

Percepción de las personas ostomizadas sobre la atención de salud recibida

Candela Bonill-de las Nieves¹

Concepción Capilla Díaz²

Miriam Celdrán-Mañas³

José Miguel Morales-Asencio⁴

Sandra Milena Hernández-Zambrano⁵

César Hueso-Montoro⁶

Objetivo: Describir la percepción que los pacientes con estoma tienen sobre los cuidados de salud recibidos así como las necesidades y sugerencias para mejorar el sistema de salud. **Método:** Estudio cualitativo descriptivo de carácter fenomenológico, realizando entrevistas individuales semi-estructuradas sobre las experiencias de vida de 21 adultos que portaban un estoma digestivo. La selección se hizo mediante un muestreo intencional. El análisis se basó en la comparación constante de datos, la progresiva incorporación de sujetos y triangulación entre investigadores y expertos en estomaterapia. Se usó el software Atlas-ti. **Resultados:** la percepción de la atención recibida está íntimamente ligada al proceso de información, así como a la formación para el cuidado del estoma desde la piel periestomal hasta la dieta. Se debe resaltar el trabajo de la enfermera estomaterapeuta, garantizando el soporte durante todas las fases del proceso. **Conclusiones:** los resultados contribuyen a señalar las principales necesidades de los pacientes (enfermeras mejor preparadas, listas de espera más cortas, información sobre relaciones sexuales, inclusión de los familiares a lo largo del proceso) y recomendaciones para mejorar los cuidados y así facilitar su adaptación al nuevo estado de portar un estoma digestivo.

Descriptores: Colostomía; Ileostomía; Investigación Cualitativa; Servicios de Salud; Satisfacción del Paciente; Personal de Salud.

¹ Doctor, Enfermera, Servicio Andaluz de Salud, Almería, España.

² Graduado, Enfermero, Antropologista, Doctora, Profesora. Facultad de Ciencias de la Salud. Universidad de Granada (Campus Ceuta), Ceuta, España

³ Maestría, Enfermera, Servicio Andaluz de Salud, Almería, España.

⁴ Doctor, Profesor Contratado Doctor, Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad de Málaga, Málaga, España.

⁵ Doctora, Profesora e Investigadora. Fundación Universitaria en Ciencias de la Salud, Bogotá, Colombia.

⁶ Doctor, Profesor. Facultad de Ciencias de la Salud. Universidad de Jaén, Jaén, España.

Cómo citar este artículo

Bonill-de las Nieves C et al. Ostomy patients' perception of the health care received. Rev. Latino-Am. Enfermagem. 2017;25:e2961. [Access   ]; Available in: . DOI: <http://dx.doi.org/10.1590/1518-8345.2059.2961>.