

LA ADMINISTRACION Y LA CRISIS EN SALUD

La trascendencia y necesidad imperiosa de que los profesionales de la medicina, a quienes regularmente compete dirigir las diferentes unidades administrativas y de servicios en nuestro Sistema Nacional de Salud, se capaciten para la adecuada formulación, desarrollo y control de los planes y programas sectoriales, es, a no dudarlo, una responsabilidad prioritaria de todo centro de formación de médicos. Para nadie es un secreto, el que, buena parte de la agobiante crisis hospitalaria que afronta Colombia, obedece a un inadecuado manejo administrativo de los recursos, muchas veces cuantiosos, que se asignan o recaudan en dichos centros, al no responder su inversión a unas prioridades que deben detectarse mediante un diagnóstico juicioso, lo mismo que al no ser ordenados siguiendo normas de acción claras y predeterminadas, única forma de aspirar al logro de objetivos, cuyo planteamiento debe ser, igualmente, reflexivo, concreto, realista y con un máximo de especificidad.

Es tal la magnitud de los recursos que gravitan alrededor de la prestación de los Servicios de Salud, tanto dirigidos a las personas como al medio ambiente, que contemporáneamente se ha calificado al tradicional Sector Salud, con el muy significativo término de la "INDUSTRIA DE LA SALUD" y, se le ha asignado, con base en múltiples razones, el puesto de la segunda mayor industria a nivel mundial, después de la industria de la construcción y, superando, cosa increíble, a la industria bélica.

Desde el punto de vista académico, existe la certidumbre de que la introducción del componente administrativo en el plan de estudios, debe ser precóz, repetitivo, de complejidad creciente y, obviamente, proyectado a lo largo de toda la carrera; en esta

forma, se da oportunidad al estudiante para considerar y dimensionar tan vital ingrediente, en el manejo tutelado de los diferentes problemas, sujeto de su proceso de aprendizaje y, nó se le circunscriben sus vivencias administrativas, a cápsulas que se tornan inoportunas, pesadas y desmotivantes, suministradas generalmente al término de la carrera, cuando la atracción propia de las clínicas ocupa en su totalidad su tiempo e intereses.

Naturalmente, no es posible concebir la ciencia de la Administración en Salud como un algo aislado, sino, muy por el contrario, debe entenderse como un proceso que exige permanentemente interacción y apoyo, tanto de los enfoques de la teoría y técnica de sistemas que han revolucionado procesos como los de la informática y la planeación estratégica, como, del espectacular desarrollo de la cibernética y, naturalmente, del imprescindible soporte de las Ciencias Sociales y de la epidemiología en todo su espectro descriptivo-analítico-experimental.

Entendida la salud así, como una gran "industria", que moviliza ciencia, tecnología y una inmesurable dosis de recursos de toda índole, nos queda como corolario el que no es posible aceptar ni entender, cómo se puede ser competente en el manejo de los problemas que afectan el Nivel de Salud de una comunidad, si en la totalidad del proceso de formación de nuestros futuros colegas, nó se les posibilitan las oportunidades para capacitarse en los elementos básicos de la administración, los cuales indefectiblemente requerirán para un manejo racional, con frecuencia de liderazgo, de nuestra red nacional para la prestación de los Servicios de Salud.

Por todo lo expuesto, la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional de Colombia, adelanta esfuerzos importantes para racionalizar su pensum, en tal forma que sus estudiantes entren en contacto sistemático, desde el primero hasta el último semestre, con la realidad del manejo de nuestras unidades asistenciales, en los propios contextos en donde se protagoniza y, con criterio de verdadero inversionista, de neta prioridad a la vigilancia y a la prevención.

JAIME PAEZ FRANCO
Profesor
Universidad Nacional de Colombia
Facultad de Medicina
Depto. de Medicina Preventiva