



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

“RESULTADOS DE LA AUDITORÍA DE DESEMPEÑO EN EL PROCESO DE ADQUISICIÓN DE PRODUCTOS DE PROGRAMAS SOCIALES DEL SECTOR PÚBLICO”. Revisión sistemática entre los años 2010-2020.

Trabajo de investigación para optar el grado de:

Bachiller en Contabilidad y Finanzas

Autor:

Madaly Madai Blas Lescano

Asesor:

Mg. Milagros Margarita Loayza Leon

Trujillo - Perú

2020



DEDICATORIA

Dedico este trabajo de investigación en primer lugar a Dios por haberme dado fortaleza en momentos difíciles y a mis padres por mostrarme el camino de superación.



AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por la fortaleza brindada, a mis padres por el apoyo incondicional y a mis maestros encargados de mi formación profesional.



TABLA DE CONTENIDO

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE TABLAS	5
RESUMEN.....	7
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	8
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	12
CAPÍTULO III. RESULTADOS	15
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	26
REFERENCIAS	28



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1:	13
Tabla 2:	19
Tabla 3:	19
Tabla 4:	20
Tabla 5:	21
Tabla 6:	23
Tabla 7:	24
Tabla 8:	25



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: 15

Figura 2: 16



RESUMEN

El presente estudio tuvo por objetivo general conocer las investigaciones que se realizaron en los últimos diez años sobre los resultados de la auditoría de desempeño al proceso de adquisición de bienes del sector público. Las fuentes de información fueron extraídas de las bases de datos de EBSCO, Scielo, Alicia, Renati y Google Académico. La metodología fue de enfoque cualitativa con diseño no experimental. Para la búsqueda de nuestras bases teóricas se hizo uso de las palabras claves como: Auditoría de desempeño, procesos de adquisiciones y sector público; se hicieron uso de 5 criterios de selección: sector empresarial (Instituciones Públicas), Idioma(español), periodo (2010-2020), tipo de investigación (tesis, artículos y artículos científicos) y variables (auditoría de desempeño y procesos de adquisición). En nuestra investigación se llegó a obtener como resultado 21 investigaciones que nos ayudaron a esclarecer nuestro tema de investigación. Se tuvo como limitaciones el idioma español, el periodo seleccionado de los últimos 10 años, y los tipos de documentos que podían ser tesis, artículos y artículos científicos. Por último, se llegó a la conclusión que los 21 artículos seleccionados cumplieron con los criterios de inclusión sobre las variables, de los cuales se realizó una revisión minuciosa.

PALABRAS CLAVES: Auditoría de desempeño, procesos de adquisiciones y sector público.



CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

Actualmente a nivel mundial en el siglo XXI, para una buena gestión pública la clave es la eficiencia, eficacia, economía, transparencia y calidad, lo cual se logra con la prevención y detección de fraudes a nivel de la Administración Pública (Alarcón, 2017). En las últimas dos décadas, el Perú ha experimentado un crecimiento económico muy importante, tanto así que el presupuesto público del Perú, se ha elevado de S/ 21 839 972 nuevos soles que fue en el año 1995 a S/. 177 367 859 707 soles para el 2020, cifra que representa un incremento de 81.21% con relación al año base (Ley de Presupuesto del Sector Público para el año 1995, 1995) y (Ley de Presupuesto del Sector Público para el año fiscal 2020, 2020). Este desarrollo económico ha permitido la asignación de mayores recursos para el gobierno central, así como los gobiernos subnacionales, sin embargo, esta bonanza económica no se ha reflejado en el desarrollo social y la calidad de vida de la mayoría de los peruanos, lo que ha generado insatisfacción y desconfianza en las instituciones, en los políticos y autoridades. El Estado tiene como rol fundamental brindar servicios de manera eficiente y eficaz garantizando los derechos de las personas. Para complementar, es necesario aclarar que la auditoría de desempeño a través de los procesos de adquisiciones del estado, permitirá un adecuado uso de los recursos que posee, una mejor administración permitiendo una efectiva y eficaz gestión (Martinez, 2017).

