



UNIVERSIDAD
NACIONAL
DE COLOMBIA

Votación y abstención electoral en Bogotá: Análisis de cuatro puestos de votación

Melba Daniela Sierra Rodríguez

Universidad Nacional de Colombia
Facultad de Ciencias Económicas, Instituto de Estudios Políticos y Relaciones
Internacionales – IEPRI
Bogotá, Colombia
2017

Votación y Abstención electoral en Bogotá: Análisis de cuatro puestos de votación

Melba Daniela Sierra Rodríguez

Tesis presentada como requisito para optar al título de:
Magíster en Estudios Políticos

Director:
Doctor Juan Gabriel Gómez Albarello

Línea de Investigación:
Cultura Política

Universidad Nacional de Colombia
Facultad de Ciencias Económicas, Instituto de Estudios Políticos y Relaciones
Internacionales – IEPRI
Bogotá, Colombia
2017

Resumen

El propósito de este trabajo consistió en efectuar un estudio descriptivo de la votación y abstención electoral en la ciudad de Bogotá, mediante el análisis de entrevistas realizadas a 40 ciudadanos que habitan o trabajan en la zona de cuatro puestos de votación, a saber, Chicó Norte, Divino Salvador, Salazar Gómez y San Joaquín del Vaticano. Ello con el fin de construir perfiles de votantes y abstencionistas, y así comprender los probables motivos por los que las personas de estos puestos acuden o no a las urnas.

La metodología utilizada fue la de los tipos ideales, formulada por Max Weber, la cual permitió comparar la bibliografía académica que estudia la abstención electoral con la realidad capturada en el trabajo de campo. Adicionalmente, se utilizó el método comparativo en los cuatro puestos de votación elegidos, en razón a su estrato, participación electoral y censo en las elecciones a la Alcaldía y Concejo de 2015. El trabajo de campo se llevó a cabo por medio de entrevistas semiestructuradas que permitieron profundizar en las posibles causas del comportamiento electoral de los entrevistados.

Los principales resultados de la investigación demostraron que la abstención electoral es un fenómeno multicausal. Dentro de las que fue posible identificar tres tipos de abstencionistas: i) el abstencionista desilusionado, ii) el abstencionista interesado y iii) el abstencionista confundido. Asimismo, se construyeron dos perfiles de votantes, i) el votante con sentido del deber y ii) el votante interesado.

Palabras clave: (tipos ideales votantes, tipos ideales abstencionistas, comportamiento electoral, abstención electoral en Bogotá)

Abstract

The purpose of this work is to conduct a descriptive study of voting and abstentionistic behavior in Bogotá, Colombia. The research was carried through the analysis of 40 interviews with citizens who work or live in the neighborhoods of the four polling stations. The selected stations were: Chicó Norte, Divino Salvador, Salazar Gómez and San Joaquín del Vaticano. The objective was to construct profiles of voters and abstainers, and thus understand their possible motivations and incentives to assist to the polls.

The methodology used was Max Weber's theory of ideal profiles. This methodology allowed to compare the academic bibliography with the data collected during the fieldwork. Moreover, a comparative analysis of the four polling stations was applied due to its socioeconomic situation, electoral participation and electoral census during the City Mayor and City Council elections of 2015. The fieldwork consisted of semi-structured interviews that permitted in-depth enquiries into the possible causes of the electoral behavior of the interviewees.

The main result of the investigation was that electoral abstention is a multicausal phenomenon. Three profiles of abstainers were identified i) the disillusioned abstainer, ii) the interested abstainer and iii) the confused abstainer. Two voter profiles were identified as well: i) the voter with a sense of duty and ii) the interested voter.

Key words: (ideal voting typologies, ideal profile of abstainers, electoral behavior, electoral abstention in Bogota)

Contenido

Resumen	3
Abstract	4
Lista de figuras	7
Lista de Tablas	8
Introducción	9
1. Breve reseña comparativa de la participación electoral en Colombia y en Bogotá	10
2. Diversas explicaciones para la abstención electoral.....	16
2.1 Teoría racional del voto.....	16
2.2 Teoría institucional.....	18
2.3 Teoría del votante ético.....	20
2.4 Estudios sobre Latinoamérica	21
3. La abstención electoral en Bogotá – Metodología	29
3.1 Metodología para el estudio de los puestos de votación	29
3.1.1 Caracterización de los puestos de votación	44
□ Caracterización del puesto de Chicó Norte.....	46
□ Caracterización del puesto de Divino Salvador.....	48
□ Caracterización del puesto de Salazar Gómez	49
□ Caracterización del puesto de San Joaquín El Vaticano.....	51
3.2 Metodología para la construcción de los tipos de votantes y abstencionistas.	52
4. Análisis del trabajo de campo.....	61
4.1 Características comunes entre tipologías.....	62
4.1.1 Imagen negativa del Estado.....	62
4.1.2 Imagen negativa de los partidos políticos.....	63
4.1.3 Importancia de la participación electoral de los familiares	63
4.2 Tipologías de votantes	64
4.2.1 Votante con sentido del deber.....	65
□ Votante con sentido del deber general	65
□ Votante con sentido del deber-participativo	67
4.2.2 Votante interesado.....	68
4.3 Tipologías de abstencionistas	70
4.3.1 Abstencionista desilusionado	70

6	Votación y abstención electoral en Bogotá: Análisis de cuatro puestos de votación	
	□ Abstencionistas desilusionados permanentes.....	71
	□ Abstencionista desilusionado ocasional.....	72
	4.3.2 Abstencionista interesado	73
	□ Abstencionista interesado permanente	74
	□ Abstencionista interesado ocasional.....	75
	4.3.3 Abstencionista confundido ocasional.....	76
5.	CONCLUSIONES	77
	5.1 Conclusiones	77
	5.2 Recomendaciones	80
A.	Anexo: Transcripciones de las entrevistas realizadas en los puestos de votación de Chicó Norte, Divino Salvador, Salazar Gómez y San Joaquín del Vaticano	82
	Bibliografía	83
A.	Anexo: Transcripciones de las entrevistas realizadas en los puestos de votación de Chicó Norte, Divino Salvador, Salazar Gómez y San Joaquín del Vaticano	88

Lista de figuras

Ilustración 1- Participación electoral por puesto de votación en Bogotá en las elecciones locales de 2015.....	33
Ilustración 2-Estratos socioeconómicos de Bogotá	34
Ilustración 3-Participación electoral por puesto de votación en las elecciones legislativas de 2014 y estrato socioeconómico en la ciudad de Bogotá.....	35

Lista de Tablas

Tabla 1 Resultados de participación nacional y Bogotá en elecciones al Congreso 2006-2014	11
Tabla 2 Resultados de participación en las elecciones al Parlamento Andino 2010-2014-Consolidado Nacional vs. Bogotá	12
Tabla 3: Resultados de la participación en elecciones a la Presidencia 2006-2014 Consolidado Nacional vs. Bogotá	12
Tabla 4: Resultados de participación en las elecciones a la Alcaldía 2007-2015-Consolidado Nacional vs. Bogotá	13
Tabla 5: Resultados de participación en las elecciones a la Gobernación 2007-2015-Consolidado Nacional vs. Bogotá	14
Tabla 6: Resultados de participación en las elecciones a las Asambleas Departamentales 2007-2015	14
Tabla 7: Resultados de participación en las elecciones a los Concejos Municipales 2007-2015- Consolidado Nacional vs. Bogotá	15
Tabla 8: Resultados de la participación en las elecciones a las Juntas de Administradoras locales 2011-2015- Consolidado Nacional vs. Bogotá	15
Tabla 9: Número de puestos por localidad en Bogotá – Elecciones 2015	36
Tabla 10: Número de puestos de votación en Bogotá por estrato	37
Tabla 11: Puestos de votación en Bogotá con participación más baja en las elecciones Alcaldía 2015	38
Tabla 12: Puestos de votación en Bogotá con participación más baja en las elecciones Concejo 2015	40
Tabla 13: Histórico de participación electoral de los cuatro puestos de votación	43
Tabla 14: Censo electoral de los cuatro puestos de votación	43
Tabla 15: Caracterización de las zonas donde están ubicados los cuatro puestos de votación	45
Tabla 16: Resumen rasgos típicos de los votantes con sentido del deber	65
Tabla 17: Resumen rasgos típicos votantes interesados	68
Tabla 18: Resumen rasgos típicos de los abstencionistas desilusionados	71
Tabla 19: Resumen rasgos típicos abstencionistas interesados	74
Tabla 20: Resumen rasgos típicos abstencionistas confundidos ocasionales	76

Introducción

La abstención electoral es un fenómeno que históricamente ha caracterizado las elecciones en Colombia. Constituye una señal que la ciudadanía envía al sistema político en relación con su legitimidad y representatividad. Especialmente porque, en diversas ocasiones, las personas no acuden a las urnas como rechazo a las instituciones y a los candidatos.

Diversos autores han realizado estudios que tienen el objetivo de explicar las causas de la falta de participación en los comicios electorales en el mundo. Así, existen corrientes de pensamiento según las cuales i) las personas no votan debido a que no obtienen un beneficio al realizar esta conducta (Riker y Ordeshook, 1968); ii) la abstención es un síntoma de falta de un deber ciudadano (Blais, 2000); y iii) por factores externos, como el diseño institucional (Lijphart, 1997).

En efecto, los estudios que indaguen sobre la abstención en las urnas resultan valiosos para comprender el fenómeno de la abstención. De ahí que el objetivo de esta investigación consistiera en realizar un estudio descriptivo de la votación y abstención electoral en Bogotá. Se llevó a cabo mediante la realización de entrevistas a ciudadanos bogotanos que votan y que no votan, ubicados dentro de la zona de cuatro puestos de votación. Este trabajo de campo permitió la elaboración de perfiles de abstencionistas y de votantes, con el propósito de conocer las posibles razones por las cuales los ciudadanos bogotanos acuden o no a las urnas.

Este ejercicio académico posibilitó dilucidar los posibles motivos por los cuales las personas entrevistadas podrían votar o no y, además, ayuda a comprender el fenómeno de la abstención electoral en la capital.

Ahora bien, la metodología que elegí para esta investigación consistió en el método comparativo, que llevé a cabo mediante la elección de cuatro puestos de votación. Los criterios para la elección de los puestos fueron su baja participación electoral, el censo electoral y su estrato socioeconómico. A partir de la elección de estos lugares, analicé si las personas que viven o trabajan en las zonas de los puestos de votación comparten o no los motivos por los cuales los ciudadanos acuden o no a las urnas.

Los puestos seleccionados fueron Chicó Norte de estrato 6, Divino Salvador de estrato 4, Salazar Gómez de estrato 3 y San Joaquín del Vaticano en estrato 1. La elección de los puestos de votación obedeció, por una parte, abordar dos estratos extremos 1 y 6, para dilucidar si los ciudadanos de los dos estratos comparten o no los motivos para votar o abstenerse. Y por el otro se incluyó el estrato 3, por cuanto la mayoría de la población de la ciudad capital se ubica este sector socioeconómico (Secretaría Distrital de Planeación, 2015, p. 29) y el 4 para analizar el comportamiento de otro puesto con características similares de clase media.

La elección de estos puestos obedeció a dos criterios. Primero, la elección pretendió abordar dos estratos extremos, 1 y 6, de modo que fuera posible investigar si los ciudadanos de los dos estratos comparten o no los motivos para votar o abstenerse. Y, segundo, se incluyó el estrato 3, por cuanto la mayoría de la población de la ciudad capital se ubica este sector socioeconómico (Secretaría Distrital de Planeación, 2015, p. 29) y el 4 para analizar el comportamiento de otro puesto con características similares de clase media.

De acuerdo con lo anterior, este documento incluye lo siguiente: 1) una breve reseña comparativa de la participación electoral en Colombia y en Bogotá, 2) la recopilación bibliográfica de los autores que han analizado las causas de la abstención electoral, 3) el objeto de estudio y metodología de investigación, 4) análisis del trabajo de campo y 5) las conclusiones.

1. Breve reseña comparativa de la participación electoral en Colombia y en Bogotá

Este apartado contiene un resumen de la participación electoral en los distintos comicios nacionales y territoriales. Esta información permite comparar los resultados consolidados a nivel nacional con la información puntual para el caso de Bogotá.

Los datos indican que, para las elecciones al Congreso de 2014, la abstención fue del 55,87 %, situación que se acentuó en Bogotá, donde la abstención fue del 64,29 % (Registraduría,

11 Votación y abstención electoral en Bogotá: Análisis de cuatro puestos de votación

2017). Este panorama no cambia en las elecciones que fueron llevadas a cabo en años anteriores, ya que la participación promedio en el país para elegir al Congreso no supera el 42,94 % entre 2006 y 2014.

En el caso de Bogotá, el porcentaje es de 38,22 %. Además, al analizar las cifras, se evidencia que la asistencia a las urnas en la capital para este tipo de elecciones tiende a disminuir conforme al paso del tiempo. Análogamente, la participación media en el Parlamento Andino en el país fue del 33,05 % en las únicas elecciones de 2010 y 2014. En Bogotá fue del 33,15 %. Tal como lo evidencian los resultados publicados por la Registraduría, recopilados en las siguientes tablas.

Tabla 1 Resultados de participación nacional y Bogotá en elecciones al Congreso 2006-2014

Tipo de elección	Corporación/Cargo	Participación Nacional	Participación Bogotá	Año
Congreso	Senado	41,20 %	38,95 %	2006
	Cámara	41,12 %	38,77 %	2006
	Senado	44,24 %	40,23 %	2010
	Cámara	43,94 %	39,97 %	2010
	Senado	44,19 %	35,87 %	2014
	Cámara	44,07 %	35,55 %	2014
Promedio de participación		42,94 %	38,22 %	

Fuente: Elaboración propia, con base en datos tomados de Registraduría Nacional del Estado Civil de Colombia.

Tabla 2 Resultados de participación en las elecciones al Parlamento Andino 2010-2014-Consolidado Nacional vs. Bogotá

Tipo de elección	Corporación/Cargo	Participación	Participación Bogotá	Año
Nacional	Parlamento Andino	34,59 %	35,96 %	2010
	Parlamento Andino	31,51 %	30,34 %	2014
Promedio de participación		33,05 %	33,15 %	

Fuente: Elaboración propia, con base en datos tomados de Registraduría Nacional del Estado Civil de Colombia.

Por su parte, el promedio de la participación en las elecciones a la Presidencia durante el mismo lapso de tiempo es superior a la de los comicios del Congreso, con un 45,28 %. Aún más, en el caso de la capital, que registró un 52,27 %. Aunque la asistencia es mayor, esta situación es preocupante, ya que una gran parte de la población no está acudiendo a las urnas para elegir a sus gobernantes, y las variaciones parecerían obedecer a coyunturas.

Tabla 3: Resultados de la participación en elecciones a la Presidencia 2006-2014 Consolidado Nacional vs. Bogotá

Tipo de elección	Corporación/Cargo	Participación	Participación Bogotá	Año
Presidencia	Presidencia-1	45,05 %	52,37 %	2006
	Presidencia-1	49,30 %	59,73 %	2010
	Presidencia-2	44,35 %	50,46 %	2010
	Presidencia-1	39,93 %	48,24 %	2014
	Presidencia-2	47,77 %	50,57 %	2014
Promedio de participación		45,28 %	52,27 %	

Fuente: Elaboración propia, con base en datos tomados de Colombia, Registraduría Nacional del Estado Civil.

La abstención también estuvo presente en las elecciones de autoridades locales. Por ejemplo, para la Alcaldía, la abstención fue del 42,80 % a nivel nacional en 2011 y, en Bogotá, del 52,59 %. Para los comicios de 2015, fue de 40,65 % a nivel nacional, y en la

capital del país fue de 48,45 % (Registraduría, 2017). Esto demuestra que, si bien hay una disminución en la abstención, este fenómeno sigue presente en Colombia y aumenta en la capital del país.

Vale la pena resaltar los resultados de participación en los últimos tres comicios para la elección de Gobernadores, Alcaldes, Asambleas, Concejos y Juntas Administradoras locales. El consolidado de la participación en el territorio nacional para la elección de Alcalde entre 2007 y 2015 fue del 57,47 %, mientras que en Bogotá fue del 47,62%. Al igual que en las elecciones al Congreso, la tendencia demuestra que, en las elecciones a la Alcaldía, la abstención electoral en la capital es mayor que en el total nacional.

Tabla 4: Resultados de participación en las elecciones a la Alcaldía 2007-2015-Consolidado Nacional vs. Bogotá

Tipo de elección	Corporación/Cargo	Participación	Participación Bogotá	Año
Territorial	Alcaldía	55,87 %	47,83 %	2007
Territorial	Alcaldía	57,20 %	47,41 %	2011
Territorial	Alcaldía	59,35 %	51,55 %	2015
Promedio de participación		57,47 %	47,62 %	

Fuente: Elaboración propia, con base en datos tomados de Colombia, Registraduría Nacional del Estado Civil.

Por su parte, en las elecciones a la Gobernación el promedio de participación en el país fue de 49,44 % entre 2006 y 2015.

Tabla 5: Resultados de participación en las elecciones a la Gobernación 2007-2015-Consolidado Nacional vs. Bogotá

Tipo de elección	Corporación/Cargo	Participación	Año
	Gobernación	48,09 %	2007
Territorial	Gobernación	49,42 %	2011
Territorial	Gobernación	50,80 %	2015
Territorial Promedio de participación		49,44 %	

Fuente: Elaboración propia, con base en datos tomados de Colombia, Registraduría Nacional del Estado Civil.

Ahora bien, en las elecciones de corporaciones públicas locales, la participación media nacional entre 2007 y 2015 fue del 48,86 % en las Asambleas Departamentales y del 56,86 % en los Concejos municipales. Particularmente, Bogotá tuvo un porcentaje menor, el 47,54 % en los comicios del Concejo Distrital. Mientras que, en las elecciones a las Juntas Administradoras Locales, la participación promedio nacional fue del 27,67 %, y en Bogotá del 47,54 %, como lo reseñan las siguientes tablas.

Tabla 6: Resultados de participación en las elecciones a las Asambleas Departamentales 2007-2015

Tipo de elección	Corporación/Cargo	Participación	Año
Territorial	Asamblea	47,62 %	2007
Territorial	Asamblea	48,74 %	2011
Territorial	Asamblea	50,21 %	2015
Promedio de Participación		48,86 %	

Fuente: Elaboración propia, con base en datos tomados de Colombia, Registraduría Nacional del Estado Civil.

Tabla 7: Resultados de participación en las elecciones a los Concejos Municipales 2007-2015- Consolidado Nacional vs. Bogotá

Tipo de elección	Corporación/ Cargo	Participación	Participación Bogotá	Año
Territorial	Concejo	55,39 %	46,97 %	2007
Territorial	Concejo	56,53 %	45,83 %	2011
Territorial	Concejo	58,65 %	49,81 %	2015
Promedio de Participación		56,86 %	47,54 %	

Fuente: Elaboración propia, con base en datos tomados de Colombia, Registraduría Nacional del Estado Civil.

Por último, es importante abordar la participación nacional en las elecciones de las Juntas Administradoras Locales, en comparación con la asistencia a estos comicios en Bogotá. Lo anterior, dado que es evidente que la presencia de votantes es mayor en Bogotá en este tipo de elecciones, lo que podría sugerir que los ciudadanos capitalinos podrían estar más interesados en la designación de los miembros de estos cargos.

Tabla 8: Resultados de la participación en las elecciones a las Juntas de Administradoras locales 2011-2015- Consolidado Nacional vs. Bogotá

Tipo de elección	Corporación/ Cargo	Participación	Participación Bogotá	Año
Territorial	JAL	24,69 %	44,52 %	2007
Territorial	JAL	25,20 %	44,22 %	2011
Territorial	JAL	27,12 %	47,96 %	2015
Promedio de Participación		25,67 %	45,57 %	

Fuente: Elaboración propia, con base en datos tomados de Colombia, Registraduría Nacional del Estado Civil.

En síntesis, las cifras evidencian que, en las elecciones al Congreso de la República, la participación electoral promedio en Bogotá es menor que el consolidado nacional. Similar comportamiento se presenta en las elecciones a la Alcaldía y al Concejo Distrital. Por el

contrario, la asistencia promedio en los comicios de Presidencia y Juntas Administradoras Locales es mayor en Bogotá, en contraste con el promedio total en el país.

Estos datos brindan un panorama interesante de investigación. Sobre todo, porque Bogotá es una ciudad en la que confluyen bajos niveles de participación electoral, ya que en ninguno de los eventos electorales la participación supera el 60 %. Es decir, gran parte del censo electoral está ausente en las urnas.

2. Diversas explicaciones para la abstención electoral

En este acápite incluyo una recopilación de bibliografía relevante que explica los motivos de ese comportamiento en las sociedades contemporáneas. Con ese propósito, presento tres grandes posiciones teóricas abordadas en la literatura de la ciencia política: 1) la teoría racional del voto, que concibe el acto de votar como una elección basada en cálculos de beneficios y pérdidas; 2) la teoría institucional, según la cual los malos diseños institucionales son los responsables de la baja participación electoral; y, finalmente, 3) la teoría del votante ético, que afirma que quienes acuden a las urnas lo hacen motivados por un sentido del deber. A su vez, al final de la sección se abordan los 4) artículos latinoamericanos que analizan la abstención en las elecciones en este contexto, con el objetivo de incorporar los autores de la región al debate.

2.1 Teoría racional del voto

Los primeros exponentes de la teoría racional del voto, Riker y Ordeshook (1968), señalaron que el acto de votar es un acto racional en el que el ciudadano que acude a las urnas considera tres factores, a saber, (i) si el candidato que apoya le trae más beneficios (ii), si al votar está ayudando a que su candidato gane y no se produzca un empate, y (iii) si tiene un sentido del deber que lo impulsa a votar (1968).

Posteriormente, Ferejohn y Fiorina (1974) plantearon dos formas de ver la decisión de votar, mediante la teoría racional y de una teoría alternativa denominada 'la del mínimo riesgo'. De acuerdo con esta última postura, la persona reflexiona sobre cada postura electoral que

sea posible en el futuro y elige la opción que le genere una menor pérdida. Por ejemplo, al votar se pregunta qué sucedería en caso de no votar y que, como consecuencia, el candidato de su preferencia perdiera por un voto (1974, p. 535). Ante dicha situación, la persona decide votar por temor a que su candidato preferido pierda en caso de no sufragar.

Aunado a ello, Llavador (2006) indicó tres factores que influyen en la decisión de votar: las preferencias políticas, las propuestas de campaña y la expectativa sobre el resultado de la elección (p. 57). Por consiguiente, los votantes consideran tanto las propuestas de campaña como el efecto de la implementación de las políticas al momento de decidir si han de votar y por quién (Llavador, 2006, p. 74). Así, la persona toma su decisión entre el partido que, según su percepción, tiene más apoyo, el que cuenta con propuestas cercanas a sus posiciones políticas y el que puede generar utilidades, o bien, la abstención (2006, p. 60). Asimismo, el autor precisó que la abstención se presenta de manera independiente al contexto (2006, p. 75).

Abramson y Aldrich (1982) atribuyeron la abstención electoral al debilitamiento de la identificación partidista y a la disminución de la creencia sobre la capacidad de respuesta del Gobierno. Además, los autores argumentaron que existen fuertes razones teóricas para afirmar que la identificación partidista está relacionada con la participación electoral. Por ejemplo, desde la perspectiva racional, la lealtad partidista reduce los costos de la información y, por tanto, reduce los costos de votar. A su turno, en relación con la capacidad de respuesta de las autoridades, los autores precisaron que, desde la perspectiva racional, uno puede esperar que la creencia en la respuesta del Gobierno incremente la utilidad subjetiva de la votación (Abramson y Aldrich, 1982).

Por su parte, Salkever (1980) sostuvo otro modelo alternativo que se fundamenta en que la actividad política es, en ocasiones, racional y, en otras, no (1980, p. 204). El autor planteó que la racionalidad es un objetivo a alcanzar, ya que no todas las personas son igualmente racionales (Salkever, 1980). En este sentido, la cultura puede ayudar a alcanzar esa racionalidad, en la medida que impulse objetivos relacionados con el bien común (Salkever, 1980).

De este modo, las formas políticas pueden ser más o menos racionales dependiendo de los objetivos que persigan. Por ejemplo, un objetivo racional consiste en *votar* frente a la

abstención, puesto que promueve más la racionalidad que cualquier otra alternativa (Salkever, 1980).

2.2 Teoría institucional

Lijphart (1997) ha sido uno de los máximos representantes de esta teoría. Precisó que los mecanismos electorales pueden aumentar la participación electoral. Debido a lo anterior, este autor desarrolló una propuesta basada en cinco características principales:

- Registro electoral automático que reduzca los costos de registrarse (Lijphart, 1997, p. 7).
- Un sistema electoral proporcional, en el cual los votantes tienen más opciones y se elimina el problema del voto perdido o votos perdidos, porque el candidato pierde. O bien, para candidatos que ganan por amplia mayoría (Lijphart, 1997, p. 7).
- No tener elecciones tan frecuentes porque causan fatiga en el elector (Lijphart, 1997, p. 8).
- Comicios electorales los fines de semana (Lijphart, 1997, p. 8).
- El voto obligatorio por las siguientes razones:

Toda vez que se puede estimular una mayor participación y más interés en otras actividades políticas, reducir el papel del dinero en las campañas, pues cuando casi todos votan, no se necesitan grandes fondos para que la gente vaya a las urnas. También puede disminuir la publicidad de ataque, lo cual significa que puede disminuir el cinismo y la desconfianza (Lijphart, 1997, p. 10).

En estudios más recientes, Schraufiagel y Sgouraki (2005) llevaron a cabo el análisis de la abstención en Centroamérica y América del Sur. Concluyeron que los siguientes factores afectan negativamente la participación electoral: a) El diseño institucional es influenciado por las reglas electorales que i) no consideran el voto obligatorio ni un régimen fuerte de sanciones (ii) tienen un registro electoral automático, iii) no tienen en cuenta que los jóvenes votan más, iv) implican la no realización de elecciones presidenciales frecuentes, v) tienen distritos electorales que permiten el fenómeno del voto perdido, entre otros factores (Schraufiagel y Sgouraki, 2005).

De la misma manera, afectan el voto las b) condiciones políticas de represión, la no afiliación sindical, así como la ausencia de divisiones étnicas politizadas (Schraufiagel y Sgouraki, 2005, p. 58). El voto también se ve influenciado por c) factores socioeconómicos como la poca urbanización, puesto que los habitantes de las ciudades tienen más información política. De hecho, la mayor densidad poblacional puede impulsar la movilización política (Schraufiagel y Sgouraki, 2005, p. 51).

Por su parte, Stockemer, LaMontagne y Scruggs (2012) plantearon que la corrupción no solo socava el buen gobierno, el Estado de Derecho, el desarrollo económico y los valores morales, sino que también dificulta la participación electoral de los ciudadanos. Por lo tanto, este fenómeno tiene efectos directos porque los ciudadanos se pueden sentir frustrados con la clase política corrupta y aún más perjudicial perder la confianza en su representante político (Stockemer *et al.*, 2012). Adicionalmente, tiene consecuencias indirectas, ya que reduce el buen gobierno y el crecimiento económico (Stockemer *et al.*, 2012).

Por otro lado, Freitag (2010) desarrolló un estudio de la participación en las elecciones de los cantones suizos. En este análisis, concluyó que los factores institucionales no inciden en la abstención (Freitag, 2010). De igual forma, manifestó que los patrones de comportamiento cultural y religiosamente establecidos siempre pueden jugar un papel en las tasas de participación, a pesar de la presencia de diseños institucionales similares entre las unidades (sub nacionales) de análisis (2010).

Otro estudio que vale la pena resaltar es el realizado por Virós (1994) en el que realizó una investigación cualitativa con 100 entrevistas entre 1989 y 1990, y bases de datos de la participación electoral en Cataluña, España. La autora analizó los motivos por los cuales los ciudadanos catalanes, especialmente los jóvenes no acudían a las urnas (1994).

Como resultado de su trabajo determinó que el nivel de politización incidía en el tipo de abstencionista, por un lado identificó a los abstencionistas con alto nivel de politización a los que denominó abstencionistas que son críticos pasivos y los que son críticos activos (1994). Los primeros tienen conocimiento de la realidad política pero cuestiona la capacidad de los partidos políticos para solucionar los problemas, mientras que el segundo es activo pero en otros espacios de participación y son en general personas jóvenes (1994).

Por otro lado están los abstencionistas con bajo nivel de politización, que se dividen en i) los abstencionistas confirmados que hace parte de una abstención estructural, que se debe a que están marginados del escenario político, ii) los abstencionistas espectadores de la vida política puesto que reciben información de esa clase pero no les interesa analizarla, ya que no tiene un nivel socioeconómico que le permita comprender el sistema político, y iii) los abstencionistas ideológicamente indefinidos que tienen conocimiento político pero no tienen la capacidad suficiente para jerarquizar sus preferencias, generalmente son personas conservadoras (1994).

2.3 Teoría del votante ético

Finalmente, la teoría del deber plantea que los ciudadanos votan porque sienten que es parte de un deber ciudadano para contribuir con la democracia. Un gran exponente de esta postura teórica es Blais (2000), quien aseguró que el modelo de elección racional puede contribuir a entender por qué la gente vota o se abstiene, pero su contribución es limitada. Una razón es que una parte del electorado posee un fuerte sentido del deber, por lo que este modelo no refleja esta situación. Estas personas votan al sentir una fuerte obligación moral porque consideran que está mal no votar. No calculan los beneficios y costos (Blais, 2000).

El autor puntualizó que la obligación de votar no es absoluta. Sin embargo, el aspecto más importante que se debe considerar es que un sujeto no se siente obligado a votar si llega a la conclusión de que no votar no incide en quien gane la elección, o bien, si piensa que ningún partido o candidato merece su apoyo. En otras palabras, no se siente obligado a votar si no tiene una buena razón para hacerlo (Blais, 2000).

Por su parte, en un esfuerzo por identificar a los votantes expresivos, Drinkwater y Jennings (2007) señalaron que las personas que se identifican a ellos mismo como expresivamente motivados son menos propensos a votar y son más extremistas. Además, encontraron que los extremistas votan más por razones instrumentales (Drinkwater *et al.*, 2007).

Patricia Funk (2010) explicó que en comunidades pequeñas la presión de votar es mayor, puesto que es señal de ser buen ciudadano y de estima social. Efectivamente, en este tipo

de comunidades, la introducción del voto por correo tiene un impacto negativo en la participación electoral (Funk, 2010).

En otra vía, Ali y Lin (2011) argumentaron que integrar las concepciones del deber social y la presión ayuda a ilustrar el papel que estas juegan en la comunidad en relación con la participación. Así, dividen a los votantes en éticos y pragmáticos. Los primeros votan según el bienestar social, mientras que los segundos priorizan el hecho de que los demás los estimen por el hecho de votar (Ali & Lin, 2011).

2.4 Estudios sobre Latinoamérica

En el campo de los académicos que estudian Latinoamérica, en el texto sobre participación electoral como objeto de estudio, Nohlen (2004) adujo que “las razones del abstencionismo son múltiples, de modo que cualquier análisis que haga hincapié en una sola causa será indudablemente miope y/o equivocado” (p. 138).

En consecuencia, al estudiar América Latina, señaló que es necesario tener en cuenta el contexto para comprender adecuadamente el abstencionismo (Nohlen, 2004, p. 139). Por tal razón, destacó cuatro aspectos relevantes:

El grado de desigualdad social; orientación de la cultura participativa en la disyunción Estado-sociedad; centralidad del sistema representativo; [y] el grado de confianza en las instituciones. (Nohlen, 2004, p. 139)

Sobre el primero, afirmó lo siguiente:

En situaciones de alta pobreza y desigualdad, gran parte del electorado percibe las elecciones no tanto como un acto a través del cual se transmite un mandato político, sino como un intercambio de productos y/o favores, fenómeno que se conceptualiza con el término de clientelismo. (Nohlen, 2004, p. 153)

En relación con el segundo, el autor mencionó que es posible que los ciudadanos no participen electoralmente, pero sí pueden hacerlo de otra forma y en otros escenarios sociales (Nohlen, 2004). Sobre el tercero, Nohlen (2004) afirmó que, en sociedades donde

la violencia es utilizada como mecanismo eficiente para solucionar los problemas, “esta situación relativiza la importancia de la participación electoral y, a su vez, aumenta psicológicamente el costo en el cálculo racional de la participación electoral” (Nohlen, 2004, p. 153). Por último, en el cuarto, indicó que analiza cuánta confianza y control existe en el sistema político (Nohlen, 2004).

De hecho, el autor determinó que los siguientes tipos de abstencionistas facilitan la comprensión del tema de estudio:

[E]l tipo técnico, donde el individuo no participa por razones que tienen que ver con la administración electoral (el fenómeno de no participación se llama ausentismo (...)) (Nohlen, 2004, p. 146).

[E]l tipo coyuntural, en el cual el individuo no participa por alguna razón eventual, pudiendo en el futuro cambiar este comportamiento o actitud. Indagando en esta categoría y en las razones del abstencionismo de tipo coyuntural, se podría diferenciar entre dos subtipos. El primer subtipo sería el de [a] la elección racional que, con base en un cálculo costo – beneficio, no ve sentido en participar, impulsado asimismo por razones que tienen que ver con el menosprecio de las elecciones como canales eficaces de influir en la toma de decisiones. El segundo subtipo sería el tipo frustrado que a través de su abstención reconoce su desencanto con la política, su desilusión. Este subtipo percibe su abstencionismo como el castigo por un mal desempeño gubernamental o, tal vez, el rechazo a la corrupción que no solo él sino mucha gente en América Latina identifica con la política y los motivos de los políticos en su búsqueda de una función pública (Nohlen, 2004, p. 146-147).

[E]l tipo fundamentalista que, por una razón precisa, está alejado de la participación política y electoral, sea por su marginación social, su desafección por la política institucionalizada o, incluso, por la prohibición de la participación política de la religión que profesa (Nohlen, 2004, p. 147).

En Costa Rica, Roventós (2005) estudió a los abstencionistas para concluir que, en su país, “la abstención está estrechamente asociada al nivel socioeconómico y educativo, de tal

forma que los sectores desfavorecidos son los que se alejan en mayor medida de las urnas” (p. 219).

A su turno, Roventós (2005) planteó que las personas jóvenes tienden a abstenerse más que las personas de edad madura, que los hombres se abstienen más que las mujeres y que “el aumento de la abstención en la segunda mitad de la década de 1990 está asociado, de forma significativa, al distanciamiento de los ciudadanos de los dos partidos mayoritarios” (Roventós, 2005, p. 223). También manifestó que en los comicios electorales de 1998 el factor principal de abstención fue la falta de candidatos satisfactorios, por el contrario en las elecciones de 2002 la razón principal fue la presencia de problemas técnicos (Roventós, 2005).

También manifestó que en los comicios electorales de 1998 el factor principal de abstención fue la falta de candidatos satisfactorios, por el contrario en las elecciones de 2002 la razón principal fue la presencia de problemas técnicos.

En México, Zavala (2010) estudió la abstención electoral en las elecciones a diputados del 2003. Allí concluyó que este fenómeno puede ser analizado como una señal de protesta que refleja el desinterés por la política, que corresponde a la desconfianza hacia los partidos políticos (Zavala, 2010). Aunado a ello, la religión influye, como es el caso de los protestantes que viven en un país donde prevalece la religión católica y deciden no votar en señal de protesta (Zavala, 2010).

Justamente, Arias (2003) analizó la abstención electoral en República Dominicana y comprobó que una de las razones más comunes es la calificada como técnica. Esta hace referencia a las dificultades en el proceso de cedulación y a la inclusión de los “Colegios Electorales Cerrados, cuya aparición provocó en el electorado la sensación de que se estaría encerrado dentro del local sin poder salir del mismo” (Arias, 2003, p. 130).

Otra clase es la apatía o indiferencia, correspondiente al tipo de elección, toda vez que no todas las elecciones despiertan el mismo interés (Arias, 2003). En este grupo también se incluyen los individuos que desconfían de las instituciones y de los partidos políticos (Arias, 2003, p. 131).

En Colombia, Santiago Araoz (1970) realizó una investigación sobre abstención electoral en Colombia en la que identificó dos tipos de abstencionistas: los de hecho y los abstencionistas voluntarios. Así pues, el autor argumentó que los países subdesarrollados están en un proceso de integración, por lo cual una parte de la población no logra integrarse políticamente a la toma de decisiones (Araoz, 1970).

De esta forma, este sector de los ciudadanos está conformado por los abstencionistas de hecho que, concretamente, son personas que tienen carencias de acceso a los servicios públicos, tales como la salud o la educación (Araoz, 1970). Por lo tanto, el autor identificó que “los campesinos y la casi totalidad de los habitantes urbanos que habitan los barrios “sub-normales” (Araoz, 1970, p. 58) hacen parte de esta categoría.

Por su parte, los abstencionistas voluntarios agrupan a varios tipos: i) la abstención electoral como manifestación revolucionaria de la que hacen parte “los movimientos o simpatizantes de organizaciones extremistas de tipo revolucionario [que] rechazan y luchan contra el sistema político en varias formas; una de las cuales, es la abstención electoral” (Araoz, 1970, p. 61). Otro tipo es ii) “la abstención electoral como rechazo al funcionamiento deficiente y las condiciones en las cuales se dá el sistema político” (Araoz, 1970, p. 62).

De igual forma, el autor señaló iii) “la abstención electoral porque las alternativas que se ofrecen no representan sino a determinados sectores o estamentos sociales” (Araoz, 1970, p. 63); iv) la abstención electoral como “consecuencia de un bajo interés que no supera el obstáculo de mecanismos electorales complicados” (Araoz, 1970, p. 64), verbigracia, problemas con la inscripción de la cédula o partidos políticos sin organización que traen como consecuencia la inscripción de múltiples listas (Araoz, 1970); v) “la abstención electoral causada por la “mediocridad de los candidatos y programas” (Araoz, 1970, p. 66); vi) “la abstención electoral como consecuencia de una actitud de indiferencia hacia “Lo político” (Araoz, 1970, p. 66).

Por último, vii) “la abstención electoral por franco rechazo de toda el área de “lo político”” (Araoz, 1970, p. 67) que se “encuentra en determinados grupos con escalas de valores de inspiración idealistas, que pueden tomar la forma de sectas religiosas, corrientes de pensamiento o aún movimientos sociales” (Araoz, 1970, p. 67).

En años posteriores, Rodrigo Losada y Gabriel Murillo (1973) realizaron una investigación para analizar los resultados electorales de las elecciones para Concejos y Asambleas de 1972 en Bogotá, por medio de entrevistas a 700 ciudadanos (Losada, Rodrigo Murillo, 1973, pp. 3–4). En esta ocasión, los autores tenían el objetivo de estudiar “las características sociológica y psicológicas (sic) de los abstencionistas” (Losada y Murillo, 1973, p. 3).

Los resultados de dicha investigación arrojaron que “el nivel del ingreso, el estrato socioeconómico, y la afiliación política” (Losada y Murillo, 1973, p. 11) tienen una gran influencia dentro de los factores sociológicos. Por eso, los autores indican que “entre más alto es el ingreso mensual de la población o más elevado su estrato socio-económico, más alto es el porcentaje de votantes; y entre más bajo es el ingreso o el estrato socio-económico, mayor es el número de abstencionistas” (Losada y Murillo, 1973, pp. 9). De la misma forma, comprobaron que los medios de comunicación, la edad y el nivel de educación de los votantes inciden en menor medida (Losada y Murillo, 1973).

De acuerdo con el mismo estudio, dentro de los factores psicológicos, se destacan los siguientes:

(a) el grado de atención a la campaña electoral, que es producto, al menos parcial, del apego al propio partido, del nivel de ingreso, del grado de información política, y de sus evaluaciones del Frente Nacional y del gobierno; (b) la intensidad o grado del apego por el propio partido; y (c) la evaluación de los catorce años del Frente Nacional haya merecido al elector, la cual no es, en modo alguno, ajena al nivel de información política de la persona, y a su grado de apego por el propio partido. (Losada y Murillo, 1973, p. 13)

Por consiguiente, se comprobó que “entre mayor es el grado de información política, más se tienen a votar; y entre menor es el grado de información política, mayor es la tendencia a abstenerse” (Losada y Murillo, 1973, p. 12). Más aún, “entre más positivamente se evalúan el período ya recorrido del Frente Nacional, más se nota en los electores una tendencia a votar” (Losada y Murillo, 1973, p. 12). Asimismo, “entre más intenso es el apego al propio partido, más se tiende a votar; y entre menor es dicho apego, más se tiende a permanecer lejos de las urnas” (Losada y Murillo, 1973, p. 13). En suma, la relación con los partidos y los candidatos son factores relevantes para el ejercicio de votación.

Por último, se destacan dos situaciones: “Uno de cada tres abstencionistas alega como razón para no votar el simple hecho de que no le interesa la política. Y uno de cada cinco se justifica en términos de abierta protesta contra el sistema imperante” (Losada y Murillo, 1973, pp. 12-13). De este modo, se puede concluir que factores como la importancia en los temas políticos y la inconformidad con el sistema político influyen en el ciudadano al momento de tomar la decisión de no acudir a las urnas.

En otra vía, José Francisco Martín (1981) realizó un estudio sobre la abstención en la ciudad de Cali por medio de una encuesta cuyos resultados arrojaron dos tipos de abstencionistas: los de hecho y los decididos. Dentro de los abstencionistas de hecho están dos subcategorías, por una parte: i) los no declarados que son personas que dicen no tener cédula o no inscribirla en el municipio, pero que a pesar de realizar esos trámites “ocultaron sus intenciones de abstenerse y si no los han concretado, no puede justificarse el hecho para una persona que realmente tuviera interés en votar” (Martín, 1981, p. 110) y, por otra parte, ii) los involuntarios que son “los que encontramos justificados en su respuesta” (Martín, 1981, p. 111).

Por lo tanto, el grupo de los decididos incluye varias subcategorías: i) el abstencionista militante, que acoge a “las personas que no aceptan la estructura del sistema político colombiano, a través del rechazo de cualquier tipo de elecciones, de los partidos políticos existentes y de las elecciones” (Martín, 1981, p. 111); ii) el abstencionista coyuntural, que rechaza la gestión del gobierno y el perfil de los candidatos; sin embargo, si se tratara de otros postulantes y mejora su percepción de la gestión, el abstencionista coyuntural sí votaría (Martín, 1981, p. 112); iii) los abstencionistas que no votan por la “falta de interés en la política” (Martín, 1981, p. 112).

El autor también afirmó que todos los abstencionistas señalados hacen parte de un grupo de ciudadanos “marginados de los beneficios sociales y económicos de la sociedad en que viven” (Martín, 1981). Posteriormente, precisó que los abstencionistas decididos tienen:

Menores niveles de filiación política que los de hecho, una evaluación del gobierno del presidente López Michelsen más negativa aún que los otros, una opinión menos favorable a la eventualidad de un nuevo pacto entre partidos tipo Frente Nacional y

resultaron más proclives a considerar que un gobierno militar podría significar una solución, que los abstencionistas de hecho. (Martín, 1981, p. 113 y 114)

Del mismo modo, Martín (1981) aseguró que “a mayor educación el abstencionismo es menos militante y, a la inversa, a menor educación más militancia en el abstencionismo” (p. 114). En consecuencia, la educación es un aspecto relevante en el fenómeno.

Ahora bien, en un estudio más reciente, la Registraduría Nacional del Estado Civil y la Universidad Sergio Arboleda (2013) plantearon lo siguiente:

La literatura ha agrupado a los factores que causan la abstención en dos grandes grupos: los factores individuales y los contextuales. En el primer caso, se evidencian dimensiones socioeconómicas y psicológicas; en el segundo, predominan las dimensiones socioeconómicas -a nivel macro-, políticas e institucionales. (Registraduría Nacional del Estado Civil *et al.*, 2013, p. 15)

En este sentido, se puede evidenciar que la abstención es un fenómeno multicausal en el que las condiciones personales, al igual que las circunstancias en las que esté el ciudadano influyen al momento de la decisión de votar o abstenerse.

También es importante considerar los factores individuales de las personas para no votar, a saber: “La edad, la educación el nivel económico individual, estado civil, pertenencia a gremios o sindicatos, género, el empleo formal, el lugar de residencia y la pertenencia a grupos minoritarios” (Registraduría Nacional del Estado Civil *et al.*, 2013, p. 15).

En relación con los factores contextuales, predominan dimensiones socioeconómicas a nivel macro (violencia, conductas socialmente aprendidas) (Registraduría Nacional del Estado Civil *et al.*, 2013), políticas tales como “las campañas electorales, la competitividad en las elecciones y la fragmentación partidaria” (Registraduría Nacional del Estado Civil *et al.*, 2013, p. 18) e institucionales “sistema electoral, la concurrencia elecciones, los requisitos de inscripción y el voto obligatorio” (Registraduría Nacional del Estado Civil *et al.*, 2013, p. 19).

Por otro lado, desde 2007, el Departamento Nacional de Estadística (DANE) realiza la encuesta de cultura política, en la cual uno de los objetivos es “caracterizar los factores que determinan la participación política y la abstención electoral en Colombia” (DANE, 2015, p. 26). Los resultados de 2015 señalaron que “el 59,9 % de las personas de 18 años y más afirmó que siempre vota cuando en Colombia hay elecciones, el 23,4 % a veces vota y el 16,7% nunca vota” (DANE, 2015, p. 8). Esto se reflejó en las elecciones presidenciales de 2014, así:

El 69,6 % de las personas de 18 años y más afirmó haber votado. Las principales razones por las cuales votaron son: para ejercer el derecho y el deber ciudadano a opinar y participar (82,4%), para que la situación del país mejore (70,9 %) y por costumbre (42,6 %). (DANE, 2015, p. 8).

Este estudio también evidenció que la población que menos vota es la correspondiente al rango de 18 a 25 años, con el 33,3 %. Le sigue el de 26 a 40 años, con el 29,9 % (DANE, 2015). Así las cosas, se puede afirmar que los jóvenes representan la mayor parte de la población que se abstiene de votar. Además de lo anterior, es importante considerar lo siguiente:

El 29,4 % afirmó no haber votado en las elecciones presidenciales de 2014. El 39,7 % de las personas de 18 años y más no votó por desinterés, 32,0 % porque considera que los políticos son corruptos y el 30,6% no votó porque le faltó inscribir la cédula. (DANE, 2015, p. 9)

Puntualmente, en Bogotá se registraron tres principales razones por las cuales las personas no votaron, las cuales se justifican en i) la creencia de que los políticos son corruptos, ii) desinterés, o bien, iii) consideran que los candidatos prometen y no cumplen (DANE, 2015).

Por otro lado, la encuesta indicó:

En 2015 aumentó la valoración sobre la importancia de todas las elecciones: para el 73,9 % de las personas de 18 años y más, las elecciones más importantes son las de la Presidencia de la República, en segundo lugar las de Gobernación (69,1 %),

en tercer lugar las de Alcaldía/municipal distrital (68,9 %) y en cuarto lugar las de las Juntas de Acción Comunal (57,4 %). (DANE, 2015, p. 11).

En conclusión, los diferentes estudios que intentan explicar el fenómeno de la abstención electoral en Colombia lo estudian como un fenómeno multicausal, en el que diversos factores pueden influenciar el comportamiento en los comicios electorales. El siguiente acápite aborda las metodologías que utilicé a lo largo de la investigación.

3. La abstención electoral en Bogotá – Metodología

Este capítulo aborda la metodología utilizada en la investigación del comportamiento electoral en los cuatro puestos de votación elegidos en la ciudad de Bogotá. En primer lugar, expongo las razones de la elección de la metodología de investigación, y posteriormente, la metodología utilizada para crear los tipos ideales de abstencionistas.

3.1 Metodología para el estudio de los puestos de votación

El objetivo de este estudio consistió en realizar una investigación actual sobre el comportamiento electoral en cuatro puestos de votación de Bogotá,. Este objetivo me permitió comprender las posibles razones por las que un ciudadano vota o se abstiene de hacerlo.

