



UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA

**CONDICIONES DE TRABAJO Y SALUD DE DOCENTES DE INSTITUCIONES
EDUCATIVAS DISTRITALES DE LA LOCALIDAD UNO (I) DE USAQUÉN.**

BOGOTA, 2010

CONSTANZA MARIA GARCIA CASTRO

**Universidad Nacional de Colombia
Facultad de Enfermería, Departamento de colectivos
Maestría en Salud y Seguridad en el Trabajo
Bogotá, Colombia
2011**

**CONDICIONES DE TRABAJO Y SALUD DE DOCENTES DE INSTITUCIONES
EDUCATIVAS DISTRITALES DE LA LOCALIDAD UNO (I) DE USAQUÉN.
BOGOTA, 2010**

Prof. ALBA IDALY MUÑOZ SANCHEZ

**Trabajo final presentado como requisito parcial para optar al título de:
Magister en Salud y Seguridad en el Trabajo**

**Directora:
Doctor, Alba Idaly Muñoz Sánchez**

**Línea de Investigación:
Promoción de la Salud En los Lugares de Trabajo**

**Universidad Nacional de Colombia
Facultad de Enfermería, Departamento de colectivos
Maestría en Salud y Seguridad en el Trabajo
Bogotá, Colombia
2011**

Nota de aceptación

Presidente del jurado

Jurado

Jurado

Bogotá, 1 de agosto 2011

Agradecimientos

Sinceros agradecimientos a:

A la directora de este estudio, ya que, con sus indicaciones y conocimientos permitieron su desarrollo.

Las instituciones Educativas Distritales de la localidad de Usaquén y los docentes que participaron en el estudio.

A la Universidad Nacional de Colombia.

A mi familia, por su constante apoyo y entrega.

RESUMEN EN ESPAÑOL:

Teniendo en cuenta los beneficios y potencialidades que ofrecen los lugares de trabajo para promocionar la salud^{1,2}, además del avance que teóricamente plantea la Promoción de la Salud en el Lugar de Trabajo^{3,4} - PSLT, para favorecer la calidad de vida de los trabajadores, el presente estudio de tipo cuantitativo con alcance descriptivo, pretende conocer las condiciones de trabajo y salud de la población docente que labora en las Instituciones Educativas Distritales de la Localidad Uno (I) de Usaquén –Bogotá D.C.-, a partir de la aplicación de un instrumento adaptado, el cual permitió examinar las condiciones de trabajo y salud de los docentes. Conclusiones: Mayor presencia del género femenino, uso de posturas mantenidas durante la jornada laboral, ambientes de trabajo poco confortables, altos niveles de ruido, exposición a situaciones de violencia e inseguridad, pocas acciones dirigidas al bienestar docente.

Palabras claves (Fuente: DeCS, BVS): Condiciones de trabajo/ docente / trabajo / Condiciones de salud/ Salud Laboral.

RESUMEN TRADUCIDO AL INGLES:

Taking into account the benefits and potential of the workplace to promote health, in addition to the theoretical breakthrough that raises the Health Promotion in the

¹ INFORME DE COMITÉ DE EXPERTOS DE LA OMS. Fomento de la Salud en las Poblaciones Trabajadoras. Serie de informes técnicos. 765. Ginebra 1988.

² DECLARACIÓN DE SUNDSVALL sobre los ambientes favorables a la salud. WHO/HED/92.1

³ OMS.THE HEALTH - Promoting Workplace: Making it Happen. Geneva,1998. (document WHO/HPR/HEP/98.9. p.1

⁴ OMS - OPS. Estrategia de Promoción de la Salud en los Lugares de Trabajo en América Latina y el Caribe. San José de Costa Rica. Marzo, 2000. p.4

Workplace - WHP, to promote the quality of life of workers, This quantitative study with descriptive scope, aims to understand the working conditions and health of the teacher population working in the educational institutions of the City District One (I) Usaquén-Bogotá DC-from the application of an instrument adapted, which allowed to examine working conditions and health of teachers. Conclusions: Increased presence of the female gender, use of positions held during the workday, uncomfortable work environment, high noise levels, exposure to violence and insecurity, little action being directed at teachers.

Keywords (source: DeCS, BVS): Working conditions / teaching / work / health conditions / Occupational Health.

TABLA DE CONTENIDO

| | pág. |
|---|------|
| 1. PROBLEMATIZACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO | 1 |
| 1.1 JUSTIFICACIÓN | 4 |
| 2. OBJETIVOS | 11 |
| 2.1 OBJETIVO GENERAL | 11 |
| 2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS | 11 |
| 3. MARCO CONCEPTUAL Y REFERENCIAL | 12 |
| 3.1 PROCESO SALUD –ENFERMEDAD Y LA RELACIÓN CON EL TRABAJO .. | 12 |
| 3.2 CONDICIONES DE TRABAJO | 17 |
| 3.2.1 Proceso de trabajo docente- Rol social docente | 19 |
| 3.2.2 CONDICIONES DE SALUD | 22 |
| 3.3 Proceso de trabajo docente | 22 |
| 3.3.1 Objeto-sujeto de trabajo | 23 |
| 3.3.2 Los medios de trabajo | 24 |
| 3.3.3 Organización y división del trabajo | 24 |
| 3.3.4 Actividad misma | 25 |
| 3.3.5 Entorno laboral | 25 |
| 3.3.6 Condiciones de vida y servicios | 26 |
| 3.4 Promoción de la Salud en los Lugares de Trabajo | 28 |
| 3.5 Antecedentes históricos de la labor docente | 30 |
| 3.6 Impacto del trabajo docente en la salud | 34 |
| 4. DISEÑO METODOLÓGICO | 36 |

| | |
|--|------------|
| 4.1 PROPÓSITO DEL ESTUDIO..... | 36 |
| 4.2 TIPO DE ESTUDIO..... | 36 |
| 4.3 ESCENARIO DE ESTUDIO..... | 37 |
| 4.4 UNIVERSO..... | 37 |
| 4.5 MÉTODO Y PROCEDIMIENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS..... | 40 |
| 4.5.1 Sujetos de estudio..... | 40 |
| 4.5.2 Instrumento..... | 40 |
| 4.5.3 Análisis de datos..... | 41 |
| 4.5.4 Mecanismos de difusión y socialización..... | 42 |
| 4.6 ASPECTOS ÉTICOS..... | 42 |
| 4.7 RESULTADOS..... | 44 |
| 4.7.1 Técnicas..... | 44 |
| 4.7.2 Instrumento..... | 45 |
| 5. DISCUSION..... | 83 |
| 6. CONCLUSIONES DE EL ESTUDIO..... | 98 |
| 7. RECOMENDACIONES..... | 102 |
| 8. LIMITACIONES..... | 104 |
| 9. BIBLIOGRAFÍA..... | 105 |
| 10. CRONOGRAMA..... | 116 |
| 11. PRESUPUESTO..... | 117 |

LISTA DE TABLAS

| | pág. |
|---|------|
| Tabla 1. Relación de los docentes encuestados por género. Instituciones Educativas Distritales, localidad de Usaqué, 2010 | 46 |
| Tabla 2. Relación de los docentes encuestados por estado civil. Instituciones Educativas Distritales, localidad de Usaqué, 2010 | 48 |
| Tabla 3. Relación de la población evaluada por nivel en el cual desarrolla su actividad docente. Instituciones Educativas Distritales, localidad de Usaqué, 2010 | 49 |
| Tabla 4. Relación de la población evaluada por rango de edad. Instituciones Educativas Distritales, localidad de Usaqué, 2010 | 50 |
| Tabla 5. Relación de la población evaluada por nivel de escolaridad. Instituciones Educativas Distritales, localidad de Usaqué, 2010 | 52 |
| Tabla 6. Relación de la población evaluada por años de antigüedad. Instituciones Educativas Distritales, localidad de Usaqué, 2010 | 54 |
| Tabla 7. Relación de la población evaluada por años de antigüedad. Instituciones Educativas Distritales, localidad de Usaqué, 2010 | 56 |
| Tabla 8. Grado de escalafón alcanzado por el docente según el nuevo régimen del magisterio. Instituciones Educativas Distritales, Localidad de Usaqué, 2010 | 56 |
| Tabla 9. Tiempo de desplazamiento utilizado por el docente Casa- Institución Educativa. Instituciones Educativas Distritales, Localidad de Usaqué, 2010 | 58 |
| Tabla 10. Frecuencia del tiempo requerido semanal en horas a labores docentes. Instituciones Educativas Distritales, Localidad de Usaqué, 2010 | 60 |
| Tabla 11. Actividades docentes según contenido, organización y carga de trabajo con distribución de porcentajes de acuerdo al horario utilizado. Instituciones Educativas Distritales, Localidad de Usaqué, 2010 | 61 |

| | |
|---|----|
| Tabla 12. Distribución de frecuencias según actividades de Contenido, organización y carga de trabajo, ejecutadas por los docentes. Instituciones Educativas Distritales, Localidad de Usaquén, 2010 | 62 |
| Tabla 13. Frecuencia de respuestas frente al trabajo desarrollado con los estudiantes. Instituciones Educativas Distritales, Localidad de Usaquén, 2010 | 64 |
| Tabla 14. Porcentajes frente a la Seguridad en el entorno escolar. Instituciones Educativas Distritales, Localidad de Usaquén, 2010 | 65 |
| Tabla 15. Problemáticas sociales que afectan el desarrollo de la labor docente. Instituciones Educativas Distritales, Localidad de Usaquén, 2010 | 67 |
| Tabla 16. Características de las relaciones con los directivos docentes. Instituciones Educativas Distritales, Localidad de Usaquén, 2010 | 68 |
| Tabla 17. Actividades desarrolladas en el tiempo libre por los docentes. Instituciones Educativas Distritales, Localidad de Usaquén, 2010 | 70 |
| Tabla 18. Condiciones de salud en el trabajo de la población docente. Instituciones Educativas Distritales, Localidad de Usaquén, 2010 | 72 |
| Tabla 19. Tiempo de última visita al servicio médico de los docentes. Instituciones Educativas Distritales, Localidad de Usaquén, 2010 | 73 |
| Tabla 20. Causa de incapacidad en los docentes. Instituciones Educativas Distritales, Localidad de Usaquén, 2010..... | 75 |
| Tabla 21. Impacto sobre la calidad en la labor docente. Instituciones Educativas Distritales, Localidad de Usaquén, 2010..... | 76 |
| Tabla 22. Causas de consulta en los docentes. Instituciones Educativas Distritales, Localidad de Usaquén, 2010..... | 78 |
| Tabla 23. Síntomas presentados en el último año en los docentes. Instituciones Educativas Distritales, Localidad de Usaquén, 2010 | 79 |
| Tabla 24. Evaluación de condiciones de trabajo en las instituciones educativas. Instituciones Educativas Distritales, Localidad de Usaquén, 2010 | 80 |

LISTA DE ILUSTRACIONES

| | pág. |
|--|------|
| Ilustración 1. Esquema del proceso de trabajo docente..... | 27 |
| Ilustración 2. Distribución de docentes evaluados por sexo. Instituciones Educativas Distritales, localidad de Usaquen, 2010 | 47 |
| Ilustración 3. Distribución de docentes evaluados por tipo de docente. Instituciones Educativas Distritales, localidad de Usaquen, 2010..... | 49 |
| Ilustración 4. Distribución de docentes evaluados por rango de edad. Instituciones Educativas Distritales, localidad de Usaquen, 2010..... | 51 |
| Ilustración 5. Distribución de docentes evaluados por nivel de escolaridad. Instituciones Educativas Distritales, localidad de Usaquen, 2010..... | 53 |
| Ilustración 6. Distribución de docentes evaluados por años de antigüedad. Instituciones Educativas Distritales, localidad de Usaquen, 2010..... | 55 |
| Ilustración 7. Visualización gráfica del tiempo de desplazamiento Casa-Institución Educativa. Instituciones Educativas Distritales, Localidad de Usaquén, 2010..... | 59 |
| Ilustración 8. Gráfico última visita al servicio médico de los docentes. Instituciones Educativas Distritales, Localidad de Usaquén, 2010 | 74 |

LISTA DE ANEXOS

| | pág. |
|--|-------------|
| Anexo 1. Consentimiento informado | 118 |
| Anexo 2. Correo enviado por la UNESCO | 120 |
| Anexo 3. Encuesta aplicada a la poblacion docente | 122 |

INTRODUCCION

En todas las etapas de desarrollo del ser humano, interactúan diversos factores, como lo son, los determinantes sociales de la salud, aspectos económicos, condiciones sociales, los procesos personales y el entorno físico. El trabajo como categoría histórico y social, influye directamente sobre la salud de las personas, ya que provee aspectos que benefician la salud de los trabajadores o por el contrario la afectan por ser procesos peligrosos para la misma y está permeado por el contexto social y político.

Estudios realizados en el sector educativo refieren que la profesión docente se encuentra dentro del sector de servicio. Para muchas personas el trabajo docente no se reconoce como profesión, sino como vocación, o como una labor que no requiere de capacidades y competencias específicas, actualización constante e introducción en nuevas tecnologías.

Las condiciones de trabajo, se presentan en un amplio escenario donde confluyen dimensiones sociales, individuales y biológicas por medio de las cuales los docentes desarrollan su proceso laboral. Las condiciones de trabajo conciben la relación salud-trabajo, con un enfoque integral, que integra aspectos individuales y biopsicosociales del trabajador, así como del ambiente físico laboral, de la organización y de la tarea que influyen la forma como se da el proceso de trabajo en las instituciones educativas. Además se involucran aspectos extralaborales como la familia, recreación, transporte, entre otros.

La importancia de este estudio es que permitió establecer las actuales condiciones de trabajo y de salud de los docentes, y orientar posibilidades de intervención en programas de promoción y prevención en los escenarios laborales de la educación, lo que favorecería las condiciones de salud y trabajo de los docentes.

El objetivo del estudio que se presenta a continuación es describir las condiciones de trabajo y salud del personal docente que labora en las Instituciones Educativas Distritales de la Localidad uno (I) de Usaquén. Bogotá, 2010.

Para determinar las implicaciones que estos tienen en su condición de salud. Para el cumplimiento de los objetivos propuestos se realizó un estudio de tipo cuantitativo de alcance descriptivo transversal, que permitió profundizar en el conocimiento acerca de las condiciones de salud y trabajo del sector docente, con la participación de 230 docentes.

El estudio se desarrolló en la localidad de Usaquén, espacio que contiene un total de 11 Instituciones Educativas Distritales y la cual maneja una población aproximada de 10.000 estudiantes que ofrece una variedad, en cuanto al nivel socioeconómico y multicultural, debido a que se cuenta con Instituciones Educativas ubicadas en su parte central y en las zonas periféricas del nororiente de la ciudad de Bogotá. Situación que presenta gran pluralidad de ambientes de trabajo y así mismo, diversas condiciones a las que están expuestos los docentes de estas instituciones. Se resalta que en esta localidad se encontró que el Síndrome de Agotamiento Profesional -SAP, es una realidad con una prevalencia de 15.4% para los docentes de tres instituciones de la localidad estudiadas en estudio de investigación realizado en Bogotá, y con una tendencia a aumentar aproximadamente hasta un 30% en los próximos años, debido a las condiciones de trabajo encontradas⁵.

⁵ PADILLA M A. et al. Prevalencia y características del síndrome de agotamiento profesional (SAP) en docentes de tres colegios públicos de Bogotá (Colombia). Revista Colombiana de Psiquiatría [en línea] 2009, vol. 38 [citado 2011-07-21]: Disponible en Internet: <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp=80615419005>. ISSN 0034-7450.

Luego del estudio realizado en la localidad de Usaquén, es interesante resaltar algunos de los aspectos encontrados, como los más relevantes y que determinan la actividad docente en las instituciones educativas abordadas por el presente estudio, estas se mencionan a continuación:

- Mayor presencia del género femenino dentro de las labores docentes.
- Gran porcentaje de docentes con formación en posgrado.
- Doble carga laboral en las mujeres, debido a las actividades domésticas.
- Manifestación de escasez de materiales para el desarrollo de las actividades docentes.
- Uso de posturas mantenidas durante toda la jornada laboral.
- Altos niveles de ruido en el aula, que influye directamente en efectuar un mayor esfuerzo en el uso de la voz.
- Presencia de ambientes de trabajo poco confortables.
- Los docentes se encuentran expuestos a situaciones de violencia e inseguridad, debido a la ubicación geográfica de las instituciones educativas (centro y periferia).
- Pocas acciones dirigidas al bienestar docente y programas de promoción de la salud en los lugares de trabajo.

Diversos estudios refieren que ocuparse de las condiciones de trabajo y salud de los docentes, implica un doble sentido de responsabilidad social, ya que, por un lado están los docentes como grupo humano con derechos y obligaciones, y por

otro lado, se encuentran los usuarios de la educación que, finalmente, son todos los ciudadanos⁶.

Finalmente se mencionan algunos de los aspectos más importantes que se encontraron y que deben considerarse como elementos esenciales para generar una política pública de mejoramiento de las condiciones de salud y trabajo de los docentes, que no solamente pertenecen a esta localidad, sino que pueden extrapolarse a otros docentes del distrito, ya que las condiciones no difieren muchos de una localidad a otra.

⁶ OFICINA REGIONAL DE EDUCACIÓN PARA AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE DE LA UNESCO. Condiciones de trabajo y salud docente- Estudios de caso en Argentina, Chile, Ecuador, México, Perú y Uruguay. Chile. 2005.

1. PROBLEMATIZACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO

Actualmente la atención de la relación salud-trabajo en el sector docente posee un pobre desarrollo en su dimensión integral, reduciéndose principalmente al “pago del daño”. Colombia posee legislación en Salud y Seguridad en el Trabajo, orientada a la población docente que al parecer no ha sido suficiente para mejorar su situación a nivel de prevención y control de los peligros propios de esta categoría profesional.

Así mismo, la promoción de la salud y la prevención de efectos adversos, se convierten en actividades fragmentadas que en la actualidad, dan mayor énfasis a la gestión y se orientan de forma limitada a nivel laboral en los docentes. Aunque existen estudios,⁷ son pocos los orientados al reconocimiento de las condiciones de salud y de trabajo en esta importante labor social; sumando a esta situación el desconocimiento del tema en los mismos docentes. La investigación en salud y seguridad en el trabajo es fundamental para la toma de medidas de promoción y prevención en el ambiente de trabajo que respondan a las necesidades reales de este sector laboral.

La docencia es considerada como una actividad generadora de múltiples y específicas condiciones de exposición laboral que inciden de forma paulatina sobre la salud del mismo, expresándose de manera inmediata o tardía en enfermedad, desgaste físico y/o mental. Dentro de estas condiciones se encuentran: sobrecarga de trabajo, inseguridad dentro y fuera de los planteles educativos, exposición a actos de vandalismo, agresividad por parte de los estudiantes, relaciones interpersonales conflictivas, falta de motivación (tensiones emocionales), remuneración no acorde con la responsabilidad y el esfuerzo que realizan en el entorno social. Así mismo, otra situación que genera desgaste físico

⁷ LOZADA, A. La docencia un riesgo para la salud. Revista avances en Enfermería. Vol. XXIII no.1, 2005.

y mental en esta categoría profesional es la exposición a diario para ejecutar las clases con grupos numerosos, donde influyen, la metodología de enseñanza (generalmente tradicional), escasez de recursos pedagógicos innovadores y avanzados tecnológicamente que hacen del marcador, el tablero y la voz, los instrumentos por excelencia en la actividad pedagógica⁸.

Se identifican limitación en relación, con datos e informaciones sobre accidentes de trabajo y enfermedades profesionales en esta categoría laboral⁹, esto fundamenta un cuestionamiento sobre el reconocimiento de esta actividad como “trabajo” con sus respectivas implicaciones en relación a la salud y seguridad profesional de los docentes. En estos lugares laborales, esta temática no se aborda de forma cotidiana, razón por la cual, el proyecto propone la realización de aproximaciones a las condiciones reales de trabajo y salud de los docentes que participan en el estudio. La información identificada se presentará ante las entidades competentes como la Secretaría de Salud, insumo fundamental para acciones de promoción de la salud en los entornos laborales.

Es significativo considerar el desconocimiento del tema entre docentes y el impacto ocasionado sobre su bienestar físico, mental y social, que se convierte en uno de los motivos para que su aplicación sea de relevancia en el entorno laboral.

No obstante, la literatura científica reporta algunos estudios^{10 11 12}, en los cuales su objeto se dirige al análisis de las condiciones de trabajo y salud del personal docente; sin embargo, en el escenario seleccionado, con la población que labora

⁸ OSSA, L.A. La salud ocupacional en el trabajo docente en Risaralda, Colombia. Síntesis de una experiencia de investigación colectiva. Fundación Ambiental Grupos Ecológicos de Risaralda- FUNDAGER.1997.

⁹ MINISTERIO DE LA PROTECCIÓN SOCIAL. Primera Encuesta Nacional de Condiciones de Salud y Trabajo en el Sistema General de Riesgos Profesionales. Bogotá. Diciembre de 2007.

¹⁰ OREALC-UNESCO. Condiciones de trabajo y salud docente: otras dimensiones del desempeño profesional. estudios de casos en argentina, Chile, Ecuador, México, Perú y Uruguay. Santiago de Chile., 2005.

¹¹ *Ibíd.* P 13

¹² VARGAS, A. El trabajo como factor de influencia en el proceso salud-enfermedad de los docentes de la Secretaria de Educación del Distrito- SED 2007. Trabajo de grado para optar título de Maestría en Salud Publica. Facultad de Medicina. Universidad Nacional de Colombia. Sede Bogota. 2008.

en las Instituciones Educativas Distritales ubicadas en la Localidad uno (I) de Usaquén no se han desarrollado estudios con esta perspectiva. De esta manera, surge la pregunta objeto del presente trabajo:

¿Cuáles son las condiciones de trabajo y salud del personal docente de la Localidad I de Usaquén en el periodo 2010?

1.1 JUSTIFICACIÓN

Una de las principales actividades del ser humano es el trabajo. A través de éste se originan los bienes necesarios para la vida como satisfacciones personales y colectivas. Como lo señala la Organización Internacional del Trabajo (OIT): “el trabajo ocupa una tercera parte del tiempo de las personas. Los ambientes y la organización del trabajo conllevan fuentes de riesgo para la salud. La actividad laboral es una de las principales condicionantes de la salud y el bienestar” (OIT, 2000). Así mismo, bajo ciertas circunstancias, esta actividad puede ocasionar enfermedad, accidentes y hasta llevar a la muerte.

El sector educativo, se encuentra clasificado en el sector terciario o de servicios, pues agrupa actividades que no producen ni transforman materias primas, ya que, representan una serie de bienes de servicio, como los sociales, incluida la educación. En este sector se han encontrado diferentes estudios que refieren que la docencia no se reconoce como una profesión sino como una vocación para la cual algunos se encuentran preparados y, por lo tanto, no se percibe que requieran esfuerzos o condiciones especiales para su desempeño, concepciones que pueden afectar el desarrollo y la calidad de la educación en cualquier país¹³.

Las condiciones de trabajo de los docentes presenta diferentes definiciones, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura- UNESCO, considera que las condiciones de trabajo de los docentes se entiende como “un amplio escenario donde convergen un conjunto de dimensiones sociales, personales y físicas, en la cuales laboran los docentes y la salud como

¹³ ORGANIZACIÓN PARA LAS NACIONES UNIDAS para la Educación, la ciencia y la cultura- UNESCO- Condiciones de Trabajo y Salud Docente, 2005

un concepto social, psicológico y biológico que influye fuertemente en la manera como los docentes, acuden a trabajar”.¹⁴

Diversos estudios internacionales muestran que el desgaste de la salud mental, es una de las principales alteraciones que afectan a los docentes en su ejercicio profesional, también se ven expuestos a diferentes peligros que pueden generar problemas vocales y osteomusculares¹⁵.

Según una comparación sobre salud y trabajo docente realizada por *Stolkiner*. “*Tiempos posmodernos-Procesos de Ajuste y Salud Mental*” en el libro “*Políticas en Salud Mental*” (Argentina), el autor muestra los principales diagnósticos en la población docente entre los años 1994, 2004 y 2005, obtenidos a través de diferentes encuestas aplicadas a esta población, donde se identificaron los siguientes hallazgos: resfrió frecuente con un 40.6%, disfonía con un 33.7%, estrés con un 37.7%, problemas visuales con un 32.1%, lumbago 28.2%, varices en miembros inferiores 37.4% y disfonía o afonía con un 34.7%¹⁶.

En el contexto de Latinoamérica se encuentran otros estudios sobre condiciones de trabajo y salud docente como el realizado en Chile, Argentina, Ecuador, Perú, Uruguay y México, de la Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe - OREALC / Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura - UNESCO, donde trata de sensibilizar y actuar en la calidad de vida del profesorado y en su capacidad de desarrollar respuestas afectivas, emocionales y humanas que contribuyen a un buen desempeño profesional. Los autores sugieren la necesidad de incluir el fortalecimiento de la autoestima y el cuidado de la salud en los programas de formación inicial y el servicio para un ejercicio saludable de la docencia; trabajar la exploración y transformación de las

¹⁴ *Ibíd.* p15

¹⁵ SEIRE, Araujo, Reis entre otros.

¹⁶ STOLKINER, A. et al. *Tiempos modernos ajuste y salud mental*. *En*: Cohen H. de Santos A.. *Políticas en salud mental*. Buenos Aires. 1994.

prácticas pedagógicas de los maestros, quienes siguen utilizando, predominantemente, formas de trabajo tradicionales como "hablar mucho, forzando la voz" y "estar de pie muchas horas", metodologías que se asocian típicamente al manejo de metodologías frontales y poco participativas¹⁷, de acuerdo a lo expuesto por los autores.

En las últimas décadas el trabajo docente en América Latina, ha enfrentado nuevas demandas laborales, básicamente, por el cambio en los enfoques pedagógicos generados por las exigencias del contexto, presión por los rendimientos estandarizados, aumento en las brechas de desigualdad socioeducativa, incorporación de nuevos sectores populares a la escolarización, introducción de la lógica gerencial en la escuela, sobrecarga de trabajo, falta de apoyo desde instituciones externas a la escuela, desvalorización social de la profesión y construcción de nuevos imaginarios desde los que los profesores definen opciones y compromisos¹⁸. Así se evidencia en estos estudios que existe un interés en mostrar como el trabajo de los docentes pueden afectar su salud desde la perspectiva ocupacional.

Sin embargo, en Colombia se evidencian escasos estudios sobre esta temática, sobre sus condiciones de salud y de trabajo. Un estudio realizado en Medellín, evidenció manifestaciones de desgaste emocional y físico o, síndrome de Burnout, en docentes oficiales y su posible relación con las variables personales, familiares y sociales que potencialmente responden a las manifestaciones del síndrome.¹⁹

En un artículo realizado sobre docentes oficiales del Departamento de Antioquia, se reveló que para el primer trimestre del año 2004, las enfermedades más

¹⁷ OREALC-UNESCO. Condiciones de trabajo y salud docente: otras dimensiones del desempeño profesional. estudios de casos en argentina, Chile, Ecuador, México, Perú y Uruguay. Santiago de Chile., 2005.

¹⁸ MARTINEZ, 2003; Cornejo, 2007; Robalino, 2005, Andrade y Melo, 2004.

¹⁹ RESTREPO, Nadia C. et al. Desgaste Emocional en Docentes Oficiales de Medellín, Facultad Nacional de Salud Pública Universidad de Antioquia. Colombia, 2005.

prevalentes en esta población fueron: los trastornos cardiovasculares (hipertensión arterial, infartos), los osteomusculares (lumbago), gastrointestinales (gastritis, enteritis), infecciosas y, finalmente, las enfermedades mentales, grupo que incluyó diagnósticos de depresión leve y diversos trastornos de adaptación, mixtos de ansiedad con depresión, pánico, personalidad emocionalmente inestable, ansiedad y reacción al estrés agudo²⁰.

Otro estudio indicó que todos estos grupos de enfermedades se caracterizan porque en su historia natural aparecen, en mayor o menor grado, factores ambientales, organizacionales y/o personales predisponentes, desencadenantes o agudizantes de morbilidad²¹ Alude, Gil-Monte, que estos factores se relacionan con varios cuadros, uno de los cuales es el Síndrome de Desgaste Profesional, también llamado Síndrome de Estar Quemado por el Trabajo o, simplemente, lo que se representa con el anglicismo *Burnout*.²²

Se resalta que en el sector educativo ha sido poco explorado desde la mirada de la salud y seguridad en el trabajo, tornándose un área que amerita unificar esfuerzos, puesto que el Sistema Educativo es el eje esencial para obtener el óptimo desarrollo del saber, la dignidad humana, la solidaridad colectiva, la conciencia social y ecológica porque de ello depende el crecimiento de un país²³. El estudio sobre las condiciones de trabajo y salud en población docente, permite identificar situaciones laborales adversas y condiciones de salud alteradas, que pueden estar relacionadas entre sí a causa de múltiples factores de riesgo, permitiendo el establecimiento de medidas de prevención y control.²⁴

²⁰ FUNDACIÓN MÉDICO PREVENTIVA. Perfil epidemiológico del Magisterio de Antioquia. Medellín: FMP, 2004.