Dentro de los temas abordados en esta base de datos al análisis de la literatura científica, está la auditoría de desempeño la cual se define como un examen de la eficacia, eficiencia, economía y calidad de la producción y entrega de los bienes o servicios que realizan las entidades públicas, con la finalidad de alcanzar resultados en beneficio del ciudadano (Resolución de contraloría N.º 122-2016-CG, 2016). Desde esa aclaración se



puede decir que la auditoría de desempeño juega un rol muy importante en el sector público, debido a que se hace un examen de la eficiencia, eficacia, economía, calidad del producto y entrega de los bienes o servicios públicos, con la finalidad de conseguir resultados a favor de la población. Se dice que la auditoría de desempeño permite evaluar, corregir procedimientos y minimizar procesos no adecuados para una gestión eficiente, debido al crecimiento y diversificación de las operaciones financieras que realiza el Estado (Alarcón, 2017). Para complementar, la auditoría de desempeño se orienta a mejorar la gestión pública considerando la eficacia, eficiencia, economía y transparencia de los procedimientos, motivo por el cual se ha convertido en la herramienta que aporta los elementos que necesita toda Entidad para mejorar el uso de los recursos públicos y el logro de sus metas y objetivos institucionales (Pérez, 2017). La auditoría de desempeño cumple un rol importante, en el control de los procesos de adquisiciones del estado, ya que, a través de la aplicación de los nuevos enfoques de la auditoría de desempeño, así como el proceso de la auditoría, se logra hacer más eficiente y efectiva la gestión. el ejercicio de control de la legalidad en las entidades sujetas al Sistema Nacional de Control, que coadyuve el correcto uso y destino de los recursos y bienes del Estado.

En referencia a los procesos de adquisiciones, se define como un conjunto de actividades para elegir a los proveedores, establecer términos y condiciones, y para negociar los contratos; estos procesos son muy importantes en las entidades públicas ya que tienen relación directa con la ejecución del presupuesto público. Es por ello que las contrataciones son sometidas a programaciones debidamente reglados, para que así se pueda asegurar su eficiencia y eficacia, satisfacción de necesidades y uso racional de los recursos públicos. (Huaquisto, 2018). Los objetivos de los procedimientos de adquisición y documentos de



contratos son para garantizar que las obras serán ejecutadas al costo mínimo, y que sea consistente con la necesidad de lograr un producto de calidad aceptable dentro de un tiempo aceptable (Amasifuén, Gonzales, & Mego, 2020). Por otro lado, la visión del Gobierno es disponer de un sistema de contrataciones públicas que no sólo proporcione a la comunidad beneficios de alta calidad, sino que también garantice la confianza de la comunidad con la integridad ética y la imparcialidad (Ruiz, 2017). Cabe indicar que, al mejorar los procesos de selección tradicionales, reflejara un Impacto en toda la cadena de abastecimiento independiente del área solicitante (Arrazada, 2018). Por último, realizar un proceso de adquisición de manera correcta trae muchos beneficios a la gestión ya que tendrás ciudadanos satisfechos con el servicio brindado y también tendrás una mejor asignación de recursos. (Foy, 2011)

En la actualidad las Entidades Públicas necesitan ser auditadas, con el propósito de mejorar los procesos de adquisiciones brindando un mejor servicio a la población, cumpliendo con los reglamentos. La importancia por cuanto la auditoría de desempeño a través de los procesos de adquisiciones del estado, permitirá un adecuado uso de los recursos, y una mejor administración de manera efectiva y eficaz (Martinez, 2017). La evaluación de desempeño tiene por finalidad evaluar la calidad y el desempeño en la entrega de los bienes y servicios que brindan las entidades públicas, con el fin de alcanzar resultados que impacten en los ciudadanos; tal es así que la evaluación periódica se convierte en una necesidad, para generar condiciones que faciliten el crecimiento económico y bienestar social (Limaco, 2019). Es por ello, que las instituciones del gobierno tienen un trabajo muy significativo, puesto que se tiene que lidiar con recortes en presupuestos, presión de los ciudadanos y el monitoreo continuo del uso de sus recursos, lo cual implica mucha responsabilidad para los



trabajadores públicos (Amasifuén, Gonzales, & Mego, 2020). Todo lo expuesto se orienta a la calidad de los bienes y servicios brindados a la población y al cumplimiento con los reglamentos establecidos por el gobierno.

Por todas las razones expuestas nos planteamos el siguiente problema ¿Cuáles son las investigaciones realizadas en los últimos diez años sobre los resultados de la auditoría de desempeño en el proceso de adquisiciones en el sector público?, es por ello que nos trazamos como objetivo general: conocer que investigaciones se realizaron en los últimos diez años sobre los resultados de la auditoría de desempeño al proceso de adquisición de bienes del sector público.

