

Cette communication est dédiée à Florence Piron, 1966-2021

Cartographie de l'impact

Des ateliers wikipédiens en bibliothèque publique

ACFAS 2021 - 543 - Wikis et Wikipédia : défis et enjeux de la participation et du développement des communautés
Session 2 – Wikis et Wikipédia : retours d'expérience et projets inspirants
Marie D. Martel, prof. adjointe, EBSI
04 mai 2021 à 14h10 - Via Zoom



École de bibliothéconomie
et des sciences de l'information
Faculté des arts et des sciences

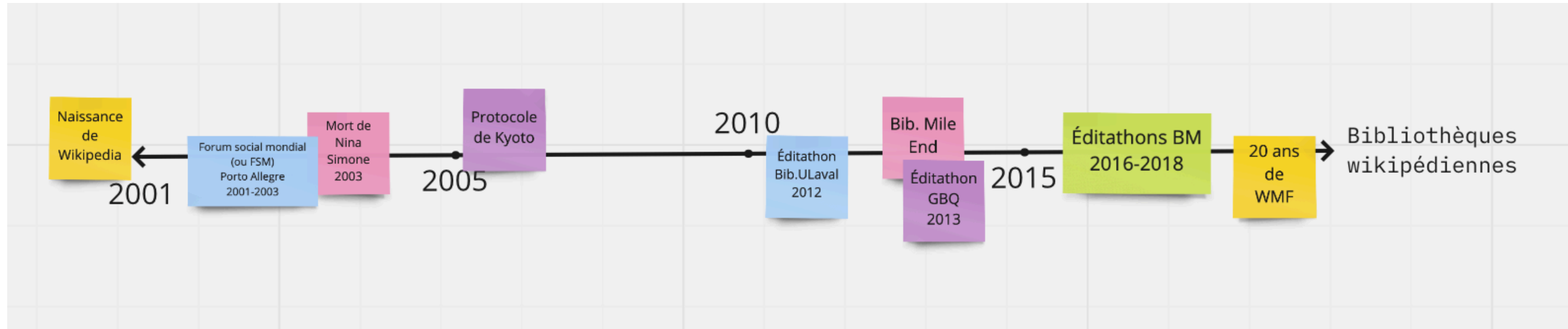
Université 
de Montréal

Comment pourrait-on créer une communauté créatrice de savoirs communs en bibliothèque ?

Comment pourrait-on évaluer et accroître l'impact des ateliers contributifs impliquant les bibliothèques et Wiki/m/pédia ?

Les bibliothèques québécoises et Wikipédia

Un bref historique



- Éditathon, Bibliothèque de l'Université Laval le 18 février 2012
- Éditathon, Bibliothèque du Mile End (aujourd'hui Mordecai-Richler) le 6 avril 2013
- Éditathon, Grande bibliothèque, le 19 octobre 2013
- Entre 2016 et 2018, 20 ateliers contributifs dans les Bibliothèques de Montréal avec le Café des savoirs libres.

Cadre de référence

Pour comprendre les bibliothèques wikipédiennes en contexte

- La convergence des missions
- Le livre blanc de l'IFLA
- La campagne #1lib1ref
- Un programme nationale de formation « Wikipedia + Libraries: Better Together » (OCLC)
- La bibliothèque comme « maison des communs » (Dujol, 2017)
- Le Plan d'action Montréal Ville intelligente et numérique
- Le Plan stratégique des Bibliothèques de Montréal 2016-2019

