte de la institución, en tanto que dificulta un seguimiento mas continuo y preciso de la acción de la A.T. en los P.H.P. de donde se explica la imprecisión y confusión en la respuesta que da cuenta del cómo se efectúa el control de la A.T; respondiéndose algunas veces a procedimientos utilizados, a métodos y otras a instrumentos.

Si entendemos por control el velar por la utilización y canalización de los recursos de acuerdo a objetivos establecidos previamente y la maximación de los mismos, las respuestas obtenidas nos muestran lo siguiente.

En general se puede afirmar que el 66.4% de la muestra, establece mecanismos de control de los procesos de A.T. utilizando como método, en primer lugar, la interventoría y en segundo la auditoría y contraloría (cuadros 19A y 19B). Como procedimientos aparecen el seguimiento y supervisión, la evaluación de impactos en las comunidades y la verificación del cumplimiento del tiempo convenido.

Los instrumentos más utilizados son los informes escritos y las reuniones. Se entiende por ello el proceso de revisión periódica de los efectos que va causando su aplicación, con el fin de ajustar su manejo, su organización o su planteamiento. El control tiene que ver con la evaluación de los impactos que se van produciendo y la manera de evitarlos, menguarlos o determinar sus consecuencias y efectos reales. El control debe originar cambios en insumos de todo tipo, en metodología, en instrumentos y aún en la toma de decisiones.

Respondiendo a este tipo de control la evaluación la efectúan teniendo en cuenta los objetivos y metas trazadas en los cronogramas al igual que la cuantificación de aspectos específicos como los costos, tiempo dedicado al proceso y su productividad (cuadro 20). Los instrumentos utilizados en la evaluación son los mismos que se utilizan en el control.

La información recogida nos dá pie para afirmar que no existe una diferenciación clara entre lo que es el proceso de control y lo que implica la evaluación, en términos de una revisión y reflexión sobre la metodología utilizada, mecanismos, instrumentos y la dinámica generada a partir de su intervención en los P.H.P.

Es importante resaltar como la carencia o la deficiencia de una real sistematización, control y evaluación de los procesos de A.T., ha llevado a que continuamente se cometan los mismos errores, lo que consecuentemente ha condicionado a que los avances en términos tanto metodológicos, como conceptuales y teóricos, sean muy incipientes, lo cual se evidencia en el concepto que de A.T. tienen y manejan las instituciones.

3.3.3.2.3. Concepto de A.T.

Asumimos como hipótesis en la investigación que una institución que tenga claridad sobre el concepto de Asesoría Técnica y de la real significación de estos procesos, debe por conocimiento, tener mayores elementos para acercarse a la práctica de la Asesoría a las comunidades.

La mayoría de las instituciones (58.3%), afirman haber "resuelto" el concepto de Asesoría Técnica; sin embargo llama la atención las formas tan diferentes como se interpreta dicho concepto (cuadro 21). Algunas instituciones hacen énfasis en los objetivos que persiguen a través de la A.T. tales como la rehabilitación de zonas, la capacitación para el mejoramiento e implementación de un proceso, la estimulación de las organizaciones comunitarias y de la autogestión, la articulación a los procesos habitacionales y la intermediación entre las comunidades y el

aparato estatal (cuadro 22A y 22B.).

Otras aluden a aspectos metodológicos como el trabajo integral; y otras a cuestiones de procedimiento, como sería el procurar la flexibilidad en las relaciones entre las organizaciones populares y la entidad.

Se analizó este concepto en 12 instituciones que respondieron la encuesta y se encontró que:

7 organismos tienen "resuelto" el concepto, según afirmación expresa, y 1 dice que no, pero responde con un avance parcial que a todos luces refleja tener resuelto el concepto de lo que es A.T. Según nuestro conocimiento, consideramos que sólo lo tienen bien resuelto 5 entidades, lo que indica un bajo número en relación con el total. Respecto a esta respuesta se puede extractar las siguientes conclusiones parciales:

Algunas de las instituciones que creen estar brindando Asesoría Técnica a las comunidades, desempeñan sus funciones sin cuestionarse, realmente, sobre el tipo de trabajo que están realizando y los fines que persiguen. Esta carencia del concepto o su concepto equivocado refleja lo incipiente que está dicho proceso de Asesoría en el área de estudio.

La falta de claridad que existe dentro de las instituciones respecto al concepto de A.T. y las metodologías utilizadas, explican en parte la falta de formación y capacitación de los técnicos para trabajar con las dinámicas de las mismas comunidades; es decir el desconocimiento de los técnicos frente a lo que implica el trabajo comunitario, la participación comunitaria, la creación de procesos autogestionarios y la apropiación de tales procesos por parte de las comunidades.

3.3.3.2.4. Articulación con los procesos asesorados

Se entiende la articulación como el involucrarse la entidad asesora con la problemática del conjunto, definiendo a través del proceso los momentos de participación directa, los campos de acción y las modalidades de

ésta. Un 83.4% de las entidades afirma que existe una articulación a los procesos asesorados, entendiéndola como el acercamiento de las instituciones con los pobladores a través de programas y de las obras que se ejecutan, a partir de los diagnósticos sobre necesidades y a través de las relaciones interinstitucionales generadas por el proceso. La iniciativa es tomada en igual proporción por las comunidades y por las instituciones. Del total de la muestra el 35.7% responden que se articulan por iniciativa de la institución y el 35.7% por iniciativa de las comunidades (cuadro N°23).

3.3.3.2.5. Educación, participación y dependencia (ver cuadro 48)

La gran mayoría de las entidades (91.7%), afirman que propician procesos educativos. Sin embargo, es importante anotar que no todos conciben los aspectos educativos de la misma manera. Mientras algunas entidades enfatizan en la formación relacionada con actitudes y comportamientos, por ejemplo frente al trabajo comunitario, las relaciones familiares y la autogestión; otras se orientan hacia aspectos relacionados con la capacitación: Como sería el aprendizaje en la construcción. Los instrumentos utilizados para uno u otro fin son variados, algunos se refieren a aspectos prácticos o a momentos de los mismos procesos, como son la toma de decisiones y los procesos de construcción; otros son de carácter más teórico como las charlas, seminarios, mesas redondas, etc, (cuadros 24 y 25).

Un 83.4% de las entidades, consideran que a través de la A.T. prestada generan procesos participativos en los pobladores; sin embargo es interesante anotar que si bien para unas la participación de los pobladores está relacionada con la autogestión y la autonomía de las comunidades en la conducción de sus procesos y en la toma de decisiones; para otras (20%) la participación de los pobladores se limita a la ejecución de obras, bien sea como fuerza de trabajo directa o indirecta (cuadros 26 y 27).

Un 58.4% de las entidades consideró que a través de la A.T. prestada no

se crean relaciones de dependencia, ya que las comunidades son las que toman la iniciativa y las decisiones y las mismas entidades apoyan o permiten la autonomía de los pobladores.

El 41.6% que reconocen la existencia de relaciones de dependencia, se refieren a aspectos distintos, tales como: Dependencia de los conocimientos que posee la institución (por ejemplo relativos a la construcción, a los aspectos jurídicos, etc.), de los materiales suministrados por ella, de la motivación que puede brindarles frente al proceso comunitario y las soluciones que ofrezca a problemas diferentes que se presentan principalmente en proyectos institucionales (cuadros 28, 29 y 30).

La dependencia de la comunidad hacia el ente asesor evidencia varios aspectos: De un lado una falta de dinámica de la organización popular lo que reduce en que los miembros de esta organización deban ser jalados por los asesores hacia el logro de objetivos no nacidos de la organización popular. Esta dependencia deja como consecuencia una O.P. apática, falta de iniciativa y una Asesoría paternalista y carente de principios claros sobre su real papel como ente asesor.

De otro lado la dependencia debida a lo que las instituciones denominan desconocimiento de la organización popular de lo que se imparte por parte del ente asesor, es el reflejo fiel de la posición de la A.T. por encima de la O.P., debido a su "mayor conocimiento", exclusivo y de "difícil" manejo por la comunidad, lo que las hace entes autoritarios, y de no respeto por los derechos de los pobladores.

De ahí que la relación verdadera de educación y participación nunca debe generar procesos de dependencia. Estos se generan cuando la institución no imparte (ya por interés o por desconocimiento) procesos educativos-formativos a través de la participación real de los pobladores como requisito clave para la existencia de una real A.T.

3.3.3.2.6. Eficiencia

La gran mayoría de las entidades (91.6%), afirma tener en cuenta criterios cualitativos en la medición de la eficiencia (cuadro 31).

Las preguntas sobre el por qué se mide la eficiencia y cómo se entiende dicha eficiencia fueron interpretadas indistintamente en el sentido de cómo se mide dicha eficiencia y por qué se justifica trabajar en términos cualitativos.

Con respecto a los criterios de medición, la mayoría se inclinó hacia aspectos físico-espaciales (53.8%) tales como el impacto de las obras en el Hábitat, el control de calidad y el mejoramiento de la vivienda.

Un (23.1%) consideró aspectos socio-organizativos como el mejoramiento y desarrollo del proceso operativo y de gestión y la participación comunitaria.

Por último, consideraron como criterio de medición cualitativa de la A.T. la inscripción en marcos legales que posibilitan acciones, y el grado de bienestar alcanzado por las comunidades por el mejoramiento de la calidad de vida.

Como justificación a la eficiencia de carácter cualitativo, resaltaron la necesidad de responder a los pobladores de acuerdo a los compromisos establecidos, la mayor significación que tiene la calidad, con respecto a la cantidad, de los servicios prestados, y el efecto motivador que para otras experiencias presenta las obras de buena calidad.

A pesar de la importancia reconocida a la eficiencia en términos cualitativos, la mayoría de las instituciones también reconocen como importante la eficiencia en términos cuantitativos. Para medirla se basan en la magnitud de obras (por ejemplo, número de soluciones terminadas o comunidades atendidas) y en la participación comunitaria alcanzada (cuadros 32, 33, 34).

3.3.3.2.7. Interdisciplinariedad y la interinstitucionalidad

Se habla de interdisciplinariedad cuando están articuladas e integradas varias profesiones para dar soluciones más adecuadas a las problemáticas complejas que afectan el Hábitat popular. El trabajo integrado de las diferentes profesiones debe propender por propuestas alternativas de solución integral que tiendan a minimizar impactos no convenientes y muy comunes cuando se trabaja en forma unidisciplinaria sobre situaciones que reciben incidencia de otros aspectos de la realidad.

La mayoría de las entidades encuestadas afirman llevar a cabo este tipo de trabajo, especialmente en el área socio-organizativa: Aunque se presentan algunas distorsiones en el sentido de que consideran interdisciplinario el hecho de realizar un trabajo conjunto en un mismo aspecto dejando de lado áreas, en donde se encuentran otros profesionales e instituciones interviniendo, sin que por ello se de una verdadera coordinación del trabajo.

La supuesta coordinación, según los resultados de la entrevista, se da a través de las relaciones entre los técnicos, el análisis de las metodologías en cada área, partiendo de una disciplina y recibiendo asesorías de otras. También se presenta la dificultad de que por falta de recursos las entidades designan a un sólo profesional a un programa desempeñando una multiplicidad de roles, que en rigor corresponden a otros profesionales.

La mayoría de las entidades plantean que se establecen relaciones interinstitucionales en la prestación de la Asesoría, limitándose esta muchas veces a la utilización de recursos y prestación de servicios entre ellas, para apoyar e implementar los programas.

Los intereses políticos en las organizaciones gubernamentales implican un montaje y yuxtaposición de actividades, que a su vez originan la desorientación y división de algunas comunidades; es decir que no se tienen preestablecidas y delimitadas las actividades e instrumentos de apoyo a desarrollar por cada institución atendiendo a orientaciones particulares de partidos y grupos políticos. En resumen, el trabajo

interinstitucional, en forma práctica, ha propendido más por un trabajo multidisciplinario. Esto debido a que se cree que la suma de varias disciplinas, sin articulación alguna, sólo superpuestas, en donde cada disciplina continúa su trabajo independientemente, corresponde a un trabajo interdisciplinario.

3.3.3.2.8. Efectos secundarios derivados de la A.T.

Aún cuando los efectos secundarios derivados de la intervención de la A.T. deberían estar presentes en los procesos de evaluación, sólo algo más de la mitad de las instituciones lo toman en consideración (58.4%); resaltándose fundamentalmente efectos en el aspecto jurídico: La legalización de terrenos, demanda de obras no presupuestadas, y en general los efectos que pueden ir en contra de las normas y políticas del Estado.

Otros efectos que se entran a considerar son: El aspecto social, evitar enfrentamientos dentro de la comunidad y el seguimiento en el proceso de organización comunitaria; en el aspecto físico prever efectos de tipo geológico (cuadros 42 y 43).

3.3.3.2.9. Etapas del P.H.P. en que se vincula la A.T.

La más alta frecuencia indica una mayor dedicación en procesos de mejoramiento (16.3%); seguido por la construcción de vivienda y dotación de servicios comunitarios (14.3% respectivamente). La intervención de la A.T. se concentra en la dotación de la infraestructura básica y en los procesos de consolidación barrial. La intervención en la fase de adquisición del terreno, en proyectos específicos y estrategias de supervivencia aparece con menor frecuencia (cuadro 44).

3.3.3.3. Ventajas y desventajas del proceso de A.T.

De acuerdo con las ventajas percibidas por las instituciones para realizar el trabajo de Asesoría Técnica, se pueden considerar de manera

sumaria los siguientes aspectos:

- Los organismos gubernamentales al estar regidos por políticas de Gobierno, cuentan con una "relativa" estabilidad para desarrollar su acción, al tiempo que se les asigna un presupuesto determinado para el cubrimiento de sus programas; permite además un acercamiento e intercambio de acciones con otras instituciones lo que les posibilita optimizar recursos a diferentes niveles mediante la formulación de proyectos a corto y mediano plazo.
- Los profesionales ven cada vez mas la necesidad de un compromiso social con las comunidades, permitiendo un mayor aporte y proyección social de sus conocimientos.
- El hecho que la Asesoría Técnica se extiende, en términos de la intervención directa a las comunidades, a otras disciplinas permite un trabajo técnico mas integrado y con mayores criterios para beneficio de los pobladores.
- Algunas instituciones con el ánimo de alcanzar mayor grado de sistematización y formalización de las relaciones técnico-poblador, han ido cualificando el proceso de Asesoría posibilitando en consecuencia un mejor desarrollo del P.H.P. (ver cuadro 46).

Respecto a las desventajas se pueden señalar las siguientes:

- La desproporción existente entre el número de programas que las instituciones cobijan y el total de asesores-técnicos disponibles, situación que hace difícil el desarrollo de un programa consciente que beneficie realmente los intereses comunitarios.
- La corta permanencia de los profesionales en los programas y la falta de continuidad de éstos (generalmente sometidos a planes cortoplacistas y a gobernantes de turno), impiden un proceso comunitario sólido que responda a las necesidades y expectativas de los P.H.P.

- A nivel de las entidades gubernamentales, las políticas a implementar, que imponen la coordinación interinstitucional, no definen claramente las actividades que debe desarrollar cada institución; originando la desorientación y la división en las comunidades y por consiguiente la duplicación de esfuerzos, tanto por parte de las entidades como de la comunidad.

- La insuficiente capacitación de los profesionales.

- La falta de recursos económicos, tanto de las comunidades como de las instituciones, sumado a la poca disponibilidad de material didáctico, de recursos locativos, etc, carencias éstas que hacen más difícil el logro de los objetivos propuestos.

A manera de síntesis se pueden señalar las siguientes desventajas: Se destaca la diferencia de las comunidades, desde el control personal y vertical que ejercen los líderes en los procesos, el P.H.P. y O.P., la desconfianza de los pobladores en sus líderes, el desconocimiento en el tipo de servicio que prestan las instituciones, la dificultad en la coordinación interinstitucional y la formalización de las relaciones, etc., impiden que se de una educación, capacitación y participación, real de las comunidades (ver cuadro 45).

3.3.4. Perfil general de la relación P.H.P.-O.P.-A.T.

Antes de entrar en la reflexión sobre la relación encontrada entre el P.H.P. la O.P. y la A.T. a nivel de los casos estudiados, es necesario hacer algunos planteamientos preliminares que permitan analizar con mayor claridad dicha relación.

De acuerdo con lo observado a nivel de los Procesos Habitacionales Populares, se destaca una tendencia hacia la individualidad del poblador en los esfuerzos por mejorar sus particulares condiciones de vida. Para el caso por ejemplo de los P.H.P. originados por invasión o venta pirata, tal actitud se expresa en la forma independiente de producción

de la vivienda y para el caso de los adjudicatarios éste queda expresado en la acción individual de solicitud y adjudicación de la vivienda.

Situaciones como las descritas conllevan finalmente a hacer más lenta aún la satisfacción de necesidades colectivas (como la producción de los servicios comunitarios) y en consecuencia a descargar sobre una parte de los miembros de la organización -generalmente sobre la Junta Directiva- el mayor esfuerzo y responsabilidad.

Esto a su vez repercute de manera directa en la relación entre el P.H.P., la O.P. y la A.T., tanto en términos de lo que los pobladores individuales o los dirigentes de la organización solicitan a los organismos gubernamentales o no gubernamentales, como en términos de la respuesta que las mismas entidades ofrecen. Modalidades de respuestas éstas, que bien pueden ser observadas en el cuadro resumen A.T. en P.H.P. 29; el cual contiene un listado de las entidades que han tenido presencia en los diferentes procesos y que fueron identificadas por los entrevistados como asesoras técnicas.

Tratándose de hacer una diferenciación del tipo de apoyo que tanto organizaciones gubernamentales como organizaciones no gubernamentales efectúan en los distintos P.H.P., se encontró: Una tendencia muy marcada hacia el asistencialismo, representado en donaciones en dinero y/o materiales y auxilios, los cuales se hacen a individuos, familias y algunas veces a organizaciones reforzando esa tendencia personificada lo cual es más común a nivel de las O.N.G. (con algunas excepciones).

Otras instituciones apoyan los diferentes P.H.P. prestando un servicio específico a solicitud de los pobladores y/o la O.P. en torno a donaciones de material, préstamo de maquinaria, alguna Asesoría puntual en el campo físico-ambiental y con una gran frecuencia apoyando el aspecto organizativo, hecho este último que no tiene mayor significación en el P.H.P. en tanto que no se perciben claramente los resultados que dicho tipo de Asesoría pudiera generar.

Por último aparecen algunos organismos cuya vinculación a los P.H.P., se acerca mas a lo que podría denominarse una Asesoría Técnica, en la medida en que se presenta un trabajo mucho mas coherente, coordinado y con un sentido mayor de integralidad, cuya relación con los P.H.P.-O.P., permite una mejor articulación a éstos y una participación más efectiva de los pobladores. En esta línea podrían destacarse las Universidades, algunas O.N.G., grupos y/o profesionales independientes, entre otros. No obstante, las dos primeras modalidades se presentan con mayor frecuencia en los P.H.P., representadas indistintamente tanto en O.G. como O.N.G.

A pesar de las diferencias antes señaladas, en términos generales se encuentra como elemento que las identifica, una precaria claridad conceptual y práctica en torno a la "Asesoría Técnica" manifiesta tanto a nivel de los P.H.P. estudiados, como de las diferentes entidades encuestadas. Los datos señalados muestran como el (58.3%) de las instituciones entrevistadas, afirman haber "resuelto" el concepto de Asesoría Técnica; sin embargo se destacan las diferentes formas de interpretar dicho concepto: Algunas hacen énfasis en los objetivos que persiguen a través de la A.T. y otras aluden a aspectos metodológicos, lo que muestra claramente la dispersión y falta de claridad conceptual. Carencia que obstaculiza un acercamiento adecuado en las prácticas de A.T., es decir en la articulación técnico-poblador que buscando el logro de los objetivos e intereses de las mayorías se encamina hacia la transformación de las actuales estructuras.

Este conjunto de situaciones podrían ser explicadas en alguna medida, por el hecho de que la Asesoría Técnica en el contexto histórico nacional en general y en el Area Metropolitana en particular, constituye una práctica relativamente nueva que como tal no ha logrado definir un marco conceptual con algún nivel de unidad, para facilitar así el proceso de Asesoría tanto en términos de los requerimientos de los P.H.P.-O.P., como de las posibilidades que en tal sentido puedan brindar las instituciones asesoras (e incluso los grupos y profesionales independientes existentes en el medio).

De otra parte, al preguntársele a los pobladores sobre el concepto de Asesoría Técnica, se encontró una insignificante afinidad o identidad en las respuestas; efectivamente, la diversidad de interpretaciones iban desde quienes la conciben como un consejo, la capacitación en algún aspecto específico, la orientación del trabajo comunitario, etc., hasta el aporte en materiales, maquinarias, etc, para la construcción de infraestructura básica de tipo comunitario (vías, locales, servicios básicos). Evidentemente los P.H.P., interpretan el concepto de Asesoría Técnica como un servicio mediante el cual los pobladores se convierten en actores pasivos que reciben los favores de agentes externos -individuos o grupos- sin que parezca interesar que tales servicios puedan revertir positivamente tanto al interior de la O.P. como al P.H.P. en general. Estos hechos conllevan finalmente a continuar reproduciendo el "Estado de cosas", reflejado en situaciones como la baja representabilidad de la base para el logro de intereses comunes dentro de un proceso amplio, participativo y unificado (ver cuadro 19A).

Amparados en este tipo de situaciones, las entidades asesoras, tienden a centrar sus relaciones principalmente o solamente con los directivos, sin considerar si efectivamente representan las necesidades, intereses, expectativas, etc, tanto del P.H.P. como de la organización en particular.

Si bien lo planteado anteriormente es parte de la realidad que viven los P.H.P. en torno a la organización, es entonces necesario hacer un cuestionamiento con respecto a la ausencia de un interés real de parte de las entidades que participan en los procesos en apoyar y reforzar los niveles de participación y organización; aunque paradójicamente, el 88.9% de los pobladores reconocen la presencia de Asesoría en el campo socio-organizativo (ver cuadro 21).

Continuando con los campos a los que con mayor frecuencia se dirigen la Asesoría Técnica, se pudo constatar (cuadro 21) el total predominio de ésta en el aspecto físico-espacial (100% de los casos estudia_

dos); hecho que puede guardar estrecha relación con el estado de carencia y/o deficiencias que en términos de los servicios colectivos, viven los P.H.P. en el medio. Este perfil puede explicar en gran medida, los siguientes hallazgos:

- Una permanente relación -que puede catalogarse como dependencia- de los partidos políticos tradicionales, a través de los cuales se perciben auxilios, materiales, etc, "favores" que posteriormente el poblador revertirá en forma de votos.
- Los objetivos y acciones de la O.P. se orientan frecuentemente hacia la dotación en el Asentamiento de equipamiento básico y comunitario.
- La frecuente aparición de entidades que sólo hacen donaciones y prestan auxilios a solicitud de los pobladores.
- El predominio de la Asesoría puntual en el campo físico-ambiental.
- La frecuente presencia de entidades que tienen dentro de sus objetivos prestar servicios a este nivel tales como: EE.PP., Obras Públicas, Coldeportes, Metrosalud, etc.

Otro campo de Asesoría ampliamente solicitado por los P.H.P.-O.P. es el jurídico, cuya Asesoría se presta fundamentalmente a través de profesionales independientes, hecho que puede ser explicado por la carencia institucional en tal sentido. Sin embargo es conveniente plantear que la mayor parte de las asesorías jurídicas guardan relación con un proceso de demandas y negociación hacia las entidades tanto gubernamentales como no gubernamentales, por el incumplimiento de acuerdos pactados. Situación de incumplimiento que es percibida por los pobladores como un obstáculo al proceso, como se puede observar en los cuadros 22 y 23.

Las insuperadas condiciones de precariedad de los Asentamientos, y particularmente en lo que tiene que ver con los servicios colectivos sobre los cuales los P.H.P. desarrollan gran parte de las actividades, hacen

que los pobladores mantengan una relación permanente con las entidades especialmente con aquellas que orientan sus objetivos y funciones a las comunidades donde se desarrollan los P.H.P.

Partiendo de tal situación se trata de conocer si los P.H.P.-O.P. proyectaban en lo inmediato, conectarse con entidades de A.T.; encontrándose que el (66.7%) del total respondieron positivamente. Conocidas las instituciones con las cuales pensaban establecer tales relaciones, éstas fueron agrupadas de acuerdo con su carácter, encontrándonos entonces con que la gran mayoría lo harían con organismos no gubernamentales y con algunas Universidades de la ciudad.

La situación que en líneas generales presenta la Asesoría Técnica en los P.H.P.-O.P., permite hacer de una manera sumaria las siguientes consideraciones:

- Con muy pocas excepciones, se observa una falta de integralidad e interdisciplinariedad a nivel institucional, lo que en última instancia repercute en forma negativa en la calidad de vida y condiciones de habitabilidad de los diferentes P.H.P.
- Al mismo tiempo se hace necesaria la coordinación institucional a fin de canalizar y maximizar recursos para beneficios de los propios P.H.P.

Estas reflexiones nos permiten plantear a manera de hipótesis, que no se puede hablar de una clara relación P.H.P.-O.P.-A.T., o al menos que la situación encontrada en este nivel nos induce a plantear un sin número de interrogantes en cada uno de los componentes que se presentan en dicha relación, lo cual manifiesta la urgente necesidad de profundizar, clarificar y perfeccionar la relación en favor de los P.H.P. donde los asesores busquen además una integración de sus trabajos con el fin de propiciar una orientación unificada, lo que implica una formación conceptual y técnica de los mismos y un mejoramiento de la relación técnico-poblador.

3.3.5. Dos P.H.P. desarrollados fuera del Area Metropolitana

A continuación se pretende destacar algunos elementos preliminares en contrados en el Acercamiento a dos experiencias de P.H.P. que se gestaron y desarrollaron en el oriente antioqueño, concretamente en los Municipios de el Peñol y Rionegro, Corregimiento San Antonio de Pereira.

En este aparte sólo se quiere anotar aspectos de interés en el desarrollo habitacional popular en connotaciones muy específicas producto de marcos un tanto diferentes en los que se mueven los pobladores en su afan de atender su problema habitacional en municipalidades distantes del Area Metropolitana de Medellín donde las condiciones y problemática si bien son similares, adoptan estrategias específicas con resultados que vale la pena destacar.

El nivel de exploración hecho entorno a estos dos P.H.P. (Corporación para el Desarrollo del Peñol y urbanización los Alpes en San Antonio de Pereira) fue producto de una primera aproximación a las experiencias en mención; por consiguiente los elementos que plantearemos sólo se pueden destacar en un ámbito netamente preliminar; como punto de partida para posteriores investigaciones de mayor profundidad, las cuales pueden servir para análisis comparativos y explicativos de la forma como se desarrollan los P.H.P. en condiciones específicas y las Asesorías Técnicas que se desprenden de estos.

3.3.5.1. Corporación para el Desarrollo del Peñol: Experiencia comunitaria en un P.H.P. (elementos preliminares).

El Municipio del Peñol se encuentra ubicado al oriente del Departamento de Antioquia, actualmente tiene una actividad rural especialmente concertada en el cultivo del tomate, y una actividad urbana orientada hacia comercio y actividades administrativas.

Esta región del oriente antioqueño fue escogida para construir un

conjunto de grandes centrales hidroeléctricas como la de Jaguas, las Palmas, Punchina y Guatapé. Esta última represa cubrió totalmente la cabecera del Municipio del Peñol y parcialmente el casco urbano del Municipio de Guatapé.

El impacto, de estas obras, causado sobre los pobladores de la zona fue crítico, con resultados negativos sobre la economía y la población; puesto que trajo como consecuencia el desalojo de los habitantes del antiguo Peñol obligando el traslado total de la población a otro lugar "cercano" en el que fue ubicado el nuevo Municipio (del Peñol) con su correspondiente infraestructura de servicios.

En este proceso de traslado muchas familias de bajos ingresos quedaron sin vivienda, quienes mediante un proceso de trabajo comunitario que venía de años atrás decidieron organizarse para dar solución a su problemática común, conformando posteriormente la Corporación para el Desarrollo del Peñol.

La Corporación para el Desarrollo del Peñol es una organización que nace a raíz de la construcción del acueducto para la vereda el Morro el cual fue efectuado mediante el trabajo comunitario. Estas familias peñolitas no adquirieron vivienda en el nuevo Peñol, pero aún querían vivir en dicha municipalidad. Inicialmente pretendían construir sus viviendas pero el monto de la indemnización por el traslado apenas les alcanzaba para levantar un "rancho" de mínimas especificaciones.

En abril de 1985, 18 familias de lo que antes era la acción cívica peñolita (hoy Corporación para el Desarrollo del Peñol) iniciaron un proceso de recuperación de tierras de propiedad de las Empresas Públicas de Medellín. Este proceso, originado con 18 familias, rápidamente fue tomando fuerza uniéndose al movimiento, para las horas de la tarde del mismo día en que se inicia la toma de tierras, un total de 100 familias sin vivienda que improvisaron sus ranchos en

material de desecho (cartón, plástico, etc.) en los predios que pretendían recuperar.

En junio de 1985 formalizan con las Empresas Públicas de Medellín, la legalización de la propiedad de la tierra y firman convenio con el Instituto de Crédito Territorial para financiar la construcción de viviendas para un mínimo de 400 familias quienes conformaban el Grupo de Destechados Peñolistas, según censo realizado por la misma comunidad. Estas familias pretendían autoconstruir comunitariamente sus viviendas, en el núcleo inicial, para el desarrollo progresivo.

Para recibir el crédito del I.C.T. fue necesario que el movimiento (acción cívica peñolita) fundara la "Corporación para el Desarrollo del Peñol" como organización comunitaria cuya personería jurídica fue aprobada rápidamente. Asumen el préstamo para la autoconstrucción de las viviendas, manejándolo autonomamente con Asesoría de la parroquia.

Entre julio y octubre de 1985 autoconstruyen 40 núcleos básicos en lote por familia de 96mts²; en diciembre de 1985 iniciaron la segunda etapa con 80 viviendas las cuales fueron terminadas en octubre de 1986 con un área total por lote de 81 mts²; actualmente adelantan la tercera etapa de 100 viviendas, utilizando para su autoconstrucción comunitaria una tecnología diferente basada en la utilización de la guadua como materia prima. Este P.H.P. cuenta con las respectivas redes de acueducto, alcantarillado y energía. Se benefician hasta el momento (con el proyecto de vivienda) un total de 220 familias.

Paralelamente implementaron una fábrica de tubería de alcantarillado y bloques de cemento; un taller de carpintería, cerrajería y soldadura donde fabrican directamente las puertas y demás elementos utilizados en la construcción de sus viviendas tales como ventanas, formaletas, etc. Estos proyectos rentables comunitarios no sólo les

permite el abastecimiento interno, sino que posibilita, además, la comercialización de los artículos producidos.

Hoy se encuentran alrededor de 600 familias asociadas a la corporación, contando con 70 empleados -socios- quienes trabajan en los siguientes proyectos rentables que posee la corporación:

- Fábrica de muebles
- Cerrajería
- Taller de mecánica y soldadura
- Fábrica de prefabricada para construcción
- Porcicultura
- Vivero
- Tienda y kiosco de comestibles
- Almacenes de exhibición y venta de muebles
- Dos vehículos (volqueta y camión)
- Avicultura

El proyecto de vivienda, como ya se anotó, se adelanta con trabajo comunitario destacándose el alto índice de participación y motivación de los asociados, donde el papel de las mujeres y jóvenes ha sido verdaderamente significativo. Al mismo tiempo se sirven de los servicios comunitarios (planteles educativos, hospital, zona recreativa y deportiva, etc) del municipio ya que los consideran suficientes para sus necesidades y las de la población en general.

Este proceso de desarrollo integral y autogestionario ha contado con una mínima Asesoría, donde se destaca la parroquia, el I.C.T. y un técnico en el área físico-espacial que brindo Asesoría para la utilización de la guadua como tecnología para la construcción de la tercera etapa del proyecto habitacional.

3.3.5.2. Urbanización los Alpes; un P.H.P. desarrollado por autogestión comunitaria, (elementos de referencia).

veces conflictiva que antes de posibilitar el desarrollo del P.H.P. lo han tratado de frenar. Dentro de las entidades que han tenido presencia en el P.H.P. se destacan el I.C.T., el Sena y la Secretaría de Desarrollo de la Comunidad quienes han brindado apoyo en los campos socio-organizativo y físico-ambiental, fundamentalmente.

Como producto del proceso habitacional, adelantado por esta comunidad, otro grupo de pobladores, de San Antonio, pretenden acceder a su Hábitat retomando las experiencias de los pobladores de la urbanización "Los Alpes" como parte de un proceso multiplicador en el sector.