²¹ THEORELL T. Social epidemiology: Working conditions and health. Oxford: Berk-man Land; 2000. p.96-99

²² GIL-MONTE P, Peiró J. Desgaste psíquico en el trabajo: el síndrome de quemarse. Madrid: Síntesis; 1997.

²³ MISION DE CIENCIA, EDUCACION Y DESARROLLO. Colombia al filo de la oportunidad, p 34.

²⁴ *Ibíd.* p 17

En otro estudio, de enorme trascendencia por el análisis profundo que lo sustenta, es el realizado en la universidad Nacional de Colombia, sede Bogotá, en el cual se indica que la docencia se considera un riesgo para la salud, a pesar que agrupa a una importante fuerza laboral del trabajo del país, no ha sido objeto de la salud ocupacional lo que ha hecho que se desarrollen acciones aisladas, sin impacto significativo en las condiciones de trabajo. Adicionalmente, se analiza que el docente no se reconoce como trabajador, ni considera a la actividad docente como fuente generadora de potenciales riesgos para su salud y seguridad. En este mismo estudio, la autora manifiesta que la salud y la seguridad en el trabajo por lo general son orientadas hacia los procesos industriales, en el cual la docencia no ha sido tomada en cuenta como actividad que involucra peligros y riesgos ocupacionales y no es vista como una labor exigente. Se alude también que la profesión docente es un trabajo estresante que, con mucha frecuencia, afecta la salud y la capacidad para el desarrollo de sus actividades propias, perturbando el aprovechamiento de sus habilidades y capacidades..

En este contexto se ratifica, la necesidad de comprender la actividad docente, como un proceso laboral de interés para el área de la salud y seguridad en el trabajo, por el alto valor social que representa y el fuerte impacto que tiene en el desarrollo de la sociedad.

En su trabajo los docentes están expuestos a numerosos peligros. Un estudio sobre la promoción de la salud vocal de los Docentes realizado con población de una Institución Universitaria en Colombia, señala que el desarrollo de su labor está relacionado a disfonía asociada con diversos factores ambientales que logran estar interconectados con el trabajo de forma indirecta y favorece este fenómeno en el grupo estudiado. También se destacó, la exposición a irritantes químicos, condiciones inadecuadas de temperatura y humedad, ruido de fondo, el tiempo limitado de recuperación, estrés, la mala ventilación, limpieza y acústica de los salones, el poco tiempo dedicado al cuidado y educación de la voz o la falta de

conocimiento sobre el cuidado vocal. Estos procesos pueden afectar la realización de la actividad y limitar la adecuada comunicación del docente. Es preciso, destacar que factores extralaborales relacionados con el estilo de vida, igualmente pueden afectar la voz, así como hábitos como el tabaquismo, uso excesivo de alcohol, morbilidades como el reflujo gastroesofágico y hábitos alimenticios inadecuados.²⁵

Otro estudio realizado con docentes vinculados a la Secretaria de Educación en Bogotá, describe que los docentes consideran las instalaciones locativas como las salas de profesores, paredes, sanitarios e infraestructura sanitarias deficientes y de acuerdo a la revisión bibliográfica, se consideran una alarma oculta que perturba la salud docente y no cumplen con las demandas propias de su tarea. Se describen también, los aspectos de bienestar docente, en el cual, los mismos exponen apatía a la realización de actividades y programas enfocados a mejorar el bienestar, aunque se identificaron mejoras cuando se realizan acciones medibles y verificables en el tiempo que efectivamente crean un impacto tangible en ellos.²⁶

Aunque algunos autores destacan el lugar de trabajo como un escenario que ofrece múltiples ventajas para la promoción de la salud^{27,28}, ampliamente reconocidos en varias conferencias internacionales²⁹ y descritos en otros documentos^{30,31}, estas acciones son puntuales y no contribuyen en el aseguramiento de condiciones de trabajo dignas, por tanto, el desarrollo del presente proyecto contribuye al desarrollo del conocimiento identificando las condiciones de trabajo y salud de docentes en instituciones públicas de los niveles de primaria y secundaria, dada la

²⁵ *Ibíd.* p 19

²⁶ VARGAS, A. El trabajo como factor de influencia en el proceso salud-enfermedad de los docentes de la Secretaria de educación del Distrito. SED. Universidad Nacional de Colombia. Facultad de Medicina. Instituto de Salud Pública. 2007.

²⁷ WARSHAW, León y MESSITE, Jacquelin. Protección y Promoción de la Salud: Visión General. ENCICLOPEDIA OIT. p. 15.2

²⁸ GENERALITAT VALENCIANA – Conselleria de Sanitat. Empresas Generadoras de Salud. Valencia, 2005.

²⁹ DECLARACIÓN DE JAKARTA: nuevos actores para una nueva era: direccionando la promoción de la salud al siglo 21. Revista Panamericana de Salud Publica/Pan Am J Public Health 3(1), 1998

³⁰ OMS. The Health - Promoting Workplace. Opus Cit. p.3

³¹ EUROPEAN NETWORK FOR WORKPLACE HEALTH. Promotion ENWHP. Luxembourg Declaration. Luxemburgo, noviembre, 1997.

limitación de estudios en este grupo, específicamente en la localidad de Usaquén; así mismo, esta población representa un grupo de gran importancia para el área de la Salud y Seguridad en el Trabajo, pues se ha explorado muy poco en relación al ejercicio docente de estos niveles. La identificación de las condiciones de trabajo y salud de este grupo de trabajadores, se convierte en insumo para intervenciones tendientes a la solución de problemas propios del sector. Para el área de salud y seguridad en el trabajo, el tema es relevante y espera fortalecer la línea de investigación de Promoción de la Salud en los Lugares de Trabajo y Prevención de los Efectos Adversos de la Maestría en Salud Seguridad en el Trabajo de la Universidad Nacional de Colombia como institución académica que aporta a la generación de conocimientos y contribuye a mejorar la gestión en salud y seguridad en el trabajo de las organizaciones.

2. OBJETIVOS

2.1 OBJETIVO GENERAL

-Describir las condiciones de trabajo y salud del personal docente que labora en las Instituciones Educativas Distritales de la Localidad uno (I) de Usaquén. Bogotá, 2010.

2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

-Identificar las condiciones de trabajo en la población docente que labora en las Instituciones Educativas Distritales de la localidad de Usaquén.

-Identificar las condiciones de salud en la población docente que labora en las Instituciones Educativas Distritales de la localidad de Usaquén.

3. MARCO CONCEPTUAL Y REFERENCIAL

Para abordar el tema central de estudio se consideran como ejes temáticos; el proceso salud-enfermedad y la relación con el trabajo, condiciones de trabajo, proceso de trabajo docente- rol social docente, salud laboral docente y promoción de la salud en los lugares de trabajo.

3.1 PROCESO SALUD –ENFERMEDAD Y LA RELACIÓN CON EL TRABAJO

En relación con este análisis existen formas prácticas implementadas para abordar el estudio del proceso de trabajo en relación con la salud³², donde se evidencia el interés y la importancia de avanzar en la conceptualización teórica de la relación salud – proceso de trabajo, la cual, parte de una concepto puramente biologista, personal y atemporal hasta llegar a una visión bio-psico-social en articulación de las condiciones del entorno, el proceso histórico que involucra la transformación del ser humano y su colectividad.

Existen diversas concepciones acerca del proceso de salud-enfermedad, sin embargo, los aspectos que constituyen el proceso tradicionalmente son vistos y analizados de forma individual, ya que se maneja el concepto de forma aislada. De acuerdo a la Organización Mundial de la Salud³³, la salud es un estado de bienestar físico, social y mental y no es solo la ausencia de afecciones o enfermedades.

³² LAURELL A. El estudio del proceso de Trabajo y Salud. Análisis crítico de cuatro propuestas metodológicas. En: La Salud en la fábrica. México, ERA. 1989. Pág. 40- 64

³³ OMS, 1946

Health Canadá³⁴, define el concepto de salud como una capacidad o un estado, en el cual se reconoce el rango de los factores sociales, económicos y del ambiente físico que contribuyen a la salud.

Usted como concibe la salud???

Por otro lado, la Organización Internacional del trabajo-OIT, ha desarrollado mucha información sobre seguridad y salud de los trabajadores. En términos generales, de la normativa OIT sobre el tema, se destacan como principios fundamentales³⁵:

-El trabajo debe realizarse en un ambiente seguro y saludable.

-Las condiciones de trabajo deben favorecer el bienestar y la dignidad de los trabajadores.

-El trabajo debe ofrecer posibilidades reales de desarrollo y realización personal y de servicio a la sociedad.

Dentro de dicha normativa se refiere el Convenio 155 de 1981 sobre *seguridad y salud de los trabajadores*, establecido como un documento que destaca el componente de política sobre la prescripción de actividades en materia de salud y seguridad en el trabajo, se registran deberes para los diferentes niveles del orden nacional y organizacional (empleadores y trabajadores) quienes deben actuar en cooperación y estas acciones no deben generar ningún costo económico para el trabajador.

De este Convenio se observa un marco limitado no solo al espacio, pues hace referencia al lugar de trabajo o al sitio donde los trabajadores realizan su actividad, sea este de carácter público o privado; sino también al campo de acción de la misma por cuanto implica una práctica estrictamente preventiva. Esto se puede

³⁴ HEALTH CANADA. The social determinants of health: an overview of the implications for policy and the role of the health sector. Ottawa: York University;2002

³⁵ FORASTIERI, Valentina. Manual de capacitación en cumplimiento de deberes y derechos laborales. 2008. p.29. En: http://pdf.usaid.gov/pdf_docs/PNADO167.pdf

confirmar en la definición que presenta sobre *política nacional de seguridad y salud de los trabajadores*, que a la letra dice:

“Esta política tendrá por objeto prevenir los accidentes y los daños para la salud que sean consecuencia del trabajo, guarden relación con la actividad laboral o sobrevengan durante el trabajo, reduciendo al mínimo, en la medida en que sea razonable y factible, las causas de los riesgos inherentes al medio ambiente de trabajo”³⁶.

Algunos conceptos y definiciones sobre la salud y la enfermedad, van más allá que su presencia o ausencia en un individuo. Recientes conceptos, consideran otros aspectos como lo social, en el cual el individuo tiene compromiso con su propia salud, conlleva el resultado de prácticas de la vida cotidiana.

De la misma manera, Ramos³⁷ refiere que conocer el estado de salud de los individuos es estudiar los diferentes determinantes relacionados con la biología de la persona, el medio ambiente, el sistema de salud que le atiende y los estilos de vida que caracterizan su comunidad y, por consiguiente, su cultura, de acuerdo con Dever (citado por Mariano, H; Ramos, M. y Fernández. A.).

Así mismo, en los años noventa, se inicia el estudio de la salud desde las representaciones sociales que tienen los individuos y la sociedad en general. Herzlich, citada por Viveros, M. 1993³⁸, señala cómo los individuos se expresan de la salud y la enfermedad en un lenguaje transformado a partir de la relación que establecen con la sociedad. En la actualidad se abre paso al análisis de la salud y la enfermedad, no como entidades cuya definición es evidente, sino como el

³⁶ ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO OIT. Convenio 155 de 1981. Artículo 4. Numeral 2.

³⁷ RAMOS, M. y FERNANDEZ. A. Salud y juventud. Consejo de la juventud de España. 2001ISBN. B4-921107-9-1,p. 5,8

³⁸ VIVEROS, M. “La noción de representación social y su utilización en los estudios sobre salud y enfermedad”. Revista Colombiana de Antropología, 30:237-260; 1993.

resultado de procesos sociales, elaboraciones intelectuales y continuos intercambios de la colectividad.

Igualmente Breilh (1990), sustenta que “los determinantes de las enfermedades no son normalmente reconocidos, donde solo corresponden a un organismo y son procesos que se generan en la dimensión social de la vida y tiene sus raíces en los modos de organización de la sociedad y fundamentalmente en los correspondientes patrones de trabajo y consumo de los distintos grupos”³⁹

Es interesante observar como en los últimos años, en algunos grupos y sectores, la formación de recursos humanos, la investigación y la prestación de servicios de salud han incorporado al trabajo como un elemento de referencia para entender de manera integral el proceso salud- enfermedad⁴⁰.

Betancourt en su texto *La Salud y el Trabajo Reflexiones teórico Metodológicas*, expresa que “la relación salud - trabajo es algo inseparable para el ser humano, se impregna en las veinte y cuatro horas del día e incide tanto en lo que sucede durante la jornada laboral como en los otros momentos de la vida del trabajador”.⁴¹

Por otro lado, este proceso salud-enfermedad se manifiesta como una de las expresiones de la vida del ser humano, no resulta de la acción de uno o dos factores aislados; está condicionada por la manera como vive, trabaja, se organiza, actúa y piensa en la sociedad, se corresponde con las

³⁹ BREILH, J. Deterioro de la vida. Un instrumento para el análisis de prioridades regionales en lo social y la salud. CEAS, Quito1990.

⁴⁰ BETANCOURT, Oscar. Para la enseñanza e investigación de la Salud y seguridad en el trabajo. FUNSA-OPS/OMS. Quito.1999.

⁴¹ BETANCOURT, Oscar. La Salud y el Trabajo Reflexiones teórico Metodológicas. Centro de estudios y asesorías en salud-CEAS/OPS. Primera edición. Quito.1995.

características del grupo social al que pertenece y con las particularidades de su individualidad.⁴²

De igual forma, Minayo en su texto *Saúde do trabalhador: novas velhas questões* refiere aspectos que entorpecen el proceso de salud y enfermedad, que involucra la ausencia de una política nacional de salud del trabajador que dé respuesta a nivel intersectorial, a través de la cual se establezcan formas adecuadas de implementación para cubrir las necesidades de los trabajadores, igualmente, menciona que existe un área de fragmentación del conocimiento que es denominado “campo de salud del trabajador” el cual posee necesidades diversificadas, complejas y cambiantes; por último, manifiesta que es necesario fortalecer los movimientos sindicales y sociales para enriquecer las áreas académicas y política de los estados⁴³.

En este sentido, refiere Lacaz, que la academia es un espacio privilegiado, el cual ofrece la posibilidad de crecer en el campo teórico y metodológico, como estímulo a la actividad sindical y la participación de los trabajadores, visto como potencial para avanzar y crecer el ámbito de la salud en el trabajo⁴⁴.

Arredondo (1992), comenta desde el modelo Interdisciplinario, que el proceso de salud-enfermedad, tanto a nivel individual como social, resulta de la interacción de factores que se abordan de manera interdisciplinaria y que operan jerárquicamente en diferentes niveles de determinación.⁴⁵ También plantea este mismo autor, que en el Modelo Social, como elemento central de análisis, la salud-

⁴² BETANCOURT, Oscar. La Salud y el Trabajo, Reflexiones teórico-metodológicas monitoreo epidemiológico atención básica de la salud, Centro de estudios y asesoría en salud (CEAS), Organización Panamericana de la Salud, OPS/OMS. Quito, 1995

⁴³ MINAYO Carlos y LACAZ Francisco. *Saúde do trabalhador: novas velhas questões Workers' health: new-old questions. Ciencia y Saúde Colectiva*, 10(4): 797-807, 2005.

⁴⁴ LACAZ, Francisco. *Saúde do trabalhador: um estudo sobre as formações discursivas da academia, dos serviços e do movimento sindical* [Tese de Doutorado]. Campinas: Faculdade de Ciências Médicas, Universidade Estadual de Campinas; 1996.

⁴⁵ ARREDONDO, A. Análisis y Reflexión sobre Modelos Teóricos del Proceso Salud- Enfermedad. *Cad. Saúde Públ.*, Río de Janeiro, 8 (3): 254-261, 1992.

enfermedad se genera en las condiciones de trabajo y de vida del hombre de cada conjunto poblacional; señala como variables determinantes, el estilo de vida, los factores del agente y los factores del ambiente⁴⁶, de esta forma, se evidencia la articulación que hay entre las formas de vida y de trabajo, la significación y expresión del proceso salud-enfermedad.

Para este trabajo, el concepto de salud- trabajo está apoyado en aquella relación existente entre estos dos componentes, los cuales interaccionan mutuamente, y que puede generar bienestar o malestar en el trabajador y que está directamente relacionada con la organización social y económica de la sociedad, con los efectos sobre las políticas públicas, los procesos de trabajo y consecuentemente con los perfiles salud-enfermedad de los trabajadores..

3.2 CONDICIONES DE TRABAJO

Se entiende como condiciones de trabajo cualquier aspecto del trabajo con posibles consecuencias negativas para la salud de los trabajadores, incluyendo, además de los aspectos ambientales y los tecnológicos, las cuestiones de organización y ordenación del trabajo⁴⁷.

Según el Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo de España (INSHT), las condiciones de trabajo la definen como “el conjunto de variables que definen la realización de una tarea concreta y el entorno en el que esta se realiza, y que determinan la salud del trabajador en la triple dimensión apuntada por la Organización mundial de la Salud (OMS)”⁴⁸

⁴⁶ *Ibíd.* p 27

⁴⁷ INSTITUTO SINDICAL DE TRABAJO, ambiente y salud. <http://www.istas.net/web>. Consultado: 25 de Sep. de 2010.

⁴⁸ INSTITUTO NACIONAL DE SEGURIDAD E Higiene en el Trabajo (INSHT), España.

En la evaluación de las condiciones de trabajo, según el INSHT se encuentran los siguientes aspectos⁴⁹.

- Ambiente de trabajo - Condiciones de seguridad, condiciones del medio ambiente físico de trabajo, contaminantes físico, químico y biológico.
- Tarea – Carga física de trabajo, carga mental de trabajo.
- Organización – Organización temporal del trabajo, comunicación y relaciones, estilo de mando y supervisión, autonomía y control, identificación con el trabajo

El concepto que promueve el programa académico de Salud y Seguridad en el Trabajo de la Universidad Nacional de Colombia, en la relación salud – trabajo incluye elementos del proceso de trabajo como objeto, medios y fuerza de trabajo y la forma como estas relaciones influyen en los procesos de desgaste y producción de los trabajadores, donde se tienen en cuenta los factores intralaborales, extralaborales e individuales que interactúan en la ejecución de la tarea estableciendo el proceso de salud – enfermedad de los trabajadores y su fuerza laboral. Esta definición está contemplada en la Resolución 2646 del año 2008, por la cual se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional. Esta normatividad fortalece la concepción de la Maestría generando avance en relación a la Salud y Seguridad en el Trabajo, ya que se asume al trabajador como una persona integral, en el cual se toma en cuenta todas las situaciones ajenas a la jornada laboral.

⁴⁹ Ibid. p 29

3.2.1 Proceso de trabajo docente- Rol social docente

La función del docente como labor social, está definida y reconocida en el marco de los estados modernos como una profesión con todo lo que esto implica en el contexto del ámbito sociocultural y sociopolítico. La profesión docente es una profesión que se expresa como correlato de los imaginarios y las comprensiones que las sociedades y comunidades nacionales y regionales tienen de la educación⁵⁰.

Del mismo modo, la demanda social sobre la escuela pública actualmente se constituye en una alta exigencia de responsabilidad social sobre los docentes, ante la carencia de respuesta oportuna y efectiva de los organismos de gobierno de la educación que se des-responsabilizan⁵¹.

Es decir, que “el docente representa, además del trabajador de la salud, uno de los principales colectivos laborales con mayor participación en lo público y en lo social. Respecto a la participación de los docentes, se evidencia como un grupo numeroso dentro del sector público. En cuanto a la función social, implica la formación y educación de las nuevas generaciones. De ahí que resulte esencial un estado adecuado de su salud para el desarrollo de las labores que la sociedad le tiene encomendadas⁵². Según el informe del Consejo Escolar del Estado del año 2000, se identificó el "aumento del ausentismo laboral, especialmente en el

⁵⁰ IBARRA, O. (n.d) La función del docente: entre los compromisos éticos y la valoración social. Universidad Pedagógica Nacional de Colombia. Obtenida el 25 de mayo de 2011. <http://www.psicopedagogia.com/rol-docente/>.

⁵¹ MARTINEZ, D. et al. Dimensiones del trabajo docente: una propuesta de abordaje del malestar y el sufrimiento psíquico de los docentes en la Argentina. **Educ. Soc.**, Campinas, v. 30, n. 107, Aug. 2009. Available from <http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0101-73302009000200005&lng=en&nrm=iso>. Access on 30 May 2011. doi: 10.1590/S0101-73302009000200005.

⁵² RANCHAL A. y VAQUERO, M., Protocolo para la vigilancia de la salud del profesorado con atención a la enfermedad profesional. *Med Segur Trab online*- 2008; vol. 54, n. 211. Citado 23-05-2011. Pp. 47-60. Disponible en: <http://scielo.isciii.es.php/.ISSN0465-546X>, doi: 10.4321/S0465-546X200800200007.

segundo trimestre del curso, con graves repercusiones en el rendimiento de los alumnos”⁵³.

Un estudio realizado en España, Andalucía, sobre una muestra de 122.000 licencias por enfermedad de personal funcionario docente durante el período 1999-2004, mostró que las principales enfermedades que afectaban al profesorado eran: las enfermedades respiratorias altas y los trastornos de la voz, los trastornos osteomusculares y las alteraciones de la salud mental⁵⁴. En esta relación existente la salud debe entenderse como un estado que siempre es posible de mejorar y que implica considerar la totalidad de los individuos, relacionados entre sí y con el medio ambiental en que viven y trabajan⁵⁵. El trabajo es considerado como fuente de salud, ya que mediante este, los individuos consiguen acceder a una serie de beneficios y poder así lograr o mantener un buen estado de salud.

En cuanto a la salud laboral de los docentes y la seguridad en el trabajo, existen investigaciones donde evidencian un incremento de las enfermedades profesionales de la población docente como son el estrés y la fatiga laboral. Es primordial tener en cuenta la relación existente de la salud y el trabajo en la labor docente, en esta participan los sistemas de seguridad social y las administradoras, los cuales tienen la responsabilidad de atender y prevenir las alteraciones de la salud.

Actualmente los docentes pasan por una etapa de crisis histórica social en muchos países, en la que se encuentran como sujetos protagónicos de cambios

⁵³ PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. 1999. Madrid. Las Enfermedades Profesionales. Madrid: Ministerio de Educación Cultura y Deporte; 1999.

⁵⁴ ACUERDO de 19 de septiembre de 2006, del Consejo de Gobierno, por el que se aprueba el I Plan Andaluz de Salud Laboral y Prevención de Riesgos Laborales del personal docente de los centros públicos dependientes de la Consejería de Educación (2006-2010)". BOJA núm. 196 de 9 de octubre de 2006. p:12

⁵⁵ PARRA, M. *Conceptos básicos en salud laboral*. Santiago de Chile. Oficina Internacional del Trabajo, 2003 ISBN 92-2-314230-X

avasalladores que los comprometen, pues las exigencias sociales y económicas del contexto están en constante transición entre la cobertura, calidad de producción del conocimiento; este sector educativo en el que están inmersos los expone de forma constante al avance globalizador del capitalismo en crisis ⁵⁶

La mayoría de las investigaciones sobre la incidencia de las enfermedades en el profesorado citan también a estos procesos entre los más frecuentes^{57 58 59}

*"La profesión docente es siempre una actividad ambivalente. Nos presenta, como en el mito de Jano -el de las dos caras- una puerta abierta por la que podemos entrar o salir. Por una parte, la enseñanza puede vivirse con optimismo, y convertirse en una forma de autorrealización profesional, ya que en ella podemos darle sentido a toda una vida. Por otra parte, no es posible esconder la otra cara de la profesión docente: una profesión exigente, a veces físicamente agotadora, sujeta siempre al juicio de un público que con sus preguntas nos pone a prueba, no sólo en nuestros conocimientos, sino también en nuestra propia coherencia personal"*⁶⁰

Respecto a lo anterior, se asume que la profesión docente es una actividad socialmente reconocida, en la que se encuentran constantemente su juicio personal con su autorrealización como labor gratificante, pero también con exigencias y desgaste de los implicados en su cotidianidad.

⁵⁶ DOCUMENTO DE LA CONFERENCIA IDEA, Quito, Ecuador, Septiembre-Octubre de 1,999 Red Social para la Educación Pública en las Américas - Red SEPA

⁵⁷ GARCÍA CALLEJA M. Enfermedades del profesorado: análisis y prevención. Cuad Pedag 1989; 192: 67-72.

⁵⁸ ESTEVE JM, Franco S, Vera J. Los profesores ante el cambio social: repercusiones sobre la evolución de la salud de los profesores. 1995. Anthropos; 1995

⁵⁹ SEVILLA U, Villanueva R. La salud laboral docente en la enseñanza pública. 2000. Madrid. Federación de enseñanza. CCOO; 2000.

⁶⁰ ESTEVE, José M. *Estudio exploratorio sobre condiciones de trabajo y salud docente*, OREALC / UNESCO. 2005.

3.2.2 CONDICIONES DE SALUD

Es necesario mencionar que en la revisión realizada se identificó limitada información sobre estudios realizados por la Secretaria de Educación o Magisterio, acerca de las condiciones de salud de los docentes de las Instituciones Educativas en la localidad de Usaquén.

A continuación se presenta literatura nacional, donde se menciona algunos aspectos sobre la salud de los docentes de tres instituciones Educativas en la localidad de interés para este estudio. Señala Padilla, que el síndrome de agotamiento profesional – SAP o *burnout* tiene gran importancia en los trabajadores de la salud y ha sido parcialmente estudiado en los docentes. Así mismo, refiere que el SAP tiene una prevalencia de 15.4% para los docentes y que podría aumentar a 29.7% y que requiere intervenciones de salud mental que lleven a mejorar la interacción docente-alumno⁶¹.

A nivel nacional se destacan algunos autores como Chaparro, Leyva y Muñoz, quienes realizaron un estudio de condiciones de salud y trabajo del personal docente y administrativo de la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la Universidad Nacional de Colombia, hallando problemáticas en las condiciones del ambiente físico como, cambios de temperatura ruido, radiaciones, contaminantes biológicos y químicos. Se encontró también fatiga mental y estrés, aspectos que afectan la carga mental⁶²

⁶¹ PADILLA M A. et al. Prevalencia y características del síndrome de agotamiento profesional (SAP) en docentes de tres colegios públicos de Bogotá (Colombia). Revista Colombiana de Psiquiatría [en línea] 2009, vol. 38 [citado 2011-07-21]: Disponible en Internet: <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp=80615419005>. ISSN 0034-7450.

⁶² CHAPARRO P. et al. Condiciones de trabajo y salud en el personal docente y administrativo de la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la Universidad Nacional de Colombia. Sede Bogotá. Tesis de grado Especialización de Salud Ocupacional, Universidad Nacional de Colombia, Facultad de Enfermería, 1997.

Dentro de las condiciones de salud de los docentes se encuentra una gran diversidad de aspectos que llegan a alterar sus condiciones de salud, es por esto preciso tener en cuenta todos aquellos aspectos del proceso laboral y que de una u otra manera puede incidir en la calidad que imparte a sus estudiantes.

3.3 Proceso de trabajo docente

Betancourt en su texto *Para la enseñanza e investigación de la Salud y seguridad en el trabajo*, realiza la clasificación del proceso de trabajo docente y realiza un análisis de cada uno de los elementos del proceso, en el cual observamos los siguientes⁶³:

3.3.1 Objeto-sujeto de trabajo

Menciona el autor que en el sector terciario o de prestación de servicios, se encuentra presente la educación, actividad laboral que toma como elemento central a seres humanos, diferencia que imprime características especiales al trabajo docente, ya que utiliza la noción de “objeto-sujeto”. Esta relación no se manifiesta solamente en el momento que físicamente se encuentran juntos en la escuela. Persiste inclusive de acuerdo al autor, cuando cada quien se ha separado a su espacio familiar. Las relaciones establecidas entre maestro y alumno inciden, de una u otra manera, en las 24 horas de la vida del profesorado; una de las características del trabajo docente es su interacción entre los sujetos (profesor-alumno) y está influida de una alta carga afectiva. Sumando además la relación que existe con los padres de familia, actividades que inciden en la ocupación del

⁶³ BETANCOURT, O. Para la enseñanza e investigación de la Salud y seguridad en el trabajo. FUNSAD-OPS/OMS. Quito.1999.

tiempo de la jornada y se constituyen muchas veces en jornadas y acciones adicionales, que no son percibidas por los docentes y sus directivos.