Así, este trabajo académico también tuvo el propósito de dar más herramientas a la academia en el estudio del fenómeno. La meta de esta investigación cualitativa: dilucidar las posibles razones por las cuales los ciudadanos entrevistados asisten o no a las urnas mediante entrevistas semiestructuradas.

Por consiguiente, elegí al Distrito Capital como lugar del análisis y las entrevistas, debido a que en él confluyen varias clases de presencia institucional. Por ejemplo, hay zonas en las que la institucionalidad está muy presente, tales como estratos socioeconómicos altos, y otras en que su ausencia es la característica principal. Verbigracia, en las zonas marginadas de la ciudad. Estos contrastes resultaron ideales para analizar el fenómeno de la abstención desde diferentes perspectivas.

Además, al ser receptora de ciudadanos que provienen de varias zonas del país, la capital es un escenario que posibilita encontrar personas con distintos marcos culturales y socioeconómicos. De acuerdo con dichas características, tengo un margen de acción con distintas personas que pueden dar un panorama diverso respecto a su comportamiento electoral.

En ese sentido, el método de investigación que utilicé es el comparativo, por medio de entrevistas semiestructuradas. Con este método, tengo el propósito de comparar las similitudes y diferencias presentes en los cuatro puestos elegidos, con diferentes estratos socioeconómicos. Además, la investigación por medio de entrevistas semiestructuradas me permitió profundizar las posibles razones por las cuales los ciudadanos acuden o no a las urnas, indagar sobre si son iguales, sin importar el estrato o si, por el contrario, encuentro profundas diferencias.

En ese orden de ideas, este método de investigación tiene como finalidad establecer “patrones de parecidos y diferencias” (Ragin, 2007, p. 181). Al respecto, Ragin (2007) planteó que “el fin típico de un estudio comparativo es revelar las diferentes condiciones causales conectadas con los diferentes resultados, es decir, los patrones causales que separan los casos en diferentes subgrupos” (p. 182). Este autor considera que si los investigadores “pueden asignarse diferentes causas a los diferentes resultados, entonces la investigación confirma la comprensión que tiene el investigador de los factores que distinguen entre sí los casos” (Ragin, 2007, p. 183).

En este caso, evidencíé que este fenómeno es multicausal. El comportamiento y la abstención electoral obedecen a diferentes motivos, como se dilucidó en el acápite anterior. Por ello, se presentaron patrones causales diferentes en los cuatro puestos de votación elegidos.

Asimismo, Collier (1993) resaltó la utilidad del método comparativo al precisar que se trata de una herramienta fundamental de análisis que tiene un gran poder descriptivo y juega un rol central en la construcción de los conceptos al poner el foco en las similitudes y contrastes entre los casos (p. 105). Para cumplir esta finalidad, el analista elige un grupo reducido de casos que exhiben atributos de interés para el estudio de sus causas (1993, p. 105).

De hecho, este tipo de investigación “estimula un rico diálogo entre ideas y pruebas empíricas. Los investigadores crean imágenes de sus datos y ajustan sus marcos a medida que construyen las representaciones de sus objetos de investigación” (Ragin, 2007, p. 188). En particular, Ragin (2007) sostuvo:

En la investigación comparativa, el examen de la diversidad, de los patrones de parecidos y diferencias, va de la mano del Estudio de las causas. En general, los investigadores esperan que existan diferentes condiciones causales que provoquen los resultados divergentes y que esas condiciones puedan ser interpretables. Por consiguiente, el fin que tiene el examen que hace el investigador de los patrones de parecidos y diferencias es identificar vínculos causales, es decir, cómo las diferentes configuraciones de causas producen diferentes resultados dentro de la variedad de casos incluidos en un estudio. La especificación de diferentes patrones de causación es la principal base para la diferenciación de los tipos. (Ragin, 2007, p. 191)

A su vez, en publicaciones anteriores, Ragin (1987) precisó que una de las estrategias utilizadas por los académicos comparativos es el método de la diferencia. Este método verifica un caso práctico con un caso imaginario que ilustra un ejemplo del fenómeno estudiado. Esto con el propósito de identificar las diferencias entre ellos para la comprensión de las causas del caso práctico analizado (Ragin, 1987, p. 39).

En el mismo sentido, Sartori (2002) manifestó que la comparación “implica el uso de parámetros (perspectiva y proporciones) recabados de casos comparables, y el empleo de categorías de análisis no idiográficas, es decir, derivadas de alguna teoría general o de algún esquema conceptual (framework) (generalizante)” (p. 32). El autor también sostuvo que “las comparaciones que sensatamente nos interesan se llevan a cabo entre entidades que poseen atributos en parte compartidos (similares) y en parte no compartidos (y declarados no comparables)” (Sartori, 2002, p. 35).

Sumado a este postulado, Panebianco (2002) afirmó que los comparatistas están en un punto medio entre los que trabajan en casos puntuales y los que impulsan explicaciones generales, debido a lo siguiente:

Están interesados tanto en los «estudios de caso» con propósito ideográfico, donde el caso estudiado por el politólogo ideográfico (y por el historiador) es considerado entre las «unidades» de la investigación comparativa, como en los trabajos de teoría pura, por lo que pueden ofrecer en términos de modelos, generalizaciones, cuadros teóricos, etc. (Panebianco, 2002, p. 84)

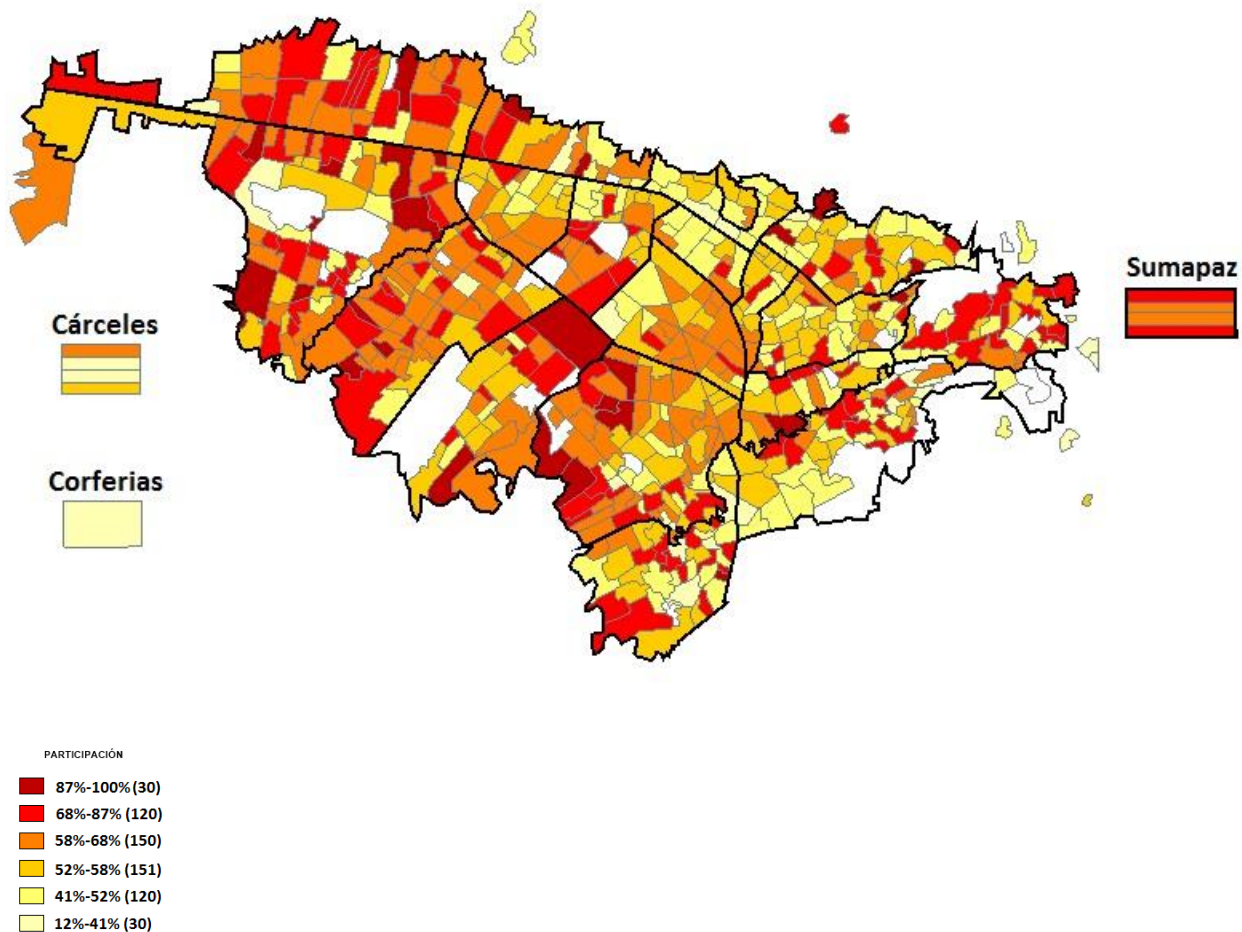
La elección de este método se fundamentó en que resultó sumamente útil para destacar la diversidad de motivaciones que impulsan a las personas entrevistadas a votar, a través de la confrontación de sus similitudes y diferencias con los planteamientos teóricos presentes en la academia sobre la abstención electoral. De esta manera, fue posible formular tipos ideales de abstencionistas y de votantes de manera detallada que identificaran las razones de su comportamiento electoral.

En el desarrollo metodológico, entrevisté personas que votan y que no votan, toda vez que es importante conocer las motivaciones por las cuales las personas acuden o no a las urnas. Ambas perspectivas me dieron un panorama de la participación electoral de los ciudadanos bogotanos.

Puntualmente, en el asunto bajo estudio, esta metodología me permitió tener una visión amplia del fenómeno del comportamiento y de la abstención electoral en los cuatro puestos de votación elegidos. De esta manera, elaboré los tipos ideales con base en la teoría y, posteriormente, los contrasté con el trabajo de campo recaudado. Esto tuvo dos finalidades. Por un lado, observar qué tan lejos está la teoría de la realidad y, por otro lado, determinar qué posibles diferencias o similitudes existen entre los ciudadanos de cada lugar de votación.

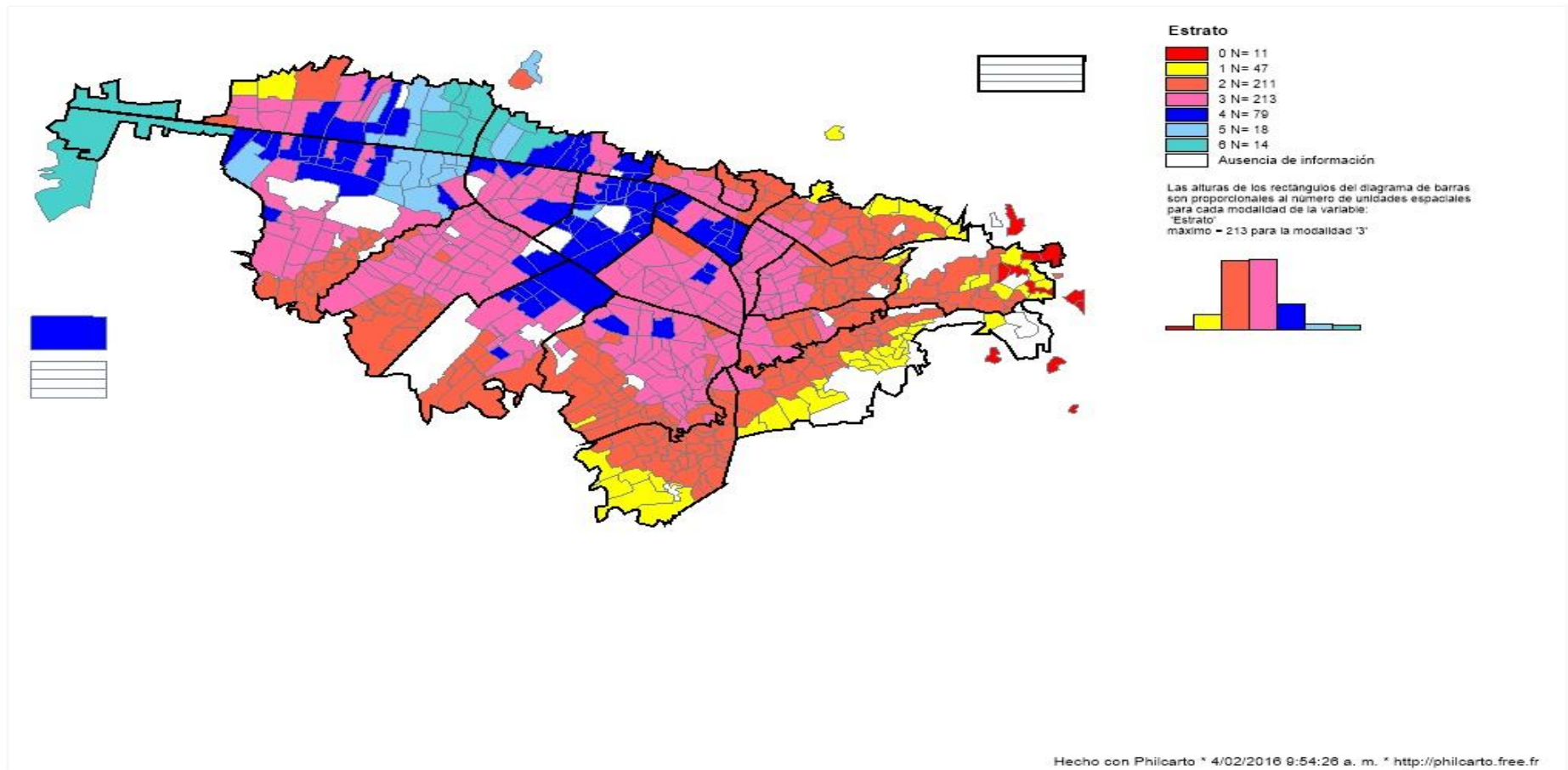
En ese orden de ideas, para identificar los puestos de votación en los cuales realicé las entrevistas, mi investigación se basó en la revisión de participación de los puestos de votación en las elecciones de Alcaldía, Concejo en 2015. Este ejercicio me permitió comprobar que la abstención se presenta en todos los estratos, tal y como ilustran los siguientes mapas en las elecciones locales de 2015 y de los estratos de Bogotá.

Ilustración 1- Participación electoral por puesto de votación en Bogotá en las elecciones locales de 2015



Fuente: Elaboración MOE (2016).

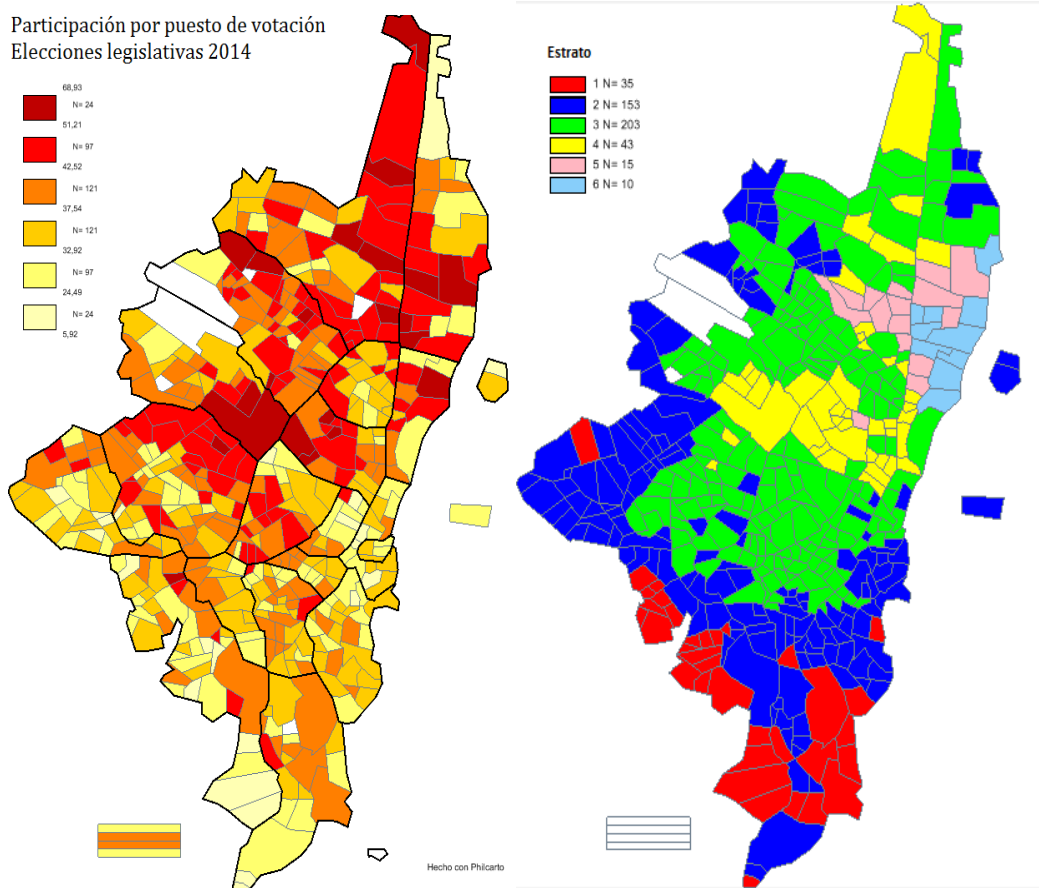
Ilustración 2-Estratos socioeconómicos de Bogotá



Fuente: Elaboración MOE (2016).

Esta situación se repitió en las elecciones nacionales al Congreso de 2014, en las cuales la abstención electoral se dispersó en toda la capital por diferentes estratos y puestos de votación. Lo anterior se evidencia en el siguiente mapa:

Ilustración 3-Participación electoral por puesto de votación en las elecciones legislativas de 2014 y estrato socioeconómico en la ciudad de Bogotá



Fuente: Elaboración, MOE (2015)

Estos mapas demuestran que la abstención se presenta en estratos altos y en bajos. De ahí que las entrevistas fueran llevadas a cabo en puestos con personas de diferentes condiciones socioeconómicas, tanto con ingresos altos como con bajos.

A continuación, presento información sobre el número de puestos de votación en Bogotá para dar a conocer el universo dentro del cual se seleccionaron los lugares de votación para esta investigación. Para las elecciones de 2015, los puestos electorales en Bogotá eran 611 y el censo electoral fue de 5.423.376 ciudadanos.

. En la siguiente tabla ilustro el número de puestos por localidad.

Tabla 9: Número de puestos por localidad en Bogotá – Elecciones 2015

Localidad	Número de puestos
Kennedy	70
Suba	62
Engativá	57
Ciudad Bolívar	48
Bosa	41
Rafael Uribe Uribe	41
San Cristóbal	36
Usaquén	34
Usme	33
Puente Aranda	28
Fontibón	25
Teusaquillo	25
Barrios Unidos	21
Chapinero	19
Tunjuelito	17
Santa Fe	15
Antonio Nariño	14
Los Mártires	12
Cárceles	4
La Candelaria	4
Sumapaz	4
Puesto censo (feria exposición)	1
Total general	611

Fuente: Elaboración propia. Datos MOE-REGISTRADURÍA.

Adicionalmente, el número de puestos por estrato en la ciudad de Bogotá se muestra en la próxima tabla.

Tabla 10: Número de puestos de votación en Bogotá por estrato

Estrato	Número de puestos
0	12
1	48
2	213
3	215
4	82
5	18
6	15
Sin estrato	8
Total	611

Fuente: Elaboración propia. Datos MOE-REGISTRADURÍA.

Los puestos que elegí son “Chicó Norte”, de estrato 6, perteneciente a la localidad de Chapinero; “Divino Salvador”, de estrato 4, en la localidad de Teusaquillo; “Salazar Gómez”, de estrato 3, en la localidad de Puente Aranda; y “San Joaquín del Vaticano”, de estrato 1, en la localidad de Ciudad Bolívar.

En la tabla subsiguiente expongo los puestos más bajos de participación en las elecciones a la Alcaldía de 2015, entre los cuales están los puestos de votación elegidos. Al respecto, es importante señalar que el censo electoral incidió en la elección de los puestos. Por lo anterior, se eligieron los puestos con menor participación dentro de su estrato y con un censo electoral superior respecto a otro puesto, que estuviera por encima de él. Este es el caso de Divino Salvador y Salazar Gómez, que si bien no se caracterizan por los porcentajes más bajos en participación electoral, sí tienen un censo electoral mayor al que los anteceden.

En suma, esta decisión de escoger los puestos por factores como la participación y el censo se fundamentó en que la abstención electoral fue mayor en esa zona en lo referente al potencial de votantes. Así, resultó más enriquecedor para la investigación, dada la posibilidad de encontrar más personas que asistieran o no a las urnas.

Tabla 11: Puestos de votación en Bogotá con participación más baja en las elecciones Alcaldía 2015

Puesto de votación	Potencial total	Participación	Estrato	Localidad
El Hato	3456	11,60 %	0	Usme
	513738	12,40 %	4	
Puesto Censo (Feria Exposición)				
El Destino	2422	20,60 %	0	Usme
Manuel Cepeda	7880	25,81 %	2	
Pasquilla	2065	27,07 %	0	Ciudad Bolívar
Chicó Norte	25163	31,62 %	6	Chapinero
Las Brisas	5610	34,05 %	2	San Cristóbal
Reclusión de Mujeres El Buen	229	34,06 %	Sin estrato	Sin estrato
San Joaquín Del Vaticano	9961	34,33 %	1	Ciudad Bolívar
Lucero del Sur	18082	34,75 %	2	Ciudad Bolívar
La Estancia	27196	34,87 %	2	Ciudad Bolívar
Bosa	35571	36,07 %	2	Bosa
Lucero Medio	8930	36,43 %	2	Ciudad Bolívar
Cárcel Distrital Judicial Mod	367	36,78 %	Sin estrato	Sin estrato
Medicina Legal	2784	37,21 %	3	Santa Fe
Chicó Reservado	17826	37,45 %	6	Chapinero
Pablo De Tarso	6769	37,89 %	2	Bosa
La Estación	19015	37,96 %	2	Bosa
Salazar Gómez	6892	38,33 %	3	Puente Aranda
Tunjuelito A	16320	38,93 %	2	Tunjuelito
Islandia	4711	39,06 %	2	Bosa
México	13029	39,06 %	2	Ciudad Bolívar
Mochuelo Alto	1203	39,24 %	1	Ciudad Bolívar
Biblioteca Dist. Antonio Nari/	5296	39,26 %	3	Santa Fe
La Conejera	664	39,46 %	3	Suba
Centenario	9255	40,08 %	3	Rafael Uribe Uribe
Jairo Aníbal Niño	25374	40,15 %	2	Kennedy

39 Votación y abstención electoral en Bogotá: Análisis de cuatro puestos de votación

El Tesoro	8170	40,35 %	1	Ciudad Bolívar
Class	11526	40,67 %	2	Kennedy
Boyacá	21283	40,74 %	3	Engativá
Canaima	5633	41,08 %	2	Usaquén
Juan Rey	7268	41,35 %	1	San Cristóbal
Usaquén	39621	41,38 %	6	Usaquén
Delicias (Muzu)	1924	41,48 %	3	Ciudad Bolívar
Estación de la Sabana	6165	41,85 %	3	Los Mártires
El Japón	22384	42,40 %	3	Kennedy
Abraham Lincoln	6256	43,09 %	2	Tunjuelito
Laureles	15176	43,36 %	2	Bosa
Los Periodistas	8434	43,40 %	3	Kennedy
Francisco De Paula Santander	3899	43,45 %	2	Bosa
Altos De San Isidro	2670	43,52 %	5	Usaquén
El Paraíso	9246	44,09 %	1	Ciudad Bolívar
Puente Aranda	5101	44,19 %	3	Puente Aranda
Claret	11621	44,22 %	3	Rafael Uribe Uribe
Samper Mendoza	8090	44,29 %	4	Los Mártires
Ingles	12742	44,31 %	3	Rafael Uribe Uribe
El Rincón	28504	44,70 %	2	Suba
Vereda Quiba	893	44,90 %	0	Ciudad Bolívar
Delicias (Muzu)	12287	45,16 %	3	Puente Aranda
Potosí (La Laguna)	6270	45,17 %	1	Ciudad Bolívar
Divino Salvador	8437	45,22 %	4	Teusaquillo

Fuente: Elaboración propia. Datos MOE-REGISTRADURÍA.

La misma situación se presentó en las elecciones a Concejo de Bogotá en el 2015, según reseña la siguiente tabla.

Tabla 12: Puestos de votación en Bogotá con participación más baja en las elecciones Concejo 2015

Puesto de votación	Censo	Participación	Estrato	Localidad
El Hato	3456	11,37 %	0	Usme
Puesto Censo (Feria Exposición)	513738	11,80 %	4	Puesto Censo
El Destino	2422	19,49 %	0	Usme
Manuel Cepeda	7880	24,09 %	2	Kennedy
Pasquilla	2065	28,52 %	0	Ciudad Bolívar
Chicó Norte	25163	28,55 %	6	Chapinero
San Joaquín del Vaticano	9961	32,89 %	1	Ciudad Bolívar
La Estancia	27196	33,02 %	2	Ciudad Bolívar
Chicó Reservado	17826	33,59 %	6	Chapinero
Reclusión de Mujeres El Buen Pastor	229	33,62 %	Sin estrato	
Las Brisas	5610	33,83 %	2	San Cristóbal
Bosa	35571	34,51 %	2	Bosa
Lucero del Sur	18082	34,53 %	2	Ciudad Bolívar
Medicina Legal	2784	34,59 %	3	Santa Fe
Lucero Medio	8930	35,12 %	2	Ciudad Bolívar
Usaquén	39621	36,16 %	6	Usaquén
Cárcel Distrital Judicial Mod	367	36,24 %	Sin estrato	Cárceles
Pablo de Tarso	6769	36,95 %	2	Bosa
Universidad UDCA	664	37,20 %	6	Suba
La Estación	19015	37,43 %	2	Bosa

41 Votación y abstención electoral en Bogotá: Análisis de cuatro puestos de votación

Mochuelo Alto	1203	37,91 %	1	Ciudad Bolívar
Tunjuelito A	16320	38,09 %	2	Tunjuelito
Islandia	4711	38,12 %	2	Bosa
Salazar Gómez	6892	38,15 %	3	Puente Aranda
Biblioteca Dist. Antonio Nari/	5296	38,20 %	3	Santa Fe
Jairo Aníbal Niño	25374	38,35 %	2	Kennedy
México	13029	38,36 %	2	Ciudad Bolívar
La Conejera	664	38,40 %	3	Suba
Centenario	9255	38,80 %	2	Rafael Uribe Uribe
Canaima	5633	38,81 %	2	Usaquén
Boyacá	21283	39,24 %	3	Engativá
Estación de la Sabana	6165	39,30 %	3	Los Mártires
Abraham Lincoln	6256	39,31 %	2	Tunjuelito
Puente Aranda	5101	39,60 %	3	Puente Aranda
El Tesoro	8170	39,76 %	1	Ciudad Bolívar
El Japón	22384	39,79 %	3	Kennedy
Class	11526	39,80 %	2	Kennedy
Claret	11621	39,98 %	3	Rafael Uribe Uribe
Vereda Quiba	893	40,65 %	0	Ciudad Bolívar
Ingles	12742	41,02 %	3	Rafael Uribe Uribe
Cordillera	1924	41,06 %	1	Ciudad Bolívar
Juan Rey	7268	41,08 %	1	San Cristóbal

42 Votación y abstención electoral en Bogotá: Análisis de cuatro puestos de votación

El Rincón	28504	41,26 %	2	Suba
Samper Mendoza	8090	41,57 %	4	Los Mártires
Los Periodistas	8434	41,66 %	3	Kennedy
Laureles	15176	42,01 %	2	Bosa
El Paraíso	9246	42,16 %	1	Ciudad Bolívar
Divino Salvador	8437	42,52 %	4	Teusaquillo
Restrepo A	12206	42,66 %	3	Antonio Nariño
Francisco de Paula Santander	3899	42,91 %	2	Bosa
Piamonte	21357	42,98 %	2	Bosa
Arboleda Sur	7374	43,27 %	3	San Cristóbal
Camilo Torres	6858	43,42 %	3	Santa Fe
Santa Bárbara Oriental	13753	43,45 %	6	Usaquén
Girardot	2943	43,80 %	2	Santa Fe
Delicias (Muzu)	12287	43,84 %	3	Puente Aranda
Las Cruces	11882	43,90 %	2	Santa Fe
San Juan De Sumapaz	918	43,90 %	Sin estrato	Sumapaz
Potosí (La Laguna)	6270	43,96 %	1	Ciudad Bolívar
La Gaitana	18602	44,11 %	2	Suba
Prado Veraniego	14356	44,15 %	3	Suba
Altos de San Isidro	2670	44,19 %	5	Usaquén

Fuente: Elaboración propia. Datos MOE-REGISTRADURÍA.

Tabla 13: Histórico de participación electoral de los cuatro puestos de votación

Nombre del puesto	Elecciones 2015- Alcaldía	Elecciones 2015- Concejo	Elecciones 2015 JAL	Elecciones Congreso 2014	Elecciones Locales 2011	Elecciones presidente 2010
Chicó Norte	31,62 %	28,55 %	26,05 %	25,13 %	34,05 %	32,97 %
Divino Salvador	45,22 %	42,52 %	41,66 %	27,66 %	37,87 %	40,02 %
Salazar Gómez	38,33 %	38,15 %	38,26 %	16,70 %	28,64 %	33,07 %
San Joaquín del Vaticano	34,33 %	32,89 %	33,22 %	20,63 %	32,68 %	38,73 %

Fuente: Elaboración propia. Datos MOE-REGISTRADURÍA.

En esa vía, el censo electoral para las elecciones de 2015 en esos puestos de votación fue el siguiente:

Tabla 14: Censo electoral de los cuatro puestos de votación

Puesto de votación	Censo electoral
Chicó Norte	25163 personas
Divino Salvador	8437 personas
Salazar Gómez	6892 personas
San Joaquín del Vaticano	9961 personas

Fuente: Elaboración propia. Datos MOE-REGISTRADURÍA.

Tal como se pudo evidenciar en las tablas, las personas que viven en las zonas de estos puestos de votación tienen estratos socioeconómicos diferentes. Por ejemplo, Chicó Norte es estrato 6, mientras que el puesto de Divino Salvador es estrato 4, el de Salazar Gómez es estrato 3 y el puesto de la localidad de Ciudad Bolívar corresponde a un estrato 1. El análisis de estas características me permitió determinar si las condiciones socioeconómicas influyen o no en la decisión de acudir a las urnas, asunto que se explica

en la sección de análisis del trabajo de campo y en las conclusiones de esta investigación. Como Sartori (2002) lo sostuvo, lo ideal es encontrar casos semejantes:

En todas las variables excepto en una, es decir, excepto en aquella variable que nos interesa investigar. Por el contrario, en el segundo caso el investigador relaciona sistemas que difieren en la medida de lo posible, en todo salvo en el fenómeno que se investiga. (Sartori, 2002, p. 40)

Así sucede en los casos bajo estudio, ya que analizo cuatro puntos con estratos socioeconómicos diferentes, pero con niveles de participación electoral similares.

Si bien los cuatro puestos de votación (Chicó Norte, Divino Salvador, Salazar Gómez y San Joaquín del Vaticano) tienen características disímiles en cuanto a su estrato socioeconómico, tienen una característica común frente a la abstención electoral: en las últimas elecciones presentan bajos índices de votación. Por esa razón, este estudio tuvo como finalidad dar una aproximación a este fenómeno social del comportamiento electoral de los ciudadanos con características, en principio, disímiles.

Además, para mi trabajo académico es interesante dilucidar las razones por las cuales personas que tienen características sociales, culturales, educativas y económicas tan diversas se comportan de manera similar ante el ejercicio democrático de las elecciones a cargos públicos.

3.1.1 Caracterización de los puestos de votación

Para una mejor comprensión de las diferencias entre los puestos, en esta sección describo las características de cada uno. Los datos de los puestos los describo de acuerdo con la UPZ a la que pertenecen, ya que no existe información detallada por barrio en la ciudad de Bogotá.

Tabla 15: Caracterización de las zonas donde están ubicados los cuatro puestos de votación

Chicó Norte	Divino Salvador	Salazar Gómez	San Joaquín del Vaticano
Zona empresarial.	Zona residencial.	Zona industrial.	Zona residencial.
Mayoría de la población en estrato alto (6).	Estrato medio (4) en la mayoría de la población.	Estrato medio bajo (3).	Estrato bajo-bajo (1).
Varios parques.	Varios parques.	Varios parques.	Pocos parques.
Varios colegios oficiales y no oficiales.	Varios colegios oficiales y no oficiales	Varios colegios oficiales y no oficiales	Varios colegios oficiales y no oficiales
Buenas vías de acceso.	Buenas vías de acceso.	Buenas vías de acceso.	Falta de construcción de vías en buen estado.
Buen saneamiento básico.	Problemas ambientales debido al comercio.	Contaminación del aire por la industria.	Baja cobertura de servicios públicos, incompletos o intermitentes.
Población con desconfianza por hechos de terrorismo.	Buena participación ciudadana en planeación local.	Baja participación debido a la población flotante que dificulta la participación social y comunitaria.	No se cuenta con información sobre este ítem.
Falta de interés en la participación, por apatía.			

Fuente: Elaboración con base en la bibliografía citada en este acápite.

▪ **Caracterización del puesto de Chicó Norte**

En primer lugar, la zona en la cual está ubicado el puesto de Chicó Norte se encuentra en la “UPZ 97 Chicó Lago, localizada al noroccidente de la localidad [de Chapinero]” (Alcaldía Mayor de Bogotá y Secretaría Distrital de Salud, 2010a, p. 157). El territorio de esta zona “presenta condiciones de vida favorables para sus habitantes tanto desde el punto de vista ambiental como por las condiciones socioeconómicas” (Alcaldía Mayor de Bogotá y Secretaría Distrital de Salud, 2010a, p. 159).

En consecuencia, de las personas que habitan esta UPZ, “el 59,9 % se ubican en el estrato alto, 30,0 % en el medio-alto y el 8,8 % en el medio” (Instituto de Desarrollo Urbano, 2014, p. 26). Aparte de lo mencionado, la “UPZ Chicó-Lago, que tiene la más alta concentración demográfica, presenta el segundo mayor indicador de parques y zonas verdes por habitante (7,0m²/hab.)” (Alcaldía Mayor de Bogotá y Secretaría Distrital de Salud, 2010a, p. 119).

Esta UPZ está clasificada como comercial (Secretaría Distrital de Planeación, 2011a, p. 71). Por lo anterior, “la mayor proporción de las empresas de Chapinero se localizan geográficamente en la parte norte de la localidad, cerca de las avenidas principales (...) [y en] los barrios tradicionales de Chicó Norte”, entre otros (Secretaría Distrital de Cultura, 2008, p. 48).

Asimismo, en esta zona se realizan actividades económicas que se relacionan con actividades inmobiliarias, asesoramiento empresarial, arquitectura, venta de muebles, insumos farmacéuticos, odontológicos y medicinales, así como servicios de intermediación financiera y restaurantes (Cámara de Comercio de Bogotá, 2006). También se encuentran almacenes que aportan a la cadena de construcción e ingeniería, prestación de servicios de salud, a la cadena textil y confección (Cámara de Comercio de Bogotá, 2006, p. 47, 52 y 54).

En relación con las características medio ambientales, “esta UPZ cuenta con un buen saneamiento básico, amplias zonas verdes arborizadas y condiciones ambientales relativamente buenas a pesar del alto flujo de tráfico vehicular que aporta una alta carga de contaminación visual, auditiva y atmosférica al entorno” (Hospital Chapinero, 2016, p. 43).

Aunado a lo anterior, este sector de la capital tiene la particularidad de que las personas se aíslan y desconfían de individuos ajenos a la zona, puesto que temen sufrir actos terroristas tales como atentados, secuestros y extorsiones (Alcaldía Mayor de Bogotá y Secretaría Distrital de Salud, 2010a, p. 159). Adicionalmente, sus habitantes consideran que “no hay una adecuada retribución del Estado frente a las necesidades sociales de la comunidad y que las altas cargas tributarias no se ven retribuidas en la misma medida” (Alcaldía Mayor de Bogotá y Secretaría Distrital de Salud, 2010a, p. 159).

Por su parte, el Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal (2009) señaló:

La falta de interés de los y las ciudadanas por vincularse a los espacios de participación se origina, según la mandataria local, por apatía, ya que se debe tener en cuenta que un alto porcentaje de los habitantes de la localidad –pertenecientes, específicamente, a las UPZ Chicó Lago y El Refugio– hacen parte de comunidades calificadas con bajo interés por las problemáticas locales, pues están orientados a participar en asuntos de carácter distrital y/o nacional. (IDPAC), 2009, pp. 20–21)

En efecto, la zona “se caracteriza por presentar bajos niveles de cohesión comunitaria pues las relaciones de vecindad son débiles (en muchas ocasiones no se conoce quienes son los vecinos) y no se favorece en muchos casos los espacios para establecer relaciones de amistad.” (Alcaldía Mayor de Bogotá y Secretaría Distrital de Salud, 2010a, p. 159).

También cuenta con centros educativos y de salud. En la UPZ se ubican un “colegio oficial, 19 colegios no oficiales, 14 universidades, 3 centros de investigación, 3 instituciones tecnológicas, 24 instituciones universitarias y 2 técnicas” (Secretaría Distrital de Planeación, 2011a, p. 25). Además, esta zona tiene la presencia de 827 IPS (Secretaría Distrital de Planeación, 2011a, p. 27).

A su vez, cuenta con un amplio cubrimiento de servicios de movilidad ya que existen “zonas con grandes centralidades y concentración de servicios que proporcionan un mejor cubrimiento y adecuado servicio de transporte público, peatonal y de bicicletas como los son las UPZ 99 Chapinero, 97 Chicó Lago y 88 El Refugio” (Hospital Chapinero, 2016, p. 24).

En síntesis, la UPZ Chicó Lago en la que está ubicada Chicó Norte brinda buenas condiciones de vida para los habitantes de la zona. Debido a que la mayoría pertenece a un alto estrato, presenta buenas condiciones ambientales y económicas. Se caracteriza por ser una zona comercial en el que la población no se vincula en la participación social o comunitaria por la apatía a estas actividades.

▪ **Caracterización del puesto de Divino Salvador**

El puesto del Divino Salvador se encuentra en el barrio Chapinero Occidental, que pertenece a la localidad de Teusaquillo y a la UPZ Galerías. En esta zona se “concentra el 63,2 % del total de su población (34.726 habitantes) en el estrato medio, el 36,4 % en el estrato medio-bajo y el 0,4% corresponde a población sin (sic) estratificar” (Secretaría Distrital de Planeación, 2011b, p. 73).

De igual forma, la UPZ Galerías cuenta con 33 parques, lo que la ubica en el segundo lugar con más espacios de esta naturaleza en la localidad de Teusaquillo (Alcaldía Mayor de Bogotá y Secretaría Distrital de Salud, 2010b, p. 80). La destinación del uso del suelo de esta zona es residencial consolidado (Secretaría Distrital de Planeación, 2011b, p. 13).

No obstante, se encontró que la UPZ Galerías tiene “la mayor concentración de empresas de la localidad” (Cámara de comercio de Bogotá, 2007a, p. 36). Puntualmente, en el barrio Chapinero Occidental se concentran varias empresas, por ejemplo, de fabricación de prendas de vestir, restaurantes o comercio al por menor de productos de consumo doméstico y comercio de venta de bebidas alcohólicas (Cámara de comercio de Bogotá, 2007a, p. 37,41 y 43).

Al respecto, vale la pena destacar que, aunque se trata de una zona residencial, presenta una problemática de transformación del uso del suelo ocasionada por la alta presión comercial de todo tipo en la zona, “lo que ha generado la invasión del espacio público, como andenes y franjas verdes, acrecentando la inseguridad y el deterioro de las condiciones ambientales de la zona” (Alcaldía Mayor de Bogotá y Secretaría Distrital de Salud, 2010b, p. 36).

Por otro lado, en la UPZ se ubican 2 colegios oficiales, 33 colegios no oficiales, 1 universidad, 2 institución tecnológica, 4 institución universitaria, 3 técnicas y 3 escuelas tecnológicas. Para un total de 48 establecimientos educativos (Secretaría Distrital de Planeación, 2011b). También cuenta con 615 IPS (Secretaría Distrital de Planeación, 2011b, p. 27).

Aparte de eso, se encontró que Teusaquillo es “una localidad con una participación intermedia en el proceso de planeación local” (Alcaldía Mayor de Bogotá y Secretaría de Hacienda, 2004, p. 25)

Cuenta con varias vías de acceso. De hecho, esta UPZ se caracteriza por lo siguiente:

Por ser una zona altamente consolidada, con una posición estratégica en la ciudad respecto a la malla vial y al sistema de transporte masivo Transmilenio, en la medida en que es un destino frecuente de población y lugar de intercambio de bienes y servicios a escala urbana. (Cámara de comercio de Bogotá, 2007a, p. 30)

Así pues, el barrio Chapinero Occidental se caracteriza por ser un sector residencial y con estrato socioeconómico correspondiente al estrato 4, tiene varios equipamientos, colegios e IPS, empresas y buenas vías de acceso. Sin embargo, es un barrio que tiene una transición a lo comercial, lo cual genera problemas ambientales en el sector y una participación intermedia en los programas de planeación local.

- **Caracterización del puesto de Salazar Gómez**

El puesto de Salazar Gómez hace parte de la localidad de Puente Aranda y corresponde a la UPZ con el mismo nombre, y su población pertenece al estrato medio bajo (Secretaría de Planeación, 2009a, p. 127). Un aspecto a resaltar es que una UPZ con baja densidad de habitantes, dado que tiene gran extensión del sector industrial y poca población (Secretaría de Planeación, 2009a, p. 76).

Por lo anterior, la clasificación de esta zona es predominantemente industrial (Alcaldía Mayor de Bogotá y Secretaria de Hábitat, 2011). La mayoría de los predios de uso industrial

se localizan en diversos barrios, tales como Salazar Gómez (Alcaldía Local Puente Aranda, 2012, p. 5).

Puntualmente, en la UPZ se efectúan tres actividades principales. La primera, de perfil industrial, “la segunda, residencial con actividad económica en la vivienda, en los barrios Puente Aranda y **Salazar Gómez**, (...) la tercera, (...) con presencia de actividad comercial. (Cámara de comercio de Bogotá, 2007b, p. 31) (negrillas fuera del texto). Este último comercio representa el “43,3 % de sus 2100 establecimientos” (Secretaría de Planeación, 2009a, p. 101).

Se enfrenta a problemas de seguridad, como el hurto de residencias, establecimientos industriales y habitantes de la UPZ (Alcaldía Mayor de Bogotá y Secretaría Distrital de Salud, 2010c, p. 154). Por otro lado, cuenta con 19 parques, en su mayoría de tipo vecinal (Secretaría Distrital de Planeación, 2011c, p. 28).

De la misma manera, en la UPZ se ubican 4 colegios oficiales, 3 colegios no oficiales, 1 universidad, 1 escuela tecnológica y 1 centro tecnológico (Secretaría de Planeación, 2009a, p. 35). Además, se encuentran un centro de atención ambulatoria y dos unidades primarias de atención, que corresponden al segundo grado dentro del primer nivel de atención de las IPS (Secretaría Distrital de Planeación, 2011c, p. 23). De igual manera, cuenta con 45 instituciones privadas prestadoras de servicio de salud (Secretaría Distrital de Planeación, 2011c, p. 23).

Ahora, la participación de la población es baja en esta UPZ. No obstante, se generan espacios de participación como los siguientes:

La vinculación al Comité de Usuarios del punto de atención de la UPA11, así como a organizaciones de adultos mayores, y la presencia en las Mesas Territoriales de Calidad de Vida, espacio donde hay una delegación del COPACO y de ASOARANDA en aspectos relacionados con la salud. También existe un movimiento comunitario orientado a resolver las problemáticas que giran alrededor de la Cárcel Modelo (Alcaldía Mayor de Bogotá y Secretaría Distrital de Salud, 2010c, p. 150).

Cabe señalar que “la población de la UPZ es inestable, flotante y que ello impide que se establezcan relaciones afectivas de buen vecino y que se fortalezca la participación social y comunitaria” (Alcaldía Mayor de Bogotá y Secretaría Distrital de Salud, 2010c, p. 151).

Además, esta zona “cuenta con fuentes suficientes de transporte público, el sistema de transporte Transmilenio pasa por la avenida las Américas donde hay rutas adicionales, y buena oferta de servicio en la calle 13, en las carreras 68 y 50” (Alcaldía Mayor de Bogotá y Secretaría Distrital de Salud, 2010c, p. 150).

En conclusión, el barrio Salazar Gómez se caracteriza por ser un sector con estrato medio bajo (3), en el cual predomina la industria. Cuenta con varios colegios oficiales y no oficiales. Como particularidad, este sector acoge población flotante, por lo cual se dificulta la participación social y comunitaria. Por último, al ser un sector industrial, se presenta contaminación en el aire y contaminación auditiva.

- **Caracterización del puesto de San Joaquín El Vaticano**

El puesto de San Joaquín del Vaticano se encuentra en la localidad de Ciudad Bolívar y pertenece a la UPZ del Tesoro. En la zona, “el 92,3 % se ubica en el estrato bajo-bajo, seguido del 7,3 % en estrato bajo” (Secretaría Distrital de Planeación, 2011d, p. 70). La mayoría de la población se encuentra en estrato 1 y presenta condiciones difíciles en sus viviendas. Se caracteriza por ser un sector residencial.

En hilo de lo anterior, las viviendas de esta UPZ tienen malas condiciones, pocos parques y escasa cobertura de servicios públicos. Además, las vías externas e internas cuentan con serias deficiencias. Adicionalmente, se deben mejorar las condiciones medioambientales y ejercer control en los riesgos por deslizamientos, así como mitigar los malestares generados por el relleno sanitario de Doña Juana y empresas de ladrillos de la zona (Departamento Administrativo Planeación Distrital, 2007, p. 35)

En otros aspectos, “el comercio existente es relativamente pequeño y principalmente de subsistencia” (Departamento Administrativo Planeación Distrital, 2007, p. 35). Por lo tanto, esta región “es de tipo residencial de urbanización incompleta y tiene una extensión de 211 hectáreas” (Secretaría de Planeación, 2009b, p. 19).

A su vez, esta UPZ cuenta con 10 colegios oficiales y 3 no oficiales (Secretaría de Planeación, 2009b, p. 30). Existen 71 equipamientos de bienestar social referentes a “la asistencia básica (...) los jardines sociales e infantiles, casas vecinales, hogares infantiles y comunitarios que atienden a los menores, con edades entre los 0 y 5 años” (Secretaría de Planeación, 2009b, p. 33).

Si bien las condiciones de la zona son precarias, debe resaltarse que la UPZ cuenta con una ubicación estratégica que permite el potencial desarrollo de actividades económicas que ayuden a la zona a mejorar sus condiciones de subsistencia, tales como su ubicación, el portal del sur de Transmilenio (Departamento Administrativo Planeación Distrital, 2007, p. 39).

Así pues, el barrio de San Joaquín del Vaticano es un sector residencial de estrato bajo (1), con viviendas en mal estado y servicios públicos intermitentes. Existen varias vías por construir, y parques, dada su total ausencia. En la zona también hay colegios oficiales y no oficiales. Añadido a ello, es una zona que cuenta con una buena ubicación y un portal de Transmilenio.

3.2 Metodología para la construcción de los tipos de votantes y abstencionistas

En este capítulo, explico la fundamentación teórica de la elaboración de los tipos ideales de votantes y abstencionistas. En consecuencia, referencio el libro *Sociología de Max Weber*, de Julien Freund (1967), en el cual el autor precisó que los tipos ideales son “procedimientos experimentales que el [investigador] crea voluntariamente y arbitrariamente, según las necesidades de la investigación” (p. 61). Por lo tanto, la autora reseñó que no son ni verdaderos ni falsos. Sencillamente, son útiles o inútiles para este objetivo (Freund, 1967). De esta forma, permiten comprender la realidad que se indaga, pero no son una copia idéntica del fenómeno.