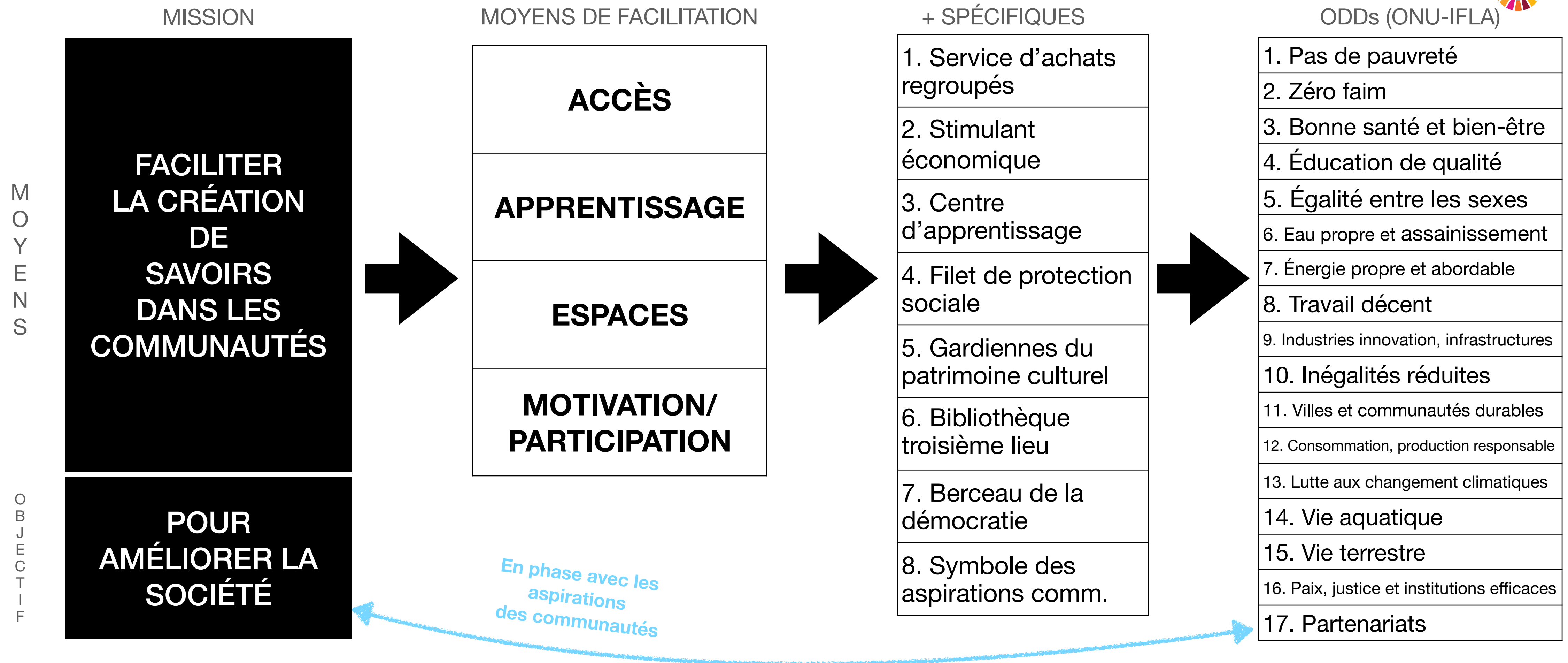
Cartographie

Évaluer l'impact de la bibliothèque wikipédienne

- Repère 1 : La bibliothèque comme « maison des communs ».
- Repère 2 : La finalité des bibliothèques consiste à « faciliter la création de savoirs dans les communautés en vue d'améliorer la société ». (R. D. Lankes).
- *Comment les bibliothèques facilitent-elles la création de savoirs communs dans les communautés ?*
- Faciliter en 4 temps.