El presente trabajo de investigación de revisión sistemática se justifica porque radica en la necesidad de ampliar nuestros conocimientos en cuanto a temas del sector público, y es para dar a conocer a partir de literatura encontrada en libros, tesis y artículos de los últimos 10 años sobre los resultados de auditoría de desempeño en los procesos de adquisición en el sector público para que este proceso sea de calidad, eficiente y eficaz, y así brindar un buen servicio a favor de la población.



CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

Al realizar la revisión sistemática se observó que el método de estudio que prevalece es el descriptivo, debido a que nos permite establecer una descripción de las variables tratados en el trabajo de investigación y de acuerdo a la finalidad de la investigación (Rodríguez, 2017). Además, se hicieron uso de 5 criterios de selección y exclusión: sector empresarial (Instituciones Públicas), Idioma(español), periodo (2010-2020), tipo de investigación (tesis, artículos y artículos científicos) y variables (auditoría de desempeño y procesos de adquisición).

Para nuestra búsqueda de información de revisión sistemática se hizo uso de las bibliotecas virtuales de la Universidad Privada del Norte y la Biblioteca Nacional del Perú. Además de las bases de datos de: EBSCO (base de datos de información científica sobre medicina, física, química, economía, educación y otros), Scielo (biblioteca electrónica que brinda información científica de países de su red), Alicia (Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto del Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica), Renati (Registro Nacional de los Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales) , y Google Académico (buscador de Google enfocado en la búsqueda de bibliografía científico-académica).

Las estrategias para la búsqueda de información utilizadas fueron el sector empresarial (Instituciones Públicas) y las palabras claves como: Auditoría de desempeño, procesos de adquisiciones y sector público. También, las limitaciones usadas para la investigación fueron: el idioma español, el periodo seleccionado de los últimos 10 años, y los tipos de documentos que podían ser tesis, artículos y artículos científicos.

En la revisión sistemática, se hizo uso de 21 investigaciones, las cuales nos ayudaron a esclarecer nuestro objetivo y a responder nuestra pregunta de investigación. Por otro lado, se descartaron 6 investigaciones, porque no respondían a la pregunta de investigación, tampoco ayudaban a esclarecer las variables.

El método de extracción de datos de los estudios, se hizo mediante una tabla para facilitar la obtención y confirmación de datos. A continuación, se presentará la tabla utilizada:

Tabla 1:

Formato de tabla de clasificación de documentos.

Tipo de investigación	Autor / Autores	Método	Año
TESIS	Rodríguez Quispe, Alberto Ismael	Mixta	2017
TESIS	Arostegui Galvez, Vladimir	Mixta	2019
TESIS	Ramos Clemente, Alex Oliver	Descriptiva	2017
TESIS	Garcia Correa, Grisel, Garcia Camavilca, Miguel y Monzón, Erick	Descriptiva	2017
TESIS	Martinez Rojas, Sandra	Descriptiva	2017
TESIS	Alarcón Mena, Getrudez	Descriptiva	2017
TESIS	Ccoriñahui Nuñez, Elizabeth	Descriptiva	2019
TESIS	Vega Meneses, Ana Maria	Descriptiva	2019
TESIS	Pérez Fernández, Ingrit Pamela	Descriptiva	2017
TESIS	Límaco Candia, Diana	Descriptiva	2019
TESIS	Huaquisto Puma, Ana Elizabeth	Descriptiva	2018
TESIS	Arrazada Herrera, Ricardo	Descriptiva	2018

Tipo de investigación	Autor / Autores	Método	Año
TESIS	Ruiz Briones, Elizabeth Justina	Descriptiva	2017
	Amasifuen Satalaya, Beivis;		
TESIS	Gonzales Carrera, Jose y Mego	Descriptiva	2020
	Fuentes, Wilson		
ARTICULO	Foy Valencia, Pierre	Descriptiva	2011
TESIS	Aquipucho Lupo, Lucy Silvia	Explicativo	2015
	Muñoz Chávez, René		
ARTICULO CIENTIFICO	Palma Avellán, Ana	Descriptiva	2017
	Zambrano Macías, Carmen		
ARTICULO CIENTIFICO	Pintos Santiago, Jaime	Descriptiva	2015
TESIS	Villaces Molina, Lissette	Descriptiva	2012
TESIS	Correa Laborda, Rosa	Descriptiva	2015