En ese orden de ideas, Freund (1967) aseguró que Weber percibía que estas construcciones servían para efectuar juicios de imputación causal y que, por ende, constituían un parámetro para el desarrollo de las hipótesis. Así, el investigador las utiliza

para comprender mejor un fenómeno de ese tipo. Añadido a lo anterior, la autora indicó que los tipos no buscan “reproducir la realidad, sino dotar a la descripción con medios de expresión unívocos y precisos” (Freund, 1967, p. 64)

Concretamente, Weber (1958) argumentó que los tipos ideales se obtienen mediante:

El *realce* unilateral de *uno* o de *varios* puntos de vista y la reunión de una multitud de fenómenos *singulares*, difusos y discretos, que se presentan en mayor medida en unas partes que en otras o que aparecen de manera esporádica, fenómenos que encajan en aquellos puntos de vista, escogidos unilateralmente, en un cuadro *conceptual* en sí unitario. Este, en su pureza conceptual, es inahallable empíricamente en la realidad: es una *utopía* que plantea a la labor *historiográfica* la tarea de comprobar, en cada caso singular, en qué medida la realidad se acerca o se aleja de ese cuadro ideal. (Weber, 1958, pp. 79–80)

Por eso, Weber (1958) determinó que los tipos ideales no son una realidad histórica, ni un esquema al cual sea necesario subordinarse. Por el contrario, constituyen “un concepto *límite* puramente ideal, respecto del cual la realidad es *medida y comparada* a fin de esclarecer determinados elementos significativos de sus contenido empírico” (Weber, 1958, p. 82). De hecho, al analizar lo planteado, Sánchez (2006) argumentó que es necesario tener cuidado de no comprender lo ideal como algo “positivo, deseable, perseguible, ejemplar, sino como abstracto, puro, lógico, utópico” (Sánchez, 2006, p. 16).

Sánchez (2006) señaló que estas construcciones teóricas “*no tienen por qué ser exhaustivos* respecto a la realidad que conceptualizan” (Sánchez, 2006, p. 18). Para ilustrar mejor lo anterior, el teórico reseñó un apartado de un texto de Weber (1993b) sobre los tipos puros de dominación. En el documento aclaró lo siguiente:

i) «... que las asociaciones de dominación pertenecientes a uno u otro de los tipos "puros" hasta aquí considerados son raras en extremo. No hay que olvidar que quedan sin explicar, o solo se ha hecho en forma vaga, casos importantes dentro de la dominación legal y la tradicional...» y ii) «La terminología y la casuística en modo alguno pueden pretender ser exhaustivas y apresar en sus esquemas la realidad histórica. » ([Weber]1993b: 211-212). (Sánchez, 2006, p. 18)

En ese sentido, Freund (1967) precisó que, en aras de entender mejor la realidad, se pueden elaborar distintos tipos ideales de un mismo fenómeno, por cuanto el número está dado por la necesidad de comprender mejor el fenómeno (Freund, 1967, p. 62).

Por su parte, Sánchez (2006) reseñó que Weber sostuvo que los tipos ideales son útiles para i) hablar o escribir sobre un concepto con claridad y entendimiento, ii) compararlos con la realidad, analizarlos y dar conclusiones, y iii) para la elaboración de hipótesis (Sánchez, 2006, p. 25). De estas tres utilidades, se resaltan las dos últimas.

Respecto a la elaboración de conclusiones, Sánchez (2006) agregó que lo pertinente:

Es analizar el material empírico en relación con los tipos ideales. Podemos, por ejemplo, *ver en qué medida una realidad se acerca a uno o varios tipos ideales*, lo cual (sic) nos informará, entre otras cosas, sobre el *grado de coherencia lógica* de aquella, quizás explicándonos las *causas de algún error en su funcionamiento*. (Sánchez, 2006, p. 26)

Aunado a ello, Sánchez (2006) retomó lo planteado por Althusser y Balibar (1969) y afirmó que “en una realidad más compleja que un individuo o una institución podemos encontrar no solo una combinación de las características de varios tipos ideales, sino, también, partes de dicha realidad cercanas cada una de ellas a un tipo ideal diferente” (Sánchez, 2006, p. 26).

Y, en relación con la tercera, Sánchez (2006) citó a Kalberg (1994), quien afirmó que los tipos ideales “ofrecen hipótesis delimitadas que pueden ser contrastadas con casos empíricos específicos... con relaciones... y con desarrollos, aislando de este modo regularidades causales discretas y significativas» (Kalberg, 1994: 93-95” (Sánchez, 2006, p. 27).

Justamente, en este documento utilicé esa herramienta metodológica para construir los perfiles de los abstencionistas y votantes de habitantes de las zonas de los cuatro puestos de votación en Bogotá. Lo anterior lo efectué con el objetivo de comprender de una forma

más clara el fenómeno social de la abstención y participación electoral en las elecciones, particularmente, en la capital colombiana.

Los tipos ideales me posibilitaron la elaboración de cuadros conceptuales con las características relevantes de ciertos grupos de abstencionistas y votantes. Así, con la selección de los aspectos relevantes de cada grupo, la comprensión de la abstención y participación electoral fue más sencilla, puesto que perfilé las razones por las cuales un sujeto acude o no a las urnas en el día de las elecciones. De hecho, este instrumento de análisis me brindó la opción de establecer grupos, que se conformaron con base en las peculiaridades de cada persona dentro de un determinado tipo. Posteriormente, pueden proponerse medidas que contrarresten la baja participación electoral.

A su turno, los tipos ideales me fueron útiles para analizar si las construcciones conceptuales elaboradas se acercan o se alejan de la realidad y, además, me posibilitaron una comprensión más profunda de las razones por las cuales existen los abstencionistas en Bogotá.

Al respecto, es importante precisar que los tipos ideales no son una copia idéntica de la realidad. Por tanto, los perfiles que elaboré en este documento parten de la extracción de las características permiten diferenciar a un abstencionista de otro. De modo que eliminé las particularidades irrelevantes para el objeto de estudio.

Ahora bien, para la construcción de los tipos ideales, utilicé los postulados de Sánchez (2006), quien definió cuatro procedimientos por medio de los cuales pueden elaborarse. El primero de ellos se llama *abstracción simple* y consiste en “elegir una parcela de la realidad social y construir un tipo ideal de ella” (Sánchez, 2006, p. 20). El segundo, denominado *revisión histórica*, implica “una revisión amplia de casos empíricos respecto a un concepto (por ejemplo, la economía agraria) formulamos una tipología ideal” (Sánchez, 2006, p. 20).

El tercer procedimiento consiste en “razonar un concepto de forma dialéctica (...) [por ejemplo], la asunción de que un concepto se puede tipificar idealmente para dos momentos históricos como el pasado y el presente o el presente y el futuro” (Sánchez, 2006, p. 21). Por último, la cuarta, exige “proyectar hacia el futuro un concepto a partir de una tendencia

social” (Sánchez, 2006, p. 21). Verbigracia, el concepto de Weber sobre burocracia, en el cual “la tendencia en este caso es la racionalización de la sociedad” (Sánchez, 2006, p. 21).

A continuación describo las etapas necesarias para elaborar un tipo ideal, según el primer procedimiento, de acuerdo con lo reseñado por Sánchez (2006). Este procedimiento lo elegí debido a que es el que mejor se adecúa al objetivo de mi investigación. En especial, porque abordé un segmento de la realidad compleja que permite observar distintos fenómenos sociales y políticos.

De esta forma, el objeto de estudio en mi investigación es la participación y la abstención electoral en cuatro puestos de votación en Bogotá, con la finalidad de dilucidar las posibles causas de esta situación y construir perfiles ideales de los ciudadanos bogotanos que votan y los que se abstienen.

Es importante precisar que no abordé las otras herramientas de construcción, puesto que implican revisiones históricas, dialécticas o la construcción de nuevos conceptos que no están relacionados con la finalidad de esta tesis. Como mencioné líneas atrás, el fin de la misma es entender una parte de la realidad del ejercicio del derecho al voto por parte de los habitantes de Bogotá que viven en la zona de los puestos de votación de Chicó Norte, Divino Salvador, Salazar Gómez y San Joaquín del Vaticano.

De acuerdo con Sánchez (2006), una vez elegido el primer procedimiento para la elaboración de tipos ideales, los pasos concretos son los siguientes:

“La selección del concepto a tipificar debe estar guiada por nuestra orientación del valor y/o las necesidades de nuestra investigación” (Sánchez, 2006, p. 24).

“Estudio de algunos casos empíricos” (Sánchez, 2006, p. 24).

“Selección de los indicadores típicos con base en los objetivos de la investigación, y/o a partir de los casos empíricos estudiados” (Sánchez, 2006, p. 24). Bajo lo propuesto por Combessie (2000:99), citado por Sánchez (2006), estos constituyen:

Un resumen satisfactorio de una noción más abstracta y más amplia; el indicador propone una medida de dicha noción a través del modo en que se distribuyen sus valores o caracteres... Se pueden asociar varios indicadores a un mismo concepto... Uno de los objetivos de la investigación es precisamente reunir indicadores variados y pertinentes con relación al tema que se desea estudiar. (Sánchez, 2006, p. 21)

Tal como lo planteó Sánchez (2006), la elección de indicadores ayuda a que el investigador se centre en determinados aspectos de un concepto, tales como factores sociales, económicos, ideológicos o espirituales (Sánchez, 2006).

Finalmente, se debe realizar una “asignación de valores típicos a los indicadores para cada tipo con los condicionantes de la relación lógica entre ellos y la coherencia interna del tipo ideal (intuición comprensiva)” (Sánchez, 2006, p. 24). Sánchez (2006) explicó lo anterior como “la intuición comprensiva consiste en tener en mente las diferentes características del concepto a tipificar (indicadores típicos y sus posibles valores) y mediante un esfuerzo de análisis y síntesis e interrelación múltiple construir un todo abstracto pero coherente” (Sánchez, 2006, p. 22).

En este punto, el proceso investigativo siguió las etapas reseñadas (selección del concepto a estudiar, los casos, designación de indicadores y valores típicos) para la construcción de los tipos de votantes y abstencionistas entrevistados en Bogotá en cuatro puestos de votación. Este ejercicio me permitió definir perfiles adecuados de los ciudadanos, pues esta metodología brinda la posibilidad de tomar una parte de la realidad y compararla con las teorías sobre abstención electoral que han sido reseñadas por la academia. Todo lo anterior me resultó útil para comprender este fenómeno social que afecta a la democracia colombiana. En ese sentido, pude agrupar las probables razones del comportamiento electoral de los ciudadanos bogotanos, debido a que existen pocos estudios cualitativos que permitan conocer a profundidad este tipo de motivaciones.

Por ello, los tipos ideales de abstencionistas y votantes de los cuatro puestos de votación elegidos en la ciudad de Bogotá los construí de la siguiente forma. En primer lugar, como el desarrollo del documento lo indica, la elección del concepto a tipificar residió en el

fenómeno de la participación y abstención electoral en el Distrito Capital. Este lo elegí con el objetivo de identificar los posibles motivos que impulsan a una persona a acudir o no a las urnas.

En segundo lugar, estudié los casos empíricos de cuatro puestos de votación: Chicó Norte, estrato 6, Divino Salvador, estrato 4, Salazar Gómez, estrato 3 y San Joaquín del Vaticano, estrato 1. Esta elección obedeció a que estos lugares de votación presentan la participación electoral más baja dentro de su estrato en las últimas elecciones y un censo electoral superior al inmediatamente anterior.

En relación con el tercer paso, que constituía la selección de los indicadores según los objetivos de la investigación, seleccioné los aspectos socioeconómicos e ideológicos para enfocar la elaboración de los tipos ideales de votantes y abstencionistas. De este modo, escogí lugares de votación con diferentes estratos y tuve en cuenta los motivos sociales, familiares y económicos por los cuales las personas entrevistadas se abstienen de votar.

Por último, tras considerar las características señaladas en las referencias bibliográficas que estudian el fenómeno de la abstención electoral y las entrevistas efectuadas en los centros de votación, diseñé los tipos ideales de abstencionistas. También resalté los indicadores típicos que pueden describir de forma adecuada las razones por las cuales un sujeto vota o se abstiene, en relación con cada caso.

El trabajo de campo lo ejecuté a través de entrevistas semiestructuradas, con treinta preguntas que abordaron cuatro núcleos referentes a la relación del ciudadano con las instituciones, el cálculo racional del voto y el voto deber, el contexto social y familiar, y otros factores circunstanciales que pueden influenciar la decisión de sufragar o abstenerse de hacerlo.

Respecto al primer núcleo, pregunté a los entrevistados sobre asuntos como su percepción de los partidos políticos, de las instituciones estatales para la solución de sus problemas, la importancia de votar, si lo hacían regularmente y si participaban en asuntos comunitarios.

En el segundo, realicé cuestionamientos sobre la elección de candidatos que favorezcan a la mayoría a un sector específico de la sociedad dentro del cual está el entrevistado, las

razones por las cuales vota y si cree que las elecciones impactan en su cotidianidad. Y, en el tercer núcleo, indagué sobre la relación de la familia y las elecciones, así como de la relación de las elecciones con los vecinos y amigos. Por último, en el cuarto núcleo, abordé factores como la lluvia y otros compromisos para no asistir a las urnas.

Así las cosas, las entrevistas las realicé en los puestos indicados a los ciudadanos que viven en ese sector, ya que, por la dificultad de encontrar la información, no todos los entrevistados tenían su cédula inscrita en la zona. No obstante, estos ciudadanos sí comparten las características socioeconómicas de los votantes y abstencionistas de los puestos de votación elegidos.

La perspectiva de estas personas enriqueció el análisis de los posibles motivos por los cuales las personas acuden o no a las urnas, toda vez que me permitió dilucidar de mejor forma su comportamiento. A su turno, elegir las personas entrevistadas de manera aleatoria me permitió tener una visión amplia de los ciudadanos del sector. De esta forma, pude abarcar los diversos puntos de vista entre las personas que votan y que no votan.

En algunas ocasiones, reformulé las preguntas o agregué nuevas, de acuerdo con la dificultad para dilucidar una respuesta clara por parte del sujeto entrevistado o para profundizar en los motivos que lo impulsaban a ser un abstencionista o votante. Adicionalmente, resaltó un inconveniente que se podría presentar en las respuestas de los entrevistados denominado como la deseabilidad social que puede contaminar las entrevistas dado que las personas tienden a brindar respuestas que sean socialmente aceptadas y deseables (Díaz, 2000; Kiesler y Sproull, 1986: 405). Por lo anterior, para aminorar este asunto, las entrevistas semiestructuradas me permitieron realizar contra preguntas, para tener respuestas en lo posible más cercanas a la realidad. No obstante, se reconoce que es un reto presente en esta clase de investigación.

En suma, las entrevistas semiestructuradas facilitaron la recolección de más información alrededor del fenómeno, pues en el transcurso del ejercicio pude indagar profundamente las posibles razones del comportamiento electoral del entrevistado, además de investigar otros asuntos no contemplados en el cuestionario inicial.

Por esta razón, Bryman (2008) destacó la flexibilidad de las entrevistas semiestructuradas al reseñar la investigación desarrollada por Beardworth and Kelil (1992), quienes indicaron que la entrevista no se basa en un conjunto de preguntas y mensajes predeterminados relativamente rígido. Más bien, la naturaleza abierta y discursiva de las entrevistas permite un proceso de refinamiento. Por ello, las líneas de pensamiento identificadas por los entrevistados anteriores podrían examinarse y presentarse a los entrevistados posteriores (Bryman, 2008, p. 439, citó a Beardworth y Keil, 1992, 261-2).

Al respecto, Monje (2011) sostuvo que este tipo de entrevistas tienen las siguientes características:

Cada categoría se convierte en un tópico de conversación con la persona entrevistada, de manera que sirva **guía de conversación y entrevista para el entrevistador**, no en preguntas cerradas, porque en ese caso los entrevistados suelen dar respuestas breves y escuetas, que es lo que no queremos que suceda, por el contrario, nos interesa que el entrevistado responda tanto como pueda sobre “nuestro tópico” (la categoría) de entrevista, por lo que sin salirnos de él podemos reformular la pregunta e insistir haciendo nuevas preguntas que buscan precisar más sobre lo que el entrevistado realmente piensa del tema. (Monje, 2011, p. 198)

En ese sentido, las entrevistas de esta investigación buscan conocer los motivos o la postura de una persona respecto a un tema en profundidad. Harrell y Bradley (2009) precisaron que las entrevistas semiestructuradas dan la posibilidad a los investigadores de investigar a profundidad un tema por medio de la comprensión a fondo de las respuestas proporcionadas por el entrevistado (p. 27).

Justamente, Bonilla y Rodríguez (2005) señalaron que, a medida que avanza la entrevista, el ejercicio del “investigador debe analizar lo que está recibiendo, evaluar si la información está respondiendo a las preguntas de la investigación, si debe o no continuar sobre la misma línea de cuestionamiento o tópico, o si ya sabe suficiente, etc. (Maso y Wester, 1996)” (Bonilla & Rodríguez, 2005, p. 161).

De ahí que las entrevistas semiestructuradas me permitieran alcanzar los objetivos trazados en esta investigación. No habría sido así si hubiera abordado a los entrevistados con un

cuestionario rígido que no facilitara la debida interacción con el entrevistado, ni con un instrumento que no profundice en el testimonio de las personas durante el transcurso del trabajo de campo. Las dos anteriores generan la gran dificultad de no recolectar información valiosa y enriquecedora para las investigaciones de este tipo.

Bonilla y Rodríguez (2005) resaltaron que el papel del investigador como entrevistador consiste en “inducir profundidad y detalle en las opiniones del entrevistado, inspirar confianza, escuchar activamente y atender tanto el comportamiento verbal como el comportamiento no verbal de la persona que habla” (Bonilla & Rodríguez, 2005, p. 163). Por ende, las autoras plantearon que “estar atento y ofrecer retroalimentación a los comentarios del entrevistado, no solo le aclara al entrevistador la perspectiva del sujeto sino que también le permite al entrevistado ponderar y evaluar sus propias ideas” (Bonilla & Rodríguez, 2005, p. 164).

Ahora bien, el método para acceder a las personas entrevistadas consistió en visitar el sector en el cual estaba ubicado el puesto de votación y realizar a las entrevistas a las personas residentes en la zona. Entrevisté ciudadanos de distintos perfiles, edades y sexo para explorar el fenómeno del comportamiento electoral y la abstención desde diferentes ópticas. Así pues, tengo una observación amplia de los ciudadanos que acuden o no a las urnas para comprender integralmente las posibles razones de la participación electoral de los ciudadanos que viven en los cuatro puestos de votación.

4. Análisis del trabajo de campo

Una vez terminé el trabajo de campo, el siguiente paso que realicé fue el estudio de los datos recolectados en las entrevistas. Esta fase la enfoqué en la identificación de rasgos característicos de los votantes y abstencionistas para la construcción de los tipos ideales.

En efecto, estudié las 40 entrevistas realizadas en los cuatro puestos de votación para establecer características similares entre ellos, con la finalidad de construir los tipos ideales. Encontré dos tipologías de votantes, a saber: i) el votante con sentido del deber y ii) el votante racional. Asimismo, identifiqué tres tipos de abstencionistas: i) el abstencionista desilusionado, ii) el abstencionista interesado y iii) el abstencionista confundido.

4.1 Características comunes entre tipologías

Antes de explicar cada tipología, en esta sección resalto los rasgos comunes entre ellas. Para empezar, la mayoría de las personas entrevistadas comparte opiniones similares en torno a la colaboración que pueden prestar las autoridades públicas para solucionar los problemas de los ciudadanos, y sobre los partidos políticos, sin que el factor socioeconómico tenga incidencia en este asunto. De igual manera, para la gran parte de los interlocutores es importante que su familia participe en las elecciones.

4.1.1 Imagen negativa del Estado

Para la mayoría de las personas entrevistadas las instituciones públicas no brindan colaboración a los ciudadanos para solucionar sus problemas. En cambio, estas personas tienen una concepción negativa de las autoridades estatales, ya que las consideran negligentes o que trabajan únicamente por sus propios intereses. Por ejemplo, una de las personas entrevistadas expresó que el Estado solo cobra impuestos, pero no soluciona la situación del país, sino que la empeora (Divino Salvador, Entrevista 5, 29 de octubre, 2016). Es más, casi todas las personas sostuvieron que los empleados estatales solo trabajan para satisfacer sus propios intereses (Salazar Gómez, Entrevista 3, 12 de noviembre, 2016). Del mismo modo, creen que el ciudadano debe ayudarle al Estado con el pago de impuestos sin ver el retorno de esta inversión o creen que los funcionarios públicos se unen entre sí para perjudicar al país (San Joaquín del Vaticano, Entrevista 1 y Entrevista 10, 22 de octubre, 2016; Chicó Norte, Entrevista 4, 17 de septiembre, 2016).

En la misma postura, los ciudadanos señalaron que, si bien el Estado puede colaborar en algunas ocasiones, en otras no lo hace a causa de la ausencia de interés y falta de eficiencia, lo que se traduce en una imagen negativa de las instituciones (Salazar Gómez, Entrevista 9, 12 de noviembre, 2016; Chicó Norte, Entrevista 10, 16 de septiembre, 2016).

En síntesis, la mayoría de los entrevistados tiene una imagen negativa de las instituciones estatales por considerarlas ineficientes y porque obedecen a intereses particulares. Lo que, a su vez, conduce a la falta de apoyo en la solución de los problemas de la ciudadanía.

4.1.2 Imagen negativa de los partidos políticos

En otro asunto, en su mayoría, los ciudadanos entrevistados evidenciaron una postura negativa hacia los partidos políticos, dado que los consideran ineficientes, corruptos o desordenados. Además, casi la totalidad de las personas no están vinculadas a un partido político, o lo estuvieron, pero lo abandonaron.

Más aún, los entrevistados aseguraron que no les gustan los partidos políticos porque son corruptos (Divino Salvador, Entrevista 4, 29 de octubre, 2016; Chicó Norte, Entrevista 5, 17 de septiembre, 2016). Afirmaron que se trata de burócratas que cuyo principal interés es conseguir dinero (Salazar Gómez, Entrevista 4, 12 de noviembre, 2016). Indicaron que son ineficientes porque prometen asuntos en campaña que luego no cumplen. En particular, uno de los entrevistados añadió: “Pues, en parte, unos son buenos y otros regulares. Porque vienen y prometen muchas cosas en campaña, después no cumplen” (San Joaquín del Vaticano, Entrevista 7, 22 de octubre, 2016). En esa vía, perciben que este tipo de agrupaciones no realiza ningún cambio en los problemas de la ciudadanía (Salazar Gómez, Entrevista 7, 12 de noviembre, 2016).

También conciben a los partidos políticos como grupos de personas que solo trabajan para satisfacerse a ellos mismos, generalmente agrupados en castas familiares, que solo buscan puestos o que se conforman como una mafia para beneficiarse entre ellos (San Joaquín del Vaticano, Entrevista 4, 22 de octubre, 2016; Divino Salvador, Entrevista 8, 29 de octubre, 2016; Chicó Norte, Entrevista 1 y Entrevista 3, 17 de septiembre, 2016; Salazar Gómez, Entrevista 8, 12 de noviembre, 2016).

Grosso modo, las personas entrevistadas tienen una imagen negativa de los partidos políticos, debido a que los consideran corruptos, mafias, conformados por castas familiares e ineficientes.

4.1.3 Importancia de la participación electoral de los familiares

Se evidenció que, para gran parte de los entrevistados, es importante que sus familiares participen en las elecciones, sin que el factor socioeconómico tenga incidencia en este

asunto. Varios entrevistados mencionaron que es relevante para ellos que sus familiares voten como parte de un ejercicio de apoyo a la democracia, para tener participación en la toma de decisiones o bien para ejercer un derecho (Divino Salvador, Entrevista 3 y Entrevista 7, 29 de octubre, 2016; San Joaquín del Vaticano, Entrevista 2, 22 de octubre, 2016; Chicó Norte, Entrevista 10, 9 de octubre, 2016; Salazar Gómez, Entrevista 10, 12 de noviembre, 2016).

Asimismo, otros entrevistados consideraron que es importante que su familia vote porque sus votos pueden traer algún beneficio a un candidato o al núcleo familiar (Salazar Gómez, Entrevista 7, 12 de noviembre, 2016; San Joaquín del Vaticano, Entrevista 4, 22 de octubre, 2016). En este punto, es relevante aclarar que existe una diferencia entre los votantes y los abstencionistas, puesto que para los votantes es más importante que su núcleo cercano participe en los comicios electorales, en comparación con los abstencionistas.

En conclusión, para los entrevistados es importante que voten sus familiares. Sobre todo, para los votantes, por cuanto lo consideran una forma de participación, una forma de materializar un deber ciudadano o una manera de acceder a un beneficio particular para el círculo familiar.

4.2 Tipologías de votantes

Como se mencionó con anterioridad, encontré dos tipos de votantes en el análisis del trabajo de campo. De esta forma, 21 de las personas entrevistadas manifestaron votar en todas las elecciones, por lo cual perfilé las siguientes clases de votantes: a) votante con sentido del deber y b) votante interesado. Estas se describen a continuación.

Cabe resaltar que una persona puede pertenecer a varios tipos de votantes, ya que los motivos para votar de un individuo son múltiples. Sin embargo, para el ejercicio de la construcción de los tipos ideales, elegí las razones más recurrentes en el entrevistado.

4.2.1 Votante con sentido del deber

Los votantes con sentido del deber son personas que tienen una gran responsabilidad en torno al ejercicio del voto. En ese contexto, 18 de las personas entrevistadas cumplen con esta característica y se dividen en dos subtipos: i) el votante con sentido del deber general y ii) el votante con sentido del deber participativo. A continuación, explico los rasgos de cada uno de estos.

Tabla 16: Resumen rasgos típicos de los votantes con sentido del deber

Tipo de votante	Subtipo de votante	Características
Votantes con sentido del deber	Votantes con sentido del deber general	Son personas que votan debido a un fuerte sentido del deber que las impulsa a hacerlo. Lo consideran un compromiso ciudadano con la democracia. Se caracterizan por buscar el beneficio general de la comunidad al momento de votar.
	Votantes con sentido del deber participativo	Son ciudadanos que tienen un fuerte sentido del deber de votar, pero también consideran el acto de asistir a las urnas como una forma de participar e incidir en el país.

Fuente: Elaboración basada en Blais, (2000), Ali & Lin (2011) y DANE (2015).

▪ Votante con sentido del deber general

Los votantes con sentido del deber general son personas que cuentan con un compromiso que las motiva a asistir a las urnas en todas las elecciones. Como se mencionó en capítulos anteriores, la construcción de los tipos se desarrolló a partir del ejercicio de identificar los indicadores y valores típicos de cada perfil.

Por tanto, para la elaboración del perfil de este votante, el rasgo típico residió en que estos ciudadanos sienten que el hecho de votar es un deber genérico. A tal punto, que los impulsa

a ejercer este derecho. Concretamente, en este perfil se ubican ocho de las personas entrevistadas en los cuatro puestos de votación.

El votante con sentido del deber representa la teoría del votante ético, puesto que su motivación para votar es la existencia de un deber democrático. En consecuencia, las personas votan gracias a una obligación moral que las impulsa a cumplir con un deber ciudadano (Blais, 2000).

Por lo anterior, los ciudadanos que pertenecen a este grupo consideran que el voto es un derecho y una obligación que deben ejercer constantemente en todos los comicios electorales (Divino Salvador, Entrevista 10, 5 de noviembre, 2016; Chicó Norte, Entrevista 10, 17 de septiembre, 2016; San Joaquín del Vaticano, Entrevista 3 y Entrevista 6, 22 de octubre, 2016). Por ejemplo, una de las entrevistadas mencionó que se siente obligada a votar porque es una obligación moral (Divino Salvador, Entrevista 1, 5 de noviembre, 2016). Por este motivo, ese deber se ve como una forma de contribuir a la construcción de una sociedad democrática que beneficie a todos los ciudadanos por igual (Chicó Norte, Entrevista 9, 9 de octubre, 2016; Salazar Gómez, Entrevista 1, 12 de noviembre, 2016). De esta forma, los votantes con sentido del deber general sienten que el voto es una forma de edificar un país mejor en el que los ciudadanos tengan buenas condiciones de vida.

Otro indicador, y valor típico de estos ciudadanos, es que no les interesan los beneficios personales que les puedan generar las votaciones, sino el beneficio de la comunidad en general y el bienestar común. Así pues, estos votantes no tienen en cuenta los incentivos legales al momento de votar.

En esta tipología las personas votan por el candidato que genere más beneficios a la comunidad, sin fijarse en los beneficios particulares. Lo más importante son las propuestas democráticas. Por esa razón, los entrevistados correspondientes a esta tipología afirmaron que votaban por el factor social o el interés de todos los ciudadanos, más que por intereses económicos (Chicó Norte, Entrevista 8, 9 de octubre, 2016; Salazar Gómez, Entrevista 1, 12 de noviembre, 2016; San Joaquín del Vaticano, Entrevista 6, 22 de octubre, 2016; Divino Salvador, Entrevista 10, 5 de noviembre, 2016).

En síntesis, los votantes con sentido del deber general tienen dos indicadores y valores típicos, i) la concepción del voto como un compromiso democrático que los impulsa a votar y ii) la búsqueda del beneficio de todas las personas al momento de acudir a los comicios electorales.

- **Votante con sentido del deber-participativo**

Los votantes con sentido del deber-participativo tienen como indicador y valor típico que son personas que tienen un alto sentido del deber. La diferencia con el anterior subtipo es que ese compromiso lo relacionan con una forma de expresar e incidir en el futuro del país por medio de las elecciones. Por tanto, este tipo de votantes percibe el acto de votar como un ejercicio democrático y como una clase de participación en las decisiones que nos conciernen como ciudadanos. En esta tipología se concentran diez de las personas entrevistadas.

A su turno, estos votantes son personas que cuentan con un alto sentido del deber y conciben el voto como una forma de contribuir a un mejor futuro del país, así como una forma de participación (Ali & Lin, 2011). En otras palabras, este tipo de votantes le dan importancia al voto como forma de participación en las decisiones que los afectan (DANE, 2015). Para estos ciudadanos, el sentido del deber de votar constituye un ejercicio democrático o un derecho que se debe ejercer (Divino Salvador, Entrevista 8, 29 de octubre, 2016; Chicó Norte, Entrevista 7 y Entrevista 10, 25 de octubre, 2016; Salazar Gómez, Entrevista 9, 12 de noviembre, 2016).

Concretamente, el rasgo típico de los votantes con deber-participativo es que votar es una forma de expresarse y de participar. De ahí que los entrevistados afirmaran que “es una herramienta que tiene una para manifestar sus intenciones” (Divino Salvador, Entrevista 6, 29 de octubre, 2016). También indicaron que acudir a los comicios electorales es una manera de expresar su aprobación o desacuerdo (Chicó Norte, Entrevista 10, 09 de octubre, 2016). En otros casos, señalaron que ejercen este derecho para participar en la mejora de las cosas (San Joaquín del Vaticano, Entrevista 5, 22 de octubre, 2016). Asimismo, enfatizaron que votar “es la posibilidad de participar y de dar la opinión acerca de quienes quiero que me representen” (Chicó Norte, Entrevista 3, 17 de septiembre, 2016), de hacerse escuchar, de participar para ejercer una crítica o para buscar un mejor estilo de

vida (Chicó Norte, Entrevista 1, 17 de septiembre, 2016; Salazar Gómez, Entrevista 8, 12 de noviembre, 2016; Salazar Gómez, Entrevista 9, 12 de noviembre, 2016; Divino Salvador, Entrevista 6, 29 de octubre, 2016).

De igual forma, este tipo de votante se caracteriza por considerar las votaciones como un acto que contribuye a mejorar el futuro del país o como una forma de incidir en él. Por ello, los ciudadanos manifestaron que votaban por diversos motivos, tales como incidir en un futuro mejor para Colombia, elegir a las personas que deciden los destinos del país o para evitar consecuencias negativas por malos gobernantes (Divino Salvador, Entrevista 6, 29 de octubre, 2016, Chicó Norte, Entrevista 7, 25 de septiembre, 2016; San Joaquín del Vaticano, Entrevista 5, 22 de octubre, 2016; Salazar Gómez, Entrevista 10, 12 de noviembre, 2016).

En resumen, los votantes con sentido del deber-participativo se identifican por contar con un compromiso para acudir a las urnas. No obstante, asocian este deber con la posibilidad de expresarse sobre el futuro del país, sobre los candidatos a elegir o solo como una manera de participar en las elecciones que los afectan.

4.2.2 Votante interesado

El indicador y valor típico que utilicé para elaborar el perfil del votante interesado reside en que su principal motivación para votar es adquirir un beneficio en particular. Son personas que ven el ejercicio de votar como un intercambio de bienes, en el que ellos depositan su voto para ser beneficiarios de algún servicio. A esta categoría pertenecen tres de las personas entrevistadas.

Tabla 17: Resumen rasgos típicos votantes interesados

Tipo de votante	Características
Votantes interesados	Son personas que votan por la existencia de un beneficio específico. Son individuos que identifican lo que les puede beneficiar, sin realizar un análisis de costo-beneficio. Se limitan a ver la ganancia sin analizar las pérdidas por el acto de votar.

Fuente: Elaboración basada en Abramson & Aldrich (1982); Llavador (2006) y Riker & Ordeshook (1968).

En este punto, es importante precisar que el votante interesado no es un votante racional. Es así porque la característica principal de este último es que la persona realiza un cálculo en el cual sopesa los beneficios y desventajas del acto de votar. Mientras que el votante interesado no lleva a cabo dicho ejercicio, puesto que lo relevante para él es identificar el provecho que puede obtener de los comicios electorales, sin entrar a estudiar las pérdidas y ganancias de esa transacción.

En ese orden de ideas, los votantes racionales son individuos que efectúan un cálculo de costo beneficio. Cuando esa ganancia es mayor que la pérdida, acuden a las urnas. De lo contrario, se abstienen (Abramson & Aldrich, 1982; Llavador, 2006; Riker & Ordeshook, 1968).

Con base en esta descripción, tres entrevistados pertenecen a los votantes interesados. Ahora, es significativo que en este perfil solo se encuentran personas que pertenecen a los puestos de votación de Salazar Gómez (estrato 3) y de San Joaquín del Vaticano (estrato 1). En este caso, el factor socioeconómico podría tener incidencia.

Varios entrevistados aseveraron con claridad que la razón por la cual votaban era por obtener el certificado electoral (San Joaquín del Vaticano, Entrevista 1, 22 de octubre, 2016). Por lo cual, no están interesados en otros asuntos aparte de ese certificado.

Otros de los entrevistados consideran relevante el hecho de que un candidato les ayude en algún asunto en especial. Además, no votan por un deber ciudadano, sino porque lo consideran una imposición. Verbigracia, uno de los entrevistados afirmó: “Pues a uno le presionan, le dicen que hay que ser ciudadano. De escoger tantos, pues uno vota como al ‘pinchazo’, digámoslo así. Pero no es que porque a uno le hayan dado buen... No es porque le hayan ayudado, digámoslo así” (Salazar Gómez, Entrevista 7, 12 de noviembre, 2016). Otro de los entrevistados señaló que lo importante para apoyar a un candidato en las elecciones es que se comprometa a arreglar el barrio y, por ende, que haga efectivo ese ofrecimiento (San Joaquín del Vaticano, Entrevista 7, 22 de octubre, 2016).

Así, los votantes interesados tienen la finalidad de adquirir un beneficio particular por parte de los candidatos. Estas personas no realizan un cálculo racional de costos y pérdidas para votar, sino que se concentran en una transacción económica de bienes o servicios.

4.3 Tipologías de abstencionistas

De las 19 personas entrevistadas, los datos arrojaron tres tipos de abstencionistas distribuidos en los cuatro puestos de votación. A saber, a) abstencionistas desilusionados, b) abstencionistas confundidos y c) abstencionistas interesados. A fin de encontrar patrones de comportamiento en la elaboración de los perfiles, agrupé las entrevistas con razones similares para no acudir a las urnas.

De nuevo, es importante señalar que un ciudadano puede pertenecer a varios tipos de abstencionistas, dado que puede tener distintas razones para no votar. A pesar de ello, para construir los tipos ideales de abstencionistas se eligieron los motivos más frecuentes en las respuestas de los entrevistados.

4.3.1 Abstencionista desilusionado

Los abstencionistas desilusionados tienen como indicador y valor típico que son personas que no acuden a las urnas porque consideran que la situación de la ciudad o del país es la misma, o perciben a los candidatos como corruptos o vinculados a la corrupción. En ese sentido, construí el perfil con especial énfasis en el descontento que tienen los ciudadanos ante las circunstancias negativas de la nación, o ante la falta de honestidad de los gobernantes.

De acuerdo con ello, los abstencionistas desilusionados son una muestra de la manera en que los problemas institucionales, en particular la corrupción, pueden incidir en un ciudadano al momento de abstenerse (Arias, 2003; DANE, 2015; Nohlen, 2004; Stockemer et al., 2012).

Alrededor de este punto, es necesario distinguir dos subtipos de abstencionistas i) los abstencionistas desilusionados permanentes que no votan en ninguna elección y los ii) los abstencionistas desilusionados ocasionales, que votan solo en unos tipos de comicios electorales. Dentro de estas categorías se encuentran 11 personas entrevistadas.

Tabla 18: Resumen rasgos típicos de los abstencionistas desilusionados

Tipo de abstencionista	Subtipo	Características
Abstencionistas desilusionados	Abstencionistas desilusionados permanentes	Son personas que no votan en ningún tipo de comicio electoral. Esta decisión obedece a que consideran que los candidatos incurren en prácticas de corrupción, los elegidos siempre son los mismos, no se efectúan cambios en la situación de la nación o a nivel territorial. En síntesis, desconfían en las elecciones.
	Abstencionistas desilusionados ocasionales	Son ciudadanos que se abstienen de votar en un tipo de elección concreto. Puntualmente, para las corporaciones públicas, tales como Congreso y Concejo. Se abstienen porque no tienen confianza en estas instituciones, por considerarlas corruptas o de poca utilidad. Por el contrario, estas personas votan en los comicios de Presidente y Alcalde, por considerarlos importantes y de confianza.

Fuente: Elaborada con base en Arias (2003), DANE (2015), Nohlen (2004) y Stockemer et al., (2012).

- **Abstencionistas desilusionados permanentes**

Los ciudadanos que pertenecen a este tipo de abstencionistas tienen como indicador y valor típico el hecho de que no votan en ninguna clase de elección. Ello por (i) considerar a los candidatos corruptos, (ii) pensar que siempre son elegidas las mismas personas o (iii) que no se producen cambios en la situación del país o de la ciudad. Todo lo anterior produce la pérdida de credibilidad. En consecuencia, el desarrollo del perfil estuvo enfocado en esa característica, ya que la abstención está unida a la desconfianza, sin importar la clase de contienda electoral. A este perfil pertenecen 5 personas entrevistadas.

Es relevante indicar que la desilusión de una de las personas entrevistadas llega hasta el punto de no inscribir su cédula en la ciudad. En concreto manifestó que justificaba esta conducta en que “he visto tanta desmejora (sic) en la ciudad que no me parece que mi tiempo valga desgastarme por un candidato de un cargo de elección popular, cuando a la final no están haciendo absolutamente nada” (Divino Salvador, Entrevista 2, 5 de noviembre, 2016).

Otro entrevistado expresó una postura similar al indicar que no vota porque “las maquinarias lo controlan todo. Y no ve un cambio fundamental uno” (Divino Salvador, Entrevista 5, 29 de octubre, 2016). Otros entrevistados se expresaron en los mismos términos (Salazar Gómez, Entrevista 3, 12 de noviembre, 2016).

Así, este tipo de abstencionista se caracteriza por percibir a los candidatos como corruptos o personas que trabajan para favorecer sus intereses y no los de la ciudadanía (Divino Salvador, Entrevista 2, 5 de noviembre, 2016; Divino Salvador, Entrevista 4, 29 de octubre, 2016; Chicó Norte, Entrevista 6, 25 de septiembre, 2016). Sumado a lo anterior, los ciudadanos que pertenecen a esta categoría estiman que las elecciones no cambian su vida, por lo que las cosas siguen igual o tienden a empeorar (Divino Salvador, Entrevista 4, 29 de octubre, 2016; Divino Salvador, Entrevista 2, 5 de noviembre, 2016; Divino Salvador, Entrevista 5, 29 de octubre, 2016; Chicó Norte, Entrevista 6, 25 de septiembre, 2016; Salazar Gómez, Entrevista 3, 12 de noviembre, 2016).

En suma, los abstencionistas desilusionados permanentes son personas que no votan en ningún tipo de contienda electoral porque no creen en ellas, dado que los candidatos son corruptos o no cambian la situación del país y solo trabajan para satisfacer sus intereses personales.

- **Abstencionista desilusionado ocasional**

El indicador y valor típico que caracteriza a los abstencionistas ocasionales desilusionados es que son personas que solo participan en una clase de elección. Únicamente votan en las elecciones de cargos uninominales, tales como Presidente y Alcalde, y lo hacen porque los consideran como puestos fundamentales que si les generan confianza (Chicó Norte,

Entrevista 5, 17 de septiembre, 2016; Divino Salvador, Entrevista 3, 29 de octubre, 2016). Así pues, para los demás cargos, como el Congreso o el Concejo, estos ciudadanos perciben que los candidatos son corruptos e inútiles, por lo que no le producen confianza. En este perfil se encuentran 6 de las personas entrevistadas.

De acuerdo con lo anterior, centré la construcción del perfil en resaltar esa falta de confianza en las corporaciones públicas plurinominales, puesto que en reiteradas oportunidades los entrevistados manifestaron que se trata de entidades que siguen intereses deshonestos. De hecho, una de las ciudadanas entrevistadas argumentó que no le producen confianza dichas instituciones “por los resultados que dan, por los sueldos que ganan, porque vivo en un país que, en cuanto a leyes, no me da ninguna seguridad” (Divino Salvador, Entrevista 3, 29 de octubre, 2016).

En definitiva, tanto los abstencionistas desilusionados permanentes como los ocasionales son personas que no tienen confianza en ciertas instituciones, ya que las consideran corruptas, o bien, consideran que no inciden en los cambios que necesita la sociedad. Por lo tanto, los rasgos que diferencian a estos dos tipos es que los primeros se abstienen de acudir a todos los comicios electorales, mientras que los segundos solo se abstienen en las elecciones al Congreso y al Concejo.

4.3.2 Abstencionista interesado

Los abstencionistas interesados son personas que votan solamente para recibir un beneficio específico en su vida. Por lo cual, si no obtienen lo que buscan, se ausentan de los comicios electorales. De esta forma, el trabajo de campo arrojó que existen dos subtipos de abstencionistas: i) abstencionistas interesados permanentes y ii) abstencionistas interesados ocasionales. De los entrevistados, 5 personas pertenecen a estas categorías, 2 en la primera y 3 en la última.

Es importante precisar de nuevo que este tipo de abstencionistas no son racionales, toda vez que no realizan el cálculo racional de costo y beneficio. Por el contrario, se enfocan en el provecho personal, sin estudiar las desventajas que puede traer el voto o el candidato (Abramson & Aldrich, 1982; Llavador, 2006; Riker & Ordeshook, 1968).

De la misma manera, se resalta que los ciudadanos de este grupo hacen parte de dos puestos de votación, Salazar Gómez y San Joaquín del Vaticano. Por ello, se puede ver que el factor socioeconómico también podría incidir en esta tipología, al igual que en los votantes interesados. Gracias a ello, se podría afirmar que la necesidad de recibir ganancias por el voto es especialmente evidente en las personas entrevistadas que pertenecen a estos puestos de votación.

Tabla 19: Resumen rasgos típicos abstencionistas interesados

Tipo de abstencionista	Subtipo de abstencionista	Características
Abstencionistas interesados	Abstencionista interesado permanente	Son ciudadanos que no votan en ningún tipo de elección, ya que creen que hacerlo no genera un beneficio específico para sus vidas. Perciben los partidos políticos como corruptos.
	Abstencionista interesado ocasional	Son personas que solo votan en un tipo de elección de cargos. Esto es, para Presidente y Alcalde. Esto obedece a que son los cargos que, según su percepción, les pueden generar un beneficio.

Fuente: Elaboración basada en Abramson & Aldrich (1982); Llavador (2006) y Riker & Ordeshook (1968).

- **Abstencionista interesado permanente**

El indicador y valor típico de los abstencionistas interesados permanentes es que son personas que no votan en ningún tipo de elección, pues consideran que no les trae un beneficio particular en su cotidianidad. A causa de esto, tienen una percepción de corrupción en los partidos políticos, que los concibe como inútiles que desean generar ganancias a su favor.

En hilo de lo anterior, en el desarrollo de esta tipología me enfoqué en dicho interés por adquirir beneficios que mejoren la situación de la persona. Ante la ausencia de este beneficio, las personas deciden abstenerse, sin importar el candidato que se esté eligiendo o la clase de elección.

En particular, uno de los entrevistados aseveró que no votaba porque no se beneficiaba de ninguna manera. Explicó que “el país no le va a dar a uno nada, ni un mercado, ni le va ayudar a uno nada. Se benefician son ellos, para ellos y para que suban al país a hacer cosas que no son” (Salazar Gómez, Entrevista 5, 12 de noviembre, 2016).

Otro de los ciudadanos expuso una postura similar cuando señaló que no consideraba importante votar, ya que no le genera un beneficio particular, por lo cual no votaba en ninguna elección (San Joaquín del Vaticano, Entrevista 9, 22 de octubre, 2016). Asimismo, concluyó que las elecciones no cambian su vida, ya que, “si no se trabaja, no se come” (San Joaquín del Vaticano, Entrevista 9, 22 de octubre, 2016).

En otras palabras, los abstencionistas interesados permanentes no acuden a las urnas en ninguna clase de contienda electoral, a menos de que reciban un beneficio específico en sus vidas por parte de los candidatos.

- **Abstencionista interesado ocasional**

Las personas que pertenecen a esta categoría tienen como rasgo típico que esperan un beneficio al votar. Razón por la cual acuden a las urnas en aquellas elecciones en las cuales sea posible obtener alguna ganancia. Por ello, se abstienen de hacerlo en las elecciones en las que no identifican ese provecho.

Por consiguiente, en este perfil me centré en que los abstencionistas interesados ocasionales perciben que las elecciones de Alcalde y Presidente son las que generan esa situación, mientras que las demás no son relevantes o no les prestan atención.

Un ejemplo de lo mencionado es lo que refirió una de las personas entrevistadas, quien considera importante votar solo si le dan el certificado electoral. Por ejemplo, para adquirir

beneficios para sus hijos, en el servicio militar, en la expedición de la cédula o en los colegios y el SENA (Salazar Gómez, Entrevista 2, 12 de noviembre, 2016). En el mismo sentido, otros entrevistados indicaron que votaban exclusivamente por el certificado electoral (San Joaquín del Vaticano, Entrevista 4 y Entrevista 8, 22 de octubre, 2016).

Igualmente, al preguntarles a los ciudadanos por qué votaban únicamente en las elecciones de Alcalde y Presidente, respondieron que lo hacían porque le prestaban más atención a ese tipo de elecciones, puesto que ven los resultados de su gestión o no los considera deshonestos (Salazar Gómez, Entrevista 2, 12 de noviembre, 2016; San Joaquín del Vaticano, Entrevista 8, 22 de octubre, 2016). Adicionalmente, uno de los entrevistados indicó que lo hacía también debido a los beneficios que percibía, tanto del Alcalde como del Presidente.

4.3.3 Abstencionista confundido ocasional

Los abstencionistas confundidos son personas que solo votan para cargos uninominales, presidente y/o alcalde, ya que no entienden o no tienen información suficiente para participar en las otras elecciones. Por esta razón, el indicador y valor típico de este perfil reside en que el individuo se abstiene de acudir a las urnas ante la confusión que le generan los comicios para cargos plurinominales. En este tipo, se agrupan 3 de las personas entrevistadas.

Tabla 20: Resumen rasgos típicos abstencionistas confundidos ocasionales

Tipo de abstencionista	Características
Abstencionista confundido ocasional	Son personas que no acuden a las urnas en las elecciones a cargos plurinominales, dado que no entienden su funcionamiento o carecen de la información suficiente sobre los candidatos.