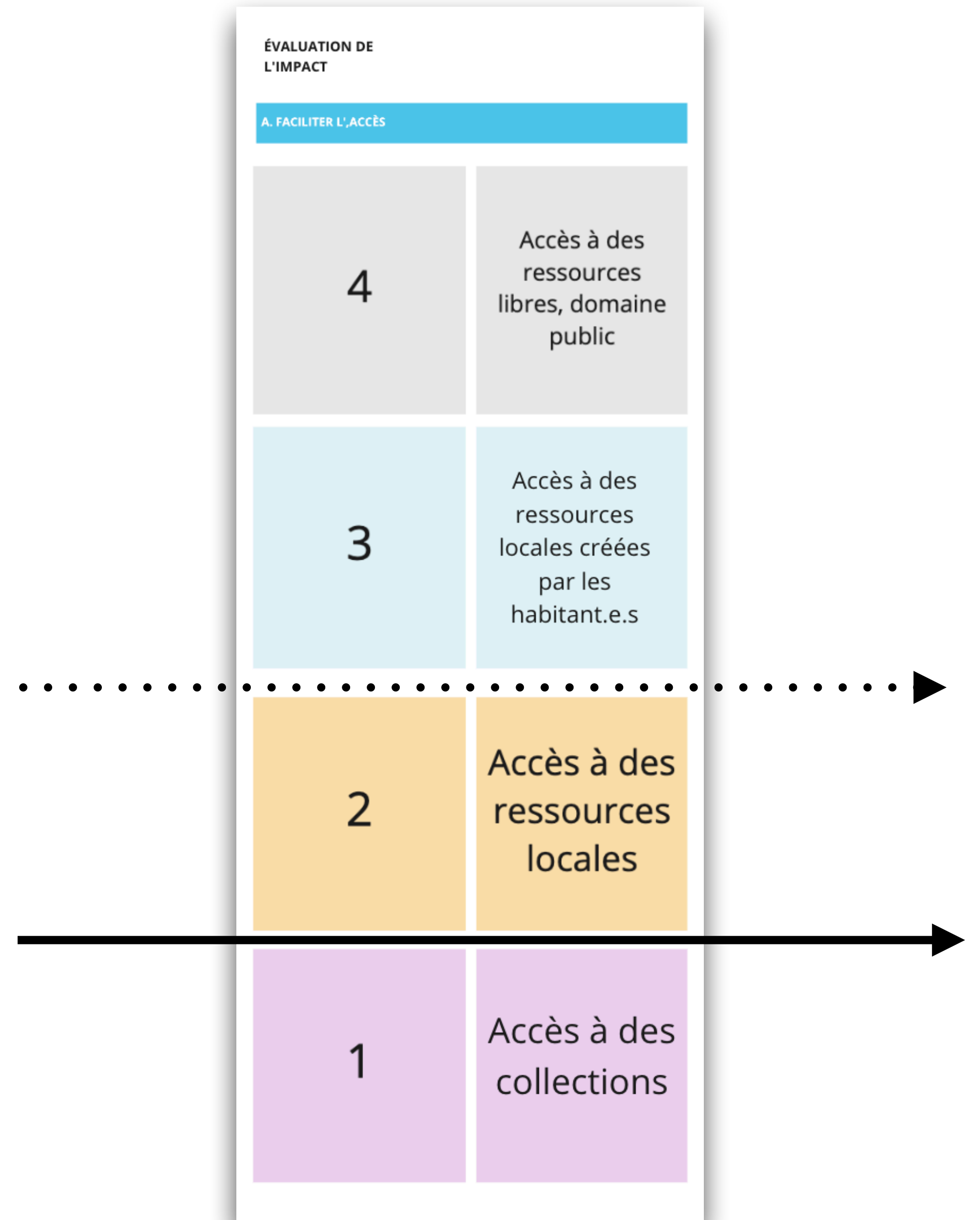
Cartographie

Mission des bibliothèques/thécaires selon R. D. Lanke