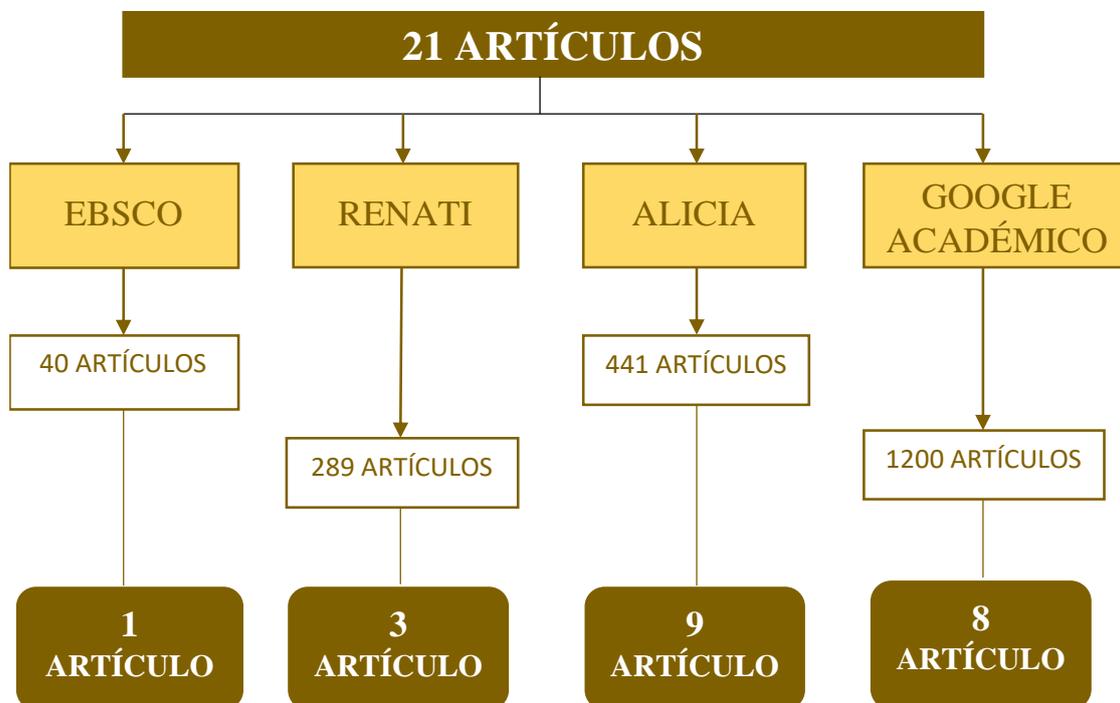
Nota: Esta tabla muestra la selección de investigaciones para la revisión sistemática.

CAPÍTULO III. RESULTADOS

En la búsqueda realizada en EBSCO, RENATI, ALICIA y GOOGLE ACADÉMICO se obtuvo 1970 resultados, que luego de pasar por los filtros nos quedamos con 21 investigaciones. Para mejor entendimiento se muestra la siguiente figura:

Figura 1:

Matriz de búsqueda de información.



Para la elaboración de este estudio y para el cumplimiento del objetivo propuesto, se ha realizado una matriz de registro de artículos para tener mejor control sobre nuestra base de datos.

Figura 2:
Matriz de registro de artículos.

N°	BASE DE DATOS	AUTOR/AUTORES	AÑO	TITULO DE ARTICULO DE INVESTIGACIÓN
1	EBSCO	Rodríguez Quispe, Alberto Ismael	2017	Auditoría de Desempeño y su Optimización en el Proceso de Contrataciones y Adquisiciones del Hospital Hipólito Unanue de Tacna en el 2015
2	renati	Arostegui Galvez, Vladimir	2019	Auditoría de desempeño y su incidencia en la gestión institucional de las entidades públicas: Caso Municipalidad Distrital de Paucarpata, año 2017
3	ALICIA	Ramos Clemente, Alex Oliver	2017	Auditoría de desempeño y gestión de la Municipalidad Distrital de Palca - Huancavelica, Periodo 2015
4	ALICIA	Garcia Correa, Grisel, Garcia Camavilca, Miguel y Monzón Castillo, Erick	2017	Las auditorías de desempeño y su rol en el fortalecimiento de la gestión pública: Evaluación de cuatro casos de estudio
5	ALICIA	Martinez Rojas, Sandra	2017	La auditoría de desempeño a los procesos de adquisiciones y su incidencia en la optimización de los recursos del estado en la municipalidad provincial de Huamanga, 2016
6	ALICIA	Alarcón Mena, Getrudez	2017	La auditoría de desempeño y su relación con la ejecución de los recursos públicos en las municipalidades de la provincia de Tacna en el 2015
7	ALICIA	Ccoriñahui Nuñez, Elizabeth	2019	La auditoría de desempeño como un instrumento para reducir los riesgos operativos en la gestión de la Municipalidad Distrital de Jesús Nazareno, 2017