Fuente: Elaboración basada en Losada y Murillo (1973)

En ese orden de ideas, la construcción del tipo se centró en este rasgo para diferenciarlo de los otros, toda vez que la razón por la cual no acude a las urnas es la falta de comprensión del funcionamiento de las corporaciones públicas o la ausencia de información sobre este

tema (Losada y Murillo, 1973). Mientras que, en las otras tipologías, la motivación era la desilusión o la presencia de algún beneficio en particular.

Consecuentemente, los abstencionistas mencionaron expresamente que no tienen conocimiento del funcionamiento, ni de ningún aspecto relacionado con el Congreso (Salazar Gómez, Entrevista 6, 12 de noviembre, 2016; Divino Salvador, Entrevista 9, 5 de noviembre, 2016). Más exactamente, uno de los entrevistados planteó que no le interesaban las elecciones al Congreso ni al Consejo: “Esos no. No me interesa. No sé, no me llama la atención. Porque nunca he estado como... Nunca he investigado bien para qué sirven. Como no me unto, no puedo dar mi opinión (Divino Salvador, Entrevista 9, 5 de noviembre, 2016).

Otro de los entrevistados comentó que no votaba en este tipo de elecciones porque no contaba con la información suficiente acerca de los candidatos. Al respecto, sugirió más publicidad en este asunto (Chicó Norte, Entrevista 4, 17 de septiembre, 2016). Añadió que solo votaba en las elecciones de Presidente, por considerar este cargo como uno de mayor importancia, dada la superioridad para manejar a las personas (Chicó Norte, Entrevista 4, 17 de septiembre, 2016).

En suma, este tipo de abstencionistas se caracteriza por carecer de la información suficiente para entender cómo funcionan el Congreso o el Concejo, o para conocer a los candidatos que aspiran a estas corporaciones públicas de elección popular. Cabe resaltar que, en este grupo, se encuentran 3 personas que hacen parte de los puestos de votación de Chicó Norte, Divino Salvador y Salazar Gómez.

5.CONCLUSIONES

5.1 Conclusiones

La abstención electoral es un fenómeno multicausal que obedece a diversas explicaciones (Nohlen, 2004). Por ello, la academia ha abordado este asunto desde diferentes perspectivas, ya que limitarse a una sola deja de lado una comprensión integral de este problema. De ahí que esta investigación comparativa de cuatro puestos de votación, con

condiciones socioeconómicas diferentes, permitiera visualizar la posible influencia de este factor en la decisión de votar. Ello tiene sentido, en particular en Colombia, donde se han presentado diversos estudios que afirman que las razones por las cuales las personas no votan van desde condiciones socioeconómicas y educativas, filiación política, ideológica hasta problemas técnicos (Araoz, 1970; Losada, Rodrigo Murillo, 1973; Martin, 1981; Registraduría Nacional del Estado Civil et al., 2013).

En efecto, el trabajo de campo posibilitó establecer tres tipos de abstencionistas entre las personas entrevistadas que se sustentan en corrientes de pensamiento que han estudiado el comportamiento electoral. A saber, (i) el abstencionista desilusionado, quien se caracteriza por la desilusión ante los candidatos y la ausencia de confianza en las instituciones; (ii) el abstencionista interesado, que considera la ausencia de un beneficio concreto al votar; y (iii) el abstencionista confundido, quien desconoce el funcionamiento de las corporaciones públicas a elegir, así como de sus candidatos. Precisamente, Nohlen (2004) sostiene que hay que tener en cuenta diversos factores para no votar, tales como la desigualdad social, la cultura política, el papel del sistema representativo en la toma de decisiones y la confianza en las instituciones.

A su vez, el ejercicio de campo permitió determinar los perfiles de las personas entrevistadas que acuden a las urnas. Estos son (i) votante con sentido del deber general, que se caracteriza por experimentar un deber ciudadano que lo impulsa a votar; (ii) votante con sentido del deber participativo, esto es, un votante con sentido del deber, pero también busca manifestar su postura por medio del voto; y el (iii) votante interesado, que vota en razón a un beneficio personal al depositar la tarjeta electoral. Estos hallazgos resultan significativos, puesto que Blais (2000) aduce que la abstención se debe a la ausencia de un deber ciudadano para votar.

De igual forma, la investigación también demostró que la mayoría de los tipos de abstencionistas y votantes incluyen a personas de los cuatro puestos de votación. Verbigracia, los abstencionistas desilusionados, confundidos y los votantes con sentido del deber, tanto generales como participativos. Es decir, se evidenció que la incidencia del factor socioeconómico puede no ser representativa para estas tipologías, debido a que los motivos para votar no se diferencian por el estrato.

No obstante, el factor socioeconómico sí parece tener influencia en los abstencionistas y votantes interesados, dado que estos grupos se caracterizan por tener ciudadanos que viven o trabajan en la zona de los puestos de votación correspondientes a Salazar Gómez, de estrato 3, y San Joaquín del Vaticano, de estrato 1. En las entrevistas, estos ciudadanos señalaron que votaban o se abstenían de hacerlo dependiendo de la existencia, o la no existencia, de beneficios particulares, como rebajas en las matrículas de los colegios u otras contraprestaciones.

Es importante aclarar que estos votantes y abstencionistas se diferencian de los racionales, los cuales se enfocan en los motivos racionales para no acudir a las urnas y conciben la elección de la votación como una transacción de costo beneficio (Riker y Ordeshook, 1968). Mientras que los interesados se limitan a identificar el beneficio sin estudiar las consecuencias negativas de su decisión.

En otra vía, pudo comprobarse que la mayoría de los votantes y abstencionistas entrevistados tienen una percepción negativa del Estado por considerarlo ineficiente. Además, los entrevistados manifestaron una opinión negativa hacia los partidos políticos por considerarlos corruptos. Por esta razón, no pertenecen a estas agrupaciones o dejaron de hacerlo. En este sentido Nohlen (2004), argumenta que es necesario tener en cuenta diversos factores para estudiar la abstención electoral tales como la desigualdad social, la cultura política, el papel del sistema representativo en la toma de decisiones y la confianza en las instituciones.

Adicionalmente, para la mayoría de los entrevistados es relevante que los miembros de su familia acudan a las urnas como una forma de ejercer un deber ciudadano, adquirir un provecho para la familia o una expresión de la participación en los asuntos que les interesan.

En conclusión, la investigación arrojó que entre las personas entrevistadas la abstención electoral es un fenómeno multicausal, puesto que existen diversos motivos para acudir o no a las urnas, que pueden influenciar a las personas. De hecho, si bien identifiqué ocho tipologías de votantes y abstencionistas, un ciudadano puede pertenecer a varias de estas, sin embargo, categoricé según las respuestas más frecuentes.

Igualmente, es necesario tener en cuenta que las conclusiones del trabajo de campo solo aplican para los ciudadanos entrevistados, por lo cual para futuros ejercicios académicos sería interesante ampliar el número de personas, así como los lugares. Lo anterior, para encontrar hallazgos con la posibilidad de realizar generalizaciones y así poder llegar cada vez más a una descripción integral de la abstención electoral en Bogotá.

Adicionalmente, es necesario tener en cuenta una dificultad para el análisis de las respuestas de los entrevistados, referente a un sesgo por el fenómeno de deseabilidad social según el cual los individuos contestan lo políticamente correcto ante preguntas que pueden hacerlos quedar en una posición que no es socialmente aceptada (Díaz, 2000; Kiesler y Sproull, 1986: 405). Por lo que, es prudente realizar preguntas que confronten las respuestas dadas por el entrevistado.

5.2 Recomendaciones

Como se mencionó a lo largo del documento, la abstención electoral es un fenómeno multicausal, por lo que en los hallazgos del trabajo de campo se identificaron varios tipos abstencionistas. En consecuencia, las recomendaciones se realizaron de acuerdo a cada tipología. Se aclara que son sugerencias que podrían contribuir al estudio de los motivos por los cuales las personas acuden o no a las urnas, por lo que son bienvenidas otras ideas, ya que lo importante es que cada vez más personas analicen y propongan estrategias que ayuden a contrarrestar la abstención en las elecciones.

En primer lugar, para los abstencionistas desilusionados podría ayudar que los partidos políticos efectivamente aplicaran los criterios establecidos en la normatividad constitucional y legal referentes a la no inscripción de candidatos ligados con grupos armados ilegales, corrupción, la comisión de delitos de lesa humanidad y narcotráfico (artículo 122 Constitución). De la misma forma, es importante que efectivamente se impongan las sanciones correspondientes a las agrupaciones políticas que no cumplan con estos criterios, a fin que los ciudadanos perciban que los candidatos elegidos por sus partidos son personas honestas.

Igualmente, el aparato estatal debe realizar la efectiva judicialización de los gobernantes corruptos, puesto que la ciudadanía exige resultados de la Administración que beneficie a la comunidad y no a intereses particulares, vinculados con fenómenos de corrupción. De

este modo, las personas que quieran incurrir en este tipo de conductas deben tener por certeza que el Estado impondrá las sanciones correspondientes.

Asimismo, es importante que los entes de control y la ciudadanía exijan rendición de cuentas a los servidores públicos de elección popular, con el objetivo de revisar su actuación y poder exigir las mejoras necesarias para mejorar su desempeño. De la misma forma, con este tipo de medidas se empodera a las personas para que indiquen los aspectos de la Administración y del legislativo que no satisfacen sus requerimientos.

En segundo lugar, para los abstencionistas interesados es pertinente que la educación en los colegios, universidades y demás entes educativos, así como al interior de las familias, resalte la importancia del deber ciudadano para votar como un acto que contribuya a la democracia. En la misma, línea se deben realizar análisis centrados en las consecuencias negativas de votar o abstenerse por intereses particulares sin pensar en el beneficio de la comunidad, con la finalidad de concientizar a las personas sobre los impactos que puede tener una mala decisión en las elecciones.

Por último, en relación con los abstencionistas confundidos es imperioso la implementación de pedagogía, tanto en etapas electorales como no electorales, enfocada en el funcionamiento de las corporaciones públicas de elección popular, con la finalidad de aclarar las dudas acerca de lo que pueden o no hacer y resaltar la importancia de las normas que producen.

A. Anexo: Transcripciones de las entrevistas realizadas en los puestos de votación de Chicó Norte, Divino Salvador, Salazar Gómez y San Joaquín del Vaticano

Anexo A. CD-Transcripciones trabajo de campo puestos de votación Chicó Norte, Divino Salvador, Salazar Gómez y San Joaquín del Vaticano.

Bibliografía

- Abramson, P. R., & Aldrich, J. H. (1982). The Decline of Electoral Participation in America. *American Political Science Review*, 76(3), 502–521. Retrieved from <http://www.jstor.org/stable/1963728>
- Alcaldía Local Puente Aranda. (2012). *Plan ambiental local Puente Aranda*. Bogotá: Secretaría Distrital de Gobierno. Retrieved from <http://ambientebogota.gov.co/documents/10157/2883174/PAL+Puente+Aranda+2013-2016.pdf>
- Alcaldía Mayor de Bogotá y Secretaria de Hábitat. (2011). *Diagnóstico Localidad Puente Aranda Sector Hábitat*. Bogotá.
- Alcaldía Mayor de Bogotá y Secretaría de Hacienda. (2004). *Recorriendo Teusaquillo- Diagnóstico físico y socioeconómico de las localidades de Bogotá, D.C.* Bogotá: Alcaldía Mayor de Bogotá y Secretaría de Hacienda.
- Alcaldía Mayor de Bogotá y Secretaría Distrital de Salud. (2010a). *Diagnostico Local con Participación Social 2009-2010- Localidad Chapinero*. Bogotá: Secretaría de Salud. Retrieved from <http://www.saludcapital.gov.co/sitios/VigilanciaSaludPublica/Diagnosticos Locales/13-TEUSAQUILLO.pdf>
- Alcaldía Mayor de Bogotá y Secretaría Distrital de Salud. (2010b). *Diagnostico Local con Participacion Social 2009-2010 Localidad de Teusaquillo. Diagnostico Local con Participación Social 2009-2010*. Alcaldía Mayor de Bogotá.
- Alcaldía Mayor de Bogotá y Secretaría Distrital de Salud. (2010). *Diagnostico Local con Participacion Social 2009-2010 Localidad de Puente Aranda*. Bogotá: Alcaldía Mayor de Bogotá.
- Ali, N. N., & Lin, C. (2011). Why people vote: Ethical motives and social incentives. *American Economic Journal: Microeconomics*, 5(September), 73–98. doi:10.1257/mic.5.2.73
- Araoz, S. (1970). *La abstención electoral y la participación política*. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia- Centro de investigaciones para el desarrollo.
- Arias, L. (2003). Diagnostico sobre abstencionismo y participación. In *XVII Conferencia Protocolo de Tikal* (pp. 129–132). San José: Cuaderno CAPEL No. 49. doi:10.1017/CBO9781107415324.004
- Blais, A. (2000). *To vote or Not to Vote The merits and limits of rational choice theory*. Estados Unidos de América: Universidad of Pittsburgh Press. doi:10.1016/S0969-4765(04)00066-9
- Bogotá, C. de comercio de. (2007a). *Perfil económico y empresarial. Localidad Teusaquillo*. Bogotá: Cámara de Comercio de Bogotá. Retrieved from

http://empresario.com.co/recursos/page_flip/compromiso_colectivo/Perfil_economico_empresarial_localidad_barrios_unidos/index.html#/28/

Bogotá, C. de comercio de. (2007b). *Perfil económico y empresarial-Localidad Puente Aranda*. Bogotá: Cámara de Comercio de Bogotá.

Bonilla, E., & Rodríguez, P. (2005). *Más allá del dilema de los métodos. La investigación en ciencias sociales* (Tercera Ed). Bogotá: Grupo Editorial Norma. doi:10.1017/CBO9781107415324.004

Bryman, A. (2008). *Social Research Methods* (Tercera). New York: Oxford University Pres.

Cámara de Comercio de Bogotá. (2006). *Perfil económico y empresarial. Localidad Chapinero*. Bogotá: Cámara de Comercio de Bogotá.

Collier, D. (1993). The Comparative Method. In *Political Science: The States of discipline II* (pp. 105–119). Washington: American Political Science Association.

DANE. (2015). *Boletín técnico Encuesta de Cultura Política* (pp. 1–29). Bogotá.

Departamento Administrativo Planeación Distrital. (2007). *UPZ 68 Tesoro Acuerdos para construir ciudad*. Bogotá: Departamento Administrativo de Planeación Distrital.

Díaz, V. (2000). Utilización de nuevas tecnologías para el proceso de "recogida de datos" en la investigación social mediante encuesta. *Revista Española de Investigaciones Sociológicas*, 91, 137-166. Retrieved from: <http://www.jstor.org.ezproxy.unal.edu.co/stable/pdf/40184278.pdf?refreqid=excelsior%3A790af639fe07b90d96f6fbc6326002ca>

Drinkwater, S., Jennings, C., Choice, S. P., Jul, N., Drinkwater, S., & Jennings, C. (2007). Who Are the Expressive Voters? Stable URL : <http://www.jstor.org/stable/27698134> Your use of the JSTOR archive indicates your acceptance of the Terms & Conditions of Use , available at Who are the expressive voters ? than, 132(1), 179–189.

Ferejohn, J. a, & Fiorina, M. P. (1974). The Paradox of Not Voting : A Decision Theoretic Analysis. *The American Political Science Review*, 68(2), 525–536. doi:10.2307/1959502

Freitag, M. (2010). Structure versus Culture: A Comparative Study of the Influence of Political Institutions and Cultural Modernization Factors on Voter Turnout in Swiss Sub-national Parliamentary Elections. *International Political Science Review*, 31, 428–448. doi:10.1177/0192512110371709

Freund, J. (1967). *Sociología de Max Weber*. (Colecciones península Edicions 62 s.a, Ed.). Barcelona.

Funk, P. (2010). Social incentives and voter turnout: evidence from the swiss mail ballot system. *Journal of the European Economic Association*, 8(November), 1077–1103. doi:10.1111/j.1542-4774.2010.tb00548.x

- Harrell, M. C., & Bradley, M. A. (2009). *Data Collection Method. Semi-Structured Interviews and Focus Groups*. Santa Mónica: National Defense Research Institute.
- Hospital Chapinero. (2016). *Diagnóstico local con participación social 2014. Localidad Chapinero* (p. 52). Bogotá: Hospital Chapinero.
- (IDEPAC), (2009). *¿Cómo participa la localidad de Chapinero? Línea básica de participación local*. Bogotá: (IDEPAC), Instituto Distrital de Participación y Acción Comunal.
- Instituto de Desarrollo Urbano. (2014). *Descripción general de las localidades de Chapinero, Usaquén Y Barrios Unidos , en el marco de las estaciones de la primera línea del metro de Bogotá*. Bogotá: Instituto de Desarrollo Urbano.
- Lijphart, A. (1997). Unresolved Dilemma Unequal Participation: Democracy's Presidential Address, American Political Science Association, 1996. *The American Political Science Review*, 91(1), 1–14.
- Llavador, H. (2006). Electoral platforms, implemented policies, and abstention. *Social Choice and Welfare*, 27(1), 55–81. doi:10.1007/s00355-006-0111-5
- Losada, Rodrigo Murillo, G. (1973). *Análisis de las elecciones de 1972 en Bogotá*. Bogotá: Universidad de los Andes.
- Martin, J. F. (1981). *Campo y ciudad. Participación y abstención electoral en Colombia*. (E. G. Ltda, Ed.). Bogotá: Fundación Friedrich Nauman.
- Monje, C. A. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa. Guía didáctica*. Neiva: Universidad Surcolombiana.
- Nohlen, D. (2004). La participación electoral como objeto de estudio. *Elecciones*, 3, 137–157. Retrieved from <http://www.web.onpe.gob.pe/modEscaparate/caratulas/nohlen2.pdf>
- Panebianco, A. (2002). comparación y explicación.pdf. In *La comparación en las ciencias sociales*. Madrid: Alianza Editorial S.A.
- Ragin, C. C. (1987). *The Comparative Method*. Berkeley, Los angeles, London: Universidad of California Press.
- Ragin, C. C. (2007). *La Construcción de la investigación social. Introducción a los métodos y su diversidad* (p. 312). Colombia: Siglo del Hombre Editores, Universidad de los Andes.
- Registraduría Nacional del Estado Civil, Universidad Sergio Arboleda, & Estudios. (2013). *Abstencionismo electoral en Colombia: una aproximación a sus causas* (p. 62). Bogotá.

- Riker, W. H., & Ordeshook, P. C. (1968). A Theory of the Calculus of Voting. *American Political Science Review*, 62(1), 25–42. doi:10.2307/1953324
- Roventós, C. (2005). *Abstencionistas en Costa Rica ¿Quiénes son y por que no votan?*. (E. de la U. de C. Rica, Ed.) (Primera ed). San José.
- Salkever, S. G. (1980). Who Knows Whether It's Rational to Vote? *Ethics*, 90(2), 203. doi:10.1086/292147
- Sánchez, F. (2006). Los tipos ideales en la practica: significados, construcciones, aplicaciones. *Empiria: Revista de Metodología de Ciencias Sociales*, 11–32.
- Sartori, G. (2002). Comparación y el método comparativo. In *La comparación en las ciencias sociales*. Madrid: Alianza Editorial S.A.
- Schraufiagel, Scot y Sgouraki, B. (2005). VOTER TURNOUT IN CENTRAL AND SOUTH AMERICA Scot Schraufnagel Barbara Sgouraki Keywords : Models of Voting Ibrnout, 39–69.
- Secretaría de Planeación. (2009a). *Conociendo la localidad de Ciudad Bolívar Diagnóstico de los aspectos físicos, demográficos y socioeconómicos*. Bogotá: Secretaría de Planeación Distrital. doi:10.1017/CBO9781107415324.004
- Secretaría de Planeación. (2009b). *Conociendo la localidad de Puente Aranda. Diagnóstico de los aspectos físicos, demográficos y socioeconómicos Año 2009*. Bogotá: Secretaría Distrital de Planeación.
- Secretaría Distrital de Cultura, R. y D. (2008). Localidad de chapinero ficha básica, 1–86. Retrieved from file:///C:/Escritorio_C/Semestre 01.2014/Máquinas/FICHA_CULTURAL_DE_CHAPINERO_2008.pdf
- Secretaría Distrital de Planeación. (2011a). *21 Monografías de las localidades #2 Chapinero*. Bogotá: Secretaría de Planeación Distrital.
- Secretaría Distrital de Planeación. (2011b). *21 Monografías de las Localidades Distrito Capital 2011 Localidad 19 Ciudad Bolívar*. Bogotá: Secretaría de Planeación Distrital. doi:10.1017/CBO9781107415324.004
- Secretaría Distrital de Planeación. (2011c). *-21 Monografías de las Localidades. Diagnóstico de los aspectos físicos. demográficos y socioeconómicos año 2011 Localidad #16 Puente Aranda*. Secretaría Distrital de Planeación.
- Secretaría Distrital de Planeación. (2011d). *21 Monografías de las localidades-Localidad #13 Teusaquillo*. Bogotá: Secretaría Distrital de Planeación.
- Secretaría Distrital de Planeación. (2015). *Encuesta Multipropósito 2014 Principales resultados en Bogotá y la Región*. Bogotá.

Stockemer, D., LaMontagne, B., & Scruggs, L. (2012). Bribes and Ballots: the Impact of Corruption on Voter Turnout in Democracies. *International Political Science Review*. doi:10.1177/0192512111419824

Viros, Ma R. (1994). A qualitative approach to electoral abstention. Institut de Ciències Polítiques i Social. (Working Paper No. 98).

Weber. (1958). *Max-Weber-Ensayos-sobre-metodologia-sociologica.pdf*. Buenos aires: Amorrortu editores.

Zavala, I. (2010). La abstención electoral como protesta. *Estudios Políticos (México)*, 21, 113–139.

A. Anexo: Transcripciones de las entrevistas realizadas en los puestos de votación de Chicó Norte, Divino Salvador, Salazar Gómez y San Joaquín del Vaticano

TRANSCRIPCIÓN PUESTO CHICÓ NORTE			
Entrevistado	Eje temático	Pregunta	Respuesta
17/09/2016 12'34'26 Entrevista 1	Relación del ciudadano con las instituciones	¿Usted tiene contacto con las autoridades en su cotidianidad?	Sí.
		¿Usted ha interactuado con servidores públicos cuando ha tenido algún inconveniente?	Sí.
		¿Por qué?	Porque son los únicos que pueden hacer algo... legal... supuestamente.
		Cuándo dice "supuestamente" ¿a qué se refiere?	Bueno pues a veces no lo hacen porque lo dejan para después o se les pasa o no les interesa el tema o no hay una palanca que uno pueda meter para que funcione más rápido.
		¿Cree usted que el Estado le ayuda a solucionar sus problemas?	Pues a veces, a veces.
		¿Usted cree que el Estado debe proporcionarle acceso a sus derechos?	Claro.
		¿Por qué?	Porque si no es el Estado quien le garantiza a uno los derechos, ¿quién?
		¿Cuál es su percepción de los partidos políticos?	En la actualidad? Creo que... que partidos políticos creo que no hay sino dos porque cuando se unen de esa manera, no? no como para hacer el bien sino como para amanguarse, no? para conseguir puestos, para todo eso, no se puede hablar de partidos políticos.

	¿Usted está vinculado a algún partido político?	No, vinculada no.
	¿Lo ha estado alguna vez?	Sí.
	¿Cree usted que es importante votar?	Sí.
	¿Por qué?	Porque es la única manera de hacer oír en algo la voz, la voz de uno.
	¿Usted vota regularmente?	Sí, siempre.
	¿Usted vota en las elecciones de presidentes y alcaldes?	Todas.
	¿Y para congreso y asamblea?	Todas, todas.
	¿Recuerda por quién votó la última vez?	Para qué? –En las últimas elecciones? –Claro, sí.
	¿Conoce de los incentivos por votar? ¿Cuáles? ¿Los utiliza?	Mmm pues sí sé que hay incentivos pero no, no me interesan, entonces no, no sé.
	¿Cree que se debe implementar el voto obligatorio?	No.
	¿Por qué no?	Porque pues es más fácil de manipular a la gente, no sé, me parece que... además es una cosa que si lo hace uno como de corazón y de convicción, lo hace mejor que si le toca por obligación.
	¿Usted participa en alguna asociación de vecinos?	Sí.
	¿Usted considera importantes los espacios comunitarios entre sus vecinos?	Sí.
	Cálculo Racional del Voto y Voto Deber	
	Al momento de votar ¿Cuáles son los factores que analiza para acudir o no a las urnas?	Para asistir? –Sí. –Bueno, yo siempre asisto. –Y qué piensa, qué la impulsa a votar? –Pues escoger lo mejor... que se pueda.
	Entre los factores que considera usted para no votar ¿está la falta de propuestas de los	Casi pero no, siempre voto. Busco lo mejor entre lo que haya.

		candidatos que se identifiquen con sus convicciones políticas?	
		Si hay dos candidatos, uno que puede generar mayores cambios en el país o en la ciudad y otro que solo beneficia a un pequeño grupo, entre el cual está usted ¿Por cuál candidato votaría?	Pues por el de la comunidad.
		¿Por qué?	Es mejor el bien general, porque de todas maneras en el bien general entra uno, verdad? En cambio si se escoge a alguien que haga el bien solamente a una sección más pequeña, los demás no ganan nada.
		Si su candidato va mal en las encuestas ¿Usted lo apoya en las elecciones?	Claro, más ja ja ja.
		¿Por qué?	Pues porque si es el candidato de uno pues es el que supuestamente uno piensa que va a hacer lo mejor, entonces hay que apoyarlo.
		¿Cree que las elecciones cambian de alguna forma su vida?	El resultado? –En general el hecho de que haya elecciones. –No, digamos que no.
		¿Si el candidato por el cual usted votó no cumple sus propuestas de campaña y se lanza nuevamente, usted lo apoya?	No ja ja ja.
		¿Por qué?	No porque sino cumplió ya demostró que no es el mejor.
	Contexto Social y Familiar	¿En su familia se habla de las elecciones?	Sí.
		El día de las elecciones ¿Algún miembro de su familia vota?	Todos.
		¿Para usted es importante que su familia vote? ¿Porque?	Claro, todos, sí, es importante.

		¿Con sus vecinos o compañeros de trabajo, habla de elecciones?	También.
		¿Para usted es importante que sus vecinos, amigos, compañeros de trabajo voten?	También.
		¿Por qué?	Es que si la gente no vota, escogen... los que votan escogen, entonces uno no puede dejarse digamos como como manipularse como dejarse ganar por los otros porque uno trata de escoger lo mejor pero uno no sabe la otra gente que escoge, verdad? hay quien escoge por intereses o por... entonces pues uno tiene que estar seguro de que escoge bien, ojalá su familia escoja bien y todos los que están alrededor de uno también.
	Factores Circunstanciales	Si el día de elecciones llueve ¿Usted vota?	Llueve, truene o relampaguee ja ja ja.
		Si el día de las elecciones tiene otros eventos ¿usted vota?	No, no, yo siempre voto, siempre.

Entrevistado	Eje temático	Pregunta	Respuesta
17/09/2016 12'27'20 Entrevista 2	Relación del ciudadano con las instituciones	¿Usted tiene contacto con las autoridades en su cotidianidad?	Sí.
		¿Usted ha interactuado con servidores públicos cuando ha tenido algún inconveniente?	Pues no mucho, realmente no. –Por qué no? –Pues como que no, no sé, como que no me no me producen tanta confianza, no sé. Realmente no es algo que haga, no. Acudo más a personas cercanas a mí, pero servidores públicos no.
		¿Cree usted que el Estado le ayuda a solucionar sus problemas?	No. –Por qué no? –Siento que el Estado, no sé, en vez de ayudarlo a uno a solucionar los problemas, los complica más, no sé. Aquí el tema de los papeles, de cualquier vuelta es una cosa, todo es mucha burocracia.
		¿Usted cree que el Estado debe proporcionarle	Claro. Es lo mínimo, sí.

		acceso a sus derechos?	
		¿Cuál es su percepción de los partidos políticos?	La verdad, la verdad, yo no soy como de partidos políticos sino más bien e por las personas que están pero no porque sean de uno u otro partido, no. Es más por las personas que están liderando y las ideas que me uno a esas personas pero no por partidos políticos, no.
		¿Ha estado vinculado a algún partido político?	No.
		¿Cree usted que es importante votar?	Sí.
		¿Por qué?	Porque si uno no ejerce el derecho uno no tiene derecho después a ... mejor dicho si uno no vota no puede después quejarse.
		¿Usted vota regularmente?	Sí, siempre.
		¿Recuerda por quién votó en las elecciones pasadas?	Sí, por eh por el de alcalde, sí, Peñalosa, sí.
		¿Usted vota en las elecciones de presidentes y alcaldes?	Normalmente sí. –Y en consejos y congreso? –También, pero las, sí en todas, en general.
		¿Conoce de los incentivos por votar? ¿Cuáles? ¿Los utiliza?	Los de los días que le dan a uno después? Sí, los he utilizado en mi trabajo.
		¿Cree que se debe implementar el voto obligatorio?	Yo creo que sí. –Por qué? –Porque la verdad es que hay mucha gente que no, mejor dicho, los que no votan son muchísimos, entonces eso perjudica para los resultados para las personas que de verdad queremos como como votar, eh sí, a mí sí me parece importante.
		¿Usted participa en alguna asociación de vecinos?	Pues lo que pasa es que digamos que vivo acá y no tengo mucho tiempo por mi trabajo pero sí, pero sí digamos que todas las cosas del edificio en todo pocuro como... pues digamos participo y mi hija también y mi mamá.
		¿Usted considera importantes los espacios	Sí, súper importante.

		comunitarios entre sus vecinos?	
Cálculo Racional del Voto y Voto Deber		Al momento de votar ¿Cuáles son los factores que analiza para acudir o no a las urnas?	Pues que uno esté seguro de por qué va a asistir y votar con toda la seguridad.
		Entre los factores que considera usted para no votar ¿está la falta de propuestas de los candidatos que se identifiquen con sus convicciones políticas?	Hay veces de pronto en tema de, no de presidentes ni alcaldes, sino de otras elecciones. Pero normalmente no. -Y ha dejado de votar por eso? –No, yo creo que no.
		Si hay dos candidatos, uno que puede generar mayores cambios en el país o en la ciudad y otro que solo beneficia a un pequeño grupo, entre el cual está usted ¿Por cuál candidato votaría?	Sí, como el que sienta que está más de acuerdo a mis ideas y a lo que yo siento y a lo que yo pienso.
		Si su candidato va mal en las encuestas ¿Usted lo apoya en las elecciones?	Sí. –Por qué? –Porque estoy convencida que es la persona, independiente de que vaya punteando o no.
		¿Cree que las elecciones cambian de alguna forma su vida?	Pues es que todo lo que pase en el país me afecta como ciudadana.
		¿Cuándo el candidato por el cual votó no cumple sus propuestas de campaña, usted lo apoya nuevamente?	No, porque me decepciona.
	Contexto Social y Familiar		¿En su familia se habla de las elecciones?
		El día de las elecciones ¿Algún miembro de su familia vota?	Todos.

		¿Para usted es importante que su familia vote? ¿Porque?	Sí. –Por qué? -Porque todos pensamos igual. Es un deber de todos, y todos, como por familia pensamos que es importante.
		¿Con sus vecinos o compañeros de trabajo, habla de elecciones?	Con mis compañeras de trabajo un poco. Con mis vecinos nunca.
		En su barrio ¿Hay conversaciones sobre las elecciones y los candidatos?	
		Con sus amigos, jefes o compañeros de trabajo ¿tiene conversaciones sobre elecciones o candidatos?	
		¿Para usted es importante que sus vecinos, amigos, compañeros de trabajo voten?	Sí.
	Factores Circunstanciales	Si el día de elecciones llueve ¿Usted vota?	Sí.
		Si el día de las elecciones tiene otros eventos ¿usted vota?	No, yo salgo a votar tempranísimo siempre.

Entrevistado	Eje temático	Pregunta	Respuesta
17/09/2016 11'55'15 Entrevista 3	Relación del ciudadano con las instituciones	¿Usted tiene contacto con las autoridades en su cotidianidad?	Amm sí.
		¿Usted ha interactuado con servidores públicos cuando ha tenido algún inconveniente?	Pero por trabajo... (son de selección...?) por mi trabajo.
		¿Y usted cree que es importante acudir a estas autoridades?	Sí. –¿Por qué? –Ehh porque son las personas responsables de, claro, no es en todos los casos, pero cuando tengo un problema que sé que compete a alguna instancia a alguna autoridad, pues trato en lo posible de acudir allá para que me sea solucionado.

	¿Cree usted que el Estado le ayuda a solucionar sus problemas?	Aamm en ocasiones sí, hay ciertas instancias que resuelven, otras que no.
	¿Usted cree que el Estado debe proporcionarle acceso a sus derechos?	Sí, por supuesto.
	¿Por qué?	Mmm bueno yo no sé mucho de leyes ni nada pero creo que nuestra Constitución dice que es el Estado quien debe garantizarlos y por eso pagamos impuestos y bueno funcionamos en un sistema en el que tenemos unos deberes, unas responsabilidades, pero también entonces es el Estado en contribución, en contraprestación pues nos protege y nos garantiza los derechos.
	¿Cuál es su percepción de los partidos políticos?	Mmm creo que que son roscas en las que... bueno, no todos, creo que en algunos partidos hay personas muy serias, muy capacitadas, diligentes, pero creo que en otros casos son roscas cerradas donde tratan de tener poder, mantener poder, casi a costa de lo que sea.
	¿Ha estado vinculado a algún partido político?	No.
	¿Lo ha estado alguna vez?	Tampoco.
	¿Cree usted que es importante votar?	Sí, por supuesto.
	¿Por qué?	Porque es la posibilidad de participar y de dar la opinión acerca de quienes quiero que me representen.
	¿Usted vota regularmente?	Muchas veces no puedo porque trabajo fuera de donde tengo inscrita mi cédula y cada 6 meses estoy en un lugar distinto pero cada vez que puedo vengo a votar.
	¿Usted vota en las elecciones de presidentes, alcaldes, asambleas o consejos?	He votado para alcalde y para eh senado y esto para, perdón, para presidente, para alcalde no he votado.
	¿Si pudiera votar regularmente lo	Sí, si pudiera, por todo, cada vez votaría.

	<p>haría por alcaldes y gobernadores?</p> <p>¿Conoce de los incentivos por votar? ¿Cuáles? ¿Los utiliza?</p> <p>¿Cree que se debe implementar el voto obligatorio?</p> <p>¿Usted participa en alguna asociación de vecinos?</p> <p>¿Usted considera importantes los espacios comunitarios entre sus vecinos?</p>	<p>Sí, creo que cuando uno va a votar tiene derecho a media jornada, o un día de permiso, algo así. –Y ¿los utiliza? – Ehh no porque cuando puedo venir a votar es porque estoy eh digamos para mí un día para viajar a Bogotá no sería suficiente, entonces prácticamente no lo uso.</p> <p>Mmm no sé qué podría pasar... si ahora compran los votos y hacen muchas artimañas, no sé qué podría pasar si fuera obligatorio.</p> <p>No, no tengo la posibilidad.</p> <p>Sí, me parece que es una forma como de participación desde la base y que como que afronta problemáticas de las cotidianidad.</p>
Cálculo Racional del Voto y Voto Deber	<p>Al momento de votar ¿Cuáles son los factores que analiza para acudir o no a las urnas?</p>	<p>Ehh como un compromiso con los próximos 4 años o bueno el periodo que sea.</p>
	<p>Entre los factores que considera usted para no votar ¿está la falta de propuestas de los candidatos que se identifiquen con sus convicciones políticas?</p>	<p>No.</p>
	<p>Si hay dos candidatos, uno que puede generar mayores cambios en el país o en la ciudad y otro que solo beneficia a un pequeño grupo, entre el cual está usted ¿Por cuál candidato votaría?</p>	<p>Mmm por el mayoritario. Pues no no sé, nunca me he visto como en esa situación de necesitar un apoyo extra o algo así eh supongo que cuando uno está en esa situación probablemente no sea tan imparcial, pero votaría por el mayoritario.</p>

		Si su candidato va mal en las encuestas ¿Usted lo apoya en las elecciones?	Sí, claro. –Por qué? –Mmm bueno, ahí depende un poquito. Porque si veo que definitivamente la lleva muy perdida y mis votos van a ser al vacío, prefiero, la verdad, tratar de hacer contrapeso a un candidato que, aunque no sea mi favorito, exponga mejores cosas que otro que tal vez me parezca un error terrible.
		¿Cree que las elecciones cambian de alguna forma su vida?	Ehh en qué sentido? Como el... – Cualquier impacto que puedan tener las elecciones en su vida. –Sí, claro porque quienes salen elegidos toman decisiones y hacen muchas cosas pues que me afectan y afectan a mi familia.
		¿Le ha pasado alguna vez que ha votado por un candidato que no cumple sus propuestas? ¿Cuándo el candidato por el cual votó no cumple sus propuestas de campaña, usted lo apoya nuevamente?	No. –Por qué no? –Ehh yo entiendo que no todo lo que se promete es cumplible y que ya en la ejecución hay muchos desafíos pero si no ha cumplido nada pues pierde credibilidad para mí.
	Contexto Social y Familiar	¿En su familia se habla de las elecciones?	Sí, claro.
		El día de las elecciones ¿Algún miembro de su familia vota?	Sí, todos.
		¿Para usted es importante que su familia vote? ¿Porque?	Claro. –Por qué? –Eh por lo mismo, pues que tiene, lo que me preguntabas ahora, las elecciones tienen un impacto y tienen un impacto en la vida de todos, o sea que cuando yo no puedo votar, ellos sí super juiciosos siempre, siempre, los que viven acá.
		¿Con sus vecinos o compañeros de trabajo, habla de elecciones?	
		En su barrio ¿Hay conversaciones sobre las	No sé, porque vivo en un edificio donde por ahí nos saludamos y ya.

		elecciones y los candidatos?	
		Con sus amigos, jefes o compañeros de trabajo ¿tiene conversaciones sobre elecciones o candidatos?	Sí. –Y ¿para usted es importante que ellos voten? –Sí, claro.
		¿Para usted es importante que sus vecinos, amigos, compañeros de trabajo voten?	Sí, todo el mundo, y a conciencia.
	Factores Circunstanciales	Si el día de elecciones llueve ¿Usted vota?	Sí.
		Si el día de las elecciones tiene otros eventos ¿usted vota?	Eh no sé, no me lo imagino. Normalmente para el día de elecciones es a ir a votar y hay muchas horas para ir a votar.

Entrevistado	Eje temático	Pregunta	Respuesta
17/09/2016 11'37'59 Entrevista 4	Relación del ciudadano con las instituciones	¿Usted tiene contacto con las autoridades en su cotidianidad?	Eh sí.
		¿Usted ha interactuado con servidores públicos cuando ha tenido algún inconveniente?	Sí.
		¿Por qué?	Eh inconvenientes pues las casas, a nivel personal, eh tienen a beneficiarse de otras de la plata de los demás, entonces no creería que pues que nosotros tuviéramos como que pagar a otras personas para nosotros beneficiarnos.
		¿Cree usted que el Estado le ayuda a solucionar sus problemas?	No, para nada, al contrario, yo creería que son personas que se unen para políticamente y están destruyendo el país. No creo que pues hayan hecho cosas comunes como para beneficiarse.
		¿Usted cree que el Estado debe proporcionarle acceso a sus derechos?	Eh no.

		¿Por qué?	Yo creería que eso ya nacería pues de casa. Actualmente pues esa es nuestra cultura y nuestros principios para tener un final eh un final pues no sé si beneficioso o si obraste bien en tu vida o no.
		¿Cuál es su percepción de los partidos políticos?	De los partidos políticos, mi percepción eh la verdad pues no no pues no me agrada estar en grupos de esa margen pues ya que traen conflictos a nivel social, es mejor pues dedicarse pues en lo personal, seguir su vida.
		¿Ha estado vinculado a algún partido político?	Eh no, no señora.
		¿Lo ha estado alguna vez?	No.
		¿Cree usted que es importante votar?	Depende, también depende de si las personas que realmente están votando son personas que concientemente están votando.
		¿Usted vota regularmente?	No.
		¿Usted vota en las elecciones de presidentes, alcaldes, asambleas o consejos?	Eh solamente voto para presidente.
		¿Por qué?	Es como el como el nivel de superioridad creo yo que puede manejar a las demás personas con su fuero.
		¿Y por qué no vota para las otras elecciones?	Eh realmente pues no, faltaría mas comunicación, faltaría más publicidad, y como conocimientos o digamos una confianza con esa persona como para yo entregarle como algo de mi parte.
		¿Y ese conocimiento a qué se refiere?	A qué se refiere... Eh el conocimiento de pues tener una... obrar bien como te estaba diciendo...
		¿Cómo conocer a los candidatos?	Como conocer a los candidatos, claro, exactamente.
		¿Dónde es su puesto de votación?	Eh en Bulevar.
		¿Cree que se debe implementar el voto obligatorio?	Ehhh sí, sí porque pues la sociedad así como vamos, nos toca elegir muy bien y pues arriesgarnos a a escoger una buena persona.

	¿Conoce de los incentivos por votar? ¿Cuáles? ¿Los utiliza?	Eh sí.
	¿Los ha utilizado?	Eh sí claro.
	¿Cuáles?	Eh total privacidad, no publicarle mi voto a ninguna de las personas y no entregarle mi papel a personas desconocidas sino solamente en el vínculo de la caja.
	¿Usted considera importantes los espacios comunitarios entre sus vecinos?	Eh claro sí, es como una adaptación social de cada rasgo físico o cultural o genéticamente o racional eh podríamos tratar de construir cosas constructivas como para tener y ser una buena sociedad.
	¿Usted participa en alguna asociación de vecinos?	No, no señora.
Cálculo Racional del Voto y Voto Deber	Al momento de votar ¿Cuáles son los factores que analiza para acudir o no a las urnas?	Eh tener digamos una persona pues transparente que pueda llevar nuestras características también culturales y políticamente pues tratar de cambiar una buena percepción a la sociedad.
	¿Le ha pasado alguna vez que ha dejado de votar por falta de propuestas afines con sus posturas políticas?	No.
	Si hay dos candidatos, uno que puede generar mayores cambios en el país o en la ciudad y otro que solo beneficia a un pequeño grupo, entre el cual está usted ¿Por cuál candidato votaría?	Eh votaría por el que más beneficio pudiera traer a la sociedad.
	Si su candidato va mal en las encuestas ¿Usted lo apoya en las elecciones?	Eh no.
	¿Por qué no?	Porque realmente no está haciendo una buena postulación como debería

			tener porque la confianza de tener el pueblo encima es tener la seguridad de todos.
		¿Cree que las elecciones cambian de alguna forma su vida?	Eh no, para nada.
		¿Por qué no?	Lamentablemente nosotros no tenemos como una como una especialización de seguridad de cultura o de vida, como llevan el progreso, aunque pues ahí lo lo pueden censar pero mas no sabrían que podría faltar o qué necesidades habrían.
		¿Cuándo el candidato por el cual votó no cumple sus propuestas de campaña, usted lo apoya nuevamente?	No, no señora.
		¿Por qué no?	Eh pues ya cambiaría, pensaría yo que ya cambiaría de opinión ya que no llegó a una buena conclusión.
	Contexto Social y Familiar	¿En su familia se habla de las elecciones?	No, para nada.
		El día de las elecciones ¿Algún miembro de su familia vota?	Mmm no.
		¿Para usted es importante que su familia vote? ¿Porque?	¿Qué pienso del voto? Pues que nos traía beneficios, sería lo único. De pronto en estudio, he visto muchas postulaciones con Mira y creo yo que es un buen beneficio para la sociedad tener educación.
		¿Usted qué piensa de que sus familiares no voten?	Eh pues la verdad no pues no me pues no me interesa. La verdad pues eso no, cada quien con su dios, ahí sí, o con su vida.
		¿Con sus vecinos o compañeros de trabajo, habla de elecciones?	
		En su barrio ¿Hay conversaciones sobre las elecciones y los candidatos?	Mmm por ejemplo por eh solamente en educación, que nos beneficiaría.

		Con sus amigos, jefes o compañeros de trabajo ¿tiene conversaciones sobre elecciones o candidatos?	Eh no yo hablo digamos más que todo de presidencia, eh de ras.. como te diría de pronto eh ramas ramas de ejército de armada o de presi... o de gobierno pero como solamente presidentes o ministerio de defensa.
		¿Para usted es importante que sus vecinos, amigos, compañeros de trabajo voten?	No.
	Factores Circunstanciales	Si el día de elecciones llueve ¿Usted vota?	No.
		Si el día de las elecciones tiene otros eventos ¿usted vota?	Sí.