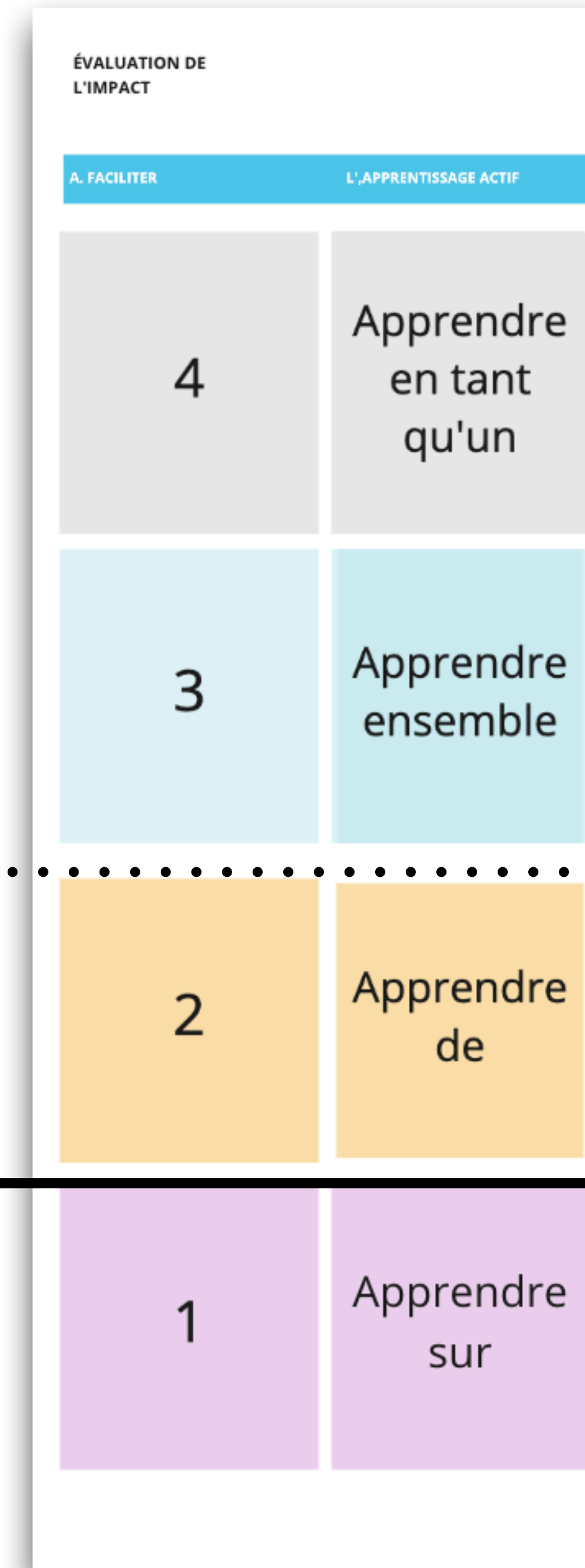
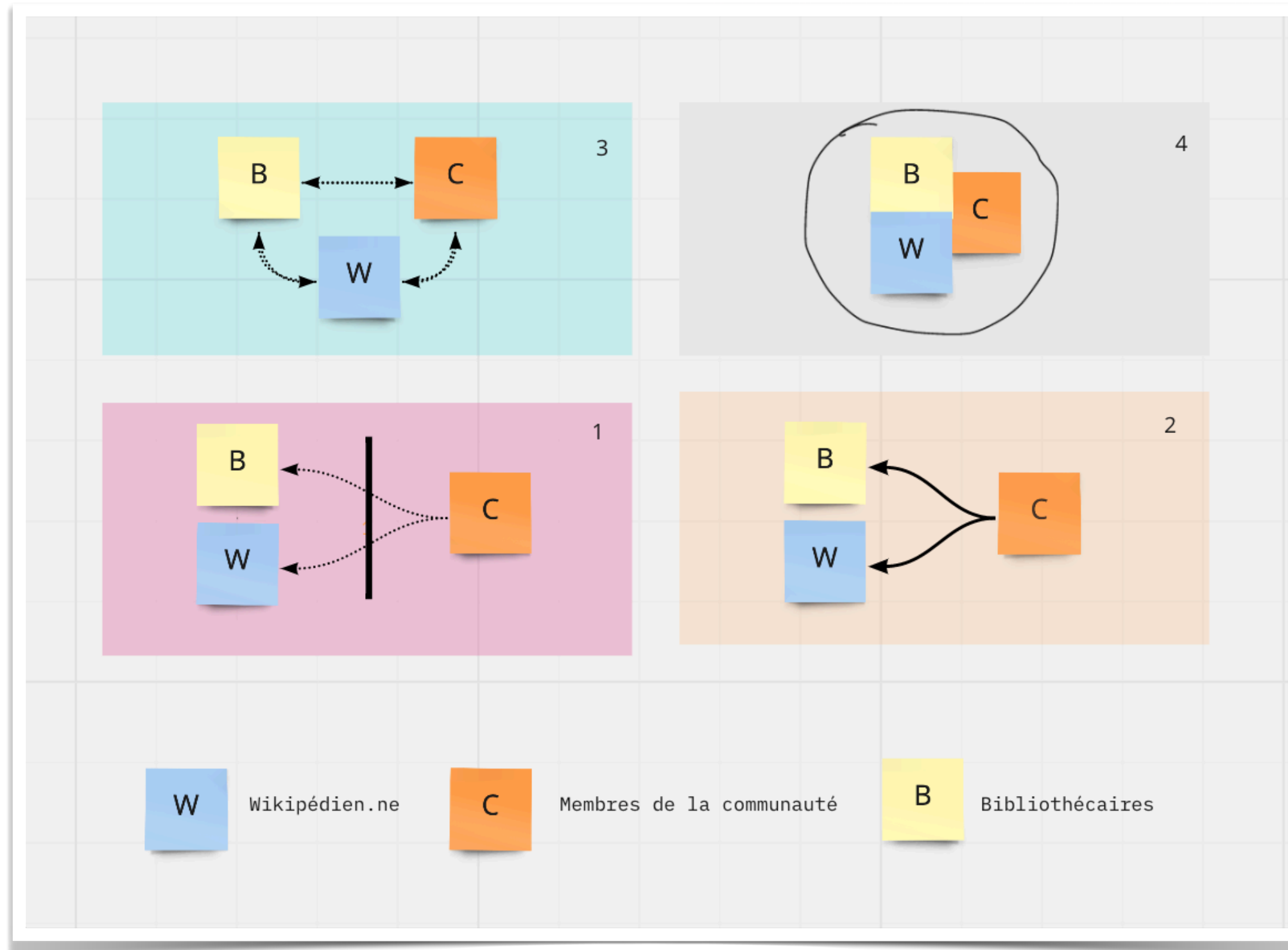
Évaluer l'impact