Nº	BASE DE DATOS	AUTOR/AUTORES	AÑO	TITULO DE ARTICULO DE INVESTIGACIÓN
8	renati	Vega Meneses, Ana Maria	2019	Auditoría de desempeño un examen objetivo y confiable y sus incidencias en el cumplimiento de objetivos y metas institucionales en la gestión de la municipalidad distrital de Carmen Alto – Ayacucho, 2016.
9	renati	Pérez Fernández, Ingrit Pamela	2017	Análisis comparativo de las auditorías de desempeño en las instituciones públicas 2016: propuesta de un modelo para mejorar la gestión de recursos públicos Auditoría de desempeño es un instrumento que evalúa el plan anual de contrataciones y sus efectos que genera en la gestión de la Municipalidad Distrital de Carmen Alto – Ayacucho, 2017.
10	ALICIA	Límaco Candia, Diana	2019	La gestión de abastecimiento en los procesos técnicos de adquisición de bienes y servicios en la Municipalidad Distrital de Cuyocuyo, Periodos 2015-2016
11	GOOGLE ACADÉMICO	Huaquisto Puma, Ana Elizabeth	2018	Licitaciones públicas para la adquisición de bienes y servicios, en el Sector Público
12	GOOGLE ACADÉMICO	Arrazada Herrera, Ricardo	2018	Gestión de procesos de adquisiciones y contrataciones para optimizar el gasto del canon, Cajamarca
13	ALICIA	Ruiz Briones, Elizabeth Justina	2017	Gestión y optimización de los procesos de adquisiciones en la municipalidad distrital de Yarinacocha, Pucallpa 2018
14	ALICIA	Amasifuen Satalaya, Beivis; Gonzales Carrera, Jose y Mego Fuentes, Wilson	2020	Evaluación del proceso técnico de adquisición de bienes y servicios en la unidad de logística de la Municipalidad Distrital de Zepita – Puno periodo: 2008 – 2009
15	ALICIA	Gordillo Mengoa, Alexander	2013	Consideraciones sobre la contratación pública sostenible (“verde”)
16	GOOGLE ACADÉMICO	Foy Valencia, Pierre	2011	Control interno y su influencia en los procesos de adquisiciones y contrataciones de la Municipalidad Distrital del Carmen de la Legua Reynoso-Callao, Periodo:2010-2012
17	GOOGLE ACADÉMICO	Aquipucho Lupo, Lucy	2015	

Nº	BASE DE DATOS	AUTOR/AUTORES	AÑO	TITULO DE ARTICULO DE INVESTIGACIÓN
18	GOOGLE ACADÉMICO	Muñoz Chávez, René Palma Avellán, Ana Zambrano Macías, Carmen	2017	Plan operativo anual en los procesos de contratación pública
19	GOOGLE ACADÉMICO	Pintos Santiago, Jaime	2015	Derecho comparado de la contratación pública
20	GOOGLE ACADÉMICO	Villaces Molina, Lisette	2012	Examen Especial al Proceso de Distribución de los Ingresos de Autogestión por concepto del Quinto Seminario de Graduación de la Universidad Católica de Cuenca Sede San Pablo de La Troncal durante el periodo de enero a diciembre del 2011
21	GOOGLE ACADÉMICO	Correa Laborda, Rosa	2015	Examen Especial de Auditoría al proceso de contratación por ínfima cuantía en la Empresa Municipal de Agua potable y Alcantarillado del Cantón La Troncal por el período comprendido desde el 1 de enero al 31 de diciembre de 2013.

Figura: Se muestra el registro de artículos utilizados en nuestra revisión sistemática.

Hemos considerado datos importantes en la tabla N°2, 3 y 4, en los cuales también vimos relevante identificar las características de los estudios como lo son Tipo de documento, año de publicación y el IMRD.

Tabla 2:

Características de los estudios: Por tipo de artículo

Tipo de documento	F	%
TESIS	18	86%
ARTICULO CIENTIFICO	2	10%
ARTICULO	1	5%
TOTAL	21	100%

Nota: Esta tabla muestra la frecuencia según el tipo de documento.

Tabla 3:

Características de los estudios: Por tipo de estructura IMRD

IMRD	F	%
IMRD	9	43%
IMR	10	48%
I	1	5%
-	1	5%
TOTAL	21	100%

Nota: La tabla muestra la frecuencia según la estructura del IMRD.