3.3.5.3. Algunos comentarios entorno a las dos experiencias registradas

En términos generales, el Acercamiento a estos P.H.P. nos plantea la necesidad de emprender un conocimiento de mayor profundidad sobre las experiencias de P.H.P. generados por fuera del Area Metropolitana, a fin de detectar más ampliamente los elementos que al interior de éstos se generan y la Asesoría Técnica que de ellos se desprende; como parte de un proceso de retroalimentación y cualificación de las prácticas de A.T. en los P.H.P.

Como aspectos a destacar en las dos experiencias y especialmente en la Corporación para el Desarrollo del Peñol, podemos plantear:

- Las formas organizativas que se gestan alrededor de los P.H.P., su grado de consolidación y participación de los directivos y la base.
- La integralidad con que se concibe el P.H.P. donde la vivienda es un medio alrededor del cual se desprenden proyectos que atienden la problemática del empleo, los recursos internos de la misma organización, la educación y capacitación de sus afiliados, etc.
- La autonomía de los pobladores en el desarrollo del proceso habitacional, que permite identificarlos como procesos autogestionarios.

Este Proceso Habitacional Popular se encuentra localizado en el Corregimiento San Antonio de Pereira, perteneciente al Municipio de Rionegro, en el oriente antioqueño.

El P.H.P. fue promovido por la Acción Comunal, única organización popular existente en San Antonio, mediante el comité de vivienda adscrito a dicha organización, el cual cuenta con 60 socios quienes conjuntamente decidieron adelantar su propio proceso habitacional el cual se originó a finales de 1981.

Luego de tres años de integración y consolidación de la organización y una vez conseguido el lote para la construcción, por medio de compra comunitaria, la comunidad decidió adelantar su proyecto habitacional, el cual se desarrolló por autoconstrucción comunitaria, como forma predominante de producción de su Hábitat, y mediante un manejo autónomo de los recursos los cuales fueron obtenidos fundamentalmente mediante crédito otorgado por el I.C.T. (quien supervisaba el flujo de gastos).

El diseño de la vivienda fue participativo, elaboraron sus propios estatutos, el reglamento interno de trabajo, y se organizaron por comités de acuerdo a las prioridades del proceso.

El terreno lograron lotearlo en 74 partes, en lotes de 12X13 mts² decidiendo vender los 14 lotes restantes a precio comercial para, así, financiar las obras de urbanismo.

Actualmente tienen terminadas la totalidad de las viviendas proyectadas, con sus correspondientes servicios básicos y planean la pavimentación de las vías y la dotación del equipamiento comunitario requerido, como zona recreativa y deportiva, guardería, caseta comunal etc.

Este P.H.P. se adelanta con una buena participación de los afiliados quienes comunitariamente han autogestionado la producción de su propio Hábitat, contando para ello con una Asesoría parcial y algunas

- La forma como se amplian y multiplican los procesos, y la organización misma, adquiriendo cada vez mayor fuerza y solidez.
- La incipiente Asesoría que existe tanto de entidades gubernamentales como de organismos no gubernamentales, la cual se puede plantear como más crítica que en el Area Metropolitana de Medellín.

Vale la pena destacar los intentos de unificación que a nivel de diferentes P.H.P. del oriente antioqueño se han pretendido; logrando conformar la coordinadora de vivienda autogestionaria del oriente antioqueño con participación de 16 organizaciones de vivienda de diferentes municipios alrededor de la cual han conseguido la gestación de un comité interinstitucional, compuesto por O.G. y O.N.G. (como el I.C.T., B.C.H., Sena, Secretaría de Desarrollo de la Comunidad, Cornare, Fedevivienda y Construyamos) a fin de brindar Asesoría Técnica de una manera sistemática y coordinada, a las organizaciones que conforman la coordinadora. En este comité existe representación y participación de la coordinadora.

4. TERCERA FASE: SELECCION DE EXPERIENCIAS

En esta fase se pretende establecer los criterios para la selección de algunas experiencias, de manera tal, que mediante su conocimiento y profundización se pueda ahondar en el análisis temático de la investigación, para luego, en la fase siguiente, sistematizar y evaluar dichas experiencias con el fin de plantear, posteriormente, propuestas alrededor de la intervención de la A.T. en los P.H.P.

Para la selección de experiencias, se retoman los resultados de la fase anterior; específicamente en lo relacionado con el análisis de la información obtenida en el Acercamiento a la muestra, y teniendo en cuenta el interés de la investigación en profundizar sobre algunos elementos específicos, que dan cuenta de los diferentes momentos por los que atraviesan los P.H.P., las modalidades de producción y acceso al Hábitat -en especial la vivienda-, las formas de organización de los pobladores y el análisis de la intervención de las entidades de A.T., en los P.H.P.

Como aspecto preliminar para la selección de experiencias, y con el ánimo de poseer mayores elementos para establecer los criterios de selección (de experiencias) en esta fase se planteó la realización del "Primer Taller para investigar la Asesoría Técnica en los Procesos Habitacionales Populares en el Area Metropolitana de Medellín", con participación de representantes de organizaciones de pobladores y de entidades de A.T. seleccionadas en la muestra.

Una vez realizado el Taller y contando con los elementos asimilados en las fases anteriores, se procedió a establecer los criterios de selección de experiencias y luego a plantear algunos elementos centrales a considerar en el análisis de las mismas, los cuales se retomaron para la elaboración de las guías de entrevista a ser aplicada tanto en los P.H.P.-O.P., como en las entidades de A.T. gubernamentales y no gubernamentales, seleccionadas para el análisis y evaluación.

Como parte final del presente capítulo y una vez identificados los es tudios de caso se procederá a la elaboración de la descripción general de cada uno de los Procesos Habitacionales Populares y de entidades asesoras, retomando varios aspectos, así:

En los P.H.P. se ubicará el Asentamiento en el Area Metropolitana, pre sentando algunos elementos tenidos en cuenta para su selección; se plantearán algunas generalidades del P.H.P.; las características de las viviendas y los servicios básicos; el equipamiento comunitario y las organizaciones existentes al interior del Asentamiento.

Entorno a las entidades de A.T. se realizará una presentación general de la institución de manera tal que nos permita una ligera ubicación de ella; su forma de intervención en los P.H.P.; la metodología que implementa en sus actividades de A.T. y la coordinación interdiscipli naria y relaciones interinstitucionales que establece cada entidad.

Es necesario anotar que la descripción general de las entidades de A.T. se hace teniendo en cuenta la información suministrada por los direc tivos de la institución, en el primer Acercamiento realizado a estas, en el cual se le aplicó la encuesta diseñada en la segunda fase de la investigación. Por tales motivos puede aparecer información que pre sente a la entidad con un sinnúmero de elementos cualitativos los cu ales pueden ser cuestionados y modificados en la fase siguiente al tra tar de analizar la forma como se desenvuelven en las prácticas de A.T. en su relación con los P.H.P.

Estos aspectos contradictorios se presentan con mayor énfasis en el análisis de las entidades gubernamentales, donde se observa claramen te algunas diferencias entre la forma como los directivos presentan e informan sobre la entidad y la manera como se desempeñan en la rea lidad misma, especialmente en relación con los pobladores y sus orga nizaciones.

4.1. OBJETIVOS

- Establecer los elementos centrales conducentes a la formulación de criterios para la selección de experiencias.
- Formular los aspectos de mayor interés, a tener en cuenta en el análisis de las experiencias seleccionadas.

4.2. PRIMER TALLER PARA INVESTIGAR LA ASESORIA TECNICA EN LOS PROCESOS HABITACIONALES POPULARES EN EL AREA METROPOLITANA DE MEDELLIN

Como parte del proceso investigativo sobre "La Asesoría Técnica en Procesos Habitacionales Populares: Caso del Area Metropolitana de Medellín" se programó la realización del primer taller, con la participación de organizaciones de pobladores, organizaciones gubernamentales y organizaciones no gubernamentales que desarrollan actividades de Asesoría Técnica a procesos habitacionales populares, seleccionadas en la muestra (para efectos del desarrollo de la investigación en su segunda fase).

Este Taller se plantea como una forma de presentar a discusión y evaluación las experiencias analizadas y los resultados hasta el momento alcanzados en el proceso de investigación, al tiempo que se convierte en un espacio para recoger opiniones, puntos de vista y experiencias de los participantes, a fin de ser tenidos en cuenta dentro de la investigación misma y en la selección de experiencias.

4.2.1. Objetivos del Taller

- Propiciar un espacio de encuentro e intercambio de experiencias entre las organizaciones de pobladores, entidades oficiales y organismos no gubernamentales que desarrollan actividades de Asesoría Técnica en el Area Metropolitana de Medellín (seleccionadas en la muestra de la investigación).
- Analizar las posibilidades de mejoramiento de las acciones de los asesores técnicos y de las organizaciones de pobladores en los procesos habitacionales populares.

- Propiciar niveles de coordinación y relación entre las organizaciones de pobladores, entidades gubernamentales y ONGs que realizan acciones de Asesoría Técnica en el Area Metropolitana de Medellín.
- Buscar que los participantes contribuyan con su análisis al desarrollo de un mayor conocimiento del tema de la Asesoría Técnica en los procesos habitacionales populares.
- Poseer mayores elementos para la selección de experiencias.

4.2.2. Participantes

Se invitó a:

- Dos representantes de cada una de las organizaciones de pobladores correspondientes a los 20 procesos habitacionales populares seleccionados en la muestra de la Investigación.
- Dos representantes de la Corporación para el Desarrollo del Peñol (del Municipio del Peñol), y dos representantes del Programa de Autoconstrucción de San Antonio de Pereira (Municipio de Rionegro).
- Dos representantes de cada una de las 12 entidades gubernamentales y ONGs que desarrollan actividades de asesoría técnica, seleccionadas en la muestra.

4.2.3. Sede del Taller

Auditorio del Centro de Estudios del Hábitat Popular -CEHAP, Facultad de Arquitectura de la Universidad Nacional de Colombia, Seccional Medellín, Bloque 24, 4° Piso.

4.2.4. Fecha de realización

Septiembre 19 de 1987. De 08:00 a 19:00

4.2.5. Contenido básico del Taller (Guía Metodológica)

08:00 a 09:30 Plenaria 1

- Presentación: Del CEHAP; del 5° Ciclo de

		Investigaciones, y la Investigación sobre "La Asesoría Técnica en Procesos Habitacionales Populares: Caso Area Metropolitana de Medellín"
		- Presentación de la Guía Metodológica del Taller.
		- Presentación de cada uno de los participantes.
09:30	a 09:45	Receso.
09:45	a 12:00	Trabajo de Comisión:
		- Comisión 1: De asesores técnicos representantes de O.G. y O.N.Gs
		- Comisión 2: Representantes de organizaciones de Pobladores.
12:00	a 13:30	Almuerzo.
13:30	a 15:00	<u>Plenaria 2</u>
		- Presentación del informe general del proceso de investigación.
		- Presentación de conclusiones del trabajo por comisión:
		- Conclusiones Comisión 1
		- Conclusiones Comisión 2
15:00	a 17:30	Trabajo de Comisiones Mixtas:
		- Comisión Mixta 1: Representantes de organizaciones de pobladores y de entidades de A.T.
		- Comisión Mixta 2: Representantes de O.P. y de entidades de A.T.
17:30	a 17:45	Receso
17:45	a 19:00	<u>Plenaria 3</u>
		- Conclusiones del trabajo de Comisiones (integrando conclusiones Comisión Mixta 1 y 2).
		- Lectura de conclusiones

4.2.6. Convocatoria

Para la realización del Taller, y a fin de organizar el proceso de programación, para efectos de invitaciones a participantes, se diseñó la convocatoria a ser dirigida tanto a entidades asesoras (O.G. y ONGs)

como a representantes de organizaciones de pobladores seleccionados en la muestra.

Dicha convocatoria se entregó mediante visita motivada a cada entidad y proceso habitacional seleccionados en la muestra, con los cuales ya se había tenido contactos previos en el desarrollo de la investigación (Fase II).

A esta citación, los invitados debían responder mediante inscripción previa, con el fin de conocer con antelación el número de participantes.

4.2.7. Desarrollo del Taller

4.2.7.1. Participantes

- De organizaciones de pobladores
 - Representantes de la Junta de Acción Comunal del Barrio Cauces de Oriente.
 - Representantes de la Junta de Acción Comunal Barrio El Recreo
 - Representantes Junta de Acción Comunal Barrio Pepe Sierra
 - Representantes Comunidad "Ladrillera Buenavista"
 - Representantes Junta de Acción Comunal de Aures 2
 - Representantes de la Asociación para la Vivienda Nuevos Horizontes
- De organizaciones no gubernamentales (A.T.)
 - Representantes Grupo de Apoyo
 - Representantes ADANOVA
 - Representantes ADEIVA
 - Representantes de Grupo de Asesores de Ladrillera Buenavista
 - Representantes CICAHP
 - Representante Foro Nacional por Colombia
 - Asesores de la Asociación para la Vivienda "Mi Casita".
- De organizaciones gubernamentales (A.T.)
 - Representante Departamento de Trabajo Social de la Universidad de Antioquia.

- Representante del Servicio Nacional de Aprendizaje -SENA-
- Representante Instituto de Crédito Territorial
- Representantes Secretaría de Desarrollo Comunitario
- Representante Banco Central Hipotecario
- Representante Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
- Representantes CEHAP, Universidad Nacional
- Equipo Investigador.

4.2.7.2. Plenaria 1

En esta primera plenaria se realizó la presentación del CEHAP; el 5° Ciclo de Investigaciones, y de la Investigación sobre "La Asesoría Técnica en los Procesos Habitacionales Populares: Caso Area Metropolitana de Medellín", por parte de la Dirección del Centro de Estudios del Hábitat Popular -CEHAP.

Luego de la anterior presentación se dió a conocer a los participantes la Guía Metodológica del Taller, para proceder a hacer la presentación de cada uno de los asistentes y la distribución por comisiones según lo planteado en la Guía Metodológica.

4.2.7.3. Trabajo de comisiones 1 y 2

Para el trabajo de las comisiones 1 y 2 se introdujo, a manera de presentación motivada, los avances de la investigación sobre el tema, mediante informes realizados por parte del equipo investigador.

4.2.7.3.1. Informe general de algunos elementos encontrados en el acercamiento a las entidades de A.T.

Información general de la A.T.

- Objetivos de la institución

Apuntan fundamentalmente al desarrollo de los aspectos socio-económicos

predominando el mejoramiento del nivel de vida, el desarrollo integral de la comunidad y el desarrollo autogestionario.

En segundo lugar (los aspectos físico-espaciales), la asesoría técnica apunta a la construcción y mejoramiento de la vivienda y el desarrollo urbano.

En tercer lugar, la financiación de las obras de urbanismo, vivienda y captación de ahorros.

- Tipos de servicios que presta la A.T.

Predominan en las áreas socio-organizativa, físico-espacial y económica.

En lo social asesoría y apoyo a las organizaciones populares, en la educación y capacitación.

En el aspecto físico, construcción de viviendas, realización de obras de urbanismo, asistencia técnica en la autoconstrucción.

En lo económico, financiación de vivienda y de desarrollo urbano, o suministro de recursos (tanto materiales, como técnico y humano) para la ejecución de obras comunitarias.

Se podría concluir que dentro de éstos se destaca un mayor porcentaje de prestación de servicios directos que de asesorías.

Sobre la Asesoría Técnica.

- Objetivos de la Asesoría Técnica

En gran medida se identifican los objetivos de la institución y los de la A.T., principalmente en aquellas que son ONGs; en las O.G. la A.T. responde generalmente a políticas gubernamentales dejando en segundo

plano los objetivos de la institución.

En general podemos decir que predominan los objetivos de tipo social, concretamente el mejoramiento de la calidad de vida en los sectores populares, la capacitación de los pobladores y la autogestión de su propio proceso.

En segundo lugar, aparecen objetivos de tipo económico, tales como la optimización de recursos, reducción de costos de construcción y la generación y fomento del empleo.

- Tipo de formalización de las relaciones de A.T.

Como la modalidad más utilizada se encontró el acuerdo verbal; en segundo lugar el acuerdo escrito, y en tercer lugar el contrato. Sólo una entidad no establece ningún tipo de formalización para la A.T.

- Control de los procesos de A.T. por parte de la institución

El 66.4% de la muestra afirma establecer mecanismos de control de los procesos de A.T., utilizando como método, en primer lugar, la interventoría, y en segundo la auditoría y contraloría. Como procedimientos aparecen el seguimiento y supervisión; la evaluación de impactos en las comunidades y la verificación del cumplimiento del tiempo convenido. Los instrumentos más utilizados son los informes escritos y las reuniones.

- Evaluación de los procesos de A.T.

La gran mayoría de las instituciones (75%), afirman tener mecanismos de evaluación de los procesos de A.T. Algunas coman como pautas para la evaluación, los objetivos planteados para el proceso de A.T.; otras el rendimiento de acuerdo con las pautas que dá la misma comunidad; la cuantificación de aspectos específicos tales como costos y tiempo dedicado al proceso.

Como instrumentos para la evaluación se observan las reuniones de distintos tipos de comités.

- Concepto de Asesoría Técnica

La mayoría de las instituciones (58.3%), afirma haber resuelto el concepto de Asesoría Técnica, sin embargo llama la atención las formas tan diferentes como se interpreta dicho concepto. Algunas instituciones hacen énfasis en los objetivos que persiguen a través de la A.T., tales como la rehabilitación de zonas, la capacitación para el mejoramiento e implementación de un proceso, la estimulación de las organizaciones comunitarias, y de la autogestión, la articulación a los procesos habitacionales y la intermediación entre las comunidades y el aparato estatal.

Otras aluden a aspectos metodológicos como el trabajo integral y a cuestiones de procedimiento, como sería el procurar la flexibilidad en las relaciones entre las organizaciones populares y la entidad.

Sería importante profundizar sobre qué se entiende por Asesoría Técnica y qué diferencia existe entre la Asesoría y otro tipo de intervención o servicios prestados por las instituciones.

- ¿ La A.T. propicia procesos educativos?

La gran mayoría de las entidades (91.7%), afirman que propician procesos educativos. Sin embargo, es importante anotar que no todos conciben los aspectos educativos de la misma manera. Mientras unas entidades enfatizan en aspectos de formación relacionados con actitudes y comportamientos, por ejemplo frente al trabajo comunitario, las relaciones familiares y la autogestión; otras se orientan hacia aspectos relacionados con la capacitación: como sería el aprendizaje en la construcción. Los instrumentos utilizados para uno u otro fin son variados; sin embargo, algunos se refieren a aspectos prácticos

o a momentos de los mismos procesos, como son la toma de decisiones y la construcción, otros son de carácter más técnico como las charlas, seminarios, mesas redondas, etc.

- ¿ La A.T. genera procesos participativos en los pobladores?

Un 83.4% de las entidades, considera que a través de la A.T. prestada generan procesos participativos en los pobladores; sin embargo es interesante anotar que si bien para la mayoría, la participación de los pobladores está relacionada con la autogestión y la autonomía de las comunidades en la conducción de sus procesos y en la toma de decisiones, para algunas (20%) la participación de los pobladores se limita a la ejecución de obras, bien sea como fuerza de trabajo directa o indirecta.

- ¿ La A.T. crea relaciones de dependencia?

Un 58.4% de las entidades consideró que a través de la A.T. prestada no se crean relaciones de dependencia, ya que las comunidades toman la iniciativa y las decisiones, y las mismas entidades apoyan o permiten la autonomía de los pobladores.

El 41.6% que reconocen la existencia de relaciones de dependencia, se refieren a aspectos distintos, tales como: dependencia de los conocimientos que posee la institución (por ejemplo relativos a la construcción, a los aspectos jurídicos, etc.), de los materiales suministrados por ella, de la motivación que pueda brindarles frente al proceso comunitario y de las soluciones que ofrezca a problemas diferentes que se presentan principalmente en proyectos institucionales.

- Criterios de eficiencia con respecto a la A.T.

La gran mayoría de las entidades (91.6%), afirma tener en cuenta criterios cualitativos en la medición de la eficiencia.

Las preguntas sobre el por qué se mide la eficiencia en términos cualitativos y cómo se entiende dicha eficiencia, fueron interpretadas indistintamente en el sentido de cómo se mide dicha eficiencia y por qué se justifica trabajar en términos cualitativos.

Con respecto a los criterios de medición, la mayoría se inclinó hacia aspectos físico-espaciales (53.8%) tales como el impacto de las obras en el hábitat, la concreción de los barrios y entrega de obras, el control de calidad y el mejoramiento de la vivienda.

Un 23% consideró aspectos socio-organizativos como el mejoramiento y desarrollo del proceso operativo y de gestión y la participación comunitaria.

Por último, consideraron como criterios de medición cualitativa de la A.T. la inscripción en marcos legales que posibilitan acciones, y el grado de bienestar alcanzado por las comunidades en el mejoramiento de la calidad de vida.

Como justificación a la eficiencia de carácter cualitativo, resaltaron la necesidad de responder a los pobladores de acuerdo a los compromisos establecidos, la mayor significación que tiene la calidad que la cantidad de los servicios prestados, y el efecto motivador que tiene para otras experiencias las obras de buena calidad.

A pesar de la importancia reconocida a la eficiencia en términos cualitativos, la mayoría de las instituciones también reconocen como importante la eficiencia en términos cuantitativos. Para medirla, se basan en la magnitud de obras (por ejemplo, número de soluciones terminadas o comunidades atendidas), en el número de personas que participan en la ejecución de las obras, la cobertura, etc.

La eficiencia cuantitativa la justifican por necesidad de responder ante los compromisos adquiridos.

- Alcances de la A.T.

Del total de entidades asesoras, la A.T. se realiza fundamentalmente partiendo del trabajo interdisciplinario, el cual se desarrolla principalmente en las áreas socio-organizativas (incluyendo en ellas actividades educativas), físico-arquitectónica (diseño urbanístico), jurídica y económica.

La interdisciplinaria se remite únicamente a la presencia de algunos técnicos, sin que se dé por ello una verdadera coordinación del trabajo entre varias disciplinas.

- Efectos secundarios

Aún cuando los efectos secundarios derivados de la intervención de la A.T., deberían estar presentes en los procesos de evaluación, sólo algo más de la mitad de las instituciones los toman en consideración; resaltándose fundamentalmente efectos en el aspecto jurídico, tales como la legalización de terrenos, demanda de obras no presupuestadas, y en general los efectos que pueden ir en contra de las normas y políticas del Estado.

Otros efectos que se entran a considerar son en el aspecto social (evitar enfrentamientos dentro de la comunidad y el seguimiento en el proceso de organización comunitaria), y en el aspecto físico (prever efectos de tipo geológico).

- Etapas del P.H.P. en que interviene la A.T.

La más alta frecuencia indica una mayor dedicación en procesos de mejoramiento; seguido por la construcción de la vivienda y dotación de servicios comunitarios. En tercer lugar la intervención de la A.T. se concentra en la dotación de infraestructura y en los procesos de consolidación barrial. La intervención en la fase de adquisición del

terreno, en proyectos específicos y en estrategias de supervivencia aparece con menor frecuencia.

Es importante resaltar la poca presencia de la A.T. en la fase de adquisición del terreno y los efectos que se pueden desprender de este hecho, ya que con frecuencia los asentamientos se realizan en terrenos inadecuados para procesos habitacionales.

- Limitaciones de la A.T.

Entre las limitaciones más importantes que reconoce la A.T. se presentan: la falta de recursos humanos, es decir, la carencia de profesionales que cubrieran los diferentes frentes de trabajo dentro de las comunidades, su deficiente capacitación y experiencia y en algunos casos limitaciones de tiempo.

Otra limitación es la falta de recursos económicos tanto de las comunidades como de las instituciones que incluyen la poca disponibilidad de material didáctico, una sede y un presupuesto asignado, lo que agudiza el problema del déficit de recursos humanos calificados.

En el aspecto social se destaca la diferencia de intereses de las comunidades, el control personal y vertical que ejercen los líderes en los procesos, el desconocimiento de las distintas fases por las que atraviesa el P.H.P. y O.P., la desconfianza de los pobladores en sus líderes, el desconocimiento en el tipo de servicio que prestan las instituciones, la dificultad en la coordinación interinstitucional y la formalización de las relaciones.

Estos elementos tomados en su conjunto limitan el que hacer de la Asesoría Técnica.

- Posibilidades

En cuanto a las posibilidades de la A.T. la mayor frecuencia se presenta en el aspecto social, destacándose el aporte y proyección social de los conocimientos de los profesionales, el establecimiento de criterios técnicos más acorde a los problemas de los pobladores, la ampliación de la intervención en otras disciplinas, y el mayor nivel de sistematización y de formalización de las relaciones. De otra parte, la ayuda mutua y participación de los pobladores, la apertura de nuevos campos de trabajo y capacitación dentro de las comunidades que lleven a la generación de fuentes de trabajo, la reorientación de Asentamientos que presenten diversas patologías, la posibilidad de recurrir a aportes económicos, lo que en general se vierte en el mejoramiento de la calidad de vida.

Algunas de las instituciones plantean entre sus posibilidades el mejoramiento de la imagen de la actitud de Estado frente a la problemática de los sectores populares y la formación de corrientes democráticas al interior de los Procesos Habitacionales.

4.2.7.3.2. Resumen de algunos elementos encontrados en el acercamiento a diferentes Barrios Populares del Area Metropolitana de Medellín.

- Presentación

El proceso de acercamiento a algunos Barrios Populares de la ciudad, forma parte de una actividad prevista en la investigación sobre "La Asesoría Técnica a Procesos Habitacionales Populares" que se llevará a cabo en las ciudades de Medellín y Bogotá; investigaciones que también se adelantan en el Perú, Ecuador, Chile y Argentina.

Si bien la Asesoría Técnica es una práctica muy reciente en el desarrollo de nuestros barrios (en la cual se vienen vinculando entidades del gobierno, instituciones no gubernamentales y profesionales

independientes), se considera necesario ir analizando la forma como dicha asesoría se ha venido realizando, con el fin de mejorarla para beneficio de los Procesos Habitacionales Populares, su organización, el poblador y su familia.

Para conocer algunas características generales de los diferentes Barrios populares de Medellín y municipios del Area Metropolitana, así como las entidades que han tenido alguna presencia en el proceso, visitamos inicialmente un total de 39 asentamientos (barrios) donde se contemplaron, de acuerdo a su origen los siguientes tipos:

- Procesos habitacionales originados por invasión (apropiación) de terrenos.
- Procesos habitacionales originados por venta pirata de tierras.
- Aquellos iniciados por compra comunitaria de tierras.
- Procesos originados de adjudicación de vivienda (estatal o privada)

En estas visitas nos entrevistamos fundamentalmente con directivos de las organizaciones, aunque en ocasiones lo hicimos con personas de la comunidad que no pertenecían a la Junta Directiva. De este primer acercamiento, se seleccionó una muestra de 20 procesos incluyendo los diferentes tipos identificados con anterioridad (invasiones, piratas, adjudicación y compra comunitaria).

Para recolectar la información se utilizó: una guía de entrevista, una encuesta y en algunos casos fue necesario remitirnos a otras fuentes como investigaciones o escritos existentes sobre los barrios, y personas que de una u otra forma han tenido un conocimiento mas de cerca de los procesos.

Antes de pasar al análisis, es necesario anotar que de los 20 asentamientos seleccionados se tuvieron en cuenta los siguientes:

- Invasiones: La Iguaná, Moravia, Popular 1 y 2, Santa Rita, 8 de Marzo, La Libertad (sector invasión), Nuevos Conquistadores.

- Piratas: Aures 2 y 3, Eduardo Santos.
- Adjudicación: Niquía parte alta, Pepe Sierra II, El Recreo, Caunces de Oriente, El Mirador del 12, Villa del Socorro, Julio Rincón.
- Compra comunitaria: Villa Nazareth.
- Comodato: Asociación Nuevos Horizontes.
- Autoconstructores: Corporación para el desarrollo del Peñol y Programa de Autoconstrucción de San Antonio de Pereira (Rionegro).

De la misma manera se destaca, el que no exista una similitud en los tamaños de los barrios visitados, unos muy pequeños en cuanto al número de viviendas y familias (por ejemplo menos de 100 familias), otros de tamaño mediano y otros hasta de 3.500 viviendas y más.

Algunos aspectos de la situación encontrada

- Características generales de los Procesos Habitacionales Populares visitados

Con relación a las características iniciales de la vivienda se encontró que las invasiones y procesos originados por compra pirata, generalmente la producción inicial de la vivienda se hace en material perecedero (que se deteriora fácilmente) como cartón, madera de segunda mano, plástico, etc.; con el transcurrir del tiempo y en la medida en que se va adquiriendo posesión definitiva del terreno, luego de luchar contra el desalojo, cada familia va construyendo su vivienda en material durable (adobe, bloque, etc.). Generalmente la vivienda es autoconstruída en forma individual -familiar-, en muy pocas oportunidades se presenta la ayuda mutua para la construcción de la vivienda, salvo en programas de mejoramiento de vivienda. En el momento de consecución de los servicios básicos como el agua, la energía y alcantarillado y para la construcción de los servicios comunitarios (frente a la escasa respuesta del Estado en este tipo de necesidades) se empieza a generar un trabajo comunitario, momento en el cual también surgen en mayor medida las organizaciones populares, sin desconocer los procesos organizativos previos que van surgiendo de manera espontánea en la lucha por la tierra.

En los barrios de adjudicación tanto del Estado, como de entidades privadas, el proceso popular y la organización popular se originan generalmente a consecuencia de la mala calidad en los terrenos y las viviendas adjudicadas. El mejoramiento y ampliación de la vivienda se hace también de manera individual; pero la lucha frente a las entidades adjudicatarias por: mala calidad de la vivienda, el incumplimiento en la construcción de los servicios comunitarios y la necesidad de negociar impuestos y la amortización de la deuda, origina el trabajo comunitario y la necesidad de conformación de la organización.

En los barrios de invasión y pirata estudiados, la energía y el agua se obtienen de contrabando, luego se paga el fraude a las empresas públicas y solo después de varios años de lucha se consiguen reglamentariamente los servicios aunque con elevados costos para los pobladores. Los barrios de adjudicación generalmente cuentan, desde el momento en que son entregados a los adjudicatarios, con el acueducto, la energía y el alcantarillado, aunque no siempre en buenas condiciones.

La conformación definitiva de los barrios no tiene un período exacto en el tiempo. Algunos procesos logran su consolidación en un período relativamente corto, mientras otros demoran mas años; esto responde a distintos motivos dentro de los cuales podemos destacar, entre otros:

- La ubicación del asentamiento
- su tamaño (número de habitantes)
- la organización y participación comunitaria
- la topografía del barrio
- el apoyo económico que se gestione, etc.

Es frecuente encontrar procesos habitacionales que no poseen ningún tipo de servicios comunitarios en su barrio (planteles educativos, vías adecuadas, puestos de salud, áreas verdes, recreativas y deportivas, etc.) por consiguiente los habitantes se tienen que desplazar

a otros barrios para utilizar los servicios que necesiten. En las urbanizaciones por adjudicación casi nunca se destinan espacios para construir estos servicios. Sin embargo, entre los casos estudiados nos encontramos con que el servicio con que más cuentan son los planteles educativos (guarderías, colegios, escuelas). Principalmente en los Asentamientos pirata y de invasión se observó la falta de vías vehiculares, destacándose a su vez la mala calidad de las vías peatonales. Esta situación puede ser consecuencia de: La falta de apoyo y colaboración del Gobierno, los altos costos que significa su adecuación, la necesidad de orientar los esfuerzos, dineros y auxilios a los servicios básicos (agua, luz, alcantarillado) entre otros.

Las organizaciones en los procesos habitacionales como ya se anotó, en el acceso y producción de los servicios básicos y comunitarios, se presenta una participación mayor de los pobladores y es precisamente en este momento donde empiezan a surgir las organizaciones de pobladores.

En 16 casos la organización encontrada fué la acción comunal; en algunos Asentamientos existe otro tipo de organización diferente, por ejemplo: En Villa Nazareth la Asociación para la Vivienda "Mi Casita", los damnificados de Granizal conformaron la Asociación para la Vivienda "Nuevos Horizontes", y en el norte del Valle de Aburrá existen comités de adjudicación afiliados a la Asociación de Adjudicatarios del Norte del Valle de Aburrá.