Faciliter l'accès



Évaluer l'impact

Faciliter l'apprentissage actif



Évaluer l'impact

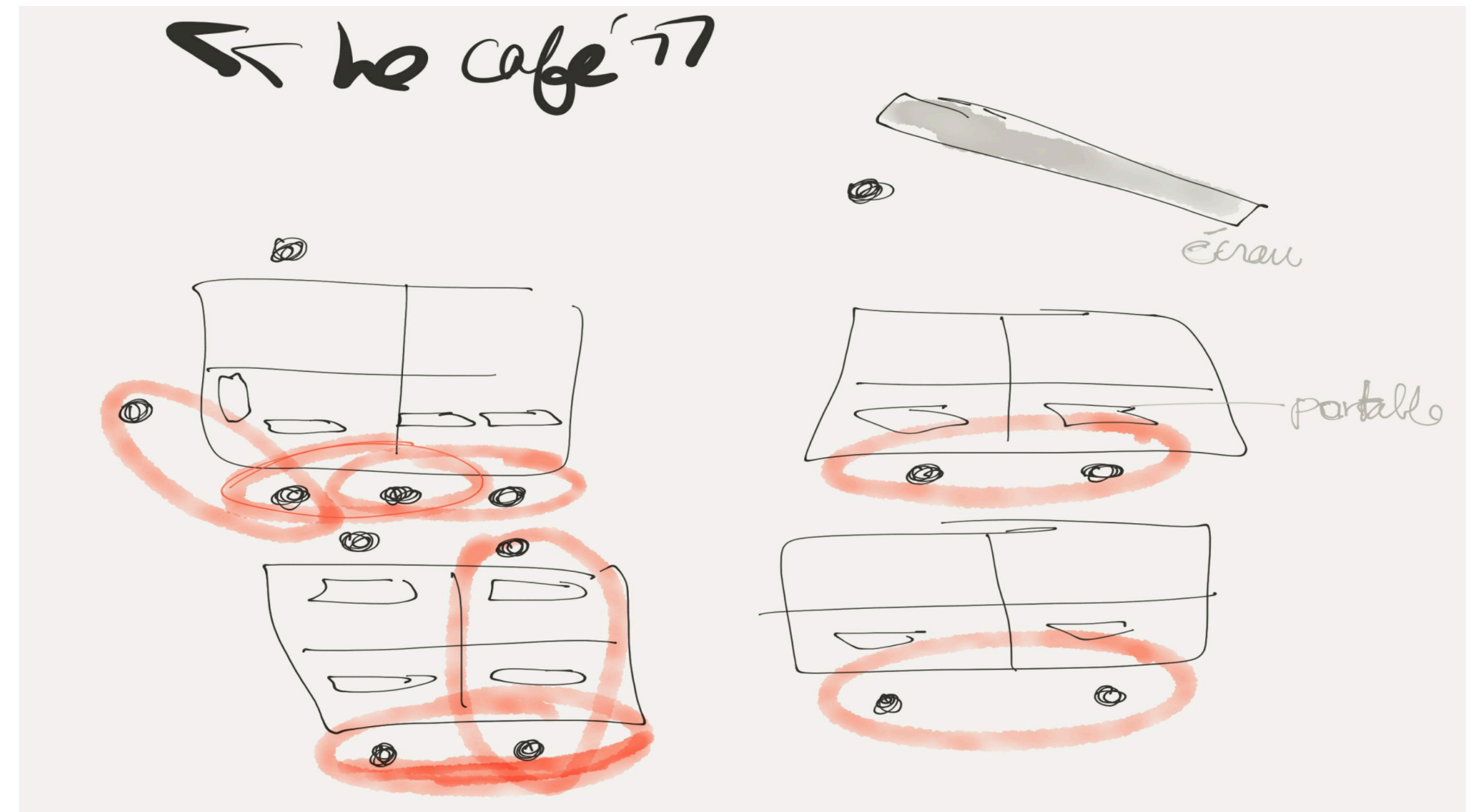
