



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE NEGOCIOS

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN COMERCIAL

“MOTIVACIÓN LABORAL PARA LA PRODUCTIVIDAD  
Y COMPETITIVIDAD EN EL SECTOR TRANSPORTES  
DEL RUBRO TERRESTRE, EN LA REGIÓN PIURA”:  
UNA REVISIÓN DE LA LITERATURA CIENTÍFICA

Trabajo de investigación para optar al grado de:

**Bachiller en Administración y Gestión Comercial**

**Autores:**

Daniela Sophia Aguilar Ruffner  
Karina Silvana Cabanillas Costa

**Asesor:**

Mg. Luis Clemente Baquedano Cabrera  
Lima - Perú

2019

## DEDICATORIA

A Dios, quien nos dio fortaleza para continuar en un camino arduo, lleno de malos y también gratos momentos. Quien con su sabiduría y amor nos guió y alentó cuando las cosas se ponían difíciles y llegar a la meta parecía ser imposible; porque sigue estando allí cuando lo necesitamos y cuando celebramos nuestros logros.

A nuestra familia, por brindarnos la oportunidad de estudiar solventando nuestros gastos y apoyándonos cuando necesitábamos ayuda.

A nuestros docentes, por siempre tratar de dar lo mejor para que el estudio sea dinámico y didáctico.

A nuestros amigos, quienes contribuyeron con un granito de felicidad por clase a la que asistíamos, haciéndolas más llevaderas y divertidas.

## AGRADECIMIENTO

Queremos expresar nuestra gratitud a Dios por llenar nuestras vidas de bendiciones  
y amor.

Un profundo agradecimiento para nuestro asesor de tesis y cada uno de los  
docentes, con quienes tuvimos la oportunidad y dicha de aprender de sus experiencias y  
conocimientos,

Agradecemos a nuestra familia por brindarnos apoyo y comprensión en toda la  
etapa universitaria.

Finalmente, agradecer a nuestros compañeros y amigos por la bonita amistad  
formada en las aulas de clases, motivándolos a seguir adelante y no dejarse vencer por los  
diferentes obstáculos que pueden presentarse a lo largo de la vida.

## Tabla de contenido

<b>DEDICATORIA.....</b>	<b>2</b>
<b>AGRADECIMIENTO .....</b>	<b>3</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS.....</b>	<b>5</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS .....</b>	<b>6</b>
<b>RESUMEN .....</b>	<b>7</b>
<b>CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>8</b>
<b>CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....</b>	<b>10</b>
<b>CAPÍTULO III. RESULTADOS .....</b>	<b>11</b>
<b>CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES .....</b>	<b>21</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>23</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Matriz de Artículos.....	11
Tabla 2. Matriz de Indagación.....	13
Tabla 3. Matriz de registro de artículos .....	16
Tabla 4. Características de los estudios .....	17
Tabla 5. Inducción de categorías .....	19

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Porcentaje de artículos por tipo de documento .....	18
Figura 2. Porcentajes de artículos por año de publicación .....	1818
Figura 3. Porcentajes de artículos según institución de pertenencia .....	19

## RESUMEN

El presente estudio fue elaborado con la finalidad de concientizar a las empresas pertenecientes al sector transporte en la región de Piura sobre la importancia de la motivación laboral en sus colaboradores, debido a que aún existen organizaciones que perciben al empleado como una máquina sin metas personales. El objetivo de la investigación es conocer los factores de motivación para la productividad y competitividad en el sector transporte del rubro terrestre, Piura a partir de análisis de artículos de revisión.

Las fuentes de información a las cual se recurrió para elaborar esta investigación fue la plataforma de biblioteca virtual de la Universidad Privada del Norte, en la cual se encuentra el metabuscador EBSCO Discovery, de donde se extrajo tesis, artículos científicos y artículos de revisión que guarden estrecha relación con nuestras variables. Asimismo, se utilizó el buscador Google Académico para identificar otros estudios relacionados. Se procedió a realizar una lectura exhaustiva de cada artículo seleccionado, centrándose en puntos precisos como objetivos, marco teórico, metodología, resultados y conclusiones. Si estos estaban estrechamente relacionados a nuestro estudio, serían considerados en nuestra base de datos.

Después de haber identificado los artículos relacionados a nuestra investigación se determinó que las variables mencionadas están relacionadas directamente. Es decir si aumenta la motivación, aumentar la productividad y competencia. A continuación, se explicará detalladamente.

**PALABRAS CLAVES:** Motivación laboral, productividad, competencia laboral.

## CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

Los individuos realizan diferentes tipos de actividades con el fin de ser retribuidos por su esfuerzo. En la actualidad, en el ámbito laboral, la compensación que se le da al colaborador es la remuneración, lo cual influye en su productividad. Sin embargo, existen diferentes factores individuales que también afectan su desempeño.