3.3.2 Los medios de trabajo

Alude el autor, anteriormente mencionado, que la salud de los docentes se encuentra en estrecha relación con los medios de trabajo, donde cuentan las características de las Instituciones Educativas, las edificaciones escolares, en las cuales algunas presentan condiciones precarias, igualmente, se incluye el estado de los pisos, paredes, pasillos, escaleras, puertas y ventanas, a más de las instalaciones de servicio básico (electricidad, agua, alcantarillado), condiciones que se combinan para ofrecer bienestar o malestar al docente y a los estudiantes. Otros de los medios de los que dispone el docente en su proceso de trabajo son el aula de clase, los talleres o espacios abiertos, los muebles (escritorio, sillas, pupitres, mesas, archivadores), el tablero, marcadores, libros, ayudas audiovisuales, entre otros. Es cierto reconocer que en las Instituciones públicas Educativas estos medios se hacen escasos y muchos docentes sólo disponen de lo más elemental para el desarrollo de sus funciones.

3.3.3 Organización y división del trabajo

Señala el autor, que los diseños curriculares y contenidos son elaborados a nivel central, en el cual muchas veces el docente no participa con su propia realidad social. Menciona además, que esta ruptura entre la planificación y la ejecución es lo que genera situaciones de angustia, o inclusive de apatía y frustración, en el cual el docente debe cumplir con programas "impuestos". En el trabajo docente también se pueden diferenciar los tres momentos de un mismo trabajo como son: el trabajo prescrito, el trabajo real y el trabajo percibido. En el trabajo prescrito, los detalles de la actividad docente han sido definidos por los niveles centrales de las

secretarías de educación, oficinas de planificación o departamentos de supervisión. En el trabajo real, el docente realiza lo que debe hacer de acuerdo a la realidad concreta en la que se desenvuelve, tratando de seguir lo designado en el "trabajo prescrito", sin embargo, la realidad le obliga a cambiar o a incorporar otros elementos que exigen las condiciones particulares del grupo y del lugar donde ejerce la docencia. La rigidez de lo prescrito entraría en contradicción con la flexibilidad de lo real, que en ocasiones puede ser fuente de tensiones o angustia, fatiga mental y física.

3.3.4 Actividad misma

Las actividades en el trabajo docente no son uniformes, varían de acuerdo al nivel (preescolar, primaria, medio o superior). En estudios realizados especialmente por un grupo de investigadoras de Montreal Canadá⁶⁴, permiten identificar dos ámbitos de actividades, unas generales que vienen designadas o "prescritas" desde los ministerios de educación y otras específicas que las realiza cotidianamente con sus alumnos en el espacio de la escuela. En el aula, se concretan las actividades que minuto a minuto debe realizar el docente. Analizadas separadamente a lo mejor no significan mayor cosa, sin embargo, estudiadas en su conjunto y sabiendo que se repiten día a día, permiten desentrañar la complejidad de la tarea y la esencia de sus repercusiones.

3.3.5 Entorno laboral

Señala el autor que las particularidades del entorno al interior de las Instituciones Educativas son también fundamentales. En las cuales se encuentran aulas con poca iluminación o con excesivo resplandor produciendo fatiga temprana, el ruido

⁶⁴ MESSING, K. Seifert, A.M., Escalona, E. Reine de la Salle de Classe: Les Strategies des enseignantes de niveau primaire, en Soares, A. Strategies de Resistance et Travail des Femmes, Harmatan Inc. Montreal, 1997.

permanente, el calor o frío intenso, las condiciones favorables para la enfermedad se hacen más notorias.

3.3.6 Condiciones de vida y servicios

Se debe tener presente la presencia o ausencia de servicios básicos y de confort que afectan de manera indudable el bienestar o malestar del docente. Las condiciones de vida del docente interactúan en la adquisición de sus perfiles de salud- enfermedad, partiendo de la manera como se traslada a la escuela hasta la disponibilidad o no de vivienda y las complejas relaciones familiares.

De igual forma, el concepto de promoción de la salud en los lugares de trabajo, sugiere la interrelación entre varios ámbitos aspectos como los de tipo económico, social y/o personal; los cuales interfieren directamente sobre los trabajadores y sus lugares de trabajo.

Finalmente el siguiente esquema sintetiza, el proceso de trabajo docente.

Ilustración 1. Esquema del proceso de trabajo docente



Fuente: Elaboración propia

3.4 Promoción de la Salud en los Lugares de Trabajo

Según la Organización Panamericana de la Salud – OPS, “se considera el lugar de trabajo como un entorno prioritario para la promoción de la salud en el siglo XXI. La salud en el trabajo y los ambientes de trabajo saludables se cuentan entre los bienes más preciados de personas, comunidades y países. Un ambiente de trabajo saludable es esencial, no sólo para lograr la salud de los trabajadores, sino también para hacer un aporte positivo a la productividad, la motivación laboral, el espíritu de trabajo, la satisfacción en el trabajo y la calidad de vida general. Sin embargo, pese a los beneficios comprobados que tiene, el lugar de trabajo saludable no es una realidad para gran parte de la fuerza de trabajo de América Latina y el Caribe”⁶⁵.

En relación a la salud en los espacios de trabajo, menciona Muñoz⁶⁶, que la salud de los trabajadores incluye aspectos complejos, pues se encuentra articulada a los procesos de globalización, flexibilización, reformas del sistema de salud y de trabajo, entre otros aspectos. Debido a estos procesos, el medio laboral, está relacionado con las expresiones en los perfiles salud-enfermedad de los trabajadores. Destaca la autora que “La promoción de la salud en los lugares de trabajo está sustentada teóricamente en las diferentes estrategias propuestas por organizaciones internacionales, sin embargo, la realidad de la aplicación de la

⁶⁵ ESTRATEGIA DE PROMOCION DE LA SALUD EN LOS LUGARES DE TRABAJO DE AMERICA LATINA Y EL CARIBE. Relatoría taller estrategia de promoción de la salud de los trabajadores en América latina y el Caribe, temas: empresas, centros y puestos de trabajo saludables Organización Panamericana de la Salud Organización Mundial de la Salud División de Salud y Ambiente Programa Regional de Salud de los Trabajadores. Organización Panamericana de la Salud Organización Mundial de la Salud División de Salud y Ambiente Programa Regional de Salud de los Trabajadores, San José, Costa Rica, Marzo 15 a 17 de 2000.

⁶⁶ MUNOZ, SANCHEZ, A. Promoción de la salud en los lugares de trabajo: teoría y realidad. *Med. segur.trab.*[online]. 2010, vol.56, n.220, pp.220-225.ISSN 0465-546X. doi: 10.4321/S0465-46X2010000300004.

estrategia en los lugares trabajo, es limitada, existen pocos estudios que aborden la temática de promoción de la salud en los lugares de trabajo de forma integral”. Así mismo, propone impulsar acciones que involucren la organización, los trabajadores, diversos sectores y disciplinas para alcanzar el desarrollo real de la estrategia de promoción de la salud en los lugares de trabajo.

En este contexto Casas⁶⁷, refiere en su artículo *La salud en un entorno saludable*, “que un entorno laboral saludable promueve una buena salud, que es un recurso primordial para el desarrollo social, económico y personal, así como una importante dimensión de los ambientes laborales. Es por esta razón que, para que exista un entorno laboral saludable, se debe promover la participación de todos los actores para controlar, mejorar y mantener la salud y el bienestar de los trabajadores y, así, propender a un ambiente laboral saludable, donde se mejore la calidad de vida de toda la población, ya que este es uno de los bienes más preciados por las personas, comunidades y países”. Es necesario fortalecer la promoción en salud en los lugares de trabajo, ya que, esta práctica permite generar ambientes laborales saludables, promoviendo el desarrollo personal, familiar y social, de los trabajadores y empleadores, e igualmente mejorar la productividad en los centros de trabajo.

Menciona Vargas⁶⁸ que, “la promoción de la salud en los lugares de trabajo-PSLT, como estrategia, se orienta a contribuir en la atención al trabajador de forma integral e involucrando todos los factores determinantes en la optimización de las condiciones de la salud y seguridad en los lugares de trabajo, implicando a los trabajadores, directivos y a la organización de manera integral. Ante la complejidad que involucra procesos estructurales como la globalización y sus

⁶⁷ CASAS, SB, Klijn TP. Pde la salud y su entorno laboral saludable. Rev Latino-am Enfermagem 2006 janeiro/fevereiro ; 14(1):136-41.

⁶⁸ VARGAS PORRAS, P.A.; TRUJILLO GONZALEZ, S.M. y MUNOZ SANCHEZ, A.I.. Desarrollo conceptual de la promoción de la salud en los lugares de trabajo. *Enferm. glob.* [online]. 2010, n.20, pp. 0-0. ISSN 1695-6141. doi: 10.4321/S1695-61412010000300017.

efectos en los procesos de trabajo y vida de las personas en la actualidad, esta estrategia se convierte en un desafío por desarrollar en los diversos escenarios laborales”.

3.5 Antecedentes históricos de la labor docente

Algunos antecedentes históricos de la Educación en Bogotá- Colombia⁶⁹ disponibles en investigación del Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico- IDEP, muestran que a nivel histórico el proceso de la educación en nuestro país, surgió en Bogotá a modo de centro cultural y político de Colombia. Enmarcándose en el período de la colonia a cargo de la clerecía.

Al inicio del siglo XX debido a la revolución de independencia, las edificaciones de los más importantes centros educativos fueron monopolizadas como cuarteles militares trayendo atraso cultural. Con la independencia de España se creó un Sistema Nacional de Educación en el cual se ofrecía la instrucción en primaria, secundaria y profesional⁷⁰.

Hacia la época de 1890 las instituciones privadas y religiosas empezaron a otorgar el título de maestra a las mujeres que allí se educaban con la cátedra de pedagogía teórica y práctica.

En el año de 1872 se funda la Escuela Normal de Mujeres en Bogotá, pionera en la formación de institutoras en el país, sustituida por el Instituto Pedagógico Nacional femenino. En donde la función principal era formar profesoras, maestras de escuelas primarias y normales. La convicción en el periodo Instruccionista requería que las mujeres en las escuelas fueran educadas por individuos del mismo sexo y durante este tiempo el maestro gozó de un reconocimiento social

⁶⁹ IDEP, Historia de la Educación en Bogotá. Tomo I. Serie Investigaciones. Pág. 182 – 195

⁷⁰ *Ibid.* p 27

que alcanzó o a considerarse como el primer ciudadano del distrito; el magisterio se profesionalizó y en la segunda década del siglo XX se instituyó en funcionario⁷¹.

El trabajo del docente, al igual que cualquier otro tipo de trabajo, permite el desarrollo físico, intelectual y afectivo, sin embargo, y bajo ciertas condiciones es también susceptible de ocasionar alteraciones en la salud de distinto tipo.⁷²

Expresa el autor que los perfiles de salud-enfermedad del personal docente son expresiones tempranas o tardías de lo que pasa en el ámbito de las escuelas, de su trabajo docente y de las particularidades de su vida por fuera de las aulas.

Es así, como la promoción de la salud se encamina, al desarrollo de condiciones, actitudes o prácticas en la escuela que permitan el crecimiento del ser en su verdadera plenitud.⁷³

En Colombia los docentes al servicio del Estado, cuentan con una vinculación pública y constituyen un sector sólido gremialmente, con relativa capacidad de agremiación e incidencia en la sociedad⁷⁴ y en la política nacional.

Así mismo de acuerdo al artículo 67 de la Constitución Política de Colombia se menciona que la educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social, buscando el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica y a los demás bienes y valores de la cultura⁷⁵. A su vez, define y desarrolla la organización y la prestación de la educación formal en sus niveles de preescolar, básica (primaria y secundaria) y media.

⁷¹ Ibid. Pág. 37

⁷² BETANCOURT, O. Para la enseñanza e investigación de la salud y seguridad en el trabajo. OPS/OMS-FUNSA, Primera Edición. Quito. 1999.

⁷³ Ibid. p 38

⁷⁴ BOCANEGRA, A. Magisterio Colombiano: Organización sindical y actor político. Antecedentes históricos, 1934-1958. Revista Dialogo de Saberes. No. 29. Julio- Págs. 35-60. Diciembre de 2008.

⁷⁵ NUEVA CONSTITUCIÓN política de Colombia. Julio de 1991.

En conformidad con la Ley 115 de 1994, en la cual establece unos fines para su desarrollo, como lo son: el pleno desarrollo de la personalidad, la formación en el respeto a la vida, la formación para facilitar la toma de decisiones que afectan en la vida económica, política, administrativa y cultural, formación en el respeto a la autoridad, adquisición y generación de conocimientos científicos y técnicos, estudio y comprensión crítica de la cultura, acceso al conocimiento, la ciencia, creación y fomento de una conciencia por la soberanía nacional, desarrollo de la capacidad crítica que fortalezca el avance científico y tecnológico, la adquisición de una conciencia para la conservación, protección y mejoramiento del medio ambiente, la formación en la práctica de trabajo, mediante los conocimientos técnicos y habilidades, la formación para la promoción y preservación de la salud, la promoción en la persona y en la sociedad de la capacidad para crear, investigar adoptar la tecnología que se requiere en los procesos de desarrollo del país⁷⁶.

Los docentes en Colombia cuentan con un régimen especial de salud que es llamado Modelo único de salud para el magisterio⁷⁷, en el cual se enmarca el Plan de atención en salud para los afiliados al Fondo Nacional de Prestaciones Sociales del Magisterio- FNPSM y sus beneficiarios, el cual se basa y se fundamenta en los enfoques preventivo, donde pretende lograr alcanzar el mantenimiento de la salud “paciente sano perdurable”, a través de incentivos a la gestión del riesgo y al cumplimiento de los programas, que eviten la aparición de la enfermedad, manteniendo así el óptimo estado de salud de sus afiliados, haciendo énfasis en los programas de promoción y prevención de acuerdo con el perfil epidemiológico de los docentes y sus familias. Teniendo en cuenta que deben realizar programas enfocados a las enfermedades crónicas. Ya en el enfoque familiar, basado en la práctica de Medicina Familiar tiene sus cimientos en la génesis histórico-cultural del comportamiento humano, en la determinación

⁷⁶ LEY 115. Ley General de Educación. Febrero 8 de 1994 Ministerio de Educación.

⁷⁷ FIDUPREVISORA S. A. Modelo de Salud Mejorado para el Magisterio. Disponible en <http://www.fomag.gov.co>

bio-psicosocial de la salud y en las regularidades psicológicas del grupo familiar, poniendo en evidencia la relación existente entre los individuos de una familia y entre la familia y la comunidad, con una gestión integral del riesgo, en el que se identifican los riesgos y se manejan los docentes y su familia de una manera integral.

Dentro de este plan de beneficios no aplican preexistencias, periodos de carencia, copagos, cuotas moderadoras⁷⁸.

Este régimen Integral involucra en primera instancia y como razón fundamental, a los docentes afiliados al FNPSM y a los beneficiarios de los docentes afiliados. La atención, con un conjunto de beneficios de cobertura nacional, se realiza a través de contratistas seleccionados para brindar atención bajo el cumplimiento de alto estándares de calidad

Algunos de los beneficios de este régimen son:

- Se mantiene el Régimen de Excepción para los docentes y sus beneficiarios.
- No existencia de copagos y cuotas moderadoras para atención.
- Tratamiento de los afiliados al Fondo Nacional de Prestaciones Sociales del Magisterio y sus beneficiarios.
- Atención y tratamiento de todo tipo de patologías sin restricción, con excepción de las establecidas en los pliegos de condiciones
- No existencia de periodos mínimos de cotización, lo que implica que tanto el docente como sus beneficiarios pueden ser atendidos sin restricción desde el primer día de afiliación al Fondo.
- Cobertura de todos los medicamentos necesarios para el tratamiento de las patologías Cobertura Nacional.

⁷⁸ PLAN DE ATENCIÓN EN SALUD PARA EL MAGISTERIO. Bogotá D.C, junio de 2008. Anexo 5.

3.6 Impacto del trabajo docente en la salud

Las diversas formas de vida y de trabajo de las personas en una sociedad afectan los perfiles salud enfermedad, a continuación se presentan datos relacionados con el impacto en la salud de los docentes de acuerdo a estudios realizados^{79 80 81 82 83}.

La vinculación a la Seguridad Social del sector Educativo se realiza por medio del Fondo Nacional de Prestaciones Sociales del Magisterio (FNPS).

En la legislación vigente del sector Educativo se revisa la Ley 91 de 1989⁸⁴ donde se crea el Fondo de Prestaciones Sociales del Magisterio como una cuenta de la Nación, con el objetivo de administrar los recursos de seguridad social de los docentes afiliados, donde se incluye la prestación de servicios de salud y el pago de sus prestaciones económicas. Allí se establece que el fondo debe ser administrado por una entidad fiduciaria. La prestación de los servicios médico asistenciales se realiza a través de la contratación con entidades de salud acuerdo con las instrucciones que imparte el Consejo Directivo del Fondo. Este sistema tiene carácter de excepcionado del Sistema de Seguridad Social de la Ley 100 de 1993.

⁷⁹ OCHOA R.A, et al. La salud ocupacional en el trabajo docente en Risaralda. Síntesis de una experiencia de Investigación colectiva. Min. Trabajo. Fundager. Risaralda.1997.

⁸⁰ CABALLERO E, et al. Discapacidad laboral por trastornos mentales en trabajadores docentes. *Revista cubana de salud y trabajo* 2004; 5(2): 26-30

⁸¹ SÁNCHEZ, I. et al. Afecciones laríngeas en trabajadores de la enseñanza. Instituto Superior de Ciencias Médicas. Santiago de Cuba. *Rev Cubana Hig Epidemiol* 2000;38(1):37-42

⁸² SANTANA, S.et al. Evaluación del estado de salud del maestro venezolano de enseñanza. *Revista Cubana de Salud y Trabajo* 2007;8(2):34-734 2001-2004.

⁸³ ORAMAS, A. Algunas causas de estrés psicológico en maestros del municipio Arroyo Naranjo, Cuba. **Revista Cubana de Salud y Trabajo** 2003;4(1-2):8-12

⁸⁴ MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL.. Ley 91 de 1989. Disponible en <http://www.mineduacion.gov.co>

En el texto *La salud ocupacional en el trabajo docente en Risaralda. Síntesis de una experiencia de Investigación colectiva*, Ochoa⁸⁵, presenta en los resultados de su estudio que el índice de enfermedad ocupacional de los docentes es en su orden, laringitis crónica, ansiedad, alteraciones visuales, rinitis alérgica, amigdalitis, dermatitis de contacto, faringitis crónica, varices en miembros inferiores, dislipidemia, gastritis. Además, relaciona de la misma forma los principales grupos de enfermedad diagnosticadas a docentes durante un periodo de tiempo, encontramos los trastornos respiratorios, digestivos, cardiovasculares, oculares, osteomusculares, endocrinos y metabólicos, piel y mucosas entre otros.

Para Caballero, los factores estresantes en el ambiente del trabajador docente guardan relación causal o desencadenante en la manifestación y desarrollo de los Trastornos Mentales y del Comportamiento-TMC, especialmente si se tiene en cuenta las diversas de investigaciones se ha de-mostrado una asociación entre el estrés y los trastornos neuróticos y afectivos de mayor prevalencias en esta investigación^{86 87}.

Otro estudio realizado en trabajadores de la enseñanza en Cuba, demuestra en esta labor, la presencia de laringitis crónica y disfunción laríngea en los trabajadores de la enseñanza se halla asociada a trastornos emocionales, antecedentes personales de afecciones alérgicas o infecciosas, sobrecarga docente y hábito de fumar.

⁸⁵ Ibid. p 32

⁸⁶ KARASEK RA, Theorell T. Healthy work. London: Basic Works; 1990.

⁸⁷ STANFELD S, North F, White I, Marmot M. Work characteristics and psychiatric disorders in civil servants in London. J Epidemiol Community Health, 1995; 49(1):48-53.

4. DISEÑO METODOLÓGICO

4.1 PROPÓSITO DEL ESTUDIO

El estudio definió como propósitos generales, 1) Aportar al conocimiento de las condiciones de trabajo y salud de los docentes que laboran en las Instituciones Educativas Distritales de la Localidad uno (I) de Usaquén, en la ciudad de Bogotá, Colombia, con el fin de apoyar la toma de medidas y la formulación de políticas y programas para la promoción de la salud en los lugares de trabajo a nivel nacional o internacional; 2) Sensibilizar al personal docente abordado por este estudio, en la importancia de reconocer y participar en las actividades desarrolladas para el mejoramiento de la salud y seguridad en el trabajo; y 3) Fortalecer la línea de investigación de Promoción de la Salud en los Lugares de Trabajo de la Maestría en Salud y Seguridad en el Trabajo, de la universidad Nacional de Colombia como ente académico y quien contribuye al conocimiento del País.

4.2 TIPO DE ESTUDIO

Se desarrolló un estudio de enfoque cuantitativo con alcance descriptivo transversal, en el que se utilizó la recolección y análisis de datos para lograr identificar las condiciones de salud y trabajo de los docentes en la población estudiada, valiéndose de la estadística para establecer con mayor exactitud los patrones de comportamiento de la población estudiada⁸⁸ y conocer las condiciones

⁸⁸ SAMPIERI HERNANDEZ, R. et al. Metodología de la investigación. Tercera edición. México. 2003, p 4 - 6.

de trabajo y salud del personal docente que labora en las Instituciones Educativas Distritales de la Localidad uno (I) de Usaquén.

Los estudios de este tipo son útiles para conocer las condiciones de trabajo y salud y así orientar acciones e intervenciones de promoción de la salud y prevención de efectos adversos a este importante sector, respondiendo a las necesidades reales de este grupo laboral.

4.3 ESCENARIO DE ESTUDIO

Se realizó la investigación en las Instituciones Educativas Distritales de la Localidad (I) de Usaquén, sobre las condiciones de trabajo y salud del personal docente que desarrolla las actividades académicas en estas instituciones. Las cuales se encuentran ubicadas en territorios de diferentes características socio-demográficas, algunas de las instituciones se localizan en los cerros orientales y otras en zonas planas, de la localidad..

4.4 UNIVERSO

Conformado por los docentes que laboran en las Instituciones Educativas Distritales de la Localidad (I) de Usaquén, conformada por 720 docentes. De acuerdo a los lineamientos dados por el docente asesor de bioestadística, con el objetivo de garantizar la muestra y el cumplimiento de los objetivos propuestos para este estudio, se presentan a continuación los criterios de inclusión:

- De la base de datos general de la localidad, se tomaron las sedes donde se cuente con los grados de educación como los son preescolar, básica primaria, básica secundaria y media.

- El tipo de jornada que maneja cada institución, es independiente, no se toma en cuenta, por ser similares las funciones propias de la labor docente
- No se incluyeron las instituciones que se encuentran en concesión con empresas privadas por no concebirse como instituciones educativas de carácter distrital.

4.4.1 MUESTRA

Garantizando la representatividad de la muestra y el cumplimiento de los objetivos propuestos para este estudio, se tuvo en cuenta que la distribución de los docentes cambia de acuerdo a cada institución educativa ubicada dentro de la localidad y se usaron los siguientes criterios de inclusión:

- De la base de datos de las instituciones a nivel local se tomaron todas aquellas sedes que contaran con los niveles de educación como son básica primaria, básica secundaria y media.
- No se tomó en cuenta el tipo de jornada que maneja cada institución educativa.
- No se tomaron en cuenta los territorios a los cuales pertenece cada sede.
- No se incluyeron las instituciones que han sido dadas en concesión a empresas privadas u otras empresas.

De esta manera, se consideró:

- La localidad de Usaquén como el universo del estudio.
- La población N las instituciones educativas distritales de la localidad de Usaquén.
- La muestra “n” que es representado por los docentes encuestados de la población N.

4.4.2 Criterios de muestreo

Se trabajó con Muestreo Aleatorio Simple – M.A.S., el cual consiste en un conjunto aleatorio en el cual cada uno de los sujetos “n” en la muestra tiene una posibilidad igual de ser elegido.

En este tipo de muestreo se tiene en cuenta:

- Coeficiente de confiabilidad: término en la fórmula para el intervalo de confianza que determina el nivel de probabilidad relacionado con el intervalo.
- Intervalo de confianza: es el espacio calculado a partir de los datos de la muestra que tiene cierta probabilidad de comprender un parámetro desconocido, tal como media.
- Para este estudio se estableció como tamaño de la muestra de 230 docentes, lo cual garantiza la confiabilidad y validez del estudio.
- Teniendo en cuenta los criterios de inclusión del estudio y luego de depurar la base de datos de las 11 Instituciones Educativas Distritales – IED. de la localidad de Usaquén, se procedió a establecer el tamaño de la muestra con su respectivo coeficiente de variación. Este procedimiento se adelantó con el profesor asesor del Departamento de Estadística de la Universidad Nacional de Colombia, con la ayuda del programa Excel.

Tomando como base esta exploración de los datos se realizó la selección de un número de 230 docentes.

4.5 MÉTODO Y PROCEDIMIENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Inicialmente se solicita autorización a las directivas de las Instituciones Educativas Distritales, ubicada en la localidad uno (I) de Usaquén, para dar a conocer los objetivos del estudio e invitar a participar a la población docente en el diligenciamiento del instrumento adaptado, previa firma y lectura del consentimiento informado. Esta fase se realiza después de la obtención del aval del Comité de Ética de la Facultad de Enfermería, posteriormente se procede a la presentación del estudio, ante los docentes directivos de estas Instituciones e iniciar la recolección de información.

4.5.1 Sujetos de estudio

El presente estudio se realiza con la población docente de las Instituciones Educativas Distritales de la Localidad I de Usaquén- Bogotá, previo lectura, conocimiento y firma del consentimiento informado. En el cual se elige esta población docente por representar una gran fuerza de trabajo en la Localidad y en la cual se observa condiciones de trabajo y salud importantes para su abordaje y análisis de la situación actual. Así mismo, conforme a la literatura científica, los docentes representan un colectivo de relevancia social para el desarrollo del país.

4.5.2 Instrumento

Para este estudio se tomó una versión adaptada del instrumento que se usó por la UNESCO en un estudio de características similares “Condiciones de trabajo y salud docente estudios de casos en Argentina, Chile, Ecuador, México, Perú y

Uruguay”. De la Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe- ORELAC⁸⁹. La autorización ante esta oficina para utilizar el instrumento, ya aprobada, se adjunta a este documento. (Anexo 3)

Dicha adaptación de este instrumento se hizo mediante una encuesta piloto a un grupo de docentes y directivos docentes (15 encuestados), con el objetivo de obtener la retroalimentación de ellos sobre la comprensibilidad de las preguntas. De esta manera se adaptó el instrumento a docentes y se introdujeron algunos cambios mínimos al instrumento. Posteriormente, se incluyeron algunas preguntas pertinentes a los docentes, con la idea de clarificar aspectos relacionados con el perfil sociodemográfico de los participantes en el estudio, intentando precisar detalles sobre su actividad laboral y personal, donde el sentido de las preguntas fue igual a la original.

El instrumento utilizado consta de 11 grupos de variables agrupadas (Información sociodemográfica, profesional, organización y tiempo de trabajo, contenido y carga de trabajo, trabajo con los estudiantes, el entorno de la escuela, grado de satisfacción con el trabajo en la escuela, tiempo libre extralaboral, condiciones de salud en el trabajo, aspectos de salud, evaluación de condiciones de trabajo específicas) .

4.5.3 Análisis de datos

El instrumento se ingresó a una base de datos elaborada en SPSS versión 19. El análisis realizado mediante el programa SPSS versión 19, consistió en sistema de ficheros en el cual el principal de los archivos es la extensión SAV. Funciona mediante menús desplegable y cuadros de diálogo que permiten hacer un

⁸⁹ ORELAC. Estudio sobre “Condiciones de trabajo y salud docente estudios de casos en Argentina, Chile, Ecuador, México, Perú y Uruguay”. De la Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe- ORELAC. 2005.

análisis de los datos, la generación de estadísticas y la elaboración de gráficos con análisis de frecuencias, con el ánimo de enriquecer el análisis de los datos y establecer las conclusiones pertinentes.

A partir de este análisis de frecuencias, se logró una descripción de la distribución de las variables mediante; tablas de frecuencia, gráficos de barras y tortas y permitió además el cálculo de porcentajes.