Entrevistado	Eje temático	Pregunta	Respuesta
17/09/2016 11'08'22 Entrevista 5	Relación del ciudadano con las instituciones	¿Usted tiene contacto con las autoridades en su cotidianidad?	Sí señora.
		¿Usted ha interactuado con servidores públicos cuando ha tenido algún inconveniente?	Pues no he tenido ningún inconveniente pero si lo tuviera, sí.
		¿Y por qué acudiría a ellos?	No pues hay que acudir a la autoridad.
		¿Y cuál considera que es la razón para acudir a esa autoridad?	Pues yo creo que es la forma más correcta de si uno llega a tener un problema, me parece que hay que acudir a la autoridad porque es lo indicado.
		¿Cree usted que el Estado le ayuda a solucionar sus problemas?	No.
		¿Usted cree que el Estado debe proporcionarle acceso a sus derechos?	Logicamente.
		¿Por qué?	Pues es que es algo natural, ¿no? que quee pues el Estado es el que tiene que velar por que los ciudadanos estén satisfechos, estén felices, eso me parece lo ideal, ¿no?

			siempre y cuando haya los problemas, ¿no?
		¿Cuándo dice que el Estado no le ayuda a solucionar sus problemas por qué considera eso?	Porque, bueno como le digo pues realmente en el momento no tengo problemas, pero si los tuviera pues, acudiría. Pero pe porque me parece que es lo lo correcto que que el el Estado le ayude a los a a a las personas que tengan algún problema me parece que es lo lo ideal, ¿no?
		¿Cuál es su percepción de los partidos políticos?	Puees que son muy corruptos.
		¿Ha estado vinculado a algún partido político?	No... afortunadamente ja ja ja. Ni lo voy a estar.
		¿Lo ha estado alguna vez?	
		¿Cree usted que es importante votar?	Sí claro que sí, es importante.
		¿Por qué?	Porque en una democracia pues eh si uno no vota después uno tiene que atenerse a las consecuencias, ¿no?
		¿Usted vota regularmente?	Sí, siempre.
		¿Recuerda por quien votó en las elecciones pasadas?	En las elecciones pasadas... ¿para presidente o para qué?
		Para cualquiera	Ah bueno voté, para la alcaldía, voté por Peñalosa.
		¿Usted vota en las elecciones de presidentes, alcaldes, asambleas o consejos?	Pues no, casi siempre procuro votar por por presidente o alcalde. Para congreso sí me parece que son lo más corrupto que hay en este país.
		¿Y para consejo y asamblea?	Tampoco, no no, son... bueno, a veces el consejo a veces voto pero pero realmente tengo mucha restricción por eso por por la corrupción realmente. Pues ahí está el ejemplo de del señor ese Moreno, todo lo que robó y todo lo que hizo y y cómo dejó la ciudad sometida a un desastre prácticamente.
		¿Dónde vota usted?	Aquí ahí aquí en ahorita vas a pasar por ahí cerca, eh en frente de Carulla, ahí hay puestos de votación de aquí de esta zona.
		¿Conoce de los incentivos por	Pues conozco uno, que es el el de que hay un descuento como del 10%

	votar? ¿Cuáles? ¿Los utiliza?	creo para sacar el pasaporte y a la gente que trabaja ehh le dan medio día de descanso por votar. Eh utilizo el del pasaporte, únicamente, y eso cuando cuando hay que sacarlo.
	¿Cree que se debe implementar el voto obligatorio?	Yo creo que sí, sería bueno, sería bueno porque eso ehh obliga a la gente a tener que elegir, que me parece que en una democracia eso es importante.
	¿Usted participa en alguna asociación de vecinos?	No.
	¿Usted considera importantes los espacios comunitarios entre sus vecinos?	Pues yo no creo.
	¿Por qué no?	No, porque me parece que no hay mucho interés de las personas en... precisamente por lo que le digo, como hay tanta corrupción, como que uno ya no cree en las personas, ¿no?
	Si usted piensa que hay corrupción, ¿por qué vota por alcalde y por presidente?	Por eso, porque me parece que son las dos digamos los dos puestos clave que uno sí tiene que votar porque es que en el Congreso, como te digo, el Congreso, Concejo, eh... aquí no votamos por Asamblea pero sí me parece que son los focos más grandes de corrupción.
Cálculo Racional del Voto y Voto Deber	Al momento de votar ¿Cuáles son los factores que analiza para acudir o no a las urnas?	No, por eso, porque porque hay que escoger al menos malo, porque no al más bueno sino al menos malo, realmente.
	Entre los factores que considera usted para no votar ¿está la falta de propuestas de los candidatos que se identifiquen con sus convicciones políticas?	No, es que yo, como te digo, realmente no... en la parte política no me llama mucho la atención o sea que por eso yo no creo en la política realmente.
	Si hay dos candidatos, uno que puede generar mayores	Pues, difícil, esa pregunta es difícil pero votaría por el que beneficie a unas pocas personas, ¿no?

		cambios en el país o en la ciudad y otro que solo beneficia a un pequeño grupo, entre el cual está usted ¿Por cuál candidato votaría?	
		¿Por qué?	No no no, por eso porque es que es que los otros lo único que les interesa es ehh ver cómo roban realmente, es que por eso es que no voto por congreso ni por asamblea, bueno asamblea no podemos votar aquí pero no voto tampoco por consejales por eso.
		Si su candidato va mal en las encuestas ¿Usted lo apoya en las elecciones?	Bueno es que vuelvo y te insisto, me estás haciendo preguntas muy políticas y te digo que yo no soy político o sea que eso no te lo puedo responder.
		¿Le ha pasado alguna vez que ha votado por un candidato que no cumple sus propuestas?	No, por eso es que por eso es que te digo que no voto por ning... porque son unos pícaros son son son unos corruptos es que es que por eso es que no no voto por ninguno de esos de de de consejo y congreso, realmente.
		¿Cree que las elecciones cambian de alguna forma su vida?	
		¿Cuándo el candidato por el cual votó no cumple sus propuestas de campaña, usted lo apoya nuevamente?	
	Contexto Social y Familiar	¿En su familia se habla de las elecciones?	Muy poco.
		El día de las elecciones ¿Algún miembro de su familia vota?	Sí, sí, claro.
		¿Para usted es importante que su	Sí claro, pero básicamente votamos por eso que te digo, por presidente y, básicamente, por alcalde.

		familia vote? ¿Porque?	
		¿Con sus vecinos o compañeros de trabajo, habla de elecciones?	No.
		En su barrio ¿Hay conversaciones sobre las elecciones y los candidatos?	
		Con sus amigos, jefes o compañeros de trabajo ¿tiene conversaciones sobre elecciones o candidatos?	
		¿Para usted es importante que sus vecinos, amigos, compañeros de trabajo voten?	Yo creería que sí pero eso es una decisión muy personal, ¿no?
	Factores Circunstanciales	Si el día de elecciones llueve ¿Usted vota?	Sí.
		Si el día de las elecciones tiene otros eventos ¿usted vota?	No, yo creo que lo primero que hago es votar, por eso voto, trato de votar a primera hora.

Entrevistado	Eje temático	Pregunta	Respuesta
25/09/2016 Entrevista 6 11'42'26	Relación del ciudadano con las instituciones	¿Usted tiene contacto con las autoridades en su cotidianidad?	No.
		¿Usted ha interactuado con servidores públicos cuando ha tenido algún inconveniente?	Sí. –Por qué? –Pues para que me solucione el problema que tenga.
		¿Cree usted que el Estado le debe solucionar sus problemas?	Sí, claro. –Por qué? –Porque para eso nos quitan los impuestos, todo lo que nos cobran en los impuestos.
		¿Usted cree que el Estado debe proporcionarle acceso a sus derechos?	Sí. –Por qué? –Por lo mismo, porque se supone que si nos descuentan en los impuestos, entonces ¿qué hacen con esa plata?
		¿Cuál es su percepción de los	No, no sé. No de eso si no, de política no sé nada ja ja ja.

		partidos políticos?	
		¿Usted está vinculado a algún partido político?	
		¿Ha estado vinculado a algún partido político?	No.
		¿Cree usted que es importante votar?	
		¿Por qué?	
		¿Usted vota regularmente?	Nunca he votado.
		¿Por qué?	Me parece una perdedera de tiempo. –Y por qué le parece una perdedera de tiempo? –Pues porque usted va y se va a desplazar a un sitio súper lejos porque nunca ha inscrito la cédula, entonces...pero sí es muy necesario hacerlo.
		¿Usted vota en las elecciones de presidentes y alcaldes?	Nunca.
		¿Y para consejo y congreso?	Nada, nada, nunca.
		¿Conoce de los incentivos por votar? ¿Cuáles? ¿Los utiliza?	Sí, algunos. –Cuáles? –Que le dan a uno... o sea, si usted trabaja 8 horas le dan 4, medio turno, algo así he escuchado.
		¿Cree que se debe implementar el voto obligatorio?	Debería porque se supone que dizque los que... los votos en blanco suman a algo y si uno no quiere pero mas sin embargo le van a sumar a alguien.
		Pero la razón por la cual usted no vota es ¿porque el puesto le queda muy lejos?	Sí. Porque nunca la he inscrito.
		Pero usted me dice que cree que es importante votar pero igual...	No lo hago por pereza, pero es importante votar, lógico. –Pero detrás de esa pereza qué hay? –No, me da mamera ir.
		¿Usted participa en alguna asociación de vecinos?	
		¿Usted considera importantes los espacios comunitarios	

		entre sus vecinos?	
Cálculo Racional del Voto y Voto Deber		Al momento de votar ¿Cuáles son los factores que analiza para acudir o no a las urnas?	Me da mamera. No voy a votar porque ya están comprados los votos, siempre ganan los mismos.
		¿Le ha pasado alguna vez que ha dejado de votar porque no encuentra candidatos afines a sus posturas políticas?	Nunca he mirado eso, no me he puesto a mirar eso.
		Si hay dos candidatos, uno que puede generar mayores cambios en el país o en la ciudad y otro que solo beneficia a un pequeño grupo, entre el cual está usted ¿Por cuál candidato votaría?	El que beneficie pues al grupo de personas, o sea a la mayor cantidad. –Por qué? –Pues porque no solo me voy a beneficiar yo sino muchas más personas.
		Si su candidato va mal en las encuestas ¿Usted lo apoya en las elecciones?	O sea que si me voy a reversar? Claro. –Por qué? –Ja ja ja ja ja porque que ja ja ja ya se me olvidó lo que le iba a decir.
		¿Cree que las elecciones cambian de alguna forma su vida?	No. –Por qué? –Porque ya el país está terrible y aparte todo lo de la política es una corrupción, siempre va a ser el mismo robadero, gane el que gane.
		¿Cuándo el candidato por el cual votó no cumple sus propuestas de campaña, usted lo apoya nuevamente?	No. –Por qué? –Porque si no cumple ¿para qué lo voy a seguir apoyando?
	Contexto Social y Familiar		¿En su familia se habla de las elecciones?
		El día de las elecciones ¿Algún miembro	Sí.

		de su familia vota?	
		¿Para usted es importante que su familia vote? ¿Porque?	Pues él ya lo tiene como por tradición y él sí va.
		¿Con sus vecinos o compañeros de trabajo, habla de elecciones?	De eso? No. –Y con sus compañeros de trabajo? –Menos.
		¿Para usted es importante que sus vecinos, amigos, compañeros de trabajo voten?	Que mis compañeros? –Sí –Pues no sé, eso ya es como el criterio de cada quien.
	Factores Circunstanciales	Si el día de elecciones llueve ¿Usted vota?	Ja ja ja no.
		Si el día de las elecciones tiene otros eventos ¿usted vota?	No. Voy al evento, no voy a votar porque ya lo tengo ocupado.

Entrevistado	Eje temático	Pregunta	Respuesta
25/09/2016 11'28'45 Entrevista 7	Relación del ciudadano con las instituciones	¿Usted tiene contacto con las autoridades en su cotidianidad?	Actualmente no, estoy retirado de influenciar en el derecho. Pero conozco perfectamente la organización del Estado. Me encanta la política sobre todo en biblioteca porque para mí se acochinó la política práctica... la praxis política está sucia en todo el mundo y aquí somos muy vivos pa ser más arduamente sucios.
		¿Usted ha interactuado con servidores públicos cuando ha tenido algún inconveniente?	Eh problema de qué? –Cualquier tipo de problema –Eh cuando es necesario sí. De resto no por lo que reina la mediocridad en la actuación general de la ciudadanía la mediocridad y como dijo [no se entiende] en el que [no se entiende] el Estado: no sobresale por su idoneidad, por su preparación no sobresale, tal cual ... pero la mayoría son... mire yo salí del Consejo de Estado y no hay comparación del Consejo de Estado digamos del año 1990 al actual Consejo de Estado, da pena... y así son casi todas las entidades públicas que no son una

			excepción en el mundo, porque todo el mundo está muy organizado.
		¿Cree usted que el Estado le debe ayudar a solucionar sus problemas?	Eh el Estado benefactor para mí es contrario a la buena educación popular... eh, debe ayudar en algunas cosas pero hoy día quiere que le ayuden dando casas, dándoles de comer y eso no es función del Estado.
		¿Usted cree que el Estado debe proporcionarle acceso a sus derechos?	Claro, esa es su obligación fundamental.
		¿Cuál es su percepción de los partidos políticos?	Desgraciadamente, el bipartidismo que imperó aquí por más de un siglo, ya está muy opaco. Las dos tendencias que han gobernado la humanidad sobreviven pero ya no bajo la fórmula liberal-conservadora que reinó aquí y en el mundo entero.
		¿Usted está vinculado a algún partido político?	Sí estoy vinculado aunque no activamente.
		¿Ha estado vinculado a algún partido político?	
		¿Cree usted que es importante votar?	Fundamentalmente necesario. –Por qué? –Porque uno si no se interesa por el buen gobierno de la cosa pública, tiene que sufrir las consecuencias.
		¿Usted vota regularmente?	Voto siempre.
		¿Usted vota en las elecciones de presidentes y alcaldes?	Sí, voté en esas.
		¿Y para consejo y congreso?	Todo, todo. Aprovecho para tratar de buscar la mejoría en los representantes ante esas entidades.
		¿Conoce de los incentivos por votar? ¿Cuáles? ¿Los utiliza?	Amm, no sé si actualmente haya alguna definición al respecto, pero para mí no es incentivo legal, sino incentivo cívico, debe nacer de adentro del ciudadano.
		¿Dónde es su puesto de votación?	Aquí precisamente, aquí en Chicó Norte.
		¿Cree que se debe	Eh, en cierta forma sí. –Por qué? – Porque ya que voluntariamente el ciudadano no accede a las urnas para

		implementar el voto obligatorio?	elegir a sus representantes en las diversas reparticiones del gobierno, pues oblíguesele a votar, porque es un deber del ciudadano seleccionar. Claro está que algunos seleccionan por lo malo.
		¿Usted considera importantes los espacios comunitarios entre sus vecinos?	Pues sí, es importante que haya cohesión de la comunidad, claro.
		¿Usted participa en alguna asociación de vecinos?	Eh, he participado en varias, pero hoy día ya está frío el entusiasmo y lo que pasa es una cosa, sin ser elitista, que quieren dominarlo las clases... el popolo grosso que llaman en italiano, quieren dominar todo y me encanta la democracia de la biblioteca, no me gusta el roce con los pijos.
	Cálculo Racional del Voto y Voto Deber	Al momento de votar ¿Cuáles son los factores que analiza para acudir o no a las urnas?	Fundamentalmente tiene que intervenir el ciudadano por seleccionar el mejor gobierno... eh lo que pasa es que desgraciadamente quienes debían estar gobernando, es decir, los mejores, según mi manera de ver, se abstienen de ir allá porque está invadido por la mediocridad.
		¿Le ha pasado alguna vez que ha dejado de votar porque no encuentra candidatos afines a sus posturas políticas?	Pues aunque no sean muy afines, ni lo mejor que podría ser, siempre he votado.
		Si hay dos candidatos, uno que puede generar mayores cambios en el país o en la ciudad y otro que solo beneficia a un pequeño grupo, entre el cual está usted ¿Por cuál candidato votaría?	Por el que beneficie a la comunidad. – Por qué? –Creo que sobra decir las razones, porque uno persigue el bien... si persigue el bien para sí propio, debe perseguirlo para la generalidad, porque de lo contrario resulta uno perjudicado.
		Si su candidato va mal en las encuestas ¿Usted lo apoya	Si estoy convencido de la bondad del candidato, así vaya mal en las encuestas, lo apoyo. A ese respecto tengo que anotar esto: las encuestas

		en las elecciones?	son como la comida, son como... decía Álvaro Gómez que ciertas cosas en la política son como las rellenas, ricas, mientras no se sabe cómo las preparan.
		¿Cree que las elecciones cambian de alguna forma su vida?	En el sentido de que la pueden dañar por el mal gobierno, ya sea el nivel primario que es el municipio, hasta el nivel nacional, como actualmente pasa. Yo le ruego a Dios que no se me pudra la mano por haber votado por el actual presidente, que es el mayor felón que tiene el país -felón es traidor-, porque él propuso un gobierno con base en la política de seguridad democrática que enarbóla Uribe y al otro día de haber ganado con millones de votos, fue y le dio un abrazo al vagabundo Chávez y lo ha reiterado sin cositeos con el actual bellaco de Venezuela. No obstante, las vaciadas que le ha dicho internacionalmente al mismo presidente y a Colombia.
		¿Cuándo el candidato por el cual votó no cumple sus propuestas de campaña, usted lo apoya nuevamente?	No. Porque si traicionó una vez, el caballero repite y el muérgano repite con mayor razón.
Contexto Social y Familiar		¿En su familia se habla de las elecciones?	Sí, como no.
		El día de las elecciones ¿Algún miembro de su familia vota?	Todos.
		¿Para usted es importante que su familia vote? ¿Porque?	Claro. Porque al ciudadano le debe interesar el buen gobierno para vivir en una comunidad bien dirigida.
		¿Con sus vecinos o compañeros de trabajo, habla de elecciones?	Eh... con los amigos.
		¿Para usted es importante que sus vecinos, amigos, compañeros de trabajo voten?	Naturalmente. –Por las mismas razones que sus familiares? –Sí, claro.

	Factores Circunstanciales	Si el día de elecciones llueve ¿Usted vota?	Si señora, para eso yo tengo varios paraguas.
		Si el día de las elecciones tiene otros eventos ¿usted vota?	Ehh pues, trataré de posponer el evento porque el evento político, el ejercicio político es fundamental para mí, en el sentido de participar en el voto.

Entrevistado	Eje temático	Pregunta	Respuesta
09/10/2016 10'39'41 Entrevista 8	Relación del ciudadano con las instituciones	¿Usted tiene contacto con las autoridades en su cotidianidad?	No.
		¿Usted ha interactuado con servidores públicos cuando ha tenido algún inconveniente?	No.
		Y en caso de creer que se necesitara esa interacción, ¿usted acudiría a los servidores públicos?	Sí.
		¿Por qué?	Pues porque creo que de alguna manera algo se hace, pues pueden ayudarme en algo a solucionar el problema.
		¿Cree usted que el Estado debe ayudarle a solucionar sus problemas?	Yo no solamente creo. Creo que es un derecho que tengo.
		¿Por qué?	Porque pues pago impuestos y con eso... creo que con eso adquiero derechos.
		¿Cuál es su percepción de los partidos políticos?	No, la política para mí es lo peor que tiene Colombia.
		¿Por qué?	Porque tengo la percepción de que el que hace política solamente es para mirar su beneficio propio.
		¿Usted está vinculado a algún partido político?	No.
		¿Lo ha estado alguna vez?	No.

		¿Cree usted que es importante votar?	Sí.
		¿Por qué?	Pues si yo quiero, si yo exijo cambios, tengo que votar, tengo que... tengo que a ver, pues si yo quiero algo pues tengo necesariamente que, por el voto es la única manera que lo puedo pedir.
		¿Usted vota regularmente?	Sí, siempre.
		¿En todas las elecciones?	En todas.
		¿Recuerda por quién votó la última vez?	Sí.
		¿Dónde está su puesto de votación?	En el barrio Modelo.
		¿Conoce de los incentivos por votar? ¿Cuáles? ¿Los utiliza?	Sí. Aunque nunca los he usado, pues incentivos para la gente que trabaja con el Gobierno? es un día de descanso, para los estudiantes creo que es un descuento, pero yo nunca he tomado esos incentivos.
		¿Cree que se debe implementar el voto obligatorio?	Sí.
		¿Por qué?	Porque en Colombia somos muy dados a exigir pero y a criticar pero nunca, nunca como que tomamos partido. Somos muy individualistas.
		¿Usted participa en alguna asociación de vecinos?	Con los vecinos sí, tenemos charlas sobre todo de seguridad.
		¿Usted considera importantes los espacios comunitarios entre sus vecinos?	Sí.
	Cálculo Racional del Voto y Voto Deber	Al momento de votar ¿Cuáles son los factores que analiza para acudir o no a las urnas?	Pues depende de las campañas y de las personas. Yo voto más como por personas que por el partido político.
		Entre los factores que considera usted para no votar ¿está la	No, no he dejado de votar.

		falta de propuestas de los candidatos que se identifiquen con sus convicciones políticas?	
		Si hay dos candidatos, uno que puede generar mayores cambios en el país o en la ciudad y otro que solo beneficia a un pequeño grupo, entre el cual está usted ¿Por cuál candidato votaría?	No, voto por el que vaya por la comunidad, que sea general.
		¿Por qué?	Porque pues el grupo de personas, vea lo que ha pasado. Yo voté por Samuel Moreno y realmente es un voto que sé que me equivoqué porque era por un grupo de personas y lo que pasó es que no... yo ahora voto por comunidad, que le sirva todo el mundo, al pueblo.
		Si su candidato va mal en las encuestas ¿Usted lo apoya en las elecciones?	Sí.
		¿Por qué?	Por convicción, ya cuando tomo un candidato, estoy convencido que ese es el que...
		¿Cree que las elecciones cambian de alguna forma su vida?	Sí.
		¿Por qué?	Porque depende de la persona que llegue, cambia el entorno, cambia como las políticas de seguridad, de impuestos, de... No sabemos realmente en... los políticos antes de llegar al poder ofrecen muchas cosas y cuando llegan la cambian de una manera tan fácil que los colombianos aceptamos todo. Es que nosotros somos bravos pero en la casa.

		¿Si el candidato por el cual usted votó no cumple sus propuestas de campaña y se lanza nuevamente, usted lo apoya?	No, no lo apoyo.
		¿Por qué?	Porque ya, ya es una persona que demostró que es solamente en el momento de la campaña promete, pero nunca va a cumplir.
	Contexto Social y Familiar	¿En su familia se habla de las elecciones?	Sí.
		El día de las elecciones ¿Algún miembro de su familia vota?	Sí, todos.
		¿Para usted es importante que su familia vote? ¿Porque?	Que ellos voten? Sí. Pues por lo mismo, para exigir derechos.
		¿Con sus vecinos o compañeros de trabajo, habla de elecciones?	No.
		¿Para usted es importante que sus vecinos, amigos, compañeros de trabajo voten?	Eh sí, sería importante pero no, no hablo de eso.
		Factores Circunstanciales	Si el día de elecciones llueve ¿Usted vota?
	Si el día de las elecciones tiene otros eventos ¿usted vota?		No. Yo generalmente, pues hasta ahora, voto temprano, 8 de la mañana, soy de los primeros que estoy y ya voy a hacer lo demás. Generalmente un domingo no hay compromisos sino después del medio día.

Entrevistado	Eje temático	Pregunta	Respuesta
09/10/2016 Entrevista 9 11'39'37	Relación del ciudadano con las instituciones	¿Usted tiene contacto con las autoridades en su cotidianidad?	No.
		¿Usted ha interactuado con servidores públicos cuando	Sí.

		ha tenido algún inconveniente?	
		¿Por qué?	Porque pues si lo atracan a uno, uno acude al policía o la esta... al comisario o si es en un pueblo pues uno va al comisario de policía para que ayude a solucionar.
		¿Cree usted que el Estado le ayuda a solucionar sus problemas?	No.
		¿Por qué?	Porque ellos siempre tratan es de enredar a la gente y no de solucionar los problemas. Por eso es como ineficiente el Estado.
		¿Cree que el Estado debe proporcionarle acceso a sus derechos?	Indudablemente.
		¿Por qué?	Porque si uno tiene acceso a sus derechos, tiene acceso a construir.
		¿Cuál es su percepción de los partidos políticos?	Pésima. No sirven pa' nada.
		¿Usted está vinculado a algún partido político?	No sumercé linda. Solo al amarillo, azul y rojo.
		¿Lo ha estado alguna vez?	Jamás.
		¿Cree usted que es importante votar?	Claro.
		¿Por qué?	Porque construye uno democracia.
		¿Usted vota regularmente?	Indudablemente.
		¿En todas las elecciones?	En todas.
		¿Sea para presidente, consejos, alcaldes, asamblea?	Sí.
		¿Recuerda por quién votó las elecciones pasadas?	Sí.
		¿Conoce de los incentivos por votar? ¿Cuáles? ¿Los utiliza?	Sí. Que le descuentan a uno, pues que le pueden dar medio día libre, que... otra cosa es? que le ayudan para el pasaporte, bueno un poco e'

			cosas que nadie usa porque son... - Usted los usa? –No mijita.
		¿Cree que se debe implementar el voto obligatorio?	No.
		¿Por qué?	Porque no es democrático, eso es dictatorial... y la gente debe acudir es por convicción.
		¿Dónde es su puesto de votación?	Aquí en Carulla de la 100.
		¿En Chicó norte?	Sí.
		¿Usted considera importantes los espacios comunitarios entre sus vecinos?	Sí.
		¿Por qué?	Porque mire, por ejemplo, esta plazoleta, aquí se congrega la gente. Antes esto era horrible, ahora veo sumercé a la gente de las oficinas almorzando o charlando, que los [no se entiende] se sientan ahí, es decir, hace más amable el espacio público.
		¿Usted participa en esos espacios comunitarios?	Sí, claro, claro, yo vengo aquí a echarme mi cigarrillito bien sabroso.
	Cálculo Racional del Voto y Voto Deber	Al momento de votar ¿Cuáles son los factores que analiza para acudir o no a las urnas?	Que haya una propuesta de fondo, no tanto la populachería que les doy lechona y les traigo papayera, sino que haya algo realmente que ayude a construir sociedad, a mejorar el país.
		Entre los factores que considera usted para no votar ¿está la falta de propuestas de los candidatos que se identifiquen con sus convicciones políticas?	Ehhh no, yo no dejo de votar. Ahí trata uno como de buscar en el fondo a ver qué, vota uno por el menos peor.
		Si hay dos candidatos, uno que puede generar mayores cambios en el país o en la	Por el primero, el que facilite, el que le ayude a toda la comunidad porque somos un país, no somos un barrio, sino un país.

		ciudad y otro que solo beneficia a un pequeño grupo, entre el cual está usted ¿Por cuál candidato votaría?	
		Si su candidato va mal en las encuestas ¿Usted lo apoya en las elecciones?	Sí... sí.
		¿Por qué?	Porque si yo voy a votar por fulanito es porque me convence. Voto es por convicción, porque me vendió la idea, porque creo lo que va a hacer.
		¿Cree que las elecciones cambian de alguna forma su vida?	Claro.
		¿Por qué?	Porque si yo voto por un mal personaje mmm pues no me va a beneficiar, pero si yo voto por alguien que más o menos es el menos peor, pues claro porque va a implementar políticas públicas que nos ayudan a todos.
		¿Si el candidato por el cual usted votó no cumple sus propuestas de campaña y se lanza nuevamente, usted lo apoya?	No. Como decimos los viejitos, le da a uno dolor de "boté mi voto".
	Contexto Social y Familiar	¿En su familia se habla de las elecciones?	Eh sí.
		El día de las elecciones ¿Algún miembro de su familia vota?	Todos.
		¿Para usted es importante que su familia vote? ¿Porque?	Claro. Porque es participación y porque después se encarama cualquiera que no sirva pa' nada y todo el mundo a criticar... ¿usted votó? ah, entonces no hable!
		¿En su barrio hay conversaciones sobre elecciones y candidatos?	No.

		¿Con sus compañeros de trabajo hay conversaciones sobre elecciones?	Evito ese tipo de conversaciones porque eso polariza y es maluco.
		¿Para usted es importante que sus vecinos, amigos, compañeros de trabajo voten?	Claro.
		¿Por qué?	Por lo mismo que te dije anteriormente, porque eso ayuda a construir país y sociedad.
	Factores Circunstanciales	Si el día de elecciones llueve ¿Usted vota?	Sí. Me espero que baje un poquito el aguacero para no lavarme y voy y voto.
		Si el día de las elecciones tiene otros eventos ¿usted vota?	Claro que sí voto, para eso los abren desde las 8 de la mañana.

Entrevistado	Eje temático	Pregunta	Respuesta
09/10/2016 11'34'55 Entrevista 10	Relación del ciudadano con las instituciones	¿Usted tiene contacto con las autoridades en su cotidianidad?	No.
		¿Usted ha interactuado con servidores públicos cuando ha tenido algún inconveniente?	Depende del problema, normalmente no.
		Y en caso de creer que se necesitara esa interacción, ¿usted acudiría a los servidores públicos?	Sí.
		¿Por qué?	Pues porque esperarí que me ayuden.
		¿Cree usted que el Estado debe ayudarle a solucionar sus problemas?	Pues en lo que le compete al Estado, sí.
		¿Y le ayuda a solucionar sus problemas?	No.
		¿Por qué cree que no?	Mmm... está como difícil de responder la pregunta... ja ja... No o sea yo creo que que eh el Estado

			mas bien no le interesa ayudar a los ciudadanos.
		¿Cree que el Estado debe proporcionarle acceso a sus derechos?	Pues obvio.
		¿Por qué?	Porque yo cumplo con mis deberes entonces espero que el Estado me devuelva lo que yo cumplo en lo que yo necesito que me de.
		¿Cuál es su percepción de los partidos políticos?	Corruptos.
		¿Usted está vinculado a algún partido político?	No.
		¿Lo ha estado alguna vez?	No.
		¿Cree usted que es importante votar?	Sí.
		¿Por qué?	Pues porque al votar uno manifiesta estar de acuerdo o no.
		¿Usted vota regularmente?	Siempre voto.
		Sea para elecciones de alcaldes o...	Siempre voto.
		¿Recuerda por quién votó las elecciones pasadas?	Sí, pero me reservo el derecho, pero sí, por supuesto que recuerdo.
		¿Dónde es su puesto de votación?	Aquí en Chicó.
		¿Conoce de los incentivos por votar? ¿Cuáles? ¿Los utiliza?	No.
		¿Cree que se debe implementar el voto obligatorio?	No.
		¿Por qué?	Porque cada uno es libre de votar o no votar y de expresarse. Cuando la gente no vota también está expresando su opinión.
		¿Usted considera importantes los espacios comunitarios	Mmm no sé qué es un espacio comunitario.

		entre sus vecinos?	
Cálculo Racional del Voto y Voto Deber		Al momento de votar ¿Cuáles son los factores que analiza para acudir o no a las urnas?	El que menos peor sea ja ja ja.
		Entre los factores que considera usted para no votar ¿está la falta de propuestas de los candidatos que se identifiquen con sus convicciones políticas?	No, yo siempre he votado.
		Si hay dos candidatos, uno que puede generar mayores cambios en el país o en la ciudad y otro que solo beneficia a un pequeño grupo, entre el cual está usted ¿Por cuál candidato votaría?	Pues uno espera que el que más opciones de, pero pues normalmente nunca cumplen lo que prometen.
		¿Y entre los dos, cuál elegiría?	Insisto, el que menos malo sea.
		Si su candidato va mal en las encuestas ¿Usted lo apoya en las elecciones?	Pues si estoy de acuerdo con él, sí
		¿Por qué?	Pues porque no cambio mi opinión porque una encuesta diga que apoye a otro candidato más que al que yo estoy de acuerdo.
		¿Cree que las elecciones cambian de alguna forma su vida?	Pues no, la mía en particular no. El bienestar común sí, no hay duda de eso, pero la mía en particular no.
		¿Si el candidato por el cual usted votó no cumple sus propuestas de campaña y se lanza	Si se vuelve a lanzar? Depende de con el que esté [no se entiende].

		nuevamente, usted lo apoya?	
Contexto Social y Familiar		¿En su familia se habla de las elecciones?	Pues es un tema como de... popularidad, o sea del momento. Normalm... o sea ya después de que pasó ahorita, por ejemplo, lo del pebiscito pues ... [no se entiende].
		El día de las elecciones ¿Algún miembro de su familia vota?	Todos votamos.
		¿Para usted es importante que su familia vote? ¿Porque?	Pues todos debemos votar, pienso que es un derecho que tenemos y lo debemos ejercer.
		¿En su barrio hay conversaciones sobre elecciones y candidatos?	Cuando es el momento, sí.
		¿Para usted es importante que sus vecinos, amigos, compañeros de trabajo voten?	Sí, siempre le digo a la gente que debe votar.
	Factores Circunstanciales		Si el día de elecciones llueve ¿Usted vota?
		Si el día de las elecciones tiene otros eventos ¿usted vota?	Sí, pues son 2 minutos y ya, sí, yo siempre voto.

TRANSCRIPCIONES ENTREVISTAS DIVINO SALVADOR			
Entrevistado	Eje temático	Pregunta	Respuesta
2016-11-05 11'22'46' Entrevista 1	Relación del ciudadano con las instituciones	¿Usted tiene contacto con las autoridades en su cotidianidad?	No.
		¿Usted ha interactuado con servidores públicos cuando ha tenido algún inconveniente?	No.
		En caso de tenerlo, ¿acudiría?	Sí.
		¿Por qué?	Pues para que me solucionen mis problemas.
		¿Cree usted que el Estado le ayuda	No.

		a solucionar sus problemas?	
		¿Usted cree que el Estado debe proporcionarle acceso a sus derechos?	Porque la mayoría de los servidores públicos son muy negligentes.
		¿Cuál es su percepción de los partidos políticos?	No, solo corrupción.
		¿Está vinculado a un partido político?	--
		¿Lo ha estado alguna vez?	--
		¿Cree usted que es importante votar?	Sí.
		¿Por qué?	--
		¿Usted vota regularmente?	Siempre.
		¿Usted vota en las elecciones de presidentes, alcaldes, asambleas o consejos?	Sí.
		¿Recuerda por quien voto en las elecciones pasadas?	Sí.
		¿Dónde es su puesto de votación?	Galerías.
		¿Conoce de los incentivos por votar? ¿Cuáles? ¿Los utiliza?	No.
		¿Cree que se debe implementar el voto obligatorio?	Sí.
		¿Por qué?	Porque pues si no votamos porque queremos, pues... O sea, ya nos

			<p> vemos obligados a elegir a alguien, a mirar por quién vamos a votar y como conocer más del tema.</p>
		¿Por qué cree que es importante votar?	<p> Pues para que suba al poder alguien que queramos.</p>
		¿Usted considera importantes los espacios comunitarios entre sus vecinos?	<p> No.</p>
		¿Usted participa en alguna asociación de vecinos?	<p> No.</p>
		¿Por qué cree que no son importantes este tipo de espacios comunitarios?	<p> No, pues la verdad no tengo tiempo. De pronto para los niños... talleres, cosas así pues de pronto sí. Pero pues la verdad no se da a conocer nada de eso.</p>
	Cálculo Racional del Voto y Voto Deber	Al momento de votar ¿Cuáles son los factores que analiza para acudir o no a las urnas?	<p> Me siento obligada.</p>
		¿Y por qué se siente obligada?	<p> O sea, es como... Es como una obligación moral.</p>
		¿Le ha pasado que ha dejado de votar porque no encuentra candidatos afines con sus posturas políticas?	<p> Casi nunca encuentro candidatos, pero igual me ciño como al que más me simpatiza.</p>
		Entre los factores que considera usted para no votar ¿está la falta de propuestas de los candidatos que se identifiquen con sus convicciones políticas?	<p> ---</p>

		Si hay dos candidatos, uno que puede beneficiar a la comunidad en general y otro que puede beneficiar un grupo pequeño de personas en el cual usted se encuentra ¿por cuál de los dos votaría? ¿Por qué?	(Risas). Yo creo que por el grupo pequeño. Pues porque me va a beneficiar a mí.
		Si hay dos candidatos, uno que puede generar mayores cambios en el país o en la ciudad y otro que solo beneficia a un pequeño grupo, entre el cual está usted ¿Por cuál candidato votaría?	---
		Si su candidato va mal en las encuestas ¿Usted lo apoya en las elecciones? ¿Por qué?	Sí. Por fidelidad.
		¿Cree que las elecciones cambian de alguna forma su vida? ¿Por qué?	No. Yo creo que todo está amañado, que ya todo está arreglado, como cuadrado.
		Si cree eso, ¿por qué vota?	Pues por si al caso (risas).
		¿Cuándo el candidato por el cual votó no cumple sus propuestas de campaña, usted lo apoya nuevamente?	No. Porque es que el problema es la corrupción, más la mentira.
	Contexto Social y Familiar	¿En su familia se habla de las elecciones?	Sí.

		El día de las elecciones ¿Algún miembro de su familia vota?	Todos.
		¿Para usted es importante que su familia vote? ¿Por qué?	Sí. Pues es lo que le estamos enseñando a nuestros hijos. Como ser colombianos.
		En su barrio ¿Hay conversaciones sobre las elecciones y los candidatos?	Sí.
		Con sus amigos, jefes o compañeros de trabajo ¿tiene conversaciones sobre elecciones o candidatos?	Sí.
		¿Para usted es importante que sus vecinos, amigos, compañeros de trabajo voten? ¿Por qué?	Sí. Pues primero que todo es como el derecho a elegir.
	Factores Circunstanciales	Si el día de elecciones llueve ¿Usted vota?	Sí.
		Si el día de las elecciones tiene otros eventos ¿usted vota? ¿Por qué?	Supongo que no votaría. Pues si tengo un compromiso, debe ser como más... Pues es que todo el día son votaciones, y si uno no puede sacar el espacio es porque debe ser más importante lo que tengo que hacer.

Entrevistado	Eje temático	Pregunta	Respuesta
2016-11-05 11'15'06' Entrevista 2	Relación del ciudadano con las instituciones	¿Usted tiene contacto con las autoridades en su cotidianidad? ¿Autoridades públicas?	Sí.
		¿Usted ha interactuado con servidores públicos cuando ha tenido	Sí. Porque yo trabajo en la Secretaría Distrital de Ambiente, entonces por cualquier inconformidad respecto a la zona, sea el tema de publicidad

		algún inconveniente? ¿Por qué?	exterior visual o sea el del ruido, pues lo que nos compete a nosotros, pues tengo la facilidad de comunicarme con autoridades públicas de manera inmediata.
		En caso de tenerlo, ¿acudiría?	--
		¿Por qué?	--
		¿Cree usted que el Estado le ayuda a solucionar sus problemas? ¿Por qué?	No. Porque las medidas que toma no son efectivas. Son letra y papel. Pero en la efectividad no se llevan a cabo.
		¿Usted cree que el Estado debe proporcionarle acceso a sus derechos? ¿Por qué?	Sí, claro. Porque estamos en un Estado Social de Derecho y se supone que estamos bajo la garantía, no solo derechos contemplados en la Constitución o las normas, sino mecanismos para que estos se hagan efectivos. Y en la realidad no la estamos viendo (sic).
		¿Cuál es su percepción de los partidos políticos?	Mi percepción de los partidos políticos... En realidad me da muy igual. Me parece que todos prometen muchas cosas y a la final nada se cumple. Entonces no tengo ninguna inclinación ni ninguna particularidad por algún partido.
		¿Está vinculado a un partido político?	--
		¿Lo ha estado alguna vez?	--
		¿Cree usted que es importante votar?	Para mí sí es importante porque creo que estamos ejerciendo un derecho que nos otorgan como ciudadanos colombianos, ¿no? Y no podemos hacer caso omiso a ello, pero a la final, gane quien gane, no vemos ninguna mejoría en la ciudad. Entonces estamos igual.
		¿Por qué?	--
		¿Usted vota regularmente?	No. Ya no. La razón principal es porque cuando me mudé a Bogotá, desde ese entonces no he inscrito la cédula acá y se me olvida. (Risas) Y no voto.
		Pero, a pesar de que dice que es importante, ¿por	Porque he visto tanta desmejoría en la ciudad que no me parece que mi tiempo valga desgastarme por un candidato de un cargo de elección

		qué no ha inscrito la cédula?	popular, cuando a la final no están haciendo absolutamente nada.
		¿Usted vota en las elecciones de presidentes, alcaldes, asambleas o consejos?	--
		¿Recuerda por quien voto en las elecciones pasadas?	--
		¿Dónde es su puesto de votación?	--
		¿Conoce de los incentivos por votar? ¿Cuáles? ¿Los utiliza?	Claro. Por ejemplo, si estoy accediendo a un cargo de carrera administrativa, en el concurso, si voto, eso me genera cierto puntaje o me eleva el puntaje para la elección del cargo. O, por ejemplo, que me hacen descuentos en... cuando vamos a sacar el pasaporte, en migración.
		¿Cree que se debe implementar el voto obligatorio? ¿Por qué?	No, porque yo pienso que eso hace parte del libre albedrío de cada persona, y si desea votar, bien. Y si no, pienso que el Estado no está en condiciones de coactarle (sic) [coartarle] a una persona o de obligarla a ejercer un derecho o no.
		¿Usted considera importantes los espacios comunitarios entre sus vecinos? ¿Por qué?	Sí. Porque podemos discutir problemáticas que nos están afectando directamente y que no hay necesidad de llamar a las autoridades, sino nosotros mismos buscarle una solución para mayor efectividad, celeridad y todo eso.
		¿Usted participa en alguna asociación de vecinos?	Sí, yo sí.
	Cálculo Racional del Voto y Voto Deber	Al momento de votar ¿Cuáles son los factores que analiza para acudir o no a las urnas?	Es que ya le he perdido tanto interés o le he perdido tanta credibilidad, perdón, a las autoridades que no me llama la atención votar.

		Entre los factores que considera usted para no votar ¿está la falta de propuestas de los candidatos que se identifiquen con sus convicciones políticas?	No. En realidad, me he desinteresado y me he desvinculado mucho del tema.
		Si hay dos candidatos, uno que puede generar mayores cambios en la ciudad y otro que solo beneficia a un pequeño grupo, entre el cual está usted ¿Por cuál candidato votaría? ¿Por qué?	No, por el que puede generar cambios a la ciudad. Porque no voy a... no persigo mi interés particular, sino el interés general. Si todos estamos bien, pues la ciudad mejora.
		Si su candidato va mal en las encuestas ¿Usted lo apoya en las elecciones? ¿Por qué?	Sí. Pues si es el candidato que para mí es el idóneo para ocupar el cargo por las propuestas o por lo que va a implementar por la ciudad, pues lo apoyo hasta el final.
		¿Cree que las elecciones cambian de alguna forma su vida? ¿Por qué?	No. Ya, yo como contratista del Distrito, he pasado por dos administraciones: la de Gustavo Petro y esta que está actualmente. Y la verdad, siento que, en vez de mejorar, todo va para atrás, como dirían vulgarmente. Entonces, no.
		¿Cuándo el candidato por el cual votó no cumple sus propuestas de campaña, usted lo apoya nuevamente? ¿Por qué?	No. Yo puedo perseguir o puedo apoyar y sentirme muy afín con las propuestas o la ideología de un candidato, pero si yo veo que lo que está haciendo no es acorde a lo que propuso o, en su defecto, está afectando la ciudad, no tengo ningún problema en expresar mi opinión y decir no me gusta lo que está haciendo este candidato y no lo apoyo.

	Contexto Social y Familiar	¿En su familia se habla de las elecciones?	Sí.
		El día de las elecciones ¿Algún miembro de su familia vota?	Todos, menos yo.
		¿Para usted es importante que su familia vote? ¿Por qué?	No. Porque también viven en una parte del país donde no se ve reflejado ninguna mejoría a través de los años y los diferentes candidatos que han llegado al poder. Entonces, me da igual.
		En su barrio ¿Hay conversaciones sobre las elecciones y los candidatos?	No.
		Con sus amigos, jefes o compañeros de trabajo ¿tiene conversaciones sobre elecciones o candidatos?	Sí, porque trabajamos en el Distrito, entonces nos afecta directamente nuestra autoridad máxima.
		¿Para usted es importante que sus vecinos, amigos, compañeros de trabajo voten? ¿Por qué?	No. Porque es un derecho que tienen ellos. Y si lo quieren ejercer, bien, y si no, también.
	Factores Circunstanciales	Si el día de elecciones llueve ¿Usted vota?	Sí.
	Si el día de las elecciones tiene otros eventos ¿usted vota?	También.	

Entrevistado	Eje temático	Pregunta	Respuesta
2016-10-29 11'36'42' Entrevista 3	Relación del ciudadano con las instituciones	¿Usted tiene contacto con las autoridades en su cotidianidad?	No.
		¿Usted ha interactuado con	Sí. Por una querrela con un vecino.

		servidores públicos cuando ha tenido algún inconveniente? ¿Por qué?	
		¿Y por qué cree que es importante acudir a las autoridades?	Porque no creo en mi juicio para llevarlo a cabo de una manera justa.
		En caso de tenerlo, ¿acudiría?	--
		¿Por qué?	--
		¿Cree usted que el Estado le ayuda a solucionar sus problemas? ¿Por qué?	No. Porque son ineficientes, inoperantes, creo que falta personal instruido y capacitado para llevar a cabo las diferentes denuncias o demandas que hago como ciudadano.
		¿Usted cree que el Estado debe proporcionarle acceso a sus derechos? ¿Por qué?	Sí, claro. Porque son ellos los que proveen las leyes y somos nosotros quienes racionalmente las debemos acatar.
		¿Cuál es su percepción de los partidos políticos?	Que son corruptos.
		¿Está vinculado a un partido político?	No.
		¿Lo ha estado alguna vez?	--
		¿Cree usted que es importante votar?	Tanto como importante para definir situaciones importantes en el país, no. Pero creo que tengo derecho a hacerlo.
		¿Por qué?	--
		¿Usted vota regularmente?	Sí.
		¿Usted recuerda por quién votó en las elecciones pasadas?	Mmmm. Por Santos.
		¿Usted vota en todas las elecciones de presidentes, alcaldes...?	Sí. Hasta alcalde. Presidente y alcalde.

		¿...asambleas o consejos y congreso?	No, no.
		¿Por qué?	Porque no me dan confianza ninguno de esos.
		¿Dónde es su puesto de votación?	En el colegio Americano.
		¿Conoce de los incentivos por votar? ¿Cuáles? ¿Los utiliza?	Sí. Creo que hay descuentos en algunos trámites que uno debe hacer. No [los uso].
		¿Usted por qué le tiene desconfianza cuando habla del Congreso y Concejo?	Por los resultados que dan, por los sueldos que ganan, porque vivo en un país que, en cuanto a leyes, no me da ninguna seguridad.
		¿Y por qué confía, o mejor, vota en elecciones de presidente y alcalde?	Por lo que le decía anteriormente, porque creo que tengo derecho a hacerlo. He creído en algunas oportunidades en algunas propuestas que han hecho candidatos. Y porque no dejo de tener esperanza de que algún día las cosas van a ser ecuánimes y sensatas, y transparentes en este país.
		¿Cree que se debe implementar el voto obligatorio? ¿Por qué?	No. Yo creo que el voto debe ser en libertad total.
		¿Usted considera importantes los espacios comunitarios entre sus vecinos? ¿Por qué?	Sí. Porque son espacios que unen a las personas, que nos ponen de frente a las diferentes formas de pensar de cada uno de ellos y es importante.
		¿Usted participa en alguna asociación de vecinos?	No. (Risas).

Cálculo Racional del Voto y Voto Deber	Al momento de votar, ¿Cuáles son los factores que analiza para acudir o no a las urnas?	Hay un poquito de presión social, familiar. Más social que familiar. Y las diferentes propuestas que hacen los candidatos, ¿no?
	¿Le ha pasado que alguna vez ha dejado de votar porque no encuentra propuestas afines con sus posturas políticas?	No, los candidatos se encargan de maquillar muy bien las cosas.
	Entre los factores que considera usted para no votar ¿está la falta de propuestas de los candidatos que se identifiquen con sus convicciones políticas?	--
	Si hay dos candidatos, uno que puede generar mayores cambios en el país o en la ciudad y otro que solo beneficia a un pequeño grupo, entre el cual está usted ¿Por cuál candidato votaría? ¿Por qué?	Por el segundo. Porque creo que me identificaría más con lo que están proponiendo y que está afín a lo que yo estoy pensando.
	Si su candidato va mal en las encuestas, ¿Usted lo apoya en las elecciones?	Si me gustan las propuestas, sí. Si no, no.
	¿Cree que las elecciones cambian de alguna forma su vida? ¿Por qué?	Sí, claro. Para bien o para mal, claro que sí. Porque si proponen algo y después salen con algo totalmente diferente, me están afectando, claro.
	¿Cuándo el candidato por el cual votó no cumple sus propuestas de	No, porque ya me defraudó una vez y ya no lo apoyaría más.

		campaña, usted lo apoya nuevamente?	
	Contexto Social y Familiar	¿En su familia se habla de las elecciones?	Sí, claro.
		El día de las elecciones ¿Algún miembro de su familia vota?	Todo.
		¿Para usted es importante que su familia vote? ¿Porque?	Sí, me parece que hay tener confianza en las instituciones democráticas. Me parece que es importante creer en las personas, pero generalmente defraudan.
		En su barrio ¿Hay conversaciones sobre las elecciones y los candidatos?	
		Con su familia o vecinos , ¿tiene conversaciones sobre elecciones o candidatos?	No, con vecinos no. Básicamente, mi grupo familiar.
		¿Para usted es importante que sus vecinos, amigos, compañeros de trabajo voten? ¿Por qué?	No, no tengo ningún contacto con mis vecinos.
		Factores Circunstanciales	Si el día de elecciones llueve ¿Usted vota?
Si el día de las elecciones tiene otros eventos ¿usted vota?	Dejo de lado los eventos para ir a votar.		

Entrevistado	Eje temático	Pregunta	Respuesta
2016-10-29 11'44'33' Entrevista 4	Relación del ciudadano con las instituciones	¿Usted tiene contacto con las autoridades en su cotidianidad?	No.