La motivación laboral es un aspecto clave para el desarrollo de los trabajadores en la organización. Velázquez, N. (2015) en su trabajo "Gestión de motivación laboral y su influencia en la productividad de las empresas industriales en Chimbote", explica que los principales incentivos que se pueden aplicar en una empresa son los referidos a la seguridad, la afiliación, la estima y la autorrealización, los cuales contribuyen a lograr la motivación en los empleados; asimismo, señala que los empleados valoran los estímulos conforme a su capacidad para satisfacer sus necesidades, de ahí que no todos los estímulos generan el mismo tipo de respuesta en los empleados. Por tanto, la empresa debe generar un sistema de incentivos en el que el colaborador realice determinados esfuerzos para obtener el que más le agrade o convenga, aportando a la motivación personal.

En los últimos años las organizaciones buscan que la productividad en el recurso humano sea alta. La productividad es una medida económica que calcula cuántos bienes y servicios se han producido por cada factor utilizado (trabajador, capital, tiempo, costos, etc. durante un periodo determinado, Blandón & Blandón (2018). Las compañías, por lo general, buscan que los aporte que genere un colaborador compense la remuneración obtenida por el mismo.



La competitividad o competencia laboral es la aptitud de un individuo para desempeñar una misma función productiva en diferentes contextos y con base en los requerimientos de calidad esperados por el sector productivo. Esta aptitud se logra con la adquisición y desarrollo de conocimientos, habilidades y capacidades que son expresados en el saber, el hacer y el saber hacer, Cejas (2018). Las organizaciones buscan que una vez contratado el personal adecuado, este mejore sus competencias en función al requerimiento de la empresa.

Los colaboradores juegan un rol importante en la compañía, por esta razón es de vital importancia identificar el impacto que tiene la motivación laboral en la búsqueda de la productividad y la competitividad. De acuerdo a ello, se pueden elaborar planes que aporten y/o fortalezcan la satisfacción de los trabajadores respecto a la organización en la cual laboran.

Con el presente estudio se pretende dar respuesta a ¿Cuáles son los factores de motivación para productividad y competitividad en el sector transporte del rubro terrestre, en la región Piura, entre 2009 – 2019?, teniendo como objetivo general conocer los factores de motivación para productividad y competitividad en el sector transporte del rubro terrestre, Piura a partir de análisis de artículos de revisión.

Se seleccionó este tema de investigación para identificar y demostrar la relación entre la motivación, la productividad y la sostenibilidad laboral y empresarial. Debido a que aún existen organizaciones que no velan por el bienestar emocional de sus trabajadores y están orientadas solo a la eficacia, dejando de lado la eficiencia, tratando al recurso humano como una máquina sólo para producir.

## CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

El presente estudio pertenece a una revisión sistemática de la literatura científica sobre los factores de motivación para la productividad y competitividad en el sector transporte del rubro terrestre, en la región Piura. Los criterios de selección de documentos son: tesis, artículos científicos y artículos de revisión como tipos de investigación, publicaciones con un periodo de tiempo entre el 2009 - 2019 e idioma español; los motivos para emplear estos criterios son la cercanía con el tipo y tema de investigación y la validación de sus resultados para con nuestra investigación.

Las fuentes de información utilizadas Google académico y la biblioteca virtual de la Universidad Privada del Norte que cuenta con el metabuscador EBSCO Discovery.

Como estrategia de búsqueda de información se aplican palabras claves que tienen relación directa con el tema de investigación, como: motivación laboral, productividad, desempeño laboral, satisfacción laboral y competitividad. Asimismo, aspectos limitadores como el idioma, tipo de documento diferente a los establecidos en un inicio y el periodo.

Del total de resultados de la búsqueda se descartaron 7, de los cuales 2 no cumplen con la exigencia del periodo de publicación (2009 - 2019), 3 no cuentan con el IMRD, es decir no tienen resultados o instrumentos de medición de productividad, motivación y/o competitividad, y los dos últimos no cuentan con resultados de relación entre las variables.

Por último, los estudios seleccionados se clasifican en una base de datos con información de identificación de artículos como universidad, autor, tipo de investigación (véase tabla 1); y una matriz con información relevante del artículo como objetivo de investigación, discusión y relevante (véase tabla 2).

### CAPÍTULO III. RESULTADOS

La búsqueda de artículos se dio por medio de bases de datos especializadas, arrojando un total 27,565 resultados entre los años 2009 - 2019, distribuidos de la siguiente manera: 265 artículos en EBSCOhost y 27,300 artículos en Google académico. A partir de este número, se encontraron total de 20 artículos relacionados con el tema de investigación. Finalmente se procedió a aplicar criterios de inclusión y exclusión, lo que permitió reducir los resultados a un total de 13 artículos (véase tabla 1)