En función del diseño estadístico la muestra se constituyó por 251 docentes de 10 Instituciones Educativas de la localidad de Usaquén. No obstante, fue necesaria la anulación de 21 encuestas por fallas en el diligenciamiento, el análisis se realizó con base a las 230 encuestas restantes.

4.5.4 Mecanismos de difusión y socialización

Al finalizar este estudio se socializaran los resultados obtenidos en cada una de las Instituciones Educativas Distritales que prestaron su colaboración para el desarrollo de las encuestas, de igual manera se dejará una copia del artículo que sintetizara los resultados más importantes de esta investigación y que puede servir a los docentes y directivos de las Instituciones Educativas participantes, como material importante de consulta al interior de los colectivos de docentes y buscando concientizar a cada uno de los actores del acto educativo para adquirir una cultura de la importancia que tiene el manejo de la salud y seguridad en el trabajo

4.6 ASPECTOS ÉTICOS

Es importante mencionar que el proyecto se sometió a la aprobación del Comité de Ética de Investigación de la Facultad de Enfermería en sus etapas de aprobación y

presentación de resultados y se presentó en las instituciones que participaron del estudio. Así mismo, se dio a conocer la justificación y propósito, los beneficios esperados, e igualmente la posibilidad de rehusarse a participar o retirarse del mismo de manera voluntaria.

Conforme a la Resolución 8430 de 1993 del Ministerio de Salud, este trabajo final de maestría se clasifica como “investigación sin riesgo”⁹⁰ y cumple con lo estipulado en su Artículo 4, buscando la construcción del conocimiento apropiado que contribuya a la prevención y control de los problemas de salud de la población incluida en las instituciones educativas objeto. De la misma manera y, acorde con los requisitos señalados en el Artículo 5 de la misma resolución, para este estudio prevaleció el criterio del respeto a la dignidad y a la privacidad de los participantes así como la protección de sus derechos y su bienestar. Por tal razón la recolección de información se realizó en el escenario y horario acordado con los participantes. No se realizó influencia indebida, ya que, se ejecutó invitación abierta a las instituciones educativas que cumplen los criterios de inclusión en el estudio.

En esta medida, se aplicó el consentimiento informado de las instituciones educativas y de los trabajadores seleccionados donde se garantizó en todo momento la confidencialidad de la información recopilada en el estudio. De la misma manera, se permitió la aclaración de dudas antes, durante o después de la investigación. Este consentimiento se ajustó a los requisitos establecidos en el Artículo 15 de la Resolución 8430 de 1993. Los datos se recogieron en las fechas y en los lugares acordados previamente, establecidos de común acuerdo con el personal de la institución involucrada en el estudio, manteniendo los principios éticos⁹¹ como la veracidad, a través del uso exacto de los datos para la presentación de los resultados obtenidos, citando en los casos pertinentes, las

⁹⁰ MINISTERIO DE LA PROTECCION SOCIAL, Resolución 8430 de 1993. Art.9.

⁹¹ GARZON, Nelly et al. Recomendaciones éticas para las investigaciones en la Facultad de Enfermería de La Universidad Nacional de Colombia. Bogotá, 2008.

fuentes de información o de referencia; la fidelidad, es decir, la obligación de cumplir con aquello a lo que se ha comprometido y mantener la confidencialidad; la reciprocidad, toda vez que en el proceso de desarrollo del estudio se esperó que las personas conocieran más sobre su salud tomando como referencia el escenario de trabajo. En este sentido, los resultados de la investigación se publicaron y se dieron a conocer a la comunidad académica y a las instituciones, para que se utilicen en beneficio de los colectivos involucrados.

Con relación a la propiedad intelectual, la elaboración de este proyecto siguió las directrices emanadas del Acuerdo 035 de 2003 del Consejo Académico de la Universidad Nacional de Colombia, así como del Acuerdo 007 de 2008 del Consejo Superior Universitario de esta misma Universidad, respetando los derechos patrimoniales de la Universidad por las razones establecidas en el Artículo 16 del Acuerdo 035 ya mencionado.

4.7 Metodología de recolección, procesamiento y análisis de resultados

4.7.1 Técnicas

Para efectos de la presentación de los resultados, estos se organizaron por categorías de trabajo, de acuerdo a la encuesta aplicada a la población docente. La fuente de información principal se constituyó a partir de las encuestas e información suministrada por los docentes con carga laboral completa, de las sedes de las Instituciones Educativas Distritales, en las cuales comprenden cursos de preescolar, primaria y bachillerato, que no se encontraban en incapacidad o descarga laboral en el momento del estudio.

Frente al proceso de recolección de la información se utilizó un instrumento, considerado el más adecuado para el enfoque de análisis de las condiciones de salud y trabajo.

4.7.2 Instrumento

La encuesta de salud y trabajo docente se constituyó por 173 preguntas distribuidas en once categorías, la cual fue aplicada en la fase piloto de este estudio, donde se evaluó aspectos de confiabilidad, confianza y claridad de este instrumento. La estructura del instrumento se conformó de la siguiente manera:

- INFORMACIÓN SOCIO DEMOGRÁFICA
- INFORMACIÓN PROFESIONAL
- INFORMACIÓN Y ORGANIZACIÓN DE TIEMPO DE TRABAJO
- CONTENIDO, ORGANIZACIÓN Y CARGA DE TRABAJO
- TRABAJO CON LOS ESTUDIANTES
- EL ENTORNO DE LA ESCUELA
- GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL TRABAJO EN LA ESCUELA
- TIEMPO LIBRE-EXTRA LABORAL
- CONDICIONES DE SALUD EN EL TRABAJO
- SALUD
- EVALUACIÓN DE CONDICIONES DE TRABAJO ESPECIFICAS

La encuesta de este estudio se basó en el informe de la OREALC- UNESCO titulado “Condiciones de Trabajo y Salud Docente. Otras dimensiones del desempeño profesional. Estudios de casos en Argentina, Chile, Ecuador, México, Perú y Uruguay”, instrumento que fue facilitado y avalado el uso por esta oficina. Así, los resultados de la encuesta de salud y trabajo docente se presentan a través de tablas, gráficos y análisis de los datos con mayor apreciación, dentro de estos se encuentran los siguientes:

• INFORMACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA

Esta categoría se compone de cinco ítems, a continuación se presentan los resultados obtenidos, a través de la consolidación y tabulación de los datos.

Sexo

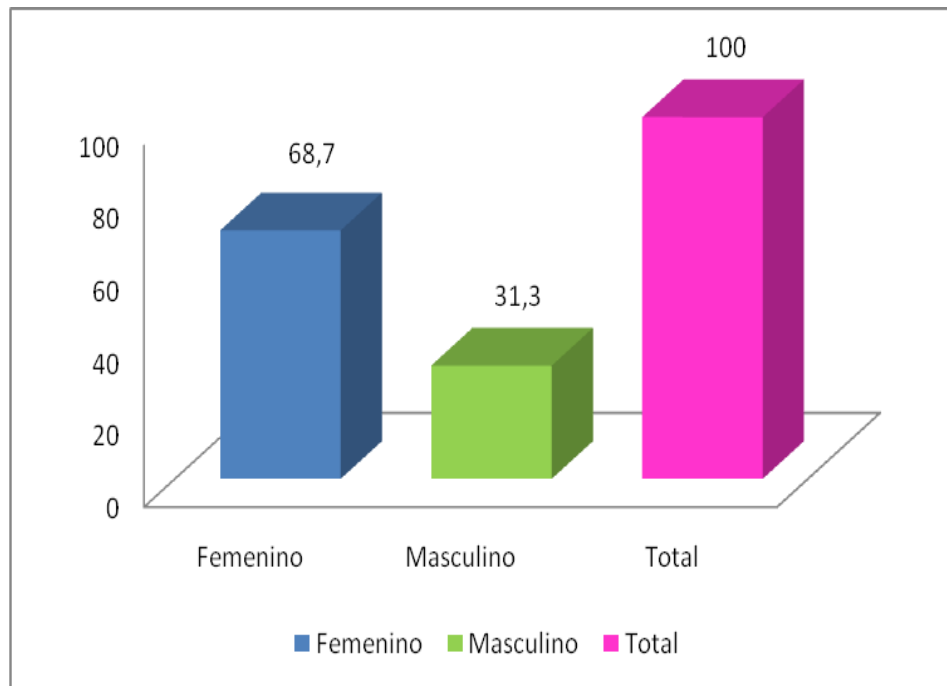
Se observa en la tabla 1, la relación de los docentes encuestados por género, donde se obtuvo una frecuencia de 158 el cual corresponde a un 68.7% de los docentes encuestados. En contraste con el sexo masculino, quien obtuvo un 31.3% de participación y una frecuencia de 72 de un total de 230 docentes evaluados. Igualmente, como se ilustra en la figura 2.

Tabla 1. Relación de los docentes encuestados por género. Instituciones Educativas Distritales, localidad de Usaqué, 2010

| SEXO | | Frecuencia | Porcentaje |
|------|-----------|------------|------------|
| | Femenino | 158 | 68,7 |
| | Masculino | 72 | 31,3 |
| | Total | 230 | 100,0 |

Fuente: Estudio

Ilustración 2. Distribución de docentes evaluados por sexo. Instituciones Educativas Distritales, localidad de Usaquen, 2010



Fuente: Estudio

Estado civil

En cuanto al estado civil de la población docente, se observa una frecuencia de 128 para el ítem casado, el cual corresponde al 55.7%. En relación a estar soltero, respondió un 18.7%, en pareja lo representa un 4.3% y una escasa participación de divorciado, representado con una frecuencia de 24 el cual constituye un 10.4% de los docentes encuestados.

Tabla 2. Relación de los docentes encuestados por estado civil. Instituciones Educativas Distritales, localidad de Usaqué, 2010

| ESTADO CIVIL | Frecuencia | Porcentaje |
|---------------------|-------------------|-------------------|
| Soltero(a) | 43 | 18,7 |
| Casado(a) | 128 | 55,7 |
| En pareja | 33 | 14,3 |
| Divorciado(a) | 24 | 10,4 |
| Viudo(a) | 2 | 0,9 |
| Total | 230 | 100,0 |

Fuente: Estudio

Actualmente convive en pareja

Del total de docentes encuestados el 67% manifestaron que si conviven en pareja actualmente, a diferencia de 33% quienes respondieron no convivir en pareja.

Tipo de docente

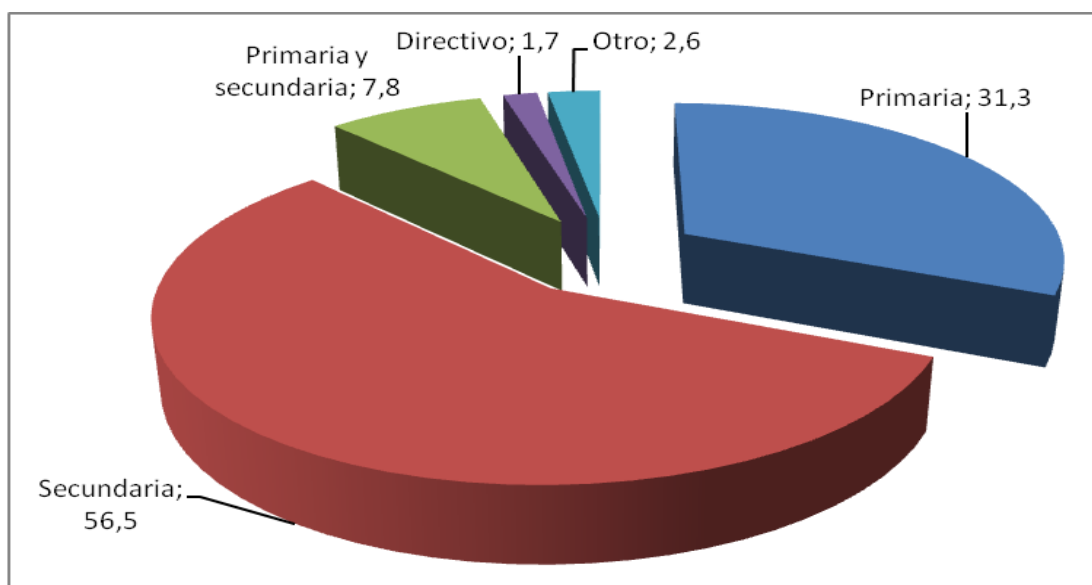
Dado a que los niveles educativos que posee mayor demanda, se encuentra la educación básica secundaria. En la tabla 3, se muestra la relación de los docentes encuestados, el 56.5% desarrollan sus actividades docentes en el nivel de secundaria, frente al 31.3% quienes lo hacen en el nivel primaria.

Tabla 3. Relación de la población evaluada por nivel en el cual desarrolla su actividad docente. Instituciones Educativas Distritales, localidad de Usaqué, 2010

| TIPO DOCENTE | | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|-----------------------|------------|------------|
| | Primaria | 72 | 31,3 |
| | Secundaria | 130 | 56,5 |
| | Primaria y secundaria | 18 | 7,8 |
| | Directivo | 4 | 1,7 |
| | Otro | 6 | 2,6 |
| | Total | 230 | 100,0 |

Fuente: Estudio

Ilustración 3. Distribución de docentes evaluados por tipo de docente. Instituciones Educativas Distritales, localidad de Usaquen, 2010



Fuente: Estudio

En la grafica se puede observar la poca participación de los docentes que ejercen actividades laborales dentro de los dos niveles de enseñanza en primaria y secundario, representado con un 7.8%. Así mismo, se evidencia una aportación del nivel directivo con el 1.7%.

Edad

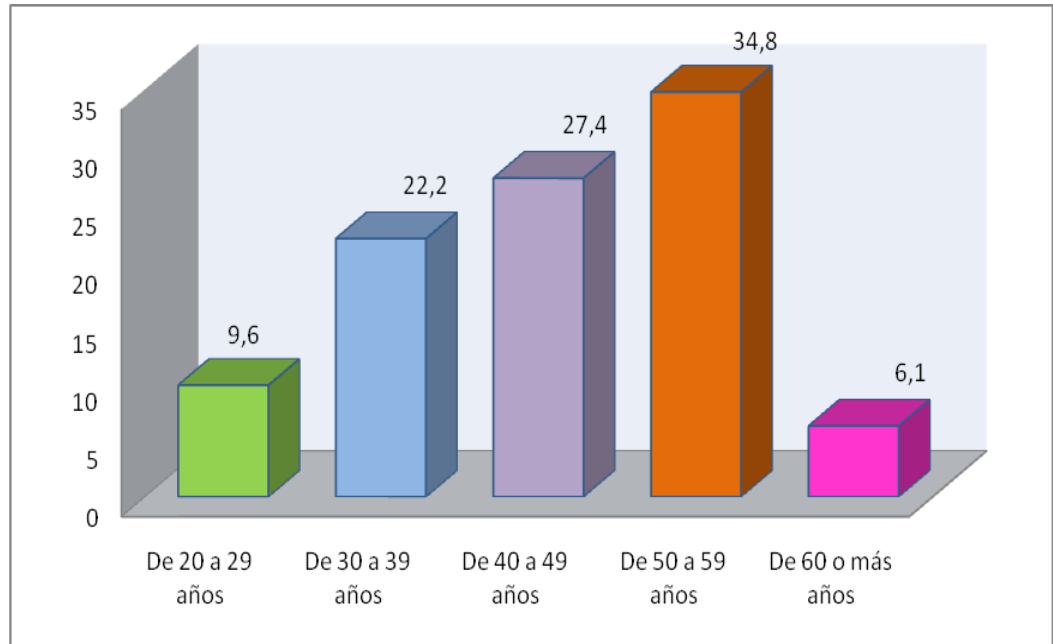
En relación al rango de edad, el 34.8% de los docentes encuestados se encuentra dentro del rango determinado entre los 50 a 59 años, dato que deja ver la alta participación de esta población dentro del estudio. Respecto al rango comprendido entre 40 a 49 años muestra una participación de un 27.4%. A diferencia del grupo de edad comprendido entre 60 años o mas, donde se obtuvo un 6.1% de aportación (ver tabla e ilustración 4).

Tabla 4. Relación de la población evaluada por rango de edad. Instituciones Educativas Distritales, localidad de Usaqué, 2010

| | EDAD | Frecuencia | Porcentaje |
|--|------------------|-------------------|-------------------|
| | De 20 a 29 años | 22 | 9,6 |
| | De 30 a 39 años | 51 | 22,2 |
| | De 40 a 49 años | 63 | 27,4 |
| | De 50 a 59 años | 80 | 34,8 |
| | De 60 o más años | 14 | 6,1 |
| | Total | 230 | 100,0 |

Fuente: Estudio

Ilustración 4. Distribución de docentes evaluados por rango de edad. Instituciones Educativas Distritales, localidad de Usaquen, 2010



Fuente: Estudio

- **INFORMACION PROFESIONAL**

Esta categoría está conformada por cinco preguntas, de las cuales se obtuvieron los siguientes resultados:

Escolaridad

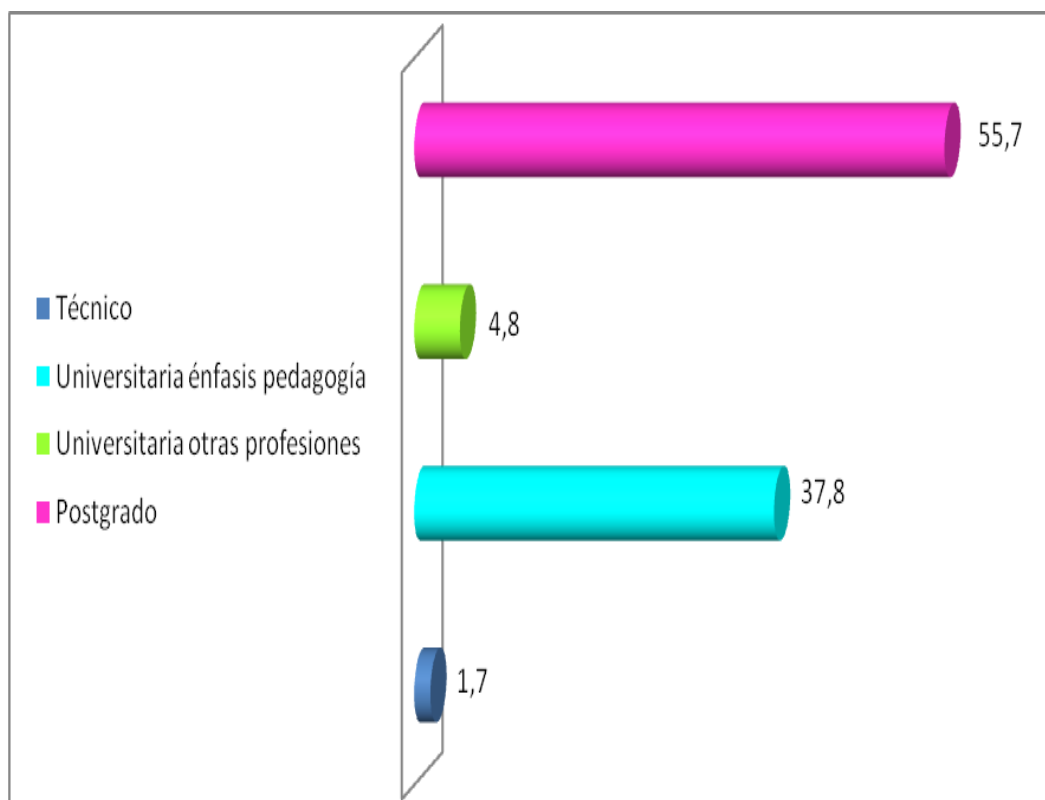
A continuación se evidencia en la tabla 5, la relación de la población encuestada de las Instituciones Educativas Distritales y el nivel de escolaridad, en el que, un 55.7% de los docentes tienen formación en posgrado y un 37.8% representa los docentes con formación universitaria y un énfasis en pedagogía. Simultáneamente un 4.8% constituye la población docente con formación universitaria en otras profesiones (ver ilustración 5).

Tabla 5. Relación de la población evaluada por nivel de escolaridad. Instituciones Educativas Distritales, localidad de Usaqué, 2010

| ESCOLARIDAD | Frecuencia | Porcentaje |
|---------------------------------|------------|------------|
| Técnico | 4 | 1,7 |
| Universitaria énfasis pedagogía | 87 | 37,8 |
| Universitaria otras profesiones | 11 | 4,8 |
| Postgrado | 128 | 55,7 |
| Total | 230 | 100,0 |

Fuente: Estudio

**Ilustración 5. Distribución de docentes evaluados por nivel de escolaridad.
Instituciones Educativas Distritales, localidad de Usaquen, 2010**



Fuente: Estudio

Años de antigüedad en la docencia

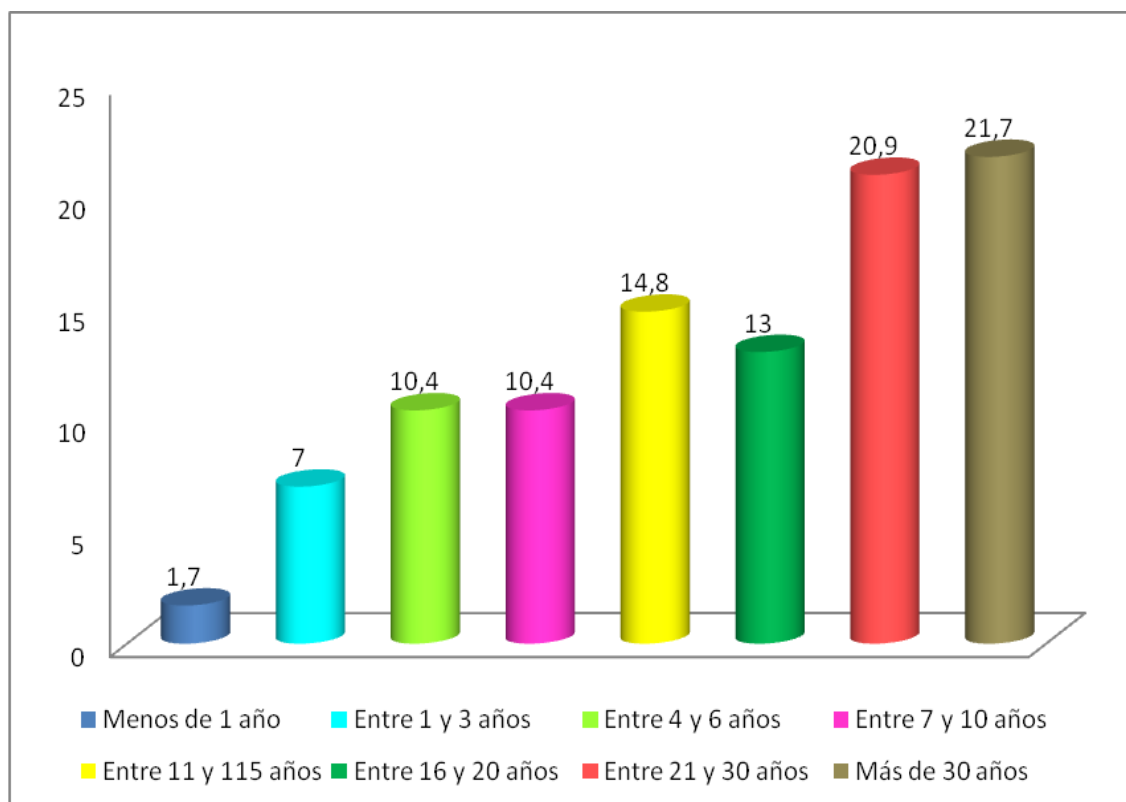
En relación a los años de antigüedad en la docencia, el 21.7% de los docentes posee una antigüedad mayor a 30 años, en relación al 20.9% quienes manifestaron una permanencia entre 21 y 30 años. Estos resultados muestran estabilidad laboral de este grupo de profesionales, el cual representa un alto tiempo de permanencia en el cargo (ver tabla e ilustración 6).

Tabla 6. Relación de la población evaluada por años de antigüedad. Instituciones Educativas Distritales, localidad de Usaqué, 2010

| Antigüedad | | Frecuencia | Porcentaje |
|-------------------|--------------------|-------------------|-------------------|
| | Menos de 1 año | 4 | 1,7 |
| | Entre 1 y 3 años | 16 | 7,0 |
| | Entre 4 y 6 años | 24 | 10,4 |
| | Entre 7 y 10 años | 24 | 10,4 |
| | Entre 11 y 15 años | 34 | 14,8 |
| | Entre 16 y 20 años | 30 | 13,0 |
| | Entre 21 y 30 años | 48 | 20,9 |
| | Más de 30 años | 50 | 21,7 |
| | Total | 230 | 100,0 |

Fuente: Estudio

**Ilustración 6. Distribución de docentes evaluados por años de antigüedad.
Instituciones Educativas Distritales, localidad de Usaquen, 2010**



Fuente: Estudio

Grado de escalafón

Se evidencia en la tabla 6, la relación existente entre la población evaluada y los años de antigüedad en el cargo como docente, en donde los resultados muestran un 56.5% de docentes ubicados en el escalafón 14 del régimen antiguo y un 15.2% en el grado 2 del nuevo escalafón. La participación del resto de docentes se encuentra ubicada en los escalafones restantes, la cual oscila entre el 1 y 9%.

Tabla 7. Relación de la población evaluada por años de antigüedad. Instituciones Educativas Distritales, localidad de Usaqué, 2010

| ESCALAFON ANTIGUO | | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------------------|-------|-------------------|-------------------|
| | 7 | 2 | ,9 |
| | 8 | 2 | ,9 |
| | 10 | 3 | 1,3 |
| | 11 | 4 | 1,7 |
| | 12 | 22 | 9,6 |
| | 13 | 21 | 9,1 |
| | 14 | 130 | 56,5 |
| | Total | 184 | 80,0 |

Fuente: Estudio

Tabla 8. Grado de escalafón alcanzado por el docente según el nuevo régimen del magisterio. Instituciones Educativas Distritales, Localidad de Usaqué, 2010

| ESCALAFON NUEVO | | Frecuencia | Porcentaje |
|------------------------|---------|-------------------|-------------------|
| | Grado 1 | 10 | 4,3 |
| | Grado 2 | 35 | 15,2 |
| | Grado 3 | 1 | ,4 |
| | Total | 230 | 100,0 |

Fuente: Estudio

Actividad adicional a la docencia

Se puede concluir que el 27.3% de los docentes encuestados, manifestaron tener otra labor adicional. Dentro de estas actividades encontramos la docencia en institución privada con un 6.3%, en docencia universitaria corresponde a un 8.7% y el 12.2% se dedican a otra labor.

- **INFORMACION EN ORGANIZACIÓN TIEMPO DE TRABAJO**

Esta categoría está conformada por dos preguntas, de las cuales se obtuvieron los siguientes resultados:

Tiempo de desplazamiento casa- trabajo de los docentes evaluados

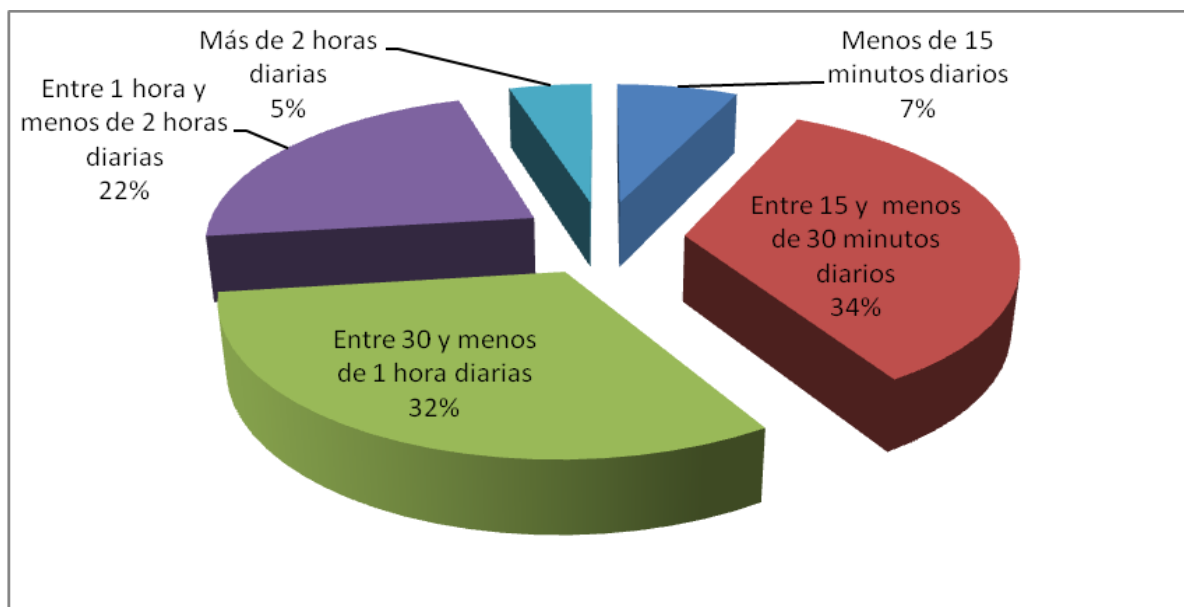
De acuerdo a los resultados el 34.3% de los docentes encuestados realizan recorridos cortos y el 4.8% se demoran más de dos horas diarias de desplazamiento de la Institución Educativa al lugar de residencia o viceversa, sin distinción de jornada, teniendo en cuenta que su horario laboral efectivo dentro de la Institución es de 6 horas (no se incluye la disposición horaria utilizada en actividades adicionales como atención a padres de familia o reuniones en horario extraclase). (Ver tabla 9 e ilustración 7).