	¿Usted ha interactuado con servidores públicos cuando ha tenido algún inconveniente? ¿Por qué?	No. Pues, a ver, casi no tengo inconvenientes. Además, yo no creo nada de las personas que gobiernan ni en el Gobierno. Por eso es que no voto.
	En caso de tenerlo, ¿acudiría?	--
	¿Por qué?	--
	¿Cree usted que el Estado le ayuda a solucionar sus problemas?	No. Por eso mismo. Porque no trabajan si no pa' ellos (sic).
	¿Usted cree que el Estado debe proporcionarle acceso a sus derechos? ¿Por qué?	Sí, claro, eso sí. Pues en los derechos que de verdad son mis derechos. Porque hay gente que cree que todo es derecho de ellos. Pues sí, yo sí creo. Aunque viéndolo bien, no, porque como yo no voto, entonces no tengo por qué exigir nada.
	¿Cuál es su percepción de los partidos políticos? ¿Por qué?	No... (Risas). Ninguno me gusta. No me gustan los políticos. Porque la mayoría... son muy corruptos. Yo no digo que antes no. Antes había corruptos. Pero es que como están ahora no...Entonces, no creo en los políticos.
	¿Está vinculado a un partido político?	No.
	¿Lo ha estado alguna vez?	No.
	¿Cree usted que es importante votar?	Cómo te contesto yo eso... Como yo no voto, no sé qué tan importante es.
	¿Por qué no vota?	Pues por lo que le digo, porque no creo en ningún político ni en ningún partido, ni en nadie que gobierne.
	¿Usted vota regularmente?	--
	¿Usted vota en las elecciones de presidentes, alcaldes, asambleas o consejos?	--

	¿Recuerda por quien voto en las elecciones pasadas?	--
	¿Dónde es su puesto de votación?	Por allí... Por el Campín, por el Coliseo.
	¿Conoce de los incentivos por votar? ¿Cuáles? ¿Los utiliza?	Sí. No [los he utilizado] porque yo no voto.
	¿Cree que se debe implementar el voto obligatorio?	Pues no sé. No sé qué tan bueno sea. Pues si sirve, si ha de servir para algo, pues que lo impongan. Pero si ha de servir.
	¿Usted considera importantes los espacios comunitarios entre sus vecinos? ¿Por qué?	Sí, claro. Porque uno tiene que respetar lo de los vecinos y los vecinos lo de uno. No meterse.
	¿Usted participa en alguna asociación de vecinos?	No.
Cálculo Racional del Voto y Voto Deber	Al momento de votar ¿Cuáles son los factores que analiza para no acudir o no a las urnas?	Pues no creo en ninguno de los dirigentes nuestros. No creo que trabajen por el pueblo ni por la gente, creo que trabajan es para ellos.
	Entre los factores que considera usted para no votar ¿está la falta de propuestas de los candidatos que se identifiquen con sus convicciones políticas?	No, porque es que yo nunca he votado.
	Si hay dos candidatos, uno que puede generar mayores cambios en el país o en la ciudad y	Pues por el que le sirva a toda la gente. Pues porque eso es lo que se necesita, que todos ellos dejen de pensar en ellos y piensen en el pueblo.

		otro que solo beneficia a un pequeño grupo, entre el cual está usted ¿Por cuál candidato votaría? ¿Por qué?	
		Si su candidato va mal en las encuestas ¿Usted lo apoya en las elecciones? ¿Por qué?	Sí. Porque uno debe ser firme con lo que escoge.
		¿Cree que las elecciones cambian de alguna forma su vida? ¿Por qué?	No. Pues a mí nunca me la ha cambiado.
		¿Cuándo el candidato por el cual votó no cumple sus propuestas de campaña, usted lo apoya nuevamente? ¿Por qué?	Pues no. No lo apoyaría. Porque si no cumple, no debe uno seguir apoyándolo.
	Contexto Social y Familiar	¿En su familia se habla de las elecciones?	No.
		El día de las elecciones ¿Algún miembro de su familia vota?	Sí, todos. Mis hermanos todos, mi marido votaba. Todos votan, pero no sé por qué partido ni nada.
		¿Para usted es importante que su familia vote? ¿Por qué?	No sé. Para ellos es muy importante. Por eso votan.
		En su barrio ¿Hay conversaciones sobre las elecciones y los candidatos?	No.
		Con sus amigos, jefes o compañeros de trabajo ¿tiene	Pues sí, porque si ellos quieren votar es muy importante para ellos.

		conversaciones sobre elecciones o candidatos?	
		¿Para usted es importante que sus vecinos, amigos, compañeros de trabajo voten?	--
	Factores Circunstanciales	Si el día de elecciones llueve ¿Usted vota?	Pues si votara, creo que iría, que votaría.
		Si el día de las elecciones tiene otros eventos ¿usted vota?	No, pues depende. No, porque las elecciones son todo el día. Sacaría así yo el momento para ir.

Entrevistado	Eje temático	Pregunta	Respuesta
2016-10-29 11'55'53' Entrevista 5	Relación del ciudadano con las instituciones	¿Usted tiene contacto con las autoridades en su cotidianidad?	Por lo general, no mucho.
		¿Usted ha interactuado con servidores públicos cuando ha tenido algún inconveniente?	No.
		En caso de tenerlo, ¿acudiría?	Lo que pasa es que eso está muy... sí... El servidor público pertenece prácticamente en este Estado a una burocracia que no representa, ni quita no pone.
		¿Por qué?	--
		¿Cree usted que el Estado le ayuda a solucionar sus problemas? ¿Por qué?	Para nada, absolutamente. Porque el Estado simplemente se limita es a cobrar impuestos, a seguir sosteniendo la misma casta política que siempre nos ha gobernado, que ha vuelto el país como un negocio familiar, pero el Estado no lo soluciona. Antes, lo empeora.
		¿Usted cree que el Estado debe proporcionarle acceso a sus derechos? ¿Por qué?	En un país civilizado, básicamente, fundamentalmente, sí. Porque nosotros dependemos, como tú. Tú naces de una madre, nosotros nacemos de un Estado que nos debe cobijar con todo lo que promulgó la Constitución.

		¿Cuál es su percepción de los partidos políticos? ¿Por qué?	Que no hay, que es un relajo. Simplemente porque se manejan son intereses, conveniencias, mucha gente ha militado en casi todos los partidos. Se vuelve es una colcha de retazos.
		¿Está vinculado a un partido político?	No.
		¿Lo ha estado alguna vez?	Sí.
		¿Cree usted que es importante votar?	No creo que sea importante.
		¿Por qué?	Porque las maquinarias lo manejan todo.
		¿Usted vota regularmente?	Voté en el plebiscito.
		¿Y en otras elecciones?	No.
		¿Por qué no vota?	Simplemente por lo que le acabo de decir. Las maquinarias lo controlan todo. Y no ve un cambio fundamental uno.
		¿Usted vota en las elecciones de presidentes, alcaldes, asambleas o consejos?	--
		¿Recuerda por quien voto en las elecciones pasadas?	--
		¿Dónde es su puesto de votación?	En el Sena de la 65.
		¿Conoce de los incentivos por votar? ¿Cuáles? ¿Los utiliza?	Más o menos. Pero eso no sirve tampoco.
		¿Cree que se debe implementar el voto obligatorio? ¿Por qué?	Sí. Porque es una manera... si el voto, ganase el voto en blanco, pues sería una muestra de que algo está pasando. Y tendría que volverse a hacer algo...

	¿Usted considera importantes los espacios comunitarios entre sus vecinos?	Sí, son muy importantes. Porque simplemente es sacar a la luz a la comunidad los problemas que afloran. Tanto problemas de seguridad, como de integración, de todo esto.
	¿Usted participa en alguna asociación de vecinos?	Sí, si puedo, sí.
Cálculo Racional del Voto y Voto Deber	Al momento de votar ¿Cuáles son los factores que analiza para no acudir o no a las urnas?	si
	Entre los factores que considera usted para no votar ¿está la falta de propuestas de los candidatos que se identifiquen con sus convicciones políticas?	Sí.
	Si hay dos candidatos, uno que puede generar mayores cambios en el país o en la ciudad y otro que solo beneficia a un pequeño grupo, entre el cual está usted ¿Por cuál candidato votaría?	Yo simplemente pienso que la voz del pueblo es la voz de Dios. Votaría por el que nos beneficie a toda la comunidad.
	Si su candidato va mal en las encuestas ¿Usted lo apoya en las elecciones?	Siempre y cuando, yo comulgue con las leyes de él, o con los postulados de él, con lo que proponga, denme el agua donde me la den, yo lo apoyo.
	¿Cree que las elecciones cambian de alguna forma su vida? ¿Por qué?	Para nada. Porque voy para 60 años y yo lo que he visto constantemente es que el que no trabaja, no come y punto. Y el Estado nunca ha ayudado.

		¿Cuándo el candidato por el cual votó no cumple sus propuestas de campaña, usted lo apoya nuevamente? ¿Por qué no?	Claro que no. Porque simplemente la mentira acá se ha vuelto una forma de vida y el cinismo se ha vuelto una regla de vida. Acá no hay coherencia con lo que se habla, con lo que se aplica.
	Contexto Social y Familiar	¿En su familia se habla de las elecciones?	No, no se habla.
		El día de las elecciones ¿Algún miembro de su familia vota?	No.
		¿Para usted es importante que su familia vote? ¿Porque?	No es importante para mí. Porque simplemente es una elección y ellos tomaron la elección de no votar. Tendrán sus motivos.
		En su barrio ¿Hay conversaciones sobre las elecciones y los candidatos?	A veces.
		¿En su trabajo usted tiene conversaciones de esta índole?	No, están prohibidas.
		Con sus amigos, jefes o compañeros de trabajo ¿tiene conversaciones sobre elecciones o candidatos?	--
		¿Para usted es importante que sus vecinos, amigos, compañeros de trabajo voten?	Para mí, no.
		Factores Circunstanciales	Si el día de elecciones llueve ¿Usted vota?
Si el día de las elecciones tiene	No sé qué tan importante sea ese evento... pero si ya estoy casado con una idea, votaría por encima de todo.		

		otros eventos ¿usted vota?	
--	--	-------------------------------	--

Entrevistado	Eje temático	Pregunta	Respuesta
2016-10-29 12'03'37' Entrevista 6	Relación del ciudadano con las instituciones	¿Usted tiene contacto con las autoridades en su cotidianidad?	Sí.
		¿Usted ha interactuado con servidores públicos cuando ha tenido algún inconveniente?	Yo trabajo en una entidad pública.
		¿Cree importante acudir a los servidores públicos?	Sí.
		¿Por qué?	Porque tienen acceso directo a los que promueven las leyes y toman decisiones en materia de... Sí, tienen la decisión.
		¿Cree usted que el Estado le ayuda a solucionar sus problemas? ¿Por qué?	No. Porque lo soluciono... O sea, no encuentra un apoyo en el momento en que... problemas, no... de pronto requerimientos, alguna respuesta.
		¿Usted cree que el Estado debe proporcionarle acceso a sus derechos? ¿Por qué?	Sí. Primero, pues porque está en la Constitución, ¿no? Y, segundo, porque para eso es el Estado. Para eso uno paga impuestos y todo.
		¿Cuál es su percepción de los partidos políticos?	Mmmm. Muy... No, no tengo así como...
		¿Está vinculado a un partido político?	--
		¿Lo ha estado alguna vez?	--
		¿Cree usted que es importante votar?	Sí.
		¿Por qué?	Porque es una herramienta que tiene una para manifestar sus intenciones.

	¿Usted vota regularmente?	Sí.
	¿Usted vota en las elecciones en presidentes y alcaldes?	Sí.
	¿Recuerda por quien voto en las elecciones pasadas?	¿De alcaldía? Sí.
	¿Asambleas o consejos, Congreso...?	Cámara y eso... Esos dos, generalmente, en blanco. Para Cámara. Para congreso, sí. Consejos, en blanco.
	¿Dónde es su puesto de votación?	Colegio Palermo.
	¿Conoce de los incentivos por votar? ¿Cuáles? ¿Los utiliza?	Sí. No los he utilizado.
	¿Cree que se debe implementar el voto obligatorio? ¿Por qué?	Sí. Para que la gente se interesa más en las decisiones del país.
	¿Usted considera importantes los espacios comunitarios entre sus vecinos? ¿Por qué?	Sí. Porque nos permiten conocernos y manifestar intereses en común.
	¿Usted participa en alguna asociación de vecinos?	Sí...
Cálculo Racional del Voto y Voto Deber	Al momento de votar ¿Cuáles son los factores que analiza para acudir o no a las urnas?	La lectura de las propuestas y discusión con los amigos acerca de las propuestas o...

		¿Qué la motiva a votar? ¿Por qué?	Mi hija. Porque... para darle ejemplo, primero, y para tratar de hacer lo que uno pueda para mejorar las cosas.
		Entre los factores que considera usted para no votar ¿está la falta de propuestas de los candidatos que se identifiquen con sus convicciones políticas? ¿Por qué?	No. Voto en blanco.
		Si hay dos candidatos, uno que puede generar mayores cambios en el país o en la ciudad y otro que solo beneficia a un pequeño grupo, entre el cual está usted ¿Por cuál candidato votaría? ¿Por qué?	El segundo. Porque voto a conciencia.
		Si su candidato va mal en las encuestas ¿Usted lo apoya en las elecciones? ¿Por qué?	Sí, porque es mi voto, no el de los medios de comunicación.
		¿Cree que las elecciones cambian de alguna forma su vida?	--
		¿Cuándo el candidato por el cual votó no cumple sus propuestas de campaña, usted lo apoya nuevamente? ¿Por qué?	No. Porque traicionó mi confianza.

	Contexto Social y Familiar	¿En su familia se habla de las elecciones?	Sí.
		El día de las elecciones ¿Algún miembro de su familia vota?	Sí.
		¿Para usted es importante que su familia vote? ¿Porque?	No me meto en eso.
		En su barrio ¿Hay conversaciones sobre las elecciones y los candidatos?	No.
		Con sus amigos, jefes o compañeros de trabajo ¿tiene conversaciones sobre elecciones o candidatos?	Con mis amigos sí.
		¿Para usted es importante que sus vecinos, amigos, compañeros de trabajo voten?	Para mí, no. Para la sociedad lo sería, pero para mí, no.
	Factores Circunstanciales	Si el día de elecciones llueve ¿Usted vota?	Sí. Pues nunca me ha pasado, pero sí. Trato de ir en la mañana.
	Si el día de las elecciones tiene otros eventos ¿usted vota?	No me ha pasado. Supongo que lo haría, pero, no.	

Entrevistado	Eje temático	Pregunta	Respuesta
29-10-2016 12'10'29 Entrevista 7	Relación del ciudadano con las instituciones	¿Usted tiene contacto con las autoridades en su cotidianidad?	No, señorita.
		¿Usted ha interactuado con servidores públicos cuando ha tenido	No.

		algún inconveniente?	
		En caso de tenerlo, ¿acudiría?	Muy poco probable.
		¿Por qué?	Porque no es tan cercano, ¿no? No hay un lugar donde uno sepa a dónde acudir.
		¿Cree usted que el Estado le ayuda a solucionar sus problemas? ¿Por qué?	No. Porque no hay tampoco dónde acudir a esos problemas y uno los resuelve por sí solo.
		¿Usted cree que el Estado debe proporcionarle acceso a sus derechos? ¿Por qué?	Claro, totalmente. Porque el Estado está en todo su derecho y, yo como ciudadano, también estoy en todo mi derecho.
		¿Cuál es su percepción de los partidos políticos?	Mi visión... Hacen que las personas, que la ciudad, que la comunidad, que las personas se dividan.
		¿Está vinculado a un partido político?	No, a ninguno.
		¿Lo ha estado alguna vez?	No.
		¿Cree usted que es importante votar? ¿Por qué?	Es muy importante votar. Porque así es como nosotros, como comunidad y como pueblo, como ciudad y como país, hacemos ejercer lo que queremos, para el país y para nosotros.
		¿Por qué?	
		¿Usted vota regularmente?	Sí.
		¿Usted vota en las elecciones de presidentes, alcaldes?	Sí.
		¿Congreso y consejo? ¿Por qué?	Congreso y concejos no tanto. Porque he estado ocupado, o cosas así.
		¿Y qué piensa de esas instituciones, del congreso y el consejo?	Que son importantes, pero no se está trabajando como se debería.

		¿Y por eso no vota en esas elecciones?	Pues sí. Un poco. Un poco también por eso.
		¿Recuerda por quien voto en las elecciones pasadas?	Por Juan Manuel.
		¿Dónde es su puesto de votación?	El Campín.
		¿Conoce de los incentivos por votar? ¿Cuáles? ¿Los utiliza?	No.
		¿Cree que se debe implementar el voto obligatorio?	Pues debería. O sea, la gente a veces no sabe la importancia de votar. Preferirían abstenerse o por no saber a qué votan, o no saber qué votar, prefieren abstenerse. Y es preferible dar un voto, es muy importante.
		¿Usted considera importantes los espacios comunitarios entre sus vecinos?	Sí, es realmente importante, pero no se da.
		¿Por qué son importantes?	Porque eso también genera más unión en la comunidad. Pues sí, todo el mundo se pone de acuerdo en lo que se quiere.
		¿Usted participa en alguna asociación de vecinos?	No.
	Cálculo Racional del Voto y Voto Deber	Al momento de votar ¿Cuáles son los factores que analiza para acudir o no a las urnas?	Pues porque todo el mundo quiere un cambio, y pues los políticos todo el tiempo están diciendo sus propuestas y cosas nuevas. Para el país Todos queremos un cambio. Queremos que el país vaya hacia lo mejor.
		Entre los factores que considera usted para no votar ¿está la falta de propuestas de los candidatos que se identifiquen con	He estado a punto de dejar de votar por eso. O sea, no son cosas que inspiren mucho. Pero siempre voto.

		sus convicciones políticas?	
		Si hay dos candidatos, uno que puede generar mayores cambios en el país o en la ciudad y otro que solo beneficia a un pequeño grupo, entre el cual está usted ¿Por cuál candidato votaría?	Yo voto por el que tenga cosas más razonables.
		Si su candidato va mal en las encuestas ¿Usted lo apoya en las elecciones?	Claro. Igual, si estoy de acuerdo con alguien, voy con mi opinión y mi forma de parecer hasta el fin.
		¿Cree que las elecciones cambian de alguna forma su vida?	--
		¿Cuándo el candidato por el cual votó no cumple sus propuestas de campaña, usted lo apoya nuevamente?	Ah, claro que no. Porque se sabe que no es honesto y que no cumple.
	Contexto Social y Familiar	¿En su familia se habla de las elecciones?	Muy poco.
		El día de las elecciones ¿Algún miembro de su familia vota?	Sí, la mayoría.
		¿Para usted es importante que su familia vote? ¿Por qué?	Sí, claro. Es muy importante. Es tomar el país en nuestras manos y no dejarlo en las manos de los demás.
		En su barrio ¿Hay conversaciones sobre las elecciones y los candidatos?	Muy poco.

		Con sus amigos, jefes o compañeros de trabajo ¿tiene conversaciones sobre elecciones o candidatos?	Ah, sí. Con ellos todo el tiempo.
		¿Para usted es importante que sus vecinos, amigos, compañeros de trabajo voten?	Claro. Es que todos somos, todo el país, somos uno solo. Y todos debemos votar.
	Factores Circunstanciales	Si el día de elecciones llueve ¿Usted vota?	Claro. Incluso, el día que voté, llovió, y yo fui.
		Si el día de las elecciones tiene otros eventos ¿usted vota?	Dependiendo qué tan importante sea.

Entrevistado	Eje temático	Pregunta	Respuesta
2016-10-29 12:17:31 Entrevista 8	Relación del ciudadano con las instituciones	¿Usted tiene contacto con las autoridades en su cotidianidad?	Sí, claro.
		¿Usted ha interactuado con servidores públicos cuando ha tenido algún inconveniente?	Claro, cuando son deshonestos. Yo he sido una persona que lucha por los derechos de los demás y he tenido muchas muchas contravenciones contra políticos.
		En caso de tenerlo, ¿acudiría?	
		¿Por qué?	
		¿Cree usted que el Estado le ayuda a solucionar sus problemas?	En cierta manera, sí, y en cierta manera no.
		¿Por qué sí? Y, ¿por qué no?	No porque desafortunadamente los políticos tienen para mal permeado para mal al país y las autoridades se siente que no pueden meterse con ellos. Y <i>Sí</i> porque a veces hay gente que es consciente y dice "uy, me gusta su

			posición, yo también pensaba lo mismo”, entonces le colaboran.
		¿Usted cree que el Estado debe proporcionarle acceso a sus derechos?	Claro, que el Estado es el que cuida mis derechos.
		¿Cuál es su percepción de los partidos políticos?	En este momento, o siempre, han sido partidos que han buscado posesionarse en las familias que han tenido siempre la misma posición en el país por lo alto y la gente del pueblo se ha rezagado, pero el mismo pueblo no ha buscado buenos dirigentes. Entonces, somos responsables.
		¿Está vinculado a un partido político?	En este momento, no. Quiero vincularme porque no encuentro que haya un partido que tenga la expectativa de vida para este país que necesita nuevamente volverlo a encausar [sic].
		¿Lo ha estado alguna vez?	Lo estuve alguna vez, pero son personas que una vez piensan una cosa, destruyen cosas buenas. Yo estuve con el PST luchadores, pero en 20 o 30 años no los he visto avanzar en nada, con su política de comunismo, un socialismo diferente. Pero también tampoco avanzan para nada [sic].
		¿Cree usted que es importante votar?	Creo que sí es importante votar, para bien o para mal. Porque un país no puede quedar acéfalo. Entonces, el descontento en las urnas demuestra que el país está descontento, que si los políticos no cambian, el país puede tener más problemas. Pero si dejamos de votar, dejamos en manos también... Dejamos en manos de nada, porque el país no puede quedar ‘descuadernado’.
		¿Por qué?	
		¿Usted vota regularmente?	Yo siempre he votado.
		¿Usted vota en las elecciones de presidentes, alcaldes? ¿Asambleas o consejos?	Yo siempre he votado. También voto.

	¿Recuerda por quien voto en las elecciones pasadas?	No voté por Peñalosa, es lo que te sé decir. No voté por Uribe.
	¿Dónde es su puesto de votación?	Aquí en el Colegio Antonio Nariño.
	¿Conoce de los incentivos por votar? ¿Cuáles? ¿Los utiliza?	No me importan los incentivos. Soy ciudadana colombiana, lo que me interesa es un país bueno.
	¿Cree que se debe implementar el voto obligatorio? ¿Por qué?	Yo creo que sí, pero con conciencia. Porque a la gente le da pereza. "Qué pereza hacer cola" y son las 9-10. Y creo que a la gente hay que incentivarla, y así como le dan incentivos ahora, que los den más amplios. Especialmente, para los estudiantes que no tienen conciencia de clase [o plaza].
	¿Usted considera importantes los espacios comunitarios entre sus vecinos? ¿Por qué?	Claro que sí. Porque allí se tratan los temas de comunidad.
	¿Usted participa en alguna asociación de vecinos?	No se participa porque aquí desafortunadamente por esta parte la tienen opacado tres o cuatro... Como le digo, siempre quieren figurar tres o cuatro personas, no dejan que los demás figuren. Y no llevan a puerto sino las mismas ideas de siempre. Entonces a mí no me gusta donde no hay claridad, ni de conciencia ni de patriotismo ni de nada.
	Cálculo Racional del Voto y Voto Deber	
	Al momento de votar ¿Cuáles son los factores que analiza para acudir o no a las urnas?	Es que una persona sea mucho mejor aun no siendo la mejor, porque no hay nada bueno, sea mejor en sus calidades humanas. Una persona que no haya estado untada en narcotráfico, que no haya robado, que esté en mejores condiciones ya sea para dirigir una ciudad o un país. Y que nos podamos con esa persona entender mejor.
	Entre los factores que considera	No, te digo, te repito que aunque yo no tenga fines, uno siempre tiene que

		usted para no votar ¿está la falta de propuestas de los candidatos que se identifiquen con sus convicciones políticas?	acercarse a algo o a alguien. Entonces yo trato de acercarme a lo menos malo, porque un país no puede quedar acéfalo, ni en manos de uno peor.
		Si hay dos candidatos, uno que puede generar mayores cambios en el país o en la ciudad y otro que solo beneficia a un pequeño grupo, entre el cual está usted ¿Por cuál candidato votaría? ¿Por qué?	El de la comunidad en general. Porque es que lo que más se busca es beneficiar a toda la comunidad. Estudiantes, viejos, niños. Se trata de la comunidad esté conglomerada y que se le pueda ayudar a comunidad. Pero cuando van por sus propios intereses, como el señor Uribe, pues de malas. Ese señor no se debe ni votar más por ese señor.
		Si su candidato va mal en las encuestas ¿Usted lo apoya en las elecciones?	Si va mal en las encuestas, es posible que sea porque casualmente no es la persona que está comprando los votos, que está comprando a la gente, que les ha dádivas, que esto... Y, si yo veo que merece, pues voto por esa persona.
		¿Cree que las elecciones cambian de alguna forma su vida? ¿Por qué?	No. Porque si el país no avanza, yo tengo que seguir trabajando, tengo que seguir consiguiendo para los servicios, yo tengo que seguir manteniendo lo de un apartamento. Entonces, no. No me contradigo, no, olvídate. Que votar, ni nada. Pero yo tengo que avanzar como persona. Y si un presidente es malo, pues tratar de hacerle ver a la gente que cometió un error.
		¿Cuándo el candidato por el cual votó no cumple sus propuestas de campaña, usted lo apoya nuevamente?	Pues no porque uno cómo va a apoyar a una persona que no cumplió con las expectativas.

	Contexto Social y Familiar	¿En su familia se habla de las elecciones?	Claro, todo el tiempo.
		El día de las elecciones ¿Algún miembro de su familia vota?	Casi toda mi familia vota porque somos muy demócratas.
		¿Para usted es importante que su familia vote? ¿Porque?	Para mí es importante que ellos piensen que construir país... Eso es lo importante. Ayudar al prójimo. Y que Colombia sea mejor cada día, eso es lo importante.
		En su barrio ¿Hay conversaciones sobre las elecciones y los candidatos?	
		Con sus amigos, jefes o compañeros de trabajo ¿tiene conversaciones sobre elecciones o candidatos?	También con mis compañeros y mis vecinos. Y les hago ver todos los contras de las personas por las cuales hay que votar. Les explico que no. Cuando ellos votan mal me dicen "tenías toda la razón, este era peor que el anterior, metió mal las patas". Entonces tengo divergencias muchas veces con mucha gente.
		¿Para usted es importante que sus vecinos, amigos, compañeros de trabajo voten?	Claro que es importante, porque todos exigimos al país. Por ejemplo, la salud. Nadie va y vota para que se acabe la salud. Exigimos que las pensiones... pero nadie va y vota. Per después si están todo el día quejándose en la calle y jodiendo. Entonces a mí eso no me gusta.
Factores Circunstanciales	Si el día de elecciones llueve ¿Usted vota?	Sí, claro. Como esta vez. Yo fui por el Sí, yo salí a las 7:30 a votar porque estoy convencida de que la paz tiene que pasar.	
	Si el día de las elecciones tiene otros eventos ¿usted vota?	No, primero voto y después voy a mis compromisos. Yo soy muy demócrata y a pesar de ser líder, soy una mujer que construye mejor país, no destruyo. Construyo país.	

Entrevistado	Eje temático	Pregunta	Respuesta
--------------	--------------	----------	-----------

2016-11-05 10'58'46 Entrevista 9	Relación del ciudadano con las instituciones	¿Usted tiene contacto con las autoridades en su cotidianidad?	No.
		¿Usted ha interactuado con servidores públicos cuando ha tenido algún inconveniente?	No.
		En caso de tenerlo, ¿acudiría?	Sí.
		¿Por qué?	Pues porque es a lo único a lo que puedo recurrir si tengo algún inconveniente.
		¿Cree usted que el Estado le ayuda a solucionar sus problemas? ¿Por qué?	No. Porque no sirven para nada, porque se demoran mucho los procesos, porque a veces no dan soluciones y porque todo está manejado por plata. El que tenga el poder es el que tiene las de ganar.
		¿Usted cree que el Estado debe proporcionarle acceso a sus derechos?	Claro. Porque son mis derechos.
		¿Cuál es su percepción de los partidos políticos?	Que todo es un manejo de poder, entonces siempre tiran es a mirar cómo manipulan y cómo manejan todo y no se ponen al servicio del pueblo.
		¿Está vinculado a un partido político?	No.
		¿Lo ha estado alguna vez?	No.
		¿Cree usted que es importante votar? ¿Por qué?	Sí.
		¿Por qué?	Porque es la única forma de mostrar lo que yo pienso y qué es lo mejor... Bueno, entre lo peor, mirar que es lo menos peor para la sociedad.
		¿Usted vota regularmente?	Sí.
		¿Usted vota en las elecciones de presidentes, alcaldes?	Sí.

	¿Consejos o ¿Por qué?	Esos no. No me interesa. No sé, no me llama la atención. Porque nunca he estado como... Nunca he investigado bien para qué sirven. Como no me unto, no puedo dar mi opinión.
	¿Recuerda por quien voto en las elecciones pasadas?	Por Clara López.
	¿Dónde es su puesto de votación?	En Corferias.
	¿Conoce de los incentivos por votar? ¿Cuáles? ¿Los utiliza?	Sí, los descuentos, que a mí no me favorecían. No, porque a mí no... En el programa que yo estaba en la universidad no me cubría eso.
	¿Cree que se debe implementar el voto obligatorio?	Pues no debería ser obligatorio. Pero mucha gente por pereza deja de votar y después están criticando, entonces... En ese caso, sí podría ser obligatorio.
	¿Usted considera importantes los espacios comunitarios entre sus vecinos?	Sí, pero me dan mamera (risas).
	¿Usted participa en alguna asociación de vecinos?	
Cálculo Racional del Voto y Voto Deber	Al momento de votar ¿Cuáles son los factores que analiza para acudir o no a las urnas?	El principal mirar quién es el menos peor, que no vaya quedar el que más daño le haga al pueblo, pues. Y, qué más... Lo que ellos... Las opciones que ellos dan de cambios.
	¿Por qué nunca vota en las elecciones al consejo o al congreso?	Por lo que te digo, porque nunca me he untado bien de eso, entonces no puedo votar por algo que no sé
	Entre los factores que considera usted para no votar ¿está la falta de propuestas de los candidatos	No.

		que se identifiquen con sus convicciones políticas?	
		Si hay dos candidatos, uno que puede generar mayores cambios en el país o en la ciudad y otro que solo beneficia a un pequeño grupo, entre el cual está usted ¿Por cuál candidato votaría?	No, ahí sí ya depende de lo que propongan. No si está con la mayoría o con la minoría, sino qué proponga.
		Si su candidato va mal en las encuestas ¿Usted lo apoya en las elecciones? ¿Por qué?	Sí, claro. Porque es... mis pensamientos, entonces firme hasta el final. Gane o pierda.
		¿Cree que las elecciones cambian de alguna forma su vida? ¿Por qué?	No. Porque, hasta el momento, no ha quedado quien yo he querido que quede, entonces... Bueno, sí. Digamos, cuando quedó Petro, sí me favoreció a mí muchísimo porque todos los espacios artísticos fueron muchísimo más grandes, entonces tuvimos más oportunidades laborales.
		¿Cuándo el candidato por el cual votó no cumple sus propuestas de campaña, usted lo apoya nuevamente?	No. Porque no cumple, no sirve.
	Contexto Social y Familiar	¿En su familia se habla de las elecciones?	Sí, mucho.
		El día de las elecciones ¿Algún miembro de su familia vota?	Sí, todos.
		¿Para usted es importante que su familia vote? ¿Por qué?	Sí, claro. Porque la unión hace la fuerza.

		En su barrio ¿Hay conversaciones sobre las elecciones y los candidatos?	No. No, acá vecinos no.
		Con sus amigos, jefes o compañeros de trabajo ¿tiene conversaciones sobre elecciones o candidatos?	
		¿Para usted es importante que sus vecinos, amigos, compañeros de trabajo voten?	Pues... es importante que todo el mundo vote. O sea, mis vecinos no.
	Factores Circunstanciales	Si el día de elecciones llueve ¿Usted vota?	Sí, lo he hecho.
		Si el día de las elecciones tiene otros eventos ¿usted vota?	Depende el evento. Si es un evento... Pues qué te digo, si tengo un viaje laboral, pues me toca y no puedo hacer nada.

Entrevistado	Eje temático	Pregunta	Respuesta
2016-11-05 11'06'48' Entrevista 10	Relación del ciudadano con las instituciones	¿Usted tiene contacto con las autoridades en su cotidianidad?	Pues sí, cuando se necesita, cuando me atienden.
		¿Usted ha interactuado con servidores públicos cuando ha tenido algún inconveniente?	Pues sí, pero por lo general yo no tengo problemas así...
		En caso de tenerlo, ¿acudiría?	Porque, ajá, ese es el deber de uno.
		¿Por qué?	El deber es cumplir y que le cumplan a uno. ¿Me entiende?
		¿Cree usted que el Estado le ayuda a solucionar sus problemas? ¿Por qué?	No creo. Aquí hay mucha burocracia y se dictan las leyes para un cumplirlas. Y, sobre todo, si la ley es en contra del usuario, del habitante, le van dando. Aquí las leyes son unos privilegios para gente de poder económico, sobre todo.

	¿Usted cree que el Estado debe proporcionarle acceso a sus derechos?	Correcto. Para eso está el Estado. El Estado no está solamente para exigir. El Estado también debe cumplir. Pero, como te digo, las leyes se dictan pero no se acatan. Colombia firma mucho tratado y no cumple ninguno. Lo vimos con el presidente.
	¿Cuál es su percepción de los partidos políticos?	El único partido que es una buena referencia, y que le han dado, es al partido comunista colombiano y a la UP. Los demás son lagartos, demagogos, y así.
	¿Está vinculado a un partido político?	Sí. Yo pertenezco a la UP.
	¿Lo ha estado alguna vez?	
	¿Cree usted que es importante votar?	Sí, yo voto en elección. Claro. Ese es un derecho y una obligación. Actualmente, nosotros todavía tenemos ese privilegio de votar. Sí. Llegará el momento que nos lo quitarán.
	¿Por qué?	
	¿Usted vota regularmente?	
	¿Usted vota en las elecciones de presidentes, alcaldes, asambleas o consejos?	Sí, de todas.
	¿Recuerda por quien voto en las elecciones pasadas?	Sí, de la del plebiscito. Y las anteriores también. Voté en el Senado por Carlos Lozano. En la Cámara... Y de edil voté por el compañero aquí... Y así, sucesivamente.
	¿Dónde es su puesto de votación?	Aquí en la Manuela Beltrán. En la Caracas con 57.
	¿Conoce de los incentivos por votar? ¿Cuáles? ¿Los utiliza?	No me interesan, ¿sabes que no? Pero sí me interesa que le dan medio día de trabajo al trabajador. Entonces, sí.
	¿Cree que se debe implementar	Sí, para evitar la corrupción. El politiquero ahora no es adalid de un partido político, sino compra la

	el voto obligatorio?	conciencia del ciudadano. Y cuando llega a la entidad respectiva, tiene que cobrar sus favores respectivos. La plata que él votó. Eso es negocio.
	¿Usted considera importantes los espacios comunitarios entre sus vecinos?	Sí, es bueno. Es bueno que se tengan unas relaciones. Y sobre todo, que haya una comunidad que se interese por el barrio, por el municipio.
	¿Usted participa en alguna asociación de vecinos?	Yo pertenezco a la de pensionados.
Cálculo Racional del Voto y Voto Deber	Al momento de votar ¿Cuáles son los factores que analiza para acudir o no a las urnas?	Depende del programa. Cada programa de cada partido. Aquí hay, como te digo, aquí priman, de los partidos tradicionales, el factor económico, no el social. A mí me interesa más el social.
	Entre los factores que considera usted para no votar ¿está la falta de propuestas de los candidatos que se identifiquen con sus convicciones políticas?	No, no, no. Por eso te digo, yo analizo cada partido y entonces, de las mejores propuestas, pues yo acojo. Además, la votación es, el voto es secreto. Cada uno votará por su conveniencia.
	Si hay dos candidatos, uno que puede generar mayores cambios en el país o en la ciudad y otro que solo beneficia a un pequeño grupo, entre el cual está usted ¿Por cuál candidato votaría?	La lógica democrática es esa: yo acojo al que tenga mejores propuestas sociales.
	Si su candidato va mal en las encuestas ¿Usted lo apoya en las elecciones?	Claro. Es como el partido del equipo de fútbol de uno. Así vaya de último, uno siempre lo está apoyando.
	¿Cree que las elecciones	No. Actualmente, en Colombia, no. El problema es ese, la corrupción. Y

		cambian de alguna forma su vida?	que se imponga el voto obligatorio, para que la gente tome conciencia de sus deberes y de sus obligaciones. No solo hay que exigirle al Estado, también hay que darle.
		¿Cuándo el candidato por el cual votó no cumple sus propuestas de campaña, usted lo apoya nuevamente?	Hay que recovarle el mandato. Estoy de acuerdo con las revocatorias. Pero que sea rápida y eficaz.
	Contexto Social y Familiar	¿En su familia se habla de las elecciones?	Sí, nosotros sí participamos en esa cuestión.
		El día de las elecciones ¿Algún miembro de su familia vota?	Todos.
		¿Para usted es importante que su familia vote? ¿Por qué?	Claro. Porque yo les enseño los deberes y las obligaciones. Inclusive, en el país ya quitaron esa clase de civismo que nosotros daban. Ya no la dan. Y la de historia también, que esa era buena. Porque es bueno que la gente conozca todos sus antecedentes y su pasado. Y su futuro.
		En su barrio ¿Hay conversaciones sobre las elecciones y los candidatos?	De organización, aquí muy poco. Yo soy reciente en este lugar.
		Con sus amigos, jefes o compañeros de trabajo ¿tiene conversaciones sobre elecciones o candidatos?	Sí. Yo siempre he dicho que todavía ahí tenemos esa oportunidad. Porque no se sabe, así cómo van las cosas, si se mantendrán o se quitarán.
		¿Para usted es importante que sus vecinos, amigos, compañeros de trabajo voten?	
		Factores Circunstanciales	Si el día de elecciones llueve ¿Usted vota?

		Si el día de las elecciones tiene otros eventos ¿usted vota?	No, yo primero voy y voto.
--	--	--	----------------------------

TRANSCRIPCIONES ENTREVISTAS SALAZAR GÓMEZ			
Entrevistado	Eje temático	Pregunta	Respuesta
2016-11-12 10'31'06 Entrevista 1	Relación del ciudadano con las instituciones	¿Usted tiene contacto con las autoridades en su cotidianidad?	No.
		¿Usted ha interactuado con servidores públicos cuando ha tenido algún inconveniente?	No.
		En caso de tenerlo, ¿acudiría? ¿Por qué?	Sí, sí, creo. Pues el proceso a seguir. Si uno tiene inconvenientes, pues se supone que...
		¿Cree usted que el Estado le ayuda a solucionar sus problemas?	Pues, depende. Porque se supone que el Estado debe de ir por la gente, ayudar a la gente. Pero pues no creo que todo lo tenga que resolver. Eso sí, es según el marco.
		¿Usted cree que el Estado debe proporcionarle acceso a sus derechos?	El Estado pues sí, se supone que el Estado debe darle los derechos a uno. Pero pues uno también tiene los deberes. Entonces, van como de la mano.
		¿Cuál es su percepción de los partidos políticos?	Hay mucha variedad de partidos. Pero creo que, igualmente, las ideologías de ellos son como... Muy conservadores. Así se digan liberales, son muy conservadores.
		¿Está vinculado a un partido político?	No.
		¿Lo ha estado alguna vez?	--
		¿Cree usted que es importante votar?	Sí, creo que es importante votar, pero pues igual... Uno debe ejercer el derecho al voto y la democracia es importante, pero, pues, al final siempre son los mismos los que están gobernando. O sea, siempre

			van a quedar los mismos, porque son las mismas familias.
		¿Por qué?	
		¿Usted vota regularmente?	Sí. Pues desde que tengo los 18, voto.
		¿Usted vota en las elecciones de presidentes, alcaldes?	Sí.
		¿Congreso y consejos?	Mmmm. Esas no sé. No estoy seguro en ese pedazo.
		¿Por qué?	No me acuerdo bien del papelito. No me acuerdo si voté bien. Como eso es todo ahí... Un montón de papel. ¿Sí? Y uno se confunde (risas).
		¿Recuerda por quien votó en las elecciones pasadas?	Alcalde, voté por Clara.
		¿En concejo?	En concejo, no, ni idea.
		¿Dónde es su puesto de votación?	En el colegio, en el barrio. En el barrio Salazar Gómez.
		¿Conoce de los incentivos por votar? ¿Cuáles? ¿Los utiliza?	Sí. Se supone que sí los conozco, más o menos. No, nunca los utilicé. El del bono de la matrícula.
		¿Cree que se debe implementar el voto obligatorio?	Pues creería que sí, pero pues... Igualmente, yo creo que el voto no... No es por ser malo, pero la gente tiene que pensar bien por qué va a votar y ver por quién. No dejarse llevar por ciertos imanes de Facebook y así. O sea, yo creo que si el voto es obligatorio pero, pues tal vez, creo que es que alguien lo hizo [inaudible] con la mayoría de edad... Tiene que estar bien pensado.
		¿Usted considera importantes los espacios comunitarios entre sus vecinos? ¿Por qué?	Sí los considero importantes, pero no los uso. Porque estamos en comunidad, se supone que construimos la comunidad. Uno debe estar en la ciudad como en eso, ayudando a la comunidad, creando mini comunidades, y así ayudar a mejorar el espacio.
		¿Usted participa en alguna	No.

		asociación de vecinos?	
Cálculo Racional del Voto y Voto Deber		Al momento de votar ¿Cuáles son los factores que analiza para acudir o no a las urnas?	Yo creo que voto es por si se puede cambiar algo del país. Pero, pues, al final como que da lo mismo. Como que todo se olvida final porque como que... Como dice mi mamá: "Igual, pues uno vota, pero tiene que seguir trabajando". Pero pues, sí, la verdad es más por eso. Porque uno puede cambiar el país de una forma: votando y eligiendo bien. Pero, pues, igual es como un voto de confianza que uno le da a ellos.
		Entre los factores que considera usted para no votar ¿está la falta de propuestas de los candidatos que se identifiquen con sus convicciones políticas?	No, en las últimas sí he votado todas.
		Si hay dos candidatos, uno que puede generar mayores cambios en el país o en la ciudad y otro que solo beneficia a un pequeño grupo, entre el cual está usted ¿Por cuál candidato votaría?	Depende, porque puede ser un grupo pequeño de personas pero que, se supone... Yo creo que yo diría "o todos en la cama o todos en el piso". Porque pues iría por el que apoya a la comunidad en total, o sea, el que puede ayudar a todos.
		Si su candidato va mal en las encuestas ¿Usted lo apoya en las elecciones?	Sí, la verdad sí. Porque las encuestas igual son estadísticas. Y las estadísticas pueden hablar de algo, pero pues... No está contemplado al 100 %.
		¿Cree que las elecciones cambian de alguna forma su vida?	Depende, según las políticas que vayan a llegar. De la persona que gane.

		¿Cuándo el candidato por el cual votó no cumple sus propuestas de campaña, usted lo apoya nuevamente? ¿Por qué?	No, ahí sí creería que no. Porque no cumplió las propuestas antes y pues... ya uno pierde el voto de confianza. Porque, en sí, la democracia es como voto de confianza de una persona que va a estar allá.
Contexto Social y Familiar		¿En su familia se habla de las elecciones?	Sí, pero... sí se habla.
		El día de las elecciones ¿Algún miembro de su familia vota?	Mis papás votan.
		¿Para usted es importante que su familia vote? ¿Por qué?	Sí, pues yo les digo que voten y toda la cosa, pero pues... Al final, a ellos les da igual. Yo soy el único que como que "ah, votemos por algo". Pero ellos son como que votan por votar, como que "ah".
		En su barrio ¿Hay conversaciones sobre las elecciones y los candidatos?	
		Con sus amigos, jefes o compañeros de trabajo ¿tiene conversaciones sobre elecciones o candidatos?	Con mis compañeros, sí. Más como estamos en la universidad, estamos atentos a eso. Porque pues sí, el país está mal, hay que cambiarlo de alguna forma, pero...
		¿Para usted es importante que sus vecinos, amigos, compañeros de trabajo voten?	Sí. Porque como ya había planteado anteriormente, para mí pues ellos son como, tal vez, tienen capacidad de votar. O sea, tienen más argumentos.
	Factores Circunstanciales		Si el día de elecciones llueve ¿Usted vota?
		Si el día de las elecciones tiene otros eventos ¿usted vota?	Mmm, pues es que las votaciones igual cubren harto tiempo, entonces uno alcanzaría...

Entrevistado	Eje temático	Pregunta	Repuesta
2016-11-12 10'41'26' Entrevista 2	Relación del ciudadano con las instituciones	¿Usted tiene contacto con las autoridades en su cotidianidad?	No, señora.
		¿Usted ha interactuado con servidores públicos cuando ha tenido algún inconveniente?	Ah, sí.
		¿Por qué?	A veces, por la luz, por cualquier cosa.
		¿Por qué acude a las autoridades?	No, pues es que como ahora uno vive tan nervioso, y de una vez avisa cualquier cosa.
		¿Cree usted que el Estado le ayuda a solucionar sus problemas? ¿Por qué?	Sí, claro. Porque uno cuenta con ellos. Porque a quién más le ayuda uno.
		¿Usted cree que el Estado debe proporcionarle acceso a sus derechos? ¿Por qué?	Sí, claro. Porque ellos son los que le ayudan a uno. Uno va y cuenta con ellos.
		¿Cuál es su percepción de los partidos políticos?	Eso sí no le sé decir. Pues que a veces no hablan la verdad, por lo que uno vive indeciso con ellos.
		¿Está vinculado a un partido político?	No, señora.
		¿Lo ha estado alguna vez?	No.
		¿Cree usted que es importante votar?	Sí. A veces sí porque a uno le dan un papelito y, con ese papelito, lo ayudan a uno...
		¿Por qué?	
		¿Usted vota regularmente?	Sí.
¿Usted vota en las elecciones de presidentes, alcaldes,	En las de presidente y de alcalde.		

		asambleas o consejos?	
		¿Por qué no vota en las de congreso y consejo?	(Risas). No pues no nos llama tanto la atención. Como vivimos más pendientes como del alcalde... Y así. Y uno se informa más que todo en las noticias.
		¿Los considera más importantes, al alcalde y al presidente, que al Concejo y los congresistas?	El presidente, sí, claro. El presidente lo ayuda a uno bastante y el alcalde ha ayudado a mucha cosa. O sea, se ha visto lo que él ha hecho.
		¿Recuerda por quién votó en las elecciones pasadas?	
		¿Dónde es su puesto de votación?	En el barrio Salazar Gómez.
		¿Conoce de los incentivos por votar? ¿Cuáles? ¿Los utiliza?	Sí, señora. Ahí me dicen. Le dicen a uno cuál.
		¿Cree que se debe implementar el voto obligatorio?	Ah, sí, yo voto. Uno por sus hijos lo hace. Y que también eso le ayuda mucho a los hijos, que no vayan a prestar el servicio lejos y para la cédula. También para los colegios, que lo ayudan a mucho... Sobre todo como en el SENA.
		¿Usted considera importantes los espacios comunitarios entre sus vecinos? ¿Por qué?	Sí. Nos gusta ayudar.
		¿Usted participa en alguna asociación de vecinos?	Claro.
	Cálculo Racional del Voto y Voto Deber	¿Usted por qué vota?	Yo voto porque me gusta. Por colaboración.
		Entre los factores que considera	No. Nos ha quedado bien. Nos dan el papelito... Andamos bien. Como

		usted para no votar ¿está la falta de propuestas de los candidatos que se identifiquen con sus convicciones políticas?	uno no tiene a quién acudir... Entonces, uno vive informado más que todo es por las noticias.
		Si hay dos candidatos, uno que puede generar mayores cambios en el país o en la ciudad y otro que solo beneficia a un pequeño grupo, entre el cual está usted ¿Por cuál candidato votaría?	No, pues no le sé decir...
		Si su candidato va mal en las encuestas ¿Usted lo apoya en las elecciones? ¿Por qué?	Sí, lo apoyo. Porque lo ayuda a uno, vecina.
		¿Cree que las elecciones cambian de alguna forma su vida?	Ah, sí. Ayuda bastante. O sea, cuando nosotros queríamos elegir al presidente Santos, pues era para lo de la Paz y todo eso. Como que ha mejorado. No se ha visto ahorita tanta violencia como antes.
		¿Cuándo el candidato por el cual votó no cumple sus propuestas de campaña, usted lo apoya nuevamente?	Pues sí hace labores buenas, pues sí. En un tiempo nosotros vivíamos pensando que el presidente Mockus no iba a ganar y sí, él fue el que ganó. Porque él sí tiene buenos proyectos. De que, digamos, va a dejar la zona limpia, porque vive muy sucia la ciudad y por eso que se enlagunan los... O sea, vive muy cochina la ciudad. Y él quiere como ayudar a todo... Pongamos, a los vendedores, que no haya mucha cochinidad. Por eso es que las alcantarillas se tapan y todo eso. Entonces lo que hace el alcalde es bien. Que no tanto vendedor... Eso que hizo ahorita por lo del Bronx, pues eso fue mucha ayuda.
		Pero, ¿si no cumple con sus	Pues, si no esto, pues no lo apoyamos. Porque no nos ha ayudado.

		propuestas de campaña?	
	Contexto Social y Familiar	¿En su familia se habla de las elecciones?	Sí, claro.
		El día de las elecciones ¿Algún miembro de su familia vota?	Claro. Yo soy de allá de Boyacá, entonces ellos votan por allá en Boyacá.
		¿Para usted es importante que su familia vote? ¿Por qué?	Claro, veci.
		En su barrio ¿Hay conversaciones sobre las elecciones y los candidatos?	Pero eso por ahí entre los vecinos.
		Con sus amigos, jefes o compañeros de trabajo ¿tiene conversaciones sobre elecciones o candidatos?	
		¿Para usted es importante que sus vecinos, amigos, compañeros de trabajo voten?	Claro, para ayudar a ver cómo va el país.
	Factores Circunstanciales	Si el día de elecciones llueve ¿Usted vota?	Claro. Pues deja uno que escampe.
		Si el día de las elecciones tiene otros eventos ¿usted vota?	Ese día lo dedica uno para eso. Ese día que llovió no más bastantísimo lo dejamos y salimos con paraguas. Salimos con los pelaos'. Uno que sale con ellos y un helado y ya, se va para la casa.