Tabla 4:*Características de los estudios: Por Año de publicación*

Año	F	%
2011	1	5%
2012	1	5%
2013	1	5%
2015	3	14%
2017	8	38%
2018	2	10%
2019	4	19%
2020	1	5%
TOTAL	21	100%

Nota: La tabla muestra la frecuencia según el año de publicación.

Luego de haber analizado, revisado y estudiado la información contenida en los artículos de nuestra revisión sistemática se muestra la siguiente tabla con los aportes:

Tabla 5:

Inducción de categorías: Definiciones

Categorías	Aportes
Definición de la auditoría de desempeño	La auditoría de desempeño es un examen independiente, objetivo y confiable que utiliza un enfoque orientado a problemas, buscando las causas que los generan para superarlas. (Vega, 2019)
	En este examen se mide la eficacia, eficiencia, economía y calidad de la producción y entrega de los bienes o servicios que realizan las entidades públicas, con el fin máximo de alcanzar resultados en beneficio del ciudadano. (Arostegui, 2019)
	La auditoría de desempeño es un instrumento que evalúa el plan anual de contrataciones y que genera efectos positivos en la gestión, el cual contribuye al logro de la eficiencia y eficacia para el grado de cumplimiento de los objetivos y metas con el uso adecuado de los recursos del Estado. (Limaco, 2019)

Categorías	Aportes
Definición del proceso de adquisición	Es el conjunto de procesos que, de manera coordinada, nos permiten aplicar objetivamente los procesos de contratación cuyo único propósito es adquirir bienes, servicios, obras en las mejores condiciones, de buena calidad y a menor costo, procedimientos que deben estar alineados al cumplimiento de la norma y sobre todo a los objetivos estratégicos de la organización. (Muñoz, Palma, & Zambrano, 2017)
	Es un proceso técnico de manera adecuada y oportuna para el Estado, se efectúa la contratación de bienes, servicios, obras, consultoría, siguiendo un conjunto de acciones técnicas administrativas y jurídicas, requeridas por las dependencias integrantes, para el logro de sus objetivos y alcance de sus metas, teniendo en cuenta el presupuesto asignado. (Aquipucho, 2015)
	Las adquisiciones públicas es un aspecto clave de la Administración Pública. Es la manera en que la Administración, brazo ejecutor de los gobiernos, convierte una parte importante del presupuesto nacional, en las obras, bienes y servicios que demandan las personas. (Pintos, 2015)

Nota: Se presento en la matriz de análisis global de las definiciones.

Tabla 6:

Inducción de categorías: Importancia

Categorías	Aportes
	La auditoría de desempeño es muy importante porque ayuda a la eficacia, eficiencia, economía y calidad en la gestión administrativa, también contribuye al logro de las metas y objetivos Institucionales, coadyuba a que el personal de la Entidad se capacite y se mejoran las contrataciones de bienes y servicios. (Ccoriñahui, 2019)
Importancia de la auditoria de desempeño en los procesos de adquisiciones	La auditoría de desempeño juega un rol muy importante debido a que incide directamente en los procesos de adquisiciones, en su optimización y en el cumplimiento de metas institucionales. Por ende, es necesario aplicar una auditoria de desempeño en los procesos de adquisiciones. (Martinez, 2017)
	Nos permite mejorar los resultados y la asignación de recursos, efectuando una evaluación de riesgos operativos en la ejecución presupuestal debido a la falta de implementación de procedimientos relacionados a la implementación de una supervisión y monitoreo constante para la toma de decisiones. (Alarcón, 2017)

Nota: Se presento en la matriz de análisis global de la importancia del tema de estudio.

Tabla 7:

Inducción de categorías: Implementación

Categorías	Aportes
<p>Implementación de la auditoría de desempeño en los procesos de adquisiciones.</p>	<p>Están orientadas a la búsqueda de eficiencia, una mejora de los procesos, calidad de los servicios que brindan y la cantidad suficiente de los bienes; su implementación radica en la necesidad de brindar servicios o productos a la ciudadanía que se encuentren adecuadamente organizados. (Garcia, Garcia, & Monzón, 2017)</p>
	<p>La auditoría de desempeño en los procesos de adquisiciones de las instituciones públicas de Perú, Ecuador, Nicaragua y la Unión Europea son diferentes, pero también semejanzas debido a su finalidad por la cuales son implementadas, el cual es ver que los recursos públicos se gestionen con eficiencia, eficacia, economía, calidad, equidad y ética. (Pérez, 2017)</p>
	<p>Se debe realizar este examen de auditoría de desempeño a los procesos de adquisiciones, ya que es importante para mejorar los procesos existentes y así contribuir a que los ciudadanos cuenten con mejores servicios. (Gordillo, 2013)</p>

Nota: Se presento en la matriz de análisis global de la implementación del tema de estudio.