Tabla 9. Tiempo de desplazamiento utilizado por el docente Casa- Institución Educativa. Instituciones Educativas Distritales, Localidad de Usaquén, 2010

| TIEMPO DESPLAZAMIENTO | | Frecuencia | Porcentaje |
|------------------------------|---|-------------------|-------------------|
| | Menos de 15 minutos diarios | 16 | 7,0 |
| | Entre 15 y menos de 30 minutos diarios | 79 | 34,3 |
| | Entre 30 y menos de 1 hora diarias | 73 | 31,7 |
| | Entre 1 hora y menos de 2 horas diarias | 51 | 22,2 |
| | Más de 2 horas diarias | 11 | 4,8 |
| | Total | 230 | 100,0 |

Fuente: Estudio

Ilustración 7. Visualización gráfica del tiempo de desplazamiento Casa-Institución Educativa. Instituciones Educativas Distritales, Localidad de Usaquén, 2010



Fuente: Estudio

Tiempo semanal dedicado a tareas docentes (horas/semana)

El total de la muestra encuestada labora en las instituciones educativas distritales de la localidad de Usaquén en el horario de la jornada escolar establecido por el Decreto 1850 de 2002. Sin embargo, el 25.7% dedica 30 horas adicionales a su jornada dedicada a tareas docentes fuera del horario de trabajo, realizando labores escolares en casa como son corrección de trabajos, preparación de material, preparación de clases y de actividades extraprograma, (ver tabla 10).

**Tabla 10. Frecuencia del tiempo requerido semanal en horas a labores docentes.
Instituciones Educativas Distritales, Localidad de Usaquén, 2010**

| HORAS | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|-------------------|-------------------|
| 4 | 12 | 5,2 |
| 6 | 25 | 10,9 |
| 8 | 29 | 12,6 |
| 10 | 16 | 7,0 |
| 15 | 10 | 4,3 |
| 30 | 59 | 25,7 |
| 35 | 12 | 5,2 |
| Total | 230 | 100,0 |

Fuente: Estudio

- **CONTENIDO, ORGANIZACION Y CARGA DE TRABAJO**

Esta categoría está conformada por veinte preguntas, de las cuales se obtuvieron los siguientes resultados:

Tabla 11. Actividades docentes según contenido, organización y carga de trabajo con distribución de porcentajes de acuerdo al horario utilizado. Instituciones Educativas Distritales, Localidad de Usaquén, 2010

| ÍTEM | En horario trabajo | Fuera del horario | Ambo s |
|---|--------------------|-------------------|--------|
| a) Preparación de clases | 34.3% | 37% | 28.7% |
| b) Preparación de material didáctico | 30% | 38.3% | 31.1% |
| c) Preparación actividades extra programa | 23.9% | 51.7% | 24.3% |
| d) Atención a padres o alumnos | 84.3% | | |
| e) Corrección de trabajos y evaluaciones | 40% | 24.8% | 35.2% |
| f) Trabajo administrativo | 67.4% | | |
| g) Cursos de perfeccionamiento o de actualización | | 79.6% | 10.9% |

Fuente: Estudio

Es de notar que el 84.3% de los docentes encuestados realiza en horario de trabajo la actividad de atención a padres o alumnos frente a un 67.4% que efectúa trabajos administrativos. El 79.6% desarrollan fuera del horario de trabajo cursos de perfeccionamiento o de actualización comparada con el 10.9% que los realizan tanto en ambos horarios.

La labor docente, lo expone a *estar de pie toda la jornada*. Respondieron *casi siempre* un 50% de los encuestados, *forzar la voz* un 43%. Los datos recopilados muestran que un 60% de los docentes permanece sentado en el mobiliario *a veces*. En cuanto a *mantener una postura incomoda*: el 48.3% *a veces*, esto se debe a que la infraestructura de las aulas no es adecuada, el 49.6% responden *a veces* respecto al trabajo con *iluminación deficiente en las aulas de clase*. En relación a trabajar en un *ambiente ruidoso* el 37.4% manifiestan *siempre*. El *material* con el que cuenta es insuficiente, al cual indican *a veces* un 47.8%. (Ver tabla 12).

Tabla 12. Distribución de frecuencias según actividades de Contenido, organización y carga de trabajo, ejecutadas por los docentes. Instituciones Educativas Distritales, Localidad de Usaquén, 2010

| ÍTEM | Nunca 0 | A veces 1 | Casi siempre 2 | Siempre 3 |
|--|------------|--------------|----------------------|--------------|
| a) Estar de pie toda la jornada | 1.7% | 23.9% | 50% | 24.3% |
| b) Forzar la voz | - | 21.7% | 35.2% | 43% |
| c) Permanecer sentado en mobiliario | 27% | 60% | 10.4% | 2.6% |
| d) Realizar esfuerzos físicos | 22.7% | 56.5% | 17.8% | 3.0% |
| e) Mantener una postura incómoda | 30% | 48.3% | 16.5% | 5.2% |
| f) Trabajar con iluminación deficiente | 22.6% | 49.6% | 15.2% | 12.6% |
| g) Trabajar con cambios de temperatura | 20% | 37% | 21.7% | 21.3% |
| h) Trabajar en ambiente ruidoso | 8.7% | 34.8% | 19.1% | 37.4% |
| i) El material con el que cuenta es suficiente | 18.3% | 47.8% | 31.7% | 2.2% |
| j) El material de trabajo con el que cuenta es pertinente o adecuado a las necesidades | 9.1% | 48.3% | 39.1% | 3.5% |
| k) El material de trabajo es suministrado por usted | 12.2% | 52.2% | 27.4% | 8.3% |
| l) El material de trabajo es suministrado por la institución educativa | 12.6% | 49.6% | 30% | 7.8% |
| m) El material de trabajo es suministrado por los padres de familia u otra fuente | 44.3% | 40.9% | 12.2% | 2.6% |

Fuente: Estudio

- **TRABAJO CON LOS ESTUDIANTES**

De acuerdo a los docentes encuestados, se manifiesta que el *comportamiento indisciplinado de los grupos de estudiantes* con los cuales desarrollan sus actividades representan un 28.3% con una exigencia *muy alta*. En comparación con el 2.2% quienes manifiestan no representar exigencia.

En el ítem sobre las *precarias condiciones sociales y económicas de las familias de los estudiantes* el 28.7% respondieron que la exigencia es *media*, ya que esta situación afecta en general a la población escolar de estas instituciones.

Las condiciones de la *infraestructura física de las Instituciones Educativas Distritales*, se obtuvo una participación del 22.6% como *exigencia media*, al igual con la exigencia percibida como *muy alta*.

La dinámica de trabajo entre colegas o directivas, solo el 34.3% manifiestan una *exigencia media* en comparación con el 9.6% quienes representan una exigencia *muy alta*.

La frecuencia percibida por el docente en cuanto a la *violencia en la escuela*, el 35.7% reconocieron estar *siempre presente*, a diferencia del 24.8% quienes mostraron una desviación a *casi siempre*.

De acuerdo a la frecuencia con que se presentan *formas de delincuencia organizada dentro de la escuela*, manifestaron que *a veces* el 40.9% y *casi siempre* el 23.5%, (ver tablas 13 y 14).

Tabla 13. Frecuencia de respuestas frente al trabajo desarrollado con los estudiantes. Instituciones Educativas Distritales, Localidad de Usaquén, 2010

| ITEM | No representa exigencia 0 | Exigencia menor 1 | Exigencia Media 2 | Exigencia Alta 3 | Exigencia muy alta 4 |
|---|----------------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------|-----------------------------|
| a) Comportamiento indisciplinado del grupo en conjunto | 2.2% | 22.6% | 19.1% | 27.8% | 28.3% |
| b) Problemas de aprendizaje | 1.7% | 17.8% | 40.4% | 22.2% | 17.8% |
| c) Falta de cooperación por parte de padres y tutores | 6.1% | 26.5% | 20.9% | 22.2% | 24.3% |
| d) Malas condiciones sociales y económicas de las familias de los estudiantes | 7.8% | 21.3% | 28.7% | 25.7% | 16.5% |
| e) Excesivo número de alumnos por aula | 13.9% | 13.5% | 25.2% | 20% | 27.4% |
| f) Condiciones de la infraestructura física | 17.4% | 19.1% | 22.6% | 18.3% | 22.6% |
| g) Ausencia de apoyo pedagógico de especialistas en la escuela | 5.2% | 27.8% | 20.4% | 27% | 19.6% |
| h) Dinámica de trabajo entre colegas y/o director | 6.1% | 32.2% | 34.3% | 17.8% | 9.6% |

Fuente: Estudio

Tabla 14. Porcentajes frente a la Seguridad en el entorno escolar. Instituciones Educativas Distritales, Localidad de Usaqué, 2010

| ÍTEM | Nunca 0 | A veces 1 | Casi siempre 2 | Siempre 3 |
|---|------------|--------------|-------------------|--------------|
| a) Con que frecuencia percibe usted que la violencia es actualmente un problema grave en su escuela | 5.7% | 33.9% | 24.8% | 35.7% |
| b) Con que frecuencia su integridad física ha sido amenazada o afectada por actos de violencia al interior de la escuela en el presente año | 47% | 32.2% | 16.5% | 4.3% |
| c) Con que frecuencia se presentan formas de delincuencia organizada dentro de la escuela | 29.6% | 40.9% | 23.5% | 6.1% |

Fuente: Estudio

- **EL ENTORNO DE LA ESCUELA**

Como se muestra en la tabla 15, las problemáticas sociales de los estudiantes afectan la labor docente, evidenciado por el 41.3% con impacto medio en relación al 30.9% calificado como impacto alto en la población encuestada, frente al ítem de pobreza. Situación que se ve agravada por la violencia intrafamiliar que representa el 47% con un impacto medio en las familias de esta población.

Otras situaciones dadas con los estudiantes donde se representa con un 29.6% las agresiones o amenazas, un 40% de impacto medio en cuanto al abandono de los menores por parte de los padres.

Un 37.8% respondió tener un impacto alto el tema de la seguridad en el entorno de la institución educativa, donde los docentes consideran que se encuentran expuestos a violencia y situaciones peligrosas en el ejercicio de su profesión.

**Tabla 15. Problemáticas sociales que afectan el desarrollo de la labor docente.
Instituciones Educativas Distritales, Localidad de Usaqué, 2010**

| ÍTEM | No existe 0 | Bajo impacto 1 | Impacto medio 2 | Alto impacto 3 |
|--|----------------|-------------------|--------------------|-------------------|
| a) Pobreza | 0.9% | 27% | 41.3% | 30.9% |
| b) Abandono de los padres | 2.6% | 30.4% | 40% | 27% |
| c) Violencia intrafamiliar | 7% | 20% | 47% | 26.1% |
| d) Abuso sexual | 22.2 % | 38.3% | 26.5% | 13% |
| e) Agresiones/amenazas | 11.3 % | 33.9% | 25.2% | 29.6% |
| f) Asaltos, robos | 13.1 % | 39.6% | 27% | 20.4% |
| g) Alcoholismo/Drogadicción | 21.7 % | 30.4% | 24.3% | 23.5% |
| h) Prostitución | 34.8 % | 35.7% | 20.4% | 9.1% |
| i) Migración | 20% | 40.4% | 24.8% | 14.85 |
| j) Contaminación ambiental | 13.9 % | 32.2% | 30.4% | 23.5% |
| k) Seguridad en el entorno de la institución educativa | 7% | 21.3% | 33.9% | 37.8% |

Fuente: Estudio

- **GRADO DE SATISFACCION CON EL TRABAJO EN LA ESCUELA**

Se destaca que los docentes encuestados consideran su trabajo como interesante en un 68.3% y el 70.9% cree que el trabajo que realiza es una labor importante para la sociedad.

Referente a las relaciones cordiales con los superiores, el 42.6% la considera como buena, aspecto que favorece el desarrollo de las actividades docentes dentro de las Instituciones Educativas, ya que, los grupos de estudiantes a cargo rotan en forma permanente con otros colegas de la institución (ver tabla 16).

Tabla 16. Características de las relaciones con los directivos docentes. Instituciones Educativas Distritales, Localidad de Usaqué, 2010

| ÍTEM | Nunca 0 | A veces 1 | Casi siempre 2 | Siempre 3 |
|--|------------|-----------------|----------------------|--------------|
| a) ¿Participa en actividades sociales en la escuela? | 0.9% | 37% | 31.3% | 30.9% |
| b) ¿Considera su trabajo interesante? | - | 10.4 % | 21.3% | 68.3% |
| c) ¿Tiene la posibilidad de organizar su trabajo y su tiempo laboral? | 2.6% | 15.2 % | 59.1% | 23% |
| d) ¿Puede acceder sin dificultad a su Director y superiores inmediatos? | 2.6% | 19.1 % | 42.2% | 36.1% |
| e) ¿Hay relaciones cordiales con los superiores? | 2.2% | 14.8 % | 40.4% | 42.6% |
| f) ¿Siente que los superiores aplican con equidad los estímulos y las sanciones? | 5.7% | 40.4 % | 39.6% | 14.3% |

| | | | | |
|--|--------|--------|-------|--------|
| g) ¿Existen facilidades para fomentar la cooperación entre colegas? | 4.3% | 37.8 % | 47% | 10.9% |
| h) ¿La responsabilidad de la toma de decisiones es compartida? | 2.2% | 43.5 % | 42.2% | 12.2% |
| i) ¿Considera que la sociedad valora el trabajo de los docentes? | 14.3 % | 62.2 % | 22.2% | 1.3% |
| j) ¿Considera usted que el trabajo que realiza es importante para la sociedad? | - | 7.8% | 21.3% | 70.9% |
| k) ¿Considera usted que su trabajo es estimulante? | 2.6% | 17.4 % | 42.2% | 37.8 % |

Fuente: Estudio

- **TIEMPO LIBRE-EXTRALABORAL**

En cuanto al tiempo libre extra laboral o tabla 17, los docentes encuestados manifiestan que la práctica de algún deporte con una intensidad de tres o más veces a la semana lo realiza el 50% a veces y casi siempre el 21.7%. En relación al trabajo doméstico diario responden que siempre un 33% de la población encuestada

**Tabla 17. Actividades desarrolladas en el tiempo libre por los docentes.
Instituciones Educativas Distritales, Localidad de Usaquén, 2010**

| | Nunca 0 | A veces 1 | Casi siempre 2 | Siempre 3 |
|---|------------|--------------|----------------------|--------------|
| a) ¿Practica regularmente algún deporte o hace ejercicio durante su tiempo libre (tres o más veces a la semana, en promedio)? | 20.9% | 50% | 21.7% | 7.4% |
| b) ¿Lee con regularidad el periódico, revistas o libros? | 0.9% | 29.1% | 42.6% | 27.4% |
| c) ¿Asiste a algún tipo de actividad cultural? | 12.2% | 50.9% | 30% | 7% |
| d) Durante su tiempo libre, destina el tiempo a ver televisión? | 5.2% | 57.8% | 30.9% | 6.1% |
| e) ¿Realiza trabajo doméstico diario? | 8.7% | 31.7% | 26.5% | 33% |
| f) | | | | |
| g) ¿Realiza trabajo doméstico el fin de semana? | 10.9% | 35.7% | 23.9% | 29.6% |

Fuente: Estudio

- **CONDICIONES DE SALUD EN EL TRABAJO**

El 30.4% de los docentes no conocen actividades guiadas a las temáticas de salud en promoción de la salud y prevención de la enfermedad en su institución educativa. Es importante destacar el 27.1% reconoce la utilidad de los programas de bienestar dirigidos a los docentes.

La frecuencia con la cual la institución crea espacios para el desarrollo de temáticas sobre la salud de los docentes responde el 30.4% de los encuestados, quienes manifestaron esta situación como nunca.

Referente a la población que hace uso de las acciones de recreación y entretenimiento dirigida a los docentes, manifestó el 49.6% que a veces se hace uso de ellas, (ver tabla 18).

Tabla 18. Condiciones de salud en el trabajo de la población docente. Instituciones Educativas Distritales, Localidad de Usaquén, 2010

| ÍTEM | Nunca 0 | A veces 1 | Casi siempre 2 | Siempre 3 |
|--|------------|--------------|----------------------|--------------|
| a) ¿La utilidad de los programas en salud, van orientados al bienestar docente? | 17.8% | 58.3% | 22.2% | 27.1% |
| b) ¿Hace uso de las acciones dirigidas a la recreación y el entretenimiento para los docentes | 29.1% | 49.6% | 14.8% | 6.5% |
| c) ¿Con que frecuencia su Institución ha creado espacios para desarrollar temáticas sobre la salud de los docentes? | 30.4% | 60% | 8.7% | 0.9% |
| d) ¿Con que frecuencia se desarrollan temáticas de salud enfocadas en la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad? | 30.4% | 60.9% | 7.8% | 0.9% |

Fuente: Estudio

Tiempo transcurrido desde la última vez que visitó el servicio medico

Un 28.7% de los docentes, que constituyeron la muestra, reportaron que han consultado al médico por algún motivo durante el último mes, un 32.6% entre 1

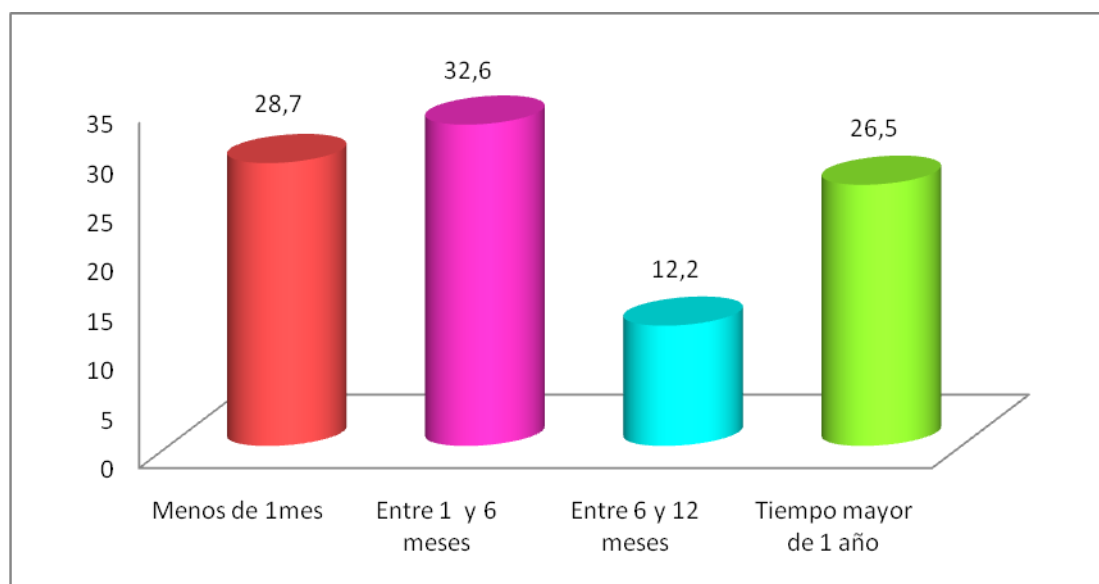
mes y 6 meses, un 12.2% entre 6 meses y un año y el porcentaje restante realizó su visita al médico en un tiempo mayor a un año, (ver tabla 19 e ilustración 8).

Tabla 19. Tiempo de última visita al servicio médico de los docentes. Instituciones Educativas Distritales, Localidad de Usaquén, 2010

| VISITA AL MEDICO | | Frecuencia | Porcentaje |
|------------------|-----------------------|------------|------------|
| | Menos de 1mes | 66 | 28,7 |
| | Entre 1 y 6 meses | 75 | 32,6 |
| | Entre 6 y 12 meses | 28 | 12,2 |
| | Tiempo mayor de 1 año | 61 | 26,5 |
| | Total | 230 | 100,0 |

Fuente: Estudio

Ilustración 8. Gráfico última visita al servicio médico de los docentes. Instituciones Educativas Distritales, Localidad de Usaquén, 2010



Fuente: Estudio

Incapacidad dada a los docentes evaluados en los últimos 6 meses

Se observa en la tabla 20, que el 82.2% de la población encuestada no han estado incapacitados durante los últimos 6 meses. Sin embargo, 17.8% si lo ha estado, donde los diagnósticos médicos formulados sugieren probablemente una enfermedad asociada a la actividad laboral. Estas incapacidades se dieron por enfermedad común en un 8.2% y un 7% debido a enfermedad asociada a su trabajo (estrés, problemas vasculares, disfonías y afonías, entre otras).

**Tabla 20. Causa de incapacidad en los docentes. Instituciones Educativas
Distritales, Localidad de Usaquén, 2010**

| CAUSA | PORCENTAJE |
|---|-------------------|
| Enfermedad común | 8.2% |
| Enfermedad asociada a su labor como docente | 7.0% |
| Accidente | 0.4% |
| Otras | 2.2% |

Fuente: Estudio

Impacto en la calidad de la labor docente, Influido por la condición de salud

En cuanto al impacto en la calidad de la labor docente, influido por la condición de salud, donde el 19.6% considera afectado en alto grado su rendimiento. El 41.7% de los docentes consideran que la calidad de la educación se ve afectada por su condición de salud, donde la alteración de salud genera un impacto en su rendimiento, (ver tabla 21).

Tabla 21. Impacto sobre la calidad en la labor docente. Instituciones Educativas Distritales, Localidad de Usaquén, 2010

| IMPACTO LABOR DOCENTE | | Frecuencia | Porcentaje |
|------------------------------|--|-------------------|-------------------|
| | Enfermo se altera relación con estudiantes | 15 | 6,5 |
| | Condiciones de salud alto grado sobre su rendimiento | 45 | 19,6 |
| | Relación colegas se afecta | 2 | ,9 |
| | El clima del aula cambia | 9 | 3,9 |
| | Disminución en su rendimiento | 25 | 10,9 |
| | Total | 230 | 100,0 |

Fuente: Estudio

Conocimiento por parte de los docentes evaluados sobre derechos y deberes para el modelo mejorado de salud del magisterio

Un 80% de los docentes de la muestra no conocen cuáles son sus derechos y deberes en el modelo mejorado de salud para el Magisterio, régimen al cual pertenecen.

Conocimiento por parte de la población evaluada sobre la tabla de enfermedades para calificar el origen de enfermedad en los docentes

Un 69.1% de los docentes refirieron no conocer la tabla con la cual se califica el origen de las enfermedades que le son diagnosticadas.

Conocimiento por parte los docentes evaluados sobre las enfermedades profesionales

El 67% de los docentes manifestaron desconocer de manera precisa cuales son las enfermedades que los afectan en el ejercicio de su profesión.

• CONDICIONES DE SALUD QUE CON MAYOR FRECUENCIA CONSULTAN LOS DOCENTES

Según como lo muestra la tabla 22, el motivo de consulta más frecuente por parte de los docentes es el estrés, con un 40.9%, seguido de los problemas vasculares (varices en las piernas), con un 29.1%. Igualmente, otro porcentaje importante manifestó presencia de disfonías o afonías con un 27.8%, de los docentes encuestados. En comparación con la hipoacusia que representa el 2.2% de esta misma población. En relación al ítem donde se indaga que si ha presentado algún síntoma en el último año, responde un 42.6% debido a dolor de espalda, seguido de un 25.7% quienes refieren presentar insomnio. En cuanto a dificultad para concentrarse, un 18.3% lo refirió.

**Tabla 22. Causas de consulta en los docentes. Instituciones Educativas
Distritales, Localidad de Usaquén, 2010**

| ENFERMEDAD | PORCENTAJE |
|----------------------------|-------------------|
| Hipertensión arterial | 9.6% |
| Tenosinovitis o tendinitis | 16.1% |
| Estrés | 40.9% |
| Lumbago o ciática | 15.7% |
| Colon irritable | 28.3% |
| Gastritis | 18.3% |
| Reumatismo, artrosis | 15.2% |
| Neurosis | 1.7% |
| Depresión | 3.5% |
| Varices en las piernas | 29.1% |
| Resfríos frecuentes | 20.9% |
| Disfonía o afonía | 27.8% |
| Hipoacusia | 2.2% |
| Diabetes | 3.5% |
| Enfermedad de columna | 20.9% |

Fuente: Estudio

Tabla 23. Síntomas presentados en el último año en los docentes. Instituciones Educativas Distritales, Localidad de Usaquén, 2010

| SINTOMA | PORCENTAJE |
|------------------------------|-------------------|
| Dolor de espalda | 42.6% |
| Insomnio | 25.7% |
| Angustia | 20% |
| Desinterés por el sexo | 16.5% |
| Dificultad para concentrarse | 18.3% |

Fuente: Estudio

Adicionalmente, se realizaron algunas preguntas a la población docente encuestada, intentando identificar sentimientos y pensamientos relacionados con la labor docente, estas preguntas fueron adaptadas del Inventario de Burnout de Maslach⁹² - MBI.

De acuerdo a estas preguntas se destacan los siguientes hallazgos:

El 23.9% de los docentes encuestados, consideran sentirse emocionalmente agotado por el trabajo. Respecto a la pregunta de entender fácilmente como se sienten los estudiantes que se encuentran a su cargo, respondió un 39.6%, sentir este sentimiento todos los días.

En cuanto a la pregunta, cree que influye positivamente con su trabajo en la vida de otras personas, un 54.3% manifestaron que este pensamiento está presente todos los días.

⁹² MASLACH, C. y Jackson, S.E. (1986). *Maslach Burnout Inventory*. Palo Alto, CA: Consulting Psychologists Press.

Cuando se indaga respecto a que si le es indiferente, realmente. Lo que le sucede a algunos estudiantes que están a su cargo, un 18.7% manifestó que este sentimiento está presente pocas veces al año o menos. Cuando se preguntó por el sentimiento de que los estudiantes a su cargo le echan la culpa de algunos de sus problemas, respondió un 1.7%, sentir esto unas pocas veces al mes(ver tabla 23).

- **EVALUACION DE CONDICIONES DE TRABAJO ESPECÍFICAS**

**Tabla 24. Evaluación de condiciones de trabajo en las instituciones educativas.
Instituciones Educativas Distritales, Localidad de Usaquén, 2010**

En la tabla 24, se muestran los datos más relevantes, obtenidos a través de la aplicación de la encuesta a los docentes, en relación a la evaluación de las condiciones de trabajo específicas.

| CONDICION DE RIESGO | PRESENCIA | AUSENCIA | OBSERVACIONES |
|---|-----------|----------|---------------|
| I. Ambiente de trabajo | | | |
| * <u>Contaminantes físicos</u> | | | |
| 1. Iluminación : Adecuada | 34.3% | 12.6% | |
| Inadecuada | 33.0% | 4.3% | |
| 2. Ruido: Dentro del aula | 37.8% | 5.2% | |
| (persistente) | | | |
| Dentro del aula (no | 14.8% | 7.4% | |
| persistente) | | | |
| Ambiente | 14.8% | 3% | |
| Mixto (aula- ambiente) | 25.2% | 5.2% | |
| 3. Radiaciones | 7% | 13% | |
| * <u>Contaminantes químicos</u> | | | |
| 1. Gases | 13% | 20% | |
| 2. Humos | 15.2% | 19.1% | |
| 3. Vapores | 9.1% | 17.4% | |
| 4. Partículas | 15.7% | 14.3% | |
| * <u>Condiciones termo higrométricas</u> | | | |

| | | |
|---|-------|-------|
| 1. Bajas temperaturas | 31.7% | 9.1% |
| 2. Altas temperaturas | 24.8% | 11.3% |
| 3. Humedad | 16.5% | 14.8% |
| 4. Cambios bruscos de temperatura | 20.9% | 10.4% |
| 5. Corrientes de aire frío en recintos cerrados | 19.6% | 10.9% |
| * Contaminantes biológicos | 3.5% | 17.8% |
| * Condiciones de seguridad | | |
| 1. Barreras arquitectónicas | 17.4% | 13.9% |
| 2. Elementos de protección personal- EPP | 18.3% | 16.5% |
| II. Organización | | |
| * Carga física | | |
| 1. Manejo de pesos | 12.6% | 17.8% |
| 2. Posturas inadecuadas | 22.2% | 11.7% |
| * Carga mental | | |
| 1. Estrés | 43.9% | 9.6% |
| 2. Depresión | 18.3% | 13% |
| 3. Frustración | 19.5% | 13.5% |

Fuente: Estudio

De los docentes encuestados, manifestaron en relación a las condiciones del ambiente de trabajo, que trabajan en instituciones con presencia iluminación inadecuada un 33%.