Tabla 1. *Matriz de Artículos*

N°	BASE DE DATOS	TÍTULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	UNIVERSIDAD	AUTOR	AÑO	TIPO DE INVESTIGACIÓN		
						TESIS	AC	AR
1	EBSCOhost	Gestión de motivación laboral y su influencia en la productividad de las empresas industriales en Chimbote	Universidad Católica los Ángeles de Chimbote	Velásquez Peralta, Nazareth Ruth	2018			X
2	EBSCOhost	Motivación laboral en los colaboradores de la empresa RACE. SAC Surquillo – Lima 2017	Universidad Inca Garcilaso de la Vega	Bautista Bautista, Jackeline Maribel	2018	X		
3	EBSCOhost	Clima organizacional y su influencia en el desempeño laboral de los trabajadores del Banco Azteca - Huacho	Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión	Sacramento Lázaro, Rosa Albina	2019		X	
4	EBSCOhost	Estrategias para mitigar los efectos del clima organizacional en la productividad de las organizaciones	Universidad de San Buenaventura	"Blandón Navarro, Andrés Felipe Blandón Navarro, Juan Camilo"	2018	X		
5	EBSCOhost	Intervención en el clima laboral para el desarrollo organizacional de una empresa de servicios logísticos	Universidad Autónoma de Querétaro	"Meza, Sofia Morgan, Josefina Díaz, Elías"	2019			X
6	EBSCOhost	Representaciones sociales de la motivación laboral y la productividad de los trabajadores de la salud, La Piedad, Michoacán, México.	Universidad de Guadalajara	Quezada Valadés, María Guadalupe; Torres López, Teresa Margarita	2017			X

7	EBSCOhost	La satisfacción laboral y su influencia en la productividad	"POLITÉCNICO COLOMBIANO Jaime Isaza Cadavid	"Vargas Vega, Teresa de J. Vizzuett Balderas, Verónica Amador Montiel, Erika Becerra Córdova, Luis Eduardo Villegas González, Eleazar"	2018	X
8	EBSCOhost	La incidencia de los factores psicosociales en el clima y productividad laboral: El caso de una entidad financiera peruana	Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas	García Dávalos, Carlos Jesús; Quiroz González, María Elena Natalia; Yaya Espinoza, Ada Liliana	2019	X
9	EBSCOhost	Aplicación de un programa de motivación para incrementar el nivel de satisfacción laboral de los trabajadores de la empresa Agro transportes Gonzales S.R.L de la ciudad de Trujillo, periodo abril-junio del año 2015	Universidad Privada Antenor Orrego	"Gonzales Grados, Segundo Jorge Gonzalez Hancoo, Juan Rogelio"	2015	X
10	EBSCOhost	Incidencia de la motivación laboral en la producción de los trabajadores de la Empresa "Transportes Magata E.I.R.Ltda.". Arequipa. 2015	Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa	"Panca Fernández, Lady Supo Santillán, Elizabeth"	2015	X
11	EBSCOhost	Desempeño de las empresas propiedad de sus trabajadores: ¿Un modelo de gobierno corporativo laboral?	Universidad Complutense de Madrid	Josefina Fernández-Guadaño	2016	X
12	EBSCOhost	Aplicación de un programa de motivación laboral para mejorar la productividad de los trabajadores del área de ventas en la DISTRIBUIDORA CASTER Y ASOCIADOS S.A.C. para el año 2016.	Universidad Privada Antenor Orrego	"Castañeda Blas, Edgar Gabriel Julca Vidal, Luciano Belisario"	2016	X
13	Google académico	Los puntos de vista del concepto competencia laboral y su relación con el diseño curricular	Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona	Enrique Cecilio Cejas Yanes	2018	X