Tabla 8:

Inducción de categorías: Beneficios

Categorías	Aportes
	El examen especial de Auditoría beneficia a los directivos de las entidades públicas y privadas, y al personal sujeto a examen en el manejo y control, en la medida en que se pueda establecer el grado de cumplimiento de las disposiciones legales y reglamentarias del proceso objeto examen. (Correa, 2015)
Beneficios de una auditoría de desempeño en los procesos de adquisiciones	Es muy beneficioso la implementación de una auditoría de desempeño en los procesos de adquisiciones debido a que se medirán los resultados en general, orientados a la mejora continua de la gestión de recursos de las entidades públicas. (Ramos, 2017)
	La auditoría de desempeño en los procesos de adquisiciones tiene por finalidad hacer cumplir con la normativa vigente y alcanzar resultados en beneficio del ciudadano. (Villaces, 2012)

Nota: Se presento en la matriz de análisis global del tema de estudio sobre los beneficios.

CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

DISCUSIÓN:

En la búsqueda de los artículos, limitado con un margen de tiempo de 10 años, se encontró 21 artículos con los que se pudo trabajar como nuestra matriz de base de datos. Todo ello se hace necesario para esclarecer nuestras variables y su comportamiento, puesto que tienen un solo fin y el cual es realizar los procesos de manera eficiente, eficaz y económico. Dada la globalización y la amplitud del tema, existe muy poco material publicado por otros países e incluso en el Perú.

CONCLUSIONES:

Las investigaciones realizadas en los últimos 10 años sobre los resultados de la auditoría de desempeño en el proceso de adquisiciones del sector público son 21 artículos que están comprendidos por tesis, artículos y artículos científicos, los cuales se obtuvieron mediante la búsqueda en diversas bases de datos, tales como; EBSCO, renati, ALICIA y Google Académico. Los 21 artículos seleccionados cumplieron con los criterios de inclusión sobre las variables, de los cuales se realizó una revisión minuciosa de cada artículo, hallando múltiples similitudes al comparar la información.

Después de analizar toda la información recolectada se obtiene que la auditoría de desempeño en los procesos de adquisiciones es herramienta muy beneficiosa para las Instituciones Públicas ya que permite aumentar los niveles de eficiencia, eficacia, economía en la adquisición de bienes y servicios. Por ello es necesario que, en toda Institución Pública se implemente las auditorías de desempeño en los procesos de adquisiciones para que se



pueda lograr los objetivos y metas de las entidades, y también se cumpla con los fines a los que están destinados los presupuestos públicos.

Esta revisión sistemática es muy importante para la ampliación de nuestros conocimientos en cuanto a los temas del Sector Público, en especial en el tema de la auditoría de desempeño en los procesos de adquisiciones. Los temas del sector público son muy interesantes e importantes para saber en qué se gasta nuestros impuestos; es por ello que se le recomienda a la población investigar y nutrirse de conocimientos de temas del sector público, para así poder tener una base teórica y poder reclamar nuestros derechos y velar por el crecimiento económico de nuestro país. Por otro lado, en nuestra investigación se tuvo algunas limitaciones en cuanto a la búsqueda de información de artículos científicos de las variables elegidas como lo es la auditoría de desempeño y el proceso de adquisición.

REFERENCIAS

- Alarcón, G. (2017). *La auditoría de desempeño y su relación con la ejecución de los recursos públicos en las Municipalidades de la Provincia de Tacna en el 2015*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna, Perú.
- Amasifuén, B., Gonzales, J., & Mego, W. (2020). *Gestión y optimización de los procesos de adquisiciones en la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, Pucallpa 2018*. (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional de Ucayali, Pucallpa, Perú.
- Aquipucho, L. (2015). *Control interno y su influencia en los procesos de adquisiciones y contrataciones de la Municipalidad Distrital del Carmen de la Legua Reynoso-Callao, Periodo: 2010-2012*. (Tesis de magister). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.
- Arostegui, V. (2019). *Auditoría de desempeño y su incidencia en la gestión institucional de las entidades públicas: Caso Municipalidad Distrital de Paucarpata, año 2017*. (Tesis de doctorado). Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Arequipa, Perú.
- Arrazada, R. (2018). *Licitaciones Públicas para la adquisición de bienes y servicios de ti, en el Sector Público*. (Tesis de licenciatura). Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú.
- Ccoriñahui, E. (2019). *La auditoría de desempeño como un instrumento para reducir los riesgos operativos en la gestión de la Municipalidad Distrital de Jesús Nazareno, 2017*. (Tesis de licenciatura). Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, Perú.