Entrevistado	Eje temático	Pregunta	Repuesta
2016-11-12 10'48'53 Entrevista 3	Relación del ciudadano con las instituciones	¿Usted tiene contacto con las autoridades en su cotidianidad?	No.
		¿Usted ha interactuado con	La verdad poco.

		servidores públicos cuando ha tenido algún inconveniente?	
		¿Por qué?	Muchas veces, porque uno hasta llama o algo, y nunca contestan o no vienen.
		¿Cree usted que el Estado le ayuda a solucionar sus problemas? ¿Por qué?	La verdad, no. Porque yo la verdad veo que ellos se preocupan más por el bienestar de ellos y no por el del pueblo.
		¿Usted cree que el Estado debe proporcionarle acceso a sus derechos? ¿Por qué?	Claro. Porque, empezando, uno también trabaja para que ellos se ganen un sueldo.
		¿Cuál es su percepción de los partidos políticos?	Pues, la verdad no opino nada de eso... (Risas). Yo veo que todos son como la misma rosca.
		¿Qué quiere decir "con la misma rosca"?	O sea, ellos piensan en el bienestar solo de ellos, ellos prometen y prometen cosas y no cumplen.
		¿Está vinculado a un partido político?	No.
		¿Lo ha estado alguna vez?	No.
		¿Cree usted que es importante votar?	Pues la verdad, sí, pero muchas veces la gente se deja comprar, ahí como dicen, por un mercado y ya.
		¿Por qué?	
		¿Usted vota regularmente?	La verdad, no.
		¿Por qué?	Más que todo porque veo que eso, a la final, termina votando y terminan ganando siempre los que uno ya sabe. O sea, siempre gana la persona que más tenga plata, siempre es así.
		¿Usted vota en las elecciones de presidentes, alcaldes, asambleas o consejos?	---

	¿Recuerda por quién votó en las elecciones pasadas?	---
	¿Dónde es su puesto de votación?	Acá en el barrio, Salazar Gómez.
	¿Conoce de los incentivos por votar? ¿Cuáles? ¿Los utiliza?	No.
	¿Cree que se debe implementar el voto obligatorio? ¿Por qué?	No. Porque si uno no está de acuerdo con ninguno de los que se han lanzado, ¿por qué tengo que votar? O sea, no me parece.
	¿Usted considera importantes los espacios comunitarios entre sus vecinos? ¿Por qué?	Sí. Porque es necesario. Muchas veces se necesitan.
	¿Usted participa en alguna asociación de vecinos?	No, la verdad es como por mi trabajo que no puedo.
	¿Por qué no vota?	No voto es más porque muchas veces se lanzan personas que uno ve que no van a hacer realmente nada. Es más que todo por eso.
	Cálculo Racional del Voto y Voto Deber	
	Al momento de votar ¿Cuáles son los factores que analiza para acudir o no a las urnas?	---
	Entre los factores que considera usted para no votar ¿está la falta de propuestas de los candidatos que se identifiquen con sus convicciones políticas?	No.

		Si hay dos candidatos, uno que puede generar mayores cambios en el país o en la ciudad y otro que solo beneficia a un pequeño grupo, entre el cual está usted ¿Por cuál candidato votaría? ¿Por qué?	Por el que beneficia a todo el mundo. Porque eso le ayuda a todos.
		Si su candidato va mal en las encuestas ¿Usted lo apoya en las elecciones? ¿Por qué?	Sí, claro. Porque si es una persona en la que creo, debo apoyarla, así sea en lo más mínimo.
		¿Cree que las elecciones cambian de alguna forma su vida?	No, yo veo que todo sigue igual.
		¿Cuándo el candidato por el cual votó no cumple sus propuestas de campaña, usted lo apoya nuevamente? ¿Por qué?	No. Porque si no lo hizo en la primera, muchos menos en la segunda.
	Contexto Social y Familiar	¿En su familia se habla de las elecciones?	Muy poco.
		El día de las elecciones ¿Algún miembro de su familia vota?	Hay veces, mis padres, hay veces mi hermano.
		¿Para usted es importante que su familia vote? ¿Por qué?	Pues, la verdad, me parece lo mismo. Casi todo el mundo lo hace por el papel que dan.
		En su barrio ¿Hay conversaciones sobre las elecciones y los candidatos?	---

		Con sus amigos, jefes o compañeros de trabajo ¿tiene conversaciones sobre elecciones o candidatos?	No. Poco.
		¿Para usted es importante que sus vecinos, amigos, compañeros de trabajo voten?	La verdad, eso es ya como a conciencia de todo el mundo.
	Factores Circunstanciales	Si el día de elecciones llueve ¿Usted vota?	No (Risas).
		Si el día de las elecciones tiene otros eventos ¿usted vota?	No.

Entrevistado	Eje temático	Pregunta	Repuesta
2016-11-12 10'54'10 Entrevista 4	Relación del ciudadano con las instituciones	¿Usted tiene contacto con las autoridades en su cotidianidad?	Casi no.
		¿Usted ha interactuado con servidores públicos cuando ha tenido algún inconveniente?	Pues, cómo le explico, cuando uno tiene que hacer papeles, pues le toca. Pero, de resto, no.
		¿Por qué?	
		¿Cree usted que el Estado le ayuda a solucionar sus problemas? ¿Por qué?	Muy poco. Porque eso no hacen sino para los impuestos no más.
		¿Usted cree que el Estado debe proporcionarle acceso a sus derechos?	Lógico que eso se debería hacer así. Pero no se hace.

		¿Cuál es su percepción de los partidos políticos?	Pues, la mayoría, son como burócratas. Algo así. Viven de sacar plata.
		¿Está vinculado a un partido político?	Pues, no.
		¿Lo ha estado alguna vez?	Sí, claro.
		¿Cree usted que es importante votar?	La verdad, no. Ya no sirve.
		¿Por qué?	Porque suben es como unos dictadores, allá no más, para aprobar leyes que sirven para sacar más impuestos, es para lo único que sirven.
		¿Usted vota regularmente?	Sí. Cuando toca, toca.
		¿Usted vota en las elecciones de presidentes y alcaldes?	Sí.
		¿Asambleas o consejos? ¿Por qué?	Poco por esa gente. Porque esos verracos se amarran es a sacar leyes, como le digo, leyes pendejas.
		¿Recuerda por quien votó en las elecciones pasadas? En 2015, alcalde y consejo.	Sí.
		¿Dónde es su puesto de votación?	Aquí en el Salazar.
		¿Conoce de los incentivos por votar? ¿Cuáles? ¿Los utiliza?	---
		¿Cree que se debe implementar el voto obligatorio? ¿Por qué?	No, porque peor. Porque fuera de que estamos sometidos a esa gente, ¿hacerlo obligatorio?

		¿Usted considera importantes los espacios comunitarios entre sus vecinos? ¿Por qué?	Sí. Porque los necesitamos.
		¿Usted participa en alguna asociación de vecinos?	Claro.
Cálculo Racional del Voto y Voto Deber		Al momento de votar ¿Cuáles son los factores que considera o no para acudir o no a las urnas?	Pues, digamos, cuando proponen cosas que aparentemente son buenas.
		¿Qué quiere decir con "buenas"?	Por lo menos, prometen cosas que parecen buenas y así no las cumplan, pero uno se deja llevar por lo que ellos prometen.
		Entre los factores que considera usted para no votar ¿está la falta de propuestas de los candidatos que se identifiquen con sus convicciones políticas?	Sí, claro, varias veces.
		¿Y en qué tipo de elecciones le ha pasado eso?	En alcaldes, a veces presidenciales o congreso.
		¿Y ha dejado de votar?	Sí.
		Si hay dos candidatos, uno que puede generar mayores cambios en el país o en la ciudad y otro que solo beneficia a un pequeño grupo, entre el cual está usted ¿Por cuál candidato votaría?	Pues, apenas es la mayoría. Hay que elegir al que ayude a la mayoría, no a la minoría.
		Si su candidato va mal en las encuestas ¿Usted	Pues, dependiendo. Si es un buen candidato, toca. Y si no, pues que se friegue.

		lo apoya en las elecciones?	
		¿Cree que las elecciones cambian de alguna forma su vida?	Para nada. Porque le toca a uno seguir trabajando, haciendo lo mismo y pagar más impuesto.
		¿Cuándo el candidato por el cual votó no cumple sus propuestas de campaña, usted lo apoya nuevamente?	Cómo se le ocurre. Sería como ayudar a un pícaro.
	Contexto Social y Familiar	¿En su familia se habla de las elecciones?	No.
		El día de las elecciones ¿Algún miembro de su familia vota?	Pues todos votamos cuando hay que votar. Vuelvo y le digo, como ahorita el Sí y el No, se votó por el Sí.
		¿Para usted es importante que su familia vote? ¿Por qué?	Claro, porque, vuelvo y le digo, cuando prometen algo que aparentemente es bonito, pues haya que votar.
		En su barrio ¿Hay conversaciones sobre las elecciones y los candidatos?	No.
		Con sus amigos, jefes o compañeros de trabajo ¿tiene conversaciones sobre elecciones o candidatos?	---
		¿Para usted es importante que sus vecinos, amigos, compañeros de trabajo voten?+	Pues esas son cosas individuales.
	Factores Circunstanciales	Si el día de elecciones llueve ¿Usted vota?	Claro.

		Si el día de las elecciones tiene otros eventos ¿usted vota?	Pues, si hay otro compromiso que es más importante que eso, pues sí.
--	--	--	--

Entrevistado	Eje temático	Pregunta	Repuesta
2016-11-12 11'03'40' Entrevista 5	Relación del ciudadano con las instituciones	¿Usted tiene contacto con las autoridades en su cotidianidad?	De vez en cuando.
		¿Cuándo?	Cuando se ve alguna urgencia o alguna cosa así que uno vea. Nada más.
		¿A qué tipo de autoridades acude?	Pues, a la policía, pero son muy demorados para venir.
		¿Usted ha interactuado con servidores públicos cuando ha tenido algún inconveniente?	---
		¿Por qué?	---
		¿Cree usted que el Estado le ayuda a solucionar sus problemas?	Pues el Estado, no. Ellos no, que esas son cosas personales de cada uno y no se meten en las cosas de uno, si no de lo de unos, que están allá ejerciendo allá sus cargos.
		¿Usted cree que el Estado debe proporcionarle acceso a sus derechos? ¿Por qué?	Lógico, sí. Porque lo que uno tiene derecho ellos deben de respetarle a uno lo que uno se merece como persona.
		¿Cuál es su percepción de los partidos políticos?	No opino. Veo una corrupción total de eso.
		¿Está vinculado a un partido político?	No.
¿Lo ha estado alguna vez?	Sí, pero se acabó, entonces ya no. Ya no cree uno en esas cosas.		

	¿Cree usted que es importante votar?	No.
	¿Por qué?	Porque eso es darle prestigio a una corrupción que no hace nada por la sociedad ni por el país.
	¿Usted vota regularmente?	No.
	¿En ningún tipo de elección?	No.
	¿Por qué?	Porque no, no estoy de acuerdo con esas políticas que ellos están haciendo, de mentiras y de cosas que no cumplen. Con la sociedad y daños que nos están perjudicando a todos los ciudadanos.
	¿Usted vota en las elecciones de presidentes, alcaldes, asambleas o consejos?	---
	¿Recuerda por quién votó en las elecciones pasadas?	---
	¿Dónde es su puesto de votación?	Aquí en Bogotá, en Salazar Gómez.
	¿Conoce de los incentivos por votar? ¿Cuáles? ¿Los utiliza?	Sí, por noticias uno ve y ya es consciente de lo que puede hacer. Pero uno no se beneficia con nada votando. ¿Qué se beneficia uno votando? Nada. El país no le va a dar a uno nada, ni un mercado, ni le va ayudar a uno nada. Se benefician son ellos, para ellos y para que suban al país a hacer cosas que no son.
	¿Cree que se debe implementar el voto obligatorio? ¿Por qué?	No, porque nadie obliga a nadie. Obligatoriamente. Ellos no tienen por qué obligar a las personas a votar por algo que no quieren.
	¿Usted considera importantes los espacios comunitarios	Sí, está uno de acuerdo porque son cosas que se deben de cuidar y de beneficiar con todos.

		entre sus vecinos?	
		¿Usted participa en alguna asociación de vecinos?	De vez, en cuando, cuando me queda tiempo, sí.
Cálculo Racional del Voto y Voto Deber		Al momento de votar ¿Cuáles son los factores que analiza para acudir o no a las urnas?	No, no estoy de acuerdo con eso.
		Entre los factores que considera usted para no votar ¿está la falta de propuestas de los candidatos que se identifiquen con sus convicciones políticas? ¿Por qué?	No, no es por eso, sino que no estoy de acuerdo con esas posturas. Porque no, son cosas que ellos proponen y nunca cumplen con nada. Entonces, ¿de qué nos estamos beneficiando nosotros? De nada.
		Si hay dos candidatos, uno que puede generar mayores cambios en el país o en la ciudad y otro que solo beneficia a un pequeño grupo, entre el cual está usted ¿Por cuál candidato votaría? ¿Por qué?	Por el segundo sería. Porque de pronto va a cumplir por lo que propone o alguna cosa.
		Si su candidato va mal en las encuestas ¿Usted lo apoya en las elecciones?	No, porque no estoy de acuerdo con las políticas de ninguno.
		¿Cree que las elecciones cambian de alguna forma su vida?	No, Porque no, uno no está recibiendo del Gobierno absolutamente nada y no va a cambiar, ni le va a dar a uno nada.
		¿Cuándo el candidato por el cual votó no	No. Porque no cumple con las cosas que él cumple, sino un engaño político de toda la ciudadanía.

		cumple sus propuestas de campaña, usted lo apoya nuevamente? ¿Por qué?	
Contexto Social y Familiar		¿En su familia se habla de las elecciones?	Poco.
		El día de las elecciones ¿Algún miembro de su familia vota?	De pronto, mi hijo, que está en la universidad. Por un descuento que le hacen, más nada.
		¿Para usted es importante que su familia vote? ¿Por qué?	No, tampoco. No les he inculcado esa norma de que ellos tienen que votar, porque no sé cuántos de ellos sean políticos de algo o que tengan solo...
		En su barrio ¿Hay conversaciones sobre las elecciones y los candidatos?	No, no he escuchado casi.
		Con sus amigos, jefes o compañeros de trabajo ¿tiene conversaciones sobre elecciones o candidatos?	---
		¿Para usted es importante que sus vecinos, amigos, compañeros de trabajo voten? ¿Por qué?	No, porque cada uno es libre de tener su libre elección, si votan o no votan. Porque uno puede ser autoritario ante las personas a decirles un partido o un político para que voten.
Factores Circunstanciales		Si el día de elecciones llueve ¿Usted vota?	No.
		Si el día de las elecciones tiene otros eventos ¿usted vota?	Tampoco lo harían, porque no estoy de acuerdo con las votaciones.

Entrevistado	Eje temático	Pregunta	Repuesta
2016-11-12 11'13'03' Entrevista 6	Relación del ciudadano con las instituciones	¿Usted tiene contacto con las autoridades en su cotidianidad?	No.
		¿Usted ha interactuado con servidores públicos cuando ha tenido algún inconveniente?	No, señora.
		¿Por qué?	Me parece que no hacen nada en cuanto al cambio.
		¿Cree usted que el Estado le ayuda a solucionar sus problemas? ¿Por qué?	Cuando se sabe tomar medidas, sí, puede que sí. Cuando no, aplican las medidas pertinentes como tal. Porque hay algunas leyes que están únicamente para los altos estratos o para los empresarios de alto nivel. Mientras que para el empresario de bajo nivel, digamos, no ayudan. Estoy colocando el ejemplo en cuanto a negocios.
		¿Usted cree que el Estado debe proporcionarle acceso a sus derechos? ¿Por qué?	Sí, claro que sí. Porque simplemente son derechos y el Estado está obligado a hacerlo, pues para eso está.
		¿Cuál es su percepción de los partidos políticos?	No, ni siquiera tengo conocimiento de los partidos políticos, porque pues el tema de la política me va y me viene, porque aunque uno tenga y escoja a la mejor persona, resulta siendo corrupta, por el mismo Estado.
		¿Está vinculado a un partido político?	No.
		¿Lo ha estado alguna vez?	No.
		¿Cree usted que es importante votar?	
		¿Por qué?	
¿Usted vota regularmente?	Sí, señora.		

		¿Usted vota en las elecciones de presidentes o alcaldes?	Sí.
		¿Asambleas o consejos?	No.
		¿Por qué?	Porque no tengo conocimiento acerca de lo del Congreso ni nada.
		¿Recuerda por quien votó en las elecciones pasadas?	No.
		¿Dónde es su puesto de votación?	
		¿Conoce de los incentivos por votar? ¿Cuáles? ¿Los utiliza?	No. Ah, lo de que dan un día sabático y cosas así. No los utilizo porque soy independiente, entonces.
		¿Cree que se debe implementar el voto obligatorio?	Debería ser. Porque todos deberían aplicar, o sea, si cometemos un error, lo cometemos todos. O sea, no decir simplemente decir "yo para qué voto, si simplemente van a elegir o a modificar los datos o van a lo que sea". Y una vez se elige a la persona, pues todo mundo está criticando "ay, este presidente o esta presidente está haciendo las cosas mal". Mientras que, si uno vota, a pesar de que está haciendo las cosas mal, pues al menos uno sabe, de diez cosas que el presidente postula, o el alcalde postula, lo que sea, pues al menos una básica se va a cumplir. Las cosas más superfluas, por decirlo así, porque las más profundas no se cumplen.
		¿Usted considera importantes los espacios comunitarios entre sus vecinos?	Claro.
		¿Usted participa en alguna asociación de vecinos?	No, por tiempo. Aunque la mayoría de los que se ofrecen aquí son viejitos, entonces no.

Cálculo Racional del Voto y Voto Deber	Al momento de votar ¿Cuáles son los factores que analiza para acudir o no a las urnas?	Por tiempo. Porque yo viajo los fines de semana, por temas de turismo, entonces.
	¿O sea que no pudo votar en las últimas elecciones?	Sí, yo he votado, sino que es complejo. A veces puedo y a veces se me complica para el tema de la votación. Al menos, las últimas votaciones que hubo para el tema de... en cuanto al plebiscito. No pude votar porque estaba por fuera del país.
	Entre los factores que considera usted para no votar ¿está la falta de propuestas de los candidatos que se identifiquen con sus convicciones políticas?	No.
	Si hay dos candidatos, uno que puede generar mayores cambios en el país o en la ciudad y otro que solo beneficia a un pequeño grupo, entre el cual está usted ¿Por cuál candidato votaría? ¿Por qué?	Por el grupo pequeño, porque es lo que accede a lo que yo estoy en este momento. Obviamente, no puedo decir yo que si me favorece a mí en el grupo pequeño... Por ejemplo, la localidad... Pero al resto de la comunidad, lo desfavorece, pues tampoco hay que mirarlo de ese modo.
	Si su candidato va mal en las encuestas ¿Usted lo apoya en las elecciones?	Sí, claro, porque pues se está preocupando por el pueblo. Siempre y cuando las encuestas apliquen a algo.
	¿Cree que las elecciones cambian de alguna forma su vida?	Sí, claro, todo el tiempo. Porque las decisiones que se tomen de ahí en adelante, según el alcalde, presidente o Congreso, dependiendo de dónde se tomen, cambian impuesto, cambian absolutamente todo. Entonces, tanto los derechos como deberes que uno tiene, todo el tiempo se están modificando, o bien sea, los derechos se están

			vulnerando de una u otra manera, y los deberes pues también se aplican más y más deberes que derechos, en este caso.
		¿Dónde es su puesto de votación?	Aquí en el Salazar Gómez.
		¿Cuándo el candidato por el cual votó no cumple sus propuestas de campaña, usted lo apoya nuevamente?	No.
	Contexto Social y Familiar	¿En su familia se habla de las elecciones?	En el momento de las elecciones, una semana o 15 días antes, en las noticias, viendo las discusiones entre cada uno de los candidatos.
		El día de las elecciones ¿Algún miembro de su familia vota?	Todos.
		¿Para usted es importante que su familia vote? ¿Por qué?	No.
		En su barrio ¿Hay conversaciones sobre las elecciones y los candidatos?	Supongo yo que en la junta de acción comunal habrá.
		Con sus amigos, jefes o compañeros de trabajo ¿tiene conversaciones sobre elecciones o candidatos?	
		¿Para usted es importante que sus vecinos, amigos, compañeros de trabajo voten?	Sí, pues eso ya es decisión de cada uno. En este caso sería importante que ellos votaran si fuera obligatoria la votación, pero si es en este momento, como está a nivel nacional el tema de las votaciones en la parte electoral, pues no.
		Factores Circunstanciales	Si el día de elecciones llueve ¿Usted vota?

		Si el día de las elecciones tiene otros eventos ¿usted vota?	No, pues si tengo otro compromiso. Tiene que ser compromiso de fuerza mayor, como salir del país.
--	--	--	---

Entrevistado	Eje temático	Pregunta	Repuesta
2016-11-12 11'19'37 Entrevista 7	Relación del ciudadano con las instituciones	¿Usted tiene contacto con las autoridades en su cotidianidad?	¿Con la policía?
		Autoridades públicas	No.
		¿Usted ha interactuado con servidores públicos cuando ha tenido algún inconveniente?	¿Inconvenientes... como a la Alcaldía?
		Algún inconveniente que que usted considere que debe intervenir un servidor público	Hasta el momento, no. La Policía, pero eso no...
		¿Por qué?	
		¿Cree usted que el Estado le ayuda a solucionar sus problemas?	Pues ahí sí, si tiene la obligación, sí.
		¿Cómo así?	O sea, si ellos, el Estado, son para ayudar a la comunidad, sí. Sino que yo no lo he necesitado.
		¿Usted cree que el Estado debe proporcionarle acceso a sus derechos?	
		¿Cuál es su percepción de los partidos políticos?	Que no, son como todos iguales.
		¿Qué quiere decir todos sean iguales?	Que todos hacen lo mismo, no hay mejoría, no hay nada así bueno.
¿Está vinculado a un partido político?	No.		

	¿Lo ha estado alguna vez?	Lo he estado, pero como por necesidad.
	¿Cómo así por necesidad?	Digamos, por un cupo, porque le piden a uno que dé el voto.
	¿Cree usted que es importante votar?	Porque le dicen a uno que siempre tiene que ser ciudadano, pero no porque uno quiera.
	¿Por qué?	
	¿Usted vota regularmente?	Sí, señora.
	¿Usted vota en las elecciones de presidentes, alcaldes, asambleas o consejos?	Sí.
	¿Recuerda por quién votó en las elecciones pasadas?	Por el Sí.
	¿Y por las pasadas? ¿Las de 2015?	Por un edil.
	¿Dónde es su puesto de votación?	Acá en el Salazar Gómez.
	¿Conoce de los incentivos por votar? ¿Cuáles? ¿Los utiliza?	No.
	¿Cree que se debe implementar el voto obligatorio?	
	¿Usted considera importantes los espacios comunitarios entre sus vecinos?	¿Como los parques o qué?
	Como asociaciones de vecinos, juntas comunales...	Pues eso es importante porque uno puede como pedir... pero es que uno hay veces que se mete en eso y no le ponen cuidado.
	¿Usted participa en alguna	No.

		asociación de vecinos?	
Cálculo Racional del Voto y Voto Deber		Al momento de votar ¿Cuáles son los factores que analiza para acudir o no a las urnas?	Como le vuelvo a decir, que le dicen a uno que tiene que ser ciudadano. Como por un requisito obligado, digamos así.
		¿Obligado por quién?	Porque le dicen a uno que tiene que ser ciudadano. Bueno, obligado obligado no, pero pues por lo que le repiten a uno...
		¿Quiénes?	Pues los medios, los mismos candidatos, todo eso.
		Entre los factores que considera usted para no votar ¿está la falta de propuestas de los candidatos que se identifiquen con sus convicciones políticas?	No le entendí.
		¿Usted deja de votar porque no se identifica con los candidatos?	Pues yo no he dejado de votar. Yo he votado, pero sabiendo de que eso no hay arreglo. Que las personas que dicen "voy hacer" y que "hago y que no sé qué, puedo hacer, que yo voy a ayudar", son mentiras.
		Y si sabe que son mentiras, ¿por qué vota?	¿No le digo? Pues a uno le presionan, le dicen que hay que ser ciudadano. De escoger tantos, pues uno vota como al 'pinochazo', digámoslo así. Pero no es que porque a uno le hayan dado buen... No es porque le hayan ayudado, digámoslo así.
		Si hay dos candidatos, uno que puede generar mayores cambios en el país o en la ciudad y otro que solo beneficia a un pequeño	Es que como la verdad, uno ya no cree... Uno no sabe si el del grupo pequeño de personas sí lo va a ayudar o el grande lo va a ayudar. Eso uno ahí no le cree a nadie.

		grupo, entre el cual está usted ¿Por cuál candidato votaría?	
		Si su candidato va mal en las encuestas ¿Usted lo apoya en las elecciones?	Yo no le paro bolas a eso.
		¿Cree que las elecciones cambian de alguna forma su vida?	No. Me toca trabajar, sobrevivir. Antes a lo contrario, a uno le toca trabajar más para pagar más impuestos, porque cada día son más impuestos. Los que dicen que no van a poner impuestos, terminan poniendo más, como este presidente. Dijo que no iba a poner impuestos y, ya va a terminar el mandato, y ahí está que sube impuestos.
		¿Cuándo el candidato por el cual votó no cumple sus propuestas de campaña, usted lo apoya nuevamente?	Si es bueno, sí, pero yo nunca he apoyado a los que se vuelven a reelegir.
	Contexto Social y Familiar	¿En su familia se habla de las elecciones?	Muy poco.
		El día de las elecciones ¿Algún miembro de su familia vota?	Sí.
		¿Para usted es importante que su familia vote? ¿Por qué?	Pues uno a veces que "ay, que fulano le va a ayudar a una universidad a un trabajo". Y eso es mentiras, termina uni engañado. Termina uno votando y engañando.
		En su barrio ¿Hay conversaciones sobre las elecciones y los candidatos?	Sí, pero pues como yo muy poquito me relaciono por acá.
		Con sus amigos, jefes o compañeros de trabajo ¿tiene	---

		conversaciones sobre elecciones o candidatos?	
		¿Para usted es importante que sus vecinos, amigos, compañeros de trabajo voten?	La verdad no sé. Ahí sí como dicen, no es por ser grosera, pero es problema de cada cual (Risas).
	Factores Circunstanciales	Si el día de elecciones llueve ¿Usted vota?	Sí, yo he venido a votar.
		Si el día de las elecciones tiene otros eventos ¿usted vota?	A menos que se te olvide.
		¿Le ha pasado que se le olvida?	Sí.
		¿Muchas veces?	No me acuerdo. Pero fue una vez, pero no era acá.

Entrevistado	Eje temático	Pregunta	Repuesta
2016-11-12 11'20'27' Entrevista 8	Relación del ciudadano con las instituciones	¿Usted tiene contacto con las autoridades en su cotidianidad?	Muy poco.
		¿Usted ha interactuado con servidores públicos cuando ha tenido algún inconveniente?	No.
		¿Por qué?	Por la falta de asequibilidad [sic] a ellos.
		¿Cree usted que el Estado le ayuda a solucionar sus problemas?	No. Porque realmente el Estado, como Gobierno, jamás se ha preocupado por el bienestar del pueblo en general.
		¿Usted cree que el Estado debe proporcionarle acceso a sus derechos? ¿Por qué?	Sí, claro, por supuesto. Porque al proporcionarme más asequibilidad, como decía, pues uno está en mejor disposición de participar en muchas situaciones.
		¿Cuál es su percepción de los partidos políticos?	No son sino algo parecido a las mafias, ya sea de narcotraficantes o... a las mafias. Es una mafia.

		¿Está vinculado a un partido político?	No.
		¿Lo ha estado alguna vez?	No.
		¿Cree usted que es importante votar?	Sí, claro.
		¿Por qué?	
		¿Usted vota regularmente?	Siempre.
		¿Por qué?	Para participar y poder criticar, y al menos, echarles la abuela.
		¿Recuerda por quien votó en las elecciones pasadas?	Sí
		Usted, ¿por qué vota?	Por participación. Por participar.
		¿Usted vota en las elecciones de presidentes, alcaldes, asambleas o consejos?	Sí, siempre.
		¿Dónde es su puesto de votación?	Aquí en este barrio, Salazar Gómez.
		¿Conoce de los incentivos por votar? ¿Cuáles? ¿Los utiliza?	Por ahí medio día de trabajo, es lo único que sé. No los utilizo, porque estoy sin trabajo.
		¿Cree que se debe implementar el voto obligatorio?	
		¿Usted considera importantes los espacios comunitarios entre sus vecinos? ¿Por qué?	Sí, claro. Por comunicaciones, mejores relaciones, mejor convivencia.
		¿Usted participa en alguna asociación de	Muy poco. Por tiempo.

		vecinos? ¿Por qué?	
	Cálculo Racional del Voto y Voto Deber	¿Por cuáles razones vota?	A ver, por participación, como te decía hace un rato. Y tener así al menos un derecho de criticar, como te decía.
		Entre los factores que considera usted para no votar ¿está la falta de propuestas de los candidatos que se identifiquen con sus convicciones políticas?	No, siempre he votado así sea por el más obsoleto.
		Si hay dos candidatos, uno que puede generar mayores cambios en el país o en la ciudad y otro que solo beneficia a un pequeño grupo, entre el cual está usted ¿Por cuál candidato votaría? ¿Por qué?	El primero, porque está beneficiando a todos en general.
		Si su candidato va mal en las encuestas ¿Usted lo apoya en las elecciones?	¿Apoyarlo de qué manera?
		Vota por él	Ah, sí, si es mi candidato, sí, claro. No importa que vaya mal o que vaya bien, el hecho es que si es el candidato de mi predilección o que tengo algo afín con sus propuestas de lo que yo espero, claro, yo voto por él.
		¿Cree que las elecciones cambian de alguna forma su vida?	Sí, [madrazo] en impuestos.

		¿Cuándo el candidato por el cual votó no cumple sus propuestas de campaña, usted lo apoya nuevamente? ¿Por qué?	No. Porque no ha cumplido con las expectativas, con los compromisos.
	Contexto Social y Familiar	¿En su familia se habla de las elecciones?	Claro.
		El día de las elecciones ¿Algún miembro de su familia vota?	Todos.
		¿Para usted es importante que su familia vote? ¿Por qué?	Sí, también. Porque también, como te digo, están participando, y al menos uno mirando por una opción que es afín con los pensamientos de uno.
		En su barrio ¿Hay conversaciones sobre las elecciones y los candidatos?	
		Con sus amigos, jefes o compañeros de trabajo ¿tiene conversaciones sobre elecciones o candidatos?	Sí, también.
		¿Para usted es importante que sus vecinos, amigos, compañeros de trabajo voten?	Claro, inclusive hay personas que no votan y yo les digo que participen, que voten, por quienes quieran votar, por quienes deseen, personas de su gusto, pero que voten.
		Factores Circunstanciales	Si el día de elecciones llueve ¿Usted vota?
Si el día de las elecciones tiene otros eventos ¿usted vota?	No, yo voto.		

Entrevistado	Eje temático	Pregunta	Repuesta
2016-11-12 11'35'55 Entrevista 9	Relación del ciudadano con las instituciones	¿Usted tiene contacto con las autoridades en su cotidianidad?	Poco.
		¿Usted ha interactuado con servidores públicos cuando ha tenido algún inconveniente?	Sí.
		¿Por qué?	Pues que ha habido problemas, por ejemplo que uno necesite la Policía para algún caso, para algún robo, cosas así.
		¿Por qué acude a la Policía?	Porque es lo más usual.
		¿Cree usted que el Estado le ayuda a solucionar sus problemas?	En algunas ocasiones, me han ayudado. En otras no.
		¿Por qué?	No sé, ineficiencia, falta de interés, no sé.
		¿Usted cree que el Estado debe proporcionarle acceso a sus derechos? ¿Por qué?	Claro. Porque uno debe saber qué derechos tiene y lo cobijan.
		¿Cuál es su percepción de los partidos políticos?	Mmm, yo poco de la política.
		¿Pero tiene alguna opinión de los partidos políticos?	Pues no, la verdad no me gusta el tema.
		¿Por qué no le gusta el tema?	Porque yo veo que todos los que suben, suben a lo mismo, a dejar el país peor de lo que estaba. Se supone que un funcionario debe subir y hacer cosas en favor del pueblo. Eso no se ve.
		¿Está vinculado a un partido político?	No, señora.
¿Lo ha estado alguna vez?	No, señora.		

		¿Cree usted que es importante votar?	Sí, claro.
		¿Por qué?	Porque el pueblo debe elegir.
		¿Usted vota regularmente?	Siempre.
		¿Usted vota en las elecciones de presidentes, alcaldes, asambleas o consejos?	Sí.
		¿Por qué vota?	Tratando de... por esperanza.
		¿Qué significa por esperanza?	Esperando que una de las personas que suban hagan algo por el pueblo.
		¿Recuerda por quién votó en las elecciones pasadas?	¿Alcalde? Yo voté por Peñalosa.
		¿Dónde es su puesto de votación?	
		¿Conoce de los incentivos por votar? ¿Cuáles? ¿Los utiliza?	No.
		¿Cree que se debe implementar el voto obligatorio? ¿Por qué?	Sí, claro. Porque todo el mundo tiene que tener derechos, es parte de los derechos del ser humano, del pueblo.
		¿Usted considera importantes los espacios comunitarios entre sus vecinos? ¿Por qué?	Sí, claro. Para mejor movilidad, para vivir más tranquilo, mejor.
		¿Usted participa en alguna asociación de vecinos?	Muy poco. Poco me queda tiempo.
	Cálculo Racional del Voto y Voto Deber	Al momento de votar ¿Cuáles son los factores que analiza para	Como le digo, esperando en que la situación digamos la inseguridad, termine, en que las personas tengan una mejor movilidad, digamos las

		acudir o no a las urnas?	vías. Todo eso. Pero no, eso no cambia. Entre más días, peor.
		Entre los factores que considera usted para no votar ¿está la falta de propuestas de los candidatos que se identifiquen con sus convicciones políticas?	Sí, en la alcaldía anterior.
		¿Y dejó de votar?	Sí, no voté.
		Si hay dos candidatos, uno que puede generar mayores cambios en el país o en la ciudad y otro que solo beneficia a un pequeño grupo, entre el cual está usted ¿Por cuál candidato votaría?	No soy partidario [sic] de los grupos pequeños. Sí, yo voto por el primer candidato, que le ayude al pueblo.
		Si su candidato va mal en las encuestas ¿Usted lo apoya en las elecciones?	Con el voto, es la única forma de apoyar.
		¿Cree que las elecciones cambian de alguna forma su vida?	La verdad, aquí en Colombia no se ve, pero debería ser.
		¿Cuándo el candidato por el cual votó no cumple sus propuestas de campaña, usted lo apoya nuevamente? ¿Por qué?	No. Porque yo voto no por la persona, sino por los ideales y por la esperanza de tener un mejor estilo de vida. No por una persona como tal.
	Contexto Social y Familiar	¿En su familia se habla de las elecciones?	Poco, pero sí.

		El día de las elecciones ¿Algún miembro de su familia vota?	Todos.
		¿Para usted es importante que su familia vote? ¿Por qué?	Claro. Como le digo, por una esperanza, por tratar de buscar una opción, de mejorar nuestro estilo de vida.
		En su barrio ¿Hay conversaciones sobre las elecciones y los candidatos?	Sí, pero yo asisto muy poco.
		Con sus amigos, jefes o compañeros de trabajo ¿tiene conversaciones sobre elecciones o candidatos?	---
		¿Para usted es importante que sus vecinos, amigos, compañeros de trabajo voten? ¿Por qué?	Claro. Todo el mundo tiene derecho al voto y debe expresarlo. Por lo mismo que te digo, porque las personas deben buscar un mejor estilo de vida.
	Factores Circunstanciales	Si el día de elecciones llueve ¿Usted vota?	Sí, yo he salido a votar cuando está lloviendo.
		Si el día de las elecciones tiene otros eventos ¿usted vota?	Dependiendo del evento, porque si es algo más importante como, digamos un bautismo de mi familia o una reunión muy importante, pues dejo de votar. Pero la verdad no me ha pasado.

Entrevistado	Eje temático	Pregunta	Repuesta
2016-11-12 11'46'23' Entrevista 10	Relación del ciudadano con las instituciones	¿Usted tiene contacto con las autoridades en su cotidianidad?	Sí, señora.
		¿Usted ha interactuado con servidores públicos cuando	Sí, claro.

		ha tenido algún inconveniente?	
		¿Por qué?	Porque son necesarios, ellos son los que tratan de solucionar los problemas.
		¿Cree usted que el Estado le ayuda a solucionar sus problemas? ¿Por qué?	En ocasiones. Porque a veces requiero unas cosas y el Gobierno no es justo con la ciudadanía.
		¿Usted cree que el Estado debe proporcionarle acceso a sus derechos?	Sí, claro, porque tenemos los derechos.
		¿Cuál es su percepción de los partidos políticos?	Poco de política, la verdad decepciona a la gente.
		¿Está vinculado a un partido político?	No, señora.
		¿Lo ha estado alguna vez?	---
		¿Cree usted que es importante votar?	Sí, señora.
		¿Por qué?	Porque el país lo requiere para que decidamos, por muchas razones, quiénes nos gobiernen, quiénes queremos que sean los seleccionados de la política.
		¿Usted vota regularmente?	Siempre he votado.
		¿Usted vota en las elecciones de presidentes, alcaldes, asambleas o consejos?	Sí, señora.
		¿Recuerda por quién votó en las elecciones pasadas? En 2015.	Voté en blanco.

	¿Dónde es su puesto de votación?	Aquí en Salazar Gómez.
	¿Conoce de los incentivos por votar? ¿Cuáles? ¿Los utiliza?	Sí, claro. En las empresas dan medio día de labor, es lo único que sé. Los utilicé un tiempo, porque ahora trabajo independiente.
	¿Cree que se debe implementar el voto obligatorio? ¿Por qué?	No. Porque es obligar a una persona que de pronto no quiere hacer eso.
	¿Usted considera importantes los espacios comunitarios entre sus vecinos? ¿Por qué?	Sí, claro. Porque la comunidad hablando diariamente solucionamos muchas veces los inconvenientes que hay en el sector.
	¿Usted participa en alguna asociación de vecinos?	No.
Cálculo Racional del Voto y Voto Deber	Al momento de votar ¿Cuáles son los factores que analiza para acudir o no a las urnas?	Ya en la pregunta anterior le había dicho: por saber quién me va a gobernar y saber qué derechos nos van a acoger.
	Entre los factores que considera usted para no votar ¿está la falta de propuestas de los candidatos que se identifiquen con sus convicciones políticas?	Siempre he votado, pero me he decidido a veces, en ocasiones, por candidatos que supuestamente dan una orientación, pero muchas veces no cumplen.
	Si hay dos candidatos, uno que puede generar mayores cambios en el país o en la ciudad y otro que solo beneficia a un pequeño grupo, entre el cual está	Toca estudiarlo muy bien, porque dependiendo de en qué va a ayudar.

		usted ¿Por cuál candidato votaría?	
		ERROR EN LA GRABACIÓN. SE REPITEN LAS SIGUIENTES PREGUNTAS	
		Entre los factores que considera usted para no votar ¿está la falta de propuestas de los candidatos que se identifiquen con sus convicciones políticas?	Sí, señora, varias veces.
		¿Ha dejado de votar?	Siempre he votado, pero muchas veces al no encontrar el candidato, se vota en blanco.
		Si su candidato va mal en las encuestas ¿Usted lo apoya en las elecciones?	Apoyaría siempre y cuando, me gustaría lo que él promete.
		¿Cree que las elecciones cambian de alguna forma su vida?	Sí, claro. Porque dependiendo de los gobernantes, así mismo se beneficia todo el país.
		¿Cuándo el candidato por el cual votó no cumple sus propuestas de campaña, usted lo apoya nuevamente?	La verdad no, porque decepciona y estamos cansados muchas veces por la bendita corrupción.
	Contexto Social y Familiar	¿En su familia se habla de las elecciones?	Muy poco, no nos interesa el tema de las elecciones.
		El día de las elecciones ¿Algún miembro de su familia vota?	Todos, casi, la mayoría.
		¿Para usted es importante que su familia vote? ¿Por qué?	Sí, claro.

		En su barrio ¿Hay conversaciones sobre las elecciones y los candidatos?	Entre la comunidad, sí hay, pero eso es muy, como te digo, las partes son muy diferentes.
		Con sus amigos, jefes o compañeros de trabajo ¿tiene conversaciones sobre elecciones o candidatos?	---
		¿Para usted es importante que sus vecinos, amigos, compañeros de trabajo voten?	Para todo mundo es importante que voten. Es muy importante que ellos voten, porque estamos eligiendo el futuro de nuestro país.
	Factores Circunstanciales	Si el día de elecciones llueve ¿Usted vota?	Si tengo la oportunidad sí, no me importa mojarme.
		Si el día de las elecciones tiene otros eventos ¿usted vota?	Dependiendo, si ya no hay tiempo, pues no podría, pero en caso, votaría.

TRANSCRIPCIONES ENTREVISTAS SAN JOAQUÍN DEL VATICANO			
Entrevistado	Eje temático	Pregunta	Respuesta
22/10/2016 10'43'36 Entrevista 1	Relación del ciudadano con las instituciones	¿Usted tiene contacto con las autoridades en su cotidianidad?	Mmm no, no mucho.
		¿Usted ha interactuado con servidores públicos cuando ha tenido algún inconveniente?	Sí, claro.
		¿Por qué?	Pues porque es lo legal, no?
		¿Cree usted que el Estado le ayuda a solucionar sus problemas?	No, para nada.
		¿Por qué?	No sirven para nada sino pa' destruir la gente
		¿Cree que el Estado debe proporcionarle	Claro que sí.

		acceso a sus derechos?	
		¿Por qué?	Están en todo el derecho ellos, no?
		¿Cuál es su percepción de los partidos políticos?	No, igual me da.
		¿Usted está vinculado a algún partido político?	No, no me gusta.
		¿Por qué no le gusta?	No, no, no. En mi casa nunca que política y eso, no, no se habla.
		¿Cree usted que es importante votar?	Sí, yo he votado, pero no todas las veces.
		¿En cuántas veces ha votado?	No, casi siempre voto en blanco
		¿Y vota en elecciones para presidente, alcalde, congreso, asamblea?	Sí porque a veces me los piden para el colegio de los niños, entonces... voto por el papelito. –Por el certificado? – Eso.
		¿Usted siempre vota en blanco?	Todas las veces.
		¿Dónde es su puesto de votación?	En La Joya.
		¿Conoce de los incentivos por votar? ¿Cuáles? ¿Los utiliza?	Sí. –Cuáles? –Pues que... pues eso es un... como una obligación, no? De uno de ciudadano.
		¿Cree que se debe implementar el voto obligatorio?	No.
		¿Por qué?	No, porque es que eso no es una obligación.
		¿Usted considera importantes los espacios comunitarios entre sus vecinos?	Sí.
		¿Usted participa en esos espacios comunitarios?	Sí, claro que sí.

Cálculo Racional del Voto y Voto Deber	Al momento de votar ¿Cuáles son los factores que analiza para acudir o no a las urnas?	Por ejemplo, esta vez del “sí” o el “no”, no, me parecía una estupidez. Si siempre vamos a estar en guerra, para qué votar por un “sí” o por un “no”?
	¿Y en las otras elecciones?	Voto por, como le digo, por el papelito, de resto no.
	Entre los factores que considera usted para no votar ¿está la falta de propuestas de los candidatos que se identifiquen con sus convicciones políticas?	Igual, así las encuentre, todos son mentirosos. Todos dicen, prometen, prometen y nunca dicen lo que van a hacer.
	Si hay dos candidatos, uno que puede generar mayores cambios en el país o en la ciudad y otro que solo beneficia a un pequeño grupo, entre el cual está usted ¿Por cuál candidato votaría?	Por ninguno porque los dos van a ser igual de mentirosos.
	Si su candidato va mal en las encuestas ¿Usted lo apoya en las elecciones?	[No se entiende]
	¿Cree que las elecciones cambian de alguna forma su vida?	No eso nunca va a cambiar.
	¿Si el candidato por el cual usted votó no cumple sus propuestas de campaña y se lanza nuevamente, usted lo apoya?	No, pero pues a ver?