Fuente de información: Elaboración propia

Tabla 2. *Matriz de Indagación*

N°	BASE DE DATOS	TÍTULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	ARTÍCULO		
			OBJETIVO	RESULTADOS	CONCLUSIÓN
1	EBSCOhost	Gestión de motivación laboral y su influencia en la productividad de las empresas industriales en Chimbote	Determinar en qué medida la gestión de motivación laboral influye en la productividad de las empresas industriales del distrito de Chimbote en el 2013.	Se obtuvo información relacionada con el nivel de identificación por parte de los trabajadores sobre condiciones de trabajo, en relación con la seguridad, higiene y ergonomía, planes de formación que se aportan a los trabajadores, la formación básica impartida y las posibilidades de desarrollo profesional.	Se determinó que los factores de la gestión de la motivación laboral que utilizan las empresas industriales contemplan los aspectos de motivación y reconocimiento, área y ambiente de trabajo, y formación e información.
2	EBSCOhost	Motivación laboral en los colaboradores de la empresa RACE. SAC Surquillo – Lima 2017	Determinar la motivación laboral de los colaboradores de la empresa RACE SAC - Surquillo 2017.	Los resultados indicaron que un 42% de trabajadores se encuentran comprometidos favorablemente con su organización y un 6% se encuentran desfavorablemente comprometidos con su organización.	La motivación laboral personal en trabajadores de la empresa RACE SAC distrito de Surquillo presenta un 45% de aceptación.
3	EBSCOhost	Clima organizacional y su influencia en el desempeño laboral de los trabajadores del Banco Azteca - Huacho	Determinar la influencia del clima organizacional en el desempeño laboral de los trabajadores del Banco Azteca – Huacho	El resultado obtenido nos permitió evidenciar estadísticamente que el clima organizacional sí influye en el desempeño laboral de los trabajadores del Banco Azteca – Huacho.	El clima organizacional si influye significativamente en el cumplimiento de objetivos de los trabajadores del Banco Azteca – Huacho
4	EBSCOhost	Estrategias para mitigar los efectos del clima organizacional en la productividad de las organizaciones	Proponer acciones y/o estrategias que permitan mitigar los efectos del clima organizacional en la productividad de las entidades.	Los resultados muestran que existe una relación directa entre el clima organizacional y la productividad de una organización, indicando que el estudiante/empleado juega un papel demasiado importante dentro de esta, por lo cual se plantean estrategias que ayudan a mejorar estos factores	Es válido afirmar que la productividad va de la mano con el clima organizacional de una entidad, ya que para que los procesos sean eficientes el personal debe estar conforme con su ambiente laboral y sus respectivas funciones.
5	EBSCOhost	Intervención en el clima laboral para el desarrollo organizacional de una empresa de servicios logísticos	Realizar un diagnóstico de clima organizacional para sugerir un plan de intervención para la organización	El desarrollo organizacional se valora como una herramienta administrativa para incrementar productividad, reducir riesgos y ambigüedades en los procesos como también para generar modificaciones en la organización mediante diagnósticos de mejora continua.	El clima laboral repercute directamente en la eficiencia y eficacia de las organizaciones y en el desempeño de su personal.
6	EBSCOhost	Representaciones sociales de la motivación laboral y la productividad de los trabajadores de la salud, La Piedad, Michoacán, México.	Analizar las representaciones sociales de la motivación laboral y la productividad de los trabajadores de la salud de La Piedad, Michoacán, México.	Las representaciones sociales de la motivación laboral hacen énfasis en el respeto, el reconocimiento, el buen entorno laboral y la satisfacción del trabajador para el buen desempeño laboral; también, tienen un gran valor la	La motivación laboral es parte medular en el cumplimiento de metas y del buen desempeño. Como lo manifiestan los mismos trabajadores, un trabajador contento y motivado trabaja más y

			necesidad de capacitación y el estímulo por parte de las autoridades.	lo hace mejor que aquel que no lo está.	
7	EBSCOhost	La satisfacción laboral y su influencia en la productividad	"Determinar la influencia e impacto que tiene la satisfacción laboral de los empleados en relación con la productividad."	Se logró identificar la existencia de una relación significativa entre satisfacción laboral y la productividad. Donde los aspectos críticos que influyen negativamente en la productividad, están relacionados principalmente con los factores del salario.	Se determinó la influencia que tiene la satisfacción laboral en relación con la productividad, donde intervienen factores tales como la higiene laboral y el salario del personal del área de planificación y control de producción de la empresa.
8	EBSCOhost	La incidencia de los factores psicosociales en el clima y productividad laboral: El caso de una entidad financiera peruana	Identificar los factores psicosociales presentes en el ámbito laboral (de acuerdo a lo señalado en la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo) y medir su incidencia en el clima laboral y productividad, para una entidad financiera peruana.	Los factores psicosociales que generan estrés y por lo tanto inciden de manera negativa en los niveles de productividad de la empresa analizada son: Exigencias psicológicas, Inseguridad en el trabajo, Estima (reconocimiento y feedback).	Condiciones laborales no gestionadas, adecuadamente, por los trabajadores y los jefes, generan niveles altos de tensión que, si éstas permanecen en el tiempo, se convierten en factores de estrés que afectan la salud del colaborador y su capacidad de desempeño en el cumplimiento de los objetivos, impactando como consecuencia en el clima laboral y en la productividad de la empresa.
9	EBSCOhost	Aplicación de un programa de motivación para incrementar el nivel de satisfacción laboral de los trabajadores de la empresa Agro transportes Gonzales S.R.L de la ciudad de Trujillo, periodo abril-junio del año 2015	"Determinar si la aplicación de un programa de motivación permitirá incrementar nivel de satisfacción de los trabajadores de la empresa Agro Transportes Gonzales, en la ciudad de Trujillo."	Del 100% de los trabajadores, solo el 33% cuenta con un nivel óptimo para desarrollar sus funciones, es por eso que existe cierto nivel de desmotivación, insatisfacción, falta de reconocimiento y otros factores que contribuyen a que el trabajador tenga una actitud inadecuada frente a sus funciones,	Se pudo notar que la empresa poco motiva y no recompensa a su personal es por ello que los trabajadores se sienten insatisfechos para permanecer en esta.
10	EBSCOhost	Incidencia de la motivación laboral en la producción de los trabajadores de la Empresa "Transportes Magata E.I.R.Ltda.". Arequipa. 2015	Describir aspectos de la situación laboral de los trabajadores de la Empresa "Transportes Magata E.I.R.Ltda." con el fin de conocer la incidencia de la motivación laboral en la producción de la compañía en estudio.	Más de 50% de los trabajadores no se encuentra satisfecho y por ende no está motivado y esa es la causa principal por la cual la producción en la empresa está bajando no solo en cantidad sino en calidad, afectando los ingresos y la imagen de la empresa 'Transportes Magata E.I.R.L'.	Los aspectos de la situación laboral de los trabajadores influyen en la motivación para la producción de la compañía, podemos mencionar en primer lugar a la comunicación que existe entre el administrador de la empresa y su capital humano, en segundo lugar, el clima organizacional con el que coexisten los trabajadores.