El 37.8% manifiesta trabajar con ruido persistente dentro del aula de clase, seguido de un 25.2% refieren trabajar con ruido de tipo mixto donde se incluye el producido en el aula y el ambiente.

En la categoría de condiciones termo higrométricas, un 24.8% considera manejar en su institución altas temperaturas. Respecto a la presencia de cambios bruscos, un 20.9% respondió presencia de este condición de riesgo, en el ambiente de trabajo. Comparado con un 31.7%, que manifestó presencia de bajas temperaturas.

En cuanto a las condiciones de seguridad, los docentes encuestados manifestaron presencia de este factor de presencia de barreras arquitectónicas, en un 17.4%.

5. DISCUSION

En este espacio se analizan y discuten las principales variables consideradas de mayor relevancia para este estudio, el cual es importante retomar en futuras investigaciones que aborden las condiciones de salud y trabajo de los docentes que desarrollan sus actividades laborales en la Localidad de Usaquén, en el Distrito Capital y en el país.

Esta discusión se inicia abordando la caracterización sociodemográfica de los docentes evaluados en las Instituciones Educativas Distritales ubicadas en la Localidad de Usaquén, respecto a las variables como edad, sexo, estado civil y tipo de docente.

Respecto al rango de edad que tiene mayor representación en los docentes evaluados, se encuentra el grupo de 50 a 59 años con una participación del 34.8%, seguido del grupo entre 40 a 49 años lo cual indica que la mayor parte de los trabajadores se encuentran en adultez madura⁹³, con poca participación del grupo de la población joven. Este dato coincide con el reportado por el grupo de trabajo PREAL⁹⁴, el cual refiere que de un total de docentes del sector oficial evaluados, el 46% se encuentra en un rango de edad comprendido entre 45 y 59 años.

⁹³ ZAVALA G, et al. Funcionamiento social del adulto mayor. *Cienc. enferm.* [online]. 2006, vol.12, n.2 [citado 2011-05-13], pp.53-62. Disponible en: <http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532006000200007&lng=es&nrm=iso>. ISSN 0717-9553. doi: 10.4067/S0717-95532006000200007.

⁹⁴ VAILLANT, Denise. "Construcción de la profesión docente en América Latina. Tendencias, temas y debates". PREAL. *Serie Documentos* No 31. Diciembre 2004. Santiago de Chile: PREAL: <http://www.preal.org/docs-trabajo/VaillantN31.pdf>, Vaillant, Denise y Rossel, Cecilia. *Documento de Estado de situación sobre los docentes en América Latina*. GTD-PREAL-ORT. Montevideo, agosto 2004. <http://www.preal.org/GTD/docs/estadoprimeraparte.PDF>, <http://www.preal.org/GTD/docs/estadosegundaparte.pdf>.

De acuerdo al rango de edad con mayor participación encontrado en el presente estudio, es importante cuestionarse sobre el rango de edad que predomina en los docentes encuestados, debido a que un gran porcentaje de docentes se encuentra en la etapa de adultez madura, situación que influye en el deterioro progresivo de la condición y expectativas del docente. Respecto a este hallazgo, menciona la Organización de Estados Iberoamericanos – OEI, que el envejecimiento del contingente docente (más del 30% de los docentes en servicio son mayores de 50 años)⁹⁵. En relación a este dato, difiere Córdoba, quien menciona que la adultez como etapa del ciclo vital, implica un mayor grado de madurez personal que permite al docente asumir la tarea evolutiva en la cual se va consolidando la carrera y avalan la estabilidad de determinadas características de personalidad que se manifiestan en esta etapa y a su vez, una mayor autorrealización en el ámbito laboral⁹⁶.

En cuanto al rango de edad se permite inferir que desde el punto de vista morfo fisiológico existe madurez de los sistemas para afrontar los requerimientos de aspecto laboral. Adicionalmente, se encuentra lo reportado por CIDE⁹⁷ y Rodríguez⁹⁸, quienes refieren que el envejecimiento de los docentes no representa un mayor problema, en el desarrollo de su labor y existe un equilibrio entre docentes jóvenes y maduros. Del mismo modo, esta población puede estar en proceso de formación o desarrollo de algunos de los procesos de cronicidad de patologías existentes o que podrían llegar a exacerbarse debido a las condiciones laborales. Por otro lado, refiere Ossa que los docentes expresan las alteraciones

⁹⁵ ORGANIZACIÓN DE ESTADOS IBEROAMERICANOS – OEI. Avances y perspectivas de la política de formación docente en Iberoamérica. Ecuador. 2005.

⁹⁶ CORDOBA, Susana. Percepciones de los educadores sobre si mismos y repercusiones en el desempeño docente. Ponencia Programa de doctorado de Psicología Evolutiva y de la Educación de la Universitat de Valencia. II Seminario Nacional SIEP 2010.

⁹⁷ CIDE. Diez años de investigación sobre el profesorado. Ministerio de Educación y Ciencia. Madrid. 1993.

⁹⁸ RODRIGUEZ, R. et al. Edad, producción académica y jubilación en la Universidad de Sonora: una primera exploración. Revista mexicana de investigación educativa. Versión ISSN 1405-6666. RMIE v. 14 n. 41. México abr./jun. 2009.

de salud como simples molestias⁹⁹, síntomas o signos aislados que pasan desapercibidos por los propios docentes; conocidas también como manifestaciones tempranas de enfermedad del trabajo¹⁰⁰, lo cual está directamente relacionado con su labor e indiscutiblemente con su proceso de salud- enfermedad.

En este estudio la gran mayoría de la población participante, pertenecen al sexo femenino¹⁰¹ con representación de un 68.7% frente al 31.3% de sexo masculino, consistente con las profesiones orientadas a la prestación de servicios incluidas en el sector terciario, donde está inmersa la docencia, con los niveles de preescolar, básica y media, labor que tradicionalmente es realizada por mujeres. Betancourt, menciona que la mujer docente ha estado vinculada a las actividades en donde se encuentran profundos nexos de afectividad e incrementado con actividades externas que debe realizar en la casa, también se encuentra la preocupación por la familia y en particular por el cuidado de los hijos, condición que incide en la salud de la mujer trabajadora. Así mismo, Betancourt plantea que las características patogénicas de las condiciones del trabajo, sumadas a los inconvenientes de trabajo y fatiga que puede sufrir la mujer por la doble jornada¹⁰², incrementa la posibilidad de enfermar.

Se encuentra un estudio realizado a nivel latinoamericano¹⁰³, donde se evidencia que por ser considerado el trabajo de docente como de medio tiempo, cuenta con gran participación de la mujer. Concuera con este concepto Torres, quien manifiesta que es evidente la influencia del componente social y el rol de la mujer otorgado por la sociedad, lo cual, la expone a una sobrecarga de trabajo, un doble

⁹⁹ MONTERO. A. Pensamiento y creencias de los profesores. Ed. CEP. Alcalá de Guadaíra. 1994.

¹⁰⁰ *Ibíd.* p. 86

¹⁰¹ OSSA, Luis. Salud y calidad de vida de los docentes de Risaralda. Investigación colectiva desde la pedagogía del trabajo. Colombia: Editorial Codice Ltda. 2001.

¹⁰² *Ibíd.* p. 85

¹⁰³ *Ibíd.* p. 13

rol, factor que aumenta la exposición a riesgos de distinta índole, que se traducen en la presencia de patologías¹⁰⁴. En concordancia con este dato, otros autores¹⁰⁵¹⁰⁶ ¹⁰⁷ ¹⁰⁸, coinciden con la relación existente entre las condiciones de la mujer trabajadora y su impacto en la salud.

Para este estudio, la variable relacionada con la convivencia en pareja evidencia que el 67% de la población encuestada manifiesta actualmente convivir en pareja, aspecto que potencialmente puede favorecer al trabajador. Aspecto que apoya Herrera, quien manifiesta que los recursos protectores que provee la familia como el apoyo social, contribuye a minimizar el impacto de los eventos en la salud¹⁰⁹.

En lo referido a tipo de docente, en la presente investigación se encuentra que el 56.5% reportó desarrollar sus labores docentes en el nivel de secundaria, en comparación con el 31.3% quienes lo realizan en el nivel de primaria. Respecto a este dato se encontró que el nivel en el cual realiza sus funciones marca grandes diferencias respecto a las acciones desarrolladas, las cuales, van a influir en su salud¹¹⁰, dato que concuerda con Sandoval¹¹¹, quien refiere que el alto número de estudiantes y las situaciones de indisciplina generada por estos mismos, agravan

¹⁰⁴ TORRES A. y PARAVIC T., Morbilidad de la mujer trabajadora, servicio de salud. Concepción. Chile. Ciencia y Enfermería xi(1): 73-84, 2005

¹⁰⁵ BREILH J. Género, poder y salud. Quito: Ediciones Ibarra, 1994:12-9.

¹⁰⁶ CARRASCO C. El trabajo doméstico y la reproducción social. Madrid Instituto de la Mujer, 1994:70-82.

¹⁰⁸ PARRA, Manuel. Conceptos básicos en salud laboral. Eje para la acción sindical. Santiago, Oficina Internacional del Trabajo, 2003. ISBN 92-2-314230

¹⁰⁹ HERRERA S. et al. Metodología para evaluar el impacto de los acontecimientos vitales de la familia en la salud familiar. Rev Cubana Med Gen Integr [online]. 2002, vol.18, n.2 [citado 2011-05-13], pp. 169-172 . Disponible en: <http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252002000200013&lng=es&nrm=iso>. ISSN 0864-2125.

¹¹⁰ GAVIDIA, V. Salud, educación y calidad de vida. De cómo las concepciones del profesorado inciden en la salud. Cooperativa Editorial del Magisterio. Bogota. 1998.

¹¹¹ SANDOVAL, Etelvina. Ser maestro de secundaria en México: Condiciones de trabajo y reformas educativas. Revista Iberoamericana de Educación. OEI- Ediciones. Numero 25.

las condiciones de trabajo de los docentes, ya que, los problemas son diferentes, en este caso los docentes deben enfrentar problemas de conducta o actitudes de los alumnos, llegando a verse afectada su salud mental. Igualmente menciona Claro, que esta situación se constituyó en un tema de interés para el estudio de las condiciones de salud de los docentes¹¹².

Por otra parte, menciona Betancourt que el trabajo con los niños más pequeños se hace necesario realizar mayor esfuerzo de la voz, dato que coincide con Escalona¹¹³, quien habla de alteraciones de la voz en maestros de educación primaria, además señala que carecen de formación para el uso de la voz.

El 27.8 % de los docentes encuestados, manifestó presentar disfonía o afonía, dato que también señala Escalona¹¹⁴, quien menciona que la disfonía constituye un problema de salud en los docentes y las condiciones de trabajo inciden negativamente, afectando el desarrollo de sus actividades de trabajo. A su vez, Salas¹¹⁵ y Cantor¹¹⁶, quienes mencionan que la prevalencia de disfonía en docentes es alta, debido a esfuerzo de la voz por condiciones que dificultan la comunicación como el ruido y gran número de estudiantes por aula. El promedio de estudiantes es de 40 por aula, situación que pone en riesgo la salud del docente. Menciona Barbero, que los trastornos de la voz representan en los

¹¹² CLARO T, Sebastián y BEDREGAL G, Paula. Aproximación al estado de salud mental del profesorado en 12 escuelas de Puente Alto, Santiago, Chile. *Rev. méd. Chile* [online]. 2003, vol.131, n.2 [citado 2011-05-13], pp. 159-167 . Disponible en: <http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-98872003000200005&lng=es&nrm=iso>. ISSN 0034-9887. doi: 10.4067/S0034-98872003000200005.

¹¹³ ESCALONA, Evelin. Prevalencia de síntomas de alteraciones de la voz y condiciones de trabajo en docentes de escuela primaria: Aragua-Venezuela. *Salud de los Trabajadores*, dic. 2006, vol.14, no.2, p.31-54. ISSN 1315-0138.

¹¹⁴ *Ibíd.*

¹¹⁵ SALAS, W. et al. Prevalencia de disfonía en profesores del distrito de Pampas. *Tayacaja*. Huancavelica. *Rev Med Hered* 15 (3), 2004 125.

¹¹⁶ CANTOR L. y MUÑOZ A. Salud vocal de docentes universitarios y condiciones acústicas, en una universidad publica en Bogotá. Universidad Nacional de Colombia. Facultad de Enfermería. *Salud trab.* (Maracay) 2009, Jul - Dic., 17(2), 97-105

docentes un problema de gran relevancia¹¹⁷ para la población; es importante mencionar que se hace necesario detectar tempranamente las alteraciones de la voz y establecer medidas protectoras y oportunas, ya que, ésta se considera una herramienta de la comunicación en el trabajo, por ello es importante empoderar a todos los estamentos en el diseño de programas de bienestar respecto a las condiciones de salud en los docentes, y así, lograr generar ambientes de trabajo saludables que faciliten el desarrollo de la labor.

Por otro lado, en el aspecto de ergonomía se observó que la posición que adopta el docente de los ciclos de niños más pequeños, es generalmente inclinando el tronco hacia adelante con la adopción de posiciones incómodas; condición de trabajo que conlleva fatiga y cansancio en el desarrollo de las actividades y posiblemente problemas osteomusculares y circulatorios.

Se encontró que mantener una postura incómoda durante su jornada laboral, el 16.5% de los encuestados respondió que casi siempre, en coherencia con un estudio realizado en el cual refieren que el mobiliario escolar y la relación con las posturas adoptadas en el trabajo, no tienen en cuenta a los docentes, lo cual genera discomfort en la actividad docente¹¹⁸; dato similar encontrado en estudio realizado en escuelas de la comunidad de Madrid, en el cual los docentes señalan, que nunca o con poca frecuencia estas condiciones son adecuadas y refieren que el tamaño de las aulas es inadecuado¹¹⁹, situación que dificulta el desarrollo de la labor en forma adecuada; dato coherente con Restrepo y Moreno, quienes señalan que los profesores de primaria refieren un mayor número de quejas relacionadas con menor reconocimiento y mayor deterioro físico; mientras

¹¹⁷ BARBERO, F. Incapacidad vocal en docentes de la provincia de Huelva. Medicina y seguridad del trabajo. V. 56, n. 218. Madrid. ene- mar. 2010. doi: 10.4321/S0465-546X2010000100004

¹¹⁸ *Ibíd.* p 84

¹¹⁹ DE FRUTOS, et al. Condiciones de trabajo y satisfacción laboral de los docentes en las escuelas católicas de Madrid. Educación y futuro, v. 17(2007), 9-42.

que los profesores de secundaria refieren sentir mayor presión por el grado de supervisión ejercida sobre ellos^{120 121}.

La escolaridad de los docentes cumple con los requisitos exigidos por la Secretaria de Educación para optar como docente en una institución educativa, ya que, el 37.8% posee formación universitaria con énfasis en pedagogía y un 55.7% tiene formación en posgrado. Esto les da la posibilidad de ascender en el escalafón docente, pues se evidencia con que el 56.5% de los docentes encuestados están ubicados en el nivel más alto del escalafón (escalafón 14 para el régimen antiguo) y el 15.2% de los docentes están ubicados en el grado 2 del nuevo escalafón. De esta misma forma, se observa que los docentes se interesan por recibir capacitaciones ya que un porcentaje considerable reporta haberlas recibido tanto en horario de trabajo como fuera del mismo.

En cuanto a la antigüedad en el cargo, para este estudio se evidencia la estabilidad laboral del grupo de docentes encuestados, ya que el 21.7% refiere más de 30 años en la labor como docente, factor protector frente a la incertidumbre de trabajo frente a las nuevas formas de contratación y flexibilización del empleo. Por otro lado, se puede presentar mayor tiempo de exposición a condiciones de trabajo potencialmente peligrosas. Dato que menciona Kohen, quien en un estudio realizado por medio de la encuesta CTERA demostró, que existe un alto sacrificio en la profesión docente, a la vez aumento en el desgaste físico y psíquico de los maestros y la necesidad de generar una intervención más protagónica en el control de las condiciones del medio ambiente y del cuidado de su salud, ya que, el Estado retira de su función, las acciones de regulador y controlador, quedando ésta en manos de las aseguradoras las cuales

¹²⁰ RESTREPO, Andrea. Desgaste emocional en docentes oficiales de Medellín: Colombia 2005, Rev salud pública. 2006;8(1):63-73.

¹²¹ Moreno B, Garrosa E, González J. Evaluación específica de los procesos de burnout: burnout de profesorado y de enfermería. Revista Interamericana de Psicología Ocupacional. 2001;20(1):36-54.

poseen otra concepción de salud¹²². Es importante mencionar que los docentes deben participar en la implementación de programas de salud ocupacional, por tanto esta responsabilidad debe ser compartida, interviniendo en los aspectos a mejorar dentro de su proceso laboral e impactando en la salud de este grupo de trabajadores estudiado.

Respecto a la evaluación de las condiciones de trabajo y salud, se realiza a través de un abordaje variado por medio de la observación directa por parte del investigador, un instrumento adaptado de la Unesco y un autorreporte de las condiciones de trabajo por parte de los docentes (evaluación de condiciones de trabajo específicas). Por tanto, este estudio aporta a la identificación de condiciones de trabajo y salud de los docentes que puedan ser afectadas.

Dentro de los factores de análisis de las condiciones de trabajo se encuentran:

Ambiente de trabajo (condiciones de seguridad, medio físico de trabajo y contaminantes físicos, químicos y biológicos); Tarea (carga física y mental); Organización (Temporal del trabajo, ritmo de trabajo, comunicación y relaciones, estilos de mando, autonomía y control e identificación con el trabajo).

En cuanto a las instalaciones locativas, todas las instituciones educativas poseen muros, techos, puertas y paredes, estructuras adecuadas y no presentar riesgo para los docentes. Se observa adecuado el estado de las instalaciones sanitarias, aunque algunas presentan deterioro y falta de mantenimiento. A partir de la observación efectuada en las instituciones educativas distritales, se puede detallar en cuanto a los aspectos locativos, que en general se encuentran en buen estado, condición que garantizan el buen desarrollo de las actividades docentes. Dato coherente con algunos estudios del tema los cuales señalan que el espacio de

¹²² KOHEN, J. Nuevas relaciones laborales y salud de los trabajadores en Argentina: desafíos y perspectivas para la investigación. *Cad. Saúde Pública*. [on line]. 1997, vol. 13, suppl. 2 (cited 2011-05-01), pp. 547-557. Available from: <http://www.scielo.org/scielo.php>. Script ISO 102-311x1997000600005.

trabajo puede conllevar algunos efectos sobre la salud de los docentes, ya que, la deficiencia en las estructuras puede generar situaciones de riesgo. Mencionan además que el espacio por excelencia del docente, es el salón de clase, lugar que se encuentra al interior de la institución educativa y en muchos casos no cuenta con los diseños adecuados para optimizar la acústica, condición que deteriora la salud del docente, pues puede relacionarse con fatiga vocal, dato que para este estudio reporta un 27.8%, y se menciona en varios estudios, como lo reportado por Escalona¹²³, Reyes¹²⁴, Salas¹²⁵, anteriormente mencionados.

En relación a las condiciones del medio ambiente físico de trabajo están constituidas por la energía, ruido, vibraciones, fuentes de iluminación y condiciones termo higrométricas; se cuenta con iluminación de tipo natural y artificial en forma adecuada, no se encontraron situaciones de reflejo en superficies que produzcan destellos, brillos o deslumbramientos, condición que favorece el desarrollo de las labores docentes.

Los docentes abordados, mencionan que en sus actividades académicas manifestaron no encontrarse expuestos a temperaturas extremas, más bien lo relacionan con un discomfort térmico debido a los cambios climáticos y reportan la presencia de bajas temperaturas con un 31.7%, factor que influye en el desarrollo de su proceso laboral, afectando también la salud debido a que los ambientes fríos afectan el equilibrio térmico local de las extremidades, la piel y en general todo el cuerpo, sensación que genera disminución del riego sanguíneo superficial, disminución del rendimiento muscular y su productividad. Adicional a las

¹²³ ESCALONA, Evelyn. Alteraciones de la voz condiciones de trabajo en maestros de enseñanza primaria. Aregua. La Habana. Cuba. Tesis. Ministerio de Salud Publica. Escuela Nacional de de Salud Publica. 2007.

¹²⁴ REYES, Maria. Morbilidad por laringitis nodular crónica profesional en educadores cubanos. La Habana. Cuba. Unidad ambiental del Ministerio de Salud Publica. 2005.

¹²⁵ SALAS, Willy et all. Prevalencia de disfonía en profesores del distrito de Pampas-Tayacaja- Huancavelica. Rev. Medd Hered 15. Pág. 125-130. 2004.

condiciones socioeconómicas, personales, exigencia de las tareas y satisfacción laboral¹²⁶.

La población encuestada reporta una presencia del 37.8% de ruido dentro del aula, condición que se debe, en muchas ocasiones a la indisciplina de los estudiantes, ruido ambiental, factor que entorpece el desarrollo de las actividades. Así mismo, revelan que el ambiente de trabajo con ruido les exige elevar el volumen de la voz para lograr la atención de los estudiantes.

En relación al ritmo de trabajo de los docentes que participaron en este estudio se relaciona con las demandas que genera el trabajo en un tiempo establecido, clasificándose como sobrecarga de tipo cuantitativa y cualitativa. En cuanto a la primera se relaciona con la cantidad de tareas por realizar y el apremio del tiempo. El trabajo docente no se caracteriza por ser producción en serie, se enmarca dentro de una jornada escolar, con una duración de seis horas presenciales de clase, con una intensidad de 50 minutos cada hora, evidenciándose como factor protector del docente, pues está clara la distribución de tiempos dentro de su jornada laboral. En cuanto a la sobrecarga de trabajo de tipo cualitativa, ésta conlleva la variedad de tareas a realizar, como la corrección de exámenes y trabajos presentados por los estudiantes, actualización y actividades curriculares anexas a su desempeño profesional. Estas pueden manifestarse en sobrecarga de trabajo, necesidad de incluir tiempos extras y agotamiento psíquico¹²⁷, dato que concuerda con Maslach¹²⁸ y Jackson, quienes señalan que el síndrome de *Burnout*, es un cuadro progresivo que se establece por efecto de exposición a estresores laborales y que se expresa con agotamiento emocional,

¹²⁶ FRUTOS, j. et al. Condiciones de trabajo y satisfacción laboral de los docentes en las escuelas católicas de Madrid. Educación y futuro. Vol. 17, Pág. 9-42. 2007.

¹²⁷ MARTINEZ, D. Riesgo psíquico en el trabajo docente, identificación de factores que pueden producirlo. CTERA- Programa Nacional de Seguridad y riesgos en la escuela.

¹²⁸ CEBRIÁ- Andreu J. Comentario: El síndrome de desgaste profesional como problema de salud pública. Gac Sanit. 2005;19(6):463-70.

despersonalización y bajo sentido de logro junto con alto índice de incapacidad laboral, física y psicológica¹²⁹. De la misma manera concuerda con Roman, quien expone que la docencia ha sido considerada como una de las ocupaciones con alta susceptibilidad de desarrollar este síndrome, en el cual, asumen un papel importante la presión del trabajo y el ambiente físico que rodea a la persona por lo que se puede definir también como un estrés laboral prolongado, no resuelto, que demanda atención especializada en las dimensiones médica, psicológica y organizacional¹³⁰.

Otros estudios a nivel nacional sobre las Condiciones de Trabajo y Salud en el personal docente^{131 132}, hacen notar que las problemáticas se relacionan con las condiciones del medio ambiente físico de trabajo, contaminantes químicos, contaminantes biológicos, condiciones de seguridad, carga física, carga mental, aspectos psicosociológicos y organización del trabajo, sumado a estas las actividades extracurriculares, carga mental, complejidad en el desarrollo de las tareas y niveles de responsabilidad¹³³.

Autores como Travers y Cooper, referidos en un estudio de la docencia en las escuelas¹³⁴, donde evidencian que el estrés en los docentes se relaciona con las condiciones del trabajo, la presión bajo la cual están sometidos los docentes, la influencia del estilo personal y las estrategias defensivas utilizadas. Igualmente,

¹²⁹ ANÓNIMO. Instantánea: Síndrome de cansancio crónico y discapacidad laboral. Revista Panamericana de Salud Pública 2004; 16 (2): 142-143.

¹³⁰ ROMÁN J. "Burnout" o síndrome del estrés asistencial. Protección y Seguridad, Bogotá 2001; 47 (2): 7-14.

¹³¹ RESTREPO, A. et al. Desgaste Emocional en Docentes Oficiales de Medellín: Colombia, 2005. Rev salud pública. 2006;8(1):63-73.

¹³² ORAMAS, A. et al. Estrés laboral y el síndrome de burnout en docentes venezolanos. Salud de los Trabajadores. 2007, p 15, 2, 1- 87.

¹³³ CHAPARRO, P. et al. Condiciones de trabajo y salud en el personal docente y administrativo de la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la Universidad Nacional de Colombia, Tesis de grado de Especialización en Salud Ocupacional, Facultad de Enfermería. 1997.

¹³⁴ ESCALONA, Evelin. La docencia en escuelas primarias: una tarea compleja y de múltiples condiciones peligrosas. *Comunidad y Salud*, jun. 2009, vol.7, no.1, p.29-37. ISSN 1690-3293.

Esteve¹³⁵ se reseña al malestar docente el cual se manifiesta en ausentismo laboral, abandono de la profesión, consecuencias negativas en la labor docente. Coinciden con este dato otros autores como Pithers y Fogarty¹³⁶, quienes reportan en un estudio realizado en Australia, que la profesión docente esta vinculada con estrés laboral, dato similar al de Martínez¹³⁷, Lozada¹³⁸, Kohen¹³⁹, Bellingrath¹⁴⁰, Codo¹⁴¹, quienes encontraron que las condiciones asociadas a las actividades laborales pueden ser calificadas como agentes nocivos para la salud de los docentes.

De igual manera, Freudemberger, argumenta que el Síndrome de *Burnout* o agotamiento profesional¹⁴², es una respuesta al estrés laboral crónico que se presenta en algunas actividades ocupacionales y profesionales en las que fundamentalmente se brinda atención o asistencia a personas, como ocurre en la docencia. Apoyando esto, se encuentra un estudio de Prag¹⁴³, en el cual se menciona que los docentes se clasifican como población de riesgo; a la par,

¹³⁵ ESTEVE Z. J.M. El Malestar Docente. Barcelona: Editorial Laia; 1992. P 141.

¹³⁶ FRIEDMAN I.A. Burnout in teachers: shattered dreams of impeccable professional performance. J Clin Psicol. 2000 May; 56(5):595-606.

¹³⁷ MARTINEZ, D. et al. Factores de riesgo psíquico en el trabajo docente. Instituto de Investigaciones Pedagógicas "Marina viste", Confederación de Trabajadores de la Educación de la Republica de Argentina-CTERA. Desarrollo de dimensiones observables de los factores de riesgo psíquico. Buenos Aires. Noviembre de 2006.

¹³⁸ LOZADA, A. La docencia: ¿un riesgo para la salud?, Avances en Enfermería. vol. XXIII n. 1 ene- jun. de 2005

¹³⁹ KOHEN, J. Salud y trabajo docente elemnetos teóricos metodológicos de la investigación al monitoreo epidemiológico / Faculty health and work theoretical methodology elements of the research the epidemiologic monitoring. Salus trab. Maracay. 7(2):51-67, jul. 1999.

¹⁴⁰ BELLINGRATH, S. et al. Chronic work stress and exhaustion is associated with higher allostatic load in female school teachers. Stress, january, 12 (1): 37-48. 2009.

¹⁴¹ CODO, W. "Educación, cariño y trabajo". Burnout o síndrome de desistencia en el educador. Editora Vozes; Rio de Janeiro. Brasil. 1999.

¹⁴² PADILLA A. et al. Prevalencia y características del síndrome de agotamiento profesional (SAP) en docentes de tres colegios públicos de Bogotá. Colombia. Revista Colombiana de Psiquiatría Print ISSN 0034-7450. vol.38 no.1 Bogotá Jan./Mar. 2009.