En varios procesos sólo existe como forma organizativa la acción comunal, en otros se encontró, además de la acción comunal, otras organizaciones, como: Grupos juveniles, asociación de padres de familia, comité provivienda, y como organización a destacar, en algunas invasiones, los comités pro-defensa de la tierra; sin embargo, no se observó una relación muy estrecha entre las diferentes organizaciones existentes dentro de un mismo barrio; ésto puede ser consecuencia de que los objetivos de conformación y su orientación son hasta cierto punto diferentes. Solo en Moravia, donde además existen 11 organizaciones diferentes, se encontró una junta coordinadora, que como su nombre lo indi

ca, pretende coordinar el trabajo de las diferentes organizaciones. Otro proceso donde se encontraron varias O.P. (organizaciones Populares), fue en Altos de Niquía-Bello-, pero aparentemente sin una coordinación entre ellas.

Con respecto a los objetivos de conformación de la organización, la mayoría de las O.P. entrevistadas coincidieron en que su orientación debe ser hacia el mejoramiento de las condiciones de vida de la comunidad, pero su acción, según se pudo observar, se centra por lo general en la consecución de servicios y no es un trabajo orientado al mejoramiento integral de las condiciones de habitabilidad atendiendo necesidades prioritarias, como el fortalecimiento organizativo, el ingreso, el trabajo con los niños, la educación de adultos, etc.

De las O.P. encuestadas sólo tres no poseen personería jurídica, pero están en procesos de obtención; los motivos por los cuales se obtuvo la personería jurídica están orientados a la consecución de recursos, auxilios, apoyo gubernamental y lograr un reconocimiento y respaldo, destacándose de todas maneras la gestión de recursos, hecho éste que se encuentra relacionado con los objetivos de la organización, en tanto su acción se centra en la construcción de servicios para lo cual los recursos económicos son fundamentales.

Al interior de los procesos visitados, encontramos una gran diferencia entre el tamaño del asentamiento y el tamaño de la organización (sólo en tres casos, el tamaño del barrio corresponde con el tamaño de la organización). En medida en que los barrios tienen mayor número de habitantes, la organización popular tiene menos socios; al tiempo se destaca la falta de participación de los socios en las actividades de la O.P.; se encontró como hecho importante la falta de organización y participación comunitaria en todos los niveles, surgiendo algunos interrogantes al respecto. ¿Qué pasa con la O.P. ? A qué se debe la falta de participación de los pobladores?, ¿Cómo lograr fortalecer la O.P.?

Con referencia al punto anterior, se considera necesario expresar como elemento de análisis, la falta de relación que existe entre los diferentes asentamientos y sus organizaciones, lo que hace que cada proceso se desarrolle de manera independiente, aunque sus necesidades sean similares. Este es un hecho que repercute en las mismas reivindicaciones que se adelantan a nivel de los procesos habitacionales populares. Sólo los Comités de Adjudicatarios del Norte del Valle de Aburrá, mantienen un trabajo coordinado a través de la asociación que los reúne (ADANOVA).

Con respecto a la asesoría brindada a los P.H.P., se encontró un número alto de entidades, que si bien los informantes las identificaron como asesoras, su forma de intervención se presenta solo para: proporcionar recursos económicos y materiales de construcción (donaciones) provenientes de entidades no gubernamentales, auxilios gubernamentales obtenidos a través de los Concejos y/o prestar algún tipo de servicio específico, y muy pocas que orientan su apoyo en diferentes aspectos buscando un mejoramiento de la organización y las condiciones de vida de los pobladores.

Estas organizaciones generalmente tienden a relacionarse con los directivos de las O.P. y en escasas oportunidades lo hacen con toda la comunidad. Hecho que lleva a plantear algunos interrogantes:

- Qué buscan los pobladores cuando solicitan apoyo a entidades tanto gubernamentales como no gubernamentales?
- Qué conocimiento previo se tiene de la entidad antes de solicitar su presencia en el proceso?
- Qué se quiere lograr con la asesoría?
- Qué mecanismos utilizan las organizaciones y los pobladores para evaluar y controlar las instituciones?
- Cuál es el papel que cumple la organización y los pobladores durante la asesoría?

Luego de la presentación motivada, cada comisión procedió a nombrar su respectivo relator y coordinador para dar paso a la discusión sobre los aspectos relacionados con los objetivos centrales del Taller.

4.2.7.4. Plenaria 2

En la segunda plenaria el equipo investigador informó, a todos los participantes, los avances de la investigación (sobre "La Asesoría Técnica en los Procesos Habitacionales Populares caso Area Metropolitana de Medellín"), la metodología de trabajo implementada para el desarrollo de la misma y las fases que la componen, para luego presentar un visual ilustrativo de los elementos mas relevantes encontrados en el acercamiento a los diferentes Procesos Habitacionales Populares.

Una vez presentados los avances de la investigación por parte del equipo-investigador-, cada relator de las comisiones 1 y 2 procede a dar lectura a las conclusiones planteadas en su interior.

4.2.7.5. Trabajo de comisiones mixtas

Luego de finalizada la plenaria 2 los asistentes se distribuyen equitativamente conformando las comisiones mixtas 1 y 2 compuestas por representantes de organizaciones de pobladores y de entidades que brindan asesoría técnica, tanto gubernamental como no gubernamental quienes orientaron la discusión partiendo de las conclusiones presentadas en la plenaria inmediatamente anterior.

Las conclusiones del trabajo de las comisiones mixtas 1 y 2 fueron luego integradas a fin de presentarlas en la plenaria 3.

4.2.7.6. Plenaria 3

Se procede a dar lectura de las conclusiones y propuestas integradas del trabajo de las comisiones mixtas 1 y 2 para, a continuación, abrir la discusión en base al documento final de conclusiones y propuestas (con el ánimo de corregir dicho documento), haciendo las modificaciones pertinentes y proyectando las acciones a seguir.

4.2.8. Conclusiones comisión 1 - asesores técnicos representantes de O.G. y O.N.G.

- Participantes

- . I.C.T.
- . SENA
- . SECRETARIA DE DESARROLLO COMUNITARIO
- . B.C.H
- . CICHAP
- . Grupo de Apoyo Universidad Nacional
- . Estudiantes Universidad de Medellín
- . CEHAP
- . ADANDVA
- . ADEIVA
- . FORO NACIONAL POR COLOMBIA
- . Asesores Técnicos Asociación para la Vivienda Mi Casita
- . Sociedad Comunitaria trabajadores Ladrillera Buenavista

4.2.8.1. Comentario y discusión

El informe general de algunos elementos encontrados en el acercamiento a las entidades de A.T. fue el documento que dió dinámica a la discusión, que se centró básicamente en los siguientes puntos: Objetivos de la A.T., dificultades de los procesos de A.T. y criterios de evaluación y control de la A.T.

4.2.8.1.1. Sobre los objetivos de la A.T.

- La Asesoría Técnica dependiendo del tipo de institución en la cual se inscribe, (gubernamental, no gubernamental), está condicionada por los objetivos e intereses de la institución.

- Hay dos papeles que el asesor cumple de acuerdo a la posición que

tenga frente al trabajo de Asesoría Técnica:

- . El papel de reproductor del sistema a través del asesor asistencialista.

- . El papel de transformador del sistema, en la medida en que el asesor como educador contribuye a generar otra realidad en beneficio de los P.H.P.

- La A.T. se considera como un derecho que tienen los pobladores y debería ser cubierto por el Estado. No se debe confundir con otro tipo de servicios o intervenciones, (ejemplo: servicios de salud directos, servicios de atención al menor, educación, etc.).

4.2.8.1.2. Dificultades en el proceso A.T.

En la relación del asesor generalmente no existe un buen nivel de acercamiento a la problemática de los P.H.P. ya sea porque se utilizan métodos indirectos de conocimiento del proceso habitacional o porque los objetivos e intereses de los líderes no corresponden a los de la base; se convierte el "supuesto trabajo integral" de la A.T. en una sumatoria de actividades aisladas caracterizadas por alto grado de demagogia, rompiendo el marco amplio de democratización e ignorando el valioso recurso de la comunidad como gestora de su proceso.

- Hay multiplicidad de objetivos, intereses y dificultades, entre el P.H.P. y la A.T.:

- . Las distintas entidades de A.T. que participan en un mismo P.H.P. sin coordinación.

- . Técnicos de diferentes áreas de una o varias instituciones que participan en un mismo P.H.P., que desarrollan su asesoría independientemente

- . Técnicos de una misma área que participan en etapas diferentes del P.H.P. (ejemplo, los que participan en planificación y no en ejecución)

- . Funcionarios o instancias diferentes de una misma institución (ejemplo, gerente-técnico)
- . Las exigencias para prestar A.T., son una limitante a los P.H.P., puesto que predominan los intereses de las entidades
- . La inadecuada utilización de recursos, la poca maximación y desvío de ellos
- . El cambio del personal técnico en las instituciones gubernamentales debido a los movimientos políticos del momento.

4.2.8.1.3. Criterios de evaluación y control de A.T.

- A nivel cuantitativo los criterios de evaluación y control se establecen por los resultados de la utilización de los recursos; maximización tanto de los materiales, como de recursos económicos.
- A nivel cualitativo, hay dificultad para establecer términos de referencia para medir la eficiencia de A.T., (ejemplo, entidades gubernamentales cuya eficiencia responde a coyunturas políticas como las electorales).

Quizá en los dos niveles, la O.P. es quien mas puede detectar la eficiencia de A.T. y ejercer presión y control sobre ella.

4.2.8.2. Propuestas

Reconocer y aprovechar las potencialidades de la O.P. mas como organismos con capacidad para decidir respecto a su propio proceso, que como aporte de fuerza de trabajo, es decir, se destaca la importancia de crear un espacio real de participación de las O.P. en los procesos de A.T.; de hecho, de la presión que ejerzan los pobladores depende en gran parte la adecuada acción de A.T a los objetivos y necesidades de éstos.

Si se concibe el asesor más como educador, mayor será su aporte, en la medida en que los pobladores pueden apropiarse de medios para lograr sus objetivos.

4.2.9. Conclusiones comisión 2 -representantes de organizaciones de pobladores-

- Participantes

- . Barrio Aures 2 y 3
- . Urbanización el Recreo
- . Urbanización Pepe Sierra
- . Niquía bifamiliares
- . Caunces de Oriente
- . Nuevos Horizontes
- . Sociedad Comunitaria Extrabajadores Ladrillera Buenavista

El trabajo de la comisión se desarrolló en tres partes:

- Informe preliminar de la investigación, sobre el "resumen de algunos elementos en el acercamiento a diferentes P.H.P. del Area Metropolitana de Medellín".
- Presentación de las experiencias vividas en los diferentes procesos
- Propuestas

4.2.9.1. Elementos centrales de la discusión

De los problemas encontrados los más sobresalientes fueron en torno a la vivienda, los servicios básicos, servicios comunitarios, la Asesoría Técnica, especialmente la proveniente de entidades gubernamentales, y de organización.

4.2.9.1.1. Con respecto a la vivienda se destacó:

- Sobresale el incumplimiento, la negligencia y "el modelo de estafa" (tal como lo denominaron los pobladores en la discusión) de entidades urbanizadoras y constructoras tanto gubernamentales como privadas,

puesto que ofrecen entregar las urbanizaciones provistas de los principales servicios básicos y comunitarios y generalmente no lo cumplen o los entregan parcial o deficientemente construidos.

- Se destacó igualmente las deficiencias técnicas en la construcción de la vivienda y la mala calidad de los materiales con que han sido construidas, los malos diseños y el área reducida de las mismas.

- La falta de Asesoría para el diseño y construcción de la vivienda es un problema que se presenta en los diferentes tipos de procesos, lo cual repercute posteriormente en las condiciones de habitabilidad, los riesgos de accidentes por deficiencias en fundaciones y problemas de salud, deslizamientos, etc.

4.2.9.1.2. Servicios básicos

- Todos los participantes manifestaron como hecho fundamental, la deficiencia y/o carencia de los servicios básicos especialmente con respecto al acueducto y el alcantarillado. Lo que repercute en problemas en la vivienda e imposibilita la construcción de algunos servicios comunitarios, como la adecuación de vías. Se destacó el caso de Aures 2 y 3 en donde las Empresas Públicas construyó el acueducto pero no el alcantarillado, lo que ha aumentado los problemas de deslizamiento, salud, agrietamiento de las viviendas, etc.

4.2.9.1.3. Servicios comunitarios

- En este aspecto continúa destacándose la deficiencia y/o carencia de los servicios comunitarios aumentada tanto por la nula presencia del Estado como por el incumplimiento de las constructoras que ofrecen, en el momento de vender las viviendas, una dotación completa (escuelas, guarderías, zonas verdes y recreativas, salón cumunal, vías, etc.) que nunca entregan.

Ante esta situación las organizaciones se ven obligadas a construirlos

con sus propios esfuerzos, pero con muchas deficiencias por falta de una Asesoría permanente.

4.2.9.1.4. Las organizaciones populares

- Frente a la problemática existente las organizaciones se conforman y centran su trabajo en la consecución y/o mejoramiento de los servicios, hecho que obligadamente los va conduciendo a los grupos políticos para conseguir auxilios. Si bien este hecho es general a todos los procesos, los adjudicatarios además, orientan su lucha en las exigencias a las constructoras por el incumplimiento de las promesas hechas, la renegociación de la deuda, el pago de impuestos, etc.

- En muchos casos las instituciones, la política y la religión conducen a la división de la organización y/o de la comunidad por las condiciones que les imponen. Al tiempo que el apoyo lo brindan generalmente a nivel individual, lo cual antes que repercutir positivamente en la organización, enfatiza y profundiza la división de los pobladores.

- En el plano reivindicativo las organizaciones han destacado la importancia de las marchas y movilizaciones como un mecanismo de presión tras las cuales aparecen las amenazas y sobornos a los dirigentes; hecho que de todas maneras no impide el que se siga dando este tipo de lucha.

4.2.9.2. Propuestas

- Elaborar un estudio-diagnóstico sobre la problemática de los P.H.P. del Area Metropolitana, en especial de los Asentamientos ubicados en la zona norte del Valle de Aburrá.

- Conformar un comité con participación de representantes de los diferentes P.H.P., con Asesoría de O.N.G. a fin de darle un tratamiento especial y unificado a la problemática existente y futura de los Asenta

mientos populares.

- Continuar la lucha por la eliminación del sistema UPAC en la financiación de vivienda, y demás tipos de impuestos que se cobran cuando se amortiza la deuda (caso de adjudicatarios).
- Buscar que las prácticas universitarias se realicen en las comunidades populares asesorando el desarrollo de los P.H.P. en diferentes áreas.
- Que el comité que se conforme con representantes de los diferentes P.H.P. se constituya en un bloque solidario para orientar la acción a nivel popular.

4.2.10. Conclusiones integradas comisiones mixtas 1 y 2

Los elementos de análisis de el trabajo de dichas comisiones fueron retomados de las conclusiones de las comisiones 1 y 2, se trabajaron los siguientes aspectos:

- En torno a la vivienda se destaca la carencia de una verdadera Asesoría Técnica en especial de parte de entidades gubernamentales; planteándose que en dichas entidades los técnicos o asesores deben cumplir multiplicidad de funciones y controlar varios procesos al mismo tiempo por lo consiguiente no pueden ejercer una buena Asesoría y control sobre la ejecución de las obras.

Se destaca la corrupción administrativa, la tramitología y el incumplimiento de las normas de urbanismo en especial de parte de las entidades gubernamentales, que construyen vivienda para sectores populares, lo que influye sobre la calidad de las mismas.

Frente a esta problemática se ve la necesidad de que las comunidades utilicen mecanismos de control de obras para lo cual se requiere contratar la Asesoría Técnica en diferentes áreas y en especial proveniente

de O.N.G., lo que implica costos para los pobladores.

- Se debe procurar por una Asesoría Técnica que oriente su acción hacia el campo educativo a fin de ir brindando elementos a los pobladores, en esa transmisión de conocimientos que posibiliten continuar los procesos comunitarios sin crear relaciones de dependencia de los asesores.

- Es necesario propiciar mayores niveles de relación entre técnicos y pobladores, logrando un compromiso real, de las partes, en el desarrollo de los P.H.P.

- Se plantea así mismo, la necesidad de reivindicar los aspectos culturales de las comunidades puesto que es un componente muy descuidado especialmente por los asesores técnicos. Al mismo tiempo se requiere una continuidad de las entidades asesoras en los procesos, para garantizar un mejor desarrollo de los mismos.

- Igualmente, se destaca la importancia de la capacitación y educación mutua tanto a nivel de organizaciones de pobladores, como de asesores.

- La asesoría técnica no gubernamental se plantea como una alternativa a la carencia o deficiencia de la asesoría técnica gubernamental, apoyando como mediador la negociación y presión al Estado, y propiciando procesos autogestionarios e integrales al interior de las comunidades.

Propuestas:

- Crear una federación que aglutine las diferentes organizaciones de pobladores del Area Metropolitana de Medellín, con apoyo y asesoría del CEHAP y demás O.N.Gs, a fin de trabajar conjuntamente sobre la problemática de los P.H.P. y coordinar las acciones de asesoría técnica a dichos procesos.

Este organismo tendrá entre sus funciones la de coordinar la acción de las O.Ps., retomará los objetivos de éstas y planificará sus acciones y desarrollo.

- Que las entidades de asesoría técnica, y en especial las O.N.G., den a conocer su trabajo, transmitan sus experiencias y amplíen su cobertura asesorando otras organizaciones de pobladores.
- Es necesario que al interior de las universidades se oriente la educación universitaria en la perspectiva de formar verdaderos asesores, comprometidos con los procesos comunitarios; para lo cual las prácticas universitarias proyectadas en los P.H.P. se convierten en una necesidad.
- Nombrar una comisión provisional que trabaje en la perspectiva de la conformación de la federación y organice un evento amplio para tales efectos.

4.2.11. Hacia la conformación de una federación de organizaciones barriales en el Area Metropolitana de Medellín.

Como anteriormente se anotó, como propuesta final del Taller a discutir por parte de las organizaciones de pobladores participantes y de algunas entidades asesoras, se planteó la necesidad de desarrollar una estrategia de unificación de los pobladores organizados del Valle de Aburrá, como alternativa de lucha por la solución de los problemas barriales y como medio de exigencia de una Asesoría Técnica mayormente comprometida con los objetivos de las O.Ps. por el logro de mejores condiciones de vida y mayores niveles de coordinación y participación.

Como resultado concreto, se inició así, un proceso tendiente a la conformación de la federación, partiendo del fortalecimiento y consolidación de las organizaciones barriales de primero y segundo grado existentes en el Area Metropolitana.

En tal sentido, las organizaciones participantes en el taller conformaron un comité provisional de trabajo, que con el apoyo del CEHAP, CICAHP, ADEIVA y ADANOVA (entidades no gubernamentales), han empezado a desarrollar actividades encaminadas a adelantar la propuesta.

Dentro de las alternativas iniciales de trabajo de comité provisional se planteó:

- Desarrollar un trabajo a nivel de cada barrio a fin de ir motivando las organizaciones barriales, partiendo de las que participan en el comité, a fin de buscar la unificación y consolidación.

Este trabajo se desarrollaría a través de talleres barriales, mediante los cuales se elaboraría un autodiagnóstico de la situación de cada barrio, planteando las alternativas de solución a la problemática encontrada, para luego elaborar un plan de desarrollo barrial (este plan será presentado a la Administración Municipal y a las entidades comprometidas).

- Unificar y coordinar la problemática barrial, coordinar las luchas partiendo de problemáticas comunes y en tal sentido demandar la A.T. necesaria.

Para tales efectos se realizaran talleres por organizaciones de pobladores según tipo de P.H.P. (invasores, piratas, adjudicatarios estatales y privados, etc) a fin de analizar la problemática por tipo de P.H.P. y plantear acciones conjuntas buscando la participación mayor del Estado en la atención a su problemática.

- Simultaneamente se plantea convocar a la unificación y coordinación de las organizaciones de primero y segundo grado existentes en el Area Metropolitana mediante la conformación de la Federación de Organizaciones Barriales.

Esta federación tendría como objetivo no sólo presionar la concertación y negociación de los programas de mejoramiento barrial previamente elaborados por las organizaciones populares, sino desarrollar un proceso de participación democrática de los pobladores en la gestión barrial y urbana, inscrito en las nuevas reformas a los Gobiernos Locales y a la participación en la toma de decisiones que estas reformas implican.

Para ello se plantea la convocatoria a un evento metropolitano de organizaciones de pobladores donde se definan pautas en el campo de la unificación y coordinación de sus luchas y se presenten propuestas concretas al Estado y las organizaciones no gubernamentales para via bilizar las alternativas de solución a los múltiples problemas que afrontan los Barrios Populares del Area Metropolitana.

4.3. ALGUNOS CRITERIOS A CONSIDERAR EN LA SELECCION DE LAS EXPERIENCIAS

El grupo investigador, consideró conveniente establecer algunos crite rios que dieran cuenta de los elementos centrales a tener presente como aspectos preliminares en la selección de experiencias tanto a ni vel de los P.H.P. como de las entidades de A.T.

Como elemento metodológico se decidió seleccionar, en primer lugar, los Procesos Habitacionales Populares; para luego identificar las en tidades asesoras, en base a su intervención de Asesoría desarrollada en dichos P.H.P. (previamente seleccionados).

Como criterios a considerar en la selección de experiencias, se plan tearon:

- Considerar las diferentes tipologías de Procesos Habitacionales Po pulares de acuerdo a su origen, las diferentes formas de intervención de las entidades de A.T. y el origen, desarrollo y formas que adopta la organización popular al interior del mismo proceso.
- Experiencias donde ha sido importante la lucha reivindicativa y la participación de los pobladores, por el mejoramiento de sus condicio nes de habitabilidad.
- Tener en cuenta el grado de coordinación entre las O.P. existentes al interior de un mismo P.H.P.

- Considerar el grado de desarrollo de los P.H.P. generado con poca o nula presencia de entidades de Asesoría Técnica.
- Tener en cuenta los niveles de permanencia del ente asesor y sus momentos de intervención según las etapas que se dan en los diferentes procesos habitacionales.
- Experiencias donde se detecte un alto nivel de conflictividad en las prácticas y relaciones de A.T. entorno al desarrollo del P.H.P.
- Considerar el grado de desarrollo de las O.P., la participación efectiva de los pobladores y su incidencia en el ámbito urbano.

Los anteriores criterios de selección de las experiencias posibilitan definir los P.H.P. más significativos y con ellos las instituciones asesoras tanto O.N.G. como O.G. que interesan para profundizar en su análisis y posteriormente formular propuestas conducentes a cualificar la relación e intervención de la Asesoría Técnica en los Procesos Habitacionales Populares, encaminada a lograr los objetivos del P.H.P. mejorando así las condiciones de vida de los pobladores.

4.4. ASPECTOS A CONSIDERAR EN EL ANÁLISIS DE LAS EXPERIENCIAS

Basado en los objetivos planteados para la investigación y específicamente los planteados para esta fase, se discutieron algunos elementos generales importantes a considerar para el análisis de las experiencias seleccionadas.

Dentro de los aspectos a considerar en el análisis de las experiencias se plantean los siguientes.

4.4.1. Entorno a los Procesos Habitacionales Populares y la organización popular

- La motivación y participación de los pobladores y la O.P. en los

diferentes momentos del proceso de producción y mejoramiento del Hábitat.

- El papel que las mujeres y niños han desempeñado en el desarrollo del Asentamiento.

- El origen y objetivos de las diferentes O.P. existentes y las formas de relacionarse entre sí.

- Las formas de obtención de recursos para la consolidación y desarrollo del Asentamiento, los auxilios y la forma como estos afectan el proceso de unidad barrial.

- Tipo de relaciones que se establecen con entidades de A.T.

- Relación y correspondencia entre directivos, y la base entorno al logro de los objetivos del P.H.P.

- Los procedimientos para la toma de decisiones y las formas de planeación, ejecución, control y evaluación del proceso habitacional.

4.4.2. La relación P.H.P.-O.P.-A.T.

- Las formas como se establecen y desarrollan las relaciones de A.T. con los pobladores y sus organizaciones.

- Los aspectos más significativos de la metodología de trabajo y relación A.T.-P.H.P.

- Los grados de coordinación interinstitucional en las actividades de A.T. y la forma como a su vez se establece la coordinación con la O.P.

- Las relaciones de dependencia y los procedimientos utilizados para la toma de decisiones en la relación P.H.P.-O.P.

- La continuidad de la Asesoría Técnica en los P.H.P. y su incidencia en el proceso habitacional popular.
- Las formas como los asesores técnicos se relacionan con los directivos de la O.P. y la base, problemas que se presentan a este nivel y maneras de solucionarlos.

4.5. EXPERIENCIAS SELECCIONADAS

Teniendo en cuenta los criterios planteados para la selección de experiencias, los elementos a profundizar en ellas y los resultados obtenidos en el taller entorno al interés y grado de participación tanto de organizaciones de pobladores, como de O.G. y O.N.G. en relación al tema de investigación, se procedió a indentificar las experiencias a analizar.

Para esta selección se buscó rescatar aquellos elementos relacionados más importantes entre el Asentamiento, las organizaciones de pobladores existentes y las entidades que desarrollan allí actividades de A.T.

Así se procedió a seleccionar las siguientes experiencias a nivel del P.H.P:

- P.H.P. originados por invasiones: Moravia, Iguaná y Popular 2
- Urbanizaciones piratas: Aures 2 y 3
- Programas estatales y privados: Caunces de oriente y Pepe Sierra II
- Compra comunitaria de tierra: Villa nazareth.

Teniendo en cuenta los niveles de participación de las entidades que desarrollan actividades de Asesoría Técnica en los P.H.P. seleccionados, se identificaron para el análisis y profundización posterior, en la cuarta fase, las siguientes entidades:

- Organismos gubernamentales: El Sena y Secretaría de Desarrollo Comunitario.

- Universidad Pública: El Centro de Estudios del Hábitat Popular -CEHAP-
- Organizaciones de segundo grado: CENAPROV y ADANOVA
- Organizaciones no gubernamentales: El Grupo de Apoyo y Adeiva.

A continuación se realizará una breve descripción de cada uno de los P.H.P. y entidades asesoras, para lo cual se tomarán en cuenta algunos elementos relacionados con el P.H.P.-O.P. y la A.T. suministrados a través de la guía de información y caracterización de los P.H.P., y la encuesta a los P.H.P. y a las entidades de A.T., realizadas en la segunda fase de la investigación.

4.5.1. Comunidad del Basurero

La elección de este P.H.P. se hizo teniendo en cuenta los siguientes criterios particulares:

- Se trata de un Asentamiento que por su ubicación espacial dentro del contexto de la ciudad, ha tenido que soportar permanentemente la presión que sobre él ha ejercido el capital y los planes de ordenamiento del espacio urbano, lo que en consecuencia ha obligado a sus pobladores a desarrollar estrategias y mecanismos de lucha para garantizar su permanencia en el sector y la supervivencia en la ciudad.
- Esta comunidad ha sido durante largos años, un sector donde han confluído instituciones, grupos, individuos, etc., portador cada uno de los mas variados y deferenciales intereses, objetivos, estrategias de acercamiento, etc., lo que a la par ha dado origen a una diversidad de modalidades de Asesoría, y conduciendo posiblemente a reforzar los niveles de descoordinación y división al interior de la comunidad.

4.5.1.1. Generalidades del P.H.P.

La comunidad del Basurero, está constituida por un total de 5 sectores

(Moravia, Fidel Castro, LLanitas, los LLanos, Milán ó la Playa y el Bosque); está fué organizada por un proceso de invasión iniciado en los años 60, siendo el más antiguo el de Moravia. Su ubicación en las cercanías del Río Medellín posibilitó para muchas familias la extracción de material de construcción tanto para la edificación de sus propias viviendas, como para comercializarlos y lograr de esta forma una fuente de ingresos. Posteriormente el Basurero municipal, se constituye no sólo en una fuente de trabajo e ingresos para un alto porcentaje de esta población, en la medida en que de él se extraían sub-productos que posteriormente eran comercializados; sino que además muchas de estas familias consumían alimentos rescatados de las basuras.

4.5.1.2. Vivienda y servicios básicos

Actualmente queda un gran porcentaje de viviendas construídas en material de desecho, lata, plásticos, etc., especialmente en las edificaciones localizadas en la cercanía del antiguo Basurero.

La persistencia de esta situación se explica tanto por los limitados recursos económicos de los pobladores, como por la lentitud que en términos del desarrollo físico-espacial, caracteriza a aquellos P.H.P. localizados en las zonas centrales de las grandes ciudades.

Tal situación de precariedad en las viviendas, se hace extensivo a los servicios básicos, los cuales se obtuvieron ilegalmente permaneciendo como "contrabando" durante un largo período. Actualmente, sólo el servicio de acueducto se mantiene en tal situación.

4.5.1.3. Equipamiento comunitario

La comunidad del Basurero cuenta actualmente con una escuela, una guardería, iglesia, centro de salud, dos canchas de fútbol y basquet, un centro de capacitación comunitario, una capilla.

4.5.1.4. Organizaciones existentes

Desde el origen mismo de la comunidad del basurero, se dió paso al surgimiento de las organizaciones populares , con las cuales se buscaba mejorar la calidad de vida de los pobladores; en aspectos prioritarios como vivienda, salud, educación, empleo, servicios públicos, etc., lo anterior, explica que hoy ésta comunidad posee un amplio número de organizaciones populares, así:

- Dos acciones comunales (Moravia y el Bosque, respectivamente)
- Junta coordinadora del centro de capacitación comunitario
- Corporación social de solidaridad con los tugurianos
- Cooperativa de recolectores de sub-productos
- Grupo pre-cooperativo Recuperar
- Fondo rotatorio
- Asociación de mujeres siempre unidas
- Cooperativa de mujeres COFEMA
- Comités populares

4.5.1.5. Entidades con permanencia en el P.H.P.

- Secretaría de Desarrollo Comunitario (Programa de Rehabilitación)
- Sena
- Centro Laubach de educación básica para adultos (Cleba)
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (I.C.B.F.).

4.5.2. Villa Nazareht

Para su elección se tomaron en cuenta los siguientes criterios particulares:

- Dentro del conjunto de los procesos detectados en el universo, es el único que adquiere el terreno por compra comunera.
- Por tratarse de un P.H.P. que desde sus inicios ha contado con una asesoría institucional permanente.
- Porque la dinámica y estructura del trabajo comunitario, permite caracterizarlo como un proceso esencialmente autogestionario.

4.5.2.1. Generalidades del P.H.P.

Este P.H.P. se originó en el año 1984, a consecuencia de la emergencia ocurrida por deslizamientos en los barrios Nuevos Conquistadores y parte alta de la Independencia; asentamientos estos constituidos, principalmente, por inmigrantes campesinos provenientes de diferentes municipios del Departamento de Antioquia.

La población damnificada se organizó en el año 1985 en la Asociación para la Vivienda "Mi Casita", de la cual hacen parte 64 familias. La mayoría de estas familias tienen hoy una situación ocupacional relativamente estable, desempeñándose principalmente en el sector de la construcción y de los servicios.

4.5.2.2. Vivienda y servicios básicos

Una vez adquiridos los terrenos -compra comunera- la organización inicia el proceso de auto-construcción comunitaria de sus viviendas; la totalidad de las cuales se construyen con material durable. Los servicios básicos, que inicialmente tuvieron un carácter provisional, se encuentran hoy en proceso de construcción por parte de las EE.PP. (acueducto y alcantarillado), con algunos niveles de participación comunitaria; la

energía fue instalada durante el presente año de parte de la entidad antes mencionada.

4.5.2.3. Equipamiento comunitaria

Como resultado del proceso autogestionario, este P.H.P. posee actualmente una casa comunal donde funciona la empresa comunitaria de panadería; tienen una casa prefabricada donde se prestan servicios de guardería y consulta médica; una cancha de fútbol; y un depósito de herramientas.

4.5.2.4 Organizaciones populares

La única O.P. existente en el asentamiento es la Asociación para la Vivienda "Mi Casita", la cual se encuentra jurídicamente constituida desde el año 1985.

La organización tiene como objetivo central mejorar las condiciones de vida de sus asociados, especialmente en el campo de la vivienda, el empleo y la organización comunitaria.

Complementariamente es importante resaltar que la organización, ha establecido relaciones de asesoría con otras O.P. de la ciudad, tales como la organización de pobladores de la invasión "13 de Noviembre" y con los damnificados del sector de Granizal, organizados en la Asociación para la Vivienda "Nuevos Horizontes".

4.5.2.5. Entidades con presencia en el P.H.P.

- CEHAP-PEVAL: con asesoría en el campo socio-organizativo, económico, urbanístico y jurídico, en sus inicios.

- SENA: capacitación para la auto-construcción y capacitación en aspectos empresariales (para organizar la empresa comunitaria de panadería).