11	EBSCOhost	Desempeño de las empresas propiedad de sus trabajadores: ¿Un modelo de gobierno corporativo laboral?	Identificar si hay diferencias significativas de desempeño medido a través de diferentes indicadores económicos entre las empresas propiedad de sus trabajadores y las empresas capitalistas convencionales.	Las empresas propiedad de sus trabajadores (SLL) y las empresas capitalistas convencionales (SRL) poseen una estructura de la propiedad del capital diferente que puede provocar diferencias en la determinación de la función objetivo de cada tipo de empresa y que, a su vez, puede ser determinante del uso y aprovechamiento del factor trabajo y del factor capital.	La actual crisis económica ha renovado el interés por las empresas propiedad de sus trabajadores porque se consideran una fórmula para mantener el empleo y una opción estratégica para la sostenibilidad del tejido productivo del territorio donde se ubican.
12	EBSCOhost	Aplicación de un programa de motivación laboral para mejorar la productividad de los trabajadores del área de ventas en la DISTRIBUIDORA CASTHER Y ASOCIADOS S.A.C. para el año 2016.	Determinar en qué medida el programa de motivación laboral incrementará la productividad de los trabajadores del área de ventas de la empresa distribuciones Casther & Asociados S.A.C.	El resultado del clima laboral permitirá conocer la satisfacción del empleado hacia su trabajo y la empresa, mostrando si la implementación del programa de motivación ha sido efectiva, para motivar al empleado a permanecer más tiempo en la empresa.	El diseño de motivación laboral se trabajó acorde a las facilidades de la empresa y las necesidades de esta ya que con este diseño se capacitará a los trabajadores y a los jefes de área de esta manera también se les asignará cuotas tanto personales como grupales para al logro de estas recibir un bono económico.
13	Google académico	Los puntos de vista del concepto competencia laboral y su relación con el diseño curricular	Explicar los puntos de vista del concepto competencia laboral y su relación con el diseño curricular por competencias laborales para el técnico en Farmacia Industrial con ingreso preuniversitario para el politécnico "Mártires de Girón".	Se logró un mejor desarrollo de los componentes cognitivo, metacognitivo, motivacional y cualidades de la personalidad de los alumnos que recibieron la formación a través del diseño curricular por competencias laborales, por lo que se evidenció una mejora en los resultados del proceso de educación técnica y profesional para el técnico medio en Farmacia Industrial, en el politécnico "Mártires de Girón", a través del diseño curricular por competencias laborales.	La formación por competencias laborales se organiza en una estructura modular que garantiza un nivel alto de integración de los contenidos. Esta organización permite la flexibilidad en la ejecución del diseño, las exigencias del mundo laboral y el balance entre los componentes académicos, laboral e investigativo.

Fuente de información: Elaboración propia

De los 13 artículos seleccionados, se registró e identificó el autor o autores de pertenencia, año de publicación (correspondiente al 2009 – 2019), y título de investigación (véase Tabla 3).

Tabla 3. *Matriz de registro de artículos*

N°	BASE DE DATOS	Autor / Autores	Año	Título de artículo de investigación
1	EBSCOhost	Velásquez Peralta, Nazareth Ruth	2018	Gestión de motivación laboral y su influencia en la productividad de las empresas industriales en Chimbote
2	EBSCOhost	Bautista Bautista, Jackeline Maribel	2018	Motivación laboral en los colaboradores de la empresa RACE. SAC Surquillo - Lima 2017.
3	EBSCOhost	Sacramento Lázaro, Roa Albina	2019	Clima organizacional y su influencia en el desempeño laboral de los trabajadores del Banco Azteca - Huacho.
4	EBSCOhost	Blandón Navarro, Andrés Felipe; Blandón Navarro Juan Camilo	2018	Estrategias para mitigar los efectos del clima organizacional en la productividad de las organizaciones
5	EBSCOhost	Meza, Sofia; Morgan, Josefina; Díaz, Elías	2019	Intervención en el clima laboral para el desarrollo organizacional de una empresa de servicios logísticos
6	EBSCOhost	Quezada Valadés, María Guadalupe; Torres López, Teresa Margarita	2017	Representaciones sociales de la motivación laboral y la productividad de los trabajadores de la salud, La Piedra, Michoacán, México.
7	EBSCOhost	Teresa Vargas Vega, Verónica Vizzuett Baldera, Erika Amador Montiel, Luis Eduardo Becerra Córdova, Eleazar Villegas González	2018	La satisfacción laboral y su influencia en la productividad
8	EBSCOhost	Carlos Jesús García Dávalos, María Elene Natalia Quiroz González, Ada Liliana Yaya Espinoza	2019	La incidencia de los factores psicosociales en el clima y productividad laboral: El caso de una entidad financiera peruana
9	EBSCOhost	Segundo Jorge Gonzales Grados, Juan Rogelio Gonzales Hanco	2015	Aplicación de un programa de motivación para incrementar el nivel de satisfacción laboral de los trabajadores de la empresa Agro transportes Gonzales S.R.L de la ciudad de Trujillo, periodo abril - junio del año 2015.
10	EBSCOhost	Lady Panza Fernández, Elizabeth Supo Santillán	2015	Incidencia de la motivación laboral en la producción de los trabajadores de la empresa "Transportes Magata E.I.R.Ltda" Arequipa, 2015.
11	EBSCOhost	Josefina Fernández-Guadaño	2016	Desempeño de las empresas propiedad de sus trabajadores: ¿Un modelo de gobierno corporativo laboral?
12	EBSCOhost	Edgar Gabriel Castañeda Blas, Luciano Belisario Julca Vidal	2016	Aplicación de un programa de motivación laboral para mejorar la productividad de los trabajadores del área de ventas en la Distribuidores Cather y Asociados S.A.C para el año 2016.
13	Google Académico	Enrique Cecilio Cejas Yanes	2018	Los puntos de vista del concepto competencia laboral y su relación con el diseño curricular