		¿Por qué?	No, si no cumplió una vez, no va a cumplir nunca.
	Contexto Social y Familiar	¿En su familia se habla de las elecciones?	No.
		El día de las elecciones ¿Algún miembro de su familia vota?	Mmm sí, mi papá.
		¿Para usted es importante que su familia vote? ¿Porque?	Pues me da igual.
		¿En su barrio hay conversaciones sobre elecciones y candidatos?	Sí, ellos hablan mucho de eso.
		¿Para usted es importante que sus vecinos, amigos, compañeros de trabajo voten?	No, pues igual.
		Factores Circunstanciales	Si el día de elecciones llueve ¿Usted vota?
	Si el día de las elecciones tiene otros eventos ¿usted vota?		No.
Entrevistado	Eje temático	Pregunta	Respuesta
22/10/2016 10'50'50 Entrevista 2	Relación del ciudadano con las instituciones	¿Usted tiene contacto con las autoridades en su cotidianidad?	Sí señora.
		¿Usted ha interactuado con servidores públicos cuando ha tenido algún inconveniente?	Sí señora.
		¿Por qué?	Muchas veces por la salud. Como pertenezco también a la Junta de Acción Comunal, mmm hablo con los personajes del gobierno... con el señor alcalde, muchas personalidades, ingenieros.
		¿Cree usted que el Estado le ayuda a	Sí, correcto.

		solucionar sus problemas?	
		¿Por qué?	Porque cuando uno no le cumplen o cuando uno necesita cosas que no... no logró hacer uno por sus medios, tiene que acudir a la ley.
		¿Cree que el Estado debe proporcionarle acceso a sus derechos?	Sí señora.
		¿Por qué?	Me creo que tengo derechos.
		¿Cuál es su percepción de los partidos políticos?	Bueno, en los partidos políticos... que le diga yo? Por ser uno una persona democrática, cree mucho en los partidos políticos, que son los que gobiernan, pero hay muchas fallas en muchas cosas.
		¿Y qué fallas considera usted que hay?	Por ejemplo, la comunidad de estratos como nos pasa en nuestra localidad, no tenemos una información cuando se va a dar algún fallo, alguna cosa que uno diga "lo van a... hacer una elección de tal cosa", por decir. Uno no sabe si votar o no votar porque lo que pasa es que uno está indeciso. Muchas de las cosas son buenas pero uno de pronto no... no las utiliza en esa forma porque no está informado, no comprende cómo es eso. No hay una información para la gente de... del común.
		¿Usted está vinculado a algún partido político?	No, yo no pertenezco a ningún partido político.
		¿Cree usted que es importante votar?	Sí, muchas veces sí porque se toman decisiones de que si uno no vota es más malo porque puede haber más, más forma de personas de que usan la política para para muchas cosas que no nos sirven a nosotros.
		¿Usted vota regularmente?	Sí señora.
		¿Recuerda por quién votó en las elecciones pasadas?	Por el presidente Santos.
		¿Y vota en elecciones para presidente y alcalde?	Sí, he votado.
		¿Y en congreso y asamblea?	No las voto, no las voto particularmente todas pero más que todo para

			presidente y para... y para elegir alcaldes.
		¿Y por qué no vota en las de congreso y consejo?	Porque uno no le tiene confianza ya a los políticos.
		¿Dónde es su puesto de votación?	En el colegio La Joya.
		¿Conoce de los incentivos por votar? ¿Cuáles? ¿Los utiliza?	Bueno, creo que tienen que darle garantías a la persona para poder votar, como la seguridad, como la... el no tener injerencia uno con alguien para saber por quién vota.
		¿Cree que se debe implementar el voto obligatorio?	Bueno, si es obligatorio, creo que es obligar a un pueblo a lo que una ley o un gobierno quieran, que no sería lo conveniente porque cada uno tiene que... si somos patriotas tenemos que conservar nuestras formas.
		¿Usted considera importantes los espacios comunitarios entre sus vecinos?	Sí, son muy importantes.
		¿Usted participa en esos espacios comunitarios?	En las asociaciones no mucho, como en la comunidad, digamos en la junta de acción comunal, en las asambleas y en todas esas cosas que hay que hacer.
		Usted decía que desconfiaba de los congresistas y los concejales, ¿por qué?	Porque en realidad la corrupción en los últimos años se ha visto [no se entiende] en el país... y no es cosa oculta.
	Cálculo Racional del Voto y Voto Deber	Al momento de votar ¿Cuáles son los factores que analiza para acudir o no a las urnas?	Bueno uno tiene que tener elegido ya, por conciencia propia, por quién va a votar.
		Entre los factores que considera usted para no votar ¿está la falta de propuestas de los candidatos que se identifiquen con sus convicciones	Sí.

		políticas? ¿Le ha pasado?	
		¿Varias veces?	Varias veces.
		¿Y ha dejado de votar por eso?	Sí, por eso.
		Si hay dos candidatos, uno que puede generar mayores cambios en el país o en la ciudad y otro que solo beneficia a un pequeño grupo, entre el cual está usted ¿Por cuál candidato votaría?	Bueno, hay que buscar el que tenga mejores opciones para que maneje, para que conduzca a un mejoramiento para todo, para la nación.
		Si su candidato va mal en las encuestas ¿Usted lo apoya en las elecciones?	Bueno, si yo veo que tiene buenas propuestas... porque muchas veces el que tiene buenas propuestas es el que pierde.
		¿Cree que las elecciones cambian de alguna forma su vida?	Sí, si se manejan bien, que vote uno bien, sí.
		¿Si el candidato por el cual usted votó no cumple sus propuestas de campaña y se lanza nuevamente, usted lo apoya?	Pues no, si... si no, no cumple, no se puede seguir votando.
	Contexto Social y Familiar	¿En su familia se habla de las elecciones?	Sí, más que todo por parte mía y... porque la juventud ya no está creyendo en elecciones, es la verdad.
		El día de las elecciones ¿Algún miembro de su familia vota?	Sí.
		¿Para usted es importante que su familia vote? ¿Por qué?	Sí. Porque ellos tienen que tener derecho a elegir.
		¿En su barrio hay conversaciones sobre	Pues, cuando vienen los políticos, como de costumbre, cuando son campañas políticas, a nuestro barrio llegan bastante cantidad de políticos

		elecciones y candidatos?	ofreciendo que van a hacer esto, que van a hacer lo otro. Nunca los volvemos a ver en nuestra comunidad, nunca nos apoyan.
		¿Con sus amigos o compañeros de trabajo habla de elecciones?	Muy poco.
		¿Para usted es importante que sus vecinos, amigos, compañeros de trabajo voten?	Sí, natural que sí, porque todos somos libres.
	Factores Circunstanciales	Si el día de elecciones llueve ¿Usted vota?	Sí, hay que... porque llueva o haga sol no es el factor para no votar.
		Si el día de las elecciones tiene otros eventos ¿usted vota?	Solo que sea de mucha urgencia, como un familiar o cualquier cosa con muchísima necesidad.

Entrevistado	Eje temático	Pregunta	Respuesta
22/10/2016 11'01'49 Entrevista 3	Relación del ciudadano con las instituciones	¿Usted tiene contacto con las autoridades en su cotidianidad?	Sí.
		¿Usted ha interactuado con servidores públicos cuando ha tenido algún inconveniente?	Sí.
		¿Por qué?	De pronto accidentes de tránsito, de pronto robos, de pronto robos, de pronto atracos o que lo roban a uno.
		¿Cree usted que el Estado le ayuda a solucionar sus problemas?	Mmm no siempre, pero sí, hay ocasiones en que sí.
		¿Cree que el Estado debe proporcionarle acceso a sus derechos?	Sí claro.
		¿Por qué?	Porque todos como seres humanos debemos tener derechos y deberes.
		¿Por qué cree que el Estado le ayuda a solucionar sus problemas?	Pues yo me ima... yo, por lo que, el Estado está para servirnos a la comunidad, sí.

		¿Cuál es su percepción de los partidos políticos?	Mmm... no pues que como todos pensamos tan diferente y unos decimos la verdad y otros decimos la mentira y unos no cumplimos y otros sí cumplen lo que prometen, pero más que todo hay engaño.
		¿Usted está vinculado a algún partido político?	Estuve en, en la U, en el partido de la U.
		¿Y ya no está?	No, me retiré.
		¿Cree usted que es importante votar?	Sí, claro.
		¿Por qué?	Porque como ciudadanos para poder tener uno, para poder uno exigir y pedir y opinar, debe también dar su voto.
		¿Usted vota regularmente?	No, siempre, siempre voto.
		¿Y vota en elecciones para presidente y alcalde?	Sí señora.
		¿Y en congreso y asamblea?	También.
		¿Recuerda por quién votó en las elecciones pasadas?	Sí señora.
		¿Dónde es su puesto de votación?	En Comuneros.
		¿Conoce de los incentivos por votar? ¿Cuáles? ¿Los utiliza?	Sí, o sea que le dan a uno el número, el sitio de la mesa, a donde inscribe uno su cédula y... sí, es eso.
		¿Cree que se debe implementar el voto obligatorio?	Pues yo creo que como seres humanos no necesitamos de que nos obliguen. Es como un deber yo creo, no?
		¿Usted considera importantes los espacios comunitarios entre sus vecinos?	Sí.
		¿Usted participa en esos espacios comunitarios?	Sí señora.
	Cálculo Racional del Voto y Voto Deber	Al momento de votar ¿Cuáles son los factores que analiza para acudir o no a las urnas?	Eh, llegar puntual, madrugar, llegar puntual, con mi cédula en la mano y...

	¿Qué la motiva a votar?	Eh para que haya... a ver... podamos tener como una, un apoyo de la misma, sea alcalde, sea presidente, sea concejal, porque si no votamos no hay nada.
	Entre los factores que considera usted para no votar ¿está la falta de propuestas de los candidatos que se identifiquen con sus convicciones políticas? ¿Le ha pasado?	No, no, para nada.
	Si hay dos candidatos, uno que puede generar mayores cambios en el país o en la ciudad y otro que solo beneficia a un pequeño grupo, entre el cual está usted ¿Por cuál candidato votaría?	Por el grupo pequeño porque voy a conocerlo más a fondo.
	Si su candidato va mal en las encuestas ¿Usted lo apoya en las elecciones?	Sí, claro.
	¿Por qué?	Porque es un derecho, para mí es un derecho y un deber de votar.
	¿Y vota por ese candidato?	Sí.
	¿Por qué?	Pues porque sé que me va a colaborar en la comunidad y a mí misma, de pronto en algo que a mí me beneficie.
	¿Cree que las elecciones cambian de alguna forma su vida?	No. No, no, no le veo haya habido un cambio en mi vida, no.
	¿Por qué?	Pues porque yo doy el voto es para tener un concejal, un presidente o un tesorero... y en mi vida cambiaría depende si yo dependiera de esa persona, pero no dependo porque si yo no trabajo, no como, pues él no me va a venir a dar a mí ja ja ja.
	¿Si el candidato por el cual usted	No, obvio no.

		votó no cumple sus propuestas de campaña y se lanza nuevamente, usted lo apoya?	
		¿Por qué?	No, porque si no pudo en la primer oportunidad que se le dio pues obvio no vuelve... se decepciona uno y no vuelve a votar por esa persona.
	Contexto Social y Familiar	¿En su familia se habla de las elecciones?	Sí.
		El día de las elecciones ¿Algún miembro de su familia vota?	Todos.
		¿Para usted es importante que su familia vote? ¿Por qué?	Sí, obvio, sí señora.
		¿En su barrio hay conversaciones sobre elecciones y candidatos?	Casi no. Cuando hay junta, cuando hay cambio de junta nada más o cuando...
		¿Con sus amigos o compañeros de trabajo habla de elecciones?	A veces.
		¿Para usted es importante que sus vecinos, amigos, compañeros de trabajo voten?	Sí, claro.
		¿Por qué?	Pues lo mismo, porque todos necesitamos de que haya un presidente, un tesorero, que haya una persona que de pronto nos pueda apoyar lo que nosotros no podemos hacer en el Estado. Por ejemplo, si hay una presidenta, ella sí puede movilizarse a varias partes y darnos una información y estarnos informando de qué cosas hay para el barrio o qué cosas podemos hacer nosotros como comunidad.
	Factores Circunstanciales	Si el día de elecciones llueve ¿Usted vota?	Sí, es cuando más rápido voy porque ja ja ja.
		Si el día de las elecciones tiene otros eventos ¿usted vota?	No, porque ya uno se programa. Sabe uno que... que va a, que es un voto y que es una sola vez que se

			vota en el año o en cuatro. No, no, no le veo problema ir a votar.
--	--	--	--

Entrevistado	Eje temático	Pregunta	Respuesta
22/10/2016 11'08'23 Entrevista 4	Relación del ciudadano con las instituciones	¿Usted tiene contacto con las autoridades en su cotidianidad?	Sí.
		¿Usted ha interactuado con servidores públicos cuando ha tenido algún inconveniente?	No.
		¿Por qué?	No, casi nunca los consigue uno o están ocupados.
		¿Cree usted que el Estado le ayuda a solucionar sus problemas?	No.
		¿Por qué?	Porque ellos se encierran como en su círculo no más.
		¿Cree que el Estado debe proporcionarle acceso a sus derechos?	Claro.
		¿Por qué?	Porque es un, una obligación de ellos y un deber de nosotros.
		¿Cuál es su percepción de los partidos políticos?	No, no les pongo así mucho, mucho cuidado.
		¿Qué opinión le merecen?	Mmm fachadas que hacen para, qué le dijera, como para... lucrarsen ellos mismos.
		¿Usted está vinculado a algún partido político?	No.
		¿Lo ha estado alguna vez?	No.
		¿Cree usted que es importante votar?	Sí, claro.
		¿Usted vota regularmente?	Sí.
		¿Por qué?	Por obligación, más que todo. Porque igual los votos no es que los tomen en sí como uno los da.

		¿Y vota en elecciones para presidente y alcalde?	Presidente.
		¿Solo presidente?	Alcalde ocasionalmente.
		¿Y por qué ocasionalmente?	Mmm no, me toca ir hasta Corferias adicionalmente, entonces el viajecito es...
		¿Y en congreso y asamblea?	No.
		¿Por qué?	Porque no le entiendo mucho a eso.
		¿Conoce de los incentivos por votar? ¿Cuáles? ¿Los utiliza?	No.
		¿Cree que se debe implementar el voto obligatorio?	No.
		¿Por qué?	Por lo que le digo, o sea, no los toman en cuenta como tal.
		¿Usted considera importantes los espacios comunitarios entre sus vecinos?	Sí, claro.
		¿Usted participa en esos espacios comunitarios?	Sí.
	Cálculo Racional del Voto y Voto Deber	Al momento de votar ¿Cuáles son los factores que analiza para acudir o no a las urnas?	Realmente como por el papel que le dan a uno, el certificado electoral, no más.
		Entre los factores que considera usted para no votar ¿está la falta de propuestas de los candidatos que se identifiquen con sus convicciones políticas? ¿Le ha pasado?	No.
		Si hay dos candidatos, uno que puede generar mayores cambios en el país o en la ciudad y otro que solo beneficia a un pequeño grupo, entre el cual está usted ¿Por cuál candidato votaría?	El de la comunidad.

		¿Por qué?	Porque va a tener abarcado más personas.
		Si su candidato va mal en las encuestas ¿Usted lo apoya en las elecciones?	Pues nunca tengo así como candidato preferido, pero sí lo haría.
		¿Por qué?	Porque si es favorito es porque tiene buenas propuestas a mi pensar.
		¿Y por qué solamente vota regularmente para presidente?	Por el certificado electoral.
		¿Si el candidato por el cual usted votó no cumple sus propuestas de campaña y se lanza nuevamente, usted lo apoya?	No, no lo apoyaría.
		¿Por qué?	Porque no está cumpliendo lo que dice.
	Contexto Social y Familiar	¿En su familia se habla de las elecciones?	No.
		El día de las elecciones ¿Algún miembro de su familia vota?	Todos.
		¿Para usted es importante que su familia vote? ¿Por qué?	Mmm, lo que le digo, por el certificado electoral votan también.
		¿En su barrio hay conversaciones sobre elecciones y candidatos?	Mmm temporada de campaña, no más.
		¿Para usted es importante que sus vecinos, amigos, compañeros de trabajo voten?	Pues realmente no.
	Factores Circunstanciales	Si el día de elecciones llueve ¿Usted vota?	Si es necesario, si no es así como necesario, no.
		Cuándo habla de "necesidad", ¿se refiere a qué?	O sea, digamos si es votaciones de presidente porque piden mucho el certificado.
		Si el día de las elecciones tiene otros eventos ¿usted vota?	No.

Entrevistado	Eje temático	Pregunta	Respuesta
--------------	--------------	----------	-----------

22/10/2016 11'20'59 Entrevista 5	Relación del ciudadano con las instituciones	¿Usted tiene contacto con las autoridades en su cotidianidad?	Normalmente poco contacto.
		¿Usted ha interactuado con servidores públicos cuando ha tenido algún inconveniente?	Claro, al tener inconveniente, busco las soluciones.
		¿Y por qué acude a los servidores públicos?	Porque se supone que ellos deben colaborar, para eso están.
		¿Cree usted que el Estado le ayuda a solucionar sus problemas?	Pues depende de los problemas, porque nosotros todos tenemos una cantidad de problemas que el Estado es indiferente.
		¿Y por qué cree que es indiferente?	Ah por ejemplo el servicio de salud, aunque es una obligación del Estado, es pésimo en Colombia, malo, re malo.
		¿Cree que el Estado debe proporcionarle acceso a sus derechos?	Pues es que se supone que es un deber del Estado darnos acceso porque todos somos Colombia.
		¿Cuál es su percepción de los partidos políticos?	La percepción de los partidos políticos es que en el sistema colombiano eh, por el mismo sistema, los partidos políticos son una necesidad social, pero lo malo es el comportamiento de muchos de ellos, que desprestigian, sí? A los mismos partidos políticos, o sea a los gobernantes, porque ellos van a ser los gobernantes. Entonces los desprestigian por el comportamiento de muchos de ellos.
		¿Qué tipo de comportamientos?	Claro, por ejemplo, para uno es muy triste ver como un senador de la república, que aquí ha ocurrido en Colombia, y así por el estilo, personajes que se ganan millones de plata, millones, y robando, eso es muy triste. Esa gente debería ser castigada fuertemente y el Estado es muy tolerante, los mandan muchas veces a una, por allá supuestamente a la cárcel, pero los mandan es a comerse lo que se robaron y a pasar buena vida entonces eso es lo que tiene desprestigio y lo que daña que el

			pueblo colombiano muchas veces se abstiene de votar porque dicen "con eso no se hace nada".
		¿Usted está vinculado a algún partido político?	Yo sí, claro.
		¿Cree usted que es importante votar?	Claro, importantísimo.
		¿Por qué?	Porque nosotros estamos por medio del voto estamos eligiendo el que nos va a gobernar, el que va a mandar, el que va a dirigir los destinos del país.
		¿Usted vota regularmente?	Claro.
		¿Vota en elecciones de alcalde y presidente?	En todas las elecciones voto y participo, hasta en las juntas de acción comunal me gusta participar para que las cosas anden lo mejor que se pueda.
		¿Y para congreso y concejo?	En todo, en todo. Donde sea votaciones y yo tenga derecho, allá estoy.
		¿Usted recuerda por quién votó en las elecciones pasadas?	Claro, sí, yo recuerdo.
		¿Dónde es su puesto de votación?	Eh en el Limonar, acá en San Joaquín del Vaticano.
		¿Conoce de los incentivos por votar? ¿Cuáles? ¿Los utiliza?	Algunos. O sea lo que saca uno con votar? –Sí. –Pues yo voto no por esos incentivos sino porque uno debe participar porque como le digo, está eligiendo es a los gobernantes, entonces si uno elige mal, si uno elige un ladrón, que desafortunadamente se cubren cuando están llevando los votos, no es culpa de uno porque no sabía pero ya después de que están allá, no se justifica que den el espaldazo.
		¿Cree que se debe implementar el voto obligatorio?	El voto obligatorio, sí, sí se debe, debiera hacer para que la gente se destape. Pero ojalá que se estableciera digamos que en forma clara cada uno dijera "por qué no vota", "por qué está votando por obligación", que nunca incluyen eso en una papeleta, no?
		¿Usted considera importantes los espacios	Claro, los espacios comunitarios? Claro.

		comunitarios entre sus vecinos?	
		¿Usted participa en esos espacios comunitarios?	En todo lo que sea que uno tenga que ver con la vida social, dentro de comunidad yo participo.
		¿Por qué los considera importantes?	Son importantes porque ahí se toman las determinaciones, se puede colaborar, se puede, hay muchas cosas.
	Cálculo Racional del Voto y Voto Deber	Al momento de votar ¿Cuáles son los factores que analiza para acudir o no a las urnas?	Al momento de votar? –Sí. – Digamos por qué uno va a votar o porque va a votar por “Fulano”, por el tal personaje? –Por qué va a votar, en general? –Porque una cosa es pensar por qué uno vota y otra cosa es elegir por quién va a votar. –Por qué vota? –Uno vota, como lo digo ya, porque es un derecho eh y para participar en esa decisión que tiene que ver a la vez hacia el futuro con uno, con la familia.
		Entre los factores que considera usted para no votar ¿está la falta de propuestas de los candidatos que se identifiquen con sus convicciones políticas? ¿Le ha pasado?	No, nunca dejo de votar. Siempre voto... si ninguno sirve, voto por el que menos malo sea.
		Si hay dos candidatos, uno que puede generar mayores cambios en el país o en la ciudad y otro que solo beneficia a un pequeño grupo, entre el cual está usted ¿Por cuál candidato votaría?	Mmm pues depende de las coincidencias porque no se puede decidir así de carrera. Porque si dentro de los ideales de uno está el que está con uno pues vota por él pero si, si el que, el otro personaje también llena los requisitos que uno quisiera tener y luego pues vota por el que tiene más comunidad, digamos. O sea, dejo al interés personal sobre el que el otro también sirve, entonces se elige por el que uno considere de todas maneras mejor a nivel Colombia.
		Si su candidato va mal en las encuestas ¿Usted lo apoya en las elecciones?	Sí, así se pierda, si es mi candidato, voto por él hasta que.. así yo sepa que se va a perder, voto por él.
		¿Cree que las elecciones cambian	Pues yo sí creo que el voto influye en la vida de cada uno de nosotros.

		de alguna forma su vida?	Si nosotros elegimos mal hacia el futuro, si no nos toca a nosotros mismos sufrir las consecuencias, las va a sufrir la familia descendiente.
		¿Si el candidato por el cual usted votó no cumple sus propuestas de campaña y se lanza nuevamente, usted lo apoya? ¿Por qué?	No, si no cumplió, no. Porque sobran palabras. Si no cumplió, no se puede volver a elegir esa misma persona, si fue responsabilidad de él.
	Contexto Social y Familiar	¿En su familia se habla de las elecciones?	De elecciones y candidatos? Claro, sí, más bien. Cuando se aproximan las elecciones nosotros hacemos los análisis a ver por quien nos vamos a ir.
		El día de las elecciones ¿Algún miembro de su familia vota?	Normalmente todos.
		¿Para usted es importante que su familia vote? ¿Por qué?	Claro, que participen. Porque si es importante para mí, es importante para ellos también.
		¿En su barrio hay conversaciones sobre elecciones y candidatos?	Eh, dentro de la gente? Normalmente, pero no me interesan mucho. Yo tomo las determinaciones propias.
		¿Para usted es importante que sus vecinos, amigos, compañeros de trabajo voten? ¿Por qué?	Sí, yo siempre, yo siempre pienso que todo mundo, así no esté de acuerdo, debe participar, votar, así sea en blanco pero que voten. Todo el mundo debería votar.
		Factores Circunstanciales	Si el día de elecciones llueve ¿Usted vota?
	Si el día de las elecciones tiene otros eventos ¿usted vota?		¿Alguotro evento? Pues tengo que hacerlo antes y abrirle campito a las elecciones, pero me gusta participar siempre en la votación.

Entrevistado	Eje temático	Pregunta	Respuesta
22/10/2016 11'15'30 Entrevista 6	Relación del ciudadano con las instituciones	¿Usted tiene contacto con las autoridades en su cotidianidad?	¿Qué tipo de...?. –Autoridades públicas. –Sí.
		¿Usted ha interactuado con servidores públicos cuando	Pues tanto inconvenientes, no. Es más el tema de... en cuanto a servidores públicos es más el tema

		ha tenido algún inconveniente?	de tratar hacer gestiones para la comunidad.
		¿Cree usted que el Estado le ayuda a solucionar sus problemas?	Muchas veces sí.
		¿Cree que el Estado debe proporcionarle acceso a sus derechos?	Por supuesto.
		¿Por qué?	Porque el Estado es el que se encarga de... cómo de velar por esos derechos que todo colombiano tiene.
		¿Por qué cree que el Estado le ayuda a solucionar sus problemas?	Porque es una obligación.
		¿Cuál es su percepción de los partidos políticos?	Mmm muchos trabajan, otros no.
		¿Usted está vinculado a algún partido político?	A ninguno.
		¿Cree usted que es importante votar?	Súper importante.
		¿Por qué?	Porque es un ejercicio y un derecho que tiene cualquier persona en Colombia.
		¿Usted vota regularmente?	Todas las veces.
		¿En todas las elecciones?	En todas las elecciones.
		¿Recuerda por quién votó en las últimas elecciones?	Eh que fue para el tema de... plebiscito.
		¿Y las anteriores a esas?	Las anteriores? Fue la de alcalde mayor.
		¿Y recuerda por quién votó?	Sí voté.
		¿Dónde es su puesto de votación?	San Joaquín del Vaticano.
		¿Conoce de los incentivos por votar? ¿Cuáles? ¿Los utiliza?	No.
		¿Cree que se debe implementar	No.

		el voto obligatorio?	
		¿Por qué?	Porque cada quien es libre de votar.
		¿Usted considera importantes los espacios comunitarios entre sus vecinos?	Súper importantes.
		¿Por qué?	Porque a través de estos se logra mucha unión y articulación entre los vecinos para el progreso de un barrio.
		¿Usted participa en esos espacios comunitarios?	Sí señora.
	Cálculo Racional del Voto y Voto Deber	Al momento de votar ¿Cuáles son los factores que analiza para acudir o no a las urnas?	Eh la formulación de la pregunta y, por ejemplo, en el caso de cuando son candidatos, ehh las propuestas de los candidatos.
		Entre los factores que considera usted para no votar ¿está la falta de propuestas de los candidatos que se identifiquen con sus convicciones políticas? ¿Le ha pasado?	Nunca.
		Si hay dos candidatos, uno que puede generar mayores cambios en el país o en la ciudad y otro que solo beneficia a un pequeño grupo, entre el cual está usted ¿Por cuál candidato votaría?	Por el que genera mayor cambio.
		¿Por qué?	Porque es donde va a haber más impacto.
		Si su candidato va mal en las encuestas ¿Usted lo apoya en las elecciones?	Por supuesto porque es un compromiso que es adquirido desde el principio y más cuando eh se ha aportado para el beneficio de la comunidad en proyectos sociales, se apoya.

		¿Cree que las elecciones cambian de alguna forma su vida?	No.
		¿Por qué?	Porque realmente a mí personalmente no me beneficia en nada, sino está beneficiando a toda una comunidad, en algunas ocasiones, no siempre.
		¿Si el candidato por el cual usted votó no cumple sus propuestas de campaña y se lanza nuevamente, usted lo apoya?	No, me retiro.
	Contexto Social y Familiar	¿En su familia se habla de las elecciones?	Muy poco.
		El día de las elecciones ¿Algún miembro de su familia vota?	Eh, por lo general votamos todos.
		¿Para usted es importante que su familia vote? ¿Por qué?	Súper importante por el tema del ejercicio electoral.
		¿En su barrio hay conversaciones sobre elecciones y candidatos?	Sí. Igual aquí como existen varias organizaciones entonces por eso es que se maneja de esa manera.
		¿Con sus compañeros de trabajo, vecinos o amigos habla de elecciones y candidatos?	Sí, algunas veces.
		¿Para usted es importante que sus vecinos, amigos, compañeros de trabajo voten? ¿Por qué?	Súper importante. Por el tema de que es un derecho.
		Factores Circunstanciales	Si el día de elecciones llueve ¿Usted vota?
	Si el día de las elecciones tiene otros eventos ¿usted vota?		Si es de fuerza mayor? Eh si ya, porque estoy obligado a no, si es porque ya no puedo votar, de lo contrario yo hago todo, o sea, como decirlo? eh no, trato de votar, pero

			nunca se me ha presentado esa situación.
--	--	--	--

Entrevistado	Eje temático	Pregunta	Respuesta
22/10/2016 11'39'35 Entrevista 7	Relación del ciudadano con las instituciones	¿Usted tiene contacto con las autoridades en su cotidianidad?	Sí, claro.
		¿Usted ha interactuado con servidores públicos cuando ha tenido algún inconveniente?	Sí. Sí señora.
		¿Por qué?	Cuando nos hemos necesitado, de la Alcaldía.
		¿Cree usted que el Estado le ayuda a solucionar sus problemas?	Eh en parte sí.
		¿Por qué?	Eh en parte sí porque, ¿cómo le digo yo? Necesita uno alguna ayuda para los hijos, bien sea para la universidad, el colegio, no lo dejan solo.
		¿Y en qué parte no la ayuda?	Ehh por lo menos en la Universidad Distrital solicité un cupo para mi hijo y me fue negado.
		¿Cree que el Estado debe proporcionarle acceso a sus derechos?	Claro.
		¿Por qué?	Pues sí porque está en la obligación de ayudar a todos los, a todas las personas.
		¿Cuál es su percepción de los partidos políticos?	Pues, en parte, unos son buenos y otros regulares. Porque vienen y prometen muchas cosas en campaña, después no cumplen.
		¿Usted está vinculado a algún partido político?	No.
		¿Lo ha estado alguna vez?	Sí, sí lo estuve.
		¿Cree usted que es importante votar?	Claro, es muy importante.
		¿Por qué?	Es importante porque uno debe saber a quien va a elegir.
¿Usted vota regularmente?	Sí.		

	¿Vota en elecciones de alcalde y presidente?	Sí, también.
	¿Y para congreso y concejo?	También.
	¿Dónde es su puesto de votación?	En La Joya, puesto número 2.
	¿Usted recuerda por quién votó en las elecciones pasadas?	Claro que sí.
	¿Conoce de los incentivos por votar? ¿Cuáles? ¿Los utiliza?	Sí. –Los utiliza? –Sí, claro. –Cuáles? –Porque incluso mi hijo ha sido jurado de votación, por parte de la universidad donde él está estudiando, entonces él nos explica y yo también he estado en capacitaciones para eso.
	¿Cree que se debe implementar el voto obligatorio?	Sí, claro.
	¿Por qué?	Porque como hay mucha gente que “no ay, yo no voto, no sé qué” y se niegan, viendo que es importante. Uno debe saber elegir sus mandatos.
	¿Usted considera importantes los espacios comunitarios entre sus vecinos?	Sí, claro.
	¿Usted participa en esos espacios comunitarios?	Sí.
	¿Por qué los considera importantes?	Son muy importantes para saber las necesidades de las personas.
	Cálculo Racional del Voto y Voto Deber	
	Al momento de votar ¿Cuáles son los factores que analiza para acudir o no a las urnas?	Eh dependiendo los mandatos. Por ejemplo, de alcalde o presidente es muy importante. Incluso el Congreso también. Todos son importantes.
	¿Cuáles son los motivos por los cuales usted vota?	Porque es una obligación de todo colombiano.
	Entre los factores que considera usted para no votar ¿está la falta de propuestas de	No. Siempre desde que tengo cédula he votado.

		los candidatos que se identifiquen con sus convicciones políticas? ¿Le ha pasado?	
		Si hay dos candidatos, uno que puede generar mayores cambios en el país o en la ciudad y otro que solo beneficia a un pequeño grupo, entre el cual está usted ¿Por cuál candidato votaría?	Por el que sea mejor, por el que nos de mejores condiciones. –Y eso significa cuál de los dos candidatos? –El que me de mejores opciones.
		Si su candidato va mal en las encuestas ¿Usted lo apoya en las elecciones?	Sí, claro. Lo apoyaría y la ayudaría a conseguir más. Porque uno debe apoyar una persona que realmente sirva, le ayude a uno.
		¿Cree que las elecciones cambian de alguna forma su vida?	Sí.
		¿Por qué?	Claro porque, por ejemplo, ellos vienen y “bueno yo me comprometo a arreglarle el barrio, a ayudarle con tal cosa” y desde que le cumplan a uno, sí.
		¿Si el candidato por el cual usted votó no cumple sus propuestas de campaña y se lanza nuevamente, usted lo apoya? ¿Por qué?	No, no lo apoyaría porque me está incumpliendo.
	Contexto Social y Familiar	¿En su familia se habla de las elecciones?	Sí, claro.
		El día de las elecciones ¿Algún miembro de su familia vota?	Sí, todos votamos.
		¿Para usted es importante que su familia vote? ¿Por qué?	Sí, claro. Porque pues si me están apoyando a mí, si le estoy haciendo campaña a una persona y estamos apoyando a una persona que realmente lo necesita.

		¿En su barrio hay conversaciones sobre elecciones y candidatos?	Sí.
		¿Para usted es importante que sus vecinos, amigos, compañeros de trabajo voten? ¿Por qué?	Sí, claro. Porque es muy importante, uno debe estar bien informado para saber a quién darle el voto, a quién elegir.
	Factores Circunstanciales	Si el día de elecciones llueve ¿Usted vota?	Sí, claro.
		Si el día de las elecciones tiene otros eventos ¿usted vota?	No importa, lo cancelo pero voy y voto.

Entrevistado	Eje temático	Pregunta	Respuesta
22/10/2016 11'46'22 Entrevista 8	Relación del ciudadano con las instituciones	¿Usted tiene contacto con las autoridades en su cotidianidad?	Como decir como la Policía o cualquier cosa? –Sí. –Eh no.
		¿Usted ha interactuado con servidores públicos cuando ha tenido algún inconveniente?	A los servidores sí... en caso de tenerlo sí, con mucho gusto yo...
		¿Por qué?	Para el problema, para evitar mmm, como le dijera, crímenes mejor dicho, o para evitar cualquier cosa de gravedad, sí.
		¿Cree usted que el Estado le ayuda a solucionar sus problemas?	No.
		¿Por qué?	En esta vida le toca a uno mismo, el Estado no le está colaborando a uno nada tampoco, ni nada.
		¿Cree que el Estado debe proporcionarle acceso a sus derechos?	Pues... hasta de pronto sí.
		¿Por qué?	Por motivo de algunas dificultades o algunas...
		¿Cuál es su percepción de los partidos políticos?	Los partidos políticos, liberal.

	¿Qué piensa de los partidos políticos?	Pues que los partidos políticos, ahora sí como que... pues, cómo dijera yo? pues los partidos políticos [no se entiende] con una revolcón ahí tan tremendo y eso no, pues...
	¿Usted está vinculado a algún partido político?	No señora.
	¿Lo ha estado alguna vez?	No señora.
	¿Cree usted que es importante votar?	Pues no, no es necesario casi.
	¿Usted vota regularmente?	Pues yo voto así frecuentemente como cuando para un alcalde o para aquí cuando hay, porque como yo fui de aquí de la Junta también, entonces yo votaba aquí para el asunto del nuevo, de la nueva junta, mejor dicho.
	¿Vota en elecciones de presidente?	Pa presidente? Pues, ¿como le dijera yo? en ese caso sí. –Sí vota? –Pues sí, sí votaría como por no dejar. – Pero usted vota en las elecciones de presidente? -Eh sí, sí señora.
	¿Y para congreso y concejo?	De Congreso no. En las de Concejo tampoco.
	¿Por qué?	Yo únicamente voto, voto es únicamente a veces para alcalde y para presidente.
	¿Por qué no vota para congreso y concejo?	No, no, es que [no se entiende] la política casi no me está llamando, no me llama mucho la atención. Únicamente, como le cuento, la única que me llama la atención es para presidente, para alcalde y así no...
	¿Por qué solamente para presidente y alcalde?	Pues me llama la atención únicamente. Es que por el asunto del resto, como se ha visto tantas, tantos problemas y tantas pendejadas y tantos enredismos por allá, eso entonces a uno se le baja la moral, mejor dicho, uno ir a votar "ah no, yo voté por el fulano de tal", de uno no, no, no, de nada le sirve a uno mejor dicho...
	¿Y cuándo habla de problemas a qué se refiere? ¿A problemas con congresistas y concejales?	No, yo de eso, no. Yo a ninguno de ellos he ido a hacer... ni a reuniones tampoco ni nada. Así la política yo no he ido...

	¿Usted recuerda por quién votó en las elecciones pasadas?	En... de qué? de alcalde o de...? – De alcalde. -De alcalde yo voté fue por este señor mmm, se me fue el nombre, cómo es? no por mmm no por Peñalosa sino el otro, no me acuerdo ahoritica exactamente el nombre de él.
	¿Dónde es su puesto de votación?	Aquí en el Tesoro.
	¿Conoce de los incentivos por votar? ¿Cuáles? ¿Los utiliza?	Eh cómo así sumercé? perdón, en ese caso sí no le... -Conoce si hay algo a cambio que le den por votar, los incentivos legales para votar? – Pues sí. –Los utiliza? -No, únicamente los utilizo únicamente cuando son las votaciones.
	¿Cree que se debe implementar el voto obligatorio?	El voto obligatorio? No señora.
	¿Por qué?	Pues para mí no, no lo, no es obligatorio.
	¿Usted considera importantes los espacios comunitarios entre sus vecinos?	Sí.
	¿Usted participa en esos espacios comunitarios?	Comunitarios? Sí pues aquí únicamente aquí lo de la cita de la Junta y así con gente que... aquí en este barrio pues se [no se entiende]...
Cálculo Racional del Voto y Voto Deber	Al momento de votar ¿Cuáles son los factores que analiza para acudir o no a las urnas?	Pues a veces los motivos que uno hace es cuando uno está trabajando entonces no le queda a uno lugar y cuando no sale del trabajo pues entonces ya es tarde entonces ya, ya las votaciones se han pasado.
	¿Cuáles son los motivos por los cuales usted vota?	Pues como por darle un voto ahí, como por no darle en blanco, mejor dicho.
	Entre los factores que considera usted para no votar ¿está la falta de propuestas de los candidatos que se identifiquen con sus convicciones	No.

		políticas? ¿Le ha pasado?	
		Si hay dos candidatos, uno que puede generar mayores cambios en el país o en la ciudad y otro que solo beneficia a un pequeño grupo, entre el cual está usted ¿Por cuál candidato votaría?	Por el de la comunidad. Porque tenemos que [no se entiende] y estar un poquito más agradable con toda esa gente y estar ayudando aquí a la Junta y estar ayudando al barrio y todo eso.
		Si su candidato va mal en las encuestas ¿Usted lo apoya en las elecciones?	Si va mal? –Sí. –Pues tocaría apoyarlo, sí, para que le arregle.
		¿Cree que las elecciones cambian de alguna forma su vida?	No.
		¿Por qué?	No porque eso para... no, en esa pregunta sí no.
		¿Si el candidato por el cual usted votó no cumple sus propuestas de campaña y se lanza nuevamente, usted lo apoya? ¿Por qué?	Pues dependería del personaje que se vaya a aspirar. -Ah no, es que si no cumple, entonces no, ya toca...
	Contexto Social y Familiar	¿En su familia se habla de las elecciones?	No. Mas bien, yo soy el único porque mi señora pues claro que ella siempre [no se entiende]...
		El día de las elecciones ¿Algún miembro de su familia vota?	Sí, vota la hija mía, a veces, cuando tiene lugar porque es que como ella le toca ir a votar por allá en Corferias entonces a veces no alcanza, no le alcanza el tiempo y el niño, él lo pasa aquí, votamos aquí en La Joya. Mi señora, ella a veces vota es aquí en México, en el barrio México.
		¿Para usted es importante que su familia vote? ¿Por qué?	Pues eso sí ya es, eso ya es uno de casualidad de uno mismo. El que tiene un aspirante a ser, a dar esa... pues claro que siempre votamos es como por no, ahora sí como se dice, como por hacerles un bien a la

			nación. Porque como ese papelito que le dan a uno dice que es obligatorio, que no sé que, que se cuando, pues lo emboban a uno y uno exactamente dice “ah no, ese papelito que tiene...”. Por ejemplo, como la vez pasada, ese que se votó para alcalde o ahoritica pal plebiscito, que yo no quería votar porque yo sabía que eso es o sí o no, porque al ver que como vamos a la carrera, no pudimos llegar a ningún acuerdo y entonces no están haciendo nada entonces ahí sí yo me votó, entonces ahí fue cuando me dijeron que ese papelito servía que pa que no sé que, porque si se cuando, entonces afortunadamente pues, lo obligan a uno. Pues yo dije “yo voy a votar como por sí o no”, como que me dejen de fregar, mejor dicho.
		¿En su barrio hay conversaciones sobre elecciones y candidatos?	Únicamente el candidato aquí para la Junta.
		¿Para usted es importante que sus vecinos, amigos, compañeros de trabajo voten? ¿Por qué?	Eh lo que pasa es que yo compañerismo no tengo, es que lo que pasa es que yo soy pensionado ya. –Para usted es importante que ellos voten? –Pues eso sí cada cual que lo piensa, porque es yo aquí como le digo, de vecinos no tenemos nada.
	Factores Circunstanciales	Si el día de elecciones llueve ¿Usted vota?	Pues, ahora sí como se dice, como le digo yo vulgarmente, perdón en todo caso, pues sí, tocará ir a votar con la sombrilla. O esperamos a ver que pase un poquito el... depende del aguacero que sea también, cierto?
		Si el día de las elecciones tiene otros eventos ¿usted vota?	Pues, depende del evento que sea que tenga uno por ahí. Aunque si son, las votaciones si son necesarias que uno esto, pues uno aspira a dar el voto.

Entrevistado	Eje temático	Pregunta	Respuesta
22/10/2016 11'59'50 Entrevista 9	Relación del ciudadano con las instituciones	¿Usted tiene contacto con las autoridades en su cotidianidad?	Obvio.

		¿Usted ha interactuado con servidores públicos cuando ha tenido algún inconveniente?	Sí.
		¿Por qué?	Si hay necesidad de hacer algún reclamo, toca ir allá al CADE.
		¿Y por qué?	Sube, bajan las tarifas, cuando suben, no?
		¿Cree usted que el Estado le ayuda a solucionar sus problemas?	El estado no sirve sino... para cobrar impuestos.
		¿Cree que el Estado debe proporcionarle acceso a sus derechos?	Obvio.
		¿Por qué?	Para eso se pagan impuestos, no?
		¿Cuál es su percepción de los partidos políticos?	Solo corbatas y corrupción.
		¿Usted está vinculado a algún partido político?	No.
		¿Cree usted que es importante votar?	No porque igual no trae ningún beneficio.
		¿Usted vota regularmente?	En ocasiones.
		¿En qué ocasiones vota?	Cuando se ve un aspirante que cree uno que va con el pueblo.
		¿Usted vota por presidente y alcalde?	No.
		¿Por el Congreso y concejo?	Tampoco, no.
		¿Cuál es su puesto de votación?	Eh barrio El Carmen.
		¿Conoce de los incentivos por votar? ¿Cuáles? ¿Los utiliza?	No.
		¿Cree que se debe implementar el voto obligatorio?	Sí.
		¿Por qué?	Porque vea qué pasó en el plebiscito. Si fuera obligatorio, hubiera ganado el sí.

		¿Usted considera importantes los espacios comunitarios entre sus vecinos?	Obvio.
		¿Usted participa en esos espacios comunitarios?	No, no me queda tiempo.
		¿Por qué cree que son importantes?	La recreación.
		¿Usted por qué no vota?	No me queda tiempo y no creo en las, no creo en los políticos.
	Cálculo Racional del Voto y Voto Deber	Al momento de votar ¿Cuáles son los factores que analiza para acudir o no a las urnas?	
		Entre los factores que considera usted para no votar ¿está la falta de propuestas de los candidatos que se identifiquen con sus convicciones políticas? ¿Le ha pasado?	Sí.
		Si hay dos candidatos, uno que puede generar mayores cambios en el país o en la ciudad y otro que solo beneficia a un pequeño grupo, entre el cual está usted ¿Por cuál candidato votaría?	El que vaya con la comunidad.
		¿Por qué?	Al menos plantean progreso.
		Si su candidato va mal en las encuestas ¿Usted lo apoya en las elecciones?	Es posible.
		¿Cree que las elecciones	Si no se trabaja, no se come.

		cambian de alguna forma su vida?	
		¿Si el candidato por el cual usted votó no cumple sus propuestas de campaña y se lanza nuevamente, usted lo apoya? ¿Por qué?	Negativo. Si no cumplió...
	Contexto Social y Familiar	¿En su familia se habla de las elecciones?	No.
		El día de las elecciones ¿Algún miembro de su familia vota?	Pienso que sí, no?
		¿Para usted es importante que su familia vote? ¿Por qué?	Cada quien es libre, el voto es voluntario.
		¿En su barrio hay conversaciones sobre elecciones y candidatos?	No.
		¿Para usted es importante que sus vecinos, amigos, compañeros de trabajo voten? ¿Por qué?	Si tienen convicciones, que voten.
		Factores Circunstanciales	Si el día de elecciones llueve ¿Usted vota?
	Si el día de las elecciones tiene otros eventos ¿usted vota?		No voto.
		¿Por qué dice que no cree en los políticos?	Vaya a ver esa corrupción que hay en este país. Todos esos 22 mil billones de pesos que se han robado tapanían el hueco fiscal que dejó el petróleo. Todo se lo roban.

Entrevistado	Eje temático	Pregunta	Respuesta
22/10/2016 12'07'25 Entrevista 10	Relación del ciudadano con las instituciones	¿Usted tiene contacto con las autoridades en su cotidianidad?	De vez en cuando.
		¿Usted ha interactuado con servidores públicos cuando ha tenido algún inconveniente?	No pues, hasta ahora hemos andado como bien.
		¿Y si tuviera algún inconveniente acudiría a ellos?	Pues lógico, a la ley.
		¿Por qué?	Pues uno confía todavía en las leyes de este país.
		¿Cree usted que el Estado le ayuda a solucionar sus problemas?	Mmm negativo.
		¿Por qué?	Porque el Estado qué? Si uno no trabaja, antes tiene uno que solucionarle los problemas pero al Estado... pagando los impuestos.
		¿Cree que el Estado debe proporcionarle acceso a sus derechos?	Claro.
		¿Por qué?	Porque son derechos que nos corresponden y que están en la Constitución del Estado.
		¿Cuál es su percepción de los partidos políticos?	Jmm... pues como regular el asunto de los partidos políticos.
		¿Por qué?	Porque esto... este país es un, como le digo yo, esto es una, hay... yo creo que para que haiga un político honesto, eso es muy difícil conseguirlo.
		¿Usted está vinculado a algún partido político?	No.
		¿Cree usted que es importante votar?	Sí.
		¿Usted vota regularmente?	Más o menos.
		¿En qué ocasiones vota?	Mmm pues a veces voto en presidenciales no más. A veces voto

			en... de congreso, o a veces voto de concejo, depende.
		¿De qué depende?	Depende que haiga una persona que uno de pronto crea que... que sirve pero por lo general, casi, siempre pierden.
		¿Usted votó en las elecciones pasadas?	Sí.
		¿Recuerda por quién votó?	No me acuerdo.
		¿Dónde es su puesto de votación?	Aquí en el colegio La Joya.
		¿Conoce de los incentivos por votar? ¿Cuáles? ¿Los utiliza?	No.
		¿Cree que se debe implementar el voto obligatorio?	Mmm, no sabría decirle.
		¿Usted considera importantes los espacios comunitarios entre sus vecinos?	Pues puede que sean importantes pero son mal dirigidos.
		¿Usted participa en esos espacios comunitarios?	A veces. Por ejemplo, lo de la Junta de Acción Comunal a veces voy a las reuniones, a veces, no todas las veces.
	Cálculo Racional del Voto y Voto Deber	Al momento de votar ¿Cuáles son los factores que analiza para acudir o no a las urnas?	Pues uno piensa pues más o menos en la honradez del político... que uno piensa apoyar. Pero... a veces le sale a uno el tiro por la culata.
		Entre los factores que considera usted para no votar ¿está la falta de propuestas de los candidatos que se identifiquen con sus convicciones políticas? ¿Le ha pasado?	No, yo no pago. Quejas? –No, ¿ha dejado de votar porque no encuentra candidatos afines con sus posturas políticas? –Sí, yo casi nunca votaba, fue que últimamente me convencieron, pero casi nunca voto.
		Si hay dos candidatos, uno que puede generar mayores	Por ninguno.

		cambios en el país o en la ciudad y otro que solo beneficia a un pequeño grupo, entre el cual está usted ¿Por cuál candidato votaría?	
		¿Usted por qué no vota?	Porque uno no votaría porque es que aquí no hay honestidad.
		Si su candidato va mal en las encuestas ¿Usted lo apoya en las elecciones?	Pues de pronto sí porque uno poco cree en las encuestas.
		¿Cree que las elecciones cambian de alguna forma su vida?	No, la vida es normal, igual, ahí estamos. ¿Qué cambió Peñalosa? ¿Qué ha cambiado... después de Petro? Nada.
		¿Si el candidato por el cual usted votó no cumple sus propuestas de campaña y se lanza nuevamente, usted lo apoya? ¿Por qué?	Yo creo que no. Porque... pero si no cumple, ¿pa qué lo va a apoyar uno?
	Contexto Social y Familiar	¿En su familia se habla de las elecciones?	Muy pocas veces.
		El día de las elecciones ¿Algún miembro de su familia vota?	Sí.
		¿Para usted es importante que su familia vote? ¿Por qué?	Cada uno es libre de... de qué? de ejercer sus... sus derechos.
		¿En su barrio hay conversaciones sobre elecciones y candidatos?	No, yo poco me meto en esos en esos... en esos rollos.
		¿Para usted es importante que sus vecinos, amigos, compañeros de trabajo voten? ¿Por qué?	Si quieren... y si no pues... la abstención es la que gana siempre.

	Factores Circunstanciales	Si el día de elecciones llueve ¿Usted vota?	Pues si eh... sería muy, tiene que ser muy importante para uno votar, eso por lo general en tiempo de lluvias, poco.
		Si el día de las elecciones tiene otros eventos ¿usted vota?	No, porque están primero los eventos familiares o las cosas...