- CEBEMO: ha colaborado con dos técnicos en Asesoría en la auto-

construcción y en el manejo del fondo rotatorio.

4.5.3. Cauces de Oriente

Su selección se hizo teniendo en cuenta dos aspectos interrelacionados:

- El alto nivel de conflictividad existente entre los pobladores y la entidad adjudicataria (privada), la cual ha incumplido con el provisiónamiento de algunos servicios básicos y comunitarios.
- Como consecuencia de lo anterior la Acción Comunal en una actitud poco convencional de esta forma organizativa, lidera un proceso de movilización de los pobladores, con lo cual logran el mejoramiento de las condiciones de habitabilidad en que se encontraban.

4.5.3.1. Generalidades del P.H.P.

Este P.H.P. surge en 1982 por acción privada (Corvisol) y con un apoyo financiero del B.C.H; la gran mayoría de estos pobladores proceden de diferentes barrios de la ciudad en calidad de inquilinos.

La mayoría de los pobladores se desempeñan como obreros.

4.5.3.2. Vivienda y servicios básicos

La primer etapa de las viviendas fue resultado de un programa de autoconstrucción con base en trabajo por brigadas. Se construía una solución básica con posibilidades de ampliación posterior.

La segunda etapa fue construida y adjudicada por la Corporación de Vivienda Solidaria (Corvisol). El Asentamiento tiene un tamaño aproximado de 649 viviendas.

El sector cuenta hoy con todos los servicios básicos ; es importante

destacar en este sentido que gracias a las movilizaciones adelantadas por estos pobladores, logran que las EE.PP. mejoraran el servicio de acueducto el cual presentaba grandes deficiencias desde el momento mismo en que se adjudicaron las viviendas.

4.5.3.3. Equipamiento comunitario

Al momento de la entrevista este P.H.P. contaba con una escuela que fue construída por la comunidad, una iglesia, cuentan con una vía vehicular adecuada.

4.5.3.4. Organizaciones populares existentes

La única organización popular existente en este P.H.P. es una Acción Comunal, la cual se deriva de la primera junta de adjudicatarios la que fue conformada con el propósito de vigilar por el cumplimiento de los contratos establecidos con la entidad constructora. Actualmente la organización tiene un número de 124 socios.

Entre los principales objetivos de la O.P. se destacan:

- Realizar obras de beneficio común
- Impulsar actividades culturales, deportivas, etc.
- Y en general luchan por un apoyo efectivo de parte de las entidades estatales que tienen que ver con el desarrollo de las comunidades.

4.5.3.5. Entidades con presencia en el P.H.P.

- Corvisol, quien en la fase de auto-construcción organiza a los pobladores para la realización de las tareas que tal proceso implicaba; apoyaba y promocionaba el trabajo comunitario a un nivel más amplio.
- Secretaría de Desarrollo Comunitario: Colaboración en aspectos organizativos.
- Concejo de Medellín: Auxilios.

4.5.4. Pepe Sierra II

Se selecciona de acuerdo con los siguientes criterios:

- Por la problemática que vivían en torno a la calidad de la vivienda y a la carencia de servicios comunitarios.
- Por su afiliación a la Asociación de Adjudicatarios del Norte, con cuyo apoyo y Asesoría han logrado algunas reivindicaciones frente al I.C.T.
- Por último llamó la atención el hecho de que el I.C.T. a pesar de las condiciones en que fue construida la urbanización, la considerara como un proceso de auto-construcción.

4.5.4.1. Generalidades del P.H.P.

Está localizado en el municipio de Barbosa (norte del valle de aburrá), de las 108 viviendas que constituyen la segunda etapa sólo 16 fueron por auto-construcción comunitaria bajo el apoyo directo del I.C.T. y la Asesoría del SENA, se enmarca dentro del programa oficial del Gobierno de Belisario Betancur, vivienda "sin cuota inicial"; aunque los adjudicatarios señalan que, además del aporte en mano de obra tuvieron que hacerlo igualmente en dinero (\$65.000) para el pago de mano de obra adicional.

La gran mayoría de los pobladores son oriundos de la cabecera municipal de Barbosa y sólo porcentajes menores provienen del sector rural y de otros municipios del Area Metropolitana. Buen número de los pobladores se desempeñan como obreros industriales en la localidad.

4.5.4.2. Vivienda y servicios básicos

En conjunto la urbanización está conformada por 288 viviendas; las 108 finales, segunda etapa -considerada por el I.C.T. como un proceso

de auto-construcción fue construido en cuatro sub-períodos, en uno de los sub-períodos se ubican los auto-constructores, quienes en grupos de 26 familias deberán construir 4 viviendas bajo la asesoría directa y coordinada del I.C.T. y el SENA. Pese a las dificultades con que contaron durante este proceso, el informante opinaba que las viviendas auto-construidas gozan de mejor calidad.

Por problemas de previsión técnica la urbanización sufre permanentes problemas de inundación, con las aguas provenientes de la parte alta de la localidad. La urbanización fue entregada con los tres servicios básicos.

4.5.4.3. Equipamiento comunitario

La urbanización fue entregada sin ningún tipo de servicio comunitario, carencia que se siente principalmente en el plano de la recreación para niños y jóvenes.

4.5.4.4. Organizaciones existentes

Como única organización popular está el Comité de Adjudicatarios (integrado por Pepe Sierra II y los Bucaros); el cual está jurídicamente constituido y afiliado a ADANOVA.

Este Comité ha adelantado una serie de acciones tendientes a mejorar las condiciones de habitabilidad; en este sentido han hecho algunas exigencias al I.C.T., especialmente en la que tiene que ver con las deficiencias técnicas de las viviendas y los terrenos; la refinanciación de la deuda por cartera morosa; de otra parte consiguieron una exención de impuestos predial por un período de 10 años; actualmente tramitan ante la Alcaldía Municipal la obtención de un terreno cedido a ésta por el I.C.T. (el terreno, solicitado en comodato por 50 años, se proyecta como zona para servicios comunitarios: Unidad polideportiva, caseta comunitaria, entre otros).

4.5.4.5. Entidades con presencia en el P.H.P.

- Adanova: Asesoría en diversos aspectos: Organizativo, jurídico, etc.
- Sena: Capacitación de mano de obra para auto-construcción.
- I.C.T.: Brindó alguna asesoría a través de trabajo social y en aspectos relacionados con la construcción.
- Actualmente el Hospital y la Cruz Roja locales, colaboran con charlas educativas de medicina preventiva.

4.5.5. La Iguanã

Para su selección se observaron básicamente dos aspectos:

- Por tratarse de un P.H.P. que actualmente es objeto de intervención estatal dentro del programa de rehabilitación, adelantado por la Secretaría de Desarrollo Comunitario.
- Por la trayectoria de lucha de las O.P., las que constantemente han tenido que emprender acciones comunitarias, tendientes a garantizar su permanencia en un espacio que por su localización, ha sido pretendido por el capital para adelantar en él obras de desarrollo urbano.

4.5.5.1. Generalidades del P.H.P.

Este asentamiento se originó por invasión, aunque durante un largo período se dió venta posterior de lotes. Los pobladores que se asentaron en este lugar hace unos 40 años aproximadamente, provenían de diferentes barrios de la ciudad y de otros municipios del departamento. Entre la población económicamente activa se observa un alto índice de desempleo; la población ocupada se desempeña básicamente en actividades independientes de economía informal, por lo cual gozan de ingresos inestables.

4.5.5.2. Vivienda y servicios básicos

La Iguaná cuenta actualmente con unas 1.200 viviendas, predominando la construcción en material durable y destacándose igualmente un alto número de edificaciones en dos plantas.

Con el programa de rehabilitación que adelanta la Secretaría de Desarrollo Comunitario, algunas viviendas tendrán que ser reubicadas internamente, proceso dentro del cual las O.P. han tenido un papel importante.

Los servicios básicos han sido construidos, principalmente, con esfuerzo comunitario; el alcantarillado y acueducto presentan grandes deficiencias técnicas; actualmente pagan a las EE PP fraude por energía.

4.5.5.3. Equipamiento comunitario

Con el esfuerzo de la comunidad y con algún apoyo institucional, han logrado construir las siguientes obras: una escuela, capilla, un parque infantil (en construcción) y una vía peatonal principal.

4.5.5.4. Organizaciones existentes

Como organizaciones populares principales están:

- Acción Comunal: ha orientado su trabajo al P.H.P; en la actualidad cumple un papel activo en el programa de rehabilitación.

- Junta de Cenaprov (centro # 6): de acuerdo con la información obtenida es la organización mas antigua del sector; ha sido importante dentro del proceso organizativo, en la actualidad colabora en lo relacionado con la legalización de las viviendas.

4.5.5.5. Entidades con presencia en el P.H.P.

- Secretaría de Desarrollo Comunitario: quien tiene a su cargo la coor

dinación del programa de rehabilitación.

- 00.PP. Municipales: Donación de materiales y préstamo de maquinaria.
- Fundación Karla Cristina: Educación infantil (sin mas datos)
- Los Tios Suizos: Apoyo en infraestructura educativa y recreativa.

4.5.6. Popular # 2

Su selección se hizo con base en los siguientes criterios:

- Porque en el sector se tenían algunos antecedentes sobre trabajo por ayuda mutua con apoyo de O.G. y O.N.G., lo cual podría proporcionar algunos aportes importantes al objeto de estudio.
- Se conocía así mismo que en este sector se venía desarrollando un trabajo inter-organizativo, especialmente en aspectos relacionados con la defensa de la tierra.

4.5.6.1. Generalidades del P.H.P.

Proceso originado por invasión en los años sesenta, se desarrolló con base en dos etapas: la primera caracterizada por una invasión masiva resultado de la erradicación de tugurios localizados en el sector de la alpujarra; la segunda se dió a partir de un proceso que tuvo mas el caracter de individual, invadiendo lotes no apropiados por los pioneros o negociando aquellos que supuestamente pertenecían a los primeros invasores, etc.

De esta forma los invasores de estos terrenos provenían de otro lugares de la ciudad, como de población inmigrante (aunque al parecer en menor proporción que los primeros).

Las circunstancias mismas en que se desarrolla el proceso de invasión,

coloca a estos pobladores en una situación de duro enfrentamiento tanto con los supuestos propietarios como con las autoridades municipales. Estos hechos conducen aún cierto fortalecimiento de las O.P. y a la consolidación de unos lazos de solidaridad comunitaria, a partir de lo cual fue posible entrar en un proceso de legitimación del suelo; logrando su legalización en el año 74. Son notoriamente altos entre la población económicamente activa, fenómenos como el desempleo y el sub-empleo.

4.5.6.2. Vivienda y servicios básicos

Actualmente la totalidad de las viviendas de este asentamiento está completamente consolidada, siendo clara la coexistencia de variadas formas de edificación, lo que refleja la estratificación socio-económica existente en el sector.

En la década del 70 se inicia un proceso de mejoramiento barrial bajo la dirección de la Fundación "Barrios de Jesús", labor que continúa posteriormente la Corporación Codevi, haciendo énfasis principalmente en un programa de mejoramiento de vivienda, labor que desarrolla en coordinación con el Sena, y con base en la ayuda mutua. (modalidad de trabajo ésta, que había sido iniciada por "Barrios de Jesús").

Hasta la fecha de la entrevista, los pobladores no habían adquirido la escritura que los acreditaría como propietarios. Como resultado del esfuerzo comunitario, el asentamiento cuenta hoy con los tres servicios básicos.

4.5.6.3. Equipamiento comunitario

Producto igualmente del trabajo comunitario y con un cierto apoyo institucional, son las siguientes obras: Cancha de fútbol, escuela, iglesia, vías vehiculares y peatonales, guarderías (con apoyo del I.C.B.F.) y un centro de capacitación comunitaria.

4.5.6.4. Organizaciones existentes

De acuerdo con los datos obtenidos, en el barrio existen hoy las siguientes organizaciones.

- Acción Comunal
- Comité Central Pro-defensa de la tierra y Apic.

4.5.6.5. Entidades con presencia en el P.H.P.

- Barrios de Jesús: Programas de mejoramiento barrial
- Codevi: Programas de mejoramiento de vivienda por ayuda mutua.
- Sena: Apoyo al trabajo de mejoramiento de vivienda y capacitación a través del Centro de Capacitación Comunitario en diferentes aspectos.
- Secretaría de Desarrollo Comunitario: Asesoría en aspectos físicos para el desarrollo de obras comunitarias, igualmente colabora con la dotación de materiales.
- I.C.B.F.: Dotación y asesoría a guarderías.

4.5.7. Aures 2 y 3

Este P.H.P. se escoge fundamentalmente por tratarse de un asentamiento que desde 1977 fue intervenido por la superintendencia bancaria, fecha desde la cual se encuentra en conflictos con el I.C.T. como entidad administradora de este proceso.

4.5.7.1. Generalidades del P.H.P.

Asentamiento originado en 1976 por venta pirata, e intervenido en el 77 por la superintendencia bancaria, designando al I.C.T. como administrador, este instituto continúa vendiendo los lotes a costos muy superiores a los que habían vendido los primeros propietarios. Esta venta la hace el instituto con base en un documento de compra-venta, lo que

significa que no se tiene escritura de propiedad.

La mayoría de estos pobladores provenían de otros barrios de la ciudad donde pagaban un arriendo, en menor porcentaje están los inmigrantes de otros municipios del Departamento.

La población ocupada se desempeña fundamentalmente en actividades de la economía informal; siendo igualmente alto el índice de desempleo.

4.5.7.2. Vivienda y servicios básicos

Dada la precariedad económica de los pobladores, el proceso de consolidación de las viviendas se ha dado lentamente con base en un desarrollo progresivo; y como resultado del esfuerzo individual.

Los servicios básicos han presentado, desde los inicios del Asentamiento, grandes dificultades: la energía y el acueducto fueron tomados de contrabando, la primera comienza a suministrarse a través de las EE.PP. sólo a partir de 1982, y el acueducto recientemente inició el proceso de instalación, el que entraría a sustituir las redes (mangueras aéreas) que de manera artesanal construyó la comunidad bajo la dirección de la acción comunal.

El Asentamiento carece de alcantarillado, en consecuencia las aguas negras circulan libremente por las calles aumentando así los problemas de insalubridad. Dos de los motivos que han dificultado el proceso de instalación de los servicios son de un lado, la negligencia e inoperancia de las entidades estatales I.C.T. y superintendencia bancaria, principalmente, y de otro lado, la falta de apoyo comunitario a la acción comunal, organización ésta que a través de su Junta Directiva, básicamente, ha estado exigiendo a estas entidades el cumplimiento de sus obligaciones.

4.5.7.3. Equipamiento comunitario

A través del trabajo comunitario y con base en algún apoyo institucional, el asentamiento ha logrado construir los siguientes servicios: Una caseta comunal donde se prestan servicios en salud, a la vez que sirve de sede a la acción comunal; una cancha de micro-fútbol y basquetbol; un parque infantil; existe así mismo un centro educativo de "Fé y Alegría" y una guardería. El estado de las vías peatonales - únicas existentes al interior del asentamiento- están en precarias condiciones.

4.5.7.4. Organizaciones existentes

- Acción Comunal, la cual ha centrado sus acciones en el mejoramiento del P.H.P.
- Asociación de padres de familia (escuela Fé y Alegría).

4.5.7.5. Entidades con presencia en el P.H.P.

- Secretaría de Desarrollo Comunitario, ha colaborado con materiales y asesoría profesional para el desarrollo de obras comunitarias; igualmente ha prestado asesoría organizativa en la acción comunal.
- Acción Cívico- militar, colaboración con mano de obra para la construcción del parque infantil, la cancha de micro-fútbol y basquetbol, en la apertura de vías, etc.
- Visión mundial, donación de materiales y dinero para la construcción de obras comunitarias.
- Obras públicas municipales, colaboración con maquinaria para apertura de vías.
- Comunidad pasionista, donación de materiales (a familias individuales).

- Servivienda, a través de dos practicantes de trabajo social, brindó alguna asesoría organizativa; igualmente donó una casa prefabricada, la que actualmente sirve de caseta comunitaria.

4.5.8. El servicio nacional de aprendizaje -SENA-

Organismo descentralizado sin ánimo de lucro cuyos intereses se centran en la implementación de políticas de gobierno con contenido social.

Los objetivos tienen que ver con la generación de condiciones que propendan por el mejoramiento del nivel de vida de las comunidades marginadas, a través de programas de capacitación y formación; adelanta, además, programas tendientes a impartir formación profesional integral en diferentes oficios; ofrece asesoría y capacitación en la rama micro empresarial y generación de empleo; y asesoría en auto-construcción tanto para la construcción y mejoramiento de vivienda, como para la ejecución de obras civiles e infraestructura comunitaria.

En lo concerniente al trabajo directo con comunidades pretende capacitarlas para que se conviertan en gestores de su propio desarrollo mediante la metodología de capacitación para la integración y la participación comunitaria.

Como instrumento de ejecución de las políticas de intervención gubernamental en los P.H.P., el Sena ha venido siendo una de las entidades asesoras que mayor presencia ha tenido, dentro de los P.H.P. estudiados, logrando un cierto nivel de desarrollo de las relaciones de A.T. con los asentamientos, los pobladores y sus organizaciones.

Atiende comunidades rurales y urbanas tanto en el Área Metropolitana, como en el Departamento.

La metodología utilizada para brindar la A.T. se caracteriza por la atención integral a través de líderes multiplicadores, para lo cual se relaciona con diferentes tipos de organizaciones de pobladores,

fundamentalmente con acciones comunales por ser la O.P. más propagada en los diferentes P.H.P.

Los servicios de asesoría a los P.H.P. los presta en forma gratuita ya que la financiación para tales efectos la obtienen por medio de la empresa privada.

4.5.8.1. Intervención en los P.H.P.

Pese a la facilidad de acceder a los diferentes P.H.P. el SENA ha tenido un punto básico de relación con estos; su intervención se ha generado fundamentalmente en la etapa de ejecución de proyectos a solicitud de las comunidades y más específicamente en lo concerniente a la construcción o mejoramiento de viviendas o ejecución de obras comunales. Esta forma de intervención se ha venido ampliando con el programa de capacitación para la integración y la participación comunitaria que busca la capacitación de líderes multiplicadores en diferentes asentamientos populares en el Area Metropolitana.

Otro momento de intervención es el referido a la asesoría y capacitación para el desarrollo microempresarial orientado a fomentar proyectos rentables que conduzcan a la generación de empleo y mejoramiento de ingresos y condiciones de vida de las comunidades atendidas.

Su asesoría se caracteriza por la continuidad de profesionales y técnicos en los P.H.P. pasando de ser una asesoría puntual para posibilitar una presencia permanente según los requerimientos de los P.H.P.

La Asesoría Técnica que brinda el SENA en esta seccional se centra especialmente en P.H.P. originados por invasión en proceso de legalización, aunque ha sido significativa la asesoría a P.H.P. piratas y programas de auto-construcción por autogestión comunitaria.

4.5.8.2. Metodología

La entidad busca desarrollar sus programas con comunidades ya organizadas; sin embargo las necesidades de intervención en P.H.P. con una muy incipiente organización, les ha posibilitado desarrollar metodologías de participación comunitaria que van desde el diseño participativo, hasta la formulación de proyectos de desarrollo microempresarial.

La asesoría se brinda mediante una articulación con la comunidad, que en primera instancia elabora diagnósticos y luego procede a la formulación de proyectos en la práctica misma, y en oportunidades, en asociación con otras instituciones.

4.5.8.3. Coordinación interdisciplinaria y relaciones interinstitucionales

El SENA, si bien plantea la necesidad de establecer relaciones y coordinación interinstitucional a fin de prestar una asesoría más integral con el aporte de elementos y técnicos de otras instituciones que busquen un trabajo interdisciplinario, interinstitucional y participativo (asesores-pobladores), y se relaciona para desarrollar su acción con otras entidades tanto gubernamentales como no gubernamentales, en la práctica carece de completa coordinación puesto que para ello se requiere de un mayor cumplimiento en los compromisos obtenidos que gran parte de las entidades no están en condiciones de responder.

En la misma medida y a nivel interno el SENA no ha logrado del todo un trabajo y una coordinación interdisciplinaria ya que se hace difícil, especialmente por problemas de comunicación entre asesores aunque existen mecanismos que permiten la evaluación periódica de la práctica de A.T., con participación de la comunidad.

4.5.9. Secretaría de Desarrollo Comunitario

Entidad gubernamental sin ánimo de lucro, adscrita a la alcaldía metropolitana. El interés de la institución es político-gubernamental, y sus objetivos principales se orientan hacia el incremento y cualificación del apoyo integral al desarrollo de las comunidades, en especial

a las de menores recursos; la estimulación de procesos autogestionarios de las comunidades mediante la concertación; y la búsqueda de alternativas en procesos de conformación del Hábitat popular.

Suministra recursos materiales, técnicos y humanos en la ejecución de obras comunitarias, capacita a las comunidades y fomenta organizaciones de economía solidaria.

La A.T. la brinda a Procesos Habitacionales Populares originados por invasión, urbanizaciones piratas, compra colectiva de tierras y programas institucionales, mediante profesionales en las áreas jurídicas, social y físico-espacial.

Los objetivos que pretende la institución a través de la Asesoría Técnica se orientan fundamentalmente hacia la ejecución de obras comunitarias respondiendo a las demandas que en tal sentido formulen las comunidades.

En el área social se busca la capacitación y el fomento de las O.P. especialmente en torno a la conformación de acciones comunales por ser la forma organizativa impulsada por el gobierno con mayor frecuencia. Es una institución relativamente nueva ya que viene funcionando sólo desde 1986, pero su cobertura es significativa en el medio. Esta institución es otra de las más reconocidas dentro de los P.H.P. estudiados; actualmente tiene una mayor presencia en Procesos Habitacionales Populares en vía de legalización, orientando su actividad básicamente en el desarrollo de programas de rehabilitación; aunque por ser la entidad que directamente atiende las demandas que las comunidades formulan al gobierno local en materia de auxilios, materiales, maquinaria, etc., con miras a la consolidación y el desarrollo de sus asentamientos, en especial en lo pertinente a la realización de infraestructura y equipamiento comunitario, tiene una relativa presencia en gran parte de los P.H.P. estudiados; pero su vinculación es puntual en la mayoría de los casos. La asesoría se presta en forma gratuita ya que se concibe como un servicio subsidiado por el estado.

4.5.9.1. Intervención en los P.H.P.

Dentro del Area Metropolitana, la Secretaría de Desarrollo Comunitario entra a ejecutar los programas de rehabilitación en aquellos asentamientos que exigen una pronta acción del estado por sus características de "gran conflictividad social" y que por su ubicación y conformación misma interfieren los planes de desarrollo urbano.

Detectados los P.H.P. prioritarios, se procede a un acercamiento a la comunidad y mediante un proceso de motivación se llega a la negociación y concertación de los términos de realización del programa. La intervención básicamente se orienta por el eje de el reordenamiento espacial del asentamiento, definido, por el desarrollo vial de la ciudad, determinando la reubicación de las viviendas y el equipamiento comunitario necesario.

La permanencia del equipo de técnicos se realiza hasta el momento en que se considere que se ha logrado un desarrollo básico del asentamiento.

Como anteriormente se anotó la S.D.C. también interviene en otros asentamientos pero ya de una manera más puntual y sólo para responder a demandas de intervención por parte de otras entidades o por presiones de la misma comunidad. Actualmente atiende alrededor de 15 P.H.P.

Si bien se relaciona con diferentes tipos de organizaciones de pobladores, generalmente interviene en aquellos P.H.P. donde existe acción comunal.

4.5.9.2. Metodología

En el momento del acercamiento a los P.H.P., en base a un diagnóstico general se detectan las necesidades; una vez verificadas se establecen prefactibilidades para proceder a la ejecución.

Explícitamente no se plantea una metodología clara de intervención en los P.H.P. para brindar la A.T., al tiempo que no se establecen los elementos centrales mediante los cuales se posibilita una verdadera relación técnico-poblador, apareciendo acciones muy puntuales de los asesores en base a demandas concretas de los pobladores, lo que la caracteriza más como una entidad que se limita a prestar servicios concretos y una asesoría muy incipiente.

4.5.9.3. Coordinación interdisciplinaria y relaciones interinstitucionales

El equipo de trabajo esta compuesto por profesionales de diferentes disciplinas. Inicialmente se pretendia un intercambio de experiencias y conceptos y una articulación e integración en las prácticas de asesoría; sin embargo la S.D.C. fué ampliando su cobertura a otros P.H.P. y la acumulación de actividades no posibilitó el desarrollo de un trabajo integrado y coordinado entre los diferentes técnicos asesores. Al mismo tiempo la relación interprofesional se ve limitada por la inestabilidad laboral de los funcionarios en la institución, lo que impide el desarrollo de las potencialidades y compromisos de los asesores.

De la misma manera la falta de coordinación e interrelación institucional genera el recargo de trabajo en algunas entidades. Se plantea que con varios organismos, incluso gubernamentales existe un trabajo descoordinado presentándose duplicidad de funciones y una falta de planeación de las actividades (fundamentalmente por intereses de tipo político).

Otro elemento que influye negativamente en la coordinación interinstitucional es la falta de asignación de un presupuesto permanente para la ejecución de los programas.

4.5.10. Grupo de Apoyo

O.N.G., sin ánimo de lucro, seleccionada como experiencia a analizar

debido a su característica central cual es la de ser un grupo de profesionales y estudiantes que se conformaron a fin de desarrollar unas prácticas de asesoría a una comunidad damnificada, como caso único dentro de la muestra identificada en la investigación. No poseen personería jurídica y sus intereses son fundamentalmente científicos y sociales. Dentro de los objetivos principales plantean el impulso a la autogestión; la capacitación y educación comunitaria; y el mejoramiento de las condiciones de vida de las comunidades.

El Grupo de Apoyo viene funcionando desde finales de 1985 y sólo asesoran un P.H.P.; no existe ningún tipo de cobro por la asesoría y carecen de presupuesto para el desarrollo de sus actividades.

4.5.10.1. Intervención en el P.H.P.

Este grupo de profesionales y estudiantes se vincularon al P.H.P. por iniciativa propia, contando para ello con recurso humano en diferentes áreas, para lo cual establecieron un acuerdo verbal con la comunidad realizando fundamentalmente un trabajo de acompañamiento y asesoría en el proceso reivindicativo (de la comunidad damnificada) en busca de solución al problema habitacional que afronta dicho P.H.P.

Pese a que han tenido una presencia significativa en el P.H.P., la asesoría se ha realizado en sesiones relativamente cortas pero se destaca su continuidad en el proceso donde el aspecto organizativo y de acompañamiento en la negociación con el Gobierno, ha tenido mayor importancia a nivel de la A.T.

4.5.10.2. Metodología

Mediante la A.T. se propicia un proceso organizativo, de motivación y participativo que genere la discusión; el análisis y la toma de decisiones en conjunto con el ánimo de impulsar y desarrollar procesos colectivos y cooperativos en beneficio y por el logro de los objetivos de la misma comunidad.

El proceso de asesoría generalmente la desarrollan a través de talleres comunitarios que proporcionan información, conocimiento, capacitación y análisis de la problemática interna -del P.H.P.- tanto por los pobladores como por los asesores.

4.5.10.3. Coordinación interdisciplinaria e interinstitucional

Establecen una estrecha coordinación entre los diferentes profesionales que conforman el Grupo de Apoyo, al tiempo que solicitan asesoría de técnicos especializados en el campo requerido, planifican de manera conjunta su asesoría y la evalúan tanto a nivel del equipo interdisciplinario, como con la misma comunidad.

En cuanto a la coordinación interinstitucional, el Grupo de Apoyo ha mantenido una relación con la Universidad Nacional y especialmente con el CEHAP como fuente de información, discusión, asesoría y coordinación conducentes a buscar mayores alternativas al trabajo comunitario; sin embargo la interrelación con otras entidades tanto gubernamentales, como no gubernamentales, universidades, etc. se ha mantenido un tanto al margen por las características mismas del grupo.

4.5.11. Adanova

La Asociación de Adjudicatarios del Norte del Valle de Aburrá viene funcionando desde agosto de 1986, es un organismo no gubernamental sin ánimo de lucro y con intereses sociales y culturales, sus objetivos se orientan hacia el mejoramiento de las condiciones de vida de los Adjudicatarios del Norte del Valle de Aburrá, mediante la prestación de Asesoría Técnica en diferentes campos; al mismo tiempo busca impulsar procesos educativos a nivel de sus asociados generando la autonomía de las comunidades de adjudicatarios de la zona.

Asocia a los adjudicatarios de vivienda oficial y privada organizados en comités de adjudicatarios, juntas cívicas, juntas de adjudicatarios, etc.

Tiene cobertura, como ya se anotó, en la zona norte del valle de aburrá, y actualmente asesora 10 P.H.P., para lo cual no establece cobro alguno. Para el desarrollo de sus actividades de asesoría no poseen una asignación de presupuesto determinado.

Presta A.T. en el área jurídica, físico-ambiental, organizativa, socio-económica y administrativa contando para ello con el recurso humano existente al interior de los mismos adjudicatarios.

La generación de un proceso de auto-asesoría, la capacidad de convocatoria definida por la participación de sus asociados en las diferentes actividades que se adelantan, sus elementos centrales de lucha y su presencia en un número no despreciable de asentamientos de adjudicatarios, han sido las causas fundamentales para seleccionar esta experiencia.

4.5.11.1. Intervención en el P.H.P.

Esta asociación se creó a partir de la organización de comunidades barriales de adjudicatarios alrededor de problemas en su P.H.P. relacionados con el incumplimiento, mala calidad de las obras, problemas en los términos de pago de la deuda, etc; el conjunto de estas organizaciones barriales, se unió en una sola organización las O.P. de P.H.P. de adjudicatarios ubicados en el norte del valle de aburrá. Con esta nueva forma jurídica de 2° grado, ADANOVA inicia un proceso de asesoramiento a los diferentes asentamientos ubicados en la zona buscando ampliar su acción a todo el Area Metropolitana.

ADANOVA realiza su intervención en los P.H.P. en el momento mismo de la evaluación de la calidad de las obras adjudicadas, a través de los comités de adjudicatarios con quienes establece una estrecha relación y programa las actividades de asesoría contemplando la parte propiamente organizativa al interior de las mismas comunidades.

4.5.11.2. Metodología

Si bien ADANOVA plantea que no posee una metodología definida para el desarrollo de las prácticas de asesoría, esta se presta por medio de transmisión de conocimientos encaminados a la generación de procesos autónomos y participativos al interior de cada P.H.P., pero buscando una unificación de su lucha partiendo de necesidades comunes.

Se busca además la autocapacitación de dirigentes utilizando para ello diferentes mecanismos y participando en talleres regionales y nacionales para luego revertir los conocimientos a la comunidad.

4.5.11.3. Relaciones interdisciplinarias e interinstitucionales

La relación interdisciplinaria como tal, no se practica; existen actividades en las que los asesores deben manejar la mayor información posible para lo cual realizan reuniones periódicas en las que se informa sobre las actividades realizadas, se analizan, discuten y evalúan los problemas que surgen y se procede a programar actividades.

ADANOVA encuentra la necesidad de introducir en sus prácticas elementos que permitan una mayor tecnificación de la asesoría con el fin de cualificar su acción, para lo cual ha buscado vinculación con otras entidades que proporcionen conocimientos y apoyen el trabajo que la asociación adelanta; sin embargo no ha logrado establecer una verdadera relación y coordinación con otros organismos por diferentes motivos tanto internos como externos a la asociación.

4.5.12. Adeiva

La Asociación de Inquilinos del Valle de Aburrá fué fundada en octubre de 1985, es un organismo no gubernamental, sin ánimo de lucro y con intereses sociales. Posee personería jurídica y sus objetivos principales son los siguientes:

- Organizar los inquilinos para la defensa común de sus intereses.

- Promover las normas legales que ofrezcan la situación de los inquilinos.
- Asesorar legalmente a los inquilinos, afiliados, ante autoridades administrativas y judiciales.

Agrupar únicamente a inquilinos (vivienda de alquiler, inquilinatos, etc.) independientes u organizaciones en asociaciones, organizaciones de hecho o comités barriales; presta asesoría fundamentalmente en el campo jurídico.

Existe cobro por la asesoría que se brinda a los afiliados, para lo cual poseen una tabla de valores en la que se establece el monto.

Esta organización fue seleccionada dentro de los estudios de caso, porque asesora un grupo muy significativo de pobladores, y son precisamente aquellos destechados que se ven obligados -por su carencia de vivienda propia, en cualquiera de las modalidades- a acceder al alquiler de vivienda o mínimamente de una habitación en un inquilinato, afrontando críticas situaciones que van desde la lesión a sus ingresos por los altos costos de los arrendamientos y servicios, problemas de salud, hasta el hacinamiento, etc.