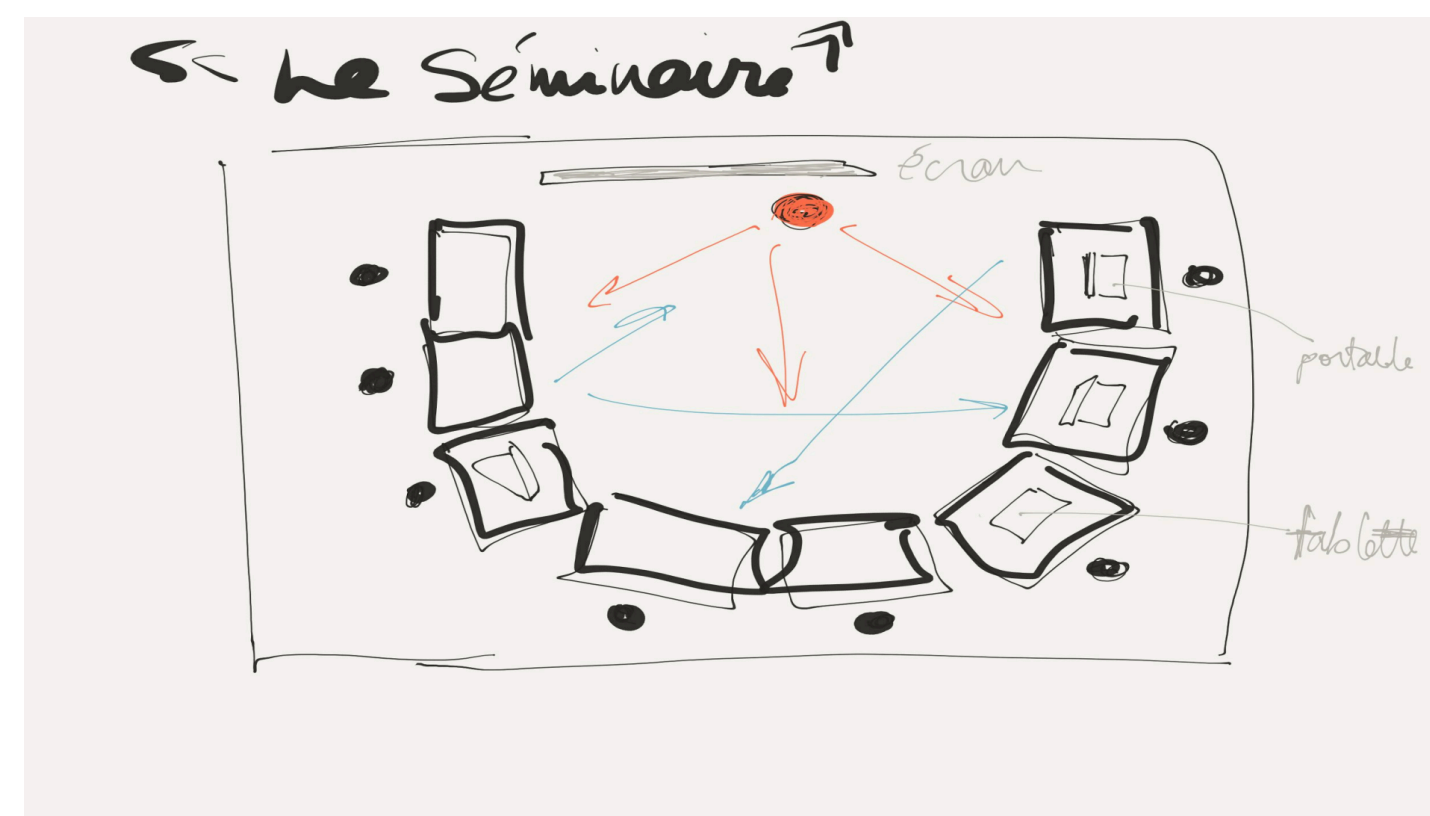
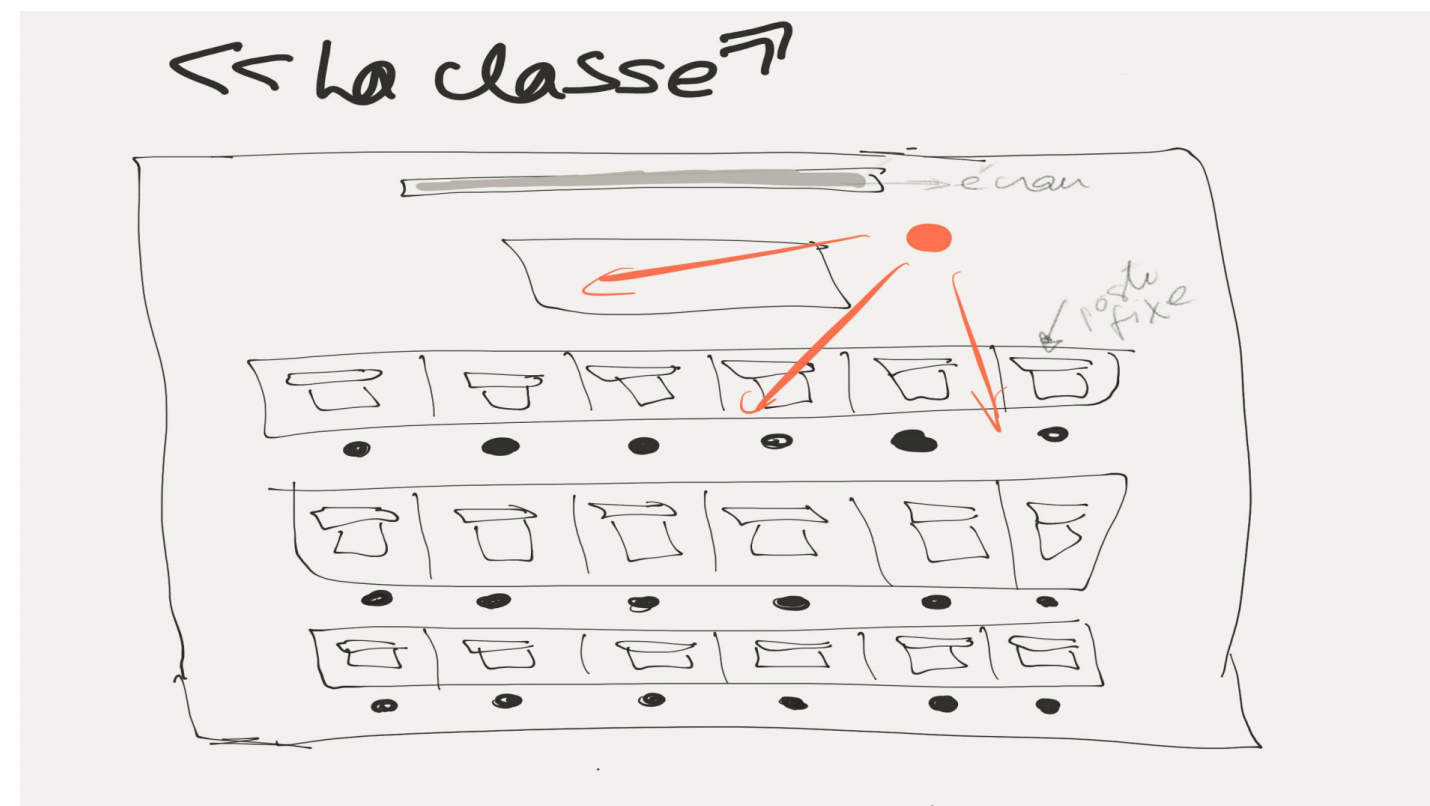
Faciliter la production
d'un espace social