Fuente de información: Elaboración propia



Los artículos estudiados fueron clasificados y agrupados en 3 dimensiones: tipo de documento, ya que solo se incluyeron tesis, artículos científicos y artículos de revista; año de publicación; y revista, en la que se encuentra la institución en la que se publicó el artículo (véase Tabla 4).

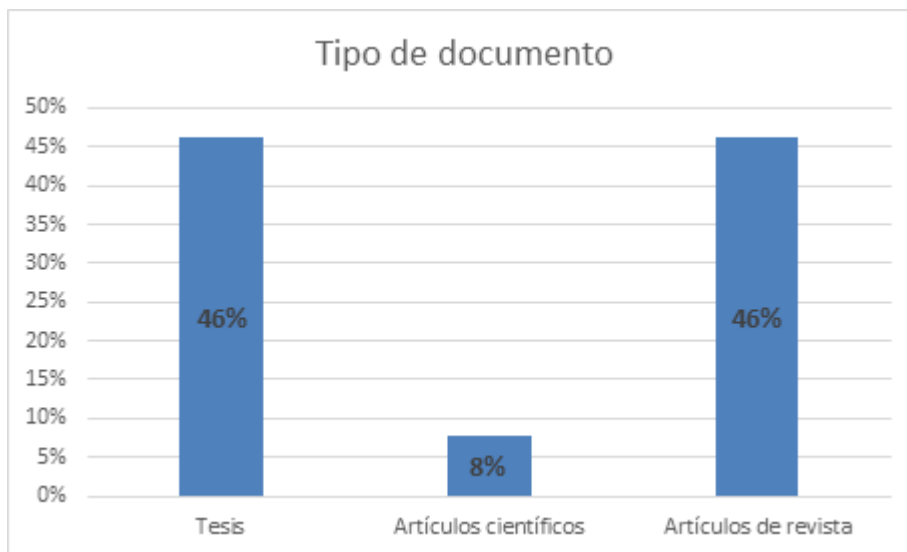
Tabla 4. Características de los estudios

Tipo de documento	F	%	Año de publicación	F	%	Revista de Publicación del artículo	F	%
Tesis	6	46.2	2015	2	15,38	Universidad Católica los Ángeles de Chimbote	1	7,69
Artículos científicos	1	7.7	2016	2	15,38	Universidad Inca Garcilaso de la Vega	1	7,69
Artículos de revista	6	46.2	2017	1	7,69	Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión	1	7,69
			2018	5	38,46	Universidad de San Buenaventura	1	7,69
			2019	3	23,08	Universidad Autónoma de Querétaro	1	7,69
					0,00	Universidad que Guadalajara	1	7,69
						Politécnico Colombiano Jaime Isaa Cadavid	1	7,69
						Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas	1	7,69
						Universidad Privada Antenor Orrego	2	15,38
						Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa	1	7,69
						Universidad Complutense de Madrid	1	7,69
						Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona	1	7,69
<b>TOTAL</b>	<b>13</b>	<b>100</b>	<b>TOTAL</b>	<b>13</b>	<b>100</b>	<b>TOTAL</b>	<b>13</b>	<b>100</b>

Fuente de información: Elaboración propia

Como resultados se encontraron el porcentaje de artículos publicado a modo de revista o tesis comprenden la mayor cantidad de documentos incluidos en la revisión sistemática, con un total de 46% para cada uno, mientras que los artículos científicos cuentan con una menor presencia en relación al tema de investigación con un 8% (véase tabla 4).

Figura 1. Porcentaje de artículos por tipo de documento



Fuente de información: elaboración propia

En la figura 1, se puede visualizar el porcentaje de documento por año de publicación, comprendido en una revisión entre el 2009 al 2019, sin embargo, las publicaciones con mayor interés para la investigación delimitaron las fechas entre los años 2015 y 2019. En el año 2018 se obtuvo mayor presencia de estudios (38.46%), mientras que en el año 2017 se obtuvo menor cantidad de resultados (7.69%).