4.5.12.1. Intervención en el P.H.P.

Por las características de la entidad, no tienen un momento específico ni un tipo de Asentamiento al que se dirige la A.T., por lo que permite vinculación parcial -por medio de inquilinos- a todos los sectores de la población, en especial a los sectores populares, y en todo el valle de aburrá.

Generalmente interviene como organismo asesor de manera individual aunque lo hace también en forma colectiva mediante los programas educativos que se implementan a través de charlas, foros, etc.

4.5.12.2. Metodología

ADEIVA tampoco posee una metodología clara en lo pertinente a la prestación de los servicios de asesoría; el acercamiento a la población de inquilinos se hace mediante la promoción de los servicios que la asociación presta.

Busca la educación de los inquilinos en el campo jurídico mediante la programación de actividades periódicas a fin de proporcionar conocimientos en torno a la legislación relacionada con los cánones de arrendamiento y presta asesoría directa e individual referente a procesos jurídicos en defensa de los inquilinos, pero de manera aislada.

4.5.12.3. Relaciones interdisciplinarias e interinstitucionales

Como ADEIVA, sólo presta asesoría en el campo jurídico, el grupo de abogados integrantes del comité -jurídico-, realiza reuniones periódicas de discusión y evaluación de los casos y actividades realizadas; tienen relaciones con algunas instituciones y consultorios jurídicos de universidades; destacan la necesidad de ampliar las relaciones con otras entidades u organizaciones que trabajen en torno a la vivienda.

4.5.13. Central Nacional Provivienda

CENAPROV es una organización no gubernamental de 2º grado con cobertura a nivel nacional; inició actividades en el País desde 1958 y sus intereses son de tipo socio-político.

Los objetivos principales de la central tienen que ver con: La lucha por resolver el problema de vivienda de los sectores de bajos ingresos; la formación y educación política de sus asociados en particular, y la formación política comunitaria en un ámbito más amplio, buscando mayores niveles de participación de los socios en la elaboración de sus propios proyectos.

Los servicios de asesorías los presta en el campo organizativo, físico-espacial y jurídico, para lo cual cuenta con un equipo de profesionales especializados en las distintas áreas.

Atiende diferentes tipos de P.H.P., destacándose su acción con destacados (inquilinos), procesos originados por invasión, urbanizaciones piratas y procesos de compra colectiva de terrenos.

Promueve la creación de centros de inquilinos y centros de barrios a través de la conformación de los comités provivienda, aunque también asesoran P.H.P. que tengan como forma organizativa la acción comunal. Actualmente atiende alrededor de 20 P.H.P. en todo el departamento y se financian con las mismas comunidades que asesoran, mediante cobro de cuotas de afiliación y cuotas ordinarias que cada asociado debe pagar.

CENAPROV. promueve fundamentalmente dos acciones en lo que a la asesoría a Procesos Habitacionales Populares respecta:

- La creación de centros de inquilinos encaminada al logro de P.H.P. originados por compra colectiva de terrenos o procesos de invasión planificados.
- El impulso a programas de rehabilitación y mejoramiento barrial. Estos dos frentes de acción tienen como base al aspecto organizativo de las comunidades.

4.5.13.1. Intervención en el P.H.P.

La Central Nacional Provivienda interviene en los P.H.P. a través de sus afiliados promoviendo la conformación en los asentamientos de los comités barriales "Provivienda" en donde partiendo del aspecto organizativo, luchan por la tierra, la vivienda y el mejoramiento de las condiciones de vida de las comunidades que asesoran.

A nivel de los inquilinos apoyan y asesoran al centro de inquilinos

que se conforman mediante la afiliación de los destechados que pretenden lograr el acceso a los terrenos necesarios para adelantar su proceso habitacional en forma planificada.

Los técnicos que adelantan las labores de asesoramiento a los P.H.P. son generalmente profesionales comprometidos que comparten y apoyan la lucha por la vivienda y la filosofía de la organización mediante su vinculación como voluntarios.

4.5.13.2. Metodología

CENAPROV al igual que gran parte de las entidades estudiadas que brindan A.T. no posee una metodología clara y definida a implementar en las acciones de asesorías; sin embargo plantean tener unas líneas gruesas de intervención que pretenden impulsar una política amplia de acercamiento y de participación en el desarrollo de la asesoría hacia el beneficio y logro de los objetivos de la comunidad; las cuales se desarrollan mediante la realización de talleres, cursillos, seminarios, asambleas, mesas redondas, etc., orientadas a la formulación por parte de las comunidades, de sus propios proyectos en base a sus necesidades y problemática.

4.5.13.3. Relaciones interinstitucionales

En cuanto a las relaciones interinstitucionales, CENAPROV plantea la existencia, con algunas organizaciones gubernamentales, de relaciones, mas de tipo formal que de hecho, en la perspectiva que en un futuro se pueda lograr un trabajo conjunto y coordinado; no obstante plantean la existencia de relaciones y coordinación con otro tipo de organizaciones como el movimiento obrero, sindical, adeiva etc, encaminada a atender el problema habitacional en forma integral y en un ámbito más amplio que traspase los marcos de la problemática barrial propiamente dicha.

4.5.14. Centro de Estudios del Hábitat Popular

El CEHAP se encuentra adscrito a la Universidad Nacional de Colombia, Seccional Medellín, Facultad de Arquitectura; fundado en 1985 sin ánimo de lucro, con intereses académicos, científicos y de apoyo y asesoría en los procesos sociales.

Sus objetivos principales giran en torno a la educación y capacitación a técnicos, profesionales y pobladores en la búsqueda y mejoramiento de las condiciones de vida y habitabilidad; la investigación sobre aspectos relacionados con el hábitat popular; y el desarrollo de actividades de asesoría a instituciones públicas y privadas y a organizaciones de pobladores en lo pertinente a Procesos Habitacionales Populares.

Iniciaron sus servicios de Asesoría Técnica desde 1983 a través del Programa de Estudios de Vivienda para América Latina -PEVAL- adscrito hoy al CEHAP. Atiende los diferentes tipos de P.H.P. (invasión, urbanización pirata, compra colectiva de tierra, programas institucionales y vivienda de alquiler) y se relaciona con cualquier tipo de organizaciones de pobladores, incluyendo organizaciones de hecho.

Generalmente al formalizar los servicios de A.T. la entidad recurre al establecimiento de convenios, acuerdos escritos y acuerdos verbales. Establece cobro por la asesoría dependiendo de las características del P.H.P. que la solicita, a fin de compensar, en parte, los recursos invertidos para tales efectos.

4.5.14.1 Intervención en el P.H.P.

El Centro de Estudios del Hábitat Popular interviene en los P.H.P. ya sea respondiendo a solicitudes de las comunidades, por iniciativa propia o por intermedio de otras entidades, profesionales o comunidades que conocen la institución y su trabajo.

Presta Asesoría Técnica en diferentes campos para lo cual cuenta con

profesionales especializados en las áreas organizativa, educativa, económica y de gestión de recursos, urbanístico-arquitectónico y jurídico-administrativos, quienes orientan su acción hacia el mejoramiento integral de las condiciones de vida mediante la educación y capacitación para la autogestión; buscando además aportar a la dinámica de los procesos populares.

Además de intervenir directamente en los P.H.P. brindando A.T.; realiza eventos, con la participación de pobladores y técnicos, encaminados a profundizar sobre aspectos diversos del hábitat popular buscando avanzar y plantear alternativas conducentes a mejorar las condiciones de habitabilidad. En este mismo sentido desarrolla investigaciones que además contribuyen a cualificar las prácticas de asesoría.

4.5.14.2. Metodología

La Asesoría Técnica implementada por el CEHAP se caracteriza por el desarrollo metodológico que busca la autogestión participativa de la comunidad mediante la articulación de la práctica y la teoría.

En la misma medida busca mediante la ejecución de proyectos con contenidos educativos, en base a las necesidades de los pobladores, el desarrollo integral de la persona y la comunidad.

En términos generales se podría anotar que metodológicamente la asesoría brindada por el CEHAP pretende introducir fundamentalmente y mediante la educación y capacitación, tres elementos que contribuyen al mejoramiento de las condiciones de habitabilidad: La participación, el desarrollo integral y la autogestión como aspectos centrales para la toma de decisiones hacia la conducción de los procesos por parte de los mismos pobladores.

4.5.14.3. Coordinación interdisciplinaria y relaciones interinstitucionales

En cuanto a la coordinación interdisciplinaria, el CEHAP en las actividades de asesoría a P.H.P. conforma equipos de trabajo compuestos por profesionales de diferentes disciplinas con miras a lograr una atención integral, con base en las necesidades de las comunidades que atiende.

Cada área desarrolla sus actividades estableciendo una estrecha relación con las demás y conjuntamente analizan los aspectos que involucran cada etapa del proceso de asesoría. Esta coordinación se realiza en forma permanente.

De la misma manera considera necesario establecer relaciones interinstitucionales en los procesos de asesoría especialmente debido a la necesidad de buscar mayor participación de las instituciones en los procesos.

Actualmente se relaciona con entidades gubernamentales, no gubernamentales (tanto a nivel local como nacional e internacional) y grupos de profesionales tratando de lograr mayores niveles de coordinación y compromiso en las actividades de asesoría.

5. CUARTA FASE: ANALISIS Y EVALUACION DE LOS ESTUDIOS DE CASO

Se consideró necesario abordar esta fase de la investigación de una manera global destacando las generalidades encontradas, sin dejar de lado aquellas particularidades que de una u otra forma contribuyen al análisis, a fin de plantear los elementos comunes encontrados, especialmente en las prácticas de Asesoría, que involucra no sólo a técnicos e instituciones tanto gubernamentales como no gubernamentales, universidades, grupos de profesionales independientes, etc., sino también y de manera directa a los protagonistas de los P.H.P. y las organizaciones que a su interior se gestan en procura de ir construyendo día a día mejores condiciones de habitabilidad partiendo de la necesidad de generar espacios propicios para el desarrollo integral del poblador, su familia, su vecindario y la comunidad en general.

Es así como para el análisis de las experiencias seleccionadas se partirá de la problemática común encontrada y planteada por los entrevistados de los casos estudiados, ahondando especialmente en las situaciones que se desprenden de las actividades de Asesoría en esa relación técnico-institución, técnico-poblador, técnico-O.P., y con la comunidad en general, hasta llegar al planteamiento de lo que pueden ser los lineamientos básicos para la formulación de propuestas encaminadas, en esencia, hacia la cualificación de las prácticas de Asesoría Técnica a los Procesos Habitacionales Populares que impliquen un verdadero compromiso orientado al proceso de transformación que busca fundamentalmente elevar el nivel de vida de los sectores populares de nuestra población, mejorando sus condiciones de habitabilidad, propiciando mayores canales y formas de participación y, en términos generales, apoyando el desarrollo autogestionario e integral de las comunidades, entendidos como conformantes y participantes de los procesos urbanos que se generan en nuestras ciudades.

Antes de introducirnos en el análisis propiamente dicho, es necesario

anotar que la forma de abordar las experiencias -seleccionadas- se desarrollo mediante visitas realizadas a cada una de ellas en donde se trato de implementar entrevistas informales que dieran cuenta, en lo posible, de los elementos a considerar, diseñados en la fase anterior.

Estas entrevistas fueron aplicadas a representantes de las O.P. más representativa de los P.H.P. (aquella que oriente su acción al P.H.P.) y a algunos asesores técnicos tanto de O.G. como de O.N.G. y del CEHAP.

5.1. RECONOCIMIENTO DE LOS ELEMENTOS ENCONTRADOS EN EL ACERCAMIENTO A LAS EXPERIENCIAS

Si bien el profundizar en el conocimiento de las experiencias seleccionadas nos dá como resultado una mayor asimilación de los elementos que contemplan las prácticas de A.T. en P.H.P., dicho acercamiento, en términos generales, no modifica en gran medida ni los conceptos planteados entorno a la forma como se desarrollan en nuestro medio los Procesos Habitacionales Populares y el diagnóstico que alrededor de la Asesoría Técnica se plantea tanto a nivel de O.G., O.N.G. y universidades; ni a la situación planteada en la segunda fase de la investigación en relación con el reconocimiento del universo y el análisis de la muestra identificada, tanto a nivel de P.H.Ps. como de entidades de A.T.

Sin embargo este nivel de la investigación sí refuerza en gran parte la situación encontrada, en el Area Metropolitana de Medellín, en lo pertinente a la Asesoría a Procesos Habitacionales Populares, al tiempo que amplía elementos que contribuyen a una mayor asimilación y análisis de la temática.

5.1.1. Los organismos gubernamentales y sus prácticas de Asesoría Técnica

En este nivel se pretende plantear todos aquellos aspectos que de manera aislada o simultánea conducen al desarrollo de determinadas

prácticas de Asesoría Técnica a P.H.P. que caracterizan, se podría generalizar, a las entidades gubernamentales. Para realizar dichos planteamientos se retomaron las entrevistas efectuadas a las O.G. seleccionadas para el estudio de casos y el paquete informativo obtenido a lo largo de la investigación.

Las entrevistas, realizadas a las O.G. seleccionadas para el estudio de casos, fueron efectuadas a funcionarios de las entidades que desempeñan actividades de A.T. (asesores técnicos). Esta información ha sido en parte complementada con testimonios suministrados por representantes de O.P. de algunas de los P.H.P. que dichas entidades asesoran.

Teniendo en cuenta lo anterior, el análisis que a continuación se realiza puede aparecer contradictorio con la descripción que, de las entidades gubernamentales seleccionadas, se hizo al final de la fase anterior. No obstante, el hecho corresponde a que en esta fase no se analizan las instituciones de manera aislada, sino, por lo contrario, dichas entidades son analizadas en relación directa con sus prácticas de Asesoría; apareciendo, en no pocas oportunidades, contradicciones entre los planteamientos que de estas hacen los directivos y la forma como verdaderamente se relacionan en el medio como entidades asesoras.

Ahora bien, en el contexto del sistema capitalista de producción que caracteriza nuestro modelo de desarrollo y determina la vida urbana en su conjunto, el Estado desempeña un rol de director, y mas aún, de controlador de gran parte de las acciones y espacios que de manera directa o indirecta se producen en nuestra ciudad, al tiempo que se convierte en responsable de la producción de equipamiento comunitario en especial para los sectores de menores ingresos.

Frente a la ineficiencia estatal entorno a la producción de equipamiento colectivo, la autoproducción del espacio por parte de los pobladores se convierte en la respuesta a los problemas de habitabilidad que

presentan el mayor porcentaje de nuestros Asentamientos populares.

El Estado interviene, entonces, sólo en situaciones coyunturales, como respuesta a la presión de los pobladores frente a la agudización y precariedad de su problemática entorno a las condiciones de subsistencia.

En esta misma línea, de controlador de los procesos sociales urbanos y dentro de estos, de los Procesos Habitacionales Populares, respondiendo a la demanda de las organizaciones de pobladores en el campo habitacional en relación a la necesidad de apoyo, Asesoría y acompañamiento profesional en el proceso de autoproducción espacial y con el ánimo de implementar proyectos diseñados a nivel nacional, departamental y local en lo pertinente a las políticas de desarrollo social, el Estado interviene en los P.H.P. a través de las entidades que lo conforman y sus respectivos funcionarios.

Dicha intervención la efectúa fundamentalmente en tres direcciones: Asignando recursos materiales o auxilios para la ejecución de obras, prestando "Asesoría profesional" en diferentes campos a solicitud de los pobladores, o ejecutando programas previamente diseñados a nivel de políticas institucionales.

Los organismos gubernamentales, como entidades que pretenden el mantenimiento y reproducción del modelo de desarrollo actual, se caracterizan en su intervención a los P.H.P. por un sin número de situaciones que a continuación pretendemos presentar a fin de propiciar un análisis más profundo y real de las prácticas de Asesoría Técnica que plantean estar efectuando.

En primer lugar las entidades gubernamentales antes de ser organismos encargados de la prestación de servicios a las comunidades, se caracterizan por ser entes políticos y politizados al servicio del Gobierno de turno. A su vez los funcionarios que la conforman son nombrados, generalmente, gracias a la acción política, lo que los condiciona en su ejercicio profesional. En muy pocas oportunidades los funcionarios

oficiales pueden ejercer sus funciones con un criterio netamente profesional, puesto que primero están comprometidos políticamente.

Esta actitud política de gran parte de los funcionarios de organizaciones gubernamentales se manifiesta claramente en su práctica profesional cuando interviene en los P.H.P. en calidad de asesores, puesto que, en no pocas oportunidades, efectúan un trabajo clientelista, manipulador y politiquero, con las organizaciones populares y comunidades, lo que determina la relación técnico-poblador, técnico-O.P., técnico-comunidad y la Asesoría propiamente dicha.

En la misma medida (de acuerdo a intereses políticos), se pueden estar determinando los Asentamientos que van a ser apoyados y asesorados por este tipo de entidades, estableciendo prioridades.

Otro elemento que caracteriza las O.G. es el hecho de diseñar proyectos antes de conocer realmente las comunidades y establecer diagnósticos de ellas con base en las necesidades planteadas por los pobladores. En el mismo sentido algunas O.G. centran su acción en la implementación de políticas de desarrollo concebidas a nivel nacional. Esta situación lleva a la intervención directa del técnico, en las comunidades, encaminada hacia la ejecución de programas preestablecidos, y posibilitando la participación de los pobladores sólo en la medida en que sirvan de instrumento por medio del cual se logre la realización de las actividades previstas desde la institución.

Teniendo en cuenta lo anterior, los O.G. plantean en sus prácticas de intervención a las comunidades, la implementación de metodologías participativas. La realidad nos muestra la utilización del concepto y la implementación de instrumentos y técnicas tales como: Asambleas comunitarias, foros, reuniones, etc., sólo para lograr el respaldo de los pobladores en la ejecución de los proyectos; pero las decisiones son sugeridas y finalmente tomadas por los técnicos y/o por los directores institucionales, estableciendo así una relación vertical en la toma de decisiones y creando dependencia.

Es así como se genera a su vez y durante el proceso de ejecución de proyectos, poca respuesta y participación de las comunidades, limitándose -"dicha participación"- a algunos líderes o dirigentes de las organizaciones de pobladores que los técnicos de las entidades han logrado convencer.

En este sentido encontramos, por ejemplo, a la Secretaría de Desarrollo Comunitario concentrando sus acciones en los programas de rehabilitación en los Barrios la Iguaná y Moravia los cuales se están implementando luego de un proceso de motivación e información a los pobladores sobre el contenido de los mismos, para luego entrar a la negociación de los términos de referencia. Estos programas no se diseñaron con la participación de las comunidades, por el contrario, sólo se ha tenido en cuenta (a la comunidad) en su ejecución porque sin los pobladores sería imposible la realización de dichos programas. Es necesario plantear que este es el programa bandera de la entidad en mención.

Así mismo el Servicio Nacional de Aprendizaje -SENA- se encuentra adelantando, entre otros, el programa de construcción de los centros de capacitación comunitaria en diferentes comunas de la ciudad, como parte de un proyecto diseñado a nivel nacional; estos centros son construídos con la participación de los pobladores en la ejecución de la obra, los cuales son vinculados mediante una campaña de motivación e información implementada por los técnicos de la entidad. En la evaluación de estos programas, se ha encontrado poca respuesta de las comunidades entorno a la construcción de los centros.

En la misma línea los técnicos del SENA están orientando su acción, y la Asesoría que alrededor de esta se desprende, en la implementación del plan de Gobierno de erradicación de la pobreza absoluta.

Lo anterior nos conduce a plantear un elemento que caracteriza, en la mayoría de las veces, a gran parte de las organizaciones gubernamentales y es precisamente el hecho de diseñar y planear desde las entidades

mismas sin tener en cuenta los diagnósticos que realizan las comunidades y sus necesidades prioritarias. En este sentido el equipo de técnicos con que cuenta cada entidad orienta su Asesoría hacia el cumplimiento de los objetivos, metas y políticas de la institución y en muy pocas oportunidades predominan los objetivos de las comunidades, en su proceso habitacional.

Así mismo las entidades gubernamentales generalmente carecen de recursos económicos suficientes para la implementación de sus programas incumpliendo por estos motivos los acuerdos pactados con las comunidades, lo cual se acentúa con el problema de la tramitología que presentan la mayor parte de estos O.G.

Generalmente las entidades oficiales no establecen en términos estrictos la duración de sus programas y su continuidad, lo que conlleva a que en no pocas ocasiones estos se interrumpen por cambio administrativo. El cambio de administración generalmente va acompañado del cambio de funcionarios lo que conduce a la falta de continuidad de los técnicos en los Procesos Habitacionales Populares que atiende.

Al mismo tiempo la ampliación de cobertura de las entidades en los procesos y la falta de recursos humanos repercute en la discontinuidad de la Asesoría, ya que un sólo técnico y/o un equipo de técnicos deben atender varias comunidades lo que hace que su presencia en los P.H.P. sea esporádica respondiendo sólo a asesorías puntuales que no les permiten conocer a profundidad los Asentamientos y sus problemáticas prioritarias, ni participar de manera más integrada en los procesos de organización, educación, capacitación, gestión de recursos, etc, en la búsqueda de una Asesoría y desarrollo integral y autogestionario de las comunidades. Muchas veces los equipos de técnicos están reducidos a dos o tres profesionales los cuales deben ejercer como "toderos" frente a la falta de recurso humano en las diferentes ramas de especialidad profesional.

Estos equipos técnicos en la mayoría de los casos actúan por separado,

en las comunidades, con base en diagnósticos independientes que realiza cada profesional. El trabajo de equipo se dificulta al no existir espacios definidos y tiempo disponible para establecer una coordinación interdisciplinaria. Se presenta así la descoordinación y el conflicto entre técnicos de una misma entidad al no existir un punto de encuentro entre sí. Generalmente sólo a los profesionales del área social se les asigna el contacto directo con las comunidades; así los técnicos del área económica, físico-ambiental, etc, en oportunidades, no conocen a profundidad las comunidades que asesoran, les hace falta compartir y conocer más de ellas, sus fuerzas internas, las redes de poder que se mueven en su interior, las tendencias, su dinámica misma, etc.

Si bien el conjunto de entidades gubernamentales existentes en el nivel municipal, departamental y nacional estarían en la posibilidad de brindar un apoyo más eficaz a los P.H.P., contando con la racionalización de los recursos existentes al interior de cada una de ellas y una coordinación interinstitucional que pretenda el mejoramiento de las asesorías brindadas a las comunidades, buscando definir conjuntamente metodologías de Acercamiento y trabajo en los procesos habitacionales y en esa perspectiva apoyar más los intereses de los pobladores, pretendiendo mayor continuidad en los Asentamientos y unas mejores relaciones entre técnicos y comunidades; la práctica nos muestra una gran descoordinación interinstitucional recargándose las funciones en unas pocas entidades que tienen un mayor "compromiso" con los P.H.P., y hasta presentándose una duplicidad de funciones que en nada beneficia el desarrollo de los Asentamientos.

De la misma manera se presenta en el trabajo cotidiano de las entidades gubernamentales, y en su interacción, un sin número de limitaciones entorno a la coordinación interinstitucional, destacándose los celos profesionales e institucionales en especial cuando asesoran un mismo proceso.

La descoordinación interinstitucional existente a nivel de O.G. y la falta de conocimiento de los pobladores respecto a las funciones y tipo

de Asesoría que ofrece cada una de ellas, sus recursos y servicios; lleva a que las comunidades a través de los representantes de sus organizaciones, lleguen a las entidades en busca de apoyo y Asesoría que no están en capacidad de brindar.

Los asesores técnicos de O.G. generalmente se relacionan en los P.H.P. con sólo algunos líderes, sin que exista una verdadera integración técnico-comunidad. Muchas veces los asesores no proyectan en sus actividades el desarrollo futuro de las comunidades apoyándolas y preparándolas para ello; por lo tanto es una Asesoría que se caracteriza por ser puntual, coyuntural e inmediatista, como producto de la falta de compromiso y motivación permanente de los técnicos frente al trabajo comunitario.

No obstante el panorama planteado a nivel de la Asesoría brindada por entidades gubernamentales, encontramos un organismo descentralizado, mixto, que brinda Asesoría Técnica generando compromisos más reales con las comunidades que apoya. Es una entidad cuya Asesoría a P.H.P. está mayormente orientada a la rama de la construcción, con toda su complementación. En lo concerniente a la intervención directa en los Asentamientos pretende, además, generar procesos de capacitación para la autogestión mediante la implementación y la participación comunitaria.

Es un organismo que posee mayores avances en sus relaciones de Asesoría lo cual se puede observar tanto en su planteamiento metodológico, como en su práctica, en el nivel de responsabilidad y seriedad con que realiza su trabajo y respecto a la forma como se relacionan con el poblador, la organización popular y la comunidad en general.

Sin embargo al interior de esta entidad encontramos también problemas entorno a la relación y coordinación interdisciplinaria, presentándose una gran dificultad de entendimiento, para el desarrollo de las asesorías a P.H.P., entre técnicos del área social y físico-ambiental; dificultades para la realización de reuniones en equipo, y problemas de

comunicación que interfieren con el trabajo integrado de los asesores técnicos.

Estos son, pues, algunos elementos que caracterizan las O.G. y sus prácticas de Asesoría a P.H.P., lo que nos posibilita una mayor comprensión de las formas como se relacionan y desenvuelven entorno a la problemática habitacional popular; pudiéndose plantear la carencia de gran parte de aspectos orientados hacia una real Asesoría Técnica donde primen los intereses y principios de las comunidades organizadas. No se quiere decir con lo anterior que no sea importante, necesaria e imprescindible la acción del Estado, a través de sus organismos encaminada hacia el desarrollo de los Procesos Habitacionales Populares lo cual exige un mayor compromiso en las prácticas y relaciones técnico-poblador.

5.1.2. Organismos no gubernamentales, universidades y sus prácticas de Asesoría Técnica

Teniendo en cuenta el nivel de acercamiento alcanzado, en los estudios de caso, alrededor de las O.N.G. (seleccionados para el desarrollo de esta fase) y el CEHAP, en lo concerniente a sus prácticas de Asesoría; en el presente número se consideró conveniente plantear y analizar los elementos encontrados entorno a dicha A.T. que brindan a los P.H.P., de manera tal que nos permitan caracterizar en términos generales lo que han sido sus prácticas y las formas como se relacionan con las comunidades en la perspectiva de alcanzar mejores condiciones de habitabilidad en especial en aquellos Asentamientos donde los pobladores carecen del mayor número de elementos de subsistencia.

No sobra aclarar que los aspectos que a continuación se presentaran son el resultado de la información suministrada por asesores técnicos de las entidades seleccionadas (Grupo de Apoyo, Cenaprov, Adeiva, Adanov y el CEHAP) unida, en algunos casos, a testimonios planteados por representantes de organizaciones de pobladores que han sido asesorados por los organismos en mención.

Como es conocido, las O.N.G. son organizaciones independientes que trabajan sin ánimo de lucro y cuyos objetivos son diversos de acuerdo a los intereses con que han sido fundadas. Se caracterizan por su capacidad de distribución y racionalización de recursos y se diferencian, en oportunidades, de las organizaciones gubernamentales por sus formas de trabajo y relación con las comunidades, su flexibilidad en la acción y el avance en el desarrollo de metodologías de intervención. Se podría plantear que al interior de gran parte de las O.N.G. y para el caso de las seleccionadas en esta fase de la investigación, existe un mayor entendimiento y claridad respecto al trabajo con organizaciones populares generadas al interior de los procesos habitacionales y mayor capacidad para la implementación de proyectos de Asesoría. Con esto no se quiere decir que las O.N.G. tienen, todas, una comprensión global de los procesos sociales y un compromiso real entorno a las necesidades de transformación de las condiciones de vida de estos grupos y sus relaciones de Asesoría.

Muchas organizaciones no gubernamentales cometen, en el desarrollo de sus funciones, los mismos errores que presentan, en su que hacer cotidiano, organizaciones gubernamentales que desempeñan una actividad y con objetivos similares.

Existen al interior de las O.N.G., grandes diferencias que de una u otra forma posibilitan o interfieren su desarrollo, tales como los recursos económicos, los recursos humanos, su cobertura, magnitud, etc., mientras unas son apoyadas por los Gobiernos y sus entidades, otras son reprimidas y amenazadas. Sin embargo un elemento significativo es el creciente apoyo económico, en especial proveniente de organismos internacionales, que están recibiendo este tipo de organizaciones en nuestros países, y el auge de conformación de O.N.G. en el medio; lo que nos muestra cada vez un crecimiento paulatino de organismos no gubernamentales que puede ser consecuencia de las carencias que se presentan a nivel de las instituciones gubernamentales y la calidad de los servicios que estas prestan en su relación con los P.H.P.

Es necesario anotar que dentro de las O.N.G. seleccionadas, en los estudios de caso, encontramos: Un grupo de profesionales voluntarios que se han originado con el ánimo de brindar Asesoría Técnica a P.H.P. generados a raíz de emergencias; tres O.N.G. comprometidas directamente con la base u organizaciones de base y un centro de estudios especializado sobre hábitat popular que aparece adscrito a la Universidad Nacional Seccional Medellín.

La historia de estas O.N.G. seleccionadas es relativamente reciente si se considera que gran parte de ellas inicia sus actividades entrada la presente década. Sólo una viene funcionando desde la década del 60 y tiene una trayectoria y cobertura nacional comprometida en esencia con los procesos de habitación popular.

Teniendo en cuenta los planteamientos realizados por los informantes, existe un sinnúmero de limitaciones que este tipo de organizaciones posee, las cuales interfieren especialmente con sus prácticas de Asesoría, y tienen que ver con: La institución, sus recursos y funcionamiento; las relaciones y coordinación interinstitucional; las organizaciones de pobladores; sus posibilidades de acción en el medio, etc., con respecto a las limitaciones internas de las O.N.G. que de una u otra forma interfieren el desarrollo de las actividades de Asesoría encontramos las siguientes.

La mayor parte de O.N.G. estudiadas poseen, para su funcionamiento, recursos económicos, reducidos; en no pocas ocasiones deben acudir a la utilización de mecanismos tales como rifas, bingos, auxilios, y al cobro de cuotas a sus afiliados, para poder financiar, en parte, la entidad.

Teniendo en cuenta las limitaciones de recursos, los asesores técnicos que se vinculan a este tipo de organizaciones, generalmente lo hacen de manera voluntaria y en sus tiempos disponibles. Hecho este que dificulta las prácticas de Asesoría puesto que las comunidades se ven obligadas a esperar la disponibilidad del asesor.

De la misma manera gran parte de las O.N.G. de acuerdo a sus objetivos e intereses, brindan Asesoría específica y especializada, en áreas muy limitadas. Es así como encontramos O.N.G. asesorando procesos con inquilinos sólo en el campo jurídico; entidades asesoras en el área de la negociación u organizativa, etc., la dificultad de recursos económicos y por ende, humanos, lleva a la prestación de asesorías específicas y puntuales dificultando la conformación de equipos interdisciplinarios encaminados a brindar Asesoría integral a P.H.P.; buscando en la interacción profesional el desarrollo de metodologías y prácticas orientadas a la transformación de las actuales condiciones de vida de los sectores populares.

Es así como las organizaciones no gubernamentales ven frenados sus proyectos en los P.H.P. debido a la escasa disponibilidad de recursos para su ejecución.

Otro elemento que interviene en la Asesoría a P.H.P., es la falta de contactos, coordinación y relaciones entre O.N.G., generalmente estas trabajan aisladas unas de otras dejando de lado la necesidad de desarrollar un trabajo unificado que contribuye a lograr de una manera integral y complementaria los objetivos de las O.P. y sus P.H.P. que representan.

Existen así mismo problemas de relación entre O.G. y O.N.G. en oportunidades las entidades del Estado desconocen e interfieren en el trabajo de organizaciones no gubernamentales. Se presenta el hecho de que funcionarios de entidades oficiales tratan de hacer campaña en los Asentamientos, en contra de O.N.G.; pero el trabajo mismo de los asesores (no gubernamentales) va cambiando la imagen negativa que de estas se formaban los pobladores.

Las O.N.G. que tienen un trabajo mas claro entorno a la lucha por la tierra, la vivienda y el mejoramiento de las condiciones de vida son tildadas como organizaciones de izquierda y en los actuales momentos muchos de sus representantes son amenazados, y reprimidos, lo que lleva a que algunas O.N.G. se vean obligadas a participar en el desarrollo de

los P.H.P. de una manera muy tímida. Este mismo hecho se presenta al interior de organizaciones populares, como ya lo hemos anotado.