- Correa, R. (2015). *Examen Especial de Auditoría al proceso de contratación por ínfima cuantía en la Empresa Municipal de Agua potable y Alcantarillado del Cantón La Troncal por el período comprendido desde el 1 de enero al 31 de diciembre de 2013*. (Tesis de licenciatura). Universidad Católica de Cuenca Extensión San Pablo de la Troncal, Ecuador, Ecuador.
- Foy, P. (2011). *Consideraciones sobre la contratación pública sostenible (“verde”)*. Pontificia Universidad Católica del Perú, Perú, Perú.
- García, G., García, M., & Monzón, E. (2017). *Las auditorías de desempeño y su rol en el fortalecimiento de la gestión pública: Evaluación de cuatro casos de estudio*. (Tesis de maestría). Universidad del Pacífico, Lima, Perú.
- Gordillo, A. (2013). *Evaluación del proceso técnico de adquisición de bienes y servicios en la unidad de logística de la Municipalidad Distrital de Zepita – Puno periodo: 2008 – 2009*. (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional del Altiplano - Puno, Puno, Perú.
- Huaquisto, A. (2018). *La gestión de abastecimiento en los procesos técnicos de adquisición de bienes y servicios en la Municipalidad Distrital de Cuyocuyo, periodos 2015-2016*. (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú.
- Ley de Presupuesto del Sector Público para el año 1995. (01 de Enero de 1995). Perú, Perú.
- Ley de Presupuesto del Sector Público para el año fiscal 2020. (01 de Enero de 2020). Perú, Perú.



- Limaco, D. (2019). *Auditoría de desempeño es un instrumento que evalúa el plan anual de contrataciones y sus efectos que genera en la gestión de la Municipalidad Distrital de Carmen alto – Ayacucho, 2017*. (Tesis de licenciatura). Universidad Católica los Ángeles, Chimbote, Perú.
- Martinez, S. (2017). *La auditoría de desempeño a los procesos de adquisiciones y su incidencia en la optimización de los recursos del Estado en la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2016*. (Tesis de licenciatura). Universidad Católica los Ángeles, Ayacucho, Perú.
- Muñoz, R., Palma, A., & Zambrano, C. (2017). *Plan operativo anual en los procesos de contratación pública*. Ecuador.
- Peréz, I. (2017). *Análisis comparativo de las auditorías de desempeño en las Instituciones Públicas 2016: propuesta de un modelo para mejorar la gestión de recursos públicos*. (Titulo de maestria). Universidad Nacional De San Agustín, Arequipa, Perú.
- Pintos, J. (2015). *Derecho comparado de la contratación pública*. Cuadernos Criticos del Derecho.
- Ramos, A. (2017). *Auditoría de desempeño y gestión de la Municipalidad Distrital de Palca - Huancavelica, Periodo 2015*. (Titulo de licenciatura). Universidad Nacional de Huancavelica, Huancavelica, Perú.
- Resolución de contraloría N.º 122-2016-CG. (05 de Mayo de 2016). Diario Oficial El Peruano. Perú, Perú.



- Rodriguez, A. (2017). *Auditoría de desempeño y su optimización en el proceso de contrataciones y adquisiciones del Hospital Hipólito Unanue de Tacna en el 2015*. (Tesis de maestría). Universidad Privada de Tacna, Tacna, Perú.
- Ruiz, E. (2017). *Gestión de procesos de adquisiciones y contrataciones para optimizar el gasto del canon, Cajamarca*. (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo, Cajamarca, Perú.
- Vega, A. (2019). *Auditoría de desempeño un examen objetivo y confiable y sus incidencias en el cumplimiento de objetivos y metas institucionales en la gestión de la municipalidad distrital de Carmen Alto –Ayacucho, 2016*. (Tesis de licenciatura). Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, Perú.
- Villaces, L. (2012). *Examen Especial al Proceso de Distribución de los Ingresos de Autogestión por concepto del Quinto Seminario de Graduación de la Universidad Católica de Cuenca Sede San Pablo de La Troncal durante el periodo de Enero a Diciembre del 2011*. (Tesis de licenciatura). Universidad Católica de Cuenca Extensión San Pablo de la Troncal, Ecuador, Ecuador.