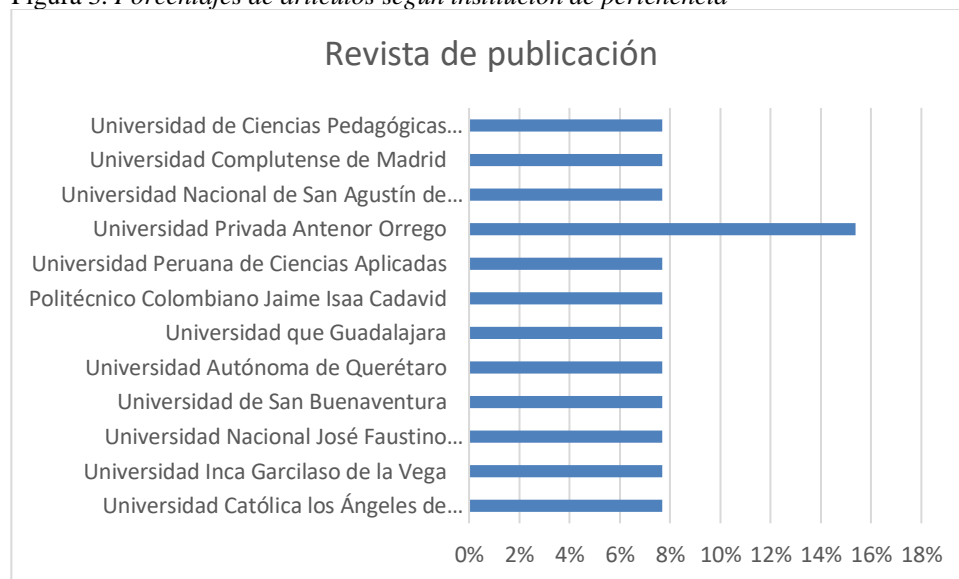
Figura 2. Porcentajes de artículos por año de publicación



Fuente de información: Elaboración propia

En la figura 2, se detalla los porcentajes de artículos por cada de revista de publicación de acuerdo a la metodología de investigación. Todas las publicaciones cuentan con un porcentaje de 7.69, a excepción de la Universidad Privada Antenor Orrego que conforma un porcentaje del 15.38, es decir, cuenta con mayor presencia dentro de los artículos seleccionados para esta investigación.

Figura 3. Porcentajes de artículos según institución de pertenencia



Fuente de información: Elaboración propia

Por otro lado, se cuenta con la categorización de temas que aporten al desarrollo de la investigación, de modo que dividen en 5 grandes dimensiones. Los aspectos con mayor tendencia de investigación son la influencia del clima laboral en el desempeño laboral y la importancia de la motivación laboral con 4 aportes por cada aspecto; mientras que el porcentaje de aceptación del tema investigación tiene menor presencia en los artículos, ya que solo cuenta con un aporte (véase Figura 3).

Tabla 5. Inducción de categorías

Categorías	Aportes
Factores de motivación	Nazareth Ruth Velásquez Peralta (2018); Panca Fernández, Lady; Elizabeth Supo Santillán (2015)
Porcentaje de aceptación del tema de investigación	Jackeline Maribel Bautista Bautista (2018)

Influencia del clima laboral en el desempeño laboral	Rosa Albina Sacramento Lázaro (2019); Andrés Felipe Blandón Navarro, Juan Camilo Blandón Navarro (2018); Sofía Meza, Josefina Morgan, Elías Díaz (2019); Teresa Vargas Vargas, Verónica Vizzuett Balderas, Erika Amador Montiel, Luis Becerra Córdova, Eleazar Villegas González (2018)
Importancia de la motivación laboral	María Guadalupe Quezada Valadés, Teresa Margarita Torres López (2017); Carlos Jesús García Dávalos, María Elena Natalia Quiro González, Ada Liliana Yaya Espinoza (2019); Segundo Jorge Gonzales Grados, Juan Rogelio González Hanco (2015); Josefina Fernández Guadano (2016)
Diseño de motivación y competencias laborales	Edgar Gabriel Castañeda Blas, Luciano Julca Vidal (2016); Enrique Cecilio Ceas Yanes (2018)

---

Fuente de información: Elaboración propia

## CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES

La revisión de las tesis, artículos científicos y artículos de revisión realizada nos ubica en un contexto laboral más eficiente y razonable, donde se incorporan nuevas metodologías para el manejo de colaboradores en las organizaciones y permiten responder a la pregunta planteada en este estudio, ¿Cuáles son los factores de motivación para productividad y competitividad en el sector transporte del rubro terrestre, en la región Piura, entre 2009 – 2019? y teniendo como objetivo general conocer los factores de motivación para productividad y competitividad en el sector transporte del rubro terrestre, Piura a partir de análisis de artículos de revisión.