Si bien se plantea la necesidad de coordinación entre O.N.G. y O.G. que asesoran Procesos Habitacionales Populares en especial en la perspectiva de racionalizar recursos, asignar funciones y establecer compromisos, que conduzcan al mejoramiento de los P.H.P., un hecho que dificulta las posibilidades de coordinación es la tramitología que, para el desarrollo de cualquier acción, existe al interior de las entidades de Gobierno, unido a otros aspectos que ya se han planteado en páginas anteriores.

Las O.N.G. anotan, sin embargo, la importancia y necesidad de que las O.G. se comprometan cada vez mas con el apoyo y Asesoría a los P.H.P. buscando la implementación de acciones planificadas que garanticen una continuidad en la Asesoría.

Existen así mismo limitaciones que tienen que ver directamente con los pobladores y sus organizaciones, las cuales determinan e interfieren el desarrollo de Asesorías conducentes a la generación de nuevos estilos de relación técnico-poblador que pretenden mayores niveles de compromiso político tanto de parte de los agentes asesores y sus organismos, como de parte de los pobladores, sus organizaciones y la base.

Es un hecho que las organizaiones de pobladores demandan Asesoría en la perspectiva de hallar solución a problemas y necesidades concretas, generalmente de carácter material (vías, servicios, viviendas, equipamiento colectivo, etc.) como parte del equipamiento necesario para la reproducción cotidiana; este aspecto va dejando de lado el cuestionamiento, formación y capacitación del poblador y la O.P. en la perspectiva de ir adquiriendo un compromiso político, que, estamos planteando, debe a su vez poseer el asesor, sin embargo, es claro que las necesidades primarias de los pobladores son mas de supervivencia y lucha cotidiana por la adquisición de unas mínimas condiciones de vida, que de

conciencia y compromiso político, sin querer decir con lo anterior que no sea necesario este aspecto dentro de procesos amplios de transformación.

Se destaca también la negligencia que, en no pocas ocasiones, presentan los pobladores frente al trabajo comunitario; las dificultades y problemas de información y comunicación que entorpecen al proceso organizativo de las comunidades y la verticalidad en la toma de decisiones en tanto son los directivos de la organización de pobladores los que muchas veces deciden por la comunidad y su proceso.

Como limitaciones plantean, además, las luchas internas, en las comunidades por el poder y la falta de compromiso, motivación y participación permanente de la base para posibilitar el desarrollo de Asesorías integrales con la implementación de metodologías que pretendan la capacitación, organización, participación, formación, etc., como parte del desarrollo de P.H.P. autogestionarios, integrales y multiplicadores; para lo cual se requiere por parte de las O.P. de cada P.H.P. un trabajo que pretenda la unificación de problemáticas de los diferentes procesos habitacionales, buscando además la articulación entre las diferentes fuerzas sociales que se movilizan alrededor de P.H.P. y demás procesos populares urbanos, como, movimientos cívicos, sindicales, por el derecho a la vida, etc., buscando el desarrollo de procesos más amplios en tanto magnitud, cobertura e incidencia social.

Encontramos en este acercamiento a O.N.G. un mayor avance entorno a lo que deberían ser las actividades de A.T. a P.H.P., una mayor conciencia y unos objetivos mas claros de las organizaciones y sus asesores; pero, a su vez, un sinnúmero de limitaciones en las prácticas propiamente dichas lo que hace deducir que al interior de O.N.G. tampoco existen las condiciones para el desarrollo de una Asesoría real como parte de un proceso de cambio. Sin embargo se están dando los primeros pasos, lo cual es explicable por la reciente historia que tienen las O.N.G. estudiadas, donde la relación técnico-poblador apenas se está empezando a evaluar, clarificar y cualificar, y tanto

técnicos como pobladores deben asumir una posición más conciente y comprometida, dejando de lado el asistencialismo, el paternalismo y las relaciones de dependencia, tan ampliamente practicadas en nuestra realidad; permitiendo, además, una continuidad recíproca en el proceso de A.T. por el logro de los objetivos propuestos.

5.3.1. Los Procesos Habitacionales Populares en el Marco de la Asesoría Técnica

Los aspectos planteados en las fases anteriores en la relación a los Procesos Habitacionales Populares, los elementos que caracterizan su desarrollo de acuerdo a las diversas tipologías encontradas entorno a su origen, las formas organizativas que adoptan los pobladores en la lucha por acceder y mejorar sus condiciones de habitabilidad y las relaciones de Asesoría, acompañamiento u apoyo que se establecen en el proceso de desarrollo habitacional con entidades gubernamentales y no gubernamentales, se considera, han sido lo suficientemente amplios y explicativos de la realidad encontrada en el Acercamiento a la problemática de la A.T. en los P.H.P. en el Área Metropolitana del Valle de Aburrá.

En los estudios de caso referente a los Procesos Habitacionales Populares y su relación con entidades de A.T., la situación encontrada no fue muy diferente de la ya anotada, en especial en las dos fases anteriores; por tal motivo no amerita la elaboración de un numeral propiamente dicho puesto que con suficiente ilustración los elementos encontrados en esta parte de la investigación ya fueron descritos. Sin embargo vale la pena insistir sobre algunos hechos que refuerzan el diagnóstico presentado especialmente en la relación Proceso Habitacional Popular-organización popular- entidades de A.T., la cual se podría sintetizar en las relaciones técnico-poblador que son las que en última instancia caracterizan la A.T. en los P.H.P.

Si bien la relación técnico-poblador, sus limitaciones y la problemática

tica que la caracterizan, fueron en parte descritas en los dos numerales anteriores, de manera explícita, los pobladores a través de los representantes de sus organizaciones han sido lo suficientemente insistentes en destacar la carencia, en el medio, de organismos especializados en brindar una verdadera Asesoría Técnica a los Procesos Habitacionales Populares; por consiguiente se han visto obligados a recurrir a la autoasesoría la cual es considerada como parte de un lento proceso que en oportunidades en vez de operatizar el desarrollo de los Asentamientos, los retrasa. Esta autoasesoría, como los pobladores mismos la denominan, requiere a su vez de un proceso de autocapacitación que se podría llamar integral en tanto deben atender los campos organizativos, físico-ambiental, administrativo y de gestión de recursos, socio-político, etc.

El proceso de autocapacitación y autoasesoría lleva a la cualificación de algunos dirigentes de las organizaciones quienes en oportunidades caen en los mismos errores del paternalismo, el autoritarismo y la relación vertical en la toma de decisiones al querer hacer todo por la comunidad, concentrando responsabilidades y no propiciando los canales de información adecuados para establecer una estrecha relación con su comunidad.

En no pocas ocasiones los técnicos de entidades que apoyan o asesoran el P.H.P. se relacionan sólo con este tipo de dirigentes (estableciendo una estrecha relación técnico-poblador), quienes manipulan la información, concentran los recursos gestionados a nivel de Asesoría, económicas, materiales, etc. y en oportunidades benefician sólo al sector de la comunidad lo que crea desmotivación para la participación y divisionismo entre los mismos pobladores. Así mismo se observan las luchas internas de los líderes o directivos por el poder, que lleva al directivismo y va en contra de procesos realmente democráticos.

Las relaciones de Asesoría también se ven interrumpidas por la posición asistencialista y paternalista que adoptan las comunidades al

querer mantener pasivamente la actitud de estar esperando favores, acciones y obras para el mejoramiento de su Hábitat sin buscar alternativas propias y autogestionadas.

El directivismo, la concentración de funciones y responsabilidades por parte de algunos líderes de la O.P. en los P.H.P. lleva a la cualificación de unos pocos miembros de la comunidad que han visto la necesidad de capacitarse, observándose en este nivel un desarrollo de los dirigentes incluso en el campo político que no guarda mucha relación con el grueso de su comunidad lo crea un distanciamiento entre directivos y base al no presentarse un desarrollo paulatino y paralelo del total de los pobladores de un mismo Asentamiento como parte de un proceso conjunto de formación, capacitación y toma de conciencia frente a su realidad.

Encontramos, sin embargo, algunos procesos donde las relaciones entre directivos y la base son estrechas dándose una participación amplia de la comunidad en la toma de decisiones y una distribución equitativa del trabajo por el logro de los objetivos de la O.P.

Se destaca e insiste sobre la importancia y el papel protagónico que las mujeres e incluso los niños han jugado en el desarrollo de los procesos habitacionales, siendo estos los que mayormente participan en el desarrollo de proyectos y actividades que se programan, en especial en lo referente a la realización de obras y gestión de recursos lo cual se explica por el hecho de que son precisamente las mujeres y los niños los que más tiempo permanecen en sus Asentamientos y los que mas directamente se ven enfrentados a la precariedad en sus condiciones habitacionales.

El incumplimiento, la falta de continuidad y los engaños provenientes, en especial, de entidades gubernamentales que ofrecen en los Asentamientos apoyo y Asesoría para el desarrollo y mejoramiento de sus condiciones de vida, genera en los pobladores un sentimiento de

incredibilidad en las instituciones y sus técnicos asesores, debido a la mala imagen que se han venido formando de estas, lo que interfiere en las relaciones técnico-poblador. Esta situación ha llevado a que las organizaciones de pobladores prefieran relacionarse, para recibir Asesoría, con organismos no gubernamentales y universidades.

Una de las mayores limitaciones que tienen los pobladores para mejorar sus condiciones de habitabilidad y cualificar su organización, es precisamente la carencia de recursos para la implementación de obra de uso común y financiamiento de la O.P. anotan, además, que una verdadera Asesoría Técnica comprometida debe, en muchas ocasiones, ser contratada y remunerada; los escasos recursos con que cuentan los P.H.P. les impide acceder a asesorías mayormente especializadas en especial aquellas provenientes de O.N.G. y universidades.

Otros problemas que interfieren en la relación técnico-poblador son precisamente las barreras que los técnicos, de manera consciente o inconsciente, colocan en sus formas de comunicación con los directivos y la base, ya que en muchas oportunidades la superioridad del técnico, quien es el que cree tener la verdad, su autoritarismo y los problemas de expresión al utilizar un lenguaje especializado, en vez de possibilitar una acción conjunta y coordinada con los pobladores crea distanciamientos que interfieren las actividades de Asesoría; lo anterior se complementa, negativamente, con la falta de continuidad de los técnicos en los P.H.P.

Se recalca la necesidad de un trabajo unificado a nivel de los diferentes P.H.P. y O.Ps. del Area Metropolitana del Valle de Aburrá ya que en gran parte los problemas que afrontan los pobladores son similares, una acción unificada en el ámbito local, e incluso nacional, genera la capacidad de convocatoria en busca de una atención conjunta a la problemática que enfrentan los pobladores de los sectores populares de ciudades como Medellín.

A la situación anterior se une la falta de articulación en la lucha

de los P.H.P., con los procesos populares urbanos más amplios que co
bija los diferentes movimientos sociales como el sindical, el cívico,
por el derecho a la vida, etc.

No sobra repetir los problemas encontrados entorno a la participación
comunitaria la cual, con muy pocas excepciones, se plantea como débil
en sus diferentes niveles. Así mismo se observan vacíos entorno a la
visión integral y transformadora con que debe ser concebido el desa_
rrollo de Procesos Habitacionales Populares y su relación con los pro_
cesos sociales urbanos.

A groso modo estas son algunas situaciones encontradas en el Acerca_
miento a las experiencias seleccionadas en los estudios de caso a ni_
vel de P.H.Ps. las cuales refuerzan y/o amplían los aspectos descri_
tos en las fases segunda y tercera, planteando la necesidad de una
Asesoría Técnica mas conciente e integral que se oriente hacia la
transformación de las actuales condiciones que enfrentan los sectores
populares de nuestra población y que tocan con la vivienda, el trans_
porte, los servicios públicos, el empleo, la recreación, la salud,
los ingresos, represión, violencia, inseguridad, etc., como componen_
tes de una ciudad cada vez mas ajena y distante a sus habitantes, la
cual debe ser transformada contando con la participación ciudadana.

6. QUINTA FASE: CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES Y PROPUESTAS

Como resultado del proceso de investigación, en esta fase se pretende aportar un conjunto de consideraciones y recomendaciones que tienen que ver tanto con el marco conceptual y metodológico en que se desarrolla actualmente la Asesoría Técnica en los Procesos Habitacionales Populares, como también con las opciones alternativas orientadas hacia una mayor cualificación de las prácticas de A.T. en nuestro contexto, con posibilidades de ser proyectadas a otras realidades.

Con el planteamiento de algunas consideraciones y recomendaciones se pretende incorporar elementos con diversos niveles de tratamiento temático, que tengan que ver con lo teórico-conceptual, lo metodológico, lo evaluativo, etc., siempre en referencia con el contexto práctico, teniendo en cuenta, en la relación A.T.-P.H.P.-O.P., aspectos como la integralidad, la participación y la gestión.

Para el desarrollo de esta fase se tendrá en consideración el marco teórico-conceptual, el análisis cualitativo de los elementos encontrados en el Acercamiento al universo y la muestra seleccionada en la segunda fase de la investigación, los resultados del taller realizado con participación de representantes de pobladores y de entidades de A.T., y el análisis de las experiencias seleccionadas.

6.1. CONCLUSIONES DE LA A.T. EN LOS P.H.P.

6.1.1. Conclusiones generales sobre los P.H.P.-O.P. en el área de estudio

- Un elemento común a resaltar en los P.H.P., es la no existencia de una producción de la vivienda que supere los marcos del esfuerzo económico y físico de la familia. La excepción en este sentido la constituye el caso de "Mi Casita", único caso dentro de los encuestados y de los pocos conocidos en el medio. De la misma manera se observó una

forma de acceso al terreno en los casos de invasión y pirata netamente individual.

- Otro aspecto común, en la mayoría de los P.H.P. estudiados, es la escasa organización de los pobladores, previa, al origen del proceso.
- La falta de Asesoría Técnica tanto para el acceso al terreno como para la producción de la vivienda, en el caso de las invasiones y compras piratas, repercute de manera directa en la calidad del Hábitat, en la medida en que dichos procesos se desarrollan sin elementos de planificación barrial y sin tener en cuenta normas técnicas lo que contribuye al deterioro continuo de los terrenos y el Asentamiento en general. Este hecho se acentúa por la forma como inicialmente, los pobladores, deben obtener los servicios básicos (acueducto y alcantarillado) ya que la conexión provisional a que se ven obligados conduce a desestabilizar los terrenos y las viviendas aumentando las situaciones de riesgo a que se someten desde el momento mismo en que adquieren el terreno.
- De la misma manera es conveniente plantear la ausencia casi total del Estado, en los diferentes tipos de P.H.P., encaminada a procurar los bienes de uso colectivo necesarios para la reproducción social tales como, servicios básicos y comunitarios, lo que obliga a que los pobladores a través de la O.P., deban orientar sus esfuerzos hacia la producción de este tipo de necesidades.

En síntesis, como problemas comunes, a los diferentes P.H.P. estudiados (invasión, compra pirata, adjudicación), se encontró, la mala calidad de los terrenos, los problemas técnicos en la construcción de las viviendas, la falta o deficiencia de servicios básicos (acueducto y alcantarillado) -que contribuye a desestabilizar los terrenos-, y la carencia casi total de equipamiento (planteles educativos, puestos de salud, zonas recreativas y deportivas, vías, casetas comunales, etc).

- La Acción Comunal como O.P. aparece con mayor frecuencia en los

P.H.P., es una forma organizativa que se encuentra institucionalizada e incluso promovida por el Gobierno, lo que conlleva a que se ejerza un control (e incluso represión) -estatal- sobre estas; este tipo de O.P. se caracteriza por el desarrollo de prácticas clientelistas, de manipulación política, con orientación directivista y descoordinación entre directivos y base; una marcada tendencia a actuar sobre problemas inmediatos, lo que les dá el carácter de reivindicativas y coyunturales.

El papel de control que ejerce el Estado sobre las O.P., a través de su marco jurídico-político, no se circunscribe sólo a las acciones comunales, sino que por el contrario, se deja sentir sobre la totalidad de las organizaciones que buscan transpasar del plano de las simples reivindicaciones sociales, a las reivindicaciones políticas.

- Así mismo la orientación y los objetivos de este tipo de O.P. se dirigen fundamentalmente hacia la producción de equipamiento básico y comunitario, en procura de mejorar las precarias condiciones de habitabilidad, a que se ven sometidos; tal situación conlleva a que los esfuerzos de la O.P. se enfoquen hacia la consecución de recursos económicos y materiales, y/o adelantar trabajos físicos a fin de poder ejecutar las obras necesarias, lo que implica un desgaste continuo al interior de la organización, impidiendo el que se genere otro tipo de espacios que permitan la reflexión de los pobladores en torno a su proceso.

- La organización popular como tal, por lo general, no surge desde el mismo momento en que se origina el Proceso Habitacional Popular, especialmente en los Asentamientos de invasión y pirata; sin embargo es una necesidad que a nivel de los procesos se va haciendo conciente y de hecho aparece en un momento determinado según la dinámica, el desarrollo histórico y condiciones específicas de cada proceso en particular. Dichas características particulares, podrían estar determinando desde un primer momento la representatividad de la organización en términos de los objetivos, intereses, expectativas, etc., en relación con

el proceso, lo que en consecuencia permite perfilar el rol que la misma organización desempeña en el P.H.P.

En efecto, tal representatividad, se manifiesta tanto en términos de la relación con el P.H.P. como la de la misma organización, en cuanto no se da la necesaria participación entre directivos y base; situación de dispersión que se aumenta, si se tiene en cuenta que por lo general no se da una relación entre la O.P. principal del P.H.P. (la que orienta su acción mas hacia el P.H.P.) con las demás existentes al interior de este.

- Se encontró así, una descoordinación marcada, en la mayoría de los casos estudiados, entre las distintas organizaciones existentes en cada P.H.P., lo cual se manifiesta de igual manera entre los diferentes Procesos Habitacionales Populares. Generalmente no se observa una estrecha y permanente relación ni siquiera por tipos de proceso (con algunas excepciones coyunturales); aunque vale la pena resaltar como caso significativo, el encontrado a nivel de adjudicatarios del norte del valle de aburrá, quienes a través de ADANOVA (Asociación de Adjudicatarios del Norte del Valle de Aburrá, organización de segundo grado) han logrado coordinar el trabajo a nivel de los P.H.P.-O.P.

- Un hecho que ha influido en la falta de cohesión organizativa tanto a nivel interno de cada P.H.P.-O.P. como entre los diferentes P.H.P. son las condiciones socio-políticas del País y las constantes represiones, amenazas, torturas y muertes que se presentan para con Dirigentes Populares, lo que repercute en la división, desarticulación y finalmente, incluso, en la desintegración de la organización popular.

- Las condiciones de premura en que el P.H.P. debe resolver las situaciones de carencia e insuficiencia de los servicios básicos y comunitarios, unido a la poca estructuración interna que caracteriza a la mayoría de las O.P. en los P.H.P., inciden en alguna medida en el tipo de relación que se establece con las entidades que de una u otra forma puedan tener presencia en los procesos; relación que en la mayoría de

las veces no va mas allá de la demanda de un servicio sin que para ello se considere necesario -de parte de la O.P.- la articulación de la institución con el proceso; hecho que no se contrapone con los rasgos que definen la generalidad de las entidades en términos de claridad conceptual, de la intervención directa y del compromiso real encaminado hacia una Asesoría que propenda de un lado, por el desarrollo y fortalecimiento del P.H.P.-O.P., y de otro, por el logro de nuevas alternativas que posibiliten significativos y profundos cambios a nivel del actual "estado de cosas".

- Se detectó el predominio absoluto de la Asesoría Técnica en el campo físico-espacial, lo cual tiene relación con la demanda prioritaria que tienen los distintos P.H.P. frente a la necesidad de acceder a los servicios básicos y comunitarios.

- Otro campo de Asesoría ampliamente solicitado en los P.H.P.-O.P. es el jurídico; dicha Asesoría se presta fundamentalmente a través de profesionales independientes. La mayor parte de las asesorías jurídicas guardan relación con un proceso de demanda y negociación hacia las entidades tanto gubernamentales como no gubernamentales, por el incumplimiento de acuerdos pactados, al tiempo que se orientan hacia la legalización de terrenos.

- Se destaca de otra parte, la falta de Asesoría en el campo socio-organizativo en especial alrededor de la O.P.; si bien las diferentes entidades que han tenido presencia, en los distintos procesos estudiados, se han vinculado con profesionales del área social, la práctica está demostrando que dicha Asesoría no ha traído resultados positivos en torno a la solidez organizativa, la participación y concientización de los pobladores encaminada al fortalecimiento de la O.P., como instrumento de lucha para el mejoramiento de las condiciones de habitabilidad, en la perspectiva de ir gestando procesos de transformación de la realidad social, económica y política.

- Es indudable que el marco jurídico que se dá en nuestro medio es

altamente restrictivo para el origen y desarrollo de las organizaciones de pobladores a la vez para el desarrollo de los Procesos Habitacionales Populares.

Esto se expresa, por el lado de las organizaciones en el excesivo control que se hace por parte del Estado en el proceso de aceptación de la personería jurídica que se le exige a los pobladores, el cual a mas de ser engorroso en los trámites y requisitos legales es lento en su proceso administrativo. Es un proceso de legalización que en vez de agilizar la consecución de la personería jurídica, lo entorpece y en mas de los casos lo limita y les restringe esta posibilidad.

Situación similar se presenta en el control que la División de Planeación Metropolitana hace de los procesos de urbanización popular. Este control se caracteriza por la cantidad de requisitos y de normas que exige planeación; normas que no consultan la necesidad de los procesos habitacionales, ni las prácticas y costumbres de los pobladores en la producción de su Hábitat.

6.1.2. Conclusiones generales sobre la Asesoría Técnica en el área de estudio

La realidad de nuestras ciudades es demasiado compleja como para pretender manejarla con una práctica de asesoría o un conjunto de las mismas. Conocemos que la vida urbana es el conjunto de hechos políticos inevitables y todas las acciones que se gestan en ella tienen un sello de clase y de contexto en el sistema capitalista de producción. En este, el Estado, como gestor de los elementos de consumo colectivo para la ciudad en su conjunto, y para la fuerza de trabajo en particular ocupa el papel directo de dirigir y caracterizar las obras que van a calificar los diferentes espacios de la vida de la ciudad, ya por su existencia o por la carencia de equipamientos colectivos. En este contexto la autoproducción del espacio por parte de los pobladores es una respuesta a la falta de intervención del Estado en la solución de los problemas del Hábitat. Es sabido, que el Estado intervendrá en la solución de

problemas en los barrios populares sólo en forma coyuntural, allí donde las peticiones de los pobladores sean una exigencia real y de gran presión. Sólo lo hará en una forma política cuando la situación de pobreza y de problemática esté implicando una agudización de las mismas y exijan una intervención estatal para brindar soluciones.

Ante la falta de atención estatal, la autoproducción del espacio por parte de los pobladores es una salida de sobrevivencia. Sin embargo, para ello, los pobladores requieren del apoyo, el acompañamiento, y el trabajo de profesionales que se conviertan en el puente entre el Estado y ellos mismos, en el punto de diálogo, apoyo a procesos y conocimiento en sus Asentamientos. Es importante que los pobladores obtengan interlocutores capacitados para exigir al Estado elementos analizados y sugeridos de un trabajo serio. De ahí que la Asesoría de entes no gubernamentales es una necesidad en la vida cotidiana que siguen nuestras poblaciones.

Dentro de las exigencias que es necesario hacer al Estado está la de garantizar la provisión de sitios adecuados para el posterior desarrollo de programas que si tengan estabilidad y futuro en la vida de la ciudad. No es aceptable que hoy el Estado, en el área de estudio, esté haciendo intervenciones a posteriori a las zonas de ocupación popular, institucionalizando las situaciones de peligro geológico, la imposibilidad de obtener un Hábitat adecuado en el futuro y de mejorar realmente unas condiciones de vida de la población. Tampoco es aceptable que instituciones de Asesoría esten atendiendo a estos Asentamientos, proponiendo obras e inversiones de tiempo y materiales, cuando los mismos tienen un amplio historial de deslizamientos e inestabilidad. Ante estas acciones es necesario comenzar a buscar salidas a las situaciones de inestabilidad y a exigir al Estado un Hábitat adecuado y con posibilidades de mejoramiento. A su vez se hace pertinente canalizar las acciones de Asesoría hacia la adquisición de terrenos aptos y evitar lo que está ocurriendo respecto a la intervención a posteriori y con alto riesgo.

Las acciones de Asesoría se presentan así como indisponibles en el área de estudio, en cuanto permiten a los pobladores el reconocimiento de su problemática y el conocer el camino hacia sus posibles soluciones. Es necesario propender por la creación de un mayor número de instituciones que se dediquen a la práctica de la Asesoría real y a su vez, el propender por crear la conciencia en los pobladores del papel importante que pueden jugar estos grupos de profesionales en la solución de sus problemas. Sin embargo, hoy es una realidad la poca existencia de entidades que brindan una real A.T. en el área de estudio. Esto nos lleva a cuestionarnos varios aspectos, unos, tienen que ver con el momento histórico que vive la ciudad, otros con el compromiso que exige una práctica de A.T. En el primer ámbito, creemos que apenas se está comenzando el proceso de acompañamiento del técnico al poblador en el Area Metropolitana, con el fin de asesorarlo en sus decisiones y situaciones de la vida diaria. Todavía son muy incipientes los lazos encontrados, los compromisos y los niveles de desarrollo, tanto de las entidades que se dicen brindan asesoría, como de las organizaciones populares, se encontraron fallas de parte y parte que inciden en la dinámica de los procesos. Una de las fallas que mas nos impactó, es el bajo nivel de organización popular existente en el área. Sin embargo, este bajo nivel no se pudo constatar categóricamente, pues, si bien en los barrios es reducido el nivel de participación de la base en las organizaciones más representativas, las acciones comunales, nos planteabamos el interrogante de la importancia del nivel barrial de la O.P. comparativamente con otros niveles existentes mucho mas desarrollados. Esta problemática nos llevó a cuestionarnos el ámbito barrial como lugar no apto para poder hacer una real evaluación del nivel de organización popular, máxime, cuando hay factores que inciden en nuestra realidad que obligan un replegamiento de las O.P. actualmente, por situaciones de inseguridad y violencia política.

Sobre el segundo interrogante nos cuestionabamos el compromiso político que debe de tener toda práctica de Asesoría. Este exige que los profesionales que se vinculen a una práctica de Asesoría tengan que tener conciencia del compromiso, lo que indudablemente restringe los niveles

de encontrar una real A.T., ya que de entrada, hay entidades que cierran el campo a este tipo de profesionales, pues sus objetivos (los de la institución) son contradictorios con los de un profesional conciente. De otro lado, no todos los profesionales tienen interés en asumir un compromiso político en su práctica profesional. Esto ha restringido, al menos, desde nuestro punto de vista, la existencia de muchas más instituciones que brinden, hoy, una real A.T. en el área.

También nos cuestionamos sobre las necesidades reales que tienen tanto el técnico, como el poblador, para emprender un proceso de Asesoría. Ya veíamos que el técnico se plantea como primera instancia, un compromiso político. Pero y los pobladores? es una realidad que los pobladores buscan a los técnicos para hallar solución a problemas y necesidades concretas, materiales, de la problemática de la reproducción cotidiana. Entonces hasta qué punto el compromiso político que estamos presumiendo en el asesor, se desvanecía cuando el poblador exigía diseño de obras, asesoría concreta, etc; se presenta entonces una contradicción entre el ámbito político y el ámbito de la reproducción del poblador, creemos que no debe ser así; sin embargo, para que no lo sea, es necesario que el compromiso político del asesor este al servicio del bienestar de los pobladores. En esta medida, ambos ámbitos se interrelacionarán propenderán por objetivos similares. El asesor no debe perder en su práctica, las necesidades reales que tienen los pobladores.

Dentro de este ámbito político de las entidades de A.T. encontramos entonces diferentes categorías de estas:

- Instituciones que propenden por el mantenimiento del Status quo.
- Instituciones que actúan en forma caritativa y con criterios paternalistas (también propenden por la conservación del Status quo).
- Instituciones formadoras, que imparten conocimiento real y propenden por avance del poblador en todos los ámbitos.

- Instituciones que canalizan su acción hacia la venta de un sentido político específico, ya de derecha o de izquierda.
- Instituciones que propenden por un cambio político y democrático en sus planteamientos.

Creemos que en nuestra área prevalecen las instituciones con el carácter de conservación del Status quo, apenas se dan pocos casos en cuanto a la educación, son varios los ejemplos de la venta política, prevaleciendo la de derecha y se están gestando ya embriones de las últimas.

Esta baja existencia de entidades con un real concepto de A.T. aparece como un gran impedimento para el proceso general de cambio que todos esperamos. Esta situación se explica por todos los matices que hoy existen respecto a la relación, técnico-poblador, que a todas luces, está todavía en unos niveles muy primarios y llenos de problemáticas.

Encontramos grandes fallas existentes en la relación técnico-poblador que inciden notoriamente en la relación de Asesoría Técnica que se puede brindar en la zona de estudio; especialmente en la suplantación del poblador que ha hecho el técnico, causando relaciones dependientes y sujetas a la dirección que imparten los técnicos. Esto es producto de la falta de confianza del técnico en la capacidad que tendría el poblador de asumir responsabilidad frente a su propio proceso o a la falta de dinámica y capacidad dependiente del poblador para asumir sus propias obligaciones y deberes. Cuando el poblador es reemplazado por el técnico consideramos que más que brindarse una Asesoría, lo que se da es un servicio paternalista, un asistencialismo, que finca sus principios precisamente en los elementos que estamos criticando.

Otra causa para que se brinde más el asistencialismo en nuestra zona de estudio es la falta de metodologías formativas y procesos educativos, objetivos y dialécticos. Encontramos un alto porcentaje de entidades que desconocen la necesidad de hacer planteamientos metodológicos para enfrentarse a un trabajo con el poblador. Han asumido estas prácticas

como carentes de importancia, y se han dejado llevar por la improvisación, la falta de planeamiento y la carencia de reflexiones sobre la práctica misma.

El trabajo con el poblador sin un planteamiento de sus componentes, improvisándose en la marcha, cae en el inmediatismo y el practicismo. Encontramos que esta práctica es bastante común en las instituciones y ha llevado a que, lo que se cree que es una Asesoría, se convierte más en un trabajo fallido que sufre los problemas inherentes a una práctica profesional irresponsable.

Otros de los elementos encontrados, no ya de suplantación, es la posición arrogante del técnico que piensa que su "conocimiento" implica respeto, distancia, reconocimiento. Es una posición de clase que se mantiene a pesar de que el poblador esté en su práctica profesional. Encontramos esta forma de trabajo en algunas instituciones que definen su imposibilidad de no crear relaciones dependientes "dado el desconocimiento del poblador de nuestras técnicas". Es otra forma de asumir una Asesoría autocrática y dirigista, lo que indudablemente la aleja de una posición real de Asesoría, y aparece más como una consultoría.

Otra forma de relación encontrada, que tampoco, es un proceso real de Asesoría, es la utilización del poblador como eventual abaratador de costos en los programas que se plantean. Es decir, como mano de obra barata para suplir una mano de obra contratada que hace mucho más costoso un plan. Esto requiere, como registro una capacitación en la labor específica. Es el suministro de un conocimiento inmediato y nunca es formativo. Hemos catalogado a esta relación del técnico con el poblador como utilitarista y más que ser una relación de Asesoría la consideramos una relación de servicios, tanto de unos como de los otros. En esta relación entra en juego toda la discusión que se ha elaborado sobre la pertinencia o no de la autoconstrucción; consideramos que esta decisión debe tener unos prerequisites que no se pueden obviar, tales como: La educación dialéctica que debe impartir el técnico en el ámbito tanto formativo como informativo. Si al poblador se le presenta el

avance de las discusiones en esta materia, lo capacita para decidir si su participación como trabajador es pertinente o no, el beneficio que se derivará de su trabajo; y sin un amplio debate sobre este tópico, el poblador actuará como autómatas y no reconocerá lo que le generará el trabajo extra que le exige esta labor.

De otro lado, encontramos que existen algunos casos (pocos, pero se dan) de instituciones que brindan un real proceso de Asesoría Técnica. Tanto en su planteamiento de metodología como en su práctica. El respeto por el poblador y por lo que él representa le dá pie a tomar su trabajo con un alto nivel de seriedad y responsabilidad. Queremos resaltar que las dos instituciones encontradas que representan sus mas altos niveles de una real Asesoría son una entidad no gubernamental y otra se carácter mixto y que plantean como trabajo, la una, Asesoría en construcción con toda su complementación y la otra, Asesoría en diversos frentes: Social-económico y en construcción.