Le tiers lieu

ÉVALUATION DE L'IMPACT	
A. FACILITER	L'APPRENTISSAGE ACTIF
4	Café ouvert
3	Café
2	Plan en U
1	Plan en rangée

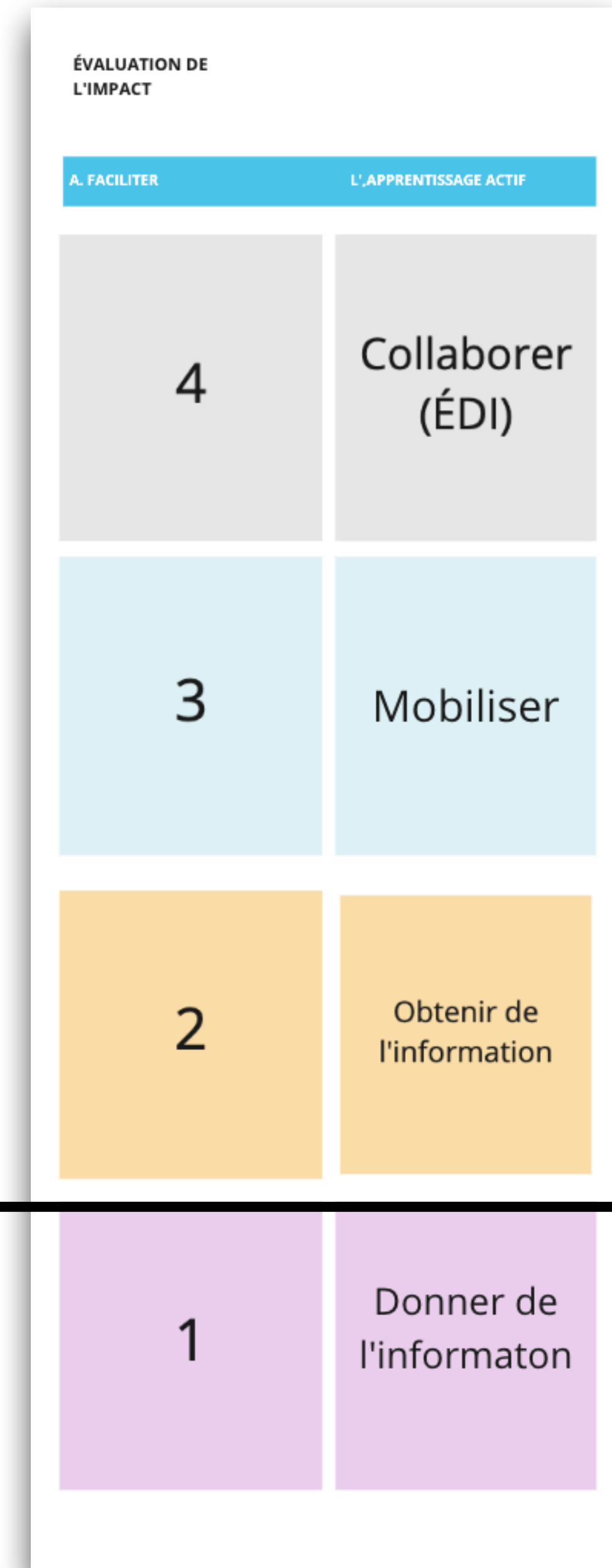
Évaluer l'impact

Faciliter la production d'un espace social



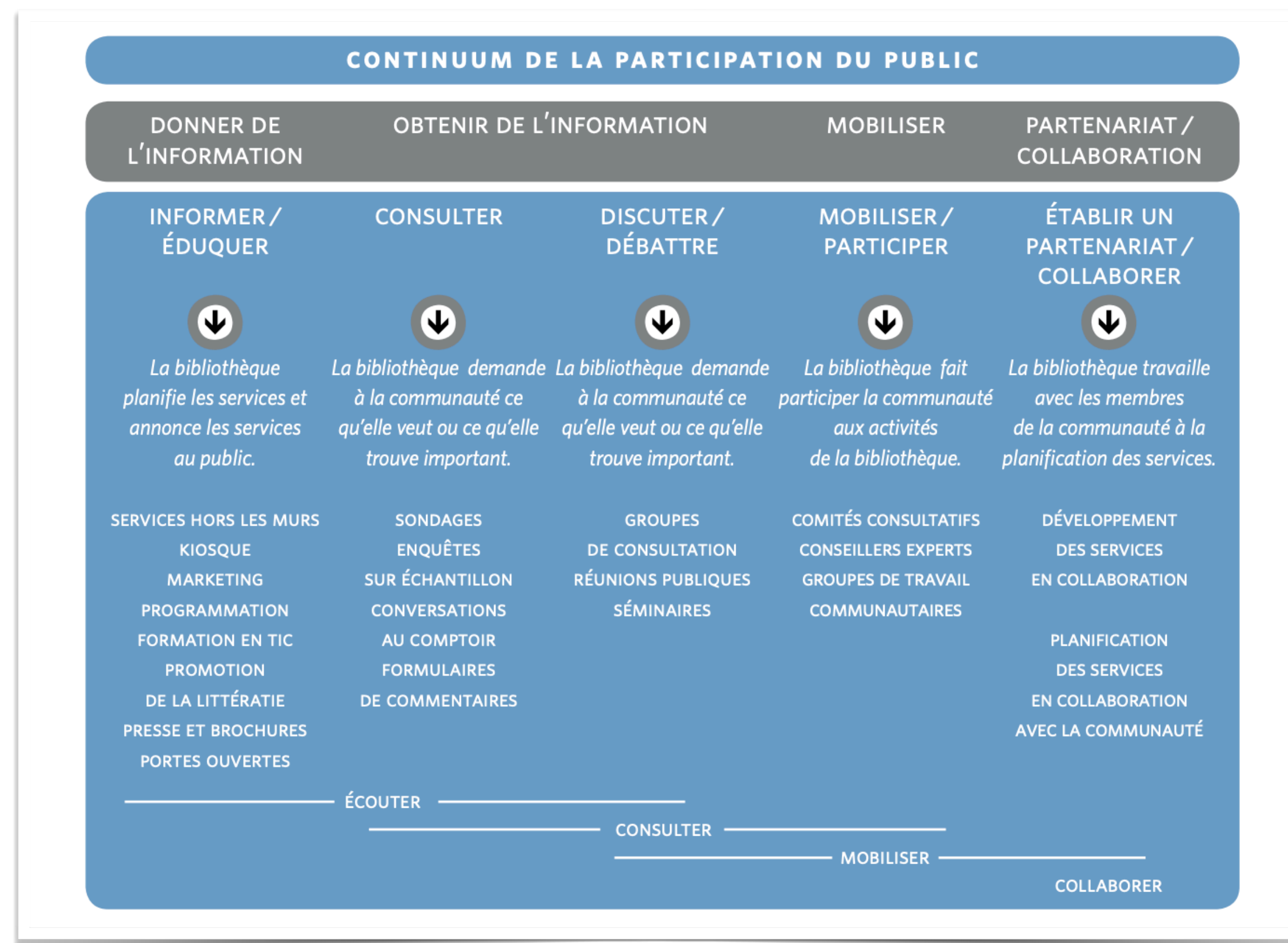
Évaluer l'impact

Faciliter la co-propriété



Évaluer l'impact

Faciliter la co-propriété



Source : [Trousse d'outils pour des bibliothèques à l'écoute de la communauté](#)

Cartographie



Indicateurs d'impact



Deux ou trois leçons ...

Pour améliorer l'impact des ateliers wikipédiens en bibliothèque

- Une cartographie de l'impact pour mieux différencier les pratiques autour des savoirs communs.
- Un cas qui en dit long sur l'intégration de l'approche « Community-led » en bibliothèque.
- *Communitywashing ? Commonwashing ?*
- Une feuille de route qui commence par le souci de la co-propriété ou de la participation communautaire en amont.
- Et pour la suite... on s'interroge sur l'impact collectif en insérant les ODDs dans le cadre d'évaluation ?

Merci ! marie.martel.1@umontreal.ca

Références

- Aabø, Svanhild, Ragnar Audunson, et Andreas Vårheim. « How Do Public Libraries Function as Meeting Places? » *Library & Information Science Research* 32, n. 1 (janvier 2010): 16-26. <https://doi.org/10.1016/j.lisr.2009.07.008>.
- Dujol, Lionel (ed.). (2017). *Communs du savoir et bibliothèques*. Paris : Éditions du cercle de la librairie.