¹⁴³ PRAG PW. Stress, Burnout and Social Support: A review and call for research. Air Med J. 2003;22(5):18-22.

describe Sartorius ¹⁴⁴, que los docentes podrían disminuir la calidad que brindan a sus estudiantes por un deterioro en la interacción docente-alumno, la cual podría afectar su aprendizaje.

Para este estudio, el grado de satisfacción con el trabajo, es una condición que interviene en la salud de los docentes, como son: el acceso sin dificultad a los superiores, a lo que respondieron un 42.2% que casi siempre. En relación a mantener relaciones cordiales con los superiores, refirió el 42.6% siempre; dato concordante con Cornejo, quien refiere que los docentes perciben las condiciones de trabajo como precarias y representan altos niveles de demanda laboral, lo cual afecta el grado de bienestar o malestar del docente¹⁴⁵. Comenta además Guerrero, que las actividades fuera del aula de clase aumentan su carga laboral y mental¹⁴⁶. Concuera también con Ramírez, quien menciona que en el caso particular de los docentes, pensar en el estrés laboral solo considerando los elementos propios de la tarea de aula, dejaría de lado la carga emocional y moral que implica ser docente y cuyo rol no puede ocultarse u obviarse en otros ámbitos en los que se encuentre, en pocas palabras “sé es docente todos los días, a todas horas”¹⁴⁷.

De otra parte, se ha documentado una alta tasa de jubilación prematura de profesores por razones de salud, comparada con otros grupos de profesionales. Cabe notar que en Alemania se encontró que de los profesores que no alcanzaban el tiempo laboral esperado previo a la jubilación, el 52% se había

¹⁴⁴ SARTORIUS N. An epidemic is threatening healthcare worldwide. *Croat Med J.* 2005;46(1):152-3. 21.

¹⁴⁵ CORNEJO, C. R., Condiciones de trabajo y bienestar/malestar docente en profesores de enseñanza media de Santiago de Chile. *Educ. Soc., Campinas*, vol. 30, n 107, p. 409-426. 2009.

¹⁴⁶ GUERRERO, E. y VICENTE F. Síndrome de Burnout o desgaste profesional y afrontamiento del estrés en el profesorado. Universidad de Extremadura. Cáceres, 2001.

¹⁴⁷ RAMIREZ, Tulio. Características socio-profesionales de los docentes y su percepción de “estresores” en la educación básica en Venezuela. *Revista de pedagogía.* Vol. 31 n. 88, Escuela de Educación. Universidad Central de Venezuela, Caracas, enero-junio de 2010, p 133-157.

retirado del oficio por una causa psiquiátrica o psicosomática, lo cual podría tener que ver con el síndrome de agotamiento profesional¹⁴⁸.

Cooper, menciona en cuanto al estilo de mando y supervisión de los directivos, que las buenas relaciones en un ambiente de trabajo son un elemento esencial de la salud en los trabajadores y la organización¹⁴⁹; afirma además, que las buenas relaciones entre directivos y docentes generan un grado de confianza, niveles de apoyo adecuados y estilo de mando incluyente, ya que, se tiene en cuenta la opinión del docente en el momento de toma de decisiones.

En relación a los factores psicosociales¹⁵⁰, presentan gran influencia en la población docente, porque existe continua exposición en sus actividades docentes que representan una condición de riesgo en cuanto a la organización del trabajo y el estrés como uno de los efectos generados en el trabajador, lo cual puede formar alteración en la salud. Dentro de los factores psicosociales con mayor influencia en los docentes están: el desempeño de una actividad laboral adicional, ya que, consideran que no es suficiente devengado para garantizar una buena estabilidad económica, esto conlleva fatiga mental y grado de estrés elevado; otra condición laboral que afecta, es la ubicación geográfica de la institución educativa, pues influye en las situaciones de violencia, sociales y económicas del entorno.

Cada uno de los hallazgos encontrados, permiten deducir que las condiciones de trabajo y salud que envuelven a los docentes de las instituciones educativas estudiadas, pueden ser consideradas como determinantes de la calidad de vida de este sector y evidentemente deben ser tenidas en cuenta en mejorar las condiciones de vida y son ellas también determinantes directos de la salud y el bienestar de los docentes, además fortalece la capacidad para lograr el desarrollo

¹⁴⁸ Ibíd. p 84

¹⁴⁹ COOPER, Dianne. Is teaching a health hazard? Education Australia Online 2001. Disponible en <http://www.Edoz.com.au/educationaustralia/>.

¹⁵⁰ RESOLUCION 2646 DE 2008. Ministerio de la Protección Social. 2008.

de respuestas emocionales y humanas que favorezcan el buen desempeño profesional.

Se deben mencionar las políticas que orientan el Estado hacia la modernización, donde la educación se convierte en un producto el cual debe garantizar mayor cobertura y calidad. Las instituciones educativas ofrecen gran demanda de sus servicios por parte de la localidad de Usaquén, las cuales deben ajustarse a las políticas nacionales y en este intento no son priorizadas las condiciones de trabajo y salud adecuadas para los docentes, lo cual conlleva al incremento del desgaste físico y mental y al deterioro de su salud.

Por otro lado, se encuentran algunas recomendaciones a nivel mundial sobre la modernización de las políticas educativas¹⁵¹, donde se sugiere que las instituciones educativas deben garantizar el acceso masivo y equitativo a la educación. Igualmente menciona que es responsabilidad del Estado generar condiciones educativas, sociales y económicas, que garanticen un funcionamiento equilibrado de estas instituciones¹⁵².

Es por esto que son de vital importancia las acciones que se adelantan en Salud y Seguridad en el Trabajo, ya que, el trabajo debe ser considerado como uno de los factores determinantes en la salud y este debe ser incluido en programas y políticas que sean dirigidas a los trabajadores en los lugares de trabajo.

¹⁵¹ MIRETTI, L. SANTIAGO, G. Modernidad y políticas educativas. Informe de avance presentado en el segundo congreso argentino de administración pública, sociedad, estado y administración. Argentina. 2003.

¹⁵² *Ibíd.*

6. CONCLUSIONES DE EL ESTUDIO

El presente estudio descriptivo buscó desde la conceptualización de las condiciones de trabajo y salud de los docentes una aproximación a la salud y seguridad en el trabajo, proporcionando un estudio de la Localidad de Usaquén, de forma completa, comprensible sobre la relación existente entre las condiciones de trabajo y salud de los docentes de las Instituciones Educativas Distritales que funcionan en la localidad de Usaquén.

En el desarrollo del presente estudio, se evidenció la escasez de literatura encontrada en el ámbito nacional e internacional en condiciones de trabajo y salud en la población docente en Instituciones públicas, con lo cual se hace un aporte en este campo con información que es importante y necesaria para ampliar los diferentes aspectos desde donde puede ser analizada la salud y seguridad en el trabajo para mejorar las condiciones de vida de la población docente.

Respecto a la presencia dominante del género femenino en las instituciones educativas, en sus niveles de preescolar, primaria y secundaria, se relaciona con el cuidado y la formación de los menores a cargo de la figura femenina. Esto también conlleva una doble presencialidad entre sus compromisos domésticos y laborales, los cuales llevan consigo una mayor tensión e incompatibilidad temporal, pudiendo generar mayor desgaste en esta población.

Frente a las instalaciones e infraestructura, los docentes califican el estado de la sala de profesores, aulas, sanitarios, techos, paredes, entre otras, como deficientes. Así mismo, se encontró que el material de trabajo es considerado por los docentes como insuficiente, pues, en la mayoría de los casos debe

suministrarlo el mismo docente, dado que los insumos requeridos para el desarrollo de las actividades se realiza en forma tardía.

En relación con la carga física, las actividades académicas constituyen una mayor exigencia en posiciones mantenidas como bipedestación prolongada, la cual genera fatiga y aumenta el riesgo de presentar varices en miembros inferiores, debido al estancamiento del flujo sanguíneo en esta zona.

Así mismo, debido al uso constante del tablero, los docentes utilizan con gran frecuencia los miembros superiores, que al no ser ubicados correctamente, genera lesiones osteomusculares debido a la exigencia postural de los miembros en hiper-extensión.

El esfuerzo vocal es una situación frecuente en esta población, debido a factores como: la captación de la atención, situaciones de indisciplina y altos niveles de ruido. Siendo esta una afección frecuente en los docentes y además se convierte en las primeras causas de consulta médica.

Debido a la ubicación geográfica de las instituciones educativas, influye en las condiciones extra laborales y laborales, ya que, la dinámica social de esta localidad está ligada a la presencia de fenómenos de violencia, lo cual genera tensión y riesgo para la vida del docente.

Los aspectos psicosociales forman parte de las exigencias como docente, puesto que los entornos sociales de los centros educativos, el número de estudiantes a cargo, las condiciones de los estudiantes y los aspectos institucionales influyen en el desempeño docente y algunas veces en la afectación psicológica del docente. En contraste a lo expuesto anteriormente, la presencialidad por parte de los programas de bienestar en las instituciones educativas es nula, pues no se desarrollan actividades para el fortalecimiento de la salud docente. Las acciones

desarrolladas por la oficina de salud ocupacional de la Secretaria de Educación hasta el momento no se están generando adecuadamente, o no fueron reportados por los docentes que participaron en este estudio.

En cuanto al nivel de escolaridad de la población docente de la localidad de Usaqué, tienen una preparación profesional que les permite un desempeño adecuado en su labor docente, ya que un 55.7% de los docentes evaluados poseen estudios de posgrado.

Es importante mencionar que los trabajadores, no reconocen su profesión como una labor que pueda generar riesgos, pues atribuyen las enfermedades profesionales a otras actividades distintas a su proceso laboral, en la cual la función principal del docente, se lleva a cabo en un centro laboral, llamado institución educativa. En concordancia con este argumento, Betancourt menciona que el trabajo docente al igual que otras actividades laborales concede el progreso de las esferas física, intelectual y afectiva, pero de esta misma forma, incide en el posible desarrollo de alteraciones de la salud de diversa índole, las cuales muchas veces se encuentran relacionadas con el trabajo que realizan, las características de los estudiantes y las condiciones de la institución educativa. Menciona, además el autor, que los perfiles de salud- enfermedad de este sector laboral, repercuten en forma anticipada o tardía en el entorno de la institución educativa, el proceso de trabajo y las particularidades en su entorno individual fuera de las aulas.

Además se encontró poca participación de los docentes en el proceso de gestión de la salud y seguridad en el trabajo a través de la Secretaria de Educación Distrital – SED, donde se hace necesario gestionar o crear una forma de participación activa, en la cual los docentes lograrán ser más proactivos en la promoción de la salud en los lugares de trabajo, en la prevención de accidentes y enfermedades generadas por las características propias de su labor.

Como se propuso en los objetivos específicos, se identificaron las condiciones de trabajo y salud de los docentes que laboran en las instituciones educativas distritales de la localidad de Usaquén, permite plantear estudios que muestren la relación entre la salud en el trabajo y las instituciones educativas distritales de la localidad de Usaquén, con lo cual se propone continuar investigando este campo y realizar estudios posteriores para generar acciones de impacto y propuestas novedosas que propendan por el bienestar físico, social y mental de los docentes, de esta misma forma generar una relación que beneficie tanto a las instituciones y sus trabajadores.

Finalmente este estudio facilitó una experiencia de aprendizaje muy valiosa, por proporcionar un espacio de aplicación de los conocimientos adquiridos durante la maestría, y haber sido posible identificar un sector productivo que merece atención.

7. RECOMENDACIONES

De acuerdo a los resultados hallados, es conveniente desarrollar la creación de estrategias que fomenten la participación de los docentes en la gestión de la salud y seguridad en el trabajo. Es beneficioso empoderar a los docentes de las instituciones educativas distritales, en el manejo de procesos de trabajo seguros y estilo de vida laboral saludable, para que, de esta forma las acciones propuestas por el grupo encargado de salud ocupacional tengan una mayor respuesta y adherencia por parte de los docentes.

Es necesario continuar trabajando en esta área para fortalecer las estrategias para el mejoramiento de las condiciones de trabajo y salud de los docentes, vista como una oportunidad de mejora continua en el proceso de trabajo, e igualmente un valor agregado para generar bienestar en la población docente.

Es pertinente que en la formación profesional de los docentes se vinculen aspectos sobre las formas de promoción y protección de la salud en la vida laboral, por lo que desconocen situaciones potenciales de riesgo en su labor.

En cuanto a la organización del trabajo es necesario replantear nuevos esquemas administrativos, en los cuales se generen espacios de descanso y reposición de la capacidad laboral del docente.

Es favorable, para la Secretaria de Educación del Distrito- SED, propender por el bienestar, en donde se articulen funcionalmente los comités de vigilancia en salud ocupacional y conformación de grupos gestores que apunten a la generación o fortalecimiento de espacios de promoción en los lugares de trabajo, se afecta la

calidad de la educación y el buen desempeño de los docentes, disminuyendo las situaciones de inconformidad o malestar.

Es oportuno, por la oficina de salud ocupacional de la SED, socializar y dar a conocer la información suficiente y clara para dar respuesta a las situaciones de salud presentadas en los lugares de trabajo. Estos programas deben ser planteados individualmente, pues cada establecimiento educativo conserva características específicas.

8. LIMITACIONES

Se identificó como la principal limitación la obtención de un instrumento de evaluación propio para este sector productivo, se plantea la posibilidad de realizar en investigaciones posteriores la validación de un instrumento estandarizado para las instituciones que evalúen estas condiciones y ser posible establecer las condiciones de trabajo en el proceso productivo docente.

Algunas instituciones educativas contenidas en la muestra, no aceptaron participar en el estudio.

Teniendo en cuenta el alcance del estudio de tipo descriptivo estos resultados no permiten generalizaciones y aplican para el escenario y los sujetos de estudio.

9. BIBLIOGRAFÍA

ACUERDO de 19 de septiembre de 2006, del Consejo de Gobierno, por el que se aprueba el I Plan Andaluz de Salud Laboral y Prevención de Riesgos Laborales del personal docente de los centros públicos dependientes de la Consejería de Educación (2006-2010). núm. 196 de 9 de octubre de 2006. p: 12

ARREDONDO, A. Análisis y Reflexión sobre Modelos Teóricos del Proceso Salud-Enfermedad. Cad. Saúde Públ., Río de Janeiro, 8 (3): 254-261, 1992.

BARBERO, F. Incapacidad vocal en docentes de la provincia de Huelva. Medicina y seguridad del trabajo. V. 56, n. 218. Madrid. ene- mar. 2010. doi: 10.4321/S0465-546X2010000100004.

BELLINGRATH, S. et al. Chronic work stress and exhaustion is associated with higher allostatic load in female school teachers. Stress, January, 12 (1): 37-48. 2009.

BETANCOURT, O. Para la enseñanza e investigación de la Salud y seguridad en el trabajo. FUNSAD-OPS/OMS. Quito.1999.

----- . La Salud y el Trabajo Reflexiones teórico Metodológicas. Centro de estudios y asesorías en salud-CEAS/OPS. Primera edición. Quito.1995.

BOCANEGRA, A. Magisterio Colombiano: Organización sindical y actor político. Antecedentes históricos, 1934-1958. Revista Dialogo de Saberes. No. 29. Julio-Págs. 35-60. Diciembre de 2008.

BREILH J. Género, poder y salud. Quito: Ediciones Ibarra, 1994:12-9.

----- . Deterioro de la vida. Un instrumento para el análisis de prioridades regionales en lo social y la salud. CEAS, Quito1990.

CABALLERO E, et al. Discapacidad laboral por trastornos mentales en trabajadores docentes. Revista cubana de salud y trabajo 2004; 5(2): 26-30

CANTOR L. y MUÑOZ A. Salud vocal de docentes universitarios y condiciones acústicas, en una universidad pública en Bogotá. Universidad Nacional de Colombia. Facultad de Enfermería. Salud trab. (Maracay) 2009, Jul - Dic., 17(2), 97-105

CARRASCO C. El trabajo doméstico y la reproducción social. Madrid Instituto de la Mujer, 1994:70-82.

CASAS, SB, Klijn TP. Pde la salud y su entorno laboral saludable. Rev Latino-am Enfermagem 2006 janeiro/fevereiro ;

CEBRIÁ- Andreu J. Comentario: El síndrome de desgaste profesional como problema de salud pública. Gac Sanit. 2005;19(6):463-70.

CHAPARRO, P. et al. Condiciones de trabajo y salud en el personal docente y administrativo de la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la Universidad Nacional de Colombia, Tesis de grado de Especialización en Salud Ocupacional, Facultad de Enfermería. 1997.

CIDE. Diez años de investigación sobre el profesorado. Ministerio de Educación y Ciencia. Madrid. 1993.

CLARO T, Sebastián y BEDREGAL G, Paula. Aproximación al estado de salud mental del profesorado en 12 escuelas de Puente Alto, Santiago, Chile. Rev. méd. Chile [online]. 2003, vol.131, n.2 [citado 2011-05-13], pp. 159-167 . Disponible en: <http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-98872003000200005&lng=es&nrm=iso>. ISSN 0034-9887. doi: 10.4067/S0034-98872003000200005.

CODO, W. "Educación, cariño y trabajo". Burnout o síndrome de desistencia en el educador. Editora Vozes; Rio de Janeiro. Brasil. 1999.

COOPER, Dianne. Is teaching a health hazard? Education Australia Online 2001. Disponible en [http://www. Edoz.com.au/educationaustralia/](http://www.Edoz.com.au/educationaustralia/).

CORDOBA, Susana. Percepciones de los educadores sobre si mismos y repercusiones en el desempeño docente. Ponencia Programa de doctorado de Psicología Evolutiva y de la Educación de la Universitat de Valencia. II Seminario Nacional SIEP 2010.

CORNEJO, C. R. Condiciones de trabajo y bienestar / malestar docente en profesores de enseñanza media de Santiago de Chile. Educ. Soc., Campinas. 2009. vol. 30, n 107, p. 409-426.

DE FRUTOS, et al. Condiciones de trabajo y satisfacción laboral de los docentes en las escuelas católicas de Madrid. Educación y futuro, 2007.v. 17, p 9-42.

DECLARACIÓN DE JAKARTA: nuevos actores para una nueva era: direccionando la promoción de la salud al siglo 21. Revista Panamericana de Salud Publica/Pan Am J Public Health 3(1), 1998

DECLARACIÓN DE SUNDSVALL sobre los ambientes favorables a la salud. WHO/HED/92.1

DOCUMENTO DE INFORME Quinta Conferencia Mundial - Promoción de la Salud: hacia una mayor equidad. Ciudad de México, junio de 2000.

DOCUMENTO DE LA CONFERENCIA IDEA, Quito, Ecuador, Septiembre-Octubre de 1,999 Red Social para la Educación Pública en las Américas - Red SEPA

ESCALONA, Evelin. La docencia en escuelas primarias: una tarea compleja y de múltiples condiciones peligrosas. Comunidad y Salud, jun. 2009, vol.7, no.1, p.29-37. ISSN 1690-3293.

----- . Prevalencia de síntomas de alteraciones de la voz y condiciones de trabajo en docentes de escuela primaria: Aragua-Venezuela. Salud de los Trabajadores, dic. 2006, vol.14, no.2, p.31-54. ISSN 1315-0138.

----- . Alteraciones de la voz condiciones de trabajo en maestros de enseñanza primaria. Aregua. La Habana. Cuba. Tesis. Ministerio de Salud Pública. Escuela Nacional de de Salud Publica. 2007.

ESTEVE JM, Franco S, Vera J. Los profesores ante el cambio social: repercusiones sobre la evolución de la salud de los profesores. 1995. Anthropos; 1995

----- . El Malestar Docente. Barcelona: Editorial Laia; 1992. P 141.

----- . Estudio exploratorio sobre condiciones de trabajo y salud docente, OREALC / UNESCO. 2005.

ESTRATEGIA DE PROMOCION DE LA SALUD EN LOS LUGARES DE TRABAJO DE AMERICA LATINA Y EL CARIBE. Relatoría taller estrategia de promoción de la salud de los trabajadores en América latina y el Caribe, temas: empresas, centros y puestos de trabajo saludables Organización Panamericana de la Salud Organización Mundial de la Salud División de Salud y Ambiente Programa Regional de Salud de los Trabajadores. Organización Panamericana de la Salud Organización Mundial de la Salud División de Salud y Ambiente Programa Regional de Salud de los Trabajadores, San José, Costa Rica, Marzo 15 a 17 de 2000.

FIDUPREVISORA S. A. Modelo de Salud Mejorado para el Magisterio. Disponible en <http://www.fomag.gov.co>

FORASTIERI, Valentina. Manual de capacitación en cumplimiento de deberes y derechos laborales. 2008. p.29. En:http://pdf.usaid.gov/pdf_docs/PNADO167.pdf

FRIEDMAN I.A. Burnout in teachers: shattered dreams of impeccable professional performance. J Clin Psicol. 2000 May; 56(5):595-606.

FRUTOS, j. et al. Condiciones de trabajo y satisfacción laboral de los docentes en las escuelas católicas de Madrid. Educación y futuro. Vol. 17, Pág. 9-42. 2007.

FUNDACIÓN MÉDICO PREVENTIVA. Perfil epidemiológico del Magisterio de Antioquia. Medellín: FMP, 2004.

GARCÍA CALLEJA M. Enfermedades del profesorado: análisis y prevención. Cuad Pedag 1989; 192: 67-72.

GARZON, Nelly et al. Recomendaciones éticas para las investigaciones en la Facultad de Enfermería de La Universidad Nacional de Colombia. Bogotá, 2008.

GAVIDIA, V. Salud, educación y calidad de vida. De cómo las concepciones del profesorado inciden en la salud. Cooperativa Editorial del Magisterio. Bogota. 1998.

GENERALITAT VALENCIANA – Conselleria de Sanitat. Empresas Generadoras de Salud. Valencia, 2005.

GIL-MONTE P, Peiró J. Desgaste psíquico en el trabajo: el síndrome de quemarse. Madrid: Síntesis; 1997.

GUERRERO, E. y VICENTE F. Síndrome de Burnout o desgaste profesional y afrontamiento del estrés en el profesorado. Universidad de Extremadura. Cáceres, 2001.

HEALTH CANADA. The social determinants of health: an overview of the implications for policy and the role of the health sector. Ottawa: York Univesity;2002

HERRERA S. et al. Metodología para evaluar el impacto de los acontecimientos vitales de la familia en la salud familiar. Rev Cubana Med Gen Integr [online]. 2002, vol.18, n.2 [citado 2011-05-13], pp. 169-172 . Disponible en: <http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252002000200013&lng=es&nrm=iso>. ISSN 0864-2125.

IBARRA, O. (n.d) La función del docente: entre los compromisos éticos y la valoración social. Universidad Pedagógica Nacional de Colombia. Obtenida el 25 de mayo de 2011. <http://www.psicopedagogia.com/rol-docente/>.

IDEP, Historia de la Educación en Bogotá. Tomo I. Serie Investigaciones. Pág. 182 – 195

INFORME DE COMITÉ DE EXPERTOS DE LA OMS. Fomento de la Salud en las Poblaciones Trabajadoras. Serie de informes técnicos. 765. Ginebra 1988.

INSTITUTO NACIONAL DE SEGURIDAD E Higiene en el Trabajo (INSHT), España.

INSTITUTO SINDICAL DE TRABAJO, ambiente y salud. <http://www.istas.net/web>. Consultado: 25 de Sep. de 2010.

KARASEK RA, Theorell T. Healthy work. London: Basic Works; 1990.

KOHEN, J. Nuevas relaciones laborales y salud de los trabajadores en Argentina: desafíos y perspectivas para la investigación. Cad. Saùde Pública. [on line]. 1997, vol. 13, suppl. 2 (cited 2011-05-01), pp. 547-557. Available from: http://www.scielosp.org/scielo.php?script=ISO_102-311x1997000600005

------. Salud y trabajo docente elementos teóricos metodológicos de la investigación al monitoreo epidemiológico / Faculty health and work theoretical methodology elements of the research the epidemiologic monitoring. Salus trab. Maracay. 7(2):51-67, jul. 1999.

LACAZ, Francisco. Saùde do trabalhador: um estudo sobre as formações discursivas da academia, dos serviços e do movimento sindical [Tese de Doutorado]. Campinas: Faculdade de Ciências Médicas, Universidade Estadual de Campinas; 1996.

LAURELL A. El estudio del proceso de Trabajo y Salud. Análisis crítico de cuatro propuestas metodológicas. En: La Salud en la fábrica. México, ERA. 1989. Pág. 40- 64

LEY 115. Ley General de Educación. Febrero 8 de 1994 Ministerio de Educación.

LOZADA, A. La docencia: ¿un riesgo para la salud?, Avances en Enfermería. vol. XXIII n. 1 ene- jun. de 2005.

MARIANO, H; Ramos, M. y Fernández. A. Salud y juventud. Edita. Consejo de la juventud de España. 2001ISBN. B4-921107-9-1,p. 5,8

MARTINEZ, D. Riesgo psíquico en el trabajo docente, identificación de factores que pueden producirlo. CTERA- Programa Nacional de Seguridad y riesgos en la escuela.

MARTINEZ, 2003; Cornejo, 2007; Robalino, 2005, Andrade y Melo, 2004.

------. Factores de riesgo psíquico en el trabajo docente. Instituto de Investigaciones Pedagógicas "Marina viste", Confederación de Trabajadores de la Educación de la Republica de Argentina- CTERA. Desarrollo de dimensiones observables de los factores de riesgo psíquico. Buenos Aires. Noviembre de 2006.

MESSING, K. Seifert, A.M., Escalona, E. Reine de la Salle de Classe: Les Strategies des enseignants de niveau primaire, en Soares, A. Strategies de Resistance et Travail des Femmes, Harmatan Inc. Montreal, 1997.

MINAYO Carlos y LACAZ Francisco. Saúde do trabalhador: novas velhas questões Workers' health: new-old questions. Ciencia y Saúde Colectiva, 10(4): 797-807, 2005.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL.. Ley 91 de 1989. Disponible en <http://www.mineduacion.gov.co>

MINISTERIO DE LA PROTECCION SOCIAL, Resolución 8430 de 1993. Art.9.

MINISTERIO DE LA PROTECCIÓN SOCIAL. Primera Encuesta Nacional de Condiciones de Salud y Trabajo en el Sistema General de Riesgos Profesionales. Bogotá. Diciembre de 2007.

MINISTERIO DE LA PROTECCIÓN SOCIAL. Plan Nacional de Salud Ocupacional 2003 - 2007. Bogotá, D.C. noviembre de 2004. pp. 24 - 29.

MIRETTI, L. SANTIAGO, G. Modernidad y políticas educativas. Informe de avance presentado en el segundo congreso argentino de administración publica, sociedad, estado y administración. Argentina. 2003.

MISION DE CIENCIA, EDUCACION Y DESARROLLO. Colombia al filo de la oportunidad, p 34.

MONTERO. A. Pensamiento y creencias de los profesores. Ed. CEP. Alcalá de Guadaira. 1994.

MORENO B, Garrosa E, González J. Evaluación específica de los procesos de burnout: burnout de profesorado y de enfermería. Revista Interamericana de Psicología Ocupacional. 2001;20(1):36-54.

MUNOZ, SANCHEZ, A. Promoción de la salud en los lugares de trabajo: teoría y realidad. Med. segur.trab.[online]. 2010, vol.56, n.220, pp. 220-225. ISSN 0465-546X. doi: 10.4321/S0465-546X2010000300004.

NUEVA CONSTITUCIÓN política de Colombia. Julio de 1991.

OCHOA R.A, et al. La salud ocupacional en el trabajo docente en Risaralda. Síntesis de una experiencia de Investigación colectiva. Min. Trabajo. Fundager. Risaralda.1997.

OFICINA REGIONAL DE EDUCACIÓN PARA AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE DE LA UNESCO. Condiciones de trabajo y salud docente- Estudios de caso en Argentina, Chile, Ecuador, México, Perú y Uruguay. Chile. 2005.

OMS - OPS. Estrategia de Promoción de la Salud en los Lugares de Trabajo en América Latina y el Caribe. San José de Costa Rica. Marzo, 2000. p.4

OMS, 1946

OMS. The Health - Promoting Workplace. Opus Cit. p.3 EUROPEAN NETWORK FOR WORKPLACE HEALTH Promotion ENWHP. Luxembourg Declaration. Luxemburgo, noviembre, 1997.

OMS.THE HEALTH - Promoting Workplace: Making it Happen. Geneva,1998. (document WHO/HPR/HEP/98.9. p.1

OPS/OMS. Quito, 1995

ORAMAS, A. Algunas causas de estrés psicológico en maestros del municipio Arroyo Naranjo, Cuba. Revista Cubana de Salud y Trabajo 2003;4(1-2):8-12

----- . Estrés laboral y el síndrome de burnout en docentes venezolanos. Salud de los Trabajadores. 2007, p 15, 2, 1- 87.