A todas luces nos encontramos ante un proceso de la relación técnico-poblador bastante incipiente y apenas abriendo camino hacia una relación mas dinámica, dialéctica y comprometida. Nos encontramos ante un reto grande de propiciar, a como de lugar, procesos reales de Asesoría. De crear conciencia tanto en las instituciones como en las organizaciones populares. Porque los procesos de Asesoría exigen un doble compromiso y un reconocimiento de los derechos y deberes inherentes a la relación técnico-poblador. Un doble compromiso, porque es necesario que el técnico asuma su papel como persona, con un conocimiento mínimo aplicable a la realidad de los pobladores, y los pobladores asuman su papel de actores, en los elementos relacionados con las prácticas diarias de su reproducción, en cuanto a la exigencia y a su conocimiento como necesidad. Si alguno de los puntos de esta relación se presenta desequilibrado, el resultado será, cada vez más, situaciones de complacencia sobre situaciones sentidas, de resignación y apatía respecto a las reales causas de los problemas. Es necesario propender salidas ante estas fallas encontradas.

Sólo ante el reconocimiento de las mismas encontraremos soluciones hacia prácticas mas adecuadas para nuestra realidad compleja.

6.2. RECOMENDACIONES Y PROPUESTAS PLANTEADAS POR LA INVESTIGACION

Finalmente, como resultado del proceso de investigación, planteamos una serie de propuestas y recomendaciones importantes a tener en cuenta en la búsqueda de alternativas a la situación actual de la Asesoría Técnica en los Procesos Habitacionales Populares en el Area Metropolitana de Medellín.

Estas propuestas las planteamos a nivel específico y general: En el primer nivel nos referiamos básicamente a propuestas y recomendaciones sobre los P.H.P.-O.P. y sobre lo organizativo. En el nivel general, sobre una propuesta alternativa de Asesoría Técnica, sobre políticas y sobre la metodología de la investigación desarrollada.

6.2.1. Propuestas específicas

6.2.1.1. Sobre los P.H.P.-O.P.

Con respecto a la situación encontrada en los P.H.P.-O.P. consideramos necesario hacer algunos planteamientos a manera de recomendaciones, que pueden ser tenidas en cuenta a fin de cualificar el proceso mismo, la acción de la O.P. y en términos generales, mejorar las condiciones de habitabilidad de los sectores de más bajos ingresos.

En primer instancia planteamos como elemento central la necesidad de generar espacios organizativos, previos al mismo Proceso Habitacional Popular, para lo cual consideramos, que la organización a nivel de inquilinos es un buen punto de partida si se tiene en cuenta que son precisamente los inquilinos los que, asfixiados por el canon de los arrendamientos, van generando los diferentes tipos de P.H.P.

En el medio, encontramos una incipiente organización de inquilinos (la Asociación de Inquilinos del Valle de Aburrá), pero su objetivo y orientación parecen no estar realmente orientados a generar P.H.P.; por el contrario, a pesar de ser considerada como una organización popular, su acción se dirige fundamentalmente a prestar Asesoría en el campo jurídico y de manera aislada, sin que se promuevan procesos tendientes a propiciar desarrollos habitacionales mediante la organización previa de los inquilinos. No obstante aparece como organización de segundo grado, la Central Nacional Provivienda; dentro de sus actividades promueve los comités de inquilinos orientados hacia la conformación de P.H.P. en especial originados por invasiones y/o compras de terrenos, contando para ello con una Asesoría profesional en diferentes campos que puede garantizar de antemano una mejor orientación de los procesos mediante la adecuada relación técnico-poblador, lo que contribuye a cualificar las condiciones de habitabilidad. Consideramos conveniente multiplicar y reforzar la organización a nivel de inquilinos, tendiente a propiciar en forma planificada, los procesos habitacionales, para lo cual se requiere un compromiso tanto de los pobladores como a nivel de técnicos-asesores, a fin de establecer un proceso educativo donde cada vez se refuerce y cualifique la relación técnico-poblador encaminada a atender necesidades comunes de la colectividad organizada donde la participación real se convierte en el elemento central dirigido al mejoramiento del Hábitat popular.

Mediante una organización previa de los pobladores es posible planificar de antemano el desarrollo habitacional de cualquier tipo de proceso, llámese, invasión, adjudicación, compra comunera, etc; al tiempo que se pueden prevenir problemas que tienen que ver con la escogencia del terreno, su localización, calidad y/o negociación; se ejerce un mayor control de los pobladores en torno a la producción de su vivienda de acuerdo a las normas técnicas; se pueden tener previstas las especificaciones requeridas para la instalación provisional y/o definitiva de los servicios básicos y es posible destinar los espacios para la construcción de servicios comunitarios como elementos que se deban contemplar en torno a la planificación previa del P.H.P.

De la misma manera, la organización debe tener implícito procesos educativos, de concientización, capacitación y participación, de manera tal que permita, al interior de los pobladores, una claridad total de lo que se pretende conseguir con el desarrollo del proceso mismo, y la forma como estos procesos habitacionales se relacionan con los demás P.H.P.-O.P. y con la estructura social, económica y política a nivel general, como forma de tratamiento integral.

Consideramos que si existe una O.P. como punto de partida del P.H.P. podríamos encontrar una correlación mayor entre el proceso habitacional, la organización popular, los pobladores y su familia, donde la O.P. sí se convertiría en representativa de las mayorías; al tiempo que podría existir una relación entre el P.H.P., la O.P. y la Asesoría Técnica mas cualificada.

Así mismo la forma organizativa que adopten los diferentes P.H.P. debe estar orientada por fuera de las ya institucionalizadas, promovidas y controladas por el Estado, a través de sus instituciones, a fin de que progresivamente se vayan generando cambios sustanciales dirigidos a superar los vicios y contradicciones que comunmente encontramos en organizaciones tipo acción comunal.

Es conveniente además, generar procesos organizativos amplios que aglutinen y unifiquen tanto los P.H.P.-O.P., por tipo, como todo el conjunto de organizaciones Barriales del Area Metropolitana para el caso estudiado de manera que se coordine la acción en base a problemáticas comunes.

Las organizaciones populares generadas al interior de los P.H.P., deben traspasar el ámbito de lo coyuntural y reivindicativo a fin de tratar y orientar la problemática habitacional popular en un sentido de mayor integralidad, lo que implica a su vez una Asesoría integral, interdisciplinaria, interinstitucional y coordinada, en una práctica de verdadero acercamiento técnico-poblador.

Una acción conciente, coordinada y unificada a nivel de los diferentes P.H.P.-O.P.; necesariamente se convierte en un mecanismo de presión que exigiera una atención inmediata y adecuada a las demandas ejercidas; al tiempo, generará una respuesta mayor en torno a las acciones que el Estado debe ejecutar en los P.H.P. encaminadas a procurar los servicios básicos, comunitarios, etc, necesarios para la reproducción humana.

Si bien la Asesoría Técnica es una práctica relativamente reciente en el medio, que no ha logrado definir exactamente un significado real como concepto unificado e incorporado tanto por las diferentes O.G., O.N.G. y los técnicos asesores, como por los pobladores mismos y la O.P.; se considera urgente y necesario profundizar, evaluar, clarificar y perfeccionar el concepto y la práctica cotidiana que se desarrolla y se puede proyectar a este nivel, con una posición crítica que conlleve a transformar el "estado de cosas" en beneficio de los sectores populares.

6.2.1.1.1. La organización de los pobladores a nivel barrial

Frente a los problemas encontrados en este campo, es indudable que se precise impulsar acciones que permitan una mayor representatividad a la organización de los pobladores a nivel barrial. Estas acciones deben propiciar el desarrollo de la democracia participativa de los pobladores, en la búsqueda de soluciones que tiendan al mejoramiento de las precarias condiciones de habitabilidad en los barrios.

Para ello es necesario impulsar programas de desarrollo barrial que aglutinen a los pobladores, potenciando con ello la participación activa de estos tanto en la consolidación de las organizaciones barriales como en las alternativas de solución a los diferentes problemas de la población.

Lo anterior implica buscar la unión, con criterios democráticos amplios, de las diferentes organizaciones de pobladores en cada barrio de tal manera que les permita concentrar y coordinar sus acciones a partir

de las problemáticas comunes. Igualmente para cualificar esta participación, es necesario motivar y propiciar encuentros de pobladores tendientes a capacitar a las bases, dirigentes y líderes para lograr una mayor conciencia de sus luchas y un avance en la comprensión de la importancia de la organización barrial como una opción indicada para afrontar el propio desarrollo y el logro de sus objetivos.

En los contenidos de esta capacitación es necesario insistir en la comprensión y tratamiento integral a la problemática del hábitat popular barrial y ciudadano. Esto buscaría, entre otras, que las luchas de las organizaciones de pobladores por el mejoramiento en sus condiciones de vida no termine con la consecución de la vivienda y los servicios, como generalmente sucede, sino que continúe, transpasando el nivel reivindicativo para adentrarse en los procesos de gestión social, económica y política de la ciudad.

Ahora bien, estas luchas no pueden quedar restringidas ni aisladas a cada barrio. Al contrario, partiendo de la unificación de las organizaciones de pobladores a nivel barrial, es necesario establecer y fortalecer relaciones con las organizaciones populares de barrios vecinos y con aquellas que por sus orígenes, desarrollo y problemática, son similares. Así, al tratarse de conjuntos, donde los problemas a enfrentar son comunes, la unificación y coordinación en la lucha da mayor capacidad de movilización y concertación.

En el caso del Area Metropolitana de Medellín, en las organizaciones de pobladores detectadas en la Fase II de la investigación y ante todo en la muestra seleccionada, se percibieron intentos de coordinación al interior de cada barrio y entre barrios vecinos. Sin embargo, estos intentos son coyunturales, no tienen continuidad, y en la mayoría de los casos priman intereses políticos y de liderazgo, mas que propiamente comunitarios. Quizá la constitución de una organización de segundo grado como ADANOVA ha sido el logro más importante en este sentido.

6.2.1.1.2. La organización popular por tipo de barrio y problemática

En relación con lo anterior, es importante resaltar el hecho de que en el Area Metropolitana de Medellín existen barrios que por su origen y desarrollo se ven enfrentados a situaciones comunes y específicas, que los relacionan con determinadas entidades estatales y privadas. Sin embargo, por lo general, cada uno enfrenta estas situaciones de forma aislada y por ende el tratamiento que las entidades le dan, cuando no es dilatador e indiferente, no satisface las expectativas que esperan las organizaciones.

Ante esta situación, en los últimos años algunas organizaciones de pobladores y de técnicos, han venido planteando la posibilidad de generar procesos organizativos de unificación y coordinación de estas luchas según el tipo de barrio y las problemáticas comunes que afrontan. Así, se pensaría en integrar y centralizar estas luchas para canalizarlas a través de la constitución de organizaciones de pobladores de segundo grado, por ciudades y regiones con una base social fuerte que les permita una mayor incidencia sobre el Estado y las entidades privadas, en la solución de sus problemas.

Esta dinámica, en parte ya se ha iniciado en algunas ciudades y regiones del País, incluso en el Area Metropolitana de Medellín, donde las organizaciones barriales de adjudicatarios (surgidas en los barrios construidos por el Estado y por la economía privada) son las que más han avanzado en este sentido; se han dado intentos de aglutinar las organizaciones de los barrios de invasión, sin embargo no han pasado de ser acciones coyunturales; poco se ha hecho por el lado de las organizaciones de pobladores de barrios piratas y para el caso de los inquilinos, la situación es todavía más débil en cuanto a lo organizativo y la unificación en sus luchas.

Sin embargo, ésta propuesta alternativa es real y su desarrollo es viable, siempre y cuando se logre la mayor representatividad y participación de los pobladores en las organizaciones barriales, mayor disponibilidad de los líderes y dirigentes hacia la unificación y coordinación en sus luchas, menos ingerencia de agentes externos e internos

que pretendan utilizar estos procesos con intereses políticos, de grupo o personales y mas disponibilidad de asesores técnicos independientes para apoyar un proceso organizativo con características similares al planteado.

6.2.1.1.3. Hacia la conformación de una Federación Metropolitana de organizaciones populares barriales en Medellín

Al "primer taller de investigación sobre la Asesoría Técnica en los Procesos Habitacionales del Valle de Aburrá" realizado el 19 de septiembre de 1987 en Medellín, convocado por el CEHAP en el desarrollo de esta investigación, asistieron las organizaciones de pobladores y entidades asesoras estudiadas en la muestra, a mas de algunos invitados especiales tanto de organizaciones como de entidades.

En este taller, se discutieron los múltiples problemas que atraviezan los barrios populares de la ciudad y sus correspondientes organizaciones; dentro del cual éstas realizan un amplio cuestionamiento al Estado y a la economía privada como grandes responsables de esta situación.

Teniendo en cuenta sus consideraciones, se planteó la necesidad de revisar las formas actuales de Asesoría Técnica presentada por las entidades estatales y las llamadas organizaciones no gubernamentales para lograr que efectivamente respondan a los objetivos de los pobladores en el mejoramiento en sus condiciones de vida y no a acciones coyunturales enmarcadas por intereses políticos y económicos como actualmente sucede con la mayoría de éstas.

Se planteó, como propuesta central a discutir por parte de las organizaciones populares participantes y de algunas entidades asesoras, el desarrollar una estrategia de unificación de los pobladores organizados del valle de aburrá, como alternativas tanto de lucha por la solución de los problemas barriales, al igual que como medio de exigencia de una Asesoría Técnica mas comprometida con los objetivos del mejoramiento en las condiciones de vida en la población, mas coordinada y

participativa.

Se inició así, un proceso tendiente a la conformación de una Federación Metropolitana de organizaciones barriales de Medellín, que parte del fortalecimiento y consolidación de las organizaciones barriales de primero y segundo grado existentes en el Area Metropolitana y unificando y centralizando sus luchas. Esta federación desarrollaría acciones tendientes a buscar alternativas de solución a los múltiples problemas que se viven en los barrios con criterios unitarios, pluralistas y de democracia participativa.

En tal sentido, las organizaciones participantes en el taller se comprometieron en un comité provisional de trabajo, que con el apoyo del CEHAP y de otras entidades no gubernamentales, han empezado a desarrollar actividades tendientes a operativizar la propuesta.

6.2.1.1.4. Alternativas iniciales de trabajo del comité

Dentro de las alternativas de trabajo iniciales discutidas por el comité provisional se planteó:

- Trabajo a nivel de cada barrio: Se parte de la necesidad, de unificar y consolidar las organizaciones barriales que en principio participan del comité, con un trabajo de motivación para la participación de los pobladores a través de las organizaciones, en la búsqueda de solución a los problemas barriales.

En este sentido se plantea iniciar un proceso de planeación participativa para el mejoramiento en las condiciones de vida de la población en cada barrio. Este proceso implica el desarrollo de actividades de capacitación y educación de la organización popular para la planeación del mejoramiento barrial.

Se plantea tres momentos básicos para el desarrollo de este proceso de planeación participativa en cada barrio. Estos se dan a través de un

ciclo de tres talleres de educación y capacitación para la planeación y el mejoramiento del Hábitat:

- Un primer taller para elaborar el autodiagnóstico de las condiciones de habitabilidad barrial, los problemas y su priorización.
- Un segundo taller para discutir las diferentes alternativas de solución a los problemas del barrio.
- Y un tercer taller de discusión y aprobación del plan de desarrollo barrial. Este plan será presentado a la Administración Municipal y a las entidades comprometidas en el desarrollo del mismo, con Asesoría Técnica y con otro tipo de recursos.

Trabajo por problemática común a los barrios: En este sentido se busca unificar y coordinar las luchas de los barrios según sus problemáticas comunes y en tal sentido demandar la Asesoría Técnica necesaria.

Para ello se convoca a talleres por separado a las organizaciones de barrios de invasión, de barrios piratas, de barrios surgidos por acciones del Estado y de la economía privada. El objetivo de estos talleres es analizar la problemática de cada barrio y de sus organizaciones para plantear acciones conjuntas a nivel organizativo que tengan la suficiente capacidad de concertación con el Estado para buscar alternativas de solución a los problemas comunes.

Convocatoria a la conformación de una Federación Metropolitana de organizaciones populares barriales de Medellín: Simultáneamente el trabajo de fortalecimiento y consolidación de las organizaciones barriales y de unificación de estos por problemática, se plantea convocar la unificación y coordinación de las organizaciones de primero y segundo grado que existen en el Area Metropolitana de Medellín.

Esta federación tendría como objetivo no sólo presionar la concertación y negociación de los programas de mejoramiento barrial previamente

elaborados por las organizaciones barriales, sino desarrollar un proceso de participación democrático de los pobladores en la gestión barrial y urbana, inscrito en las nuevas reformas a los Gobiernos Locales y a la participación en la toma de decisiones que estas reformas implican. Para ello se plantea la convocatoria a un evento metropolitano de organizaciones de pobladores donde se definan pautas en el campo de la unificación y coordinación de sus luchas y se presenten propuestas concretas al Estado y a las organizaciones no gubernamentales para viabilizar las alternativas de Area Metropolitana.

Este proceso organizativo está ligado al proceso mas amplio que a nivel regional y nacional se viene desarrollando tendientes a la unificación y coordinación de las organizaciones de pobladores, cívicas y de vivienda, tanto de primero, como de segundo grado.

6.2.2. Propuestas generales

6.2.2.1. Hacia una Asesoría Técnica alternativa

Observando que en general el conjunto de entidades asesoras han desarrollado una práctica de Asesoría en la cual existen aún muchas contradicciones con los propios objetivos (mejoramiento en las condiciones de vida de los pobladores), se consideró necesario proponer algunas pautas de trabajo para quienes realmente buscan acercar sus prácticas a las luchas, necesidades, expectativas, prioridades y posibilidades de los sectores populares.

Como objetivos, dentro de nuestra práctica de Asesoría hemos encontrado los siguientes:

- Alcanzar el desarrollo integral, el cual se entiende como una evolución progresiva en los diferentes campos o aspectos, en una relación de correspondencia.
- Establecer en la comunidad una dinámica autopropulsora, que permita

tal desarrollo progresivo; siendo la autogestión uno de los apoyos a esta dinámica.

- Ligar la experiencia concreta a procesos mas amplios, logrando mayores alcances y cobertura geográfica y social.
- Generar un efecto multiplicador, buscando la proyección de la experiencia concreta sobre otras comunidades, para lograr procesos similares.
- Buscar el desarrollo humano, esperando resultados no sólo en la dimensión cuantitativa, sino en la cualitativa.

Retomamos los siguientes objetivos propuestos por René Coulomb (1):

- Transferir a los colonos (o pobladores), la información que se maneja en todos los ámbitos de la vida de la ciudad.
- Elaborar y difundir un análisis crítico de las acciones técnicas, señalando el carácter de clase al servicio de la explotación capitalista y del control anti-democrático de la ciudad.
- Estudiar los contenidos de una gestión alternativa democrática de la ciudad.
- Luchar junto con los colonos para que esta gestión democrática de la ciudad sean instrumentos de la liberación del espacio urbano.

Relación técnico-poblador: La forma como se dá la relación técnico-

(1) Tomados de Coulomb, René Prácticas Profesionales Alternativas a Nivel Urbano. CENVI-AC.

poblador encierra siempre una posición política. No se habla de un marco ascético de Asesoría Técnica, sino que ésta siempre lleva implícita una opción y define posiciones en el desarrollo de tal relación. Vemos necesario comprender dicha relación dentro de un contexto que realmente apoye el mejoramiento de las condiciones de vida de la población, en varias dimensiones: Social, cultural, educativa, jurídica, política, espacial y urbana, entre otras.

Se pretende una relación que potencie las oportunidades de los pobladores, entendiendo la importancia que tiene todo el proceso, desde el mismo establecimiento formal de acuerdos y convenios, pasando por la planificación, implementación y evaluación. En ello, es de suma importancia la forma como se dá la relación cotidiana, pues en ocasiones, a pesar de existir un marco de trabajo democrático, la propia implementación que pueda darse por el exagerado control del proceso por parte de la entidad asesora, inclusive llegando a ser autoritario; por la manipulación política; por las prácticas paternalistas; o por la subestimación del que hacer del asesor.

Es preciso por ello desarrollar metodologías e instrumentos que permitan un acercamiento adecuado entre pobladores y asesores, donde medie el respeto mutuo y un alto grado de confianza; donde se logre un alto nivel de responsabilidad de los profesionales y de las comunidades; y sobre todo donde la relación se establezca bajo parámetros de participación real y democrática.

En dicho contexto, el proceso educativo entra a constituir uno de los elementos básicos del desarrollo de opciones populares. La transmisión de información y conocimiento (en una relación dialéctica), se hace indispensable para la generación de procesos autogestionarios. El apoyo a la capacidad de participación ciudadana de los grupos populares es una base de este concepto de Asesoría.

A continuación se resaltarán algunas de las conclusiones más importantes sobre lo deseable en las entidades asesoras:

- Nivel formativo amplio y de gran conocimiento sobre su área específica, con el fin de que su concepto técnico sea el mas óptimo, el mas viable, el mas seguro.

- Dominio de la realidad en la cual está incerta su práctica a nivel político, económico y social. Sólo este dominio le dará herramientas para informar a los pobladores sobre el análisis de situaciones concretas que repercuten en su vida diaria.

- Gran respeto por la persona que enmarca el poblador y en general por sus semejantes, conceder el derecho a la crítica, la discusión y la reflexión. Sólo así se garantiza una práctica de enriquecimiento entre el técnico, el poblador y los técnicos entre sí.

- Gran mística con el fin de valorar este trabajo en su real dimensión y responsabilidad.

- Constancia, con el fin de garantizar un actuar continuo y de mutuo aprendizaje.

- Integridad al requerirse una aceptación de diversos niveles de responsabilidades que debe cumplir y a la vez brindar cuentas por sus actos.

Participación y autogestión: La búsqueda de una evolución urbana realmente democrática plantea la necesidad de generar procesos autogestionarios. Se entiende la participación comunitaria como un potencial que aporta al establecimiento de nuevas condiciones sociales. Los esfuerzos de los grupos asesores deberían orientarse a apoyar esta participación, con el propósito de habilitar cambios sustanciales en nuestra sociedad, y en consecuencia en el desarrollo urbano.

Al hablar de procesos participativos se hace referencia a aquellos procesos en los cuales se reconoce y se cree en las comunidades, en su cultura, en su potencialidad como constructoras de un entorno, en su capacidad de cumplir su rol social en el establecimiento de una sociedad

mejor. Se hace referencia a aquel proceso en el cual se toman decisiones en varios niveles, en el sentido más amplio y democrático.

A tal participación se agrega el elemento de la gestión, de la capacidad de intervenir, decidir, actuar, negociar. La autogestión es otro de los componentes básicos de un proceso participativo democrático: Se trata de apoyar la elevación del poder de las comunidades para que logren niveles de autonomía en el manejo de su propia problemática. En este aspecto, la Asesoría puede cumplir un rol fundamental como transmisora de información y de conocimientos, como generadora de procesos de auto-conocimiento en las mismas comunidades, como propulsora de dinámicas autogestionarias y como apoyo a formas organizativas mayores por parte de los pobladores.

De otro lado, se debe considerar la imperiosa necesidad de un cambio sustancial en las formas y metodologías tradicionales de planeación: Hacia la planificación participante, hacia la planificación concreta. Este aspecto toca tanto la práctica de planificación directa de los asesores con las comunidades, como la búsqueda de transformaciones en las prácticas de la planificación urbana por parte de las entidades oficiales, cambio que obviamente tomara más tiempo. Sin embargo las experiencias a pequeña escala, con comunidades específicas pueden constituirse en efectos demostrativos y multiplicadores para generar paulatinos cambios en esa dirección.

Se pretende una participación que permita establecer objetivos colectivos, buscando que las comunidades estén involucradas en todo el proceso: Diagnóstico, análisis de recursos, prioridades, planeación de acciones, implementación y evaluación. Pero a su vez una participación que amplíe el ámbito de la experiencia concreta a luchas urbanas mayores, que impulse la organización real y autónoma de las comunidades, propiciando procesos de participación ciudadana. El garantizar este espacio es pues el reto a abordar. En dicho espacio, el rol de las entidades asesoras será apoyar con la elaboración de planes y proyectos alternativos, que se contrapongan a aquellos planes opuestos a los

intereses de los pobladores.

Se plantea la necesidad del compromiso real de las entidades involucradas en el impulso de dinámicas autogestionarias, permitiendo la apropiación por parte de las comunidades, en la dirección de favorecer la constitución de su dimensión como ciudadanos, dignificando su participación en la sociedad; evitando cualquier posición o actitud paternalista o autoritaria por parte de los agentes participantes.

Integralidad: Las condiciones de existencia de la comunidad urbana popular están atravesadas por un sin número de variables que merecen su atención y tratamiento, con el fin de lograr un desarrollo equilibrado de nuestra sociedad. Es necesario entender el problema del Hábitat popular en un contexto de relaciones sociales urbanas que ameritan un tratamiento de las diversas variables que le constituyen.

Debemos entender la dimensión social, cultural y educativa y generar mecanismos que permitan atender este frente, como parte integral del tratamiento del problema del Hábitat. Ello significa plantearnos proyectos comunitarios que permitan, además de construir un número determinado de viviendas, conjuntamente con ello, la construcción de comunidades: La construcción de nuestra sociedad. Esto significa, impulsar y apoyar el desarrollo de las comunidades dignificándolas. Significa impulsar el proceso educativo y de promoción comunitaria en la perspectiva de una real articulación ciudadana.

Es igualmente importante comprender la dimensión económica, tanto en su nivel macro, como micro. Frente al tratamiento del problema de los bajos ingresos y el desempleo, los sectores más pobres de nuestra sociedad, significa que es necesario desarrollar, a la par con los proyectos de desarrollo físico-espacial, una serie de estrategias que permitan un reciclaje del capital invertido en beneficio de las propias comunidades implicadas.

En el campo de lo legal se hace necesario igualmente buscar alternativas

que atiendan nuestra realidad urbana: Donde puede decirse que es más alto el porcentaje de habitaciones de los sectores populares que habitan nuestras ciudades por mecanismos ilegales, que aquel que lo ha hecho cumpliendo la ley. A esta dicente contradicción se suma el de las tragedias, en todos los casos producto de un sistema urbano segregacionista, en las cuales la problemática legal requiere de un tratamiento adecuado y articulado a la realidad de los sectores populares.

En el aspecto arquitectónico y tecnológico, es preciso avanzar sobre propuestas que consulten los patrones culturales propios de nuestra población, a partir de procesos participativos. Con ello se debe buscar una real cualificación del hecho urbano, evitando el deterioro gradual que se ha visto enfrentada nuestra ciudad con las propuestas que minimizan las opciones de mejoramiento real de las condiciones de vida.

La Interdisciplinarietà: Todo lo anterior lleva al necesario tratamiento interdisciplinario del problema. A la constitución de equipos de trabajo que permitan integrar sus acciones, evitando la dispersión y la fragmentación, tanto de posiciones como de sus propias actividades. Siendo frecuentes las contradicciones entre los agentes que atienden los diferentes aspectos del problema, se llama por ende a construir formas de trabajo coordinadas e integradas, a partir de comités operativos, en la perspectiva de articular los esfuerzos de quienes participan del proceso.

La Interinstitucionalidad y la concertación: Este debe ser uno de los conceptos básicos del desarrollo urbano y de su planeación. Se llama a buscar políticas claras, con sus consecuentes instrumentos metodológicos, que propicien un devenir urbano más participativo, concertado y democrático. Se deben crear espacios reales de participación de las comunidades y entidades implicadas en el problema.

Se llama a construir una instancia que coordine las diferentes entidades y comunidades que genere y busque procesos de toma de decisiones concertados y realmente participativos; en la perspectiva de desarrollar

proyectos integrales y equilibrados en la satisfacción de las necesidades, prioridades y expectativas de todos los grupos y entidades implicadas.

6.2.2.2. Sobre las políticas

La planeación del desarrollo social y económico del Area Metropolitana de Medellín: No existe por parte del Estado ni políticas ni planes consistentes que tengan como objetivo básico buscar el desarrollo social y económico de la ciudad. Lo que sí existe es un alto nivel de incoherencia, de improvisación y de acciones inmediatistas, en mas de los casos coyunturales, que "guían" las actividades de las entidades estatales responsables a nivel de la planeación y gestión urbana.

En este sentido, se plantea la necesidad de formular una política clara para la planeación del desarrollo social y económico de la ciudad. Esta política debe ser coherente, previsiva, prospectiva y a ella deben acogerse las diferentes entidades estatales que actuan en el proceso de urbanización.

A mas de la formulación del plan en mención, se precisa de un ente que coordine su implementación. Esto implica que el Area Metropolitana este dotada de un organismo rector del proceso de desarrollo social y económico.

Para lo anterior es necesario transformar la actual División de Planeación Metropolitana de Medellín, que va mas alla de ser una entidad de definición y control de los usos del suelo urbano y de control normativo de las urbanizaciones, en un ente realmente planificador del desarrollo social y económico de la ciudad, que coordine las acciones de los organismos comprometidos en su ejecución. Indudablemente, este proceso de planeación debe ser participativo, ante todo en lo referente a los Porcesos Habitacionales Populares.

Las políticas habitacionales en la ciudad y la situación del hábitat

popular: Como consecuencia de lo interior, al no existir un plan de desarrollo social y económico de la ciudad, tampoco existen políticas habitacionales que en este contexto permitan un proceso de urbanización socialmente planificado. Lo que se dá es un conjunto de entidades estatales del orden nacional, metropolitano y municipal que actúan en el campo habitacional, pero sin criterios unificados de acción, con unos niveles de coordinación más aparentes y formales que reales y en donde en vez de colaborar entre sí, en muchos casos se interfieren en sus actividades.

Esto nos explica en parte la difícil situación que se dá en el hábitat popular urbano y los agudos problemas a que se ven enfrentados los pobladores y sus organizaciones, en sus luchas por mejorar sus condiciones precarias de existencia.

De allí que sea necesario, dentro del plan de desarrollo social y económico del Área Metropolitana, plantear una política habitacional clara, privilegiando en ella un tratamiento especial para la población de menores recursos que se encuentran viviendo en condiciones extremas. Para ello se precisa unificar los criterios de acción tanto de las organizaciones estatales como de las no estatales que actúan en el campo del hábitat popular.

La coordinación interinstitucional de las entidades asesoras: Es indudable y ya está sobre-diagnosticado, que una de las necesidades básicas en estos momentos en el Área Metropolitana de Medellín, es la coordinación interinstitucional de las entidades oficiales y privadas que actúan en el ámbito del hábitat popular y desarrollan actividades de Asesoría Técnica.

En principio se podría pensar que es prioritaria la definición de criterios que permitan responder a las demandas de las organizaciones de pobladores, tanto en Asesoría Técnica como en otro tipo de solicitudes. Esto, entre otras, porque existe una amplia dispersión de las entidades estatales que desarrollan actividades relacionadas con los Procesos

Habitacionales Populares, de allí que no exista una responsabilidad claramente definida cuando se presentan las demandas de los pobladores.

En tal sentido, debería conformarse un comité operativo interinstitucional permanente y estable, que agrupe a las diferentes entidades estatales (y en lo posible a las organizaciones no gubernamentales) responsables de los procesos urbanos populares en el Área Metropolitana de Medellín. Este comité debe ser interlocutor del Estado y el responsable en las respuestas a las demandas de las organizaciones de pobladores. En este comité debería existir participación de representantes de las organizaciones de pobladores.

Con el fin de iniciar la viabilidad de esta propuesta se plantea convocar a un "Taller para la coordinación interinstitucional", a las entidades de Asesoría Técnica estatal y no estatales que fueron considerados en la muestra de esta investigación, con invitados especiales de otras entidades y de organizaciones de pobladores.

Se trata de que en este evento, entre otras, se tomen en cuenta las consideraciones planteadas en el primer Taller de Investigación sobre la Asesoría Técnica en los Procesos Habitacionales Populares del Área Metropolitana de Medellín, realizado por el CEHAP el 19 de septiembre de 1987, en el contexto de desarrollo de ésta investigación, al cual asistieron las entidades asesoras estatales y no estatales consideradas en la muestra y en el cual se planteó y discutió la necesidad de impulsar la constitución de éste comité operativo de coordinación interinstitucional.

En este sentido estarían simultáneamente desarrollándose dos procesos: Por un lado la unificación y coordinación de las organizaciones populares barriales a través de la conformación de la Federación Metropolitana de pobladores y por otro la constitución del comité operativo interinstitucional de Asesoría Técnica.

