



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
**UNIVERSITAS SYIAH KUALA**  
**UPT. PERPUSTAKAAN**

Darussalam – Banda Aceh, Tlp. (0651) 8012380, Kode Pos 23111  
Laman : <http://library.unsyiah.ac.id>, Email: [helpdesk.lib@unsyiah.ac.id](mailto:helpdesk.lib@unsyiah.ac.id)

---

## ELECTRONIC THESIS AND DISSERTATION UNSYIAH

### TITLE

HUBUNGAN PEMENUHAN KEBUTUHAN DASAR TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI RUANG RAWAT INAP PENYAKIT DALAM RUMAH SAKIT UMUM DAERAH DR. ZAINOEL ABIDIN BANDA ACEH TAHUN 2009

### ABSTRACT

Kebutuhan dasar manusia merupakan unsur-unsur yang dibutuhkan oleh manusia dalam mempertahankan keseimbangan fisiologi maupun psikologis yang tentunya bertujuan untuk mempertahankan kehidupan dan kesehatan. Kepuasan pasien adalah tingkat perasaan seseorang setelah membandingkan kinerja atau hasil yang dirasakan dibandingkan dengan harapan. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan pemenuhan kebutuhan dasar (fisiologis, keselamatan dan keamanan, cinta dan rasa memiliki, harga diri, aktualisasi diri) dengan kepuasan pasien di RSUD dr. Zainoel Abidin Banda Aceh tahun 2009. Pengumpulan data dimulai bulan Februari 2009. Desain penelitian deskriptif korelatif, menggunakan pendekatan cross sectional study. Teknik pengambilan sample menggunakan metode total sampling pada seluruh pasien sebanyak 40 orang. Alat pengumpulan data menggunakan kuesioner dalam bentuk skala likert. Pengolahan data dilakukan dengan komputer menggunakan statistic chi-Square test ( $\chi^2$ ). Hasil analisa data untuk kebutuhan fisiologis dinyatakan baik (57,5%) kebutuhan keselamatan dan keamanan (50%), kebutuhan cinta dan rasa memiliki (65%), kebutuhan harga diri (42,5%), kebutuhan aktualisasi diri (47,5%). Dengan demikian dapat disimpulkan ada hubungan antara pemenuhan kebutuhan dasar pemenuhan kebutuhan fisiologis, kebutuhan keselamatan dan keamanan, kebutuhan rasa memiliki, kebutuhan harga diri, kebutuhan aktualisasi diri dengan kepuasan pasien di ruang rawat inap penyakit dalam RSUD dr. Zainoel Abidin Banda Aceh. Disarankan bahwa agar dapat meningkatkan kepuasan pasien dalam pemenuhan kebutuhan dasar.

Kata kunci : Pemenuhan kebutuhan dasar, Kebutuhan pasien. Daftar bacaan : 13 buku (1996 -2006), 5 artikel internet