OREALC-UNESCO. Condiciones de trabajo y salud docente: otras dimensiones del desempeño profesional. estudios de casos en argentina, Chile, Ecuador, México, Perú y Uruguay. Santiago de Chile., 2005.

ORGANIZACIÓN DE ESTADOS IBEROAMERICANOS – OEI. Avances y perspectivas de la política de formación docente en Iberoamérica. Ecuador. 2005.

ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO OIT. Convenio 155 de 1981. Artículo 4. Numeral 2.

ORGANIZACIÓN PARA LAS NACIONES UNIDAS para la Educación, la ciencia y la cultura- UNESCO- Condiciones de Trabajo y Salud Docente, 2005

OSSA, L.A. La salud ocupacional en el trabajo docente en Risaralda, Colombia. Síntesis de una experiencia de investigación colectiva. Fundación Ambiental Grupos Ecológicos de Risaralda- FUNDAGER.1997.

------. Salud y calidad de vida de los docentes de Risaralda. Investigación colectiva desde la pedagogía del trabajo. Colombia: Editorial Codice Ltda. 2001.

PADILLA M A. et al. Prevalencia y características del síndrome de agotamiento profesional (SAP) en docentes de tres colegios públicos de Bogotá (Colombia). Revista Colombiana de Psiquiatría [en línea] 2009, vol. 38 [citado 2011-07-21]: Disponible en Internet: <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp=80615419005>. ISSN 0034-7450.

PARRA, Manuel. Conceptos básicos en salud laboral. Eje para la acción sindical. Santiago, Oficina Internacional del Trabajo, 2003. ISBN 92-2-314230

PEREZ LOPEZ, C. Métodos estadísticos avanzados SPSS. Instituto de estudios fiscales. Universidad Complutense. Madrid. España. 2005.

PLAN DE ATENCIÓN EN SALUD PARA EL MAGISTERIO. Anexo 5. Bogotá D.C, junio de 2008.

PRAG PW. Stress, Burnout and Social Support: A review and call for research. Air Med J. 2003;22(5):18-22.

PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. 1999. Madrid. Las Enfermedades Profesionales. Madrid: Ministerio de Educación Cultura y Deporte; 1999.

RANCHAL A. y VAQUERO, M., Protocolo para la vigilancia de la salud del profesorado con atención a la enfermedad profesional. Med Segur Trab online-2008; vol. 54, n. 211. Citado 23-05-2011. Pp. 47-60. Disponible en: <http://scielo.lsciii.es.php/.ISSN0465-546X, doi: 10.4321/S0465-546X200800200007>.

RAMIREZ, Tulio. Características socio-profesionales de los docentes y su percepción de “estresores” en la educación básica en Venezuela. Revista de pedagogía. Vol. 31 n. 88, Escuela de Educación. Universidad Central de Venezuela, Caracas, enero-junio de 2010, p 133-157.

RESOLUCION 2646 DE 2008. Ministerio de la Protección Social. 2008.

RESTREPO, Andrea. Desgaste emocional en docentes oficiales de Medellín: Colombia 2005, Rev salud pública. 2006;8(1):63-73.

RESTREPO, Nadia C. et al. Desgaste Emocional en Docentes Oficiales de Medellín, Facultad Nacional de Salud Pública Universidad de Antioquia. Colombia, 2005.

REVISTA PANAMERICANA DE SALUD PÚBLICA. Síndrome de cansancio crónico y discapacidad laboral 2004; 16 (2): 142-143.

REYES, Maria. Morbilidad por laringitis nodular crónica profesional en educadores cubanos. La Habana. Cuba. Unidad ambiental del Ministerio de Salud Pública. 2005.

RODRIGUEZ, R. et al. Edad, producción académica y jubilación en la Universidad de Sonora: una primera exploración. Revista mexicana de investigación educativa. Versión ISSN 1405-6666. RMIE v. 14 n. 41. México abr./jun. 2009.

ROMÁN J. "Burnout" o síndrome del estrés asistencial. Protección y Seguridad, Bogotá 2001; 47 (2): 7-14.

SALAS, W. et al. Prevalencia de disfonía en profesores del distrito de Pampas. Tayacaja. Huancavelica. Rev Med Hered 15 (3), 2004 125.

----- . Prevalencia de disfonía en profesores del distrito de Pampas-Tayacaja-Huancavelica. Rev. Medd Hered 15. Pág. 125-130. 2004.

SAMPIERI NHERNANDEZ, R. et al. Metodología de la Investigación. Tercera Edición. México. 2003.

SÁNCHEZ, I. et al. Afecciones laríngeas en trabajadores de la enseñanza. Instituto Superior de Ciencias Médicas. Santiago de Cuba. Rev Cubana Hig Epidemiol 2000;38(1):37-42

SANDOVAL, Etelvina. Ser maestro de secundaria en México: Condiciones de trabajo y reformas educativas. Revista Iberoamericana de Educación. OEI-Ediciones. Numero 25.

SANTANA, S. et al. Evaluación del estado de salud del maestro venezolano de enseñanza. Revista Cubana de Salud y Trabajo 2007;8(2):34-734 2001-2004.

SARTORIUS N. An epidemic is threatening healthcare worldwide. Croat Med J. 2005;46(1):152-3. 21.

SEIRE, Araujo, Reis entre otros.

SEVILLA U, Villanueva R. La salud laboral docente en la enseñanza pública. 2000. Madrid. Federación de enseñanza. CCOO; 2000.

STANFELD S, North F, White I, Marmot M. Work characteristics and psychiatric disorders in civil servants in London. *J Epidemiol Community Health*, 1995;49(1):48-53.

STOLKINER A. Tiempos “posmodernos”: ajuste y salud mental. En: Cohen H, de Santos B, Fiasché A, Galende E, Saidón O, Stolkiner A, et al., eds. *Políticas en salud mental*. Buenos Aires : Lugar Editorial; 1994.

THEORELL T. *Social epidemiology: Working conditions and health*. Oxford: Berkman Land; 2000. p.96-99

TORRES A. y PARAVIC T., Morbilidad de la mujer trabajadora, servicio de salud. Concepción. Chile. *Ciencia y Enfermería* xi(1): 73-84, 2005

VAILLANT, Denise. “Construcción de la profesión docente en América Latina. Tendencias, temas y debates”. PREAL. Serie Documentos No 31. Diciembre 2004. Santiago de Chile: PREAL: <http://www.preal.org/docs-trabajo/VaillantN31.pdf>, Vaillant, Denise y Rossel, Cecilia. Documento de Estado de situación sobre los docentes en América Latina. GTD-PREAL-ORT. Montevideo, agosto 2004. <http://www.preal.org/GTD/docs/estadoprimeraparte.PDF>, <http://www.preal.org/GTD/docs/estadossegundaparte.pdf>.

VARGAS PORRAS, P.A.; TRUJILLO GONZALEZ, S.M. y MUNOZ SANCHEZ, A.I.. Desarrollo conceptual de la promoción de la salud en los lugares de trabajo. *Enferm. glob.* [online]. 2010, n.20, pp. 0-0. ISSN 1695-6141. doi: 10.4321/S1695-61412010000300017

VARGAS, A. El trabajo como factor de influencia en el proceso salud-enfermedad de los docentes de la Secretaria de Educación del Distrito- SED 2007. Trabajo de grado para optar título de Maestría en Salud Pública. Facultad de Medicina. Universidad Nacional de Colombia. Sede Bogota. 2008.

VARGAS, A. El trabajo como factor de influencia en el proceso salud-enfermedad de los docentes de la Secretaria de educación del Distrito. SED. Universidad Nacional de Colombia. Facultad de Medicina. Instituto de Salud Pública. 2007.

VIVEROS, M. “La noción de representación social y su utilización en los estudios sobre salud y enfermedad”. *Revista Colombiana de Antropología*, 30:237-260; 1993.

WARSHAW, León y MESSITE, Jacquelin. *Protección y Promoción de la Salud: Visión General*. ENCICLOPEDIA OIT. p. 15.2

ZAVALA G, et al. Funcionamiento social del adulto mayor. Cienc. enferm. [online]. 2006, vol.12, n.2 [citado 2011-05-13], pp.53-62. Disponible en: <http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532006000200007&lng=es&nrm=iso>. ISSN 0717-9553. doi: 10.4067/S0717-95532006000200007.

10. CRONOGRAMA

Se establece en meses para el año 2010.

| ACTIVIDADES | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
| Elaboración del proyecto | X | X | | | | | | | | | | |
| Revisión documental | X | X | X | X | X | X | X | | | | | |
| Envío a Comitê de Ética | | | X | X | | | | | | | | |
| Definición de instrumentos | | | X | | X | | | | | | | |
| Prueba piloto y ajuste | | | | | | X | X | | | | | |
| Recopilación de información -Trabajo de campo (instrumentos) | | | | | | | | | | | X | X |
| Elaboración del estado del arte | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | | |
| Organización de resultados preliminares (datos recopilados) | | | | | | | | | | | X | X |
| Discusión de resultados | | | | | | | | | | | X | X |
| Organización de documento | | | | | | | | | | | X | X |
| Socialización de trabajo final | | | | | | | | | | | | X |

11. PRESUPUESTO

| RUBRO | VALOR |
|--|------------|
| Asesoría estadística | 2.000.000 |
| Compilación de información documental - Visitas informativas a instituciones - Visitas de trabajo de campo | 3.000.000 |
| Asistencia técnica - En trabajo de campo (aplicación de prueba piloto y prueba validada). - Procesamiento de datos recogidos | 1.000.000 |
| Materiales y suministros (papel, fotocopias, tintas, etc) | 1.000.000 |
| Compra de equipos (computador portátil, impresora) | 2.000.000 |
| Presentación de resultados (documento, envío de artículos sobre resultados a revistas nacionales e internacionales indexadas.) | 1.000.000 |
| Total | 10.000.000 |

Fuente de financiación: recursos propios.

Anexo 1. CONSENTIMIENTO INFORMADO

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA
FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Usted ha sido invitado a participar en el estudio titulado “**Condiciones de trabajo y salud de la población docente de las Instituciones Educativas Distritales de la localidad e Usaquén**” que se adelanta como trabajo de grado de la Maestría en Salud y seguridad en el Trabajo de la Universidad Nacional de Colombia, sede Bogotá, por esta razón es muy importante que conozca y entienda la información necesaria sobre el estudio de forma que permita tomar una decisión sobre su participación en el mismo. Cualquier duda o aclaración que surja respecto al estudio, le será aclarada por las investigadoras responsables.

El estudio pretende describir las condiciones de trabajo y salud del personal docente que labora en las Instituciones Educativas Distritales de la localidad, en busca de mejorar la calidad de vida de las personas vinculadas, proponiendo asimismo apoyar la toma de medidas y la formulación de políticas y programas para la promoción de la salud en los lugares de trabajo y sensibilizando al personal docente en la importancia de reconocer y participar en las actividades desarrolladas para el mejoramiento de la salud y seguridad en el trabajo, así como la participación voluntaria en este estudio, son fundamentales para el desarrollo y buen término de la investigación que aquí de menciona, a través del cuestionario elaborado para tal fin.

Por medio de este documento se asegura y garantiza la total confidencialidad de la información suministrada por usted y el anonimato de su identidad. Queda explícito que los datos obtenidos serán de uso y análisis exclusivo del estudio de investigación con fines netamente académicos, cuyos resultados podrán ser conocidos por usted y su institución, una vez haya concluido; así como también podrán ser divulgados en revistas y eventos científicos de carácter nacional e internacional.

Adicionalmente, podrá aclarar dudas relacionadas con su participación en cualquier momento de desarrollo del estudio y queda usted en total libertad para no responder alguna pregunta si considera que no es pertinente, así como también para decidir retirar su participación de esta investigación cuando lo desee.

Los datos de contacto de las investigadoras responsables del estudio son:

- Investigadora principal: Constanza García Castro- enfermeracm@hotmail.com
- Directora del estudio: Alba Idaly Muñoz Sánchez – aimunozs@unal.edu.co

DECLARACION PERSONAL

- He sido invitado a participar en el estudio titulado “**Condiciones de trabajo y salud de la población docente de las Instituciones Educativas Distritales de la localidad e Usaquén**”,
- Me han explicado y he comprendido satisfactoriamente el propósito del proyecto de investigación y se me han aclarado dudas relacionadas con mi participación en dicho estudio,
- Acepto participar de manera voluntaria en el estudio, aportando la información necesaria para el estudio y sé que tengo el derecho a terminar mi participación en cualquier momento.

Participante:

Investigadoras:

Nombre:
C.C.

CONSTANZA GARCIA CASTRO
C.C. 52.334.354

ALBA IDALY MUÑOZ SANCHEZ
C.C. 31.178.439

Anexo 2. CORREO ENVIADO POR LA UNESCO

Estimada Constanza.

Adjunto los instrumentos solicitados.

La entrevista a directores tenía como objetivos:

- a) obtener el compromiso de cada directivo de escuela para facilitar la aplicación de los otros instrumentos
- b) recoger la percepción de los directivos respecto de los problemas de salud de los docentes
- c) comprometer retorno de resultados

Como la investigación se realizaba simultáneamente en distintas ciudades, era necesario tener un planteamiento común, dado que llevaba el apoyo de Unesco.

Espero que los materiales le sirvan

Atte.

Manuel Parra

Estimada Constanza.

Gracias por su interés en este estudio. En el estudio utilizamos los siguientes instrumentos:

- cuestionario de percepción individual, para ser auto aplicado o mediante encuestador, sobre condiciones de trabajo y salud; aplicado a los docentes de las 6 ciudades del estudio; el instrumento fue diseñado a partir de un taller con especialistas y representantes sindicales, luego elaborado por un equipo conformado por Jorge Kohen y yo y validado mediante consulta al panel de expertos (conformado por el resto de especialistas a cargo de la investigación en cada ciudad y de Unesco); en esta fase de validación se realizaron las adaptaciones necesarias para tener un lenguaje homogéneo aplicable a toda la región.
- lista de chequeo para visita de inspección de condiciones de trabajo en las escuelas, elaborada por un equipo ad-hoc de especialistas en seguridad laboral, también validado mediante consulta al resto del equipo investigador.
- pauta para entrevista a directivos de escuelas.

Para el cuestionario individual desarrollamos una aplicación en Epi-Info que tuvo problemas de compatibilidad con algunos computadores. Todo el procesamiento se realizó llenando un formato común de tablas de resultado a informar, para obtener datos comparables.

Con posterioridad a este estudio, se realizó una adaptación en un proyecto ejecutado en Santiago (Chile), por parte de un equipo de psicóloga; en este caso, los instrumentos fueron validados además con aplicaciones piloto en terreno.

Indíqueme que materiales le pueden ser útiles para su proyecto de tesis para enviar.

Atte.

Manuel Parra

Anexo 3. ENCUESTA APLICADA A LA POBLACION DOCENTE

ENCUESTA SOBRE CONDICIONES DE SALUD Y TRABAJO DOCENTE

FECHA _____
NOMBRE DE LA IED: _____
SEDE _____
JORNADA _____
PROMEDIO ESTUDIANTES POR AULA: _____

I. INFORMACION SOCIODEMOGRAFICA

a) Sexo

0 Femenino___ 1 Masculino___

b) Estado civil

1 Soltero(a)___
2 Casado(a)___
3 En pareja___
4 Divorciado(a)___
5 Viudo(a)___

c) Actualmente convive en pareja

0 Si___ 1 No___

d) Tipo de docente

1 Primaria ___ 2 Secundaria ___
3 Primario y secundario___
4 Directivo___ 5 Otro___

e) ¿Cuál es su edad? (Marque el rango que corresponda)

1. De 20 años a 29 ___
2. De 30 años a 39 ___
3. De 40 años a 49 ___
4. De 50 años a 59 ___
5. De 60 y mas años ___

II. INFORMACION PROFESIONAL

a) Escolaridad

1 Normalista___
2 Técnico ___
3 Universitaria énfasis pedagogía ___
4 Universitaria otras profesiones ___
5 Postgrado___

b) Años de antigüedad en la docencia. (Marque el rango que corresponda)

1 Menos de 1 año___
2 Entre 1 año y 3 años ___
3 Entre 4 años y 6 años ___
4 Entre 7 años y 10 años ___
5 Entre 11 años y 15 años ___
6 Entre 16 años y 20 años ___
7 Entre 21 años y 30 años ___
8 Más de 30 años ___

c) Grado de escalafón en el cual se encuentra.
(Marque con una X)

Escalafón antiguo:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14

Escalafón nuevo:

Grado 1___ Grado 2___ Grado 3___

d) Tiene otro trabajo adicional a la docencia

0 NO___ 1 Si___

Cual? _____

e) En caso de ser afirmativo, indique cual de las siguientes:

1 Docencia en institución privada ___
2 Docencia universitaria ___
3 Otra labor ___

III. INFORMACION ORGANIZACIÓN TIEMPO DE TRABAJO

a) ¿Cuánto tiempo ocupa usted en desplazarse **IDA Y VUELTA**, entre su casa y la IED. donde usted labora?

(Marque el rango correspondiente)

1 Menos de 15 minutos diarios ___
2 Entre 15 minutos y menos de 30 minutos diarios ___
3 Entre 30 minutos y menos de 1 hora diarias ___
4 Entre 1 hora y menos de 2 horas diarias ___
5 Más de 2 horas diarias ___

b) ¿Cuánto tiempo **SEMANAL** dedica usted a tareas docentes (horas/semana)

2 Fuera del horario de trabajo..... horas a la semana

1 En horario de trabajo.....horas a la semana

IV. CONTENIDO, ORGANIZACION Y CARGA DE TRABAJO

* De las siguientes tareas, marque con una X, cuáles realiza en horario de trabajo, fuera del horario de trabajo o en ambos:

| | En horario trabajo | Fuera del horario |
|---|--------------------|-------------------|
| a) Preparación de clases | | |
| b) Preparación de material didáctico | | |
| c) Preparación actividades extra programa | | |
| d) Atención a padres o alumnos | | |
| e) Corrección de trabajos y evaluaciones | | |
| f) Trabajo administrativo | | |
| g) Cursos de Perfeccionamiento o de Actualización | | |

* El trabajo que usted realiza le expone a:

| | Nunca 0 | A veces 1 | Casi siempre 2 | Siempre 3 |
|--|------------|--------------|-------------------|--------------|
| a) Estar de pie toda la jornada | | | | |
| b) Forzar la voz | | | | |
| c) Permanecer sentado en mobiliario | | | | |
| d) Realizar esfuerzos físicos | | | | |
| e) Mantener una postura incómoda | | | | |
| f) Trabajar con iluminación deficiente | | | | |
| g) Trabajar con cambios de temperatura | | | | |
| h) Trabajar en ambiente ruidoso | | | | |
| i) El material con el que cuenta es suficiente | | | | |
| j) El material de trabajo con el que cuenta es pertinente o adecuado a las necesidades | | | | |
| k) El material de trabajo es suministrado por usted? | | | | |
| l) El material de trabajo es suministrado por la institución educativa? | | | | |
| m) El material de trabajo es suministrado por los padres de familia u otra fuente? | | | | |

V. TRABAJO CON LOS ESTUDIANTES

* **Califique de 0 a 4, marcando con una X,** las siguientes situaciones relacionadas con los estudiantes, de acuerdo al grado de exigencia en su desempeño docente, considerando que 0 = no representa exigencia, 1 = exigencia menor y 4 = exigencia muy alta.

| ITEM | No representa exigencia 0 | Exigencia Menor 1 | Exigencia Media 2 | Exigencia Alta 3 | Exigencia muy alta 4 |
|---|------------------------------|----------------------|----------------------|---------------------|-------------------------|
| a) Comportamiento indisciplinado del grupo en conjunto | | | | | |
| b) Problemas de aprendizaje | | | | | |
| c) Falta de cooperación por parte de padres y tutores | | | | | |
| d) Malas condiciones sociales y económicas de las familias de los estudiantes | | | | | |
| e) Excesivo número de alumnos por aula | | | | | |
| f) Condiciones de la infraestructura física | | | | | |
| g) Ausencia de apoyo pedagógico de especialistas en la escuela | | | | | |
| h) Dinámica de trabajo entre colegas y/o director | | | | | |

* En su trabajo actual:

| | Nunca 0 | A veces 1 | Casi siempre 2 | Siempre 3 |
|--|------------|--------------|-------------------|--------------|
| a) Con que frecuencia percibe usted que la violencia es actualmente un problema grave en su escuela | | | | |
| b) Con que frecuencia su integridad física ha sido amenazada o afectada por actos de violencia al interior de la escuela en el presente año | | | | |
| c) Con que frecuencia se presentan formas de delincuencia organizada dentro de la escuela | | | | |

VI. EL ENTORNO DE LA ESCUELA

* En el recuadro que sigue a continuación aparecen 10 situaciones que pueden formar parte del entorno físico y social de la escuela dónde usted trabaja; aunque todas ellas pueden afectar a los estudiantes, se le pide que **las califique de acuerdo al grado en que afectan el cumplimiento de los objetivos pedagógicos**. A cada problema asígnele un único número entre 0 y 3, donde **3 = el problema tiene un alto impacto** y **1 = el problema tiene un bajo impacto**. Si un problema no existe en el entorno de su escuela, márkelo con un cero (0).

| | No existe | Bajo impacto | Impacto medio | Alto impacto |
|--|-----------|--------------|---------------|--------------|
| | 0 | 1 | 2 | 3 |
| a) Pobreza | | | | |
| b) Abandono de los padres | | | | |
| c) Violencia intrafamiliar | | | | |
| d) Abuso sexual | | | | |
| e) Agresiones/amenazas | | | | |
| f) Asaltos, robos | | | | |
| g) Alcoholismo/Drogadicción | | | | |
| h) Prostitución | | | | |
| i) Migración | | | | |
| j) Contaminación ambiental | | | | |
| k) Seguridad en el entorno de la institución educativa | | | | |

VII. GRADO DE SATISFACCION CON EL TRABAJO EN LA ESCUELA

| | Nunca | A veces | Casi siempre | Siempre |
|--|-------|---------|--------------|---------|
| | 0 | 1 | 2 | 3 |
| a) ¿Participa en actividades sociales en la escuela? | | | | |
| b) ¿Considera su trabajo interesante? | | | | |
| c) ¿Tiene la posibilidad de organizar su trabajo y su tiempo laboral? | | | | |
| d) ¿Puede acceder sin dificultad a su Director y superiores inmediatos? | | | | |
| e) ¿Hay relaciones cordiales con los superiores? | | | | |
| f) ¿Siente que los superiores aplican con equidad los estímulos y las sanciones? | | | | |
| g) ¿Existen facilidades para fomentar la cooperación entre colegas? | | | | |
| h) ¿La responsabilidad de la toma de decisiones es compartida? | | | | |
| i) ¿Considera que la sociedad valora el trabajo de los docentes? | | | | |
| j) ¿Considera usted que el trabajo que realiza es importante para la sociedad? | | | | |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| k) ¿Considera usted que su trabajo es estimulante? | | | | |
|--|--|--|--|--|

VIII. TIEMPO LIBRE-EXTRALABORAL

| | Nunca 0 | A veces 1 | Casi siempre 2 | Siempre 3 |
|---|--------------------|----------------------|---------------------------|----------------------|
| a) ¿Practica regularmente algún deporte o hace ejercicio durante su tiempo libre (tres o más veces a la semana, en promedio)? | | | | |
| b) ¿Lee con regularidad el periódico, revistas o libros? | | | | |
| c) ¿Asiste a algún tipo de actividad cultural? | | | | |
| d) Durante su tiempo libre, destina el tiempo a ver televisión? | | | | |
| e) ¿Realiza trabajo domestico diario? | | | | |
| f) ¿Realiza trabajo domestico el fin de semana? | | | | |
| | | | | |

IX. CONDICIONES DE SALUD EN EL TRABAJO

| | Nunca 0 | A veces 1 | Casi siempre 2 | Siempre 3 |
|---|--------------------|----------------------|---------------------------|----------------------|
| a) La utilidad de los programas en salud, van orientados al bienestar docente? | | | | |
| b) Hace uso de las acciones dirigidas a la recreación y el entretenimiento para los docentes | | | | |
| c) Con que frecuencia su Institución ha creado espacios para desarrollar temáticas sobre la salud de los docentes? | | | | |
| d) Con que frecuencia se desarrollan temáticas de salud enfocadas en la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad? | | | | |

En las siguientes preguntas marque con una X, la opción que usted considere:

a) ¿Cuándo fue la última vez que fue al médico?

- 1 Menos de 1 mes_____
- 2 Entre 1 y 6 meses_____
- 3 Entre 6 y 12 meses_____
- 4 Tiempo mayor a 1 año_____

b) ¿Ha sido incapacitado en los últimos 6 meses?

0 Si _____ 1 No_____

Debido a?

- 1 Enfermedad común_____
- 2 Enfermedad asociada a su labor como docente_____
- 3 Accidente_____
- 4 Otras_____

c) ¿Su condición de salud genera algún impacto sobre la calidad de su labor como docente?

0 Si _____ 1 No _____

d) En **caso de positiva su respuesta**, indique el más importante;

- 1 Cuando se siente enfermo se altera la relación con los estudiantes_____
- 2 Sus condiciones de salud en alto grado sobre su rendimiento_____
- 3 La relación con sus colegas se afecta en alto grado cuando se siente enfermo_____
- 4 El clima del aula cambia bastante cuando se siente enfermo_____
- 5 Los aprendizajes de sus estudiantes se afectan bastante cuando tiene problemas_____
- 6 Sus condiciones de salud generan una disminución en su rendimiento_____

e) ¿Tiene conocimiento de cuales son sus derechos y deberes en el modelo mejorado de salud para el Magisterio?

0 Si _____ 1 No_____

f) ¿Conoce la tabla de enfermedades que se maneja para calificar el origen de enfermedad en los docentes?

0 Si _____ 1 No _____

g) ¿Conoce cuales son las enfermedades profesionales, puede llegar a presentar siendo docente?

0 Si _____ 1 No _____

X. SALUD

Le han diagnosticado algunas de las siguientes enfermedades en los últimos 2 años?
(Marque con una X las que corresponda)

| | | | |
|------------------------------|--|--------------------------|--|
| Hipertensión arterial | | Neurosis | |
| Enfermedad coronaria | | Depresión | |
| Tenosinovitis o tendinitis | | Varices en las piernas | |
| Estrés | | Resfríos frecuentes | |
| Lumbago o ciática | | Disfonía o afonía | |
| Úlcera de estómago o duodeno | | Hipoacusia | |
| Colon irritable | | Diabetes | |
| Gastritis | | Enfermedad de columna | |
| Reumatismo, artrosis | | Trastornos ginecológicos | |
| Cistitis (vías urinarias) | | Otras. Cual | |

En el último año ha padecido, **en forma persistente, alguno de estos síntomas?**

| | |
|------------------------------|--|
| Dolor de espalda | |
| Insomnio | |
| Angustia | |
| Desinterés por el sexo | |
| Dificultad para concentrarse | |

Agradecemos su colaboración.

XI. EVALUACION DE CONDICIONES DE TRABAJO ESPECÍFICAS

| CONDICION DE RIESGO | PRESENCIA | AUSENCIA | OBSERVACIONES |
|---|------------------|-----------------|----------------------|
| I. Ambiente de trabajo | | | |
| * <u>Contaminantes físicos</u> | | | |
| 1. Iluminación : Adecuada Inadecuada | | | |
| 2. Ruido: Dentro del aula (persistente) | | | |
| Dentro del aula (no persistente) | | | |
| Ambiente Mixto (aula- ambiente) | | | |
| 3. Radiaciones | | | |
| * <u>Contaminantes químicos</u> | | | |
| 1. Gases | | | |
| 2. Humos | | | |
| 3. Vapores | | | |
| 4. Partículas | | | |
| * <u>Condiciones termo higrométricas</u> | | | |
| 1. Bajas temperaturas | | | |
| 2. Altas temperaturas | | | |
| 3. Humedad | | | |
| 4. Cambios bruscos de temperatura | | | |
| 5. Corrientes de aire frío en recintos cerrados | | | |
| * Contaminantes biológicos | | | |
| * Condiciones de seguridad | | | |
| 1. Barreras arquitectónicas | | | |
| 2. Elementos de protección personal- EPP | | | |
| II. Organización | | | |
| * Carga física | | | |
| 1. Manejo de pesos | | | |
| 2. Posturas inadecuadas | | | |
| * Carga mental | | | |
| 1. Estrés | | | |
| 2. Depresión | | | |
| 3. Frustración | | | |