- IFLA. (2016). Opportunities for Public Libraries and Wikipedia. [White Paper]. <https://www.ifla.org/files/assets/hq/topics/info-society/iflawikipediaandpubliclibraries.pdf> / <https://www.ifla.org/node/11131>
- Lankes. R. D. (2018). *Exigeons de meilleures bibliothèques*. Trad. collaborative sous la direction de Jean-Michel Lapointe, Montréal: Sens Public. <https://ateliers.sens-public.org/exigeons-de-meilleures-bibliotheques/index.html>
- Martel, Marie D. et F. Charbonnier. (11 août 2017). Création d'une communauté numérique en bibliothèque : carnet de terrain. [Support de présentation] Wikimania 2017. Montréal. https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/7/76/Pr%C3%A9sentation_wikimania_CSL_11092017fin.pdf
- Martel, Marie D. (janvier 2021). « Apprendre «en commun»: L'expérience des ateliers de contribution à Wikipédia dans les bibliothèques publiques de Montréal ». *Revue électronique suisse de science de l'information (RESSI)*, n. 21(1). <http://www.ressi.ch/num21/article179>.
- Morgan, Jonathan T., Siko Bouterse, Heather Walls, et Sarah Stierch. (2013). « Tea and sympathy: crafting positive new user experiences on wikipedia ». In *Proceedings of the 2013 conference on Computer supported cooperative work*, 839-48. CSCW '13. New York, NY, USA: Association for Computing Machinery. <https://doi.org/10.1145/2441776.2441871>.
- Profit, Merrilee, ed. (2018). *Leveraging Wikipedia. Connecting Communities of Knowledge*. Chicago : ALA Editions.
- Vancouver Public Library. (2008). Trousse d'outils pour des bibliothèques à l'écoute de la communauté