Ambos procesos deben confluir en un nuevo espacio de participación y

concertación entre el Estado y la población, que permita afrontar de una manera mas efectiva no sólo los problemas derivados de las precarias condiciones de vida en amplios sectores de la población sino que a la vez permita el desarrollo de la democracia participativa en la gestión social, económica y política de la ciudad, como alternativa a las desbordantes situaciones que en estos campos hoy padecemos.

En este proceso como ya se advirtió, les corresponde un rol fundamental a los profesionales y técnicos independientes o que actúan a través de las llamadas organizaciones no gubernamentales. Su participación debería darse tanto en el apoyo y Asesoría al proceso organizativo de la Federación Metropolitana como en el impulso y compromiso de unificar sus acciones a través de la conformación del comité operativo interinstitucional de entidades asesores.

Alternativas para la población localizada en Asentamientos de alto riesgo: El Area Metropolitana y particularmente la ciudad de Medellín, así como la mayoría de ciudades colombianas, se ha venido progresivamente poblando en zonas que desde el punto de vista topográfico y urbanístico, no son aptas para el poblamiento ni tienen perspectivas de desarrollo urbano. Para el caso de Medellín, existen aproximadamente 40 barrios localizados en áreas de alto riesgo en el cual sobreviven cerca de 200.000 personas; este poblamiento no está estancado ni disminuye, sino que a pesar del alto riesgo, aumenta.

Lo mas grave del asunto es que la historia de la ciudad esta marcada por lo que llamamos "tragedias anunciadas". Estas tragedias van desde las que cotidianamente le suceden a una o varias familias que pierden su vivienda al deslizarse el terreno, situación esta que no trasciende a los medios de comunicación ni a la acción del Estado, porque "no son importantes", "no se convierten en problemas", "no son noticias", etc, hasta tragedias de una magnitud significativa, que se presentan ciclicamente en las épocas de invierno, la mas reciente de ellas, el deslizamiento en el Barrio Villa Tina, una "tragedia anunciada" ocurrida el

27 de septiembre de 1987 que dejó alrededor de 500 personas muertas (la mayoría de ellos niños, jóvenes y mujeres) y aproximadamente 1.500 damnificados directos e indirectos.

Aquí tenemos, entre varios, dos problemas fundamentales: Por un lado la carencia del Estado de políticas para el tratamiento en la situación de la población localizada en éstas áreas de alto riesgo y por otro la incapacidad del mismo Estado para responder de una manera efectiva y apropiada a las situaciones de tragedia cuando estas se presentan. En este sentido, planteamos algunas alternativas y recomendaciones:

- La creación de un organismo especializado para la prevención y mejoramiento de las zonas de riesgo del Area Metropolitana de Medellín.

Es necesario la creación de un organismo especializado para la prevención y mejoramiento del Area Metropolitana de Medellín, especialmente las laderas y ante todo para afrontar la urgencia de reubicación de los Asentamientos localizados en áreas de alto riesgo.

Este organismo debe ser permanente, estable, funcionar con recursos del presupuesto nacional, departamental y del Area Metropolitana. Igualmente deberá contar para el desarrollo de sus programas, con el apoyo y participación del comité operativo interinstitucional de Asesoría Técnica.

En la formulación del plan de desarrollo social y económico del Area Metropolitana y particularmente en lo referente a las políticas habitacionales y a la situación del hábitat popular, debe darse un tratamiento específico a la situación de la población localizada en áreas de alto riesgo.

- Alternativas para enfrentar la tragedia de "Villa Tina" y otros Asentamientos damnificados.

En relación con alternativas inmediatas para los damnificados directos e indirectos de la tragedia de "Villa Tina" y para otros pobladores damnificados en algunos Asentamientos, como es el caso, de "Nuevos Horizontes", "El 20 de Julio", "La Unión", "El Holaya", etc, se plantea una acción integral, participativa y concertada entre el Estado, las organizaciones de pobladores y las organizaciones no gubernamentales.

Para estos casos la Asesoría Técnica es fundamental en los aspectos socio-organizativos, económicos, urbanísticos y jurídico-administrativos. Estas situaciones de emergencia y de soluciones integrales inmediatas deben tener un claro procedimiento en la toma de decisiones de tal manera que se le de el manejo más adecuado a los diferentes aspectos.

Para propiciar la solución integral, participativa y concertada se debe: Garantizar una acción coordinada de las entidades estatales y no estatales por un lado, y por otro la organización, unificación y coordinación de los pobladores con representantes en las instancias donde se analiza, discute y toman decisiones.

- La capacitación de pobladores y técnicos para afrontar en el tiempo las tragedias.

Es evidente la falta de capacitación y de conocimiento de los técnicos o personas que por parte del Estado y de las organizaciones no estatales, tienen para afrontar en el tiempo estas tragedias, igual situación se da con los pobladores.

Por lo general, hay cierta capacidad de algunos organismos para intervenir en el momento mismo de la tragedia: Sacar los muertos, por ejemplo. Sin embargo hay grandes vacíos, en el tratamiento a una tragedia, en los aspectos socio-organizativos, económicos, urbanísticos y jurídico-administrativo, entre otros.

En este sentido, el CEHAP está convocado a un taller sobre un "plan de acción concertado para Villa Tina y demás Asentamientos damnificados del valle de aburrá". Con el objetivo de iniciar un proceso de formación y capacitación de técnicos y pobladores, especialmente para afrontar en el tiempo la situación de los damnificados de "Villa Tina" y de los Asentamientos anteriormente mencionados.

De todas maneras, se precisa mantener este proceso de formación y capacitación, por la magnitud del problema, en tanto, es considerable el número de Asentamientos que en el Area Metropolitana están localizados en zonas de alto riesgo.

6.2.2.3. Sobre la metodología de la investigación

Algunos aspectos importantes de la metodología desarrollada en el proceso de investigación: Lo que va siendo cada vez mas claro en nuestro trabajo investigativo en el CEHAP, es la necesidad de desarrollar procesos metodológicos de investigación aplicada. Es decir, que los procesos mismos de investigación y sus resultados nos permitan niveles de intervención y participación de la realidad que pretendemos estudiar para incidir en su transformación.

En la formulación y desarrollo de la presente investigación fue esa una preocupación cotidiana, mucho mas, siendo este tema poco investigativo en nuestro medio, a pesar de existir una importante práctica a este nivel.

Metodológicamente partimos de la realidad del proceso de configuración del Area Metropolitana de Medellín y específicamente de la situación de los Procesos Habitacionales Populares y sus agentes básicos en su origen y evolución: Los pobladores, sus organizaciones, las entidades estatales, las organizaciones no gubernamentales, etc.. Nos interesaba en este primer nivel profundizar en el conocimiento directo de esta realidad, su dinámica cotidiana y sus formas de acción e intervención.

De esta forma fue necesario entrar, luego de caracterizar y describir esta realidad, a interpretarla en términos teóricos y conceptuales, para reconocerla mejor y con base en ello desarrollar planteamientos de políticas y acciones de intervención tanto del CEHAP como de los agentes allí comprometidos.

En el desarrollo de este proceso metodológico se parte de una vivencia directa a través del trabajo del equipo de investigación en los barrios, en las relaciones con los pobladores y sus organizaciones complementando esto con mayor nivel de Acercamiento a las entidades asesoras tanto estatales como no gubernamentales.

Estas relaciones se busca que no sean casuales ni transitorias durante ciertas fases de la investigación. Mas que eso, se pretende crear espacios de encuentro y trabajo entre los agentes directamente involucrados en la dinámica de los Procesos Habitacionales Populares y el CEHAP. No se trata en este sentido de hacer una encuesta y de realizar una entrevista, como tradicionalmente ocurre. Al contrario, al propiciar estos espacios de encuentro se busca incorporar la participación directa de estos agentes en el proceso mismo de investigación y potenciar el origen desarrollando propuestas que permitan un mejoramiento en las acciones que cada uno desarrolla en posibles actividades conjuntas. A mas de esto se busca ir regresando los resultados que se han encontrado en el proceso de investigación para analizar y discutir su pertinencia y viabilidad.

Es básicamente este el sentido metodológico que se tuvo en cuenta al incorporar dentro del proceso de investigación la realización de talleres (tanto en Bogotá como en Medellín), donde participaran las organizaciones de pobladores, las entidades asesoras estatales y no gubernamentales consideradas en la muestra y algunas instituciones especialmente invitadas.

Para el caso del Taller en el Area Metropolitana de Medellín, se realizó una dinámica particular que permitio que del mismo surgiera un

proceso de unificación y coordinación de las organizaciones de pobladores a través de la creación de una federación de organizaciones barriales en la ciudad con el apoyo del CEHAP y de otras entidades no gubernamentales. Proceso que está en desarrollo.

La misma posibilidad existe con las entidades asesoras estatales y no estatales (que actúan en los procesos habitacionales de la ciudad y que participaron del taller) de constituir un comité operativo interinstitucional que coordine sus acciones y las respuestas a las demandas de Asesoría de las organizaciones de pobladores.

Complementando lo anterior, el proceso metodológico de la investigación plantea el regreso de sus resultados a nivel del análisis de los estudios de caso, proponiendo realizar talleres en los barrios que propicien espacios de encuentro y trabajo de los pobladores en la perspectiva de desarrollar un proceso de planeación participativa para el mejoramiento en las condiciones de vida.

De allí que metodológicamente se busque, tanto en el proceso mismo de investigación como en sus resultados, desarrollar actividades que incorporen los protagonistas centrales de la realidad en estudio, buscando con ello intervenir y participar activamente en la búsqueda de alternativas que permitan transformar esa realidad.

Algunos de estos aspectos metodológicos son importantes considerarlos en el desarrollo de investigaciones similares que sobre este tema se realicen en Colombia y en países Latinoamericanos.

BIBLIOGRAFIA

ABALERON, Carlos Alberto

Aproximación a una estrategia general de evaluación comunitaria / Carlos Alberto Abaleron. -- San Carlos de Bariloche, Arg. : Centro de Estudios del Desarrollo Humano y Social, 1985. -- 28 h.

ANDER-EGG, Ezequiel

Introducción a la planificación / Ezequiel Ander-Egg. -- 7. ed. -- Bogotá, Col. : Colatina, 1981. -- 194 p.

ANDER-EGG, Ezequiel

Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad / Ezequiel Ander-Egg. -- Buenos Aires, Arg. : Humanitas, 1982. -- 190 p.

AREA METROPOLITANA DEL VALLE DE ABURRA

Análisis de vivienda en la Zona Norte. // En: Plan de ordenamiento territorial Zona Norte / Area Metropolitana del Valle de Aburrá. -- Medellín, Col. : El Area Metropolitana, 1986. -- p. 250-266.

BAIMA DE BORRÍ, Marta

Experiencia de asistencia técnica para un plan de vivienda y promoción comunitaria : síntesis de la experiencia en Villa Chaco Chico, 1975-1976 / Marta Baima de Borri, Carlos J.J. Buthet ; Programa Especial de Investigaciones de Vivienda Popular-Organización de los Estados Americanos, Centro Experimental de Vivienda Económica, Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas. -- Córdoba, Arg. : CEVE, 1980. -- 78 p.

BATTEN, T. R.

Las comunidades y su desarrollo : estudio introductorio con referencia especial a la zona tropical / T. R. Batten. -- México D.F., Méx. : Fondo de Cultura Económica, 1964. -- 197 p.

BECERRA MEJIA, Oscar

El desarrollo participativo de la vivienda y su entorno / Oscar Becerra M. ; Universidad del Valle. // En: Vivienda. : desarrollo económico y social / Conferencia Latinoamericana y del Caribe ; Centro Nacional de Estudios de la Construcción. -- Bogotá, Col. : CENAC, 1986. -- p. 215-218.

BEZERRA, Aida

Conversando com os agentes / Aida Bezerra. -- 2. ed. -- Rio de Janeiro, Bra. : Vozes : Nova, 1982. -- p. 7-31.

BORJA, Jordi

Participación ¿para qué? / Jordi Borja. // En: Revista Foro. -- Bogotá, Col. -- Vol. 1, no. 1 (Sep. 1986) ; p. 26-32.

CAMPFENS, Hubert

Programas institucionales, capacitación y grupos barriales de ayuda mutua / Hubert Campfens. // En: Procesos y Políticas Sociales : revista de trabajo social. -- Bogotá, Col. -- No. 25-26 (Jun.-Jul. 1986) ; p. 63-75.

CAMPO, Urbano

La urbanización en Colombia / Urbano Campo. -- Bogotá, Col. : Armadillo, 1977. -- 207 p.

CASTILLO, Carlos

Urbanismo y vida urbana / compilación y prólogo Carlos Castillo. -- Bogotá, Col. : Instituto Colombiano de Cultura, 1977. -- 542 p.

CENTRO DE INVESTIGACIONES CIUDAD

Tierras para asentamientos populares : criterios de selección y desarrollo / CIUDAD ; Jorge García, Diego Carrión, coord. ; ALAHUA ; Fernando Luis Chaves, Jorge Di Paula, coord. -- Quito, Ecu. : Centro de Investigaciones CIUDAD : Asociación Latinoamericana para la Promoción del Hábitat, el Urbanismo y la Arquitectura, 1985. -- 378 p.

CENTRO DE INVESTIGACION Y EDUCACION POPULAR. GRUPO DE INVESTIGACION URBANA

La planeación urbana y lucha de clases : los circuitos viales / Grupo de Investigación Urbana CINEP ; Jorge Enrique Vargas G., Luis Ignacio Aguilar Z, coord. -- Bogotá, Col. : Centro de Investigación y Educación Popular, 1976. -- 107 p.

CENTRO DE INVESTIGACION Y PLANIFICACION DEL MEDIO AMBIENTE. EQUIPO DE VIVIENDA Y GESTION LOCAL

Proyecto de cooperación técnica : apoyo a la gestión y acción de las organizaciones populares / Equipo de Vivienda y Gestión Local, Centro de Investigaciones y Planificación del Medio Ambiente ; Eduardo Walker L. ... [et al.]. -- Santiago, Chile : CIPMA, 1986. -- 2 v.

CENTRO DE LA VIVIENDA Y ESTUDIOS URBANOS

La asesoría técnica a las organizaciones populares a nivel urbano y de vivienda : reunión de evaluación y definición de alternativas : [convocatoria] / Centro de la Vivienda y Estudios Urbanos. -- México D.F., Méx. : CENVI, 1982. -- [20] h.

COLOMBIA. DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO NACIONAL DE ESTADISTICA

Censo 85 : avance de resultados preliminares : diciembre 1985 / Departamento Administrativo Nacional de Estadística. -- 2. ed. -- Bogotá, Col. : DANE, 1986. -- 123 p.

COLOMBIA. DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO NACIONAL DE ESTADISTICA

Colombia estadística 86 / Departamento Administrativo Nacional de Estadística. -- Bogotá, Col. : DANE, 1985. -- 957 p.

CORNELLY, Seno A.

Ideas sobre planeamiento participativo / por Seno A. Cornelly. // En: Selecciones de Servicio Social, -- [S.l.]. -- No. 35 (May.-Ago. 1978) ; p. 3-13.

CORNELLY, Seno A.

Los mecanismos de participación popular en las instituciones de vivienda / Seno A. Cornelly. -- Medellín, Col. : Banco Central Hipotecario, 1986. -- 25 h.

COULOMB BOSCH, René

Comentarios a la ponencia del Lic. Sergio Alcázar "Importancia de la asesoría técnica y jurídica en las colonias populares, bajo la dirección de los colonos" / René Coulomb Bosch. -- México D.F., Méx. : Escuela Nacional de Trabajo Social, Universidad Nacional Autónoma de México, 1982. -- 10 h.

COULOMB BOSCH, René

Prácticas profesionales alternativas a nivel urbano : el trabajador intelectual y el técnico enfrentados al control capitalista de la ciudad y del territorio / René Coulomb Bosch. -- México D.F., Méx. : Centro de la Vivienda y Estudios Urbanos, [1984] . -- 22 h.

DEMO, Pedro

Indagaciones críticas sobre la teoría y la práctica de la planificación social / Pedro Demo. // En: Revista Internacional de Planificación. -- [S.l.]. -- No. 68 (Dic. 1986) ; p. 21-35.

EDUCACION Y COMUNICACIONES

Práctica educativa y organización popular / Educación y Comunicaciones. // En: Procesos y Políticas Sociales : revista de trabajo social. -- Bogotá, Col. -- No. 24 (Mar. 1986) ; p. 29-34.

EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN. DIRECCION DE PLANEACION. UNIDAD PLANEACION DESARROLLO

Abastecimiento de agua en barrios subnormales de Medellín / Empresas Públicas de Medellín, Dirección de Planeación, Unidad Planeación Desarrollo. -- Medellín, Col. : Empresas Públicas de Medellín, Dirección de Planeación, Unidad Planeación Desarrollo, 1986. -- 18 p.

ENDA AMERICA LATINA

Hacia la autoplanificación : un proyecto de desarrollo barrial integral con los Comuneros / ENDA América Latina. -- Bogotá, Col. : ENDA América Latina, 1985. -- 86 h.

EVERS, Tilman

Movimientos barriales y Estado : luchas en la esfera de la reproducción en América Latina / Tilman Evers, Clarita Muller-Plantenberg, Stefanie Spessart. -- Bogotá, Col. : Centro de Investigación y Educación Popular, 1983. -- 72 p.

FALS BORDA, Orlando

Conocimiento y poder popular : lecciones con campesinos de Nicaragua, México y Colombia / Orlando Fals Borda. -- Bogotá, Col. : Siglo XXI, 1985. -- 177 p.

FALS BORDA, Orlando

El nuevo despertar de los movimientos sociales / por Orlando Fals Borda. // En: Revista Foro. -- Bogotá, Col. -- Vol. 1, no. 1 (Sep. 1986) ; p. 76-83.

FORO NACIONAL POR COLOMBIA

La asesoría técnica en procesos habitacionales populares : casos Medellín y Bogotá : borrador de encuesta a organizaciones. -- Bogotá, Col. : Foro Nacional por Colombia, 1987. -- p. v.

FORO NACIONAL POR COLOMBIA

Mejoramiento barrial : Moravia, Medellín, Colombia / Pedro Santana ; Foro Nacional por Colombia. -- Eschborn, Ale. : Deutsche Gesellschaft fur Technische Zusammenarbeit GTZ, 1986. -- 289 p.

GALLON GIRALDO, Gustavo

Concertación simple y concertación amplia / Gustavo Gallón Giraldo. -- Bogotá, Col. : Centro de Investigación y Educación Popular, 1978. -- 62 p.

GARCIA, Pedro Benjamin

Saber popular-educacao popular / Pedro Benjamin García. -- 2. ed. Rio de Janeiro, Bra. : Vozes : Nova, 1982. -- p. 33-62.

INSTITUTO DE CREDITO TERRITORIAL. DIVISION DE INVESTIGACIONES Y ESTUDIOS SOCIALES

Método de trabajo para desarrollar el programa integral de rehabilitación de asentamientos subnormales y nuevos asentamientos : documento de trabajo / Instituto de Crédito Territorial, División de Investigaciones y Estudios Sociales. -- Medellín, Col. : ICT, 1987. -- 17 p.

JANSSEN, Roel

Vivienda y luchas populares en Bogotá / Roel Janssen. -- Bogotá, Col. : Tercer Mundo, 1984. -- 213 p.

JARAMILLO, Samuel

Crisis de los medios de consumo colectivo urbano y capitalismo periférico : notas para su abordaje / Samuel Jaramillo. // En: Tabique : cuadernos de material didáctico. -- México D.F., Méx. No. 4 (198-) ; p. 1-27.

LIMA SANTOS, Leila

Investigación-acción : una vieja dicotomía / Leila Lima Santos, org. -- Lima, Perú : Centro Latinoamericano de Trabajo Social, 1983. -- 376 p.

LOPEZ DE MESA D., Beatríz Elena

La participación comunitaria : una estrategia de intervención y legitimación del Estado / Beatríz Elena López de Mesa D. // En: Procesos y Políticas Sociales : revista de trabajo social. -- Bogotá, Col. -- No. 24 (Mar. 1986) ; p. 35-40.

MESA SANCHEZ, Nora Elena

Algunas anotaciones sobre el proceso de urbanización en América Latina / Nora Elena Mesa Sánchez. -- Medellín, Col. : Centro de Estudios del Hábitat Popular, Universidad Nacional de Colombia, 1986. -- 6 p.

- MESA SANCHEZ, Nora Elena
Análisis preliminares sobre la asesoría técnica : [manuscritos] /
Nora Elena Mesa Sánchez. -- Medellín, Col. : La Autora, 1987. --
p. v.
- MESA SANCHEZ, Nora Elena
Capítulo III. Descripción y análisis general de los ocho asentamien-
tos : investigación Mejoramiento Barrial en Medellín, 1964-1984. --
Capítulo inédito.
- MESA SANCHEZ, Nora Elena
La interdisciplinaria / por Nora Elena Mesa Sánchez. -- Medellín,
Col. : Centro de Estudios del Hábitat Popular, Universidad Nacional
de Colombia, 1987. -- 4 h.
- MESA SANCHEZ, Nora Elena
Interpretación de la urbanización en América Latina / por Nora Elena
Mesa Sánchez. -- Medellín, Col. : Programa de Estudios de Vivienda
en América Latina, 1985. -- 24 h.
- MESA SANCHEZ, Nora Elena
Proceso de desarrollo de los asentamientos no controlados : estudios
de caso : Medellín, Colombia / Nora Elena Mesa Sánchez. -- Medellín,
Col. : Centro de Estudios del Hábitat Popular-PEVAL, Universidad
Nacional de Colombia, 1987. -- 32 h.
- MOLINA, Humberto
La tierra urbana, políticas de planeación y desarrollo de los asen-
tamientos populares : Bogotá, Colombia / Humberto Molina. // En:
El despertar de los pobladores / Jean Jacques Guibert, Margarita
Pacheco, ed. -- Bogotá, Col. : ENDA : CINED : UNIANDES, 1983. --
p. 163-181.
- MUNERA LOPEZ, María Cecilia
Esquema sobre algunas variables que intervienen en la relación téc-
nico-pobladores / por María Cecilia Múnera López. -- Medellín, Col. :
Centro de Estudios del Hábitat Popular, Universidad Nacional de
Colombia, 1986. -- 1 h.
- MUNERA LOPEZ, María Cecilia
Esquema sobre algunas variables que intervienen en los procesos de
desarrollo social / elaborado por María Cecilia Múnera López. --
Medellín, Col. : Centro de Estudios del Hábitat Popular, Universi-
dad Nacional de Colombia, 1986. -- 1 h.

- MUNICIPIO DE CALI. DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACION
 Acuerdo interinstitucional para una célula piloto de desarrollo urbano en asentamientos populares. Tomo 1: Elementos descriptivos y análisis del Acuerdo / preparado por María Virginia Casasfranco ... [et al.]. -- Cali, Col. : Departamento Administrativo de Planeación Municipal, Banco de Datos, 1984. -- 111 p.
- MUNICIPIO DE MEDELLIN. DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACION
 METROPOLITANA
 Asentamientos subnormales en Medellín : inventario / Municipio de Medellín, Planeación Metropolitana, Secretaría de Programas ; Empresas Públicas de Medellín, Unidad de Planeación Acueducto, Departamento de Diseño Acueducto y Alcantarillado ; elaborado por Jorge Agudelo Vélez ... [et al.]. -- Medellín, Col. : Municipio de Medellín, 1985. -- 111 p.
- MUNICIPIO DE MEDELLIN. SECRETARIA DE OBRAS PUBLICAS Y DESARROLLO
 COMUNAL. DIVISION DE ACCION COMUNAL
 Acción comunal : elementos para la educación, promoción y organización de la comunidad / Secretaría de Obras Públicas y Desarrollo Comunal, División de Acción Comunal. -- Medellín, Col. : Secretaría de Obras Públicas y Desarrollo Comunal, División de Acción Comunal, 1980. -- 20 p.
- MURCIA FLORIAN, Jorge
 Investigación e interdisciplinariedad / Jorge Murcia Florian, Mario Tamayo y Tamayo. -- Bogotá, Col. : Universidad Santo Tomás, Facultad de Psicología, 1982. -- 123 p.
- OSORIO, Miguel Angel
 Pedagogía para la participación popular : CAPACA-CIPACU : plan de desarrollo municipal : elección popular de alcaldes / Miguel Angel Osorio. -- Bogotá, Col. : Servicio Nacional de Aprendizaje, Sub - dirección de Política Social, 1986. -- 114 p.
- PEÑALVA, Susana
 Investigación participativa en asentamientos populares : algunas reflexiones / Susana Peñalva, Diego Armus, Beatriz Cuenya y María Di Loreto. // En: Hábitat popular / Nora Clichevsky, Beatriz Cuenya y Susana Peñalva, coordinadoras. -- Buenos Aires, Arg. : Centro de Estudios Urbanos y Regionales, 1986. -- p. 101-114.
- PROGRAMA DE ESTUDIOS DE VIVIENDA EN AMERICA LATINA
 Mejoramiento barrial en Medellín, 1964-1984 : asentamientos San Pablo, El Playón de los Comuneros, Los Caunces, Aures, La Candelaria, María Cano, Nuevos Conquistadores, San Martín de Porres / Programa de Estudios de Vivienda en América Latina. -- Medellín, Col. : PEVAL, 1985. -- 155 p.

RAHNEMA, Majid

El significado creciente de las organizaciones no gubernamentales : actores autónomos o comparsas de los sistemas dominantes? / Majid Rahnema. // En: Desarrollo y Cooperación D+C. -- Baden-Baden. -- No. 3 (1986) ; p. 18-19.

RECUPERACION DE LA HISTORIA DE LOS BARRIOS FIDEL CASTRO, EL BOSQUE, MORAVIA, MILAN Y LOS LLANOS, SECTORES DEL ANTIGUO BASURERO DE MEDELLIN : un pasado de basura, un presente de lucha / por Comunidad de los barrios Fidel Castro, El Bosque, Moravia, Milán y Los Llanos ; Centro Laubach de Educación Popular Básica de Adultos ; Luis Oscar Londoño Zapata, coord. -- Medellín, Col. : CLEBA, 1987. -- 90 p.

ROBLEDO, Jorge Enrique

El drama de la vivienda en Colombia y la política del "sí se puede" / Jorge Enrique Robledo. -- Bogotá, Col. : Ancora, 1985. -- 200 p.

RODRIGUEZ, Alfredo

Asistencia técnica : punto de encuentro entre pobladores y profesionales / Alfredo Rodríguez. -- Santiago, Chile : SUR Profesionales, 1985. -- 46 p.

RUEDA BEDOYA, Rafael Fernando

El espacio, el concepto, el proceso de producción de espacios / por Rafael Fernando Rueda B., Sergio Bustamente P. -- Medellín, Col. Los Autores, 1982. -- 67 p.

Tesis (Economista)--Universidad de Antioquia, Facultad de Economía, 1982.

SAENZ Z., Orlando

Movimientos sociales urbanos en Colombia / Orlando Saénz Z. -- Medellín, Col. : Centro de Investigaciones de las Ciencias Sociales, Universidad de Antioquia, 1985. -- 37 p.

SAUNDERS, Richard P.

La revolución pacífica de la esperanza / Richard P. Saunders ; Fabio Enrique Giraldo, trad. -- Medellín, Col. : Futuro para la Niñez, 1983. -- 104 p.

SEMINARIO INTERNACIONAL DEL CEHAP-PEVAL. Los movimientos de Pobladores en las Ciudades Latinoamericanas (4. : 07.04.1986-11.04.1986 : Medellín, Col.)

Los pobladores : protagonistas urbanos en América Latina / 4. Seminario Internacional del CEHAP-PEVAL ; Alfredo Rodríguez ... [et al.] ; Nora Elena Mesa, Patricia Vélez, comp. -- Medellín, Col. : Centro de Estudios del Hábitat Popular, Universidad Nacional de Colombia, 1988. -- 315 p.

SENA comunitario : capacitación para la participación, líderes de capacitación, centros comunitarios de capacitación, programa de paz, organización comunitaria para la capacitación / Servicio Nacional de Aprendizaje, Subdirección de Política Social. -- Medellín, Col. : SENA, 198-. -- 8 p.

SENA. PROMOCION PROFESIONAL POPULAR

Manual de formación para la participación social : proyectos de desarrollo de vivienda por autogestión / Sena, Promoción Profesional Popular. -- Bogotá, Col : Servicio Nacional de Aprendizaje, 1983. -- 77 p.

SUAREZ PAREYON, Alejandro

La experiencia de las organizaciones populares urbanas en la auto-construcción de vivienda y su asesoría técnica / Alejandro Suárez Pareyón. -- México D.F., Méx. : Foro de Consulta Popular, 1983. -- 6 h.

SUR CENTRO DE ESTUDIOS SOCIALES Y EDUCACION. AREA URBANO-POBLACION Campamentos Cardenal Raúl Silva H., Mons. Fco. Fresno : experiencia asistencia técnica / documento preparado por Programa Urbano y Taller Vivienda Social SUR. -- Santiago, Chile : SUR, 1984. -- 130 p.

TALLER ANDINO SOBRE APOYO A LA PLANEACION DE LA PARTICIPACION DE LOS POBLADORES EN PROCESOS HABITACIONALES ORGANIZADOS (17.11.1986-29.11.1986 : La Ceja, Antioquia, Col.)

Apoyo a la planeación de la participación de los pobladores en procesos habitacionales organizados : resultados académicos por países / realizado conjuntamente por Carl Duisberg Gesellschaft, Centro de Estudios del Hábitat Popular, Centro Operacional de Vivienda y Poblamiento ; compilado por Cecilia Inés Moreno Jaramillo, Ana Mercedes Múnera Brand, María Cecilia Múnera López. -- Medellín, Col. : CEHAP, Universidad Nacional de Colombia, 1987. -- 111 h.

TALLER INTERNACIONAL SOBRE MEJORAMIENTO BARRIAL EN AMERICA LATINA
 (9. : 05.11.1984-23.11.1984 : México, Méx.). Comisión no. 2
 Articulación profesional con los procesos de mejoramiento barrial /
 Comisión no. 2 del 9º Taller Internacional sobre Mejoramiento
 Barrial en América Latina ; Walter López, coord. ... [et al.]. --
 Medellín, Col. : Programa de Estudios de Vivienda en América Latina,
 1984, -- 26 h.

TALLER INTERNACIONAL SOBRE MEJORAMIENTO BARRIAL EN AMERICA LATINA
 (9. : 05.11.1984-23.11.1984 : México, Méx.). Comisión no. 5
 Políticas de mejoramiento barrial / comisión no. 5 del Taller Inter-
 nacional sobre Mejoramiento Barrial en América Latina ; Nora Elena
 Mesa Sánchez, coord. ... [et al.]. -- Medellín, Col. : Programa de
 Estudios de Vivienda en América Latina, 1984. -- 45 h.

TOBON, María Cecilia
 Movimientos sociales, educación popular y trabajo social / Centro
 Latinoamericano de Trabajo Social ; María Cecilia Tobón. // En:
 Movimientos Sociales, educación popular y trabajo social / Univer-
 sidad de Antioquia. -- Medellín, Col. : La Universidad, 1986. 18 p.

TOPALOV, Christian
 La urbanización capitalista : algunos elementos para su análisis /
 Christian Topalov. -- México D.F., Méx. : Edicol, 1979. -- 186 p.

UNGAR B., Elisabeth
 Las juntas de acción comunal : ¿una alternativa para la participa-
 ción de los trabajadores? : Bogotá, Colombia / Elisabeth Ungar //
 En: El despertar de los pobladores / Jean Jacques Guibert, Marga-
 rita Pacheco, ed. -- Bogotá, Col. : ENDA : CINEP : UNIANDES, 1983.
 p. 125-135.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA (MEDELLIN). FACULTAD DE
 ARQUITECTURA. CENTRO DE INVESTIGACIONES
 La calidad espacial urbana de los barrios para sectores de bajos
 ingresos en Medellín / Centro de Investigaciones, Facultad de
 Arquitectura, Universidad Nacional de Colombia, Seccional Medellín ;
 Fernando Viviescas M. ... [et al.]. -- Medellín, Col. : Centro de
 Estudios del Hábitat Popular, Universidad Nacional de Colombia,
 1986. -- 371 p.

VELASQUEZ C., Fabio E.
 La participación ciudadana en la planeación urbana : ¿trampa ideo-
 lógica o posibilidad democrática? / Fabio E. Velásquez C. -- Mede-
 llín, Col. : Asociación Colombiana de Sociología, Capítulo Medellín,
 1985. -- 32 p.