La metodología empleada para la búsqueda de información se realizó mediante una revisión sistemática de la literatura científica sobre los factores de motivación para la productividad y competitividad. Los criterios de selección de documentos son: tesis, artículos científicos y artículos de revisión como tipos de investigación, publicaciones con un periodo de tiempo entre el 2009 - 2019 e idioma español; los motivos para emplear estos criterios son la cercanía con el tipo y tema de investigación y la validación de sus resultados para con nuestra investigación. Se presentaron algunas limitaciones al momento de la búsqueda de información, debido a que no existían estudios que relacionen a las tres variables seleccionadas en el presente estudio; de igual forma, existieron limitaciones de acuerdo al idioma y tipo de documento.

Los estudios revisados aseveran que existe una relación entre las variables seleccionadas en el presente estudio, la productividad y competencia de los trabajadores está directamente relacionada con la motivación laboral, por ello, las organizaciones elaboran planes de motivación laboral donde el trabajador se identifique con la corporación e

incremento su productividad y competitividad, alineando sus metas y objetivos a los de la organización para lograr un crecimiento mutuo. (Velásquez, 2018; Bautista, 2018; Sacramento, 2019; Blandón y Blandón, 2018; Meza y Josefina, 2019; Quezada y Torres, 2017; Vargas, Vizzuett, Amador, Becerra y Villegas, 2018; García, Quiroz y Yaya, 2019; Gonzales y Gonzales, 2015; Panza y Supo, 2015; Josefina, 2016; Castañeda, 2016; Cejas, 2018).

## REFERENCIAS

- Velásquez (2015). *Gestión de motivación laboral y su influencia en la productividad de las empresas industriales en Chimbote*. Obtenido de <https://revistas.uladech.edu.pe/index.php/increscendo/article/view/1119/844>
- Bautista (2018). *Motivación laboral en los colaboradores de la empresa RACE*. SAC Surquillo - Lima 2017. Obtenido de <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/2883>
- Sacramento (2019). *Clima organizacional y su influencia en el desempeño laboral de los trabajadores del Banco Azteca - Huacho*. Obtenido de <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/UNJFSC/2163>
- Blandón y Blandón (2018). *Estrategias para mitigar los Efectos del Clima Organizacional en la Productividad de las Organizaciones*. Obtenido de [http://bibliotecadigital.usb.edu.co/bitstream/10819/5844/1/Estrategias\\_Clima\\_Productividad\\_Blandon\\_2018.pdf](http://bibliotecadigital.usb.edu.co/bitstream/10819/5844/1/Estrategias_Clima_Productividad_Blandon_2018.pdf)
- Meza, Morgan y Díaz (2019). *Intervención en el clima laboral para el desarrollo organizacional de una empresa de servicios logísticos*. Obtenido de <http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/desarrollogerencial/article/view/3010>
- Quezada y Torres (2017). *Representaciones sociales de la motivación y la productividad de los trabajadores de la salud, La Piedad, Michoacán, México*. Obtenido de <https://revistasaludbosque.unbosque.edu.co/article/view/2093>
- Vargas, Vizzuett, Amador, Becerra y Villegas (2018). *La satisfacción laboral y su influencia en la productividad*. Obtenido de <https://revistasaludbosque.unbosque.edu.co/article/view/2093>
- García, Quiroz y Yaya (2019). *La incidencia de los factores psicosociales en el clima y productividad laboral: El caso de una entidad financiera peruana*. Obtenido de

[https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/624879/Garcia\\_D\\_C.pdf?sequence=12&isAllowed=y](https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/624879/Garcia_D_C.pdf?sequence=12&isAllowed=y)

Gonzales y Gonzales (2015). *Aplicación de un programa de motivación para incrementar el nivel de satisfacción laboral de los trabajadores de la empresa Agro transportes Gonzalez S.R.L de la ciudad de Trujillo, periodo abril - junio del año 2015*. Obtenido de

[https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/624879/Garcia\\_D\\_C.pdf?sequence=12&isAllowed=y](https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/624879/Garcia_D_C.pdf?sequence=12&isAllowed=y)

Panca y Supo (2015). *Incidencia de la motivación laboral en la producción de los trabajadores de la Empresa "Transportes Magata E.I.R.Ltda." Arequipa. 2015*.

Obtenido de <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/2559>

Fernández (2016). *Desempeño de las empresas propiedad de sus trabajadores: ¿Un modelo de gobierno corporativo?* Obtenido de

<https://revistas.unal.edu.co/index.php/innovar/article/view/35507/35886>

Castañeda y Julca (2016). *Aplicación de un programa de motivación laboral para mejorar la productividad de los trabajadores del área de ventas en la DISTRIBUIDORA CASTHER Y ASOCIADOS S.A.C. para el año 2016*. Obtenido de

<http://repositorio.upao.edu.pe/handle/upaorep/1965>

Cejas y León (2019). *Los puntos de vista del concepto competencia laboral y su relación con el diseño curricular*. Obtenido de

[https://www.researchgate.net/publication/324170103\\_Los\\_puntos\\_de\\_vista\\_del\\_concepto\\_competencia\\_laboral](https://www.researchgate.net/publication/324170103_Los_puntos_de_vista_del_concepto_competencia_laboral)